



Madrid, 26 de octubre de 2017

## **COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**

Se acompaña a la presente copia de la información financiera complementaria que se publicará en la página web de la Compañía para su consulta por los accionistas y público en general.

Ángel L. Dávila Bermejo  
Secretario General

9M 2017

Balance Consolidado

Cuenta de Resultados Consolidada

Cuenta de Resultados por Área Regional

Cuenta de Resultados por Unidades de Negocio

Evolución Trimestral

# Balance Consolidado - 9M 2017



	SEPTIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017
<b>A) ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>3.719,9</b>	<b>3.798,9</b>	<b>3.621,9</b>
I. Fondo de comercio	1.970,2	1.990,0	1.966,4
II. Otros activos intangibles	1.749,7	1.808,9	1.655,5
<b>B) INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>1.232,5</b>	<b>1.296,6</b>	<b>1.203,9</b>
I. Inmuebles de uso propio	954,4	1.003,0	928,1
II. Otro inmovilizado material	278,1	293,6	275,8
<b>C) INVERSIONES</b>	<b>45.736,0</b>	<b>45.088,0</b>	<b>44.594,5</b>
I. Inversiones inmobiliarias	1.325,0	1.274,8	1.277,3
II. Inversiones financieras			
1. Cartera a vencimiento	2.292,9	2.419,8	2.098,8
2. Cartera disponible para la venta	36.225,0	35.102,6	34.076,9
3. Cartera de negociación	4.689,2	5.018,6	5.653,6
III. Inversiones contabilizadas aplicando el método de participación	204,9	242,6	204,9
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	649,0	650,2	730,2
V. Otras inversiones	350,0	379,4	552,8
<b>D) INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	<b>1.852,8</b>	<b>2.014,0</b>	<b>2.326,4</b>
<b>E) EXISTENCIAS</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>	<b>64,6</b>
<b>F) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>3.995,5</b>	<b>3.934,4</b>	<b>4.975,8</b>
<b>G) ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>273,2</b>	<b>335,3</b>	<b>306,6</b>
<b>H) CRÉDITOS</b>	<b>7.062,4</b>	<b>6.651,9</b>	<b>6.708,6</b>
I. Créditos por operaciones de seguro directo y coaseguro	4.406,0	4.315,1	4.290,2
II. Créditos por operaciones de reaseguro	1.122,1	876,6	919,1
III. Créditos fiscales			
1. Impuesto sobre beneficios a cobrar	201,6	166,2	170,7
2. Otros créditos fiscales	155,0	137,6	181,4
IV. Créditos sociales y otros	1.177,6	1.156,5	1.147,1
V. Accionistas por desembolsos exigidos	0,0	0,0	0,0
<b>I) TESORERÍA</b>	<b>1.390,7</b>	<b>1.451,1</b>	<b>1.521,3</b>
<b>J) AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN</b>	<b>2.082,6</b>	<b>2.180,0</b>	<b>2.143,0</b>
<b>K) OTROS ACTIVOS</b>	<b>128,6</b>	<b>145,5</b>	<b>101,0</b>
<b>L) ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA Y DE ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS</b>	<b>1.010,8</b>	<b>911,2</b>	<b>164,9</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>68.560,0</b>	<b>67.881,8</b>	<b>67.732,5</b>

	SEPTIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>11.286,0</b>	<b>11.443,5</b>	<b>10.792,3</b>
I. Capital desembolsado	308,0	308,0	308,0
II. Prima de emisión	1.506,7	1.506,7	1.506,7
III. Reservas	7.039,2	7.041,5	7.341,5
IV. Dividendo a cuenta	0,0	-184,8	0,0
V. Acciones propias	-60,2	-60,2	-52,4
VI. Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante	572,0	775,5	444,6
VII. Otros instrumentos de patrimonio neto	7,6	9,7	13,7
VIII. Ajustes por cambios de valor	945,2	654,7	670,1
IX. Diferencias de conversión	-1.160,1	-924,4	-1.450,9
Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante	9.158,3	9.126,5	8.781,3
Participaciones no dominantes	2.127,7	2.317,0	2.011,0
<b>B) PASIVOS SUBORDINADOS</b>	<b>585,5</b>	<b>594,0</b>	<b>610,7</b>
<b>C) PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>45.707,2</b>	<b>45.226,1</b>	<b>45.738,0</b>
I. Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	8.567,1	8.636,5	8.995,8
II. Provisión de seguros de vida	26.410,6	25.664,8	24.958,7
III. Provisión para prestaciones	9.906,4	10.086,8	10.897,8
IV. Otras provisiones técnicas	823,0	838,1	885,6
<b>D) PROVISIONES TÉCNICAS RELATIVAS AL SEGURO DE VIDA CUANDO EL RIESGO DE LA INVERSIÓN LO ASUMEN LOS TOMADORES</b>	<b>1.852,8</b>	<b>2.014,0</b>	<b>2.326,4</b>
<b>E) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>717,7</b>	<b>752,8</b>	<b>706,0</b>
<b>F) DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>	<b>110,5</b>	<b>49,4</b>	<b>92,7</b>
<b>G) PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>814,6</b>	<b>730,7</b>	<b>686,2</b>
<b>H) DEUDAS</b>	<b>6.440,1</b>	<b>6.141,3</b>	<b>6.490,8</b>
I. Emisión de obligaciones y otros valores negociables	998,4	1.002,5	999,0
II. Deudas con entidades de crédito	683,6	606,4	776,6
III. Otros pasivos financieros	794,2	752,1	794,8
IV. Deudas por operaciones de seguro directo y coaseguro	981,7	953,0	915,9
V. Deudas por operaciones de reaseguro	1.239,4	1.045,8	1.236,8
VI. Deudas fiscales			
1. Impuesto sobre beneficios a pagar	257,4	231,3	204,7
2. Otras deudas fiscales	389,9	440,2	425,7
VII. Otras deudas	1.095,6	1.109,9	1.137,3
<b>I) AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN</b>	<b>256,1</b>	<b>239,8</b>	<b>282,1</b>
<b>J) PASIVOS ASOCIADOS A ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA Y DE ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS</b>	<b>789,6</b>	<b>690,3</b>	<b>7,3</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>68.560,0</b>	<b>67.881,8</b>	<b>67.732,5</b>

