

## **Santander obtuvo en 2012 un beneficio atribuido de 2.205 millones (-59%), tras dotar 18.800 millones y sanear el riesgo inmobiliario en España**

*Emilio Botín: “En 2012 el beneficio ha marcado un punto de inflexión. En 2013 veremos un fuerte aumento de resultados, una vez terminados los saneamientos especiales”.*

- **BENEFICIO ANTES DE PROVISIONES:** alcanza 23.559 millones y crece un 2% en 2012 y un 34% desde el comienzo de la crisis, en 2008.
- **PROVISIONES.** La fortaleza de la cuenta de resultados permite realizar provisiones por importe de 18.800 millones, lo que supone 6.600 millones más que en 2011.
  - Las dotaciones de mora ascienden a 12.666 millones (+28%) y permiten subir la cobertura del 61% al 73% en 2012.
  - El saneamiento del riesgo inmobiliario en España ha supuesto 6.100 millones y ya está cubierta al 100% la normativa aprobada en 2012
- **RIESGO INMOBILIARIO ESPAÑA.** El riesgo neto se reduce a la mitad, de 24.900 a 12.500 millones. En 2012 se vendieron 33.500 inmuebles propios y de promotores.
- **CAPITAL.** El core capital BIS II mejora 0,3 puntos, hasta el 10,33%. Las pruebas de esfuerzo realizadas en 2012 por Oliver Wyman concluían que Santander tendría un superávit de capital de 25.297 millones en el escenario más adverso contemplado.
- **ACTIVIDAD.** El total del crédito neto se sitúa en 720.483 millones (-4%) y los depósitos suman 647.540 millones (+4%). En España aumentan un 12%, al captar 22.000 millones, lo que permite ganar 2,2 puntos de cuota de mercado.
- **LIQUIDEZ.** El Grupo ha decidido devolver ya al BCE 24.000 millones (LTRO) que tomó como “seguro de liquidez” y estaba depositado en el propio banco central.
- **MOROSIDAD.** La tasa de mora del Grupo aumenta 0,65 puntos, hasta 4,54%. En España está en 6,74% (+1,25 puntos), más de cuatro puntos por debajo de la media.
- **DIVERSIFICACIÓN.** Latinoamérica aporta el 50% al beneficio del Grupo (Brasil 26%, México 12% y Chile 6%); Europa Continental, el 27% (España 15%, Polonia 5%, y Alemania 4%); Reino Unido, el 13%, y Estados Unidos, el 10%.
  - **Latinoamérica:** el beneficio atribuido alcanza 4.305 millones de euros (-8% por venta Colombia y minoritarios). El crédito sube el 8% y los depósitos, el 9%.
  - **Europa Continental:** el beneficio atribuido alcanza 2.322 millones de euros (+2%). El crédito cae 7% y los depósitos suben un 9%.
  - **Reino Unido:** el beneficio atribuido asciende a 1.175 millones de euros (-4%). El crédito baja un 4% y los depósitos un 2%, por disminución de pasivos caros.
  - **EEUU:** el beneficio atribuido alcanza 811 millones de euros (-20% por cambio perímetro y saneamientos extra). Créditos y depósitos suben un 5%.

**Madrid, 31 de enero de 2013.** Grupo Santander ha cerrado 2012 con un beneficio atribuido de 2.205 millones de euros, lo que supone un descenso del 59% con respecto a 2011. El beneficio ordinario de 2012 asciende a 5.251 millones de euros, al que se suman 1.065 millones de plusvalías obtenidos, principalmente con la venta de la unidad de Colombia y con el reaseguro de la cartera de seguros de vida de España y Portugal. Por tanto, el beneficio del período habría sido de 6.315 millones de euros, pero tras destinar 4.110 millones netos a provisiones para la cobertura de los riesgos con el sector inmobiliario en España, queda reducido a los mencionados 2.205 millones.

El Presidente de Banco Santander, Emilio Botín, ha señalado que **“en 2012 el beneficio ha marcado un punto de inflexión. En 2013, una vez terminados los saneamientos especiales, veremos un fuerte aumento de resultados, apoyados en la recurrencia de ingresos y el control de los costes”**.

