

INFORME TRIMESTRAL

**4T14**

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE

**Popular**

## Impacto por la adopción de la CINIIF21 a efectos comparativos 2014-2013

La interpretación de la norma CINIIF21 indica que la contabilización de gravámenes ha de realizarse en el momento en que se adquiere la obligación.

Haciendo uso de lo previsto en la norma actual de la Circular 4/2004 de Banco de España y de la posibilidad de la opción de aplicación temprana de la CINIIF21, las cuentas anuales del presente ejercicio recogerán las obligaciones de pago pendientes de liquidar al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, tanto las referidas a la aportación extraordinaria como la aportación anual ordinaria sobre los depósitos a cierre 2014.

El registro de la aportación ordinaria correspondiente a los depósitos a 31 de diciembre de 2014, se hará con cargo a los resultados de 2014. El resto de compromisos correspondientes a cierre 2013 liquidados en 2014 se tratará como un cambio de criterio contable conforme a la Norma 8ª de la Circular del Banco de España 4/2004 y a la NIC8.

A efectos comparativos, el ejercicio 2013 se expresa con los mismos criterios contables aplicados en el ejercicio 2014.

(Datos en miles de euros)	2013		
	Publicado	Ajuste	Reexpresado
Contribución FGD	120.866	105.367	226.233
Efecto impositivo		(31.611)	
<b>Impacto en Resultados Netos</b>		<b>73.756</b>	
Ajuste en reservas 2013		77.267	
<b>Total impacto en Reservas cierre 2013</b>		<b>151.023</b>	

## Datos significativos

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Var. %
<b>VOLUMEN DE NEGOCIO</b>			
Activos totales gestionados	162.662.713	179.170.945	10,1
Activos totales en balance	146.709.478	161.456.478	10,1
Fondos propios	11.774.471	12.783.396	8,6
Recursos de clientes	85.237.046	82.904.641	(2,7)
Créditos a la clientela (bruto)	109.017.430	108.379.386	(0,6)
<b>SOLVENCIA</b>			
Ratio CET 1 (%)	11,18	11,50	
Ratio Tier 1 (%)	11,18	11,50	
Ratio total de capital (%)	11,61	11,96	
Apalancamiento Basilea III fully loaded (%)	6,08	5,54 <sup>1</sup>	
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>			
Riesgos totales	147.466.231	146.378.216	(0,7)
Deudores morosos	21.216.003	20.172.032	(4,9)
Provisiones para insolvencias	8.525.999	8.357.863	(2,0)
Ratio de morosidad (%)	14,39	13,78	
Ratio de cobertura de morosos y amortizados (%)	50,97	53,28	
Ratio de cobertura de morosos sin amortizados (%)	40,19	41,43	
Ratio de cobertura con garantías (%)	99,21	99,62 <sup>2</sup>	
<b>RESULTADOS</b>			
Margen de intereses	2.411.465	2.331.391	(3,3)
Margen bruto	3.551.251	3.876.033	9,1
Margen típico de explotación (Resultado antes de prov.)	1.828.070	2.005.218	9,7
Resultado antes de impuestos	353.937	372.991	5,4
Resultado consolidado del periodo	254.393	329.901	29,7
Resultado atribuido a la entidad dominante	251.543	330.415	31,4
<b>RENTABILIDAD Y EFICIENCIA</b>			
Activos totales medios	153.687.042	153.655.547	-
Act. totales medios ponderados por riesgo (RWA)	89.380.966	82.915.639	(7,2)
Recursos propios medios	10.932.727	12.589.255	15,2
ROA (%)	0,17	0,21	
RORWA (%)	0,37	0,40	
ROE (%)	2,30	2,62	
Eficiencia operativa (%)	44,28	44,54	
<b>DATOS POR ACCIÓN</b>			
Número final de acciones diluidas (miles)	2.120.025	2.140.887 <sup>3</sup>	1,0
Número medio de acciones (miles)	1.928.032	2.115.205 <sup>3</sup>	9,7
Última cotización (euros)	4,39	4,16	(5,1)
Capitalización bursátil	9.296.310	8.906.088 <sup>4</sup>	(4,2)
Valor contable de la acción (euros)	5,94	5,97	6,1
Beneficio por acción (euros)	0,137	0,157 <sup>5</sup>	(6,9)
Precio/Valor contable	0,74	0,70	
Precio/Beneficio (anualizado)	32,04	26,47	
<b>OTROS DATOS</b>			
Número de accionistas	265.060	272.237	2,7
Número de empleados:	15.720	15.321	(2,5)
España:	13.872	13.501	(2,7)
Hombres	8.751	8.430	(3,7)
Mujeres	5.121	5.071	(1,0)
Extranjero:	1.848	1.820	(1,5)
Hombres	1.122	1.106	(1,4)
Mujeres	726	714	(1,7)
Número de oficinas:	2.182	2.140	(1,9)
España	1.983	1.946	(1,9)
Extranjero	199	194	(2,5)
Número de cajeros automáticos	2.735	2.672	(2,3)

A partir de 01.01.2014, como consecuencia de la entrada en vigor de la NIIF 11, a las sociedades mutigrupo se les aplica la consolidación por el método de la participación. A efectos comparativos, se ha aplicado este criterio a la información referida al ejercicio 2013.

1. Ratio de apalancamiento Basilea III, fully loaded según CRR.

2. Ratio de cobertura sobre el riesgo incluyendo el valor de las garantías después de aplicar los descuentos definidos en el Anexo IX de la Circular 4/2004 de Banco de España.

3. Se incluyen 36.111 miles de títulos de obligaciones necesariamente convertibles en noviembre 2015 y 4.006 convertibles en diciembre 2014.

4. El cálculo incluye los títulos derivados de las obligaciones necesariamente convertibles.

5. Cálculo realizado con número medio de acciones diluidas.

La información contable correspondiente a 2013 se ha re-expresado a efectos comparativos por la aplicación de la CINIIF21.

Los estados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2014, cuya auditoría se está finalizando, están elaborados siguiendo los principios y criterios contables establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), siendo uniformes con los empleados en la formulación de los estados financieros auditados del Informe Anual del ejercicio 2013.

## Aspectos relevantes

### ENTORNO GENERAL Y EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DEL 4T14

Cerramos un año que se ha caracterizado por un cambio de tendencia y una lenta vuelta a la normalidad en las principales variables macroeconómicas. El PIB en España encadena cuatro trimestres consecutivos de crecimiento alcanzando un 1,6% en el 3T14, acompañado por la creación de empleo neto en la última parte del año. Esta situación ha contribuido positivamente al sector bancario mejorando las ratios de morosidad.

Adicionalmente, continúan apreciándose signos positivos en la demanda de crédito, especialmente en el negocio de PYME que constituye el núcleo de la actividad de Popular.

Sin embargo, una vez más hay que señalar los retos a los que se enfrenta la economía española. El desempleo, la demografía, la sostenibilidad fiscal y el endeudamiento son algunos de los factores que obligan a la prudencia.

En este entorno aún complicado, Popular ha vuelto a demostrar su capacidad de gestionar su balance y generar ingresos recurrentes.

### ASPECTOS DESTACADOS DEL TRIMESTRE

En primer lugar, cabe señalar la reexpresión de la cuenta de resultados de 2013 por aplicación de la CINIIF 21, la cual ha obligado al registro anticipado de las aportaciones ordinarias y extraordinarias al FGD. Las comparaciones se efectúan contra estas cuentas reexpresadas.

Popular sigue fortaleciendo su margen de intereses lo que permite mantener el liderazgo tanto en el margen financiero como en el de clientes, que siguen siendo de elevada calidad y recurrencia. A efectos de comparación hay que señalar que en el 4T14 se ha producido la desconsolidación del negocio de tarjetas.

