



9M 2017

Consolidated Balance Sheet

Consolidated Profit & Loss

Profit & Loss by Regional Area

Profit & Loss by Business Unit

Quarterly standalone figures

Consolidated balance sheet - 9M 2017



	SEPTEMBER 2016	DECEMBER 2016	SEPTEMBER 2017
A) INTANGIBLE ASSETS	3.719,9	3.798,9	3.621,9
I. Goodwill	1.970,2	1.990,0	1.966,4
II. Other intangible assets	1.749,7	1.808,9	1.655,5
B) PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT	1.232,5	1.296,6	1.203,9
I. Real estate for own use	954,4	1.003,0	928,1
II. Other property, plant and equipment	278,1	293,6	275,8
C) INVESTMENTS	45.736,0	45.088,0	44.594,5
I. Real estate investments	1.325,0	1.274,8	1.277,3
II. Financial investments			
1. Held-to-maturity portfolio	2.292,9	2.419,8	2.098,8
2. Available-for-sale portfolio	36.225,0	35.102,6	34.076,9
3. Trading portfolio	4.689,2	5.018,6	5.653,6
III. Investments recorded by applying the equity method	204,9	242,6	204,9
IV. Deposits established for accepted reinsurance	649,0	650,2	730,2
V. Other investments	350,0	379,4	552,8
D) INVESTMENTS ON BEHALF OF LIFE INSURANCE POLICYHOLDERS BEARING THE INVESTMENT RISK	1.852,8	2.014,0	2.326,4
E) INVENTORIES	75,0	75,0	64,6
F) PARTICIPATION OF REINSURANCE IN TECHNICAL PROVISIONS	3.995,5	3.934,4	4.975,8
G) DEFERRED TAX ASSETS	273,2	335,3	306,6
H) RECEIVABLES	7.062,4	6.651,9	6.708,6
I. Receivables on direct insurance and co-insurance operations	4.406,0	4.315,1	4.290,2
II. Receivables on reinsurance operations	1.122,1	876,6	919,1
III. Tax receivables			
1. Tax on profits receivable	201,6	166,2	170,7
2. Other tax receivables	155,0	137,6	181,4
IV. Corporate and other receivables	1.177,6	1.156,5	1.147,1
V. Shareholders, called capital	0,0	0,0	0,0
I) CASH	1.390,7	1.451,1	1.521,3
J) ACCRUAL ADJUSTMENTS	2.082,6	2.180,0	2.143,0
K) OTHER ASSETS	128,6	145,5	101,0
L) NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS	1.010,8	911,2	164,9
TOTAL ASSETS	68.560,0	67.881,8	67.732,5

	SEPTEMBER 2016	DECEMBER 2016	SEPTEMBER 2017
A) EQUITY	11.286,0	11.443,5	10.792,3
I. Paid-up capital	308,0	308,0	308,0
II. Share premium	1.506,7	1.506,7	1.506,7
III. Reserves	7.039,2	7.041,5	7.341,5
IV. Interim dividend	0,0	-184,8	0,0
V. Treasury Stock	-60,2	-60,2	-52,4
VI. Result attributable to controlling company	572,0	775,5	444,6
VII. Other equity instruments	7,6	9,7	13,7
VIII. Valuation change adjustments	945,2	654,7	670,1
IX. Currency conversion differences	-1.160,1	-924,4	-1.450,9
Equity attributable to the controlling company's shareholders	9.158,3	9.126,5	8.781,3
Non-controlling interests	2.127,7	2.317,0	2.011,0
B) SUBORDINATED LIABILITIES	585,5	594,0	610,7
C) TECHNICAL PROVISIONS	45.707,2	45.226,1	45.738,0
I. Provisions for unearned premiums and unexpired risks	8.567,1	8.636,5	8.995,8
II. Provisions for life insurance	26.410,6	25.664,8	24.958,7
III. Provision for outstanding claims	9.906,4	10.086,8	10.897,8
IV. Other technical provisions	823,0	838,1	885,6
D) TECHNICAL PROVISIONS FOR LIFE INSURANCE WHERE POLICYHOLDERS BEAR THE INVESTMENT RISK	1.852,8	2.014,0	2.326,4
E) PROVISIONS FOR RISKS AND EXPENSES	717,7	752,8	706,0
F) DEPOSITS RECEIVED ON CEDED AND RETROCEDED REINSURANCE	110,5	49,4	92,7
G) DEFERRED TAX LIABILITIES	814,6	730,7	686,2
H) DEBT	6.440,1	6.141,3	6.490,8
I. Issue of debentures and other negotiable securities	998,4	1.002,5	999,0
II. Due to credit institutions	683,6	606,4	776,6
III. Other financial liabilities	794,2	752,1	794,8
IV. Due on direct insurance and co-insurance operations	981,7	953,0	915,9
V. Due on reinsurance operations	1.239,4	1.045,8	1.236,8
VI. Tax liabilities			
1. Tax on profits to be paid	257,4	231,3	204,7
2. Other tax liabilities	389,9	440,2	425,7
VII. Other debts	1.095,6	1.109,9	1.137,3
I) ACCRUAL ADJUSTMENTS	256,1	239,8	282,1
J) LIABILITIES LINKED TO NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS	789,6	690,3	7,3
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY	68.560,0	67.881,8	67.732,5