Claves del ejercicio 2012		
	Datos 2012	Evolución
<b>1</b> Generación de resultados sostenida	Pre-provision profit Grupo: 23.559 mill. €	Aumento en el año: +2% Aumento desde 2008: +32%
<b>2</b> Esfuerzo en saneamientos Grupo	Saneamientos Grupo: 19 bn. € Ratio mora: 4,54% Cobertura: 73%	Dotaciones > 100% R.D.L.s Mejor que media sistema financiero Cobertura: mejora 11 p.p. en el año
<b>3</b> Mejora de capital	Ratio Core capital (BIS II): 10,33%	Generamos capital Reducimos RWA El ratio aumenta por sexto año
<b>4</b> Mejora posición de liquidez	Loan to deposit ratio: Grupo 113% España 96%	Devuelto 24 bn. € de LTROs (máximo) Fuerte mejora LTD desde 2008: Grupo 150% España 178%
Beneficio atribuido ordinario de 2012: 5.251 mill. € Beneficio atribuido tras saneamiento: 2.205 mill. €		

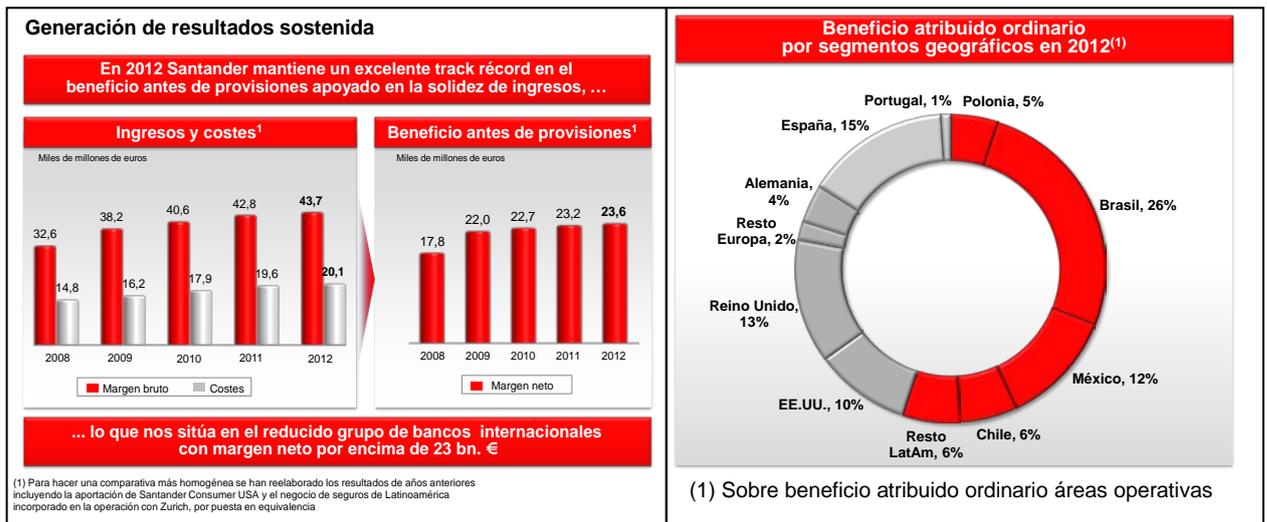
## Resultados

Los resultados de 2012 muestran la fortaleza del Grupo, ya que a pesar de varios ejercicios con un contexto económico difícil, sigue mostrando un crecimiento de ingresos y del beneficio antes de provisiones de alrededor del 2%. El Grupo Santander ingresa 43.675 millones, con unos costes de 20.116 millones. La diferencia arroja un beneficio antes de provisiones de 23.559 millones de euros, y un ratio de eficiencia del 46,1%. Ambos indicadores están entre los mejores de la banca internacional.

Dicho beneficio antes de provisiones muestra la capacidad de generación de resultados y de asumir provisiones ante una coyuntura adversa. De este importe, 12.666 millones (+28%) se han destinado a provisiones para insolvencias, mientras que otros 6.140 millones brutos (4.110 millones netos) se han destinado a dotar el riesgo inmobiliario en España.

Las dotaciones para morosos antes mencionadas permiten incrementar por cuarto trimestre consecutivo la cobertura de insolvencias tanto del conjunto del Grupo como del negocio en España, situándolas en el 73% y 71%, respectivamente. Por tanto, en 2012, la cobertura para insolvencias ha mejorado en 11 puntos porcentuales en el Grupo y en 25 en España.