En un entorno de fuerte competencia, este último trimestre ha sido récord en la contratación de crédito en todos los segmentos, destacando la buena evolución de la contratación a PYME y autónomos, la cual ha aumentado un 50,7% respecto al trimestre anterior.

En el cuarto trimestre la mora ha continuado evolucionando favorablemente, y la ratio de morosidad ya acumula 61 puntos básicos de bajada en el ejercicio.

Adicionalmente destacar que el 4T14 marca un nuevo récord en ventas de inmuebles. A diciembre 2014 se alcanzó la cifra de 1.503 millones de euros, el doble que en 2013 y cuatro veces superior a 2012.

### CALIDAD DE MÁRGENES

El margen de intereses alcanza 2.331 millones de euros en el año, y un total de 571 millones de euros en el trimestre. La generación de margen continúa apoyándose sobre la gestión de los diferenciales con la clientela y, muy significativamente, en el descenso del coste del pasivo minorista.

Por lo que respecta a la gestión de los márgenes, cabe destacar que la rentabilidad del crédito se mantiene en el 3,53%, reduciéndose en 2 puntos básicos en el trimestre en términos homogéneos, una vez aislado el efecto de la desconsolidación del negocio de tarjetas.

El margen de clientes por su parte y en términos homogéneos, sube 6 puntos básicos inter-trimestralmente en el 4T14, mientras que el margen financiero sube 1 punto básico hasta el 1,46% en el 4T14.

El tipo de contratación de depósitos a plazo volvió a bajar en el trimestre, situándose en el 0,64%, 16 puntos básicos por debajo del trimestre anterior y acumulando una bajada de 96 puntos básicos en doce meses.

Las comisiones se han visto afectadas en el trimestre por el impacto de operaciones corporativas. Aislado el efecto de la venta del negocio de tarjetas, las comisiones se mantienen estables en el último trimestre alcanzando 143 millones de euros. Por otra parte el ROF alcanza 134 millones de euros en el trimestre y 821 millones de euros en 2014.

## FUERTE CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE RESULTADOS

Los gastos de administración se sitúan en 780 millones de euros en el ejercicio influidos por operaciones corporativas y costes asociados a activos no rentables, adicionalmente al incremento habitual del último trimestre del año debido a la estacionalidad de algunos gastos. A pesar de ello cerramos el año con una ratio de eficiencia del 44,54%.

La fortaleza en los ingresos y la eficiencia en costes han permitido obtener un margen de explotación de 2.005 millones de euros en los últimos 12 meses, un 9,7% superior al año anterior. En el último trimestre de 2014 se alcanzan 402 millones de euros, que supone un aumento del 11,2% respecto al trimestre anterior.

Respecto a la dotación de provisiones, alcanzan 319 millones de euros en el cuarto trimestre del año y 2.292 millones de euros en el cómputo anual (las provisiones netas de recuperación de fallidos alcanzan 259 millones de euros y 2.078 millones de euros, respectivamente), lejos de los niveles de 2013.

El beneficio neto alcanzado en el trimestre se sitúa en 99 millones de euros, lo que lleva al resultado neto del año de 330 millones de euros, un 31% por encima de diciembre de 2013 reexpresado y en línea con nuestras previsiones.

## FUERTE ACTIVIDAD COMERCIAL, ESPECIALMENTE EN PYME

En el cuarto trimestre de 2014 Popular consigue mantener su liderazgo en el segmento de pequeñas y medianas empresas, cuya contratación de crédito ha aumentado un 17,6% respecto al año anterior, además de mantener una posición privilegiada en Líneas ICO (cuota del 21%) por tercer año consecutivo.

Durante este ejercicio, Popular ha conseguido una mejora en la cuota de mercado de crédito, cerrando el año en un 7,43%. En particular, en el segmento de empresas, foco del negocio del Banco, la cuota de mercado supera ya el 11,95%.

Por lo que respecta a la gestión del pasivo minorista, se ha producido un trasvase de depósitos a plazo a cuentas vista, que siguen ganando peso y que han aumentado un 13,6% en el año (2013 reexpresado). El control del coste del pasivo ha propiciado que en este último trimestre se haya producido una caída coyuntural de depósitos.

Aun así la ratio de créditos sobre depósitos se sitúa en el 113,4 por ciento, 61 puntos mejor que la del inicio de la crisis.

## GESTIÓN DEL RIESGO: MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS ACTIVOS

La reducción de la mora se consolida, y vuelve a descender en el trimestre hasta situarse en el 13,78%, 61 puntos básicos por debajo de la cifra de diciembre 2013. La variación neta de mora se mantiene negativa por cuarto trimestre consecutivo, lo que refleja la mejor tendencia subyacente de la mora.

Por sectores, la tasa de mora no inmobiliaria desciende hasta el 7,26%, frente al 7,53% del año anterior. Sin embargo, la correspondiente al sector inmobiliario se incrementa hasta el 56,30%.

La cobertura del crédito a cierre del año alcanza el 41,43%. La cobertura total incluyendo todos los riesgos sujetos a provisiones, incluyendo los inmuebles, alcanza el 13,73%.

La venta de inmuebles continúan acelerándose, y el 4T14 se cierra con 513 millones de euros, un 80,7% superior al mismo trimestre del año anterior. En acumulado en 2014 se han vendido 1.503 millones de euros, duplicando las ventas de 2013. Para 2015, el Grupo prevé seguir incrementando el ritmo de ventas de manera significativa.

## SOLVENCIA: FORTALEZA DE CAPITAL

La solvencia de Banco Popular se mantiene en niveles elevados. La ratio de Common Equity Tier 1 (phased in) asciende al 11,5%, manteniendo un elevado exceso de capital sobre el mínimo regulatorio. Por otro lado, el CET 1 fully loaded proforma se sitúa en el 10,38% por ciento, por encima del sector.

La ratio de apalancamiento fully loaded proforma alcanza el 5,54%, lo que nos sitúa en una posición privilegiada en el sector.

## Balance

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación %
<b>ACTIVO</b>			
Caja y depósitos en bancos centrales	2.826.838	1.192.814	(57,8)
Cartera de negociación	1.510.574	1.689.644	11,9
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	363.680	510.799	40,5
Cartera de inversión	16.175.138	29.765.352	84,0
Inversiones crediticias:	108.035.587	107.827.616	(0,2)
Crédito a la clientela	101.123.996	100.582.923	(0,5)
Otras inversiones crediticias	5.531.536	5.049.952	(8,7)
De los que depósitos interbancarios	356.242	245.293	(31,1)
Renta fija	1.380.055	2.194.741	59,0
Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	159.571	261.023	63,6
Derivados de cobertura	579.029	441.156	(23,8)
Activos no corrientes en venta	6.296.601	8.201.378	30,3
Participaciones	1.263.136	1.870.785	48,1
Contratos de seguros vinculados a pensiones	142.948	162.654	13,8
Activos por reaseguros	14.462	16.921	17,0
Activo material	1.835.903	1.711.224	(6,8)
Activo intangible	2.457.550	2.492.675	1,4
Activos fiscales	3.516.827	3.618.098	2,9
Resto de activos	1.531.634	1.694.339	10,6
<b>Total activo</b>	<b>146.709.478</b>	<b>161.456.478</b>	<b>10,1</b>
<b>PASIVO</b>			
Cartera de negociación	954.426	1.397.389	46,4
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	601.367	649.354	8,0
Pasivos financieros a coste amortizado:	130.313.157	142.227.778	9,1
Pasivos de entidades de crédito	21.693.222	27.707.158	27,7
De los que depósitos interbancarios	2.020.691	1.955.093	(3,2)
Depósitos de la clientela	89.261.822	96.036.196	7,6
Débitos representados por valores negociables	16.282.375	15.962.018	(2,0)
Pasivos subordinados	2.324.019	1.424.645	(38,7)
Otros pasivos financieros	751.719	1.097.761	46,0
Derivados de cobertura	1.473.749	2.161.074	46,6
Pasivos por contratos de seguros	371.311	483.784	30,3
Provisiones	532.964	469.998	(11,8)
Pasivos fiscales	486.101	718.459	47,8
Resto de pasivos	500.624	678.775	35,6
<b>Total pasivo</b>	<b>135.233.699</b>	<b>148.786.611</b>	<b>10,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Fondos propios	11.774.471	12.783.396	8,6
Capital, reservas y otros instrumentos de capital	11.522.928	12.452.981	8,1
Resultado del ejercicio	251.543	330.415	31,4
Dividendo pagado y anunciado	-	-	-
Ajustes por valoración	(350.069)	(133.077)	(62,0)
Intereses minoritarios	51.377	19.548	(62,0)
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>11.475.779</b>	<b>12.669.867</b>	<b>10,4</b>
<b>Total patrimonio neto y pasivo</b>	<b>146.709.478</b>	<b>161.456.478</b>	<b>10,1</b>

