

Datos básicos

	Variación				2015
	9M '16	9M '15	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.329.538	1.320.427	9.111	0,7	1.340.260
Créditos a clientes (neto)	773.290	777.020	(3.729)	(0,5)	790.848
Depósitos de clientes	667.439	669.255	(1.816)	(0,3)	683.142
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.075.162	1.045.507	29.655	2,8	1.075.563
Patrimonio neto	101.122	98.687	2.435	2,5	98.753
Total fondos gestionados y comercializados	1.508.587	1.479.841	28.746	1,9	1.506.520
Resultados ordinarios* (millones de euros)					
Margen de intereses	22.992	24.302	(1.309)	(5,4)	32.189
Margen bruto	32.740	34.378	(1.638)	(4,8)	45.272
Margen neto	17.106	18.229	(1.124)	(6,2)	23.702
Resultado antes de impuestos	8.625	8.766	(141)	(1,6)	10.939
Beneficio atribuido al Grupo	4.975	5.106	(131)	(2,6)	6.566

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +2,2%; M. bruto: +2,7%; M. neto: +1,4%; Bº atribuido: +8,4%

BPA, rentabilidad y eficiencia ordinarios (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,33	0,35	(0,02)	(5,9)	0,45
RoE	7,52	7,49			7,23
RoTE	11,19	11,42			10,99
RoA	0,59	0,61			0,58
RoRWA	1,37	1,35			1,30
Eficiencia (con amortizaciones)	47,8	47,0			47,6

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,47	9,85			10,05
CET1 phase-in	12,44	12,39			12,55
Ratio de morosidad	4,15	4,50			4,36
Cobertura de morosidad	72,7	71,1			73,1

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.434	14.317	118	0,8	14.434
Cotización (euro)	3,947	4,744	(0,797)	(16,8)	4,558
Capitalización bursátil (millones euros)	56.973	67.918	(10.945)	(16,1)	65.792
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,18	4,10			4,07
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	0,94	1,16			1,12
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,02	10,19			10,23

Otros datos

Número de accionistas	3.920.700	3.209.138	711.562	22,2	3.573.277
Número de empleados	189.675	191.504	(1.829)	(1,0)	193.863
Número de oficinas	12.391	12.901	(510)	(4,0)	13.030

Información sobre beneficio total **

Beneficio atribuido al Grupo (millones de euros)	4.606	5.941	(1.335)	(22,5)	5.966
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,30	0,41	(0,11)	(25,9)	0,40
RoE	7,10	8,41			6,57
RoTE	10,57	12,82			9,99
RoA	0,57	0,68			0,54
RoRWA	1,31	1,51			1,20
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,78	8,71			11,30

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (9M'16: -368 millones de euros; 9M'15: 835 millones de euros; 2015: -600 millones de euros)

(**).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (9M'16: -368 millones de euros; 9M'15: 835 millones de euros; 2015: -600 millones de euros)

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por la Comisión Ejecutiva del consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de octubre de 2016, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 20 de octubre de 2016.

Resultados

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	22.992	24.302	(1.309)	(5,4)
Comisiones netas	7.543	7.584	(42)	(0,5)
Resultados netos de operaciones financieras	1.311	1.702	(391)	(23,0)
Resto de ingresos	894	790	104	13,2
Rendimiento de instrumentos de capital	289	347	(58)	(16,8)
Resultados por puesta en equivalencia	314	293	21	7,1
Otros resultados de explotación (netos)	291	149	142	94,8
Margen bruto	32.740	34.378	(1.638)	(4,8)
Costes de explotación	(15.634)	(16.149)	514	(3,2)
Gastos generales de administración	(13.896)	(14.342)	446	(3,1)
<i>De personal</i>	(8.121)	(8.308)	187	(2,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.775)	(6.034)	259	(4,3)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.738)	(1.806)	68	(3,8)
Margen neto	17.106	18.229	(1.124)	(6,2)
Dotaciones insolvencias	(7.112)	(7.550)	438	(5,8)
Deterioro de otros activos	(88)	(247)	159	(64,4)
Otros resultados y dotaciones	(1.280)	(1.666)	385	(23,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.625	8.766	(141)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(2.684)	(2.649)	(35)	1,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.942	6.117	(176)	(2,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.942	6.117	(176)	(2,9)
Resultado atribuido a minoritarios	967	1.011	(44)	(4,4)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.975	5.106	(131)	(2,6)
Neto de plusvalías y saneamientos*	(368)	835	(1.203)	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.606	5.941	(1.335)	(22,5)
BPA ordinario (euros)	0,33	0,35	(0,02)	(5,9)
BPA diluido ordinario (euros)	0,33	0,35	(0,02)	(5,7)
BPA (euros)	0,30	0,41	(0,11)	(25,9)
BPA diluido (euros)	0,30	0,41	(0,10)	(25,7)

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.335.554	1.340.924	(5.370)	(0,4)
Recursos Propios Medios	88.235	90.861	(2.627)	(2,9)

(*).- En 9M'16, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europa (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros) y aportación al Fondo Único de Resolución (-120 millones de euros). En 9M'15, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Margen de intereses	8.038	8.281	7.983	7.888	7.624	7.570	7.798
Comisiones netas	2.524	2.586	2.474	2.448	2.397	2.549	2.597
Resultados netos de operaciones financieras	695	372	634	684	504	366	440
Resto de ingresos	186	379	225	(126)	204	445	245
Rendimiento de instrumentos de capital	33	239	75	107	44	209	37
Resultados por puesta en equivalencia	99	101	93	82	83	112	119
Otros resultados de explotación (netos)	53	39	57	(315)	78	124	90
Margen bruto	11.444	11.618	11.316	10.894	10.730	10.929	11.080
Costes de explotación	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)	(5.158)	(5.227)	(5.250)
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)	(4.572)	(4.632)	(4.692)
<i>De personal</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>	<i>(2.717)</i>	<i>(2.799)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.726)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.015)</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.966)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(603)	(611)	(612)	(586)	(595)	(558)
Margen neto	6.067	6.189	5.974	5.472	5.572	5.703	5.831
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)	(2.408)	(2.205)	(2.499)
Deterioro de otros activos	(60)	(78)	(110)	(215)	(44)	(29)	(16)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(605)	(606)	(526)	(389)	(515)	(376)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.990	2.998	2.778	2.173	2.732	2.954	2.940
Impuesto sobre sociedades	(922)	(939)	(787)	(471)	(810)	(970)	(904)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036
Resultado atribuido a minoritarios	350	350	311	242	288	338	341
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.717	1.709	1.680	1.460	1.633	1.646	1.695
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	2.544	1.680	25	1.633	1.278	1.695
BPA ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11
BPA diluido ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11
BPA (euros)	0,12	0,18	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11
BPA diluido (euros)	0,12	0,17	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	22.992	22.508	485	2,2
Comisiones netas	7.543	6.982	561	8,0
Resultados netos de operaciones financieras	1.311	1.606	(296)	(18,4)
Resto de ingresos	894	793	102	12,8
Rendimiento de instrumentos de capital	289	339	(50)	(14,7)
Resultados por puesta en equivalencia	314	266	48	18,1
Otros resultados de explotación (netos)	291	187	103	55,2
Margen bruto	32.740	31.889	851	2,7
Costes de explotación	(15.634)	(15.018)	(616)	4,1
Gastos generales de administración	(13.896)	(13.308)	(588)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(8.121)</i>	<i>(7.754)</i>	<i>(367)</i>	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.775)</i>	<i>(5.554)</i>	<i>(221)</i>	4,0
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.738)	(1.710)	(28)	1,7
Margen neto	17.106	16.871	235	1,4
Dotaciones insolvencias	(7.112)	(7.077)	(35)	0,5
Deterioro de otros activos	(88)	(238)	150	(63,0)
Otros resultados y dotaciones	(1.280)	(1.566)	286	(18,2)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.625	7.990	635	7,9
Impuesto sobre sociedades	(2.684)	(2.450)	(234)	9,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.942	5.540	401	7,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.942	5.540	402	7,2
Resultado atribuido a minoritarios	967	951	16	1,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.975	4.589	386	8,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	(368)	835	(1.203)	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.606	5.424	(818)	(15,1)