La diversificación de Banco Santander sigue siendo clave para entender la resistencia de los resultados del Grupo en un entorno tan complejo en Europa, donde desarrolla una parte muy importante de su actividad. Latinoamérica aporta el 50% del beneficio —Brasil suma el 26%; México, el 12%, y Chile, el 6%—; Europa continental añade el 27% —España agrega un 15%; Polonia, un 5%, y Alemania, un 4%—; Reino Unido, el 13%, y Estados Unidos, el 10%.



## Balance

La gestión del Grupo ha estado muy orientada a reforzar el balance, como se ha visto con los fuertes saneamientos, al incremento de los ratios de capital y a la mejora de la posición de liquidez.

El conjunto de créditos netos del Grupo asciende a 720.483 millones de euros y representa un 113% de los depósitos (647.540 millones). Antes de la crisis, en diciembre de 2008, esa relación era del 150%. Los créditos caen un 4% y los depósitos suben un 4%, sin cesiones temporales de activos.

Es especialmente notable la evolución del negocio en España, donde el Grupo pasa a tener más depósitos que créditos por primera vez en décadas. De modo que por cada 100 euros en depósitos tiene 96 en créditos, cuando cuatro años atrás por cada 100 en depósitos, tenía prestados 178. Esta evolución es consecuencia de dos factores: el fuerte proceso de desapalancamiento de la economía española y el crecimiento de los depósitos de Banco Santander, pese a que en el conjunto del mercado descienden.

Banco Santander cerró 2012 en España con 194.170 millones de euros en créditos y 201.850 millones en depósitos, con una caída del 6% en el crédito bruto y un aumento del 12% en los depósitos. En un año ha captado 22.000 millones de euros, lo que equivale a ganar 2,2 puntos de cuota de mercado en depósitos. El mayor crecimiento lo ha registrado en particulares, con un 19%, seguido por empresas (+6%). El descenso del crédito está ligado especialmente a la caída del 32% en el crédito con finalidad inmobiliaria.

En el resto de los mercados los depósitos también presentan una evolución favorable. En Latinoamérica crecen un 9% —con México al 19% y Brasil y Chile al 6%—, en Estados Unidos, un 5%; Portugal, al 2% y Reino Unido se mantiene estable.

Además, Santander realizó el año pasado emisiones a medio y largo plazo por importe de 31.100 millones, además de colocar en el mercado 11.900 millones en titulizaciones. En enero de este año, Santander ha colocado 2.000 millones en cédulas hipotecarias a cinco años y 1.000 millones en deuda senior a siete años.

Esta mejora en la liquidez ha permitido devolver al BCE la totalidad del LTRO tomado por Banco Santander y Banesto en diciembre de 2011 y que era de un importe de 24.000 millones de euros. Se mantiene otros 11.000 millones tomados en la segunda oportunidad que dio el BCE de tomar liquidez. Para Banco Santander estas líneas del BCE son un “seguro de liquidez”, para un entorno complejo, que redeposita en el BCE.



Por lo que se refiere al crédito, su comportamiento es muy dispar por mercados. El volumen de crédito crece en un 8% en Latinoamérica —con aumento del 9% en Chile, 7% en México y 6% en Brasil— en Polonia y Estados Unidos, con un 5%, en ambos países. En el resto de Europa presenta caídas, la más fuerte en Portugal, con un 9%, seguida de España (6%) y Reino Unido (4%).