Consolidated Profit & Loss - 9M 2017



	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017
I. REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS		
1. Premiums allocated to the financial year, net		
a) Written premiums, direct insurance	14.482,2	15.356,4
b) Premiums from accepted reinsurance	2.627,2	2.630,2
c) Premiums from ceded reinsurance	-2.870,0	-3.354,8
d) Variations in provisions for unearned premiums and unexpired risks		
Direct insurance	-162,9	-736,8
Accepted reinsurance	-168,4	-125,3
Ceded reinsurance	119,9	558,1
2. Share in profits from equity-accounted companies	6,3	5,7
3. Revenue from investments		
a) From operations	1.948,6	1.796,4
b) From equity	129,8	150,6
4. Unrealized gains on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk	824,0	121,3
5. Other technical revenue	38,7	45,3
6. Other non-technical revenue	53,5	74,5
7. Positive foreign exchange differences	501,9	770,8
8. Reversal of the asset impairment provision	16,5	17,2
TOTAL REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS	17.547,4	17.309,8
II. INSURANCE BUSINESS EXPENSES		
1. Incurred claims for the year, net		
a) Claims paid and variation in provision for claims, net		
Direct insurance	-9.409,8	-9.788,3
Accepted reinsurance	-1.400,8	-1.665,2
Ceded reinsurance	1.296,0	2.062,3
b) Claims-related expenses	-616,0	-658,5
2. Variation in other technical provisions, net	-265,0	-619,2
3. Profit sharing and returned premiums	-34,8	-31,3
4. Net operating expenses		
a) Acquisition expenses	-3.544,7	-3.756,2
b) Administration expenses	-602,6	-569,2
c) Commissions and participation in reinsurance	345,2	425,6
5. Share in losses from equity-accounted companies	0,0	-0,1
6. Expenses from investments		
a) From operations	-429,9	-492,2
b) From equity and financial accounts	-26,3	-35,9
7. Unrealized losses on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk	-740,8	-3,0
8. Other technical expenses	-70,0	-81,0
9. Other non-technical expenses	-101,8	-73,1
10. Negative foreign exchange differences	-455,0	-791,2
11. Allowance to the asset impairment provision	-60,8	-26,8
TOTAL EXPENSES FROM INSURANCE BUSINESS	-16.117,0	-16.103,3
RESULT FROM THE INSURANCE BUSINESS	1.430,4	1.206,5
III. OTHER ACTIVITIES		
1. Operating revenue	266,5	251,7
2. Operating expenses	-335,5	-327,1
3. Net financial income		
a) Financial income	63,8	68,8
b) Financial expenses	-53,3	-80,6
4. Results from non-controlling interests		
a) Share in profits from equity-accounted companies	2,9	2,6
b) Share in losses from equity-accounted companies	-0,5	0,0
5. Reversal of asset impairment provision	1,9	0,6
6. Allowance to the asset impairment provision	-9,2	-17,9
7. Result from the disposal of non-current assets classified as held for sale, not included in discontinued operations	0,0	0,0
RESULT FROM OTHER ACTIVITIES	-63,4	-102,0
IV. RESULT ON RESTATEMENT OF FINANCIAL ACCOUNTS	-25,3	5,2
V. RESULT BEFORE TAXES FROM ONGOING OPERATIONS	1.341,7	1.109,8
VI. TAX ON PROFITS FROM ONGOING OPERATIONS	-434,5	-334,8
VII. RESULT AFTER TAX FROM ONGOING OPERATIONS	907,2	774,9
VIII. RESULT AFTER TAX FROM DISCONTINUED OPERATIONS	0,0	0,0
IX. RESULT FOR THE FINANCIAL YEAR	907,2	774,9
1. Attributable to non-controlling interests	335,2	330,3
2. Attributable to the controlling company	572,0	444,6