# Cuenta de Resultados Consolidada - 9M 2017



	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017
<b>I. INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR</b>		
1. Primas imputadas al ejercicio, netas		
a) Primas emitidas seguro directo	14.482,2	15.356,4
b) Primas reaseguro aceptado	2.627,2	2.630,2
c) Primas reaseguro cedido	-2.870,0	-3.354,8
d) Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso, netas		
Seguro directo	-162,9	-736,8
Reaseguro aceptado	-168,4	-125,3
Reaseguro cedido	119,9	558,1
2. Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia	6,3	5,7
3. Ingresos de las inversiones		
a) De explotación	1.948,6	1.796,4
b) De patrimonio	129,8	150,6
4. Plusvalías no realizadas en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión	824,0	121,3
5. Otros ingresos técnicos	38,7	45,3
6. Otros ingresos no técnicos	53,5	74,5
7. Diferencias positivas de cambio	501,9	770,8
8. Reversión de la provisión por deterioro de activos	16,5	17,2
<b>TOTAL INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR</b>	<b>17.547,4</b>	<b>17.309,8</b>
<b>II. GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR</b>		
1. Siniestralidad del ejercicio, neta		
a) Prestaciones pagadas y variación de la provisión para prestaciones, neta		
Seguro directo	-9.409,8	-9.788,3
Reaseguro aceptado	-1.400,8	-1.665,2
Reaseguro cedido	1.296,0	2.062,3
b) Gastos imputables a las prestaciones	-616,0	-658,5
2. Variación de otras provisiones técnicas, netas	-265,0	-619,2
3. Participación en beneficios y extornos	-34,8	-31,3
4. Gastos de explotación netos		
a) Gastos de adquisición	-3.544,7	-3.756,2
b) Gastos de administración	-602,6	-569,2
c) Comisiones y participación en el reaseguro	345,2	425,6
5. Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	0,0	-0,1
6. Gastos de las inversiones		
a) De explotación	-429,9	-492,2
b) De patrimonio y de cuentas financieras	-26,3	-35,9
7. Minusvalías no realizadas en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión	-740,8	-3,0
8. Otros gastos técnicos	-70,0	-81,0
9. Otros gastos no técnicos	-101,8	-73,1
10. Diferencias negativas de cambio	-455,0	-791,2
11. Dotación a la provisión por deterioro de activos	-60,8	-26,8
<b>TOTAL GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR</b>	<b>-16.117,0</b>	<b>-16.103,3</b>
<b>RESULTADO DEL NEGOCIO ASEGURADOR</b>	<b>1.430,4</b>	<b>1.206,5</b>
<b>III. OTRAS ACTIVIDADES</b>		
1. Ingresos de explotación	266,5	251,7
2. Gastos de explotación	-335,5	-327,1
3. Ingresos financieros netos		
a) Ingresos financieros	63,8	68,8
b) Gastos financieros	-53,3	-80,6
4. Resultados de participaciones minoritarias		
a) Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia	2,9	2,6
b) Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	-0,5	0,0
5. Reversión provisión deterioro de activos	1,9	0,6
6. Dotación provisión deterioro de activos	-9,2	-17,9
7. Resultado de la enajenación de activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta no incluidos en las actividades interrumpidas	0,0	0,0
<b>RESULTADO DE OTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>-63,4</b>	<b>-102,0</b>
<b>IV. RESULTADO POR REEXPRESIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>-25,3</b>	<b>5,2</b>
<b>V. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>1.341,7</b>	<b>1.109,8</b>
<b>VI. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>-434,5</b>	<b>-334,8</b>
<b>VII. RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>907,2</b>	<b>774,9</b>
<b>VIII. RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE OPERACIONES INTERRUPTIDAS</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>IX. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>907,2</b>	<b>774,9</b>
1. Atribuible a participaciones no dominantes	335,2	330,3
2. Atribuible a la Sociedad dominante	572,0	444,6

