

## Información clave del Grupo "la Caixa" 2011

### • Reorganización del Grupo "la Caixa"

Con fecha 30 de junio de 2011, culminó el proceso de reorganización del Grupo "la Caixa" en virtud del cual Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona "la Caixa", traspasó su negocio bancario a Critería CaixaCorp (redenominada CaixaBank), a cambio de que ésta le traspasara parte de sus participaciones industriales (Abertis, Gas Natural Fenosa, Aguas de Barcelona, Port Aventura y Mediterránea), así como acciones de nueva emisión de CaixaBank, mediante una ampliación de capital. Cabe destacar que quedaron excluidos del negocio bancario traspasado la participación de "la Caixa" en Servihabitat y otros negocios inmobiliarios. Así, el Grupo "la Caixa" lo forman la participación del 81,5% en Grupo CaixaBank (banco cotizado a través del cual "la Caixa" ejerce la actividad financiera de forma indirecta) y el 100% del Grupo Critería CaixaHolding (filial con participaciones industriales e inmobiliarias).

### • Refuerzo de la solvencia y liquidez

En 2011 el Grupo "la Caixa" ha consolidado su fortaleza financiera, hecho diferencial en el sector financiero español. La solvencia, alcanza niveles muy elevados, con un Core Capital del 11,6%, 3 puntos más desde diciembre de 2010, un Tier Total del 16,6% y unos recursos propios computables de 25.116 millones de euros, con un exceso de 13.047 millones de euros sobre el mínimo legal. La solvencia del Grupo "la Caixa" ha quedado reafirmada tras el reciente ejercicio llevado a cabo por la European Banking Authority (EBA) sobre las necesidades de recapitalización de entidades sistémicas del Espacio Económico Europeo. Dicho ejercicio identificó unas necesidades de capital para el Grupo "la Caixa" de 630 millones de euros, las menores entre las entidades financieras españolas afectadas. La capacidad de generación de capital permite al Grupo "la Caixa" cumplir ya con los requisitos de la EBA.

Por otro lado, el Grupo continúa reforzando su nivel de liquidez hasta los 20.948 millones, el 7,4% de los activos totales, en su práctica totalidad de disponibilidad inmediata. Ello reduce la dependencia de los mercados mayoristas y proporciona una importante estabilidad.

### • Intensa actividad comercial

El volumen de negocio bancario asciende a 430.987 millones de euros, con 248.326 millones de euros de recursos de clientes (+0,2%) y 182.661 millones de euros de créditos sobre clientes (-1,3%). El aumento de las cuotas de mercado de la mayoría de productos y servicios y una cuota de penetración del 21% muestran la posición de liderazgo en la mayoría de segmentos de banca minorista.

El Grupo "la Caixa" cuenta con 28.529 empleados y, a través de CaixaBank, con la red más extensa del sistema financiero español formada por 5.196 oficinas y 8.011 cajeros

### • Gran capacidad de generación de resultados

En un entorno económico complejo y volátil, y tras realizar fuertes dotaciones, el Grupo "la Caixa" ha obtenido en el ejercicio de 2011 un beneficio atribuido de 975 millones de euros, un 32,1% menos que en 2010. El resultado recurrente, sin las operaciones extraordinarias, alcanza los 1.336 millones de euros (-13,6%).

El margen de intereses se sitúa en los 2.746 millones de euros, confirmándose la tendencia al alza desde junio 2011, con un aumento del 10,3% respecto del tercer trimestre, un 12,9% menos respecto de 2010. Los ingresos de las participadas recurrentes (dividendos y resultados por puesta en equivalencia) ascienden a 1.658 millones de euros, un 18,9% más gracias a la diversificación en el ámbito internacional y de servicios. Las comisiones netas han crecido un 9,2% en 2011, hasta los 1.536 millones. Con todo ello, el margen bruto recurrente alcanza los 6.555 millones, un 2,8% menos.

La estricta política de contención y racionalización de los costes ha permitido reducir un 3% los gastos de explotación recurrentes. El ratio de eficiencia se sitúa en el 50,6%. El margen de explotación recurrente alcanza los 3.236 millones de euros, un 2,6% menos, y con resultados extraordinarios un 4,8% menos. Por su parte, las pérdidas por deterioro en activos financieros recurrentes ascienden a 1.759 millones de euros, con un aumento del 20,9%.