Consolidated Profit & Loss by Regional Area - 9M 2017

INDEX



	IBERIA		BRAZIL		NORTH AMERICA		EMEA		LATAM SOUTH		LATAM NORTH		APAC		MAPFRE RE		CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS		TOTAL	
	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017
Gross written and accepted premiums	3.924,3	4.040,8	2.245,6	2.471,2	2.203,8	2.180,3	1.718,0	1.612,4	1.230,3	1.196,1	788,5	1.259,9	101,2	109,7	2.709,0	2.799,7	-1.453,9	-1.576,3	13.467,0	14.093,8
Net premiums earned	3.177,0	3.255,8	1.731,8	1.742,9	1.582,9	1.581,8	1.161,2	1.050,7	690,4	730,3	529,0	490,7	78,5	88,7	1.608,6	1.631,3	22,7	12,5	10.582,2	10.584,7
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-2.259,9	-2.379,5	-1.082,3	-1.063,6	-1.169,9	-1.257,7	-892,9	-862,8	-436,3	-453,1	-355,9	-343,4	-59,8	-59,1	-1.048,6	-1.049,4	-21,9	-9,2	-7.327,5	-7.477,7
Net operating expenses	-665,9	-686,9	-561,2	-582,2	-421,9	-431,3	-328,6	-274,8	-254,7	-276,5	-169,4	-156,5	-26,5	-28,6	-505,6	-524,8	-8,4	-2,7	-2.942,4	-2.964,4
Other technical revenue and expenses	-9,4	-2,7	1,4	0,7	9,4	10,8	-9,6	-7,4	0,6	-4,1	-6,8	-5,2	-0,1	0,0	-1,5	-1,6	-0,3	-0,2	-16,3	-9,6
Technical result	241,8	186,6	89,7	97,8	0,4	-96,5	-69,8	-94,2	-0,1	-3,4	-3,1	-14,4	-7,8	1,0	52,9	55,6	-7,9	0,3	296,1	133,0
Net financial income	174,5	169,0	135,0	92,3	95,4	93,7	28,1	42,3	46,5	43,8	32,4	19,1	1,9	4,1	82,5	60,0	48,1	3,1	644,5	527,4
Other non-technical revenue and expenses	-48,3	-18,6	1,8	0,3	-0,1	-1,0	-0,6	-0,4	0,2	-0,1	0,1	-0,1	0,0	-0,1	-3,0	-3,0	-0,1	0,0	-50,1	-22,9
Result of Non-Life business	368,0	337,0	226,6	190,4	95,7	-3,8	-42,3	-52,3	46,5	40,4	29,4	4,7	-5,9	5,0	132,4	112,6	40,1	3,4	890,5	637,5
Gross written and accepted premiums	1.486,0	1.565,8	1.078,1	1.126,6	12,0	7,5	206,5	235,7	169,8	198,4	218,6	257,8	0,0	0,0	470,9	500,8	0,4	0,3	3.642,4	3.892,8
Net premiums earned	1.457,8	1.540,4	1.147,6	1.164,6	4,5	5,1	203,5	232,2	141,9	167,8	162,6	189,5	0,0	0,0	327,7	443,3	0,3	0,2	3.445,9	3.743,1