Cuenta de Resultados por Área Regional - 9M 2017

INDEX



	IBERIA		BRASIL		NORTEAMERICA		EMEA		LATAM SUR		LATAM NORTE		APAC		MAPFRE RE		AJUSTES CONS. Y AREAS CORP.		TOTAL	
	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017
Primas emitidas y aceptadas	3.924,3	4.040,8	2.245,6	2.471,2	2.203,8	2.180,3	1.718,0	1.612,4	1.230,3	1.196,1	788,5	1.259,9	101,2	109,7	2.709,0	2.799,7	-1.453,9	-1.576,3	13.467,0	14.093,8
Primas imputadas netas	3.177,0	3.255,8	1.731,8	1.742,9	1.582,9	1.581,8	1.161,2	1.050,7	690,4	730,3	529,0	490,7	78,5	88,7	1.608,6	1.631,3	22,7	12,5	10.582,2	10.584,7
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.259,9	-2.379,5	-1.082,3	-1.063,6	-1.169,9	-1.257,7	-892,9	-862,8	-436,3	-453,1	-355,9	-343,4	-59,8	-59,1	-1.048,6	-1.049,4	-21,9	-9,2	-7.327,5	-7.477,7
Gastos de explotación netos	-665,9	-686,9	-561,2	-582,2	-421,9	-431,3	-328,6	-274,8	-254,7	-276,5	-169,4	-156,5	-26,5	-28,6	-505,6	-524,8	-8,4	-2,7	-2.942,4	-2.964,4
Otros ingresos y gastos técnicos	-9,4	-2,7	1,4	0,7	9,4	10,8	-9,6	-7,4	0,6	-4,1	-6,8	-5,2	-0,1	0,0	-1,5	-1,6	-0,3	-0,2	-16,3	-9,6
<b>Resultado Técnico</b>	<b>241,8</b>	<b>186,6</b>	<b>89,7</b>	<b>97,8</b>	<b>0,4</b>	<b>-96,5</b>	<b>-69,8</b>	<b>-94,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>-3,4</b>	<b>-3,1</b>	<b>-14,4</b>	<b>-7,8</b>	<b>1,0</b>	<b>52,9</b>	<b>55,6</b>	<b>-7,9</b>	<b>0,3</b>	<b>296,1</b>	<b>133,0</b>
Ingresos financieros netos	174,5	169,0	135,0	92,3	95,4	93,7	28,1	42,3	46,5	43,8	32,4	19,1	1,9	4,1	82,5	60,0	48,1	3,1	644,5	527,4
Otros ingresos y gastos no técnicos	-48,3	-18,6	1,8	0,3	-0,1	-1,0	-0,6	-0,4	0,2	-0,1	0,1	-0,1	0,0	-0,1	-3,0	-3,0	-0,1	0,0	-50,1	-22,9
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>368,0</b>	<b>337,0</b>	<b>226,6</b>	<b>190,4</b>	<b>95,7</b>	<b>-3,8</b>	<b>-42,3</b>	<b>-52,3</b>	<b>46,5</b>	<b>40,4</b>	<b>29,4</b>	<b>4,7</b>	<b>-5,9</b>	<b>5,0</b>	<b>132,4</b>	<b>112,6</b>	<b>40,1</b>	<b>3,4</b>	<b>890,5</b>	<b>637,5</b>
Primas emitidas y aceptadas	1.486,0	1.565,8	1.078,1	1.126,6	12,0	7,5	206,5	235,7	169,8	198,4	218,6	257,8	0,0	0,0	470,9	500,8	0,4	0,3	3.642,4	3.892,8
Primas imputadas netas	1.457,8	1.540,4	1.147,6	1.164,6	4,5	5,1	203,5	232,2	141,9	167,8	162,6	189,5	0,0	0,0	327,7	443,3	0,3	0,2	3.445,9	3.743,1
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.806,4	-1.793,5	-542,3	-532,8	-1,4	-1,8	-234,9	-255,7	-155,7	-139,9	-93,6	-130,7	0,0	0,0	-268,8	-380,5	0,1	12,2	-3.103,0	-3.222,5
