

OTRAS COMUNICACIONES

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Madrid, 3 de febrero de 2010

COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE MIGUEL ANGEL, 11. MADRID.

MAPFRE en 2009

3 de febrero de 2010



1. MAPFRE HOY



ALGUNAS CIFRAS BÁSICAS

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> |
|---|-----------------|-----------------|
| INGRESOS CONSOLIDADOS | 17.710,9 | 18.830,4 |
| AHORRO GESTIONADO ⁽¹⁾ | 23.293,0 | 24.130,5 |
| BENEFICIO A.I.M. | 1.383,2 | 1.446,2 |
| BENEFICIO ATRIBUIBLE | 900,7 | 926,8 |
| PATRIMONIO NETO ⁽²⁾ | 5.716,4 | 7.093,8 |
| ACTIVOS TOTALES | 41.689,4 | 43.105,8 |

(1) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones

(2) Incluye minoritarios

Millones de euros



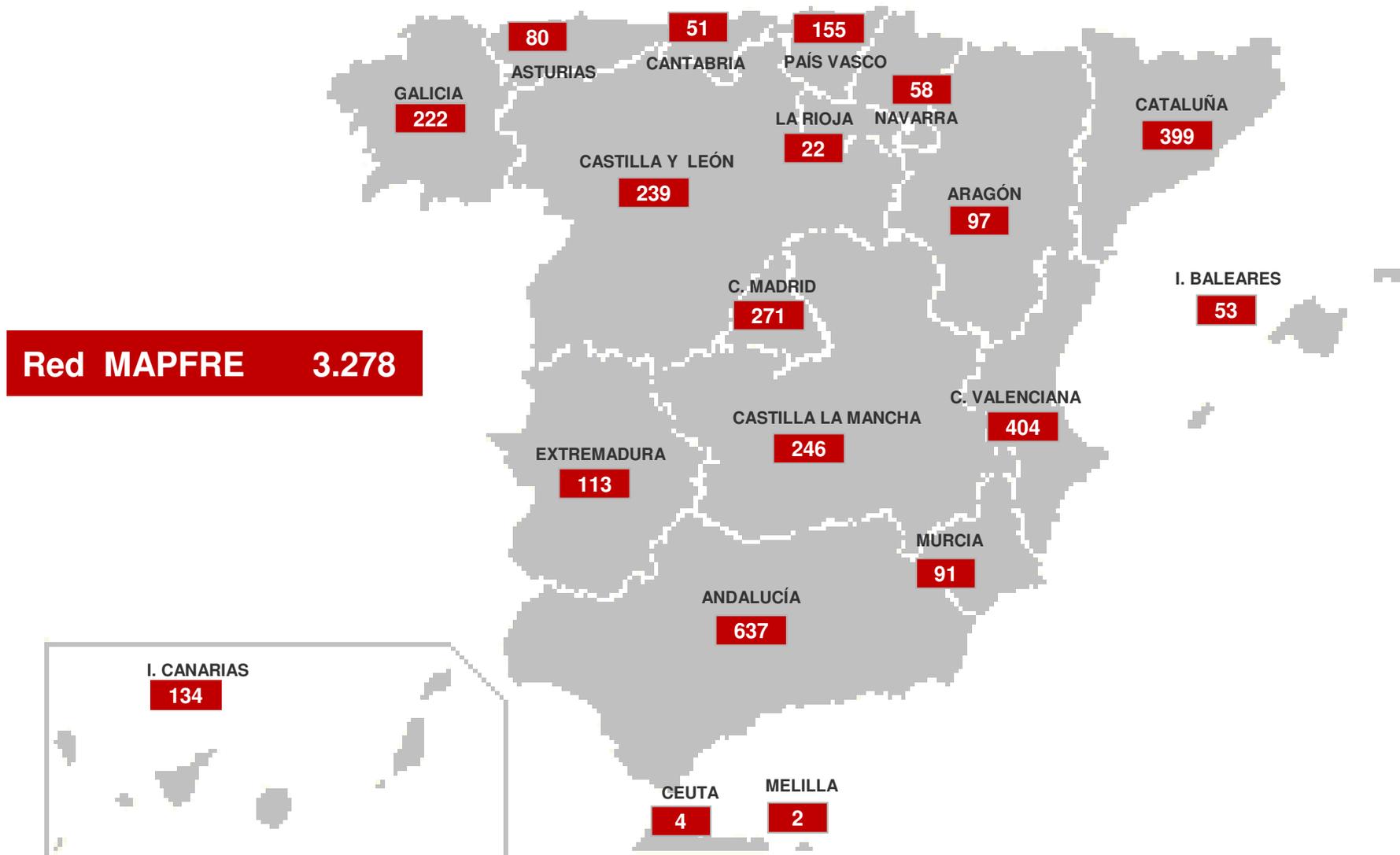
AMPLIA IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL

