

Datos básicos

			Variación		2014
	2016	2015	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.339.125	1.340.260	(1.135)	(0,1)	1.266.296
Créditos a clientes (neto)	790.470	790.848	(378)	(0,0)	734.711
Depósitos de clientes	691.112	683.142	7.970	1,2	647.706
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.102.488	1.075.563	26.926	2,5	1.023.189
Patrimonio neto	102.699	98.753	3.946	4,0	89.714
Total fondos gestionados y comercializados	1.521.633	1.506.520	15.112	1,0	1.428.083
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	31.089	32.189	(1.101)	(3,4)	29.548
Margen bruto	43.853	45.272	(1.419)	(3,1)	42.612
Margen neto	22.766	23.702	(936)	(3,9)	22.574
Resultado ordinario antes de impuestos	11.288	10.939	349	3,2	9.720
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.621	6.566	55	0,8	5.816
Beneficio atribuido al Grupo	6.204	5.966	238	4,0	5.816
(*).- Variaciones sin tipo de cambio:					
M. intereses: +2,3%; M. bruto: +2,5%; M. neto: +1,6%; Bº ordinario atribuido: +10,5%; Bº atribuido: +15,1%					
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,41	0,40	0,00	1,0	0,48
RoE	6,99	6,57			7,05
RoTE ordinario *	11,08	10,99			10,95
RoTE	10,38	9,99			10,95
RoA	0,56	0,54			0,58
RoRWA ordinario *	1,36	1,30			1,27
RoRWA	1,29	1,20			1,27
Eficiencia (con amortizaciones)	48,1	47,6			47,0
Solvencia y morosidad (%)					
CET1 fully-loaded	10,55	10,05			9,65
CET1 phase-in	12,53	12,55			12,23
Ratio de morosidad	3,93	4,36			5,19
Cobertura de morosidad	73,8	73,1			67,2
La acción y capitalización					
Número de acciones (millones)	14.582	14.434	148	1,0	12.584
Cotización (euro)	4,959	4,558	0,401	8,8	6,996
Capitalización bursátil (millones euros)	72.314	65.792	6.521	9,9	88.041
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,22	4,07			4,01
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	1,17	1,12			1,75
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	12,18	11,30			14,59
Otros datos					
Número de accionistas	3.928.950	3.573.277	355.673	10,0	3.240.395
Número de empleados	188.492	193.863	(5.371)	(2,8)	185.405
Número de oficinas	12.235	13.030	(795)	(6,1)	12.951

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

Nota: RoE, RoTE y CET1 de 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de enero de 2017, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 18 de enero de 2017. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2016 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	31.089	32.189	(1.101)	(3,4)
Comisiones netas	10.180	10.033	147	1,5
Resultados netos de operaciones financieras	1.723	2.386	(663)	(27,8)
Resto de ingresos	862	665	197	29,7
Rendimiento de instrumentos de capital	413	455	(41)	(9,1)
Resultados por puesta en equivalencia	444	375	69	18,3
Otros resultados de explotación (netos)	5	(165)	170	—
Margen bruto	43.853	45.272	(1.419)	(3,1)
Costes de explotación	(21.088)	(21.571)	483	(2,2)
Gastos generales de administración	(18.723)	(19.152)	429	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(10.997)</i>	<i>(11.107)</i>	<i>110</i>	<i>(1,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.727)</i>	<i>(8.045)</i>	<i>318</i>	<i>(4,0)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.364)	(2.419)	54	(2,3)
Margen neto	22.766	23.702	(936)	(3,9)
Dotaciones insolvencias	(9.518)	(10.108)	590	(5,8)
Deterioro de otros activos	(247)	(462)	215	(46,5)
Otros resultados y dotaciones	(1.712)	(2.192)	480	(21,9)
Resultado ordinario antes de impuestos	11.288	10.939	349	3,2
Impuesto sobre sociedades	(3.396)	(3.120)	(276)	8,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	7.892	7.819	73	0,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	7.893	7.819	73	0,9
Resultado atribuido a minoritarios	1.272	1.253	18	1,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.621	6.566	55	0,8
Neto de plusvalías y saneamientos*	(417)	(600)	183	(30,5)
Beneficio atribuido al Grupo	6.204	5.966	238	4,0
BPA ordinario (euros)	0,44	0,45	(0,01)	(2,1)
BPA diluido ordinario (euros)	0,43	0,44	(0,01)	(2,3)
BPA (euros)	0,41	0,40	0,00	1,0
BPA diluido (euros)	0,41	0,40	0,00	0,9
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.337.661	1.345.657	(7.996)	(0,6)
Recursos Propios Medios	88.744	90.798	(2.054)	(2,3)

(*).- En 2016, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europe (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros). En 2015, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros), badwill de Banif en Portugal (283 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-600 millones de euros), deterioro de activos intangibles (-683 millones de euros) y fondos de comercio y otros (-435 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Margen de intereses	8.038	8.281	7.983	7.888	7.624	7.570	7.798	8.096
Comisiones netas	2.524	2.586	2.474	2.448	2.397	2.549	2.597	2.637
Resultados netos de operaciones financieras	695	372	634	684	504	366	440	412
Resto de ingresos	186	379	225	(126)	204	445	245	(32)
Rendimiento de instrumentos de capital	33	239	75	107	44	209	37	124
Resultados por puesta en equivalencia	99	101	93	82	83	112	119	130
Otros resultados de explotación (netos)	53	39	57	(315)	78	124	90	(286)
Margen bruto	11.444	11.618	11.316	10.894	10.730	10.929	11.080	11.113
Costes de explotación	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)
<i>De personal</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>	<i>(2.717)</i>	<i>(2.799)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.726)</i>	<i>(2.876)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.015)</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.966)</i>	<i>(1.952)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(603)	(611)	(612)	(586)	(595)	(558)	(626)
Margen neto	6.067	6.189	5.974	5.472	5.572	5.703	5.831	5.660
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)
Deterioro de otros activos	(60)	(78)	(110)	(215)	(44)	(29)	(16)	(159)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(605)	(606)	(526)	(389)	(515)	(376)	(432)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.990	2.998	2.778	2.173	2.732	2.954	2.940	2.663
Impuesto sobre sociedades	(922)	(939)	(787)	(471)	(810)	(970)	(904)	(712)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036	1.951
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	0
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036	1.951
Resultado atribuido a minoritarios	350	350	311	242	288	338	341	305
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.717	1.709	1.680	1.460	1.633	1.646	1.695	1.646
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)	—	(49)
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	2.544	1.680	25	1.633	1.278	1.695	1.598
BPA ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11	0,11
BPA diluido ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11	0,11
BPA (euros)	0,12	0,18	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11	0,10
BPA diluido (euros)	0,12	0,17	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11	0,10

(*).- Incluye

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros), restatement de Santander Consumer USA (-32 millones de euros) y la aportación al Fondo Único de Resolución (120 millones de euros), cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Otros resultados de explotación".

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	31.089	30.400	689	2,3
Comisiones netas	10.180	9.417	762	8,1
Resultados netos de operaciones financieras	1.723	2.267	(544)	(24,0)
Resto de ingresos	862	683	179	26,1
Rendimiento de instrumentos de capital	413	448	(35)	(7,7)
Resultados por puesta en equivalencia	444	352	92	26,0
Otros resultados de explotación (netos)	5	(117)	121	—
Margen bruto	43.853	42.768	1.085	2,5
Costes de explotación	(21.088)	(20.368)	(720)	3,5
Gastos generales de administración	(18.723)	(18.055)	(668)	3,7
<i>De personal</i>	<i>(10.997)</i>	<i>(10.526)</i>	<i>(471)</i>	<i>4,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.727)</i>	<i>(7.529)</i>	<i>(197)</i>	<i>2,6</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.364)	(2.313)	(51)	2,2
Margen neto	22.766	22.400	366	1,6
Dotaciones insolvencias	(9.518)	(9.722)	205	(2,1)
Deterioro de otros activos	(247)	(454)	207	(45,6)
Otros resultados y dotaciones	(1.712)	(2.114)	402	(19,0)
Resultado ordinario antes de impuestos	11.288	10.109	1.179	11,7
Impuesto sobre sociedades	(3.396)	(2.919)	(477)	16,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	7.892	7.190	702	9,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	7.893	7.190	702	9,8
Resultado atribuido a minoritarios	1.272	1.198	74	6,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.621	5.992	629	10,5
Neto de plusvalías y saneamientos*	(417)	(600)	183	(30,5)
Beneficio atribuido al Grupo	6.204	5.392	812	15,1

(*).- En 2016, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europe (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros). En 2015, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros), badwill de Banif en Portugal (283 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-600 millones de euros), deterioro de activos intangibles (-683 millones de euros) y fondos de comercio y otros (-435 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Margen de intereses	7.340	7.600	7.704	7.756	7.765	7.625	7.740	7.959
Comisiones netas	2.289	2.362	2.369	2.397	2.445	2.571	2.572	2.592
Resultados netos de operaciones financieras	660	334	614	659	500	370	443	409
Resto de ingresos	190	377	226	(110)	205	447	245	(36)
Rendimiento de instrumentos de capital	33	233	73	108	44	209	36	124
Resultados por puesta en equivalencia	86	89	89	88	85	114	118	128
Otros resultados de explotación (netos)	71	55	63	(306)	76	124	91	(287)
Margen bruto	10.479	10.674	10.914	10.702	10.915	11.013	11.001	10.924
Costes de explotación	(4.939)	(5.007)	(5.132)	(5.290)	(5.220)	(5.251)	(5.228)	(5.389)
Gastos generales de administración	(4.385)	(4.441)	(4.538)	(4.692)	(4.628)	(4.654)	(4.672)	(4.769)
<i>De personal</i>	<i>(2.543)</i>	<i>(2.627)</i>	<i>(2.616)</i>	<i>(2.740)</i>	<i>(2.716)</i>	<i>(2.727)</i>	<i>(2.714)</i>	<i>(2.840)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.842)</i>	<i>(1.814)</i>	<i>(1.921)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.927)</i>	<i>(1.958)</i>	<i>(1.929)</i>
Amortización de activos materiales e inmatrimoniales	(554)	(566)	(594)	(598)	(592)	(597)	(556)	(620)
Margen neto	5.540	5.667	5.781	5.412	5.695	5.762	5.773	5.535
Dotaciones insolvencias	(2.370)	(2.338)	(2.445)	(2.569)	(2.489)	(2.243)	(2.464)	(2.322)
Deterioro de otros activos	(59)	(76)	(105)	(215)	(45)	(29)	(15)	(158)
Otros resultados y dotaciones	(416)	(567)	(596)	(536)	(406)	(519)	(364)	(423)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.695	2.685	2.636	2.093	2.756	2.971	2.930	2.631
Impuesto sobre sociedades	(841)	(859)	(761)	(458)	(814)	(977)	(902)	(703)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.854	1.827	1.875	1.635	1.942	1.994	2.028	1.928
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	0
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.854	1.827	1.875	1.635	1.942	1.994	2.028	1.929
Resultado atribuido a minoritarios	329	325	304	240	293	342	338	298
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.525	1.502	1.571	1.394	1.649	1.652	1.690	1.630
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)	—	(49)
Beneficio atribuido al Grupo	1.525	2.337	1.571	(41)	1.649	1.284	1.690	1.582

(*)- Incluye

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros), restatement de Santander Consumer USA (-32 millones de euros) y la aportación al Fondo Único de Resolución (120 millones de euros), cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Otros resultados de explotación".

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final	
	2016	2015	31.12.16	31.12.15
Dólar USA	1,106	1,109	1,054	1,089
Libra	0,817	0,725	0,856	0,734
Real brasileño	3,831	3,645	3,431	4,312
Peso mexicano	20,637	17,568	21,772	18,915
Peso chileno	747,500	724,014	707,612	773,772
Peso argentino	16,316	10,207	16,705	14,140
Zloty polaco	4,362	4,182	4,410	4,264

Comisiones netas

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	6.261	6.040	220	3,6
Fondos de inversión y pensiones	757	862	(105)	(12,2)
Valores y custodia	913	905	9	1,0
Seguros	2.249	2.225	23	1,0
Comisiones netas	10.180	10.033	147	1,5

Costes de explotación

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	10.997	11.107	(110)	(1,0)
Otros gastos generales de administración	7.727	8.045	(318)	(4,0)
Tecnología y sistemas	1.094	1.039	55	5,3
Comunicaciones	499	587	(88)	(15,0)
Publicidad	691	705	(14)	(2,0)
Inmuebles e instalaciones	1.708	1.786	(78)	(4,4)
Impresos y material de oficina	146	157	(11)	(6,8)
Tributos	484	529	(45)	(8,5)
Otros	3.105	3.243	(138)	(4,3)
Gastos generales de administración	18.723	19.152	(429)	(2,2)
Amortizaciones	2.364	2.419	(54)	(2,3)
Total costes de explotación	21.088	21.571	(483)	(2,2)

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	11.097	11.484	(387)	(3,4)
Riesgo-país	3	(0)	3	—
Activos en suspenso recuperados	(1.582)	(1.375)	(207)	15,1
Total	9.518	10.108	(590)	(5,8)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.14
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	76.454	77.751	(1.297)	(1,7)	69.853
Activos financieros mantenidos para negociar	148.187	146.346	1.841	1,3	148.094
Valores representativos de deuda	48.922	43.964	4.958	11,3	54.374
Instrumentos de patrimonio	14.497	18.225	(3.728)	(20,5)	12.920
Créditos a clientes	9.504	6.081	3.423	56,3	2.921
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.221	1.352	1.869	138,2	1.020
Derivados	72.043	76.724	(4.681)	(6,1)	76.858
Activos financieros designados a valor razonable	31.609	45.043	(13.434)	(29,8)	42.673
Créditos a clientes	17.596	14.293	3.303	23,1	8.971
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	10.069	26.403	(16.334)	(61,9)	28.592
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	3.944	4.347	(403)	(9,3)	5.111
Activos financieros disponibles para la venta	116.774	122.036	(5.262)	(4,3)	115.251
Valores representativos de deuda	111.287	117.187	(5.900)	(5,0)	110.249
Instrumentos de patrimonio	5.487	4.849	638	13,2	5.001
Préstamos y partidas a cobrar	840.004	836.156	3.848	0,5	782.005
Valores representativos de deuda	13.237	10.907	2.330	21,4	7.510
Créditos a clientes	763.370	770.474	(7.104)	(0,9)	722.819
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	63.397	54.775	8.622	15,7	51.676
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	14.468	4.355	10.113	232,2	—
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	4.836	3.251	1.585	48,8	3.471
Activos tangibles	23.286	25.320	(2.034)	(8,0)	23.256
Activos intangibles	29.421	29.430	(9)	(0,0)	30.401
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.724	26.960	(236)	(0,9)	27.548
Otras cuentas de activo	54.086	50.572	3.514	6,9	51.293
Total activo	1.339.125	1.340.260	(1.135)	(0,1)	1.266.296
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.765	105.218	3.547	3,4	109.792
Depósitos de la clientela	9.996	9.187	809	8,8	5.544
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.395	2.255	(860)	(38,1)	7.572
Derivados	74.369	76.414	(2.045)	(2,7)	79.048
Otros	23.005	17.362	5.643	32,5	17.628
Pasivos financieros designados a valor razonable	40.263	54.768	(14.505)	(26,5)	62.318
Depósitos de la clientela	23.345	26.357	(3.012)	(11,4)	33.127
Valores representativos de deuda emitidos	2.791	3.373	(582)	(17,3)	3.830
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	14.127	25.037	(10.910)	(43,6)	25.360
Otros	—	1	(1)	(100,0)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.044.240	1.039.343	4.897	0,5	961.053
Depósitos de la clientela	657.770	647.598	10.172	1,6	609.034
Valores representativos de deuda emitidos	226.078	222.787	3.291	1,5	209.865
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	133.876	148.081	(14.205)	(9,6)	122.685
Otros	26.516	20.877	5.639	27,0	19.468
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	627	25	4,0	713
Provisiones	14.459	14.494	(35)	(0,2)	15.376
Otras cuentas de pasivo	28.047	27.057	990	3,7	27.331
Total pasivo	1.236.426	1.241.507	(5.081)	(0,4)	1.176.581
Fondos propios	105.977	102.402	3.575	3,5	91.664
Capital	7.291	7.217	74	1,0	6.292
Reservas	94.149	90.765	3.384	3,7	80.026
Resultado atribuido al Grupo	6.204	5.966	238	4,0	5.816
Menos: dividendos y retribuciones	(1.667)	(1.546)	(121)	7,8	(471)
Otro resultado global acumulado	(15.039)	(14.362)	(677)	4,7	(10.858)
Intereses minoritarios	11.761	10.713	1.048	9,8	8.909
Total patrimonio neto	102.699	98.753	3.946	4,0	89.714
Total pasivo y patrimonio neto	1.339.125	1.340.260	(1.135)	(0,1)	1.266.296

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información de 2015 y 2014 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Balance

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Activo								
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	69.187	68.967	69.713	77.751	67.545	65.368	63.717	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	167.767	150.221	148.984	146.346	151.550	157.497	152.814	148.187
Valores representativos de deuda	53.564	51.152	43.882	43.964	50.060	45.077	41.233	48.922
Instrumentos de patrimonio	15.412	18.272	15.257	18.225	14.584	14.237	14.764	14.497
Créditos a clientes	5.726	5.789	8.235	6.081	6.866	8.747	9.390	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.760	2.451	1.185	1.352	3.397	2.161	3.671	3.221
Derivados	89.305	72.557	80.425	76.724	76.643	87.275	83.756	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	48.892	37.245	52.110	45.043	48.771	42.846	45.158	31.609
Créditos a clientes	10.201	11.307	12.320	14.293	13.884	13.928	15.433	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	33.496	21.086	35.306	26.403	30.714	24.810	25.645	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	5.195	4.852	4.484	4.347	4.173	4.108	4.080	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	124.536	129.035	117.835	122.036	118.298	116.385	113.947	116.774
Valores representativos de deuda	118.974	123.988	112.965	117.187	113.656	111.672	109.241	111.287
Instrumentos de patrimonio	5.562	5.047	4.870	4.849	4.642	4.713	4.706	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	847.383	844.907	818.712	836.156	824.174	842.878	828.539	840.004
Valores representativos de deuda	7.250	6.846	9.788	10.907	12.487	13.672	13.396	13.237
Créditos a clientes	778.038	782.137	756.465	770.474	752.702	760.781	748.467	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	62.096	55.924	52.460	54.775	58.985	68.425	66.676	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	—	—	4.405	4.355	4.566	4.820	12.276	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.564	3.559	3.278	3.251	3.350	3.411	3.481	4.836
Activos tangibles	24.199	24.054	24.188	25.320	25.465	26.314	25.979	23.286
Activos intangibles	31.706	31.652	29.854	29.430	28.693	29.146	28.748	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	28.667	28.594	26.777	26.960	26.209	26.541	26.148	26.724
Otras cuentas de activo	52.455	49.736	51.349	50.572	51.788	54.241	54.879	54.086
Total activo	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125
Pasivo y patrimonio neto								
Pasivos financieros mantenidos para negociar	125.507	107.888	112.461	105.218	108.567	118.582	116.249	108.765
Depósitos de la clientela	6.794	7.635	9.693	9.187	9.570	8.755	5.943	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.227	6.226	3.798	2.255	976	960	2.393	1.395
Derivados	92.439	73.750	80.572	76.414	78.608	87.254	85.407	74.369
Otros	20.046	20.277	18.397	17.362	19.413	21.613	22.506	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	64.078	55.364	58.601	54.768	63.404	48.548	47.149	40.263
Depósitos de la clientela	40.190	31.756	27.094	26.357	28.484	25.425	24.465	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	3.958	4.024	3.352	3.373	3.445	2.995	2.965	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.929	19.583	28.154	25.037	31.474	20.127	19.718	14.127
Otros	—	1	1	1	1	1	1	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.385	1.029.054	1.009.566	1.039.343	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240
Depósitos de la clientela	640.424	648.526	632.467	647.598	632.573	637.723	637.031	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	223.779	216.244	213.486	222.787	218.143	227.991	225.709	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	142.408	138.891	141.623	148.081	138.323	138.366	134.590	133.876
Otros	24.775	25.393	21.990	20.877	23.368	27.570	23.808	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644	665	652
Provisiones	15.452	15.470	13.775	14.494	14.292	15.174	14.883	14.459
Otras cuentas de pasivo	30.492	29.000	26.693	27.057	26.093	27.962	28.332	28.047
Total pasivo	1.267.584	1.237.424	1.221.740	1.241.507	1.225.419	1.242.560	1.228.416	1.236.426
Fondos propios	99.987	101.904	103.307	102.402	103.264	103.637	105.221	105.977
Capital	7.030	7.158	7.158	7.217	7.217	7.217	7.217	7.291
Reservas	91.240	91.201	90.924	90.765	94.414	94.303	94.192	94.149
Resultado atribuido al Grupo	1.717	4.261	5.941	5.966	1.633	2.911	4.606	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	—	(716)	(716)	(1.546)	—	(794)	(794)	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(8.072)	(10.407)	(14.987)	(14.362)	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)
Intereses minoritarios	10.190	10.455	10.367	10.713	11.466	11.736	12.227	11.761
Total patrimonio neto	102.105	101.952	98.687	98.753	98.781	100.346	101.122	102.699
Total pasivo y patrimonio neto	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información del ejercicio 2015 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Créditos a clientes

Millones de euros

			Variación		31.12.14
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	14.127	13.993	133	1,0	17.465
Crédito a otros sectores residentes	147.246	153.863	(6.617)	(4,3)	154.905
Cartera comercial	9.567	9.037	531	5,9	7.293
Crédito con garantía real	87.509	92.478	(4.969)	(5,4)	96.426
Otros créditos	50.170	52.348	(2.178)	(4,2)	51.187
Crédito al sector no residente	653.490	649.509	3.981	0,6	589.557
Crédito con garantía real	387.546	409.136	(21.590)	(5,3)	369.266
Otros créditos	265.944	240.373	25.571	10,6	220.291
Créditos a clientes (bruto)	814.863	817.366	(2.503)	(0,3)	761.928
Fondo de provisión para insolvencias	24.393	26.517	(2.125)	(8,0)	27.217
Créditos a clientes (neto)	790.470	790.848	(378)	(0,0)	734.711
Promemoria: Activos dudosos	32.573	36.133	(3.560)	(9,9)	40.424
Administraciones Públicas	101	145	(44)	(30,3)	167
Otros sectores residentes	12.666	16.301	(3.635)	(22,3)	19.951
No residentes	19.806	19.686	120	0,6	20.306

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.392	16.034	15.207	13.993	14.624	16.556	15.126	14.127
Crédito a otros sectores residentes	155.846	155.774	152.196	153.863	151.697	150.854	148.108	147.246
Cartera comercial	8.188	8.471	8.228	9.037	8.034	8.587	8.401	9.567
Crédito con garantía real	96.271	93.731	93.404	92.478	90.803	89.542	89.024	87.509
Otros créditos	51.387	53.571	50.564	52.348	52.859	52.725	50.684	50.170
Crédito al sector no residente	648.820	654.899	635.840	649.509	633.286	641.759	634.657	653.490
Crédito con garantía real	403.085	410.797	398.110	409.136	391.505	379.530	382.243	387.546
Otros créditos	245.736	244.102	237.730	240.373	241.781	262.229	252.414	265.944
Créditos a clientes (bruto)	822.059	826.707	803.243	817.366	799.607	809.170	797.892	814.863
Fondo de provisión para insolvencias	28.094	27.474	26.224	26.517	26.155	25.713	24.602	24.393
Créditos a clientes (neto)	793.965	799.233	777.020	790.848	773.452	783.457	773.290	790.470
Promemoria: Activos dudosos	40.711	39.154	36.864	36.133	35.281	35.204	33.592	32.573
Administraciones Públicas	169	173	190	145	107	109	119	101
Otros sectores residentes	19.327	18.167	17.130	16.301	15.608	14.580	13.545	12.666
No residentes	21.215	20.814	19.544	19.686	19.566	20.515	19.928	19.806

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	33.643	37.094	(3.450)	(9,3)	41.709
Ratio de morosidad (%)	3,93	4,36	(0,43 p.)		5,19
Fondos constituidos	24.835	27.121	(2.286)	(8,4)	28.046
<i>Específicos</i>	15.466	17.707	(2.241)	(12,7)	21.784
<i>Genéricos</i>	9.369	9.414	(45)	(0,5)	6.262
Cobertura (%)	73,8	73,1	0,7 p.		67,2
Coste del crédito (%) **	1,18	1,25	(0,07 p.)		1,43

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Riesgos morosos y dudosos	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643
Ratio de morosidad (%)	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29	4,15	3,93
Fondos constituidos	28.894	28.233	26.918	27.121	26.756	26.317	25.171	24.835
<i>Específicos</i>	20.427	19.444	18.416	17.707	17.817	17.667	16.724	15.466
<i>Genéricos</i>	8.467	8.790	8.502	9.414	8.940	8.650	8.447	9.369
Cobertura (%)	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5	72,7	73,8
Coste del crédito (%) **	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19	1,19	1,18

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Saldo al inicio del periodo	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646
Entradas netas	2.017	1.315	2.132	2.242	1.668	2.221	1.763	1.710
Aumento de perímetro	54	1	—	50	13	664	21	36
Efecto tipos de cambio	853	(36)	(1.849)	968	72	869	(44)	315
Fallidos	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)
Saldo al final del periodo	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	8.699	11.737	(3.038)	(25,9)	9.349
Otros sectores residentes	160.026	157.611	2.415	1,5	163.340
Vista	119.425	108.410	11.016	10,2	88.312
Plazo	39.506	47.297	(7.791)	(16,5)	67.495
Otros	1.094	1.904	(809)	(42,5)	7.532
Sector no residente	522.387	513.795	8.592	1,7	475.017
Vista	328.736	313.175	15.561	5,0	273.889
Plazo	134.528	146.317	(11.789)	(8,1)	151.113
Otros	59.123	54.303	4.820	8,9	50.015
Depósitos de clientes	691.112	683.142	7.970	1,2	647.706
Valores representativos de deuda emitidos	228.869	226.160	2.709	1,2	213.696
Recursos de clientes en balance	919.981	909.302	10.679	1,2	861.402
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>19.897</i>	<i>21.151</i>	<i>(1.254)</i>	<i>(5,9)</i>	<i>16.884</i>
Fondos de inversión	147.416	129.077	18.340	14,2	124.708
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)	11.481
Patrimonios administrados	23.793	25.808	(2.015)	(7,8)	25.599
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	182.508	166.260	16.247	9,8	161.788
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.102.488	1.075.563	26.926	2,5	1.023.189

