

Datos básicos en 2005

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04	Variación (%)		2004
	con Abbey	sin Abbey		con Abbey	sin Abbey	
Balance (millones de euros)						
Activo total	779.092	477.270	372.803	108,98	28,02	661.113
Créditos a clientes (neto)	410.789	235.888	199.964	105,43	17,97	358.524
Recursos de clientes gestionados	667.862	434.946	363.789	83,58	19,56	600.830
En balance	503.157	291.403	241.400	108,43	20,71	460.835
Fuera de balance	164.704	143.543	122.389	34,57	17,28	139.995
Fondos propios	35.498		20.837	70,36		32.111
Total fondos gestionados	943.797	620.813	495.192	90,59	25,37	801.108
Solvencia y morosidad (%)						
Ratio BIS	12,71		13,05			13,01
Tier I	7,49		8,05			7,16
Tasa de morosidad	0,95	1,10	1,23			1,02
Cobertura de morosidad	174,20	221,14	190,02			166,14
Resultados (millones de euros)*						
Margen de intermediación (sin dividendos)	7.485	6.104	5.464	36,98	11,72	7.372
Margen comercial	13.315	10.793	9.684	37,49	11,45	12.955
Margen ordinario	14.511	11.719	10.593	37,00	10,64	14.055
Margen de explotación	6.690	5.791	5.130	30,40	12,88	6.662
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	4.255	3.764	3.128	36,04	20,33	3.996
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	3.878	3.387	2.835	36,80	19,46	3.606
(*).- En estos resultados no inciden las plusvalías extraordinarias obtenidas hasta septiembre de 2004 (que al cierre del ejercicio se destinaron a saneamientos extraordinarios) ni en 2005 (al haberse dotado una provisión por el mismo importe que se aplicará a cubrir contingencias que se concretarán al final del ejercicio).						
Rentabilidad y eficiencia (%)						
ROA	0,79		1,13			1,02
ROE (ordinario)	16,04		21,90			19,70
Eficiencia (1)	48,33	44,66	45,25			46,12
Eficiencia con amortizaciones (2)	53,39	49,91	51,00			52,00
La acción y capitalización						
Número de acciones (millones)	6.254		4.768			6.254
Cotización (euro)	10,93		7,86			9,13
Capitalización bursátil (millones euros)	68.359		37.480			57.102
Beneficio atribuido (ordinario) por acción (euro)	0,6216		0,5972			0,7289
Beneficio atribuido (ordinario) diluido por acción (euro)	0,6191		0,5971			0,7276
PER (cotización / beneficio atribuido por acción anualizado)	13,19		9,87			12,53
Otros datos						
Número de accionistas	2.468.846		1.108.888			2.685.317
Número de empleados	128.398		107.708			131.031
Europa Continental	44.176		45.610			44.734
Reino Unido (Abbey)	20.939		—			24.361
Iberoamérica	61.946		60.687			60.504
Gestión financiera y participaciones	1.337		1.411			1.432
Número de oficinas	10.049		9.267			9.973
Europa Continental	5.282		5.205			5.233
Reino Unido (Abbey)	714		—			730
Iberoamérica	4.053		4.062			4.010

(1).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias) / (margen ordinario + servicios no financieros (neto))

(2).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias + amortizaciones) / (margen ordinario + servicios no financieros (neto))

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. Su elaboración se ha establecido de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Resultados

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Margen de intermediación (sin dividendos)	7.485	6.104	5.464	640	11,72
Rendimiento de instrumentos de capital	279	278	345	(67)	(19,37)
Margen de intermediación	7.764	6.383	5.809	573	9,87
Resultados por puesta en equivalencia	483	481	340	141	41,64
Comisiones netas	4.456	3.759	3.418	342	9,99
Actividades de seguros	612	170	118	52	44,22
Margen comercial	13.315	10.793	9.684	1.108	11,45
Resultados netos de operaciones financieras	1.197	927	909	18	2,03
Margen ordinario	14.511	11.719	10.593	1.127	10,64
Servicios no financieros	299	264	268	(4)	(1,40)
Gastos no financieros	(92)	(82)	(113)	31	(27,57)
Otros resultados de explotación	(81)	(81)	(48)	(33)	69,24
Costes de explotación	(7.947)	(6.029)	(5.569)	(460)	8,27
Gastos generales de administración	(7.203)	(5.404)	(4.951)	(453)	9,16
<i>De personal</i>	(4.279)	(3.316)	(3.102)	(214)	6,89
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.924)	(2.088)	(1.849)	(240)	12,96
Amortización del inmovilizado	(744)	(625)	(618)	(7)	1,14
Margen de explotación	6.690	5.791	5.130	661	12,88
Pérdidas netas por deterioro de activos	(1.109)	(865)	(1.335)	470	(35,19)
Créditos	(1.069)	(825)	(1.236)	411	(33,24)
Fondo de comercio	—	—	(2)	2	(100,00)
Otros activos	(40)	(40)	(97)	57	(58,54)
Otros resultados	(309)	(373)	(57)	(316)	551,95
Resultado antes de impuestos (ordinario)	5.272	4.553	3.738	815	21,79
Impuesto sobre sociedades	(1.003)	(776)	(616)	(160)	25,90
Resultado de la actividad ordinaria	4.269	3.778	3.122	655	20,98
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	(14)	6	(19)	—
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	4.255	3.764	3.128	636	20,33
Resultado atribuido a minoritarios	377	377	293	84	28,66
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	3.878	3.387	2.835	552	19,46
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	831	(831)	(100,00)
Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)	3.878	3.387	3.666	(279)	(7,62)
Promemoria:					
Activos Totales Medios	717.574	435.656	368.117	67.539	18,35
Recursos Propios Medios*	32.237		17.263	14.974	86,74

(*).- Variación con Abbey.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.798	1.821	1.844	1.908	2.321	2.478	2.685
Rendimiento de instrumentos de capital	45	197	103	44	36	172	70
Margen de intermediación	1.843	2.019	1.948	1.952	2.358	2.650	2.756
Resultados por puesta en equivalencia	125	82	133	109	141	189	153
Comisiones netas	1.102	1.174	1.142	1.165	1.384	1.481	1.590
Actividades de seguros	31	46	41	44	214	183	215
Margen comercial	3.101	3.320	3.262	3.270	4.096	4.503	4.715
Resultados netos de operaciones financieras	318	325	265	192	441	437	318
Margen ordinario	3.420	3.645	3.528	3.463	4.538	4.941	5.033
Servicios no financieros (neto)	89	102	77	80	156	67	76
Gastos no financieros	(38)	(43)	(32)	(32)	(35)	(42)	(16)
Otros resultados de explotación	(18)	(9)	(21)	(15)	(13)	(37)	(31)
Costes de explotación	(1.833)	(1.867)	(1.869)	(1.964)	(2.591)	(2.615)	(2.741)
Gastos generales de administración	(1.633)	(1.657)	(1.660)	(1.744)	(2.311)	(2.405)	(2.486)
<i>De personal</i>	(1.017)	(1.038)	(1.048)	(1.134)	(1.384)	(1.450)	(1.445)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(617)	(620)	(612)	(610)	(928)	(956)	(1.041)
Amortización del inmovilizado	(200)	(209)	(209)	(221)	(280)	(209)	(255)
Margen de explotación	1.619	1.828	1.683	1.531	2.054	2.315	2.322
Pérdidas netas por deterioro de activos	(366)	(472)	(496)	(509)	(291)	(402)	(416)
Créditos	(328)	(436)	(471)	(337)	(281)	(391)	(397)
Fondo de comercio	(2)	—	—	(136)	—	—	—
Otros activos	(35)	(36)	(25)	(36)	(10)	(10)	(19)
Otros resultados	(100)	(6)	48	(180)	(144)	(72)	(92)
Resultado antes de impuestos (ordinario)	1.153	1.350	1.235	843	1.618	1.841	1.813
Impuesto sobre sociedades	(189)	(231)	(196)	19	(314)	(334)	(354)
Resultado de la actividad ordinaria	964	1.120	1.039	862	1.303	1.506	1.459
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2	1	2	6	0	0	(15)
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	966	1.121	1.041	868	1.304	1.507	1.445
Resultado atribuido a minoritarios	110	89	94	97	119	141	118
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	856	1.031	948	771	1.185	1.366	1.327
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	359	472	(831)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)	856	1.391	1.420	(60)	1.185	1.366	1.327



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	30.09.05	31.12.04	30.09.04
Dólar USA	1,2618	1,2248	1,2042	1,3621	1,2409
Libra esterlina	0,6851	0,6728	0,6819	0,7050	0,6868
Real brasileño	3,1293	3,6398	2,6727	3,6177	3,5347
Nuevo peso mexicano	13,8034	13,8141	12,9756	15,2279	14,1264
Peso chileno	718,6231	753,2446	637,9250	759,7110	752,2983
Bolívar venezolano	2.645,6426	2.292,8943	2.585,7787	2.611,9630	2.379,5498
Peso argentino	3,6640	3,6015	3,4997	4,0488	3,7196

Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.560	2.005	1.862	142	7,65
Tarjetas de crédito y débito	455	438	407	32	7,80
Seguros	687	484	364	120	33,08
Administración de cuentas	385	383	323	60	18,71
Efectos comerciales	207	207	205	2	1,10
Pasivos contingentes	190	190	172	18	10,45
Otras operaciones	636	302	392	(90)	(23,00)
Fondos de inversión y pensiones	1.436	1.318	1.172	147	12,52
Valores y custodia	460	436	384	52	13,65
Comisiones netas	4.456	3.759	3.418	342	9,99
Actividades de seguros	612	170	118	52	44,22
Comisiones netas y actividades de seguros	5.068	3.929	3.535	394	11,13

Costes de explotación

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Gastos de personal	4.279	3.316	3.102	214	6,89
Otros gastos generales de administración:	2.924	2.088	1.849	240	12,96
Tecnología y sistemas	418	266	255	11	4,40
Comunicaciones	284	186	178	9	4,90
Publicidad	302	242	223	19	8,71
Inmuebles e instalaciones	562	369	361	8	2,26
Impresos y material de oficina	85	61	59	2	3,12
Tributos	125	125	96	29	29,59
Otros	1.148	838	677	162	23,91
Gastos generales de administración	7.203	5.404	4.951	453	9,16
Amortización del inmovilizado	744	625	618	7	1,14
Total costes de explotación	7.947	6.029	5.569	460	8,27



Pérdidas netas por deterioro de créditos

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
De insolvencias	1.370	1.093	1.429	(336)	(23,51)
De riesgo-país	62	62	102	(41)	(39,85)
Activos en suspenso recuperados	(362)	(330)	(296)	(34)	11,52
Total	1.069	825	1.236	(411)	(33,24)

Balance

Millones de euros

	30.09.05		30.09.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	9.207	8.776	7.351	1.425	19,38	8.801
Cartera de negociación	156.389	48.109	30.058	18.051	60,05	113.424
<i>Valores representativos de deuda</i>	75.113	30.703	21.697	9.007	41,51	56.736
<i>Créditos a clientes</i>	29.847	—	—	—	—	17.508
<i>Otros instrumentos de capital</i>	7.330	3.667	2.231	1.436	64,35	4.470
<i>Otros</i>	44.099	13.738	6.130	7.608	124,11	34.710
Otros activos financieros a valor razonable	41.261	1.147	94	1.053	—	38.911
<i>Créditos a clientes</i>	4.645	—	—	—	—	4.071
<i>Otros</i>	36.616	1.147	94	1.053	—	34.840
Activos financieros disponibles para la venta	68.639	68.617	56.252	12.365	21,98	54.128
<i>Valores representativos de deuda</i>	63.406	63.406	49.368	14.038	28,44	46.380
<i>Instrumentos de capital</i>	5.233	5.211	6.884	(1.673)	(24,30)	7.748
Inversiones crediticias	436.476	294.133	241.794	52.339	21,65	382.295
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	50.544	49.763	36.938	12.825	34,72	38.277
<i>Créditos a clientes</i>	376.298	235.888	199.964	35.924	17,97	336.946
<i>Otros</i>	9.634	8.482	4.892	3.590	73,38	7.072
Participaciones	3.011	15.524	3.590	11.934	332,48	3.748
Activos materiales e intangibles	10.272	6.808	5.713	1.095	19,17	10.980
Fondo de comercio	15.864	5.315	5.056	259	5,12	15.091
Activos por seguros y reaseguros	3.314	122	2.788	(2.666)	(95,61)	5.208
Otras cuentas	34.659	28.718	20.107	8.612	42,83	28.527
Total activo	779.092	477.270	372.803	104.467	28,02	661.113
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	128.022	20.330	12.126	8.205	67,67	99.578
<i>Depósitos de clientes</i>	15.233	106	—	106	—	20.541
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	21.167	—	—	—	—	19.466
<i>Otros</i>	91.622	20.225	12.126	8.099	66,79	59.571
Pasivos financieros a coste amortizado	523.571	376.584	303.557	73.027	24,06	443.476
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	88.374	82.743	63.232	19.510	30,86	58.526
<i>Depósitos de clientes</i>	293.536	196.427	170.412	26.016	15,27	269.631
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	105.653	74.832	50.950	23.882	46,87	87.450
<i>Pasivos subordinados</i>	22.769	12.903	13.194	(291)	(2,21)	22.178
<i>Otros pasivos financieros</i>	13.238	9.679	5.769	3.909	67,76	5.691
Pasivos por contratos de seguros	44.799	7.135	6.844	290	4,24	41.568
Provisiones	19.935	18.027	13.131	4.896	37,29	15.660
Otras cuentas de pasivo	13.427	9.707	8.463	1.243	14,69	16.708
Capital con naturaleza de pasivo financiero	8.124	5.022	4.334	688	15,87	7.623
Intereses minoritarios	2.628	2.635	2.058	576	28,01	2.085
Ajustes al patrimonio por valoración	3.089	2.752	1.453	1.300	89,48	1.778
Capital	3.127	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Reservas	29.074	29.146	15.182	13.964	91,98	27.215
Resultado atribuido al Grupo	3.878	3.387	3.666	(279)	(7,62)	3.606
Menos: dividendos y retribuciones	(581)	(581)	(396)	(186)	46,90	(1.311)
Total pasivo y patrimonio neto	779.092	477.270	372.803	104.467	28,02	661.113
Recursos de clientes fuera de balance	164.704	143.543	122.389	21.154	17,28	139.995
Total fondos gestionados	943.797	620.813	495.192	125.621	25,37	801.108

Balance

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	9.271	6.155	7.351	8.801	10.205	9.404	9.207
Cartera de negociación	30.547	30.076	30.058	113.424	129.483	133.489	156.389
<i>Valores representativos de deuda</i>	21.830	21.512	21.697	56.736	59.531	63.747	75.113
<i>Créditos a clientes</i>	—	—	—	17.508	19.754	20.183	29.847
<i>Otros instrumentos de capital</i>	2.743	3.034	2.231	4.470	6.066	7.807	7.330
<i>Otros</i>	5.974	5.530	6.130	34.710	44.133	41.751	44.099
Otros activos financieros a valor razonable	90	88	94	38.911	40.344	39.139	41.261
<i>Créditos a clientes</i>	—	—	—	4.071	4.262	4.551	4.645
<i>Otros</i>	90	88	94	34.840	36.081	34.588	36.616
Activos financieros disponibles para la venta	62.237	63.956	56.252	54.128	50.532	55.955	68.639
<i>Valores representativos de deuda</i>	51.853	55.181	49.368	46.380	44.768	50.965	63.406
<i>Instrumentos de capital</i>	10.384	8.774	6.884	7.748	5.763	4.990	5.233
Inversiones crediticias	223.407	232.429	241.794	382.295	403.539	421.109	436.476
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	34.741	36.326	36.938	38.277	48.449	46.756	50.544
<i>Créditos a clientes</i>	183.460	190.722	199.964	336.946	346.045	366.790	376.298
<i>Otros</i>	5.207	5.381	4.892	7.072	9.045	7.563	9.634
Participaciones	3.547	3.525	3.590	3.748	3.817	3.979	3.011
Activos materiales e intangibles	5.638	5.630	5.713	10.980	11.141	12.046	10.272
Fondo de comercio	4.894	4.908	5.056	15.091	15.382	15.871	15.864
Activos por seguros y reaseguros	2.742	1.973	2.788	5.208	5.256	3.569	3.314
Otras cuentas	21.045	17.529	20.107	28.527	28.882	34.579	34.659
Total activo	363.420	366.269	372.803	661.113	698.581	729.139	779.092
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	11.566	10.534	12.126	99.578	110.148	111.668	128.022
<i>Depósitos de clientes</i>	—	—	—	20.541	7.730	12.810	15.233
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	—	—	—	19.466	20.753	19.192	21.167
<i>Otros</i>	11.566	10.534	12.126	59.571	81.664	79.666	91.622
Pasivos financieros a coste amortizado	293.477	302.204	303.557	443.476	467.913	492.799	523.571
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	57.548	64.882	63.232	58.526	65.614	71.774	88.374
<i>Depósitos de clientes</i>	170.566	170.538	170.412	269.631	277.002	285.568	293.536
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	47.529	48.196	50.950	87.450	95.366	100.321	105.653
<i>Pasivos subordinados</i>	12.759	12.220	13.194	22.178	21.999	22.915	22.769
<i>Otros pasivos financieros</i>	5.075	6.368	5.769	5.691	7.934	12.220	13.238
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404	45.779	44.799
Provisiones	13.400	13.098	13.131	15.660	16.045	18.428	19.935
Otras cuentas de pasivo	8.149	7.268	8.463	16.708	17.654	12.358	13.427
Capital con naturaleza de pasivo financiero	4.184	3.917	4.334	7.623	7.061	8.555	8.124
Intereses minoritarios	2.046	1.993	2.058	2.085	2.283	2.462	2.628
Ajustes al patrimonio por valoración	2.202	1.517	1.453	1.778	1.735	3.004	3.089
Capital	2.384	2.384	2.384	3.127	3.127	3.127	3.127
Reservas	16.922	15.448	15.182	27.215	30.863	28.989	29.074
Resultado atribuido al Grupo	856	2.246	3.666	3.606	1.185	2.551	3.878
Menos: dividendos y retribuciones	(1.109)	—	(396)	(1.311)	(1.837)	(581)	(581)
Total pasivo y patrimonio neto	363.420	366.269	372.803	661.113	698.581	729.139	779.092
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	139.995	142.574	152.186	164.704
Total fondos gestionados	480.817	486.364	495.192	801.108	841.155	881.325	943.797

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.05		30.09.04		Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	4.322	4.322	6.208	(1.886)	(30,38)		4.264
Crédito a otros sectores residentes	139.279	139.279	118.912	20.366	17,13		124.807
Crédito con garantía real	72.199	72.199	57.072	15.127	26,51		59.826
Otros créditos	67.080	67.080	61.841	5.240	8,47		64.982
Crédito al sector no residente	274.664	98.799	80.303	18.496	23,03		236.306
Crédito con garantía real	161.824	23.623	21.470	2.153	10,03		152.541
Otros créditos	112.840	75.176	58.833	16.343	27,78		83.765
Créditos a clientes (bruto)	418.264	242.400	205.423	36.976	18,00		365.377
Fondo de provisión para insolvencias	7.475	6.512	5.460	1.052	19,27		6.853
Créditos a clientes (neto)	410.789	235.888	199.964	35.924	17,97		358.524
Promemoria: Activos dudosos	4.362	3.000	3.052	(52)	(1,70)		4.191
Administraciones Públicas	1	1	1	(0)	(9,62)		3
Otros sectores residentes	992	992	886	106	11,98		999
No residentes	3.369	2.007	2.165	(158)	(7,30)		3.189

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.382	6.208	4.264	4.279	3.992	4.322
Crédito a otros sectores residentes	110.053	114.216	118.912	124.807	128.876	137.269	139.279
Crédito con garantía real	51.655	53.388	57.072	59.826	62.962	67.995	72.199
Otros créditos	58.398	60.828	61.841	64.982	65.914	69.274	67.080
Crédito al sector no residente	72.555	75.232	80.303	236.306	244.101	257.603	274.664
Crédito con garantía real	20.636	20.432	21.470	152.541	155.693	161.077	161.824
Otros créditos	51.919	54.801	58.833	83.765	88.408	96.526	112.840
Créditos a clientes (bruto)	188.235	195.831	205.423	365.377	377.256	398.864	418.264
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	6.853	7.195	7.340	7.475
Créditos a clientes (neto)	183.460	190.722	199.964	358.524	370.061	391.524	410.789
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	4.191	4.489	4.280	4.362
Administraciones Públicas	3	1	1	3	2	1	1
Otros sectores residentes	955	903	886	999	898	973	992
No residentes	2.033	2.105	2.165	3.189	3.589	3.306	3.369

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	30.09.05		30.09.04		31.12.04	
	con Abbey	sin Abbey	Absoluta	%		
Riesgos morosos y dudosos	4.366	3.004	2.933	70	2,40	4.105
Índice de morosidad (%)	0,95	1,10	1,23	(0,13)		1,02
Fondos constituidos	7.605	6.642	5.573	1.069	19,18	6.821
<i>Específicos</i>	3.146	2.687	2.462	225	9,15	3.013
<i>Genéricos</i>	4.459	3.955	3.111	843	27,11	3.809
Cobertura (%)	174,20	221,14	190,02	31,12		166,14
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.147	2.673	2.416	257	10,64	2.753
Índice de morosidad (%) **	0,69	0,98	1,02	(0,04)		0,69
Cobertura (%) **	241,69	248,49	230,70	17,79		247,77

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio (*)

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418	4.319	4.366
Índice de morosidad (%)	1,33	1,28	1,23	1,02	1,07	1,00	0,95
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	6.821	7.167	7.554	7.605
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	3.013	3.207	3.145	3.146
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.809	3.959	4.410	4.459
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	166,14	162,22	174,92	174,20

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Saldo al inicio del periodo	3.513	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418	4.319
+ Entradas netas *	(159)	234	261	1.282	496	367	442
- Fallidos	(430)	(249)	(237)	(109)	(183)	(466)	(395)
Saldo al final del periodo	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418	4.319	4.366