## GAP Comercial

<b>(Datos en miles de euros)</b>	<b>31.12.14</b>
Crédito a la clientela neto	100.583.059
Adquisición temporal de activos (incluidos ajustes por valoración)	(6.586.483)
<b>Total crédito a la clientela neto (ex ATAs) (a)</b>	<b>93.996.576</b>
Cuentas vista	27.475.977
Depósitos a plazo	44.838.593
Otras cuentas y ajustes por valoración	360.080
<b>Subtotal depósitos de la clientela (ex CTAs y Tesoro)</b>	<b>72.674.650</b>
Pagarés minoristas	311.639
Créditos de Intermediación <sup>1</sup>	8.745.164
Titulizaciones vendidas a terceros	343.387
Valores negociables distribuidos a través de la red comercial <sup>2</sup>	468.197
Cuentas de recaudación	361.604
<b>Total recursos de clientes (b)</b>	<b>82.904.641</b>
GAP (a-b)	11.091.935
LTD (a/b)	113,4%

1. Financiación ICO y BEI, directamente recibida para la contratación de crédito a empresas.

2. Se incluyen obligaciones convertibles, participaciones preferentes y deuda subordinada distribuidos a través de la red comercial.

## Recursos gestionados

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación %
Depósitos de la clientela:			
Administraciones Públicas	10.831.358	17.402.066	60,7
Depósitos de la clientela sector privado:	72.111.152	69.298.057	(3,9)
Residentes	63.595.104	60.675.099	(4,6)
No residentes	8.516.048	8.622.958	1,3
Ajustes por valoración (±)	181.979	360.080	97,9
Subtotal depósitos minoristas y AAPP	83.124.489	87.060.203	4,7
Depósitos con entidades de contrapartida central	6.137.333	8.975.993	46,3
Total depósitos de la clientela	89.261.822	96.036.196	7,6
Débitos representados por valores negociables sin ajustes:	15.917.942	15.809.274	(0,7)
Bonos y otros valores en circulación	14.922.018	15.017.325	0,6
Pagarés	995.924	791.949	(20,5)
Ajustes por valoración (±)	364.433	152.744	(58,1)
Total débitos representados por valores negociables	16.282.375	15.962.018	(2,0)
Pasivos subordinados	2.324.019	1.424.645	(38,7)
<b>Total recursos en balance (a)</b>	<b>107.868.216</b>	<b>113.422.859</b>	<b>5,1</b>
Fondos de inversión	8.341.528	9.499.195	13,9
Gestión de patrimonios	764.781	1.088.738	42,4
Planes de pensiones	5.038.528	5.231.493	3,8
Primas de seguros	1.808.398	1.895.041	4,8
<b>Total otros recursos intermediados (b)</b>	<b>15.953.235</b>	<b>17.714.467</b>	<b>11,0</b>
<b>Total recursos gestionados (a+b)</b>	<b>123.821.451</b>	<b>131.137.326</b>	<b>5,9</b>

## Recursos de clientes

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación %
Cuentas vista (ex-Tesoro) y Otras cuentas <sup>1</sup>	24.178.369	27.475.977	13,6
Depósitos a plazo	50.376.553	44.838.593	(11,0)
Cesión temporal de activos clientes	8.387.588	14.385.553	71,5
Ajustes por valoración	181.979	360.080	97,9
<b>Subtotal depósitos minoristas y AAPP (ex-Tesoro)<sup>1</sup></b>	<b>83.124.489</b>	<b>87.060.203</b>	<b>4,7</b>
Pagarés minoristas	652.641	311.639	(52,2)
Créditos de Intermediación <sup>2</sup>	7.798.768	8.745.164	12,1
Titulizaciones vendidas a terceros	534.312	343.387	(35,7)
Valores negociables distribuidos a través de la red comercial <sup>3</sup>	1.165.071	468.197	(59,8)
Cuentas de recaudación	349.353	361.604	3,5
Cesión temporal de activos clientes	(8.387.588)	(14.385.553)	71,5
<b>Total Recursos de Clientes</b>	<b>85.237.046</b>	<b>82.904.641</b>	<b>(2,7)</b>

1. Cuentas Vista no incluye, en su caso, la operativa de Cesión del Tesoro.

2. Financiación ICO y BEI, directamente recibida para la contratación de crédito a empresas.

3. Se incluyen obligaciones convertibles, participaciones preferentes y deuda subordinada distribuidos a través de la red comercial.



## Crédito a la clientela

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación %
Crédito a las Administraciones Públicas	1.565.801	6.065.612	>
Otros sectores privados:	107.204.803	102.074.357	(4,8)
Residentes	97.328.718	91.504.540	(6,0)
No residentes	9.876.085	10.569.817	7,0
<b>Total crédito a clientes</b>	<b>108.770.604</b>	<b>108.139.969</b>	<b>(0,6)</b>
Otros créditos	246.826	239.417	(3,0)
<b>Total crédito a la clientela</b>	<b>109.017.430</b>	<b>108.379.386</b>	<b>(0,6)</b>
Ajustes por valoración (±)	(7.893.434)	(7.796.463)	(1,2)
<b>Total</b>	<b>101.123.996</b>	<b>100.582.923</b>	<b>(0,5)</b>

## Crédito a la clientela por modalidades

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación %
Crédito comercial	3.370.774	3.709.669	10,1
Deudores con garantía real	43.005.888	38.914.915	(9,5)
Hipotecaria	42.040.253	38.096.706	(9,4)
Resto	965.635	818.209	(15,3)
Adquisición temporal de activos	7.102.146	6.586.483	(7,3)
Deudores a plazo y otros créditos	32.479.201	37.041.050	14,0
Arrendamiento financiero	2.322.267	2.203.596	(5,1)
Activos dudosos	20.737.154	19.923.673	(3,9)
<b>Total crédito a la clientela</b>	<b>109.017.430</b>	<b>108.379.386</b>	<b>(0,6)</b>

## Gestión del riesgo\*

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación	
			Absoluta	En %
<b>DEUDORES MOROSOS</b>				
Saldo al 1 de enero	13.935.871	21.216.003	7.280.132	52,2
Aumentos	12.741.977	5.668.199	(7.073.778)	(55,5)
Recuperaciones	3.638.061	5.360.229	1.722.168	47,3
Variación neta	9.103.916	307.970	(8.795.946)	(96,6)
Incremento en %	65,3	1,5		
Amortizaciones	(1.823.784)	(1.351.941)	471.843	(25,9)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>21.216.003</b>	<b>20.172.032</b>	<b>(1.043.971)</b>	<b>(4,9)</b>