(*)- En 9M'16, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europa (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros) y aportación al Fondo Único de Resolución (-120 millones de euros). En 9M'15, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Margen de intereses	7.297	7.555	7.656	7.707	7.718	7.580	7.694
Comisiones netas	2.277	2.350	2.356	2.381	2.431	2.555	2.556
Resultados netos de operaciones financieras	660	333	614	662	501	369	441
Resto de ingresos	189	376	229	(122)	204	446	245
Rendimiento de instrumentos de capital	33	233	73	108	44	209	36
Resultados por puesta en equivalencia	85	88	93	76	85	113	117
Otros resultados de explotación (netos)	70	54	63	(306)	76	124	91
Margen bruto	10.422	10.613	10.854	10.628	10.854	10.950	10.936
Costes de explotación	(4.920)	(4.987)	(5.110)	(5.266)	(5.199)	(5.230)	(5.205)
Gastos generales de administración	(4.368)	(4.423)	(4.518)	(4.669)	(4.609)	(4.635)	(4.652)
<i>De personal</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.617)</i>	<i>(2.605)</i>	<i>(2.727)</i>	<i>(2.704)</i>	<i>(2.715)</i>	<i>(2.702)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.806)</i>	<i>(1.913)</i>	<i>(1.943)</i>	<i>(1.905)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.950)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(553)	(565)	(593)	(596)	(590)	(595)	(553)
Margen neto	5.501	5.626	5.744	5.363	5.655	5.720	5.731
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(2.313)	(2.417)	(2.537)	(2.461)	(2.218)	(2.434)
Deterioro de otros activos	(59)	(76)	(103)	(213)	(45)	(28)	(15)
Otros resultados y dotaciones	(412)	(562)	(592)	(535)	(401)	(516)	(363)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.683	2.675	2.632	2.078	2.749	2.958	2.918
Impuesto sobre sociedades	(836)	(855)	(760)	(457)	(813)	(973)	(898)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.847	1.821	1.872	1.621	1.936	1.985	2.020
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.847	1.821	1.872	1.621	1.936	1.986	2.020
Resultado atribuido a minoritarios	327	322	302	239	291	340	336
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.520	1.498	1.571	1.382	1.646	1.646	1.684
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.520	2.333	1.571	(53)	1.646	1.277	1.684

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	9M '16	9M '15	30.09.16	31.12.15	30.09.15
Dólar USA	1,116	1,113	1,116	1,089	1,120
Libra	0,801	0,727	0,861	0,734	0,739
Real brasileño	3,935	3,487	3,621	4,312	4,481
Peso mexicano	20,403	17,321	21,739	18,915	18,977
Peso chileno	758,226	711,376	733,618	773,772	784,882
Peso argentino	16,204	9,980	17,004	14,140	10,558
Zloty polaco	4,357	4,155	4,319	4,264	4,245

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.625	4.580	45	1,0
Fondos de inversión y pensiones	566	658	(92)	(14,0)
Valores y custodia	664	688	(24)	(3,4)
Seguros	1.687	1.659	29	1,7
Comisiones netas	7.543	7.584	(42)	(0,5)

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	8.121	8.308	(187)	(2,3)
Otros gastos generales de administración	5.775	6.034	(259)	(4,3)
Tecnología y sistemas	832	823	9	1,1
Comunicaciones	377	380	(3)	(0,7)
Publicidad	486	500	(13)	(2,7)
Inmuebles e instalaciones	1.308	1.369	(61)	(4,5)
Impresos y material de oficina	103	120	(17)	(14,3)
Tributos	350	393	(43)	(11,0)
Otros	2.318	2.449	(131)	(5,3)
Gastos generales de administración	13.896	14.342	(446)	(3,1)
Amortizaciones	1.738	1.806	(68)	(3,8)
Total costes de explotación	15.634	16.149	(514)	(3,2)

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	8.181	8.680	(499)	(5,8)
Riesgo-país	0	21	(21)	(98,3)
Activos en suspenso recuperados	(1.069)	(1.151)	82	(7,1)
Total	7.112	7.550	(438)	(5,8)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.15
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	63.717	69.713	(5.996)	(8,6)	77.751
Activos financieros mantenidos para negociar	152.814	148.984	3.830	2,6	146.346
Valores representativos de deuda	41.233	43.882	(2.649)	(6,0)	43.964
Instrumentos de patrimonio	14.764	15.257	(493)	(3,2)	18.225
Créditos a clientes	9.390	8.235	1.155	14,0	6.081
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.671	1.185	2.486	209,8	1.352
Derivados	83.756	80.425	3.331	4,1	76.724
Activos financieros designados a valor razonable	45.158	52.110	(6.952)	(13,3)	45.043
Créditos a clientes	15.433	12.320	3.113	25,3	14.293
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	25.645	35.306	(9.661)	(27,4)	26.403
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.080	4.484	(404)	(9,0)	4.347
Activos financieros disponibles para la venta	113.947	117.835	(3.888)	(3,3)	122.036
Valores representativos de deuda	109.241	112.965	(3.724)	(3,3)	117.187
Instrumentos de patrimonio	4.706	4.870	(164)	(3,4)	4.849
Préstamos y partidas a cobrar	828.539	818.712	9.827	1,2	836.156
Valores representativos de deuda	13.396	9.788	3.608	36,9	10.907
Créditos a clientes	748.467	756.465	(7.998)	(1,1)	770.474
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	66.676	52.460	14.216	27,1	54.775
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	12.276	4.405	7.871	178,7	4.355
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.481	3.278	203	6,2	3.251
Activos tangibles	25.979	24.188	1.791	7,4	25.320
Activos intangibles	28.748	29.854	(1.106)	(3,7)	29.430
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.148	26.777	(629)	(2,4)	26.960
Otras cuentas de activo	54.879	51.349	3.530	6,9	50.572
Total activo	1.329.538	1.320.427	9.111	0,7	1.340.260
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	116.249	112.461	3.788	3,4	105.218
Depósitos de la clientela	5.943	9.693	(3.750)	(38,7)	9.187
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	2.393	3.798	(1.405)	(37,0)	2.255
Derivados	85.407	80.572	4.835	6,0	76.414
Otros	22.506	18.397	4.109	22,3	17.362
Pasivos financieros designados a valor razonable	47.149	58.601	(11.452)	(19,5)	54.768
Depósitos de la clientela	24.465	27.094	(2.629)	(9,7)	26.357
Valores representativos de deuda emitidos	2.965	3.352	(387)	(11,5)	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.718	28.154	(8.436)	(30,0)	25.037
Otros	1	1	0	29,5	1
Pasivos financieros a coste amortizado	1.021.138	1.009.566	11.572	1,1	1.039.343
Depósitos de la clientela	637.031	632.467	4.564	0,7	647.598
Valores representativos de deuda emitidos	225.709	213.486	12.223	5,7	222.787
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	134.590	141.623	(7.033)	(5,0)	148.081
Otros	23.808	21.990	1.818	8,3	20.877
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	665	644	21	3,2	627
Provisiones	14.883	13.775	1.108	8,0	14.494
Otras cuentas de pasivo	28.332	26.693	1.639	6,1	27.057
Total pasivo	1.228.416	1.221.740	6.676	0,5	1.241.507
Fondos propios	105.221	103.307	1.914	1,9	102.402
Capital	7.217	7.158	59	0,8	7.217
Reservas	94.192	90.924	3.268	3,6	90.765
Resultado atribuido al Grupo	4.606	5.941	(1.335)	(22,5)	5.966
Menos: dividendos y retribuciones	(794)	(716)	(78)	10,9	(1.546)
Otro resultado global acumulado	(16.326)	(14.987)	(1.339)	8,9	(14.362)
Intereses minoritarios	12.227	10.367	1.860	17,9	10.713
Total patrimonio neto	101.122	98.687	2.435	2,5	98.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.329.538	1.320.427	9.111	0,7	1.340.260

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información del ejercicio 2015 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Balance

