

Datos básicos

	Variación				
	2012	2011	Absoluta	%	2010
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	720.483	750.100	(29.618)	(3,9)	724.154
Depósitos de clientes	626.639	632.533	(5.895)	(0,9)	616.376
Recursos de clientes gestionados	968.987	984.353	(15.366)	(1,6)	985.269
Fondos propios (1)	80.821	80.400	421	0,5	75.273
Total fondos gestionados	1.387.769	1.382.980	4.789	0,3	1.362.289
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	30.147	29.110	1.037	3,6	27.728
Margen bruto	43.675	42.754	921	2,2	40.586
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	23.559	23.195	364	1,6	22.682
Resultado de operaciones continuadas	6.148	7.812	(1.663)	(21,3)	9.077
Beneficio atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,23	0,60	(0,38)	(62,5)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,22	0,60	(0,37)	(62,5)	0,94
ROE	2,80	7,14			11,80
ROTE	4,11	10,81			18,11
ROA	0,24	0,50			0,76
RoRWA	0,55	1,06			1,54
Eficiencia (con amortizaciones)	46,1	45,7			44,1
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	10,33	10,02			8,80
Tier I	11,17	11,01			10,02
Ratio BIS II	13,09	13,56			13,11
Tasa de morosidad	4,54	3,89			3,55
Cobertura de morosidad	72,6	61,4			72,7
La acción y capitalización					
Número de acciones (2) (millones)	10.321	8.909	1.412	15,9	8.329
Cotización (euro)	6,100	5,870	0,230	3,9	7,928
Capitalización bursátil (millones euros)	62.959	50.290	12.669	25,2	66.033
Fondos propios por acción (1) (euro)	7,87	8,59			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,78	0,68			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	27,02	9,75			8,42
Otros datos					
Número de accionistas	3.296.270	3.293.537	2.733	0,1	3.202.324
Número de empleados	186.763	189.766	(3.003)	(1,6)	175.042
Europa continental	58.074	58.864	(790)	(1,3)	49.705
de los que: España	31.438	31.889	(451)	(1,4)	32.189
Reino Unido	26.186	27.505	(1.319)	(4,8)	24.427
Latinoamérica	90.576	91.913	(1.337)	(1,5)	89.551
Estados Unidos	9.525	9.187	338	3,7	8.866
Actividades Corporativas	2.402	2.297	105	4,6	2.493
Número de oficinas	14.392	14.756	(364)	(2,5)	14.082
Europa continental	6.437	6.608	(171)	(2,6)	6.063
de las que: España	4.683	4.781	(98)	(2,0)	4.848
Reino Unido	1.189	1.379	(190)	(13,8)	1.416
Latinoamérica	6.044	6.046	(2)	(0,0)	5.882
Estados Unidos	722	723	(1)	(0,1)	721

Información sobre beneficio ordinario					
Beneficio atribuido al Grupo	5.251	7.021	(1.769)	(25,2)	8.181
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,54	0,79	(0,25)	(31,9)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,53	0,78	(0,25)	(31,9)	0,94
ROE	6,66	9,37			11,80
ROTE	9,80	14,18			18,11
ROA	0,48	0,63			0,76
RoRWA	1,08	1,35			1,54
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,34	7,43			8,42

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 28 de enero de 2013, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 21 de enero de 2013. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En 2012, dato del scrip dividend de mayo 2013 estimado

(2) En 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Resultados

Millones de euros

	2012	2011	Variación		2010
			Absoluta	%	
Margen de intereses	30.147	29.110	1.037	3,6	27.728
Rendimiento de instrumentos de capital	423	394	29	7,3	362
Resultados por puesta en equivalencia	427	775	(348)	(44,9)	470
Comisiones netas	10.307	10.208	100	1,0	9.551
Resultados netos de operaciones financieras	2.698	2.499	199	8,0	2.585
Otros resultados de explotación (netos)	(327)	(232)	(94)	40,5	(110)
Margen bruto	43.675	42.754	921	2,2	40.586
Costes de explotación	(20.116)	(19.559)	(557)	2,9	(17.905)
Gastos generales de administración	(17.928)	(17.468)	(460)	2,6	(15.986)
<i>De personal</i>	(10.323)	(10.157)	(167)	1,6	(9.196)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.604)	(7.311)	(293)	4,0	(6.790)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.189)	(2.091)	(98)	4,7	(1.919)
Margen neto	23.559	23.195	364	1,6	22.682
Dotaciones insolvencias	(12.666)	(9.900)	(2.766)	27,9	(9.400)
Deterioro de otros activos	(853)	(173)	(680)	394,3	(471)
Otros resultados y dotaciones	(1.593)	(2.811)	1.218	(43,3)	(1.048)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.447	10.311	(1.864)	(18,1)	11.762
Impuesto sobre sociedades	(2.299)	(2.500)	201	(8,0)	(2.686)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	6.148	7.812	(1.663)	(21,3)	9.077
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)	(27)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	6.141	7.787	(1.646)	(21,1)	9.050
Resultado atribuido a minoritarios	890	766	124	16,2	869
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	5.251	7.021	(1.769)	(25,2)	8.181
Neto de plusvalías y saneamientos	(3.047)	(1.670)	(1.377)	82,4	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
BPA (euros)	0,23	0,60	(0,38)	(62,5)	0,94
BPA diluido (euros)	0,22	0,60	(0,37)	(62,5)	0,94

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.287.086	1.228.382	58.704	4,8	1.190.361
Recursos Propios Medios	78.806	74.901	3.904	5,2	69.334

NOTA: Para hacer una comparativa más homogénea se han reelaborado los resultados de 2011 y de 2010 incluyendo la aportación de Santander Consumer USA y el negocio de seguros de Latinoamérica incorporado en la operación con Zurich, por puesta en equivalencia

Por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Margen de intereses	7.075	7.225	7.275	7.536	7.821	7.678	7.495	7.153
Rendimiento de instrumentos de capital	40	193	60	101	61	216	66	80
Resultados por puesta en equivalencia	225	204	169	176	136	120	84	87
Comisiones netas	2.518	2.667	2.636	2.387	2.622	2.568	2.576	2.541
Resultados netos de operaciones financieras	664	722	639	474	797	675	643	583
Otros resultados de explotación (netos)	(40)	(90)	(57)	(45)	(83)	(67)	(84)	(93)
Margen bruto	10.482	10.921	10.722	10.629	11.354	11.190	10.780	10.351
Costes de explotación	(4.731)	(4.826)	(4.909)	(5.093)	(5.074)	(4.967)	(5.100)	(4.976)
Gastos generales de administración	(4.227)	(4.303)	(4.376)	(4.563)	(4.549)	(4.454)	(4.495)	(4.431)
<i>De personal</i>	<i>(2.474)</i>	<i>(2.511)</i>	<i>(2.569)</i>	<i>(2.601)</i>	<i>(2.637)</i>	<i>(2.592)</i>	<i>(2.612)</i>	<i>(2.482)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.791)</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(1.961)</i>	<i>(1.911)</i>	<i>(1.862)</i>	<i>(1.883)</i>	<i>(1.948)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(505)	(523)	(533)	(530)	(525)	(514)	(605)	(545)
Margen neto	5.750	6.095	5.813	5.536	6.280	6.223	5.681	5.375
Dotaciones insolvencias	(2.065)	(2.546)	(2.711)	(2.577)	(3.127)	(3.413)	(2.994)	(3.132)
Deterioro de otros activos	(48)	(52)	(84)	11	(83)	(97)	(81)	(592)
Otros resultados y dotaciones	(546)	(1.378)	(357)	(531)	(526)	(418)	(510)	(139)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.092	2.119	2.661	2.439	2.545	2.294	2.097	1.511
Impuesto sobre sociedades	(759)	(512)	(683)	(545)	(716)	(651)	(659)	(273)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.332	1.607	1.978	1.894	1.829	1.644	1.438	1.238
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	(15)	(3)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.327	1.607	1.963	1.890	1.829	1.640	1.439	1.234
Resultado atribuido a minoritarios	218	214	161	173	226	236	197	232
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.108	1.393	1.803	1.717	1.604	1.404	1.242	1.002
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)	(1.142)	(601)
Beneficio atribuido al Grupo	2.108	1.393	1.803	47	1.604	100	100	401
BPA (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01	0,04
BPA diluido (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01	0,04

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2012	2011	31.12.12	31.12.11
Dólar USA	1,2842	1,3903	1,3194	1,2939
Libra	0,8106	0,8675	0,8161	0,8353
Real brasileño	2,5012	2,3244	2,7036	2,4159
Nuevo peso mexicano	16,8940	17,2523	17,1845	18,0512
Peso chileno	624,4675	672,0923	631,7287	671,3400
Peso argentino	5,8295	5,7445	6,4865	5,5686
Zloty polaco	4,1820	4,1105	4,0740	4,4580

Comisiones netas

Millones de euros

	2012	2011	Variación		2010
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	6.089	5.908	180	3,1	5.450
Fondos de inversión y pensiones	1.178	1.236	(59)	(4,7)	1.267
Valores y custodia	702	668	34	5,1	784
Seguros	2.339	2.396	(56)	(2,4)	2.051
Comisiones netas	10.307	10.208	100	1,0	9.551

Costes de explotación

Millones de euros

	2012	2011	Variación		2010
			Absoluta	%	
Gastos de personal	10.323	10.157	167	1,6	9.196
Otros gastos generales de administración	7.604	7.311	293	4,0	6.790
Tecnología y sistemas	938	869	70	8,0	793
Comunicaciones	642	638	4	0,7	654
Publicidad	665	691	(26)	(3,8)	632
Inmuebles e instalaciones	1.750	1.660	91	5,5	1.544
Impresos y material de oficina	168	176	(9)	(4,9)	176
Tributos	417	391	26	6,6	369
Otros	3.024	2.887	137	4,8	2.622
Gastos generales de administración	17.928	17.468	460	2,6	15.986
Amortizaciones	2.189	2.091	98	4,7	1.919
Total costes de explotación	20.116	19.559	557	2,9	17.905

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2012	2011	Variación		2010
			Absoluta	%	
Insolvencias	13.988	11.324	2.664	23,5	10.339
Riesgo-país	(2)	(7)	5	(75,8)	2
Activos en suspenso recuperados	(1.321)	(1.418)	97	(6,8)	(941)
Total	12.666	9.900	2.766	27,9	9.400

Balance

Millones de euros

	Variación				
	31.12.12	31.12.11	Absoluta	%	31.12.10
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	118.488	96.524	21.965	22,8	77.785
Cartera de negociación	177.917	172.637	5.281	3,1	156.762
Valores representativos de deuda	43.101	52.704	(9.602)	(18,2)	57.871
Créditos a clientes	9.162	8.056	1.107	13,7	755
Instrumentos de capital	5.492	4.744	748	15,8	8.850
Derivados de negociación	110.319	102.498	7.820	7,6	73.069
Depósitos en entidades de crédito	9.843	4.636	5.208	112,3	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	28.356	19.563	8.793	44,9	39.480
Créditos a clientes	13.936	11.748	2.188	18,6	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	14.420	7.815	6.605	84,5	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	92.267	86.612	5.654	6,5	86.235
Valores representativos de deuda	87.724	81.589	6.136	7,5	79.689
Instrumentos de capital	4.542	5.024	(481)	(9,6)	6.546
Inversiones crediticias	758.228	779.525	(21.298)	(2,7)	768.858
Depósitos en entidades de crédito	53.785	42.389	11.396	26,9	44.808
Créditos a clientes	697.384	730.296	(32.912)	(4,5)	715.621
Valores representativos de deuda	7.059	6.840	219	3,2	8.429
Participaciones	4.453	4.154	299	7,2	273
Activos materiales e intangibles	17.296	16.840	455	2,7	14.584
Fondo de comercio	24.626	25.089	(463)	(1,8)	24.622
Otras cuentas	47.997	50.580	(2.583)	(5,1)	48.901
Total activo	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	143.241	146.949	(3.708)	(2,5)	136.772
Depósitos de clientes	8.897	16.574	(7.677)	(46,3)	7.849
Débitos representados por valores negociables	1	77	(77)	(99,0)	365
Derivados de negociación	109.743	103.083	6.659	6,5	75.279
Otros	24.600	27.214	(2.614)	(9,6)	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	45.418	44.908	510	1,1	51.020
Depósitos de clientes	28.638	26.982	1.656	6,1	27.142
Débitos representados por valores negociables	4.904	8.185	(3.281)	(40,1)	4.278
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.876	9.741	2.134	21,9	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	959.321	935.669	23.652	2,5	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	131.670	116.368	15.302	13,1	79.537
Depósitos de clientes	589.104	588.977	126	0,0	581.385
Débitos representados por valores negociables	201.064	189.110	11.954	6,3	188.229
Pasivos subordinados	18.238	22.992	(4.754)	(20,7)	30.475
Otros pasivos financieros	19.245	18.221	1.024	5,6	19.343
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517	908	175,6	10.449
Provisiones	12.872	15.571	(2.699)	(17,3)	15.660
Otras cuentas de pasivo	23.026	25.052	(2.026)	(8,1)	23.717
Total pasivo	1.185.302	1.168.666	16.636	1,4	1.136.586
Fondos propios	81.243	80.895	348	0,4	77.334
Capital	5.161	4.455	706	15,9	4.165
Reservas	74.528	72.660	1.868	2,6	66.258
Resultado atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(650)</i>	<i>(1.570)</i>	<i>920</i>	<i>(58,6)</i>	<i>(1.270)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.590)	(4.482)	(2.108)	47,0	(2.315)
Intereses minoritarios	9.672	6.445	3.227	50,1	5.896
Total patrimonio neto	84.326	82.859	1.467	1,8	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501

Balance

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	86.006	90.003	84.050	96.524	111.943	86.719	95.979	118.488
Cartera de negociación	148.138	164.301	191.440	172.637	174.223	196.487	199.727	177.917
Valores representativos de deuda	55.426	69.164	60.033	52.704	53.235	48.477	41.521	43.101
Créditos a clientes	2.080	694	1.973	8.056	13.300	22.688	20.639	9.162
Instrumentos de capital	8.146	8.316	6.432	4.744	5.304	4.769	5.097	5.492
Derivados de negociación	62.509	68.494	102.217	102.498	95.495	112.303	122.472	110.319
Depósitos en entidades de crédito	19.976	17.633	20.785	4.636	6.889	8.250	9.998	9.843
Otros activos financieros a valor razonable	41.907	30.986	27.875	19.563	20.358	27.776	29.150	28.356
Créditos a clientes	6.892	8.574	11.039	11.748	12.116	18.716	15.788	13.936
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	35.014	22.412	16.836	7.815	8.242	9.061	13.361	14.420
Activos financieros disponibles para la venta	85.125	90.476	79.410	86.612	99.165	97.647	97.189	92.267
Valores representativos de deuda	78.741	84.137	73.875	81.589	94.349	93.111	92.803	87.724
Instrumentos de capital	6.384	6.339	5.535	5.024	4.816	4.536	4.386	4.542
Inversiones crediticias	760.084	764.588	772.144	779.525	780.763	788.614	782.922	758.228
Depósitos en entidades de crédito	47.414	42.593	43.778	42.389	52.924	57.340	58.649	53.785
Créditos a clientes	704.898	714.701	721.291	730.296	720.965	724.820	717.666	697.384
Valores representativos de deuda	7.772	7.294	7.075	6.840	6.874	6.454	6.607	7.059
Participaciones	275	293	1.212	4.154	4.685	4.730	4.676	4.453
Activos materiales e intangibles	17.041	17.566	17.102	16.840	16.816	16.474	17.055	17.296
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136	25.178	24.626
Otras cuentas	46.132	47.168	51.330	50.580	50.195	49.094	48.755	47.997
Total activo	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525	1.283.349	1.292.677	1.300.632	1.269.628
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	130.191	131.909	168.751	146.949	149.125	161.487	172.388	143.241
Depósitos de clientes	7.838	13.133	15.368	16.574	16.085	28.765	23.086	8.897
Débitos representados por valores negociables	1.207	2.214	1.507	77	74	94	122	1
Derivados de negociación	63.746	68.663	101.557	103.083	96.889	110.958	123.459	109.743
Otros	57.400	47.900	50.318	27.214	36.077	21.669	25.721	24.600
Otros pasivos financieros a valor razonable	52.786	72.638	66.940	44.908	47.490	38.757	42.259	45.418
Depósitos de clientes	30.836	39.115	43.415	26.982	32.068	23.974	22.788	28.638
Débitos representados por valores negociables	5.203	8.954	8.432	8.185	5.247	6.168	6.769	4.904
Depósitos en entidades de crédito	16.747	24.570	15.093	9.741	10.174	8.615	12.702	11.876
Pasivos financieros a coste amortizado	898.476	898.769	887.244	935.669	964.252	973.084	961.851	959.321
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.790	87.681	93.435	116.368	124.780	138.200	138.261	131.670
Depósitos de clientes	582.100	572.166	561.128	588.977	594.633	591.269	584.199	589.104
Débitos representados por valores negociables	187.861	191.314	187.750	189.110	201.697	202.303	199.256	201.064
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408	19.090	18.238
Otros pasivos financieros	21.293	21.767	19.082	18.221	20.321	18.905	21.044	19.245
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425	1.129	1.425
Provisiones	15.142	16.040	15.198	15.571	15.486	14.868	14.395	12.872
Otras cuentas de pasivo	21.762	22.113	24.160	25.052	22.123	22.236	24.249	23.026
Total pasivo	1.128.810	1.152.245	1.172.187	1.168.666	1.199.194	1.210.857	1.216.270	1.185.302
Fondos propios	77.590	77.697	79.144	80.895	80.695	80.650	81.214	81.243
Capital	4.220	4.220	4.220	4.455	4.538	4.718	4.949	5.161
Reservas	74.592	71.117	70.762	72.660	74.552	74.229	74.862	74.528
Resultado atribuido al Grupo	2.108	3.501	5.303	5.351	1.604	1.704	1.804	2.205
Menos: dividendos y retribuciones	(3.330)	(1.141)	(1.141)	(1.570)	—	—	(401)	(650)
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.813)	(4.165)	(6.519)	(4.482)	(4.900)	(7.013)	(6.645)	(6.590)
Intereses minoritarios	5.976	6.131	5.664	6.445	8.361	8.184	9.793	9.672
Total patrimonio neto	79.753	79.663	78.289	82.859	84.155	81.821	84.362	84.326
Total pasivo y patrimonio neto	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525	1.283.349	1.292.677	1.300.632	1.269.628

Créditos a clientes

Millones de euros

			Variación		31.12.10
	31.12.12	31.12.11	Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.884	12.147	4.737	39,0	12.137
Crédito a otros sectores residentes	183.130	202.411	(19.281)	(9,5)	217.497
Cartera comercial	8.699	9.679	(980)	(10,1)	11.146
Crédito con garantía real	103.890	117.946	(14.056)	(11,9)	127.472
Otros créditos	70.540	74.785	(4.245)	(5,7)	78.879
Crédito al sector no residente	545.972	554.478	(8.506)	(1,5)	514.217
Crédito con garantía real	339.519	342.676	(3.156)	(0,9)	311.048
Otros créditos	206.453	211.802	(5.349)	(2,5)	203.168
Créditos a clientes (bruto)	745.987	769.036	(23.050)	(3,0)	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	25.504	18.936	6.568	34,7	19.697
Créditos a clientes (neto)	720.483	750.100	(29.618)	(3,9)	724.154
Promemoria: Activos dudosos	35.340	31.287	4.054	13,0	27.908
Administraciones Públicas	121	102	19	18,4	42
Otros sectores residentes	16.025	14.745	1.279	8,7	12.106
No residentes	19.195	16.439	2.755	16,8	15.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	12.340	12.565	12.340	12.147	12.801	17.959	17.738	16.884
Crédito a otros sectores residentes	210.430	208.493	205.225	202.411	193.462	188.897	188.392	183.130
Cartera comercial	9.320	8.944	9.075	9.679	8.790	9.081	8.567	8.699
Crédito con garantía real	124.610	122.884	121.016	117.946	110.731	108.305	106.295	103.890
Otros créditos	76.500	76.665	75.135	74.785	73.940	71.511	73.530	70.540
Crédito al sector no residente	510.246	522.815	536.267	554.478	559.356	580.831	572.245	545.972
Crédito con garantía real	309.769	315.370	326.079	342.676	343.492	350.186	350.418	339.519
Otros créditos	200.476	207.445	210.187	211.802	215.865	230.646	221.827	206.453
Créditos a clientes (bruto)	733.016	743.874	753.832	769.036	765.619	787.687	778.375	745.987
Fondo de provisión para insolvencias	19.145	19.904	19.529	18.936	19.237	21.463	24.282	25.504
Créditos a clientes (neto)	713.871	723.969	734.302	750.100	746.382	766.224	754.094	720.483
Promemoria: Activos dudosos	27.871	29.597	30.124	31.287	31.838	33.525	34.896	35.340
Administraciones Públicas	44	85	88	102	139	133	103	121
Otros sectores residentes	12.539	12.946	13.708	14.745	14.613	15.104	15.767	16.025
No residentes	15.287	16.566	16.328	16.439	17.086	18.288	19.027	19.195

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	Variación				
	31.12.12	31.12.11	Absoluta	%	31.12.10
Riesgos morosos y dudosos	36.100	32.036	4.063	12,7	28.522
Índice de morosidad (%)	4,54	3,89	0,65 p.		3,55
Fondos constituidos	26.194	19.661	6.533	33,2	20.748
<i>Específicos</i>	21.858	15.474	6.384	41,3	14.901
<i>Genéricos</i>	4.336	4.187	149	3,5	5.846
Cobertura (%)	72,6	61,4	11,2 p.		72,7
Coste del crédito (%) **	2,21	1,41	0,80 p.		1,56
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	20.949	18.318	2.631	14,4	18.061
Índice de morosidad (%) ***	2,69	2,26	0,43 p.		2,28
Cobertura (%) ***	125	107	18 p.		115

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Riesgos morosos y dudosos	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826	36.100
Índice de morosidad (%)	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98	4,11	4,33	4,54
Fondos constituidos	20.124	20.800	20.403	19.661	20.035	22.197	24.999	26.194
<i>Específicos</i>	14.992	15.512	15.300	15.474	15.808	17.954	20.805	21.858
<i>Genéricos</i>	5.132	5.288	5.103	4.187	4.227	4.243	4.194	4.336
Cobertura (%)	70,6	68,9	66,0	61,4	61,5	64,6	69,8	72,6
Coste del crédito (%) **	1,51	1,48	1,44	1,41	1,44	1,81	2,08	2,21

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Saldo al inicio del periodo	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826
Entradas netas	3.112	4.015	4.206	4.048	3.638	5.452	3.836	3.720
Aumento de perímetro	186	739	(0)	—	(602)	(25)	(1)	(0)
Efecto tipos de cambio	(558)	(31)	(444)	671	37	(71)	(40)	(435)
Fallidos	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)	(2.549)	(3.552)	(2.335)	(3.011)
Saldo al final del periodo	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826	36.100

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

			Variación		31.12.10
	31.12.12	31.12.11	Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	8.487	6.528	1.959	30,0	9.655
Otros sectores residentes	157.011	144.131	12.881	8,9	161.096
Vista	71.526	68.389	3.137	4,6	67.077
Plazo	75.414	61.185	14.229	23,3	81.145
Otros	10.071	14.557	(4.486)	(30,8)	12.873
Sector no residente	461.141	481.875	(20.734)	(4,3)	445.625
Vista	228.698	220.299	8.399	3,8	210.490
Plazo	179.503	197.249	(17.746)	(9,0)	197.590
Otros	52.940	64.328	(11.388)	(17,7)	37.545
Depósitos de clientes	626.639	632.533	(5.895)	(0,9)	616.376
Débitos representados por valores negociables*	205.969	197.372	8.597	4,4	192.872
Pasivos subordinados	18.238	22.992	(4.754)	(20,7)	30.475
Recursos de clientes en balance	850.846	852.898	(2.052)	(0,2)	839.723
Fondos de inversión	89.176	102.611	(13.435)	(13,1)	113.510
Fondos de pensiones	10.076	9.645	431	4,5	10.965
Patrimonios administrados	18.889	19.199	(310)	(1,6)	20.314
Seguros de ahorro	—	—	—	—	758
Otros recursos de clientes gestionados	118.141	131.456	(13.314)	(10,1)	145.547
Recursos de clientes gestionados	968.987	984.353	(15.366)	(1,6)	985.269

* Incluye Pagarés Retail en España: 11.536 millones en diciembre 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
España	23.093	27.425	(4.332)	(15,8)	34.310
Portugal	1.544	1.866	(322)	(17,3)	3.209
Polonia	2.443	1.747	696	39,8	—
Reino Unido	13.919	15.744	(1.826)	(11,6)	14.369
Latinoamérica	48.178	55.829	(7.651)	(13,7)	61.621
Total	89.176	102.611	(13.435)	(13,1)	113.510

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
España	9.289	8.884	405	4,6	9.650
Portugal	787	760	27	3,5	1.315
Total	10.076	9.645	431	4,5	10.965

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Administraciones Públicas residentes	8.640	6.558	6.994	6.528	10.925	7.334	7.277	8.487
Otros sectores residentes	163.246	159.076	161.571	144.131	137.134	147.886	145.147	157.011
Vista	71.018	69.482	67.523	68.389	67.382	72.016	68.863	71.526
Plazo	78.500	68.378	64.875	61.185	60.511	61.424	62.440	75.414
Otros	13.729	21.216	29.172	14.557	9.241	14.445	13.844	10.071
Sector no residente	448.888	458.780	451.346	481.875	494.727	488.789	477.649	461.141
Vista	211.861	215.828	215.260	220.299	224.318	223.221	231.458	228.698
Plazo	197.313	200.843	194.539	197.249	194.764	185.528	182.822	179.503
Otros	39.713	42.109	41.547	64.328	75.645	80.040	63.369	52.940
Depósitos de clientes	620.774	624.414	619.911	632.533	642.786	644.009	630.072	626.639
Débitos representados por valores negociables*	194.271	202.482	197.689	197.372	207.018	208.565	206.147	205.969
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408	19.090	18.238
Recursos de clientes en balance	841.476	852.737	843.448	852.898	872.625	874.981	855.310	850.846
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745	89.176
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699	10.076
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064	18.184	18.889
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—	—
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	143.004	133.150	131.456	135.179	125.184	121.628	118.141
Recursos de clientes gestionados	984.668	995.741	976.598	984.353	1.007.804	1.000.165	976.938	968.987

* Incluye Pagarés Retail en España: 11.536 en diciembre 2012, 12.535 en septiembre 2012, 9.803 millones en junio 2012, 8.346 millones en marzo 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
España	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060	23.730	23.093
Portugal	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441	1.611	1.544
Polonia	—	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059	2.188	2.443
Reino Unido	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243	13.919
Latinoamérica	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013	49.972	48.178
Total	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745	89.176

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
España	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680	8.935	9.289
Portugal	1.314	1.266	983	760	782	757	764	787
Total	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699	10.076

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.161	4.455	706	15,9	4.165
Primas de emisión	37.302	31.223	6.080	19,5	29.457
Reservas	37.513	41.688	(4.175)	(10,0)	36.993
Acciones propias en cartera	(287)	(251)	(37)	14,6	(192)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	79.689	77.115	2.574	3,3	70.423
Beneficio atribuido	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
Dividendo a cuenta distribuido	(650)	(1.429)	779	(54,5)	(1.270)
Dividendo a cuenta no distribuido (1)	(423)	(637)	214	(33,6)	(2.060)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	80.821	80.400	421	0,5	75.273
Ajustes por valoración	(6.590)	(4.482)	(2.108)	47,0	(2.315)
Intereses minoritarios	9.672	6.445	3.227	50,1	5.896
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	83.903	82.363	1.540	1,9	78.854
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.740	5.896	(1.156)	(19,6)	7.352
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	88.643	88.259	384	0,4	86.207

(1) En 2012, dato del scrip dividendo de mayo 2013 estimado

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Core capital	57.558	56.694	864	1,5	53.205
Recursos propios básicos	62.234	62.294	(60)	(0,1)	60.617
Recursos propios de segunda categoría	11.981	15.568	(3.587)	(23,0)	20.670
Deducciones	(1.279)	(1.090)	(189)	17,4	(2.011)
Recursos propios computables	72.936	76.772	(3.836)	(5,0)	79.276
Activos ponderados por riesgo	557.030	565.958	(8.928)	(1,6)	604.885
Ratio BIS II	13,09	13,56	(0,47 p.)		13,11
Tier I (antes de deducciones)	11,17	11,01	0,16 p.		10,02
Core capital	10,33	10,02	0,31 p.		8,80
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	28.374	31.495	(3.122)	(9,9)	30.885

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	2012	2011
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	7.555	7.018	7,6	2.305	2.287	0,8	45,5	47,1	7,36	7,66
de la que: Red Santander	2.582	2.353	9,7	709	660	7,4	44,2	46,5	10,99	9,63
Banesto	1.267	1.112	14,0	94	130	(28,1)	44,1	47,4	1,96	2,78
Portugal	533	443	20,4	124	174	(28,7)	48,6	54,4	4,92	7,00
Santander Consumer Finance	1.763	1.887	(6,6)	727	666	9,0	43,9	41,3	6,70	7,02
Comercial Polonia (BZ WBK)	543	366	48,4	330	232	42,0	43,9	47,0	18,97	17,93
Reino Unido*	2.434	3.270	(25,5)	1.094	1.223	(10,5)	53,0	44,3	8,23	9,60
Latinoamérica	14.872	13.397	11,0	4.305	4.664	(7,7)	37,9	39,8	19,44	21,78
de la que: Brasil	10.685	9.861	8,4	2.212	2.610	(15,2)	35,3	37,6	17,85	23,26
México	1.695	1.369	23,8	1.015	936	8,5	39,7	41,9	25,07	21,16
Chile	1.385	1.252	10,6	498	611	(18,5)	40,0	39,2	22,09	25,43
Estados Unidos	1.430	1.741	(17,8)	811	1.010	(19,7)	45,1	36,4	15,53	24,76
Áreas operativas*	26.291	25.425	3,4	8.515	9.184	(7,3)	42,3	42,4	11,83	13,49
Actividades Corporativas*	(2.733)	(2.230)	22,5	(3.263)	(2.163)	50,9				
Total Grupo*	23.559	23.195	1,6	5.251	7.021	(25,2)	46,1	45,7	6,66	9,37
Neto de plusvalías y saneamientos				(3.047)	(1.670)	82,4				
Total Grupo				2.205	5.351	(58,8)	46,1	45,7	2,80	7,14

(*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	31.12.12	31.12.11	Var (%)	31.12.12	31.12.11	Var (%)	31.12.12	31.12.11	31.12.12	31.12.11
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	285.147	305.391	(6,6)	258.691	247.582	4,5	6,25	5,18	72,5	55,8
de la que: Red Santander*	95.134	102.643	(7,3)	95.986	78.864	21,7	9,65	8,47	67,5	39,9
Banesto	61.665	68.850	(10,4)	48.257	50.755	(4,9)	6,28	5,01	71,3	53,1
Portugal	25.960	28.403	(8,6)	23.971	23.465	2,2	6,56	4,06	53,1	54,9
Santander Consumer Finance	56.683	56.731	(0,1)	31.892	33.198	(3,9)	3,90	3,97	109,5	109,3
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.732	8.479	14,8	11.217	10.359	8,3	4,72	4,89	68,3	65,2
Reino Unido	250.527	255.699	(2,0)	194.452	194.318	0,1	2,05	1,84	45,4	40,2
Latinoamérica	140.090	139.867	0,2	134.765	134.078	0,5	5,42	4,32	87,5	97,0
de la que: Brasil	74.511	78.408	(5,0)	69.849	72.405	(3,5)	6,86	5,38	90,2	95,2
México	20.384	18.185	12,1	24.743	21.459	15,3	1,94	1,82	157,3	175,7
Chile	29.677	25.709	15,4	22.411	20.175	11,1	5,17	3,85	57,7	73,4
Estados Unidos	41.331	40.194	2,8	38.116	36.884	3,3	2,29	2,85	105,9	96,2
Áreas operativas	717.095	741.152	(3,2)	626.024	612.861	2,1	4,51	3,83	73,1	64,1
Total Grupo	720.483	750.100	(3,9)	626.639	632.533	(0,9)	4,54	3,89	72,6	61,4

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2012 es del 7,29% (5,99% a diciembre 2011) y la cobertura del 69,7% (39,2% a diciembre 2011).