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Administraciones Públicas residentes	12.706	8.526	8.886	11.737	8.248	8.342	9.169	8.699
Otros sectores residentes	163.702	164.045	164.067	157.611	156.886	158.608	159.926	160.026
Vista	94.580	102.770	105.730	108.410	109.269	111.492	114.298	119.425
Plazo	65.118	58.925	56.134	47.297	45.908	44.712	44.052	39.506
Otros	4.005	2.350	2.203	1.904	1.709	2.403	1.577	1.094
Sector no residente	511.000	515.346	496.302	513.795	505.492	504.953	498.344	522.387
Vista	299.008	309.849	302.251	313.175	305.319	310.074	311.098	328.736
Plazo	156.089	149.958	139.295	146.317	141.170	135.992	133.058	134.528
Otros	55.902	55.539	54.755	54.303	59.002	58.887	54.189	59.123
Depósitos de clientes	687.408	687.918	669.255	683.142	670.626	671.903	667.439	691.112
Valores representativos de deuda emitidos	227.737	220.268	216.838	226.160	221.588	230.986	228.674	228.869
Recursos de clientes en balance	915.145	908.186	886.093	909.302	892.214	902.889	896.113	919.981
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>19.471</i>	<i>19.833</i>	<i>19.600</i>	<i>21.151</i>	<i>20.779</i>	<i>22.717</i>	<i>19.726</i>	<i>19.897</i>
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428	141.053	147.416
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034	11.298
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073	26.962	23.793
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480	179.049	182.508
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.090.900	1.082.946	1.045.507	1.075.563	1.057.964	1.077.369	1.075.162	1.102.488

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
CET1	73.709	73.478	231	0,3	71.598
Recursos propios básicos netos	73.709	73.478	231	0,3	71.598
Recursos propios computables	86.337	84.346	1.991	2,4	77.854
Activos ponderados por riesgo	588.089	585.609	2.480	0,4	585.243
CET1 capital ratio	12,53	12,55	(0,02)		12,23
T1 capital ratio	12,53	12,55	(0,02)		12,23
Ratio capital total	14,68	14,40	0,28		13,30

Recursos propios computables (fully loaded) *

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Capital y reservas	101.437	98.193	3.244	3,3	93.748
Beneficio atribuido	6.204	5.966	238	4,0	5.816
Dividendos	(2.469)	(2.268)	(201)	8,8	(1.014)
Otros ingresos retenidos	(16.116)	(15.448)	(668)	4,3	(11.468)
Intereses minoritarios	6.784	6.148	636	10,3	4.131
Fondos de comercio e intangibles	(28.405)	(28.254)	(151)	0,5	(29.164)
Acciones propias y otras deducciones	(5.368)	(5.633)	265	(4,7)	(5.767)
Core CET1	62.068	58.705	3.363	5,7	56.282
Preferentes y otros computables T1	5.767	5.504	262	4,8	4.728
Tier 1	67.834	64.209	3.625	5,6	61.010
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	13.749	11.996	1.753	14,6	7.561
Recursos propios computables	81.584	76.205	5.378	7,1	68.570
Activos ponderados por riesgo	588.089	583.893	4.196	0,7	583.366
CET1 capital ratio	10,55	10,05	0,50		9,65
T1 capital ratio	11,53	11,00	0,53		10,46
Ratio capital total	13,87	13,05	0,82		11,75

(*) - En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2016	2015	Var (%)	Var (%) sin TC	2016	2015	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	6.025	6.093	(1,1)	(0,3)	2.599	2.218	17,2	18,5
de la que: España	2.311	2.646	(12,7)	(12,7)	1.022	977	4,6	4,6
Santander Consumer Finance	2.357	2.192	7,6	8,6	1.093	938	16,5	17,9
Polonia	735	683	7,7	12,3	272	300	(9,5)	(5,6)
Portugal	620	522	18,9	18,9	399	300	33,0	33,0
Reino Unido	2.850	3.025	(5,8)	6,1	1.681	1.971	(14,7)	(4,0)
Latinoamérica	11.073	10.851	2,0	11,6	3.386	3.193	6,1	18,6
de la que: Brasil	6.845	6.689	2,3	7,6	1.786	1.631	9,5	15,0
México	1.928	1.947	(1,0)	16,3	629	629	0,1	17,5
Chile	1.435	1.332	7,7	11,2	513	455	12,7	16,4
Estados Unidos	4.334	4.774	(9,2)	(9,4)	395	678	(41,8)	(41,9)
Áreas operativas	24.282	24.744	(1,9)	3,6	8.060	8.059	0,0	7,8
Centro Corporativo*	(1.516)	(1.042)	45,5	45,5	(1.856)	(2.093)	(11,3)	(11,3)
Total Grupo	22.766	23.702	(3,9)	1,6	6.204	5.966	4,0	15,1

(*).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos. Sin ellos, beneficio atribuido 2016: -1.439 millones; beneficio atribuido 2015: -1.493 millones

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	31.12.16	31.12.15	Var (%)	Var (%) sin TC	31.12.16	31.12.15	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	302.564	298.720	1,3	1,3	322.606	312.482	3,2	3,4
de la que: España	150.960	157.162	(3,9)	(3,9)	224.798	219.263	2,5	2,5
Santander Consumer Finance	87.742	76.561	14,6	13,9	35.052	32.597	7,5	7,0
Polonia	20.697	19.805	4,5	8,1	25.898	24.421	6,0	9,7
Portugal	29.030	30.564	(5,0)	(5,0)	31.438	30.684	2,5	2,5
Reino Unido	242.510	277.718	(12,7)	1,9	210.611	231.960	(9,2)	5,9
Latinoamérica	159.134	137.331	15,9	4,5	187.516	158.322	18,4	7,3
de la que: Brasil	80.306	63.636	26,2	0,4	99.771	76.751	30,0	3,4
México	28.017	29.739	(5,8)	8,4	36.438	37.499	(2,8)	11,8
Chile	38.800	33.309	16,5	6,5	34.559	29.680	16,4	6,5
Estados Unidos	89.638	88.412	1,4	(1,8)	74.166	66.870	10,9	7,4
Áreas operativas	793.847	802.181	(1,0)	1,7	794.899	769.634	3,3	5,3
Total Grupo	798.312	805.395	(0,9)	1,9	795.767	774.839	2,7	4,7

Datos por segmentos principales

	RoTE *		Eficiencia	
	2016	2015	2016	2015
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	8,07	7,27	52,9	52,5
de la que: España	7,74	8,15	58,8	56,5
Santander Consumer Finance	14,86	12,63	44,7	44,7
Polonia	11,64	12,89	44,1	46,5
Portugal	13,03	12,53	48,7	48,7
Reino Unido	10,59	11,83	51,0	52,6
Latinoamérica	15,56	15,20	41,0	42,1
de la que: Brasil	13,84	14,09	39,5	40,0
México	15,45	13,19	39,8	41,3
Chile	17,17	15,51	40,7	43,0
Estados Unidos	3,11	6,54	42,5	38,8
Areas operativas	9,75	10,27	45,9	45,9
Total Grupo	11,08	10,99	48,1	47,6

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	31.12.16	31.12.15	31.12.16	31.12.15	31.12.16	31.12.15
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	5,92	7,27	60,0	64,2	0,44	0,68
de la que: España	5,41	6,53	48,3	48,1	0,37	0,62
Santander Consumer Finance	2,68	3,42	109,1	109,1	0,47	0,77
Polonia	5,42	6,30	61,0	64,0	0,70	0,87
Portugal	8,81	7,46	63,7	99,0	0,18	0,29
Reino Unido	1,41	1,52	32,9	38,2	0,02	0,03
Latinoamérica	4,81	4,96	87,3	79,0	3,37	3,36
de la que: Brasil	5,90	5,98	93,1	83,7	4,89	4,50
México	2,76	3,38	103,8	90,6	2,86	2,91
Chile	5,05	5,62	59,1	53,9	1,43	1,65
Estados Unidos	2,28	2,13	214,4	225,0	3,68	3,66
Areas operativas	3,95	4,39	73,5	72,6	1,19	1,26
Total Grupo	3,93	4,36	73,8	73,1	1,18	1,25

	Empleados		Oficinas	
	31.12.16	31.12.15	31.12.16	31.12.15
Medios operativos				
Europa continental	57.259	58.049	4.805	5.548
de la que: España	23.017	24.216	2.911	3.467
Santander Consumer Finance	14.928	14.533	567	588
Polonia	12.001	11.474	658	723
Portugal	6.306	6.568	657	752
Reino Unido	25.688	25.866	844	858
Latinoamérica	86.312	89.819	5.818	5.841
de la que: Brasil	46.728	49.520	3.431	3.443
México	17.608	17.847	1.389	1.377
Chile	11.999	12.454	435	472
Estados Unidos	17.509	18.123	768	783
Areas operativas	186.768	191.857	12.235	13.030
Centro Corporativo	1.724	2.006		
Total Grupo	188.492	193.863	12.235	13.030

Areas operativas

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	31.828	32.817	(989)	(3,0)
Comisiones netas	10.211	10.046	165	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.965	2.235	(270)	(12,1)
Resto ingresos *	914	669	245	36,6
Margen bruto	44.919	45.767	(848)	(1,9)
Costes de explotación	(20.637)	(21.024)	386	(1,8)
Gastos generales de administración	(18.887)	(19.274)	386	(2,0)
<i>De personal</i>	<i>(10.197)</i>	<i>(10.313)</i>	<i>117</i>	<i>(1,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.691)</i>	<i>(8.961)</i>	<i>270</i>	<i>(3,0)</i>
Amortizaciones	(1.750)	(1.750)	(0)	0,0
Margen neto	24.282	24.744	(462)	(1,9)
Dotaciones insolvencias	(9.519)	(10.135)	616	(6,1)
Otros resultados	(1.885)	(2.147)	262	(12,2)
Resultado ordinario antes de impuestos	12.877	12.462	415	3,3
Impuesto sobre sociedades	(3.537)	(3.179)	(358)	11,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	9.340	9.283	57	0,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	9.340	9.283	57	0,6
Resultado atribuido a minoritarios	1.280	1.224	56	4,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	8.060	8.059	1	0,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	8.060	8.059	1	0,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	786.040	787.254	(1.214)	(0,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	134.259	136.258	(1.999)	(1,5)
Activos financieros disponibles para la venta	114.000	118.263	(4.263)	(3,6)
Bancos centrales y entidades de crédito **	123.092	126.763	(3.671)	(2,9)
Activos tangibles e intangibles	25.241	27.501	(2.260)	(8,2)
Otras cuentas de activo	150.619	124.230	26.389	21,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.333.252	1.320.269	12.982	1,0
Depósitos de clientes **	690.254	677.937	12.316	1,8
Valores representativos de deuda emitidos **	197.947	188.796	9.151	4,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	627	25	4,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	195.193	224.860	(29.668)	(13,2)
Otras cuentas de pasivo	162.924	147.359	15.564	10,6
Recursos propios ***	86.282	80.690	5.592	6,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	182.497	166.260	16.237	9,8
Fondos de inversión	147.406	129.077	18.329	14,2
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)
Patrimonios administrados	23.793	25.808	(2.015)	(7,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.070.698	1.032.994	37.705	3,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,75	10,27	(0,52 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,9	45,9	0,01 p.	
Tasa de morosidad	3,95	4,39	(0,44 p.)	
Cobertura	73,5	72,6	0,90 p.	
Número de empleados	186.768	191.857	(5.089)	(2,7)
Número de oficinas	12.235	13.030	(795)	(6,1)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	8.259	8.413	8.121	8.025	7.792	7.757	7.993	8.286
Comisiones netas	2.526	2.592	2.474	2.454	2.402	2.554	2.604	2.651
Resultados netos por operaciones financieras	684	440	544	568	537	432	537	459
Resto ingresos *	205	351	233	(120)	223	430	263	(1)
Margen bruto	11.674	11.795	11.372	10.926	10.953	11.174	11.397	11.395
Costes de explotación	(5.235)	(5.279)	(5.200)	(5.310)	(5.032)	(5.106)	(5.145)	(5.354)
Gastos generales de administración	(4.809)	(4.825)	(4.772)	(4.869)	(4.620)	(4.672)	(4.710)	(4.886)
<i>De personal</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.638)</i>	<i>(2.524)</i>	<i>(2.591)</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(2.642)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.248)</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.278)</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>	<i>(2.244)</i>
Amortizaciones	(426)	(454)	(428)	(441)	(412)	(434)	(435)	(468)
Margen neto	6.438	6.517	6.172	5.616	5.922	6.068	6.251	6.041
Dotaciones insolencias	(2.562)	(2.510)	(2.478)	(2.585)	(2.409)	(2.201)	(2.504)	(2.406)
Otros resultados	(417)	(551)	(568)	(612)	(428)	(489)	(333)	(635)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.460	3.456	3.126	2.420	3.085	3.378	3.415	3.000
Impuesto sobre sociedades	(927)	(907)	(743)	(601)	(846)	(975)	(965)	(751)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402	2.450	2.249
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402	2.450	2.249
Resultado atribuido a minoritarios	324	351	309	240	295	338	343	304
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	2.064	2.107	1.945
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	1.944	2.107	2.065

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	788.337	793.222	773.108	787.254	769.988	778.760	768.799	786.040
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	153.975	138.480	136.755	136.258	139.670	144.597	138.421	134.259
Activos financieros disponibles para la venta	121.160	125.314	114.250	118.263	114.643	113.221	111.961	114.000
Bancos centrales y entidades de crédito ***	130.152	114.400	135.217	126.763	136.738	138.392	140.719	123.092
Activos tangibles e intangibles	26.426	26.288	26.216	27.501	27.370	28.313	27.998	25.241
Otras cuentas de activo	116.413	105.355	117.179	124.230	128.344	128.755	135.131	150.619
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.336.462	1.303.060	1.302.725	1.320.269	1.316.754	1.332.039	1.323.029	1.333.252
Depósitos de clientes ***	684.808	685.723	667.240	677.937	668.997	670.842	666.187	690.254
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.519	191.207	184.059	188.796	189.130	195.693	195.108	197.947
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644	665	652
Bancos centrales y entidades de crédito ***	201.917	191.211	217.595	224.860	214.626	206.268	204.606	195.193
Otras cuentas de pasivo	174.028	153.987	153.095	147.359	156.599	172.523	170.423	162.924
Recursos propios ****	79.520	80.284	80.093	80.690	86.745	86.069	86.041	86.282
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480	179.049	182.497
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428	141.053	147.406
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034	11.298
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073	26.962	23.793
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.056.082	1.051.689	1.010.712	1.032.994	1.023.877	1.041.015	1.040.344	1.070.698

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32	4,19	3,95
Ratio de cobertura	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0	72,8	73,5
Coste del crédito	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20	1,20	1,19

Areas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	31.828	31.027	801	2,6
Comisiones netas	10.211	9.431	781	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.965	2.117	(151)	(7,1)
Resto ingresos *	914	682	233	34,1
Margen bruto	44.919	43.256	1.663	3,8
Costes de explotación	(20.637)	(19.821)	(817)	4,1
Gastos generales de administración	(18.887)	(18.177)	(710)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(10.197)</i>	<i>(9.732)</i>	<i>(464)</i>	4,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.691)</i>	<i>(8.445)</i>	<i>(246)</i>	2,9
Amortizaciones	(1.750)	(1.644)	(106)	6,5
Margen neto	24.282	23.436	846	3,6
Dotaciones insolvencias	(9.519)	(9.749)	230	(2,4)
Otros resultados	(1.885)	(2.061)	176	(8,6)
Resultado ordinario antes de impuestos	12.877	11.625	1.252	10,8
Impuesto sobre sociedades	(3.537)	(2.978)	(559)	18,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	9.340	8.647	693	8,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	9.340	8.647	693	8,0
Resultado atribuido a minoritarios	1.280	1.168	112	9,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	8.060	7.479	581	7,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	8.060	7.479	581	7,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	786.040	763.564	22.476	2,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	134.259	132.055	2.204	1,7
Activos financieros disponibles para la venta	114.000	120.378	(6.378)	(5,3)
Bancos centrales y entidades de crédito **	123.092	131.525	(8.433)	(6,4)
Activos tangibles e intangibles	25.241	27.910	(2.669)	(9,6)
Otras cuentas de activo	150.619	124.733	25.886	20,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.333.252	1.300.165	33.087	2,5
Depósitos de clientes **	690.254	658.566	31.687	4,8
Valores representativos de deuda emitidos **	197.947	185.805	12.142	6,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	627	25	4,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	195.193	227.229	(32.037)	(14,1)
Otras cuentas de pasivo	162.924	147.199	15.725	10,7
Recursos propios ***	86.282	80.738	5.544	6,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	182.497	176.146	6.352	3,6
Fondos de inversión	147.406	137.691	9.715	7,1
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)
Patrimonios administrados	23.793	27.079	(3.286)	(12,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.070.698	1.020.517	50.181	4,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Áreas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	7.560	7.732	7.843	7.892	7.934	7.812	7.935	8.148
Comisiones netas	2.291	2.368	2.369	2.402	2.449	2.577	2.579	2.606
Resultados netos por operaciones financieras	648	401	524	543	532	436	541	456
Resto ingresos *	209	349	234	(110)	223	433	263	(5)
Margen bruto	10.708	10.851	10.970	10.728	11.138	11.258	11.317	11.205
Costes de explotación	(4.797)	(4.857)	(4.990)	(5.178)	(5.094)	(5.131)	(5.123)	(5.290)
Gastos generales de administración	(4.408)	(4.440)	(4.578)	(4.751)	(4.676)	(4.695)	(4.690)	(4.827)
<i>De personal</i>	<i>(2.348)</i>	<i>(2.428)</i>	<i>(2.424)</i>	<i>(2.532)</i>	<i>(2.513)</i>	<i>(2.540)</i>	<i>(2.537)</i>	<i>(2.606)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.060)</i>	<i>(2.012)</i>	<i>(2.154)</i>	<i>(2.219)</i>	<i>(2.162)</i>	<i>(2.154)</i>	<i>(2.153)</i>	<i>(2.221)</i>
Amortizaciones	(389)	(417)	(412)	(426)	(418)	(436)	(433)	(462)
Margen neto	5.911	5.994	5.980	5.550	6.045	6.127	6.194	5.916
Dotaciones insolencias	(2.369)	(2.340)	(2.445)	(2.595)	(2.490)	(2.239)	(2.469)	(2.322)
Otros resultados	(377)	(511)	(552)	(621)	(445)	(494)	(321)	(625)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.165	3.143	2.984	2.334	3.109	3.395	3.405	2.969
Impuesto sobre sociedades	(846)	(827)	(717)	(589)	(850)	(983)	(962)	(742)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.319	2.316	2.267	1.745	2.259	2.412	2.442	2.227
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.319	2.316	2.267	1.745	2.259	2.412	2.442	2.227
Resultado atribuido a minoritarios	303	325	301	238	299	343	341	298
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.016	1.991	1.965	1.507	1.960	2.070	2.101	1.929
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	2.016	1.991	1.965	1.507	1.960	1.950	2.101	2.049

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	735.791	741.308	754.427	763.564	768.623	778.231	780.069	786.040
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	143.434	128.632	133.774	132.055	138.708	143.591	139.768	134.259
Activos financieros disponibles para la venta	117.875	122.859	117.327	120.378	118.104	114.528	113.976	114.000
Bancos centrales y entidades de crédito ***	125.712	110.765	140.852	131.525	141.090	139.534	143.236	123.092
Activos tangibles e intangibles	25.809	26.013	26.832	27.910	28.472	28.954	28.845	25.241
Otras cuentas de activo	108.267	99.622	119.107	124.733	132.126	129.931	137.976	150.619
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.256.888	1.229.200	1.292.318	1.300.165	1.327.123	1.334.769	1.343.870	1.333.252
Depósitos de clientes ***	639.792	641.444	652.367	658.566	668.833	670.304	675.570	690.254
Valores representativos de deuda emitidos ***	181.773	178.459	182.939	185.805	190.573	196.159	198.881	197.947
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	645	627	656	644	665	652
Bancos centrales y entidades de crédito ***	195.755	186.762	222.567	227.229	220.531	208.277	207.870	195.193
Otras cuentas de pasivo	163.442	144.937	152.899	147.199	157.751	172.365	172.964	162.924
Recursos propios ****	75.455	76.949	80.902	80.738	88.779	87.021	87.920	86.282
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	171.185	171.811	170.936	176.146	175.624	177.599	183.755	182.497
Fondos de inversión	130.425	131.691	132.019	137.691	138.065	139.597	144.673	147.406
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034	11.298
Patrimonios administrados	28.800	28.617	27.697	27.079	26.455	27.023	28.049	23.793
Recursos de clientes gestionados y comercializados	992.750	991.714	1.006.242	1.020.517	1.035.030	1.044.062	1.058.206	1.070.698

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.161	8.006	155	1,9
Comisiones netas	3.497	3.417	80	2,3
Resultados netos por operaciones financieras	818	1.186	(369)	(31,1)
Resto ingresos *	330	220	110	49,9
Margen bruto	12.806	12.830	(24)	(0,2)
Costes de explotación	(6.781)	(6.736)	(44)	0,7
Gastos generales de administración	(6.342)	(6.274)	(68)	1,1
<i>De personal</i>	<i>(3.257)</i>	<i>(3.223)</i>	<i>(34)</i>	<i>1,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.085)</i>	<i>(3.051)</i>	<i>(34)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(439)	(463)	24	(5,2)
Margen neto	6.025	6.093	(68)	(1,1)
Dotaciones insolvencias	(1.342)	(1.975)	632	(32,0)
Otros resultados	(671)	(753)	82	(10,9)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.012	3.366	646	19,2
Impuesto sobre sociedades	(1.083)	(887)	(196)	22,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.929	2.479	450	18,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.929	2.479	450	18,2
Resultado atribuido a minoritarios	330	261	69	26,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.599	2.218	381	17,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.599	2.218	381	17,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	297.214	287.253	9.961	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	53.966	60.151	(6.185)	(10,3)
Activos financieros disponibles para la venta	55.736	60.913	(5.177)	(8,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	58.085	76.111	(18.026)	(23,7)
Activos tangibles e intangibles	7.902	11.798	(3.896)	(33,0)
Otras cuentas de activo	47.231	42.420	4.811	11,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	520.134	538.645	(18.511)	(3,4)
Depósitos de clientes **	269.934	263.462	6.472	2,5
Valores representativos de deuda emitidos **	53.064	51.104	1.960	3,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	626	26	4,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	103.816	132.688	(28.872)	(21,8)
Otras cuentas de pasivo	61.485	58.251	3.234	5,6
Recursos propios ***	31.183	32.515	(1.332)	(4,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	73.624	71.389	2.236	3,1
Fondos de inversión	54.010	51.293	2.717	5,3
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)
Patrimonios administrados	8.316	8.720	(404)	(4,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	396.622	385.954	10.668	2,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	8,07	7,27	0,80 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	52,9	52,5	0,44 p.
Ratio de morosidad	5,92	7,27	(1,35 p.)
Ratio de cobertura	60,0	64,2	(4,20 p.)
Número de empleados	57.259	58.049	(790)
Número de oficinas	4.805	5.548	(743)

Europa continental

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	2.057	2.006	1.987	1.957	2.046	2.019	2.038	2.057
Comisiones netas	842	878	855	841	878	883	895	842
Resultados netos por operaciones financieras	404	90	321	371	307	108	166	237
Resto ingresos *	106	243	90	(219)	103	268	128	(168)
Margen bruto	3.409	3.218	3.253	2.950	3.333	3.278	3.227	2.968
Costes de explotación	(1.670)	(1.679)	(1.689)	(1.699)	(1.726)	(1.710)	(1.685)	(1.659)
Gastos generales de administración	(1.560)	(1.557)	(1.565)	(1.591)	(1.615)	(1.605)	(1.578)	(1.545)
<i>De personal</i>	<i>(800)</i>	<i>(821)</i>	<i>(790)</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>	<i>(796)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(761)</i>	<i>(737)</i>	<i>(775)</i>	<i>(778)</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>
Amortizaciones	(109)	(121)	(124)	(109)	(111)	(106)	(107)	(115)
Margen neto	1.739	1.539	1.564	1.251	1.608	1.568	1.542	1.308
Dotaciones insolencias	(637)	(512)	(495)	(331)	(437)	(280)	(354)	(271)
Otros resultados	(139)	(186)	(137)	(291)	(114)	(188)	(112)	(256)
Resultado ordinario antes de impuestos	963	842	932	629	1.057	1.100	1.075	781
Impuesto sobre sociedades	(252)	(216)	(242)	(177)	(281)	(307)	(292)	(204)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	712	625	690	452	776	793	783	577
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	712	625	690	452	776	793	783	577
Resultado atribuido a minoritarios	72	65	65	59	69	80	98	82
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	640	560	625	393	706	712	685	495
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	640	560	625	393	706	592	685	615

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	279.925	280.580	278.723	287.253	289.694	293.891	294.084	297.214
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.811	60.871	57.922	60.151	65.000	63.275	67.464	53.966
Activos financieros disponibles para la venta	60.661	61.076	59.142	60.913	57.583	54.818	55.726	55.736
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.853	60.460	82.787	76.111	78.925	69.798	72.756	58.085
Activos tangibles e intangibles	11.241	11.158	11.172	11.798	11.780	11.798	11.521	7.902
Otras cuentas de activo	33.742	33.725	39.847	42.420	40.526	41.475	43.711	47.231
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.232	507.870	529.594	538.645	543.507	535.055	545.261	520.134
Depósitos de clientes ***	268.190	263.955	263.013	263.462	266.841	264.410	268.800	269.934
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.703	47.923	47.440	51.104	50.784	52.056	53.038	53.064
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643	664	652
Bancos centrales y entidades de crédito ***	113.470	101.541	125.068	132.688	125.499	116.157	120.284	103.816
Otras cuentas de pasivo	72.885	62.801	61.140	58.251	65.840	68.434	69.415	61.485
Recursos propios ****	30.315	31.003	32.290	32.515	33.889	33.355	33.061	31.183
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.601	71.426	68.027	71.389	70.481	70.180	71.681	73.624
Fondos de inversión	51.486	50.915	48.249	51.293	51.151	51.444	52.778	54.010
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034	11.298
Patrimonios administrados	9.155	9.008	8.558	8.720	8.227	7.757	7.869	8.316
Recursos de clientes gestionados y comercializados	390.494	383.304	378.480	385.954	388.106	386.647	393.518	396.622

