

# Total Grupo

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.413,0</b>	<b>2.739,5</b>	<b>2.432,0</b>	<b>2.672,3</b>	<b>2.461,6</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>
Comisiones netas	1.163,4	1.178,4	1.153,9	1.126,1	1.099,7	1.149,6	1.054,1
<b>Margen básico</b>	<b>3.576,4</b>	<b>3.917,9</b>	<b>3.585,8</b>	<b>3.798,3</b>	<b>3.561,2</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	239,7	207,2	158,9	79,3	246,1	7,2	(74,9)
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.816,2</b>	<b>4.125,1</b>	<b>3.744,8</b>	<b>3.877,7</b>	<b>3.807,3</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>
Gastos generales de administración	(2.126,8)	(2.161,1)	(2.032,2)	(2.080,8)	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)
a) De personal	(1.324,8)	(1.360,1)	(1.271,7)	(1.301,7)	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)
b) Otros gastos administrativos	(802,0)	(801,1)	(760,5)	(779,1)	(718,0)	(702,9)	(634,6)
Amortizaciones	(235,0)	(244,4)	(246,6)	(261,3)	(233,3)	(227,3)	(212,4)
Otros resultados de explotación	(61,1)	(50,9)	(61,4)	(57,5)	(64,7)	(68,3)	(44,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.393,3</b>	<b>1.668,6</b>	<b>1.404,6</b>	<b>1.478,0</b>	<b>1.565,8</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	225,0	(15,5)	230,9	81,5	176,8	(41,1)	47,0
Otros resultados	263,7	978,4	64,9	(77,0)	(33,3)	51,3	118,1
Provisiones netas para insolvencias	(359,4)	(475,7)	(489,3)	(261,6)	(491,5)	(491,2)	(446,9)
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.171,6</b>	<b>1.203,7</b>	<b>1.019,0</b>	<b>843,0</b>	<b>1.064,9</b>	<b>859,6</b>	<b>812,9</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>920,1</b>	<b>945,6</b>	<b>791,7</b>	<b>669,6</b>	<b>827,0</b>	<b>663,6</b>	<b>641,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>668,3</b>	<b>713,6</b>	<b>610,9</b>	<b>493,5</b>	<b>670,5</b>	<b>526,0</b>	<b>525,3</b>

# Total Grupo (\*)

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.240,7</b>	<b>2.568,3</b>	<b>2.239,5</b>	<b>2.502,7</b>	<b>2.360,7</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>
Comisiones netas	1.021,0	1.024,0	1.010,1	1.013,1	1.039,9	1.120,3	1.018,4
<b>Margen básico</b>	<b>3.261,7</b>	<b>3.592,3</b>	<b>3.249,6</b>	<b>3.515,8</b>	<b>3.400,6</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	226,6	173,4	218,2	170,8	235,7	(9,6)	(75,1)
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.488,3</b>	<b>3.765,7</b>	<b>3.467,8</b>	<b>3.686,6</b>	<b>3.636,3</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>
Gastos generales de administración	(1.984,7)	(2.010,7)	(1.882,6)	(1.941,8)	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)
a) De personal	(1.238,7)	(1.272,0)	(1.183,4)	(1.221,5)	(1.185,8)	(1.148,0)	(1.047,6)
b) Otros gastos administrativos	(746,1)	(738,7)	(699,3)	(720,3)	(683,1)	(683,2)	(625,9)
Amortizaciones	(212,5)	(222,6)	(225,5)	(239,9)	(223,2)	(222,8)	(210,3)
Otros resultados de explotación	(54,4)	(45,3)	(54,7)	(48,8)	(59,6)	(61,7)	(38,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.236,6</b>	<b>1.487,2</b>	<b>1.305,1</b>	<b>1.456,1</b>	<b>1.484,5</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	227,1	(16,3)	228,6	72,0	176,8	(40,6)	46,9
Otros resultados	266,2	982,7	70,6	(31,8)	(160,0)	0,7	24,0
Provisiones netas para insolvencias	(332,2)	(433,1)	(388,0)	(170,7)	(283,6)	(454,4)	(370,0)
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.046,7</b>	<b>1.068,3</b>	<b>1.024,3</b>	<b>947,8</b>	<b>1.064,9</b>	<b>844,5</b>	<b>814,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>842,2</b>	<b>855,6</b>	<b>792,5</b>	<b>760,4</b>	<b>827,0</b>	<b>664,6</b>	<b>643,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>611,8</b>	<b>636,6</b>	<b>612,4</b>	<b>571,6</b>	<b>670,5</b>	<b>526,0</b>	<b>525,3</b>