	Empleados		Oficinas	
	31.12.12	31.12.11	31.12.12	31.12.11
Medios operativos				
Europa continental	58.074	58.864	6.437	6.608
de la que: Red Santander	17.880	17.967	2.894	2.915
Banesto	9.136	9.450	1.647	1.714
Portugal	5.709	5.854	667	716
Santander Consumer Finance	12.279	11.896	629	647
Comercial Polonia (BZ WBK)	8.849	9.383	519	526
Reino Unido	26.186	27.505	1.189	1.379
Latinoamérica	90.576	91.913	6.044	6.046
de la que: Brasil	53.707	54.368	3.788	3.775
México	13.954	13.062	1.170	1.125
Chile	12.355	12.193	504	499
Estados Unidos	9.525	9.187	722	723
Áreas operativas	184.361	187.469	14.392	14.756
Actividades Corporativas	2.402	2.297		
Total Grupo	186.763	189.766	14.392	14.756

Áreas operativas

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	32.604	31.282	1.322	4,2
Comisiones netas	10.339	10.224	115	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	2.137	1.894	242	12,8
Resto ingresos*	491	746	(255)	(34,2)
Margen bruto	45.571	44.146	1.424	3,2
Costes de explotación	(19.279)	(18.721)	(558)	3,0
Gastos generales de administración	(17.222)	(16.735)	(487)	2,9
<i>De personal</i>	<i>(10.154)</i>	<i>(9.872)</i>	<i>(283)</i>	2,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.068)</i>	<i>(6.863)</i>	<i>(205)</i>	3,0
Amortizaciones	(2.057)	(1.986)	(71)	3,6
Margen neto	26.291	25.425	866	3,4
Dotaciones insolvencias	(12.600)	(9.937)	(2.663)	26,8
Otros resultados	(1.506)	(2.554)	1.049	(41,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	12.186	12.934	(748)	(5,8)
Impuesto sobre sociedades	(2.740)	(2.940)	199	(6,8)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	9.446	9.994	(548)	(5,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	9.439	9.970	(531)	(5,3)
Resultado atribuido a minoritarios	924	786	138	17,6
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	8.515	9.184	(669)	(7,3)
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	8.595	9.184	(588)	(6,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	717.095	741.152	(24.057)	(3,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	154.305	152.218	2.087	1,4
Activos financieros disponibles para la venta	66.604	63.316	3.288	5,2
Entidades de crédito**	99.526	85.157	14.369	16,9
Inmovilizado	13.467	12.124	1.343	11,1
Otras cuentas de activo	147.372	125.634	21.738	17,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.198.369	1.179.601	18.767	1,6
Depósitos de clientes**	626.024	612.861	13.163	2,1
Débitos representados por valores negociables**	139.895	133.782	6.113	4,6
Pasivos subordinados**	13.547	17.515	(3.968)	(22,7)
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517	908	175,6
Entidades de crédito**	160.853	173.070	(12.217)	(7,1)
Otras cuentas de pasivo	186.604	174.362	12.241	7,0
Capital y reservas***	70.022	67.494	2.528	3,7
Otros recursos de clientes gestionados	118.141	131.456	(13.314)	(10,1)
Fondos de inversión	89.176	102.611	(13.435)	(13,1)
Fondos de pensiones	10.076	9.645	431	4,5
Patrimonios administrados	18.889	19.199	(310)	(1,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	897.607	895.614	1.993	0,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	11,83	13,49	(1,66 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	42,4	(0,1 p.)	
Tasa de morosidad	4,51	3,83	0,68 p.	
Cobertura	73,1	64,1	9,0 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	184.361	187.469	(3.108)	(1,7)
Número de oficinas	14.392	14.756	(364)	(2,5)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	7.586	7.838	7.828	8.030	8.334	8.293	8.150	7.828
Comisiones netas	2.522	2.671	2.638	2.393	2.635	2.577	2.579	2.547
Resultados netos por operaciones financieras	738	563	353	240	751	467	486	432
Resto ingresos*	192	243	122	189	85	251	61	94
Margen bruto	11.038	11.315	10.941	10.852	11.806	11.588	11.276	10.901
Costes de explotación	(4.487)	(4.618)	(4.707)	(4.909)	(4.825)	(4.739)	(4.869)	(4.845)
Gastos generales de administración	(4.015)	(4.124)	(4.203)	(4.393)	(4.335)	(4.249)	(4.319)	(4.320)
<i>De personal</i>	(2.386)	(2.442)	(2.491)	(2.552)	(2.560)	(2.520)	(2.578)	(2.497)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.629)	(1.682)	(1.712)	(1.841)	(1.775)	(1.728)	(1.741)	(1.823)
Amortizaciones	(472)	(494)	(504)	(516)	(490)	(490)	(550)	(526)
Margen neto	6.551	6.697	6.235	5.942	6.980	6.849	6.407	6.056
Dotaciones insolvencias	(1.997)	(2.633)	(2.732)	(2.574)	(3.112)	(3.401)	(2.969)	(3.117)
Otros resultados	(406)	(1.287)	(420)	(442)	(491)	(349)	(517)	(148)
Resultado antes de impuestos ordinario	4.148	2.777	3.083	2.926	3.377	3.098	2.920	2.790
Impuesto sobre sociedades	(981)	(575)	(738)	(646)	(773)	(735)	(676)	(556)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.167	2.202	2.345	2.280	2.604	2.363	2.244	2.235
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.161	2.201	2.349	2.259	2.605	2.359	2.245	2.230
Resultado atribuido a minoritarios	218	211	162	195	258	233	192	242
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.943	1.991	2.187	2.064	2.348	2.126	2.053	1.988
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	80	0
Beneficio atribuido al Grupo	2.943	1.991	2.187	2.064	2.348	2.126	2.133	1.989

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	696.187	705.521	715.291	741.152	744.164	762.399	747.772	717.095
Cartera de negociación (sin créditos)	121.244	140.702	163.837	152.218	146.559	157.236	158.833	154.305
Activos financieros disponibles para la venta	63.538	68.412	59.443	63.316	68.786	69.582	68.594	66.604
Entidades de crédito**	115.197	107.467	110.037	85.157	93.436	92.043	102.346	99.526
Inmovilizado	12.335	12.732	12.328	12.124	12.941	12.719	13.026	13.467
Otras cuentas de activo	129.395	133.932	126.356	125.634	128.090	124.378	127.086	147.372
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.137.897	1.168.765	1.187.291	1.179.601	1.193.976	1.218.357	1.217.658	1.198.369
Depósitos de clientes**	609.325	613.158	607.930	612.861	625.401	632.892	629.495	626.024
Débitos representados por valores negociables**	123.405	133.662	128.895	133.782	140.920	145.627	141.008	139.895
Pasivos subordinados**	16.430	16.639	16.874	17.515	17.316	17.285	14.379	13.547
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425	1.129	1.425
Entidades de crédito**	174.581	169.951	174.475	173.070	170.578	162.605	164.126	160.853
Otras cuentas de pasivo	135.078	155.746	181.803	174.362	165.500	187.033	196.796	186.604
Capital y reservas***	68.625	68.835	67.420	67.494	73.543	72.491	70.725	70.022
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	143.004	133.150	131.456	135.179	125.184	121.628	118.141
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745	89.176
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699	10.076
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064	18.184	18.889
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	892.352	906.463	886.849	895.614	918.817	920.987	906.510	897.607

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95	4,09	4,30	4,51
Tasa de cobertura	70,7	69,3	66,2	64,1	62,9	65,8	72,0	73,1

Europa continental

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.469	8.876	593	6,7
Comisiones netas	3.626	3.774	(148)	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	460	232	229	98,6
Resto ingresos*	301	397	(97)	(24,3)
Margen bruto	13.855	13.278	577	4,3
Costes de explotación	(6.301)	(6.260)	(40)	0,6
Gastos generales de administración	(5.638)	(5.661)	22	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(3.496)</i>	<i>(3.531)</i>	<i>36</i>	<i>(1,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.143)</i>	<i>(2.129)</i>	<i>(13)</i>	<i>0,6</i>
Amortizaciones	(662)	(600)	(63)	10,5
Margen neto	7.555	7.018	537	7,6
Dotaciones insolvencias	(4.122)	(3.414)	(709)	20,8
Otros resultados	(328)	(507)	180	(35,4)
Resultado antes de impuestos	3.105	3.097	8	0,2
Impuesto sobre sociedades	(735)	(717)	(18)	2,6
Resultado de operaciones continuadas	2.370	2.380	(11)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.363	2.356	7	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	58	69	(11)	(16,2)
Beneficio atribuido al Grupo	2.305	2.287	18	0,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	285.147	305.391	(20.244)	(6,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	87.451	78.802	8.649	11,0
Activos financieros disponibles para la venta	21.595	24.640	(3.045)	(12,4)
Entidades de crédito**	54.889	48.491	6.398	13,2
Inmovilizado	5.856	5.029	827	16,4
Otras cuentas de activo	51.735	26.480	25.255	95,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	506.673	488.833	17.840	3,6
Depósitos de clientes**	258.691	247.582	11.109	4,5
Débitos representados por valores negociables**	37.049	38.053	(1.004)	(2,6)
Pasivos subordinados**	293	964	(671)	(69,6)
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517	908	175,6
Entidades de crédito**	85.297	83.490	1.806	2,2
Otras cuentas de pasivo	92.636	87.822	4.814	5,5
Capital y reservas***	31.282	30.404	878	2,9
Otros recursos de clientes gestionados	43.391	45.809	(2.417)	(5,3)
Fondos de inversión	27.080	31.038	(3.959)	(12,8)
Fondos de pensiones	10.076	9.645	431	4,5
Patrimonios administrados	6.236	5.126	1.110	21,6
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	339.424	332.409	7.016	2,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,36	7,66	(0,30 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,5	47,1	(1,7 p.)	
Tasa de morosidad	6,25	5,18	1,07 p.	
Cobertura	72,5	55,8	16,7 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	58.074	58.864	(790)	(1,3)
Número de oficinas	6.437	6.608	(171)	(2,6)

Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	2.042	2.338	2.253	2.243	2.296	2.434	2.396	2.343
Comisiones netas	939	1.014	990	830	921	958	890	857
Resultados netos por operaciones financieras	235	8	(28)	17	335	(34)	57	103
Resto ingresos*	68	179	56	95	45	188	19	48
Margen bruto	3.284	3.539	3.270	3.185	3.597	3.546	3.362	3.351
Costes de explotación	(1.459)	(1.603)	(1.588)	(1.611)	(1.578)	(1.567)	(1.581)	(1.575)
Gastos generales de administración	(1.316)	(1.448)	(1.435)	(1.461)	(1.419)	(1.407)	(1.412)	(1.400)
<i>De personal</i>	<i>(827)</i>	<i>(914)</i>	<i>(895)</i>	<i>(895)</i>	<i>(879)</i>	<i>(880)</i>	<i>(885)</i>	<i>(851)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(489)</i>	<i>(534)</i>	<i>(540)</i>	<i>(566)</i>	<i>(540)</i>	<i>(527)</i>	<i>(527)</i>	<i>(549)</i>
Amortizaciones	(142)	(154)	(153)	(150)	(159)	(160)	(170)	(175)
Margen neto	1.826	1.936	1.682	1.574	2.019	1.979	1.781	1.776
Dotaciones insolencias	(496)	(866)	(946)	(1.105)	(1.085)	(1.071)	(872)	(1.095)
Otros resultados	(111)	(109)	(159)	(129)	(157)	(25)	(108)	(37)
Resultado antes de impuestos	1.218	961	578	340	777	883	801	643
Impuesto sobre sociedades	(311)	(237)	(122)	(47)	(176)	(228)	(180)	(151)
Resultado de operaciones continuadas	907	724	456	293	601	656	620	492
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	901	724	459	272	602	652	621	488
Resultado atribuido a minoritarios	23	24	16	6	18	25	19	(4)
Beneficio atribuido al Grupo	878	700	443	266	584	627	602	491

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	303.460	312.420	307.510	305.391	301.654	302.519	292.050	285.147
Cartera de negociación (sin créditos)	51.350	58.043	77.731	78.802	78.600	84.528	87.708	87.451
Activos financieros disponibles para la venta	22.240	24.553	21.293	24.640	29.433	26.830	24.462	21.595
Entidades de crédito**	63.415	57.677	50.813	48.491	49.609	50.740	53.190	54.889
Inmovilizado	4.904	5.250	5.078	5.029	5.821	5.710	5.644	5.856
Otras cuentas de activo	18.362	20.727	22.125	26.480	27.005	23.793	22.645	51.735
Total activo / pasivo y patrimonio neto	463.731	478.669	484.551	488.833	492.122	494.121	485.700	506.673
Depósitos de clientes**	260.719	259.448	255.020	247.582	252.781	247.172	242.533	258.691
Débitos representados por valores negociables**	40.280	37.011	34.617	38.053	39.869	38.532	37.692	37.049
Pasivos subordinados**	1.218	1.350	984	964	909	401	305	293
Pasivos por contratos de seguros	1.021	965	930	517	717	425	1.129	1.425
Entidades de crédito**	64.213	69.996	70.616	83.490	81.429	74.689	76.206	85.297
Otras cuentas de pasivo	66.975	79.201	92.163	87.822	84.631	101.521	96.848	92.636
Capital y reservas***	29.305	30.698	30.222	30.404	31.786	31.381	30.985	31.282
Otros recursos de clientes gestionados	51.296	52.169	47.548	45.809	46.320	42.375	42.945	43.391
Fondos de inversión	35.025	35.407	32.377	31.038	31.160	27.560	27.529	27.080
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699	10.076
Patrimonios administrados	5.354	6.019	5.278	5.126	5.395	5.378	5.717	6.236
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	353.512	349.978	338.168	332.409	339.879	328.480	323.475	339.424

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42	5,68	6,01	6,25
Tasa de cobertura	62,3	61,0	57,7	55,8	55,0	60,1	69,2	72,5

Red Santander

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.564	3.235	329	10,2
Comisiones netas	1.116	1.099	17	1,5
Resultados netos por operaciones financieras	100	108	(8)	(7,4)
Resto ingresos*	(148)	(41)	(107)	258,1
Margen bruto	4.631	4.400	231	5,2
Costes de explotación	(2.049)	(2.047)	(2)	0,1
Gastos generales de administración	(1.900)	(1.895)	(5)	0,3
<i>De personal</i>	<i>(1.212)</i>	<i>(1.233)</i>	<i>21</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(688)</i>	<i>(662)</i>	<i>(26)</i>	<i>3,9</i>
Amortizaciones	(149)	(153)	3	(2,3)
Margen neto	2.582	2.353	229	9,7
Dotaciones insolvencias	(1.549)	(1.437)	(112)	7,8
Otros resultados	(62)	(11)	(50)	444,0
Resultado antes de impuestos	972	905	67	7,4
Impuesto sobre sociedades	(262)	(244)	(18)	7,4
Resultado de operaciones continuadas	709	660	49	7,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	709	660	49	7,4
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(39,1)
Beneficio atribuido al Grupo	709	660	49	7,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	95.134	102.643	(7.508)	(7,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15	104	(90)	(86,0)
Inmovilizado	1.201	1.201	(0)	(0,0)
Otras cuentas de activo	17.072	1.829	15.244	833,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.422	105.776	7.645	7,2
Depósitos de clientes**	95.986	78.864	17.122	21,7
Débitos representados por valores negociables**	7.893	4.965	2.928	59,0
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	593	543	51	9,3
Otras cuentas de pasivo	2.515	14.780	(12.264)	(83,0)
Capital y reservas***	6.435	6.625	(191)	(2,9)
Otros recursos de clientes gestionados	23.334	23.640	(307)	(1,3)
Fondos de inversión	14.346	16.158	(1.812)	(11,2)
Fondos de pensiones	6.151	5.918	233	3,9
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	2.837	1.564	1.272	81,3
Recursos de clientes gestionados	127.212	107.469	19.743	18,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,99	9,63	1,36 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,2	46,5	(2,3 p.)	
Tasa de morosidad	9,65	8,47	1,18 p.	
Cobertura	67,5	39,9	27,6 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	17.880	17.967	(87)	(0,5)
Número de oficinas	2.894	2.915	(21)	(0,7)

Red Santander

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	780	853	824	778	837	933	902	892
Comisiones netas	292	283	270	253	279	286	276	275
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	15	29	35	31	18	16
Resto ingresos*	(10)	(12)	(9)	(10)	(33)	(32)	(39)	(44)
Margen bruto	1.100	1.151	1.100	1.050	1.118	1.217	1.157	1.139
Costes de explotación	(512)	(512)	(512)	(512)	(512)	(510)	(511)	(516)
Gastos generales de administración	(474)	(473)	(474)	(474)	(475)	(473)	(474)	(478)
<i>De personal</i>	(310)	(310)	(310)	(303)	(305)	(303)	(304)	(300)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(163)	(164)	(170)	(170)	(169)	(170)	(179)
Amortizaciones	(38)	(39)	(38)	(38)	(37)	(37)	(37)	(38)
Margen neto	588	639	588	538	606	707	646	623
Dotaciones insolvencias	(184)	(339)	(447)	(467)	(483)	(438)	(282)	(346)
Otros resultados	(27)	10	(3)	9	(21)	(33)	0	(8)
Resultado antes de impuestos	376	310	139	80	102	237	364	269
Impuesto sobre sociedades	(101)	(84)	(37)	(22)	(28)	(64)	(98)	(73)
Resultado de operaciones continuadas	274	227	101	58	75	173	266	196
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	274	227	101	58	75	173	266	196
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	274	226	101	58	75	173	266	196

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	110.051	107.312	104.671	102.643	100.487	102.163	98.665	95.134
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	185	137	104	59	44	29	15
Inmovilizado	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	411	1.692	1.785	1.829	1.657	1.674	1.681	17.072
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.878	110.390	107.794	105.776	103.404	105.082	101.576	113.422
Depósitos de clientes**	84.656	80.037	81.063	78.864	80.355	84.679	85.295	95.986
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	4.965	6.344	7.252	9.128	7.893
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	323	355	524	543	650	657	666	593
Otras cuentas de pasivo	20.002	22.954	19.526	14.780	9.597	6.025	165	2.515
Capital y reservas***	6.897	7.043	6.681	6.625	6.459	6.469	6.322	6.435
Otros recursos de clientes gestionados	25.478	25.171	23.883	23.640	23.838	22.971	23.449	23.334
Fondos de inversión	18.558	17.654	16.712	16.158	15.819	14.984	14.892	14.346
Fondos de pensiones	6.225	6.141	5.628	5.918	6.049	5.809	6.027	6.151
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	696	1.376	1.543	1.564	1.970	2.178	2.530	2.837
Recursos de clientes gestionados	110.134	105.208	104.946	107.469	110.537	114.903	117.872	127.212

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16	9,56	9,65
Tasa de cobertura	50,2	46,7	41,2	39,9	40,1	48,6	61,6	67,5

Spread	1,95	2,53	2,68	2,54	2,70	2,87	3,09	2,86
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42	2,62	2,66
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45	0,47	0,20

Banesto

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.454	1.351	103	7,6
Comisiones netas	596	616	(20)	(3,3)
Resultados netos por operaciones financieras	228	98	130	132,4
Resto ingresos*	(12)	47	(59)	—
Margen bruto	2.266	2.113	153	7,3
Costes de explotación	(999)	(1.001)	2	(0,2)
Gastos generales de administración	(871)	(878)	7	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(630)</i>	<i>(636)</i>	<i>6</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(241)</i>	<i>(242)</i>	<i>1</i>	<i>(0,6)</i>
Amortizaciones	(128)	(123)	(5)	4,3
Margen neto	1.267	1.112	155	14,0
Dotaciones insolvencias	(943)	(661)	(282)	42,7
Otros resultados	(175)	(251)	75	(30,0)
Resultado antes de impuestos	148	200	(52)	(25,8)
Impuesto sobre sociedades	(45)	(46)	2	(3,4)
Resultado de operaciones continuadas	104	154	(50)	(32,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	104	154	(50)	(32,5)
Resultado atribuido a minoritarios	10	24	(13)	(56,5)
Beneficio atribuido al Grupo	94	130	(37)	(28,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	61.665	68.850	(7.185)	(10,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	8.432	7.869	563	7,1
Activos financieros disponibles para la venta	6.172	8.333	(2.161)	(25,9)
Entidades de crédito**	14.971	9.637	5.334	55,4
Inmovilizado	1.131	1.328	(197)	(14,8)
Otras cuentas de activo	9.838	10.215	(377)	(3,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	102.209	106.232	(4.023)	(3,8)
Depósitos de clientes**	48.257	50.755	(2.498)	(4,9)
Débitos representados por valores negociables**	19.698	22.531	(2.833)	(12,6)
Pasivos subordinados**	175	784	(609)	(77,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.605	16.591	2.014	12,1
Otras cuentas de pasivo	10.728	10.870	(142)	(1,3)
Capital y reservas***	4.747	4.702	45	1,0
Otros recursos de clientes gestionados	8.102	8.375	(273)	(3,3)
Fondos de inversión	4.129	4.440	(312)	(7,0)
Fondos de pensiones	1.258	1.237	20	1,6
Patrimonios administrados	91	109	(18)	(16,3)
Seguros de ahorro	2.624	2.588	36	1,4
Recursos de clientes gestionados	76.231	82.444	(6.213)	(7,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	1,96	2,78	(0,82 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	47,4	(3,3 p.)	
Tasa de morosidad	6,28	5,01	1,27 p.	
Cobertura	71,3	53,1	18,2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.136	9.450	(314)	(3,3)
Número de oficinas	1.647	1.714	(67)	(3,9)

Banesto

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	321	358	351	321	353	379	365	358
Comisiones netas	155	155	152	154	153	151	146	146
Resultados netos por operaciones financieras	41	41	20	(5)	87	39	25	78
Resto ingresos*	9	24	6	8	(3)	(2)	1	(8)
Margen bruto	527	578	529	479	589	567	536	574
Costes de explotación	(254)	(254)	(250)	(244)	(254)	(249)	(247)	(249)
Gastos generales de administración	(223)	(222)	(218)	(215)	(222)	(219)	(213)	(217)
<i>De personal</i>	<i>(163)</i>	<i>(162)</i>	<i>(161)</i>	<i>(149)</i>	<i>(162)</i>	<i>(159)</i>	<i>(158)</i>	<i>(151)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(60)</i>	<i>(60)</i>	<i>(58)</i>	<i>(65)</i>	<i>(60)</i>	<i>(59)</i>	<i>(55)</i>	<i>(67)</i>
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(31)	(34)	(32)
Margen neto	273	324	280	235	335	318	290	325
Dotaciones insolencias	(102)	(173)	(187)	(200)	(206)	(259)	(165)	(313)
Otros resultados	(16)	(60)	(60)	(114)	(90)	38	(111)	(13)
Resultado antes de impuestos	155	91	33	(79)	39	96	14	(1)
Impuesto sobre sociedades	(38)	(12)	(11)	15	7	(44)	25	(32)
Resultado de operaciones continuadas	117	79	22	(63)	46	53	38	(33)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	79	22	(63)	46	53	38	(33)
Resultado atribuido a minoritarios	16	12	(0)	(4)	5	11	6	(12)
Beneficio atribuido al Grupo	101	67	22	(59)	41	41	32	(21)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	73.326	71.825	69.245	68.850	67.196	64.571	63.307	61.665
Cartera de negociación (sin créditos)	5.979	5.572	7.699	7.869	8.071	8.281	8.558	8.432
Activos financieros disponibles para la venta	9.328	9.189	7.206	8.333	10.325	9.487	7.166	6.172
Entidades de crédito**	16.597	10.845	10.286	9.637	11.064	10.121	11.051	14.971
Inmovilizado	1.360	1.356	1.356	1.328	1.379	1.297	1.244	1.131
Otras cuentas de activo	5.834	6.172	5.989	10.215	11.116	8.893	7.857	9.838
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.426	104.959	101.780	106.232	109.152	102.649	99.184	102.209
Depósitos de clientes**	59.660	54.047	51.385	50.755	53.875	49.992	49.571	48.257
Débitos representados por valores negociables**	27.135	26.303	24.608	22.531	22.947	22.037	20.032	19.698
Pasivos subordinados**	787	785	790	784	735	221	177	175
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.822	9.961	9.319	16.591	15.926	14.539	13.494	18.605
Otras cuentas de pasivo	9.305	9.158	10.969	10.870	10.875	11.081	11.140	10.728
Capital y reservas***	4.717	4.704	4.709	4.702	4.793	4.780	4.770	4.747
Otros recursos de clientes gestionados	9.303	8.933	8.687	8.375	8.308	8.060	8.124	8.102
Fondos de inversión	5.279	4.902	4.688	4.440	4.357	4.162	4.222	4.129
Fondos de pensiones	1.344	1.321	1.229	1.237	1.240	1.192	1.223	1.258
Patrimonios administrados	114	118	114	109	110	91	87	91
Seguros de ahorro	2.566	2.592	2.656	2.588	2.601	2.615	2.591	2.624
Recursos de clientes gestionados	96.884	90.069	85.470	82.444	85.865	80.310	77.904	76.231

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27	5,74	6,28
Tasa de cobertura	52,4	51,5	53,2	53,1	50,9	53,7	68,2	71,3

Spread	1,67	2,20	2,54	2,52	2,66	2,49	2,39	1,98
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31	2,30	2,37
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18	0,09	(0,39)

Portugal

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	570	592	(22)	(3,8)
Comisiones netas	328	345	(16)	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	109	14	94	662,6
Resto ingresos*	30	21	9	43,5
Margen bruto	1.037	972	65	6,7
Costes de explotación	(504)	(529)	25	(4,8)
Gastos generales de administración	(433)	(460)	27	(5,8)
<i>De personal</i>	(301)	(317)	15	(4,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(132)	(143)	11	(8,0)
Amortizaciones	(71)	(69)	(1)	1,7
Margen neto	533	443	90	20,4
Dotaciones insolvencias	(393)	(206)	(187)	90,5
Otros resultados	(11)	(50)	39	(78,4)
Resultado antes de impuestos	130	187	(57)	(30,5)
Impuesto sobre sociedades	(6)	(13)	7	(56,1)
Resultado de operaciones continuadas	124	174	(50)	(28,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	124	174	(50)	(28,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	124	174	(50)	(28,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.960	28.403	(2.444)	(8,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.947	1.617	330	20,4
Activos financieros disponibles para la venta	4.023	4.496	(473)	(10,5)
Entidades de crédito**	3.527	2.467	1.060	43,0
Inmovilizado	382	452	(69)	(15,4)
Otras cuentas de activo	6.400	7.120	(720)	(10,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.240	44.555	(2.316)	(5,2)
Depósitos de clientes**	23.971	23.465	506	2,2
Débitos representados por valores negociables**	3.492	5.037	(1.545)	(30,7)
Pasivos subordinados**	0	(0)	0	—
Pasivos por contratos de seguros	87	70	17	23,7
Entidades de crédito**	11.719	13.395	(1.675)	(12,5)
Otras cuentas de pasivo	549	31	518	—
Capital y reservas***	2.421	2.557	(137)	(5,3)
Otros recursos de clientes gestionados	2.421	2.686	(265)	(9,9)
Fondos de inversión	1.544	1.866	(322)	(17,3)
Fondos de pensiones	787	760	27	3,5
Patrimonios administrados	90	59	31	52,6
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	29.884	31.188	(1.304)	(4,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,92	7,00	(2,08 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,6	54,4	(5,9 p.)	
Tasa de morosidad	6,56	4,06	2,50 p.	
Cobertura	53,1	54,9	(1,8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.709	5.854	(145)	(2,5)
Número de oficinas	667	716	(49)	(6,8)

Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	165	155	137	136	147	152	147	122
Comisiones netas	101	82	87	75	90	91	77	70
Resultados netos por operaciones financieras	8	0	(1)	8	70	7	32	(0)
Resto ingresos*	8	6	2	5	10	17	1	2
Margen bruto	282	243	225	223	318	267	258	195
Costes de explotación	(131)	(131)	(132)	(136)	(126)	(125)	(125)	(127)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(114)	(118)	(108)	(108)	(108)	(110)
<i>De personal</i>	<i>(79)</i>	<i>(79)</i>	<i>(79)</i>	<i>(80)</i>	<i>(75)</i>	<i>(75)</i>	<i>(75)</i>	<i>(75)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35)</i>	<i>(35)</i>	<i>(35)</i>	<i>(38)</i>	<i>(32)</i>	<i>(32)</i>	<i>(33)</i>	<i>(34)</i>
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(18)	(18)	(18)	(17)	(18)
Margen neto	151	112	93	88	192	142	132	68
Dotaciones insolencias	(32)	(40)	(50)	(84)	(131)	(91)	(106)	(65)
Otros resultados	(9)	(14)	(45)	18	(16)	(5)	6	4
Resultado antes de impuestos	110	57	(2)	22	45	45	32	7
Impuesto sobre sociedades	(19)	(17)	(0)	23	(12)	(7)	(5)	19
Resultado de operaciones continuadas	91	41	(2)	45	33	38	27	27
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	91	41	(2)	45	33	38	27	27
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	0	(0)	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	90	41	(2)	45	33	38	27	27