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84	6,43	5,92
Cobertura	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3	61,3	60,0
Coste del crédito	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51	0,46	0,44

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.161	7.940	221	2,8
Comisiones netas	3.497	3.397	100	3,0
Resultados netos por operaciones financieras	818	1.182	(364)	(30,8)
Resto ingresos *	330	222	109	49,1
Margen bruto	12.806	12.739	66	0,5
Costes de explotación	(6.781)	(6.696)	(84)	1,3
Gastos generales de administración	(6.342)	(6.236)	(106)	1,7
<i>De personal</i>	<i>(3.257)</i>	<i>(3.202)</i>	<i>(55)</i>	<i>1,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.085)</i>	<i>(3.034)</i>	<i>(51)</i>	<i>1,7</i>
Amortizaciones	(439)	(460)	21	(4,6)
Margen neto	6.025	6.043	(18)	(0,3)
Dotaciones insolvencias	(1.342)	(1.962)	620	(31,6)
Otros resultados	(671)	(752)	81	(10,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.012	3.329	683	20,5
Impuesto sobre sociedades	(1.083)	(879)	(204)	23,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.929	2.449	480	19,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.929	2.449	480	19,6
Resultado atribuido a minoritarios	330	256	75	29,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.599	2.194	405	18,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.599	2.194	405	18,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	297.214	287.270	9.944	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	53.966	60.127	(6.161)	(10,2)
Activos financieros disponibles para la venta	55.736	60.807	(5.071)	(8,3)
Bancos centrales y entidades de crédito **	58.085	76.305	(18.220)	(23,9)
Activos tangibles e intangibles	7.902	11.838	(3.936)	(33,2)
Otras cuentas de activo	47.231	42.392	4.838	11,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	520.134	538.739	(18.605)	(3,5)
Depósitos de clientes **	269.934	262.983	6.951	2,6
Valores representativos de deuda emitidos **	53.064	51.280	1.784	3,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	626	26	4,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	103.816	133.137	(29.321)	(22,0)
Otras cuentas de pasivo	61.485	58.157	3.328	5,7
Recursos propios ***	31.183	32.556	(1.373)	(4,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	73.624	71.312	2.313	3,2
Fondos de inversión	54.010	51.192	2.818	5,5
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)
Patrimonios administrados	8.316	8.744	(427)	(4,9)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	396.622	385.575	11.048	2,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	2.038	1.977	1.974	1.950	2.050	2.020	2.037	2.053
Comisiones netas	838	869	851	839	878	883	895	841
Resultados netos por operaciones financieras	402	89	320	371	307	108	166	237
Resto ingresos *	106	243	90	(217)	102	268	128	(167)
Margen bruto	3.384	3.178	3.235	2.943	3.337	3.280	3.225	2.964
Costes de explotación	(1.659)	(1.662)	(1.681)	(1.695)	(1.727)	(1.711)	(1.685)	(1.657)
Gastos generales de administración	(1.550)	(1.542)	(1.558)	(1.587)	(1.616)	(1.606)	(1.577)	(1.543)
<i>De personal</i>	<i>(794)</i>	<i>(812)</i>	<i>(785)</i>	<i>(811)</i>	<i>(826)</i>	<i>(830)</i>	<i>(806)</i>	<i>(795)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(756)</i>	<i>(730)</i>	<i>(772)</i>	<i>(776)</i>	<i>(790)</i>	<i>(776)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>
Amortizaciones	(108)	(120)	(123)	(108)	(111)	(106)	(107)	(115)
Margen neto	1.725	1.516	1.554	1.248	1.610	1.568	1.541	1.307
Dotaciones insolencias	(633)	(506)	(493)	(330)	(437)	(280)	(354)	(271)
Otros resultados	(139)	(185)	(138)	(290)	(114)	(188)	(112)	(257)
Resultado ordinario antes de impuestos	953	824	924	628	1.058	1.100	1.074	779
Impuesto sobre sociedades	(249)	(213)	(240)	(177)	(282)	(307)	(291)	(203)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	704	611	683	451	777	793	783	576
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	704	611	683	451	777	793	783	576
Resultado atribuido a minoritarios	70	63	63	59	69	80	98	82
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	634	548	620	392	707	713	685	494
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	634	548	620	392	707	593	685	614

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	278.032	279.472	278.714	287.270	289.664	294.509	293.733	297.214
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.718	60.817	57.890	60.127	64.981	63.289	67.457	53.966
Activos financieros disponibles para la venta	60.230	60.821	58.983	60.807	57.522	54.930	55.656	55.736
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.797	60.535	83.094	76.305	79.242	69.991	72.908	58.085
Activos tangibles e intangibles	11.236	11.190	11.222	11.838	11.883	11.877	11.592	7.902
Otras cuentas de activo	33.532	33.651	39.869	42.392	40.563	41.544	43.713	47.231
Total activo / pasivo y patrimonio neto	532.546	506.486	529.772	538.739	543.854	536.141	545.060	520.134
Depósitos de clientes ***	266.461	262.866	262.512	262.983	266.380	264.764	268.392	269.934
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.515	47.761	47.568	51.280	50.892	52.144	52.967	53.064
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643	664	652
Bancos centrales y entidades de crédito ***	113.226	101.671	125.657	133.137	126.212	116.620	120.625	103.816
Otras cuentas de pasivo	72.586	62.614	61.033	58.157	65.746	68.475	69.355	61.485
Recursos propios ****	30.089	30.927	32.358	32.556	33.969	33.495	33.057	31.183
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.348	71.341	67.988	71.312	70.433	70.240	71.655	73.624
Fondos de inversión	51.207	50.732	48.122	51.192	51.047	51.465	52.715	54.010
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034	11.298
Patrimonios administrados	9.181	9.106	8.645	8.744	8.283	7.796	7.907	8.316
Recursos de clientes gestionados y comercializados	388.323	381.968	378.067	385.575	387.705	387.148	393.014	396.622

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

España

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.077	3.430	(353)	(10,3)
Comisiones netas	1.781	1.688	93	5,5
Resultados netos por operaciones financieras	595	784	(189)	(24,1)
Resto ingresos *	155	178	(24)	(13,2)
Margen bruto	5.608	6.080	(472)	(7,8)
Costes de explotación	(3.297)	(3.434)	137	(4,0)
Gastos generales de administración	(3.156)	(3.244)	87	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.632)</i>	<i>(1.670)</i>	<i>38</i>	<i>(2,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.524)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>49</i>	<i>(3,1)</i>
Amortizaciones	(140)	(190)	50	(26,1)
Margen neto	2.311	2.646	(335)	(12,7)
Dotaciones insolvencias	(585)	(992)	406	(41,0)
Otros resultados	(267)	(263)	(4)	1,7
Resultado ordinario antes de impuestos	1.459	1.392	67	4,8
Impuesto sobre sociedades	(416)	(393)	(23)	5,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.043	999	44	4,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.043	999	44	4,4
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	(1)	(5,5)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.022	977	45	4,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.022	977	45	4,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	152.850	155.204	(2.354)	(1,5)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	51.470	57.401	(5.931)	(10,3)
Activos financieros disponibles para la venta	39.267	44.057	(4.790)	(10,9)
Bancos centrales y entidades de crédito **	42.701	53.582	(10.881)	(20,3)
Activos tangibles e intangibles	3.147	2.874	273	9,5
Otras cuentas de activo	22.919	13.920	8.999	64,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	312.354	327.039	(14.685)	(4,5)
Depósitos de clientes **	176.779	174.828	1.951	1,1
Valores representativos de deuda emitidos **	20.863	22.265	(1.402)	(6,3)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	552	536	15	2,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	50.687	68.995	(18.308)	(26,5)
Otras cuentas de pasivo	50.690	47.502	3.188	6,7
Recursos propios ***	12.783	12.913	(129)	(1,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	66.649	63.931	2.718	4,3
Fondos de inversión	49.357	46.563	2.795	6,0
Fondos de pensiones	10.359	10.455	(95)	(0,9)
Patrimonios administrados	6.932	6.914	19	0,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	264.291	261.024	3.267	1,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	7,74	8,15	(0,41 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	58,8	56,5	2,31 p.	
Ratio de morosidad	5,41	6,53	(1,12 p.)	
Cobertura	48,3	48,1	0,20 p.	
Número de empleados	23.017	24.216	(1.199)	(5,0)
Número de oficinas	2.911	3.467	(556)	(16,0)

España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	957	856	837	780	819	783	728	747
Comisiones netas	414	440	415	419	424	449	456	451
Resultados netos por operaciones financieras	302	35	242	205	224	65	149	157
Resto ingresos *	77	190	77	(165)	75	192	64	(176)
Margen bruto	1.749	1.522	1.571	1.238	1.543	1.489	1.398	1.179
Costes de explotación	(855)	(856)	(863)	(860)	(837)	(834)	(824)	(802)
Gastos generales de administración	(810)	(803)	(806)	(824)	(801)	(799)	(791)	(766)
<i>De personal</i>	<i>(419)</i>	<i>(420)</i>	<i>(415)</i>	<i>(416)</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>	<i>(401)</i>	<i>(408)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(391)</i>	<i>(383)</i>	<i>(391)</i>	<i>(408)</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>	<i>(390)</i>	<i>(358)</i>
Amortizaciones	(45)	(53)	(57)	(36)	(36)	(35)	(33)	(36)
Margen neto	894	666	708	379	706	655	574	377
Dotaciones insolventas	(366)	(264)	(205)	(156)	(231)	(129)	(140)	(85)
Otros resultados	(44)	(71)	(58)	(89)	(37)	(82)	(51)	(97)
Resultado ordinario antes de impuestos	483	331	444	134	438	444	382	195
Impuesto sobre sociedades	(139)	(93)	(127)	(34)	(126)	(130)	(108)	(52)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	345	238	317	99	312	314	274	143
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	345	238	317	99	312	314	274	143
Resultado atribuido a minoritarios	5	6	6	5	5	5	5	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	340	232	311	94	307	308	270	137
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(100)	—	100
Beneficio atribuido al Grupo	340	232	311	94	307	208	270	237

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	157.709	158.383	156.121	155.204	154.848	156.467	153.370	152.850
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	71.286	57.553	54.935	57.401	62.233	60.310	64.890	51.470
Activos financieros disponibles para la venta	46.297	46.643	44.340	44.057	40.743	39.074	39.143	39.267
Bancos centrales y entidades de crédito ***	58.415	43.566	63.644	53.582	58.806	50.676	55.109	42.701
Activos tangibles e intangibles	2.866	2.904	2.886	2.874	2.635	2.714	2.623	3.147
Otras cuentas de activo	11.228	11.503	17.086	13.920	15.547	16.575	18.221	22.919
Total activo / pasivo y patrimonio neto	347.801	320.551	339.011	327.039	334.813	325.816	333.355	312.354
Depósitos de clientes ***	189.734	184.294	181.636	174.828	176.049	174.784	176.272	176.779
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.647	26.752	23.916	22.265	23.103	20.994	20.340	20.863
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	566	551	533	536	542	544	541	552
Bancos centrales y entidades de crédito ***	56.589	45.010	70.172	68.995	67.354	58.952	65.438	50.687
Otras cuentas de pasivo	62.091	52.112	50.117	47.502	54.500	56.814	57.352	50.690
Recursos propios ****	11.174	11.832	12.637	12.913	13.264	13.728	13.412	12.783
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.173	62.224	59.543	63.931	63.236	63.529	64.894	66.649
Fondos de inversión	45.936	45.471	43.145	46.563	46.447	46.907	48.076	49.357
Fondos de pensiones	10.992	10.587	10.308	10.455	10.194	10.079	10.128	10.359
Patrimonios administrados	6.244	6.167	6.090	6.914	6.594	6.543	6.690	6.932
Recursos de clientes gestionados y comercializados	280.554	273.270	265.095	261.024	262.388	259.308	261.506	264.291

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06	5,82	5,41
Ratio de cobertura	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6	47,6	48,3
Coste del crédito	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45	0,41	0,37

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.391	3.096	295	9,5
Comisiones netas	862	876	(14)	(1,6)
Resultados netos por operaciones financieras	(14)	(11)	(3)	25,8
Resto ingresos *	23	4	19	508,5
Margen bruto	4.262	3.965	296	7,5
Costes de explotación	(1.904)	(1.774)	(131)	7,4
Gastos generales de administración	(1.719)	(1.602)	(118)	7,3
<i>De personal</i>	<i>(810)</i>	<i>(746)</i>	<i>(63)</i>	<i>8,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(910)</i>	<i>(855)</i>	<i>(54)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(185)	(172)	(13)	7,6
Margen neto	2.357	2.192	166	7,6
Dotaciones insolvencias	(387)	(537)	150	(28,0)
Otros resultados	(168)	(152)	(16)	10,2
Resultado ordinario antes de impuestos	1.803	1.502	301	20,0
Impuesto sobre sociedades	(521)	(426)	(95)	22,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.282	1.076	206	19,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.282	1.076	206	19,2
Resultado atribuido a minoritarios	189	137	51	37,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.093	938	155	16,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.093	938	155	16,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	85.180	73.709	11.471	15,6
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	25	94	(69)	(73,2)
Activos financieros disponibles para la venta	3.836	3.654	182	5,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.894	2.297	597	26,0
Activos tangibles e intangibles	632	692	(59)	(8,6)
Otras cuentas de activo	7.054	8.087	(1.033)	(12,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	99.622	88.534	11.088	12,5
Depósitos de clientes **	35.050	32.595	2.455	7,5
Valores representativos de deuda emitidos **	27.892	23.347	4.545	19,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.399	20.314	3.085	15,2
Otras cuentas de pasivo	5.470	4.325	1.145	26,5
Recursos propios ***	7.811	7.953	(142)	(1,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	2,5
Fondos de inversión	2	2	0	0,8
Fondos de pensiones	6	5	0	3,1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	62.950	55.950	7.000	12,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	14,86	12,63	2,23 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	44,7	(0,05 p.)	
Ratio de morosidad	2,68	3,42	(0,74 p.)	
Ratio de cobertura	109,1	109,1	—	
Número de empleados	14.928	14.533	395	2,7
Número de oficinas	567	588	(21)	(3,6)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	729	775	788	805	811	833	880	867
Comisiones netas	220	216	223	218	230	228	219	184
Resultados netos por operaciones financieras	0	(8)	3	(6)	(1)	(5)	(6)	(2)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11	13	(7)
Margen bruto	959	991	1.018	998	1.045	1.068	1.106	1.043
Costes de explotación	(422)	(442)	(443)	(467)	(483)	(468)	(467)	(486)
Gastos generales de administración	(384)	(398)	(398)	(422)	(435)	(425)	(422)	(437)
<i>De personal</i>	<i>(179)</i>	<i>(200)</i>	<i>(174)</i>	<i>(193)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(206)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(198)</i>	<i>(224)</i>	<i>(229)</i>	<i>(234)</i>	<i>(225)</i>	<i>(220)</i>	<i>(231)</i>
Amortizaciones	(38)	(44)	(45)	(46)	(48)	(43)	(45)	(49)
Margen neto	537	549	575	530	562	600	639	557
Dotaciones insolencias	(168)	(131)	(142)	(97)	(114)	(70)	(116)	(87)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)	(36)	(52)
Resultado ordinario antes de impuestos	348	382	389	383	410	488	487	418
Impuesto sobre sociedades	(96)	(110)	(108)	(112)	(117)	(152)	(142)	(110)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	251	272	281	271	293	336	346	308
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	251	272	281	271	293	336	346	308
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43	55	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	220	241	242	236	251	293	291	258
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)	—	11
Beneficio atribuido al Grupo	220	241	242	236	251	282	291	269

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	68.690	69.546	70.067	73.709	76.235	79.592	82.525	85.180
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31	59	90	94	34	31	32	25
Activos financieros disponibles para la venta	1.122	1.841	2.876	3.654	3.624	3.524	3.930	3.836
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.316	4.078	1.697	2.297	2.142	2.046	2.221	2.894
Activos tangibles e intangibles	779	767	749	692	672	675	658	632
Otras cuentas de activo	6.455	6.059	6.295	8.087	6.539	7.117	7.265	7.054
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.392	82.350	81.774	88.534	89.247	92.985	96.632	99.622
Depósitos de clientes ***	30.989	31.810	31.789	32.595	33.195	32.981	34.339	35.050
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.984	18.113	20.457	23.347	22.433	25.399	27.275	27.892
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	18.285	20.573	16.264	20.314	20.707	22.312	21.908	23.399
Otras cuentas de pasivo	4.273	4.051	4.934	4.325	4.640	5.059	5.569	5.470
Recursos propios ****	7.861	7.803	8.329	7.953	8.271	7.233	7.542	7.811
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7							
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.980	49.930	52.253	55.950	55.635	58.388	61.621	62.950

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95	2,86	2,68
Ratio de cobertura	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6	110,7	109,1
Coste del crédito	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55	0,49	0,47

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.391	3.062	329	10,7
Comisiones netas	862	873	(11)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(14)	(11)	(3)	27,2
Resto ingresos *	23	4	19	428,2
Margen bruto	4.262	3.928	334	8,5
Costes de explotación	(1.904)	(1.758)	(147)	8,3
Gastos generales de administración	(1.719)	(1.587)	(132)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(810)</i>	<i>(739)</i>	<i>(71)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(910)</i>	<i>(848)</i>	<i>(62)</i>	<i>7,3</i>
Amortizaciones	(185)	(171)	(14)	8,2
Margen neto	2.357	2.170	187	8,6
Dotaciones insolvencias	(387)	(532)	145	(27,3)
Otros resultados	(168)	(152)	(16)	10,6
Resultado ordinario antes de impuestos	1.803	1.486	316	21,3
Impuesto sobre sociedades	(521)	(423)	(98)	23,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.282	1.064	218	20,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.282	1.064	218	20,5
Resultado atribuido a minoritarios	189	137	52	38,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.093	927	166	17,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.093	927	166	17,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	85.180	74.195	10.985	14,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	25	98	(72)	(74,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.836	3.692	144	3,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.894	2.331	563	24,2
Activos tangibles e intangibles	632	694	(61)	(8,8)
Otras cuentas de activo	7.054	8.121	(1.067)	(13,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	99.622	89.130	10.492	11,8
Depósitos de clientes **	35.050	32.763	2.288	7,0
Valores representativos de deuda emitidos **	27.892	23.540	4.353	18,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.399	20.468	2.931	14,3
Otras cuentas de pasivo	5.470	4.342	1.128	26,0
Recursos propios ***	7.811	8.018	(207)	(2,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	2,5
Fondos de inversión	2	2	0	0,8
Fondos de pensiones	6	5	0	3,1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	62.950	56.309	6.640	11,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	718	758	783	803	815	833	880	863
Comisiones netas	219	214	222	217	231	228	219	184
Resultados netos por operaciones financieras	0	(8)	3	(6)	(1)	(5)	(6)	(2)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11	13	(7)
Margen bruto	946	973	1.012	997	1.050	1.069	1.105	1.039
Costes de explotación	(417)	(435)	(440)	(467)	(485)	(468)	(467)	(485)
Gastos generales de administración	(379)	(391)	(396)	(421)	(437)	(426)	(421)	(436)
<i>De personal</i>	<i>(177)</i>	<i>(197)</i>	<i>(173)</i>	<i>(193)</i>	<i>(202)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(205)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(202)</i>	<i>(194)</i>	<i>(223)</i>	<i>(228)</i>	<i>(235)</i>	<i>(225)</i>	<i>(220)</i>	<i>(230)</i>
Amortizaciones	(37)	(44)	(45)	(46)	(48)	(43)	(45)	(49)
Margen neto	530	538	572	530	565	600	639	554
Dotaciones insolencias	(165)	(129)	(141)	(97)	(115)	(70)	(116)	(86)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)	(36)	(52)
Resultado ordinario antes de impuestos	343	374	386	383	411	489	487	415
Impuesto sobre sociedades	(95)	(108)	(107)	(112)	(117)	(152)	(142)	(109)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	247	266	279	271	294	336	345	306
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	247	266	279	271	294	336	345	306
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43	54	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	216	235	240	236	252	293	291	257
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)	—	11
Beneficio atribuido al Grupo	216	235	240	236	252	282	291	268

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	68.038	69.062	70.447	74.195	76.516	79.867	82.348	85.180
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	30	58	92	98	35	32	32	25
Activos financieros disponibles para la venta	1.068	1.801	2.893	3.692	3.642	3.550	3.903	3.836
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.302	4.057	1.725	2.331	2.171	2.061	2.213	2.894
Activos tangibles e intangibles	776	765	750	694	673	676	657	632
Otras cuentas de activo	6.394	6.023	6.322	8.121	6.557	7.133	7.257	7.054
Total activo / pasivo y patrimonio neto	79.607	81.766	82.229	89.130	89.593	93.318	96.410	99.622
Depósitos de clientes ***	30.739	31.617	31.913	32.763	33.285	33.093	34.254	35.050
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.821	17.973	20.604	23.540	22.560	25.484	27.215	27.892
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	18.024	20.406	16.389	20.468	20.798	22.404	21.863	23.399
Otras cuentas de pasivo	4.250	4.034	4.946	4.342	4.647	5.068	5.563	5.470
Recursos propios ****	7.773	7.736	8.377	8.018	8.304	7.271	7.515	7.811
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7							
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.567	49.597	52.525	56.309	55.852	58.583	61.476	62.950

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	834	782	52	6,6
Comisiones netas	400	422	(22)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	83	112	(29)	(25,8)
Resto ingresos *	(2)	(40)	38	(94,6)
Margen bruto	1.314	1.276	38	3,0
Costes de explotación	(579)	(594)	15	(2,5)
Gastos generales de administración	(521)	(550)	28	(5,2)
<i>De personal</i>	<i>(303)</i>	<i>(324)</i>	<i>21</i>	<i>(6,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(219)</i>	<i>(226)</i>	<i>7</i>	<i>(3,1)</i>
Amortizaciones	(58)	(44)	(14)	30,9
Margen neto	735	683	53	7,7
Dotaciones insolvencias	(145)	(167)	23	(13,5)
Otros resultados	(83)	(4)	(78)	—
Resultado antes de impuestos	508	511	(3)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(121)	(101)	(20)	19,6
Resultado de operaciones continuadas	387	410	(23)	(5,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	387	410	(23)	(5,6)
Resultado atribuido a minoritarios	115	110	5	5,0
Beneficio atribuido al Grupo	272	300	(29)	(9,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.979	18.977	1.002	5,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	634	894	(259)	(29,0)
Activos financieros disponibles para la venta	5.974	5.305	669	12,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	911	1.153	(242)	(21,0)
Activos tangibles e intangibles	258	260	(2)	(0,7)
Otras cuentas de activo	2.023	2.523	(500)	(19,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.779	29.112	667	2,3
Depósitos de clientes **	22.780	21.460	1.320	6,2
Valores representativos de deuda emitidos **	504	498	6	1,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	853	1.152	(298)	(25,9)
Otras cuentas de pasivo	3.249	3.515	(267)	(7,6)
Recursos propios ***	2.393	2.487	(94)	(3,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.202	3.209	(7)	(0,2)
Fondos de inversión	3.118	3.106	12	0,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	103	(19)	(18,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	26.487	25.168	1.319	5,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,64	12,89	(1,25 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	46,5	(2,45 p.)	
Ratio de morosidad	5,42	6,30	(0,88 p.)	
Ratio de cobertura	61,0	64,0	(3,00 p.)	
Número de empleados	12.001	11.474	527	4,6
Número de oficinas	658	723	(65)	(9,0)

Polonia

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	191	192	196	203	197	200	215	222
Comisiones netas	100	110	103	109	96	97	106	101
Resultados netos por operaciones financieras	54	19	18	22	25	30	14	14
Resto ingresos *	(4)	16	(9)	(42)	(6)	17	(5)	(8)
Margen bruto	340	336	309	292	311	345	330	329
Costes de explotación	(151)	(153)	(146)	(143)	(145)	(146)	(149)	(139)
Gastos generales de administración	(139)	(142)	(136)	(133)	(131)	(132)	(134)	(124)
<i>De personal</i>	(81)	(82)	(79)	(81)	(74)	(75)	(77)	(76)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(60)	(57)	(51)	(57)	(56)	(57)	(48)
Amortizaciones	(12)	(11)	(11)	(11)	(14)	(14)	(15)	(15)
Margen neto	190	182	162	149	166	199	181	190
Dotaciones insolencias	(39)	(46)	(39)	(44)	(33)	(34)	(43)	(35)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)	(6)	(25)
Resultado antes de impuestos	150	135	125	101	111	136	132	129
Impuesto sobre sociedades	(27)	(23)	(26)	(24)	(23)	(28)	(32)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	122	112	99	77	88	108	100	91
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	112	99	77	88	108	100	91
Resultado atribuido a minoritarios	33	30	26	20	24	33	31	28
Beneficio atribuido al Grupo	89	82	73	57	64	75	69	63

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	18.303	18.329	18.466	18.977	19.616	19.524	20.226	19.979
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.258	1.132	1.032	894	858	1.026	691	634
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.647	5.500	5.305	5.515	4.713	5.216	5.974
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.186	1.206	1.085	1.153	719	1.179	877	911
Activos tangibles e intangibles	241	235	229	260	252	239	246	258
Otras cuentas de activo	2.206	1.698	1.854	2.523	1.589	1.701	1.733	2.023
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	28.248	28.166	29.112	28.549	28.382	28.987	29.779
Depósitos de clientes **	20.481	20.181	20.404	21.460	21.329	21.136	22.000	22.780
Valores representativos de deuda emitidos **	340	450	501	498	547	528	505	504
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.540	1.659	1.396	1.152	670	1.059	782	853
Otras cuentas de pasivo	3.786	3.591	3.476	3.515	3.426	3.361	3.271	3.249
Recursos propios ***	2.402	2.367	2.388	2.487	2.577	2.298	2.428	2.393
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.928	3.607	3.209	3.249	3.146	3.351	3.202
Fondos de inversión	3.813	3.766	3.500	3.106	3.158	3.047	3.245	3.118
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	162	107	103	91	99	106	84
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.781	24.559	24.512	25.168	25.125	24.810	25.857	26.487

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84	5,71	5,42
Ratio de cobertura	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8	68,9	61,0
Coste del crédito	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75	0,76	0,70