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación	
			Absoluta	En %
<b>FONDOS PARA INSOLVENCIAS</b>				
Saldo al 1 de enero	9.128.749	8.525.999	(602.750)	(6,6)
Dotación del año:				
Bruta	7.761.615	6.342.573	(1.419.042)	(18,3)
Disponible	(6.281.448)	(4.492.973)	1.788.475	(28,5)
Neta	1.480.167	1.849.600	369.433	25,0
Otras variaciones	(261.743)	(670.234)	(408.491)	>
Dudosos amortizados	(1.821.174)	(1.347.502)	473.672	(26,0)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>8.525.999</b>	<b>8.357.863</b>	<b>(168.136)</b>	<b>(2,0)</b>
De los cuales provisiones subestándar	925.757	732.671	(193.086)	(20,9)

(Datos en miles de euros)	Específico	Genérico	Riesgo-País	Total
Saldo al inicio del ejercicio	8.524.616	-	1.383	8.525.999
Dotaciones netas	1.849.670	-	(70)	1.849.600
Utilizaciones	1.347.502	-	-	1.347.502
Otras variaciones y traspasos	(670.197)	-	(37)	(670.234)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>8.356.587</b>	<b>-</b>	<b>1.276</b>	<b>8.357.863</b>

\*Incluidos riesgos de firma de dudosa recuperación y con países en dificultades y las correspondientes coberturas por riesgo país

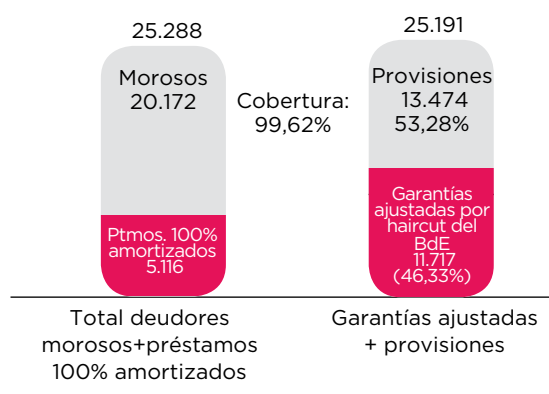
## Gestión del riesgo

(%)	31.12.13	31.12.14	Variación	
			Absoluta	En %
<b>MEDIDAS DE CALIDAD DEL RIESGO</b>				
Riesgos totales (miles de euros)	147.466.231	146.378.216	(1.088.015)	(0,7)
Morosidad (Morosos sobre riesgos totales)	14,39	13,78	(0,61)	
Prima de riesgo de crédito	1,11	1,73	0,62	
Margen típico sobre créditos a la clientela (medio)	1,88	2,05	0,16	

(Datos en miles de euros)	31.12.14
<b>COBERTURA POR TIPO DE MOROSO</b>	
Deudores morosos sin garantía hipotecaria o pignoraticia	5.438.481
Deudores morosos con garantía hipotecaria o pignoraticia	14.733.551
Valor de las garantías (incluyendo descuentos regulatorios)	11.764.412
Total deudores morosos	20.172.032
Préstamos 100% amortizados	5.116.143
Deudores morosos + Préstamos 100% amortizados	25.288.175
Total valor de las garantías*	11.716.812
Provisiones por insolvencia	8.357.863
Provisiones por insolvencia con amortizados	13.474.006
Cobertura de morosos y amortizados (%)	53,28
Cobertura de morosos sin amortizados (%)	41,43
Cobertura con garantías (%)	99,62

\* No incluye valor de garantías de amortizados.

### Análisis de la cobertura (millones de euros)



(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14	Variación	
			Absoluta	En %
<b>DETERIORO DE ACTIVOS</b>				
Activos financieros	1.254.232	1.664.126	409.894	32,7
Por riesgo de crédito y dotaciones a provisiones	1.220.675	1.646.126	425.451	34,9
De los que: recuperación de fallidos	260.416	214.158	(46.258)	(17,8)
Por inversiones	33.557	18.000	(15.557)	(46,4)
Activos no financieros e inmuebles	1.181.921	414.153	(767.768)	(65,0)
<b>Total</b>	<b>2.436.153</b>	<b>2.078.279</b>	<b>(357.874)</b>	<b>(14,7)</b>

## Solvencia

(Datos en miles de euros)	31.12.13	31.12.14
Capital	8.049.746	8.179.516
Reservas	3.756.568	3.977.330
Minoritarios	39.253	13.573
Deducciones capital ordinario	(2.441.541)	(2.979.280)
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>9.404.025</b>	<b>9.191.139</b>
<b>Ratio CET 1 (%)</b>	<b>11,18%</b>	<b>11,50%</b>
BSOCs	772.921	659.829
Preferentes	605.391	599.402
Deducciones capital adicional	(1.378.312)	(1.259.231)
<b>Capital de nivel 1</b>	<b>9.404.025</b>	<b>9.191.139</b>
<b>Ratio Tier 1 (%)</b>	<b>11,18%</b>	<b>11,50%</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>9.766.186</b>	<b>9.557.230</b>
<b>Ratio total de capital (%)</b>	<b>11,61%</b>	<b>11,96%</b>
<b>Apalancamiento Basilea III fully loaded (%)<sup>1</sup></b>	<b>6,08%</b>	<b>5,54%</b>
<b>Activos totales ponderados por riesgo</b>	<b>84.109.436</b>	<b>79.939.492</b>
de los que por riesgo de crédito	77.055.460	72.590.192
de los que por riesgo operacional	6.520.771	6.686.200
de los que por riesgo de mercado	533.205	663.100

1. Ratio de apalancamiento Basilea III, *fully loaded* según CRR.

## Patrimonio

(Datos en miles de euros)	Fondos propios	Ajustes por valoración	Intereses minoritarios	Patrimonio neto
<b>Saldo al 31/12/2013</b>	<b>11.774.471</b>	<b>(350.069)</b>	<b>51.377</b>	<b>11.475.779</b>
Ampliación de capital <sup>1</sup>	818.083	-	-	818.083
Movimiento de acciones propias	(3.419)	-	-	(3.419)
Resultado operaciones con acciones propias	2.599	-	-	2.599
Diferencias actuariales	-	(21.199)	-	(21.199)
Remuneración de convertibles	(86.134)	-	-	(86.134)
Operaciones de consolidación y otros (neto)	(53.334)	-	(8.581)	(61.915)
Operaciones corporativas	715	-	(22.734)	(22.019)
Ajustes por valoración	-	238.191	-	238.191
Beneficio neto a 31 de diciembre 2014	330.415	-	(514)	329.901
Dividendos pagados/anunciados en 2014	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/2014</b>	<b>12.783.396</b>	<b>(133.077)</b>	<b>19.548</b>	<b>12.669.867</b>

1. Ampliaciones liberadas y conversiones de BSOCs.

## Bonos obligatoriamente convertibles

(Datos en miles de euros)	Importe	Consideración en balance	Precio de conversión	Fecha de conversión
BSOC II/2012	643.120	Patrimonio neto	Fijo: 17,81€	Noviembre 2015
BSOC IV/2012 <sup>1</sup>	16.667	Pasivo subordinado	Variable. A precio de mercado. Floor:2,50€	Dic. 2014
<b>TOTAL</b>	<b>659.787</b>			