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	29.744	29.212	28.945	28.403	27.808	27.289	26.759	25.960
Cartera de negociación (sin créditos)	1.411	1.263	1.575	1.617	1.672	1.789	1.894	1.947
Activos financieros disponibles para la venta	4.584	4.158	4.172	4.496	5.295	5.511	5.736	4.023
Entidades de crédito**	3.932	2.119	2.164	2.467	2.200	2.368	3.695	3.527
Inmovilizado	472	467	460	452	439	418	399	382
Otras cuentas de activo	6.656	6.859	6.569	7.120	6.580	6.389	5.804	6.400
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.798	44.078	43.884	44.555	43.993	43.765	44.286	42.240
Depósitos de clientes**	21.929	22.228	22.812	23.465	23.321	23.772	23.877	23.971
Débitos representados por valores negociables**	7.122	5.365	5.170	5.037	4.734	3.892	3.759	3.492
Pasivos subordinados**	0	9	22	(0)	(0)	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	83	81	75	70	70	67	77	87
Entidades de crédito**	14.208	13.248	13.079	13.395	13.197	13.324	13.501	11.719
Otras cuentas de pasivo	843	630	183	31	100	175	613	549
Capital y reservas***	2.613	2.516	2.543	2.557	2.571	2.534	2.459	2.421
Otros recursos de clientes gestionados	4.500	4.155	3.213	2.686	2.654	2.266	2.440	2.421
Fondos de inversión	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441	1.611	1.544
Fondos de pensiones	1.314	1.266	983	760	782	757	764	787
Patrimonios administrados	135	133	72	59	63	69	65	90
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	33.551	31.757	31.218	31.188	30.708	29.930	30.076	29.884

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42	6,16	6,56
Tasa de cobertura	61,9	61,5	53,3	54,9	57,6	53,4	51,7	53,1

Spread	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34	1,23
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.389	2.372	17	0,7
Comisiones netas	777	851	(73)	(8,6)
Resultados netos por operaciones financieras	(15)	(13)	(2)	13,3
Resto ingresos*	(10)	3	(14)	—
Margen bruto	3.141	3.213	(72)	(2,2)
Costes de explotación	(1.378)	(1.326)	(53)	4,0
Gastos generales de administración	(1.213)	(1.204)	(8)	0,7
<i>De personal</i>	(622)	(590)	(33)	5,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(590)	(615)	25	(4,0)
Amortizaciones	(165)	(121)	(44)	36,6
Margen neto	1.763	1.887	(124)	(6,6)
Dotaciones insolvencias	(753)	(853)	100	(11,7)
Otros resultados	(40)	(139)	99	(71,0)
Resultado antes de impuestos	970	895	74	8,3
Impuesto sobre sociedades	(202)	(173)	(29)	16,9
Resultado de operaciones continuadas	768	722	45	6,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio	761	698	63	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	34	32	3	8,0
Beneficio atribuido al Grupo	727	666	60	9,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.683	56.731	(48)	(0,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.339	1.335	4	0,3
Activos financieros disponibles para la venta	228	205	23	11,0
Entidades de crédito**	11.502	10.876	625	5,7
Inmovilizado	999	784	215	27,4
Otras cuentas de activo	3.295	2.899	395	13,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.045	72.831	1.214	1,7
Depósitos de clientes**	31.892	33.198	(1.306)	(3,9)
Débitos representados por valores negociables**	6.083	5.410	672	12,4
Pasivos subordinados**	10	75	(65)	(86,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	20.504	18.912	1.592	8,4
Otras cuentas de pasivo	4.506	5.395	(889)	(16,5)
Capital y reservas***	11.050	9.840	1.210	12,3
Otros recursos de clientes gestionados	6	6	(0)	(4,3)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(6,4)
Fondos de pensiones	4	4	(0)	(3,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.991	38.689	(699)	(1,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,70	7,02	(0,32 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	41,3	2,6 p.	
Tasa de morosidad	3,90	3,97	(0,07 p.)	
Cobertura	109,5	109,3	0,2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.279	11.896	383	3,2
Número de oficinas	629	647	(18)	(2,8)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	582	600	591	598	611	580	594	604
Comisiones netas	210	228	234	179	204	198	196	180
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	0	(1)	(11)	(5)	2	(8)	(4)
Resto ingresos*	2	5	(6)	2	0	1	(2)	(9)
Margen bruto	793	833	818	769	810	782	780	770
Costes de explotación	(308)	(327)	(331)	(360)	(337)	(336)	(346)	(359)
Gastos generales de administración	(279)	(298)	(301)	(327)	(302)	(299)	(305)	(307)
<i>De personal</i>	<i>(137)</i>	<i>(150)</i>	<i>(150)</i>	<i>(152)</i>	<i>(149)</i>	<i>(155)</i>	<i>(159)</i>	<i>(159)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(147)</i>	<i>(151)</i>	<i>(175)</i>	<i>(153)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(148)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(34)	(35)	(37)	(41)	(52)
Margen neto	486	506	487	408	473	446	434	411
Dotaciones insolencias	(192)	(203)	(220)	(238)	(176)	(199)	(174)	(204)
Otros resultados	(37)	(46)	(14)	(41)	(18)	(6)	(17)	1
Resultado antes de impuestos	256	258	253	129	278	241	243	208
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(44)	(4)	(62)	(51)	(54)	(36)
Resultado de operaciones continuadas	196	193	208	125	216	190	189	172
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	190	193	212	103	217	186	190	167
Resultado atribuido a minoritarios	7	7	10	7	10	10	9	5
Beneficio atribuido al Grupo	183	186	201	96	206	176	181	163

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	56.524	57.052	56.486	56.731	56.306	56.834	56.822	56.683
Cartera de negociación (sin créditos)	968	1.401	1.480	1.335	1.186	1.431	1.520	1.339
Activos financieros disponibles para la venta	317	330	226	205	1.174	775	329	228
Entidades de crédito**	6.927	7.557	7.565	10.876	9.149	9.321	12.156	11.502
Inmovilizado	808	873	755	784	842	852	927	999
Otras cuentas de activo	2.234	2.467	3.276	2.899	2.792	2.513	2.560	3.295
Total activo / pasivo y patrimonio neto	67.777	69.680	69.788	72.831	71.449	71.724	74.314	74.045
Depósitos de clientes**	31.618	32.658	34.181	33.198	33.180	32.702	33.087	31.892
Débitos representados por valores negociables**	6.020	5.345	4.873	5.410	5.908	5.361	4.747	6.083
Pasivos subordinados**	425	449	65	75	68	72	19	10
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.010	17.811	16.640	18.912	17.210	18.646	21.016	20.504
Otras cuentas de pasivo	3.228	3.825	4.466	5.395	3.909	4.062	4.571	4.506
Capital y reservas***	9.476	9.592	9.564	9.840	11.173	10.882	10.874	11.050
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	6	6	6	6	6	6
Fondos de inversión	3	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.070	38.459	39.125	38.689	39.163	38.140	37.859	37.991

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88	3,96	3,90
Tasa de cobertura	98,2	103,0	105,4	109,3	108,3	110,7	109,7	109,5
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57	4,67	4,73

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	541	371	170	45,8
Comisiones netas	331	248	83	33,7
Resultados netos por operaciones financieras	79	58	21	36,7
Resto ingresos*	16	13	3	20,2
Margen bruto	967	690	277	40,2
Costes de explotación	(424)	(324)	(100)	30,9
Gastos generales de administración	(390)	(298)	(92)	30,9
<i>De personal</i>	(233)	(179)	(54)	29,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(157)	(119)	(39)	32,5
Amortizaciones	(34)	(26)	(8)	30,3
Margen neto	543	366	177	48,4
Dotaciones insolvencias	(112)	(60)	(52)	87,5
Otros resultados	(1)	(3)	2	(72,1)
Resultado antes de impuestos	430	303	127	41,9
Impuesto sobre sociedades	(87)	(63)	(25)	39,3
Resultado de operaciones continuadas	342	240	102	42,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	342	240	102	42,5
Resultado atribuido a minoritarios	13	8	5	59,4
Beneficio atribuido al Grupo	330	232	97	42,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	9.732	8.479	1.253	14,8
Cartera de negociación (sin créditos)	175	1.304	(1.129)	(86,6)
Activos financieros disponibles para la venta	2.876	2.617	259	9,9
Entidades de crédito**	394	309	86	27,7
Inmovilizado	146	183	(37)	(20,1)
Otras cuentas de activo	1.527	645	882	136,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.850	13.536	1.314	9,7
Depósitos de clientes**	11.217	10.359	858	8,3
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	99	1	1,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	478	1.163	(685)	(58,9)
Otras cuentas de pasivo	1.259	703	556	79,1
Capital y reservas***	1.796	1.213	583	48,1
Otros recursos de clientes gestionados	2.594	1.926	668	34,7
Fondos de inversión	2.443	1.747	696	39,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	150	179	(28)	(15,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.911	12.383	1.528	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,97	17,93	1,04 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	47,0	(3,1 p.)	
Tasa de morosidad	4,72	4,89	(0,17 p.)	
Cobertura	68,3	65,2	3,1 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.849	9.383	(534)	(5,7)
Número de oficinas	519	526	(7)	(1,3)

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados							
Margen de intereses	122	122	127	129	134	139	140
Comisiones netas	88	83	76	78	80	84	89
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	12	10	16	13	41
Resto ingresos*	18	(2)	(2)	1	13	1	0
Margen bruto	248	229	213	218	243	237	270
Costes de explotación	(114)	(103)	(108)	(105)	(104)	(106)	(110)
Gastos generales de administración	(105)	(94)	(99)	(96)	(96)	(98)	(101)
<i>De personal</i>	(61)	(58)	(61)	(57)	(57)	(57)	(62)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)	(38)	(39)	(39)	(40)	(40)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(8)	(9)	(8)
Margen neto	134	126	105	114	139	130	160
Dotaciones insolencias	(16)	(23)	(21)	(20)	(32)	(27)	(33)
Otros resultados	(0)	(1)	(1)	2	(0)	0	(3)
Resultado antes de impuestos	118	101	83	96	106	103	124
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)	(21)	(21)	(20)	(21)	(26)
Resultado de operaciones continuadas	98	81	62	75	87	82	99
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	98	81	62	75	87	82	99
Resultado atribuido a minoritarios	4	2	2	2	3	3	5
Beneficio atribuido al Grupo	94	78	60	73	84	79	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance							
Créditos a clientes**	8.659	8.219	8.479	9.106	9.191	9.659	9.732
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985	1.304	769	871	399	175
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639	2.617	2.832	2.634	2.998	2.876
Entidades de crédito**	214	410	309	368	549	423	394
Inmovilizado	302	261	183	187	175	140	146
Otras cuentas de activo	823	978	645	1.100	698	1.059	1.527
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061	13.491	13.536	14.363	14.119	14.678	14.850
Depósitos de clientes**	10.217	9.936	10.359	10.028	10.463	11.035	11.217
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	99	100	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617	1.163	1.690	1.109	713	478
Otras cuentas de pasivo	595	614	703	677	773	1.048	1.259
Capital y reservas***	1.349	1.224	1.213	1.867	1.673	1.782	1.796
Otros recursos de clientes gestionados	2.739	2.091	1.926	2.248	2.232	2.345	2.594
Fondos de inversión	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059	2.188	2.443
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	296	203	179	188	173	157	150
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.055	12.127	12.383	12.376	12.796	13.480	13.911

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,43	6,26	4,89	4,74	4,93	4,69	4,72
Tasa de cobertura	66,7	68,8	65,2	66,3	62,1	64,0	68,3

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.263	1.526	737	48,3
Comisiones netas	1.385	1.018	367	36,0
Resultados netos por operaciones financieras	332	239	93	39,1
Resto ingresos*	66	54	12	22,3
Margen bruto	4.045	2.836	1.209	42,6
Costes de explotación	(1.775)	(1.333)	(442)	33,2
Gastos generales de administración	(1.632)	(1.225)	(407)	33,2
<i>De personal</i>	(974)	(737)	(237)	32,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(659)	(488)	(170)	34,8
Amortizaciones	(143)	(108)	(35)	32,6
Margen neto	2.270	1.503	767	51,0
Dotaciones insolvencias	(470)	(246)	(224)	90,8
Otros resultados	(3)	(12)	8	(71,6)
Resultado antes de impuestos	1.797	1.245	552	44,3
Impuesto sobre sociedades	(365)	(258)	(108)	41,7
Resultado de operaciones continuadas	1.432	987	444	45,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.432	987	444	45,0
Resultado atribuido a minoritarios	52	32	20	62,2
Beneficio atribuido al Grupo	1.379	955	424	44,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	39.649	37.801	1.848	4,9
Cartera de negociación (sin créditos)	711	5.812	(5.101)	(87,8)
Activos financieros disponibles para la venta	11.716	11.665	52	0,4
Entidades de crédito**	1.606	1.376	230	16,7
Inmovilizado	596	816	(220)	(27,0)
Otras cuentas de activo	6.222	2.876	3.346	116,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.500	60.345	155	0,3
Depósitos de clientes**	45.698	46.178	(480)	(1,0)
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	409	441	(32)	(7,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.946	5.183	(3.237)	(62,5)
Otras cuentas de pasivo	5.129	3.134	1.994	63,6
Capital y reservas***	7.319	5.409	1.910	35,3
Otros recursos de clientes gestionados	10.566	8.586	1.981	23,1
Fondos de inversión	9.954	7.789	2.165	27,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	613	797	(184)	(23,1)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	56.673	55.205	1.468	2,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados							
Margen de intereses	483	499	543	546	569	573	575
Comisiones netas	349	339	330	330	341	349	365
Resultados netos por operaciones financieras	78	106	55	41	66	53	171
Resto ingresos*	71	(8)	(9)	5	55	4	1
Margen bruto	980	936	919	923	1.032	979	1.111
Costes de explotación	(449)	(421)	(463)	(442)	(441)	(440)	(452)
Gastos generales de administración	(413)	(386)	(426)	(405)	(407)	(403)	(417)
<i>De personal</i>	(239)	(237)	(261)	(241)	(242)	(237)	(254)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)	(166)	(164)	(165)	(167)	(163)
Amortizaciones	(36)	(35)	(37)	(37)	(34)	(36)	(35)
Margen neto	531	515	457	481	591	539	660
Dotaciones insolencias	(62)	(95)	(90)	(85)	(137)	(114)	(134)
Otros resultados	(2)	(5)	(5)	8	(0)	1	(13)
Resultado antes de impuestos	468	415	362	404	453	427	513
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)	(91)	(88)	(84)	(88)	(106)
Resultado de operaciones continuadas	386	330	272	317	369	339	407
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	330	272	317	369	339	407
Resultado atribuido a minoritarios	15	9	8	9	11	12	20
Beneficio atribuido al Grupo	370	321	264	308	357	327	387

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance							
Créditos a clientes**	34.554	36.204	37.801	37.811	39.052	39.639	39.649
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337	5.812	3.193	3.702	1.639	711
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624	11.665	11.760	11.191	12.303	11.716
Entidades de crédito**	855	1.806	1.376	1.528	2.333	1.735	1.606
Inmovilizado	1.206	1.149	816	776	744	573	596
Otras cuentas de activo	3.285	4.309	2.876	4.569	2.965	4.346	6.222
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109	59.429	60.345	59.638	59.987	60.235	60.500
Depósitos de clientes**	40.770	43.769	46.178	41.640	44.457	45.284	45.698
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	398	441	441	416	426	411	409
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123	5.183	7.017	4.712	2.926	1.946
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705	3.134	2.811	3.285	4.300	5.129
Capital y reservas***	5.383	5.392	5.409	7.753	7.108	7.314	7.319
Otros recursos de clientes gestionados	10.928	9.212	8.586	9.332	9.483	9.623	10.566
Fondos de inversión	9.748	8.316	7.789	8.550	8.749	8.977	9.954
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896	797	783	734	646	613
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.095	53.422	55.205	51.388	54.366	55.318	56.673

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	2012	2011	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.560	4.356	(796)	(18,3)
Comisiones netas	1.238	1.079	159	14,7
Resultados netos por operaciones financieras	361	405	(45)	(11,0)
Resto ingresos*	17	26	(9)	(32,9)
Margen bruto	5.176	5.866	(690)	(11,8)
Costes de explotación	(2.741)	(2.596)	(145)	5,6
Gastos generales de administración	(2.357)	(2.243)	(114)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(1.476)</i>	<i>(1.415)</i>	<i>(61)</i>	4,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(881)</i>	<i>(828)</i>	<i>(53)</i>	6,4
Amortizaciones	(385)	(353)	(32)	9,0
Margen neto	2.434	3.270	(835)	(25,5)
Dotaciones insolvencias	(832)	(633)	(199)	31,5
Otros resultados	(173)	(966)	793	(82,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.429	1.671	(241)	(14,4)
Impuesto sobre sociedades	(335)	(448)	113	(25,1)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.094	1.223	(129)	(10,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.094	1.223	(129)	(10,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	42,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.094	1.223	(129)	(10,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.175	1.223	(48)	(3,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.12	31.12.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	250.527	255.699	(5.172)	(2,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	38.177	41.440	(3.263)	(7,9)
Activos financieros disponibles para la venta	6.718	55	6.663	—
Entidades de crédito***	18.124	16.808	1.315	7,8
Inmovilizado	2.561	2.290	272	11,9
Otras cuentas de activo	43.618	39.855	3.764	9,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	359.726	356.147	3.579	1,0
Depósitos de clientes***	194.452	194.318	134	0,1
Débitos representados por valores negociables***	73.919	70.823	3.096	4,4
Pasivos subordinados***	5.534	8.260	(2.726)	(33,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito***	29.253	31.203	(1.950)	(6,2)
Otras cuentas de pasivo	43.416	38.511	4.904	12,7
Capital y reservas****	13.152	13.032	120	0,9
Otros recursos de clientes gestionados	13.919	15.744	(1.826)	(11,6)
Fondos de inversión	13.919	15.744	(1.826)	(11,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	287.823	289.145	(1.321)	(0,5)

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,23	9,60	(1,37 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	53,0	44,3	8,7 p.	
Tasa de morosidad	2,05	1,84	0,21 p.	
Cobertura	45,4	40,2	5,2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	26.186	27.505	(1.319)	(4,8)
Número de oficinas	1.189	1.379	(190)	(13,8)

Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	1.152	1.066	1.058	1.079	959	877	875	849
Comisiones netas	234	296	281	269	292	302	310	334
Resultados netos por operaciones financieras	157	130	87	31	111	125	69	55
Resto ingresos*	6	6	5	9	8	6	(0)	4
Margen bruto	1.549	1.498	1.431	1.388	1.371	1.310	1.254	1.241
Costes de explotación	(661)	(636)	(634)	(665)	(673)	(701)	(703)	(665)
Gastos generales de administración	(570)	(547)	(545)	(581)	(579)	(610)	(588)	(580)
<i>De personal</i>	<i>(347)</i>	<i>(332)</i>	<i>(358)</i>	<i>(378)</i>	<i>(360)</i>	<i>(371)</i>	<i>(388)</i>	<i>(357)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(223)</i>	<i>(215)</i>	<i>(187)</i>	<i>(204)</i>	<i>(220)</i>	<i>(239)</i>	<i>(200)</i>	<i>(223)</i>
Amortizaciones	(91)	(88)	(90)	(84)	(94)	(91)	(115)	(85)
Margen neto	888	863	797	723	698	609	551	576
Dotaciones insolencias	(152)	(143)	(173)	(165)	(215)	(226)	(193)	(198)
Otros resultados	(45)	(879)	(30)	(12)	(67)	(42)	(32)	(33)
Resultado antes de impuestos ordinario	691	(160)	594	546	416	342	326	346
Impuesto sobre sociedades	(185)	36	(164)	(134)	(110)	(81)	(69)	(75)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257	271
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257	271
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257	271
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	80	0
Beneficio atribuido al Grupo	505	(124)	429	413	306	260	337	271

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes***	232.186	225.599	238.557	255.699	261.070	275.780	271.464	250.527
Cartera de negociación (sin créditos)	40.965	46.625	49.693	41.440	36.225	39.740	43.586	38.177
Activos financieros disponibles para la venta	36	48	1.108	55	996	6.012	6.775	6.718
Entidades de crédito***	29.975	26.441	34.134	16.808	17.748	17.087	20.568	18.124
Inmovilizado	2.255	2.198	2.238	2.290	2.286	2.423	2.472	2.561
Otras cuentas de activo	47.557	47.332	43.592	39.855	47.962	45.819	46.421	43.618
Total activo / pasivo y patrimonio neto	352.975	348.243	369.322	356.147	366.287	386.861	391.287	359.726
Depósitos de clientes***	180.382	182.338	187.141	194.318	191.727	211.192	213.508	194.452
Débitos representados por valores negociables***	62.944	72.406	70.438	70.823	74.322	80.635	75.963	73.919
Pasivos subordinados***	7.352	7.283	7.939	8.260	8.086	8.508	5.720	5.534
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito***	63.159	44.281	50.816	31.203	42.165	33.352	34.700	29.253
Otras cuentas de pasivo	26.458	29.513	40.110	38.511	37.011	39.751	47.873	43.416
Capital y reservas****	12.679	12.422	12.877	13.032	12.976	13.423	13.524	13.152
Otros recursos de clientes gestionados	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243	13.919
Fondos de inversión	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243	13.919
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	264.882	276.558	280.205	289.145	289.809	316.445	311.433	287.823

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82	1,83	1,94	2,05
Tasa de cobertura	46,9	43,3	42,1	40,2	39,8	39,6	46,7	45,4

Spread (Banca Comercial)	1,53	1,48	1,50	1,53	1,55	1,43	1,41	1,46
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67	2,73
Spread depósitos	(0,87)	(0,92)	(0,96)	(1,00)	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)

Reino Unido

Millones de libras

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.885	3.778	(893)	(23,6)
Comisiones netas	1.004	936	68	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	292	351	(59)	(16,8)
Resto ingresos*	14	23	(8)	(37,3)
Margen bruto	4.196	5.088	(893)	(17,5)
Costes de explotación	(2.222)	(2.252)	30	(1,3)
Gastos generales de administración	(1.910)	(1.946)	35	(1,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.196)</i>	<i>(1.227)</i>	<i>31</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(714)</i>	<i>(719)</i>	<i>4</i>	<i>(0,6)</i>
Amortizaciones	(312)	(306)	(6)	1,9
Margen neto	1.973	2.837	(863)	(30,4)
Dotaciones insolvencias	(674)	(549)	(125)	22,8
Otros resultados	(140)	(838)	698	(83,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.159	1.449	(290)	(20,0)
Impuesto sobre sociedades	(272)	(388)	117	(30,0)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	887	1.061	(174)	(16,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	887	1.061	(174)	(16,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	33,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	887	1.061	(174)	(16,4)
Neto de plusvalías y saneamientos	65	—	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	952	1.061	(108)	(10,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	204.455	213.586	(9.131)	(4,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	31.156	34.615	(3.458)	(10,0)
Activos financieros disponibles para la venta	5.483	46	5.437	—
Entidades de crédito***	14.791	14.040	751	5,3
Inmovilizado	2.090	1.913	178	9,3
Otras cuentas de activo	35.597	33.291	2.306	6,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	293.572	297.490	(3.918)	(1,3)
Depósitos de clientes***	158.692	162.314	(3.621)	(2,2)
Débitos representados por valores negociables***	60.325	59.159	1.167	2,0
Pasivos subordinados***	4.516	6.899	(2.383)	(34,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito***	23.873	26.064	(2.191)	(8,4)
Otras cuentas de pasivo	35.432	32.169	3.263	10,1
Capital y reservas****	10.733	10.886	(152)	(1,4)
Otros recursos de clientes gestionados	11.359	13.151	(1.792)	(13,6)
Fondos de inversión	11.359	13.151	(1.792)	(13,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.893	241.523	(6.630)	(2,7)

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	984	942	929	924	800	709	690	685
Comisiones netas	199	260	246	230	244	245	246	270
Resultados netos por operaciones financieras	134	115	77	26	93	102	54	44
Resto ingresos*	5	6	4	8	7	4	(0)	3
Margen bruto	1.322	1.322	1.256	1.188	1.144	1.060	989	1.002
Costes de explotación	(564)	(561)	(557)	(570)	(562)	(568)	(556)	(537)
Gastos generales de administración	(486)	(483)	(478)	(498)	(483)	(494)	(464)	(468)
<i>De personal</i>	(297)	(293)	(314)	(324)	(300)	(301)	(307)	(288)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(190)	(190)	(164)	(174)	(183)	(193)	(157)	(180)
Amortizaciones	(78)	(78)	(79)	(72)	(78)	(73)	(91)	(69)
Margen neto	758	761	700	618	582	492	434	465
Dotaciones insolencias	(129)	(127)	(152)	(141)	(179)	(183)	(152)	(160)
Otros resultados	(39)	(764)	(29)	(7)	(56)	(34)	(25)	(26)
Resultado antes de impuestos ordinario	590	(129)	519	470	347	276	257	279
Impuesto sobre sociedades	(158)	28	(144)	(115)	(92)	(65)	(54)	(60)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202	219
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202	219
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202	219
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	65	0
Beneficio atribuido al Grupo	431	(101)	375	355	255	210	268	219

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes***	205.183	203.614	206.745	213.586	217.706	222.500	216.642	204.455
Cartera de negociación (sin créditos)	36.201	42.081	43.066	34.615	30.208	32.062	34.784	31.156
Activos financieros disponibles para la venta	32	43	960	46	831	4.851	5.407	5.483
Entidades de crédito***	26.489	23.864	29.582	14.040	14.800	13.786	16.415	14.791
Inmovilizado	1.993	1.984	1.940	1.913	1.906	1.955	1.973	2.090
Otras cuentas de activo	42.026	42.720	37.779	33.291	39.996	36.967	37.046	35.597
Total activo / pasivo y patrimonio neto	311.924	314.307	320.073	297.490	305.446	312.119	312.266	293.572
Depósitos de clientes***	159.403	164.569	162.186	162.314	159.881	170.390	170.390	158.692
Débitos representados por valores negociables***	55.624	65.350	61.045	59.159	61.977	65.056	60.622	60.325
Pasivos subordinados***	6.497	6.573	6.881	6.899	6.743	6.864	4.565	4.516
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito***	55.814	39.966	44.040	26.064	35.161	26.908	27.693	23.873
Otras cuentas de pasivo	23.381	26.637	34.761	32.169	30.863	32.071	38.205	35.432
Capital y reservas****	11.204	11.212	11.160	10.886	10.821	10.830	10.792	10.733
Otros recursos de clientes gestionados	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070	12.997	12.963	11.359
Fondos de inversión	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070	12.997	12.963	11.359
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.076	249.608	242.839	241.523	241.672	255.308	248.539	234.893

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.881	16.349	1.532	9,4
Comisiones netas	5.097	4.992	105	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.071	1.067	4	0,4
Resto ingresos*	(115)	(144)	29	(20,2)
Margen bruto	23.934	22.265	1.670	7,5
Costes de explotación	(9.063)	(8.868)	(195)	2,2
Gastos generales de administración	(8.198)	(7.948)	(250)	3,1
<i>De personal</i>	<i>(4.617)</i>	<i>(4.448)</i>	<i>(168)</i>	3,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.581)</i>	<i>(3.500)</i>	<i>(81)</i>	2,3
Amortizaciones	(865)	(920)	55	(6,0)
Margen neto	14.872	13.397	1.475	11,0
Dotaciones insolvencias	(7.380)	(5.447)	(1.933)	35,5
Otros resultados	(818)	(1.020)	201	(19,7)
Resultado antes de impuestos	6.673	6.930	(257)	(3,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.502)	(1.549)	47	(3,0)
Resultado de operaciones continuadas	5.171	5.381	(210)	(3,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.171	5.381	(210)	(3,9)
Resultado atribuido a minoritarios	866	717	149	20,9
Beneficio atribuido al Grupo	4.305	4.664	(359)	(7,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	140.090	139.867	222	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	28.403	31.705	(3.302)	(10,4)
Activos financieros disponibles para la venta	23.499	26.186	(2.687)	(10,3)
Entidades de crédito**	25.799	19.181	6.618	34,5
Inmovilizado	4.490	4.312	178	4,1
Otras cuentas de activo	46.753	53.594	(6.841)	(12,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.034	274.845	(5.812)	(2,1)
Depósitos de clientes**	134.765	134.078	687	0,5
Débitos representados por valores negociables**	28.107	23.253	4.854	20,9
Pasivos subordinados**	5.734	6.015	(282)	(4,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.089	46.813	(14.724)	(31,5)
Otras cuentas de pasivo	47.931	45.170	2.760	6,1
Capital y reservas***	20.409	19.516	893	4,6
Otros recursos de clientes gestionados	60.831	69.902	(9.071)	(13,0)
Fondos de inversión	48.178	55.829	(7.651)	(13,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.653	14.073	(1.420)	(10,1)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	229.437	233.248	(3.811)	(1,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,44	21,78	(2,34 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,9	39,8	(2,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,42	4,32	1,10 p.	
Cobertura	87,5	97,0	(9,5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	90.576	91.913	(1.337)	(1,5)
Número de oficinas	6.044	6.046	(2)	(0,0)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	3.950	4.014	4.096	4.289	4.650	4.554	4.449	4.227
Comisiones netas	1.256	1.264	1.266	1.207	1.327	1.219	1.285	1.266
Resultados netos por operaciones financieras	309	399	255	104	247	298	309	217
Resto ingresos*	(21)	(63)	(30)	(29)	(49)	(17)	(28)	(21)
Margen bruto	5.494	5.614	5.586	5.571	6.175	6.055	6.016	5.689
Costes de explotación	(2.127)	(2.150)	(2.242)	(2.350)	(2.298)	(2.177)	(2.283)	(2.305)
Gastos generales de administración	(1.913)	(1.927)	(2.011)	(2.098)	(2.090)	(1.973)	(2.059)	(2.076)
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.157)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.130)</i>	<i>(1.159)</i>	<i>(1.144)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(821)</i>	<i>(846)</i>	<i>(893)</i>	<i>(940)</i>	<i>(907)</i>	<i>(843)</i>	<i>(900)</i>	<i>(932)</i>
Amortizaciones	(214)	(223)	(231)	(252)	(208)	(204)	(224)	(229)
Margen neto	3.367	3.464	3.345	3.221	3.876	3.878	3.733	3.385
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.474)	(1.535)	(1.187)	(1.742)	(2.026)	(1.851)	(1.762)
Otros resultados	(223)	(277)	(208)	(312)	(248)	(255)	(236)	(79)
Resultado antes de impuestos	1.893	1.713	1.602	1.722	1.887	1.598	1.645	1.543
Impuesto sobre sociedades	(429)	(339)	(385)	(397)	(430)	(367)	(406)	(299)
Resultado de operaciones continuadas	1.465	1.374	1.217	1.325	1.457	1.230	1.239	1.244
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.465	1.374	1.217	1.325	1.457	1.230	1.239	1.244
Resultado atribuido a minoritarios	195	186	146	189	239	208	173	245
Beneficio atribuido al Grupo	1.270	1.188	1.071	1.136	1.218	1.022	1.065	999