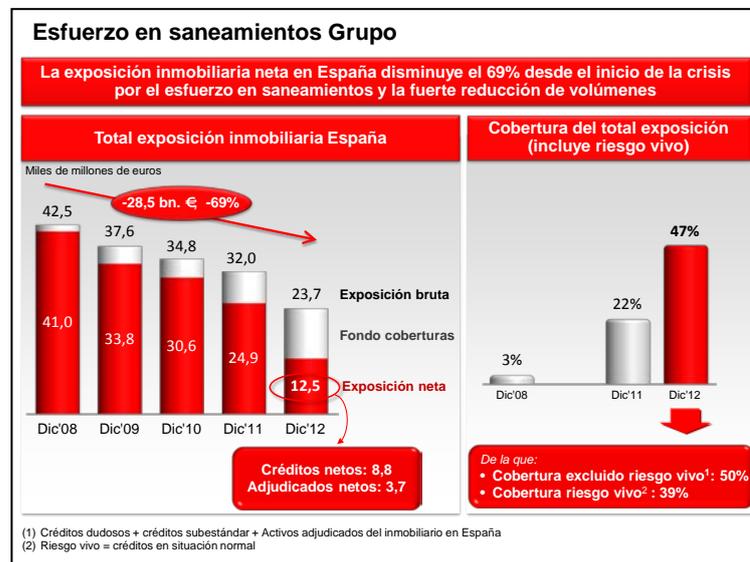
La tasa de morosidad del Grupo se sitúa en el 4,54%, lo que supone un aumento de 0,65 puntos con respecto a 2011. En España, la morosidad se sitúa en un 6,74%, con un aumento de 1,25 puntos en el año, afectada también por la caída del crédito. En Reino Unido, la mora está en el 2,05%, 0,21 puntos más en un año. En Latinoamérica, la mora sube 1,1 puntos hasta 5,42%. En cambio, la morosidad baja en 0,56 puntos en Estados Unidos (2,29%), 0,17 puntos en Polonia (4,72%) y 0,07 puntos en Santander Consumer Finance (3,90%).

En la práctica totalidad de los mercados la tasa de mora está por debajo de la media del sector, especialmente en España, donde el conjunto de entidades presenta una morosidad de más de cuatro puntos superior a la del negocio del Grupo Santander en el país.

## Riesgo inmobiliario en España

En 2012, Banco Santander ha reducido su exposición al riesgo inmobiliario en un 26%, desde 31.994 millones a 23.705 millones. Este recorte se ha realizado reduciendo la cartera de créditos (dudosos, subestándar y resto del saldo vivo del sector) y los inmuebles adjudicados o adquiridos en pago de deuda.

El saldo de la cartera de créditos se redujo en 7.575 millones en 2012, hasta 15.867 millones, y el de inmuebles bajó en 714 millones, hasta terminar en un saldo de 7.838 millones. Esta reducción es consecuencia de la agresiva política de venta de inmuebles que ha supuesto que en 2012 se hayan vendido 33.500 inmuebles propios y de promotores, cifra que constituye todo un record. El Banco va a seguir dando prioridad a la venta de estos activos.



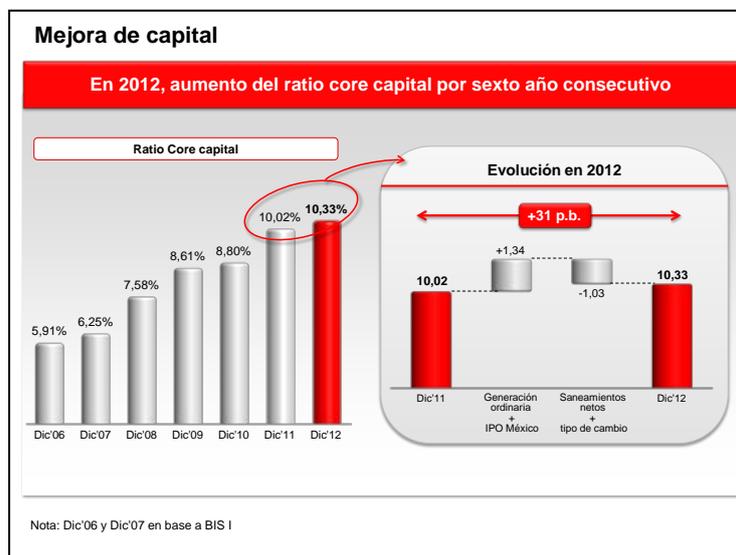
Además, el banco ha incrementado sustancialmente los saneamientos, de tal manera que el importe del fondo constituido se eleva ya a 11.196 millones de euros, que cubre el 47% del conjunto de la exposición al sector inmobiliario. Estas dotaciones dejan en 12.509 millones de euros la exposición neta al sector inmobiliario en España, que es prácticamente la mitad que a cierre de 2011, cuando ascendía a 24.892 millones.