(*).- En 4T '04, 1.116,7 millones corresponden a Abbey

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.09.05		30.09.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Acreedores Administraciones Públicas	17.613	17.613	12.401	5.212	42,03	13.998
Acreedores otros sectores residentes	83.445	83.445	83.793	(349)	(0,42)	86.234
Vista	47.536	47.536	43.908	3.627	8,26	44.259
Plazo	21.053	21.053	23.135	(2.082)	(9,00)	24.383
Cesión temporal de activos	14.856	14.856	16.750	(1.894)	(11,30)	17.592
Acreedores sector no residente	207.711	95.475	74.217	21.258	28,64	189.941
Vista	111.402	33.955	28.896	5.060	17,51	95.263
Plazo	77.870	48.232	37.690	10.542	27,97	74.934
Cesión temporal de activos	15.246	10.141	5.595	4.546	81,24	17.128
Administraciones públicas	3.193	3.147	2.036	1.110	54,54	2.616
Depósitos de clientes	308.770	196.533	170.412	26.121	15,33	290.173
Débitos representados por valores negociables	126.820	74.832	50.950	23.882	46,87	106.916
Pasivos subordinados	22.769	12.903	13.194	(291)	(2,21)	22.178
Pasivos por contratos de seguros	44.799	7.135	6.844	290	4,24	41.568
Recursos de clientes en balance	503.157	291.403	241.400	50.003	20,71	460.835
Fondos de inversión	108.560	102.871	90.665	12.206	13,46	94.125
Fondos de pensiones	42.853	27.380	20.999	6.381	30,39	34.873
Patrimonios administrados	13.292	13.292	10.725	2.567	23,93	10.997
Recursos de clientes fuera de balance	164.704	143.543	122.389	21.154	17,28	139.995
Recursos de clientes gestionados	667.862	434.946	363.789	71.157	19,56	600.830

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Acreedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	18.172	14.555	17.613
Acreedores otros sectores residentes	83.194	84.631	83.793	86.234	83.104	81.827	83.445
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	46.123	48.454	47.536
Plazo	21.614	21.597	23.135	24.383	20.928	18.436	21.053
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	17.592	16.054	14.938	14.856
Acreedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	189.941	183.455	201.996	207.711
Vista	28.314	28.092	28.896	95.263	98.380	111.965	111.402
Plazo	37.474	37.349	37.690	74.934	72.600	74.746	77.870
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	17.128	9.818	11.613	15.246
Administraciones públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.658	3.672	3.193
Depósitos de clientes	170.566	170.538	170.412	290.173	284.732	298.379	308.770
Débitos representados por valores negociables	47.529	48.196	50.950	106.916	116.119	119.513	126.820
Pasivos subordinados	12.759	12.220	13.194	22.178	21.999	22.915	22.769
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404	45.779	44.799
Recursos de clientes en balance	240.197	236.613	241.400	460.835	465.253	486.586	503.157
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707	100.642	108.560
Fondos de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218	39.495	42.853
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649	12.049	13.292
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	139.995	142.574	152.186	164.704
Recursos de clientes gestionados	357.594	356.708	363.789	600.830	607.828	638.772	667.862

Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros

	30.09.05	30.09.04	Variación		31.12.04
			Absoluta	%	
Capital suscrito	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Primas de emisión	20.370	8.721	11.649	133,58	20.370
Reservas	8.737	6.684	2.053	30,72	6.949
Acciones propias en cartera	(33)	(222)	189	(85,12)	(104)
Fondos propios en balance	32.201	17.566	14.635	83,31	30.342
Beneficio atribuido	3.878	3.666	212	5,78	3.606
Dividendo a cuenta distribuido	(581)	(396)	(186)	46,90	(792)
Fondos propios al final del periodo	35.498	20.837	14.661	70,36	33.156
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(1.046)
Fondos propios	35.498	20.837	14.661	70,36	32.111
Ajustes por valoración	3.089	1.453	1.636	112,66	1.778
Intereses minoritarios	2.628	2.058	570	27,70	2.085
Capital con naturaleza de pasivo financiero	8.124	4.334	3.790	87,43	7.623
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	49.339	28.682	20.658	72,02	43.596
Recursos propios computables básicos	30.049	19.585	10.464	53,43	24.419
Recursos propios computables complementarios	20.951	12.182	8.769	71,98	19.941
Recursos propios computables (normativa BIS)	51.000	31.767	19.233	60,54	44.360
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	401.171	243.416	157.755	64,81	340.946
Ratio BIS	12,71	13,05	(0,34)		13,01
Tier I	7,49	8,05	(0,56)		7,16
Excedente de recursos propios (ratio BIS)	18.906	12.293	6.613	53,79	17.084

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04
Activos financieros disponibles para la venta	(315)	(556)
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—
Cobertura de los flujos de efectivo	128	(75)
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	(481)	(45)
Diferencias de cambio	1.979	91
Activos no corrientes en venta	—	—
Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto	1.311	(585)
Resultado consolidado publicado	4.255	3.959
Ajustes por cambios de criterio contable	—	—
Ajustes por errores	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.255	3.959
Entidad dominante	5.189	3.081
Intereses minoritarios	377	293
Ingresos y gastos totales del ejercicio	5.567	3.374

Áreas operativas

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	8.297	6.916	6.144	772	12,56		2.153	35,04
Resultados por puesta en equivalencia	23	22	29	(7)	(24,64)		(5)	(18,19)
Comisiones netas	4.460	3.764	3.439	324	9,43		1.021	29,69
Actividades de seguros	611	169	120	48	40,21		491	408,05
Margen comercial	13.392	10.870	9.732	1.138	11,69		3.660	37,60
Resultados netos por operaciones financieras	1.304	1.034	644	390	60,53		660	102,41
Margen ordinario	14.696	11.904	10.376	1.527	14,72		4.319	41,63
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	136	111	121	(10)	(8,34)		15	11,94
Gastos generales de administración	(6.944)	(5.145)	(4.736)	(409)	8,64		(2.208)	46,61
De personal	(4.149)	(3.186)	(2.983)	(203)	6,81		(1.166)	39,09
Otros gastos generales de administración	(2.795)	(1.960)	(1.754)	(206)	11,75		(1.042)	59,40
Amortización del inmovilizado	(732)	(613)	(592)	(21)	3,56		(141)	23,75
Margen de explotación	7.156	6.257	5.170	1.087	21,03		1.986	38,41
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.034)	(790)	(1.171)	381	(32,53)		137	(11,66)
Otros resultados	(145)	(209)	(74)	(135)	181,61		(71)	94,92
Resultado antes de impuestos	5.977	5.258	3.925	1.333	33,96		2.052	52,27
Resultado de la actividad ordinaria	4.389	3.898	3.018	879	29,14		1.371	45,42
Resultado consolidado del ejercicio	4.376	3.884	3.024	860	28,45		1.352	44,70
Beneficio atribuido al Grupo	4.107	3.616	2.796	820	29,31		1.311	46,89

	30.09.05		30.09.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Balance								
Créditos a clientes*	410.581	235.679	198.441	37.238	18,77		212.140	106,90
Cartera de negociación (sin créditos)	111.217	47.682	28.503	19.179	67,29		82.714	290,19
Activos financieros disponibles para la venta	35.160	35.138	29.684	5.455	18,38		5.477	18,45
Entidades de crédito*	110.879	90.209	91.537	(1.328)	(1,45)		19.342	21,13
Inmovilizado	8.930	5.467	4.995	471	9,43		3.935	78,77
Otras cuentas de activo	72.892	31.600	27.333	4.266	15,61		45.559	166,68
Total activo / pasivo y patrimonio neto	749.659	445.775	380.493	65.282	17,16		369.166	97,02
Depósitos de clientes*	300.563	188.327	160.331	27.996	17,46		140.232	87,46
Débitos representados por valores negociables*	60.406	29.586	24.180	5.405	22,35		36.226	149,82
Pasivos subordinados	12.642	2.776	2.225	551	24,77		10.417	468,19
Pasivos por contratos de seguros	44.785	7.121	6.844	277	4,05		37.941	554,34
Entidades de crédito*	163.465	110.826	105.786	5.040	4,76		57.679	54,52
Otras cuentas de pasivo	143.773	85.358	63.015	22.342	35,46		80.757	128,15
Recursos propios	24.025	21.781	18.111	3.670	20,26		5.914	32,65
Recursos de clientes fuera de balance	164.704	143.543	122.389	21.154	17,28		42.315	34,57
Fondos de inversión	108.560	102.871	90.665	12.206	13,46		17.895	19,74
Planes de pensiones	42.853	27.380	20.999	6.381	30,39		21.853	104,07
Patrimonios administrados	13.292	13.292	10.725	2.567	23,93		2.567	23,93
Recursos de clientes gestionados	583.101	371.353	315.969	55.383	17,53		267.132	84,54
Total fondos gestionados	914.364	589.318	502.882	86.436	17,19		411.481	81,82

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,50		20,72			2,78 p.	
Eficiencia	45,97	41,81	44,09	(2,28 p.)		1,88 p.	
Eficiencia con amortizaciones	50,88	46,88	49,70	(2,82 p.)		1,18 p.	
Tasa de morosidad	0,90	1,02	1,17	(0,15 p.)		(0,27 p.)	
Cobertura	174,31	223,56	193,48	30,08 p.		(19,17 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	127.061	106.122	106.296	(174)	(0,16)	20.765	19,54
Número de oficinas	10.049	9.335	9.267	68	0,73	782	8,44

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.995	2.054	2.095	2.140	2.549	2.793	2.955
Resultados por puesta en equivalencia	15	5	9	9	7	8	9
Comisiones netas	1.109	1.178	1.152	1.155	1.403	1.482	1.576
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184	213
Margen comercial	3.152	3.283	3.297	3.349	4.173	4.467	4.752
Resultados netos por operaciones financieras	247	217	180	218	449	530	325
Margen ordinario	3.399	3.500	3.477	3.567	4.622	4.997	5.076
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	37	53	30	36	108	(10)	38
Gastos generales de administración	(1.565)	(1.578)	(1.592)	(1.659)	(2.219)	(2.332)	(2.393)
De personal	(982)	(997)	(1.004)	(1.060)	(1.333)	(1.414)	(1.401)
Otros gastos generales de administración	(583)	(582)	(588)	(599)	(886)	(917)	(992)
Amortización del inmovilizado	(192)	(199)	(200)	(209)	(268)	(207)	(257)
Margen de explotación	1.679	1.776	1.716	1.735	2.243	2.449	2.464
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(331)	(414)	(426)	(367)	(294)	(340)	(400)
Otros resultados	(57)	0	(17)	(209)	(26)	(23)	(96)
Resultado antes de impuestos	1.291	1.363	1.272	1.158	1.922	2.086	1.968
Resultado de la actividad ordinaria	987	1.049	984	903	1.414	1.544	1.431
Resultado consolidado del ejercicio	989	1.050	986	909	1.415	1.544	1.417
Beneficio atribuido al Grupo	908	976	913	833	1.327	1.447	1.333

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	182.955	189.631	198.441	358.088	369.517	390.310	410.581
Cartera de negociación (sin créditos)	29.104	28.485	28.503	81.991	87.280	102.661	111.217
Activos financieros disponibles para la venta	29.548	29.516	29.684	32.711	33.407	34.637	35.160
Entidades de crédito*	77.727	86.222	91.537	111.934	124.290	109.794	110.879
Inmovilizado	5.087	4.987	4.995	10.242	10.378	10.579	8.930
Otras cuentas de activo	28.836	25.061	27.333	71.309	69.377	71.050	72.892
Total activo / pasivo y patrimonio neto	353.256	363.903	380.493	666.275	694.249	719.031	749.659
Depósitos de clientes*	159.953	162.571	160.331	283.815	278.866	292.457	300.563
Débitos representados por valores negociables*	21.163	21.973	24.180	58.095	60.147	59.291	60.406
Pasivos subordinados	2.267	2.244	2.225	11.082	11.225	13.058	12.642
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404	45.779	44.785
Entidades de crédito*	80.457	96.332	105.786	133.742	137.819	139.812	163.465
Otras cuentas de pasivo	61.644	57.469	63.015	117.694	140.322	144.966	143.773
Recursos propios	18.429	17.656	18.111	20.279	23.466	23.667	24.025
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	139.995	142.574	152.186	164.704
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707	100.642	108.560
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218	39.495	42.853
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649	12.049	13.292
Recursos de clientes gestionados	310.123	312.540	315.969	534.556	535.216	562.772	583.101
Total fondos gestionados	470.653	483.997	502.882	806.270	836.823	871.218	914.364

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,26	1,21	1,17	0,99	1,04	0,96	0,90
Tasa de cobertura	173,30	183,80	193,48	167,99	160,69	173,54	174,31
Activos de Riesgo					322.356	344.784	357.051

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.130	3.674	455	12,39
Resultados por puesta en equivalencia	17	25	(8)	(33,23)
Comisiones netas	2.337	2.226	111	4,97
Actividades de seguros	89	64	25	38,09
Margen comercial	6.572	5.990	582	9,72
Resultados netos por operaciones financieras	380	282	99	35,07
Margen ordinario	6.952	6.271	681	10,86
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	181	159	22	13,87
Gastos generales de administración	(2.772)	(2.672)	(99)	3,72
<i>De personal</i>	<i>(1.916)</i>	<i>(1.855)</i>	<i>(61)</i>	<i>3,27</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(856)</i>	<i>(817)</i>	<i>(39)</i>	<i>4,73</i>
Amortización del inmovilizado	(378)	(376)	(2)	0,51
Margen de explotación	3.984	3.382	602	17,79
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(614)	(898)	284	(31,67)
Otros resultados	(36)	(65)	29	(44,91)
Resultado antes de impuestos	3.334	2.419	915	37,82
Resultado de la actividad ordinaria	2.373	1.728	645	37,35
Resultado consolidado del ejercicio	2.360	1.728	632	36,56
Beneficio atribuido al Grupo	2.264	1.643	621	37,80

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	188.432	164.137	24.295	14,80
Cartera de negociación (sin créditos)	25.372	14.191	11.181	78,79
Activos financieros disponibles para la venta	18.961	16.050	2.911	18,14
Entidades de crédito*	63.794	70.185	(6.391)	(9,11)
Inmovilizado	4.103	3.837	266	6,93
Otras cuentas de activo	17.463	18.084	(621)	(3,43)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	318.125	286.484	31.641	11,04
Depósitos de clientes*	125.690	116.781	8.909	7,63
Débitos representados por valores negociables*	24.822	17.929	6.893	38,45
Pasivos subordinados	1.508	1.693	(185)	(10,93)
Pasivos por contratos de seguros	5.527	5.870	(343)	(5,84)
Entidades de crédito*	75.243	78.592	(3.350)	(4,26)
Otras cuentas de pasivo	71.606	53.674	17.932	33,41
Recursos propios	13.729	11.945	1.784	14,93
Recursos de clientes fuera de balance	95.052	87.891	7.161	8,15
Fondos de inversión	80.993	75.108	5.884	7,83
Planes de pensiones	9.284	7.630	1.655	21,69
Patrimonios administrados	4.775	5.153	(378)	(7,34)
Recursos de clientes gestionados	252.599	230.163	22.436	9,75
Total fondos gestionados	413.177	374.375	38.802	10,36

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,40	18,74	3,66 p.	
Eficiencia	38,20	40,81	(2,61 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	43,50	46,66	(3,16 p.)	
Tasa de morosidad	0,79	0,82	(0,03 p.)	
Cobertura	246,95	224,42	22,53 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	44.176	45.610	(1.434)	(3,14)
Número de oficinas	5.282	5.205	77	1,48

Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.191	1.231	1.253	1.282	1.317	1.394	1.419
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4	7
Comisiones netas	727	767	733	730	763	783	790
Actividades de seguros	16	26	22	22	31	30	28
Margen comercial	1.948	2.027	2.015	2.042	2.116	2.212	2.244
Resultados netos por operaciones financieras	62	137	82	123	151	160	70
Margen ordinario	2.010	2.164	2.097	2.165	2.267	2.371	2.314
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52	61	46	47	65	57	59
Gastos generales de administración	(880)	(895)	(897)	(927)	(909)	(928)	(935)
<i>De personal</i>	(612)	(620)	(624)	(647)	(632)	(643)	(641)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268)	(275)	(273)	(280)	(276)	(285)	(294)
Amortización del inmovilizado	(123)	(126)	(128)	(138)	(122)	(129)	(127)
Margen de explotación	1.059	1.204	1.118	1.148	1.301	1.371	1.311
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(249)	(318)	(331)	(316)	(178)	(199)	(237)
Otros resultados	(43)	(10)	(11)	(34)	(12)	(16)	(8)
Resultado antes de impuestos	767	877	775	798	1.112	1.156	1.066
Resultado de la actividad ordinaria	550	618	560	544	785	838	751
Resultado consolidado del ejercicio	550	618	560	544	785	838	736
Beneficio atribuido al Grupo	520	586	538	516	752	802	710

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	152.006	157.181	164.137	166.885	171.842	183.001	188.432
Cartera de negociación (sin créditos)	17.334	16.161	14.191	15.877	19.191	26.984	25.372
Activos financieros disponibles para la venta	15.907	15.610	16.050	18.824	19.451	19.484	18.961
Entidades de crédito*	57.424	65.575	70.185	71.512	75.163	72.658	63.794
Inmovilizado	3.919	3.847	3.837	3.932	3.999	4.041	4.103
Otras cuentas de activo	19.666	16.224	18.084	21.898	21.780	17.472	17.463
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.257	274.598	286.484	298.928	311.426	323.641	318.125
Depósitos de clientes*	114.667	118.199	116.781	124.744	125.604	124.257	125.690
Débitos representados por valores negociables*	15.774	17.204	17.929	20.026	22.631	23.613	24.822
Pasivos subordinados	1.750	1.727	1.693	1.666	1.582	2.164	1.508
Pasivos por contratos de seguros	8.520	4.813	5.870	6.046	6.356	6.587	5.527
Entidades de crédito*	60.249	71.792	78.592	78.938	75.780	79.853	75.243
Otras cuentas de pasivo	53.516	49.217	53.674	55.277	65.652	73.630	71.606
Recursos propios	11.781	11.647	11.945	12.231	13.821	13.537	13.729
Recursos de clientes fuera de balance	84.544	87.507	87.891	91.565	90.902	93.824	95.052
Fondos de inversión	72.570	75.342	75.108	77.520	76.493	78.803	80.993
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322	8.415	8.591	9.284
Patrimonios administrados	4.386	4.574	5.153	5.724	5.995	6.429	4.775
Recursos de clientes gestionados	225.255	229.449	230.163	244.048	247.075	250.444	252.599
Total fondos gestionados	350.800	362.105	374.375	390.494	402.329	417.464	413.177

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,88	0,83	0,82	0,83	0,86	0,81	0,79
Tasa de cobertura	196,30	213,46	224,42	227,03	226,82	242,35	246,95
Activos de Riesgo					187.353	200.360	202.340

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.537	1.409	128	9,10
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	1.154	1.096	57	5,24
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.691	2.506	186	7,41
Resultados netos por operaciones financieras	155	105	50	47,91
Margen ordinario	2.847	2.611	236	9,04
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	8	(12)	—
Gastos generales de administración	(1.113)	(1.114)	1	(0,07)
<i>De personal</i>	<i>(849)</i>	<i>(851)</i>	<i>1</i>	<i>(0,17)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(264)</i>	<i>(263)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,28</i>
Amortización del inmovilizado	(180)	(193)	13	(6,74)
Margen de explotación	1.550	1.312	237	18,09
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(205)	(388)	182	(47,00)
Otros resultados	(8)	(9)	1	(11,18)
Resultado antes de impuestos	1.337	916	421	45,90
Resultado de la actividad ordinaria	962	659	304	46,08
Resultado consolidado del ejercicio	962	659	304	46,08
Beneficio atribuido al Grupo	962	659	303	46,04

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	79.988	71.019	8.969	12,63
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	(0)	(34,34)
Entidades de crédito*	96	85	11	12,38
Inmovilizado	1.652	1.544	108	7,00
Otras cuentas de activo	842	1.344	(503)	(37,39)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	82.578	73.993	8.584	11,60
Depósitos de clientes*	41.009	42.276	(1.267)	(3,00)
Débitos representados por valores negociables*	3	38	(35)	(90,85)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	24	25	(1)	(4,94)
Otras cuentas de pasivo	35.565	26.393	9.172	34,75
Recursos propios	5.976	5.261	716	13,60
Recursos de clientes fuera de balance	52.569	45.281	7.288	16,10
Fondos de inversión	47.156	40.488	6.667	16,47
Planes de pensiones	5.413	4.793	621	12,95
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	93.581	87.595	5.986	6,83
Total fondos gestionados	135.147	119.274	15.872	13,31

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,79	17,92	4,87 p.	
Eficiencia	38,30	41,50	(3,20 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	44,60	48,86	(4,26 p.)	
Tasa de morosidad	0,59	0,62	(0,03 p.)	
Cobertura	284,78	245,78	39,00 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	19.124	19.897	(773)	(3,89)
Número de oficinas	2.597	2.563	34	1,33

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	472	466	472	495	492	514	531
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	358	376	362	387	374	383	397
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	830	842	834	881	866	897	928
Resultados netos por operaciones financieras	28	49	28	42	40	86	29
Margen ordinario	858	891	862	923	906	983	957
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	5	2	0	(1)	(2)	(1)
Gastos generales de administración	(370)	(373)	(371)	(379)	(371)	(373)	(369)
<i>De personal</i>	<i>(284)</i>	<i>(284)</i>	<i>(283)</i>	<i>(290)</i>	<i>(285)</i>	<i>(285)</i>	<i>(279)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86)</i>	<i>(89)</i>	<i>(87)</i>	<i>(89)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>	<i>(90)</i>
Amortización del inmovilizado	(64)	(64)	(64)	(64)	(59)	(60)	(61)
Margen de explotación	424	459	429	481	475	548	526
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(113)	(140)	(135)	(155)	(48)	(57)	(101)
Otros resultados	(4)	(3)	(2)	(2)	(3)	(5)	1
Resultado antes de impuestos	308	317	291	323	425	487	426
Resultado de la actividad ordinaria	221	228	209	233	306	350	306
Resultado consolidado del ejercicio	221	228	209	233	306	350	306
Beneficio atribuido al Grupo	221	228	209	233	306	350	306

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	65.950	68.254	71.019	70.075	73.270	77.499	79.988
Cartera de negociación (sin créditos)	0	0	0	0	0	1	0
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	1	1	1	0	1
Entidades de crédito*	113	155	85	179	94	181	96
Inmovilizado	1.630	1.556	1.544	1.592	1.585	1.629	1.652
Otras cuentas de activo	862	1.413	1.344	1.732	833	1.040	842
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.556	71.379	73.993	73.579	75.783	80.350	82.578
Depósitos de clientes*	41.516	42.374	42.276	42.653	40.071	40.887	41.009
Débitos representados por valores negociables*	447	295	38	30	23	5	3
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades de crédito*	65	55	25	62	30	53	24
Otras cuentas de pasivo	21.779	23.519	26.393	25.274	30.054	33.640	35.565
Recursos propios	4.750	5.136	5.261	5.561	5.606	5.765	5.976
Recursos de clientes fuera de balance	44.916	45.447	45.281	47.385	50.065	51.210	52.569
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141	44.750	45.969	47.156
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243	5.315	5.241	5.413
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0	0	0
Recursos de clientes gestionados	86.878	88.116	87.595	90.067	90.159	92.101	93.581
Total fondos gestionados	113.472	116.826	119.274	120.964	125.848	131.560	135.147