(\*) Sin Argentina

# Banca Comercial Europa

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.024,4</b>	<b>1.051,2</b>	<b>1.058,2</b>	<b>1.106,9</b>	<b>1.084,6</b>	<b>1.172,3</b>	<b>1.099,7</b>
Comisiones netas	444,9	451,4	454,2	461,3	439,2	542,1	493,0
<b>Margen básico</b>	<b>1.469,3</b>	<b>1.502,6</b>	<b>1.512,3</b>	<b>1.568,2</b>	<b>1.523,8</b>	<b>1.714,3</b>	<b>1.592,7</b>
Rtdos. por operaciones financieras	30,9	33,6	11,3	34,4	34,3	22,6	22,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.500,2</b>	<b>1.536,2</b>	<b>1.523,7</b>	<b>1.602,6</b>	<b>1.558,1</b>	<b>1.736,9</b>	<b>1.614,9</b>
Gastos generales de administración	(819,8)	(828,0)	(803,9)	(840,9)	(814,0)	(824,9)	(804,5)
a) De personal	(581,3)	(583,8)	(567,8)	(586,2)	(575,1)	(587,8)	(564,4)
b) Otros gastos administrativos	(238,4)	(244,2)	(236,2)	(254,8)	(238,9)	(237,1)	(240,1)
Amortizaciones	(89,0)	(89,9)	(93,8)	(101,4)	(94,2)	(100,2)	(97,5)
Otros resultados de explotación	(18,1)	(11,8)	(19,2)	(15,5)	(7,6)	(9,7)	(14,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>573,3</b>	<b>606,5</b>	<b>606,7</b>	<b>644,7</b>	<b>642,3</b>	<b>802,1</b>	<b>698,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,9	16,0	19,7	16,1	12,3	12,7	13,6
Otros resultados	(11,9)	25,3	(23,7)	(9,5)	(9,3)	3,0	14,4
Provisiones netas para insolvencias	(131,0)	(142,0)	(128,8)	(161,0)	(129,9)	(160,3)	(161,1)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>444,3</b>	<b>505,9</b>	<b>474,0</b>	<b>490,3</b>	<b>515,4</b>	<b>657,5</b>	<b>565,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>336,7</b>	<b>387,8</b>	<b>367,1</b>	<b>366,3</b>	<b>381,0</b>	<b>485,8</b>	<b>422,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>320,3</b>	<b>370,0</b>	<b>351,0</b>	<b>350,9</b>	<b>364,8</b>	<b>470,6</b>	<b>407,7</b>

# Banca Comercial Santander Central Hispano

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>505,6</b>	<b>528,3</b>	<b>529,1</b>	<b>543,1</b>	<b>531,4</b>	<b>528,5</b>	<b>499,0</b>
Comisiones netas	267,6	276,2	265,2	271,4	261,8	310,2	292,6
<b>Margen básico</b>	<b>773,2</b>	<b>804,5</b>	<b>794,4</b>	<b>814,5</b>	<b>793,2</b>	<b>838,8</b>	<b>791,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	14,1	11,9	9,8	9,6	9,2	11,8	10,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>787,3</b>	<b>816,4</b>	<b>804,1</b>	<b>824,0</b>	<b>802,4</b>	<b>850,6</b>	<b>801,7</b>
Gastos generales de administración	(426,0)	(428,4)	(421,6)	(432,5)	(424,1)	(399,7)	(400,6)
a) De personal	(322,7)	(319,0)	(316,0)	(320,1)	(323,8)	(312,5)	(299,9)
b) Otros gastos administrativos	(103,3)	(109,4)	(105,6)	(112,4)	(100,2)	(87,1)	(100,7)
Amortizaciones	(46,7)	(46,6)	(46,7)	(48,8)	(46,9)	(46,2)	(46,1)
Otros resultados de explotación	(14,1)	(9,8)	(17,1)	(10,2)	(5,5)	(9,5)	(17,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>300,4</b>	<b>331,5</b>	<b>318,7</b>	<b>332,5</b>	<b>325,9</b>	<b>395,2</b>	<b>337,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros resultados	4,8	3,9	1,8	(0,3)	1,6	(7,5)	13,2
Provisiones netas para insolvencias	(68,2)	(81,3)	(54,7)	(59,6)	(71,6)	(65,7)	(63,6)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>237,0</b>	<b>254,1</b>	<b>265,8</b>	<b>272,6</b>	<b>255,9</b>	<b>322,0</b>	<b>287,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>170,6</b>	<b>182,9</b>	<b>191,3</b>	<b>196,2</b>	<b>184,2</b>	<b>231,5</b>	<b>207,1</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>170,5</b>	<b>182,4</b>	<b>190,5</b>	<b>195,9</b>	<b>184,1</b>	<b>231,4</b>	<b>206,5</b>