## El capital y la acción

Grupo Santander cerró 2012 con un core capital del 10,33% bajo los criterios internacionales que marca Basilea II, lo que supone 0,31 puntos más que a cierre de 2011. Durante el tercer trimestre la consultora internacional Oliver Wyman, que contó con el apoyo de las principales auditoras y sociedades de valoración de inmuebles del mundo, realizó un detallado análisis de las carteras crediticias de las entidades financieras españolas. Este análisis concluyó que Banco Santander contaría con un superávit de capital de 25.297 millones de euros en 2014 incluso en el escenario más adverso, según señala Oliver Wyman.

A finales de septiembre se produjo la colocación del 24,9% de la filial de México. La operación ha sido un éxito dado que la demanda de acciones superó en casi cinco veces a la oferta. El importe de la operación ha ascendido a 3.200 millones de euros.

El 17 de diciembre se anunció la propuesta de integración de Banesto y Banif dentro de Banco Santander, que tiene que ser aprobada en las juntas de accionistas que se celebrarán en marzo. La oferta a los accionistas minoritarios de Banesto contempla el canje de sus títulos de Banesto por acciones en autocartera de Banco Santander con una prima del 25%. Está previsto que la integración de estas unidades en Santander produzca unas sinergias de 520 millones de euros al tercer año. Esta operación incrementará sensiblemente la red de oficinas bajo marca Santander y le reforzará especialmente los segmentos de banca de empresas y banca privada. Esta operación no tendrá impacto en el capital.



Banco Santander terminó 2012 con una capitalización de 62.959 millones de euros que le sitúan como primer banco de la zona euro por valor en Bolsa. La acción terminó el año a un precio de 6,1 euros, lo que supuso una revalorización del 3,9% con respecto a fin de 2011.

La retribución por acción en relación con los resultados de 2012 será de 0,60 euros por acción por cuarto año consecutivo. Se distribuirá mediante el programa Santander Dividendo Elección, que da la opción al accionista de elegir entre percibir efectivo o acciones en las cuatro fechas habituales. El consejo de administración aprobó el pasado 28 de enero el cuarto Dividendo Elección por un importe aproximado de 0,146 euros por acción.

La base accionarial de Grupo Santander ascendía a 3.296.270 accionistas a fin de 2012. En el Grupo Santander trabajan 186.763 personas, que atienden a 102 millones de clientes en 14.392 oficinas. Estas cifras colocan a Santander como el mayor grupo financiero internacional tanto en número de accionistas como en red de oficinas.

Más información en: [www.santander.com](http://www.santander.com)

	2012	2011	Variación		2010
			Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	720.483	750.100	(29.618)	(3,9)	724.154
Depósitos de clientes	626.639	632.533	(5.895)	(0,9)	616.376
Recursos de clientes gestionados	968.987	984.353	(15.366)	(1,6)	985.269
Fondos propios (1)	80.821	80.400	421	0,5	75.273
Total fondos gestionados	1.387.769	1.382.980	4.789	0,3	1.362.289
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	30.147	29.110	1.037	3,6	27.728
Margen bruto	43.675	42.754	921	2,2	40.586
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	23.559	23.195	364	1,6	22.682
Resultado de operaciones continuadas	6.148	7.812	(1.663)	(21,3)	9.077
Beneficio atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,23	0,60	(0,38)	(62,5)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,22	0,60	(0,37)	(62,5)	0,94
ROE	2,80	7,14			11,80
ROTE	4,11	10,81			18,11
ROA	0,24	0,50			0,76
RoRWA	0,55	1,06			1,54
Eficiencia (con amortizaciones)	46,1	45,7			44,1
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>					
Core capital	10,33	10,02			8,80
Tier I	11,17	11,01			10,02
Ratio BIS II	13,09	13,56			13,11
Tasa de morosidad	4,54	3,89			3,55
Cobertura de morosidad	72,6	61,4			72,7
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones (2) (millones)	10.321	8.909	1.412	15,9	8.329
Cotización (euro)	6.100	5.870	0.230	3,9	7.928
Capitalización bursátil (millones euros)	62.959	50.290	12.669	25,2	66.033
Fondos propios por acción (1) (euro)	7,87	8,59			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,78	0,68			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	27,02	9,75			8,42
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.296.270	3.293.537	2.733	0,1	3.202.324
Número de empleados	186.763	189.766	(3.003)	(1,6)	175.042
Europa continental	58.074	58.864	(790)	(1,3)	49.705
de las que: España	31.438	31.889	(451)	(1,4)	32.189
Reino Unido	26.186	27.505	(1.319)	(4,8)	24.427
Latinoamérica	90.576	91.913	(1.337)	(1,5)	89.551
Estados Unidos	9.525	9.187	338	3,7	8.866
Actividades Corporativas	2.402	2.297	105	4,6	2.493
Número de oficinas	14.392	14.756	(364)	(2,5)	14.082
Europa continental	6.437	6.608	(171)	(2,6)	6.063
de las que: España	4.683	4.781	(98)	(2,0)	4.848
Reino Unido	1.189	1.379	(190)	(13,8)	1.416
Latinoamérica	6.044	6.046	(2)	(0,0)	5.882
Estados Unidos	722	723	(1)	(0,1)	721
<b>Información sobre beneficio ordinario</b>					
Beneficio atribuido al Grupo	5.251	7.021	(1.769)	(25,2)	8.181
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,54	0,79	(0,25)	(31,9)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,53	0,78	(0,25)	(31,9)	0,94
ROE	6,66	9,37			11,80
ROTE	9,80	14,18			18,11
ROA	0,48	0,63			0,76
RoRWA	1,08	1,35			1,54
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,34	7,43			8,42