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Activo							
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	69.187	68.967	69.713	77.751	67.545	65.368	63.717
Activos financieros mantenidos para negociar	167.767	150.221	148.984	146.346	151.550	157.497	152.814
Valores representativos de deuda	53.564	51.152	43.882	43.964	50.060	45.077	41.233
Instrumentos de patrimonio	15.412	18.272	15.257	18.225	14.584	14.237	14.764
Créditos a clientes	5.726	5.789	8.235	6.081	6.866	8.747	9.390
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.760	2.451	1.185	1.352	3.397	2.161	3.671
Derivados	89.305	72.557	80.425	76.724	76.643	87.275	83.756
Activos financieros designados a valor razonable	48.892	37.245	52.110	45.043	48.771	42.846	45.158
Créditos a clientes	10.201	11.307	12.320	14.293	13.884	13.928	15.433
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	33.496	21.086	35.306	26.403	30.714	24.810	25.645
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	5.195	4.852	4.484	4.347	4.173	4.108	4.080
Activos financieros disponibles para la venta	124.536	129.035	117.835	122.036	118.298	116.385	113.947
Valores representativos de deuda	118.974	123.988	112.965	117.187	113.656	111.672	109.241
Instrumentos de patrimonio	5.562	5.047	4.870	4.849	4.642	4.713	4.706
Préstamos y partidas a cobrar	847.383	844.907	818.712	836.156	824.174	842.878	828.539
Valores representativos de deuda	7.250	6.846	9.788	10.907	12.487	13.672	13.396
Créditos a clientes	778.038	782.137	756.465	770.474	752.702	760.781	748.467
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	62.096	55.924	52.460	54.775	58.985	68.425	66.676
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	—	—	4.405	4.355	4.566	4.820	12.276
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.564	3.559	3.278	3.251	3.350	3.411	3.481
Activos tangibles	24.199	24.054	24.188	25.320	25.465	26.314	25.979
Activos intangibles	31.706	31.652	29.854	29.430	28.693	29.146	28.748
<i>del que: fondo de comercio</i>	28.667	28.594	26.777	26.960	26.209	26.541	26.148
Otras cuentas de activo	52.455	49.736	51.349	50.572	51.788	54.241	54.879
Total activo	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906	1.329.538
Pasivo y patrimonio neto							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	125.507	107.888	112.461	105.218	108.567	118.582	116.249
Depósitos de la clientela	6.794	7.635	9.693	9.187	9.570	8.755	5.943
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.227	6.226	3.798	2.255	976	960	2.393
Derivados	92.439	73.750	80.572	76.414	78.608	87.254	85.407
Otros	20.046	20.277	18.397	17.362	19.413	21.613	22.506
Pasivos financieros designados a valor razonable	64.078	55.364	58.601	54.768	63.404	48.548	47.149
Depósitos de la clientela	40.190	31.756	27.094	26.357	28.484	25.425	24.465
Valores representativos de deuda emitidos	3.958	4.024	3.352	3.373	3.445	2.995	2.965
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.929	19.583	28.154	25.037	31.474	20.127	19.718
Otros	—	1	1	1	1	1	1
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.385	1.029.054	1.009.566	1.039.343	1.012.407	1.031.650	1.021.138
Depósitos de la clientela	640.424	648.526	632.467	647.598	632.573	637.723	637.031
Valores representativos de deuda emitidos	223.779	216.244	213.486	222.787	218.143	227.991	225.709
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	142.408	138.891	141.623	148.081	138.323	138.366	134.590
Otros	24.775	25.393	21.990	20.877	23.368	27.570	23.808
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644	665
Provisiones	15.452	15.470	13.775	14.494	14.292	15.174	14.883
Otras cuentas de pasivo	30.492	29.000	26.693	27.057	26.093	27.962	28.332
Total pasivo	1.267.584	1.237.424	1.221.740	1.241.507	1.225.419	1.242.560	1.228.416
Fondos propios	99.987	101.904	103.307	102.402	103.264	103.637	105.221
Capital	7.030	7.158	7.158	7.217	7.217	7.217	7.217
Reservas	91.240	91.201	90.924	90.765	94.414	94.303	94.192
Resultado atribuido al Grupo	1.717	4.261	5.941	5.966	1.633	2.911	4.606
Menos: dividendos y retribuciones	—	(716)	(716)	(1.546)	—	(794)	(794)
Otro resultado global acumulado	(8.072)	(10.407)	(14.987)	(14.362)	(15.949)	(15.027)	(16.326)
Intereses minoritarios	10.190	10.455	10.367	10.713	11.466	11.736	12.227
Total patrimonio neto	102.105	101.952	98.687	98.753	98.781	100.346	101.122
Total pasivo y patrimonio neto	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906	1.329.538

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información del ejercicio 2015 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.16	30.09.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	15.126	15.207	(81)	(0,5)	13.993
Crédito a otros sectores residentes	148.108	152.196	(4.087)	(2,7)	153.863
Cartera comercial	8.401	8.228	173	2,1	9.037
Crédito con garantía real	89.024	93.404	(4.380)	(4,7)	92.478
Otros créditos	50.684	50.564	120	0,2	52.348
Crédito al sector no residente	634.657	635.840	(1.182)	(0,2)	649.509
Crédito con garantía real	382.243	398.110	(15.867)	(4,0)	409.136
Otros créditos	252.414	237.730	14.684	6,2	240.373
Créditos a clientes (bruto)	797.892	803.243	(5.351)	(0,7)	817.366
Fondo de provisión para insolvencias	24.602	26.224	(1.622)	(6,2)	26.517
Créditos a clientes (neto)	773.290	777.020	(3.729)	(0,5)	790.848
Promemoria: Activos dudosos	33.592	36.864	(3.272)	(8,9)	36.133
Administraciones Públicas	119	190	(71)	(37,2)	145
Otros sectores residentes	13.545	17.130	(3.585)	(20,9)	16.301
No residentes	19.928	19.544	384	2,0	19.686

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.392	16.034	15.207	13.993	14.624	16.556	15.126
Crédito a otros sectores residentes	155.846	155.774	152.196	153.863	151.697	150.854	148.108
Cartera comercial	8.188	8.471	8.228	9.037	8.034	8.587	8.401
Crédito con garantía real	96.271	93.731	93.404	92.478	90.803	89.542	89.024
Otros créditos	51.387	53.571	50.564	52.348	52.859	52.725	50.684
Crédito al sector no residente	648.820	654.899	635.840	649.509	633.286	641.759	634.657
Crédito con garantía real	403.085	410.797	398.110	409.136	391.505	379.530	382.243
Otros créditos	245.736	244.102	237.730	240.373	241.781	262.229	252.414
Créditos a clientes (bruto)	822.059	826.707	803.243	817.366	799.607	809.170	797.892
Fondo de provisión para insolvencias	28.094	27.474	26.224	26.517	26.155	25.713	24.602
Créditos a clientes (neto)	793.965	799.233	777.020	790.848	773.452	783.457	773.290
Promemoria: Activos dudosos	40.711	39.154	36.864	36.133	35.281	35.204	33.592
Administraciones Públicas	169	173	190	145	107	109	119
Otros sectores residentes	19.327	18.167	17.130	16.301	15.608	14.580	13.545
No residentes	21.215	20.814	19.544	19.686	19.566	20.515	19.928

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.16	30.09.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	34.646	37.856	(3.211)	(8,5)	37.094
Ratio de morosidad (%)	4,15	4,50	(0,35 p.)		4,36
Fondos constituidos	25.171	26.918	(1.746)	(6,5)	27.121
<i>Específicos</i>	16.724	18.416	(1.691)	(9,2)	17.707
<i>Genéricos</i>	8.447	8.502	(55)	(0,6)	9.414
Cobertura (%)	72,7	71,1	1,6 p.		73,1
Coste del crédito (%) **	1,19	1,26	(0,07 p.)		1,25

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Riesgos morosos y dudosos	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646
Ratio de morosidad (%)	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29	4,15
Fondos constituidos	28.894	28.233	26.918	27.121	26.756	26.317	25.171
<i>Específicos</i>	20.427	19.444	18.416	17.707	17.817	17.667	16.724
<i>Genéricos</i>	8.467	8.790	8.502	9.414	8.940	8.650	8.447
Cobertura (%)	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5	72,7
Coste del crédito (%) **	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19	1,19