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.806,4	-1.793,5	-542,3	-532,8	-1,4	-1,8	-234,9	-255,7	-155,7	-139,9	-93,6	-130,7	0,0	0,0	-268,8	-380,5	0,1	12,2	-3.103,0	-3.222,5
Net operating expenses	-173,4	-182,4	-444,1	-478,9	-4,3	-4,3	-14,2	-14,2	-71,1	-85,1	-60,9	-62,8	0,0	0,0	-91,6	-107,6	-0,1	-0,1	-859,6	-935,4
Other technical revenue and expenses	-11,8	-20,6	-0,3	-3,3	0,0	0,0	0,4	0,3	-0,8	-0,8	-2,1	-1,2	0,0	0,0	-0,3	-0,5	0,0	0,0	-15,0	-26,0
Technical result	-533,8	-456,0	160,9	149,7	-1,1	-1,0	-45,2	-37,4	-85,6	-57,9	6,0	-5,3	0,0	0,0	-33,1	-45,3	0,3	12,4	-531,7	-440,9
Financial result and other non-technical revenue	680,9	652,0	199,8	158,7	0,5	0,4	52,5	46,6	71,7	80,8	21,2	19,4	0,0	0,0	63,1	64,3	-18,1	-12,3	1.071,6	1.009,9
Result of Life business	147,1	196,0	360,7	308,4	-0,7	-0,6	7,3	9,2	-13,9	22,8	27,2	14,1	0,0	0,0	30,0	19,0	-17,8	0,1	539,9	569,1
Result from other business activities	41,3	43,6	12,9	15,0	-5,0	-4,1	-9,4	-8,2	-1,0	1,3	-1,7	-2,3	-5,7	-8,3	0,0	0,0	-94,8	-139,1	-63,4	-102,0
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-25,3	5,2	-25,3	5,2
Result before tax	556,5	576,7	600,2	513,9	90,0	-8,5	-44,5	-51,3	31,6	64,5	54,8	16,5	-11,5	-3,2	162,4	131,6	-97,9	-130,4	1.341,7	1.109,8
Tax on profits	-118,8	-125,1	-240,8	-185,4	-30,1	0,8	12,4	5,3	-18,2	-17,0	-12,3	-2,3	-4,8	-39,7	-34,3	12,7	28,0	-434,5	-334,8	
Result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non-controlling interests	51,6	61,5	257,4	237,5	0,4	0,3	4,6	7,0	4,5	9,4	6,0	5,7	-0,2	1,3	0,0	0,0	11,0	7,5	335,2	330,3
Net result	386,1	390,0	102,1	91,0	59,5	-8,0	-36,7	-53,0	8,9	38,1	36,5	8,4	-11,0	-9,4	122,6	97,3	-96,2	-109,8	572,0	444,6
Loss ratio	71,1%	73,1%	62,5%	61,0%	73,9%	79,5%	76,9%	82,1%	63,2%	62,0%	67,3%	70,0%	76,1%	66,7%	65,2%	64,3%			69,2%	70,6%
Expense ratio	21,3%	21,2%	32,3%	33,4%	26,1%	26,6%	29,1%	26,9%	36,8%	38,4%	33,3%	33,0%	33,8%	32,2%	31,5%	32,3%			28,0%	28,1%
Combined ratio	92,4%	94,3%	94,8%	94,4%	100,0%	106,1%	106,0%	109,0%	100,0%	100,5%	100,6%	102,9%	110,0%	98,9%	96,7%	96,6%			97,2%	98,7%