# Banesto

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>232,9</b>	<b>242,0</b>	<b>252,2</b>	<b>259,1</b>	<b>250,1</b>	<b>255,6</b>	<b>250,2</b>
Comisiones netas	104,1	106,0	105,2	105,1	106,8	110,6	105,1
<b>Margen básico</b>	<b>337,1</b>	<b>348,0</b>	<b>357,4</b>	<b>364,2</b>	<b>356,9</b>	<b>366,2</b>	<b>355,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	10,1	14,9	6,8	8,8	13,4	9,9	10,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>347,1</b>	<b>362,9</b>	<b>364,2</b>	<b>372,9</b>	<b>370,3</b>	<b>376,1</b>	<b>365,3</b>
Gastos generales de administración	(190,1)	(191,0)	(187,1)	(201,2)	(188,8)	(189,0)	(184,1)
a) De personal	(141,9)	(142,8)	(139,4)	(142,7)	(140,3)	(140,8)	(137,6)
b) Otros gastos administrativos	(48,2)	(48,2)	(47,7)	(58,6)	(48,5)	(48,2)	(46,5)
Amortizaciones	(21,6)	(21,3)	(21,4)	(22,6)	(24,8)	(24,1)	(22,5)
Otros resultados de explotación	(6,8)	(4,8)	(5,4)	(8,2)	(5,7)	(3,3)	(1,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>128,6</b>	<b>145,7</b>	<b>150,4</b>	<b>140,9</b>	<b>151,0</b>	<b>159,7</b>	<b>157,8</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,3	14,4	17,9	17,1	9,5	8,8	9,1
Otros resultados	2,7	29,3	(2,5)	1,9	11,6	22,6	(5,9)
Provisiones netas para insolvencias	(21,4)	(50,6)	(31,9)	(42,8)	(28,4)	(28,5)	(20,9)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>124,3</b>	<b>138,9</b>	<b>133,9</b>	<b>117,1</b>	<b>143,7</b>	<b>162,6</b>	<b>140,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>104,9</b>	<b>117,1</b>	<b>116,1</b>	<b>88,4</b>	<b>110,7</b>	<b>123,2</b>	<b>112,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>101,1</b>	<b>113,0</b>	<b>112,2</b>	<b>85,0</b>	<b>106,7</b>	<b>119,3</b>	<b>110,2</b>