| | <u>ESPAÑA</u> | <u>OTROS PAÍSES</u> | <u>TOTAL</u> |
|---|---------------|---------------------|---------------|
| PAÍSES | 1 | 42 | 43 |
| EMPLEADOS | 17.153 | 18.072 | 35.225 |
| OFICINAS MAPFRE | 3.278 | 2.528 | 5.806 |
| OFICINAS BANCASEGUROS | 3.840 | 1.310 | 5.150 |
| ACUERDOS DE DISTRIBUCIÓN⁽¹⁾ | 880 | 321 | 1.201 |
| MEDIADORES | 24.897 | 42.957 | 67.854 |

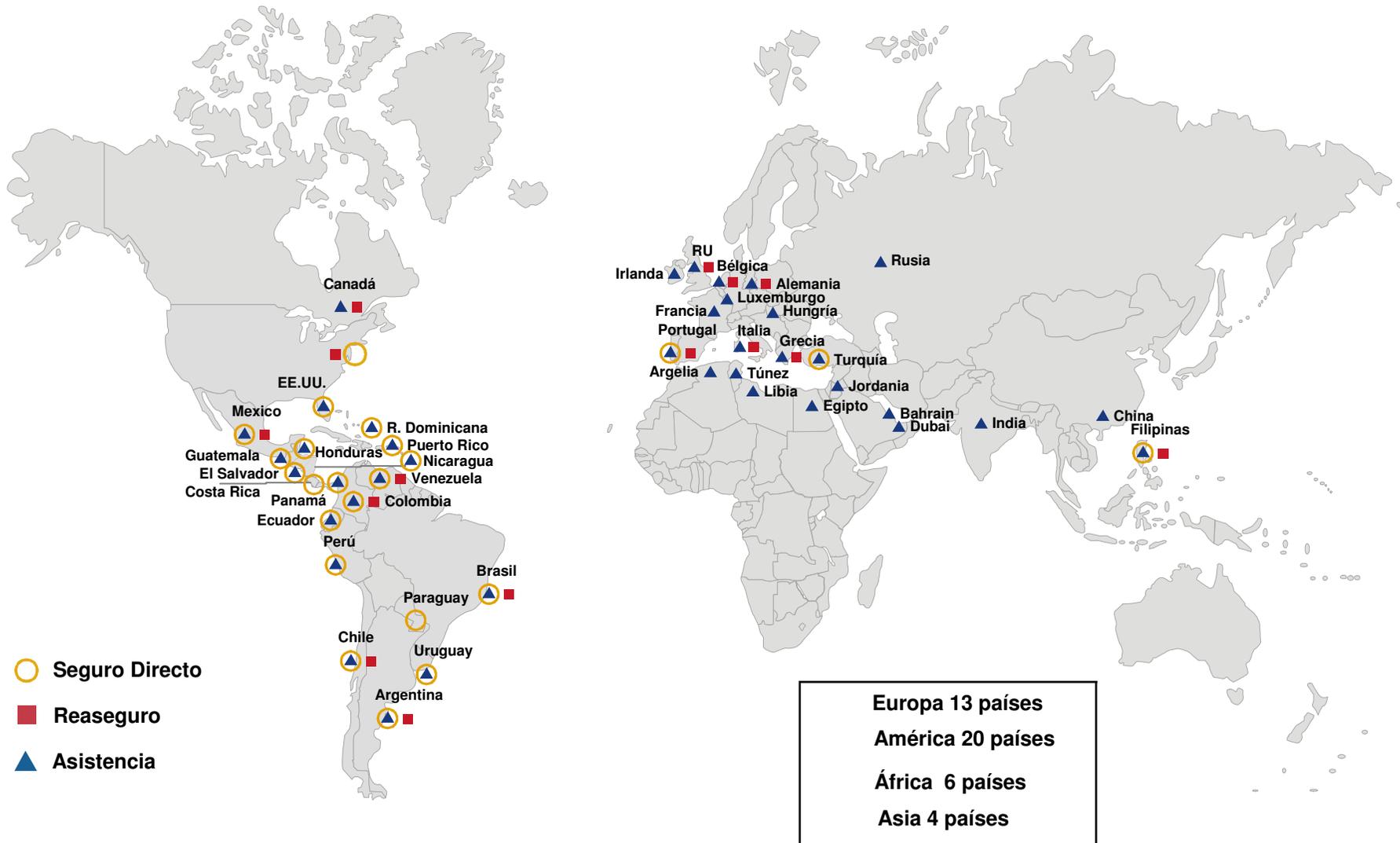
(1) De Entidades no bancarias que venden nuestros seguros (concesionarios, centros comerciales, etc.)