Gastos de explotación netos	-173,4	-182,4	-444,1	-478,9	-4,3	-4,3	-14,2	-14,2	-71,1	-85,1	-60,9	-62,8	0,0	0,0	-91,6	-107,6	-0,1	-0,1	-859,6	-935,4
Otros ingresos y gastos técnicos	-11,8	-20,6	-0,3	-3,3	0,0	0,0	0,4	0,3	-0,8	-0,8	-2,1	-1,2	0,0	0,0	-0,3	-0,5	0,0	0,0	-15,0	-26,0
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-533,8</b>	<b>-456,0</b>	<b>160,9</b>	<b>149,7</b>	<b>-1,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>-45,2</b>	<b>-37,4</b>	<b>-85,6</b>	<b>-57,9</b>	<b>6,0</b>	<b>-5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-33,1</b>	<b>-45,3</b>	<b>0,3</b>	<b>12,4</b>	<b>-531,7</b>	<b>-440,9</b>
Resultado financiero y otros ingresos no técnicos	680,9	652,0	199,8	158,7	0,5	0,4	52,5	46,6	71,7	80,8	21,2	19,4	0,0	0,0	63,1	64,3	-18,1	-12,3	1.071,6	1.009,9
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>147,1</b>	<b>196,0</b>	<b>360,7</b>	<b>308,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>-0,6</b>	<b>7,3</b>	<b>9,2</b>	<b>-13,9</b>	<b>22,8</b>	<b>27,2</b>	<b>14,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,0</b>	<b>19,0</b>	<b>-17,8</b>	<b>0,1</b>	<b>539,9</b>	<b>569,1</b>
Resultado de Otras actividades	41,3	43,6	12,9	15,0	-5,0	-4,1	-9,4	-8,2	-1,0	1,3	-1,7	-2,3	-5,7	-8,3	0,0	0,0	-94,8	-139,1	-63,4	-102,0
Ajustes por hiperinflación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-25,3	5,2	-25,3	5,2
Resultado antes de impuestos	556,5	576,7	600,2	513,9	90,0	-8,5	-44,5	-51,3	31,6	64,5	54,8	16,5	-11,5	-3,2	162,4	131,6	-97,9	-130,4	1.341,7	1.109,8
Impuesto sobre beneficios	-118,8	-125,1	-240,8	-185,4	-30,1	0,8	12,4	5,3	-18,2	-17,0	-12,3	-2,3	0,3	-4,8	-39,7	-34,3	12,7	28,0	-434,5	-334,8
Resultado de actividades interrumpidas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Socios externos	51,6	61,5	257,4	237,5	0,4	0,3	4,6	7,0	4,5	9,4	6,0	5,7	-0,2	1,3	0,0	0,0	11,0	7,5	335,2	330,3
<b>Resultado neto</b>	<b>386,1</b>	<b>390,0</b>	<b>102,1</b>	<b>91,0</b>	<b>59,5</b>	<b>-8,0</b>	<b>-36,7</b>	<b>-53,0</b>	<b>8,9</b>	<b>38,1</b>	<b>36,5</b>	<b>8,4</b>	<b>-11,0</b>	<b>-9,4</b>	<b>122,6</b>	<b>97,3</b>	<b>-96,2</b>	<b>-109,8</b>	<b>572,0</b>	<b>444,6</b>
Ratio de siniestralidad	71,1%	73,1%	62,5%	61,0%	73,9%	79,5%	76,9%	82,1%	63,2%	62,0%	67,3%	70,0%	76,1%	66,7%	65,2%	64,3%			69,2%	70,6%
Ratio de gastos	21,3%	21,2%	32,3%	33,4%	26,1%	26,6%	29,1%	26,9%	36,8%	38,4%	33,3%	33,0%	33,8%	32,2%	31,5%	32,3%			28,0%	28,1%
Ratio combinado	92,4%	94,3%	94,8%	94,4%	100,0%	106,1%	106,0%	109,0%	100,0%	100,5%	100,6%	102,9%	110,0%	98,9%	96,7%	96,6%			97,2%	98,7%