# Banca Comercial Portugal

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>172,3</b>	<b>173,1</b>	<b>174,0</b>	<b>181,3</b>	<b>173,9</b>	<b>161,2</b>	<b>154,7</b>
Comisiones netas	40,9	38,9	38,8	46,0	41,9	43,2	47,8
<b>Margen básico</b>	<b>213,2</b>	<b>212,0</b>	<b>212,9</b>	<b>227,3</b>	<b>215,8</b>	<b>204,4</b>	<b>202,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	6,4	5,9	(2,8)	12,2	3,7	7,1	2,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>219,6</b>	<b>217,8</b>	<b>210,1</b>	<b>239,5</b>	<b>219,5</b>	<b>211,5</b>	<b>204,9</b>
Gastos generales de administración	(114,4)	(114,9)	(106,2)	(118,1)	(106,2)	(103,6)	(103,5)
a) De personal	(75,3)	(79,1)	(69,8)	(79,6)	(66,3)	(67,1)	(67,7)
b) Otros gastos administrativos	(39,1)	(35,8)	(36,4)	(38,6)	(40,0)	(36,5)	(35,8)
Amortizaciones	(13,6)	(14,3)	(16,5)	(20,3)	(12,7)	(13,9)	(15,3)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(0,3)	(0,5)	(0,8)	(0,4)	(1,4)	(1,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>91,3</b>	<b>88,3</b>	<b>86,9</b>	<b>100,3</b>	<b>100,2</b>	<b>92,6</b>	<b>85,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,5)	0,7	0,9	0,2	0,6	0,6	0,6
Otros resultados	(13,5)	(8,3)	(19,6)	(12,9)	(21,0)	(12,8)	5,1
Provisiones netas para insolvencias	(22,5)	13,0	(14,4)	(32,4)	(3,4)	(12,9)	(23,4)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>54,9</b>	<b>93,6</b>	<b>53,7</b>	<b>55,2</b>	<b>76,4</b>	<b>67,5</b>	<b>67,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>44,1</b>	<b>76,1</b>	<b>43,9</b>	<b>44,7</b>	<b>59,2</b>	<b>60,9</b>	<b>57,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>31,8</b>	<b>62,7</b>	<b>34,0</b>	<b>34,6</b>	<b>48,0</b>	<b>51,3</b>	<b>46,1</b>

# Total Portugal (\*)

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>172,1</b>	<b>176,3</b>	<b>173,6</b>	<b>181,2</b>	<b>174,3</b>	<b>162,0</b>	<b>156,4</b>
Comisiones netas	49,0	45,0	46,6	54,5	50,3	52,0	55,1
<b>Margen básico</b>	<b>221,1</b>	<b>221,4</b>	<b>220,2</b>	<b>235,6</b>	<b>224,6</b>	<b>214,1</b>	<b>211,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	8,8	7,1	16,8	15,7	10,0	13,9	22,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>229,9</b>	<b>228,5</b>	<b>237,0</b>	<b>251,3</b>	<b>234,6</b>	<b>228,0</b>	<b>233,8</b>
Gastos generales de administración	(118,6)	(119,6)	(111,0)	(122,4)	(110,1)	(108,0)	(107,5)
a) De personal	(78,2)	(82,2)	(72,9)	(82,2)	(69,0)	(69,9)	(70,6)
b) Otros gastos administrativos	(40,4)	(37,3)	(38,1)	(40,2)	(41,1)	(38,1)	(36,9)
Amortizaciones	(13,9)	(14,6)	(16,8)	(20,7)	(13,1)	(14,3)	(15,7)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(0,4)	(0,5)	(0,8)	(0,4)	(1,4)	(1,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>97,0</b>	<b>93,9</b>	<b>108,6</b>	<b>107,4</b>	<b>111,0</b>	<b>104,3</b>	<b>109,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,5)	0,8	1,3	1,3	1,2	(0,1)	(2,3)
Otros resultados	(12,1)	(7,8)	(31,7)	(12,5)	(22,0)	(15,5)	2,9
Provisiones netas para insolvencias	(20,3)	10,8	(11,9)	(32,2)	(3,1)	(12,9)	(23,8)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>64,1</b>	<b>97,7</b>	<b>66,4</b>	<b>64,0</b>	<b>87,1</b>	<b>75,7</b>	<b>86,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>51,4</b>	<b>78,8</b>	<b>53,3</b>	<b>53,4</b>	<b>67,8</b>	<b>66,0</b>	<b>73,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>39,1</b>	<b>65,7</b>	<b>43,1</b>	<b>43,2</b>	<b>56,5</b>	<b>56,3</b>	<b>62,9</b>

(\*) Incluye Banca Comercial América, Gestión de Activos y Banca Mayorista Global