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,70	0,64	0,62	0,60	0,60	0,59	0,59
Tasa de cobertura	193,52	224,89	245,78	268,47	267,12	274,52	284,78
Activos de Riesgo					69.944	71.968	74.609
Spread	3,29	3,27	3,14	3,01	2,98	3,00	2,95
Spread inversión	1,94	1,90	1,75	1,63	1,58	1,61	1,59
Spread depósitos	1,35	1,37	1,39	1,38	1,40	1,39	1,36

Banesto

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	823	751	72	9,55
Resultados por puesta en equivalencia	0	13	(12)	(98,38)
Comisiones netas	409	389	20	5,15
Actividades de seguros	22	14	7	48,78
Margen comercial	1.254	1.167	86	7,40
Resultados netos por operaciones financieras	78	63	16	24,95
Margen ordinario	1.332	1.230	102	8,30
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	179	141	37	26,49
Gastos generales de administración	(601)	(579)	(21)	3,65
<i>De personal</i>	<i>(449)</i>	<i>(426)</i>	<i>(23)</i>	<i>5,44</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(151)</i>	<i>(153)</i>	<i>2</i>	<i>(1,31)</i>
Amortización del inmovilizado	(77)	(75)	(2)	3,28
Margen de explotación	833	717	116	16,16
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(108)	(112)	4	(3,47)
Otros resultados	(13)	1	(14)	—
Resultado antes de impuestos	711	606	106	17,41
Resultado de la actividad ordinaria	479	406	73	17,97
Resultado consolidado del ejercicio	479	406	73	17,97
Beneficio atribuido al Grupo	385	331	54	16,47

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	44.950	36.094	8.857	24,54
Cartera de negociación (sin créditos)	4.944	1.594	3.350	210,09
Activos financieros disponibles para la venta	8.809	8.133	677	8,32
Entidades de crédito*	14.070	10.946	3.124	28,54
Inmovilizado	1.542	1.314	228	17,34
Otras cuentas de activo	6.086	5.779	307	5,31
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.403	63.860	16.542	25,90
Depósitos de clientes*	35.009	30.000	5.009	16,70
Débitos representados por valores negociables*	17.148	9.319	7.829	84,01
Pasivos subordinados	1.161	1.267	(106)	(8,35)
Pasivos por contratos de seguros	1.357	2.395	(1.038)	(43,33)
Entidades de crédito*	14.365	11.661	2.705	23,19
Otras cuentas de pasivo	8.838	6.889	1.949	28,29
Recursos propios	2.524	2.330	195	8,36
Recursos de clientes fuera de balance	14.285	12.730	1.555	12,22
Fondos de inversión	11.860	11.209	651	5,81
Planes de pensiones	1.406	1.221	186	15,20
Patrimonios administrados	1.019	300	719	239,14
Recursos de clientes gestionados	68.961	55.711	13.249	23,78
Total fondos gestionados	94.688	76.590	18.098	23,63

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,81	18,39	1,42 p.	
Eficiencia	38,53	41,04	(2,51 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	43,67	46,54	(2,87 p.)	
Tasa de morosidad	0,49	0,64	(0,15 p.)	
Cobertura	380,09	283,73	96,36 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	10.899	11.242	(343)	(3,05)
Número de oficinas	1.698	1.691	7	0,41

Banesto

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	248	248	255	261	265	274	284
Resultados por puesta en equivalencia	10	0	2	2	0	0	(0)
Comisiones netas	125	131	132	131	135	139	135
Actividades de seguros	5	5	4	6	7	8	7
Margen comercial	389	385	394	400	408	421	425
Resultados netos por operaciones financieras	26	20	17	25	30	26	23
Margen ordinario	414	405	411	425	438	447	447
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	46	53	43	45	63	57	59
Gastos generales de administración	(191)	(193)	(195)	(197)	(197)	(199)	(205)
<i>De personal</i>	<i>(141)</i>	<i>(142)</i>	<i>(143)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(148)</i>	<i>(156)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(51)</i>	<i>(51)</i>	<i>(52)</i>	<i>(53)</i>	<i>(52)</i>	<i>(51)</i>	<i>(49)</i>
Amortización del inmovilizado	(24)	(26)	(25)	(31)	(25)	(27)	(25)
Margen de explotación	245	239	234	242	279	278	276
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(38)	(41)	(46)	(39)	(35)	(34)
Otros resultados	(9)	19	(9)	(41)	(6)	2	(9)
Resultado antes de impuestos	202	220	184	155	235	245	232
Resultado de la actividad ordinaria	131	150	125	96	159	170	151
Resultado consolidado del ejercicio	131	150	125	96	159	170	151
Beneficio atribuido al Grupo	105	119	106	71	126	133	126

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	32.934	34.832	36.094	39.105	40.384	43.233	44.950
Cartera de negociación (sin créditos)	1.665	1.888	1.594	2.547	4.795	5.415	4.944
Activos financieros disponibles para la venta	8.535	8.557	8.133	8.160	8.773	9.217	8.809
Entidades de crédito*	9.161	11.047	10.946	13.468	15.266	12.091	14.070
Inmovilizado	1.342	1.321	1.314	1.346	1.462	1.499	1.542
Otras cuentas de activo	5.221	4.643	5.779	5.730	7.093	6.447	6.086
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.858	62.289	63.860	70.357	77.773	77.902	80.403
Depósitos de clientes*	27.698	29.661	30.000	30.432	30.665	33.996	35.009
Débitos representados por valores negociables*	7.043	7.668	9.319	11.519	14.385	15.162	17.148
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116	1.158	1.161
Pasivos por contratos de seguros	2.203	2.311	2.395	2.395	2.576	2.573	1.357
Entidades de crédito*	11.138	12.260	11.661	14.693	17.410	13.541	14.365
Otras cuentas de pasivo	7.001	6.779	6.889	7.745	8.891	8.949	8.838
Recursos propios	2.503	2.338	2.330	2.330	2.731	2.523	2.524
Recursos de clientes fuera de balance	12.285	12.631	12.730	13.108	13.308	13.613	14.285
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399	11.524	11.634	11.860
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327	1.342	1.371	1.406
Patrimonios administrados	238	260	300	383	442	609	1.019
Recursos de clientes gestionados	50.501	53.543	55.711	58.698	62.050	66.503	68.961
Total fondos gestionados	71.143	74.920	76.590	83.466	91.081	91.515	94.688

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57	0,54	0,49
Tasa de cobertura	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68	349,50	380,09
Activos de Riesgo					44.254	49.491	49.251
Spread (Banca Comercial)	3,35	3,17	3,08	2,96	2,90	2,84	2,77
Spread inversión	2,03	1,88	1,79	1,70	1,74	1,70	1,65
Spread depósitos	1,32	1,29	1,29	1,26	1,16	1,14	1,12

Santander Consumer

Millones de euros

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.015	771	244	31,71
Resultados por puesta en equivalencia	16	12	4	35,58
Comisiones netas	117	151	(35)	(22,85)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.148	934	214	22,91
Resultados netos por operaciones financieras	33	20	13	63,77
Margen ordinario	1.182	955	227	23,78
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	16	19	(4)	(19,32)
Gastos generales de administración	(378)	(328)	(50)	15,27
<i>De personal</i>	(179)	(155)	(24)	15,64
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(199)	(173)	(26)	14,94
Amortización del inmovilizado	(39)	(27)	(12)	42,47
Margen de explotación	781	619	162	26,13
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(252)	(238)	(14)	5,89
Otros resultados	(5)	(16)	12	(71,65)
Resultado antes de impuestos	524	365	159	43,74
Resultado de la actividad ordinaria	365	259	107	41,14
Resultado consolidado del ejercicio	365	259	107	41,14
Beneficio atribuido al Grupo	365	259	106	41,05

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	27.265	21.264	6.001	28,22
Cartera de negociación (sin créditos)	1	4	(3)	(78,71)
Activos financieros disponibles para la venta	61	64	(3)	(3,92)
Entidades de crédito*	5.128	5.620	(492)	(8,76)
Inmovilizado	355	399	(44)	(10,91)
Otras cuentas de activo	1.193	1.010	183	18,10
Total activo / pasivo y patrimonio neto	34.003	28.360	5.643	19,90
Depósitos de clientes*	13.280	11.255	2.025	17,99
Débitos representados por valores negociables*	2.765	2.713	52	1,91
Pasivos subordinados	102	116	(14)	(12,07)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	14.782	12.500	2.282	18,26
Otras cuentas de pasivo	2.012	1.078	934	86,63
Recursos propios	1.062	698	364	52,07
Recursos de clientes fuera de balance	298	233	65	27,78
Fondos de inversión	263	213	50	23,20
Planes de pensiones	35	20	15	77,71
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	16.445	14.317	2.127	14,86
Total fondos gestionados	34.301	28.593	5.707	19,96

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	47,83	53,20	(5,37 p.)	
Eficiencia	31,53	33,61	(2,08 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	34,77	36,40	(1,63 p.)	
Tasa de morosidad	2,35	2,24	0,11 p.	
Cobertura	124,66	128,24	(3,58 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.073	5.092	(19)	(0,37)
Número de oficinas	255	249	6	2,41

Santander Consumer

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	230	259	283	299	311	344	360
Resultados por puesta en equivalencia	4	4	4	6	5	4	7
Comisiones netas	50	56	46	15	39	43	35
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	283	319	333	319	355	391	402
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	29	(1)	0	11	8	14
Margen ordinario	274	348	332	319	366	399	417
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	8	6	5	5	6	5	5
Gastos generales de administración	(102)	(111)	(114)	(122)	(116)	(126)	(136)
<i>De personal</i>	(48)	(52)	(55)	(59)	(57)	(60)	(63)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(54)	(59)	(60)	(62)	(59)	(66)	(73)
Amortización del inmovilizado	(8)	(9)	(11)	(12)	(13)	(13)	(13)
Margen de explotación	173	234	212	191	243	265	273
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(80)	(88)	(70)	(77)	(73)	(89)	(90)
Otros resultados	(4)	(9)	(4)	0	(7)	1	1
Resultado antes de impuestos	89	137	138	114	163	177	184
Resultado de la actividad ordinaria	63	99	97	74	111	125	129
Resultado consolidado del ejercicio	63	99	97	74	111	125	129
Beneficio atribuido al Grupo	63	100	97	74	111	125	129

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	17.434	18.282	21.264	22.632	23.825	25.952	27.265
Cartera de negociación (sin créditos)	2	(6)	4	2	3	2	1
Activos financieros disponibles para la venta	300	66	64	61	59	61	61
Entidades de crédito*	4.573	4.794	5.620	5.593	5.974	8.038	5.128
Inmovilizado	393	402	399	400	358	360	355
Otras cuentas de activo	790	797	1.010	1.041	932	1.013	1.193
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.493	24.336	28.360	29.728	31.151	35.425	34.003
Depósitos de clientes*	10.482	11.075	11.255	11.592	12.350	13.279	13.280
Débitos representados por valores negociables*	2.442	2.055	2.713	2.775	3.029	2.587	2.765
Pasivos subordinados	129	116	116	116	156	94	102
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades de crédito*	7.868	9.457	12.500	13.477	13.823	16.199	14.782
Otras cuentas de pasivo	1.957	1.059	1.078	1.123	719	2.228	2.012
Recursos propios	615	575	698	645	1.075	1.039	1.062
Recursos de clientes fuera de balance	213	216	233	243	255	270	298
Fondos de inversión	193	196	213	219	229	244	263
Planes de pensiones	20	20	20	24	26	27	35
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0	0	0
Recursos de clientes gestionados	13.266	13.461	14.317	14.725	15.790	16.231	16.445
Total fondos gestionados	23.705	24.552	28.593	29.971	31.406	35.696	34.301

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,04	2,05	2,24	2,37	2,44	2,25	2,35
Tasa de cobertura	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23	128,63	124,66
Activos de Riesgo					24.875	26.890	27.795
Spread inversión	4,81	4,82	4,77	4,62	4,59	4,59	4,68

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	472	460	13	2,72
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	236	205	31	14,88
Actividades de seguros	18	12	6	52,63
Margen comercial	726	677	49	7,28
Resultados netos por operaciones financieras	27	23	4	17,96
Margen ordinario	753	700	53	7,63
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(8)	1	(15,07)
Gastos generales de administración	(324)	(319)	(5)	1,41
<i>De personal</i>	(211)	(212)	1	(0,30)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(108)	(5)	4,79
Amortización del inmovilizado	(43)	(42)	(1)	1,55
Margen de explotación	379	330	49	15,01
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(51)	(45)	(6)	13,58
Otros resultados	(1)	(39)	38	(97,51)
Resultado antes de impuestos	328	246	81	33,01
Resultado de la actividad ordinaria	268	213	55	25,56
Resultado consolidado del ejercicio	268	213	55	25,56
Beneficio atribuido al Grupo	267	204	63	30,76

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	18.020	18.489	(469)	(2,54)
Cartera de negociación (sin créditos)	977	837	140	16,66
Activos financieros disponibles para la venta	8.509	6.248	2.261	36,20
Entidades de crédito*	9.361	15.130	(5.769)	(38,13)
Inmovilizado	442	428	14	3,32
Otras cuentas de activo	3.396	2.884	512	17,75
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.705	44.016	(3.311)	(7,52)
Depósitos de clientes*	12.583	11.415	1.168	10,23
Débitos representados por valores negociables*	3.163	4.035	(873)	(21,63)
Pasivos subordinados	245	310	(65)	(21,03)
Pasivos por contratos de seguros	2.437	1.864	572	30,69
Entidades de crédito*	18.286	21.426	(3.139)	(14,65)
Otras cuentas de pasivo	2.408	3.422	(1.015)	(29,64)
Recursos propios	1.583	1.543	40	2,62
Recursos de clientes fuera de balance	6.942	7.756	(813)	(10,48)
Fondos de inversión	5.681	4.905	776	15,81
Planes de pensiones	986	848	138	16,27
Patrimonios administrados	276	2.002	(1.727)	(86,24)
Recursos de clientes gestionados	25.370	25.381	(11)	(0,04)
Total fondos gestionados	47.648	51.771	(4.124)	(7,97)

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,01	17,60	3,41 p.	
Eficiencia	43,00	45,64	(2,64 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	48,72	51,70	(2,98 p.)	
Tasa de morosidad	1,15	1,12	0,03 p.	
Cobertura	244,38	204,78	39,60 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.301	6.507	(206)	(3,17)
Número de oficinas	677	651	26	3,99

Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	143	164	153	146	153	168	151
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	65	70	71	71	76	75	85
Actividades de seguros	4	4	3	4	5	7	6
Margen comercial	212	238	227	221	235	250	242
Resultados netos por operaciones financieras	22	(16)	17	8	18	4	5
Margen ordinario	234	222	243	229	253	254	247
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(2)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(107)	(106)	(107)	(108)	(106)	(109)	(108)
<i>De personal</i>	(70)	(71)	(71)	(69)	(70)	(71)	(70)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(35)	(35)	(39)	(36)	(38)	(38)
Amortización del inmovilizado	(13)	(14)	(15)	(17)	(14)	(14)	(15)
Margen de explotación	111	100	119	101	130	128	122
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)	(13)
Otros resultados	(22)	(20)	3	10	1	(4)	2
Resultado antes de impuestos	91	61	95	80	129	89	111
Resultado de la actividad ordinaria	80	48	85	53	94	79	95
Resultado consolidado del ejercicio	80	48	85	53	94	79	95
Beneficio atribuido al Grupo	77	46	81	50	94	79	95

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	17.934	18.501	18.489	16.067	16.333	17.468	18.020
Cartera de negociación (sin créditos)	495	840	837	530	566	903	977
Activos financieros disponibles para la venta	5.507	5.427	6.248	9.373	9.167	8.467	8.509
Entidades de crédito*	13.550	16.071	15.130	12.864	9.983	11.290	9.361
Inmovilizado	414	425	428	435	436	440	442
Otras cuentas de activo	2.323	2.883	2.884	3.198	3.164	3.227	3.396
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.223	44.147	44.016	42.467	39.650	41.796	40.705
Depósitos de clientes*	11.520	12.030	11.415	12.526	11.444	13.097	12.583
Débitos representados por valores negociables*	3.480	4.326	4.035	3.926	3.968	3.193	3.163
Pasivos subordinados	350	339	310	307	311	246	245
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013	2.108	2.302	2.437
Entidades de crédito*	19.008	21.086	21.426	18.949	16.884	19.332	18.286
Otras cuentas de pasivo	2.716	3.130	3.422	3.242	3.041	2.052	2.408
Recursos propios	1.554	1.540	1.543	1.504	1.894	1.574	1.583
Recursos de clientes fuera de balance	7.256	7.490	7.756	8.128	8.499	8.823	6.942
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029	5.250	5.371	5.681
Planes de pensiones	872	860	848	946	986	980	986
Patrimonios administrados	1.710	1.835	2.002	2.152	2.264	2.472	276
Recursos de clientes gestionados	24.202	25.881	25.381	26.900	26.330	27.661	25.370
Total fondos gestionados	47.480	51.637	51.771	50.595	48.149	50.619	47.648

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,47	1,30	1,12	1,38	1,68	1,38	1,15
Tasa de cobertura	156,49	172,70	204,78	205,28	182,44	216,93	244,38
Activos de Riesgo					22.156	21.569	22.320
Spread (Banca Comercial)	3,54	3,39	3,29	3,28	3,26	3,25	3,14
Spread inversión	2,29	2,18	2,10	2,06	2,04	2,02	1,94
Spread depósitos	1,25	1,21	1,19	1,22	1,22	1,23	1,20

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

Ene-Sep 05

Resultados

Margen de intermediación	1.381
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	697
Actividades de seguros	443
Margen comercial	2.522
Resultados netos por operaciones financieras	270
Margen ordinario	2.792
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	25
Gastos generales de administración	(1.798)
<i>De personal</i>	<i>(963)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(836)</i>
Amortización del inmovilizado	(119)
Margen de explotación	899
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(244)
Otros resultados	64
Resultado antes de impuestos	719
Resultado de la actividad ordinaria	492
Resultado consolidado del ejercicio	492
Beneficio atribuido al Grupo	492

30.09.05

Balance

Créditos a clientes*	174.901
Cartera de negociación (sin créditos)	63.534
Activos financieros disponibles para la venta	22
Entidades de crédito*	20.670
Inmovilizado	3.463
Otras cuentas de activo	41.293
Total activo / pasivo y patrimonio neto	303.884
Depósitos de clientes*	112.237
Débitos representados por valores negociables*	30.821
Pasivos subordinados	9.866
Pasivos por contratos de seguros	37.664
Entidades de crédito*	52.639
Otras cuentas de pasivo	58.415
Recursos propios	2.244
Recursos de clientes fuera de balance	21.161
Fondos de inversión	5.689
Planes de pensiones	15.473
Patrimonios administrados	—
Recursos de clientes gestionados	211.748
Total fondos gestionados	325.046

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,82
Eficiencia	63,85
Eficiencia con amortizaciones	68,09
Tasa de morosidad	0,74
Cobertura	70,69
Número de empleados (directos + indirectos)	20.939
Número de oficinas	714

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación					422	468	492
Resultados por puesta en equivalencia					1	1	0
Comisiones netas					214	221	262
Actividades de seguros					161	129	152
Margen comercial					797	819	906
Resultados netos por operaciones financieras					71	126	72
Margen ordinario					868	945	978
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					20	(3)	8
Gastos generales de administración					(588)	(607)	(603)
<i>De personal</i>					(310)	(346)	(307)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(279)	(261)	(296)
Amortización del inmovilizado					(30)	(46)	(44)
Margen de explotación					270	289	340
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)	(86)
Otros resultados					19	41	4
Resultado antes de impuestos					231	230	258
Resultado de la actividad ordinaria					153	168	170
Resultado consolidado del ejercicio					153	168	170
Beneficio atribuido al Grupo					153	168	170

NOTA: Cuentas "proforma" adaptadas a los cambios de asignación entre líneas indicados en el segundo trimestre. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*				156.619	160.433	164.251	174.901
Cartera de negociación (sin créditos)				51.810	51.324	56.082	63.534
Activos financieros disponibles para la venta				14	15	23	22
Entidades de crédito*				19.175	29.952	15.183	20.670
Inmovilizado				5.147	5.220	5.217	3.463
Otras cuentas de activo				39.116	36.464	40.439	41.293
Total activo / pasivo y patrimonio neto				271.881	283.408	281.194	303.884
Depósitos de clientes*				113.353	103.285	109.379	112.237
Débitos representados por valores negociables*				32.867	32.402	31.883	30.821
Pasivos subordinados				8.707	8.867	10.054	9.866
Pasivos por contratos de seguros				34.468	34.890	37.779	37.664
Entidades de crédito*				26.826	36.150	30.511	52.639
Otras cuentas de pasivo				53.394	65.549	59.302	58.415
Recursos propios				2.265	2.264	2.286	2.244
Recursos de clientes fuera de balance				14.541	14.959	16.300	21.161
Fondos de inversión				1.346	1.449	1.602	5.689
Planes de pensiones				13.194	13.510	14.698	15.473
Patrimonios administrados				—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados				203.936	194.403	205.396	211.748
Total fondos gestionados				286.422	298.366	297.495	325.046

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad				0,70	0,84	0,80	0,74
Tasa de cobertura				91,39	71,81	73,73	70,69
Activos de Riesgo					92.025	92.903	102.634

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

Ene-Sep 05

Resultados

Margen de intermediación	946
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	477
Actividades de seguros	303
Margen comercial	1.728
Resultados netos por operaciones financieras	185
Margen ordinario	1.913
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	17
Gastos generales de administración	(1.232)
<i>De personal</i>	<i>(660)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(572)</i>
Amortización del inmovilizado	(82)
Margen de explotación	616
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(167)
Otros resultados	44
Resultado antes de impuestos	492
Resultado de la actividad ordinaria	337
Resultado consolidado del ejercicio	337
Beneficio atribuido al Grupo	337

30.09.05

Balance

Créditos a clientes*	119.274
Cartera de negociación (sin créditos)	43.327
Activos financieros disponibles para la venta	15
Entidades de crédito*	14.096
Inmovilizado	2.362
Otras cuentas de activo	28.160
Total activo / pasivo y patrimonio neto	207.234
Depósitos de clientes*	76.540
Débitos representados por valores negociables*	21.018
Pasivos subordinados	6.728
Pasivos por contratos de seguros	25.685
Entidades de crédito*	35.897
Otras cuentas de pasivo	39.836
Recursos propios	1.530
Recursos de clientes fuera de balance	14.431
Fondos de inversión	3.879
Planes de pensiones	10.551
Patrimonios administrados	—
Recursos de clientes gestionados	144.402
Total fondos gestionados	221.665

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación					292	317	336
Resultados por puesta en equivalencia					0	1	0
Comisiones netas					148	150	179
Actividades de seguros					112	87	104
Margen comercial					553	556	619
Resultados netos por operaciones financieras					49	86	49
Margen ordinario					602	642	669
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					14	(2)	5
Gastos generales de administración					(408)	(412)	(412)
<i>De personal</i>					(215)	(235)	(210)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(193)	(177)	(202)
Amortización del inmovilizado					(21)	(31)	(30)
Margen de explotación					187	196	232
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)	(58)
Otros resultados					13	28	3
Resultado antes de impuestos					160	156	176
Resultado de la actividad ordinaria					106	114	117
Resultado consolidado del ejercicio					106	114	117
Beneficio atribuido al Grupo					106	114	117