Los resultados extraordinarios registrados se sitúan en los -361 millones de euros. El Grupo CaixaBank (del que el Grupo "la Caixa" ostenta el 81,5%) ha registrado plusvalías extraordinarias netas por 907 millones de euros y saneamientos extraordinarios netos que ascienden a 1.039 millones de euros netos. Así, el impacto en el Grupo "la Caixa", neto de minoritarios, asciende a -108 millones de euros. Además, el Grupo "la Caixa" ha registrado -253 millones de euros, que corresponden básicamente a dotaciones para la gestión futura del negocio inmobiliario (163 millones netos) y saneamientos de participadas inmobiliarias (73 millones netos).

### • Gestión diferencial del riesgo

El ratio de morosidad se sitúa en el 4,98% y amplía el diferencial con la media del sector, 7,61% en diciembre, a consecuencia de la adecuada y anticipada gestión de los riesgos que caracteriza a la entidad y de la elevada calidad de la cartera crediticia. El ratio de cobertura alcanza el 60%, el 137% con garantías hipotecarias. La provisión genérica se mantiene en 1.835 millones de euros.

La cartera de inmuebles adjudicados del Grupo "la Caixa", derivada de la gestión de la cartera de créditos, asciende a 31 de diciembre de 2011 a 4.450 millones de euros netos, con una cobertura del 34%.

- **Obra Social**

“la Caixa” mantiene el presupuesto de la Obra Social en 500 millones de euros para el 2012. Esta cantidad sitúa a la Obra Social “la Caixa” como la primera fundación privada de España y una de las más importantes del mundo. El compromiso de “la Caixa” con las personas desfavorecidas, una de sus señas de identidad más determinantes, adquiere si cabe una dimensión

mayor en las actuales circunstancias. La prioridad sigue siendo la atención a las principales necesidades de los ciudadanos. El 66,3% del presupuesto (332 millones de euros) se destinan al desarrollo de programas sociales y asistenciales. El fomento del empleo, la lucha contra la pobreza y la exclusión social y el acceso a la vivienda digna de colectivos con dificultades continuaran siendo algunas de las líneas de actuación estratégicas para la Obra Social “la Caixa”.

## Datos más relevantes

Importes en millones de euros	Diciembre-11	Diciembre-10	Variación
<b>Resultados recurrentes</b>			
Margen de intereses	2.746	3.152	(12,9%)
Margen bruto	6.555	6.745	(2,8%)
Margen de explotación	3.236	3.323	(2,6%)
Resultado antes de impuestos	1.350	1.756	(23,0%)
Resultado neto	1.336	1.544	(13,6%)
<b>Resultado total</b>			
Resultados extraordinarios netos	(361)	(108)	
Resultado atribuido al Grupo "la Caixa"	975	1.436	(32,1%)
<b>Balance</b>			
Activo Total	282.406	285.724	(1,2%)
Fondos Propios	17.619	17.421	1,1%
Volumen Total de Negocio Bancario	430.987	432.945	(0,5%)
<i>Créditos sobre clientes brutos</i>	182.661	185.048	(1,3%)
<i>Recursos totales de clientes</i>	248.326	247.897	0,2%
Plusvalías latentes de participaciones industriales	1.627	2.819	(42,3%)
<b>Eficiencia y Rentabilidad</b>			
Ratio eficiencia recurrente (Total Gastos explotación / Margen bruto)	50,6%	50,7%	(0,1)
ROE recurrente (Resultado. atribuido recurrente / Fondos propios medios)	7,8%	9,3%	(1,5)
ROE Total (Resultado atribuido / Fondos propios medios)	5,7%	8,1%	(2,4)
ROA (Resultado neto recurrente / Activos totales medios)	0,6%	0,7%	(0,1)
RORWA (Resultado neto recurrente / Activos ponderados por riesgo)	1,2%	1,4%	(0,2)
<b>Gestión del Riesgo</b>			
Ratio de morosidad	4,98%	3,73%	1,25
Provisiones para insolvencias	5.750	5.066	684
- <i>Específica</i>	3.915	3.231	684
- <i>Genérica</i>	1.835	1.835	0
Cobertura de la morosidad	60%	70%	(10)
Cobertura de la morosidad con garantía real	137%	141%	(4)
Activos inmobiliarios adjudicados	4.450	3.322	1.128
Cobertura de los inmuebles	34%	31%	3
<b>Liquidez</b>	20.948	19.638	1.310
<b>Solvencia - BIS II</b>			
Core Capital	11,6%	8,6%	3,0
Tier 1	13,5%	9,9%	3,6
Tier Total	16,6%	11,8%	4,8
Recursos propios computables	25.116	19.198	5.918
Activos ponderados por riesgo (RWA)	150.862	163.348	(12.486)
Excedente de recursos computables	13.047	6.130	6.917
<b>Actividad comercial y medios (número)</b>			
Clientes ( <i>millones</i> )	10,4	10,5	(0,1)
Empleados Grupo "la Caixa"	28.529	28.651	(122)
Oficinas	5.196	5.409	(213)
Terminales de autoservicio	8.011	8.181	(170)
Parque de tarjetas ( <i>millones</i> )	10,5	10,3	0,2