# Financiación al Consumo Europa

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>102,4</b>	<b>95,0</b>	<b>88,4</b>	<b>108,1</b>	<b>119,3</b>	<b>202,1</b>	<b>178,1</b>
Comisiones netas	16,5	24,9	34,3	28,3	18,0	65,7	37,2
<b>Margen básico</b>	<b>119,0</b>	<b>119,8</b>	<b>122,7</b>	<b>136,4</b>	<b>137,3</b>	<b>267,8</b>	<b>215,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	0,3	0,5	(2,4)	1,0	0,1	(0,5)	(0,4)
<b>Margen ordinario</b>	<b>119,2</b>	<b>120,3</b>	<b>120,3</b>	<b>137,4</b>	<b>137,4</b>	<b>267,4</b>	<b>214,9</b>
Gastos generales de administración	(62,5)	(62,5)	(62,1)	(65,3)	(67,2)	(106,6)	(94,7)
a) De personal	(32,6)	(33,4)	(33,3)	(34,4)	(35,2)	(58,3)	(50,2)
b) Otros gastos administrativos	(29,8)	(29,0)	(28,8)	(31,0)	(32,0)	(48,2)	(44,4)
Amortizaciones	(6,4)	(7,0)	(7,7)	(8,8)	(8,4)	(14,4)	(11,7)
Otros resultados de explotación	3,3	3,6	4,1	4,0	4,3	4,7	4,6
<b>Margen de explotación</b>	<b>53,7</b>	<b>54,4</b>	<b>54,6</b>	<b>67,3</b>	<b>66,1</b>	<b>151,1</b>	<b>113,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	1,0	0,9	(1,2)	2,1	3,3	4,0
Otros resultados	(5,9)	0,2	(3,4)	1,7	(1,6)	0,7	1,9
Provisiones netas para insolvencias	(15,3)	(18,2)	(21,6)	(20,2)	(22,1)	(46,5)	(47,7)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>32,5</b>	<b>37,5</b>	<b>30,5</b>	<b>47,6</b>	<b>44,6</b>	<b>108,6</b>	<b>71,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>23,3</b>	<b>28,4</b>	<b>24,0</b>	<b>39,2</b>	<b>32,0</b>	<b>73,2</b>	<b>47,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>23,1</b>	<b>26,4</b>	<b>23,1</b>	<b>37,8</b>	<b>30,9</b>	<b>71,7</b>	<b>45,9</b>



# Banca on-line

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>11,2</b>	<b>12,9</b>	<b>14,4</b>	<b>15,3</b>	<b>9,9</b>	<b>24,9</b>	<b>17,7</b>
Comisiones netas	15,7	5,4	10,6	10,5	10,7	12,3	10,2
<b>Margen básico</b>	<b>26,9</b>	<b>18,3</b>	<b>25,0</b>	<b>25,8</b>	<b>20,6</b>	<b>37,1</b>	<b>27,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	0,5	(0,1)	3,0	7,9	(5,7)	0,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>27,0</b>	<b>18,8</b>	<b>24,9</b>	<b>28,8</b>	<b>28,5</b>	<b>31,4</b>	<b>28,0</b>
Gastos generales de administración	(26,8)	(31,2)	(27,0)	(23,7)	(27,7)	(26,1)	(21,7)
a) De personal	(8,8)	(9,5)	(9,3)	(9,5)	(9,5)	(9,1)	(8,9)
b) Otros gastos administrativos	(18,0)	(21,7)	(17,7)	(14,2)	(18,3)	(17,0)	(12,7)
Amortizaciones	(0,7)	(0,6)	(1,5)	(1,0)	(1,4)	(1,5)	(1,9)
Otros resultados de explotación	(0,2)	(0,4)	(0,2)	(0,2)	(0,3)	(0,3)	(0,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(0,8)</b>	<b>(13,4)</b>	<b>(3,9)</b>	<b>3,8</b>	<b>(1,0)</b>	<b>3,5</b>	<b>4,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros resultados	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	(0,0)	0,2
Provisiones netas para insolvencias	(3,7)	(4,9)	(6,1)	(6,1)	(4,3)	(6,7)	(5,4)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>(4,4)</b>	<b>(18,2)</b>	<b>(10,0)</b>	<b>(2,2)</b>	<b>(5,2)</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(1,0)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>(6,1)</b>	<b>(16,7)</b>	<b>(8,4)</b>	<b>(2,2)</b>	<b>(5,1)</b>	<b>(3,1)</b>	<b>(0,9)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>(6,1)</b>	<b>(14,6)</b>	<b>(8,8)</b>	<b>(2,4)</b>	<b>(4,9)</b>	<b>(3,1)</b>	<b>(0,9)</b>