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 28 de enero de 2013, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 21 de enero de 2013. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En 2012, dato del scrip dividend de mayo 2013 estimado

(2) En 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

**Datos por segmentos principales**

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	2012	2011
<b>Resultados (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>7.555</b>	<b>7.018</b>	<b>7,6</b>	<b>2.305</b>	<b>2.287</b>	<b>0,8</b>	<b>45,5</b>	<b>47,1</b>	<b>7,36</b>	<b>7,66</b>
de la que: Red Santander	2.582	2.353	9,7	709	660	7,4	44,2	46,5	10,99	9,63
Banesto	1.267	1.112	14,0	94	130	(28,1)	44,1	47,4	1,96	2,78
Portugal	533	443	20,4	124	174	(28,7)	48,6	54,4	4,92	7,00
Santander Consumer Finance	1.763	1.887	(6,6)	727	666	9,0	43,9	41,3	6,70	7,02
Comercial Polonia (BZ WBK)	543	366	48,4	330	232	42,0	43,9	47,0	18,97	17,93
<b>Reino Unido*</b>	<b>2.434</b>	<b>3.270</b>	<b>(25,5)</b>	<b>1.094</b>	<b>1.223</b>	<b>(10,5)</b>	<b>53,0</b>	<b>44,3</b>	<b>8,23</b>	<b>9,60</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>14.872</b>	<b>13.397</b>	<b>11,0</b>	<b>4.305</b>	<b>4.664</b>	<b>(7,7)</b>	<b>37,9</b>	<b>39,8</b>	<b>19,44</b>	<b>21,78</b>
de la que: Brasil	10.685	9.861	8,4	2.212	2.610	(15,2)	35,3	37,6	17,85	23,26
México	1.695	1.369	23,8	1.015	936	8,5	39,7	41,9	25,07	21,16
Chile	1.385	1.252	10,6	498	611	(18,5)	40,0	39,2	22,09	25,43
<b>Estados Unidos</b>	<b>1.430</b>	<b>1.741</b>	<b>(17,8)</b>	<b>811</b>	<b>1.010</b>	<b>(19,7)</b>	<b>45,1</b>	<b>36,4</b>	<b>15,53</b>	<b>24,76</b>
<b>Áreas operativas*</b>	<b>26.291</b>	<b>25.425</b>	<b>3,4</b>	<b>8.515</b>	<b>9.184</b>	<b>(7,3)</b>	<b>42,3</b>	<b>42,4</b>	<b>11,83</b>	<b>13,49</b>
<b>Actividades Corporativas*</b>	<b>(2.733)</b>	<b>(2.230)</b>	<b>22,5</b>	<b>(3.263)</b>	<b>(2.163)</b>	<b>50,9</b>				
<b>Total Grupo*</b>	<b>23.559</b>	<b>23.195</b>	<b>1,6</b>	<b>5.251</b>	<b>7.021</b>	<b>(25,2)</b>	<b>46,1</b>	<b>45,7</b>	<b>6,66</b>	<b>9,37</b>
Neto de plusvalías y saneamientos				(3.047)	(1.670)	82,4				
<b>Total Grupo</b>				<b>2.205</b>	<b>5.351</b>	<b>(58,8)</b>	<b>46,1</b>	<b>45,7</b>	<b>2,80</b>	<b>7,14</b>