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	124.691	132.095	131.288	139.867	141.411	141.115	142.412	140.090
Cartera de negociación (sin créditos)	28.754	35.839	36.144	31.705	31.489	32.663	27.227	28.403
Activos financieros disponibles para la venta	31.659	34.417	26.604	26.186	24.935	23.886	23.385	23.499
Entidades de crédito**	21.288	22.667	24.282	19.181	25.567	23.572	27.972	25.799
Inmovilizado	4.669	4.766	4.443	4.312	4.355	4.056	4.378	4.490
Otras cuentas de activo	58.413	60.547	55.828	53.594	47.729	48.324	51.636	46.753
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.474	290.331	278.590	274.845	275.486	273.616	277.010	269.034
Depósitos de clientes**	135.034	138.596	130.628	134.078	143.065	136.183	135.000	134.765
Débitos representados por valores negociables**	18.681	22.495	22.224	23.253	26.167	26.072	26.516	28.107
Pasivos subordinados**	5.586	5.864	5.658	6.015	6.100	6.017	5.850	5.734
Pasivos por contratos de seguros	9.431	9.809	8.965	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	38.597	47.058	44.206	46.813	34.622	39.509	39.275	32.089
Otras cuentas de pasivo	39.616	44.823	46.931	45.170	41.855	43.564	49.437	47.931
Capital y reservas***	22.527	21.687	19.978	19.516	23.677	22.272	20.932	20.409
Otros recursos de clientes gestionados	77.673	76.290	70.913	69.902	73.185	66.699	62.440	60.831
Fondos de inversión	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013	49.972	48.178
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.252	12.973	13.515	14.073	14.105	12.686	12.467	12.653
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	236.975	243.244	229.422	233.248	248.518	234.971	229.806	229.437

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67	5,14	5,31	5,42
Tasa de cobertura	107,3	104,8	102,5	97,0	91,6	89,5	89,8	87,5

Latinoamérica

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.962	22.730	232	1,0
Comisiones netas	6.546	6.941	(395)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	1.376	1.484	(108)	(7,3)
Resto ingresos*	(147)	(200)	53	(26,3)
Margen bruto	30.736	30.955	(219)	(0,7)
Costes de explotación	(11.638)	(12.329)	691	(5,6)
Gastos generales de administración	(10.528)	(11.051)	523	(4,7)
<i>De personal</i>	(5.929)	(6.184)	256	(4,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.599)	(4.866)	267	(5,5)
Amortizaciones	(1.110)	(1.279)	168	(13,2)
Margen neto	19.098	18.626	472	2,5
Dotaciones insolvencias	(9.478)	(7.574)	(1.904)	25,1
Otros resultados	(1.051)	(1.418)	367	(25,9)
Resultado antes de impuestos	8.569	9.635	(1.065)	(11,1)
Impuesto sobre sociedades	(1.929)	(2.154)	224	(10,4)
Resultado de operaciones continuadas	6.640	7.481	(841)	(11,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.640	7.481	(841)	(11,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1.112	996	116	11,6
Beneficio atribuido al Grupo	5.528	6.485	(957)	(14,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	184.835	180.974	3.860	2,1
Cartera de negociación (sin créditos)	37.474	41.023	(3.548)	(8,6)
Activos financieros disponibles para la venta	31.005	33.882	(2.877)	(8,5)
Entidades de crédito**	34.039	24.819	9.220	37,2
Inmovilizado	5.924	5.579	345	6,2
Otras cuentas de activo	61.686	69.346	(7.659)	(11,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.963	355.622	(659)	(0,2)
Depósitos de clientes**	177.809	173.483	4.326	2,5
Débitos representados por valores negociables**	37.084	30.087	6.997	23,3
Pasivos subordinados**	7.565	7.783	(218)	(2,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.338	60.571	(18.234)	(30,1)
Otras cuentas de pasivo	63.240	58.446	4.794	8,2
Capital y reservas***	26.927	25.251	1.676	6,6
Otros recursos de clientes gestionados	80.261	90.446	(10.185)	(11,3)
Fondos de inversión	63.566	72.237	(8.671)	(12,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.695	18.209	(1.514)	(8,3)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	302.719	301.800	919	0,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	5.401	5.767	5.783	5.780	6.094	5.833	5.548	5.486
Comisiones netas	1.717	1.816	1.788	1.620	1.739	1.561	1.604	1.642
Resultados netos por operaciones financieras	422	571	360	131	324	383	387	282
Resto ingresos*	(29)	(89)	(43)	(39)	(64)	(21)	(35)	(28)
Margen bruto	7.511	8.064	7.888	7.492	8.092	7.756	7.504	7.383
Costes de explotación	(2.908)	(3.089)	(3.165)	(3.168)	(3.012)	(2.787)	(2.851)	(2.988)
Gastos generales de administración	(2.616)	(2.769)	(2.839)	(2.827)	(2.740)	(2.526)	(2.570)	(2.692)
<i>De personal</i>	<i>(1.493)</i>	<i>(1.554)</i>	<i>(1.578)</i>	<i>(1.559)</i>	<i>(1.552)</i>	<i>(1.446)</i>	<i>(1.447)</i>	<i>(1.484)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.215)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.188)</i>	<i>(1.079)</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.208)</i>
Amortizaciones	(292)	(320)	(326)	(341)	(272)	(261)	(281)	(296)
Margen neto	4.603	4.975	4.724	4.324	5.080	4.969	4.654	4.395
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(2.111)	(2.167)	(1.586)	(2.282)	(2.600)	(2.309)	(2.286)
Otros resultados	(305)	(396)	(294)	(423)	(325)	(327)	(294)	(105)
Resultado antes de impuestos	2.588	2.468	2.263	2.315	2.473	2.043	2.050	2.004
Impuesto sobre sociedades	(586)	(490)	(544)	(534)	(563)	(469)	(507)	(390)
Resultado de operaciones continuadas	2.002	1.978	1.720	1.781	1.910	1.573	1.543	1.614
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.002	1.978	1.720	1.781	1.910	1.573	1.543	1.614
Resultado atribuido a minoritarios	267	268	206	255	314	266	215	317
Beneficio atribuido al Grupo	1.736	1.710	1.513	1.526	1.596	1.307	1.328	1.297

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	177.149	190.917	177.279	180.974	188.868	177.664	184.139	184.835
Cartera de negociación (sin créditos)	40.851	51.798	48.805	41.023	42.057	41.123	35.204	37.474
Activos financieros disponibles para la venta	44.978	49.743	35.923	33.882	33.304	30.072	30.237	31.005
Entidades de crédito**	30.244	32.761	32.788	24.819	34.147	29.677	36.168	34.039
Inmovilizado	6.633	6.888	6.000	5.579	5.817	5.107	5.660	5.924
Otras cuentas de activo	82.987	87.509	75.385	69.346	63.746	60.840	66.765	61.686
Total activo / pasivo y patrimonio neto	382.841	419.616	376.179	355.622	367.939	344.483	358.174	354.963
Depósitos de clientes**	191.843	200.313	176.387	173.483	191.078	171.455	174.555	177.809
Débitos representados por valores negociables**	26.541	32.512	30.010	30.087	34.948	32.824	34.285	37.084
Pasivos subordinados**	7.936	8.475	7.639	7.783	8.148	7.575	7.564	7.565
Pasivos por contratos de seguros	13.399	14.177	12.105	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	54.835	68.012	59.692	60.571	46.241	49.742	50.782	42.338
Otras cuentas de pasivo	56.283	64.783	63.372	58.446	55.902	54.847	63.923	63.240
Capital y reservas***	32.005	31.344	26.976	25.251	31.623	28.040	27.064	26.927
Otros recursos de clientes gestionados	110.350	110.262	95.753	90.446	97.746	83.974	80.735	80.261
Fondos de inversión	90.340	90.234	76.550	72.237	78.908	68.003	64.614	63.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.827	18.749	18.249	18.209	18.838	15.971	16.120	16.695
Seguros de ahorro	1.184	1.278	954	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	336.670	351.561	309.789	301.800	331.920	295.829	297.139	302.719

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2012	2011	Var. (%)	2012	2011	Var. (%)	2012	2011	Var. (%)
Brasil	16.520	15.813	4,5	10.685	9.861	8,4	2.212	2.610	(15,2)
México	2.814	2.357	19,4	1.695	1.369	23,8	1.015	936	8,5
Chile	2.307	2.060	12,0	1.385	1.252	10,6	498	611	(18,5)
Argentina	1.219	918	32,8	654	468	39,9	329	287	14,5
Uruguay	235	172	36,9	82	40	102,6	47	20	134,8
Puerto Rico	368	344	7,0	178	169	5,2	57	34	69,4
Resto	142	312	(54,3)	6	75	(92,3)	(7)	34	—
Subtotal	23.605	21.975	7,4	14.686	13.235	11,0	4.152	4.531	(8,4)
Santander Private Banking	330	289	13,9	186	162	15,1	153	133	14,9
Total	23.934	22.265	7,5	14.872	13.397	11,0	4.305	4.664	(7,7)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2012	2011	Var. (%)	2012	2011	Var. (%)	2012	2011	Var. (%)
Brasil	21.214	21.985	(3,5)	13.722	13.710	0,1	2.841	3.629	(21,7)
México	3.613	3.278	10,2	2.177	1.904	14,4	1.304	1.301	0,2
Chile	2.963	2.864	3,5	1.778	1.741	2,2	640	849	(24,7)
Argentina	1.565	1.276	22,6	840	650	29,2	422	399	5,7
Uruguay	302	239	26,5	105	56	87,1	60	28	116,9
Puerto Rico	473	478	(1,1)	228	235	(2,8)	74	47	56,4
Resto	183	433	(57,8)	7	105	(92,9)	(9)	47	—
Subtotal	30.313	30.553	(0,8)	18.859	18.401	2,5	5.332	6.300	(15,4)
Santander Private Banking	423	402	5,2	239	225	6,3	196	185	6,1
Total	30.736	30.955	(0,7)	19.098	18.626	2,5	5.528	6.485	(14,8)

Brasil

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.746	11.980	766	6,4
Comisiones netas	3.137	3.253	(116)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	716	757	(41)	(5,4)
Resto ingresos*	(79)	(177)	98	(55,2)
Margen bruto	16.520	15.813	706	4,5
Costes de explotación	(5.834)	(5.952)	118	(2,0)
Gastos generales de administración	(5.264)	(5.307)	44	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(2.929)</i>	<i>(2.924)</i>	<i>(5)</i>	<i>0,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.335)</i>	<i>(2.384)</i>	<i>48</i>	<i>(2,0)</i>
Amortizaciones	(571)	(645)	74	(11,5)
Margen neto	10.685	9.861	825	8,4
Dotaciones insolvencias	(6.124)	(4.508)	(1.617)	35,9
Otros resultados	(811)	(1.093)	282	(25,8)
Resultado antes de impuestos	3.750	4.260	(510)	(12,0)
Impuesto sobre sociedades	(947)	(1.126)	179	(15,9)
Resultado de operaciones continuadas	2.803	3.134	(331)	(10,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.803	3.134	(331)	(10,6)
Resultado atribuido a minoritarios	591	525	66	12,6
Beneficio atribuido al Grupo	2.212	2.610	(397)	(15,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	74.511	78.408	(3.897)	(5,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	12.648	12.994	(346)	(2,7)
Activos financieros disponibles para la venta	16.284	18.422	(2.138)	(11,6)
Entidades de crédito**	11.341	8.490	2.850	33,6
Inmovilizado	3.357	3.228	129	4,0
Otras cuentas de activo	30.563	36.612	(6.050)	(16,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	148.704	158.157	(9.452)	(6,0)
Depósitos de clientes**	69.849	72.405	(2.556)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables**	19.974	16.154	3.820	23,6
Pasivos subordinados**	4.409	4.515	(107)	(2,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.376	28.847	(11.471)	(39,8)
Otras cuentas de pasivo	25.267	25.795	(529)	(2,0)
Capital y reservas***	11.830	10.440	1.390	13,3
Otros recursos de clientes gestionados	34.813	42.785	(7.972)	(18,6)
Fondos de inversión	31.339	39.414	(8.075)	(20,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.474	3.371	103	3,1
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	129.045	135.859	(6.814)	(5,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,85	23,26	(5,41 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	35,3	37,6	(2,3 p.)
Tasa de morosidad	6,86	5,38	1,48 p.
Cobertura	90,2	95,2	(5,0 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	53.707	54.368	(661)
Número de oficinas	3.788	3.775	13

Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	2.911	2.938	2.997	3.133	3.376	3.312	3.178	2.880
Comisiones netas	810	840	826	778	848	744	780	765
Resultados netos por operaciones financieras	195	277	219	66	170	223	203	120
Resto ingresos*	(31)	(85)	(35)	(25)	(41)	(16)	(17)	(5)
Margen bruto	3.886	3.969	4.007	3.951	4.353	4.263	4.143	3.760
Costes de explotación	(1.441)	(1.446)	(1.499)	(1.567)	(1.528)	(1.404)	(1.457)	(1.446)
Gastos generales de administración	(1.295)	(1.288)	(1.337)	(1.387)	(1.393)	(1.273)	(1.306)	(1.293)
<i>De personal</i>	<i>(726)</i>	<i>(706)</i>	<i>(732)</i>	<i>(760)</i>	<i>(777)</i>	<i>(708)</i>	<i>(730)</i>	<i>(714)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(569)</i>	<i>(582)</i>	<i>(606)</i>	<i>(627)</i>	<i>(616)</i>	<i>(565)</i>	<i>(576)</i>	<i>(578)</i>
Amortizaciones	(146)	(157)	(162)	(180)	(135)	(131)	(151)	(153)
Margen neto	2.445	2.524	2.508	2.384	2.825	2.859	2.686	2.315
Dotaciones insolencias	(1.046)	(1.255)	(1.239)	(968)	(1.490)	(1.735)	(1.505)	(1.394)
Otros resultados	(227)	(272)	(283)	(309)	(222)	(246)	(241)	(102)
Resultado antes de impuestos	1.172	997	986	1.106	1.112	878	941	819
Impuesto sobre sociedades	(290)	(217)	(282)	(337)	(285)	(224)	(271)	(166)
Resultado de operaciones continuadas	881	780	704	769	827	654	670	652
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	881	780	704	769	827	654	670	652
Resultado atribuido a minoritarios	149	131	112	132	179	150	133	129
Beneficio atribuido al Grupo	732	649	592	637	647	504	537	524

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	69.447	73.320	71.736	78.408	78.083	75.963	75.293	74.511
Cartera de negociación (sin créditos)	10.567	14.407	13.327	12.994	10.977	11.149	9.265	12.648
Activos financieros disponibles para la venta	22.584	24.596	18.221	18.422	15.261	16.204	15.553	16.284
Entidades de crédito**	10.966	10.134	9.818	8.490	12.965	10.688	12.384	11.341
Inmovilizado	3.679	3.773	3.469	3.228	3.262	3.061	3.361	3.357
Otras cuentas de activo	40.534	44.696	42.127	36.612	34.293	33.394	34.323	30.563
Total activo / pasivo y patrimonio neto	157.776	170.927	158.697	158.157	154.841	150.458	150.179	148.704
Depósitos de clientes**	75.605	78.188	71.211	72.405	76.352	69.095	69.588	69.849
Débitos representados por valores negociables**	11.780	14.553	15.379	16.154	18.872	19.197	18.812	19.974
Pasivos subordinados**	4.325	4.547	4.230	4.515	4.604	4.441	4.459	4.409
Pasivos por contratos de seguros	8.679	8.980	8.178	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	22.091	27.218	24.777	28.847	17.193	20.301	19.576	17.376
Otras cuentas de pasivo	23.612	25.954	24.800	25.795	24.731	25.025	25.566	25.267
Capital y reservas***	11.684	11.488	10.123	10.440	13.089	12.399	12.179	11.830
Otros recursos de clientes gestionados	50.822	49.756	44.481	42.785	44.407	39.172	35.744	34.813
Fondos de inversión	46.705	45.397	40.623	39.414	41.247	36.066	32.577	31.339
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.568	3.791	3.449	3.371	3.160	3.106	3.167	3.474
Seguros de ahorro	549	567	410	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	142.533	147.043	135.300	135.859	144.235	131.905	128.602	129.045

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51	6,79	6,86
Tasa de cobertura	104,1	102,2	99,9	95,2	90,0	90,1	92,0	90,2
Spread (Banca Comercial)	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81	13,92
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25	13,41
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56	0,51

Brasil

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.368	16.656	(288)	(1,7)
Comisiones netas	4.029	4.523	(494)	(10,9)
Resultados netos por operaciones financieras	919	1.052	(133)	(12,6)
Resto ingresos*	(102)	(246)	144	(58,6)
Margen bruto	21.214	21.985	(771)	(3,5)
Costes de explotación	(7.492)	(8.276)	784	(9,5)
Gastos generales de administración	(6.760)	(7.379)	619	(8,4)
<i>De personal</i>	<i>(3.761)</i>	<i>(4.065)</i>	<i>305</i>	<i>(7,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.999)</i>	<i>(3.314)</i>	<i>315</i>	<i>(9,5)</i>
Amortizaciones	(733)	(897)	164	(18,3)
Margen neto	13.722	13.710	12	0,1
Dotaciones insolvencias	(7.865)	(6.267)	(1.597)	25,5
Otros resultados	(1.041)	(1.519)	478	(31,5)
Resultado antes de impuestos	4.816	5.923	(1.107)	(18,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.217)	(1.565)	349	(22,3)
Resultado de operaciones continuadas	3.600	4.358	(758)	(17,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.600	4.358	(758)	(17,4)
Resultado atribuido a minoritarios	759	729	29	4,0
Beneficio atribuido al Grupo	2.841	3.629	(787)	(21,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	98.310	101.452	(3.143)	(3,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	16.688	16.814	(126)	(0,7)
Activos financieros disponibles para la venta	21.486	23.837	(2.351)	(9,9)
Entidades de crédito**	14.963	10.986	3.977	36,2
Inmovilizado	4.430	4.177	253	6,0
Otras cuentas de activo	40.324	47.373	(7.049)	(14,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	196.201	204.639	(8.438)	(4,1)
Depósitos de clientes**	92.159	93.685	(1.526)	(1,6)
Débitos representados por valores negociables**	26.354	20.902	5.452	26,1
Pasivos subordinados**	5.817	5.842	(26)	(0,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	22.925	37.325	(14.400)	(38,6)
Otras cuentas de pasivo	33.337	33.376	(40)	(0,1)
Capital y reservas***	15.609	13.509	2.101	15,5
Otros recursos de clientes gestionados	45.933	55.359	(9.427)	(17,0)
Fondos de inversión	41.349	50.997	(9.649)	(18,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.584	4.362	222	5,1
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	170.262	175.788	(5.526)	(3,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	3.980	4.222	4.232	4.221	4.424	4.243	3.961	3.740
Comisiones netas	1.108	1.206	1.166	1.043	1.112	952	973	993
Resultados netos por operaciones financieras	266	395	310	81	222	287	253	157
Resto ingresos*	(42)	(121)	(50)	(33)	(53)	(20)	(21)	(7)
Margen bruto	5.313	5.702	5.658	5.313	5.705	5.461	5.165	4.883
Costes de explotación	(1.970)	(2.078)	(2.116)	(2.112)	(2.003)	(1.797)	(1.817)	(1.875)
Gastos generales de administración	(1.771)	(1.852)	(1.888)	(1.869)	(1.826)	(1.629)	(1.629)	(1.677)
<i>De personal</i>	<i>(993)</i>	<i>(1.016)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(906)</i>	<i>(911)</i>	<i>(927)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(778)</i>	<i>(836)</i>	<i>(855)</i>	<i>(845)</i>	<i>(808)</i>	<i>(723)</i>	<i>(718)</i>	<i>(750)</i>
Amortizaciones	(199)	(226)	(228)	(243)	(177)	(168)	(189)	(198)
Margen neto	3.343	3.624	3.542	3.201	3.702	3.664	3.348	3.008
Dotaciones insolencias	(1.430)	(1.796)	(1.749)	(1.292)	(1.953)	(2.227)	(1.874)	(1.811)
Otros resultados	(311)	(390)	(400)	(418)	(291)	(316)	(300)	(134)
Resultado antes de impuestos	1.602	1.439	1.392	1.490	1.458	1.122	1.173	1.064
Impuesto sobre sociedades	(397)	(314)	(398)	(457)	(374)	(286)	(339)	(217)
Resultado de operaciones continuadas	1.205	1.125	995	1.034	1.084	836	834	847
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.205	1.125	995	1.034	1.084	836	834	847
Resultado atribuido a minoritarios	204	190	158	178	235	191	165	167
Beneficio atribuido al Grupo	1.001	935	837	856	848	644	669	680

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	98.663	105.970	96.865	101.452	104.287	95.637	97.353	98.310
Cartera de negociación (sin créditos)	15.012	20.822	17.996	16.814	14.661	14.036	11.980	16.688
Activos financieros disponibles para la venta	32.085	35.548	24.604	23.837	20.383	20.400	20.111	21.486
Entidades de crédito**	15.580	14.647	13.257	10.986	17.316	13.456	16.013	14.963
Inmovilizado	5.227	5.454	4.684	4.177	4.357	3.853	4.345	4.430
Otras cuentas de activo	57.586	64.600	56.883	47.373	45.802	42.043	44.380	40.324
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.153	247.041	214.288	204.639	206.806	189.426	194.182	196.201
Depósitos de clientes**	107.412	113.005	96.156	93.685	101.976	86.991	89.977	92.159
Débitos representados por valores negociables**	16.736	21.033	20.766	20.902	25.205	24.169	24.324	26.354
Pasivos subordinados**	6.145	6.572	5.711	5.842	6.149	5.592	5.765	5.817
Pasivos por contratos de seguros	12.330	12.979	11.043	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31.384	39.338	33.456	37.325	22.964	25.559	25.312	22.925
Otras cuentas de pasivo	33.546	37.511	33.488	33.376	33.031	31.506	33.057	33.337
Capital y reservas***	16.599	16.604	13.669	13.509	17.481	15.610	15.748	15.609
Otros recursos de clientes gestionados	72.203	71.912	60.063	55.359	59.310	49.317	46.217	45.933
Fondos de inversión	66.354	65.613	54.853	50.997	55.089	45.407	42.122	41.349
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.069	5.479	4.657	4.362	4.220	3.910	4.095	4.584
Seguros de ahorro	779	820	554	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	202.497	212.521	182.696	175.788	192.640	166.069	166.283	170.262

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	31.879	27.846	4.033	14,5
Comisiones netas	7.847	7.562	285	3,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.790	1.759	31	1,8
Resto ingresos*	(198)	(411)	213	(51,8)
Margen bruto	41.318	36.755	4.563	12,4
Costes de explotación	(14.593)	(13.836)	(757)	5,5
Gastos generales de administración	(13.166)	(12.336)	(829)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(7.325)</i>	<i>(6.796)</i>	<i>(528)</i>	7,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.841)</i>	<i>(5.540)</i>	<i>(301)</i>	5,4
Amortizaciones	(1.427)	(1.499)	72	(4,8)
Margen neto	26.726	22.920	3.806	16,6
Dotaciones insolvencias	(15.318)	(10.477)	(4.840)	46,2
Otros resultados	(2.028)	(2.540)	512	(20,2)
Resultado antes de impuestos	9.381	9.903	(522)	(5,3)
Impuesto sobre sociedades	(2.369)	(2.617)	248	(9,5)
Resultado de operaciones continuadas	7.011	7.286	(274)	(3,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.011	7.286	(274)	(3,8)
Resultado atribuido a minoritarios	1.477	1.219	258	21,2
Beneficio atribuido al Grupo	5.534	6.066	(533)	(8,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	201.448	189.427	12.022	6,3
Cartera de negociación (sin créditos)	34.195	31.393	2.802	8,9
Activos financieros disponibles para la venta	44.027	44.507	(480)	(1,1)
Entidades de crédito**	30.661	20.512	10.149	49,5
Inmovilizado	9.077	7.800	1.278	16,4
Otras cuentas de activo	82.629	88.452	(5.823)	(6,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	402.037	382.090	19.947	5,2
Depósitos de clientes**	188.844	174.923	13.921	8,0
Débitos representados por valores negociables**	54.002	39.027	14.975	38,4
Pasivos subordinados**	11.919	10.908	1.011	9,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	46.977	69.691	(22.715)	(32,6)
Otras cuentas de pasivo	68.311	62.318	5.992	9,6
Capital y reservas***	31.985	25.222	6.762	26,8
Otros recursos de clientes gestionados	94.121	103.364	(9.243)	(8,9)
Fondos de inversión	84.728	95.220	(10.492)	(11,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.393	8.144	1.249	15,3
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	348.886	328.222	20.664	6,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	6.635	6.745	6.905	7.562	7.817	8.293	8.060	7.710
Comisiones netas	1.847	1.927	1.902	1.886	1.964	1.871	1.976	2.036
Resultados netos por operaciones financieras	444	635	506	174	393	554	512	331
Resto ingresos*	(70)	(196)	(82)	(63)	(94)	(42)	(45)	(16)
Margen bruto	8.855	9.112	9.231	9.558	10.080	10.675	10.502	10.061
Costes de explotación	(3.284)	(3.319)	(3.453)	(3.781)	(3.539)	(3.524)	(3.688)	(3.841)
Gastos generales de administración	(2.951)	(2.958)	(3.080)	(3.348)	(3.225)	(3.195)	(3.308)	(3.437)
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.621)</i>	<i>(1.685)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.777)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(1.900)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.296)</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(1.427)</i>	<i>(1.418)</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(1.537)</i>
Amortizaciones	(332)	(361)	(372)	(433)	(313)	(329)	(381)	(404)
Margen neto	5.571	5.793	5.778	5.778	6.541	7.151	6.814	6.220
Dotaciones insolencias	(2.383)	(2.878)	(2.854)	(2.362)	(3.450)	(4.318)	(3.818)	(3.731)
Otros resultados	(518)	(625)	(652)	(744)	(515)	(613)	(608)	(291)
Resultado antes de impuestos	2.670	2.290	2.272	2.671	2.576	2.220	2.387	2.198
Impuesto sobre sociedades	(662)	(498)	(649)	(808)	(661)	(567)	(685)	(456)
Resultado de operaciones continuadas	2.008	1.791	1.623	1.863	1.914	1.653	1.702	1.742
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.008	1.791	1.623	1.863	1.914	1.653	1.702	1.742
Resultado atribuido a minoritarios	340	302	257	320	416	377	339	345
Beneficio atribuido al Grupo	1.668	1.489	1.366	1.543	1.499	1.275	1.363	1.397

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	160.130	165.711	179.820	189.427	189.921	195.893	197.508	201.448
Cartera de negociación (sin créditos)	24.365	32.561	33.407	31.393	26.699	28.751	24.304	34.195
Activos financieros disponibles para la venta	52.074	55.588	45.674	44.507	37.120	41.786	40.800	44.027
Entidades de crédito**	25.286	22.905	24.610	20.512	31.534	27.562	32.486	30.661
Inmovilizado	8.484	8.528	8.695	7.800	7.935	7.893	8.816	9.077
Otras cuentas de activo	93.462	101.018	105.599	88.452	83.411	86.116	90.037	82.629
Total activo / pasivo y patrimonio neto	363.800	386.312	397.805	382.090	376.621	388.000	393.950	402.037
Depósitos de clientes**	174.331	176.713	178.504	174.923	185.712	178.183	182.542	188.844
Débitos representados por valores negociables**	27.162	32.890	38.549	39.027	45.902	49.505	49.347	54.002
Pasivos subordinados**	9.974	10.276	10.603	10.908	11.199	11.454	11.696	11.919
Pasivos por contratos de seguros	20.011	20.295	20.500	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	50.937	61.515	62.107	69.691	41.820	52.352	51.352	46.977
Otras cuentas de pasivo	54.445	58.658	62.167	62.318	60.153	64.533	67.064	68.311
Capital y reservas***	26.941	25.964	25.374	25.222	31.835	31.974	31.949	31.985
Otros recursos de clientes gestionados	117.186	112.453	111.501	103.364	108.010	101.016	93.764	94.121
Fondos de inversión	107.693	102.603	101.829	95.220	100.325	93.007	85.456	84.728
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.228	8.568	8.644	8.144	7.685	8.009	8.308	9.393
Seguros de ahorro	1.265	1.282	1.028	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	328.653	332.332	339.157	328.222	350.823	340.157	337.349	348.886

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.007	1.664	342	20,6
Comisiones netas	750	603	147	24,4
Resultados netos por operaciones financieras	105	98	7	7,0
Resto ingresos*	(48)	(8)	(40)	512,4
Margen bruto	2.814	2.357	456	19,4
Costes de explotación	(1.118)	(988)	(130)	13,2
Gastos generales de administración	(1.005)	(880)	(125)	14,3
<i>De personal</i>	<i>(531)</i>	<i>(466)</i>	<i>(65)</i>	<i>14,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(475)</i>	<i>(414)</i>	<i>(60)</i>	<i>14,6</i>
Amortizaciones	(113)	(108)	(5)	4,5
Margen neto	1.695	1.369	326	23,8
Dotaciones insolvencias	(466)	(337)	(129)	38,2
Otros resultados	55	33	22	65,9
Resultado antes de impuestos	1.285	1.065	219	20,6
Impuesto sobre sociedades	(210)	(128)	(82)	64,2
Resultado de operaciones continuadas	1.075	938	137	14,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.075	938	137	14,6
Resultado atribuido a minoritarios	59	2	57	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.015	936	80	8,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	20.384	18.185	2.198	12,1
Cartera de negociación (sin créditos)	10.470	12.171	(1.702)	(14,0)
Activos financieros disponibles para la venta	2.772	3.410	(638)	(18,7)
Entidades de crédito**	7.672	4.463	3.208	71,9
Inmovilizado	380	369	11	2,9
Otras cuentas de activo	5.182	4.253	930	21,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.859	42.852	4.007	9,4
Depósitos de clientes**	24.743	21.459	3.284	15,3
Débitos representados por valores negociables**	2.021	1.324	697	52,6
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.750	7.591	(3.841)	(50,6)
Otras cuentas de pasivo	13.005	8.715	4.290	49,2
Capital y reservas***	3.340	3.763	(423)	(11,2)
Otros recursos de clientes gestionados	10.328	9.432	896	9,5
Fondos de inversión	10.328	9.432	896	9,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.091	32.214	4.877	15,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,07	21,16	3,91 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,7	41,9	(2,2 p.)	
Tasa de morosidad	1,94	1,82	0,12 p.	
Cobertura	157,3	175,7	(18,4 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.954	13.062	892	6,8
Número de oficinas	1.170	1.125	45	4,0