1. Pendiente de conversión efectiva en 2015.

## Resultados consolidados y rentabilidad

	(Datos en miles de €)			(Datos en % de los ATM, elevados al año)		
	31.12.13	31.12.14	Variación en %	31.12.13	31.12.14	Variación
Intereses y rendimientos asimilados	4.862.997	4.167.234	(14,3)	3,16	2,71	(0,45)
-Intereses y cargas asimiladas	2.451.532	1.835.843	(25,1)	1,59	1,19	(0,40)
<b>=Margen de intereses</b>	<b>2.411.465</b>	<b>2.331.391</b>	<b>(3,3)</b>	<b>1,57</b>	<b>1,52</b>	<b>(0,05)</b>
+Rendimiento de instrumentos de capital	17.790	14.389	(19,1)	0,01	0,01	-
+Rdos. de entidades valoradas por el método de la participación	32.264	33.392	3,5	0,03	0,02	(0,01)
+Comisiones netas	759.259	654.707	(13,8)	0,49	0,43	(0,06)
±Rdos. de operaciones financieras (neto)	461.101	820.609	78,0	0,30	0,53	0,23
±Diferencias de cambio (neto)	52.420	47.232	(9,9)	0,03	0,03	-
±Otros resultados de explotación	(183.048)	(25.687)	(86,0)	(0,12)	(0,02)	0,10
<b>=Margen bruto</b>	<b>3.551.251</b>	<b>3.876.033</b>	<b>9,1</b>	<b>2,31</b>	<b>2,52</b>	<b>0,21</b>
-Gastos de administración:	1.572.559	1.726.285	9,8	1,02	1,12	0,10
Gastos de personal	929.110	946.235	1,8	0,60	0,61	0,01
Otros gastos generales de administración	643.449	780.050	21,2	0,42	0,51	0,09
-Amortizaciones	150.622	144.530	(4,0)	0,10	0,10	0,00
<b>=Margen típico de explotación</b>	<b>1.828.070</b>	<b>2.005.218</b>	<b>9,7</b>	<b>1,19</b>	<b>1,30</b>	<b>0,11</b>
-Deterioro de activos financieros y dotaciones a provisiones	1.254.232	1.664.126	32,7	0,82	1,08	0,27
-Deterioro de resto de activos	1.181.921	414.153	(65,0)	0,77	0,27	(0,50)
±Resultados de venta de activos (neto)	962.020	446.052	(53,6)	0,63	0,29	(0,34)
<b>=Resultado antes de impuestos</b>	<b>353.937</b>	<b>372.991</b>	<b>5,4</b>	<b>0,23</b>	<b>0,24</b>	<b>0,01</b>
-Impuesto sobre beneficios	99.544	43.090	(56,7)	0,06	0,03	(0,03)
+Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	-	-	-	-	-	-
<b>=Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>254.393</b>	<b>329.901</b>	<b>29,7</b>	<b>0,17</b>	<b>0,21</b>	<b>0,04</b>
-Resultado atribuido a la minoría	2.850	(514)	>	-	-	-
<b>=Resultado atribuido a la entidad dominante</b>	<b>251.543</b>	<b>330.415</b>	<b>31,4</b>	<b>0,17</b>	<b>0,21</b>	<b>0,04</b>
Rentabilidad neta sobre activos ponderados por riesgo (RORWA) (%)				0,28	0,40	0,12
Rentabilidad neta recursos propios (ROE) (%)				2,30	2,62	0,32
Eficiencia operativa (%)				44,28	44,54	0,26
En millones de euros:						
Activos totales medios				153.687	153.656	(31)
Act. totales medios pond. por riesgo (RWA)				89.381	82.916	(6.465)
Recursos propios medios				10.933	12.589	1.657

## Resultados consolidados trimestrales

(Datos en miles de €)	2013				2014			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Intereses y rendimientos asimilados	1.283.645	1.263.096	1.200.098	1.116.158	1.057.201	1.053.345	1.081.254	975.434
-Intereses y cargas asimiladas	699.148	612.339	605.436	534.609	507.993	472.991	450.363	404.496
<b>=Margen de intereses</b>	<b>584.497</b>	<b>650.757</b>	<b>594.662</b>	<b>581.549</b>	<b>549.208</b>	<b>580.354</b>	<b>630.891</b>	<b>570.938</b>
+Rendimiento de instrumentos de capital	5.539	5.053	3.612	3.586	1.111	5.622	2.405	5.251
+Rdos. de entidades valoradas por el método de la participación	5.500	8.563	6.474	11.727	5.830	(11.776)	14.356	24.982
+Comisiones netas	187.889	195.088	191.642	184.640	176.094	167.657	168.351	142.605
±Rdos. de operaciones financieras (neto)	41.777	134.153	157.194	127.977	202.978	399.616	84.173	133.842
±Diferencias de cambio (neto)	12.344	13.462	14.192	12.422	10.634	10.420	13.299	12.879
±Otros resultados de explotación	(46.709)	(43.425)	(19.414)	(73.500)	(29.000)	71.363	(51.511)	(16.539)
<b>=Margen bruto</b>	<b>790.837</b>	<b>963.651</b>	<b>948.362</b>	<b>848.401</b>	<b>916.855</b>	<b>1.223.256</b>	<b>861.964</b>	<b>873.958</b>
-Gastos de administración:	379.534	386.598	385.031	421.396	406.850	414.999	464.968	439.468
Gastos de personal	226.440	231.748	230.398	240.524	227.423	232.532	249.561	236.719
Otros gastos generales de administración	153.094	154.850	154.633	180.872	179.427	182.467	215.407	202.749
-Amortizaciones	36.103	39.150	38.270	37.099	38.122	38.104	35.668	32.636
<b>=Margen típico de explotación</b>	<b>375.200</b>	<b>537.903</b>	<b>525.061</b>	<b>389.906</b>	<b>471.883</b>	<b>770.153</b>	<b>361.328</b>	<b>401.854</b>
-Deterioro de activos financieros y dotaciones a provisiones	246.670	248.707	304.495	454.360	323.317	619.408	611.901	109.500
-Deterioro de resto de activos	198.896	278.376	180.152	524.497	62.138	105.207	98.085	148.723
±Resultados de venta de activos (neto)	194.586	45.306	9.483	712.645	3.473	41.202	414.849	(13.472)
<b>=Resultado antes de impuestos</b>	<b>124.220</b>	<b>56.126</b>	<b>49.897</b>	<b>123.694</b>	<b>89.901</b>	<b>86.740</b>	<b>66.191</b>	<b>130.159</b>
-Impuesto sobre beneficios	37.993	7.621	10.959	42.971	26.884	21.701	(36.456)	30.961
+Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>=Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>86.227</b>	<b>48.505</b>	<b>38.938</b>	<b>80.723</b>	<b>63.017</b>	<b>65.039</b>	<b>102.647</b>	<b>99.198</b>
-Resultado atribuido a la minoría	443	805	507	1.095	(38)	(413)	96	(159)
<b>=Resultado atribuido a la entidad dominante</b>	<b>85.784</b>	<b>47.700</b>	<b>38.431</b>	<b>79.628</b>	<b>63.055</b>	<b>65.452</b>	<b>102.551</b>	<b>99.357</b>