(\*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos

Actividad (millones de euros)	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	31.12.12	31.12.11	Var (%)	31.12.12	31.12.11	Var (%)	31.12.12	31.12.11	31.12.12	31.12.11
<b>Europa continental</b>	<b>285.147</b>	<b>305.391</b>	<b>(6,6)</b>	<b>258.691</b>	<b>247.582</b>	<b>4,5</b>	<b>6,25</b>	<b>5,18</b>	<b>72,5</b>	<b>55,8</b>
de la que: Red Santander*	95.134	102.643	(7,3)	95.986	78.864	21,7	9,65	8,47	67,5	39,9
Banesto	61.665	68.850	(10,4)	48.257	50.755	(4,9)	6,28	5,01	71,3	53,1
Portugal	25.960	28.403	(8,6)	23.971	23.465	2,2	6,56	4,06	53,1	54,9
Santander Consumer Finance	56.683	56.731	(0,1)	31.892	33.198	(3,9)	3,90	3,97	109,5	109,3
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.732	8.479	14,8	11.217	10.359	8,3	4,72	4,89	68,3	65,2
<b>Reino Unido</b>	<b>250.527</b>	<b>255.699</b>	<b>(2,0)</b>	<b>194.452</b>	<b>194.318</b>	<b>0,1</b>	<b>2,05</b>	<b>1,84</b>	<b>45,4</b>	<b>40,2</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>140.090</b>	<b>139.867</b>	<b>0,2</b>	<b>134.765</b>	<b>134.078</b>	<b>0,5</b>	<b>5,42</b>	<b>4,32</b>	<b>87,5</b>	<b>97,0</b>
de la que: Brasil	74.511	78.408	(5,0)	69.849	72.405	(3,5)	6,86	5,38	90,2	95,2
México	20.384	18.185	12,1	24.743	21.459	15,3	1,94	1,82	157,3	175,7
Chile	29.677	25.709	15,4	22.411	20.175	11,1	5,17	3,85	57,7	73,4
<b>Estados Unidos</b>	<b>41.331</b>	<b>40.194</b>	<b>2,8</b>	<b>38.116</b>	<b>36.884</b>	<b>3,3</b>	<b>2,29</b>	<b>2,85</b>	<b>105,9</b>	<b>96,2</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>717.095</b>	<b>741.152</b>	<b>(3,2)</b>	<b>626.024</b>	<b>612.861</b>	<b>2,1</b>	<b>4,51</b>	<b>3,83</b>	<b>73,1</b>	<b>64,1</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>720.483</b>	<b>750.100</b>	<b>(3,9)</b>	<b>626.639</b>	<b>632.533</b>	<b>(0,9)</b>	<b>4,54</b>	<b>3,89</b>	<b>72,6</b>	<b>61,4</b>

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2012 es del 7,29% (5,99% a diciembre 2011) y la cobertura del 69,7% (39,2% a diciembre 2011).

Medios operativos	Empleados		Oficinas	
	31.12.12	31.12.11	31.12.12	31.12.11
<b>Europa continental</b>	<b>58.074</b>	<b>58.864</b>	<b>6.437</b>	<b>6.608</b>
de la que: Red Santander	17.880	17.967	2.894	2.915
Banesto	9.136	9.450	1.647	1.714
Portugal	5.709	5.854	667	716
Santander Consumer Finance	12.279	11.896	629	647
Comercial Polonia (BZ WBK)	8.849	9.383	519	526
<b>Reino Unido</b>	<b>26.186</b>	<b>27.505</b>	<b>1.189</b>	<b>1.379</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>90.576</b>	<b>91.913</b>	<b>6.044</b>	<b>6.046</b>
de la que: Brasil	53.707	54.368	3.788	3.775
México	13.954	13.062	1.170	1.125
Chile	12.355	12.193	504	499
<b>Estados Unidos</b>	<b>9.525</b>	<b>9.187</b>	<b>722</b>	<b>723</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>184.361</b>	<b>187.469</b>	<b>14.392</b>	<b>14.756</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>2.402</b>	<b>2.297</b>		
<b>Total Grupo</b>	<b>186.763</b>	<b>189.766</b>	<b>14.392</b>	<b>14.756</b>