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Saldo al inicio del periodo	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291
Entradas netas	2.017	1.315	2.132	2.242	1.668	2.221	1.763
Aumento de perímetro	54	1	—	50	13	664	21
Efecto tipos de cambio	853	(36)	(1.849)	968	72	869	(44)
Fallidos	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)	(2.699)	(3.612)	(3.385)
Saldo al final del periodo	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.09.16	30.09.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	9.169	8.886	283	3,2	11.737
Otros sectores residentes	159.926	164.067	(4.141)	(2,5)	157.611
Vista	114.298	105.730	8.567	8,1	108.410
Plazo	44.052	56.134	(12.082)	(21,5)	47.297
Otros	1.577	2.203	(626)	(28,4)	1.904
Sector no residente	498.344	496.302	2.043	0,4	513.795
Vista	311.098	302.251	8.846	2,9	313.175
Plazo	133.058	139.295	(6.237)	(4,5)	146.317
Otros	54.189	54.755	(566)	(1,0)	54.303
Depósitos de clientes	667.439	669.255	(1.816)	(0,3)	683.142
Valores representativos de deuda emitidos	228.674	216.838	11.836	5,5	226.160
Recursos de clientes en balance	896.113	886.093	10.020	1,1	909.302
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>19.726</i>	<i>19.600</i>	<i>126</i>	<i>0,6</i>	<i>21.151</i>
Fondos de inversión	141.053	122.365	18.688	15,3	129.077
Fondos de pensiones	11.034	11.220	(187)	(1,7)	11.376
Patrimonios administrados	26.962	25.828	1.133	4,4	25.808
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	179.049	159.414	19.635	12,3	166.260
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.075.162	1.045.507	29.655	2,8	1.075.563

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Administraciones Públicas residentes	12.706	8.526	8.886	11.737	8.248	8.342	9.169
Otros sectores residentes	163.702	164.045	164.067	157.611	156.886	158.608	159.926
Vista	94.580	102.770	105.730	108.410	109.269	111.492	114.298
Plazo	65.118	58.925	56.134	47.297	45.908	44.712	44.052
Otros	4.005	2.350	2.203	1.904	1.709	2.403	1.577
Sector no residente	511.000	515.346	496.302	513.795	505.492	504.953	498.344
Vista	299.008	309.849	302.251	313.175	305.319	310.074	311.098
Plazo	156.089	149.958	139.295	146.317	141.170	135.992	133.058
Otros	55.902	55.539	54.755	54.303	59.002	58.887	54.189
Depósitos de clientes	687.408	687.918	669.255	683.142	670.626	671.903	667.439
Valores representativos de deuda emitidos	227.737	220.268	216.838	226.160	221.588	230.986	228.674
Recursos de clientes en balance	915.145	908.186	886.093	909.302	892.214	902.889	896.113
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>19.471</i>	<i>19.833</i>	<i>19.600</i>	<i>21.151</i>	<i>20.779</i>	<i>22.717</i>	<i>19.726</i>
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428	141.053
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073	26.962
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480	179.049
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.090.900	1.082.946	1.045.507	1.075.563	1.057.964	1.077.369	1.075.162

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	30.09.16	30.09.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
CET1	72.240	72.576	(336)	(0,5)	73.478
Recursos propios básicos netos	72.240	72.576	(336)	(0,5)	73.478
Recursos propios computables	84.226	82.842	1.384	1,7	84.346
Activos ponderados por riesgo	580.823	585.816	(4.993)	(0,9)	585.609
CET1 capital ratio	12,44	12,39	0,05		12,55
T1 capital ratio	12,44	12,39	0,05		12,55
Ratio capital total	14,50	14,14	0,36		14,40

Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	30.09.16	30.09.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Capital y reservas	101.623	98.328	3.296	3,4	98.193
Beneficio atribuido	4.606	5.941	(1.335)	(22,5)	5.966
Dividendos	(1.893)	(1.725)	(168)	9,8	(2.268)
Otros ingresos retenidos	(17.886)	(16.305)	(1.582)	9,7	(15.448)
Intereses minoritarios	7.106	5.375	1.731	32,2	6.148
Fondos de comercio e intangibles	(27.640)	(28.515)	876	(3,1)	(28.254)
Acciones propias y otras deducciones	(5.086)	(5.522)	435	(7,9)	(5.633)
Core CET1	60.830	57.577	3.253	5,6	58.705
Preferentes y otros computables T1	5.633	5.619	14	0,2	5.504
Tier 1	66.463	63.196	3.267	5,2	64.209
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	13.108	11.322	1.786	15,8	11.996
Recursos propios computables	79.571	74.519	5.053	6,8	76.205
Activos ponderados por riesgo	580.823	584.322	(3.499)	(0,6)	583.893
CET1 capital ratio	10,47	9,85	0,62		10,05
T1 capital ratio	11,44	10,82	0,62		11,00
Ratio capital total	13,70	12,75	0,95		13,05

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	9M '16	9M '15	Var (%)	Var (%) sin TC	9M '16	9M '15	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental*	4.717	4.843	(2,6)	(1,6)	2.104	1.825	15,3	16,8
de la que: España*	1.935	2.268	(14,7)	(14,7)	885	883	0,2	0,2
Santander Consumer Finance*	1.801	1.662	8,4	10,0	835	702	18,9	21,1
Polonia	545	534	2,2	7,1	208	243	(14,3)	(10,2)
Portugal*	472	328	43,7	43,7	302	181	67,0	67,0
Reino Unido	2.107	2.271	(7,2)	2,3	1.207	1.496	(19,3)	(11,1)
Latinoamérica	8.028	8.392	(4,3)	10,0	2.424	2.500	(3,0)	13,1
de la que: Brasil	4.963	5.251	(5,5)	6,7	1.276	1.315	(3,0)	9,5
México	1.425	1.431	(0,5)	17,2	460	456	1,1	19,0
Chile	1.028	1.049	(2,0)	4,5	377	378	(0,3)	6,3
Estados Unidos	3.388	3.622	(6,5)	(6,3)	381	660	(42,3)	(42,1)
Áreas operativas*	18.241	19.127	(4,6)	2,7	6.115	6.481	(5,6)	2,6
Centro Corporativo*	(1.135)	(898)	26,4	26,4	(1.140)	(1.375)	(17,0)	(17,0)
Total Grupo*	17.106	18.229	(6,2)	1,4	4.975	5.106	(2,6)	8,4
Neto de plusvalías y saneamientos					(368)	835	—	8,4
Total Grupo					4.606	5.941	(22,5)	8,4

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	30.09.16	30.09.15	Var (%)	Var (%) sin TC	30.09.16	30.09.15	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	301.781	290.151	4,0	3,9	319.232	308.581	3,5	3,5
de la que: España	152.944	158.181	(3,3)	(3,3)	222.002	222.193	(0,1)	(0,1)
Santander Consumer Finance	85.215	73.329	16,2	15,3	34.340	31.790	8,0	7,3
Polonia	21.092	19.374	8,9	10,8	25.246	23.812	6,0	7,9
Portugal	29.260	24.292	20,4	20,4	31.730	25.580	24,0	24,0
Reino Unido	241.752	277.033	(12,7)	1,7	206.256	226.596	(9,0)	6,1
Latinoamérica	148.690	134.723	10,4	2,4	175.579	152.515	15,1	7,4
de la que: Brasil	72.376	61.628	17,4	(5,1)	93.350	72.596	28,6	3,9
México	28.490	28.757	(0,9)	13,5	34.804	36.520	(4,7)	9,2
Chile	36.945	32.800	12,6	5,3	32.850	28.614	14,8	7,3
Estados Unidos	86.042	84.853	1,4	1,0	66.824	65.905	1,4	1,0
Áreas operativas	778.265	786.760	(1,1)	2,6	767.891	753.597	1,9	4,8
Total Grupo	782.398	790.570	(1,0)	2,6	769.143	755.611	1,8	4,7