## Rentabilidades trimestrales

(Datos en % de los activos totales medios, elevados al año)	2013				2014			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Intereses y rendimientos asimilados	3,30	3,21	3,13	3,01	2,83	2,76	2,79	2,49
-Intereses y cargas asimiladas	1,80	1,56	1,59	1,43	1,37	1,24	1,16	1,03
<b>=Margen de intereses</b>	<b>1,50</b>	<b>1,66</b>	<b>1,54</b>	<b>1,58</b>	<b>1,46</b>	<b>1,52</b>	<b>1,63</b>	<b>1,46</b>
+Rendimiento de instrumentos de capital	0,01	0,01	0,01	0,01	-	0,01	0,01	0,01
+Rdos. de entidades valoradas por el método de la participación	0,01	0,02	0,02	0,03	0,02	(0,03)	0,04	0,06
+Comisiones netas	0,48	0,50	0,50	0,50	0,47	0,44	0,43	0,37
±Rdos. de operaciones financieras (neto)	0,11	0,34	0,41	0,34	0,54	1,04	0,22	0,34
±Diferencias de cambio (neto)	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
±Otros resultados de explotación	(0,11)	(0,11)	(0,05)	(0,20)	(0,08)	0,18	(0,09)	(0,04)
<b>=Margen bruto</b>	<b>2,03</b>	<b>2,45</b>	<b>2,47</b>	<b>2,28</b>	<b>2,44</b>	<b>3,19</b>	<b>2,27</b>	<b>2,23</b>
-Gastos de administración:	0,98	0,99	1,00	1,13	1,09	1,08	1,25	1,12
Gastos de personal	0,58	0,59	0,60	0,65	0,61	0,60	0,65	0,60
Otros gastos generales de administración	0,40	0,40	0,40	0,48	0,48	0,48	0,60	0,52
-Amortizaciones	0,09	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,09	0,08
<b>=Margen típico de explotación</b>	<b>0,96</b>	<b>1,37</b>	<b>1,37</b>	<b>1,05</b>	<b>1,26</b>	<b>2,01</b>	<b>0,93</b>	<b>1,03</b>
-Deterioro de activos financieros y dotaciones a provisiones	0,63	0,64	0,80	1,22	0,85	1,62	1,58	0,28
-Deterioro de resto de activos	0,51	0,71	0,47	1,41	0,17	0,27	0,25	0,38
±Resultados de venta de activos (neto)	0,50	0,12	0,02	1,92	0,01	0,11	1,07	(0,03)
<b>=Resultado antes de impuestos</b>	<b>0,32</b>	<b>0,14</b>	<b>0,13</b>	<b>0,33</b>	<b>0,24</b>	<b>0,23</b>	<b>0,17</b>	<b>0,33</b>
-Impuesto sobre beneficios	0,10	0,02	0,03	0,11	0,07	0,06	(0,10)	0,08
+Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>=Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>0,22</b>	<b>0,12</b>	<b>0,10</b>	<b>0,22</b>	<b>0,17</b>	<b>0,17</b>	<b>0,27</b>	<b>0,25</b>
-Resultado atribuido a la minoría	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>=Resultado atribuido a la entidad dominante</b>	<b>0,22</b>	<b>0,12</b>	<b>0,10</b>	<b>0,22</b>	<b>0,17</b>	<b>0,17</b>	<b>0,27</b>	<b>0,25</b>
Rentabilidad neta sobre activos ponderados por riesgo (RORWA) (%)	0,37	0,21	0,17	0,37	0,30	0,31	0,50	0,49
Rentabilidad neta recursos propios (ROE) (%)	3,20	1,77	1,41	2,85	2,00	2,08	3,25	3,16
Eficiencia operativa (%)	47,99	40,12	40,60	49,67	44,37	33,93	53,94	50,28
En millones de euros:								
Activos totales medios	155.712	157.161	153.726	148.632	150.091	153.171	154.798	156.563
Act. totales medios pond. por riesgo (RWA)	91.936	91.419	88.775	85.394	84.349	84.129	82.525	80.660
Recursos propios medios	10.719	10.799	10.883	11.179	12.588	12.582	12.625	12.583

## Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)								
	31.12.13				31.12.14			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
Intermediarios financieros	6.144.923	4,00	31.228	0,51	5.745.952	3,74	21.474	0,37
Créditos a clientes (a)	102.571.610	66,74	4.144.523	4,04	97.905.118	63,72	3.641.962	3,72
Cartera de valores	24.727.793	16,09	679.716	2,75	27.973.562	18,21	491.962	1,76
Otros activos	20.242.716	13,17	7.530	0,04	22.030.915	14,34	11.836	0,05
<b>Total empleos (b)</b>	<b>153.687.042</b>	<b>100,00</b>	<b>4.862.997</b>	<b>3,16</b>	<b>153.655.547</b>	<b>100,00</b>	<b>4.167.234</b>	<b>2,71</b>
Intermediarios financieros	27.471.058	17,87	364.225	1,33	27.537.755	17,92	288.772	1,05
Recursos de clientes (c)	89.752.897	58,40	1.543.155	1,72	90.075.710	58,62	1.003.731	1,11
Cuentas corrientes	15.734.639	10,24	71.752	0,46	19.271.754	12,54	80.305	0,42
Ahorro y plazo	66.717.510	43,41	1.373.296	2,06	65.440.208	42,59	904.416	1,38
Depósitos con cámaras	5.289.585	3,44	18.408	0,35	4.988.495	3,25	9.824	0,20
Pagarés minoristas	2.011.163	1,31	79.699	3,96	375.253	0,24	9.186	2,45
Valores negociables y otros	19.105.219	12,43	531.390	2,78	17.116.962	11,14	532.378	3,11
Otros pasivos con coste	367.572	0,24	12.762	3,47	333.593	0,22	10.962	3,29
Otros recursos	6.057.568	3,94	-	-	6.002.273	3,91	-	-
Recursos propios	10.932.727	7,11	-	-	12.589.255	8,19	-	-
<b>Total recursos (d)</b>	<b>153.687.042</b>	<b>100,00</b>	<b>2.451.532</b>	<b>1,59</b>	<b>153.655.547</b>	<b>100,00</b>	<b>1.835.843</b>	<b>1,19</b>
<i>Margen con clientes (a-c)</i>				<i>2,32</i>				<i>2,61</i>
<i>Margen de intereses (b-d)</i>				<i>1,57</i>				<i>1,52</i>