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 9M 2017

INDEX



	IBERIA		BRAZIL		NORTH AMERICA		EMEA		LATAM SOUTH		LATAM NORTH		APAC		MAPFRE RE		MAPFRE GLOBAL RISKS		MAPFRE ASISTENCIA		CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS		TOTAL		
	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	SEPTEMBER 2016	SEPTEMBER 2017	
Gross written and accepted premiums	3.583,3	3.692,1	2.120,1	2.322,6	1.990,1	1.970,0	1.243,5	1.154,5	1.116,9	1.091,7	732,1	1.200,5	34,5	56,4	2.709,0	2.799,7	887,9	949,5	817,2	782,2	-1.767,5	-1.925,4	13.467,0	14.093,8	
Net premiums earned	3.062,2	3.130,9	1.689,9	1.695,2	1.488,9	1.509,5	802,6	726,7	575,0	612,0	456,5	421,4	21,8	43,4	1.608,6	1.631,3	243,3	248,1	613,1	555,1	20,4	11,2	10.582,2	10.584,7	
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-2.188,5	-2.281,3	-1.049,9	-1.033,5	-1.118,0	-1.185,0	-624,9	-578,8	-358,1	-370,8	-315,4	-282,0	-10,7	-23,3	-1.048,6	-1.049,4	-160,4	-301,9	-433,1	-433,1	-19,9	-7,8	-7.327,5	-7.477,7	
Net operating expenses	-642,2	-659,0	-550,8	-571,5	-388,8	-397,1	-218,4	-147,4	-210,9	-231,5	-147,9	-130,9	-17,8	-20,7	-505,6	-524,8	-69,3	-77,2	-183,9	-203,3	-6,7	-1,1	-2.942,4	-2.964,4	
Other technical revenue and expenses	-8,6	-1,4	1,6	0,9	9,8	11,0	-7,3	-5,6	1,5	-2,8	-6,0	-4,0	0,0	0,1	-1,5	-1,6	-3,8	-4,6	-1,7	-1,4	-0,2	-0,2	-16,3	-9,6	
Technical result	222,9	189,2	90,8	91,2	-8,1	-61,6	-48,0	-5,1	7,5	6,8	-12,8	4,5	-6,8	-0,5	52,9	55,6	9,8	-135,7	-5,6	-13,6	-6,4	2,2	296,1	133,0	
Net financial income	160,3	165,4	132,7	90,6	95,3	92,9	24,1	41,1	45,2	42,0	30,7	18,1	1,8	4,3	82,5	80,0	27,6	18,9	-3,2	-5,0	-0,8	-0,8	644,5	527,4	
Other non-technical revenue and expenses	-49,0	-19,2	1,8	-0,3	-0,1	-1,0	-0,6	-0,4	0,2	-0,1	0,1	-0,1	0,0	-0,1	-3,0	-3,0	0,8	0,7	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-50,1	-22,9	
Result of Non-Life business	334,2	335,3	225,3	182,1	87,1	30,2	-24,5	35,6	52,9	48,8	18,0	22,5	-4,9	3,7	132,4	132,6	38,2	-116,1	-8,9	-18,6	40,8	1,2	890,5	637,5	
Gross written and accepted premiums	1.486,0	1.565,8	1.078,1	1.126,6	12,0	7,5	206,5	235,7	169,8	198,4	218,6	257,8	0,0	0,0	470,9	500,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	3.642,4	3.892,8
Net premiums earned	1.457,8	1.540,4	1.147,6	1.164,6	4,5	5,1	203,5	232,2	141,9	167,8	162,6	189,5	0,0	0,0	327,7	443,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	3.445,9	3.743,1
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.806,4	-1.793,5	-542,3	-532,8	-1,4	-1,8	-234,9	-255,7	-155,7	-139,9	-93,6	-130,7	0,0	0,0	-288,8	-280,5	-0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	12,2	-3.103,0	-3.222,5
Net operating expenses	-173,4	-182,4	-444,1	-478,9	-4,3	-4,3	-14,2	-14,2	-71,1	-85,1	-60,9	-62,8	0,0	0,0	-91,6	-107,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1	-0,1	-859,6	-935,4