Datos por segmentos principales

	RoTE *		Eficiencia	
	9M '16	9M '15	9M '16	9M '15
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	8,58	8,08	52,1	51,0
de la que: España	8,83	10,06	56,3	53,2
Santander Consumer Finance	15,19	12,73	44,1	44,0
Polonia	11,90	14,01	44,7	45,8
Portugal	13,46	10,15	48,6	52,9
Reino Unido	9,95	12,21	52,0	52,5
Latinoamérica	15,29	15,57	40,8	41,6
de la que: Brasil	13,80	14,53	39,0	39,3
México	14,78	12,73	40,0	42,0
Chile	17,17	17,11	41,2	41,5
Estados Unidos	4,07	8,48	40,8	37,8
Areas operativas	9,87	11,07	45,6	45,1
Total Grupo	11,19	11,42	47,8	47,0

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	30.09.16	30.09.15	30.09.16	30.09.15	30.09.16	30.09.15
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	6,43	7,89	61,3	60,4	0,46	0,77
de la que: España	5,82	6,61	47,6	47,8	0,41	0,71
Santander Consumer Finance	2,86	4,15	110,7	107,2	0,49	0,87
Polonia	5,71	7,14	68,9	63,1	0,76	0,96
Portugal	9,40	8,86	57,8	56,2	0,17	0,35
Reino Unido	1,47	1,51	36,0	39,6	0,05	0,04
Latinoamérica	4,94	4,65	84,5	85,4	3,42	3,33
de la que: Brasil	6,12	5,30	89,3	96,0	4,87	4,40
México	2,95	3,54	101,9	93,0	2,86	2,87
Chile	5,12	5,60	58,1	52,8	1,55	1,68
Estados Unidos	2,24	2,20	216,2	218,3	3,80	3,36
Areas operativas	4,19	4,52	72,8	70,5	1,20	1,27
Total Grupo	4,15	4,50	72,7	71,1	1,19	1,26

	Empleados		Oficinas	
	30.09.16	30.09.15	30.09.16	30.09.15
Medios operativos				
Europa continental	57.284	56.704	4.964	5.424
de la que: España	23.182	24.231	2.993	3.487
Santander Consumer Finance	14.828	14.138	573	592
Polonia	11.781	11.626	658	752
Portugal	6.393	5.423	727	575
Reino Unido	25.840	26.154	844	882
Latinoamérica	87.250	88.893	5.817	5.812
de la que: Brasil	47.516	48.955	3.408	3.436
México	17.467	17.704	1.387	1.354
Chile	12.208	12.334	465	476
Estados Unidos	17.569	17.592	766	783
Areas operativas	187.943	189.343	12.391	12.901
Centro Corporativo	1.732	2.161		
Total Grupo	189.675	191.504	12.391	12.901

Areas operativas

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.542	24.792	(1.250)	(5,0)
Comisiones netas	7.560	7.592	(32)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1.506	1.668	(161)	(9,7)
Resto ingresos *	916	789	127	16,0
Margen bruto	33.524	34.841	(1.317)	(3,8)
Costes de explotación	(15.283)	(15.714)	430	(2,7)
Gastos generales de administración	(14.002)	(14.405)	404	(2,8)
<i>De personal</i>	<i>(7.555)</i>	<i>(7.722)</i>	<i>168</i>	<i>(2,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.447)</i>	<i>(6.683)</i>	<i>236</i>	<i>(3,5)</i>
Amortizaciones	(1.282)	(1.308)	27	(2,0)
Margen neto	18.241	19.127	(887)	(4,6)
Dotaciones insolvencias	(7.114)	(7.550)	437	(5,8)
Otros resultados	(1.250)	(1.535)	285	(18,6)
Resultado antes de impuestos ordinario	9.877	10.042	(165)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(2.786)	(2.578)	(208)	8,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.091	7.464	(373)	(5,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.091	7.464	(373)	(5,0)
Resultado atribuido a minoritarios	976	983	(8)	(0,8)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.115	6.481	(366)	(5,6)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.995	6.481	(486)	(7,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	768.799	773.108	(4.310)	(0,6)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	138.421	136.755	1.666	1,2
Activos financieros disponibles para la venta	111.961	114.250	(2.288)	(2,0)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	140.719	135.217	5.502	4,1
Activos tangibles e intangibles	27.998	26.216	1.783	6,8
Otras cuentas de activo	135.131	117.179	17.952	15,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.323.029	1.302.725	20.305	1,6
Depósitos de clientes ***	666.187	667.240	(1.053)	(0,2)
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.108	184.059	11.050	6,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	665	644	20	3,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	204.606	217.595	(12.989)	(6,0)
Otras cuentas de pasivo	170.423	153.095	17.328	11,3
Recursos propios ****	86.041	80.093	5.948	7,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	179.049	159.414	19.635	12,3
Fondos de inversión	141.053	122.365	18.688	15,3
Fondos de pensiones	11.034	11.220	(187)	(1,7)
Patrimonios administrados	26.962	25.828	1.133	4,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.040.344	1.010.712	29.632	2,9

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	9,87	11,07	(1,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,6	45,1	0,49 p.	
Tasa de morosidad	4,19	4,52	(0,33 p.)	
Cobertura	72,8	70,5	2,30 p.	
Número de empleados	187.943	189.343	(1.400)	(0,7)
Número de oficinas	12.391	12.901	(510)	(4,0)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	8.259	8.413	8.121	8.025	7.792	7.757	7.993
Comisiones netas	2.526	2.592	2.474	2.454	2.402	2.554	2.604
Resultados netos por operaciones financieras	684	440	544	568	537	432	537
Resto ingresos *	205	351	233	(120)	223	430	263
Margen bruto	11.674	11.795	11.372	10.926	10.953	11.174	11.397
Costes de explotación	(5.235)	(5.279)	(5.200)	(5.310)	(5.032)	(5.106)	(5.145)
Gastos generales de administración	(4.809)	(4.825)	(4.772)	(4.869)	(4.620)	(4.672)	(4.710)
<i>De personal</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.638)</i>	<i>(2.524)</i>	<i>(2.591)</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.248)</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.278)</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>
Amortizaciones	(426)	(454)	(428)	(441)	(412)	(434)	(435)
Margen neto	6.438	6.517	6.172	5.616	5.922	6.068	6.251
Dotaciones insolventas	(2.562)	(2.510)	(2.478)	(2.585)	(2.409)	(2.201)	(2.504)
Otros resultados	(417)	(551)	(568)	(612)	(428)	(489)	(333)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.460	3.456	3.126	2.420	3.085	3.378	3.415
Impuesto sobre sociedades	(927)	(907)	(743)	(601)	(846)	(975)	(965)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402	2.450
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402	2.450
Resultado atribuido a minoritarios	324	351	309	240	295	338	343
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	2.064	2.107
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	1.944	2.107

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	788.337	793.222	773.108	787.254	769.988	778.760	768.799
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	153.975	138.480	136.755	136.258	139.670	144.597	138.421
Activos financieros disponibles para la venta	121.160	125.314	114.250	118.263	114.643	113.221	111.961
Bancos centrales y entidades de crédito ***	130.152	114.400	135.217	126.763	136.738	138.392	140.719
Activos tangibles e intangibles	26.426	26.288	26.216	27.501	27.370	28.313	27.998
Otras cuentas de activo	116.413	105.355	117.179	124.230	128.344	128.755	135.131
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.336.462	1.303.060	1.302.725	1.320.269	1.316.754	1.332.039	1.323.029
Depósitos de clientes ***	684.808	685.723	667.240	677.937	668.997	670.842	666.187
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.519	191.207	184.059	188.796	189.130	195.693	195.108
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644	665
Bancos centrales y entidades de crédito ***	201.917	191.211	217.595	224.860	214.626	206.268	204.606
Otras cuentas de pasivo	174.028	153.987	153.095	147.359	156.599	172.523	170.423
Recursos propios ****	79.520	80.284	80.093	80.690	86.745	86.069	86.041
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480	179.049
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428	141.053
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073	26.962
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.056.082	1.051.689	1.010.712	1.032.994	1.023.877	1.041.015	1.040.344

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32	4,19
Ratio de cobertura	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0	72,8
Coste del crédito	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20	1,20