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	834	750	84	11,2
Comisiones netas	400	404	(5)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	83	108	(24)	(22,6)
Resto ingresos *	(2)	(38)	36	(94,4)
Margen bruto	1.314	1.224	91	7,4
Costes de explotación	(579)	(569)	(10)	1,7
Gastos generales de administración	(521)	(527)	6	(1,1)
<i>De personal</i>	<i>(303)</i>	<i>(310)</i>	<i>8</i>	<i>(2,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(219)</i>	<i>(216)</i>	<i>(2)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(58)	(43)	(16)	36,5
Margen neto	735	654	81	12,3
Dotaciones insolvencias	(145)	(161)	16	(9,8)
Otros resultados	(83)	(4)	(79)	—
Resultado antes de impuestos	508	490	18	3,6
Impuesto sobre sociedades	(121)	(97)	(24)	24,7
Resultado de operaciones continuadas	387	393	(6)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	387	393	(6)	(1,6)
Resultado atribuido a minoritarios	115	105	10	9,5
Beneficio atribuido al Grupo	272	288	(16)	(5,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.979	18.347	1.632	8,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	634	864	(230)	(26,6)
Activos financieros disponibles para la venta	5.974	5.129	845	16,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	911	1.115	(204)	(18,3)
Activos tangibles e intangibles	258	251	7	2,7
Otras cuentas de activo	2.023	2.440	(417)	(17,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.779	28.146	1.633	5,8
Depósitos de clientes **	22.780	20.748	2.033	9,8
Valores representativos de deuda emitidos **	504	482	22	4,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	853	1.113	(260)	(23,3)
Otras cuentas de pasivo	3.249	3.399	(150)	(4,4)
Recursos propios ***	2.393	2.404	(12)	(0,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.202	3.103	99	3,2
Fondos de inversión	3.118	3.003	115	3,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	100	(16)	(15,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	26.487	24.332	2.154	8,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	183	180	189	198	197	201	214	222
Comisiones netas	96	103	99	106	96	97	105	101
Resultados netos por operaciones financieras	52	17	17	22	25	30	14	14
Resto ingresos *	(4)	15	(8)	(40)	(6)	17	(5)	(8)
Margen bruto	327	314	296	286	311	345	328	330
Costes de explotación	(145)	(144)	(141)	(140)	(145)	(146)	(148)	(140)
Gastos generales de administración	(134)	(133)	(130)	(130)	(131)	(132)	(133)	(125)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(79)</i>	<i>(74)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(56)</i>	<i>(56)</i>	<i>(54)</i>	<i>(50)</i>	<i>(57)</i>	<i>(57)</i>	<i>(57)</i>	<i>(48)</i>
Amortizaciones	(11)	(11)	(10)	(10)	(14)	(14)	(15)	(15)
Margen neto	182	171	156	146	166	199	180	190
Dotaciones insolencias	(38)	(43)	(38)	(43)	(33)	(34)	(43)	(35)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)	(6)	(25)
Resultado antes de impuestos	144	126	121	100	111	136	131	130
Impuesto sobre sociedades	(26)	(21)	(25)	(24)	(23)	(28)	(32)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	117	104	95	76	88	108	100	92
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	104	95	76	88	108	100	92
Resultado atribuido a minoritarios	32	28	25	20	24	33	31	28
Beneficio atribuido al Grupo	85	76	70	56	64	75	69	64

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	16.955	17.418	17.773	18.347	18.937	19.639	19.808	19.979
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.166	1.076	993	864	828	1.032	676	634
Activos financieros disponibles para la venta	4.960	5.367	5.293	5.129	5.324	4.741	5.108	5.974
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.098	1.146	1.045	1.115	695	1.185	859	911
Activos tangibles e intangibles	223	223	221	251	244	240	241	258
Otras cuentas de activo	2.043	1.614	1.784	2.440	1.534	1.711	1.697	2.023
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.445	26.844	27.109	28.146	27.561	28.549	28.389	29.779
Depósitos de clientes **	18.972	19.178	19.639	20.748	20.590	21.260	21.546	22.780
Valores representativos de deuda emitidos **	315	428	482	482	528	531	495	504
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.427	1.577	1.344	1.113	646	1.065	766	853
Otras cuentas de pasivo	3.507	3.412	3.346	3.399	3.308	3.381	3.203	3.249
Recursos propios ***	2.225	2.250	2.298	2.404	2.488	2.312	2.378	2.393
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.668	3.733	3.472	3.103	3.137	3.165	3.282	3.202
Fondos de inversión	3.532	3.579	3.369	3.003	3.049	3.065	3.178	3.118
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	136	154	103	100	88	100	104	84
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.955	23.339	23.593	24.332	24.255	24.956	25.323	26.487

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.636	3.270	366	11,2
Comisiones netas	1.743	1.764	(21)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	364	470	(106)	(22,6)
Resto ingresos *	(9)	(166)	157	(94,4)
Margen bruto	5.733	5.338	395	7,4
Costes de explotación	(2.527)	(2.484)	(43)	1,7
Gastos generales de administración	(2.273)	(2.298)	25	(1,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.320)</i>	<i>(1.354)</i>	<i>35</i>	<i>(2,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(954)</i>	<i>(944)</i>	<i>(10)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(253)	(185)	(68)	36,5
Margen neto	3.207	2.855	352	12,3
Dotaciones insolvencias	(632)	(700)	68	(9,8)
Otros resultados	(360)	(17)	(343)	—
Resultado antes de impuestos	2.215	2.137	78	3,6
Impuesto sobre sociedades	(527)	(422)	(105)	24,7
Resultado de operaciones continuadas	1.688	1.715	(27)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.688	1.715	(27)	(1,6)
Resultado atribuido a minoritarios	503	459	44	9,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.185	1.256	(71)	(5,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	88.115	80.918	7.197	8,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.798	3.810	(1.013)	(26,6)
Activos financieros disponibles para la venta	26.349	22.622	3.727	16,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.016	4.916	(900)	(18,3)
Activos tangibles e intangibles	1.137	1.108	29	2,7
Otras cuentas de activo	8.922	10.759	(1.837)	(17,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	131.336	124.132	7.203	5,8
Depósitos de clientes **	100.469	91.504	8.965	9,8
Valores representativos de deuda emitidos **	2.224	2.125	99	4,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.764	4.910	(1.146)	(23,3)
Otras cuentas de pasivo	14.328	14.989	(661)	(4,4)
Recursos propios ***	10.552	10.604	(52)	(0,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	14.121	13.684	437	3,2
Fondos de inversión	13.752	13.245	506	3,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	370	439	(69)	(15,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	116.814	107.314	9.500	8,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	800	784	822	863	858	876	931	971
Comisiones netas	420	448	433	463	418	425	459	442
Resultados netos por operaciones financieras	225	74	75	96	108	130	62	63
Resto ingresos *	(19)	65	(37)	(175)	(27)	76	(23)	(35)
Margen bruto	1.427	1.371	1.293	1.247	1.357	1.507	1.430	1.440
Costes de explotación	(632)	(626)	(614)	(611)	(632)	(638)	(647)	(609)
Gastos generales de administración	(584)	(580)	(569)	(566)	(572)	(576)	(581)	(544)
<i>De personal</i>	<i>(341)</i>	<i>(335)</i>	<i>(332)</i>	<i>(347)</i>	<i>(324)</i>	<i>(330)</i>	<i>(334)</i>	<i>(332)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(243)</i>	<i>(245)</i>	<i>(237)</i>	<i>(219)</i>	<i>(249)</i>	<i>(247)</i>	<i>(247)</i>	<i>(211)</i>
Amortizaciones	(48)	(46)	(45)	(45)	(60)	(62)	(66)	(66)
Margen neto	794	745	679	636	724	869	783	831
Dotaciones insolencias	(164)	(187)	(164)	(186)	(144)	(149)	(186)	(153)
Otros resultados	(3)	(9)	11	(16)	(97)	(126)	(25)	(111)
Resultado antes de impuestos	627	549	526	435	483	593	573	566
Impuesto sobre sociedades	(115)	(93)	(110)	(104)	(99)	(122)	(138)	(167)
Resultado de operaciones continuadas	512	456	416	331	384	471	434	399
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	512	456	416	331	384	471	434	399
Resultado atribuido a minoritarios	140	123	110	86	103	144	134	122
Beneficio atribuido al Grupo	372	333	306	245	281	327	300	277

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	74.776	76.820	78.386	80.918	83.517	86.614	87.359	88.115
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	5.141	4.746	4.379	3.810	3.653	4.553	2.983	2.798
Activos financieros disponibles para la venta	21.876	23.668	23.344	22.622	23.479	20.908	22.527	26.349
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.845	5.056	4.607	4.916	3.063	5.228	3.788	4.016
Activos tangibles e intangibles	984	983	973	1.108	1.074	1.059	1.061	1.137
Otras cuentas de activo	9.011	7.117	7.869	10.759	6.765	7.546	7.484	8.922
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.632	118.390	119.557	124.132	121.551	125.909	125.202	131.336
Depósitos de clientes **	83.671	84.580	86.613	91.504	90.810	93.761	95.025	100.469
Valores representativos de deuda emitidos **	1.390	1.887	2.125	2.125	2.329	2.343	2.183	2.224
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.293	6.953	5.928	4.910	2.851	4.699	3.379	3.764
Otras cuentas de pasivo	15.466	15.048	14.756	14.989	14.587	14.910	14.126	14.328
Recursos propios ***	9.812	9.921	10.136	10.604	10.973	10.196	10.489	10.552
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.179	16.464	15.312	13.684	13.833	13.957	14.475	14.121
Fondos de inversión	15.578	15.784	14.859	13.245	13.445	13.516	14.018	13.752
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	601	680	454	439	389	441	457	370
Recursos de clientes gestionados y comercializados	101.240	102.931	104.050	107.314	106.972	110.062	111.683	116.814

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Portugal

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	733	555	178	32,0
Comisiones netas	314	263	50	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	112	164	(53)	(31,9)
Resto ingresos *	51	33	18	54,1
Margen bruto	1.209	1.016	193	19,0
Costes de explotación	(589)	(494)	(95)	19,1
Gastos generales de administración	(551)	(458)	(93)	20,3
<i>De personal</i>	<i>(339)</i>	<i>(291)</i>	<i>(48)</i>	<i>16,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(212)</i>	<i>(167)</i>	<i>(45)</i>	<i>26,6</i>
Amortizaciones	(38)	(36)	(2)	4,7
Margen neto	620	522	99	18,9
Dotaciones insolvencias	(54)	(72)	18	(25,4)
Otros resultados	(34)	(31)	(3)	9,1
Resultado ordinario antes de impuestos	533	419	114	27,2
Impuesto sobre sociedades	(131)	(118)	(13)	11,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	402	301	101	33,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	402	301	101	33,4
Resultado atribuido a minoritarios	2	1	2	197,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	399	300	99	33,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	399	300	99	33,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.328	28.221	(893)	(3,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.553	1.678	(126)	(7,5)
Activos financieros disponibles para la venta	5.769	6.799	(1.030)	(15,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.320	2.104	(784)	(37,3)
Activos tangibles e intangibles	703	720	(17)	(2,4)
Otras cuentas de activo	8.148	10.046	(1.898)	(18,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.820	49.568	(4.749)	(9,6)
Depósitos de clientes **	30.002	29.173	830	2,8
Valores representativos de deuda emitidos **	3.805	4.994	(1.189)	(23,8)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	39	20	20	101,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.743	11.307	(4.564)	(40,4)
Otras cuentas de pasivo	904	1.351	(447)	(33,1)
Recursos propios ***	3.326	2.724	603	22,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.770	2.842	(72)	(2,5)
Fondos de inversión	1.435	1.512	(76)	(5,0)
Fondos de pensiones	933	915	18	2,0
Patrimonios administrados	402	416	(14)	(3,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	36.578	37.009	(431)	(1,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,03	12,53	0,50 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	48,7	48,7	0,05 p.
Ratio de morosidad	8,81	7,46	1,35 p.
Cobertura	63,7	99,0	(35,30 p.)
Número de empleados	6.306	6.568	(262)
Número de oficinas	657	752	(95)

Portugal

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	142	141	134	138	183	188	180	182
Comisiones netas	68	67	66	62	90	74	80	69
Resultados netos por operaciones financieras	15	10	16	123	54	15	4	39
Resto ingresos *	13	16	10	(5)	10	16	23	2
Margen bruto	238	234	226	318	337	293	287	292
Costes de explotación	(123)	(122)	(124)	(125)	(154)	(149)	(142)	(143)
Gastos generales de administración	(114)	(113)	(115)	(116)	(145)	(140)	(133)	(133)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	(72)	(75)	(88)	(88)	(80)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)	(41)	(43)	(41)	(57)	(52)	(52)	(50)
Amortizaciones	(10)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(10)
Margen neto	115	112	102	193	183	144	145	149
Dotaciones insolencias	(22)	(21)	(24)	(5)	(22)	(6)	(16)	(9)
Otros resultados	(21)	(23)	23	(10)	(2)	(21)	(5)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	72	67	101	178	158	116	124	134
Impuesto sobre sociedades	(17)	(18)	(24)	(58)	(37)	(27)	(31)	(36)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	55	49	77	120	122	89	93	98
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	55	49	77	120	122	89	93	98
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	1	1	1	1	1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	55	49	77	119	121	89	92	97
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(9)	—	9
Beneficio atribuido al Grupo	55	49	77	119	121	80	92	106

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes ***	23.045	23.097	23.029	28.221	27.655	27.889	27.595	27.328
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.160	2.076	1.801	1.678	1.761	1.763	1.718	1.553
Activos financieros disponibles para la venta	6.877	5.711	5.736	6.799	6.158	5.951	5.868	5.769
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.017	1.753	1.715	2.104	2.633	2.268	2.104	1.320
Activos tangibles e intangibles	700	693	696	720	702	708	696	703
Otras cuentas de activo	6.013	6.084	6.381	10.046	8.738	8.305	8.456	8.148
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.813	39.415	39.358	49.568	47.647	46.883	46.436	44.820
Depósitos de clientes ***	23.529	23.796	24.091	29.173	29.146	29.964	30.374	30.002
Valores representativos de deuda emitidos ***	2.732	2.608	2.566	4.994	4.700	4.488	4.221	3.805
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	30	24	22	20	45	44	39	39
Bancos centrales y entidades de crédito ***	11.043	9.794	9.384	11.307	9.643	8.164	7.415	6.743
Otras cuentas de pasivo	888	971	920	1.351	1.183	1.063	1.054	904
Recursos propios ****	2.591	2.221	2.376	2.724	2.929	3.160	3.333	3.326
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.870	2.876	2.801	2.842	2.745	2.686	2.655	2.770
Fondos de inversión	1.530	1.555	1.489	1.512	1.444	1.389	1.356	1.435
Fondos de pensiones	962	910	906	915	902	894	900	933
Patrimonios administrados	379	411	406	416	399	403	400	402
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.131	29.281	29.457	37.009	36.591	37.138	37.251	36.578

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46	9,40	8,81
Ratio de cobertura	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9	57,8	63,7
Coste del crédito	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21	0,17	0,18

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(43)	(41)	(2)	4,0
Comisiones netas	1	0	1	131,2
Resultados netos por operaciones financieras	9	151	(142)	(93,9)
Resto ingresos *	72	27	45	166,4
Margen bruto	39	137	(98)	(71,8)
Costes de explotación	(211)	(235)	24	(10,3)
Gastos generales de administración	(200)	(224)	24	(10,7)
<i>De personal</i>	<i>(50)</i>	<i>(64)</i>	<i>14</i>	<i>(22,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(150)</i>	<i>(159)</i>	<i>10</i>	<i>(6,0)</i>
Amortizaciones	(11)	(11)	0	(1,2)
Margen neto	(172)	(98)	(74)	76,1
Dotaciones insolvencias	(167)	(207)	41	(19,6)
Otros resultados	(122)	(303)	181	(59,8)
Resultado antes de impuestos	(461)	(608)	148	(24,3)
Impuesto sobre sociedades	137	180	(42)	(23,6)
Resultado de operaciones continuadas	(323)	(429)	105	(24,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(323)	(429)	105	(24,6)
Resultado atribuido a minoritarios	3	(9)	12	—
Beneficio atribuido al Grupo	(326)	(420)	93	(22,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	1.990	2.794	(804)	(28,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1	5	(4)	(78,4)
Activos financieros disponibles para la venta	423	104	319	306,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.361	698	664	95,1
Activos tangibles e intangibles	1.749	5.827	(4.079)	(70,0)
Otras cuentas de activo	5.467	6.412	(945)	(14,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	10.991	15.840	(4.849)	(30,6)
Depósitos de clientes **	68	125	(56)	(45,2)
Valores representativos de deuda emitidos **	—	0	(0)	(100,0)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.262	10.335	(3.072)	(29,7)
Otras cuentas de pasivo	639	1.289	(650)	(50,4)
Recursos propios ***	3.022	4.092	(1.070)	(26,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	31	36	(4)	(12,1)
Fondos de inversión	31	35	(4)	(10,8)
Fondos de pensiones	0	1	(1)	(89,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	100	160	(61)	(37,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	(13)	0	(11)	(17)	(12)	(10)	(13)	(8)
Comisiones netas	0	1	(1)	0	0	(0)	0	0
Resultados netos por operaciones financieras	44	34	43	31	0	(1)	(0)	9
Resto ingresos *	8	11	(5)	14	10	22	26	14
Margen bruto	39	45	25	27	(1)	11	13	16
Costes de explotación	(66)	(57)	(58)	(54)	(54)	(54)	(54)	(48)
Gastos generales de administración	(62)	(53)	(57)	(51)	(52)	(51)	(52)	(46)
<i>De personal</i>	(18)	(13)	(17)	(16)	(14)	(14)	(13)	(9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(40)	(40)	(35)	(38)	(37)	(38)	(37)
Amortizaciones	(4)	(3)	(1)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)
Margen neto	(27)	(11)	(33)	(26)	(55)	(42)	(42)	(33)
Dotaciones insolencias	(42)	(49)	(83)	(34)	(25)	(51)	(38)	(52)
Otros resultados	(49)	(54)	(61)	(140)	(11)	(25)	(12)	(74)
Resultado antes de impuestos	(119)	(114)	(176)	(199)	(92)	(118)	(92)	(159)
Impuesto sobre sociedades	36	34	53	58	27	35	28	48
Resultado de operaciones continuadas	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)	(65)	(111)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)	(65)	(111)
Resultado atribuido a minoritarios	1	(1)	(8)	(2)	(1)	(2)	8	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	(85)	(79)	(116)	(140)	(63)	(81)	(72)	(109)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	3.942	3.323	2.982	2.794	2.551	2.302	1.932	1.990
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	6	4	4	5	5	5	5	1
Activos financieros disponibles para la venta	167	168	169	104	102	463	466	423
Bancos centrales y entidades de crédito **	0	0	755	698	643	861	867	1.361
Activos tangibles e intangibles	5.865	5.804	5.692	5.827	6.131	6.016	5.989	1.749
Otras cuentas de activo	6.488	6.818	6.561	6.412	6.542	6.376	6.354	5.467
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.467	16.117	16.163	15.840	15.974	16.024	15.613	10.991
Depósitos de clientes **	149	245	153	125	110	114	105	68
Valores representativos de deuda emitidos **	—	—	0	0	—	646	696	—
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	10.538	9.498	10.304	10.335	9.377	8.684	8.473	7.262
Otras cuentas de pasivo	1.624	1.841	1.402	1.289	1.791	1.799	1.774	639
Recursos propios ***	4.156	4.533	4.304	4.092	4.696	4.780	4.565	3.022
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	139	44	40	36	35	34	30	31
Fondos de inversión	138	43	39	35	35	33	30	31
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	288	288	193	160	145	794	830	100

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.405	4.942	(538)	(10,9)
Comisiones netas	1.032	1.091	(59)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	319	302	17	5,7
Resto ingresos *	61	47	14	30,7
Margen bruto	5.816	6.382	(565)	(8,9)
Costes de explotación	(2.967)	(3.356)	390	(11,6)
Gastos generales de administración	(2.656)	(3.009)	353	(11,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.418)</i>	<i>(1.592)</i>	<i>174</i>	<i>(10,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.238)</i>	<i>(1.417)</i>	<i>179</i>	<i>(12,6)</i>
Amortizaciones	(311)	(347)	37	(10,5)
Margen neto	2.850	3.025	(176)	(5,8)
Dotaciones insolvencias	(58)	(107)	49	(45,7)
Otros resultados	(339)	(354)	15	(4,2)
Resultado antes de impuestos	2.452	2.564	(112)	(4,4)
Impuesto sobre sociedades	(736)	(556)	(180)	32,4
Resultado de operaciones continuadas	1.716	2.008	(292)	(14,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.716	2.008	(292)	(14,6)
Resultado atribuido a minoritarios	35	37	(2)	(5,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.681	1.971	(290)	(14,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	251.250	282.673	(31.423)	(11,1)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	33.986	40.138	(6.152)	(15,3)
Activos financieros disponibles para la venta	12.336	12.279	57	0,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	15.305	14.083	1.222	8,7
Activos tangibles e intangibles	2.581	3.025	(444)	(14,7)
Otras cuentas de activo	39.502	30.957	8.545	27,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.960	383.155	(28.195)	(7,4)
Depósitos de clientes **	212.113	231.947	(19.834)	(8,6)
Valores representativos de deuda emitidos **	71.108	74.260	(3.151)	(4,2)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.559	23.610	(2.051)	(8,7)
Otras cuentas de pasivo	34.068	36.162	(2.094)	(5,8)
Recursos propios ***	16.112	17.176	(1.064)	(6,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.564	9.703	(1.139)	(11,7)
Fondos de inversión	8.447	9.564	(1.117)	(11,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	118	139	(22)	(15,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	291.785	315.910	(24.125)	(7,6)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	10,59	11,83	(1,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,0	52,6	(1,58 p.)	
Ratio de morosidad	1,41	1,52	(0,11 p.)	
Cobertura	32,9	38,2	(5,30 p.)	
Número de empleados	25.688	25.866	(178)	(0,7)
Número de oficinas	844	858	(14)	(1,6)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.194	1.247	1.250	1.251	1.154	1.136	1.043	1.072
Comisiones netas	287	291	273	240	280	258	259	235
Resultados netos por operaciones financieras	60	83	58	100	68	95	64	91
Resto ingresos *	10	4	23	10	11	12	11	27
Margen bruto	1.551	1.626	1.605	1.600	1.513	1.501	1.377	1.425
Costes de explotación	(823)	(843)	(844)	(846)	(794)	(788)	(703)	(683)
Gastos generales de administración	(749)	(759)	(760)	(742)	(718)	(705)	(630)	(604)
<i>De personal</i>	<i>(396)</i>	<i>(418)</i>	<i>(391)</i>	<i>(387)</i>	<i>(371)</i>	<i>(358)</i>	<i>(346)</i>	<i>(343)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(341)</i>	<i>(369)</i>	<i>(355)</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>	<i>(284)</i>	<i>(261)</i>
Amortizaciones	(75)	(85)	(84)	(104)	(76)	(83)	(73)	(79)
Margen neto	727	783	761	755	719	713	675	742
Dotaciones insolvencias	(76)	(18)	7	(21)	(7)	(68)	(44)	61
Otros resultados	(56)	(51)	(130)	(118)	(59)	(71)	(85)	(124)
Resultado antes de impuestos	596	714	639	616	654	574	545	679
Impuesto sobre sociedades	(117)	(159)	(149)	(130)	(192)	(173)	(175)	(196)
Resultado de operaciones continuadas	479	555	489	485	462	401	370	483
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	555	489	485	462	401	370	483
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	10	10	9	11	7	9
Beneficio atribuido al Grupo	471	545	480	475	453	390	364	474

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	279.334	287.896	284.003	282.673	267.628	259.852	250.294	251.250
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	42.850	41.349	40.406	40.138	36.151	40.661	36.246	33.986
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	12.785	12.940	12.279	11.801	11.901	12.125	12.336
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.259	16.848	14.419	14.083	17.223	17.147	16.769	15.305
Activos tangibles e intangibles	3.094	3.175	3.043	3.025	2.787	2.646	2.536	2.581
Otras cuentas de activo	35.375	27.578	28.513	30.957	28.959	29.976	35.795	39.502
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	389.632	383.323	383.155	364.549	362.184	353.764	354.960
Depósitos de clientes **	220.684	230.233	227.212	231.947	217.282	212.152	203.785	212.113
Valores representativos de deuda emitidos **	84.356	77.895	76.149	74.260	76.614	72.556	73.204	71.108
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	26.264	26.331	24.871	23.610	15.210	21.040	22.411	21.559
Otras cuentas de pasivo	45.703	39.385	38.500	36.162	37.176	40.880	39.048	34.068
Recursos propios ***	15.841	15.788	16.591	17.176	18.268	15.556	15.315	16.112
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	10.807	9.376	9.703	8.784	8.365	8.544	8.564
Fondos de inversión	10.313	10.645	9.238	9.564	8.661	8.246	8.426	8.447
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	162	138	139	124	119	117	118
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	318.935	312.737	315.910	302.681	293.073	285.533	291.785

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47	1,47	1,41
Ratio de cobertura	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5	36,0	32,9
Coste del crédito	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03	0,05	0,02