Other technical revenue and expenses	-11,8	-20,6	-0,3	-3,3	0,0	0,0	0,4	0,3	-0,8	-0,8	-2,1	-1,2	0,0	0,0	-0,3	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-15,0	-26,0
Technical result	-533,8	-456,0	160,9	149,7	-1,1	-1,0	-45,2	-37,4	-85,6	-57,9	6,0	-5,3	0,0	0,0	-33,1	-45,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	12,4	-531,7	-440,9
Financial result and other non-technical revenue	886,9	852,0	199,8	158,7	0,5	0,4	52,5	46,6	71,7	80,8	21,2	19,4	0,0	0,0	63,1	64,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-18,1	-12,3	1.071,6	1.009,9
Result of Life business	147,1	196,0	360,7	308,4	-0,7	-0,6	7,3	9,2	-13,9	-22,8	27,2	14,1	0,0	0,0	30,0	19,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-17,8	0,1	539,9	549,1
Result from other business activities	41,9	44,3	13,7	16,7	0,0	0,0	-1,9	-1,9	0,3	2,6	-0,2	-0,2	0,2	-2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-21,7	-23,2	-95,6	-138,1	-43,4	-102,0
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	-0,1	-25,4	5,3	-25,3	5,2	
Result before tax	523,2	575,7	599,6	507,2	86,5	29,6	-19,1	42,9	39,3	74,2	45,0	36,4	-4,8	1,7	162,4	131,6	38,2	-116,1	-30,5	-41,9	-98,1	-131,5	1.341,7	1.109,8	
Tax on profits	-111,7	-124,9	-240,4	-183,7	-28,5	-8,0	6,8	-7,5	-18,8	-17,9	-9,9	-6,9	-0,7	-0,7	-39,7	-34,3	-7,7	28,9	2,6	-6,9	12,7	28,0	-434,5	-334,8	
Result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Non-controlling interests	51,7	61,6	257,4	237,5	0,4	0,3	3,7	5,6	4,5	9,4	5,9	5,6	-0,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,4	10,9	7,5	335,2	330,3	
Net result	359,9	389,3	101,8	86,0	57,6	21,3	-16,0	29,7	16,0	46,9	29,3	23,8	-4,7	-0,5	122,6	97,3	30,5	-87,2	-28,7	-51,1	-96,3	-110,9	572,0	444,6	
Loss ratio	71,5%	72,9%	62,1%	61,0%	75,1%	75,5%	77,9%	79,6%	62,3%	60,6%	69,1%	66,9%	49,3%	53,7%	65,2%	64,3%	65,9%	121,7%	70,6%	65,6%	65,6%	66,2%	66,2%	70,6%	
Expense ratio	21,3%	21,1%	32,5%	33,7%	25,5%	25,6%	28,1%	21,1%	36,8%	38,3%	33,7%	32,0%	81,7%	47,5%	31,5%	32,3%	30,0%	33,0%	30,3%	36,9%	30,3%	36,9%	28,0%	28,1%	
Combined ratio	92,7%	94,0%	94,6%	94,6%	100,5%	104,1%	106,0%	100,7%	98,7%	98,9%	102,8%	98,9%	131,1%	101,2%	96,7%	96,6%	96,0%	154,7%	100,9%	102,4%	102,4%	102,4%	97,2%	98,7%	
Investments, real estate and cash	31.774,7	31.052,1	4.203,7	4.369,2	2.463,5	2.392,8	3.466,4	3.762,0	1.949,0	1.844,4	1.407,6	1.345,2	38,4	193,5	4.406,3	4.582,6	980,1	981,2	210,3	272,6	-666,3	-1.425,7	49.933,9	49.370,4	
Technical reserves	27.896,3	27.285,5	5.268,9	5.163,3	2.426,5	2.939,9	3.473,0	3.921,8	2.495,0	2.425,3	1.360,1	1.861,0	69,3	136,5	4.071,1	4.177,3	1.858,8	2.062,7	632,7	679,4	-2.191,8	-2.588,3	47.559,9	48.064,4	
Shareholders' equity	4.162,8	4.183,3	1.157,4	1.244,5	1.368,1	1.293,4	563,2	635,9	509,9	513,4	759,3	762,9	24,5	87,2	1.292,4	1.312,4	405,1	296,8	274,5	206,6	-1.358,8	-1.755,1	9.158,3	8.781,3	
ROE	10,5%	13,5%	13,4%	10,4%	5,3%	3,1%	-2,9%	-2,4%	6,4%	9,3%	3,2%	3,8%	-27,0%	-8,4%	13,5%	12,3%	11,4%	-20,0%	-22,2%	-32,8%			7,8%	7,2%	