NOTA: Cuentas "proforma" adaptadas a los cambios de asignación entre líneas indicados en el segundo trimestre. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*				110.424	110.458	110.738	119.274
Cartera de negociación (sin créditos)				36.529	35.336	37.810	43.327
Activos financieros disponibles para la venta				10	10	15	15
Entidades de crédito*				13.519	20.622	10.236	14.096
Inmovilizado				3.629	3.594	3.517	2.362
Otras cuentas de activo				27.579	25.106	27.264	28.160
Total activo / pasivo y patrimonio neto				191.690	195.126	189.581	207.234
Depósitos de clientes*				79.919	71.111	73.743	76.540
Débitos representados por valores negociables*				23.173	22.309	21.496	21.018
Pasivos subordinados				6.139	6.105	6.778	6.728
Pasivos por contratos de seguros				24.301	24.022	25.471	25.685
Entidades de crédito*				18.914	24.889	20.570	35.897
Otras cuentas de pasivo				37.646	45.131	39.981	39.836
Recursos propios				1.597	1.559	1.541	1.530
Recursos de clientes fuera de balance				10.252	10.299	10.990	14.431
Fondos de inversión				949	998	1.080	3.879
Planes de pensiones				9.303	9.301	9.909	10.551
Patrimonios administrados				—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados				143.785	133.847	138.478	144.402
Total fondos gestionados				201.942	205.425	200.571	221.665

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de euros

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.786	2.470	317	12,82
Resultados por puesta en equivalencia	5	4	1	30,78
Comisiones netas	1.427	1.213	214	17,62
Actividades de seguros	80	56	24	42,65
Margen comercial	4.298	3.743	555	14,84
Resultados netos por operaciones financieras	654	363	291	80,31
Margen ordinario	4.952	4.105	847	20,62
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(70)	(38)	(32)	85,34
Gastos generales de administración	(2.374)	(2.064)	(310)	15,01
<i>De personal</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(1.128)</i>	<i>(142)</i>	<i>12,64</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.104)</i>	<i>(936)</i>	<i>(167)</i>	<i>17,87</i>
Amortización del inmovilizado	(234)	(215)	(19)	8,89
Margen de explotación	2.273	1.788	485	27,14
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(176)	(273)	96	(35,37)
Otros resultados	(174)	(10)	(164)	—
Resultado antes de impuestos	1.923	1.506	418	27,76
Resultado de la actividad ordinaria	1.525	1.291	234	18,14
Resultado consolidado del ejercicio	1.525	1.296	229	17,63
Beneficio atribuido al Grupo	1.351	1.153	198	17,22

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	47.247	34.304	12.943	37,73
Cartera de negociación (sin créditos)	22.310	14.312	7.998	55,88
Activos financieros disponibles para la venta	16.178	13.634	2.544	18,66
Entidades de crédito*	26.415	21.352	5.064	23,71
Inmovilizado	1.363	1.158	205	17,73
Otras cuentas de activo	14.136	9.249	4.887	52,84
Total activo / pasivo y patrimonio neto	127.650	94.010	33.640	35,78
Depósitos de clientes*	62.637	43.550	19.087	43,83
Débitos representados por valores negociables*	4.764	6.251	(1.488)	(23,80)
Pasivos subordinados	1.268	532	736	138,27
Pasivos por contratos de seguros	1.594	975	620	63,58
Entidades de crédito*	35.584	27.194	8.390	30,85
Otras cuentas de pasivo	13.751	9.341	4.410	47,21
Recursos propios	8.052	6.166	1.886	30,59
Recursos de clientes fuera de balance	48.491	34.498	13.993	40,56
Fondos de inversión	21.878	15.556	6.322	40,64
Planes de pensiones	18.096	13.369	4.726	35,35
Patrimonios administrados	8.517	5.572	2.945	52,86
Recursos de clientes gestionados	118.754	85.806	32.948	38,40
Total fondos gestionados	176.141	128.507	47.634	37,07

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,86	24,39	(0,53 p.)	
Eficiencia	47,02	49,24	(2,22 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	51,75	54,48	(2,73 p.)	
Tasa de morosidad	1,95	2,99	(1,04 p.)	
Cobertura	183,16	150,02	33,14 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	61.946	60.686	1.260	2,08
Número de oficinas	4.053	4.062	(9)	(0,22)

Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	804	823	842	858	839	903	1.044
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	1	2	2
Comisiones netas	383	411	419	426	426	477	524
Actividades de seguros	16	21	19	22	22	25	32
Margen comercial	1.204	1.256	1.283	1.307	1.288	1.407	1.602
Resultados netos por operaciones financieras	185	79	98	96	198	273	182
Margen ordinario	1.389	1.335	1.381	1.402	1.487	1.680	1.784
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15)	(7)	(16)	(11)	(20)	(21)	(29)
Gastos generales de administración	(686)	(683)	(695)	(733)	(722)	(796)	(855)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(377)</i>	<i>(380)</i>	<i>(414)</i>	<i>(391)</i>	<i>(426)</i>	<i>(453)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(306)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>	<i>(331)</i>	<i>(371)</i>	<i>(402)</i>
Amortización del inmovilizado	(69)	(73)	(73)	(71)	(73)	(75)	(86)
Margen de explotación	619	571	597	587	672	788	814
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(82)	(96)	(95)	(51)	(58)	(41)	(77)
Otros resultados	(14)	10	(6)	(176)	(34)	(48)	(92)
Resultado antes de impuestos	523	486	496	361	580	699	644
Resultado de la actividad ordinaria	436	431	423	359	476	538	510
Resultado consolidado del ejercicio	439	432	426	365	476	538	510
Beneficio atribuido al Grupo	388	390	376	317	422	478	452

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	30.949	32.450	34.304	34.585	37.242	43.058	47.247
Cartera de negociación (sin créditos)	11.770	12.324	14.312	14.304	16.765	19.595	22.310
Activos financieros disponibles para la venta	13.640	13.906	13.634	13.873	13.941	15.130	16.178
Entidades de crédito*	20.303	20.647	21.352	21.247	19.176	21.953	26.415
Inmovilizado	1.168	1.141	1.158	1.163	1.159	1.321	1.363
Otras cuentas de activo	9.170	8.837	9.249	10.294	11.133	13.139	14.136
Total activo / pasivo y patrimonio neto	86.999	89.305	94.010	95.466	99.415	114.197	127.650
Depósitos de clientes*	45.286	44.372	43.550	45.718	49.977	58.822	62.637
Débitos representados por valores negociables*	5.390	4.769	6.251	5.201	5.114	3.795	4.764
Pasivos subordinados	517	517	532	709	775	840	1.268
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054	1.158	1.412	1.594
Entidades de crédito*	20.208	24.539	27.194	27.978	25.889	29.448	35.584
Otras cuentas de pasivo	8.128	8.252	9.341	9.023	9.120	12.035	13.751
Recursos propios	6.648	6.009	6.166	5.783	7.382	7.844	8.052
Recursos de clientes fuera de balance	32.853	32.588	34.498	33.889	36.713	42.062	48.491
Fondos de inversión	14.603	14.431	15.556	15.259	16.765	20.237	21.878
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357	14.294	16.205	18.096
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272	5.654	5.620	8.517
Recursos de clientes gestionados	84.868	83.091	85.806	86.572	93.737	106.931	118.754
Total fondos gestionados	119.852	121.892	128.507	129.355	136.128	156.259	176.141

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,20	3,20	2,99	2,95	2,73	2,17	1,95
Tasa de cobertura	140,36	143,89	150,02	152,36	160,15	180,81	183,16
Activos de Riesgo					42.977	51.521	52.076

Iberoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.515	3.025	491	16,22
Resultados por puesta en equivalencia	6	5	2	34,73
Comisiones netas	1.800	1.486	315	21,17
Actividades de seguros	101	69	32	46,96
Margen comercial	5.423	4.584	839	18,31
Resultados netos por operaciones financieras	825	444	381	85,75
Margen ordinario	6.248	5.028	1.220	24,26
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(88)	(46)	(42)	90,93
Gastos generales de administración	(2.995)	(2.528)	(467)	18,48
<i>De personal</i>	<i>(1.603)</i>	<i>(1.381)</i>	<i>(221)</i>	<i>16,04</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.393)</i>	<i>(1.147)</i>	<i>(246)</i>	<i>21,43</i>
Amortización del inmovilizado	(296)	(264)	(32)	12,18
Margen de explotación	2.868	2.190	678	30,98
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(222)	(334)	112	(33,42)
Otros resultados	(219)	(12)	(207)	—
Resultado antes de impuestos	2.427	1.844	583	31,61
Resultado de la actividad ordinaria	1.924	1.581	343	21,70
Resultado consolidado del ejercicio	1.924	1.587	336	21,19
Beneficio atribuido al Grupo	1.705	1.412	293	20,75

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	56.895	42.568	14.327	33,66
Cartera de negociación (sin créditos)	26.866	17.760	9.106	51,27
Activos financieros disponibles para la venta	19.481	16.919	2.563	15,15
Entidades de crédito*	31.809	26.495	5.314	20,06
Inmovilizado	1.642	1.437	205	14,25
Otras cuentas de activo	17.023	11.477	5.546	48,32
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.716	116.656	37.060	31,77
Depósitos de clientes*	75.427	54.041	21.386	39,57
Débitos representados por valores negociables*	5.736	7.757	(2.021)	(26,05)
Pasivos subordinados	1.527	661	867	131,23
Pasivos por contratos de seguros	1.920	1.209	710	58,74
Entidades de crédito*	42.850	33.745	9.105	26,98
Otras cuentas de pasivo	16.560	11.592	4.968	42,86
Recursos propios	9.696	7.651	2.045	26,73
Recursos de clientes fuera de balance	58.393	42.808	15.585	36,41
Fondos de inversión	26.346	19.304	7.042	36,48
Planes de pensiones	21.791	16.590	5.201	31,35
Patrimonios administrados	10.256	6.914	3.342	48,33
Recursos de clientes gestionados	143.003	106.477	36.527	34,30
Total fondos gestionados	212.109	159.465	52.644	33,01

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.004	992	1.029	1.105	1.100	1.138	1.277
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	2	3	2
Comisiones netas	478	496	513	548	559	602	640
Actividades de seguros	20	25	23	28	29	32	40
Margen comercial	1.504	1.513	1.567	1.682	1.689	1.774	1.959
Resultados netos por operaciones financieras	231	93	120	124	260	346	219
Margen ordinario	1.735	1.606	1.687	1.807	1.950	2.120	2.179
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18)	(8)	(20)	(14)	(26)	(27)	(36)
Gastos generales de administración	(857)	(822)	(849)	(943)	(947)	(1.004)	(1.044)
<i>De personal</i>	<i>(463)</i>	<i>(454)</i>	<i>(464)</i>	<i>(532)</i>	<i>(513)</i>	<i>(537)</i>	<i>(553)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(393)</i>	<i>(369)</i>	<i>(385)</i>	<i>(411)</i>	<i>(434)</i>	<i>(467)</i>	<i>(491)</i>
Amortización del inmovilizado	(87)	(89)	(89)	(92)	(96)	(95)	(106)
Margen de explotación	774	687	730	758	881	994	993
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(102)	(116)	(116)	(68)	(76)	(51)	(95)
Otros resultados	(18)	13	(7)	(218)	(44)	(61)	(114)
Resultado antes de impuestos	654	584	606	472	761	883	783
Resultado de la actividad ordinaria	545	518	517	467	625	679	620
Resultado consolidado del ejercicio	548	520	520	475	625	679	620
Beneficio atribuido al Grupo	484	469	459	412	553	603	549

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	37.832	39.442	42.568	47.108	48.280	52.066	56.895
Cartera de negociación (sin créditos)	14.387	14.979	17.760	19.483	21.734	23.695	26.866
Activos financieros disponibles para la venta	16.674	16.903	16.919	18.896	18.073	18.295	19.481
Entidades de crédito*	24.818	25.097	26.495	28.940	24.860	26.546	31.809
Inmovilizado	1.428	1.386	1.437	1.585	1.502	1.597	1.642
Otras cuentas de activo	11.209	10.742	11.477	14.022	14.433	15.888	17.023
Total activo / pasivo y patrimonio neto	106.348	108.550	116.656	130.034	128.882	138.086	153.716
Depósitos de clientes*	55.357	53.934	54.041	62.273	64.790	71.127	75.427
Débitos representados por valores negociables*	6.588	5.797	7.757	7.085	6.630	4.589	5.736
Pasivos subordinados	632	628	661	966	1.005	1.016	1.527
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436	1.501	1.708	1.920
Entidades de crédito*	24.703	29.828	33.745	38.108	33.563	35.609	42.850
Otras cuentas de pasivo	9.936	10.031	11.592	12.290	11.824	14.553	16.560
Recursos propios	8.126	7.304	7.651	7.876	9.570	9.485	9.696
Recursos de clientes fuera de balance	40.160	39.610	42.808	46.160	47.595	50.862	58.393
Fondos de inversión	17.850	17.541	19.304	20.785	21.734	24.471	26.346
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193	18.531	19.595	21.791
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182	7.330	6.796	10.256
Recursos de clientes gestionados	103.743	100.998	106.477	117.919	121.521	129.301	143.003
Total fondos gestionados	146.508	148.160	159.465	176.194	176.477	188.948	212.109

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto



Iberoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	Ene-Sep 05	Var. (%)	Ene-Sep 05	Var. (%)	Ene-Sep 05	Var. (%)
Brasil	1.912	26,47	862	27,73	468	9,62
México	1.145	18,47	488	19,36	283	13,78
Chile	798	19,55	432	36,50	241	38,87
Puerto Rico	197	1,57	66	8,63	37	(1,21)
Venezuela	300	10,32	143	12,70	101	13,20
Colombia	86	26,66	35	50,49	34	54,63
Argentina	280	27,67	122	60,96	61	117,12
Resto	233	13,25	127	23,95	126	(0,55)
Total	4.952	20,62	2.273	27,14	1.351	17,22



Iberoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	Ene-Sep 05	Var. (%)	Ene-Sep 05	Var. (%)	Ene-Sep 05	Var. (%)
Brasil	2.413	30,29	1.087	31,59	591	12,93
México	1.445	22,05	615	22,97	357	17,22
Chile	1.007	23,16	545	40,62	304	43,06
Puerto Rico	248	4,63	83	11,91	47	1,77
Venezuela	378	13,65	180	16,10	127	16,62
Colombia	109	30,49	44	55,03	43	59,30
Argentina	353	31,52	153	65,82	78	123,68
Resto	295	16,67	160	27,70	159	2,45
Total	6.248	24,26	2.868	30,98	1.705	20,75

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	952	884	67	7,61
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	85,13
Comisiones netas	471	366	105	28,58
Actividades de seguros	28	19	9	48,75
Margen comercial	1.451	1.270	182	14,30
Resultados netos por operaciones financieras	461	242	219	90,32
Margen ordinario	1.912	1.512	400	26,47
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	1	(2)	—
Gastos generales de administración	(938)	(759)	(178)	23,49
<i>De personal</i>	(505)	(416)	(90)	21,56
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(432)	(344)	(89)	25,83
Amortización del inmovilizado	(112)	(79)	(33)	41,20
Margen de explotación	862	674	187	27,73
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(93)	(138)	45	(32,47)
Otros resultados	(48)	20	(68)	—
Resultado antes de impuestos	720	556	164	29,46
Resultado de la actividad ordinaria	478	437	41	9,36
Resultado consolidado del ejercicio	478	437	41	9,36
Beneficio atribuido al Grupo	468	427	41	9,62

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	9.559	5.552	4.008	72,19
Cartera de negociación (sin créditos)	3.335	1.267	2.069	163,32
Activos financieros disponibles para la venta	5.971	5.175	796	15,38
Entidades de crédito*	10.691	6.593	4.098	62,16
Inmovilizado	462	324	138	42,52
Otras cuentas de activo	5.983	3.858	2.125	55,06
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.002	22.769	13.233	58,12
Depósitos de clientes*	10.441	5.848	4.594	78,55
Débitos representados por valores negociables*	438	667	(229)	(34,35)
Pasivos subordinados	408	—	408	—
Pasivos por contratos de seguros	1.010	546	464	85,04
Entidades de crédito*	14.052	8.880	5.172	58,25
Otras cuentas de pasivo	7.015	4.970	2.045	41,15
Recursos propios	2.637	1.859	778	41,86
Recursos de clientes fuera de balance	11.381	7.399	3.981	53,81
Fondos de inversión	10.815	7.022	3.794	54,03
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	565	378	187	49,64
Recursos de clientes gestionados	23.678	14.460	9.218	63,75
Total fondos gestionados	47.382	30.169	17.214	57,06

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,19	30,32	(6,13 p.)	
Eficiencia	46,96	48,25	(1,29 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	52,82	53,49	(0,67 p.)	
Tasa de morosidad	2,92	2,08	0,84 p.	
Cobertura	147,80	237,13	(89,33 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	21.714	21.203	511	2,41
Número de oficinas	1.898	1.886	12	0,64

Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	306	291	287	269	282	290	380
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	118	116	132	135	136	161	173
Actividades de seguros	4	7	8	11	10	5	13
Margen comercial	429	413	428	415	428	457	566
Resultados netos por operaciones financieras	87	92	62	102	100	235	126
Margen ordinario	516	506	490	517	528	691	693
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	0	2	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(256)	(251)	(253)	(298)	(283)	(314)	(340)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(141)	(177)	(156)	(164)	(185)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(113)	(112)	(121)	(127)	(150)	(155)
Amortización del inmovilizado	(25)	(26)	(28)	(34)	(35)	(34)	(42)
Margen de explotación	236	230	208	185	211	342	308
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(48)	(35)	(56)	(55)	(33)	(21)	(39)
Otros resultados	1	1	18	(34)	16	(23)	(41)
Resultado antes de impuestos	190	197	169	95	194	299	228
Resultado de la actividad ordinaria	141	161	135	145	138	186	154
Resultado consolidado del ejercicio	141	161	135	145	138	186	154
Beneficio atribuido al Grupo	137	158	132	142	135	182	151

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	4.645	4.855	5.552	5.686	6.273	8.356	9.559
Cartera de negociación (sin créditos)	1.246	1.048	1.267	1.564	3.206	3.184	3.335
Activos financieros disponibles para la venta	5.654	4.925	5.175	5.417	5.275	5.752	5.971
Entidades de crédito*	5.718	6.073	6.593	5.790	5.572	7.203	10.691
Inmovilizado	329	307	324	360	354	433	462
Otras cuentas de activo	3.667	3.532	3.858	4.210	4.463	5.141	5.983
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.258	20.740	22.769	23.027	25.143	30.070	36.002
Depósitos de clientes*	5.269	5.074	5.848	6.615	7.155	9.427	10.441
Débitos representados por valores negociables*	742	676	667	476	499	550	438
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	408
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631	684	884	1.010
Entidades de crédito*	8.308	8.700	8.880	8.808	9.827	10.120	14.052
Otras cuentas de pasivo	4.449	4.183	4.970	4.695	4.622	6.274	7.015
Recursos propios	2.087	1.685	1.859	1.802	2.356	2.815	2.637
Recursos de clientes fuera de balance	6.991	6.811	7.399	7.355	8.083	10.411	11.381
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973	7.681	9.912	10.815
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	339	338	378	382	403	499	565
Recursos de clientes gestionados	13.405	12.983	14.460	15.077	16.421	21.272	23.678
Total fondos gestionados	28.249	27.552	30.169	30.382	33.226	40.481	47.382

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70	2,89	2,92
Tasa de cobertura	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11	164,62	147,80
Activos de Riesgo					10.025	14.186	13.606
Spread (Banca Comercial)	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.201	1.083	118	10,86
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	90,72
Comisiones netas	594	448	146	32,46
Actividades de seguros	35	23	12	53,24
Margen comercial	1.831	1.555	276	17,75
Resultados netos por operaciones financieras	582	297	285	96,07
Margen ordinario	2.413	1.852	561	30,29
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	2	(3)	—
Gastos generales de administración	(1.183)	(930)	(253)	27,22
<i>De personal</i>	(638)	(509)	(128)	25,23
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(546)	(421)	(125)	29,63
Amortización del inmovilizado	(141)	(97)	(44)	45,47
Margen de explotación	1.087	826	261	31,59
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(118)	(169)	51	(30,43)
Otros resultados	(61)	24	(85)	—
Resultado antes de impuestos	909	681	227	33,37
Resultado de la actividad ordinaria	603	535	68	12,66
Resultado consolidado del ejercicio	603	535	68	12,66
Beneficio atribuido al Grupo	591	523	68	12,93

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	11.511	6.889	4.623	67,10
Cartera de negociación (sin créditos)	4.016	1.572	2.444	155,53
Activos financieros disponibles para la venta	7.191	6.422	768	11,96
Entidades de crédito*	12.874	8.181	4.693	57,36
Inmovilizado	557	403	154	38,30
Otras cuentas de activo	7.205	4.788	2.417	50,48
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.353	28.254	15.099	53,44
Depósitos de clientes*	12.573	7.256	5.317	73,27
Débitos representados por valores negociables*	527	827	(300)	(36,30)
Pasivos subordinados	491	—	491	—
Pasivos por contratos de seguros	1.217	678	539	79,57
Entidades de crédito*	16.922	11.019	5.903	53,57
Otras cuentas de pasivo	8.448	6.167	2.281	36,98
Recursos propios	3.175	2.307	869	37,67
Recursos de clientes fuera de balance	13.704	9.182	4.523	49,26
Fondos de inversión	13.024	8.713	4.311	49,48
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	681	469	212	45,21
Recursos de clientes gestionados	28.513	17.943	10.570	58,91
Total fondos gestionados	57.058	37.436	19.622	52,41

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	383	350	351	349	370	365	466
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1	0
Comisiones netas	148	139	161	173	179	203	212
Actividades de seguros	5	8	10	14	13	6	16
Margen comercial	535	497	522	536	562	575	694
Resultados netos por operaciones financieras	109	111	76	131	131	299	152
Margen ordinario	645	608	599	667	692	874	846
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(2)	0	2	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(320)	(302)	(309)	(383)	(371)	(396)	(416)
<i>De personal</i>	(172)	(165)	(172)	(226)	(205)	(206)	(226)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(148)	(136)	(137)	(156)	(167)	(190)	(189)
Amortización del inmovilizado	(31)	(32)	(34)	(44)	(47)	(43)	(52)
Margen de explotación	295	277	254	240	276	434	376
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(59)	(41)	(68)	(70)	(43)	(26)	(48)
Otros resultados	1	2	22	(42)	21	(29)	(52)
Resultado antes de impuestos	237	237	207	128	254	379	276
Resultado de la actividad ordinaria	176	194	165	187	180	236	187
Resultado consolidado del ejercicio	176	194	165	187	180	236	187
Beneficio atribuido al Grupo	171	190	162	183	177	231	183