## Rendimientos y costes trimestrales

<b>(Datos en % y tipos elevados al año)</b>																
	<b>2013</b>								<b>2014</b>							
	<b>1T</b>		<b>2T</b>		<b>3T</b>		<b>4T</b>		<b>1T</b>		<b>2T</b>		<b>3T</b>		<b>4T</b>	
	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Tipo</b>
Intermediarios financieros	3,64	0,44	4,03	0,43	4,18	0,42	4,14	0,75	4,07	0,60	3,75	0,40	3,77	0,24	3,38	0,24
Créditos a clientes (a)	66,99	4,19	66,05	4,11	66,82	3,99	66,92	3,87	66,09	3,71	64,34	3,71	63,02	3,93	61,53	3,53
Cartera de valores	16,70	2,81	17,16	2,80	15,79	2,75	14,58	2,61	15,83	2,12	17,81	1,89	18,82	1,60	20,26	1,53
Otros activos	12,67	0,04	12,77	0,04	13,21	0,04	14,37	0,04	14,02	0,03	14,10	0,09	14,39	0,06	14,83	0,03
<b>Total empleos (b)</b>	<b>100,00</b>	<b>3,30</b>	<b>100,00</b>	<b>3,21</b>	<b>100,00</b>	<b>3,13</b>	<b>100,00</b>	<b>3,01</b>	<b>100,00</b>	<b>2,83</b>	<b>100,00</b>	<b>2,76</b>	<b>100,00</b>	<b>2,79</b>	<b>100,00</b>	<b>2,49</b>
Intermediarios financieros	19,09	1,36	18,73	1,27	17,68	1,26	15,84	1,43	14,90	1,45	18,86	1,08	19,40	0,98	18,43	0,78
Recursos de clientes (c)	56,25	1,99	57,92	1,74	59,20	1,69	60,13	1,46	61,11	1,24	57,79	1,18	57,68	1,09	57,99	0,95
Cuentas corrientes	9,65	0,45	9,92	0,45	10,27	0,45	11,13	0,47	12,41	0,43	12,35	0,44	12,78	0,44	12,62	0,36
Ahorro y plazo	40,35	2,35	43,09	2,10	45,02	2,04	45,16	1,77	45,18	1,52	42,86	1,43	40,67	1,38	41,74	1,19
Depósitos con cámaras	3,29	0,29	3,74	0,39	3,29	0,40	3,43	0,32	3,25	0,27	2,33	0,30	3,98	0,15	3,41	0,11
Pagarés minoristas	2,96	4,03	1,17	3,97	0,63	3,76	0,41	3,35	0,27	2,58	0,25	2,39	0,25	2,34	0,21	2,46
Valores negociables y otros	12,86	3,16	12,38	2,46	12,44	2,77	12,00	2,73	11,58	3,23	11,22	3,08	10,90	3,08	10,88	3,05
Otros pasivos con coste	0,25	3,87	0,24	3,31	0,23	3,33	0,23	3,34	0,23	3,20	0,22	3,19	0,22	4,18	0,19	2,50
Otros recursos	4,66	-	3,86	-	3,36	-	4,28	-	3,79	-	3,70	-	3,64	-	4,47	-
Recursos propios	6,88	-	6,87	-	7,08	-	7,52	-	8,39	-	8,21	-	8,16	-	8,04	-
<b>Total recursos (d)</b>	<b>100,00</b>	<b>1,80</b>	<b>100,00</b>	<b>1,55</b>	<b>100,00</b>	<b>1,59</b>	<b>100,00</b>	<b>1,43</b>	<b>100,00</b>	<b>1,37</b>	<b>100,00</b>	<b>1,24</b>	<b>100,00</b>	<b>1,16</b>	<b>100,00</b>	<b>1,03</b>
<i>Margen con clientes (a-c)</i>		2,20		2,36		2,30		2,41		2,48		2,53		2,83		2,58
<i>Margen de intereses (b-d)</i>		1,50		1,66		1,54		1,58		1,46		1,52		1,63		1,46

## Comisiones netas

(Datos en miles de €)					
				Pesos (%)	
	31.12.13	31.12.14	Variación en %	31.12.13	31.12.14
<b>Servicios bancarios</b>	<b>711.059</b>	<b>632.850</b>	<b>(11,0)</b>	<b>96,7</b>	<b>93,7</b>
Comisiones por administración de cartera	94.868	100.734	6,2	15,4	12,5
Cartera de valores	28.101	23.200	(17,4)	3,5	3,7
Gestión de patrimonios	3.714	3.848	3,6	0,6	0,5
Fondos de inversión	45.758	64.185	40,3	9,8	6,0
Planes de pensiones	17.295	9.501	(45,1)	1,5	2,3
Otros servicios bancarios	516.277	476.913	(7,6)	72,8	68,0
Compra-venta de valores y divisas	11.644	11.762	1,0	1,8	1,5
Administración de cuentas a la vista	112.703	105.251	(6,6)	16,1	14,8
Prestación de avales y otras garantías	146.413	133.278	(9,0)	20,4	19,3
Servicios en operaciones activas	25.680	39.202	52,7	6,0	3,4
Mediación en cobros y pagos	80.340	75.724	(5,7)	11,6	10,6
Otros	139.497	111.696	(19,9)	17,1	18,4
Medios de pago	99.914	55.203	(44,7)	8,4	13,2
<b>Impagados</b>	<b>48.200</b>	<b>21.857</b>	<b>(54,7)</b>	<b>3,3</b>	<b>6,3</b>
<b>Total</b>	<b>759.259</b>	<b>654.707</b>	<b>(13,8)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(Datos en miles de €)					
2014	1T	2T	3T	4T	
<b>Servicios bancarios</b>	<b>169.997</b>	<b>161.866</b>	<b>163.290</b>	<b>137.697</b>	
Comisiones por administración de cartera	24.011	28.622	26.722	21.379	
Cartera de valores	7.252	9.021	3.862	3.065	
Gestión de patrimonios	913	1.051	923	961	
Fondos de inversión	13.504	15.950	19.489	15.242	
Planes de pensiones	2.342	2.600	2.448	2.111	
Otros servicios bancarios	129.365	117.433	116.716	113.399	
Compra-venta de valores y divisas	4.471	2.799	2.000	2.492	
Administración de cuentas a la vista	25.937	27.674	25.667	25.973	
Prestación de avales y otras garantías	35.220	32.591	32.545	32.922	
Servicios en operaciones activas	9.985	9.876	9.572	9.769	
Mediación en cobros y pagos	18.201	19.314	18.972	19.237	
Otros	35.551	25.179	27.960	23.006	
Medios de pago	16.621	15.811	19.852	2.919	
<b>Impagados</b>	<b>6.097</b>	<b>5.791</b>	<b>5.061</b>	<b>4.908</b>	
<b>Total</b>	<b>176.094</b>	<b>167.657</b>	<b>168.351</b>	<b>142.605</b>	

## Gastos de personal y generales

(Datos en miles de €)					
	31.12.13	31.12.14	Variación en %	Pesos (%)	
				31.12.13	31.12.14
<b>Gastos de personal:</b>	<b>929.110</b>	<b>946.235</b>	<b>1,8</b>	<b>59,1</b>	<b>54,8</b>
Sueldos y salarios	694.632	701.415	1,0	44,2	40,6
Cuotas de la Seguridad Social	175.707	184.200	4,8	11,2	10,7
Otros gastos de personal	28.873	30.047	4,1	1,8	1,7
Pensiones	29.898	30.573	2,3	1,9	1,8
<b>Gastos generales:</b>	<b>643.449</b>	<b>780.050</b>	<b>21,2</b>	<b>40,9</b>	<b>45,2</b>
Alquileres y servicios comunes	145.122	141.034	(2,8)	9,2	8,2
Comunicaciones	32.598	31.175	(4,4)	2,1	1,8
Conservación del inmovilizado	50.810	77.331	52,2	3,2	4,5
Informática y servicios subcontratados	151.541	220.083	45,2	9,6	12,7
Impresos y material de oficina	7.912	6.482	(18,1)	0,5	0,4
Informes técnicos y gastos judiciales	41.125	66.599	61,9	2,6	3,9
Publicidad y propaganda	31.711	34.083	7,5	2,0	2,0
Seguros	7.743	7.248	(6,4)	0,5	0,4
Servicios de vigilancia y traslado de fondos	22.754	19.792	(13,0)	1,4	1,1
Viajes	8.902	10.462	17,5	0,6	0,6
IVA y otros	119.587	120.699	0,9	7,6	7,0
Otros gastos generales	23.644	45.062	90,6	1,5	2,6
<b>Total</b>	<b>1.572.559</b>	<b>1.726.285</b>	<b>9,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(Datos en miles de €)					
2014	1T	2T	3T	4T	
<b>Gastos de personal:</b>	<b>227.423</b>	<b>232.532</b>	<b>249.561</b>	<b>236.719</b>	
Sueldos y salarios	166.648	171.771	186.210	176.786	
Cuotas de la Seguridad Social	44.652	46.172	47.858	45.518	
Otros gastos de personal	8.837	7.232	7.098	6.880	
Pensiones	7.286	7.357	8.395	7.535	
<b>Gastos generales:</b>	<b>179.427</b>	<b>182.467</b>	<b>215.407</b>	<b>202.749</b>	
Alquileres y servicios comunes	34.626	33.958	36.957	35.493	
Comunicaciones	8.038	7.801	8.755	6.581	
Conservación del inmovilizado	16.959	19.981	19.596	20.795	
Informática y servicios subcontratados	48.107	45.342	70.373	56.261	
Impresos y material de oficina	1.605	1.446	1.805	1.626	
Informes técnicos y gastos judiciales	12.768	12.868	17.588	23.375	
Publicidad y propaganda	8.661	8.202	9.911	7.309	
Seguros	2.071	2.168	2.372	637	
Servicios de vigilancia y traslado de fondos	4.881	4.660	4.935	5.316	
Viajes	2.338	2.571	2.440	3.113	
IVA y otros	31.259	35.258	21.472	32.710	
Otros gastos generales	8.114	8.212	19.203	9.533	
<b>Total</b>	<b>406.850</b>	<b>414.999</b>	<b>464.968</b>	<b>439.468</b>	