Areas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.542	22.998	544	2,4
Comisiones netas	7.560	6.990	570	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.506	1.572	(66)	(4,2)
Resto ingresos *	916	787	129	16,4
Margen bruto	33.524	32.347	1.177	3,6
Costes de explotación	(15.283)	(14.583)	(700)	4,8
Gastos generales de administración	(14.002)	(13.371)	(631)	4,7
<i>De personal</i>	<i>(7.555)</i>	<i>(7.169)</i>	<i>(386)</i>	5,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.447)</i>	<i>(6.202)</i>	<i>(244)</i>	3,9
Amortizaciones	(1.282)	(1.212)	(70)	5,7
Margen neto	18.241	17.764	476	2,7
Dotaciones insolvencias	(7.114)	(7.077)	(37)	0,5
Otros resultados	(1.250)	(1.426)	176	(12,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	9.877	9.261	616	6,6
Impuesto sobre sociedades	(2.786)	(2.379)	(407)	17,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.091	6.883	208	3,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.091	6.883	208	3,0
Resultado atribuido a minoritarios	976	923	52	5,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.115	5.959	156	2,6
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.995	5.959	36	0,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	768.799	743.048	25.751	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	138.421	132.378	6.043	4,6
Activos financieros disponibles para la venta	111.961	115.136	(3.174)	(2,8)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	140.719	138.526	2.193	1,6
Activos tangibles e intangibles	27.998	26.095	1.904	7,3
Otras cuentas de activo	135.131	116.479	18.651	16,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.323.029	1.271.661	51.368	4,0
Depósitos de clientes ***	666.187	643.179	23.008	3,6
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.108	179.290	15.818	8,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	665	645	20	3,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	204.606	218.662	(14.056)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	170.423	150.602	19.821	13,2
Recursos propios ****	86.041	79.283	6.757	8,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	179.049	166.538	12.510	7,5
Fondos de inversión	141.053	128.706	12.347	9,6
Fondos de pensiones	11.034	11.220	(187)	(1,7)
Patrimonios administrados	26.962	26.612	350	1,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.040.344	989.008	51.336	5,2

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Áreas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	7.517	7.687	7.795	7.844	7.887	7.767	7.888
Comisiones netas	2.278	2.355	2.356	2.387	2.436	2.561	2.563
Resultados netos por operaciones financieras	648	400	524	546	533	435	538
Resto ingresos *	208	347	232	(112)	222	431	262
Margen bruto	10.651	10.790	10.906	10.665	11.077	11.194	11.252
Costes de explotación	(4.778)	(4.837)	(4.968)	(5.153)	(5.073)	(5.110)	(5.101)
Gastos generales de administración	(4.392)	(4.422)	(4.558)	(4.728)	(4.657)	(4.675)	(4.670)
<i>De personal</i>	<i>(2.339)</i>	<i>(2.418)</i>	<i>(2.412)</i>	<i>(2.519)</i>	<i>(2.502)</i>	<i>(2.528)</i>	<i>(2.525)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.053)</i>	<i>(2.004)</i>	<i>(2.146)</i>	<i>(2.209)</i>	<i>(2.155)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.145)</i>
Amortizaciones	(387)	(415)	(410)	(425)	(416)	(434)	(431)
Margen neto	5.873	5.953	5.938	5.511	6.005	6.085	6.151
Dotaciones insolencias	(2.346)	(2.315)	(2.416)	(2.563)	(2.462)	(2.213)	(2.439)
Otros resultados	(373)	(506)	(547)	(618)	(441)	(490)	(320)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.153	3.133	2.975	2.330	3.102	3.382	3.393
Impuesto sobre sociedades	(841)	(823)	(715)	(587)	(849)	(978)	(959)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.313	2.310	2.260	1.742	2.254	2.404	2.434
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.313	2.310	2.260	1.742	2.254	2.404	2.434
Resultado atribuido a minoritarios	301	323	299	237	297	340	339
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.011	1.987	1.961	1.505	1.957	2.063	2.095
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.011	1.987	1.961	1.505	1.957	1.943	2.095

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	724.751	730.262	743.048	752.159	757.332	766.970	768.799
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	142.286	127.424	132.378	130.756	137.315	142.056	138.421
Activos financieros disponibles para la venta	115.614	120.367	115.136	118.125	115.818	112.368	111.961
Bancos centrales y entidades de crédito ***	124.032	108.963	138.526	129.167	138.800	137.023	140.719
Activos tangibles e intangibles	25.140	25.332	26.095	27.122	27.654	28.108	27.998
Otras cuentas de activo	106.200	97.620	116.479	122.107	128.976	127.075	135.131
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.238.023	1.209.969	1.271.661	1.279.436	1.305.895	1.313.599	1.323.029
Depósitos de clientes ***	631.080	632.610	643.179	649.397	659.449	661.014	666.187
Valores representativos de deuda emitidos ***	178.543	175.018	179.290	182.126	186.954	192.286	195.108
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	645	627	656	644	665
Bancos centrales y entidades de crédito ***	192.599	183.438	218.662	223.366	216.416	204.681	204.606
Otras cuentas de pasivo	161.215	142.885	150.602	144.759	155.470	169.816	170.423
Recursos propios ****	73.915	75.371	79.283	79.160	86.950	85.160	86.041
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	167.006	167.566	166.538	171.691	171.159	173.067	179.049
Fondos de inversión	127.378	128.571	128.706	134.241	134.593	136.106	141.053
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034
Patrimonios administrados	27.667	27.492	26.612	26.074	25.463	25.983	26.962
Recursos de clientes gestionados y comercializados	976.629	975.193	989.008	1.003.214	1.017.562	1.026.367	1.040.344

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.104	6.050	54	0,9
Comisiones netas	2.655	2.576	80	3,1
Resultados netos por operaciones financieras	581	815	(235)	(28,8)
Resto ingresos *	498	439	59	13,4
Margen bruto	9.838	9.880	(42)	(0,4)
Costes de explotación	(5.121)	(5.037)	(84)	1,7
Gastos generales de administración	(4.797)	(4.683)	(114)	2,4
<i>De personal</i>	<i>(2.461)</i>	<i>(2.410)</i>	<i>(51)</i>	<i>2,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.337)</i>	<i>(2.273)</i>	<i>(63)</i>	<i>2,8</i>
Amortizaciones	(324)	(354)	30	(8,5)
Margen neto	4.717	4.843	(126)	(2,6)
Dotaciones insolvencias	(1.071)	(1.643)	572	(34,8)
Otros resultados	(414)	(462)	48	(10,4)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.231	2.737	494	18,1
Impuesto sobre sociedades	(880)	(710)	(170)	23,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.352	2.027	325	16,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.352	2.027	325	16,0
Resultado atribuido a minoritarios	248	202	46	22,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.104	1.825	279	15,3
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.984	1.825	159	8,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	294.084	278.723	15.361	5,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	67.464	57.922	9.542	16,5
Activos financieros disponibles para la venta	55.726	59.142	(3.417)	(5,8)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	72.756	82.787	(10.032)	(12,1)
Activos tangibles e intangibles	11.521	11.172	349	3,1
Otras cuentas de activo	43.711	39.847	3.864	9,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	545.261	529.594	15.667	3,0
Depósitos de clientes ***	268.800	263.013	5.786	2,2
Valores representativos de deuda emitidos ***	53.038	47.440	5.598	11,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	664	643	20	3,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	120.284	125.068	(4.784)	(3,8)
Otras cuentas de pasivo	69.415	61.140	8.275	13,5
Recursos propios ****	33.061	32.290	770	2,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	71.681	68.027	3.654	5,4
Fondos de inversión	52.778	48.249	4.529	9,4
Fondos de pensiones	11.034	11.220	(187)	(1,7)
Patrimonios administrados	7.869	8.558	(688)	(8,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	393.518	378.480	15.039	4,0

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	8,58	8,08	0,50 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	52,1	51,0	1,07 p.
Ratio de morosidad	6,43	7,89	(1,46 p.)
Ratio de cobertura	61,3	60,4	0,90 p.
Número de empleados	57.284	56.704	580
Número de oficinas	4.964	5.424	(460)