México

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	401	409	430	423	477	481	523	526
Comisiones netas	159	147	154	143	180	164	200	207
Resultados netos por operaciones financieras	51	59	(7)	(5)	31	4	33	36
Resto ingresos*	(4)	2	(3)	(4)	(10)	(3)	(14)	(21)
Margen bruto	608	618	575	557	677	646	742	749
Costes de explotación	(229)	(239)	(251)	(270)	(249)	(248)	(294)	(328)
Gastos generales de administración	(202)	(211)	(224)	(243)	(219)	(219)	(267)	(300)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(117)</i>	<i>(115)</i>	<i>(116)</i>	<i>(127)</i>	<i>(127)</i>	<i>(136)</i>	<i>(142)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(94)</i>	<i>(109)</i>	<i>(127)</i>	<i>(92)</i>	<i>(93)</i>	<i>(131)</i>	<i>(159)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(27)	(27)	(30)	(29)	(27)	(28)
Margen neto	379	380	324	287	428	398	448	421
Dotaciones insolvencias	(63)	(93)	(95)	(85)	(78)	(101)	(129)	(158)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29	6	22
Resultado antes de impuestos	310	285	289	182	348	326	325	285
Impuesto sobre sociedades	(53)	(54)	(44)	24	(52)	(65)	(49)	(44)
Resultado de operaciones continuadas	256	231	245	205	296	261	276	241
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	256	231	245	205	296	261	276	241
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0	0	58
Beneficio atribuido al Grupo	256	230	245	205	296	260	276	183

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	15.907	17.722	17.477	18.185	19.146	20.454	21.545	20.384
Cartera de negociación (sin créditos)	12.232	14.772	14.377	12.171	15.296	16.151	12.811	10.470
Activos financieros disponibles para la venta	3.272	2.775	2.514	3.410	3.647	3.259	3.329	2.772
Entidades de crédito**	3.739	5.795	7.462	4.463	6.328	5.777	7.075	7.672
Inmovilizado	382	374	339	369	378	309	336	380
Otras cuentas de activo	4.120	4.820	3.890	4.253	4.411	4.356	4.957	5.182
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.651	46.257	46.058	42.852	49.205	50.306	50.053	46.859
Depósitos de clientes**	20.528	20.824	19.615	21.459	26.120	26.033	24.162	24.743
Débitos representados por valores negociables**	1.202	2.209	1.504	1.324	1.312	1.301	1.343	2.021
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	415	456	428	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	5.873	9.460	10.009	7.591	8.784	8.896	6.732	3.750
Otras cuentas de pasivo	6.939	8.792	10.253	8.715	8.551	9.776	14.385	13.005
Capital y reservas***	4.693	4.516	4.248	3.763	4.438	4.299	3.431	3.340
Otros recursos de clientes gestionados	10.481	10.933	9.765	9.432	10.503	10.453	10.579	10.328
Fondos de inversión	10.257	10.698	9.545	9.432	10.503	10.453	10.579	10.328
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	224	235	220	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.211	33.966	30.884	32.214	37.936	37.787	36.084	37.091

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64	1,69	1,94
Tasa de cobertura	234,1	164,7	175,6	175,7	194,9	183,4	175,4	157,3

Spread (Banca Comercial)	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72	10,98
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79	8,98
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93	2,00

México

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.577	2.314	263	11,4
Comisiones netas	964	839	125	14,9
Resultados netos por operaciones financieras	135	136	(2)	(1,2)
Resto ingresos*	(62)	(11)	(51)	465,7
Margen bruto	3.613	3.278	336	10,2
Costes de explotación	(1.436)	(1.374)	(62)	4,5
Gastos generales de administración	(1.291)	(1.223)	(68)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(682)</i>	<i>(647)</i>	<i>(34)</i>	5,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(609)</i>	<i>(576)</i>	<i>(34)</i>	5,8
Amortizaciones	(145)	(150)	5	(3,5)
Margen neto	2.177	1.904	273	14,4
Dotaciones insolvencias	(599)	(469)	(130)	27,7
Otros resultados	71	46	25	53,2
Resultado antes de impuestos	1.650	1.481	168	11,4
Impuesto sobre sociedades	(270)	(178)	(92)	51,7
Resultado de operaciones continuadas	1.380	1.304	76	5,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.380	1.304	76	5,9
Resultado atribuido a minoritarios	76	2	74	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.304	1.301	3	0,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	26.894	23.530	3.364	14,3
Cartera de negociación (sin créditos)	13.814	15.749	(1.935)	(12,3)
Activos financieros disponibles para la venta	3.657	4.412	(755)	(17,1)
Entidades de crédito**	10.122	5.775	4.347	75,3
Inmovilizado	501	478	23	4,9
Otras cuentas de activo	6.838	5.502	1.335	24,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.826	55.446	6.380	11,5
Depósitos de clientes**	32.645	27.765	4.880	17,6
Débitos representados por valores negociables**	2.666	1.713	953	55,7
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.948	9.822	(4.874)	(49,6)
Otras cuentas de pasivo	17.159	11.277	5.883	52,2
Capital y reservas***	4.407	4.869	(462)	(9,5)
Otros recursos de clientes gestionados	13.626	12.204	1.423	11,7
Fondos de inversión	13.626	12.204	1.423	11,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	48.937	41.681	7.256	17,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	549	588	608	570	625	616	654	682
Comisiones netas	218	212	217	191	235	210	250	268
Resultados netos por operaciones financieras	69	85	(10)	(9)	41	5	42	47
Resto ingresos*	(5)	3	(4)	(5)	(14)	(4)	(17)	(26)
Margen bruto	831	888	812	747	887	827	929	971
Costes de explotación	(313)	(343)	(354)	(364)	(326)	(318)	(368)	(425)
Gastos generales de administración	(276)	(304)	(316)	(328)	(287)	(281)	(334)	(389)
<i>De personal</i>	<i>(161)</i>	<i>(168)</i>	<i>(162)</i>	<i>(156)</i>	<i>(166)</i>	<i>(162)</i>	<i>(170)</i>	<i>(183)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(115)</i>	<i>(135)</i>	<i>(154)</i>	<i>(172)</i>	<i>(121)</i>	<i>(119)</i>	<i>(164)</i>	<i>(205)</i>
Amortizaciones	(37)	(39)	(38)	(36)	(39)	(37)	(34)	(36)
Margen neto	518	546	458	383	561	509	561	546
Dotaciones insolvencias	(87)	(133)	(135)	(114)	(102)	(130)	(163)	(204)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38	7	28
Resultado antes de impuestos	424	410	408	239	457	417	405	370
Impuesto sobre sociedades	(73)	(78)	(62)	35	(68)	(84)	(61)	(57)
Resultado de operaciones continuadas	351	332	346	274	388	334	345	313
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	351	332	346	274	388	334	345	313
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0	0	75
Beneficio atribuido al Grupo	350	332	346	273	388	333	344	239

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	22.599	25.614	23.599	23.530	25.571	25.752	27.858	26.894
Cartera de negociación (sin créditos)	17.378	21.351	19.413	15.749	20.429	20.334	16.564	13.814
Activos financieros disponibles para la venta	4.648	4.010	3.394	4.412	4.871	4.103	4.305	3.657
Entidades de crédito**	5.312	8.375	10.076	5.775	8.452	7.273	9.148	10.122
Inmovilizado	542	540	458	478	504	389	434	501
Otras cuentas de activo	5.853	6.966	5.252	5.502	5.892	5.484	6.409	6.838
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.332	66.856	62.192	55.446	65.719	63.335	64.719	61.826
Depósitos de clientes**	29.165	30.097	26.486	27.765	34.886	32.775	31.241	32.645
Débitos representados por valores negociables**	1.708	3.193	2.032	1.713	1.752	1.639	1.737	2.666
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	590	659	578	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.344	13.673	13.515	9.822	11.731	11.200	8.705	4.948
Otras cuentas de pasivo	9.858	12.707	13.845	11.277	11.421	12.308	18.600	17.159
Capital y reservas***	6.668	6.528	5.736	4.869	5.928	5.413	4.436	4.407
Otros recursos de clientes gestionados	14.890	15.802	13.185	12.204	14.028	13.160	13.679	13.626
Fondos de inversión	14.573	15.462	12.889	12.204	14.028	13.160	13.679	13.626
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	318	340	297	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	45.763	49.092	41.702	41.681	50.667	47.574	46.657	48.937

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	33.899	28.710	5.189	18,1
Comisiones netas	12.678	10.406	2.273	21,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.772	1.692	80	4,7
Resto ingresos*	(813)	(136)	(677)	499,7
Margen bruto	47.536	40.672	6.865	16,9
Costes de explotación	(18.893)	(17.046)	(1.847)	10,8
Gastos generales de administración	(16.983)	(15.179)	(1.804)	11,9
<i>De personal</i>	<i>(8.967)</i>	<i>(8.034)</i>	<i>(933)</i>	<i>11,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.017)</i>	<i>(7.146)</i>	<i>(871)</i>	<i>12,2</i>
Amortizaciones	(1.909)	(1.866)	(43)	2,3
Margen neto	28.644	23.626	5.018	21,2
Dotaciones insolvencias	(7.875)	(5.819)	(2.056)	35,3
Otros resultados	932	574	358	62,4
Resultado antes de impuestos	21.701	18.381	3.320	18,1
Impuesto sobre sociedades	(3.546)	(2.206)	(1.341)	60,8
Resultado de operaciones continuadas	18.155	16.175	1.979	12,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	18.155	16.175	1.979	12,2
Resultado atribuido a minoritarios	1.000	29	971	—
Beneficio atribuido al Grupo	17.155	16.146	1.009	6,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	350.281	328.268	22.014	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	179.914	219.709	(39.795)	(18,1)
Activos financieros disponibles para la venta	47.628	61.549	(13.921)	(22,6)
Entidades de crédito**	131.836	80.569	51.268	63,6
Inmovilizado	6.531	6.668	(137)	(2,1)
Otras cuentas de activo	89.056	76.764	12.292	16,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	805.247	773.527	31.720	4,1
Depósitos de clientes**	425.189	387.352	37.837	9,8
Débitos representados por valores negociables**	34.721	23.894	10.827	45,3
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	64.447	137.027	(72.581)	(53,0)
Otras cuentas de pasivo	223.490	157.321	66.169	42,1
Capital y reservas***	57.399	67.932	(10.533)	(15,5)
Otros recursos de clientes gestionados	177.474	170.252	7.222	4,2
Fondos de inversión	177.474	170.252	7.222	4,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	637.385	581.498	55.886	9,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	6.618	6.902	7.461	7.729	8.113	8.334	8.613	8.839
Comisiones netas	2.626	2.487	2.674	2.619	3.056	2.852	3.300	3.470
Resultados netos por operaciones financieras	837	1.001	(94)	(52)	526	75	558	613
Resto ingresos*	(60)	38	(44)	(69)	(179)	(59)	(230)	(346)
Margen bruto	10.022	10.427	9.997	10.226	11.517	11.202	12.241	12.577
Costes de explotación	(3.774)	(4.024)	(4.348)	(4.900)	(4.228)	(4.302)	(4.851)	(5.512)
Gastos generales de administración	(3.324)	(3.566)	(3.884)	(4.405)	(3.726)	(3.806)	(4.406)	(5.046)
<i>De personal</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.121)</i>	<i>(2.157)</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.237)</i>	<i>(2.376)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.589)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(2.285)</i>	<i>(1.569)</i>	<i>(1.609)</i>	<i>(2.169)</i>	<i>(2.670)</i>
Amortizaciones	(450)	(458)	(463)	(495)	(502)	(496)	(445)	(466)
Margen neto	6.248	6.403	5.649	5.326	7.289	6.900	7.390	7.065
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(1.571)	(1.649)	(1.554)	(1.327)	(1.747)	(2.145)	(2.656)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	504	93	369
Resultado antes de impuestos	5.110	4.812	5.020	3.438	5.929	5.656	5.338	4.777
Impuesto sobre sociedades	(881)	(916)	(763)	354	(886)	(1.129)	(798)	(733)
Resultado de operaciones continuadas	4.229	3.896	4.257	3.793	5.043	4.527	4.540	4.044
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.229	3.896	4.257	3.793	5.043	4.527	4.540	4.044
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6	6	980
Beneficio atribuido al Grupo	4.224	3.891	4.251	3.780	5.036	4.521	4.534	3.064

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	269.266	300.865	324.961	328.268	325.901	345.172	357.835	350.281
Cartera de negociación (sin créditos)	207.056	250.785	267.312	219.709	260.365	272.561	212.769	179.914
Activos financieros disponibles para la venta	55.381	47.103	46.739	61.549	62.076	54.991	55.296	47.628
Entidades de crédito**	63.293	98.371	138.749	80.569	107.719	97.490	117.512	131.836
Inmovilizado	6.461	6.344	6.303	6.668	6.427	5.211	5.573	6.531
Otras cuentas de activo	69.734	81.820	72.320	76.764	75.093	73.507	82.325	89.056
Total activo / pasivo y patrimonio neto	671.191	785.288	856.384	773.527	837.582	848.932	831.310	805.247
Depósitos de clientes**	347.496	353.517	364.709	387.352	444.626	439.315	401.292	425.189
Débitos representados por valores negociables**	20.349	37.501	27.974	23.894	22.332	21.963	22.308	34.721
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	7.026	7.746	7.962	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	99.415	160.598	186.106	137.027	149.517	150.125	111.816	64.447
Otras cuentas de pasivo	117.458	149.252	190.647	157.321	145.559	164.977	238.911	223.490
Capital y reservas***	79.447	76.674	78.988	67.932	75.547	72.551	56.983	57.399
Otros recursos de clientes gestionados	177.415	185.612	181.559	170.252	178.789	176.393	175.708	177.474
Fondos de inversión	173.631	181.618	177.476	170.252	178.789	176.393	175.708	177.474
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.784	3.994	4.083	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	545.260	576.630	574.241	581.498	645.746	637.671	599.307	637.385

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.727	1.518	209	13,8
Comisiones netas	447	422	25	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	124	79	45	56,4
Resto ingresos*	9	41	(32)	(78,1)
Margen bruto	2.307	2.060	247	12,0
Costes de explotación	(922)	(808)	(115)	14,2
Gastos generales de administración	(825)	(718)	(107)	14,9
<i>De personal</i>	<i>(519)</i>	<i>(456)</i>	<i>(63)</i>	<i>13,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(262)</i>	<i>(44)</i>	<i>16,8</i>
Amortizaciones	(97)	(89)	(8)	8,7
Margen neto	1.385	1.252	133	10,6
Dotaciones insolvencias	(573)	(380)	(193)	50,9
Otros resultados	5	40	(35)	(86,6)
Resultado antes de impuestos	817	913	(96)	(10,5)
Impuesto sobre sociedades	(105)	(114)	10	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas	712	798	(86)	(10,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	712	798	(86)	(10,8)
Resultado atribuido a minoritarios	214	187	27	14,3
Beneficio atribuido al Grupo	498	611	(113)	(18,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	29.677	25.709	3.969	15,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.725	3.019	(1.294)	(42,9)
Activos financieros disponibles para la venta	2.949	2.572	377	14,7
Entidades de crédito**	3.151	2.049	1.102	53,8
Inmovilizado	373	350	23	6,5
Otras cuentas de activo	2.799	5.208	(2.409)	(46,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.674	38.906	1.768	4,5
Depósitos de clientes**	22.411	20.175	2.235	11,1
Débitos representados por valores negociables**	6.082	5.601	482	8,6
Pasivos subordinados**	1.151	1.285	(135)	(10,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.666	4.851	(185)	(3,8)
Otras cuentas de pasivo	4.294	5.112	(818)	(16,0)
Capital y reservas***	2.071	1.882	189	10,0
Otros recursos de clientes gestionados	4.563	4.846	(284)	(5,9)
Fondos de inversión	4.563	4.846	(284)	(5,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	34.206	31.908	2.298	7,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,09	25,43	(3,34 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,0	39,2	0,8 p.	
Tasa de morosidad	5,17	3,85	1,32 p.	
Cobertura	57,7	73,4	(15,7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.355	12.193	162	1,3
Número de oficinas	504	499	5	1,0

Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	358	388	366	406	432	415	408	473
Comisiones netas	110	110	103	99	111	112	115	109
Resultados netos por operaciones financieras	30	29	10	9	16	41	39	27
Resto ingresos*	13	18	9	1	5	3	1	(1)
Margen bruto	511	545	487	516	564	572	563	608
Costes de explotación	(191)	(201)	(211)	(206)	(212)	(231)	(240)	(239)
Gastos generales de administración	(168)	(179)	(188)	(184)	(191)	(207)	(215)	(212)
<i>De personal</i>	<i>(104)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(117)</i>	<i>(117)</i>	<i>(133)</i>	<i>(135)</i>	<i>(133)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(67)</i>	<i>(67)</i>	<i>(73)</i>	<i>(75)</i>	<i>(80)</i>	<i>(78)</i>
Amortizaciones	(23)	(22)	(23)	(22)	(21)	(24)	(25)	(27)
Margen neto	321	344	277	311	352	340	323	369
Dotaciones insolvencias	(75)	(85)	(131)	(89)	(125)	(120)	(171)	(157)
Otros resultados	2	3	21	14	(4)	(10)	14	6
Resultado antes de impuestos	247	262	167	236	223	210	166	218
Impuesto sobre sociedades	(40)	(22)	(16)	(37)	(31)	(25)	(24)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	207	241	151	199	192	184	142	194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	207	241	151	199	192	184	142	194
Resultado atribuido a minoritarios	45	54	33	55	59	57	40	58
Beneficio atribuido al Grupo	162	187	118	145	133	127	103	136

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	24.562	25.555	25.176	25.709	27.257	29.074	30.043	29.677
Cartera de negociación (sin créditos)	2.782	3.360	3.283	3.019	1.816	1.768	1.717	1.725
Activos financieros disponibles para la venta	2.944	4.402	3.512	2.572	4.127	2.861	2.887	2.949
Entidades de crédito**	2.471	2.713	2.860	2.049	2.625	2.798	3.773	3.151
Inmovilizado	332	332	326	350	365	360	365	373
Otras cuentas de activo	4.108	2.534	3.405	5.208	2.845	4.284	3.530	2.799
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.198	38.895	38.563	38.906	39.035	41.146	42.315	40.674
Depósitos de clientes**	18.353	18.829	19.305	20.175	20.547	23.228	23.192	22.411
Débitos representados por valores negociables**	5.462	5.558	5.174	5.601	5.819	5.539	6.329	6.082
Pasivos subordinados**	1.046	1.124	1.223	1.285	1.288	1.354	1.175	1.151
Pasivos por contratos de seguros	314	349	333	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.207	5.063	4.874	4.851	4.825	4.970	4.954	4.666
Otras cuentas de pasivo	5.054	5.609	5.430	5.112	3.928	3.794	4.525	4.294
Capital y reservas***	2.761	2.364	2.224	1.882	2.629	2.261	2.138	2.071
Otros recursos de clientes gestionados	4.929	4.757	4.712	4.846	5.091	5.126	4.751	4.563
Fondos de inversión	4.868	4.675	4.635	4.846	5.091	5.126	4.751	4.563
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	82	77	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	29.791	30.267	30.414	31.908	32.745	35.246	35.447	34.206

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65	5,00	5,17
Tasa de cobertura	88,9	88,9	87,9	73,4	68,3	64,0	60,8	57,7

Spread (Banca Comercial)	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84	6,61
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48	4,36
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36	2,25

Chile

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.218	2.111	108	5,1
Comisiones netas	574	586	(12)	(2,1)
Resultados netos por operaciones financieras	159	110	49	44,5
Resto ingresos*	12	57	(46)	(79,8)
Margen bruto	2.963	2.864	99	3,5
Costes de explotación	(1.184)	(1.123)	(62)	5,5
Gastos generales de administración	(1.060)	(999)	(61)	6,1
<i>De personal</i>	<i>(667)</i>	<i>(634)</i>	<i>(32)</i>	<i>5,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(393)</i>	<i>(364)</i>	<i>(29)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(125)	(124)	(1)	0,4
Margen neto	1.778	1.741	37	2,2
Dotaciones insolvencias	(736)	(528)	(208)	39,4
Otros resultados	7	56	(49)	(87,6)
Resultado antes de impuestos	1.049	1.269	(220)	(17,3)
Impuesto sobre sociedades	(134)	(159)	25	(15,5)
Resultado de operaciones continuadas	915	1.110	(195)	(17,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	915	1.110	(195)	(17,6)
Resultado atribuido a minoritarios	275	260	15	5,6
Beneficio atribuido al Grupo	640	849	(210)	(24,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	39.156	33.265	5.892	17,7
Cartera de negociación (sin créditos)	2.276	3.907	(1.630)	(41,7)
Activos financieros disponibles para la venta	3.890	3.328	563	16,9
Entidades de crédito**	4.157	2.651	1.507	56,8
Inmovilizado	492	453	39	8,6
Otras cuentas de activo	3.693	6.739	(3.045)	(45,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.665	50.341	3.325	6,6
Depósitos de clientes**	29.569	26.105	3.464	13,3
Débitos representados por valores negociables**	8.025	7.247	778	10,7
Pasivos subordinados**	1.518	1.663	(145)	(8,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	6.156	6.277	(121)	(1,9)
Otras cuentas de pasivo	5.665	6.614	(949)	(14,3)
Capital y reservas***	2.733	2.435	297	12,2
Otros recursos de clientes gestionados	6.020	6.271	(251)	(4,0)
Fondos de inversión	6.020	6.271	(251)	(4,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	45.132	41.285	3.846	9,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	490	557	516	548	566	531	509	613
Comisiones netas	150	158	146	133	146	144	143	141
Resultados netos por operaciones financieras	41	42	14	12	21	53	49	35
Resto ingresos*	18	26	12	1	6	4	2	(1)
Margen bruto	699	782	688	694	739	733	703	788
Costes de explotación	(261)	(288)	(297)	(277)	(278)	(297)	(300)	(310)
Gastos generales de administración	(229)	(257)	(265)	(247)	(250)	(266)	(269)	(275)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(165)</i>	<i>(171)</i>	<i>(158)</i>	<i>(154)</i>	<i>(171)</i>	<i>(169)</i>	<i>(173)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(87)</i>	<i>(93)</i>	<i>(95)</i>	<i>(90)</i>	<i>(96)</i>	<i>(95)</i>	<i>(100)</i>	<i>(102)</i>
Amortizaciones	(31)	(31)	(32)	(30)	(28)	(31)	(31)	(35)
Margen neto	438	494	391	417	461	436	403	478
Dotaciones insolvencias	(103)	(122)	(185)	(119)	(164)	(154)	(215)	(204)
Otros resultados	2	5	30	19	(6)	(13)	18	8
Resultado antes de impuestos	338	376	236	318	292	268	206	283
Impuesto sobre sociedades	(55)	(32)	(23)	(50)	(40)	(33)	(30)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	283	345	214	268	251	236	176	251
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	283	345	214	268	251	236	176	251
Resultado atribuido a minoritarios	61	77	47	74	77	73	49	75
Beneficio atribuido al Grupo	222	267	166	194	174	162	127	176

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	34.896	36.934	33.996	33.265	36.405	36.605	38.845	39.156
Cartera de negociación (sin créditos)	3.952	4.856	4.433	3.907	2.425	2.226	2.219	2.276
Activos financieros disponibles para la venta	4.182	6.363	4.743	3.328	5.512	3.602	3.733	3.890
Entidades de crédito**	3.510	3.921	3.861	2.651	3.506	3.522	4.878	4.157
Inmovilizado	471	479	440	453	488	454	472	492
Otras cuentas de activo	5.836	3.663	4.598	6.739	3.800	5.394	4.565	3.693
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.848	56.215	52.071	50.341	52.136	51.803	54.713	53.665
Depósitos de clientes**	26.074	27.213	26.068	26.105	27.442	29.243	29.988	29.569
Débitos representados por valores negociables**	7.760	8.033	6.986	7.247	7.772	6.973	8.183	8.025
Pasivos subordinados**	1.486	1.625	1.651	1.663	1.721	1.705	1.519	1.518
Pasivos por contratos de seguros	447	505	449	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	5.977	7.317	6.581	6.277	6.444	6.257	6.406	6.156
Otras cuentas de pasivo	7.181	8.107	7.332	6.614	5.246	4.777	5.851	5.665
Capital y reservas***	3.923	3.416	3.003	2.435	3.511	2.847	2.765	2.733
Otros recursos de clientes gestionados	7.003	6.875	6.363	6.271	6.800	6.454	6.143	6.020
Fondos de inversión	6.916	6.757	6.259	6.271	6.800	6.454	6.143	6.020
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	118	104	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	42.323	43.746	41.068	41.285	43.734	44.375	45.833	45.132

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.078.750	1.020.270	58.480	5,7
Comisiones netas	279.243	283.429	(4.185)	(1,5)
Resultados netos por operaciones financieras	77.126	53.075	24.051	45,3
Resto ingresos*	5.618	27.585	(21.967)	(79,6)
Margen bruto	1.440.738	1.384.359	56.379	4,1
Costes de explotación	(575.906)	(542.750)	(33.155)	6,1
Gastos generales de administración	(515.329)	(482.793)	(32.536)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(324.142)</i>	<i>(306.652)</i>	<i>(17.490)</i>	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(191.187)</i>	<i>(176.141)</i>	<i>(15.046)</i>	8,5
Amortizaciones	(60.577)	(59.957)	(620)	1,0
Margen neto	864.832	841.608	23.224	2,8
Dotaciones insolvencias	(358.102)	(255.366)	(102.737)	40,2
Otros resultados	3.379	27.057	(23.679)	(87,5)
Resultado antes de impuestos	510.109	613.300	(103.192)	(16,8)
Impuesto sobre sociedades	(65.334)	(76.851)	11.517	(15,0)
Resultado de operaciones continuadas	444.775	536.449	(91.674)	(17,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	444.775	536.449	(91.674)	(17,1)
Resultado atribuido a minoritarios	133.706	125.881	7.825	6,2
Beneficio atribuido al Grupo	311.069	410.568	(99.499)	(24,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.748.111	17.259.426	1.488.685	8,6
Cartera de negociación (sin créditos)	1.089.813	2.026.907	(937.095)	(46,2)
Activos financieros disponibles para la venta	1.862.768	1.726.478	136.290	7,9
Entidades de crédito**	1.990.545	1.375.240	615.305	44,7
Inmovilizado	235.386	234.882	504	0,2
Otras cuentas de activo	1.768.299	3.496.311	(1.728.012)	(49,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.694.922	26.119.245	(424.323)	(1,6)
Depósitos de clientes**	14.157.440	13.544.388	613.052	4,5
Débitos representados por valores negociables**	3.842.344	3.759.916	82.428	2,2
Pasivos subordinados**	726.878	863.006	(136.127)	(15,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.947.439	3.256.723	(309.285)	(9,5)
Otras cuentas de pasivo	2.712.423	3.431.580	(719.157)	(21,0)
Capital y reservas***	1.308.398	1.263.632	44.765	3,5
Otros recursos de clientes gestionados	2.882.327	3.253.601	(371.274)	(11,4)
Fondos de inversión	2.882.327	3.253.601	(371.274)	(11,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	21.608.990	21.420.910	188.080	0,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	236.045	261.700	243.326	279.199	276.624	263.818	245.058	293.249
Comisiones netas	72.223	74.253	68.609	68.344	71.257	71.591	69.145	67.251
Resultados netos por operaciones financieras	19.966	19.767	6.591	6.750	10.143	26.207	23.883	16.894
Resto ingresos*	8.618	12.132	5.662	1.172	2.981	2.215	752	(329)
Margen bruto	336.852	367.853	324.188	355.466	361.004	363.830	338.838	377.065
Costes de explotación	(125.548)	(135.471)	(140.143)	(141.588)	(135.622)	(147.288)	(144.815)	(148.181)
Gastos generales de administración	(110.395)	(120.885)	(125.134)	(126.380)	(122.154)	(132.065)	(129.847)	(131.264)
<i>De personal</i>	<i>(68.269)</i>	<i>(77.392)</i>	<i>(80.416)</i>	<i>(80.574)</i>	<i>(75.162)</i>	<i>(84.641)</i>	<i>(81.616)</i>	<i>(82.723)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.126)</i>	<i>(43.493)</i>	<i>(44.717)</i>	<i>(45.805)</i>	<i>(46.992)</i>	<i>(47.423)</i>	<i>(48.231)</i>	<i>(48.541)</i>
Amortizaciones	(15.153)	(14.586)	(15.009)	(15.208)	(13.468)	(15.223)	(14.968)	(16.918)
Margen neto	211.304	232.381	184.045	213.878	225.382	216.542	194.024	228.884
Dotaciones insolvencias	(49.410)	(57.574)	(87.269)	(61.113)	(80.018)	(76.598)	(104.058)	(97.428)
Otros resultados	1.055	2.145	14.288	9.569	(2.746)	(6.563)	8.851	3.836
Resultado antes de impuestos	162.949	176.953	111.064	162.335	142.618	133.382	98.816	135.292
Impuesto sobre sociedades	(26.455)	(14.758)	(10.659)	(24.979)	(19.721)	(16.209)	(14.442)	(14.961)
Resultado de operaciones continuadas	136.494	162.195	100.405	137.355	122.897	117.173	84.374	120.332
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	136.494	162.195	100.405	137.355	122.897	117.173	84.374	120.332
Resultado atribuido a minoritarios	29.553	36.460	22.221	37.647	37.741	36.492	23.357	36.115
Beneficio atribuido al Grupo	106.940	125.735	78.184	99.709	85.155	80.681	61.016	84.217