## La acción Banco Popular

	31.12.13	31.12.14
<b>ACCIONISTAS Y COTIZACIÓN</b>		
Número de accionistas	265.060	272.237
Número de acciones en circulación (miles)	1.896.552	2.100.769
Última cotización (euros)	4,385	4,160
Capitalización bursátil (miles de euros) <sup>1</sup>	8.316.380	8.739.199
Cotización máxima anual (euros)	4,450	5,918
Cotización mínima anual (euros)	2,355	4,082
<b>VOLUMEN DE CONTRATACIÓN</b>		
Contratación media diaria (miles de acciones) <sup>2</sup>	52.535	18.315
Contratación media diaria (miles de euros)	67.950	90.210
<b>RATIOS BURSÁTILES</b>		
Beneficio por acción (euros) <sup>3</sup>	0,137	0,157
Dividendo distribuido en el año (euros)	-	0,062
Valor contable por acción (euros) <sup>4</sup>	5,94	5,97
Precio/ Beneficio (anualizado)	32,04	26,47
Precio/Valor contable	0,74	0,70

1. Calculada sobre las acciones en circulación.

2. Cálculo acciones negociadas en mercado, sin ajuste en serie previa al contrasplit.

3. Cálculo realizado con número medio de acciones diluidas.

4. El cálculo incluye el importe de las obligaciones necesariamente convertibles y acciones diluidas.

### Variación relativa de la acción de Banco Popular (31/12/2013 = 100)



## Bases, principios y criterios contables

Con fecha 1 de enero de 2005 entró en vigor la obligación de elaborar las cuentas consolidadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para aquellas entidades que, a la fecha de cierre de su balance, tengan sus valores admitidos a cotización en un mercado regulado en cualquier Estado miembro, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio.

Banco de España, como regulador contable del sector bancario español, desarrolló y adaptó las normas contables para las entidades de crédito a través de su circular 4/2004, de 22 de diciembre publicada en el Boletín Oficial del Estado de 30 de diciembre de 2004, posteriormente parcialmente modificada.

A partir de 01.01.2014, como consecuencia de la entrada en vigor de la NIIF 11, a las sociedades mutigrupo se les aplica la consolidación por el método de la participación. A efectos comparativos, se ha aplicado este criterio a la información referida al ejercicio 2013.

### PRINCIPIOS Y CRITERIOS CONTABLES Y DE VALORACIÓN

La política contable del grupo se fundamenta en los principios de contabilidad descritos en la Nota 15 de las cuentas anuales consolidadas de 2013, de los que destacamos los siguientes:

A) Deterioro del valor de los activos: Existe un tratamiento diferenciado de los activos financieros del resto de los activos, que se comenta a continuación.

Se prevé la cobertura de las pérdidas de los activos financieros, siempre que se sustenten en evidencias objetivas. Se realizan coberturas específicas y genéricas para el riesgo de insolvencia atribuible al cliente, y coberturas específicas por riesgo-país.

La cobertura específica recoge el deterioro de activos individualmente identificados como dañados y la cobertura genérica refleja la pérdida inherente incurrida de acuerdo a la naturaleza de cada riesgo estimada en base a procedimientos estadísticos y que está pendiente de asignar a operaciones concretas.

El Banco de España ha establecido unos modelos y metodología adaptados a las NIIF para el cálculo de las coberturas indicadas.

La normativa exige un tratamiento riguroso en la clasificación de los dudosos por operaciones con clientes ya que la morosidad de una cuota supone la morosidad de toda la operación.

Para el resto de activos, incluido el fondo de comercio, se considera que existe deterioro cuando el valor en libros de los activos supere a su importe recuperable. El fondo de comercio no se amortiza de manera sistemática, siendo necesario realizar un test de deterioro al menos una vez al año, efectuando el correspondiente saneamiento si se evidencia la existencia de deterioro.

B) Ingresos:

B1) Comisiones: De acuerdo con las NIIF, las comisiones cobradas o pagadas, tienen un tratamiento diferenciado en atención a que sean la compensación por un servicio prestado o por un coste incurrido, o a que sean una remuneración adicional al tipo de interés de la operación. Las primeras se reconocen como ingresos cuando se realiza el servicio, o se ha incurrido en el coste, y las segundas se periodifican a lo largo de la vida de la operación.

B2) Intereses y dividendos: Los intereses se reconocen por el principio del devengo utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se registran cuando se declara el derecho del accionista a recibir el cobro.

C) Los instrumentos financieros se clasifican a efectos de valoración en los siguientes grupos:

- Los instrumentos clasificados en la cartera de negociación, incluidos los derivados financieros, se registran por su valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

- Las inversiones crediticias y a vencimiento se registran por su coste amortizado.

- Los activos financieros disponibles para la venta se valoran por su valor razonable, registrándose sus cambios de valor en el patrimonio neto en tanto no se realicen, momento en el que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Los pasivos financieros se valoran casi en su totalidad a su coste amortizado.

D) Activos no financieros, intangibles y existencias. Se valoran por el coste. Para la valoración del activo material, el Grupo Banco Popular no ha utilizado, con carácter general, la opción prevista en las NIIF de revalorizarlo, por lo que en balance se presentan a su coste de adquisición, regularizado, en su caso, conforme a las leyes de actualización aplicables, menos la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

E) Activos no corrientes en venta. Dentro de este apartado, se registran los activos comprados o adjudicados.

## AVISO LEGAL

El presente documento ha sido elaborado por Banco Popular y tiene carácter meramente informativo. Este documento puede contener previsiones y estimaciones relativas a la evolución del negocio y los resultados financieros del Grupo Banco Popular, que responden a las expectativas del Grupo Banco Popular y que, por su propia naturaleza, están expuestas a factores, riesgos y circunstancias que pueden afectar a los resultados financieros de tal forma que los mismos no coincidan con estas previsiones y estimaciones. Entre estos factores se incluyen, sin carácter limitativo, (i) los cambios en los tipos de interés, tipos de cambio y cualquier otra variable financiera, tanto en los mercados nacionales como en los internacionales, (ii) la situación económica, política, social o regulatoria, y (iii) las presiones competitivas. En caso de que estos factores, u otros factores similares, causaran la existencia de diferencias entre los resultados financieros de la entidad y estimaciones, u originaran cambios en la estrategia del Grupo, Banco Popular no se obliga a revisar públicamente el contenido de este informe.

Este documento contiene información resumida y no constituye una oferta, invitación o recomendación para suscribir o adquirir valor alguno, ni de realización o cancelación de inversiones, ni su contenido será base de contrato o compromiso alguno, ni deberá ser considerado como asesoramiento de ninguna clase.



# Popular

[www.bancopopular.es](http://www.bancopopular.es)