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.405	4.388	16	0,4
Comisiones netas	1.032	969	63	6,5
Resultados netos por operaciones financieras	319	268	51	19,1
Resto ingresos *	61	41	20	47,3
Margen bruto	5.816	5.666	150	2,7
Costes de explotación	(2.967)	(2.980)	13	(0,4)
Gastos generales de administración	(2.656)	(2.671)	15	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.418)</i>	<i>(1.414)</i>	<i>(5)</i>	<i>0,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.238)</i>	<i>(1.258)</i>	<i>20</i>	<i>(1,6)</i>
Amortizaciones	(311)	(308)	(2)	0,8
Margen neto	2.850	2.686	163	6,1
Dotaciones insolvencias	(58)	(95)	37	(38,9)
Otros resultados	(339)	(314)	(25)	7,9
Resultado antes de impuestos	2.452	2.277	176	7,7
Impuesto sobre sociedades	(736)	(494)	(243)	49,2
Resultado de operaciones continuadas	1.716	1.783	(67)	(3,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.716	1.783	(67)	(3,8)
Resultado atribuido a minoritarios	35	33	2	6,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.681	1.750	(69)	(4,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	251.250	242.318	8.932	3,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	33.986	34.408	(422)	(1,2)
Activos financieros disponibles para la venta	12.336	10.526	1.810	17,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	15.305	12.073	3.232	26,8
Activos tangibles e intangibles	2.581	2.593	(13)	(0,5)
Otras cuentas de activo	39.502	26.538	12.965	48,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.960	328.455	26.505	8,1
Depósitos de clientes **	212.113	198.834	13.279	6,7
Valores representativos de deuda emitidos **	71.108	63.658	7.450	11,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.559	20.239	1.319	6,5
Otras cuentas de pasivo	34.068	31.000	3.069	9,9
Recursos propios ***	16.112	14.724	1.388	9,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.564	8.318	246	3,0
Fondos de inversión	8.447	8.199	248	3,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	118	119	(2)	(1,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	291.785	270.810	20.975	7,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.085	1.101	1.096	1.105	1.088	1.093	1.087	1.136
Comisiones netas	261	257	239	212	264	248	269	251
Resultados netos por operaciones financieras	55	74	51	88	64	91	68	96
Resto ingresos *	9	3	20	9	10	12	11	28
Margen bruto	1.410	1.435	1.407	1.414	1.427	1.445	1.435	1.510
Costes de explotación	(748)	(744)	(740)	(747)	(748)	(758)	(733)	(727)
Gastos generales de administración	(680)	(670)	(666)	(655)	(677)	(679)	(658)	(643)
<i>De personal</i>	<i>(360)</i>	<i>(369)</i>	<i>(342)</i>	<i>(342)</i>	<i>(350)</i>	<i>(345)</i>	<i>(360)</i>	<i>(364)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(320)</i>	<i>(300)</i>	<i>(324)</i>	<i>(313)</i>	<i>(327)</i>	<i>(333)</i>	<i>(298)</i>	<i>(280)</i>
Amortizaciones	(68)	(75)	(74)	(92)	(72)	(80)	(76)	(84)
Margen neto	661	691	667	667	678	687	702	783
Dotaciones insolencias	(69)	(15)	7	(18)	(6)	(65)	(46)	58
Otros resultados	(51)	(45)	(115)	(104)	(55)	(69)	(87)	(128)
Resultado antes de impuestos	542	631	560	544	617	553	569	713
Impuesto sobre sociedades	(106)	(141)	(131)	(115)	(181)	(167)	(182)	(207)
Resultado de operaciones continuadas	436	490	429	429	436	386	387	507
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	436	490	429	429	436	386	387	507
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	9	9	9	10	7	9
Beneficio atribuido al Grupo	428	482	420	420	427	376	380	498

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	237.286	239.213	244.967	242.318	247.426	250.844	251.712	251.250
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	36.400	34.357	34.853	34.408	33.422	39.251	36.451	33.986
Activos financieros disponibles para la venta	10.989	10.623	11.161	10.526	10.910	11.488	12.193	12.336
Bancos centrales y entidades de crédito **	16.360	13.999	12.437	12.073	15.923	16.553	16.864	15.305
Activos tangibles e intangibles	2.628	2.638	2.624	2.593	2.577	2.555	2.550	2.581
Otras cuentas de activo	30.050	22.914	24.594	26.538	26.773	28.937	35.998	39.502
Total activo / pasivo y patrimonio neto	333.713	323.745	330.636	328.455	337.031	349.628	355.768	354.960
Depósitos de clientes **	187.464	191.300	195.982	198.834	200.880	204.797	204.939	212.113
Valores representativos de deuda emitidos **	71.658	64.723	65.683	63.658	70.831	70.041	73.619	71.108
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.311	21.878	21.452	20.239	14.062	20.311	22.538	21.559
Otras cuentas de pasivo	38.824	32.725	33.208	31.000	34.369	39.463	39.270	34.068
Recursos propios ***	13.456	13.118	14.311	14.724	16.889	15.016	15.402	16.112
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.893	8.980	8.088	8.318	8.121	8.075	8.592	8.564
Fondos de inversión	8.760	8.845	7.968	8.199	8.007	7.960	8.474	8.447
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	132	135	119	119	114	115	118	118
Recursos de clientes gestionados y comercializados	268.016	265.003	269.752	270.810	279.832	282.913	287.150	291.785

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.599	3.585	13	0,4
Comisiones netas	843	791	52	6,5
Resultados netos por operaciones financieras	261	219	42	19,1
Resto ingresos *	50	34	16	47,3
Margen bruto	4.752	4.630	123	2,7
Costes de explotación	(2.424)	(2.435)	11	(0,4)
Gastos generales de administración	(2.170)	(2.183)	13	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.159)</i>	<i>(1.155)</i>	<i>(4)</i>	<i>0,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.011)</i>	<i>(1.028)</i>	<i>16</i>	<i>(1,6)</i>
Amortizaciones	(254)	(252)	(2)	0,8
Margen neto	2.328	2.195	133	6,1
Dotaciones insolvencias	(48)	(78)	30	(38,9)
Otros resultados	(277)	(257)	(20)	7,9
Resultado antes de impuestos	2.004	1.860	143	7,7
Impuesto sobre sociedades	(602)	(403)	(198)	49,2
Resultado de operaciones continuadas	1.402	1.457	(55)	(3,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.402	1.457	(55)	(3,8)
Resultado atribuido a minoritarios	29	27	2	6,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.373	1.430	(57)	(4,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	215.116	207.468	7.648	3,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	29.098	29.459	(361)	(1,2)
Activos financieros disponibles para la venta	10.561	9.012	1.550	17,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	13.104	10.336	2.767	26,8
Activos tangibles e intangibles	2.209	2.220	(11)	(0,5)
Otras cuentas de activo	33.821	22.721	11.100	48,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	303.909	281.217	22.693	8,1
Depósitos de clientes **	181.607	170.238	11.369	6,7
Valores representativos de deuda emitidos **	60.881	54.503	6.379	11,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	18.458	17.329	1.129	6,5
Otras cuentas de pasivo	29.169	26.541	2.627	9,9
Recursos propios ***	13.794	12.606	1.188	9,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.332	7.122	211	3,0
Fondos de inversión	7.232	7.019	212	3,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	102	(1)	(1,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	249.821	231.862	17.959	7,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	887	900	896	903	889	893	888	928
Comisiones netas	213	210	196	173	216	203	220	205
Resultados netos por operaciones financieras	45	60	42	72	52	75	55	78
Resto ingresos *	7	3	17	7	8	10	9	23
Margen bruto	1.152	1.173	1.150	1.155	1.166	1.180	1.172	1.234
Costes de explotación	(612)	(608)	(605)	(610)	(611)	(619)	(599)	(594)
Gastos generales de administración	(556)	(547)	(545)	(535)	(553)	(554)	(537)	(526)
<i>De personal</i>	<i>(294)</i>	<i>(302)</i>	<i>(280)</i>	<i>(279)</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>	<i>(294)</i>	<i>(297)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(262)</i>	<i>(245)</i>	<i>(265)</i>	<i>(256)</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>	<i>(243)</i>	<i>(228)</i>
Amortizaciones	(56)	(61)	(60)	(75)	(59)	(65)	(62)	(69)
Margen neto	540	565	545	545	554	561	573	640
Dotaciones insolvencias	(56)	(12)	6	(15)	(5)	(53)	(37)	48
Otros resultados	(41)	(36)	(94)	(85)	(45)	(56)	(71)	(104)
Resultado antes de impuestos	443	516	457	444	504	452	465	583
Impuesto sobre sociedades	(87)	(115)	(107)	(94)	(148)	(136)	(149)	(169)
Resultado de operaciones continuadas	356	401	350	350	356	316	316	414
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	401	350	350	356	316	316	414
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	7	7	7	8	6	7
Beneficio atribuido al Grupo	350	394	343	343	349	307	311	407

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	203.159	204.809	209.736	207.468	211.841	214.768	215.511	215.116
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31.165	29.416	29.840	29.459	28.616	33.606	31.208	29.098
Activos financieros disponibles para la venta	9.409	9.096	9.556	9.012	9.341	9.836	10.440	10.561
Bancos centrales y entidades de crédito **	14.007	11.986	10.648	10.336	13.633	14.172	14.439	13.104
Activos tangibles e intangibles	2.250	2.259	2.247	2.220	2.206	2.187	2.184	2.209
Otras cuentas de activo	25.728	19.619	21.057	22.721	22.922	24.775	30.821	33.821
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.718	277.184	283.084	281.217	288.559	299.345	304.602	303.909
Depósitos de clientes **	160.503	163.788	167.796	170.238	171.990	175.343	175.465	181.607
Valores representativos de deuda emitidos **	61.352	55.415	56.236	54.503	60.644	59.968	63.031	60.881
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.102	18.732	18.367	17.329	12.039	17.390	19.297	18.458
Otras cuentas de pasivo	33.240	28.019	28.432	26.541	29.426	33.788	33.622	29.169
Recursos propios ***	11.521	11.231	12.253	12.606	14.460	12.857	13.187	13.794
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.614	7.688	6.924	7.122	6.953	6.914	7.356	7.332
Fondos de inversión	7.501	7.573	6.822	7.019	6.855	6.815	7.255	7.232
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	116	102	102	98	98	101	101
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.470	226.890	230.956	231.862	239.587	242.224	245.852	249.821

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.346	13.752	(407)	(3,0)
Comisiones netas	4.581	4.452	128	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	806	517	290	56,1
Resto ingresos *	32	36	(4)	(10,9)
Margen bruto	18.764	18.757	8	0,0
Costes de explotación	(7.692)	(7.906)	214	(2,7)
Gastos generales de administración	(7.007)	(7.230)	223	(3,1)
<i>De personal</i>	<i>(3.886)</i>	<i>(3.955)</i>	<i>70</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.121)</i>	<i>(3.274)</i>	<i>153</i>	<i>(4,7)</i>
Amortizaciones	(685)	(676)	(9)	1,3
Margen neto	11.073	10.851	222	2,0
Dotaciones insolvencias	(4.911)	(4.950)	39	(0,8)
Otros resultados	(785)	(893)	107	(12,0)
Resultado antes de impuestos	5.377	5.008	369	7,4
Impuesto sobre sociedades	(1.363)	(1.219)	(143)	11,7
Resultado de operaciones continuadas	4.014	3.789	225	5,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.014	3.789	225	5,9
Resultado atribuido a minoritarios	628	596	32	5,4
Beneficio atribuido al Grupo	3.386	3.193	193	6,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	152.187	133.138	19.049	14,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	43.422	33.670	9.752	29,0
Activos financieros disponibles para la venta	29.840	25.926	3.914	15,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	48.612	35.523	13.090	36,8
Activos tangibles e intangibles	4.111	3.522	589	16,7
Otras cuentas de activo	42.596	36.106	6.490	18,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.768	267.885	52.884	19,7
Depósitos de clientes **	143.747	122.413	21.334	17,4
Valores representativos de deuda emitidos **	47.436	39.527	7.909	20,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	(1)	(49,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	47.585	42.393	5.192	12,2
Otras cuentas de pasivo	57.473	43.872	13.601	31,0
Recursos propios ***	24.526	19.678	4.849	24,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	81.482	65.690	15.792	24,0
Fondos de inversión	75.002	61.096	13.906	22,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.480	4.594	1.886	41,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	272.665	227.631	45.034	19,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	15,56	15,20	0,36 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,0	42,1	(1,16 p.)	
Ratio de morosidad	4,81	4,96	(0,15 p.)	
Ratio de cobertura	87,3	79,0	8,30 p.	
Número de empleados	86.312	89.819	(3.507)	(3,9)
Número de oficinas	5.818	5.841	(23)	(0,4)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	3.545	3.610	3.334	3.263	3.044	3.140	3.456	3.706
Comisiones netas	1.135	1.151	1.079	1.086	961	1.121	1.181	1.317
Resultados netos por operaciones financieras	168	163	126	60	141	222	297	147
Resto ingresos *	(2)	27	23	(13)	(7)	25	(9)	23
Margen bruto	4.846	4.952	4.562	4.396	4.139	4.507	4.925	5.193
Costes de explotación	(2.047)	(2.027)	(1.895)	(1.937)	(1.736)	(1.834)	(1.974)	(2.148)
Gastos generales de administración	(1.865)	(1.845)	(1.738)	(1.782)	(1.584)	(1.666)	(1.796)	(1.960)
<i>De personal</i>	<i>(1.002)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(956)</i>	<i>(978)</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.088)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(863)</i>	<i>(826)</i>	<i>(782)</i>	<i>(804)</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>	<i>(872)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(157)	(155)	(151)	(168)	(178)	(188)
Margen neto	2.800	2.925	2.667	2.459	2.404	2.673	2.952	3.045
Dotaciones insolencias	(1.210)	(1.226)	(1.241)	(1.273)	(1.105)	(1.149)	(1.329)	(1.329)
Otros resultados	(203)	(273)	(264)	(153)	(189)	(217)	(133)	(247)
Resultado antes de impuestos	1.386	1.426	1.163	1.034	1.110	1.308	1.490	1.469
Impuesto sobre sociedades	(401)	(374)	(223)	(221)	(269)	(352)	(407)	(334)
Resultado de operaciones continuadas	985	1.052	940	812	841	955	1.083	1.135
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	985	1.052	940	812	841	955	1.083	1.135
Resultado atribuido a minoritarios	145	176	156	119	137	152	166	173
Beneficio atribuido al Grupo	840	876	783	693	703	803	917	962

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	146.660	145.094	129.593	133.138	131.830	141.873	142.414	152.187
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	34.791	34.585	37.178	33.670	36.152	38.044	32.081	43.422
Activos financieros disponibles para la venta	31.013	34.670	23.722	25.926	27.032	28.815	29.696	29.840
Bancos centrales y entidades de crédito **	35.121	35.811	36.788	35.523	39.060	49.887	49.542	48.612
Activos tangibles e intangibles	4.116	4.056	3.416	3.522	3.549	3.869	3.839	4.111
Otras cuentas de activo	33.893	30.279	33.672	36.106	35.205	37.107	36.665	42.596
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.594	284.495	264.369	267.885	272.829	299.596	294.236	320.768
Depósitos de clientes **	135.772	133.402	118.044	122.413	125.348	134.898	133.436	143.747
Valores representativos de deuda emitidos **	41.321	43.574	38.027	39.527	39.319	45.148	44.278	47.436
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	38.413	41.756	42.517	42.393	41.879	42.333	39.642	47.585
Otras cuentas de pasivo	47.835	43.404	45.884	43.872	44.863	53.825	52.985	57.473
Recursos propios ***	22.251	22.358	19.896	19.678	21.418	23.391	23.892	24.526
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.073	71.585	62.030	65.690	68.191	76.722	79.125	81.482
Fondos de inversión	64.919	66.315	57.561	61.096	63.275	70.759	72.890	75.002
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.153	5.270	4.470	4.594	4.916	5.964	6.235	6.480
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.166	248.561	218.102	227.631	232.858	256.768	256.840	272.665

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98	4,94	4,81
Ratio de cobertura	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4	84,5	87,3
Coste del crédito	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41	3,42	3,37

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.346	12.570	776	6,2
Comisiones netas	4.581	3.977	603	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	806	436	371	85,1
Resto ingresos *	32	51	(19)	(38,0)
Margen bruto	18.764	17.034	1.731	10,2
Costes de explotación	(7.692)	(7.113)	(579)	8,1
Gastos generales de administración	(7.007)	(6.501)	(506)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(3.886)</i>	<i>(3.570)</i>	<i>(316)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.121)</i>	<i>(2.931)</i>	<i>(190)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(685)	(611)	(74)	12,0
Margen neto	11.073	9.921	1.152	11,6
Dotaciones insolvencias	(4.911)	(4.581)	(330)	7,2
Otros resultados	(785)	(847)	62	(7,3)
Resultado antes de impuestos	5.377	4.493	884	19,7
Impuesto sobre sociedades	(1.363)	(1.087)	(275)	25,3
Resultado de operaciones continuadas	4.014	3.406	609	17,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.014	3.406	609	17,9
Resultado atribuido a minoritarios	628	550	79	14,3
Beneficio atribuido al Grupo	3.386	2.856	530	18,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	152.187	147.022	5.165	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	43.422	35.145	8.277	23,6
Activos financieros disponibles para la venta	29.840	29.272	567	1,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	48.612	42.067	6.545	15,6
Activos tangibles e intangibles	4.111	4.022	89	2,2
Otras cuentas de activo	42.596	40.572	2.024	5,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.768	298.100	22.668	7,6
Depósitos de clientes **	143.747	134.661	9.086	6,7
Valores representativos de deuda emitidos **	47.436	46.177	1.259	2,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	2	(1)	(59,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	47.585	46.824	761	1,6
Otras cuentas de pasivo	57.473	48.671	8.802	18,1
Recursos propios ***	24.526	21.766	2.761	12,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	81.482	76.399	5.083	6,7
Fondos de inversión	75.002	70.943	4.059	5,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.480	5.456	1.024	18,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	272.665	257.237	15.428	6,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	2.948	3.107	3.215	3.300	3.253	3.204	3.342	3.547
Comisiones netas	926	971	1.012	1.069	1.025	1.146	1.145	1.264
Resultados netos por operaciones financieras	139	135	113	48	141	229	297	140
Resto ingresos *	1	26	26	(3)	(5)	25	(10)	22
Margen bruto	4.015	4.239	4.367	4.413	4.414	4.605	4.773	4.973
Costes de explotación	(1.682)	(1.722)	(1.793)	(1.916)	(1.844)	(1.871)	(1.915)	(2.062)
Gastos generales de administración	(1.531)	(1.566)	(1.642)	(1.762)	(1.683)	(1.699)	(1.743)	(1.883)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(868)</i>	<i>(906)</i>	<i>(971)</i>	<i>(923)</i>	<i>(957)</i>	<i>(961)</i>	<i>(1.044)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(707)</i>	<i>(698)</i>	<i>(736)</i>	<i>(791)</i>	<i>(760)</i>	<i>(742)</i>	<i>(781)</i>	<i>(839)</i>
Amortizaciones	(151)	(156)	(151)	(154)	(161)	(172)	(172)	(179)
Margen neto	2.333	2.517	2.573	2.497	2.570	2.734	2.858	2.911
Dotaciones insolventas	(1.017)	(1.065)	(1.205)	(1.294)	(1.189)	(1.173)	(1.285)	(1.264)
Otros resultados	(169)	(239)	(263)	(176)	(210)	(223)	(119)	(234)
Resultado antes de impuestos	1.147	1.213	1.106	1.027	1.171	1.338	1.454	1.414
Impuesto sobre sociedades	(329)	(315)	(216)	(227)	(284)	(363)	(397)	(318)
Resultado de operaciones continuadas	818	898	889	800	887	975	1.057	1.096
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	818	898	889	800	887	975	1.057	1.096
Resultado atribuido a minoritarios	125	154	151	120	142	155	163	168
Beneficio atribuido al Grupo	693	745	738	680	744	820	894	928

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	136.351	138.075	144.882	147.022	144.225	145.308	147.793	152.187
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	30.760	31.680	39.705	35.145	37.749	38.294	33.075	43.422
Activos financieros disponibles para la venta	29.764	33.601	27.579	29.272	29.986	29.481	30.863	29.840
Bancos centrales y entidades de crédito **	33.617	34.871	44.022	42.067	44.271	51.347	51.714	48.612
Activos tangibles e intangibles	3.805	3.800	3.861	4.022	4.018	3.990	4.006	4.111
Otras cuentas de activo	31.004	28.436	38.546	40.572	39.242	38.180	38.190	42.596
Total activo / pasivo y patrimonio neto	265.301	270.463	298.594	298.100	299.491	306.599	305.641	320.768
Depósitos de clientes **	124.461	125.571	131.199	134.661	137.280	138.200	138.534	143.747
Valores representativos de deuda emitidos **	40.044	42.820	45.836	46.177	44.643	46.661	46.261	47.436
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	2	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	35.957	40.303	48.741	46.824	45.653	43.184	41.129	47.585
Otras cuentas de pasivo	44.270	40.685	50.610	48.671	48.218	54.543	54.839	57.473
Recursos propios ***	20.568	21.083	22.207	21.766	23.696	24.009	24.878	24.526
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	66.864	69.261	73.626	76.399	77.311	79.049	82.650	81.482
Fondos de inversión	61.746	63.933	68.152	70.943	71.653	72.821	76.116	75.002
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.118	5.328	5.475	5.456	5.658	6.228	6.535	6.480
Recursos de clientes gestionados y comercializados	231.370	237.652	250.661	257.237	259.235	263.910	267.445	272.665

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2016	2015	Var. (%)	2016	2015	Var. (%)	2016	2015	Var. (%)
Brasil	11.321	11.140	1,6	6.845	6.689	2,3	1.786	1.631	9,5
México	3.203	3.317	(3,4)	1.928	1.947	(1,0)	629	629	0,1
Chile	2.422	2.336	3,7	1.435	1.332	7,7	513	455	12,7
Argentina	1.377	1.550	(11,2)	636	687	(7,5)	359	378	(5,0)
Uruguay	344	319	8,0	167	137	21,8	84	70	19,8
Perú	76	79	(3,1)	53	54	(2,6)	37	32	14,2
Colombia	19	16	22,1	8	6	31,5	(18)	(1)	—
Resto	3	1	159,1	1	(2)	—	(5)	(2)	102,6
Total	18.764	18.757	0,0	11.073	10.851	2,0	3.386	3.193	6,1

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2016	2015	Var. (%)	2016	2015	Var. (%)	2016	2015	Var. (%)
Brasil	11.321	10.600	6,8	6.845	6.364	7,6	1.786	1.552	15,0
México	3.203	2.823	13,4	1.928	1.658	16,3	629	535	17,5
Chile	2.422	2.262	7,0	1.435	1.290	11,2	513	441	16,4
Argentina	1.377	970	42,0	636	430	47,8	359	237	51,8
Uruguay	344	289	19,0	167	125	34,2	84	64	31,9
Perú	76	74	2,6	53	51	3,1	37	31	20,9
Colombia	19	14	36,4	8	5	46,8	(18)	(1)	—
Resto	3	1	160,6	1	(2)	—	(5)	(2)	103,9
Total	18.764	17.034	10,2	11.073	9.921	11,6	3.386	2.856	18,6

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.062	8.320	(257)	(3,1)
Comisiones netas	2.940	2.643	297	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	238	42	196	467,9
Resto ingresos *	80	135	(55)	(40,8)
Margen bruto	11.321	11.140	180	1,6
Costes de explotación	(4.475)	(4.452)	(24)	0,5
Gastos generales de administración	(4.046)	(4.040)	(6)	0,1
<i>De personal</i>	<i>(2.253)</i>	<i>(2.205)</i>	<i>(48)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>42</i>	<i>(2,3)</i>
Amortizaciones	(429)	(411)	(18)	4,3
Margen neto	6.845	6.689	157	2,3
Dotaciones insolvencias	(3.377)	(3.297)	(80)	2,4
Otros resultados	(696)	(878)	182	(20,7)
Resultado antes de impuestos	2.772	2.513	259	10,3
Impuesto sobre sociedades	(773)	(689)	(84)	12,2
Resultado de operaciones continuadas	1.999	1.824	175	9,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.999	1.824	175	9,6
Resultado atribuido a minoritarios	213	193	20	10,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.786	1.631	154	9,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	75.474	60.238	15.236	25,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	26.007	13.360	12.647	94,7
Activos financieros disponibles para la venta	16.851	15.814	1.037	6,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.430	26.692	9.737	36,5
Activos tangibles e intangibles	2.704	2.280	424	18,6
Otras cuentas de activo	24.036	20.150	3.886	19,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.502	138.534	42.968	31,0
Depósitos de clientes **	72.478	56.636	15.842	28,0
Valores representativos de deuda emitidos **	31.679	26.171	5.507	21,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	(1)	(49,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	27.226	21.600	5.626	26,0
Otras cuentas de pasivo	34.571	24.085	10.486	43,5
Recursos propios ***	15.547	10.040	5.507	54,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.631	45.607	14.024	30,7
Fondos de inversión	55.733	42.961	12.772	29,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.898	2.646	1.252	47,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	163.788	128.414	35.373	27,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,84	14,09	(0,25 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,5	40,0	(0,43 p.)	
Ratio de morosidad	5,90	5,98	(0,08 p.)	
Ratio de cobertura	93,1	83,7	9,40 p.	
Número de empleados	46.728	49.520	(2.792)	(5,6)
Número de oficinas	3.431	3.443	(12)	(0,3)

Brasil

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	2.254	2.186	1.976	1.903	1.793	1.878	2.123	2.269
Comisiones netas	707	683	622	631	573	704	776	887
Resultados netos por operaciones financieras	24	66	6	(54)	3	97	153	(14)
Resto ingresos *	21	46	53	16	13	23	(2)	46
Margen bruto	3.007	2.981	2.656	2.497	2.381	2.703	3.050	3.187
Costes de explotación	(1.187)	(1.151)	(1.056)	(1.059)	(947)	(1.046)	(1.177)	(1.305)
Gastos generales de administración	(1.068)	(1.034)	(960)	(978)	(857)	(942)	(1.061)	(1.187)
<i>De personal</i>	<i>(574)</i>	<i>(571)</i>	<i>(525)</i>	<i>(535)</i>	<i>(473)</i>	<i>(523)</i>	<i>(593)</i>	<i>(663)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(463)</i>	<i>(435)</i>	<i>(444)</i>	<i>(384)</i>	<i>(418)</i>	<i>(467)</i>	<i>(523)</i>
Amortizaciones	(118)	(116)	(96)	(81)	(90)	(104)	(117)	(119)
Margen neto	1.820	1.830	1.600	1.438	1.434	1.657	1.873	1.882
Dotaciones insolencias	(826)	(828)	(813)	(830)	(720)	(753)	(951)	(953)
Otros resultados	(209)	(263)	(255)	(151)	(177)	(193)	(134)	(193)
Resultado antes de impuestos	785	739	533	457	536	711	788	736
Impuesto sobre sociedades	(253)	(230)	(99)	(107)	(137)	(231)	(244)	(161)
Resultado de operaciones continuadas	532	509	434	350	399	481	544	575
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	532	509	434	350	399	481	544	575
Resultado atribuido a minoritarios	55	56	49	33	41	51	56	65
Beneficio atribuido al Grupo	477	452	385	317	359	429	488	510

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	72.492	72.083	58.227	60.238	60.470	68.034	68.140	75.474
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.720	15.822	14.836	13.360	15.620	19.478	16.274	26.007
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	26.054	15.086	15.814	16.072	17.685	17.885	16.851
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.937	26.322	25.576	26.692	27.182	36.362	36.532	36.430
Activos tangibles e intangibles	2.683	2.672	2.129	2.280	2.368	2.647	2.587	2.704
Otras cuentas de activo	17.036	15.551	19.127	20.150	20.402	21.869	22.506	24.036
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	158.503	134.982	138.534	142.114	166.074	163.925	181.502
Depósitos de clientes **	65.221	67.207	54.847	56.636	59.737	68.672	68.970	72.478
Valores representativos de deuda emitidos **	27.068	29.143	25.031	26.171	26.468	31.200	29.685	31.679
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.329	25.887	23.247	21.600	21.478	22.141	20.658	27.226
Otras cuentas de pasivo	27.084	23.590	21.795	24.085	22.363	29.631	29.748	34.571
Recursos propios ***	12.236	12.674	10.061	10.040	12.066	14.428	14.863	15.547
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	49.878	41.753	45.607	48.621	55.908	56.698	59.631
Fondos de inversión	44.589	46.614	39.129	42.961	45.689	52.385	52.955	55.733
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	3.264	2.625	2.646	2.932	3.522	3.743	3.898
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	146.228	121.631	128.414	134.826	155.780	155.353	163.788