# Banca Comercial América

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.397,0</b>	<b>1.467,5</b>	<b>1.375,5</b>	<b>1.457,0</b>	<b>1.309,0</b>	<b>1.170,9</b>	<b>1.088,4</b>
Comisiones netas	402,5	410,9	388,3	384,8	360,1	330,1	293,2
<b>Margen básico</b>	<b>1.799,4</b>	<b>1.878,4</b>	<b>1.763,8</b>	<b>1.841,8</b>	<b>1.669,1</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.381,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	117,2	164,1	101,3	168,7	192,3	(107,6)	(36,6)
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.916,7</b>	<b>2.042,5</b>	<b>1.865,2</b>	<b>2.010,4</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.393,4</b>	<b>1.345,0</b>
Gastos generales de administración	(1.064,5)	(1.091,6)	(991,9)	(984,3)	(918,9)	(831,0)	(701,0)
a) De personal	(592,7)	(622,5)	(549,8)	(562,7)	(514,5)	(449,8)	(373,8)
b) Otros gastos administrativos	(471,8)	(469,1)	(442,0)	(421,6)	(404,4)	(381,1)	(327,2)
Amortizaciones	(105,4)	(113,5)	(108,5)	(109,4)	(98,8)	(88,4)	(77,7)
Otros resultados de explotación	(44,1)	(40,1)	(41,9)	(43,1)	(57,1)	(57,9)	(46,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>702,7</b>	<b>797,3</b>	<b>722,9</b>	<b>873,5</b>	<b>786,7</b>	<b>416,1</b>	<b>519,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,9)	(3,2)	(6,0)	(4,2)	(0,3)	(2,8)	0,8
Otros resultados	(101,4)	(152,9)	(83,2)	(212,3)	95,5	146,6	115,4
Provisiones netas para insolvencias	(146,4)	(201,9)	(289,8)	(341,0)	(426,9)	(230,7)	(296,3)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>452,9</b>	<b>439,3</b>	<b>343,9</b>	<b>316,0</b>	<b>454,9</b>	<b>329,1</b>	<b>339,2</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>385,2</b>	<b>414,9</b>	<b>392,0</b>	<b>190,9</b>	<b>386,5</b>	<b>321,4</b>	<b>205,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>302,7</b>	<b>359,5</b>	<b>366,9</b>	<b>178,1</b>	<b>368,1</b>	<b>293,5</b>	<b>193,8</b>

# Total América (\*)

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.411,4</b>	<b>1.507,2</b>	<b>1.403,6</b>	<b>1.482,5</b>	<b>1.328,2</b>	<b>1.207,1</b>	<b>1.106,0</b>
Comisiones netas	582,0	589,3	570,9	542,3	514,4	470,5	417,1
<b>Margen básico</b>	<b>1.993,4</b>	<b>2.096,5</b>	<b>1.974,5</b>	<b>2.024,8</b>	<b>1.842,6</b>	<b>1.677,6</b>	<b>1.523,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	117,6	173,3	76,8	176,3	209,7	(103,1)	(35,0)
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.111,0</b>	<b>2.269,7</b>	<b>2.051,3</b>	<b>2.201,1</b>	<b>2.052,3</b>	<b>1.574,5</b>	<b>1.488,1</b>
Gastos generales de administración	(1.143,7)	(1.178,1)	(1.075,2)	(1.072,2)	(984,1)	(890,3)	(752,0)
a) De personal	(646,9)	(678,1)	(602,7)	(617,5)	(556,0)	(486,4)	(406,4)
b) Otros gastos administrativos	(496,9)	(500,1)	(472,5)	(454,7)	(428,1)	(403,9)	(345,5)
Amortizaciones	(116,6)	(123,6)	(119,3)	(121,9)	(102,1)	(91,1)	(80,0)
Otros resultados de explotación	(44,4)	(39,3)	(42,4)	(42,8)	(57,3)	(58,6)	(46,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>806,2</b>	<b>928,7</b>	<b>814,4</b>	<b>964,1</b>	<b>908,8</b>	<b>534,6</b>	<b>609,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	16,3	(1,7)	5,0	15,7	9,2	5,3	7,0
Otros resultados	(103,7)	(152,5)	(82,9)	(226,6)	74,4	121,6	121,5
Provisiones netas para insolvencias	(145,8)	(203,3)	(289,4)	(341,8)	(429,2)	(231,9)	(300,2)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>573,1</b>	<b>571,1</b>	<b>447,2</b>	<b>411,5</b>	<b>563,1</b>	<b>429,5</b>	<b>437,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>472,8</b>	<b>503,6</b>	<b>469,8</b>	<b>270,7</b>	<b>463,8</b>	<b>386,7</b>	<b>274,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>368,1</b>	<b>440,2</b>	<b>434,7</b>	<b>263,8</b>	<b>443,8</b>	<b>357,4</b>	<b>262,0</b>