RED DE DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA 2009



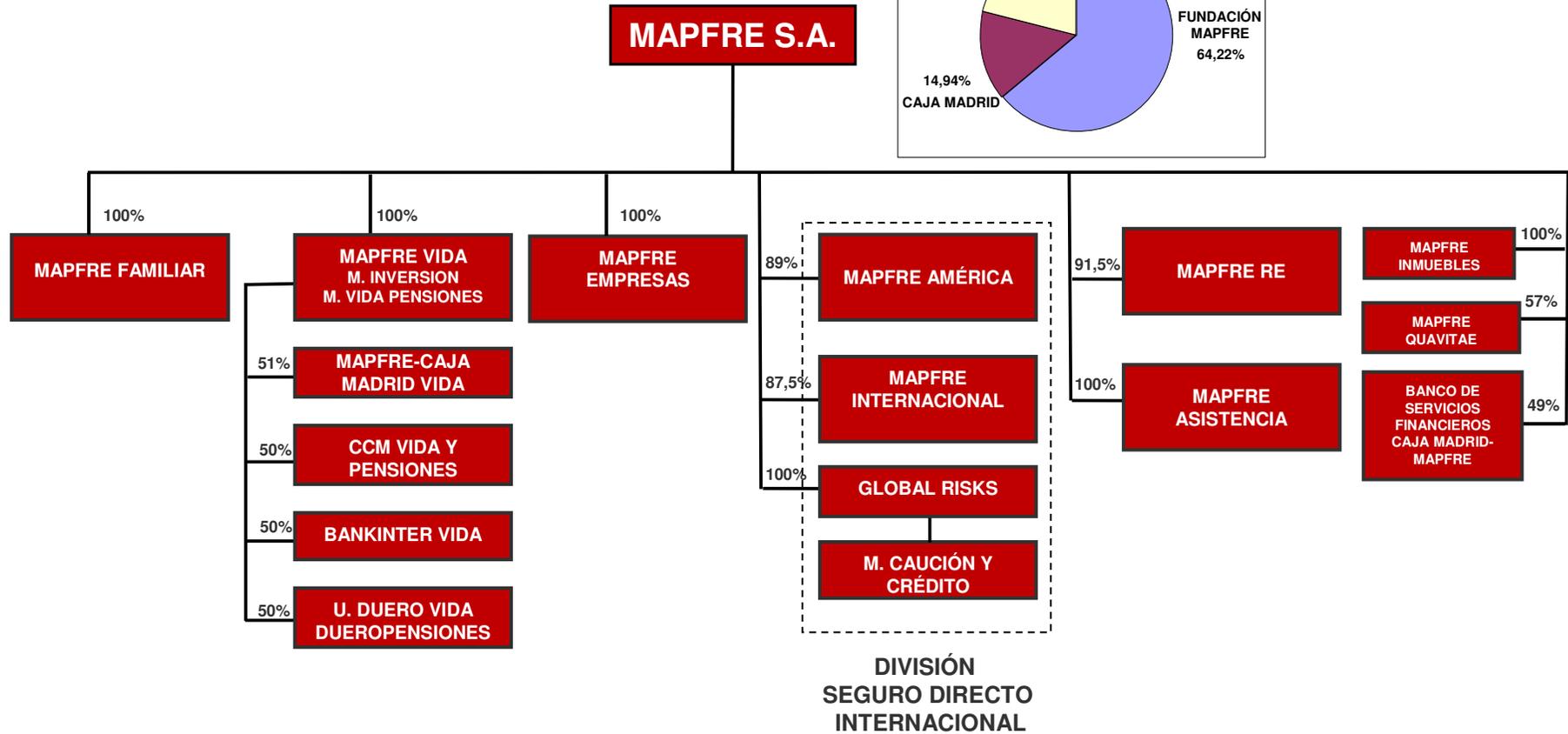
IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL



Europa 13 países
 América 20 países
 África 6 países
 Asia 4 países



ORGANIGRAMA 2010



SEGURO EN ESPAÑA

SEGURO INTERNACIONAL

OTROS NEGOCIOS



2. RESULTADOS 2009



RESUMEN

EL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO EN UN CONTEXTO ECONÓMICO SINGULARMENTE DIFÍCIL....

| | <u>2009</u> | <u>% CRECIMIENTO</u> |
|--|-----------------|--------------------------|
| INGRESOS | 18.830,4 | + 6,3 |
| PRIMAS | 15.606,8 | + 9,1 |
| AHORRO GESTIONADO⁽¹⁾ | 24.130,5 | + 3,6 |
| RATIO COMBINADO NO VIDA | 95,7% | + 1,8 p.p. |

HA PERMITIDO OBTENER.....

**UN BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE DE 926,8
MILLONES DE EUROS (+2,9%)**

(1) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones



CLAVES DEL EJERCICIO 2009 (1/2)

- **VIDA, HOGAR Y SALUD EN ESPAÑA, Y EL NEGOCIO INTERNACIONAL IMPULSAN EL CRECIMIENTO DEL GRUPO, Y COMPENSAN AMPLIAMENTE LA CAÍDA DE AUTOMÓVILES Y EMPRESAS.**
- **EL NEGOCIO INTERNACIONAL SUPERA EL 50% DE LAS PRIMAS Y EL 34% DEL RESULTADO.**
- **EL RATIO COMBINADO SE MANTIENE EN MUY BUENOS NIVELES GRACIAS AL RIGOR DE LA GESTIÓN TÉCNICA.**



CLAVES DEL EJERCICIO 2009 (2/2)

- EL **RESULTADO FINANCIERO** SE MANTIENE **ESTABLE** GRACIAS A UNA GESTIÓN PROFESIONAL Y PRUDENTE DE LAS INVERSIONES.
- EL **PATRIMONIO NETO** CRECE UN 24%, HASTA LOS 7.093,8 MILLONES DE EUROS.
- SE REDUCE FUERTEMENTE EL **ENDEUDAMIENTO** (-980 MILLONES DE EUROS EN 2009; -1.354,4 MILLONES DESDE 30.06.08).
- SE DESTINAN 434,3 MILLONES DE EUROS A **DIVIDENDOS** (0,15 EUROS POR ACCIÓN).



MAPFRE OCUPA POSICIONES SIGNIFICATIVAS EN EL SEGURO MUNDIAL

- **PRIMER** ASEGURADOR DEL MERCADO ESPAÑOL.
- **PRIMER** ASEGURADOR NO VIDA DE AMÉRICA LATINA, Y **TERCERO** EN VIDA Y NO VIDA.
- **OCTAVO** ASEGURADOR NO VIDA DE EUROPA⁽¹⁾.
- **TERCER** ASEGURADOR EUROPEO NO VIDA POR NIVEL DE SOLVENCIA⁽¹⁾.
- **DECIMOCUARTO** REASEGURADOR DEL MUNDO POR PRIMAS BRUTAS.
- **CUARTA** ASEGURADORA MUNDIAL DE ASISTENCIA.

(1) Ranking FUNDACIÓN MAPFRE datos 2008.



ADQUISICIONES Y ALIANZAS

- ACUERDO DE INTENCIONES CON **BANCO DO BRASIL** PARA EL DESARROLLO CONJUNTO DEL NEGOCIO ASEGURADOR DE AMBOS GRUPOS.
- ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL **GRUPO MUNDIAL** (PANAMÁ) PARA LA CREACIÓN DEL PRIMER GRUPO ASEGURADOR DE CENTROAMÉRICA (COSTA RICA, EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS, PANAMÁ Y NICARAGUA).
- ACUERDO DE BANCASEGUROS CON **FINIBANCO** (PORTUGAL).



OTROS HECHOS RELEVANTES

- CONSOLIDACIÓN DE **MAPFRE FAMILIAR** COMO ASEGURADOR NO VIDA DE **PARTICULARES**.
- REORDENACIÓN DE LOS SEGUROS DE EMPRESAS: **MAPFRE EMPRESAS - MAPFRE GLOBAL RISKS**.
- INTEGRACIÓN DE MAPFRE USA (FLORIDA) EN **COMMERCE**.
- AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO OBTENIDO EN 2008 PARA LA ADQUISICIÓN DE **COMMERCE**.



PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

- INCLUIDA POR FORTUNE ENTRE LAS 500 **MAYORES EMPRESAS** Y ENTRE LAS **EMPRESAS MÁS ADMIRADAS** DEL MUNDO.
- INCLUIDA POR FORBES ENTRE LAS **MAYORES EMPRESAS** DEL MUNDO (PUESTO 315).
- ÚNICA ASEGURADORA INCLUIDA POR A.T. KEARNEY – BUSINESS WEEK ENTRE LAS **MEJORES EMPRESAS** DEL MUNDO (PUESTO 21).
- INCLUIDA EN EL INFORME MERCOSUR ENTRE LAS DIEZ **EMPRESAS MAS VALORADAS**, Y EN EL PUESTO 16 DE LAS **EMPRESAS MAS DESEADAS PARA TRABAJAR**.



EVOLUCIÓN HISTÓRICA 1986-2009

| <u>AÑO</u> | <u>INGRESOS</u> | <u>ACTIVOS</u> | <u>BENEFICIO A.I.</u> | <u>EMPLEADOS</u> |
|-------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 1986 | 434 | 706 | 25 | 2.323 |
| 1989 | 1.214 | 1.989 | 49 | 3.869 |
| 1992 | 2.419 | 3.769 | 37 | 5.528 |
| 1995 | 3.249 | 6.879 | 203 | 11.292 |
| 1998 | 4.546 | 9.669 | 178 | 15.219 |
| 2001 | 8.933 | 19.276 | 316 | 16.756 |
| 2004 | 10.756 | 31.482 | 847 | 19.920 |
| 2007 | 14.866 | 44.820 | 1.366 | 30.615 |
| 2008 | 17.711 | 47.759 | 1.383 | 34.603 |
| 2009 | 18.830 | 49.573 | 1.446 | 35.225 |

Millones de euros



3. INFORMACIÓN DETALLADA



INGRESOS ⁽¹⁾

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Primas Seguro Directo | 12.860 | 13.824 | 7,5 |
| Primas Reaseguro Aceptado | 1.445 | 1.782 | 23,4 |
| Ingresos de Inversiones ⁽²⁾ | 2.799 | 2.556 | -8,7 |
| Otros | 607 | 668 | 10,0 |
| TOTAL INGRESOS | 17.711 | 18.830 | 6,3 |
| Aportaciones a Fondos de Pensiones | 566 | 377 | -33,3 |
| TOTAL OPERACIONES | 18.277 | 19.208 | 5,1 |

1) Ingresos consolidados.

2) En 2009 incluye -4,7 millones de euros por diferencias de cambio y 53,8 millones de euros por recompras de deuda subordinada.

Millones de euros



PRIMAS NO VIDA EN ESPAÑA

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|
| FAMILIAR | 4.215,9 | 4.071,9 | -3,4 |
| Autos | 2.535,3 | 2.348,5 | -7,4 |
| Patrimoniales | 850,9 | 852,9 | 0,2 |
| Personas | 829,7 | 870,6 | 4,9 |
| EMPRESAS | 1.613,6 | 1.504,8 | -6,7 |
| TOTAL NO VIDA | 5.829,5 | 5.576,7 | -4,3 |

Millones de euros



VIDA Y AHORRO EN ESPAÑA

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|---|---------------|----------------|---------------|
| PRIMAS | | | |
| Vida | 2.499,7 | 2.567,5 | 2,7 |
| AHORRO GESTIONADO | | | |
| Provisiones técnicas Vida | 15.926 | 15.956 | 0,2 |
| Fondos de pensiones | 3.415 | 3.781 | 10,7 |
| Fondos de inversión y carteras gestionadas | 2.655 | 2.686 | 1,2 |
| TOTAL | 21.996 | 22.423 | 1,9 |

Millones de euros



PRIMAS EN EL EXTERIOR

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|---|-------------|----------------|---------------|
| SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL | 4.727,3 | 5.946,3 | 25,8 |
| América | 3.607,9 | 4.305,4 | 19,3 |
| Internacional ⁽¹⁾ | 1.119,4 | 1.640,9 | 46,6 |
| REASEGURO ACEPTADO | 1.778,6 | 2.053,7 | 15,5 |
| ASISTENCIA ⁽²⁾ | 425,8 | 483,8 | 13,6 |