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11	6,12	5,90
Ratio de cobertura	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3	89,3	93,1
Coste del crédito	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71	4,87	4,89

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.062	7.916	146	1,8
Comisiones netas	2.940	2.515	425	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	238	40	198	496,8
Resto ingresos *	80	129	(49)	(37,8)
Margen bruto	11.321	10.600	721	6,8
Costes de explotación	(4.475)	(4.236)	(240)	5,7
Gastos generales de administración	(4.046)	(3.844)	(202)	5,3
<i>De personal</i>	<i>(2.253)</i>	<i>(2.098)</i>	<i>(155)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(47)</i>	<i>2,7</i>
Amortizaciones	(429)	(391)	(38)	9,6
Margen neto	6.845	6.364	481	7,6
Dotaciones insolvencias	(3.377)	(3.137)	(240)	7,6
Otros resultados	(696)	(836)	139	(16,7)
Resultado antes de impuestos	2.772	2.391	381	15,9
Impuesto sobre sociedades	(773)	(655)	(118)	17,9
Resultado de operaciones continuadas	1.999	1.736	263	15,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.999	1.736	263	15,2
Resultado atribuido a minoritarios	213	184	30	16,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.786	1.552	233	15,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	75.474	75.712	(237)	(0,3)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	26.007	16.792	9.215	54,9
Activos financieros disponibles para la venta	16.851	19.876	(3.025)	(15,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.430	33.549	2.881	8,6
Activos tangibles e intangibles	2.704	2.866	(162)	(5,6)
Otras cuentas de activo	24.036	25.325	(1.289)	(5,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.502	174.119	7.382	4,2
Depósitos de clientes **	72.478	71.184	1.294	1,8
Valores representativos de deuda emitidos **	31.679	32.894	(1.215)	(3,7)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	2	(1)	(59,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	27.226	27.149	77	0,3
Otras cuentas de pasivo	34.571	30.272	4.299	14,2
Recursos propios ***	15.547	12.619	2.928	23,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.631	57.322	2.309	4,0
Fondos de inversión	55.733	53.997	1.736	3,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.898	3.326	573	17,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	163.788	161.400	2.387	1,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.892	1.937	2.011	2.076	2.010	1.936	2.005	2.111
Comisiones netas	594	605	633	684	642	731	736	831
Resultados netos por operaciones financieras	20	57	10	(47)	3	104	152	(21)
Resto ingresos *	17	40	51	21	15	25	(4)	45
Margen bruto	2.523	2.639	2.705	2.733	2.670	2.795	2.889	2.966
Costes de explotación	(996)	(1.019)	(1.073)	(1.148)	(1.062)	(1.080)	(1.114)	(1.219)
Gastos generales de administración	(896)	(916)	(974)	(1.057)	(961)	(973)	(1.003)	(1.109)
<i>De personal</i>	<i>(482)</i>	<i>(506)</i>	<i>(533)</i>	<i>(578)</i>	<i>(530)</i>	<i>(541)</i>	<i>(562)</i>	<i>(620)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(414)</i>	<i>(411)</i>	<i>(442)</i>	<i>(479)</i>	<i>(431)</i>	<i>(432)</i>	<i>(441)</i>	<i>(489)</i>
Amortizaciones	(99)	(103)	(99)	(90)	(101)	(107)	(110)	(110)
Margen neto	1.527	1.620	1.632	1.585	1.608	1.715	1.775	1.747
Dotaciones insolencias	(694)	(733)	(819)	(892)	(808)	(776)	(907)	(887)
Otros resultados	(175)	(232)	(254)	(174)	(199)	(199)	(119)	(179)
Resultado antes de impuestos	659	655	558	519	601	740	749	681
Impuesto sobre sociedades	(212)	(204)	(114)	(125)	(154)	(242)	(233)	(145)
Resultado de operaciones continuadas	447	451	445	394	448	498	517	536
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	447	451	445	394	448	498	517	536
Resultado atribuido a minoritarios	46	50	49	38	46	53	53	61
Beneficio atribuido al Grupo	400	401	395	356	402	445	463	475

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	73.872	72.910	76.055	75.712	72.578	71.193	71.924	75.474
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	15.000	16.003	19.379	16.792	18.748	20.382	17.178	26.007
Activos financieros disponibles para la venta	23.510	26.354	19.705	19.876	19.290	18.506	18.878	16.851
Bancos centrales y entidades de crédito **	24.392	26.624	33.406	33.549	32.625	38.050	38.561	36.430
Activos tangibles e intangibles	2.734	2.703	2.780	2.866	2.842	2.770	2.730	2.704
Otras cuentas de activo	17.360	15.730	24.983	25.325	24.487	22.884	23.756	24.036
Total activo / pasivo y patrimonio neto	156.869	160.323	176.308	174.119	170.570	173.786	173.028	181.502
Depósitos de clientes **	66.462	67.979	71.639	71.184	71.699	71.861	72.800	72.478
Valores representativos de deuda emitidos **	27.583	29.477	32.694	32.894	31.768	32.649	31.333	31.679
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	2	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.754	26.185	30.365	27.149	25.779	23.169	21.805	27.226
Otras cuentas de pasivo	27.600	23.861	28.468	30.272	26.841	31.007	31.400	34.571
Recursos propios ***	12.469	12.820	13.141	12.619	14.482	15.098	15.688	15.547
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.572	50.451	54.537	57.322	58.356	58.504	59.847	59.631
Fondos de inversión	45.438	47.149	51.109	53.997	54.837	54.818	55.895	55.733
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.134	3.302	3.428	3.326	3.519	3.686	3.951	3.898
Recursos de clientes gestionados y comercializados	142.617	147.908	158.870	161.400	161.823	163.014	163.980	163.788

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.885	30.324	561	1,8
Comisiones netas	11.263	9.634	1.628	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	912	153	759	496,8
Resto ingresos *	307	494	(186)	(37,8)
Margen bruto	43.366	40.605	2.762	6,8
Costes de explotación	(17.143)	(16.225)	(918)	5,7
Gastos generales de administración	(15.501)	(14.727)	(774)	5,3
<i>De personal</i>	<i>(8.630)</i>	<i>(8.038)</i>	<i>(593)</i>	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.870)</i>	<i>(6.689)</i>	<i>(181)</i>	2,7
Amortizaciones	(1.643)	(1.499)	(144)	9,6
Margen neto	26.223	24.379	1.844	7,6
Dotaciones insolvencias	(12.937)	(12.017)	(919)	7,6
Otros resultados	(2.668)	(3.201)	534	(16,7)
Resultado antes de impuestos	10.619	9.161	1.458	15,9
Impuesto sobre sociedades	(2.961)	(2.511)	(450)	17,9
Resultado de operaciones continuadas	7.658	6.650	1.008	15,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.658	6.650	1.008	15,2
Resultado atribuido a minoritarios	818	704	114	16,1
Beneficio atribuido al Grupo	6.840	5.946	894	15,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	258.914	259.729	(815)	(0,3)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	89.217	57.604	31.613	54,9
Activos financieros disponibles para la venta	57.806	68.184	(10.378)	(15,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	124.972	115.089	9.883	8,6
Activos tangibles e intangibles	9.277	9.831	(555)	(5,6)
Otras cuentas de activo	82.455	86.879	(4.424)	(5,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	622.641	597.316	25.325	4,2
Depósitos de clientes **	248.635	244.196	4.439	1,8
Valores representativos de deuda emitidos **	108.674	112.843	(4.169)	(3,7)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	2	5	(3)	(59,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	93.399	93.134	265	0,3
Otras cuentas de pasivo	118.597	103.848	14.749	14,2
Recursos propios ***	53.334	43.290	10.044	23,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	204.565	196.645	7.920	4,0
Fondos de inversión	191.192	185.236	5.956	3,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.373	11.408	1.964	17,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	561.874	553.684	8.190	1,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	7.248	7.419	7.705	7.952	7.701	7.417	7.679	8.088
Comisiones netas	2.275	2.317	2.424	2.619	2.460	2.799	2.821	3.183
Resultados netos por operaciones financieras	77	220	37	(181)	11	398	584	(81)
Resto ingresos *	67	153	195	79	56	94	(16)	174
Margen bruto	9.666	10.109	10.362	10.468	10.227	10.708	11.067	11.364
Costes de explotación	(3.815)	(3.904)	(4.110)	(4.396)	(4.068)	(4.138)	(4.266)	(4.671)
Gastos generales de administración	(3.434)	(3.511)	(3.732)	(4.050)	(3.682)	(3.727)	(3.843)	(4.249)
<i>De personal</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.213)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>	<i>(2.152)</i>	<i>(2.376)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.692)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.691)</i>	<i>(1.873)</i>
Amortizaciones	(381)	(394)	(378)	(347)	(387)	(411)	(423)	(422)
Margen neto	5.851	6.205	6.251	6.072	6.159	6.570	6.801	6.693
Dotaciones insolencias	(2.657)	(2.808)	(3.138)	(3.415)	(3.093)	(2.972)	(3.473)	(3.398)
Otros resultados	(672)	(888)	(975)	(667)	(762)	(763)	(457)	(686)
Resultado antes de impuestos	2.523	2.509	2.139	1.990	2.304	2.835	2.870	2.609
Impuesto sobre sociedades	(812)	(783)	(435)	(481)	(589)	(926)	(891)	(554)
Resultado de operaciones continuadas	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908	1.979	2.055
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908	1.979	2.055
Resultado atribuido a minoritarios	177	191	190	147	175	204	205	234
Beneficio atribuido al Grupo	1.534	1.536	1.514	1.362	1.540	1.704	1.774	1.821

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	253.417	250.119	260.905	259.729	248.979	244.229	246.736	258.914
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	51.459	54.899	66.478	57.604	64.314	69.921	58.929	89.217
Activos financieros disponibles para la venta	80.650	90.406	67.598	68.184	66.174	63.484	64.762	57.806
Bancos centrales y entidades de crédito **	83.678	91.334	114.600	115.089	111.920	130.531	132.283	124.972
Activos tangibles e intangibles	9.380	9.271	9.538	9.831	9.749	9.503	9.366	9.277
Otras cuentas de activo	59.554	53.960	85.705	86.879	84.002	78.504	81.496	82.455
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.138	549.990	604.826	597.316	585.139	596.171	593.572	622.641
Depósitos de clientes **	227.998	233.203	245.756	244.196	245.962	246.520	249.741	248.635
Valores representativos de deuda emitidos **	94.625	101.122	112.158	112.843	108.979	112.002	107.490	108.674
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	3	4	4	5	4	4	4	2
Bancos centrales y entidades de crédito **	78.056	89.827	104.167	93.134	88.435	79.483	74.803	93.399
Otras cuentas de pasivo	94.682	81.855	97.659	103.848	92.079	106.370	107.716	118.597
Recursos propios ***	42.774	43.979	45.081	43.290	49.679	51.792	53.819	53.334
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.625	173.071	187.089	196.645	200.192	200.697	205.304	204.565
Fondos de inversión	155.875	161.745	175.328	185.236	188.119	188.052	191.749	191.192
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.750	11.326	11.761	11.408	12.072	12.645	13.555	13.373
Recursos de clientes gestionados y comercializados	489.248	507.397	545.003	553.684	555.133	559.218	562.534	561.874

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.385	2.451	(66)	(2,7)
Comisiones netas	711	800	(89)	(11,1)
Resultados netos por operaciones financieras	149	138	11	8,0
Resto ingresos *	(43)	(72)	30	(41,2)
Margen bruto	3.203	3.317	(114)	(3,4)
Costes de explotación	(1.274)	(1.370)	95	(6,9)
Gastos generales de administración	(1.168)	(1.257)	88	(7,0)
<i>De personal</i>	<i>(606)</i>	<i>(662)</i>	<i>56</i>	<i>(8,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(562)</i>	<i>(595)</i>	<i>33</i>	<i>(5,5)</i>
Amortizaciones	(106)	(113)	7	(5,9)
Margen neto	1.928	1.947	(19)	(1,0)
Dotaciones insolvencias	(832)	(877)	45	(5,2)
Otros resultados	(30)	(4)	(26)	716,5
Resultado antes de impuestos	1.067	1.067	0	0,0
Impuesto sobre sociedades	(247)	(236)	(11)	4,8
Resultado de operaciones continuadas	820	831	(11)	(1,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	820	831	(11)	(1,4)
Resultado atribuido a minoritarios	191	202	(12)	(5,7)
Beneficio atribuido al Grupo	629	629	0	0,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.315	30.158	(2.843)	(9,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.222	16.949	(2.726)	(16,1)
Activos financieros disponibles para la venta	7.096	5.972	1.124	18,8
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.562	4.717	3.845	81,5
Activos tangibles e intangibles	392	396	(4)	(1,0)
Otras cuentas de activo	7.524	6.535	990	15,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.112	64.728	385	0,6
Depósitos de clientes **	28.910	28.274	636	2,2
Valores representativos de deuda emitidos **	5.393	5.783	(390)	(6,7)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	11.269	12.884	(1.615)	(12,5)
Otras cuentas de pasivo	15.963	12.829	3.134	24,4
Recursos propios ***	3.577	4.957	(1.380)	(27,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.242	11.477	(1.235)	(10,8)
Fondos de inversión	10.242	11.477	(1.235)	(10,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.545	45.535	(990)	(2,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	15,45	13,19	2,27 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	39,8	41,3	(1,50 p.)
Ratio de morosidad	2,76	3,38	(0,62 p.)
Ratio de cobertura	103,8	90,6	13,20 p.
Número de empleados	17.608	17.847	(239)
Número de oficinas	1.389	1.377	12

México

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	597	621	600	633	594	579	598	615
Comisiones netas	194	213	194	199	173	190	169	179
Resultados netos por operaciones financieras	43	33	26	36	34	23	38	54
Resto ingresos *	(15)	(14)	(26)	(18)	(9)	(5)	(9)	(19)
Margen bruto	819	854	794	850	792	786	796	828
Costes de explotación	(355)	(353)	(327)	(334)	(322)	(317)	(311)	(325)
Gastos generales de administración	(325)	(322)	(301)	(309)	(293)	(289)	(287)	(300)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(163)</i>	<i>(158)</i>	<i>(152)</i>	<i>(159)</i>	<i>(139)</i>	<i>(156)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(157)</i>	<i>(148)</i>	<i>(138)</i>	<i>(151)</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(148)</i>	<i>(144)</i>
Amortizaciones	(30)	(32)	(26)	(25)	(29)	(29)	(24)	(25)
Margen neto	463	501	467	516	470	469	486	503
Dotaciones insolencias	(211)	(224)	(227)	(215)	(221)	(214)	(194)	(203)
Otros resultados	8	(2)	1	(10)	(6)	(11)	(5)	(8)
Resultado antes de impuestos	260	274	241	291	243	244	288	293
Impuesto sobre sociedades	(59)	(61)	(48)	(67)	(55)	(52)	(65)	(75)
Resultado de operaciones continuadas	201	213	193	224	187	192	223	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	201	213	193	224	187	192	223	217
Resultado atribuido a minoritarios	48	53	50	51	45	46	51	49
Beneficio atribuido al Grupo	153	160	143	173	143	146	172	169

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	29.112	28.609	28.198	30.158	28.702	28.215	27.757	27.315
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	16.677	15.391	18.448	16.949	17.505	15.128	12.749	14.222
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.986	4.939	5.972	5.632	6.739	6.595	7.096
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.099	5.338	6.760	4.717	6.193	8.102	8.485	8.562
Activos tangibles e intangibles	493	460	363	396	380	364	359	392
Otras cuentas de activo	8.671	7.529	6.700	6.535	7.223	6.080	5.708	7.524
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	61.312	65.408	64.728	65.636	64.628	61.653	65.112
Depósitos de clientes **	30.965	28.747	26.540	28.274	28.214	27.497	25.982	28.910
Valores representativos de deuda emitidos **	5.694	5.901	5.228	5.783	5.452	5.410	5.229	5.393
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	9.988	8.473	11.794	12.884	11.516	10.159	9.820	11.269
Otras cuentas de pasivo	13.608	13.329	16.801	12.829	15.820	17.345	16.571	15.963
Recursos propios ***	4.863	4.862	5.045	4.957	4.634	4.218	4.052	3.577
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359	10.937	10.242
Fondos de inversión	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359	10.937	10.242
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	47.205	43.399	45.535	45.294	44.266	42.147	44.545

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01	2,95	2,76
Ratio de cobertura	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3	101,9	103,8
Coste del crédito	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96	2,86	2,86

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.385	2.087	298	14,3
Comisiones netas	711	681	30	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	149	118	32	26,9
Resto ingresos *	(43)	(62)	19	(30,9)
Margen bruto	3.203	2.823	379	13,4
Costes de explotación	(1.274)	(1.166)	(109)	9,3
Gastos generales de administración	(1.168)	(1.070)	(98)	9,2
<i>De personal</i>	<i>(606)</i>	<i>(563)</i>	<i>(43)</i>	<i>7,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(562)</i>	<i>(506)</i>	<i>(56)</i>	<i>11,0</i>
Amortizaciones	(106)	(96)	(10)	10,5
Margen neto	1.928	1.658	271	16,3
Dotaciones insolvencias	(832)	(746)	(85)	11,4
Otros resultados	(30)	(3)	(27)	859,2
Resultado antes de impuestos	1.067	908	159	17,5
Impuesto sobre sociedades	(247)	(201)	(46)	23,1
Resultado de operaciones continuadas	820	707	112	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	820	707	112	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	191	172	18	10,7
Beneficio atribuido al Grupo	629	535	94	17,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.315	26.200	1.115	4,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.222	14.724	(502)	(3,4)
Activos financieros disponibles para la venta	7.096	5.189	1.908	36,8
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.562	4.098	4.464	108,9
Activos tangibles e intangibles	392	344	48	14,0
Otras cuentas de activo	7.524	5.677	1.847	32,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.112	56.233	8.880	15,8
Depósitos de clientes **	28.910	24.564	4.347	17,7
Valores representativos de deuda emitidos **	5.393	5.024	369	7,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	11.269	11.193	76	0,7
Otras cuentas de pasivo	15.963	11.145	4.818	43,2
Recursos propios ***	3.577	4.306	(729)	(16,9)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.242	9.971	271	2,7
Fondos de inversión	10.242	9.971	271	2,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.545	39.559	4.986	12,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	487	509	530	561	572	573	605	635
Comisiones netas	158	175	172	176	167	187	172	185
Resultados netos por operaciones financieras	35	27	24	32	33	23	39	55
Resto ingresos *	(12)	(11)	(22)	(16)	(9)	(5)	(9)	(20)
Margen bruto	667	700	703	753	763	778	807	855
Costes de explotación	(289)	(290)	(290)	(297)	(310)	(314)	(315)	(335)
Gastos generales de administración	(265)	(264)	(267)	(274)	(282)	(286)	(291)	(310)
<i>De personal</i>	(137)	(142)	(144)	(141)	(147)	(157)	(141)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(122)	(123)	(134)	(135)	(128)	(150)	(149)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(23)	(28)	(28)	(24)	(26)
Margen neto	378	411	413	456	453	464	492	520
Dotaciones insolencias	(172)	(184)	(200)	(191)	(213)	(211)	(197)	(210)
Otros resultados	6	(2)	1	(8)	(6)	(11)	(5)	(8)
Resultado antes de impuestos	212	225	214	257	234	241	290	302
Impuesto sobre sociedades	(48)	(50)	(43)	(59)	(53)	(51)	(65)	(77)
Resultado de operaciones continuadas	164	175	171	198	180	190	225	224
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	164	175	171	198	180	190	225	224
Resultado atribuido a minoritarios	39	44	44	45	43	46	52	50
Beneficio atribuido al Grupo	125	131	127	153	138	144	173	174

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	22.079	23.039	24.578	26.200	25.826	26.741	27.715	27.315
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	12.648	12.394	16.080	14.724	15.751	14.338	12.730	14.222
Activos financieros disponibles para la venta	3.083	3.210	4.305	5.189	5.068	6.387	6.585	7.096
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.626	4.298	5.893	4.098	5.573	7.679	8.472	8.562
Activos tangibles e intangibles	374	371	316	344	342	345	358	392
Otras cuentas de activo	6.576	6.063	5.840	5.677	6.499	5.762	5.699	7.524
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.387	49.376	57.011	56.233	59.059	61.252	61.559	65.112
Depósitos de clientes **	23.485	23.151	23.133	24.564	25.387	26.061	25.942	28.910
Valores representativos de deuda emitidos **	4.319	4.752	4.557	5.024	4.906	5.127	5.221	5.393
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.575	6.824	10.280	11.193	10.362	9.628	9.805	11.269
Otras cuentas de pasivo	10.321	10.734	14.644	11.145	14.235	16.439	16.546	15.963
Recursos propios ***	3.688	3.915	4.398	4.306	4.170	3.997	4.046	3.577
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.028	10.112	10.138	9.971	10.463	10.766	10.920	10.242
Fondos de inversión	10.028	10.112	10.138	9.971	10.463	10.766	10.920	10.242
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.831	38.015	37.828	39.559	40.755	41.954	42.083	44.545

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	49.219	43.061	6.158	14,3
Comisiones netas	14.674	14.055	620	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	3.079	2.427	652	26,9
Resto ingresos *	(880)	(1.273)	393	(30,9)
Margen bruto	66.093	58.269	7.823	13,4
Costes de explotación	(26.300)	(24.060)	(2.240)	9,3
Gastos generales de administración	(24.109)	(22.077)	(2.032)	9,2
<i>De personal</i>	<i>(12.510)</i>	<i>(11.629)</i>	<i>(881)</i>	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(11.599)</i>	<i>(10.448)</i>	<i>(1.151)</i>	11,0
Amortizaciones	(2.191)	(1.983)	(208)	10,5
Margen neto	39.792	34.209	5.584	16,3
Dotaciones insolvencias	(17.162)	(15.406)	(1.757)	11,4
Otros resultados	(615)	(64)	(551)	859,2
Resultado antes de impuestos	22.015	18.739	3.276	17,5
Impuesto sobre sociedades	(5.100)	(4.142)	(958)	23,1
Resultado de operaciones continuadas	16.915	14.597	2.318	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	16.915	14.597	2.318	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	3.932	3.551	381	10,7
Beneficio atribuido al Grupo	12.983	11.046	1.937	17,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	594.704	570.433	24.271	4,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	309.646	320.576	(10.931)	(3,4)
Activos financieros disponibles para la venta	154.496	112.964	41.532	36,8
Bancos centrales y entidades de crédito **	186.417	89.225	97.191	108,9
Activos tangibles e intangibles	8.532	7.488	1.045	14,0
Otras cuentas de activo	163.820	123.603	40.217	32,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.417.615	1.224.289	193.326	15,8
Depósitos de clientes **	629.430	534.796	94.633	17,7
Valores representativos de deuda emitidos **	117.418	109.387	8.031	7,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	245.346	243.694	1.653	0,7
Otras cuentas de pasivo	347.543	242.651	104.891	43,2
Recursos propios ***	77.879	93.761	(15.882)	(16,9)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	222.986	217.086	5.900	2,7
Fondos de inversión	222.986	217.086	5.900	2,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	969.833	861.269	108.564	12,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	10.041	10.504	10.939	11.578	11.808	11.823	12.488	13.099
Comisiones netas	3.259	3.613	3.541	3.642	3.445	3.867	3.540	3.823
Resultados netos por operaciones financieras	718	564	487	657	679	474	799	1.127
Resto ingresos *	(249)	(232)	(463)	(329)	(186)	(110)	(180)	(404)
Margen bruto	13.769	14.450	14.503	15.547	15.745	16.054	16.647	17.645
Costes de explotación	(5.973)	(5.978)	(5.978)	(6.131)	(6.402)	(6.479)	(6.497)	(6.922)
Gastos generales de administración	(5.467)	(5.444)	(5.501)	(5.664)	(5.817)	(5.896)	(6.001)	(6.395)
<i>De personal</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>	<i>(2.969)</i>	<i>(2.907)</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>	<i>(3.329)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.757)</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>	<i>(3.065)</i>
Amortizaciones	(506)	(533)	(476)	(467)	(586)	(583)	(496)	(527)
Margen neto	7.795	8.472	8.526	9.416	9.343	9.576	10.151	10.723
Dotaciones insolencias	(3.545)	(3.791)	(4.131)	(3.939)	(4.399)	(4.364)	(4.062)	(4.337)
Otros resultados	130	(36)	17	(174)	(123)	(233)	(98)	(161)
Resultado antes de impuestos	4.380	4.644	4.412	5.302	4.821	4.979	5.990	6.225
Impuesto sobre sociedades	(999)	(1.039)	(882)	(1.223)	(1.097)	(1.060)	(1.346)	(1.596)
Resultado de operaciones continuadas	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919	4.643	4.629
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919	4.643	4.629
Resultado atribuido a minoritarios	807	902	917	925	886	939	1.067	1.040
Beneficio atribuido al Grupo	2.574	2.704	2.613	3.155	2.839	2.979	3.577	3.589

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	480.702	501.609	535.103	570.433	562.286	582.206	603.403	594.704
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	275.379	269.846	350.088	320.576	342.933	312.155	277.148	309.646
Activos financieros disponibles para la venta	67.130	69.887	93.721	112.964	110.338	139.062	143.376	154.496
Bancos centrales y entidades de crédito **	100.717	93.585	128.292	89.225	121.327	167.180	184.462	186.417
Activos tangibles e intangibles	8.147	8.071	6.886	7.488	7.442	7.518	7.795	8.532
Otras cuentas de activo	143.174	132.002	127.145	123.603	141.501	125.458	124.077	163.820
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.250	1.075.000	1.241.236	1.224.289	1.285.828	1.333.578	1.340.261	1.417.615
Depósitos de clientes **	511.307	504.032	503.652	534.796	552.715	567.398	564.813	629.430
Valores representativos de deuda emitidos **	94.023	103.464	99.205	109.387	106.804	111.627	113.669	117.418
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	164.927	148.567	223.811	243.694	225.602	209.625	213.469	245.346
Otras cuentas de pasivo	224.700	233.697	318.821	242.651	309.920	357.899	360.227	347.543
Recursos propios ***	80.293	85.240	95.747	93.761	90.787	87.029	88.084	77.879
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392	237.753	222.986
Fondos de inversión	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392	237.753	222.986
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	823.657	827.662	823.577	861.269	887.316	913.417	916.235	969.833