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	16.779.549	17.312.815	17.716.827	17.259.426	17.698.244	18.348.049	18.372.766	18.748.111
Cartera de negociación (sin créditos)	1.900.341	2.276.042	2.310.269	2.026.907	1.179.112	1.115.756	1.049.765	1.089.813
Activos financieros disponibles para la venta	2.011.073	2.982.570	2.471.693	1.726.478	2.679.752	1.805.655	1.765.557	1.862.768
Entidades de crédito**	1.687.726	1.837.839	2.012.385	1.375.240	1.704.231	1.765.475	2.307.234	1.990.545
Inmovilizado	226.689	224.592	229.232	234.882	237.232	227.468	223.420	235.386
Otras cuentas de activo	2.806.379	1.717.032	2.396.458	3.496.311	1.847.166	2.703.655	2.159.014	1.768.299
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.411.757	26.350.891	27.136.863	26.119.245	25.345.737	25.966.059	25.877.755	25.694.922
Depósitos de clientes**	12.537.904	12.756.046	13.585.435	13.544.388	13.340.968	14.658.296	14.183.400	14.157.440
Débitos representados por valores negociables**	3.731.600	3.765.250	3.640.664	3.759.916	3.778.230	3.495.417	3.870.576	3.842.344
Pasivos subordinados**	714.574	761.731	860.474	863.006	836.527	854.557	718.668	726.878
Pasivos por contratos de seguros	214.729	236.550	234.117	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.873.973	3.429.883	3.429.901	3.256.723	3.132.636	3.136.314	3.029.869	2.947.439
Otras cuentas de pasivo	3.452.794	3.800.166	3.821.126	3.431.580	2.550.263	2.394.368	2.767.583	2.712.423
Capital y reservas**	1.886.182	1.601.266	1.565.146	1.263.632	1.707.114	1.427.106	1.307.659	1.308.398
Otros recursos de clientes gestionados	3.367.169	3.222.683	3.316.065	3.253.601	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327
Fondos de inversión	3.325.336	3.167.316	3.261.897	3.253.601	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41.833	55.367	54.168	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	20.351.248	20.505.709	21.402.638	21.420.910	21.261.394	22.243.115	21.677.967	21.608.990

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.695	1.702	(7)	(0,4)
Comisiones netas	378	379	(1)	(0,3)
Resultados netos por operaciones financieras	244	190	54	28,5
Resto ingresos*	287	466	(179)	(38,4)
Margen bruto	2.605	2.737	(133)	(4,8)
Costes de explotación	(1.174)	(997)	(178)	17,8
Gastos generales de administración	(1.029)	(883)	(146)	16,6
<i>De personal</i>	<i>(566)</i>	<i>(478)</i>	<i>(89)</i>	<i>18,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(463)</i>	<i>(405)</i>	<i>(58)</i>	<i>14,2</i>
Amortizaciones	(145)	(114)	(31)	27,4
Margen neto	1.430	1.741	(310)	(17,8)
Dotaciones insolvencias	(265)	(443)	178	(40,2)
Otros resultados	(187)	(61)	(125)	204,4
Resultado antes de impuestos	979	1.237	(258)	(20,8)
Impuesto sobre sociedades	(168)	(226)	59	(25,9)
Resultado de operaciones continuadas	811	1.010	(199)	(19,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	811	1.010	(199)	(19,7)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	811	1.010	(199)	(19,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	41.331	40.194	1.137	2,8
Cartera de negociación (sin créditos)	275	271	3	1,3
Activos financieros disponibles para la venta	14.791	12.435	2.357	19,0
Entidades de crédito**	714	677	38	5,6
Inmovilizado	560	493	67	13,6
Otras cuentas de activo	5.265	5.705	(441)	(7,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	62.937	59.776	3.161	5,3
Depósitos de clientes**	38.116	36.884	1.233	3,3
Débitos representados por valores negociables**	820	1.653	(833)	(50,4)
Pasivos subordinados**	1.986	2.275	(289)	(12,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	14.215	11.564	2.651	22,9
Otras cuentas de pasivo	2.621	2.859	(238)	(8,3)
Capital y reservas***	5.179	4.542	637	14,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	1	(1)	(100,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	1	(1)	(100,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	40.922	40.812	110	0,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,53	24,76	(9,23 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,1	36,4	8,7 p.	
Tasa de morosidad	2,29	2,85	(0,56 p.)	
Cobertura	105,9	96,2	9,7 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.525	9.187	338	3,7
Número de oficinas	722	723	(1)	(0,1)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	441	420	422	419	430	428	430	408
Comisiones netas	93	97	102	87	95	97	95	91
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78	50	58
Resto ingresos*	140	121	91	114	81	74	70	63
Margen bruto	711	664	654	708	663	677	644	620
Costes de explotación	(240)	(231)	(243)	(284)	(276)	(295)	(302)	(301)
Gastos generales de administración	(216)	(201)	(213)	(253)	(246)	(259)	(261)	(264)
<i>De personal</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(122)</i>	<i>(137)</i>	<i>(139)</i>	<i>(146)</i>	<i>(144)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(96)</i>	<i>(86)</i>	<i>(92)</i>	<i>(132)</i>	<i>(109)</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>	<i>(119)</i>
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)	(37)
Margen neto	471	434	411	424	387	382	342	319
Dotaciones insolvencias	(98)	(149)	(78)	(118)	(71)	(79)	(52)	(62)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(141)	1
Resultado antes de impuestos	346	263	310	318	297	276	148	258
Impuesto sobre sociedades	(57)	(35)	(66)	(68)	(57)	(60)	(20)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	290	228	244	249	240	216	128	227
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	290	228	244	249	240	216	128	227
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	290	228	244	249	240	216	128	227

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	35.850	35.407	37.936	40.194	40.030	42.984	41.845	41.331
Cartera de negociación (sin créditos)	175	196	269	271	245	305	313	275
Activos financieros disponibles para la venta	9.603	9.394	10.438	12.435	13.421	12.854	13.972	14.791
Entidades de crédito**	518	682	807	677	512	644	615	714
Inmovilizado	507	518	568	493	479	529	532	560
Otras cuentas de activo	5.063	5.325	4.810	5.705	5.393	6.443	6.384	5.265
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.717	51.522	54.829	59.776	60.081	63.759	63.662	62.937
Depósitos de clientes**	33.190	32.776	35.141	36.884	37.828	38.344	38.454	38.116
Débitos representados por valores negociables**	1.499	1.751	1.617	1.653	563	388	838	820
Pasivos subordinados**	2.274	2.142	2.293	2.275	2.220	2.359	2.504	1.986
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—	—	—
Entidades de crédito**	8.611	8.616	8.837	11.564	12.363	15.055	13.944	14.215
Otras cuentas de pasivo	2.028	2.209	2.599	2.859	2.003	2.198	2.637	2.621
Capital y reservas***	4.114	4.027	4.342	4.542	5.105	5.415	5.285	5.179
Otros recursos de clientes gestionados	19	14	3	1	1	0	0	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19	14	3	1	1	0	0	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.983	36.682	39.054	40.812	40.611	41.091	41.796	40.922

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46	2,27	2,31	2,29
Tasa de cobertura	81,6	85,4	93,2	96,2	107,4	113,3	109,7	105,9

Spread (Banca Comercial)	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74	2,68
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37	2,39
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37	0,29

Estados Unidos

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.177	2.366	(189)	(8,0)
Comisiones netas	485	527	(42)	(7,9)
Resultados netos por operaciones financieras	314	264	49	18,7
Resto ingresos*	369	648	(280)	(43,1)
Margen bruto	3.345	3.806	(461)	(12,1)
Costes de explotación	(1.508)	(1.386)	(122)	8,8
Gastos generales de administración	(1.322)	(1.228)	(94)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(727)</i>	<i>(664)</i>	<i>(63)</i>	<i>9,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(595)</i>	<i>(564)</i>	<i>(31)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(186)	(158)	(28)	17,7
Margen neto	1.837	2.420	(583)	(24,1)
Dotaciones insolvencias	(340)	(616)	276	(44,8)
Otros resultados	(240)	(85)	(155)	181,2
Resultado antes de impuestos	1.257	1.719	(462)	(26,9)
Impuesto sobre sociedades	(215)	(315)	99	(31,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.042	1.404	(363)	(25,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.042	1.404	(363)	(25,8)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.042	1.404	(363)	(25,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	54.532	52.007	2.525	4,9
Cartera de negociación (sin créditos)	363	351	11	3,2
Activos financieros disponibles para la venta	19.516	16.089	3.427	21,3
Entidades de crédito**	942	875	67	7,7
Inmovilizado	739	639	101	15,8
Otras cuentas de activo	6.946	7.382	(436)	(5,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	83.039	77.344	5.695	7,4
Depósitos de clientes**	50.290	47.724	2.567	5,4
Débitos representados por valores negociables**	1.081	2.138	(1.057)	(49,4)
Pasivos subordinados**	2.621	2.944	(323)	(11,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.755	14.963	3.792	25,3
Otras cuentas de pasivo	3.458	3.699	(240)	(6,5)
Capital y reservas***	6.833	5.877	956	16,3
Otros recursos de clientes gestionados	—	1	(1)	(100,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	1	(1)	(100,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	53.992	52.807	1.186	2,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	603	604	595	564	563	548	536	530
Comisiones netas	128	140	143	116	125	125	118	117
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101	62	75
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	94	87	82
Margen bruto	972	957	924	953	869	868	803	805
Costes de explotación	(328)	(332)	(342)	(383)	(362)	(378)	(378)	(390)
Gastos generales de administración	(295)	(290)	(300)	(343)	(323)	(332)	(326)	(342)
<i>De personal</i>	<i>(164)</i>	<i>(166)</i>	<i>(170)</i>	<i>(164)</i>	<i>(180)</i>	<i>(178)</i>	<i>(182)</i>	<i>(187)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131)</i>	<i>(124)</i>	<i>(130)</i>	<i>(179)</i>	<i>(143)</i>	<i>(154)</i>	<i>(144)</i>	<i>(155)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)	(52)	(49)
Margen neto	644	625	581	570	507	490	425	414
Dotaciones insolvencias	(134)	(213)	(111)	(158)	(93)	(101)	(65)	(81)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(180)	1
Resultado antes de impuestos	474	380	438	428	389	353	181	334
Impuesto sobre sociedades	(78)	(51)	(93)	(93)	(75)	(76)	(24)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	396	329	344	335	314	277	156	294
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	396	329	344	335	314	277	156	294
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	396	329	344	335	314	277	156	294

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	50.932	51.174	51.225	52.007	53.464	54.117	54.106	54.532
Cartera de negociación (sin créditos)	249	283	363	351	328	384	405	363
Activos financieros disponibles para la venta	13.643	13.578	14.095	16.089	17.926	16.183	18.065	19.516
Entidades de crédito**	736	985	1.090	875	684	811	796	942
Inmovilizado	721	748	768	639	640	666	688	739
Otras cuentas de activo	7.193	7.697	6.495	7.382	7.203	8.111	8.255	6.946
Total activo / pasivo y patrimonio neto	73.474	74.464	74.035	77.344	80.244	80.273	82.315	83.039
Depósitos de clientes**	47.154	47.371	47.451	47.724	50.523	48.276	49.721	50.290
Débitos representados por valores negociables**	2.130	2.531	2.183	2.138	752	489	1.083	1.081
Pasivos subordinados**	3.231	3.096	3.096	2.944	2.965	2.969	3.238	2.621
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—	—	—
Entidades de crédito**	12.234	12.453	11.932	14.963	16.511	18.954	18.030	18.755
Otras cuentas de pasivo	2.882	3.193	3.510	3.699	2.676	2.767	3.410	3.458
Capital y reservas***	5.844	5.821	5.863	5.877	6.818	6.818	6.833	6.833
Otros recursos de clientes gestionados	27	20	4	1	1	0	0	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	27	20	4	1	1	0	0	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.542	53.017	52.735	52.807	54.240	51.734	54.042	53.992

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign Bank

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.695	1.678	17	1,0
Comisiones netas	378	374	4	0,9
Resultados netos por operaciones financieras	244	190	54	28,5
Resto ingresos*	(54)	(55)	1	(1,6)
Margen bruto	2.264	2.188	75	3,4
Costes de explotación	(1.172)	(976)	(196)	20,0
Gastos generales de administración	(1.027)	(863)	(163)	18,9
<i>De personal</i>	(564)	(469)	(95)	20,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(463)	(394)	(69)	17,5
Amortizaciones	(145)	(113)	(32)	28,4
Margen neto	1.092	1.212	(120)	(9,9)
Dotaciones insolvencias	(265)	(374)	110	(29,3)
Otros resultados	(187)	(61)	(125)	204,4
Resultado antes de impuestos	640	776	(136)	(17,5)
Impuesto sobre sociedades	(168)	(250)	82	(32,7)
Resultado de operaciones continuadas	472	526	(54)	(10,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	472	526	(54)	(10,3)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	472	526	(54)	(10,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	432	411	417	418	430	428	430	408
Comisiones netas	93	96	100	85	95	97	95	91
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78	50	58
Resto ingresos*	(16)	(16)	(12)	(11)	(14)	(10)	(13)	(17)
Margen bruto	546	518	545	579	569	594	561	540
Costes de explotación	(237)	(227)	(239)	(272)	(275)	(294)	(301)	(301)
Gastos generales de administración	(213)	(198)	(210)	(242)	(245)	(258)	(260)	(263)
<i>De personal</i>	(118)	(113)	(119)	(120)	(137)	(138)	(145)	(144)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(85)	(91)	(123)	(109)	(119)	(115)	(119)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)	(38)
Margen neto	309	291	306	307	293	300	260	239
Dotaciones insolvencias	(98)	(81)	(78)	(117)	(71)	(79)	(52)	(62)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(141)	1
Resultado antes de impuestos	184	187	204	201	203	194	66	178
Impuesto sobre sociedades	(56)	(60)	(66)	(69)	(58)	(60)	(20)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	128	128	138	132	146	134	45	147
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	128	128	138	132	146	134	45	147
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	128	128	138	132	146	134	45	147

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.177	2.334	(156)	(6,7)
Comisiones netas	485	521	(35)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	314	264	49	18,7
Resto ingresos*	(69)	(76)	7	(9,1)
Margen bruto	2.907	3.042	(135)	(4,4)
Costes de explotación	(1.505)	(1.357)	(148)	10,9
Gastos generales de administración	(1.318)	(1.200)	(118)	9,9
<i>De personal</i>	<i>(724)</i>	<i>(653)</i>	<i>(72)</i>	<i>11,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(594)</i>	<i>(547)</i>	<i>(47)</i>	<i>8,5</i>
Amortizaciones	(186)	(157)	(29)	18,6
Margen neto	1.402	1.685	(283)	(16,8)
Dotaciones insolvencias	(340)	(520)	180	(34,7)
Otros resultados	(240)	(85)	(155)	181,2
Resultado antes de impuestos	823	1.080	(257)	(23,8)
Impuesto sobre sociedades	(216)	(348)	132	(37,9)
Resultado de operaciones continuadas	606	732	(125)	(17,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	606	732	(125)	(17,1)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	606	732	(125)	(17,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	591	591	589	562	563	548	536	530
Comisiones netas	127	138	141	114	125	125	118	117
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101	62	75
Resto ingresos*	(22)	(23)	(17)	(14)	(18)	(12)	(17)	(22)
Margen bruto	746	745	770	781	745	762	700	700
Costes de explotación	(324)	(327)	(338)	(368)	(361)	(377)	(377)	(390)
Gastos generales de administración	(291)	(285)	(296)	(328)	(322)	(331)	(325)	(341)
<i>De personal</i>	(161)	(163)	(168)	(161)	(179)	(177)	(181)	(187)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(123)	(129)	(167)	(143)	(153)	(143)	(155)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(40)	(39)	(46)	(52)	(49)
Margen neto	422	418	432	413	385	384	323	310
Dotaciones insolvencias	(134)	(117)	(111)	(158)	(93)	(101)	(65)	(81)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(180)	1
Resultado antes de impuestos	252	269	288	271	266	248	78	230
Impuesto sobre sociedades	(76)	(86)	(93)	(93)	(75)	(77)	(24)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	176	183	195	177	191	171	54	190
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	183	195	177	191	171	54	190
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	176	183	195	177	191	171	54	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades Corporativas

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2.458)	(2.172)	(286)	13,1
Comisiones netas	(31)	(16)	(15)	96,5
Resultados netos por operaciones financieras	561	605	(43)	(7,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	53	57	(4)	(6,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(119)	5	(125)	—
Otros productos/cargas de explotación	99	129	(30)	(23,6)
Margen bruto	(1.895)	(1.392)	(503)	36,1
Costes de explotación	(837)	(838)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(705)	(733)	28	(3,8)
<i>De personal</i>	<i>(169)</i>	<i>(285)</i>	<i>116</i>	<i>(40,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(536)</i>	<i>(448)</i>	<i>(88)</i>	<i>19,7</i>
Amortizaciones	(132)	(105)	(27)	25,7
Margen neto	(2.733)	(2.230)	(502)	22,5
Dotaciones insolvencias	(66)	37	(104)	—
Otros resultados	(940)	(429)	(511)	119,0
Resultado antes de impuestos ordinario	(3.739)	(2.623)	(1.117)	42,6
Impuesto sobre sociedades	442	440	2	0,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(3.297)	(2.183)	(1.115)	51,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(3.297)	(2.183)	(1.115)	51,1
Resultado atribuido a minoritarios	(34)	(20)	(14)	73,8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(3.263)	(2.163)	(1.100)	50,9
Neto de plusvalías y saneamientos	(3.127)	(1.670)	(1.457)	87,3
Beneficio atribuido al Grupo	(6.391)	(3.833)	(2.558)	66,7

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.263	7.727	(2.464)	(31,9)
Activos financieros disponibles para la venta	25.663	23.297	2.366	10,2
Participaciones	751	908	(157)	(17,3)
Fondo de comercio	24.626	25.089	(463)	(1,8)
Liquidez prestada al Grupo	—	10.440	(10.440)	(100,0)
Dotación de capital a otras unidades	70.022	67.699	2.323	3,4
Otras cuentas de activo	111.225	101.749	9.476	9,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.549	236.908	641	0,3
Depósitos de clientes*	615	19.672	(19.057)	(96,9)
Débitos representados por valores negociables*	66.074	62.253	3.821	6,1
Pasivos subordinados	4.692	5.477	(785)	(14,3)
Otras cuentas de pasivo	86.480	72.391	14.088	19,5
Capital y reservas del Grupo**	79.689	77.115	2.574	3,3
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	71.381	87.402	(16.022)	(18,3)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.402	2.297	105	4,6
---	-------	-------	-----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	(511)	(613)	(553)	(495)	(513)	(615)	(654)	(675)
Comisiones netas	(4)	(4)	(2)	(6)	(13)	(9)	(3)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	(74)	159	286	234	46	208	156	151
Rendimiento de instrumentos de capital	4	17	20	15	14	10	21	8
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	3	(16)	(18)	(49)	(36)
Otros productos/cargas de explotación	28	46	30	24	31	26	34	8
Margen bruto	(556)	(394)	(219)	(223)	(452)	(398)	(495)	(551)
Costes de explotación	(245)	(207)	(203)	(183)	(249)	(228)	(230)	(130)
Gastos generales de administración	(212)	(179)	(173)	(169)	(214)	(205)	(176)	(111)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(69)</i>	<i>(78)</i>	<i>(49)</i>	<i>(78)</i>	<i>(71)</i>	<i>(34)</i>	<i>14</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(124)</i>	<i>(110)</i>	<i>(95)</i>	<i>(120)</i>	<i>(136)</i>	<i>(133)</i>	<i>(142)</i>	<i>(125)</i>
Amortizaciones	(33)	(28)	(30)	(14)	(35)	(23)	(54)	(19)
Margen de explotación	(801)	(601)	(422)	(406)	(700)	(626)	(726)	(681)
Dotaciones insolvencias	(69)	87	22	(3)	(15)	(12)	(25)	(15)
Otros resultados	(187)	(143)	(21)	(78)	(117)	(166)	(73)	(583)
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.056)	(657)	(422)	(487)	(832)	(804)	(824)	(1.279)
Impuesto sobre sociedades	222	63	55	101	56	85	18	283
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(834)	(594)	(367)	(387)	(776)	(719)	(806)	(996)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(19)	19	—	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(834)	(594)	(386)	(368)	(776)	(719)	(806)	(996)
Resultado atribuido a minoritarios	0	4	(2)	(22)	(32)	3	4	(9)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(835)	(598)	(384)	(346)	(744)	(722)	(810)	(987)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)	(1.223)	(601)
Beneficio atribuido al Grupo	(835)	(598)	(384)	(2.016)	(744)	(2.026)	(2.033)	(1.588)

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	4.833	5.268	4.842	7.727	7.476	8.460	10.476	5.263
Activos financieros disponibles para la venta	21.386	21.890	19.806	23.297	30.379	28.065	28.594	25.663
Participaciones	38	39	959	908	900	899	855	751
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136	25.178	24.626
Liquidez prestada al Grupo	30.236	23.035	15.621	10.440	1.806	10.743	1.297	—
Dotación de capital a otras unidades	69.132	69.199	67.798	67.699	73.543	72.491	70.725	70.022
Otras cuentas de activo	74.185	72.618	91.989	101.749	102.191	86.529	84.121	111.225
Total activo / pasivo y patrimonio neto	223.665	218.575	226.930	236.908	241.496	232.323	221.246	237.549
Depósitos de clientes*	11.448	11.256	11.981	19.672	17.385	11.116	578	615
Débitos representados por valores negociables*	64.020	61.598	61.382	62.253	66.098	62.938	65.139	66.074
Pasivos subordinados	10.000	9.202	8.973	5.477	5.505	5.123	4.712	4.692
Otras cuentas de pasivo	59.385	61.182	69.612	72.391	73.418	74.199	71.007	86.480
Capital y reservas del Grupo**	78.812	75.337	74.982	77.115	79.091	78.947	79.811	79.689
Otros recursos de clientes gestionados	—							
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	85.469	82.056	82.336	87.402	88.988	79.177	70.429	71.381

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

España

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.222	5.736	486	8,5
Comisiones netas	2.134	2.294	(160)	(7,0)
Resultados netos por operaciones financieras	378	187	190	101,7
Resto ingresos*	272	364	(92)	(25,3)
Margen bruto	9.006	8.582	424	4,9
Costes de explotación	(3.989)	(4.088)	99	(2,4)
Gastos generales de administración	(3.593)	(3.698)	106	(2,9)
<i>De personal</i>	<i>(2.310)</i>	<i>(2.417)</i>	<i>106</i>	<i>(4,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.282)</i>	<i>(1.281)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,1</i>
Amortizaciones	(397)	(390)	(7)	1,8
Margen neto	5.016	4.494	523	11,6
Dotaciones insolvencias	(2.937)	(2.469)	(468)	18,9
Otros resultados	(297)	(405)	109	(26,8)
Resultado antes de impuestos	1.782	1.619	163	10,1
Impuesto sobre sociedades	(480)	(437)	(43)	9,9
Resultado de operaciones continuadas	1.302	1.182	120	10,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.302	1.182	120	10,2
Resultado atribuido a minoritarios	12	33	(21)	(64,2)
Beneficio atribuido al Grupo	1.290	1.149	141	12,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	194.170	212.104	(17.934)	(8,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	77.915	68.791	9.123	13,3
Activos financieros disponibles para la venta	13.131	15.229	(2.098)	(13,8)
Entidades de crédito**	27.274	14.836	12.438	83,8
Inmovilizado	4.549	3.796	753	19,8
Otras cuentas de activo	39.043	13.894	25.149	181,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	356.082	328.651	27.432	8,3
Depósitos de clientes**	190.313	174.268	16.046	9,2
Débitos representados por valores negociables**	30.011	29.603	408	1,4
Pasivos subordinados**	192	855	(663)	(77,6)
Pasivos por contratos de seguros	963	382	581	152,2
Entidades de crédito**	32.098	25.937	6.162	23,8
Otras cuentas de pasivo	83.053	77.921	5.132	6,6
Capital y reservas***	19.452	19.686	(234)	(1,2)
Otros recursos de clientes gestionados	36.292	41.197	(4.905)	(11,9)
Fondos de inversión	23.093	27.425	(4.332)	(15,8)
Fondos de pensiones	9.289	8.884	405	4,6
Patrimonios administrados	3.911	4.888	(977)	(20,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	256.808	245.923	10.886	4,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,55	5,67	0,88 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,3	47,6	(3,3 p.)	
Tasa de morosidad	6,74	5,49	1,25 p.	
Cobertura	70,6	45,5	25,1 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	31.438	31.889	(451)	(1,4)
Número de oficinas	4.683	4.781	(98)	(2,0)

España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	1.339	1.506	1.451	1.440	1.478	1.624	1.577	1.544
Comisiones netas	621	607	573	493	533	562	517	521
Resultados netos por operaciones financieras	227	(10)	(46)	16	258	(54)	103	70
Resto ingresos*	61	152	61	90	37	162	20	53
Margen bruto	2.248	2.256	2.038	2.039	2.306	2.295	2.217	2.188
Costes de explotación	(1.027)	(1.028)	(1.018)	(1.015)	(1.009)	(999)	(1.000)	(981)
Gastos generales de administración	(929)	(927)	(919)	(923)	(912)	(901)	(896)	(883)
<i>De personal</i>	(610)	(614)	(604)	(590)	(590)	(585)	(585)	(550)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(319)	(313)	(315)	(334)	(322)	(317)	(310)	(333)
Amortizaciones	(98)	(101)	(99)	(92)	(97)	(97)	(105)	(98)
Margen neto	1.222	1.229	1.020	1.024	1.296	1.296	1.217	1.207
Dotaciones insolvencias	(312)	(595)	(724)	(838)	(774)	(785)	(529)	(849)
Otros resultados	(75)	(101)	(96)	(133)	(150)	(14)	(109)	(25)
Resultado antes de impuestos	835	532	199	53	373	497	579	333
Impuesto sobre sociedades	(226)	(132)	(51)	(27)	(84)	(147)	(140)	(110)
Resultado de operaciones continuadas	609	400	148	25	289	351	439	223
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	400	148	25	289	351	439	223
Resultado atribuido a minoritarios	16	13	7	(3)	6	12	7	(13)
Beneficio atribuido al Grupo	593	387	141	29	283	339	432	236

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance								
Créditos a clientes**	217.413	216.456	213.585	212.104	208.480	208.393	199.044	194.170
Cartera de negociación (sin créditos)	42.226	47.412	66.688	68.791	69.715	75.144	78.879	77.915
Activos financieros disponibles para la venta	14.620	14.691	12.156	15.229	17.969	16.517	14.169	13.131
Entidades de crédito**	20.324	16.728	15.582	14.836	16.669	23.973	22.547	27.274
Inmovilizado	3.952	3.937	3.792	3.796	4.539	4.446	4.348	4.549
Otras cuentas de activo	8.351	9.849	8.114	13.894	15.516	13.136	11.851	39.043
Total activo / pasivo y patrimonio neto	306.886	309.074	319.917	328.651	332.887	341.608	330.839	356.082
Depósitos de clientes**	192.573	182.192	179.225	174.268	179.237	176.994	172.383	190.313
Débitos representados por valores negociables**	29.045	28.138	26.703	29.603	32.076	31.608	31.319	30.011
Pasivos subordinados**	1.215	1.236	858	855	803	291	201	192
Pasivos por contratos de seguros	889	837	793	382	511	144	723	963
Entidades de crédito**	3.280	7.186	10.836	25.937	24.044	20.091	19.351	32.098
Otras cuentas de pasivo	59.498	68.946	81.535	77.921	76.171	92.862	87.583	83.053
Capital y reservas***	20.386	20.538	19.967	19.686	20.045	19.616	19.279	19.452
Otros recursos de clientes gestionados	46.795	45.276	42.244	41.197	40.660	36.126	36.422	36.292
Fondos de inversión	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060	23.730	23.093
Fondos de pensiones	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680	8.935	9.289
Patrimonios administrados	5.220	5.590	5.003	4.888	4.385	3.387	3.757	3.911
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	269.629	256.842	249.029	245.923	252.776	245.020	240.325	256.808

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75	5,98	6,38	6,74
Tasa de cobertura	53,0	49,3	45,6	45,5	45,9	53,2	65,0	70,6

Banca Comercial

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	29.986	28.733	1.253	4,4
Comisiones netas	8.804	8.665	139	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.345	1.101	243	22,1
Resto ingresos*	(135)	82	(216)	—
Margen bruto	40.000	38.580	1.419	3,7
Costes de explotación	(17.361)	(16.778)	(583)	3,5
Gastos generales de administración	(15.494)	(14.963)	(530)	3,5
<i>De personal</i>	<i>(9.055)</i>	<i>(8.715)</i>	<i>(341)</i>	3,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.438)</i>	<i>(6.249)</i>	<i>(190)</i>	3,0
Amortizaciones	(1.867)	(1.815)	(52)	2,9
Margen neto	22.639	21.802	837	3,8
Dotaciones insolvencias	(12.337)	(9.793)	(2.543)	26,0
Otros resultados	(1.450)	(2.471)	1.021	(41,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.852	9.538	(685)	(7,2)
Impuesto sobre sociedades	(1.843)	(2.060)	217	(10,5)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.009	7.478	(468)	(6,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.002	7.453	(451)	(6,1)
Resultado atribuido a minoritarios	698	543	155	28,6
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.304	6.911	(606)	(8,8)
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.385	6.911	(526)	(7,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	883.849	872.710	11.139	1,3
Créditos a clientes	647.676	659.573	(11.897)	(1,8)
Depósitos de clientes	552.316	532.034	20.282	3,8

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	6.994	7.180	7.190	7.369	7.693	7.634	7.508	7.151
Comisiones netas	2.093	2.250	2.248	2.073	2.221	2.179	2.219	2.185
Resultados netos por operaciones financieras	332	430	213	127	309	401	317	317
Resto ingresos*	55	23	(22)	27	(55)	3	(32)	(51)
Margen bruto	9.473	9.883	9.629	9.596	10.168	10.218	10.012	9.602
Costes de explotación	(4.023)	(4.125)	(4.215)	(4.415)	(4.342)	(4.256)	(4.383)	(4.380)
Gastos generales de administración	(3.595)	(3.674)	(3.755)	(3.940)	(3.897)	(3.814)	(3.884)	(3.900)
<i>De personal</i>	(2.112)	(2.151)	(2.203)	(2.249)	(2.279)	(2.244)	(2.293)	(2.240)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.483)	(1.523)	(1.552)	(1.691)	(1.618)	(1.570)	(1.591)	(1.660)
Amortizaciones	(428)	(451)	(460)	(476)	(445)	(442)	(499)	(480)
Margen neto	5.450	5.758	5.414	5.181	5.827	5.962	5.629	5.222
Dotaciones insolvencias	(2.013)	(2.527)	(2.691)	(2.563)	(3.059)	(3.318)	(2.950)	(3.009)
Otros resultados	(380)	(1.287)	(361)	(443)	(453)	(323)	(535)	(139)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.057	1.943	2.363	2.175	2.315	2.321	2.143	2.074
Impuesto sobre sociedades	(707)	(365)	(543)	(445)	(477)	(517)	(474)	(375)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.351	1.578	1.820	1.729	1.838	1.803	1.669	1.699
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.345	1.578	1.823	1.708	1.839	1.799	1.670	1.694
Resultado atribuido a minoritarios	158	151	96	138	192	180	145	181
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.187	1.427	1.727	1.570	1.647	1.619	1.525	1.513
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	80	0
Beneficio atribuido al Grupo	2.187	1.427	1.727	1.570	1.647	1.619	1.605	1.513