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	5.678	5.902	6.889	7.745	8.132	10.104	11.511
Cartera de negociación (sin créditos)	1.523	1.274	1.572	2.130	4.156	3.851	4.016
Activos financieros disponibles para la venta	6.911	5.986	6.422	7.378	6.839	6.956	7.191
Entidades de crédito*	6.990	7.382	8.181	7.887	7.224	8.710	12.874
Inmovilizado	403	374	403	490	459	524	557
Otras cuentas de activo	4.482	4.293	4.788	5.735	5.785	6.217	7.205
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.986	25.209	28.254	31.365	32.595	36.361	43.353
Depósitos de clientes*	6.441	6.168	7.256	9.010	9.276	11.399	12.573
Débitos representados por valores negociables*	907	822	827	648	647	666	527
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	491
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860	887	1.069	1.217
Entidades de crédito*	10.155	10.575	11.019	11.998	12.739	12.237	16.922
Otras cuentas de pasivo	5.439	5.085	6.167	6.394	5.992	7.586	8.448
Recursos propios	2.552	2.048	2.307	2.455	3.054	3.404	3.175
Recursos de clientes fuera de balance	8.545	8.279	9.182	10.019	10.479	12.589	13.704
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498	9.957	11.986	13.024
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	414	411	469	520	522	603	681
Recursos de clientes gestionados	16.386	15.781	17.943	20.536	21.289	25.722	28.513
Total fondos gestionados	34.531	33.489	37.436	41.384	43.074	48.949	57.058

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.978	3.219	(241)	(7,48)
Resultados por puesta en equivalencia	3	2	1	59,17
Comisiones netas	1.473	1.333	141	10,55
Actividades de seguros	87	68	19	27,89
Margen comercial	4.541	4.622	(80)	(1,73)
Resultados netos por operaciones financieras	1.442	881	561	63,63
Margen ordinario	5.984	5.503	481	8,74
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	5	(7)	—
Gastos generales de administración	(2.935)	(2.764)	(171)	6,17
<i>De personal</i>	<i>(1.581)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(68)</i>	<i>4,51</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.353)</i>	<i>(1.251)</i>	<i>(102)</i>	<i>8,18</i>
Amortización del inmovilizado	(350)	(289)	(62)	21,40
Margen de explotación	2.696	2.455	241	9,82
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(292)	(503)	211	(41,94)
Otros resultados	(151)	72	(223)	—
Resultado antes de impuestos	2.254	2.025	229	11,30
Resultado de la actividad ordinaria	1.495	1.590	(95)	(5,98)
Resultado consolidado del ejercicio	1.495	1.590	(95)	(5,98)
Beneficio atribuido al Grupo	1.465	1.554	(89)	(5,75)

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	25.550	19.623	5.927	30,20
Cartera de negociación (sin créditos)	8.914	4.477	4.437	99,11
Activos financieros disponibles para la venta	15.960	18.294	(2.334)	(12,76)
Entidades de crédito*	28.573	23.304	5.269	22,61
Inmovilizado	1.236	1.147	89	7,76
Otras cuentas de activo	15.991	13.638	2.352	17,25
Total activo / pasivo y patrimonio neto	96.223	80.483	15.740	19,56
Depósitos de clientes*	27.907	20.670	7.237	35,01
Débitos representados por valores negociables*	1.170	2.356	(1.187)	(50,36)
Pasivos subordinados	1.090	—	1.090	—
Pasivos por contratos de seguros	2.701	1.930	770	39,91
Entidades de crédito*	37.558	31.388	6.170	19,66
Otras cuentas de pasivo	18.750	17.568	1.182	6,73
Recursos propios	7.048	6.571	477	7,27
Recursos de clientes fuera de balance	30.417	26.154	4.263	16,30
Fondos de inversión	28.907	24.819	4.087	16,47
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.511	1.335	176	13,15
Recursos de clientes gestionados	63.284	51.111	12.173	23,82
Total fondos gestionados	126.640	106.637	20.003	18,76

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.109	1.066	1.045	972	986	898	1.094
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2	1
Comisiones netas	428	425	480	486	476	503	494
Actividades de seguros	15	24	29	39	33	15	38
Margen comercial	1.551	1.515	1.555	1.498	1.496	1.418	1.628
Resultados netos por operaciones financieras	317	338	227	370	349	753	341
Margen ordinario	1.868	1.853	1.782	1.869	1.844	2.171	1.969
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3	7	(5)	0	6	(2)	(6)
Gastos generales de administración	(926)	(918)	(920)	(1.078)	(989)	(978)	(967)
<i>De personal</i>	(498)	(503)	(512)	(640)	(546)	(508)	(528)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(427)	(415)	(408)	(439)	(444)	(470)	(440)
Amortización del inmovilizado	(90)	(97)	(102)	(124)	(124)	(106)	(121)
Margen de explotación	855	844	756	667	736	1.085	875
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(172)	(127)	(204)	(199)	(115)	(63)	(114)
Otros resultados	3	5	64	(125)	56	(78)	(129)
Resultado antes de impuestos	687	722	616	343	677	945	632
Resultado de la actividad ordinaria	510	590	491	522	481	586	428
Resultado consolidado del ejercicio	510	590	491	522	481	586	428
Beneficio atribuido al Grupo	496	578	481	511	471	574	420

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	16.522	18.377	19.623	20.570	21.761	23.690	25.550
Cartera de negociación (sin créditos)	4.432	3.967	4.477	5.658	11.122	9.028	8.914
Activos financieros disponibles para la venta	20.111	18.641	18.294	19.596	18.301	16.308	15.960
Entidades de crédito*	20.340	22.987	23.304	20.948	19.330	20.421	28.573
Inmovilizado	1.172	1.163	1.147	1.302	1.228	1.227	1.236
Otras cuentas de activo	13.042	13.367	13.638	15.231	15.481	14.576	15.991
Total activo / pasivo y patrimonio neto	75.620	78.502	80.483	83.305	87.224	85.251	96.223
Depósitos de clientes*	18.742	19.207	20.670	23.930	24.822	26.726	27.907
Débitos representados por valores negociables*	2.639	2.559	2.356	1.722	1.732	1.560	1.170
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	1.090
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283	2.372	2.506	2.701
Entidades de crédito*	29.552	32.931	31.388	31.866	34.090	28.691	37.558
Otras cuentas de pasivo	15.826	15.834	17.568	16.984	16.035	17.786	18.750
Recursos propios	7.425	6.378	6.571	6.521	8.173	7.982	7.048
Recursos de clientes fuera de balance	24.867	25.782	26.154	26.610	28.042	29.515	30.417
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228	26.646	28.101	28.907
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382	1.397	1.414	1.511
Recursos de clientes gestionados	47.683	49.141	51.111	54.545	56.969	60.307	63.284
Total fondos gestionados	100.486	104.284	106.637	109.915	115.266	114.766	126.640

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de euros

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	738	641	97	15,18
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	341	313	28	8,86
Actividades de seguros	14	9	5	55,40
Margen comercial	1.093	963	130	13,50
Resultados netos por operaciones financieras	52	4	49	—
Margen ordinario	1.145	967	178	18,47
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(51)	(33)	(17)	52,26
Gastos generales de administración	(562)	(482)	(80)	16,66
<i>De personal</i>	(277)	(251)	(26)	10,36
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(285)	(231)	(54)	23,52
Amortización del inmovilizado	(45)	(43)	(2)	4,17
Margen de explotación	488	409	79	19,36
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(36)	2	(6,68)
Otros resultados	(37)	(2)	(35)	—
Resultado antes de impuestos	417	370	46	12,54
Resultado de la actividad ordinaria	388	343	45	13,13
Resultado consolidado del ejercicio	388	343	45	13,13
Beneficio atribuido al Grupo	283	248	34	13,78

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.750	9.797	2.952	30,13
Cartera de negociación (sin créditos)	16.773	11.069	5.704	51,53
Activos financieros disponibles para la venta	5.555	3.670	1.885	51,37
Entidades de crédito*	7.882	8.197	(315)	(3,84)
Inmovilizado	318	297	21	7,05
Otras cuentas de activo	4.134	2.388	1.746	73,12
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.412	35.418	11.994	33,86
Depósitos de clientes*	22.513	15.631	6.882	44,03
Débitos representados por valores negociables*	2.357	2.968	(610)	(20,56)
Pasivos subordinados	63	—	63	—
Pasivos por contratos de seguros	60	42	17	41,12
Entidades de crédito*	16.787	13.070	3.717	28,44
Otras cuentas de pasivo	3.666	2.228	1.438	64,57
Recursos propios	1.966	1.480	486	32,88
Recursos de clientes fuera de balance	9.383	6.868	2.516	36,63
Fondos de inversión	6.180	4.189	1.991	47,54
Planes de pensiones	3.203	2.679	524	19,57
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	34.376	25.509	8.868	34,76
Total fondos gestionados	56.795	42.286	14.509	34,31

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,10	22,58	(1,48 p.)	
Eficiencia	48,91	49,70	(0,79 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	52,81	54,14	(1,33 p.)	
Tasa de morosidad	0,85	1,23	(0,38 p.)	
Cobertura	280,50	253,30	27,20 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.578	12.457	1.121	9,00
Número de oficinas	1.010	1.021	(11)	(1,08)

Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	200	210	232	243	243	235	261
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—	—
Comisiones netas	94	114	106	106	104	119	118
Actividades de seguros	3	2	4	1	2	7	5
Margen comercial	297	325	341	351	349	361	383
Resultados netos por operaciones financieras	50	(50)	3	(32)	12	8	33
Margen ordinario	347	275	344	319	361	368	416
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(11)	(10)	(13)	(12)	(15)	(16)	(19)
Gastos generales de administración	(167)	(152)	(163)	(177)	(171)	(191)	(199)
<i>De personal</i>	(83)	(83)	(85)	(85)	(87)	(95)	(95)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83)	(69)	(78)	(92)	(84)	(96)	(105)
Amortización del inmovilizado	(13)	(15)	(15)	(9)	(14)	(15)	(16)
Margen de explotación	157	98	154	120	161	145	182
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(10)	(13)	19	(13)	(12)	(9)
Otros resultados	4	2	(8)	(10)	(10)	1	(28)
Resultado antes de impuestos	147	90	133	129	138	134	145
Resultado de la actividad ordinaria	137	84	122	106	135	126	127
Resultado consolidado del ejercicio	137	84	122	106	135	126	127
Beneficio atribuido al Grupo	101	60	88	76	100	90	93

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	9.449	9.400	9.797	9.801	10.710	12.235	12.750
Cartera de negociación (sin créditos)	8.408	9.507	11.069	10.603	11.744	14.015	16.773
Activos financieros disponibles para la venta	3.146	3.576	3.670	3.656	4.341	4.831	5.555
Entidades de crédito*	7.527	8.599	8.197	9.578	6.528	7.697	7.882
Inmovilizado	309	299	297	275	284	311	318
Otras cuentas de activo	2.095	2.517	2.388	2.662	3.281	3.429	4.134
Total activo / pasivo y patrimonio neto	30.933	33.898	35.418	36.576	36.888	42.518	47.412
Depósitos de clientes*	18.115	18.095	15.631	16.569	18.543	22.283	22.513
Débitos representados por valores negociables*	1.803	1.319	2.968	2.081	2.494	1.342	2.357
Pasivos subordinados	—	—	—	18	58	62	63
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42	47	54	60
Entidades de crédito*	7.358	10.713	13.070	14.428	11.550	14.050	16.787
Otras cuentas de pasivo	2.188	2.208	2.228	2.072	2.495	2.811	3.666
Recursos propios	1.431	1.523	1.480	1.364	1.701	1.915	1.966
Recursos de clientes fuera de balance	6.613	6.533	6.868	6.663	7.414	8.795	9.383
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072	4.627	5.602	6.180
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591	2.787	3.194	3.203
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	26.569	25.988	25.509	25.373	28.556	32.538	34.376
Total fondos gestionados	37.546	40.431	42.286	43.238	44.303	51.313	56.795

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89	0,89	0,85
Tasa de cobertura	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07	286,56	280,50
Activos de Riesgo					10.143	12.453	11.237
Spread (Banca Comercial)	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72

Mexico

Millones de dólares

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	932	785	147	18,66
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	430	383	47	12,14
Actividades de seguros	17	11	7	60,09
Margen comercial	1.379	1.179	200	16,93
Resultados netos por operaciones financieras	66	5	61	—
Margen ordinario	1.445	1.184	261	22,05
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(64)	(41)	(23)	56,85
Gastos generales de administración	(709)	(590)	(119)	20,18
<i>De personal</i>	<i>(350)</i>	<i>(308)</i>	<i>(42)</i>	<i>13,69</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(359)</i>	<i>(282)</i>	<i>(77)</i>	<i>27,25</i>
Amortización del inmovilizado	(56)	(53)	(4)	7,32
Margen de explotación	615	501	115	22,97
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(43)	(45)	2	(3,86)
Otros resultados	(47)	(2)	(44)	—
Resultado antes de impuestos	526	454	72	15,93
Resultado de la actividad ordinaria	490	420	70	16,55
Resultado consolidado del ejercicio	490	420	70	16,55
Beneficio atribuido al Grupo	357	304	52	17,22

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	15.353	12.158	3.196	26,28
Cartera de negociación (sin créditos)	20.198	13.736	6.462	47,05
Activos financieros disponibles para la venta	6.689	4.554	2.136	46,90
Entidades de crédito*	9.492	10.172	(680)	(6,69)
Inmovilizado	383	368	14	3,88
Otras cuentas de activo	4.979	2.963	2.015	68,00
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.093	43.950	13.143	29,90
Depósitos de clientes*	27.110	19.397	7.713	39,77
Débitos representados por valores negociables*	2.839	3.682	(844)	(22,91)
Pasivos subordinados	76	—	76	—
Pasivos por contratos de seguros	72	53	19	36,95
Entidades de crédito*	20.214	16.218	3.996	24,64
Otras cuentas de pasivo	4.415	2.764	1.650	59,70
Recursos propios	2.368	1.836	532	28,95
Recursos de clientes fuera de balance	11.300	8.522	2.778	32,59
Fondos de inversión	7.442	5.198	2.244	43,18
Planes de pensiones	3.857	3.324	533	16,04
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	41.396	31.654	9.742	30,78
Total fondos gestionados	68.393	52.472	15.920	30,34

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	249	253	283	312	318	295	318
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)
Comisiones netas	117	137	129	137	137	150	143
Actividades de seguros	4	2	5	2	3	9	6
Margen comercial	371	392	417	451	458	454	467
Resultados netos por operaciones financieras	63	(62)	4	(40)	15	10	41
Margen ordinario	433	330	421	411	473	464	508
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(12)	(15)	(16)	(20)	(21)	(23)
Gastos generales de administración	(208)	(183)	(199)	(227)	(224)	(241)	(243)
<i>De personal</i>	(104)	(100)	(103)	(109)	(114)	(120)	(115)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(83)	(96)	(118)	(110)	(122)	(128)
Amortización del inmovilizado	(17)	(18)	(18)	(12)	(18)	(19)	(20)
Margen de explotación	196	117	188	156	211	182	222
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(12)	(16)	23	(16)	(16)	(11)
Otros resultados	5	3	(9)	(12)	(13)	1	(35)
Resultado antes de impuestos	184	107	163	166	181	168	177
Resultado de la actividad ordinaria	171	100	149	138	176	159	154
Resultado consolidado del ejercicio	171	100	149	138	176	159	154
Beneficio atribuido al Grupo	126	71	107	98	131	113	113

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	11.550	11.425	12.158	13.350	13.885	14.794	15.353
Cartera de negociación (sin créditos)	10.278	11.556	13.736	14.443	15.225	16.947	20.198
Activos financieros disponibles para la venta	3.846	4.346	4.554	4.980	5.627	5.842	6.689
Entidades de crédito*	9.201	10.452	10.172	13.046	8.463	9.308	9.492
Inmovilizado	377	363	368	374	368	376	383
Otras cuentas de activo	2.560	3.060	2.963	3.626	4.254	4.147	4.979
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.812	41.203	43.950	49.820	47.822	51.413	57.093
Depósitos de clientes*	22.144	21.995	19.397	22.569	24.040	26.945	27.110
Débitos representados por valores negociables*	2.204	1.604	3.682	2.834	3.234	1.623	2.839
Pasivos subordinados	—	—	—	25	75	76	76
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58	61	66	72
Entidades de crédito*	8.994	13.022	16.218	19.653	14.973	16.989	20.214
Otras cuentas de pasivo	2.675	2.683	2.764	2.823	3.235	3.399	4.415
Recursos propios	1.749	1.851	1.836	1.858	2.206	2.316	2.368
Recursos de clientes fuera de balance	8.084	7.941	8.522	9.075	9.612	10.635	11.300
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546	5.999	6.773	7.442
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529	3.613	3.862	3.857
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.478	31.588	31.654	34.561	37.020	39.344	41.396
Total fondos gestionados	45.896	49.144	52.472	58.895	57.434	62.048	68.393

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	10.191	8.854	1.337	15,09
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	4.701	4.322	379	8,77
Actividades de seguros	191	123	68	55,28
Margen comercial	15.083	13.299	1.784	13,41
Resultados netos por operaciones financieras	722	52	670	—
Margen ordinario	15.805	13.351	2.453	18,38
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(697)	(458)	(239)	52,14
Gastos generales de administración	(7.757)	(6.655)	(1.102)	16,57
<i>De personal</i>	<i>(3.827)</i>	<i>(3.470)</i>	<i>(357)</i>	<i>10,27</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.930)</i>	<i>(3.184)</i>	<i>(746)</i>	<i>23,42</i>
Amortización del inmovilizado	(617)	(593)	(24)	4,09
Margen de explotación	6.733	5.645	1.088	19,27
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(470)	(504)	34	(6,75)
Otros resultados	(509)	(25)	(485)	—
Resultado antes de impuestos	5.754	5.117	637	12,45
Resultado de la actividad ordinaria	5.355	4.737	618	13,05
Resultado consolidado del ejercicio	5.355	4.737	618	13,05
Beneficio atribuido al Grupo	3.901	3.431	470	13,69

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	165.436	138.403	27.033	19,53
Cartera de negociación (sin créditos)	217.641	156.366	61.274	39,19
Activos financieros disponibles para la venta	72.078	51.839	20.239	39,04
Entidades de crédito*	102.275	115.795	(13.519)	(11,68)
Inmovilizado	4.122	4.192	(70)	(1,67)
Otras cuentas de activo	53.645	33.736	19.909	59,02
Total activo / pasivo y patrimonio neto	615.196	500.330	114.866	22,96
Depósitos de clientes*	292.122	220.813	71.308	32,29
Débitos representados por valores negociables*	30.589	41.920	(11.331)	(27,03)
Pasivos subordinados	814	—	814	—
Pasivos por contratos de seguros	775	598	177	29,63
Entidades de crédito*	217.816	184.626	33.189	17,98
Otras cuentas de pasivo	47.568	31.469	16.099	51,16
Recursos propios	25.513	20.904	4.610	22,05
Recursos de clientes fuera de balance	121.756	97.015	24.741	25,50
Fondos de inversión	80.192	59.172	21.020	35,52
Planes de pensiones	41.564	37.843	3.721	9,83
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	446.056	360.347	85.710	23,79
Total fondos gestionados	736.953	597.345	139.607	23,37

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	2.742	2.876	3.237	3.533	3.560	3.228	3.403
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)
Comisiones netas	1.288	1.558	1.476	1.552	1.528	1.643	1.530
Actividades de seguros	44	24	55	19	30	101	60
Margen comercial	4.073	4.459	4.768	5.104	5.119	4.972	4.992
Resultados netos por operaciones financieras	691	(684)	44	(449)	171	104	447
Margen ordinario	4.765	3.775	4.812	4.655	5.290	5.076	5.439
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(146)	(138)	(175)	(181)	(227)	(228)	(243)
Gastos generales de administración	(2.287)	(2.087)	(2.281)	(2.574)	(2.509)	(2.647)	(2.602)
<i>De personal</i>	<i>(1.145)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.183)</i>	<i>(1.235)</i>	<i>(1.280)</i>	<i>(1.314)</i>	<i>(1.233)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(945)</i>	<i>(1.098)</i>	<i>(1.340)</i>	<i>(1.229)</i>	<i>(1.332)</i>	<i>(1.369)</i>
Amortización del inmovilizado	(183)	(202)	(208)	(138)	(199)	(208)	(210)
Margen de explotación	2.150	1.347	2.149	1.762	2.356	1.993	2.383
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(183)	(138)	(182)	258	(183)	(171)	(115)
Otros resultados	52	30	(106)	(138)	(148)	16	(377)
Resultado antes de impuestos	2.018	1.239	1.860	1.882	2.025	1.839	1.891
Resultado de la actividad ordinaria	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737	1.647
Resultado consolidado del ejercicio	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737	1.647
Beneficio atribuido al Grupo	1.390	817	1.224	1.113	1.462	1.232	1.207

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	129.084	132.259	138.403	149.252	155.519	159.236	165.436
Cartera de negociación (sin créditos)	114.862	133.767	156.366	161.465	170.533	182.410	217.641
Activos financieros disponibles para la venta	42.979	50.311	51.839	55.680	63.030	62.877	72.078
Entidades de crédito*	102.834	120.996	115.795	145.846	94.795	100.184	102.275
Inmovilizado	4.218	4.208	4.192	4.187	4.119	4.043	4.122
Otras cuentas de activo	28.615	35.422	33.736	40.543	47.649	44.632	53.645
Total activo / pasivo y patrimonio neto	422.592	476.962	500.330	556.972	535.644	553.383	615.196
Depósitos de clientes*	247.478	254.609	220.813	252.316	269.263	290.021	292.122
Débitos representados por valores negociables*	24.626	18.565	41.920	31.682	36.221	17.470	30.589
Pasivos subordinados	—	—	—	279	837	813	814
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643	678	708	775
Entidades de crédito*	100.519	150.740	184.626	219.715	167.709	182.858	217.816
Otras cuentas de pasivo	29.895	31.064	31.469	31.560	36.230	36.587	47.568
Recursos propios	19.546	21.423	20.904	20.777	24.706	24.926	25.513
Recursos de clientes fuera de balance	90.346	91.930	97.015	101.458	107.658	114.473	121.756
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002	67.189	72.905	80.192
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456	40.468	41.568	41.564
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	362.978	365.665	360.347	386.378	414.657	423.484	446.056
Total fondos gestionados	512.938	568.892	597.345	658.430	643.302	667.855	736.953