Cuenta de Resultados por Unidades de Negocio - 9M 2017

INDEX



	IBERIA		BRASIL		NORTEAMERICA		EMEA		LATAM SUR		LATAM NORTE		APAC		MAPFRE RE		MAPFRE GLOBAL RISKS		MAPFRE ASISTENCIA		AJUSTES CONS. Y AREAS CORP.		TOTAL		
	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	SEPTIEMBRE 2016	SEPTIEMBRE 2017	
Primas emitidas y aceptadas	3.583,3	3.692,1	2.120,1	2.322,6	1.990,1	1.970,0	1.243,5	1.154,5	1.116,9	1.091,7	732,1	1.200,5	34,5	56,4	2.709,0	2.799,7	887,9	949,5	817,2	782,2	-1.767,5	-1.925,4	13.467,0	14.093,8	
Primas imputadas netas	3.062,2	3.130,9	1.689,9	1.695,2	1.488,9	1.509,5	802,6	726,7	575,0	612,0	456,5	421,4	21,8	43,4	1.608,6	1.631,3	243,3	248,1	613,1	555,1	20,4	11,2	10.582,2	10.584,7	
Sinistralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.188,5	-2.281,3	-1.049,9	-1.033,5	-1.118,0	-1.185,0	-624,9	-578,8	-358,1	-370,8	-315,4	-282,0	-10,7	-23,3	-1.048,6	-1.049,4	-160,4	-301,9	-433,1	-404,9	-19,9	-7,8	-7.327,5	-7.477,7	
Gastos de explotación netos	-642,2	-659,0	-550,8	-571,5	-388,8	-397,1	-218,4	-147,4	-210,9	-231,5	-147,9	-130,9	-17,8	-20,7	-505,6	-524,8	-69,3	-77,2	-183,9	-203,3	-6,7	-1,1	-2.942,4	-2.964,4	
Otros ingresos y gastos técnicos	-8,6	-1,4	1,6	0,9	9,8	11,0	-7,3	-5,6	1,5	-2,8	-6,0	-4,0	0,0	0,1	-1,5	-1,6	-3,8	-4,6	-1,7	-1,4	-0,2	-0,2	-16,3	-9,6	
Resultado Técnico	222,9	189,2	90,8	91,2	-8,1	-61,6	-48,0	-5,1	7,5	6,8	-12,8	4,5	-6,8	-0,5	52,9	55,6	9,8	-135,7	-5,6	-13,6	-6,4	2,2	296,1	133,0	
Ingresos financieros netos	160,3	165,4	132,7	90,6	95,3	92,9	24,1	41,1	45,2	42,0	30,7	1,8	1,8	82,5	60,0	27,6	18,9	-3,2	-5,0	47,3	-0,8	644,5	527,4		
Otros ingresos y gastos no técnicos	-49,0	-19,2	1,8	0,3	-0,1	-1,0	-0,6	-0,4	0,2	-0,1	0,1	-0,1	0,0	-0,1	-3,0	-3,0	0,8	0,7	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-50,1	-22,9	
Resultado del negocio de No Vida	334,2	335,3	225,3	182,1	87,1	30,2	-24,5	35,6	52,9	48,8	18,0	22,5	-4,9	3,7	132,4	132,6	38,2	-116,1	-8,9	-18,6	40,8	1,2	890,5	637,5	
Primas emitidas y aceptadas	1.486,0	1.565,8	1.078,1	1.126,6	12,0	7,5	206,5	235,7	169,8	198,4	218,6	257,8	0,0	0,0	470,9	500,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	3.642,4	3.892,8
Primas imputadas netas	1.457,8	1.540,4	1.147,6	1.164,6	4,5	5,1	203,5	232,2	141,9	167,8	162,6	189,5	0,0	0,0	327,7	443,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	3.445,9	3.743,1
Sinistralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.806,4	-1.793,5	-542,3	-532,8	-1,4	-1,8	-234,9	-255,7	-155,7	-139,9	-93,6	-130,7	0,0	0,0	-268,8	-380,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	12,2	-3.103,0	-3.222,5	
Gastos de explotación netos	-173,4	-182,4	-444,1	-478,9	-4,3	-4,3	-14,2	-14,2	-71,1	-85,1	-60,9	-62,8	0,0	0,0	-91,6	-107,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1	-0,1	-859,6	-935,4	
Otros ingresos y gastos técnicos	-11,8	-20,6	-0,3	-3,3	0,0	0,0	0,4	0,3	-0,8	-0,8	-2,1	-3,2	0,0	0,0	-0,3	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-15,0	-26,0	