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio								
Activo total	830.146	849.019	851.198	872.710	879.077	890.560	888.689	883.849
Créditos a clientes	627.624	631.470	639.764	659.573	670.702	684.418	676.357	647.676
Depósitos de clientes	512.922	520.807	522.405	532.034	542.022	558.001	563.171	552.316

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.528	8.004	525	6,6
Comisiones netas	3.139	3.169	(30)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	495	266	229	86,3
Resto ingresos*	(166)	(25)	(141)	572,0
Margen bruto	11.996	11.414	582	5,1
Costes de explotación	(5.461)	(5.377)	(83)	1,5
Gastos generales de administración	(4.898)	(4.867)	(31)	0,6
<i>De personal</i>	<i>(3.045)</i>	<i>(3.024)</i>	<i>(21)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.854)</i>	<i>(1.843)</i>	<i>(11)</i>	<i>0,6</i>
Amortizaciones	(562)	(510)	(52)	10,2
Margen neto	6.536	6.036	499	8,3
Dotaciones insolvencias	(3.929)	(3.314)	(616)	18,6
Otros resultados	(289)	(426)	138	(32,3)
Resultado antes de impuestos	2.318	2.296	21	0,9
Impuesto sobre sociedades	(500)	(484)	(16)	3,3
Resultado de operaciones continuadas	1.818	1.813	5	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio	1.811	1.788	23	1,3
Resultado atribuido a minoritarios	57	63	(6)	(9,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.754	1.726	29	1,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	1.857	2.101	2.056	1.989	2.078	2.182	2.152	2.116
Comisiones netas	746	845	830	748	788	804	785	762
Resultados netos por operaciones financieras	77	85	72	33	196	93	78	128
Resto ingresos*	(8)	20	(21)	(16)	(43)	(17)	(41)	(65)
Margen bruto	2.673	3.051	2.937	2.754	3.019	3.062	2.973	2.942
Costes de explotación	(1.241)	(1.376)	(1.362)	(1.397)	(1.363)	(1.350)	(1.363)	(1.384)
Gastos generales de administración	(1.123)	(1.246)	(1.233)	(1.265)	(1.228)	(1.216)	(1.221)	(1.233)
<i>De personal</i>	(706)	(783)	(774)	(762)	(763)	(763)	(766)	(754)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(417)	(464)	(459)	(503)	(466)	(454)	(455)	(479)
Amortizaciones	(118)	(130)	(129)	(133)	(135)	(134)	(142)	(152)
Margen neto	1.431	1.674	1.575	1.356	1.656	1.712	1.611	1.558
Dotaciones insolvencias	(522)	(773)	(945)	(1.073)	(1.045)	(1.026)	(855)	(1.004)
Otros resultados	(79)	(118)	(103)	(126)	(135)	(2)	(121)	(31)
Resultado antes de impuestos	830	783	526	157	476	684	634	523
Impuesto sobre sociedades	(201)	(184)	(99)	(0)	(90)	(171)	(129)	(110)
Resultado de operaciones continuadas	629	600	427	157	386	514	505	413
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	623	599	430	135	387	510	506	408
Resultado atribuido a minoritarios	22	22	14	4	16	24	18	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	601	578	416	132	371	485	488	410

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.471	5.047	424	8,4
Comisiones netas	1.819	1.855	(37)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	345	226	120	53,0
Resto ingresos*	(164)	(32)	(132)	406,7
Margen bruto	7.471	7.096	375	5,3
Costes de explotación	(3.301)	(3.369)	68	(2,0)
Gastos generales de administración	(2.992)	(3.057)	64	(2,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.953)</i>	<i>(2.016)</i>	<i>64</i>	<i>(3,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.040)</i>	<i>(1.040)</i>	<i>1</i>	<i>(0,1)</i>
Amortizaciones	(309)	(312)	3	(1,0)
Margen neto	4.169	3.727	442	11,9
Dotaciones insolvencias	(2.762)	(2.358)	(404)	17,1
Otros resultados	(260)	(364)	103	(28,4)
Resultado antes de impuestos	1.147	1.005	142	14,1
Impuesto sobre sociedades	(293)	(256)	(37)	14,5
Resultado de operaciones continuadas	854	750	105	13,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	854	750	105	13,9
Resultado atribuido a minoritarios	10	26	(16)	(59,9)
Beneficio atribuido al Grupo	844	724	120	16,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	1.191	1.318	1.304	1.233	1.310	1.425	1.377	1.359
Comisiones netas	478	478	460	438	442	465	447	465
Resultados netos por operaciones financieras	78	68	51	28	127	74	47	97
Resto ingresos*	(7)	0	(15)	(11)	(41)	(29)	(39)	(55)
Margen bruto	1.741	1.865	1.801	1.689	1.837	1.935	1.833	1.866
Costes de explotación	(847)	(847)	(838)	(837)	(831)	(821)	(822)	(827)
Gastos generales de administración	(770)	(768)	(760)	(759)	(754)	(746)	(742)	(750)
<i>De personal</i>	(510)	(513)	(504)	(489)	(496)	(491)	(492)	(473)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(259)	(255)	(256)	(270)	(258)	(255)	(251)	(276)
Amortizaciones	(77)	(79)	(78)	(78)	(77)	(75)	(80)	(77)
Margen neto	894	1.018	963	852	1.006	1.114	1.011	1.039
Dotaciones insolvencias	(313)	(542)	(711)	(792)	(743)	(757)	(492)	(770)
Otros resultados	(68)	(95)	(72)	(130)	(126)	0	(123)	(12)
Resultado antes de impuestos	514	381	180	(70)	137	357	395	257
Impuesto sobre sociedades	(135)	(88)	(43)	9	(18)	(106)	(88)	(81)
Resultado de operaciones continuadas	379	294	137	(61)	119	251	307	176
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	379	294	137	(61)	119	251	307	176
Resultado atribuido a minoritarios	15	11	5	(5)	4	12	6	(12)
Beneficio atribuido al Grupo	364	283	132	(56)	115	240	301	188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	485	521	(36)	(7,0)
Comisiones netas	269	271	(2)	(0,7)
Resultados netos por operaciones financieras	86	(8)	94	—
Resto ingresos*	3	(1)	4	—
Margen bruto	843	783	60	7,6
Costes de explotación	(468)	(492)	24	(5,0)
Gastos generales de administración	(401)	(426)	25	(6,0)
<i>De personal</i>	(282)	(296)	14	(4,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(130)	12	(9,0)
Amortizaciones	(67)	(66)	(1)	1,5
Margen neto	375	291	84	28,9
Dotaciones insolvencias	(369)	(201)	(168)	83,5
Otros resultados	(8)	(20)	12	(61,4)
Resultado antes de impuestos	(2)	70	(72)	—
Impuesto sobre sociedades	37	24	13	55,3
Resultado de operaciones continuadas	35	93	(58)	(62,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	35	93	(58)	(62,5)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(45,4)
Beneficio atribuido al Grupo	35	94	(58)	(62,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	154	136	117	114	124	132	127	102
Comisiones netas	71	66	69	65	73	69	66	61
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(4)	3	65	1	26	(6)
Resto ingresos*	1	0	2	(4)	1	2	1	(1)
Margen bruto	224	198	183	179	263	204	220	157
Costes de explotación	(121)	(122)	(123)	(127)	(117)	(116)	(116)	(118)
Gastos generales de administración	(105)	(106)	(106)	(110)	(100)	(100)	(100)	(102)
<i>De personal</i>	<i>(73)</i>	<i>(73)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(71)</i>	<i>(71)</i>	<i>(70)</i>	<i>(71)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32)</i>	<i>(32)</i>	<i>(32)</i>	<i>(35)</i>	<i>(29)</i>	<i>(29)</i>	<i>(29)</i>	<i>(31)</i>
Amortizaciones	(16)	(16)	(17)	(17)	(17)	(17)	(17)	(17)
Margen neto	103	76	60	52	146	88	104	38
Dotaciones insolvencias	(33)	(39)	(46)	(84)	(130)	(86)	(105)	(48)
Otros resultados	(8)	(14)	(19)	21	(16)	1	7	0
Resultado antes de impuestos	61	24	(5)	(11)	0	3	5	(10)
Impuesto sobre sociedades	(4)	(7)	8	28	3	5	3	26
Resultado de operaciones continuadas	57	17	3	16	3	8	8	16
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	57	17	3	16	3	8	8	16
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	57	17	3	17	3	8	8	16

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34	1,23
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.528	4.332	(804)	(18,6)
Comisiones netas	1.013	951	62	6,5
Resultados netos por operaciones financieras	(28)	10	(37)	—
Resto ingresos*	5	14	(9)	(65,6)
Margen bruto	4.518	5.307	(789)	(14,9)
Costes de explotación	(2.480)	(2.348)	(132)	5,6
Gastos generales de administración	(2.099)	(1.999)	(100)	5,0
<i>De personal</i>	<i>(1.316)</i>	<i>(1.261)</i>	<i>(55)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(783)</i>	<i>(738)</i>	<i>(45)</i>	<i>6,1</i>
Amortizaciones	(381)	(349)	(32)	9,1
Margen neto	2.038	2.958	(921)	(31,1)
Dotaciones insolvencias	(831)	(638)	(193)	30,3
Otros resultados	(157)	(960)	803	(83,7)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.050	1.361	(311)	(22,8)
Impuesto sobre sociedades	(269)	(395)	126	(31,8)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	781	966	(185)	(19,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	781	966	(185)	(19,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	42,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	781	966	(185)	(19,2)
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	862	966	(105)	(10,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	1.147	1.064	1.051	1.071	958	875	870	824
Comisiones netas	211	265	253	223	224	249	262	278
Resultados netos por operaciones financieras	16	35	(7)	(34)	(20)	29	(11)	(25)
Resto ingresos*	4	4	2	4	2	3	(2)	1
Margen bruto	1.377	1.367	1.299	1.263	1.164	1.156	1.119	1.079
Costes de explotación	(603)	(572)	(574)	(598)	(609)	(636)	(636)	(598)
Gastos generales de administración	(513)	(485)	(486)	(516)	(516)	(546)	(522)	(514)
<i>De personal</i>	<i>(312)</i>	<i>(294)</i>	<i>(318)</i>	<i>(337)</i>	<i>(321)</i>	<i>(332)</i>	<i>(346)</i>	<i>(317)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(201)</i>	<i>(190)</i>	<i>(168)</i>	<i>(179)</i>	<i>(196)</i>	<i>(215)</i>	<i>(176)</i>	<i>(197)</i>
Amortizaciones	(90)	(88)	(89)	(82)	(93)	(90)	(114)	(84)
Margen neto	774	795	725	665	555	520	483	480
Dotaciones insolvencias	(153)	(139)	(171)	(176)	(223)	(225)	(187)	(196)
Otros resultados	(43)	(874)	(28)	(15)	(53)	(43)	(30)	(30)
Resultado antes de impuestos ordinario	579	(218)	526	474	279	252	265	254
Impuesto sobre sociedades	(171)	42	(149)	(116)	(78)	(59)	(67)	(65)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198	189
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198	189
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198	189
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	80	0
Beneficio atribuido al Grupo	408	(176)	377	358	201	194	278	189

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,53	1,48	1,50	1,53	1,55	1,43	1,41	1,46
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67	2,73
Spread depósitos	(0,87)	(0,92)	(0,96)	(1,00)	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.860	3.758	(899)	(23,9)
Comisiones netas	821	825	(4)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	(23)	8	(31)	—
Resto ingresos*	4	12	(8)	(67,8)
Margen bruto	3.662	4.603	(941)	(20,5)
Costes de explotación	(2.010)	(2.037)	27	(1,3)
Gastos generales de administración	(1.701)	(1.734)	33	(1,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.066)</i>	<i>(1.094)</i>	27	(2,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(635)</i>	<i>(640)</i>	5	(0,9)
Amortizaciones	(309)	(303)	(6)	1,9
Margen neto	1.652	2.566	(915)	(35,6)
Dotaciones insolvencias	(674)	(553)	(120)	21,8
Otros resultados	(127)	(832)	706	(84,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	851	1.181	(329)	(27,9)
Impuesto sobre sociedades	(218)	(342)	124	(36,3)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	633	838	(205)	(24,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	633	838	(205)	(24,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	33,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	633	838	(205)	(24,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	65	—	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	699	838	(140)	(16,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	979	940	923	917	800	708	687	665
Comisiones netas	180	233	222	190	187	202	208	225
Resultados netos por operaciones financieras	14	30	(6)	(30)	(17)	24	(9)	(20)
Resto ingresos*	3	4	2	3	2	3	(2)	1
Margen bruto	1.176	1.206	1.141	1.081	971	936	884	871
Costes de explotación	(515)	(505)	(504)	(513)	(508)	(516)	(503)	(483)
Gastos generales de administración	(438)	(428)	(426)	(442)	(431)	(443)	(413)	(415)
<i>De personal</i>	(266)	(260)	(279)	(289)	(267)	(269)	(274)	(256)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(168)	(147)	(153)	(163)	(174)	(138)	(159)
Amortizaciones	(77)	(77)	(78)	(70)	(78)	(73)	(90)	(68)
Margen neto	661	701	636	568	463	421	380	388
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(150)	(151)	(186)	(182)	(147)	(159)
Otros resultados	(36)	(759)	(27)	(10)	(44)	(35)	(24)	(24)
Resultado antes de impuestos ordinario	494	(181)	459	408	233	204	209	205
Impuesto sobre sociedades	(146)	34	(131)	(100)	(65)	(47)	(53)	(52)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156	152
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156	152
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156	152
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	65	0
Beneficio atribuido al Grupo	348	(147)	329	308	168	157	222	152

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.325	14.738	1.587	10,8
Comisiones netas	4.310	4.184	126	3,0
Resultados netos por operaciones financieras	667	650	17	2,6
Resto ingresos*	(259)	(374)	115	(30,7)
Margen bruto	21.042	19.198	1.844	9,6
Costes de explotación	(8.281)	(8.068)	(213)	2,6
Gastos generales de administración	(7.502)	(7.227)	(275)	3,8
<i>De personal</i>	(4.150)	(3.957)	(193)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.351)	(3.269)	(82)	2,5
Amortizaciones	(779)	(841)	62	(7,4)
Margen neto	12.761	11.130	1.631	14,7
Dotaciones insolvencias	(7.325)	(5.414)	(1.911)	35,3
Otros resultados	(804)	(1.024)	219	(21,4)
Resultado antes de impuestos	4.632	4.692	(60)	(1,3)
Impuesto sobre sociedades	(941)	(973)	32	(3,3)
Resultado de operaciones continuadas	3.691	3.719	(28)	(0,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.691	3.719	(28)	(0,8)
Resultado atribuido a minoritarios	641	480	161	33,6
Beneficio atribuido al Grupo	3.050	3.239	(190)	(5,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	3.557	3.606	3.671	3.904	4.247	4.172	4.075	3.831
Comisiones netas	1.048	1.050	1.067	1.019	1.127	1.038	1.089	1.057
Resultados netos por operaciones financieras	204	286	111	49	82	206	203	175
Resto ingresos*	(81)	(122)	(95)	(75)	(95)	(54)	(59)	(52)
Margen bruto	4.727	4.820	4.755	4.896	5.361	5.363	5.307	5.012
Costes de explotación	(1.941)	(1.948)	(2.039)	(2.140)	(2.101)	(1.983)	(2.091)	(2.107)
Gastos generales de administración	(1.746)	(1.744)	(1.827)	(1.910)	(1.914)	(1.800)	(1.889)	(1.900)
<i>De personal</i>	(975)	(960)	(992)	(1.030)	(1.063)	(1.015)	(1.041)	(1.031)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(771)	(784)	(835)	(880)	(851)	(785)	(848)	(868)
Amortizaciones	(195)	(204)	(212)	(230)	(187)	(183)	(202)	(207)
Margen neto	2.786	2.872	2.716	2.756	3.260	3.380	3.216	2.905
Dotaciones insolvencias	(1.243)	(1.467)	(1.499)	(1.205)	(1.734)	(1.993)	(1.861)	(1.738)
Otros resultados	(232)	(273)	(206)	(313)	(246)	(251)	(233)	(74)
Resultado antes de impuestos	1.312	1.132	1.010	1.238	1.280	1.136	1.122	1.093
Impuesto sobre sociedades	(282)	(193)	(232)	(266)	(257)	(239)	(259)	(186)
Resultado de operaciones continuadas	1.029	939	778	973	1.022	898	864	907
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.029	939	778	973	1.022	898	864	907
Resultado atribuido a minoritarios	135	129	82	134	175	156	127	183
Beneficio atribuido al Grupo	894	810	696	839	847	742	736	724

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	20.964	20.491	473	2,3
Comisiones netas	5.534	5.817	(283)	(4,9)
Resultados netos por operaciones financieras	856	903	(47)	(5,3)
Resto ingresos*	(333)	(520)	187	(36,0)
Margen bruto	27.022	26.691	330	1,2
Costes de explotación	(10.634)	(11.217)	583	(5,2)
Gastos generales de administración	(9.634)	(10.047)	414	(4,1)
<i>De personal</i>	(5.330)	(5.502)	172	(3,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.304)	(4.545)	242	(5,3)
Amortizaciones	(1.001)	(1.170)	169	(14,5)
Margen neto	16.388	15.474	913	5,9
Dotaciones insolvencias	(9.407)	(7.528)	(1.879)	25,0
Otros resultados	(1.033)	(1.423)	390	(27,4)
Resultado antes de impuestos	5.948	6.523	(575)	(8,8)
Impuesto sobre sociedades	(1.208)	(1.352)	144	(10,7)
Resultado de operaciones continuadas	4.740	5.171	(431)	(8,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.740	5.171	(431)	(8,3)
Resultado atribuido a minoritarios	823	667	156	23,4
Beneficio atribuido al Grupo	3.916	4.504	(587)	(13,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	4.863	5.181	5.184	5.263	5.565	5.345	5.081	4.973
Comisiones netas	1.433	1.509	1.507	1.369	1.477	1.328	1.359	1.371
Resultados netos por operaciones financieras	279	408	158	58	107	266	255	227
Resto ingresos*	(111)	(174)	(134)	(100)	(124)	(68)	(73)	(67)
Margen bruto	6.463	6.924	6.715	6.590	7.025	6.871	6.622	6.504
Costes de explotación	(2.654)	(2.799)	(2.879)	(2.885)	(2.753)	(2.539)	(2.611)	(2.732)
Gastos generales de administración	(2.387)	(2.507)	(2.579)	(2.574)	(2.508)	(2.305)	(2.358)	(2.463)
<i>De personal</i>	(1.334)	(1.380)	(1.401)	(1.387)	(1.393)	(1.300)	(1.299)	(1.338)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.054)	(1.127)	(1.178)	(1.187)	(1.115)	(1.004)	(1.059)	(1.125)
Amortizaciones	(266)	(292)	(300)	(311)	(245)	(234)	(253)	(268)
Margen neto	3.810	4.125	3.836	3.705	4.272	4.332	4.011	3.772
Dotaciones insolvencias	(1.699)	(2.101)	(2.117)	(1.611)	(2.272)	(2.557)	(2.322)	(2.256)
Otros resultados	(317)	(391)	(292)	(424)	(322)	(321)	(291)	(99)
Resultado antes de impuestos	1.793	1.633	1.428	1.669	1.677	1.454	1.398	1.418
Impuesto sobre sociedades	(386)	(280)	(328)	(359)	(337)	(306)	(323)	(242)
Resultado de operaciones continuadas	1.408	1.353	1.100	1.311	1.340	1.148	1.075	1.177
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.408	1.353	1.100	1.311	1.340	1.148	1.075	1.177
Resultado atribuido a minoritarios	185	185	116	181	230	199	157	237
Beneficio atribuido al Grupo	1.222	1.168	984	1.130	1.110	949	917	939

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.696	10.824	873	8,1
Comisiones netas	2.665	2.719	(54)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	566	468	98	20,9
Resto ingresos*	(188)	(305)	117	(38,4)
Margen bruto	14.739	13.705	1.034	7,5
Costes de explotación	(5.423)	(5.523)	100	(1,8)
Gastos generales de administración	(4.906)	(4.927)	21	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(2.674)</i>	<i>(2.655)</i>	<i>(19)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.232)</i>	<i>(2.273)</i>	<i>40</i>	<i>(1,8)</i>
Amortizaciones	(517)	(596)	79	(13,2)
Margen neto	9.315	8.182	1.133	13,8
Dotaciones insolvencias	(6.097)	(4.478)	(1.619)	36,2
Otros resultados	(796)	(1.085)	289	(26,6)
Resultado antes de impuestos	2.422	2.619	(197)	(7,5)
Impuesto sobre sociedades	(570)	(681)	111	(16,2)
Resultado de operaciones continuadas	1.852	1.938	(86)	(4,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.852	1.938	(86)	(4,5)
Resultado atribuido a minoritarios	428	327	102	31,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.424	1.612	(188)	(11,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	2.622	2.653	2.683	2.865	3.097	3.054	2.927	2.619
Comisiones netas	684	689	696	649	727	628	674	636
Resultados netos por operaciones financieras	127	215	94	31	68	176	183	138
Resto ingresos*	(65)	(112)	(73)	(56)	(80)	(40)	(40)	(28)
Margen bruto	3.369	3.445	3.400	3.490	3.812	3.818	3.743	3.365
Costes de explotación	(1.342)	(1.339)	(1.389)	(1.452)	(1.418)	(1.306)	(1.354)	(1.345)
Gastos generales de administración	(1.208)	(1.194)	(1.239)	(1.287)	(1.297)	(1.188)	(1.217)	(1.205)
<i>De personal</i>	(663)	(641)	(663)	(688)	(707)	(647)	(666)	(654)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(545)	(553)	(577)	(599)	(590)	(540)	(551)	(551)
Amortizaciones	(134)	(146)	(150)	(166)	(122)	(118)	(137)	(140)
Margen neto	2.027	2.106	2.011	2.038	2.394	2.512	2.389	2.020
Dotaciones insolvencias	(1.037)	(1.249)	(1.213)	(979)	(1.485)	(1.726)	(1.509)	(1.377)
Otros resultados	(228)	(269)	(282)	(307)	(220)	(242)	(238)	(96)
Resultado antes de impuestos	762	589	516	752	688	545	642	548
Impuesto sobre sociedades	(181)	(107)	(155)	(237)	(161)	(126)	(185)	(99)
Resultado de operaciones continuadas	581	481	361	515	527	419	457	449
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	581	481	361	515	527	419	457	449
Resultado atribuido a minoritarios	101	83	54	89	127	109	97	95
Beneficio atribuido al Grupo	480	399	307	426	400	309	361	354

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81	13,92
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25	13,41
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56	0,51

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.020	15.048	(28)	(0,2)
Comisiones netas	3.422	3.780	(358)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	726	651	76	11,7
Resto ingresos*	(242)	(425)	183	(43,1)
Margen bruto	18.927	19.054	(127)	(0,7)
Costes de explotación	(6.965)	(7.679)	714	(9,3)
Gastos generales de administración	(6.301)	(6.851)	550	(8,0)
<i>De personal</i>	<i>(3.434)</i>	<i>(3.691)</i>	<i>257</i>	<i>(7,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.867)</i>	<i>(3.160)</i>	<i>293</i>	<i>(9,3)</i>
Amortizaciones	(664)	(828)	164	(19,8)
Margen neto	11.962	11.376	587	5,2
Dotaciones insolvencias	(7.830)	(6.226)	(1.604)	25,8
Otros resultados	(1.022)	(1.509)	486	(32,2)
Resultado antes de impuestos	3.110	3.641	(531)	(14,6)
Impuesto sobre sociedades	(732)	(947)	214	(22,6)
Resultado de operaciones continuadas	2.378	2.695	(317)	(11,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.378	2.695	(317)	(11,8)
Resultado atribuido a minoritarios	550	454	96	21,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.828	2.241	(413)	(18,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	3.585	3.812	3.789	3.863	4.059	3.912	3.648	3.402
Comisiones netas	936	991	982	871	952	804	841	825
Resultados netos por operaciones financieras	174	306	133	37	89	228	230	179
Resto ingresos*	(89)	(159)	(103)	(74)	(104)	(51)	(50)	(36)
Margen bruto	4.607	4.949	4.801	4.697	4.996	4.892	4.670	4.370
Costes de explotación	(1.835)	(1.925)	(1.961)	(1.957)	(1.859)	(1.671)	(1.690)	(1.745)
Gastos generales de administración	(1.651)	(1.716)	(1.750)	(1.733)	(1.699)	(1.520)	(1.518)	(1.564)
<i>De personal</i>	(907)	(922)	(936)	(927)	(926)	(828)	(831)	(849)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(745)	(794)	(814)	(807)	(773)	(692)	(687)	(715)
Amortizaciones	(183)	(209)	(212)	(224)	(159)	(151)	(172)	(181)
Margen neto	2.772	3.024	2.840	2.740	3.137	3.221	2.980	2.625
Dotaciones insolvencias	(1.418)	(1.787)	(1.712)	(1.308)	(1.947)	(2.214)	(1.880)	(1.788)
Otros resultados	(312)	(385)	(398)	(415)	(289)	(310)	(298)	(126)
Resultado antes de impuestos	1.042	852	730	1.017	901	696	802	711
Impuesto sobre sociedades	(248)	(157)	(219)	(323)	(211)	(161)	(232)	(129)
Resultado de operaciones continuadas	794	695	511	694	691	535	570	582
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	794	695	511	694	691	535	570	582
Resultado atribuido a minoritarios	138	119	77	120	167	140	120	123
Beneficio atribuido al Grupo	657	576	434	574	524	395	450	459

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	29.255	25.158	4.097	16,3
Comisiones netas	6.665	6.319	345	5,5
Resultados netos por operaciones financieras	1.415	1.088	327	30,1
Resto ingresos*	(471)	(710)	239	(33,7)
Margen bruto	36.864	31.855	5.008	15,7
Costes de explotación	(13.565)	(12.837)	(727)	5,7
Gastos generales de administración	(12.272)	(11.453)	(819)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(6.688)</i>	<i>(6.170)</i>	<i>(518)</i>	8,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.584)</i>	<i>(5.283)</i>	<i>(301)</i>	5,7
Amortizaciones	(1.293)	(1.384)	91	(6,6)
Margen neto	23.299	19.018	4.281	22,5
Dotaciones insolvencias	(15.249)	(10.408)	(4.841)	46,5
Otros resultados	(1.991)	(2.522)	531	(21,0)
Resultado antes de impuestos	6.058	6.088	(30)	(0,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.426)	(1.583)	156	(9,9)
Resultado de operaciones continuadas	4.632	4.505	126	2,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.632	4.505	126	2,8
Resultado atribuido a minoritarios	1.071	759	312	41,1
Beneficio atribuido al Grupo	3.561	3.746	(186)	(5,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	5.976	6.090	6.181	6.911	7.171	7.644	7.422	7.018
Comisiones netas	1.560	1.582	1.602	1.575	1.682	1.581	1.707	1.694
Resultados netos por operaciones financieras	291	493	218	87	157	431	458	368
Resto ingresos*	(148)	(256)	(168)	(137)	(185)	(104)	(104)	(78)
Margen bruto	7.678	7.908	7.833	8.436	8.827	9.552	9.483	9.002
Costes de explotación	(3.058)	(3.075)	(3.200)	(3.505)	(3.284)	(3.277)	(3.429)	(3.574)
Gastos generales de administración	(2.752)	(2.741)	(2.854)	(3.106)	(3.003)	(2.981)	(3.083)	(3.205)
<i>De personal</i>	<i>(1.511)</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.526)</i>	<i>(1.661)</i>	<i>(1.637)</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.687)</i>	<i>(1.740)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.241)</i>	<i>(1.269)</i>	<i>(1.328)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(1.357)</i>	<i>(1.396)</i>	<i>(1.465)</i>
Amortizaciones	(306)	(334)	(346)	(399)	(282)	(296)	(346)	(369)
Margen neto	4.620	4.834	4.633	4.931	5.542	6.275	6.054	5.428
Dotaciones insolvencias	(2.364)	(2.864)	(2.793)	(2.387)	(3.440)	(4.295)	(3.828)	(3.687)
Otros resultados	(519)	(617)	(649)	(738)	(510)	(603)	(603)	(275)
Resultado antes de impuestos	1.737	1.353	1.191	1.807	1.592	1.376	1.623	1.466
Impuesto sobre sociedades	(413)	(247)	(358)	(565)	(372)	(319)	(464)	(271)
Resultado de operaciones continuadas	1.324	1.106	834	1.242	1.220	1.057	1.159	1.195
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.324	1.106	834	1.242	1.220	1.057	1.159	1.195
Resultado atribuido a minoritarios	229	190	125	215	294	276	247	254
Beneficio atribuido al Grupo	1.095	916	709	1.027	926	782	912	941