## Resultado recurrente

### Cuenta de Pérdidas y Ganancias Recurrente (\*)

Importes en millones de euros	Enero - Diciembre		Variación en %
	2011	2010 (**)	
Ingresos financieros	7.581	6.916	9,6
Gastos financieros	(4.835)	(3.764)	28,5
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.746</b>	<b>3.152</b>	<b>(12,9)</b>
Dividendos	377	460	(18,0)
Resultados por puesta en equivalencia	1.281	934	37,1
Comisiones netas	1.536	1.407	9,2
Rtdos. de operaciones financieras y diferencias de cambio	169	251	(32,9)
Otros productos y cargas de explotación	446	541	(17,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.555</b>	<b>6.745</b>	<b>(2,8)</b>
Total gastos de explotación	(3.319)	(3.422)	(3,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>3.236</b>	<b>3.323</b>	<b>(2,6)</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros y otros	(1.759)	(1.454)	20,9
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(127)	(113)	12,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.350</b>	<b>1.756</b>	<b>(23,0)</b>
Impuestos sobre beneficios	232	67	
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.582</b>	<b>1.823</b>	<b>(13,3)</b>
Resultado de minoritarios	246	279	(11,7)
<b>Resultado recurrente atribuido al Grupo</b>	<b>1.336</b>	<b>1.544</b>	<b>(13,6)</b>
Resultados extraordinarios netos	(361)	(108)	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>975</b>	<b>1.436</b>	<b>(32,1)</b>

(\*) Dada la especial relevancia de los resultados extraordinarios no recurrentes registrados en 2011 y 2010, y para facilitar la comprensión y análisis de la evolución del negocio, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada recurrente presenta los resultados de la actividad ordinaria y recurrente del Grupo "la Caixa". Adicionalmente, los resultados recurrentes se ajustan por el impacto de los resultados extraordinarios netos de impuestos, hasta establecer los resultados atribuidos al Grupo (ver Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública en página siguiente).

(\*\*) Resultado de minoritarios del ejercicio 2010 adaptado a la nueva estructura accionarial y composición del negocio del Grupo CaixaBank tras la reorganización.

## Resultado atribuido al Grupo

### Cuenta de Pérdidas y Ganancias pública (\*)

Importes en millones de euros	Enero - Diciembre		Variación en %
	2011	2010 (**)	
Ingresos financieros	7.581	6.916	9,6
Gastos financieros	(4.835)	(3.764)	28,5
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.746</b>	<b>3.152</b>	<b>(12,9)</b>
Dividendos	377	460	(18,0)
Resultados por puesta en equivalencia	1.027	934	10,0
Comisiones netas	1.536	1.407	9,2
Rtdos. de operaciones financieras y diferencias de cambio	342	251	36,0
Otros productos y cargas de explotación	766	755	1,5
<b>Margen bruto</b>	<b>6.794</b>	<b>6.959</b>	<b>(2,4)</b>
Total gastos de explotación	(3.429)	(3.422)	0,2
<b>Margen de explotación</b>	<b>3.365</b>	<b>3.537</b>	<b>(4,8)</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros y otros	(2.677)	(2.386)	12,2
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	177	289	(38,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>865</b>	<b>1.440</b>	<b>(39,9)</b>
Impuestos sobre beneficios	334	246	35,4
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.199</b>	<b>1.686</b>	<b>(28,9)</b>
Resultado de minoritarios	224	250	(10,5)
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>975</b>	<b>1.436</b>	<b>(32,1)</b>

(\*) La cuenta de Pérdidas y Ganancias pública del Grupo "la Caixa" presenta tanto los resultados recurrentes como los extraordinarios en el epígrafe correspondiente de la cuenta de resultados.

(\*\*) Resultado de minoritarios del ejercicio 2010 adaptado a la nueva estructura accionarial y composición del negocio del Grupo CaixaBank tras la reorganización.