Resultado Técnico	-533,8	-456,0	160,9	149,7	-1,1	-1,0	-45,2	-37,4	-85,6	-57,9	6,0	-5,3	0,0	0,0	-33,1	-45,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	12,4	-531,7	-440,9	
Resultado financiero y otros ingresos no técnicos	886,9	852,0	199,8	158,7	0,5	0,4	52,5	46,6	71,7	80,8	21,2	19,4	0,0	0,0	63,1	64,3	0,0	0,0	0,0	0,0	-18,1	-12,3	1.071,6	1.009,9	
Resultado del negocio de Vida	147,1	196,0	360,7	308,4	-0,7	-0,6	7,3	9,2	-13,9	-22,8	27,2	14,1	0,0	0,0	30,0	19,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-17,8	0,1	539,9	549,1	
Resultado de Otras actividades	41,9	44,3	13,7	16,7	0,0	0,0	-1,9	-1,9	0,3	2,6	-0,2	-0,2	0,2	-2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-21,7	-23,2	-95,6	-138,1	-43,4	-102,0	
Ajustes por hiperinflación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	-0,1	-25,4	5,3	-25,3	5,2	
Impuesto antes de impuestos	523,2	575,7	599,6	507,2	86,5	29,6	-19,1	42,9	39,3	74,2	45,0	36,4	-4,8	1,7	162,4	131,6	38,2	-116,1	-30,5	-41,9	-98,1	-131,5	1.341,7	1.109,8	
Impuesto sobre beneficios	-111,7	-124,9	-240,4	-183,7	-28,5	-8,0	6,8	-7,5	-18,8	-17,9	-9,9	-6,9	-0,7	-39,7	-39,7	-34,3	-7,7	28,9	2,6	-6,9	12,7	28,0	-434,5	-334,8	
Resultado de actividades interrumpidas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Socios externos	51,7	61,6	257,4	237,5	0,4	0,3	3,7	5,6	4,5	9,4	5,9	5,6	-0,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,4	10,9	7,5	335,2	330,3	
Resultado neto	359,9	389,3	101,8	86,0	57,6	21,3	-16,0	29,7	16,0	46,9	29,3	23,8	-4,7	-0,5	122,6	97,3	30,5	-87,2	-28,7	-51,1	-96,3	-110,9	572,0	444,6	
Ratio de sinistralidad	71,5%	72,9%	62,1%	61,0%	75,1%	77,9%	79,6%	69,1%	62,3%	60,6%	69,1%	66,9%	49,3%	53,7%	65,2%	64,3%	65,9%	121,7%	70,6%	65,6%	66,3%	66,3%	69,2%	70,6%	
Ratio de gastos	21,3%	21,1%	22,5%	23,7%	25,5%	25,6%	28,1%	21,1%	26,4%	28,3%	33,7%	32,0%	81,7%	47,5%	31,5%	32,3%	30,0%	33,0%	30,3%	36,9%	30,3%	36,9%	28,0%	28,1%	
Ratio combinado	92,7%	94,0%	84,6%	84,6%	100,5%	104,1%	106,0%	100,7%	98,7%	98,9%	102,8%	98,9%	131,1%	101,2%	96,7%	96,6%	96,0%	154,7%	100,9%	102,4%	102,4%	102,4%	97,2%	98,7%	
Inversiones, inmuebles y tesorería	31.774,7	31.052,1	4.203,7	4.369,2	2.463,5	2.392,8	3.466,4	3.762,0	1.949,0	1.844,4	1.407,6	1.345,2	38,4	193,9	4.406,3	4.582,6	980,1	981,2	210,3	272,6	-66,3	-1.425,7	49.933,9	49.370,4	
Provisiones técnicas	27.896,3	27.285,5	5.268,9	5.163,3	2.426,5	2.939,9	3.473,0	3.921,8	2.495,0	2.425,3	1.360,1	1.861,0	69,3	136,5	4.071,1	4.177,3	1.858,8	2.062,7	632,7	679,4	-2.191,8	-2.588,3	47.559,9	48.064,4	
Fondos Propios	4.162,8	4.183,3	1.157,4	1.244,5	1.368,1	1.293,4	563,2	635,9	509,9	513,4	759,3	762,9	24,5	87,2	1.292,4	1.312,4	405,1	296,8	274,5	206,6	-1.358,8	-1.755,1	9.158,3	8.781,3	
ROE	10,5%	13,5%	13,4%	10,4%	5,3%	3,1%	-2,9%	-2,4%	6,4%	9,3%	3,2%	3,8%	-27,0%	-8,4%	13,5%	12,3%	11,4%	-20,0%	-22,2%	-32,8%			7,8%	7,2%	