(\*) Incluye Banca Comercial América, Gestión de Activos y Banca Privada y Banca Mayorista Global

# Gestión de Activos y Banca Privada

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>31,6</b>	<b>43,9</b>	<b>40,2</b>	<b>39,7</b>	<b>25,6</b>	<b>38,6</b>	<b>28,4</b>
Comisiones netas	222,1	229,3	220,2	192,8	202,8	187,4	169,4
<b>Margen básico</b>	<b>253,7</b>	<b>273,2</b>	<b>260,3</b>	<b>232,5</b>	<b>228,4</b>	<b>226,1</b>	<b>197,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	4,2	8,3	(12,6)	12,5	17,9	6,4	8,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>257,9</b>	<b>281,5</b>	<b>247,7</b>	<b>245,0</b>	<b>246,2</b>	<b>232,5</b>	<b>206,7</b>
Gastos generales de administración	(112,8)	(120,1)	(109,9)	(120,7)	(99,3)	(89,2)	(85,5)
a) De personal	(73,2)	(75,6)	(69,0)	(75,7)	(61,4)	(54,2)	(53,4)
b) Otros gastos administrativos	(39,7)	(44,6)	(41,0)	(45,0)	(37,9)	(34,9)	(32,1)
Amortizaciones	(14,4)	(13,3)	(14,3)	(17,1)	(7,6)	(7,0)	(6,7)
Otros resultados de explotación	(0,1)	0,5	0,1	0,5	(0,1)	(0,7)	0,1
<b>Margen de explotación</b>	<b>130,5</b>	<b>148,7</b>	<b>123,6</b>	<b>107,7</b>	<b>139,2</b>	<b>135,7</b>	<b>114,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	21,6	6,2	15,1	20,3	14,1	19,2	4,4
Otros resultados	(3,7)	(4,5)	3,0	(16,3)	(19,3)	(27,3)	4,9
Provisiones netas para insolvencias	0,3	(0,6)	(1,2)	(1,4)	(0,1)	(1,2)	(1,1)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>148,7</b>	<b>149,8</b>	<b>140,5</b>	<b>110,4</b>	<b>133,9</b>	<b>126,4</b>	<b>122,8</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>106,3</b>	<b>99,3</b>	<b>100,3</b>	<b>82,3</b>	<b>92,1</b>	<b>82,1</b>	<b>86,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>86,6</b>	<b>91,7</b>	<b>90,2</b>	<b>87,9</b>	<b>90,3</b>	<b>80,7</b>	<b>85,1</b>