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - Quarterly standalone figures

INDEX

Period	2016				2017			Δ Annual Jul.-Sept. 2017/2016	Δ Jul.-Sept./ Apr.-Jun. 2017
	Jan.-Mar.	Apr.-Jun.	Jul.-Sept.	Sept.-Dec.	Jan.-Mar.	Apr.-Jun.	Jul.-Sept.		
Consolidated figures									
Total consolidated revenue	7.263,2	7.377,6	6.323,0	6.128,3	7.854,9	7.583,4	5.854,0	-7,4%	-22,8%
Written and accepted premiums - Total	6.112,9	5.966,6	5.029,9	5.703,8	6.674,6	6.398,6	4.913,5	-2,3%	-23,2%
Written and accepted premiums - Non-Life	5.024,5	4.486,3	3.956,2	4.232,9	5.217,9	5.038,2	3.837,8	-3,0%	-23,8%
Written and accepted premiums - Life	1.088,4	1.480,4	1.073,6	1.470,9	1.456,7	1.360,4	1.075,7	0,2%	-20,9%
Net result	191,7	188,7	191,5	203,5	206,2	208,9	29,5	-84,6%	-85,9%
Combined ratio	96,8%	98,3%	96,5%	97,9%	97,5%	96,8%	102,0%	5,5 p.p.	5,2 p.p.
Loss ratio	69,4%	70,5%	67,9%	72,2%	70,8%	68,6%	72,6%	4,7 p.p.	4,0 p.p.
Expense ratio	27,4%	27,8%	28,6%	25,7%	26,7%	28,2%	29,4%	0,8 p.p.	1,2 p.p.
Figures by business unit									
Written and accepted premiums - Total									
IBERIA	2.153,5	1.626,6	1.289,2	1.635,2	2.386,9	1.560,5	1.310,5	1,6%	-16,0%
BRAZIL	896,7	1.194,6	1.106,9	1.194,6	1.203,1	1.179,7	1.066,4	-3,7%	-9,6%
NORTH AMERICA	615,9	701,3	684,9	621,2	654,0	693,3	630,2	-8,0%	-9,1%
EMEA	592,6	472,0	385,3	478,0	568,7	439,8	381,8	-0,9%	-13,2%
LATAM SOUTH	444,2	429,4	413,1	436,9	428,5	466,2	395,5	-4,9%	-15,2%
LATAM NORTH	343,5	345,6	261,5	318,3	366,9	828,3	263,1	0,6%	-68,2%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	23,8	156,3%	66,2%
MAPFRE RE	1.092,7	1.181,1	906,1	1.054,8	1.165,7	1.160,0	974,7	7,6%	-16,0%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	318,6	318,6	406,4	224,5	-10,9%	-44,8%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	250,9	-2,5%	-1,7%
Written and accepted premiums - Non-Life									
IBERIA	1.696,3	997,0	890,0	1.010,0	1.721,1	1.040,6	930,5	4,5%	-10,6%
BRAZIL	613,3	798,6	708,1	749,7	838,4	803,6	680,6	-3,9%	-15,3%
NORTH AMERICA	614,2	693,6	682,2	618,6	651,3	691,0	627,6	-8,0%	-9,2%
EMEA	516,5	393,7	333,3	405,8	471,0	370,0	313,5	-5,9%	-15,3%
LATAM SOUTH	394,4	369,6	352,9	369,1	361,7	397,6	332,5	-5,8%	-16,4%
LATAM NORTH	260,8	271,9	199,4	237,6	256,7	753,7	190,0	-4,7%	-74,8%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	23,8	156,3%	66,2%
MAPFRE RE	955,5	946,0	807,5	877,5	1.017,0	911,1	871,6	7,9%	-4,3%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	324,3	318,6	406,4	224,5	-10,9%	-44,8%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	250,9	-2,5%	-1,7%
Written and accepted premiums - Life									
IBERIA	457,2	629,6	399,2	625,2	665,9	519,9	380,0	-4,8%	-26,9%
BRAZIL	283,4	395,9	398,8	444,9	364,8	376,1	385,7	-3,3%	2,6%
NORTH AMERICA	1,7	7,7	2,6	2,6	2,2	2,2	2,6	-1,4%	16,3%
EMEA	76,1	78,3	52,0	72,2	97,6	69,8	68,3	31,3%	-2,1%
LATAM SOUTH	49,8	59,8	60,2	67,7	66,8	68,7	63,0	4,6%	-8,3%
LATAM NORTH	82,8	73,7	62,2	80,7	110,2	74,6	73,0	17,4%	-2,1%
APAC	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE RE	137,2	235,2	98,5	177,3	148,7	248,9	103,1	4,7%	-58,6%
MAPFRE GLOBAL RISKS	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Net result									
IBERIA	100,6	123,3	136,0	176,1	127,6	133,1	128,6	-5,5%	-3,4%