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.864	1.791	73	4,1
Comisiones netas	353	360	(7)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	206	173	33	18,8
Resto ingresos *	(1)	12	(12)	—
Margen bruto	2.422	2.336	86	3,7
Costes de explotación	(986)	(1.004)	17	(1,7)
Gastos generales de administración	(895)	(926)	31	(3,4)
<i>De personal</i>	<i>(558)</i>	<i>(568)</i>	<i>10</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(337)</i>	<i>(358)</i>	<i>21</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(91)	(77)	(14)	18,2
Margen neto	1.435	1.332	103	7,7
Dotaciones insolvencias	(514)	(567)	53	(9,4)
Otros resultados	(27)	3	(30)	—
Resultado antes de impuestos	894	768	126	16,4
Impuesto sobre sociedades	(159)	(114)	(45)	40,0
Resultado de operaciones continuadas	735	655	81	12,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	735	655	81	12,3
Resultado atribuido a minoritarios	222	199	23	11,3
Beneficio atribuido al Grupo	513	455	58	12,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	37.662	32.338	5.324	16,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.002	3.144	(142)	(4,5)
Activos financieros disponibles para la venta	4.820	2.668	2.152	80,7
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.998	3.294	(296)	(9,0)
Activos tangibles e intangibles	424	355	68	19,2
Otras cuentas de activo	4.599	4.161	438	10,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.505	45.960	7.545	16,4
Depósitos de clientes **	27.317	24.347	2.970	12,2
Valores representativos de deuda emitidos **	10.174	7.467	2.707	36,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.172	5.886	1.285	21,8
Otras cuentas de pasivo	5.476	5.280	196	3,7
Recursos propios ***	3.366	2.980	386	13,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.903	7.370	2.533	34,4
Fondos de inversión	7.321	5.422	1.899	35,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.582	1.948	634	32,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	47.394	39.184	8.210	21,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,17	15,51	1,65 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,7	43,0	(2,23 p.)	
Ratio de morosidad	5,05	5,62	(0,57 p.)	
Ratio de cobertura	59,1	53,9	5,20 p.	
Número de empleados	11.999	12.454	(455)	(3,7)
Número de oficinas	435	472	(37)	(7,8)

Chile

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	398	498	460	435	421	449	472	521
Comisiones netas	87	96	93	84	88	85	89	91
Resultados netos por operaciones financieras	65	35	51	22	48	42	53	63
Resto ingresos *	4	4	2	2	(0)	1	2	(3)
Margen bruto	553	633	606	543	556	577	616	672
Costes de explotación	(238)	(263)	(243)	(260)	(235)	(237)	(249)	(265)
Gastos generales de administración	(219)	(244)	(224)	(239)	(216)	(216)	(225)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(149)</i>	<i>(138)</i>	<i>(153)</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>	<i>(83)</i>	<i>(90)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(18)	(21)	(19)	(21)	(23)	(27)
Margen neto	316	370	364	283	321	339	368	407
Dotaciones insolventas	(132)	(126)	(153)	(157)	(109)	(127)	(146)	(131)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1	(1)	6	(35)
Resultado antes de impuestos	190	241	207	130	213	211	228	241
Impuesto sobre sociedades	(43)	(28)	(25)	(17)	(40)	(31)	(42)	(46)
Resultado de operaciones continuadas	147	212	182	113	173	181	187	195
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	147	212	182	113	173	181	187	195
Resultado atribuido a minoritarios	41	65	57	36	52	55	58	58
Beneficio atribuido al Grupo	106	147	125	78	122	126	129	137

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	34.510	33.733	31.874	32.338	33.350	35.322	35.883	37.662
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.940	2.918	3.665	3.144	2.793	3.217	2.876	3.002
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.831	2.449	2.668	3.548	3.273	3.901	4.820
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.622	2.711	3.479	3.294	3.502	3.469	3.382	2.998
Activos tangibles e intangibles	382	371	343	355	354	373	375	424
Otras cuentas de activo	4.541	3.930	3.669	4.161	3.341	4.387	3.522	4.599
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	46.495	45.477	45.960	46.888	50.041	49.939	53.505
Depósitos de clientes **	26.499	24.203	23.211	24.347	24.679	25.636	25.460	27.317
Valores representativos de deuda emitidos **	8.474	8.464	7.685	7.467	7.282	8.419	9.165	10.174
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.407	5.801	5.878	5.886	6.287	7.305	6.783	7.172
Otras cuentas de pasivo	5.712	5.128	5.843	5.280	5.519	5.693	5.394	5.476
Recursos propios ***	3.193	2.898	2.860	2.980	3.121	2.988	3.137	3.366
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	7.792	7.307	7.370	7.063	8.044	9.941	9.903
Fondos de inversión	5.793	5.786	5.463	5.422	5.079	5.603	7.449	7.321
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	2.006	1.845	1.948	1.984	2.441	2.492	2.582
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	40.459	38.204	39.184	39.024	42.099	44.565	47.394

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28	5,12	5,05
Ratio de cobertura	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5	58,1	59,1
Coste del crédito	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59	1,55	1,43

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.864	1.735	129	7,4
Comisiones netas	353	348	4	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	206	168	38	22,6
Resto ingresos *	(1)	11	(12)	—
Margen bruto	2.422	2.262	159	7,0
Costes de explotación	(986)	(972)	(14)	1,5
Gastos generales de administración	(895)	(897)	2	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(558)</i>	<i>(550)</i>	<i>(7)</i>	<i>1,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(337)</i>	<i>(347)</i>	<i>10</i>	<i>(2,8)</i>
Amortizaciones	(91)	(75)	(16)	22,1
Margen neto	1.435	1.290	145	11,2
Dotaciones insolvencias	(514)	(549)	36	(6,5)
Otros resultados	(27)	3	(30)	—
Resultado antes de impuestos	894	744	150	20,2
Impuesto sobre sociedades	(159)	(110)	(49)	44,5
Resultado de operaciones continuadas	735	634	101	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	735	634	101	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	222	193	29	14,9
Beneficio atribuido al Grupo	513	441	72	16,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	37.662	35.362	2.300	6,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.002	3.438	(436)	(12,7)
Activos financieros disponibles para la venta	4.820	2.917	1.903	65,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.998	3.602	(604)	(16,8)
Activos tangibles e intangibles	424	389	35	9,0
Otras cuentas de activo	4.599	4.550	49	1,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.505	50.257	3.248	6,5
Depósitos de clientes **	27.317	26.624	694	2,6
Valores representativos de deuda emitidos **	10.174	8.165	2.009	24,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.172	6.437	735	11,4
Otras cuentas de pasivo	5.476	5.774	(297)	(5,1)
Recursos propios ***	3.366	3.258	107	3,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.903	8.059	1.844	22,9
Fondos de inversión	7.321	5.929	1.392	23,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.582	2.130	451	21,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	47.394	42.848	4.546	10,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	374	455	461	444	435	460	466	502
Comisiones netas	81	87	93	86	90	87	88	88
Resultados netos por operaciones financieras	61	32	51	24	50	43	53	61
Resto ingresos *	3	4	2	2	(0)	1	2	(3)
Margen bruto	520	579	607	556	575	590	609	647
Costes de explotación	(223)	(241)	(244)	(264)	(243)	(243)	(246)	(255)
Gastos generales de administración	(206)	(223)	(225)	(243)	(223)	(221)	(223)	(229)
<i>De personal</i>	<i>(120)</i>	<i>(137)</i>	<i>(139)</i>	<i>(155)</i>	<i>(132)</i>	<i>(143)</i>	<i>(140)</i>	<i>(142)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>	<i>(91)</i>	<i>(78)</i>	<i>(82)</i>	<i>(86)</i>
Amortizaciones	(17)	(18)	(18)	(21)	(20)	(22)	(23)	(26)
Margen neto	297	338	363	292	332	347	364	392
Dotaciones insolencias	(124)	(115)	(152)	(159)	(113)	(131)	(144)	(126)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	2	(1)	6	(35)
Resultado antes de impuestos	179	220	208	137	221	216	226	232
Impuesto sobre sociedades	(40)	(26)	(26)	(18)	(41)	(32)	(41)	(45)
Resultado de operaciones continuadas	138	195	182	119	179	185	184	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	138	195	182	119	179	185	184	187
Resultado atribuido a minoritarios	39	60	57	37	53	56	57	56
Beneficio atribuido al Grupo	100	135	125	82	126	129	127	131

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	32.963	34.076	35.354	35.362	35.958	36.779	37.201	37.662
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.808	2.947	4.065	3.438	3.011	3.349	2.982	3.002
Activos financieros disponibles para la venta	2.187	2.860	2.717	2.917	3.825	3.408	4.044	4.820
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.460	2.739	3.858	3.602	3.776	3.612	3.507	2.998
Activos tangibles e intangibles	365	375	380	389	382	388	389	424
Otras cuentas de activo	4.337	3.970	4.069	4.550	3.602	4.568	3.651	4.599
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.120	46.967	50.444	50.257	50.554	52.105	51.774	53.505
Depósitos de clientes **	25.311	24.448	25.746	26.624	26.609	26.693	26.396	27.317
Valores representativos de deuda emitidos **	8.094	8.550	8.524	8.165	7.851	8.766	9.501	10.174
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.210	5.860	6.520	6.437	6.778	7.606	7.032	7.172
Otras cuentas de pasivo	5.456	5.180	6.481	5.774	5.951	5.928	5.592	5.476
Recursos propios ***	3.049	2.928	3.173	3.258	3.366	3.111	3.253	3.366
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.518	7.871	8.105	8.059	7.615	8.376	10.306	9.903
Fondos de inversión	5.533	5.845	6.059	5.929	5.476	5.834	7.723	7.321
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.985	2.026	2.046	2.130	2.139	2.542	2.583	2.582
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.923	40.870	42.375	42.848	42.075	43.835	46.203	47.394

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.393.195	1.296.827	96.368	7,4
Comisiones netas	263.589	260.342	3.248	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	153.804	125.415	28.389	22,6
Resto ingresos *	(502)	8.433	(8.936)	—
Margen bruto	1.810.085	1.691.016	119.069	7,0
Costes de explotación	(737.332)	(726.556)	(10.776)	1,5
Gastos generales de administración	(669.122)	(670.677)	1.555	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(416.879)</i>	<i>(411.279)</i>	<i>(5.599)</i>	<i>1,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(252.243)</i>	<i>(259.397)</i>	<i>7.154</i>	<i>(2,8)</i>
Amortizaciones	(68.210)	(55.879)	(12.331)	22,1
Margen neto	1.072.753	964.460	108.293	11,2
Dotaciones insolvencias	(383.852)	(410.462)	26.611	(6,5)
Otros resultados	(20.458)	2.235	(22.693)	—
Resultado antes de impuestos	668.443	556.232	112.211	20,2
Impuesto sobre sociedades	(118.870)	(82.244)	(36.626)	44,5
Resultado de operaciones continuadas	549.573	473.988	75.585	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	549.573	473.988	75.585	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	165.760	144.212	21.548	14,9
Beneficio atribuido al Grupo	383.813	329.776	54.037	16,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	26.650.173	25.022.327	1.627.846	6,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.124.213	2.432.810	(308.597)	(12,7)
Activos financieros disponibles para la venta	3.410.871	2.064.389	1.346.481	65,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.121.176	2.548.530	(427.353)	(16,8)
Activos tangibles e intangibles	299.815	274.935	24.879	9,0
Otras cuentas de activo	3.254.582	3.219.816	34.766	1,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.860.830	35.562.808	2.298.022	6,5
Depósitos de clientes **	19.329.985	18.839.110	490.875	2,6
Valores representativos de deuda emitidos **	7.199.090	5.777.697	1.421.394	24,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	5.074.896	4.554.756	520.140	11,4
Otras cuentas de pasivo	3.875.167	4.085.568	(210.401)	(5,1)
Recursos propios ***	2.381.692	2.305.677	76.015	3,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.007.472	5.702.734	1.304.738	22,9
Fondos de inversión	5.180.724	4.195.375	985.349	23,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.826.748	1.507.358	319.390	21,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	33.536.547	30.319.540	3.217.007	10,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	279.722	340.367	344.624	332.114	325.329	343.821	348.660	375.384
Comisiones netas	60.830	65.361	69.741	64.409	67.614	64.888	65.511	65.576
Resultados netos por operaciones financieras	45.671	23.778	37.877	18.089	37.034	32.085	39.412	45.272
Resto ingresos *	2.611	2.980	1.560	1.282	(294)	480	1.831	(2.520)
Margen bruto	388.834	432.486	453.802	415.894	429.684	441.275	455.415	483.712
Costes de explotación	(166.957)	(179.795)	(182.136)	(197.668)	(181.590)	(181.527)	(183.568)	(190.647)
Gastos generales de administración	(154.015)	(166.696)	(168.334)	(181.632)	(166.585)	(165.096)	(166.393)	(171.048)
<i>De personal</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(102.044)</i>	<i>(103.697)</i>	<i>(115.785)</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>	<i>(106.459)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(64.652)</i>	<i>(64.637)</i>	<i>(65.847)</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>	<i>(64.589)</i>
Amortizaciones	(12.942)	(13.099)	(13.802)	(16.037)	(15.005)	(16.431)	(17.175)	(19.599)
Margen neto	221.876	252.691	271.667	218.226	248.094	259.748	271.847	293.065
Dotaciones insolencias	(92.461)	(85.988)	(113.450)	(118.563)	(84.383)	(97.590)	(107.930)	(93.949)
Otros resultados	4.340	(2.008)	(2.938)	2.841	1.122	(391)	4.785	(25.975)
Resultado antes de impuestos	133.755	164.694	155.280	102.503	164.833	161.767	168.702	173.141
Impuesto sobre sociedades	(30.251)	(19.172)	(19.205)	(13.616)	(31.008)	(23.567)	(31.005)	(33.290)
Resultado de operaciones continuadas	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200	137.697	139.851
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200	137.697	139.851
Resultado atribuido a minoritarios	29.047	44.798	42.529	27.838	39.853	41.760	42.527	41.620
Beneficio atribuido al Grupo	74.457	100.724	93.545	61.049	93.971	96.441	95.170	98.231

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	23.324.691	24.112.256	25.017.101	25.022.327	25.444.315	26.025.341	26.324.073	26.650.173
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.986.953	2.085.549	2.876.402	2.432.810	2.130.701	2.370.026	2.110.180	2.124.213
Activos financieros disponibles para la venta	1.547.496	2.023.435	1.922.237	2.064.389	2.706.681	2.411.741	2.861.736	3.410.871
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.448.268	1.938.043	2.730.252	2.548.530	2.672.154	2.555.930	2.481.252	2.121.176
Activos tangibles e intangibles	258.454	265.481	268.891	274.935	270.191	274.662	275.281	299.815
Otras cuentas de activo	3.069.216	2.809.455	2.879.568	3.219.816	2.548.792	3.232.082	2.583.653	3.254.582
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.635.077	33.234.218	35.694.451	35.562.808	35.772.836	36.869.784	36.636.175	37.860.830
Depósitos de clientes **	17.910.204	17.299.950	18.218.198	18.839.110	18.828.541	18.888.392	18.677.990	19.329.985
Valores representativos de deuda emitidos **	5.727.642	6.050.147	6.031.618	5.777.697	5.555.623	6.203.020	6.723.315	7.199.090
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.978.870	4.146.852	4.613.855	4.554.756	4.796.453	5.382.135	4.975.999	5.074.896
Otras cuentas de pasivo	3.860.523	3.665.635	4.585.752	4.085.568	4.210.734	4.194.932	3.957.262	3.875.167
Recursos propios ***	2.157.838	2.071.635	2.245.028	2.305.677	2.381.484	2.201.304	2.301.609	2.381.692
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.319.970	5.569.920	5.735.494	5.702.734	5.388.674	5.926.964	7.292.631	7.007.472
Fondos de inversión	3.915.566	4.136.125	4.287.513	4.195.375	3.874.931	4.128.341	5.464.596	5.180.724
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.404.403	1.433.795	1.447.981	1.507.358	1.513.743	1.798.623	1.828.035	1.826.748
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.957.816	28.920.017	29.985.311	30.319.540	29.772.839	31.018.376	32.693.936	33.536.547

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.917	6.116	(199)	(3,3)
Comisiones netas	1.102	1.086	16	1,5
Resultados netos por operaciones financieras	22	231	(208)	(90,4)
Resto ingresos *	491	367	124	33,9
Margen bruto	7.532	7.799	(267)	(3,4)
Costes de explotación	(3.198)	(3.025)	(173)	5,7
Gastos generales de administración	(2.882)	(2.761)	(121)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(1.636)</i>	<i>(1.543)</i>	<i>(93)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.219)</i>	<i>(28)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(316)	(264)	(52)	19,8
Margen neto	4.334	4.774	(440)	(9,2)
Dotaciones insolvencias	(3.208)	(3.103)	(105)	3,4
Otros resultados	(90)	(148)	58	(39,1)
Resultado antes de impuestos	1.036	1.523	(487)	(32,0)
Impuesto sobre sociedades	(355)	(516)	161	(31,3)
Resultado de operaciones continuadas	681	1.007	(326)	(32,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	681	1.007	(326)	(32,4)
Resultado atribuido a minoritarios	286	329	(43)	(13,0)
Beneficio atribuido al Grupo	395	678	(283)	(41,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	85.389	84.190	1.199	1,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.885	2.299	586	25,5
Activos financieros disponibles para la venta	16.089	19.145	(3.056)	(16,0)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.090	1.046	44	4,2
Activos tangibles e intangibles	10.648	9.156	1.491	16,3
Otras cuentas de activo	21.289	14.747	6.542	44,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	137.390	130.584	6.805	5,2
Depósitos de clientes **	64.460	60.115	4.345	7,2
Valores representativos de deuda emitidos **	26.340	23.905	2.434	10,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.233	26.169	(3.936)	(15,0)
Otras cuentas de pasivo	9.897	9.073	823	9,1
Recursos propios ***	14.461	11.321	3.139	27,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	18.827	19.478	(651)	(3,3)
Fondos de inversión	9.947	7.123	2.824	39,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.880	12.355	(3.475)	(28,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	89.200	84.238	4.961	5,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	3,11	6,54	(3,42 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,5	38,8	3,68 p.	
Ratio de morosidad	2,28	2,13	0,15 p.	
Ratio de cobertura	214,4	225,0	(10,60 p.)	
Número de empleados	17.509	18.123	(614)	(3,4)
Número de oficinas	768	783	(15)	(1,9)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.463	1.549	1.550	1.554	1.548	1.462	1.456	1.451
Comisiones netas	262	271	266	286	283	293	268	257
Resultados netos por operaciones financieras	51	103	39	37	20	8	10	(16)
Resto ingresos *	92	77	96	102	116	126	133	117
Margen bruto	1.868	2.000	1.952	1.979	1.968	1.888	1.867	1.809
Costes de explotación	(696)	(729)	(772)	(827)	(777)	(774)	(784)	(864)
Gastos generales de administración	(635)	(663)	(708)	(754)	(703)	(697)	(706)	(777)
<i>De personal</i>	<i>(363)</i>	<i>(379)</i>	<i>(388)</i>	<i>(413)</i>	<i>(416)</i>	<i>(400)</i>	<i>(406)</i>	<i>(414)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(272)</i>	<i>(284)</i>	<i>(320)</i>	<i>(342)</i>	<i>(287)</i>	<i>(297)</i>	<i>(299)</i>	<i>(363)</i>
Amortizaciones	(60)	(66)	(64)	(73)	(74)	(77)	(78)	(87)
Margen neto	1.172	1.271	1.180	1.152	1.191	1.114	1.083	946
Dotaciones insolencias	(639)	(754)	(750)	(959)	(861)	(704)	(776)	(867)
Otros resultados	(18)	(42)	(37)	(51)	(66)	(13)	(3)	(8)
Resultado antes de impuestos	514	475	393	142	264	397	304	71
Impuesto sobre sociedades	(158)	(158)	(129)	(72)	(103)	(143)	(91)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	356	317	264	69	160	253	213	54
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	317	264	69	160	253	213	54
Resultado atribuido a minoritarios	100	100	78	51	79	95	72	40
Beneficio atribuido al Grupo	257	217	186	18	82	159	141	14

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	82.418	79.652	80.789	84.190	80.836	83.144	82.007	85.389
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.524	1.676	1.248	2.299	2.366	2.617	2.630	2.885
Activos financieros disponibles para la venta	16.549	16.783	18.446	19.145	18.227	17.688	14.415	16.089
Bancos centrales y entidades de crédito **	919	1.281	1.223	1.046	1.530	1.559	1.652	1.090
Activos tangibles e intangibles	7.975	7.899	8.585	9.156	9.254	10.000	10.102	10.648
Otras cuentas de activo	13.404	13.774	15.147	14.747	23.654	20.196	18.960	21.289
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.788	121.064	125.438	130.584	135.868	135.205	129.768	137.390
Depósitos de clientes **	60.162	58.133	58.970	60.115	59.526	59.382	60.166	64.460
Valores representativos de deuda emitidos **	20.139	21.814	22.443	23.905	22.413	25.933	24.588	26.340
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.770	21.584	25.138	26.169	32.039	26.738	22.268	22.233
Otras cuentas de pasivo	7.605	8.397	7.571	9.073	8.720	9.384	8.974	9.897
Recursos propios ***	11.113	11.136	11.315	11.321	13.170	13.767	13.772	14.461
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	22.613	20.942	19.980	19.478	18.293	19.212	19.699	18.827
Fondos de inversión	8.536	7.707	7.317	7.123	6.813	6.979	6.958	9.947
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.077	13.235	12.663	12.355	11.481	12.233	12.740	8.880
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	86.077	83.078	83.427	84.238	82.288	84.192	85.435	89.200

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Otras informaciones

Ratio de morosidad	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24	2,24	2,28
Ratio de cobertura	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6	216,2	214,4
Coste del crédito	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77	3,80	3,68

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.917	6.130	(213)	(3,5)
Comisiones netas	1.102	1.088	14	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	22	231	(209)	(90,4)
Resto ingresos *	491	368	124	33,6
Margen bruto	7.532	7.817	(285)	(3,6)
Costes de explotación	(3.198)	(3.032)	(166)	5,5
Gastos generales de administración	(2.882)	(2.768)	(115)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(1.636)</i>	<i>(1.546)</i>	<i>(90)</i>	<i>5,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.221)</i>	<i>(25)</i>	<i>2,1</i>
Amortizaciones	(316)	(264)	(52)	19,5
Margen neto	4.334	4.785	(451)	(9,4)
Dotaciones insolvencias	(3.208)	(3.110)	(98)	3,1
Otros resultados	(90)	(148)	58	(39,3)
Resultado antes de impuestos	1.036	1.527	(491)	(32,1)
Impuesto sobre sociedades	(355)	(517)	163	(31,4)
Resultado de operaciones continuadas	681	1.010	(328)	(32,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	681	1.010	(328)	(32,5)
Resultado atribuido a minoritarios	286	330	(43)	(13,2)
Beneficio atribuido al Grupo	395	680	(285)	(41,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	85.389	86.954	(1.565)	(1,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.885	2.375	510	21,5
Activos financieros disponibles para la venta	16.089	19.774	(3.685)	(18,6)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.090	1.081	9	0,9
Activos tangibles e intangibles	10.648	9.457	1.191	12,6
Otras cuentas de activo	21.289	15.231	6.058	39,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	137.390	134.871	2.519	1,9
Depósitos de clientes **	64.460	62.088	2.371	3,8
Valores representativos de deuda emitidos **	26.340	24.690	1.650	6,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.233	27.028	(4.795)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	9.897	9.371	525	5,6
Recursos propios ***	14.461	11.693	2.768	23,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	18.827	20.118	(1.291)	(6,4)
Fondos de inversión	9.947	7.357	2.590	35,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.880	12.760	(3.881)	(30,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	89.200	87.004	2.196	2,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.488	1.547	1.558	1.537	1.542	1.494	1.469	1.411
Comisiones netas	266	271	268	284	282	299	271	250
Resultados netos por operaciones financieras	52	103	39	36	20	8	10	(16)
Resto ingresos *	93	76	97	101	116	128	134	113
Margen bruto	1.899	1.998	1.961	1.959	1.960	1.929	1.885	1.759
Costes de explotación	(708)	(729)	(776)	(820)	(774)	(790)	(791)	(843)
Gastos generales de administración	(646)	(663)	(711)	(747)	(700)	(711)	(712)	(758)
<i>De personal</i>	<i>(369)</i>	<i>(379)</i>	<i>(390)</i>	<i>(409)</i>	<i>(414)</i>	<i>(408)</i>	<i>(410)</i>	<i>(403)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(277)</i>	<i>(284)</i>	<i>(322)</i>	<i>(339)</i>	<i>(286)</i>	<i>(303)</i>	<i>(302)</i>	<i>(355)</i>
Amortizaciones	(61)	(66)	(64)	(72)	(74)	(79)	(79)	(85)
Margen neto	1.192	1.269	1.185	1.139	1.186	1.139	1.094	916
Dotaciones insolencias	(650)	(754)	(754)	(952)	(858)	(721)	(784)	(846)
Otros resultados	(19)	(42)	(37)	(51)	(65)	(14)	(3)	(7)
Resultado antes de impuestos	523	473	394	136	263	403	307	63
Impuesto sobre sociedades	(161)	(157)	(129)	(70)	(103)	(146)	(92)	(14)
Resultado de operaciones continuadas	362	316	265	66	160	258	215	49
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	362	316	265	66	160	258	215	49
Resultado atribuido a minoritarios	101	100	78	50	78	97	73	38
Beneficio atribuido al Grupo	261	216	187	15	81	161	142	10