# Banca Mayorista Global

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>121,5</b>	<b>163,4</b>	<b>137,0</b>	<b>148,3</b>	<b>127,8</b>	<b>138,6</b>	<b>111,6</b>
Comisiones netas	101,0	89,0	92,0	88,6	96,2	88,2	75,3
<b>Margen básico</b>	<b>222,5</b>	<b>252,4</b>	<b>228,9</b>	<b>236,9</b>	<b>224,1</b>	<b>226,7</b>	<b>186,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	43,0	27,3	13,6	(6,2)	52,3	(6,3)	(33,5)
<b>Margen ordinario</b>	<b>265,5</b>	<b>279,6</b>	<b>242,6</b>	<b>230,7</b>	<b>276,4</b>	<b>220,4</b>	<b>153,4</b>
Gastos generales de administración	(105,6)	(104,6)	(115,6)	(108,8)	(99,4)	(101,9)	(96,9)
a) De personal	(70,0)	(69,8)	(76,4)	(67,5)	(67,6)	(68,6)	(65,0)
b) Otros gastos administrativos	(35,6)	(34,8)	(39,2)	(41,3)	(31,8)	(33,3)	(31,9)
Amortizaciones	(5,9)	(6,7)	(7,5)	(5,9)	(6,0)	(7,2)	(7,4)
Otros resultados de explotación	0,9	0,0	(0,2)	(0,4)	(0,1)	(0,1)	(0,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>154,9</b>	<b>168,4</b>	<b>119,2</b>	<b>115,7</b>	<b>170,8</b>	<b>111,1</b>	<b>48,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(1,6)
Otros resultados	(3,7)	(0,9)	(9,2)	(4,1)	(16,8)	2,9	9,6
Provisiones netas para insolvencias	(28,6)	(17,2)	1,9	(21,9)	(15,5)	(67,4)	14,1
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>122,6</b>	<b>150,3</b>	<b>111,9</b>	<b>89,7</b>	<b>138,4</b>	<b>46,6</b>	<b>70,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>90,8</b>	<b>114,7</b>	<b>83,9</b>	<b>86,9</b>	<b>112,5</b>	<b>29,9</b>	<b>38,1</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>88,2</b>	<b>114,5</b>	<b>83,5</b>	<b>87,1</b>	<b>112,3</b>	<b>29,7</b>	<b>37,9</b>

# Centro Corporativo

## Evolución trimestral en millones de euros

	2001				2002		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(161,5)</b>	<b>13,5</b>	<b>(178,8)</b>	<b>(79,6)</b>	<b>(85,5)</b>	<b>53,9</b>	<b>(84,5)</b>
Comisiones netas	(7,1)	(2,2)	(0,7)	(1,4)	1,4	1,7	23,1
<b>Margen básico</b>	<b>(168,5)</b>	<b>11,3</b>	<b>(179,6)</b>	<b>(81,0)</b>	<b>(84,1)</b>	<b>55,6</b>	<b>(61,3)</b>
Rtdos. por operaciones financieras	44,4	(26,1)	45,2	(130,1)	(50,8)	92,2	(35,9)
<b>Margen ordinario</b>	<b>(124,1)</b>	<b>(14,8)</b>	<b>(134,3)</b>	<b>(211,1)</b>	<b>(134,9)</b>	<b>147,8</b>	<b>(97,2)</b>
Gastos generales de administración	(24,1)	(16,8)	(10,9)	(26,1)	(11,9)	(23,0)	(7,3)
a) De personal	(7,5)	(8,5)	(8,8)	(9,7)	(7,0)	(6,5)	(4,1)
b) Otros gastos administrativos	(16,5)	(8,3)	(2,1)	(16,5)	(4,9)	(16,4)	(3,3)
Amortizaciones	(20,3)	(21,1)	(22,5)	(27,5)	(26,6)	(24,5)	(23,0)
Otros resultados de explotación	0,3	0,4	(0,2)	0,9	0,2	0,1	17,7
<b>Margen de explotación</b>	<b>(168,1)</b>	<b>(52,3)</b>	<b>(167,9)</b>	<b>(263,7)</b>	<b>(173,2)</b>	<b>100,4</b>	<b>(109,8)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	191,4	(34,5)	202,1	49,3	150,7	(70,2)	29,8
Otros resultados	384,4	1.111,5	177,9	165,2	(83,3)	(73,9)	(26,2)
Provisiones netas para insolvencias	(53,6)	(114,0)	(71,4)	263,7	80,9	(31,5)	(2,5)
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>3,1</b>	<b>(41,5)</b>	<b>(51,4)</b>	<b>(163,5)</b>	<b>(177,7)</b>	<b>(300,0)</b>	<b>(284,5)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1,0</b>	<b>(71,2)</b>	<b>(151,5)</b>	<b>(56,9)</b>	<b>(145,0)</b>	<b>(255,7)</b>	<b>(111,0)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>(129,5)</b>	<b>(222,1)</b>	<b>(280,8)</b>	<b>(210,4)</b>	<b>(265,0)</b>	<b>(348,4)</b>	<b>(199,3)</b>