Millones de euros

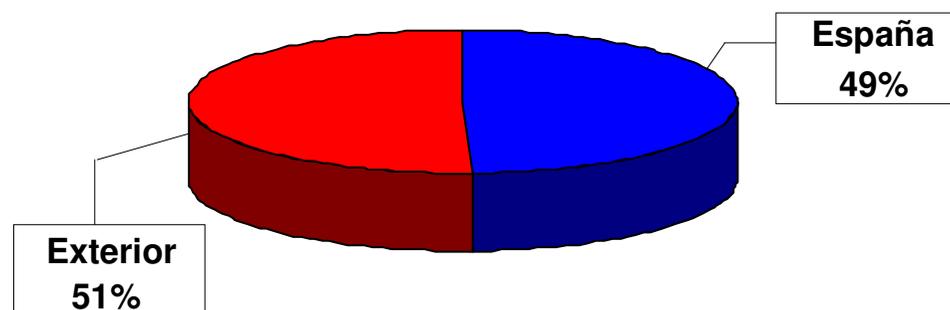
1) Incluye Portugal, Estados Unidos, Filipinas y Turquía.

2) Incluye primas e ingresos por servicios.



PRIMAS

| | <u>2009</u> | <u>%</u> |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Negocio español | 8.144 | 49 |
| Negocio Internacional | 8.357 | 51 |
| TOTAL PRIMAS AGREGADAS | 16.501 | 100 |



Millones de euros



MAGNITUDES PATRIMONIALES

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|---|-------------|-----------------|---------------|
| PATRIMONIO NETO | 5.716,4 | 7.093,8 | 24,1 |
| ACTIVOS TOTALES | 41.689,4 | 43.105,8 | 3,4 |
| PATRIMONIOS GESTIONADOS ⁽¹⁾ | 47.759,1 | 49.573,1 | 3,8 |

Millones de euros

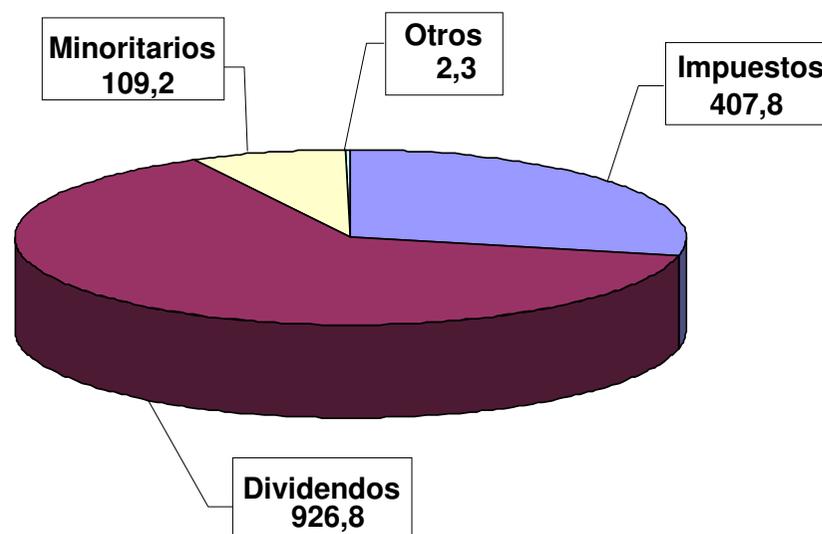
1) Incluye activos totales, fondos de inversión y fondos de pensiones.



RESULTADO

| | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>% Var.</u> |
|-----------------------------|-------------|----------------|---------------|
| BAI | 1.383,2 | 1.446,2 | 4,6 |
| BENEFICIO ATRIBUIBLE | 900,7 | 926,8 | 2,9 |

DISTRIBUCIÓN DEL BAI



Millones de euros



INVERSIONES A VALOR DE MERCADO

| | <u>2009</u> | <u>%</u> | <u>2008</u> | <u>%</u> |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Tesorería | 861 | 2,6 | 1.415 | 4,3 |
| Inmuebles⁽¹⁾ | 3.517 | 10,6 | 3.286 | 10,1 |
| Acciones y fondos de inversión | 1.083 | 3,3 | 1.468 | 4,5 |
| Renta fija | 25.809 | 77,5 | 24.206 | 74,3 |
| Otras inversiones | 2.039 | 6,1 | 2.210 | 6,8 |
| TOTAL | 33.309 | 100,0 | 32.585 | 100,0 |

Millones de euros

(1) Incluye 1.603 y 1.437 millones de euros de plusvalías no realizadas en el ejercicio 2008 y 2007 respectivamente.



Muchas gracias