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	547	443	104	23,41
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	(0)	(45,05)
Comisiones netas	190	156	34	22,09
Actividades de seguros	17	13	4	30,41
Margen comercial	755	613	142	23,13
Resultados netos por operaciones financieras	44	55	(11)	(20,47)
Margen ordinario	798	668	131	19,55
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(4)	2	(47,28)
Gastos generales de administración	(327)	(301)	(26)	8,67
<i>De personal</i>	(197)	(180)	(17)	9,49
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(121)	(9)	7,46
Amortización del inmovilizado	(36)	(46)	9	(20,27)
Margen de explotación	432	317	116	36,50
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(67)	(59)	(7)	11,98
Otros resultados	(25)	(17)	(8)	45,63
Resultado antes de impuestos	341	240	101	41,92
Resultado de la actividad ordinaria	282	199	84	42,16
Resultado consolidado del ejercicio	282	204	78	38,30
Beneficio atribuido al Grupo	241	173	67	38,87

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	13.710	10.034	3.676	36,63
Cartera de negociación (sin créditos)	1.340	1.438	(99)	(6,87)
Activos financieros disponibles para la venta	1.058	1.022	36	3,55
Entidades de crédito*	2.815	1.824	991	54,32
Inmovilizado	313	274	39	14,36
Otras cuentas de activo	1.954	1.502	452	30,08
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.191	16.095	5.095	31,66
Depósitos de clientes*	12.326	8.976	3.349	37,31
Débitos representados por valores negociables*	1.519	1.685	(167)	(9,88)
Pasivos subordinados	798	532	265	49,87
Pasivos por contratos de seguros	41	26	15	56,21
Entidades de crédito*	3.782	2.916	866	29,71
Otras cuentas de pasivo	1.295	797	499	62,63
Recursos propios	1.431	1.163	267	22,98
Recursos de clientes fuera de balance	9.844	7.085	2.759	38,94
Fondos de inversión	2.922	2.168	754	34,76
Planes de pensiones	6.922	4.917	2.005	40,78
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	24.527	18.305	6.222	33,99
Total fondos gestionados	31.035	23.181	7.854	33,88

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,48	18,87	5,61 p.	
Eficiencia	41,03	45,13	(4,10 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	45,58	51,96	(6,38 p.)	
Tasa de morosidad	2,45	3,36	(0,91 p.)	
Cobertura	160,75	124,41	36,34 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.203	11.367	(164)	(1,44)
Número de oficinas	360	376	(16)	(4,26)

Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	127	159	157	166	138	199	210
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0	0
Comisiones netas	50	52	53	60	55	59	76
Actividades de seguros	4	4	5	5	4	5	7
Margen comercial	181	215	216	231	198	264	293
Resultados netos por operaciones financieras	30	8	16	3	34	8	1
Margen ordinario	212	224	232	233	232	272	295
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(1)
Gastos generales de administración	(98)	(100)	(103)	(77)	(98)	(106)	(123)
<i>De personal</i>	(58)	(61)	(61)	(55)	(57)	(68)	(72)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(40)	(40)	(42)	(22)	(41)	(38)	(51)
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(14)	(14)	(11)	(11)	(14)
Margen de explotación	97	106	114	142	123	154	156
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	(31)	(14)	(17)	(21)	(17)	(29)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(2)	(17)	(5)
Resultado antes de impuestos	74	73	93	84	99	120	122
Resultado de la actividad ordinaria	59	64	75	68	81	99	102
Resultado consolidado del ejercicio	61	65	77	74	81	99	102
Beneficio atribuido al Grupo	52	55	66	59	71	86	84

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	9.355	9.574	10.034	9.985	10.539	12.077	13.710
Cartera de negociación (sin créditos)	1.496	1.226	1.438	1.541	1.238	1.609	1.340
Activos financieros disponibles para la venta	1.538	1.292	1.022	1.262	1.325	1.177	1.058
Entidades de crédito*	1.743	1.448	1.824	1.723	2.412	2.311	2.815
Inmovilizado	272	268	274	266	257	285	313
Otras cuentas de activo	1.642	1.298	1.502	1.748	1.639	2.548	1.954
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.046	15.106	16.095	16.525	17.409	20.006	21.191
Depósitos de clientes*	8.889	8.214	8.976	9.171	9.658	11.363	12.326
Débitos representados por valores negociables*	1.898	1.752	1.685	1.774	1.605	1.518	1.519
Pasivos subordinados	517	517	532	691	718	777	798
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27	30	35	41
Entidades de crédito*	2.764	2.738	2.916	2.821	3.162	3.718	3.782
Otras cuentas de pasivo	587	739	797	885	847	1.309	1.295
Recursos propios	1.368	1.123	1.163	1.156	1.390	1.287	1.431
Recursos de clientes fuera de balance	6.424	6.540	7.085	7.012	7.165	8.155	9.844
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921	1.926	2.193	2.922
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091	5.239	5.963	6.922
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	17.751	17.047	18.305	18.675	19.175	21.848	24.527
Total fondos gestionados	22.470	21.646	23.181	23.537	24.575	28.161	31.035

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,00	3,66	3,36	3,54	3,42	2,98	2,45
Tasa de cobertura	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95	141,12	160,75
Activos de Riesgo					10.460	11.858	12.997
Spread (Banca Comercial)	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98

Chile

Millones de dólares

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	690	543	147	27,13
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	(43,39)
Comisiones netas	240	191	49	25,78
Actividades de seguros	21	16	5	34,35
Margen comercial	952	751	202	26,85
Resultados netos por operaciones financieras	55	67	(12)	(18,06)
Margen ordinario	1.007	818	189	23,16
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(5)	2	(45,69)
Gastos generales de administración	(413)	(369)	(44)	11,95
<i>De personal</i>	(249)	(221)	(28)	12,79
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(148)	(16)	10,71
Amortización del inmovilizado	(46)	(56)	10	(17,86)
Margen de explotación	545	388	158	40,62
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(84)	(73)	(11)	15,36
Otros resultados	(31)	(21)	(10)	50,03
Resultado antes de impuestos	430	294	136	46,21
Resultado de la actividad ordinaria	356	243	113	46,45
Resultado consolidado del ejercicio	356	250	106	42,48
Beneficio atribuido al Grupo	304	212	91	43,06

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	16.510	12.452	4.058	32,59
Cartera de negociación (sin créditos)	1.613	1.785	(172)	(9,63)
Activos financieros disponibles para la venta	1.275	1.268	6	0,49
Entidades de crédito*	3.390	2.264	1.126	49,76
Inmovilizado	377	340	37	10,97
Otras cuentas de activo	2.353	1.864	489	26,24
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.518	19.973	5.545	27,76
Depósitos de clientes*	14.842	11.139	3.704	33,25
Débitos representados por valores negociables*	1.829	2.091	(262)	(12,55)
Pasivos subordinados	961	661	300	45,43
Pasivos por contratos de seguros	49	32	17	51,59
Entidades de crédito*	4.554	3.618	936	25,87
Otras cuentas de pasivo	1.560	988	571	57,82
Recursos propios	1.723	1.444	279	19,34
Recursos de clientes fuera de balance	11.854	8.792	3.062	34,83
Fondos de inversión	3.519	2.691	828	30,77
Planes de pensiones	8.336	6.102	2.234	36,61
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	29.535	22.715	6.820	30,03
Total fondos gestionados	37.372	28.765	8.607	29,92

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	159	192	192	213	181	252	258
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0	0
Comisiones netas	63	63	65	77	72	75	93
Actividades de seguros	5	5	6	6	6	7	8
Margen comercial	226	260	264	296	259	334	359
Resultados netos por operaciones financieras	38	9	20	4	45	10	1
Margen ordinario	264	269	284	301	304	343	360
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(123)	(121)	(126)	(100)	(128)	(134)	(151)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(75)	(71)	(75)	(86)	(88)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(48)	(51)	(29)	(54)	(48)	(63)
Amortización del inmovilizado	(19)	(19)	(17)	(18)	(14)	(14)	(17)
Margen de explotación	121	128	139	182	161	194	190
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(38)	(17)	(22)	(27)	(21)	(35)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)	(6)
Resultado antes de impuestos	92	88	114	108	130	151	149
Resultado de la actividad ordinaria	74	77	92	88	106	126	125
Resultado consolidado del ejercicio	77	79	94	96	106	126	125
Beneficio atribuido al Grupo	65	67	81	77	93	109	102

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	11.436	11.638	12.452	13.601	13.662	14.603	16.510
Cartera de negociación (sin créditos)	1.828	1.490	1.785	2.099	1.605	1.945	1.613
Activos financieros disponibles para la venta	1.880	1.571	1.268	1.719	1.718	1.423	1.275
Entidades de crédito*	2.131	1.760	2.264	2.347	3.127	2.795	3.390
Inmovilizado	332	325	340	362	333	345	377
Otras cuentas de activo	2.008	1.578	1.864	2.381	2.125	3.081	2.353
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.615	18.362	19.973	22.509	22.569	24.192	25.518
Depósitos de clientes*	10.866	9.984	11.139	12.491	12.520	13.740	14.842
Débitos representados por valores negociables*	2.320	2.129	2.091	2.417	2.080	1.835	1.829
Pasivos subordinados	632	628	661	941	930	940	961
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37	39	42	49
Entidades de crédito*	3.379	3.328	3.618	3.843	4.099	4.495	4.554
Otras cuentas de pasivo	718	898	988	1.206	1.098	1.583	1.560
Recursos propios	1.672	1.365	1.444	1.574	1.802	1.556	1.723
Recursos de clientes fuera de balance	7.853	7.949	8.792	9.551	9.289	9.861	11.854
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616	2.497	2.651	3.519
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934	6.792	7.210	8.336
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	21.698	20.720	22.715	25.437	24.859	26.419	29.535
Total fondos gestionados	27.468	26.311	28.765	32.060	31.858	34.053	37.372

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	393.259	334.022	59.237	17,73
Resultados por puesta en equivalencia	303	578	(275)	(47,58)
Comisiones netas	136.701	117.362	19.339	16,48
Actividades de seguros	12.008	9.651	2.357	24,42
Margen comercial	542.271	461.614	80.657	17,47
Resultados netos por operaciones financieras	31.375	41.349	(9.974)	(24,12)
Margen ordinario	573.646	502.963	70.683	14,05
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.554)	(3.089)	1.535	(49,70)
Gastos generales de administración	(235.325)	(226.979)	(8.346)	3,68
<i>De personal</i>	(141.791)	(135.746)	(6.045)	4,45
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(93.534)	(91.233)	(2.301)	2,52
Amortización del inmovilizado	(26.131)	(34.353)	8.223	(23,94)
Margen de explotación	310.637	238.542	72.095	30,22
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(47.851)	(44.791)	(3.060)	6,83
Otros resultados	(17.687)	(12.730)	(4.957)	38,94
Resultado antes de impuestos	245.099	181.021	64.078	35,40
Resultado de la actividad ordinaria	202.876	149.590	53.287	35,62
Resultado consolidado del ejercicio	202.876	153.759	49.117	31,94
Beneficio atribuido al Grupo	172.923	130.525	42.398	32,48

	Variación			
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	8.745.938	7.548.805	1.197.133	15,86
Cartera de negociación (sin créditos)	854.547	1.082.126	(227.579)	(21,03)
Activos financieros disponibles para la venta	675.215	768.974	(93.759)	(12,19)
Entidades de crédito*	1.796.052	1.372.517	423.535	30,86
Inmovilizado	199.645	205.882	(6.237)	(3,03)
Otras cuentas de activo	1.246.641	1.130.166	116.474	10,31
Total activo / pasivo y patrimonio neto	13.518.038	12.108.471	1.409.567	11,64
Depósitos de clientes*	7.862.762	6.752.774	1.109.988	16,44
Débitos representados por valores negociables*	968.729	1.267.674	(298.946)	(23,58)
Pasivos subordinados	508.891	400.442	108.449	27,08
Pasivos por contratos de seguros	25.889	19.545	6.344	32,46
Entidades de crédito*	2.412.685	2.193.551	219.133	9,99
Otras cuentas de pasivo	826.346	599.221	227.125	37,90
Recursos propios	912.737	875.263	37.474	4,28
Recursos de clientes fuera de balance	6.279.882	5.330.395	949.487	17,81
Fondos de inversión	1.863.974	1.631.203	232.771	14,27
Planes de pensiones	4.415.908	3.699.192	716.716	19,37
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	15.646.152	13.770.830	1.875.322	13,62
Total fondos gestionados	19.797.920	17.438.866	2.359.054	13,53

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	93.579	120.126	120.317	126.989	104.489	146.404	142.366
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93	(1)
Comisiones netas	36.853	39.510	41.000	46.225	41.761	43.311	51.629
Actividades de seguros	2.807	2.943	3.901	3.812	3.389	3.965	4.654
Margen comercial	133.225	162.820	165.570	176.801	149.851	193.772	198.648
Resultados netos por operaciones financieras	22.369	6.395	12.585	2.145	25.820	5.658	(103)
Margen ordinario	155.594	169.214	178.155	178.946	175.671	199.430	198.545
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.052)	(879)	(1.158)	(453)	(30)	(667)	(857)
Gastos generales de administración	(72.263)	(75.807)	(78.908)	(59.053)	(74.193)	(77.793)	(83.338)
<i>De personal</i>	(42.940)	(45.836)	(46.970)	(42.295)	(43.186)	(50.126)	(48.479)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29.323)	(29.971)	(31.938)	(16.758)	(31.007)	(27.667)	(34.860)
Amortización del inmovilizado	(11.325)	(12.086)	(10.943)	(10.633)	(8.375)	(8.258)	(9.497)
Margen de explotación	70.954	80.442	87.147	108.807	93.073	112.712	104.852
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(10.145)	(23.574)	(11.072)	(13.281)	(15.765)	(12.492)	(19.594)
Otros resultados	(6.636)	(1.492)	(4.602)	(31.410)	(1.843)	(12.545)	(3.298)
Resultado antes de impuestos	54.174	55.375	71.473	64.116	75.465	87.675	81.959
Resultado de la actividad ordinaria	43.471	48.621	57.498	52.239	61.223	72.978	68.676
Resultado consolidado del ejercicio	45.119	49.539	59.101	56.940	61.223	72.978	68.676
Beneficio atribuido al Grupo	38.116	41.988	50.422	45.583	53.580	63.015	56.328

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	7.044.541	7.384.022	7.548.805	7.585.837	8.019.724	8.462.628	8.745.938
Cartera de negociación (sin créditos)	1.126.162	945.377	1.082.126	1.170.554	942.293	1.127.249	854.547
Activos financieros disponibles para la venta	1.157.843	996.818	768.974	959.038	1.008.181	824.659	675.215
Entidades de crédito*	1.312.541	1.116.814	1.372.517	1.309.248	1.835.677	1.619.600	1.796.052
Inmovilizado	204.684	206.327	205.882	201.857	195.243	199.641	199.645
Otras cuentas de activo	1.236.791	1.001.243	1.130.166	1.327.831	1.247.144	1.785.218	1.246.641
Total activo / pasivo y patrimonio neto	12.082.562	11.650.602	12.108.471	12.554.365	13.248.263	14.018.995	13.518.038
Depósitos de clientes*	6.693.277	6.335.033	6.752.774	6.967.078	7.349.417	7.962.494	7.862.762
Débitos representados por valores negociables*	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958	1.221.174	1.063.405	968.729
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018	546.030	544.780	508.891
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726	22.952	24.365	25.889
Entidades de crédito*	2.081.634	2.111.591	2.193.551	2.143.192	2.406.387	2.605.076	2.412.685
Otras cuentas de pasivo	442.086	569.714	599.221	672.372	644.250	917.363	826.346
Recursos propios	1.029.993	866.053	875.263	878.021	1.058.053	901.513	912.737
Recursos de clientes fuera de balance	4.837.359	5.043.684	5.330.395	5.326.885	5.452.675	5.714.556	6.279.882
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179	1.465.991	1.536.433	1.863.974
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705	3.986.684	4.178.122	4.415.908
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.366.208	13.146.929	13.770.830	14.187.665	14.592.248	15.309.599	15.646.152
Total fondos gestionados	16.919.921	16.694.286	17.438.866	17.881.250	18.700.938	19.733.551	19.797.920

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(644)	(557)	(87)	15,66
Rendimiento de instrumentos de capital	111	222	(111)	(50,01)
Margen de intermediación	(533)	(335)	(198)	59,21
Resultados por puesta en equivalencia	459	311	148	47,73
Comisiones netas	(5)	(22)	17	(79,21)
Actividades de seguros	1	(3)	4	—
Margen comercial	(77)	(48)	(29)	60,29
Resultados netos por operaciones financieras	(107)	264	(372)	—
Margen ordinario	(184)	216	(401)	—
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(10)	(15)	4	(29,75)
Gastos generales de administración	(259)	(215)	(44)	20,50
<i>De personal</i>	(130)	(120)	(10)	8,71
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(95)	(34)	35,28
Amortización del inmovilizado	(12)	(26)	14	(53,45)
Margen de explotación	(466)	(40)	(426)	—
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(35)	(65)	30	(46,02)
Otros resultados	(204)	(82)	(122)	148,82
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(705)	(186)	(518)	277,93
Resultado de la actividad ordinaria	(120)	104	(224)	—
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(120)	104	(224)	—
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(229)	39	(268)	—
Beneficio atribuido al Grupo [incluye extraordinarios]	(229)	870	(1.099)	—

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	393	1.555	(1.162)	(74,71)
Activos financieros disponibles para la venta	33.479	26.568	6.911	26,01
Participaciones	2.816	3.430	(614)	(17,91)
Fondo de comercio	15.852	4.988	10.865	217,83
Liquidez prestada al Grupo	37.843	30.430	7.413	24,36
Dotación de capital a otras unidades	24.025	18.111	5.914	32,65
Otras cuentas de activo	32.910	21.016	11.894	56,60
Total activo / pasivo y patrimonio neto	147.318	106.097	41.221	38,85
Depósitos de clientes*	8.206	10.080	(1.874)	(18,59)
Débitos representados por valores negociables*	45.247	26.770	18.477	69,02
Pasivos subordinados	10.127	10.969	(842)	(7,68)
Capital con naturaleza de pasivo financiero	4.169	3.791	378	9,98
Otras cuentas de pasivo	47.367	36.920	10.447	28,30
Capital y reservas del Grupo	32.201	17.566	14.635	83,31
Recursos de clientes fuera de balance	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.593	47.820	15.774	32,99
Total fondos gestionados	147.318	106.097	41.221	38,85

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.337	1.411	(74)	(5,24)
---------------------------------------------	-------	-------	------	--------

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172,0)	(182,8)	(202,2)	(199,0)	(196,1)	(231,7)	(216,4)
Rendimiento de instrumentos de capital	20,1	147,3	54,7	11,0	5,3	88,3	17,5
Margen de intermediación	(152)	(36)	(148)	(188)	(191)	(143)	(199)
Resultados por puesta en equivalencia	110	77	124	101	133	181	145
Comisiones netas	(8)	(4)	(10)	10	(19)	(0)	15
Actividades de seguros	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	3
Margen comercial	(50)	37	(35)	(78)	(77)	37	(37)
Resultados netos por operaciones financieras	71	108	85	(26)	(7)	(93)	(7)
Margen ordinario	20	145	50	(104)	(85)	(56)	(44)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(4)	(6)	(3)	(0)	(2)	(8)
Gastos generales de administración	(68)	(79)	(68)	(84)	(92)	(74)	(93)
<i>De personal</i>	(34)	(41)	(44)	(73)	(51)	(35)	(44)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(38)	(24)	(11)	(42)	(39)	(49)
Amortización del inmovilizado	(8)	(10)	(9)	(12)	(12)	(2)	2
Margen de explotación	(60)	53	(32)	(203)	(189)	(134)	(143)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	3	(23)	(45)	30	13	(51)	3
Otros resultados	(80)	(42)	40	(142)	(129)	(60)	(15)
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(138)	(12)	(37)	(315)	(305)	(245)	(155)
Resultado de la actividad ordinaria	(23)	70	56	(41)	(111)	(37)	28
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(23)	70	56	(41)	(111)	(37)	28
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(52)	56	34	(62)	(142)	(81)	(6)
Beneficio atribuido al Grupo [incluye extraordinarios]	(52)	415	506	(894)	(142)	(81)	(6)

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	1.444	1.591	1.555	1.041	1.512	1.132	393
Activos financieros disponibles para la venta	32.689	34.440	26.568	21.417	17.125	21.318	33.479
Participaciones	3.402	3.375	3.430	3.529	3.640	3.796	2.816
Fondo de comercio	4.823	4.838	4.988	15.025	15.369	15.858	15.852
Liquidez prestada al Grupo	33.365	27.490	30.430	29.911	38.105	38.852	37.843
Dotación de capital a otras unidades	18.429	17.656	18.111	20.279	24.279	23.667	24.025
Otras cuentas de activo	17.976	13.996	21.016	19.240	23.287	29.317	32.910
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.128	103.385	106.097	110.442	123.317	133.940	147.318
Depósitos de clientes*	10.613	7.967	10.080	6.357	5.866	5.921	8.206
Débitos representados por valores negociables*	26.366	26.224	26.770	29.355	35.219	41.030	45.247
Pasivos subordinados	10.492	9.976	10.969	11.096	10.774	9.857	10.127
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.653	3.375	3.791	3.985	3.370	4.457	4.169
Otras cuentas de pasivo	41.698	38.011	36.920	29.307	34.099	40.564	47.367
Capital y reservas del Grupo	19.306	17.832	17.566	30.342	33.990	32.111	32.201
Recursos de clientes fuera de balance	—						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	47.471	44.167	47.820	46.808	51.858	56.808	63.593
Total fondos gestionados	112.128	103.385	106.097	110.442	123.317	133.940	147.318

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo					36.478	39.644	44.120
-------------------	--	--	--	--	--------	--------	--------

España

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.845	2.621	224	8,56
Resultados por puesta en equivalencia	17	25	(8)	(33,23)
Comisiones netas	1.962	1.836	126	6,84
Actividades de seguros	71	53	18	34,82
Margen comercial	4.894	4.534	360	7,94
Resultados netos por operaciones financieras	348	247	101	40,80
Margen ordinario	5.242	4.781	461	9,64
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	189	168	20	12,00
Gastos generales de administración	(2.102)	(2.049)	(53)	2,60
<i>De personal</i>	<i>(1.516)</i>	<i>(1.480)</i>	<i>(36)</i>	<i>2,42</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(587)</i>	<i>(569)</i>	<i>(18)</i>	<i>3,08</i>
Amortización del inmovilizado	(297)	(305)	8	(2,74)
Margen de explotación	3.031	2.595	436	16,80
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(389)	(647)	258	(39,85)
Otros resultados	(34)	(11)	(23)	217,21
Resultado antes de impuestos	2.609	1.938	671	34,62
Resultado de la actividad ordinaria	1.851	1.370	481	35,08
Resultado consolidado del ejercicio	1.845	1.370	475	34,67
Beneficio atribuido al Grupo	1.751	1.295	456	35,24

