

Con una mayor orientación al cliente.

BANESTO IMPLANTA UNA NUEVA ESTRUCTURA DE NEGOCIO.

- *El nuevo modelo implica un acercamiento del Banco al mercado, delegando mayores capacidades de decisión cerca de los clientes y de las oficinas.*
- *Banca Comercial se potencia a través de dos Áreas de Negocio: Banca Minorista y Banca de Empresas.*
- *Las actuales Área de Banca al por Mayor y Área de Tesorería y Mercado de Capitales se integran en una nueva Área de Banca Mayorista.*

Madrid, 25.- Como continuación al proceso de segmentación emprendido en el año 2000, Banesto ha puesto en marcha una nueva estructura de negocio que permite acercar la toma de decisiones al cliente.

La nueva organización apoyada en una amplia Red de Oficinas, en la calidad de sus profesionales y en la tecnología bancaria más avanzada, va a permitir afrontar el reto de situar a Banesto como líder de la banca comercial en España.

Se potenciará la Banca de Empresas y la Banca Minorista, lo cual implica una mayor calidad y agilidad en la respuesta al cliente y una mejor especialización de los recursos.

La estructura que se implanta supone la creación de 8 Direcciones Territoriales de Banca Minorista y de 5 Direcciones Territoriales de Empresas.

Además, con el fin de dar un servicio más eficiente a los clientes corporativos, se integran las actuales Área de Banca al por Mayor y Área de Tesorería y Mercado de Capitales en una nueva Área de Banca Mayorista.

Asimismo, se adapta la organización central para dar un mayor apoyo a las áreas de negocio.

Por último, en línea con las recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo, y a fin de potenciar el carácter de órgano de control de la gestión que debe presidir la composición del Consejo de Administración, se ha considerado oportuno disminuir el número de ejecutivos integrados en el mismo.

En definitiva, esta nueva organización supone focalizar la atención en los clientes y los mercados, profundizar en la orientación hacia la venta, simplificar las estructuras y explotar nuestra tecnología diferencial al servicio de los clientes.

Madrid, 25 de Septiembre de 2002

*Anexos: 1.- Nombramientos de Directores Territoriales Banca Minorista
2.- Nombramientos de Directores Territoriales Banca de Empresas*

Banesto Nombramientos de Directores Territoriales

| Nombre | Dirección Territorial Banca Minorista |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Gonzalo Alonso Tejuca | Andalucía - Canarias |
| Francisco José Artime | Galicia - Asturias |
| José Luis Fernández | Madrid |
| Carmen González Moyá | Castilla León - Cantabria |
| José Miguel Lorente | Aragón, Navarra, La Rioja |
| Josep Marfull | Cataluña y Baleares |
| Félix Subías | Levante |
| Eduardo Vioque | Castilla La Mancha - Extremadura |

Nombramientos de Directores Territoriales

| Nombre | Dirección Territorial Banca de Empresas |
|-----------------------|---|
| Alberto Delgado | Levante |
| Pedro Estruch | Cataluña - Baleares |
| Jesus Fuentes | Madrid |
| José García Cortés | Sur |
| José Antonio Portugal | Norte |