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.788	1.443	345	23,9
Comisiones netas	579	485	94	19,4
Resultados netos por operaciones financieras	19	112	(92)	(82,6)
Resto ingresos*	(43)	(35)	(8)	23,0
Margen bruto	2.344	2.005	339	16,9
Costes de explotación	(1.007)	(877)	(130)	14,8
Gastos generales de administración	(905)	(780)	(126)	16,1
<i>De personal</i>	(465)	(398)	(67)	17,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(440)	(382)	(58)	15,2
Amortizaciones	(102)	(98)	(4)	4,1
Margen neto	1.337	1.127	209	18,5
Dotaciones insolvencias	(456)	(344)	(112)	32,6
Otros resultados	55	33	22	65,8
Resultado antes de impuestos	935	817	119	14,5
Impuesto sobre sociedades	(110)	(65)	(45)	68,6
Resultado de operaciones continuadas	825	751	74	9,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	825	751	74	9,8
Resultado atribuido a minoritarios	46	2	44	—
Beneficio atribuido al Grupo	779	749	30	4,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	349	350	372	373	422	427	467	472
Comisiones netas	124	119	121	121	137	134	148	160
Resultados netos por operaciones financieras	58	43	5	7	7	0	(7)	20
Resto ingresos*	(9)	(5)	(13)	(8)	(8)	(6)	(14)	(15)
Margen bruto	521	506	485	493	558	554	594	638
Costes de explotación	(200)	(210)	(224)	(244)	(223)	(219)	(265)	(300)
Gastos generales de administración	(175)	(186)	(199)	(219)	(196)	(194)	(241)	(275)
<i>De personal</i>	<i>(100)</i>	<i>(100)</i>	<i>(98)</i>	<i>(101)</i>	<i>(111)</i>	<i>(110)</i>	<i>(119)</i>	<i>(125)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(76)</i>	<i>(86)</i>	<i>(102)</i>	<i>(118)</i>	<i>(85)</i>	<i>(83)</i>	<i>(122)</i>	<i>(150)</i>
Amortizaciones	(24)	(24)	(24)	(25)	(27)	(26)	(24)	(25)
Margen neto	322	296	261	249	335	335	329	338
Dotaciones insolvencias	(74)	(89)	(95)	(85)	(77)	(99)	(129)	(152)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29	6	22
Resultado antes de impuestos	242	205	226	144	256	265	206	208
Impuesto sobre sociedades	(36)	(34)	(29)	33	(25)	(49)	(15)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	206	172	197	176	230	216	191	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	206	172	197	176	230	216	191	187
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0	0	45
Beneficio atribuido al Grupo	206	171	197	176	230	216	190	143

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72	10,98
Spread								
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79	8,98
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93	2,00

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.297	2.006	290	14,5
Comisiones netas	744	674	69	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	25	156	(131)	(84,0)
Resto ingresos*	(55)	(49)	(7)	13,6
Margen bruto	3.010	2.788	222	8,0
Costes de explotación	(1.293)	(1.220)	(73)	6,0
Gastos generales de administración	(1.162)	(1.084)	(78)	7,2
<i>De personal</i>	(597)	(553)	(44)	8,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(565)	(531)	(34)	6,4
Amortizaciones	(131)	(136)	5	(3,9)
Margen neto	1.716	1.568	149	9,5
Dotaciones insolvencias	(586)	(478)	(108)	22,5
Otros resultados	71	46	25	53,2
Resultado antes de impuestos	1.201	1.135	66	5,8
Impuesto sobre sociedades	(142)	(91)	(51)	55,7
Resultado de operaciones continuadas	1.059	1.044	15	1,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.059	1.044	15	1,4
Resultado atribuido a minoritarios	59	2	56	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.001	1.042	(41)	(4,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	477	503	525	502	552	547	585	612
Comisiones netas	170	171	171	162	180	171	185	208
Resultados netos por operaciones financieras	79	62	7	8	9	0	(10)	26
Resto ingresos*	(13)	(7)	(18)	(10)	(10)	(8)	(18)	(19)
Margen bruto	713	728	685	662	731	710	742	826
Costes de explotación	(273)	(302)	(316)	(329)	(292)	(281)	(332)	(388)
Gastos generales de administración	(240)	(267)	(281)	(296)	(256)	(248)	(302)	(356)
<i>De personal</i>	(136)	(143)	(138)	(135)	(145)	(141)	(149)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(124)	(143)	(161)	(111)	(107)	(153)	(194)
Amortizaciones	(33)	(35)	(34)	(33)	(35)	(33)	(30)	(32)
Margen neto	440	426	369	333	439	429	410	438
Dotaciones insolvencias	(101)	(128)	(135)	(114)	(101)	(127)	(162)	(196)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38	7	28
Resultado antes de impuestos	331	296	319	189	335	340	255	270
Impuesto sobre sociedades	(49)	(48)	(41)	47	(33)	(63)	(18)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	282	248	279	236	302	277	237	243
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	282	248	279	236	302	277	237	243
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0	0	57
Beneficio atribuido al Grupo	281	247	278	235	302	276	237	186

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.212	24.896	5.316	21,4
Comisiones netas	9.782	8.369	1.413	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	328	1.931	(1.603)	(83,0)
Resto ingresos*	(730)	(606)	(124)	20,4
Margen bruto	39.592	34.590	5.002	14,5
Costes de explotación	(17.012)	(15.138)	(1.874)	12,4
Gastos generales de administración	(15.292)	(13.451)	(1.841)	13,7
<i>De personal</i>	<i>(7.859)</i>	<i>(6.862)</i>	<i>(997)</i>	<i>14,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.433)</i>	<i>(6.589)</i>	<i>(844)</i>	<i>12,8</i>
Amortizaciones	(1.720)	(1.688)	(33)	1,9
Margen neto	22.580	19.452	3.129	16,1
Dotaciones insolvencias	(7.712)	(5.937)	(1.774)	29,9
Otros resultados	932	574	358	62,4
Resultado antes de impuestos	15.801	14.088	1.712	12,2
Impuesto sobre sociedades	(1.865)	(1.130)	(735)	65,1
Resultado de operaciones continuadas	13.936	12.959	977	7,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	13.936	12.959	977	7,5
Resultado atribuido a minoritarios	771	29	742	—
Beneficio atribuido al Grupo	13.164	12.930	234	1,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	5.754	5.900	6.446	6.796	7.172	7.400	7.706	7.933
Comisiones netas	2.053	2.005	2.106	2.205	2.337	2.316	2.437	2.692
Resultados netos por operaciones financieras	949	723	99	160	114	3	(126)	338
Resto ingresos*	(156)	(87)	(223)	(139)	(132)	(111)	(237)	(250)
Margen bruto	8.599	8.541	8.428	9.022	9.491	9.609	9.780	10.713
Costes de explotación	(3.295)	(3.545)	(3.876)	(4.423)	(3.789)	(3.806)	(4.379)	(5.039)
Gastos generales de administración	(2.893)	(3.134)	(3.454)	(3.970)	(3.328)	(3.357)	(3.980)	(4.626)
<i>De personal</i>	<i>(1.646)</i>	<i>(1.681)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.957)</i>	<i>(2.101)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.453)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>(1.440)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(2.023)</i>	<i>(2.525)</i>
Amortizaciones	(402)	(411)	(422)	(453)	(460)	(448)	(399)	(413)
Margen neto	5.304	4.996	4.552	4.599	5.702	5.803	5.401	5.674
Dotaciones insolvencias	(1.223)	(1.506)	(1.649)	(1.558)	(1.314)	(1.708)	(2.137)	(2.553)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	505	94	367
Resultado antes de impuestos	3.988	3.470	3.922	2.708	4.355	4.600	3.358	3.488
Impuesto sobre sociedades	(590)	(568)	(500)	529	(433)	(850)	(236)	(345)
Resultado de operaciones continuadas	3.398	2.902	3.422	3.237	3.921	3.749	3.122	3.144
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.398	2.902	3.422	3.237	3.921	3.749	3.122	3.144
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6	6	752
Beneficio atribuido al Grupo	3.393	2.896	3.416	3.225	3.914	3.743	3.116	2.392

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.611	1.410	201	14,2
Comisiones netas	387	371	17	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	30	9	21	222,8
Resto ingresos*	(24)	(23)	(1)	3,5
Margen bruto	2.005	1.767	237	13,4
Costes de explotación	(830)	(724)	(106)	14,7
Gastos generales de administración	(741)	(642)	(100)	15,6
<i>De personal</i>	(466)	(406)	(60)	14,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(275)	(235)	(40)	17,1
Amortizaciones	(88)	(82)	(6)	7,8
Margen neto	1.175	1.044	131	12,5
Dotaciones insolvencias	(582)	(403)	(179)	44,5
Otros resultados	5	40	(35)	(88,5)
Resultado antes de impuestos	598	681	(84)	(12,3)
Impuesto sobre sociedades	(73)	(86)	12	(14,5)
Resultado de operaciones continuadas	524	596	(71)	(12,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	524	596	(71)	(12,0)
Resultado atribuido a minoritarios	166	149	17	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	358	447	(88)	(19,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	332	358	343	377	403	385	383	440
Comisiones netas	96	98	91	85	97	98	99	94
Resultados netos por operaciones financieras	3	12	(7)	1	(7)	19	17	1
Resto ingresos*	(5)	(3)	(6)	(9)	(5)	(4)	(5)	(10)
Margen bruto	427	464	421	454	489	498	494	524
Costes de explotación	(173)	(179)	(189)	(183)	(190)	(208)	(217)	(214)
Gastos generales de administración	(152)	(159)	(168)	(163)	(171)	(187)	(195)	(189)
<i>De personal</i>	(93)	(102)	(108)	(104)	(105)	(120)	(121)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(60)	(59)	(66)	(66)	(74)	(70)
Amortizaciones	(21)	(20)	(21)	(20)	(19)	(22)	(22)	(25)
Margen neto	254	286	233	271	299	289	277	309
Dotaciones insolvencias	(87)	(91)	(135)	(90)	(125)	(120)	(175)	(161)
Otros resultados	4	2	21	13	(4)	(10)	14	5
Resultado antes de impuestos	171	197	119	194	169	159	116	153
Impuesto sobre sociedades	(30)	(14)	(10)	(32)	(24)	(18)	(17)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	141	183	109	163	146	141	99	138
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	141	183	109	163	146	141	99	138
Resultado atribuido a minoritarios	34	45	27	43	47	45	30	44
Beneficio atribuido al Grupo	108	138	82	120	99	96	70	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84	6,61
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48	4,36
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36	2,25

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.069	1.961	108	5,5
Comisiones netas	498	515	(18)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	38	13	25	198,1
Resto ingresos*	(31)	(32)	1	(4,4)
Margen bruto	2.574	2.457	117	4,8
Costes de explotación	(1.066)	(1.006)	(60)	5,9
Gastos generales de administración	(952)	(892)	(60)	6,8
<i>De personal</i>	(599)	(565)	(34)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(354)	(327)	(27)	8,2
Amortizaciones	(113)	(114)	1	(0,4)
Margen neto	1.509	1.451	57	4,0
Dotaciones insolvencias	(747)	(560)	(187)	33,5
Otros resultados	6	56	(50)	(89,4)
Resultado antes de impuestos	767	947	(180)	(19,0)
Impuesto sobre sociedades	(94)	(119)	25	(21,0)
Resultado de operaciones continuadas	673	828	(155)	(18,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	673	828	(155)	(18,7)
Resultado atribuido a minoritarios	213	207	6	3,0
Beneficio atribuido al Grupo	460	621	(161)	(25,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	454	513	485	509	529	493	477	570
Comisiones netas	132	140	129	114	127	125	124	122
Resultados netos por operaciones financieras	4	17	(10)	1	(9)	24	22	1
Resto ingresos*	(7)	(4)	(9)	(13)	(6)	(5)	(6)	(13)
Margen bruto	584	666	595	612	641	638	617	679
Costes de explotación	(236)	(257)	(266)	(247)	(249)	(267)	(271)	(278)
Gastos generales de administración	(207)	(228)	(237)	(220)	(224)	(239)	(243)	(246)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(152)</i>	<i>(140)</i>	<i>(138)</i>	<i>(154)</i>	<i>(151)</i>	<i>(155)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(80)</i>	<i>(86)</i>	<i>(85)</i>	<i>(92)</i>	<i>(90)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(27)	(25)	(28)	(28)	(32)
Margen neto	347	410	329	365	391	371	345	401
Dotaciones insolvencias	(119)	(130)	(190)	(121)	(164)	(154)	(220)	(209)
Otros resultados	5	3	29	18	(6)	(13)	18	7
Resultado antes de impuestos	234	283	168	263	222	203	143	199
Impuesto sobre sociedades	(40)	(21)	(14)	(43)	(31)	(23)	(21)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	193	262	154	219	191	180	123	179
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	262	154	219	191	180	123	179
Resultado atribuido a minoritarios	46	65	38	58	62	58	36	57
Beneficio atribuido al Grupo	147	197	116	161	129	122	86	122

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.006.092	947.896	58.196	6,1
Comisiones netas	241.971	249.148	(7.177)	(2,9)
Resultados netos por operaciones financieras	18.606	6.204	12.402	199,9
Resto ingresos*	(14.916)	(15.504)	588	(3,8)
Margen bruto	1.251.752	1.187.744	64.008	5,4
Costes de explotación	(518.199)	(486.259)	(31.940)	6,6
Gastos generales de administración	(463.027)	(431.166)	(31.862)	7,4
<i>De personal</i>	<i>(291.085)</i>	<i>(273.133)</i>	<i>(17.951)</i>	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(171.942)</i>	<i>(158.032)</i>	<i>(13.910)</i>	8,8
Amortizaciones	(55.171)	(55.093)	(78)	0,1
Margen neto	733.553	701.485	32.069	4,6
Dotaciones insolvencias	(363.213)	(270.551)	(92.663)	34,2
Otros resultados	2.864	26.885	(24.021)	(89,3)
Resultado antes de impuestos	373.204	457.819	(84.615)	(18,5)
Impuesto sobre sociedades	(45.717)	(57.515)	11.798	(20,5)
Resultado de operaciones continuadas	327.487	400.305	(72.817)	(18,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	327.487	400.305	(72.817)	(18,2)
Resultado atribuido a minoritarios	103.703	100.099	3.604	3,6
Beneficio atribuido al Grupo	223.784	300.205	(76.421)	(25,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	218.735	241.346	228.448	259.366	258.325	244.989	229.890	272.887
Comisiones netas	63.572	65.958	60.862	58.755	61.893	62.274	59.803	58.001
Resultados netos por operaciones financieras	2.162	8.004	(4.768)	806	(4.173)	11.981	10.529	268
Resto ingresos*	(3.188)	(2.039)	(4.030)	(6.247)	(2.902)	(2.475)	(3.066)	(6.474)
Margen bruto	281.281	313.270	280.511	312.681	313.143	316.770	297.156	324.682
Costes de explotación	(113.859)	(120.617)	(125.589)	(126.194)	(121.825)	(132.601)	(130.886)	(132.887)
Gastos generales de administración	(99.884)	(107.238)	(111.680)	(112.365)	(109.413)	(118.842)	(117.405)	(117.368)
<i>De personal</i>	(61.491)	(68.520)	(71.623)	(71.499)	(67.361)	(76.568)	(72.984)	(74.171)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38.392)	(38.718)	(40.057)	(40.865)	(42.052)	(42.273)	(44.421)	(43.196)
Amortizaciones	(13.976)	(13.379)	(13.910)	(13.829)	(12.412)	(13.759)	(13.481)	(15.519)
Margen neto	167.422	192.653	154.922	186.488	191.319	184.169	166.271	191.795
Dotaciones insolvencias	(57.274)	(61.113)	(89.847)	(62.317)	(79.990)	(76.640)	(106.624)	(99.960)
Otros resultados	2.460	1.478	13.895	9.052	(2.874)	(6.535)	9.029	3.243
Resultado antes de impuestos	112.608	133.019	78.969	133.223	108.455	100.994	68.676	95.078
Impuesto sobre sociedades	(19.466)	(9.781)	(6.718)	(21.550)	(15.069)	(11.324)	(9.949)	(9.375)
Resultado de operaciones continuadas	93.142	123.238	72.252	111.673	93.387	89.670	58.727	85.703
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	93.142	123.238	72.252	111.673	93.387	89.670	58.727	85.703
Resultado atribuido a minoritarios	22.287	30.492	17.825	29.496	30.268	28.858	17.362	27.216
Beneficio atribuido al Grupo	70.855	92.746	54.427	82.177	63.119	60.813	41.366	58.487

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.605	1.658	(54)	(3,2)
Comisiones netas	343	361	(18)	(5,0)
Resultados netos por operaciones financieras	211	176	35	19,6
Resto ingresos*	286	467	(181)	(38,8)
Margen bruto	2.444	2.662	(218)	(8,2)
Costes de explotación	(1.140)	(985)	(155)	15,7
Gastos generales de administración	(995)	(871)	(124)	14,2
<i>De personal</i>	(545)	(473)	(72)	15,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(450)	(398)	(52)	13,1
Amortizaciones	(145)	(114)	(31)	27,1
Margen neto	1.304	1.677	(373)	(22,2)
Dotaciones insolvencias	(251)	(428)	177	(41,3)
Otros resultados	(201)	(61)	(139)	227,1
Resultado antes de impuestos	853	1.188	(336)	(28,2)
Impuesto sobre sociedades	(133)	(209)	76	(36,2)
Resultado de operaciones continuadas	719	980	(260)	(26,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	719	980	(260)	(26,5)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	719	980	(260)	(26,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	433	409	411	406	410	404	412	379
Comisiones netas	88	91	99	83	82	89	83	89
Resultados netos por operaciones financieras	35	24	37	80	52	73	48	38
Resto ingresos*	140	121	91	115	81	71	70	64
Margen bruto	696	645	639	683	625	637	613	569
Costes de explotación	(238)	(228)	(240)	(279)	(268)	(287)	(294)	(290)
Gastos generales de administración	(213)	(199)	(210)	(249)	(238)	(251)	(252)	(253)
<i>De personal</i>	(119)	(114)	(120)	(120)	(133)	(134)	(140)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(85)	(90)	(130)	(106)	(117)	(112)	(115)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)	(37)
Margen neto	458	416	399	404	356	350	319	279
Dotaciones insolvencias	(95)	(148)	(75)	(109)	(58)	(75)	(47)	(71)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(151)	(3)
Resultado antes de impuestos	337	246	301	305	279	248	121	205
Impuesto sobre sociedades	(53)	(31)	(62)	(63)	(51)	(49)	(19)	(14)
Resultado de operaciones continuadas	284	215	239	242	229	198	102	190
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	284	215	239	242	229	198	102	190
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	284	215	239	242	229	198	102	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74	2,68
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37	2,39
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37	0,29

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.061	2.306	(245)	(10,6)
Comisiones netas	440	502	(61)	(12,2)
Resultados netos por operaciones financieras	271	245	26	10,5
Resto ingresos*	367	649	(282)	(43,5)
Margen bruto	3.138	3.701	(563)	(15,2)
Costes de explotación	(1.463)	(1.369)	(94)	6,9
Gastos generales de administración	(1.278)	(1.211)	(67)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(699)</i>	<i>(657)</i>	<i>(42)</i>	<i>6,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(578)</i>	<i>(554)</i>	<i>(24)</i>	<i>4,4</i>
Amortizaciones	(186)	(158)	(28)	17,4
Margen neto	1.675	2.332	(657)	(28,2)
Dotaciones insolvencias	(322)	(594)	272	(45,8)
Otros resultados	(258)	(85)	(172)	202,1
Resultado antes de impuestos	1.095	1.652	(557)	(33,7)
Impuesto sobre sociedades	(171)	(290)	119	(41,1)
Resultado de operaciones continuadas	924	1.362	(438)	(32,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	924	1.362	(438)	(32,2)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	924	1.362	(438)	(32,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	592	589	581	545	537	518	514	492
Comisiones netas	121	130	139	111	108	114	104	115
Resultados netos por operaciones financieras	48	35	53	109	68	94	59	50
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	91	87	83
Margen bruto	951	928	902	919	818	817	764	739
Costes de explotación	(325)	(329)	(338)	(378)	(352)	(368)	(367)	(376)
Gastos generales de administración	(291)	(286)	(296)	(337)	(313)	(322)	(315)	(328)
<i>De personal</i>	<i>(163)</i>	<i>(164)</i>	<i>(169)</i>	<i>(161)</i>	<i>(174)</i>	<i>(172)</i>	<i>(175)</i>	<i>(179)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(128)</i>	<i>(122)</i>	<i>(127)</i>	<i>(176)</i>	<i>(139)</i>	<i>(150)</i>	<i>(140)</i>	<i>(149)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)	(52)	(48)
Margen neto	627	600	564	542	467	449	397	363
Dotaciones insolvencias	(130)	(211)	(106)	(147)	(75)	(96)	(58)	(92)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(193)	(5)
Resultado antes de impuestos	460	356	425	411	366	317	146	266
Impuesto sobre sociedades	(72)	(45)	(87)	(86)	(67)	(63)	(22)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	388	311	337	325	300	254	124	247
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	388	311	337	325	300	254	124	247
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	388	311	337	325	300	254	124	247

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.501	2.416	85	3,5
Comisiones netas	1.162	1.150	12	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	785	788	(3)	(0,4)
Resto ingresos*	256	254	2	0,6
Margen bruto	4.704	4.608	96	2,1
Costes de explotación	(1.611)	(1.622)	11	(0,7)
Gastos generales de administración	(1.456)	(1.488)	32	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(943)</i>	<i>(987)</i>	<i>43</i>	<i>(4,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(512)</i>	<i>(501)</i>	<i>(11)</i>	<i>2,2</i>
Amortizaciones	(155)	(134)	(21)	15,7
Margen neto	3.093	2.986	107	3,6
Dotaciones insolvencias	(261)	(144)	(117)	81,7
Otros resultados	(48)	(35)	(13)	35,4
Resultado antes de impuestos	2.784	2.807	(23)	(0,8)
Impuesto sobre sociedades	(750)	(753)	3	(0,4)
Resultado de operaciones continuadas	2.034	2.054	(20)	(1,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.034	2.054	(20)	(1,0)
Resultado atribuido a minoritarios	207	214	(7)	(3,3)
Beneficio atribuido al Grupo	1.827	1.840	(13)	(0,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	287.780	280.664	7.115	2,5
Créditos a clientes	69.133	81.148	(12.015)	(14,8)
Depósitos de clientes	66.511	75.100	(8.589)	(11,4)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	561	625	605	624	612	630	614	646
Comisiones netas	327	320	284	219	319	306	269	268
Resultados netos por operaciones financieras	405	126	146	112	440	65	168	112
Resto ingresos*	30	112	43	69	38	152	24	42
Margen bruto	1.322	1.183	1.078	1.025	1.409	1.152	1.074	1.068
Costes de explotación	(386)	(414)	(411)	(410)	(407)	(405)	(408)	(391)
Gastos generales de administración	(351)	(380)	(376)	(380)	(370)	(366)	(366)	(354)
<i>De personal</i>	(232)	(249)	(245)	(261)	(242)	(237)	(244)	(220)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(131)	(131)	(120)	(128)	(129)	(122)	(134)
Amortizaciones	(35)	(34)	(35)	(30)	(36)	(39)	(43)	(37)
Margen neto	936	769	667	614	1.002	747	666	678
Dotaciones insolvencias	16	(106)	(42)	(12)	(54)	(82)	(18)	(108)
Otros resultados	(20)	1	(29)	12	(33)	(16)	16	(15)
Resultado antes de impuestos	932	664	597	615	916	650	663	555
Impuesto sobre sociedades	(241)	(176)	(165)	(171)	(256)	(185)	(176)	(133)
Resultado de operaciones continuadas	691	488	431	443	660	464	487	422
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	691	488	431	443	660	464	487	422
Resultado atribuido a minoritarios	55	53	60	46	57	49	43	58
Beneficio atribuido al Grupo	636	435	372	397	602	415	445	365

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio								
Activo total	274.311	283.465	300.640	280.664	288.486	301.779	302.229	287.780
Créditos a clientes	68.092	73.602	75.076	81.148	73.031	77.572	70.988	69.133
Depósitos de clientes	91.767	86.999	80.018	75.100	77.289	68.652	60.170	66.511

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2012	2011	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	118	134	(16)	(11,6)
Comisiones netas	373	410	(37)	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	7	5	2	41,1
Resto ingresos*	369	410	(41)	(9,9)
Margen bruto	867	958	(91)	(9,5)
Costes de explotación	(308)	(321)	13	(4,1)
Gastos generales de administración	(273)	(284)	11	(3,8)
<i>De personal</i>	<i>(156)</i>	<i>(170)</i>	<i>15</i>	<i>(8,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(117)</i>	<i>(113)</i>	<i>(4)</i>	<i>3,4</i>
Amortizaciones	(35)	(37)	2	(6,3)
Margen neto	559	637	(78)	(12,2)
Dotaciones insolvencias	(2)	0	(2)	—
Otros resultados	(8)	(48)	40	(84,0)
Resultado antes de impuestos	550	590	(40)	(6,7)
Impuesto sobre sociedades	(147)	(127)	(20)	15,9
Resultado de operaciones continuadas	403	462	(60)	(12,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	403	462	(60)	(12,9)
Resultado atribuido a minoritarios	19	29	(10)	(34,1)
Beneficio atribuido al Grupo	383	433	(50)	(11,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.12	31.12.11	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	26.740	26.227	513	2,0
Créditos a clientes	286	432	(145)	(33,7)
Depósitos de clientes	7.196	5.727	1.470	25,7

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12	4T '12
Resultados								
Margen de intereses	31	33	33	37	30	29	28	32
Comisiones netas	103	101	106	100	96	92	91	94
Resultados netos por operaciones financieras	1	8	(6)	2	1	1	2	3
Resto ingresos*	108	108	101	93	102	96	69	103
Margen bruto	243	250	234	231	229	218	189	231
Costes de explotación	(77)	(79)	(80)	(84)	(77)	(78)	(78)	(75)
Gastos generales de administración	(69)	(70)	(71)	(73)	(68)	(69)	(69)	(67)
<i>De personal</i>	(42)	(43)	(43)	(43)	(39)	(39)	(41)	(37)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(27)	(29)	(30)	(29)	(30)	(29)	(29)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(11)	(9)	(9)	(8)	(9)
Margen neto	166	170	154	147	152	140	112	156
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	0	(0)	(2)	(0)	0
Otros resultados	(7)	(1)	(30)	(11)	(5)	(10)	2	5
Resultado antes de impuestos	159	170	124	137	146	128	114	162
Impuesto sobre sociedades	(34)	(34)	(30)	(29)	(40)	(33)	(27)	(48)
Resultado de operaciones continuadas	125	136	94	108	106	95	87	113
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	125	136	94	108	106	95	87	113
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	11	9	3	4	3
Beneficio atribuido al Grupo	120	129	88	97	98	92	83	110

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio								
Activo total	33.439	36.281	35.453	26.227	26.412	26.018	26.740	26.740
Créditos a clientes	472	448	450	432	431	409	427	286
Depósitos de clientes	4.636	5.352	5.508	5.727	6.091	6.239	6.154	7.196

Tasa de Morosidad

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Europa continental	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42	5,68	6,01	6,25
Red Santander	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16	9,56	9,65
Banesto	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27	5,74	6,28
Portugal	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42	6,16	6,56
Santander Consumer Finance	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88	3,96	3,90
Comercial Polonia (BZ WBK)		6,43	6,26	4,89	4,74	4,93	4,69	4,72
Reino Unido	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82	1,83	1,94	2,05
Latinoamérica	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67	5,14	5,31	5,42
Brasil	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51	6,79	6,86
México	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64	1,69	1,94
Chile	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65	5,00	5,17
Estados Unidos	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46	2,27	2,31	2,29
Áreas Operativas	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95	4,09	4,30	4,51
Total Grupo	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98	4,11	4,33	4,54
España	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75	5,98	6,38	6,74

Tasa de Cobertura

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Europa continental	62,3	61,0	57,7	55,8	55,0	60,1	69,2	72,5
Red Santander	50,2	46,7	41,2	39,9	40,1	48,6	61,6	67,5
Banesto	52,4	51,5	53,2	53,1	50,9	53,7	68,2	71,3
Portugal	61,9	61,5	53,3	54,9	57,6	53,4	51,7	53,1
Santander Consumer Finance	98,2	103,0	105,4	109,3	108,3	110,7	109,7	109,5
Comercial Polonia (BZ WBK)		66,7	68,8	65,2	66,3	62,1	64,0	68,3
Reino Unido	46,9	43,3	42,1	40,2	39,8	39,6	46,7	45,4
Latinoamérica	107,3	104,8	102,5	97,0	91,6	89,5	89,8	87,5
Brasil	104,1	102,2	99,9	95,2	90,0	90,1	92,0	90,2
México	234,1	164,7	175,6	175,7	194,9	183,4	175,4	157,3
Chile	88,9	88,9	87,9	73,4	68,3	64,0	60,8	57,7
Estados Unidos	81,6	85,4	93,2	96,2	107,4	113,3	109,7	105,9
Areas Operativas	70,7	69,3	66,2	64,1	62,9	65,8	72,0	73,1
Total Grupo	70,6	68,9	66,0	61,4	61,5	64,6	69,8	72,6
España	53,0	49,3	45,6	45,5	45,9	53,2	65,0	70,6

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Red Santander								
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42	2,62	2,66
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45	0,47	0,20
SUMA	1,95	2,53	2,68	2,54	2,70	2,87	3,09	2,86
Comercial Banesto								
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31	2,30	2,37
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18	0,09	(0,39)
SUMA	1,67	2,20	2,54	2,52	2,66	2,49	2,39	1,98
Comercial Portugal								
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)
SUMA	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34	1,23
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57	4,67	4,73
Comercial Reino Unido								
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67	2,73
Spread depósitos	(0,87)	(0,92)	(0,96)	(1,00)	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)
SUMA	1,53	1,48	1,50	1,53	1,55	1,43	1,41	1,46
Comercial Brasil								
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25	13,41
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56	0,51
SUMA	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81	13,92
Comercial Mexico								
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79	8,98
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93	2,00
SUMA	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72	10,98
Comercial Chile								
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48	4,36
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36	2,25
SUMA	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84	6,61
Comercial Estados Unidos								
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37	2,39
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37	0,29
SUMA	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74	2,68

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Europa continental	235.191	240.008	236.164	229.586	225.553	221.916	221.884	212.448
Red Santander	67.886	64.870	62.006	59.224	59.200	57.454	57.918	56.923
Banesto	53.818	52.122	53.885	51.251	49.293	47.619	46.899	41.837
Portugal	22.339	22.412	22.396	20.660	19.960	18.753	18.694	17.753
Santander Consumer	47.556	47.760	46.434	47.410	47.232	47.309	47.443	46.806
Comercial Polonia (BZ WBK)	—	9.353	7.677	8.003	8.756	8.904	8.795	9.799
Reino Unido	87.286	86.432	90.445	93.604	93.128	94.828	96.805	94.556
Latinoamérica	171.431	176.039	155.566	162.195	167.495	165.149	165.312	168.997
Brasil	105.612	109.717	92.448	99.073	101.848	99.055	98.983	103.082
Mexico	21.786	22.537	19.745	18.990	20.450	22.094	22.157	21.852
Chile	23.217	23.520	21.191	22.556	23.746	25.292	25.810	25.904
Estados Unidos	46.433	46.058	47.358	47.570	48.151	50.095	49.313	50.231
Areas Operativas	540.341	548.537	529.533	532.955	534.327	531.989	533.314	526.232
Actividades Corporativas	33.695	31.942	29.254	33.003	35.912	29.536	28.971	30.798
Total Grupo	574.036	580.480	558.787	565.958	570.239	561.525	562.285	557.030