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	84.122	84.548	85.863	86.954	87.308	87.569	86.831	85.389
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.556	1.779	1.327	2.375	2.556	2.756	2.785	2.885
Activos financieros disponibles para la venta	16.891	17.814	19.604	19.774	19.687	18.629	15.263	16.089
Bancos centrales y entidades de crédito **	938	1.360	1.300	1.081	1.653	1.642	1.750	1.090
Activos tangibles e intangibles	8.140	8.385	9.124	9.457	9.995	10.532	10.697	10.648
Otras cuentas de activo	13.681	14.620	16.098	15.231	25.548	21.271	20.076	21.289
Total activo / pasivo y patrimonio neto	125.328	128.506	133.316	134.871	146.747	142.401	137.401	137.390
Depósitos de clientes **	61.406	61.706	62.673	62.088	64.292	62.542	63.705	64.460
Valores representativos de deuda emitidos **	20.556	23.155	23.853	24.690	24.207	27.313	26.034	26.340
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	24.261	22.910	26.717	27.028	34.604	28.161	23.578	22.233
Otras cuentas de pasivo	7.762	8.913	8.047	9.371	9.418	9.884	9.502	9.897
Recursos propios ***	11.343	11.821	12.026	11.693	14.225	14.500	14.582	14.461
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	23.080	22.229	21.235	20.118	19.758	20.235	20.857	18.827
Fondos de inversión	8.712	8.181	7.777	7.357	7.358	7.351	7.368	9.947
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.368	14.048	13.458	12.760	12.400	12.884	13.490	8.880
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	87.858	88.185	88.667	87.004	88.876	88.673	90.460	89.200

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.545	6.781	(236)	(3,5)
Comisiones netas	1.219	1.204	15	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	25	256	(231)	(90,4)
Resto ingresos *	543	407	137	33,6
Margen bruto	8.332	8.647	(315)	(3,6)
Costes de explotación	(3.538)	(3.354)	(184)	5,5
Gastos generales de administración	(3.188)	(3.061)	(127)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(1.809)</i>	<i>(1.710)</i>	<i>(99)</i>	<i>5,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.379)</i>	<i>(1.351)</i>	<i>(28)</i>	<i>2,1</i>
Amortizaciones	(349)	(292)	(57)	19,5
Margen neto	4.794	5.293	(499)	(9,4)
Dotaciones insolvencias	(3.548)	(3.440)	(108)	3,1
Otros resultados	(99)	(164)	64	(39,3)
Resultado antes de impuestos	1.146	1.689	(543)	(32,1)
Impuesto sobre sociedades	(392)	(572)	180	(31,4)
Resultado de operaciones continuadas	754	1.117	(363)	(32,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	754	1.117	(363)	(32,5)
Resultado atribuido a minoritarios	317	365	(48)	(13,2)
Beneficio atribuido al Grupo	437	752	(315)	(41,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.16	31.12.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	90.009	91.658	(1.650)	(1,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.041	2.503	538	21,5
Activos financieros disponibles para la venta	16.959	20.843	(3.884)	(18,6)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.149	1.139	10	0,9
Activos tangibles e intangibles	11.224	9.968	1.255	12,6
Otras cuentas de activo	22.441	16.055	6.386	39,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	144.822	142.167	2.655	1,9
Depósitos de clientes **	67.947	65.447	2.500	3,8
Valores representativos de deuda emitidos **	27.765	26.026	1.739	6,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.436	28.490	(5.055)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	10.432	9.878	554	5,6
Recursos propios ***	15.243	12.326	2.918	23,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.845	21.206	(1.361)	(6,4)
Fondos de inversión	10.485	7.755	2.730	35,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.360	13.451	(4.091)	(30,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	94.026	91.710	2.315	2,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	1.646	1.711	1.723	1.701	1.706	1.652	1.625	1.561
Comisiones netas	294	300	296	314	312	331	299	276
Resultados netos por operaciones financieras	58	114	43	40	23	9	11	(18)
Resto ingresos *	103	85	107	112	128	142	149	125
Margen bruto	2.101	2.210	2.169	2.167	2.168	2.133	2.085	1.945
Costes de explotación	(783)	(806)	(858)	(907)	(856)	(874)	(875)	(932)
Gastos generales de administración	(715)	(733)	(787)	(827)	(775)	(787)	(788)	(839)
<i>De personal</i>	(408)	(419)	(431)	(452)	(458)	(452)	(454)	(446)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(306)	(314)	(356)	(375)	(317)	(335)	(334)	(393)
Amortizaciones	(68)	(73)	(71)	(80)	(82)	(87)	(87)	(93)
Margen neto	1.318	1.404	1.311	1.260	1.312	1.259	1.210	1.013
Dotaciones insolencias	(719)	(834)	(834)	(1.053)	(949)	(797)	(867)	(935)
Otros resultados	(21)	(46)	(41)	(56)	(72)	(16)	(3)	(8)
Resultado antes de impuestos	579	524	436	150	291	446	340	69
Impuesto sobre sociedades	(178)	(174)	(143)	(78)	(114)	(161)	(102)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	401	350	294	73	177	285	238	54
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	350	294	73	177	285	238	54
Resultado atribuido a minoritarios	112	111	86	55	87	107	81	42
Beneficio atribuido al Grupo	289	239	207	17	90	178	157	12

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Créditos a clientes **	88.673	89.122	90.508	91.658	92.031	92.307	91.528	90.009
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.640	1.875	1.398	2.503	2.694	2.905	2.936	3.041
Activos financieros disponibles para la venta	17.805	18.778	20.665	20.843	20.752	19.637	16.089	16.959
Bancos centrales y entidades de crédito **	989	1.433	1.370	1.139	1.742	1.731	1.844	1.149
Activos tangibles e intangibles	8.580	8.838	9.618	9.968	10.536	11.102	11.275	11.224
Otras cuentas de activo	14.421	15.411	16.969	16.055	26.931	22.422	21.162	22.441
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.108	135.458	140.528	142.167	154.686	150.105	144.834	144.822
Depósitos de clientes **	64.728	65.045	66.064	65.447	67.771	65.926	67.151	67.947
Valores representativos de deuda emitidos **	21.668	24.408	25.143	26.026	25.517	28.791	27.443	27.765
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	25.574	24.150	28.163	28.490	36.476	29.685	24.853	23.436
Otras cuentas de pasivo	8.182	9.395	8.482	9.878	9.928	10.419	10.016	10.432
Recursos propios ***	11.957	12.461	12.676	12.326	14.994	15.285	15.371	15.243
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	24.329	23.432	22.384	21.206	20.827	21.330	21.986	19.845
Fondos de inversión	9.184	8.623	8.198	7.755	7.756	7.748	7.766	10.485
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.146	14.808	14.186	13.451	13.071	13.581	14.220	9.360
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	92.611	92.956	93.463	91.710	93.685	93.470	95.354	94.026

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Centro Corporativo

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(739)	(627)	(112)	17,8
Comisiones netas	(31)	(13)	(18)	137,3
Resultados netos por operaciones financieras	(243)	150	(393)	—
Resto de ingresos	(52)	(5)	(47)	980,8
Rendimiento de instrumentos de capital	33	72	(39)	(54,8)
Resultados por puesta en equivalencia	(51)	(43)	(8)	18,7
Otros resultados de explotación (netos)	(34)	(34)	0	(0,1)
Margen bruto	(1.066)	(495)	(571)	115,3
Costes de explotación	(450)	(547)	97	(17,7)
Margen neto	(1.516)	(1.042)	(474)	45,5
Dotaciones insolvencias	2	27	(25)	(94,2)
Otros resultados	(75)	(507)	433	(85,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	(1.589)	(1.523)	(66)	4,3
Impuesto sobre sociedades	141	59	82	138,5
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(1.448)	(1.464)	16	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(1.448)	(1.464)	16	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	(9)	30	(38)	—
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(1.439)	(1.493)	54	(3,6)
Neto de plusvalías y saneamientos *	(417)	(600)	183	(30,5)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.856)	(2.093)	237	(11,3)

(*).- En 2016, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europe (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros). En 2015, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros), badwill de Banif en Portugal (283 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-600 millones de euros), deterioro de activos intangibles (-683 millones de euros) y fondos de comercio y otros (-435 millones de euros).

0

	31.12.16	31.12.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.203	2.656	(1.453)	(54,7)
Activos financieros disponibles para la venta	2.774	3.773	(1.000)	(26,5)
Fondo de comercio	26.724	26.960	(236)	(0,9)
Dotación de capital a otras unidades	79.704	77.163	2.541	3,3
Otras cuentas de activo	21.750	37.583	(15.833)	(42,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.154	148.136	(15.981)	(10,8)
Depósitos de clientes **	858	5.205	(4.347)	(83,5)
Valores representativos de deuda emitidos **	30.922	37.364	(6.442)	(17,2)
Otras cuentas de pasivo	16.014	21.052	(5.038)	(23,9)
Recursos propios ***	84.361	84.515	(154)	(0,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10	—	10	—
Fondos de inversión	10	—	10	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	31.790	42.569	(10.779)	(25,3)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Medios operativos

Número de empleados	1.724	2.006	(282)	(14,1)
---------------------	-------	-------	-------	--------

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	(220)	(132)	(139)	(137)	(169)	(187)	(194)	(189)
Comisiones netas	(2)	(6)	(0)	(6)	(5)	(5)	(7)	(14)
Resultados netos por operaciones financieras	12	(68)	90	116	(32)	(67)	(97)	(47)
Resto de ingresos	(19)	28	(8)	(6)	(18)	15	(18)	(31)
Rendimiento de instrumentos de capital	1	38	24	9	2	27	1	2
Resultados por puesta en equivalencia	(12)	(8)	(16)	(6)	(16)	(5)	(20)	(9)
Otros resultados de explotación (netos)	(8)	(2)	(15)	(9)	(4)	(8)	1	(24)
Margen bruto	(230)	(177)	(56)	(32)	(223)	(244)	(316)	(282)
Costes de explotación	(142)	(150)	(142)	(112)	(126)	(120)	(104)	(99)
Margen neto	(372)	(327)	(199)	(144)	(349)	(365)	(421)	(381)
Dotaciones insolvencias	(1)	2	(1)	26	1	(5)	5	0
Otros resultados	(98)	(132)	(148)	(130)	(5)	(55)	(59)	44
Resultado ordinario antes de impuestos	(470)	(457)	(348)	(247)	(353)	(424)	(474)	(337)
Impuesto sobre sociedades	5	(32)	(44)	131	36	6	61	39
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)	(414)	(299)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	(0)	—	—	0	(0)	0
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)	(414)	(298)
Resultado atribuido a minoritarios	26	(1)	2	2	(6)	(0)	(2)	0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(491)	(489)	(395)	(119)	(311)	(418)	(412)	(299)
Neto de plusvalías y saneamientos *	—	835	—	(1.435)	—	(248)	—	(169)
Beneficio atribuido al Grupo	(491)	346	(395)	(1.554)	(311)	(666)	(412)	(467)

(*).- En el cuarto trimestre de 2016: -137 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y -32 millones de euros por restatement Santander Consumer USA. En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de la participación en VISA Europa y -475 millones de euros de costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros. En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Balance								
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	4.306	3.502	2.810	2.656	1.616	1.992	1.332	1.203
Activos financieros disponibles para la venta	3.376	3.721	3.585	3.773	3.654	3.163	1.986	2.774
Fondo de comercio	28.666	28.593	26.777	26.960	26.209	26.536	26.143	26.724
Dotación de capital a otras unidades	83.180	81.700	77.606	77.163	84.715	82.167	79.945	79.704
Otras cuentas de activo	36.002	35.926	35.827	37.583	20.060	26.085	25.041	21.750
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.531	153.442	146.605	148.136	136.255	139.944	134.447	132.154
Depósitos de clientes **	2.600	2.195	2.015	5.205	1.629	1.061	1.252	858
Valores representativos de deuda emitidos **	32.218	29.061	32.779	37.364	32.459	35.292	33.566	30.922
Otras cuentas de pasivo	25.138	29.272	25.977	21.052	16.882	18.880	16.830	16.014
Recursos propios ***	95.576	92.913	85.833	84.515	85.286	84.710	82.800	84.361
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	10						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	10
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.818	31.256	34.794	42.569	34.087	36.353	34.818	31.790

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Banca Comercial

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	29.090	29.857	(767)	(2,6)
Comisiones netas	8.745	8.562	183	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	664	1.360	(697)	(51,2)
Resto ingresos *	557	375	182	48,5
Margen bruto	39.055	40.154	(1.099)	(2,7)
Costes de explotación	(18.476)	(18.675)	199	(1,1)
Gastos generales de administración	(16.824)	(17.101)	276	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(9.059)</i>	<i>(9.141)</i>	<i>82</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.765)</i>	<i>(7.959)</i>	<i>194</i>	<i>(2,4)</i>
Amortizaciones	(1.651)	(1.574)	(77)	4,9
Margen neto	20.580	21.479	(900)	(4,2)
Dotaciones insolvencias	(8.693)	(9.247)	554	(6,0)
Otros resultados	(1.686)	(1.751)	65	(3,7)
Resultado ordinario antes de impuestos	10.201	10.482	(281)	(2,7)
Impuesto sobre sociedades	(2.798)	(2.626)	(172)	6,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	7.402	7.855	(453)	(5,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	7.402	7.855	(453)	(5,8)
Resultado atribuido a minoritarios	1.105	1.114	(9)	(0,8)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.297	6.741	(444)	(6,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.297	6.741	(444)	(6,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	7.496	7.653	7.396	7.312	7.154	7.160	7.284	7.493
Comisiones netas	2.159	2.177	2.122	2.104	2.044	2.170	2.252	2.279
Resultados netos por operaciones financieras	347	347	369	297	180	76	128	279
Resto ingresos *	178	189	193	(185)	173	268	206	(90)
Margen bruto	10.180	10.366	10.080	9.528	9.552	9.673	9.870	9.960
Costes de explotación	(4.640)	(4.689)	(4.609)	(4.737)	(4.492)	(4.553)	(4.604)	(4.827)
Gastos generales de administración	(4.262)	(4.283)	(4.225)	(4.331)	(4.104)	(4.144)	(4.192)	(4.385)
<i>De personal</i>	<i>(2.263)</i>	<i>(2.339)</i>	<i>(2.236)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.201)</i>	<i>(2.238)</i>	<i>(2.265)</i>	<i>(2.354)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.998)</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.029)</i>	<i>(1.903)</i>	<i>(1.905)</i>	<i>(1.926)</i>	<i>(2.031)</i>
Amortizaciones	(378)	(406)	(385)	(406)	(388)	(409)	(412)	(443)
Margen neto	5.540	5.677	5.471	4.792	5.060	5.121	5.267	5.133
Dotaciones insolvencias	(2.318)	(2.319)	(2.321)	(2.289)	(2.161)	(1.955)	(2.278)	(2.299)
Otros resultados	(372)	(473)	(479)	(426)	(416)	(432)	(315)	(523)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.849	2.885	2.671	2.077	2.482	2.733	2.674	2.311
Impuesto sobre sociedades	(757)	(752)	(610)	(507)	(673)	(791)	(750)	(585)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943	1.924	1.726
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943	1.924	1.726
Resultado atribuido a minoritarios	284	321	290	219	255	302	289	259
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.641	1.636	1.467
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.521	1.636	1.587

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	2016	2015	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	29.090	28.274	817	2,9
Comisiones netas	8.745	8.030	715	8,9
Resultados netos por operaciones financieras	664	1.308	(645)	(49,3)
Resto ingresos *	557	383	174	45,5
Margen bruto	39.055	37.994	1.061	2,8
Costes de explotación	(18.476)	(17.591)	(885)	5,0
Gastos generales de administración	(16.824)	(16.114)	(711)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(9.059)</i>	<i>(8.626)</i>	<i>(433)</i>	<i>5,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.765)</i>	<i>(7.488)</i>	<i>(278)</i>	<i>3,7</i>
Amortizaciones	(1.651)	(1.477)	(175)	11,8
Margen neto	20.580	20.404	176	0,9
Dotaciones insolvencias	(8.693)	(8.889)	196	(2,2)
Otros resultados	(1.686)	(1.666)	(19)	1,2
Resultado ordinario antes de impuestos	10.201	9.848	353	3,6
Impuesto sobre sociedades	(2.798)	(2.489)	(309)	12,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	7.402	7.359	44	0,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	7.402	7.359	44	0,6
Resultado atribuido a minoritarios	1.105	1.067	38	3,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.297	6.292	6	0,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.297	6.292	6	0,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	6.884	7.044	7.145	7.201	7.275	7.210	7.234	7.371
Comisiones netas	1.955	1.985	2.031	2.059	2.086	2.190	2.231	2.238
Resultados netos por operaciones financieras	338	318	355	297	166	75	138	284
Resto ingresos *	180	187	192	(177)	173	270	207	(93)
Margen bruto	9.357	9.534	9.723	9.380	9.700	9.746	9.810	9.799
Costes de explotación	(4.241)	(4.306)	(4.422)	(4.621)	(4.552)	(4.577)	(4.582)	(4.765)
Gastos generales de administración	(3.898)	(3.934)	(4.052)	(4.230)	(4.158)	(4.166)	(4.172)	(4.328)
<i>De personal</i>	<i>(2.074)</i>	<i>(2.153)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.252)</i>	<i>(2.232)</i>	<i>(2.253)</i>	<i>(2.253)</i>	<i>(2.321)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.823)</i>	<i>(1.782)</i>	<i>(1.906)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.926)</i>	<i>(1.913)</i>	<i>(1.918)</i>	<i>(2.007)</i>
Amortizaciones	(343)	(372)	(370)	(392)	(393)	(411)	(410)	(437)
Margen neto	5.116	5.227	5.302	4.759	5.149	5.169	5.228	5.034
Dotaciones insolvencias	(2.149)	(2.164)	(2.279)	(2.298)	(2.234)	(1.985)	(2.249)	(2.225)
Otros resultados	(330)	(434)	(465)	(437)	(434)	(437)	(302)	(513)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.638	2.630	2.557	2.024	2.480	2.747	2.677	2.297
Impuesto sobre sociedades	(701)	(688)	(594)	(507)	(669)	(797)	(751)	(581)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.937	1.942	1.963	1.517	1.811	1.949	1.926	1.716
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.937	1.942	1.963	1.517	1.811	1.949	1.926	1.716
Resultado atribuido a minoritarios	269	299	283	217	257	306	288	255
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.668	1.643	1.680	1.300	1.554	1.644	1.638	1.461
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—	120
Beneficio atribuido al Grupo	1.668	1.643	1.680	1.300	1.554	1.524	1.638	1.581

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Fondo Único de Resolución neto de impuestos. En 2T16 aportación al Fondo, y en 4T16 reclasificación a "Resto ingresos".

Global Corporate Banking

Millones de euros

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.781	3.001	(220)	(7,3)
Comisiones netas	1.465	1.483	(18)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	1.293	724	569	78,6
Resto ingresos *	286	268	18	6,8
Margen bruto	5.825	5.476	349	6,4
Costes de explotación	(1.951)	(2.114)	163	(7,7)
Gastos generales de administración	(1.863)	(1.950)	86	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.108)</i>	20	(1,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(775)</i>	<i>(842)</i>	66	(7,9)
Amortizaciones	(88)	(164)	76	(46,6)
Margen neto	3.874	3.362	512	15,2
Dotaciones insolvencias	(660)	(681)	21	(3,1)
Otros resultados	(77)	(93)	16	(16,8)
Resultado antes de impuestos	3.137	2.589	549	21,2
Impuesto sobre sociedades	(876)	(732)	(144)	19,6
Resultado de operaciones continuadas	2.261	1.857	405	21,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.261	1.857	405	21,8
Resultado atribuido a minoritarios	172	119	53	44,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.089	1.738	352	20,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	776	759	736	730	650	608	722	801
Comisiones netas	366	415	353	349	357	385	351	372
Resultados netos por operaciones financieras	292	59	132	240	356	357	410	171
Resto ingresos *	20	151	46	51	40	140	31	75
Margen bruto	1.455	1.384	1.267	1.370	1.403	1.489	1.514	1.419
Costes de explotación	(529)	(533)	(532)	(519)	(485)	(500)	(488)	(478)
Gastos generales de administración	(485)	(489)	(490)	(486)	(464)	(477)	(467)	(455)
<i>De personal</i>	(279)	(285)	(271)	(273)	(266)	(273)	(271)	(278)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(203)	(219)	(214)	(198)	(204)	(196)	(177)
Amortizaciones	(44)	(44)	(43)	(33)	(21)	(22)	(21)	(23)
Margen neto	926	851	734	851	917	989	1.026	941
Dotaciones insolvencias	(201)	(143)	(75)	(262)	(223)	(194)	(187)	(55)
Otros resultados	5	(24)	(28)	(46)	(0)	(33)	(6)	(38)
Resultado antes de impuestos	729	685	632	543	694	762	833	848
Impuesto sobre sociedades	(206)	(189)	(185)	(152)	(200)	(220)	(243)	(214)
Resultado de operaciones continuadas	523	496	447	391	494	542	590	634
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	523	496	447	391	494	542	590	634
Resultado atribuido a minoritarios	38	31	27	23	41	38	46	47
Beneficio atribuido al Grupo	485	464	420	368	454	504	544	588

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	2016	2015	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.781	2.795	(14)	(0,5)
Comisiones netas	1.465	1.401	65	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.293	657	636	96,8
Resto ingresos *	286	272	14	5,0
Margen bruto	5.825	5.125	700	13,7
Costes de explotación	(1.951)	(1.995)	44	(2,2)
Gastos generales de administración	(1.863)	(1.839)	(24)	1,3
<i>De personal</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.042)</i>	<i>(46)</i>	<i>4,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(775)</i>	<i>(797)</i>	<i>22</i>	<i>(2,8)</i>
Amortizaciones	(88)	(156)	68	(43,8)
Margen neto	3.874	3.130	744	23,8
Dotaciones insolvencias	(660)	(653)	(7)	1,1
Otros resultados	(77)	(92)	15	(15,9)
Resultado antes de impuestos	3.137	2.386	752	31,5
Impuesto sobre sociedades	(876)	(668)	(208)	31,1
Resultado de operaciones continuadas	2.261	1.718	544	31,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.261	1.718	544	31,7
Resultado atribuido a minoritarios	172	110	62	55,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.089	1.607	482	30,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16
Resultados								
Margen de intereses	689	688	710	709	671	611	714	785
Comisiones netas	336	382	339	344	363	387	348	368
Resultados netos por operaciones financieras	266	50	126	215	366	362	403	163
Resto ingresos *	21	151	47	52	40	140	31	75
Margen bruto	1.312	1.271	1.221	1.320	1.439	1.501	1.495	1.390
Costes de explotación	(490)	(493)	(510)	(502)	(488)	(500)	(487)	(476)
Gastos generales de administración	(449)	(452)	(468)	(471)	(466)	(478)	(467)	(453)
<i>De personal</i>	<i>(256)</i>	<i>(262)</i>	<i>(260)</i>	<i>(264)</i>	<i>(268)</i>	<i>(273)</i>	<i>(270)</i>	<i>(276)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(192)</i>	<i>(190)</i>	<i>(208)</i>	<i>(206)</i>	<i>(198)</i>	<i>(204)</i>	<i>(196)</i>	<i>(177)</i>
Amortizaciones	(41)	(41)	(41)	(32)	(22)	(22)	(21)	(23)
Margen neto	823	778	711	818	951	1.001	1.008	915
Dotaciones insolvencias	(178)	(128)	(83)	(264)	(231)	(202)	(181)	(46)
Otros resultados	2	(23)	(26)	(44)	(0)	(32)	(6)	(39)
Resultado antes de impuestos	646	627	603	510	720	766	820	830
Impuesto sobre sociedades	(180)	(172)	(175)	(140)	(208)	(221)	(239)	(209)
Resultado de operaciones continuadas	466	455	428	369	513	545	581	622
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	466	455	428	369	513	545	581	622
Resultado atribuido a minoritarios	33	28	26	23	44	39	45	45
Beneficio atribuido al Grupo	433	427	402	346	469	507	536	577

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Europa continental	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84	6,43	5,92
España	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06	5,82	5,41
Santander Consumer Finance	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95	2,86	2,68
Polonia	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84	5,71	5,42
Portugal	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46	9,40	8,81
Reino Unido	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47	1,47	1,41
Latinoamérica	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98	4,94	4,81
Brasil	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11	6,12	5,90
México	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01	2,95	2,76
Chile	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28	5,12	5,05
Estados Unidos	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24	2,24	2,28
Areas Operativas	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32	4,19	3,95
Total Grupo	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29	4,15	3,93

Ratio de Cobertura

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Europa continental	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3	61,3	60,0
España	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6	47,6	48,3
Santander Consumer Finance	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6	110,7	109,1
Polonia	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8	68,9	61,0
Portugal	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9	57,8	63,7
Reino Unido	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5	36,0	32,9
Latinoamérica	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4	84,5	87,3
Brasil	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3	89,3	93,1
México	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3	101,9	103,8
Chile	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5	58,1	59,1
Estados Unidos	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6	216,2	214,4
Areas Operativas	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0	72,8	73,5
Total Grupo	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5	72,7	73,8

Coste del crédito

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Europa continental	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51	0,46	0,44
España	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45	0,41	0,37
Santander Consumer Finance	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55	0,49	0,47
Polonia	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75	0,76	0,70
Portugal	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21	0,17	0,18
Reino Unido	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03	0,05	0,02
Latinoamérica	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41	3,42	3,37
Brasil	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71	4,87	4,89
México	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96	2,86	2,86
Chile	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59	1,55	1,43
Estados Unidos	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77	3,80	3,68
Areas Operativas	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20	1,20	1,19
Total Grupo	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19	1,19	1,18

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16
Europa continental	226.348	222.524	215.770	215.599	218.694	222.774	223.678	222.365
España	111.376	106.999	103.608	101.686	101.302	102.302	101.364	102.896
Santander Consumer Finance	55.711	54.895	54.890	54.543	57.186	60.068	62.094	63.226
Polonia	17.329	16.800	16.876	17.164	17.653	17.617	17.810	17.430
Portugal	15.804	16.001	15.988	19.956	19.654	19.250	18.778	18.963
Actividad inmobiliaria España	14.892	16.558	16.576	14.770	15.328	15.865	15.693	11.837
Reino Unido	114.165	121.925	118.058	117.184	111.321	108.624	104.057	98.789
Latinoamérica	174.954	169.250	152.805	153.286	144.179	155.925	154.706	163.016
Brasil	96.648	93.986	81.502	81.836	75.500	86.059	84.898	90.217
Mexico	29.254	28.727	26.834	27.519	26.717	25.780	25.007	25.299
Chile	32.252	30.258	28.236	28.412	28.805	30.397	30.671	32.661
Estados Unidos	88.309	82.555	82.810	87.262	83.938	85.334	83.124	86.374
Areas Operativas	603.776	596.254	569.443	573.331	558.132	572.657	565.565	570.544
Centro Corporativo	14.175	13.230	16.373	12.278	13.827	13.363	15.258	17.545
Total Grupo	617.951	609.484	585.816	585.609	571.959	586.020	580.823	588.089