Cuenta de Resultados por Unidades de Negocio - Evolución Trimestral

INDEX

Periodo	2016				2017			Δ Anual Jul.-Sept. 2017/2016	Δ Jul.-Sept./ Abr.-Jun. 2017
	Ene.-Mar.	Abr.-Jun.	Jul.-Sept.	Sept.-Dic.	Ene.-Mar.	Abr.-Jun.	Jul.-Sept.		
<b>Importes consolidados</b>									
Total ingresos consolidados	7.263,2	7.377,6	6.323,0	6.128,3	7.854,9	7.583,4	5.854,0	-7,4%	-22,8%
Primas emitidas y aceptadas - Total	6.112,9	5.966,6	5.029,9	5.703,8	6.674,6	6.398,6	4.913,5	-2,3%	-23,2%
Primas emitidas y aceptadas - No Vida	5.024,5	4.486,3	3.956,2	4.232,9	5.217,9	5.038,2	3.837,8	-3,0%	-23,8%
Primas emitidas y aceptadas - Vida	1.088,4	1.480,4	1.073,6	1.470,9	1.456,7	1.360,4	1.075,7	0,2%	-20,9%
Resultado neto	191,7	188,7	191,5	203,5	206,2	208,9	29,5	-84,6%	-85,9%
Ratio combinado	96,8%	98,3%	96,5%	97,9%	97,5%	96,8%	102,0%	5,5 p.p.	5,2 p.p.
Ratio de siniestralidad	69,4%	70,5%	67,9%	72,2%	70,8%	68,6%	72,6%	4,7 p.p.	4,0 p.p.
Ratio de gastos	27,4%	27,8%	28,6%	25,7%	26,7%	28,2%	29,4%	0,8 p.p.	1,2 p.p.
<b>Importes por unidad de negocio</b>									
<b>Primas emitidas y aceptadas - Total</b>									
IBERIA	2.153,5	1.626,6	1.289,2	1.635,2	2.386,9	1.560,5	1.310,5	1,6%	-16,0%
BRASIL	896,7	1.194,6	1.106,9	1.194,6	1.203,1	1.179,7	1.066,4	-3,7%	-9,6%
NORTEAMÉRICA	615,9	701,3	684,9	621,2	654,0	693,3	630,2	-8,0%	-9,1%
EMEA	592,6	472,0	385,3	478,0	568,7	439,8	381,8	-0,9%	-13,2%
LATAM SUR	444,2	429,4	413,1	436,9	428,5	466,2	395,5	-4,9%	-15,2%
LATAM NORTE	343,5	345,6	261,5	318,3	366,9	828,3	263,1	0,6%	-68,2%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	23,8	156,3%	66,2%
MAPFRE RE	1.092,7	1.181,1	906,1	1.054,8	1.165,7	1.160,0	974,7	7,6%	-16,0%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	324,3	318,6	406,4	224,5	-10,9%	-44,8%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	250,9	-2,5%	-1,7%
<b>Primas emitidas y aceptadas - No Vida</b>									
IBERIA	1.696,3	997,0	890,0	1.010,0	1.721,1	1.040,6	930,5	4,5%	-10,6%
BRASIL	613,3	798,6	708,1	749,7	838,4	803,6	680,6	-3,9%	-15,3%
NORTEAMÉRICA	614,2	693,6	682,2	618,6	651,3	691,0	627,6	-8,0%	-9,2%
EMEA	516,5	393,7	333,3	405,8	471,0	370,0	313,5	-5,9%	-15,3%
LATAM SUR	394,4	369,6	352,9	369,1	361,7	397,6	332,5	-5,8%	-16,4%
LATAM NORTE	260,8	271,9	199,4	237,6	256,7	753,7	190,0	-4,7%	-74,8%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	23,8	156,3%	66,2%
MAPFRE RE	955,5	946,0	807,5	877,5	1.017,0	911,1	871,6	7,9%	-4,3%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	324,3	318,6	406,4	224,5	-10,9%	-44,8%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	250,9	-2,5%	-1,7%
<b>Primas emitidas y aceptadas - Vida</b>									
IBERIA	457,2	629,6	399,2	625,2	665,9	519,9	380,0	-4,8%	-26,9%
BRASIL	283,4	395,9	398,8	444,9	364,8	376,1	385,7	-3,3%	2,6%
NORTEAMÉRICA	1,7	7,7	2,6	2,6	2,7	2,2	2,6	-1,4%	16,3%
EMEA	76,1	78,3	52,0	72,2	97,6	69,8	68,3	31,3%	-2,1%
LATAM SUR	49,8	59,8	60,2	67,7	66,8	68,7	63,0	4,6%	-8,3%
LATAM NORTE	82,8	73,7	62,2	80,7	110,2	74,6	73,0	17,4%	-2,1%
APAC	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE RE	137,2	235,2	98,5	177,3	148,7	248,9	103,1	4,7%	-58,6%
MAPFRE GLOBAL RISKS	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Resultado neto</b>									
IBERIA	100,6	123,3	136,0	176,1	127,6	133,1	128,6	-5,5%	-3,4%