Europa continental

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	2.057	2.006	1.987	1.957	2.046	2.019	2.038
Comisiones netas	842	878	855	841	878	883	895
Resultados netos por operaciones financieras	404	90	321	371	307	108	166
Resto ingresos *	106	243	90	(219)	103	268	128
Margen bruto	3.409	3.218	3.253	2.950	3.333	3.278	3.227
Costes de explotación	(1.670)	(1.679)	(1.689)	(1.699)	(1.726)	(1.710)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.560)	(1.557)	(1.565)	(1.591)	(1.615)	(1.605)	(1.578)
<i>De personal</i>	<i>(800)</i>	<i>(821)</i>	<i>(790)</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(761)</i>	<i>(737)</i>	<i>(775)</i>	<i>(778)</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>
Amortizaciones	(109)	(121)	(124)	(109)	(111)	(106)	(107)
Margen neto	1.739	1.539	1.564	1.251	1.608	1.568	1.542
Dotaciones insolencias	(637)	(512)	(495)	(331)	(437)	(280)	(354)
Otros resultados	(139)	(186)	(137)	(291)	(114)	(188)	(112)
Resultado antes de impuestos ordinario	963	842	932	629	1.057	1.100	1.075
Impuesto sobre sociedades	(252)	(216)	(242)	(177)	(281)	(307)	(292)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	712	625	690	452	776	793	783
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	712	625	690	452	776	793	783
Resultado atribuido a minoritarios	72	65	65	59	69	80	98
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	640	560	625	393	706	712	685
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	640	560	625	393	706	592	685

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	279.925	280.580	278.723	287.253	289.694	293.891	294.084
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.811	60.871	57.922	60.151	65.000	63.275	67.464
Activos financieros disponibles para la venta	60.661	61.076	59.142	60.913	57.583	54.818	55.726
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.853	60.460	82.787	76.111	78.925	69.798	72.756
Activos tangibles e intangibles	11.241	11.158	11.172	11.798	11.780	11.798	11.521
Otras cuentas de activo	33.742	33.725	39.847	42.420	40.526	41.475	43.711
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.232	507.870	529.594	538.645	543.507	535.055	545.261
Depósitos de clientes ***	268.190	263.955	263.013	263.462	266.841	264.410	268.800
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.703	47.923	47.440	51.104	50.784	52.056	53.038
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643	664
Bancos centrales y entidades de crédito ***	113.470	101.541	125.068	132.688	125.499	116.157	120.284
Otras cuentas de pasivo	72.885	62.801	61.140	58.251	65.840	68.434	69.415
Recursos propios ****	30.315	31.003	32.290	32.515	33.889	33.355	33.061
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.601	71.426	68.027	71.389	70.481	70.180	71.681
Fondos de inversión	51.486	50.915	48.249	51.293	51.151	51.444	52.778
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034
Patrimonios administrados	9.155	9.008	8.558	8.720	8.227	7.757	7.869
Recursos de clientes gestionados y comercializados	390.494	383.304	378.480	385.954	388.106	386.647	393.518

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84	6,43
Cobertura	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3	61,3
Coste del crédito	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51	0,46

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.104	5.985	118	2,0
Comisiones netas	2.655	2.557	98	3,8
Resultados netos por operaciones financieras	581	811	(230)	(28,4)
Resto ingresos *	498	439	60	13,6
Margen bruto	9.838	9.792	46	0,5
Costes de explotación	(5.121)	(4.999)	(122)	2,4
Gastos generales de administración	(4.797)	(4.648)	(150)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(2.461)</i>	<i>(2.390)</i>	<i>(70)</i>	<i>2,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.337)</i>	<i>(2.257)</i>	<i>(79)</i>	<i>3,5</i>
Amortizaciones	(324)	(352)	28	(7,9)
Margen neto	4.717	4.793	(76)	(1,6)
Dotaciones insolvencias	(1.071)	(1.632)	561	(34,4)
Otros resultados	(414)	(462)	48	(10,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.231	2.700	532	19,7
Impuesto sobre sociedades	(880)	(702)	(178)	25,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.352	1.997	354	17,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.352	1.997	354	17,7
Resultado atribuido a minoritarios	248	197	51	26,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.104	1.801	303	16,8
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.984	1.801	183	10,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	294.084	278.974	15.110	5,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	67.464	57.908	9.557	16,5
Activos financieros disponibles para la venta	55.726	59.088	(3.362)	(5,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	72.756	82.823	(10.068)	(12,2)
Activos tangibles e intangibles	11.521	11.174	347	3,1
Otras cuentas de activo	43.711	39.854	3.857	9,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	545.261	529.820	15.441	2,9
Depósitos de clientes ***	268.800	262.870	5.929	2,3
Valores representativos de deuda emitidos ***	53.038	47.632	5.406	11,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	664	643	20	3,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	120.284	125.250	(4.966)	(4,0)
Otras cuentas de pasivo	69.415	61.098	8.317	13,6
Recursos propios ****	33.061	32.325	735	2,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	71.681	67.970	3.710	5,5
Fondos de inversión	52.778	48.189	4.589	9,5
Fondos de pensiones	11.034	11.220	(187)	(1,7)
Patrimonios administrados	7.869	8.561	(692)	(8,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	393.518	378.473	15.045	4,0

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	2.037	1.976	1.972	1.949	2.049	2.019	2.035
Comisiones netas	838	869	851	838	878	883	894
Resultados netos por operaciones financieras	402	89	320	371	307	108	166
Resto ingresos *	106	243	90	(217)	102	268	128
Margen bruto	3.383	3.177	3.233	2.941	3.336	3.278	3.224
Costes de explotación	(1.658)	(1.661)	(1.680)	(1.694)	(1.726)	(1.711)	(1.684)
Gastos generales de administración	(1.550)	(1.541)	(1.557)	(1.586)	(1.615)	(1.605)	(1.577)
<i>De personal</i>	<i>(794)</i>	<i>(812)</i>	<i>(785)</i>	<i>(811)</i>	<i>(826)</i>	<i>(830)</i>	<i>(805)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(756)</i>	<i>(729)</i>	<i>(772)</i>	<i>(776)</i>	<i>(790)</i>	<i>(776)</i>	<i>(771)</i>
Amortizaciones	(108)	(120)	(123)	(108)	(111)	(106)	(107)
Margen neto	1.724	1.516	1.553	1.247	1.609	1.568	1.540
Dotaciones insolencias	(633)	(506)	(492)	(330)	(437)	(280)	(354)
Otros resultados	(139)	(185)	(138)	(290)	(114)	(188)	(112)
Resultado antes de impuestos ordinario	952	824	923	627	1.058	1.100	1.074
Impuesto sobre sociedades	(249)	(213)	(240)	(177)	(282)	(307)	(291)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	703	611	683	450	776	793	783
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	703	611	683	450	776	793	783
Resultado atribuido a minoritarios	70	63	63	59	69	81	98
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	633	548	620	391	707	712	684
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	633	548	620	391	707	592	684

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	278.257	279.729	278.974	287.551	289.963	294.850	294.084
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.739	60.837	57.908	60.141	64.992	63.303	67.464
Activos financieros disponibles para la venta	60.301	60.886	59.088	60.880	57.571	54.987	55.726
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.694	60.417	82.823	75.988	79.031	69.834	72.756
Activos tangibles e intangibles	11.197	11.151	11.174	11.762	11.805	11.799	11.521
Otras cuentas de activo	33.547	33.647	39.854	42.409	40.549	41.541	43.711
Total activo / pasivo y patrimonio neto	532.736	506.667	529.820	538.732	543.910	536.315	545.261
Depósitos de clientes ***	266.844	263.238	262.870	263.383	266.759	265.169	268.800
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.563	47.818	47.632	51.347	50.961	52.206	53.038
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643	664
Bancos centrales y entidades de crédito ***	112.953	101.392	125.250	132.626	125.782	116.289	120.284
Otras cuentas de pasivo	72.658	62.683	61.098	58.225	65.809	68.538	69.415
Recursos propios ****	30.049	30.890	32.325	32.526	33.944	33.471	33.061
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.320	71.314	67.970	71.325	70.451	70.261	71.681
Fondos de inversión	51.277	50.803	48.189	51.251	51.108	51.526	52.778
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979	11.034
Patrimonios administrados	9.083	9.008	8.561	8.698	8.240	7.756	7.869
Recursos de clientes gestionados y comercializados	388.727	382.370	378.473	386.056	388.171	387.636	393.518