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	147.296	127.539	19.757	15,49
Cartera de negociación (sin créditos)	23.874	13.160	10.714	81,42
Activos financieros disponibles para la venta	9.771	8.664	1.107	12,77
Entidades de crédito*	43.448	37.480	5.968	15,92
Inmovilizado	3.552	3.310	241	7,28
Otras cuentas de activo	12.759	14.250	(1.491)	(10,46)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	240.700	204.404	36.296	17,76
Depósitos de clientes*	97.544	90.567	6.977	7,70
Débitos representados por valores negociables*	20.223	11.554	8.669	75,03
Pasivos subordinados	1.161	1.267	(106)	(8,35)
Pasivos por contratos de seguros	3.090	4.005	(915)	(22,84)
Entidades de crédito*	41.402	38.860	2.542	6,54
Otras cuentas de pasivo	66.496	48.858	17.638	36,10
Recursos propios	10.783	9.293	1.490	16,03
Recursos de clientes fuera de balance	88.109	80.136	7.974	9,95
Fondos de inversión	75.312	70.203	5.109	7,28
Planes de pensiones	8.298	6.781	1.517	22,36
Patrimonios administrados	4.499	3.151	1.348	42,79
Recursos de clientes gestionados	210.128	187.528	22.600	12,05
Total fondos gestionados	328.809	284.539	44.270	15,56

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,25	18,71	3,54 p.	
Eficiencia	37,91	40,51	(2,60 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	43,37	46,68	(3,31 p.)	
Tasa de morosidad	0,58	0,66	(0,08 p.)	
Cobertura	311,60	253,41	58,19 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.537	34.645	(1.108)	(3,20)
Número de oficinas	4.428	4.398	30	0,68

España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	874	868	879	897	913	953	978
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4	7
Comisiones netas	601	629	606	626	640	663	659
Actividades de seguros	12	21	19	18	26	23	22
Margen comercial	1.501	1.523	1.511	1.550	1.584	1.644	1.686
Resultados netos por operaciones financieras	33	148	65	116	133	153	62
Margen ordinario	1.534	1.671	1.576	1.666	1.717	1.797	1.728
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55	63	49	49	67	60	61
Gastos generales de administración	(680)	(684)	(685)	(705)	(694)	(701)	(707)
<i>De personal</i>	<i>(492)</i>	<i>(493)</i>	<i>(495)</i>	<i>(511)</i>	<i>(502)</i>	<i>(508)</i>	<i>(506)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(187)</i>	<i>(191)</i>	<i>(190)</i>	<i>(195)</i>	<i>(192)</i>	<i>(194)</i>	<i>(201)</i>
Amortización del inmovilizado	(102)	(103)	(101)	(108)	(95)	(102)	(100)
Margen de explotación	808	948	840	902	994	1.054	983
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(178)	(245)	(224)	(238)	(109)	(128)	(152)
Otros resultados	(14)	15	(12)	(43)	(6)	(16)	(11)
Resultado antes de impuestos	616	718	604	621	879	910	819
Resultado de la actividad ordinaria	432	505	433	431	629	652	569
Resultado consolidado del ejercicio	432	505	433	431	629	652	564
Beneficio atribuido al Grupo	405	475	414	405	596	617	538

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Balance							
Créditos a clientes*	119.226	123.783	127.539	132.144	135.999	144.131	147.296
Cartera de negociación (sin créditos)	16.495	15.243	13.160	15.174	17.639	25.525	23.874
Activos financieros disponibles para la venta	9.576	9.057	8.664	8.690	9.350	10.263	9.771
Entidades de crédito*	28.470	31.493	37.480	41.095	48.068	43.887	43.448
Inmovilizado	3.428	3.327	3.310	3.394	3.463	3.497	3.552
Otras cuentas de activo	16.384	12.686	14.250	17.843	17.368	13.356	12.759
Total activo / pasivo y patrimonio neto	193.578	195.589	204.404	218.340	231.887	240.660	240.700
Depósitos de clientes*	89.302	91.994	90.567	97.388	99.209	95.335	97.544
Débitos representados por valores negociables*	9.890	9.584	11.554	13.897	17.196	18.162	20.223
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116	1.825	1.161
Pasivos por contratos de seguros	6.925	3.924	4.005	4.034	4.248	4.285	3.090
Entidades de crédito*	28.614	34.853	38.860	41.638	39.488	41.136	41.402
Otras cuentas de pasivo	48.210	44.772	48.858	50.582	59.980	69.233	66.496
Recursos propios	9.367	9.190	9.293	9.559	10.651	10.685	10.783
Recursos de clientes fuera de balance	77.287	80.017	80.136	83.176	82.403	85.000	88.109
Fondos de inversión	67.895	70.546	70.203	72.271	71.243	73.432	75.312
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.333	7.429	7.611	8.298
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572	3.731	3.957	4.499
Recursos de clientes gestionados	184.675	186.791	187.528	199.737	204.172	204.606	210.128
Total fondos gestionados	270.865	275.606	284.539	301.516	314.290	325.660	328.809

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,73	0,67	0,66	0,64	0,61	0,59	0,58
Tasa de cobertura	212,59	237,55	253,41	262,52	284,35	302,44	311,60

Banca Comercial

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	7.933	6.444	5.603	841	15,01		2.330	41,58
Resultados por puesta en equivalencia	23	22	33	(12)	(35,16)		(10)	(29,61)
Comisiones netas	3.646	3.041	2.807	234	8,33		838	29,86
Actividades de seguros	—	—	—	—	—		—	—
Margen comercial	11.602	9.507	8.444	1.063	12,59		3.158	37,40
Resultados netos por operaciones financieras	776	508	234	274	116,87		542	231,20
Margen ordinario	12.378	10.015	8.678	1.337	15,41		3.700	42,64
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	151	126	138	(11)	(8,26)		13	9,61
Gastos generales de administración	(6.085)	(4.553)	(4.199)	(354)	8,44		(1.886)	44,91
De personal	(3.684)	(2.827)	(2.656)	(171)	6,45		(1.028)	38,73
Otros gastos generales de administración	(2.401)	(1.727)	(1.543)	(183)	11,87		(857)	55,55
Amortización del inmovilizado	(679)	(561)	(542)	(19)	3,58		(137)	25,31
Margen de explotación	5.766	5.027	4.075	952	23,35		1.690	41,48
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.035)	(790)	(1.028)	237	(23,10)		(7)	0,68
Otros resultados	(160)	(225)	(75)	(150)	199,43		(85)	113,51
Resultado antes de impuestos	4.571	4.012	2.973	1.039	34,96		1.598	53,77

	30.09.05		30.09.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio								
Activo total	603.858	299.974	242.267	57.706	23,82		361.591	149,25
Créditos a clientes	383.341	208.439	169.535	38.905	22,95		213.806	126,11
Depósitos de clientes	264.701	152.465	128.969	23.495	18,22		135.732	105,24

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.796	1.888	1.920	1.987	2.393	2.680	2.860
Resultados por puesta en equivalencia	15	9	9	9	6	8	9
Comisiones netas	897	960	950	943	1.159	1.213	1.274
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	2.708	2.858	2.878	2.938	3.558	3.901	4.143
Resultados netos por operaciones financieras	80	106	49	90	290	260	226
Margen ordinario	2.788	2.963	2.926	3.028	3.848	4.161	4.369
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	43	57	37	42	114	(8)	45
Gastos generales de administración	(1.392)	(1.398)	(1.409)	(1.461)	(1.954)	(2.038)	(2.094)
De personal	(876)	(887)	(893)	(938)	(1.190)	(1.258)	(1.236)
Otros gastos generales de administración	(516)	(510)	(516)	(523)	(763)	(779)	(858)
Amortización del inmovilizado	(175)	(182)	(184)	(193)	(251)	(189)	(239)
Margen de explotación	1.264	1.441	1.371	1.416	1.758	1.927	2.082
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(296)	(374)	(357)	(349)	(270)	(366)	(399)
Otros resultados	(53)	(4)	(19)	(205)	(43)	(19)	(99)
Resultado antes de impuestos	916	1.062	995	862	1.445	1.542	1.584

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Magnitudes de negocio							
Activo total	221.586	230.772	242.267	520.335	550.684	573.119	603.858
Créditos a clientes	150.918	159.361	169.535	328.848	341.444	361.828	383.341
Depósitos de clientes	125.936	128.433	128.969	244.913	237.510	258.647	264.701

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.845	3.379	466	13,80
Resultados por puesta en equivalencia	17	29	(13)	(43,77)
Comisiones netas	1.940	1.858	83	4,46
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	5.802	5.266	536	10,18
Resultados netos por operaciones financieras	273	195	78	40,06
Margen ordinario	6.075	5.460	614	11,25
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	183	160	23	14,04
Gastos generales de administración	(2.428)	(2.359)	(70)	2,95
<i>De personal</i>	<i>(1.701)</i>	<i>(1.657)</i>	<i>(44)</i>	<i>2,66</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(728)</i>	<i>(702)</i>	<i>(26)</i>	<i>3,63</i>
Amortización del inmovilizado	(343)	(342)	(1)	0,22
Margen de explotación	3.487	2.920	567	19,40
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(627)	(790)	163	(20,65)
Otros resultados	(27)	(62)	36	(57,10)
Resultado antes de impuestos	2.833	2.068	765	37,01

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	1.087	1.133	1.159	1.196	1.218	1.299	1.328
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4	7
Comisiones netas	603	637	617	606	631	649	660
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.704	1.779	1.783	1.810	1.855	1.952	1.995
Resultados netos por operaciones financieras	62	75	58	73	94	118	62
Margen ordinario	1.766	1.854	1.841	1.882	1.948	2.070	2.057
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52	61	47	48	65	58	60
Gastos generales de administración	(776)	(789)	(793)	(809)	(798)	(814)	(817)
<i>De personal</i>	<i>(546)</i>	<i>(553)</i>	<i>(557)</i>	<i>(569)</i>	<i>(563)</i>	<i>(570)</i>	<i>(568)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(230)</i>	<i>(236)</i>	<i>(236)</i>	<i>(240)</i>	<i>(235)</i>	<i>(244)</i>	<i>(249)</i>
Amortización del inmovilizado	(111)	(115)	(116)	(126)	(111)	(116)	(115)
Margen de explotación	931	1.011	978	995	1.104	1.198	1.185
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(227)	(290)	(273)	(306)	(166)	(223)	(238)
Otros resultados	(39)	(13)	(11)	(34)	(14)	(7)	(6)
Resultado antes de impuestos	666	708	694	655	924	968	941

Banca Comercial España

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.622	2.391	231	9,67
Resultados por puesta en equivalencia	17	29	(13)	(43,77)
Comisiones netas	1.628	1.531	97	6,35
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	4.267	3.951	316	7,99
Resultados netos por operaciones financieras	274	193	82	42,40
Margen ordinario	4.541	4.144	397	9,58
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	190	170	20	11,83
Gastos generales de administración	(1.859)	(1.828)	(31)	1,67
<i>De personal</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(1.341)</i>	<i>(24)</i>	<i>1,81</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(493)</i>	<i>(487)</i>	<i>(6)</i>	<i>1,27</i>
Amortización del inmovilizado	(271)	(281)	10	(3,69)
Margen de explotación	2.601	2.204	397	18,02
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(397)	(567)	170	(29,99)
Otros resultados	(23)	(13)	(10)	80,84
Resultado antes de impuestos	2.181	1.624	557	34,29

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	795	791	806	834	838	878	906
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4	7
Comisiones netas	500	521	510	524	528	547	553
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.308	1.321	1.322	1.366	1.371	1.430	1.466
Resultados netos por operaciones financieras	51	92	50	77	84	122	68
Margen ordinario	1.359	1.413	1.372	1.443	1.455	1.552	1.534
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55	64	50	50	67	60	62
Gastos generales de administración	(606)	(611)	(611)	(624)	(614)	(620)	(625)
<i>De personal</i>	<i>(446)</i>	<i>(447)</i>	<i>(448)</i>	<i>(458)</i>	<i>(453)</i>	<i>(456)</i>	<i>(456)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160)</i>	<i>(163)</i>	<i>(163)</i>	<i>(167)</i>	<i>(161)</i>	<i>(164)</i>	<i>(168)</i>
Amortización del inmovilizado	(93)	(95)	(93)	(100)	(88)	(92)	(91)
Margen de explotación	715	771	717	769	821	900	880
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(164)	(208)	(195)	(218)	(110)	(127)	(160)
Otros resultados	(16)	15	(12)	(41)	(8)	(6)	(10)
Resultado antes de impuestos	535	578	511	510	703	768	710

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	459	440	19	4,29
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	210	179	32	17,86
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	669	618	51	8,21
Resultados netos por operaciones financieras	1	3	(2)	(60,55)
Margen ordinario	670	622	49	7,84
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(8)	1	(15,21)
Gastos generales de administración	(301)	(302)	1	(0,40)
<i>De personal</i>	<i>(198)</i>	<i>(202)</i>	<i>4</i>	<i>(1,81)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(102)</i>	<i>(100)</i>	<i>(2)</i>	<i>2,47</i>
Amortización del inmovilizado	(41)	(40)	(1)	2,11
Margen de explotación	322	272	50	18,54
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(51)	(45)	(6)	13,39
Otros resultados	(1)	(39)	38	(98,08)
Resultado antes de impuestos	271	188	82	43,86

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	136	157	147	139	147	163	149
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	56	60	62	61	68	68	75
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	192	217	209	200	214	231	224
Resultados netos por operaciones financieras	15	(25)	13	4	11	(5)	(5)
Margen ordinario	207	193	222	204	225	226	219
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(101)	(100)	(101)	(101)	(101)	(103)	(97)
<i>De personal</i>	(66)	(67)	(68)	(65)	(66)	(68)	(63)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(32)	(33)	(36)	(34)	(35)	(34)
Amortización del inmovilizado	(12)	(14)	(14)	(16)	(13)	(14)	(14)
Margen de explotación	91	77	104	84	109	107	106
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)	(13)
Otros resultados	(22)	(21)	3	9	1	(4)	2
Resultado antes de impuestos	70	37	80	63	108	68	95
Otras informaciones							
Spread	3,54	3,39	3,29	3,28	3,26	3,25	3,14
Spread inversión	2,29	2,18	2,10	2,06	2,04	2,02	1,94
Spread depósitos	1,25	1,21	1,19	1,22	1,22	1,23	1,20



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

Ene-Sep 05

Resultados

Margen de intermediación	1.489
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	604
Actividades de seguros	—
Margen comercial	2.095
Resultados netos por operaciones financieras	268
Margen ordinario	2.363
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	25
Gastos generales de administración	(1.531)
<i>De personal</i>	<i>(857)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(674)</i>
Amortización del inmovilizado	(118)
Margen de explotación	739
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(244)
Otros resultados	65
Resultado antes de impuestos	559

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación					444	490	555
Resultados por puesta en equivalencia					1	1	0
Comisiones netas					190	198	216
Actividades de seguros					—	—	—
Margen comercial					635	690	771
Resultados netos por operaciones financieras					71	123	74
Margen ordinario					706	813	845
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					20	(3)	8
Gastos generales de administración					(510)	(508)	(513)
<i>De personal</i>					(280)	(310)	(268)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(230)	(198)	(246)
Amortización del inmovilizado					(28)	(47)	(43)
Margen de explotación					187	256	296
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)	(86)
Otros resultados					19	41	4
Resultado antes de impuestos					148	196	215

NOTA: Cuentas "proforma" adaptadas a los cambios de asignación entre líneas indicados en el segundo trimestre. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

Ene-Sep 05

Resultados

Margen de intermediación	1.020
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	414
Actividades de seguros	—
Margen comercial	1.435
Resultados netos por operaciones financieras	184
Margen ordinario	1.619
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	17
Gastos generales de administración	(1.049)
<i>De personal</i>	<i>(587)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(462)</i>
Amortización del inmovilizado	(81)
Margen de explotación	506
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(167)
Otros resultados	44
Resultado antes de impuestos	383



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación					308	333	379
Resultados por puesta en equivalencia					0	1	0
Comisiones netas					132	135	148
Actividades de seguros					—	—	—
Margen comercial					440	468	527
Resultados netos por operaciones financieras					49	84	50
Margen ordinario					489	552	577
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					14	(2)	5
Gastos generales de administración					(354)	(345)	(351)
<i>De personal</i>					(194)	(210)	(183)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(160)	(134)	(168)
Amortización del inmovilizado					(20)	(32)	(29)
Margen de explotación					130	174	202
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)	(58)
Otros resultados					13	28	3
Resultado antes de impuestos					103	134	147

NOTA: Cuentas "proforma" adaptadas a los cambios de asignación entre líneas indicados en el segundo trimestre. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.599	2.225	374	16,83
Resultados por puesta en equivalencia	5	4	1	30,82
Comisiones netas	1.101	950	151	15,91
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.705	3.178	527	16,57
Resultados netos por operaciones financieras	235	39	196	496,45
Margen ordinario	3.940	3.218	723	22,46
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(56)	(22)	(34)	150,86
Gastos generales de administración	(2.125)	(1.840)	(285)	15,48
<i>De personal</i>	<i>(1.126)</i>	<i>(999)</i>	<i>(127)</i>	12,73
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(999)</i>	<i>(841)</i>	<i>(158)</i>	18,75
Amortización del inmovilizado	(218)	(200)	(19)	9,33
Margen de explotación	1.540	1.155	385	33,35
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(163)	(238)	74	(31,23)
Otros resultados	(198)	(13)	(185)	—
Resultado antes de impuestos	1.179	905	274	30,29

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	709	755	761	791	760	862	978
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	0	3	2
Comisiones netas	294	323	333	337	338	365	398
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.004	1.079	1.095	1.129	1.098	1.230	1.377
Resultados netos por operaciones financieras	18	31	(10)	17	97	48	90
Margen ordinario	1.023	1.110	1.085	1.146	1.194	1.278	1.468
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(4)	(9)	(6)	(14)	(19)	(23)
Gastos generales de administración	(616)	(608)	(616)	(652)	(646)	(716)	(763)
<i>De personal</i>	(330)	(334)	(335)	(369)	(348)	(379)	(399)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286)	(274)	(281)	(283)	(298)	(337)	(364)
Amortización del inmovilizado	(65)	(68)	(68)	(66)	(68)	(70)	(80)
Margen de explotación	333	430	393	421	467	473	601
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(69)	(84)	(85)	(43)	(46)	(42)	(75)
Otros resultados	(14)	9	(7)	(171)	(48)	(53)	(97)
Resultado antes de impuestos	249	354	301	207	373	378	429

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.279	2.725	555	20,36
Resultados por puesta en equivalencia	6	5	2	34,77
Comisiones netas	1.389	1.163	226	19,41
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	4.675	3.893	782	20,09
Resultados netos por operaciones financieras	297	48	249	514,46
Margen ordinario	4.972	3.941	1.031	26,15
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(71)	(28)	(44)	158,43
Gastos generales de administración	(2.681)	(2.254)	(427)	18,97
<i>De personal</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.223)</i>	<i>(197)</i>	16,13
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.261)</i>	<i>(1.030)</i>	<i>(230)</i>	22,33
Amortización del inmovilizado	(276)	(245)	(31)	12,63
Margen de explotación	1.944	1.415	529	37,37
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(206)	(291)	85	(29,16)
Otros resultados	(250)	(16)	(234)	—
Resultado antes de impuestos	1.487	1.108	379	34,22



Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	885	910	929	1.018	996	1.087	1.196
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	1	4	2
Comisiones netas	368	389	406	434	443	460	486
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.255	1.300	1.338	1.452	1.439	1.551	1.684
Resultados netos por operaciones financieras	23	38	(12)	22	127	59	111
Margen ordinario	1.277	1.338	1.326	1.474	1.566	1.611	1.795
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(12)	(5)	(11)	(8)	(18)	(24)	(28)
Gastos generales de administración	(769)	(732)	(753)	(839)	(847)	(903)	(932)
<i>De personal</i>	<i>(412)</i>	<i>(402)</i>	<i>(410)</i>	<i>(474)</i>	<i>(456)</i>	<i>(477)</i>	<i>(487)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(358)</i>	<i>(330)</i>	<i>(343)</i>	<i>(365)</i>	<i>(391)</i>	<i>(426)</i>	<i>(444)</i>
Amortización del inmovilizado	(81)	(81)	(83)	(86)	(89)	(88)	(98)
Margen de explotación	416	520	480	542	612	595	736
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(86)	(101)	(103)	(58)	(60)	(53)	(93)
Otros resultados	(18)	11	(9)	(212)	(63)	(67)	(120)
Resultado antes de impuestos	312	429	367	271	488	475	524

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	909	810	99	12,21
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	85,13
Comisiones netas	408	337	72	21,33
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.318	1.147	171	14,92
Resultados netos por operaciones financieras	198	28	170	608,52
Margen ordinario	1.516	1.175	341	29,02
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	2	(6)	—
Gastos generales de administración	(874)	(715)	(159)	22,26
<i>De personal</i>	<i>(465)</i>	<i>(389)</i>	<i>(76)</i>	<i>19,46</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(409)</i>	<i>(325)</i>	<i>(83)</i>	<i>25,61</i>
Amortización del inmovilizado	(109)	(77)	(32)	42,07
Margen de explotación	530	386	144	37,33
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(77)	(123)	46	(37,62)
Otros resultados	(76)	17	(93)	—
Resultado antes de impuestos	377	280	97	34,59

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	258	283	269	263	263	288	358
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	108	106	122	124	122	138	149
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	367	389	391	387	385	426	507
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	(0)	22	45	57	95
Margen ordinario	383	401	391	409	431	483	602
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	1	2	(4)	(1)
Gastos generales de administración	(242)	(236)	(236)	(280)	(265)	(292)	(317)
<i>De personal</i>	(130)	(128)	(131)	(167)	(145)	(150)	(170)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112)	(108)	(105)	(114)	(120)	(142)	(147)
Amortización del inmovilizado	(24)	(25)	(27)	(33)	(35)	(33)	(41)
Margen de explotación	118	142	126	96	133	155	242
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(42)	(30)	(51)	(50)	(23)	(20)	(34)
Otros resultados	1	(2)	18	(31)	3	(30)	(50)
Resultado antes de impuestos	77	110	93	15	114	105	159
Otras informaciones							
Spread	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71



Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.147	992	155	15,60
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	90,72
Comisiones netas	515	412	103	24,99
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.664	1.405	258	18,39
Resultados netos por operaciones financieras	250	34	215	629,92
Margen ordinario	1.913	1.439	474	32,92
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	2	(7)	—
Gastos generales de administración	(1.102)	(875)	(227)	25,95
<i>De personal</i>	(587)	(477)	(110)	23,06
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(515)	(398)	(117)	29,40
Amortización del inmovilizado	(138)	(94)	(44)	46,36
Margen de explotación	669	473	196	41,48
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(97)	(150)	54	(35,73)
Otros resultados	(96)	21	(117)	—
Resultado antes de impuestos	476	343	133	38,66



Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	322	341	329	339	345	363	439
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1	0
Comisiones netas	135	128	149	159	160	173	182
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	458	469	478	499	505	537	621
Resultados netos por operaciones financieras	21	14	(0)	28	59	72	118
Margen ordinario	479	483	478	527	565	610	739
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	1	2	(5)	(2)
Gastos generales de administración	(302)	(284)	(289)	(360)	(347)	(368)	(387)
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(154)</i>	<i>(161)</i>	<i>(213)</i>	<i>(190)</i>	<i>(188)</i>	<i>(208)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(157)</i>	<i>(179)</i>	<i>(179)</i>
Amortización del inmovilizado	(30)	(30)	(33)	(43)	(46)	(41)	(50)
Margen de explotación	148	171	154	125	174	195	299
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53)	(35)	(62)	(64)	(30)	(25)	(42)
Otros resultados	1	(2)	22	(38)	5	(38)	(63)
Resultado antes de impuestos	96	134	114	23	149	132	195



Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.845	2.949	(104)	(3,53)
Resultados por puesta en equivalencia	3	2	1	59,17
Comisiones netas	1.278	1.225	53	4,31
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	4.126	4.176	(50)	(1,20)
Resultados netos por operaciones financieras	619	102	518	509,15
Margen ordinario	4.745	4.278	467	10,93
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(12)	7	(19)	—
Gastos generales de administración	(2.734)	(2.601)	(133)	5,11
<i>De personal</i>	<i>(1.455)</i>	<i>(1.417)</i>	<i>(38)</i>	<i>2,70</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.278)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(95)</i>	<i>7,99</i>
Amortización del inmovilizado	(341)	(279)	(62)	22,14
Margen de explotación	1.659	1.405	254	18,07
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(240)	(447)	207	(46,37)
Otros resultados	(239)	62	(301)	—
Resultado antes de impuestos	1.180	1.020	160	15,72

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	934	1.036	979	948	918	896	1.031
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2	1
Comisiones netas	392	389	443	447	427	428	423
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.327	1.426	1.423	1.397	1.345	1.326	1.454
Resultados netos por operaciones financieras	60	43	(1)	80	158	180	281
Margen ordinario	1.387	1.469	1.422	1.477	1.504	1.506	1.735
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	8	(4)	2	6	(14)	(4)
Gastos generales de administración	(875)	(866)	(859)	(1.014)	(924)	(907)	(902)
<i>De personal</i>	(469)	(470)	(478)	(603)	(507)	(463)	(485)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(406)	(396)	(381)	(410)	(418)	(444)	(417)
Amortización del inmovilizado	(88)	(92)	(99)	(121)	(122)	(102)	(118)
Margen de explotación	428	518	459	345	464	483	712
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(154)	(108)	(185)	(180)	(79)	(62)	(99)
Otros resultados	4	(6)	64	(112)	12	(98)	(153)
Resultado antes de impuestos	278	403	338	53	397	323	460

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	673	547	126	23,00
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	241	222	19	8,60
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	914	769	145	18,85
Resultados netos por operaciones financieras	(11)	2	(13)	—
Margen ordinario	903	770	132	17,18
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(35)	(21)	(14)	67,51
Gastos generales de administración	(496)	(425)	(71)	16,60
<i>De personal</i>	<i>(239)</i>	<i>(219)</i>	<i>(20)</i>	<i>9,24</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(257)</i>	<i>(206)</i>	<i>(50)</i>	<i>24,41</i>
Amortización del inmovilizado	(40)	(39)	(1)	3,53
Margen de explotación	331	285	46	16,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(28)	(29)	0	(1,61)
Otros resultados	(38)	(3)	(35)	—
Resultado antes de impuestos	265	254	11	4,38

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	173	178	197	206	200	228	244
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—	—
Comisiones netas	62	82	77	77	77	83	81
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	235	260	274	283	277	311	325
Resultados netos por operaciones financieras	12	3	(13)	(13)	8	(23)	5
Margen ordinario	246	263	261	270	285	288	330
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(7)	(7)	(8)	(10)	(11)	(13)
Gastos generales de administración	(148)	(134)	(143)	(157)	(151)	(170)	(175)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(73)	(73)	(76)	(83)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(61)	(70)	(84)	(75)	(87)	(95)
Amortización del inmovilizado	(12)	(13)	(14)	(8)	(12)	(14)	(14)
Margen de explotación	79	108	98	97	111	93	127
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(11)	(8)	(10)	21	(10)	(10)	(9)
Otros resultados	4	4	(10)	(10)	(11)	1	(28)
Resultado antes de impuestos	72	104	77	108	90	85	90
Otras informaciones							
Spread	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72



Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	849	670	179	26,71
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	304	271	32	11,88
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.153	941	211	22,44
Resultados netos por operaciones financieras	(14)	2	(16)	—
Margen ordinario	1.139	944	195	20,74
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(44)	(26)	(19)	72,56
Gastos generales de administración	(626)	(521)	(105)	20,13
<i>De personal</i>	<i>(302)</i>	<i>(268)</i>	<i>(34)</i>	<i>12,54</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(324)</i>	<i>(253)</i>	<i>(71)</i>	<i>28,17</i>
Amortización del inmovilizado	(51)	(48)	(3)	6,65
Margen de explotación	418	349	69	19,69
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(36)	(35)	(0)	1,37
Otros resultados	(48)	(3)	(45)	—
Resultado antes de impuestos	334	311	23	7,53



Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	215	214	241	264	263	288	298
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)
Comisiones netas	78	99	94	99	101	104	98
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	293	313	335	363	364	393	396
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	(16)	(16)	10	(30)	6
Margen ordinario	308	317	319	347	374	362	403
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(9)	(8)	(10)	(14)	(14)	(16)
Gastos generales de administración	(185)	(161)	(175)	(202)	(198)	(214)	(213)
<i>De personal</i>	<i>(91)</i>	<i>(87)</i>	<i>(90)</i>	<i>(95)</i>	<i>(100)</i>	<i>(104)</i>	<i>(98)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(94)</i>	<i>(74)</i>	<i>(85)</i>	<i>(107)</i>	<i>(99)</i>	<i>(110)</i>	<i>(116)</i>
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(17)	(10)	(16)	(17)	(18)
Margen de explotación	99	131	120	125	146	117	155
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(9)	(13)	26	(13)	(12)	(11)
Otros resultados	5	4	(12)	(13)	(15)	1	(35)
Resultado antes de impuestos	90	126	94	138	119	106	109



Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	9.289	7.558	1.731	22,90
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	3.321	3.060	261	8,52
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	12.610	10.618	1.992	18,76
Resultados netos por operaciones financieras	(150)	24	(173)	—
Margen ordinario	12.460	10.642	1.818	17,09
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(486)	(290)	(195)	67,38
Gastos generales de administración	(6.846)	(5.876)	(970)	16,51
<i>De personal</i>	<i>(3.300)</i>	<i>(3.023)</i>	<i>(277)</i>	<i>9,15</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.546)</i>	<i>(2.853)</i>	<i>(694)</i>	<i>24,32</i>
Amortización del inmovilizado	(555)	(536)	(18)	3,45
Margen de explotación	4.574	3.940	634	16,09
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(391)	(398)	7	(1,68)
Otros resultados	(527)	(37)	(490)	—
Resultado antes de impuestos	3.656	3.505	151	4,30



Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	2.368	2.435	2.754	2.990	2.938	3.159	3.191
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)
Comisiones netas	853	1.127	1.080	1.123	1.127	1.144	1.050
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	3.221	3.563	3.834	4.113	4.065	4.304	4.241
Resultados netos por operaciones financieras	160	43	(179)	(184)	116	(336)	70
Margen ordinario	3.381	3.606	3.655	3.929	4.181	3.968	4.311
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(96)	(99)	(95)	(114)	(153)	(155)	(177)
Gastos generales de administración	(2.037)	(1.838)	(2.001)	(2.282)	(2.216)	(2.347)	(2.283)
<i>De personal</i>	<i>(1.000)</i>	<i>(995)</i>	<i>(1.028)</i>	<i>(1.071)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.046)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.036)</i>	<i>(843)</i>	<i>(974)</i>	<i>(1.211)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(1.206)</i>	<i>(1.237)</i>
Amortización del inmovilizado	(163)	(184)	(189)	(118)	(178)	(188)	(189)
Margen de explotación	1.085	1.486	1.369	1.414	1.634	1.277	1.663
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(148)	(103)	(147)	293	(146)	(132)	(113)
Otros resultados	51	51	(139)	(146)	(162)	17	(381)
Resultado antes de impuestos	989	1.433	1.084	1.561	1.326	1.162	1.168

Banca Comercial Chile

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	505	407	98	24,07
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	(0)	(45,05)
Comisiones netas	144	112	32	28,34
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	649	520	129	24,89
Resultados netos por operaciones financieras	1	(4)	5	—
Margen ordinario	650	515	134	26,07
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(4)	1	(21,27)
Gastos generales de administración	(284)	(261)	(23)	8,67
<i>De personal</i>	<i>(173)</i>	<i>(157)</i>	<i>(16)</i>	<i>10,28</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(111)</i>	<i>(104)</i>	<i>(7)</i>	<i>6,24</i>
Amortización del inmovilizado	(31)	(40)	9	(23,22)
Margen de explotación	332	210	122	57,97
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(74)	(52)	(22)	41,33
Otros resultados	(25)	(17)	(8)	47,38
Resultado antes de impuestos	233	141	92	65,42

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	120	145	142	153	130	177	197
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0	0
Comisiones netas	35	39	38	42	41	45	58
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	156	184	180	194	171	223	255
Resultados netos por operaciones financieras	(4)	(0)	0	(1)	13	3	(15)
Margen ordinario	151	184	181	193	184	226	240
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(85)	(87)	(89)	(62)	(84)	(93)	(107)
<i>De personal</i>	<i>(51)</i>	<i>(53)</i>	<i>(53)</i>	<i>(46)</i>	<i>(50)</i>	<i>(60)</i>	<i>(63)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(34)</i>	<i>(34)</i>	<i>(36)</i>	<i>(16)</i>	<i>(34)</i>	<i>(32)</i>	<i>(44)</i>
Amortización del inmovilizado	(14)	(14)	(12)	(12)	(9)	(10)	(12)
Margen de explotación	51	81	78	118	91	122	119
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(12)	(27)	(12)	(20)	(23)	(19)	(32)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(3)	(17)	(5)
Resultado antes de impuestos	30	52	60	57	66	86	82
Otras informaciones							
Spread	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98



Banca Comercial Chile

Millones de dólares

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	637	498	139	27,82
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	(43,39)
Comisiones netas	181	137	44	32,22
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	819	636	182	28,66
Resultados netos por operaciones financieras	1	(5)	6	—
Margen ordinario	820	631	189	29,87
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	(5)	1	(18,90)
Gastos generales de administración	(358)	(320)	(38)	11,95
<i>De personal</i>	<i>(218)</i>	<i>(192)</i>	<i>(26)</i>	<i>13,61</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(128)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,45</i>
Amortización del inmovilizado	(39)	(49)	10	(20,90)
Margen de explotación	419	258	162	62,74
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(93)	(64)	(29)	45,60
Otros resultados	(32)	(21)	(11)	51,83
Resultado antes de impuestos	294	173	122	70,41



Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	150	175	173	196	170	225	242
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0	0
Comisiones netas	44	46	46	54	54	57	71
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	194	222	220	249	225	282	313
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	(0)	0	(1)	17	3	(19)
Margen ordinario	189	222	221	248	242	285	293
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(107)	(105)	(108)	(81)	(110)	(117)	(131)
<i>De personal</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(60)</i>	<i>(65)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(43)</i>	<i>(41)</i>	<i>(44)</i>	<i>(21)</i>	<i>(45)</i>	<i>(41)</i>	<i>(54)</i>
Amortización del inmovilizado	(17)	(17)	(15)	(16)	(12)	(12)	(15)
Margen de explotación	64	98	95	150	119	154	146
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(15)	(33)	(15)	(26)	(30)	(24)	(39)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)	(6)
Resultado antes de impuestos	37	63	73	73	86	108	100



Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	362.679	306.401	56.277	18,37
Resultados por puesta en equivalencia	303	578	(275)	(47,58)
Comisiones netas	103.289	84.358	18.931	22,44
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	466.271	391.338	74.933	19,15
Resultados netos por operaciones financieras	722	(3.053)	3.775	—
Margen ordinario	466.993	388.284	78.708	20,27
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2.265)	(3.016)	751	(24,89)
Gastos generales de administración	(203.864)	(196.640)	(7.224)	3,67
<i>De personal</i>	<i>(124.189)</i>	<i>(118.035)</i>	<i>(6.154)</i>	<i>5,21</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(79.674)</i>	<i>(78.605)</i>	<i>(1.069)</i>	<i>1,36</i>
Amortización del inmovilizado	(22.147)	(30.234)	8.088	(26,75)
Margen de explotación	238.717	158.394	80.323	50,71
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53.070)	(39.360)	(13.711)	34,83
Otros resultados	(18.033)	(12.826)	(5.207)	40,60
Resultado antes de impuestos	167.614	106.209	61.405	57,82



Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	88.245	109.466	108.691	117.061	98.579	130.404	133.696
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93	(1)
Comisiones netas	26.073	29.175	29.110	31.910	31.097	33.038	39.154
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	114.304	138.881	138.152	148.746	129.888	163.534	172.848
Resultados netos por operaciones financieras	(3.059)	(199)	205	(578)	9.972	2.039	(11.289)
Margen ordinario	111.245	138.682	138.357	148.169	139.859	165.574	161.559
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(988)	(939)	(1.089)	(671)	(4)	(1.101)	(1.161)
Gastos generales de administración	(62.738)	(65.959)	(67.942)	(47.998)	(63.884)	(67.783)	(72.197)
<i>De personal</i>	<i>(37.476)</i>	<i>(40.092)</i>	<i>(40.467)</i>	<i>(35.692)</i>	<i>(37.732)</i>	<i>(44.177)</i>	<i>(42.280)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(25.262)</i>	<i>(25.867)</i>	<i>(27.475)</i>	<i>(12.305)</i>	<i>(26.151)</i>	<i>(23.606)</i>	<i>(29.917)</i>
Amortización del inmovilizado	(10.016)	(10.667)	(9.553)	(9.290)	(7.002)	(7.103)	(8.042)
Margen de explotación	37.503	61.117	59.774	90.210	68.970	89.587	80.160
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(9.095)	(20.636)	(9.629)	(15.398)	(17.230)	(13.932)	(21.909)
Otros resultados	(6.596)	(1.638)	(4.591)	(31.347)	(1.922)	(12.763)	(3.348)
Resultado antes de impuestos	21.812	38.843	45.554	43.465	49.819	62.892	54.902

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	Ene-Sep 05		Ene-Sep 04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	(91)	17	12	5	42,56		(103)	—
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	(5)	5	(100,00)		5	(100,00)
Comisiones netas	471	379	338	41	11,98		133	39,29
Actividades de seguros	611	169	120	48	40,21		491	408,05
Margen comercial	992	565	466	99	21,18		526	112,74
Resultados netos por operaciones financieras	28	26	8	18	242,71		20	266,98
Margen ordinario	1.019	591	474	117	24,69		546	115,19
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0	0	1	(1)	(85,16)		(1)	(85,16)
Gastos generales de administración	(463)	(196)	(184)	(12)	6,33		(279)	151,32
<i>De personal</i>	(221)	(115)	(112)	(3)	3,07		(109)	97,23
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(242)	(80)	(72)	(8)	11,38		(170)	235,38
Amortización del inmovilizado	(15)	(13)	(12)	(1)	5,41		(2)	19,76
Margen de explotación	542	382	278	104	37,41		264	94,92
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(0)	(0)	1	(1)	—		(1)	—
Otros resultados	4	4	(1)	5	—		5	—
Resultado antes de impuestos	546	387	279	108	38,68		268	95,99

	30.09.05		30.09.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio								
Activo total	8.496	8.496	6.594	1.902	28,85		1.902	28,85
Créditos a clientes	251	251	405	(155)	(38,15)		(155)	(38,15)
Depósitos de clientes	18	18	23	(5)	(22,62)		(5)	(22,62)

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	3	4	5	5	(18)	(15)	(58)
Resultados por puesta en equivalencia	—	(5)	0	(0)	—	—	—
Comisiones netas	109	115	114	114	141	149	181
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184	213
Margen comercial	145	161	160	163	337	318	336
Resultados netos por operaciones financieras	3	0	4	4	14	9	5
Margen ordinario	148	161	164	167	352	327	341
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	2	(1)	0	0	(0)	0
Gastos generales de administración	(58)	(62)	(64)	(66)	(138)	(161)	(163)
<i>De personal</i>	(36)	(38)	(38)	(39)	(65)	(73)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(22)	(24)	(26)	(27)	(73)	(88)	(81)
Amortización del inmovilizado	(4)	(5)	(3)	(4)	(5)	(4)	(6)
Margen de explotación	86	97	95	97	208	162	172
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1)	2	1	0	(4)	4	0
Otros resultados	1	(2)	1	(5)	9	1	(5)
Resultado antes de impuestos	85	97	97	92	213	166	168

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Magnitudes de negocio							
Activo total	10.285	6.251	6.594	6.957	7.266	8.087	8.496
Créditos a clientes	1.116	374	405	476	369	249	251
Depósitos de clientes	20	20	23	36	24	23	18

Banca Mayorista Global

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 05	Ene-Sep 04	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	454	529	(74)	(14,04)
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	(0)	(100,00)
Comisiones netas	343	294	50	17,01
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	798	822	(24)	(2,95)
Resultados netos por operaciones financieras	500	402	98	24,31
Margen ordinario	1.298	1.224	74	6,01
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15)	(17)	2	(10,82)
Gastos generales de administración	(396)	(353)	(43)	12,23
<i>De personal</i>	(244)	(215)	(29)	13,28
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(153)	(138)	(15)	10,59
Amortización del inmovilizado	(39)	(38)	(1)	2,65
Margen de explotación	848	816	31	3,83
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(144)	145	—
Otros resultados	11	2	10	643,72
Resultado antes de impuestos	859	674	186	27,60

			Variación	
	30.09.05	30.09.04	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	137.306	131.632	5.674	4,31
Créditos a clientes	26.989	28.501	(1.512)	(5,30)
Depósitos de clientes	35.844	31.339	4.506	14,38

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Resultados							
Margen de intermediación	196	162	171	148	173	129	152
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	0	0	1	(1)	—
Comisiones netas	103	102	89	99	103	120	120
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	298	264	260	247	278	248	273
Resultados netos por operaciones financieras	164	111	127	125	145	261	94
Margen ordinario	463	375	387	372	423	509	367
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(6)	(6)	(6)	(6)	(2)	(7)
Gastos generales de administración	(115)	(119)	(119)	(132)	(127)	(133)	(136)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	(73)	(84)	(78)	(83)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(47)	(46)	(49)	(50)	(50)	(53)
Amortización del inmovilizado	(13)	(12)	(12)	(13)	(12)	(14)	(13)
Margen de explotación	329	238	250	221	277	360	210
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(41)	(70)	(19)	(21)	22	(1)
Otros resultados	(5)	6	0	1	8	(4)	8
Resultado antes de impuestos	290	203	181	204	265	378	217

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Magnitudes de negocio							
Activo total	121.385	126.879	131.632	138.984	136.300	137.825	137.306
Créditos a clientes	30.922	29.895	28.501	28.764	27.704	28.232	26.989
Depósitos de clientes	33.997	34.118	31.339	38.866	41.332	33.787	35.844

Tasa de Morosidad

%	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Europa Continental	0,88	0,83	0,82	0,83	0,86	0,81	0,79
Red Santander Central Hispano	0,70	0,64	0,62	0,60	0,60	0,59	0,59
Banesto	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57	0,54	0,49
Santander Consumer	2,04	2,05	2,24	2,37	2,44	2,25	2,35
Portugal	1,47	1,30	1,12	1,38	1,68	1,38	1,15
Reino Unido (Abbey)	0,70	0,84	0,80	0,74	0,84	0,80	0,74
Iberoamérica	3,20	3,20	2,99	2,95	2,73	2,17	1,95
Brasil	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70	2,89	2,92
Mexico	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89	0,89	0,85
Chile	4,00	3,66	3,36	3,54	3,42	2,98	2,45
Areas Operativas	1,26	1,21	1,17	0,99	1,04	0,96	0,90
España	0,73	0,67	0,66	0,64	0,61	0,59	0,58

Tasa de Cobertura

%	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Europa Continental	196,30	213,46	224,42	227,03	226,82	242,35	246,95
Red Santander Central Hispano	193,52	224,89	245,78	268,47	267,12	274,52	284,78
Banesto	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68	349,50	380,09
Santander Consumer	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23	128,63	124,66
Portugal	156,49	172,70	204,78	205,28	182,44	216,93	244,38
Reino Unido (Abbey)				91,39	71,81	73,73	70,69
Iberoamérica	140,36	143,89	150,02	152,36	160,15	180,81	183,16
Brasil	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11	164,62	147,80
Mexico	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07	286,56	280,50
Chile	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95	141,12	160,75
Areas Operativas	173,30	183,80	193,48	167,99	160,69	173,54	174,31
España	212,59	237,55	253,41	262,52	284,35	302,44	311,60

Spreads inversión y depósitos

%	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05
Red Santander Central Hispano							
Spread inversión	1,94	1,90	1,75	1,63	1,58	1,61	1,59
Spread depósitos	1,35	1,37	1,39	1,38	1,40	1,39	1,36
SUMA	3,29	3,27	3,14	3,01	2,98	3,00	2,95
Comercial Banesto							
Spread inversión	2,03	1,88	1,79	1,70	1,74	1,70	1,65
Spread depósitos	1,32	1,29	1,29	1,26	1,16	1,14	1,12
SUMA	3,35	3,17	3,08	2,96	2,90	2,84	2,77
Santander Consumer							
Spread inversión	4,81	4,82	4,77	4,62	4,59	4,59	4,68
Comercial Portugal							
Spread inversión	2,29	2,18	2,10	2,06	2,04	2,02	1,94
Spread depósitos	1,25	1,21	1,19	1,22	1,22	1,23	1,20
SUMA	3,54	3,39	3,29	3,28	3,26	3,25	3,14
Comercial Brasil							
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71
SUMA	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83
Comercial Mexico							
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72
SUMA	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06
Comercial Chile							
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98
SUMA	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87



Activos de Riesgo

Miliones de euros

	31.03.05	30.06.05	30.09.05
Europa Continental	187.353	200.360	202.340
Red Santander Central Hispano	69.944	71.968	74.609
Banesto	44.254	49.491	49.251
Santander Consumer	24.875	26.890	27.795
Portugal	22.156	21.569	22.320
Reino Unido (Abbey)	92.025	92.903	102.634
Iberoamérica	42.977	51.521	52.076
Brasil	10.025	14.186	13.606
Mexico	10.143	12.453	11.237
Chile	10.460	11.858	12.997
Areas Operativas	322.356	344.784	357.051
Gestión financiera y participaciones	36.478	39.644	44.120
Total	358.834	384.428	401.171