BRAZIL	25,0	42,2	34,6	39,5	26,2	36,8	23,0	-33,5%	-37,4%
NORTH AMERICA	15,2	24,4	18,0	19,7	15,9	16,4	(11,0)	-160,9%	-166,8%
EMEA	5,7	(11,8)	(9,9)	(44,1)	9,0	13,2	7,4	174,8%	-44,1%
LATAM SOUTH	12,4	7,9	(4,3)	0,6	15,6	19,1	12,2	--	-36,0%
LATAM NORTH	11,7	11,6	6,0	5,0	4,6	12,5	6,7	12,2%	-46,8%
APAC	(1,2)	(0,6)	(2,8)	(4,2)	(0,5)	(0,2)	0,3	110,7%	--
MAPFRE RE	51,1	39,3	32,3	63,4	51,3	50,4	(4,4)	-113,6%	-108,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	13,6	11,9	5,0	16,8	0,2	(13,2)	(74,2)	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	(14,4)	(7,5)	(6,8)	(27,7)	(9,1)	(15,4)	(26,6)	--	-72,8%
Holdings and consolidation adjustments	(28,0)	(51,8)	(16,5)	(41,5)	(34,6)	(43,8)	(32,5)	-96,9%	25,6%
Combined ratio									
IBERIA	92,6%	95,3%	90,3%	99,6%	94,6%	95,6%	91,8%	1,4 p.p.	-3,8 p.p.
BRAZIL	100,1%	92,8%	91,6%	93,0%	98,5%	92,0%	92,9%	1,3 p.p.	1,0 p.p.
NORTH AMERICA	101,5%	100,6%	99,5%	102,1%	101,4%	101,8%	109,4%	9,9 p.p.	7,6 p.p.
EMEA	103,0%	105,1%	109,5%	106,7%	100,6%	98,3%	103,2%	-6,4 p.p.	4,9 p.p.
LATAM SOUTH	97,1%	100,3%	98,6%	100,1%	99,2%	100,3%	97,0%	-1,6 p.p.	-3,3 p.p.
LATAM NORTH	97,4%	104,4%	107,3%	100,5%	99,1%	94,1%	104,1%	-3,1 p.p.	10,0 p.p.
APAC	103,8%	139,3%	148,8%	194,0%	102,9%	98,5%	102,2%	-46,6 p.p.	3,7 p.p.
MAPFRE RE	93,0%	100,6%	96,6%	86,4%	91,4%	93,1%	106,4%	9,8 p.p.	13,3 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	89,5%	93,9%	105,1%	101,4%	109,5%	130,9%	231,6%	126,5 p.p.	100,7 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	101,5%	99,9%	101,4%	105,6%	103,9%	99,0%	104,5%	3,1 p.p.	5,5 p.p.
Loss ratio									
IBERIA	71,3%	73,8%	69,3%	76,9%	74,1%	74,8%	69,8%	0,4 p.p.	-5,0 p.p.
BRAZIL	68,6%	60,4%	58,2%	64,6%	66,4%	56,9%	58,9%	0,7 p.p.	2,0 p.p.
NORTH AMERICA	76,2%	74,7%	74,4%	76,2%	75,8%	76,5%	83,6%	9,2 p.p.	7,0 p.p.
EMEA	77,2%	77,0%	79,3%	94,1%	77,7%	79,9%	81,4%	2,1 p.p.	1,5 p.p.
LATAM SOUTH	60,1%	61,0%	65,7%	61,5%	62,1%	61,3%	58,1%	-7,5 p.p.	-3,2 p.p.
LATAM NORTH	62,3%	72,6%	73,1%	65,5%	69,8%	63,2%	68,1%	-5,0 p.p.	4,9 p.p.
APAC	52,5%	47,9%	47,7%	53,0%	45,1%	45,4%	61,0%	13,2 p.p.	15,6 p.p.
MAPFRE RE	62,6%	71,6%	60,1%	64,4%	64,2%	60,1%	69,4%	9,3 p.p.	9,3 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	57,4%	68,2%	72,5%	79,2%	75,6%	99,7%	197,9%	125,3 p.p.	98,2 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	73,1%	68,4%	70,4%	70,0%	72,7%	59,4%	64,6%	-8,8 p.p.	5,1 p.p.
Expense ratio									
IBERIA	21,3%	21,5%	21,0%	22,7%	20,5%	20,8%	22,0%	1,0 p.p.	1,2 p.p.
BRAZIL	31,5%	32,4%	33,5%	28,4%	32,0%	35,1%	34,0%	0,6 p.p.	-1,1 p.p.
NORTH AMERICA	25,3%	25,9%	25,1%	25,9%	25,7%	25,3%	25,8%	0,7 p.p.	0,6 p.p.
EMEA	25,8%	28,1%	30,2%	12,6%	22,9%	18,4%	21,8%	-8,4 p.p.	3,4 p.p.
LATAM SOUTH	36,9%	39,2%	33,0%	38,6%	37,1%	39,0%	38,9%	6,0 p.p.	-0,1 p.p.
LATAM NORTH	35,1%	31,9%	34,2%	35,1%	29,3%	30,9%	36,0%	1,9 p.p.	5,1 p.p.
APAC	51,3%	91,4%	101,0%	141,0%	57,9%	53,1%	41,2%	-59,8 p.p.	-11,9 p.p.
MAPFRE RE	30,4%	29,0%	36,5%	22,0%	27,2%	33,0%	37,0%	0,5 p.p.	4,1 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	32,0%	25,7%	32,6%	22,2%	33,9%	31,2%	33,8%	1,2 p.p.	2,6 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	28,4%	31,4%	31,0%	35,6%	31,1%	39,6%	39,9%	8,9 p.p.	0,3 p.p.