BRASIL	25,0	42,2	34,6	39,5	26,2	36,8	23,0	-33,5%	-37,4%
NORTEAMÉRICA	15,2	24,4	18,0	19,7	15,9	16,4	(11,0)	-160,9%	-166,8%
EMEA	5,7	(11,8)	(9,9)	(44,1)	9,0	13,2	7,4	174,8%	-44,1%
LATAM SUR	12,4	7,9	(4,3)	0,6	15,6	19,1	12,2	--	-36,0%
LATAM NORTE	11,7	11,6	6,0	5,0	4,6	12,5	6,7	12,2%	-46,8%
APAC	(1,2)	(0,6)	(2,8)	(4,2)	(0,5)	(0,2)	0,3	110,7%	--
MAPFRE RE	51,1	39,3	32,3	63,4	51,3	50,4	(4,4)	-113,6%	-108,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	13,6	11,9	5,0	16,8	0,2	(13,2)	(74,2)	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	(14,4)	(7,5)	(6,8)	(27,7)	(9,1)	(15,4)	(26,6)	--	-72,8%
Holding, eliminaciones y otras	(28,0)	(51,8)	(16,5)	(41,5)	(34,6)	(43,8)	(32,5)	-96,9%	25,6%
<b>Ratio combinado</b>									
IBERIA	92,6%	95,3%	90,3%	99,6%	94,6%	95,6%	91,8%	1,4 p.p.	-3,8 p.p.
BRASIL	100,1%	92,8%	91,6%	93,0%	98,5%	92,0%	92,9%	1,3 p.p.	1,0 p.p.
NORTEAMÉRICA	101,5%	100,6%	99,5%	102,1%	101,4%	101,8%	109,4%	9,9 p.p.	7,6 p.p.
EMEA	103,0%	105,1%	109,5%	106,7%	100,6%	98,3%	103,2%	-6,4 p.p.	4,9 p.p.
LATAM SUR	97,1%	100,3%	98,6%	100,1%	99,2%	100,3%	97,0%	-1,6 p.p.	-3,3 p.p.
LATAM NORTE	97,4%	104,4%	107,3%	100,5%	99,1%	94,1%	104,1%	-3,1 p.p.	10,0 p.p.
APAC	103,8%	139,3%	148,8%	194,0%	102,9%	98,5%	102,2%	-46,6 p.p.	3,7 p.p.
MAPFRE RE	93,0%	100,6%	96,6%	86,4%	91,4%	93,1%	106,4%	9,8 p.p.	13,3 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	89,5%	93,9%	105,1%	101,4%	109,5%	130,9%	231,6%	126,5 p.p.	100,7 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	101,5%	99,9%	101,4%	105,6%	103,9%	99,0%	104,5%	3,1 p.p.	5,5 p.p.
<b>Ratio de siniestralidad</b>									
IBERIA	71,3%	73,8%	69,3%	76,9%	74,1%	74,8%	69,8%	0,4 p.p.	-5,0 p.p.
BRASIL	68,6%	60,4%	58,2%	64,6%	66,4%	56,9%	58,9%	0,7 p.p.	2,0 p.p.
NORTEAMÉRICA	76,2%	74,7%	74,4%	76,2%	75,8%	76,5%	83,6%	9,2 p.p.	7,0 p.p.
EMEA	77,2%	77,0%	79,3%	94,1%	77,7%	79,9%	81,4%	2,1 p.p.	1,5 p.p.
LATAM SUR	60,1%	61,0%	65,7%	61,5%	62,1%	61,3%	58,1%	-7,5 p.p.	-3,2 p.p.
LATAM NORTE	62,3%	72,6%	73,1%	65,5%	69,8%	63,2%	68,1%	-5,0 p.p.	4,9 p.p.
APAC	52,5%	47,9%	47,7%	53,0%	45,1%	45,4%	61,0%	13,2 p.p.	15,6 p.p.
MAPFRE RE	62,6%	71,6%	60,1%	64,4%	64,2%	60,1%	69,4%	9,3 p.p.	9,3 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	57,4%	68,2%	72,5%	79,2%	75,6%	99,7%	197,9%	125,3 p.p.	98,2 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	73,1%	68,4%	70,4%	70,0%	72,7%	59,4%	64,6%	-8,8 p.p.	5,1 p.p.
<b>Ratio de gastos</b>									
IBERIA	21,3%	21,5%	21,0%	22,7%	20,5%	20,8%	22,0%	1,0 p.p.	1,2 p.p.
BRASIL	31,5%	32,4%	33,5%	28,4%	32,0%	35,1%	34,0%	0,6 p.p.	-1,1 p.p.
NORTEAMÉRICA	25,3%	25,9%	25,1%	25,9%	25,7%	25,3%	25,8%	0,7 p.p.	0,6 p.p.
EMEA	25,8%	28,1%	30,2%	12,6%	22,9%	18,4%	21,8%	-8,4 p.p.	3,4 p.p.
LATAM SUR	36,9%	39,2%	33,0%	38,6%	37,1%	39,0%	38,9%	6,0 p.p.	-0,1 p.p.
LATAM NORTE	35,1%	31,9%	34,2%	35,1%	29,3%	30,9%	36,0%	1,9 p.p.	5,1 p.p.
APAC	51,3%	91,4%	101,0%	141,0%	57,9%	53,1%	41,2%	-59,8 p.p.	-11,9 p.p.
MAPFRE RE	30,4%	29,0%	36,5%	22,0%	27,2%	33,0%	37,0%	0,5 p.p.	4,1 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	32,0%	25,7%	32,6%	22,2%	33,9%	31,2%	33,8%	1,2 p.p.	2,6 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	28,4%	31,4%	31,0%	35,6%	31,1%	39,6%	39,9%	8,9 p.p.	0,3 p.p.