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

España

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.331	2.650	(320)	(12,1)
Comisiones netas	1.330	1.269	61	4,8
Resultados netos por operaciones financieras	439	579	(141)	(24,3)
Resto ingresos *	330	343	(13)	(3,8)
Margen bruto	4.429	4.842	(412)	(8,5)
Costes de explotación	(2.495)	(2.574)	79	(3,1)
Gastos generales de administración	(2.390)	(2.419)	29	(1,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.225)</i>	<i>(1.255)</i>	<i>30</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.166)</i>	<i>(1.165)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,1</i>
Amortizaciones	(104)	(154)	50	(32,3)
Margen neto	1.935	2.268	(333)	(14,7)
Dotaciones insolvencias	(500)	(835)	335	(40,1)
Otros resultados	(170)	(174)	4	(2,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.264	1.259	6	0,5
Impuesto sobre sociedades	(364)	(359)	(5)	1,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	900	900	0	0,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	900	900	0	0,0
Resultado atribuido a minoritarios	15	16	(2)	(9,4)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	885	883	2	0,2
Neto de plusvalías y saneamientos **	(100)	—	(100)	—
Beneficio atribuido al Grupo	785	883	(98)	(11,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	153.370	156.121	(2.751)	(1,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	64.890	54.935	9.955	18,1
Activos financieros disponibles para la venta	39.143	44.340	(5.197)	(11,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	55.109	63.644	(8.536)	(13,4)
Activos tangibles e intangibles	2.623	2.886	(263)	(9,1)
Otras cuentas de activo	18.221	17.086	1.135	6,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	333.355	339.011	(5.657)	(1,7)
Depósitos de clientes ***	176.272	181.636	(5.364)	(3,0)
Valores representativos de deuda emitidos ***	20.340	23.916	(3.576)	(15,0)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	541	533	8	1,6
Bancos centrales y entidades de crédito ***	65.438	70.172	(4.734)	(6,7)
Otras cuentas de pasivo	57.352	50.117	7.235	14,4
Recursos propios ****	13.412	12.637	775	6,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	64.894	59.543	5.351	9,0
Fondos de inversión	48.076	43.145	4.931	11,4
Fondos de pensiones	10.128	10.308	(180)	(1,7)
Patrimonios administrados	6.690	6.090	600	9,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	261.506	265.095	(3.589)	(1,4)

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	8,83	10,06	(1,23 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	56,3	53,2	3,16 p.
Ratio de morosidad	5,82	6,61	(0,79 p.)
Cobertura	47,6	47,8	(0,20 p.)
Número de empleados	23.182	24.231	(1.049)
Número de oficinas	2.993	3.487	(494)

España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	957	856	837	780	819	783	728
Comisiones netas	414	440	415	419	424	449	456
Resultados netos por operaciones financieras	302	35	242	205	224	65	149
Resto ingresos *	77	190	77	(165)	75	192	64
Margen bruto	1.749	1.522	1.571	1.238	1.543	1.489	1.398
Costes de explotación	(855)	(856)	(863)	(860)	(837)	(834)	(824)
Gastos generales de administración	(810)	(803)	(806)	(824)	(801)	(799)	(791)
<i>De personal</i>	<i>(419)</i>	<i>(420)</i>	<i>(415)</i>	<i>(416)</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>	<i>(401)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(391)</i>	<i>(383)</i>	<i>(391)</i>	<i>(408)</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>	<i>(390)</i>
Amortizaciones	(45)	(53)	(57)	(36)	(36)	(35)	(33)
Margen neto	894	666	708	379	706	655	574
Dotaciones insolencias	(366)	(264)	(205)	(156)	(231)	(129)	(140)
Otros resultados	(44)	(71)	(58)	(89)	(37)	(82)	(51)
Resultado antes de impuestos ordinario	483	331	444	134	438	444	382
Impuesto sobre sociedades	(139)	(93)	(127)	(34)	(126)	(130)	(108)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	345	238	317	99	312	314	274
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	345	238	317	99	312	314	274
Resultado atribuido a minoritarios	5	6	6	5	5	5	5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	340	232	311	94	307	308	270
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(100)	—
Beneficio atribuido al Grupo	340	232	311	94	307	208	270

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	157.709	158.383	156.121	155.204	154.848	156.467	153.370
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	71.286	57.553	54.935	57.401	62.233	60.310	64.890
Activos financieros disponibles para la venta	46.297	46.643	44.340	44.057	40.743	39.074	39.143
Bancos centrales y entidades de crédito ***	58.415	43.566	63.644	53.582	58.806	50.676	55.109
Activos tangibles e intangibles	2.866	2.904	2.886	2.874	2.635	2.714	2.623
Otras cuentas de activo	11.228	11.503	17.086	13.920	15.547	16.575	18.221
Total activo / pasivo y patrimonio neto	347.801	320.551	339.011	327.039	334.813	325.816	333.355
Depósitos de clientes ***	189.734	184.294	181.636	174.828	176.049	174.784	176.272
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.647	26.752	23.916	22.265	23.103	20.994	20.340
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	566	551	533	536	542	544	541
Bancos centrales y entidades de crédito ***	56.589	45.010	70.172	68.995	67.354	58.952	65.438
Otras cuentas de pasivo	62.091	52.112	50.117	47.502	54.500	56.814	57.352
Recursos propios ****	11.174	11.832	12.637	12.913	13.264	13.728	13.412
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.173	62.224	59.543	63.931	63.236	63.529	64.894
Fondos de inversión	45.936	45.471	43.145	46.563	46.447	46.907	48.076
Fondos de pensiones	10.992	10.587	10.308	10.455	10.194	10.079	10.128
Patrimonios administrados	6.244	6.167	6.090	6.914	6.594	6.543	6.690
Recursos de clientes gestionados y comercializados	280.554	273.270	265.095	261.024	262.388	259.308	261.506

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06	5,82
Ratio de cobertura	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6	47,6
Coste del crédito	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45	0,41

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.524	2.292	232	10,1
Comisiones netas	678	659	19	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	(12)	(5)	(7)	120,7
Resto ingresos *	30	23	7	29,5
Margen bruto	3.219	2.968	251	8,5
Costes de explotación	(1.418)	(1.306)	(112)	8,6
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.180)	(102)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(604)</i>	<i>(554)</i>	<i>(50)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(678)</i>	<i>(626)</i>	<i>(52)</i>	<i>8,3</i>
Amortizaciones	(136)	(127)	(10)	7,6
Margen neto	1.801	1.662	139	8,4
Dotaciones insolvencias	(300)	(440)	140	(31,8)
Otros resultados	(115)	(102)	(13)	13,0
Resultado antes de impuestos ordinario	1.385	1.119	266	23,8
Impuesto sobre sociedades	(411)	(314)	(96)	30,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	974	805	170	21,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	974	805	170	21,1
Resultado atribuido a minoritarios	139	102	37	36,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	835	702	133	18,9
Neto de plusvalías y saneamientos **	(11)	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	824	702	122	17,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	82.525	70.067	12.458	17,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	32	90	(57)	(64,0)
Activos financieros disponibles para la venta	3.930	2.876	1.054	36,6
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.221	1.697	525	30,9
Activos tangibles e intangibles	658	749	(91)	(12,1)
Otras cuentas de activo	7.265	6.295	970	15,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	96.632	81.774	14.859	18,2
Depósitos de clientes ***	34.339	31.789	2.550	8,0
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.275	20.457	6.818	33,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	21.908	16.264	5.644	34,7
Otras cuentas de pasivo	5.569	4.934	635	12,9
Recursos propios ****	7.542	8.329	(788)	(9,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	2,0
Fondos de inversión	2	2	(0)	(0,2)
Fondos de pensiones	6	5	0	2,7
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	61.621	52.253	9.368	17,9

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	15,19	12,73	2,46 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	44,0	0,04 p.	
Ratio de morosidad	2,86	4,15	(1,29 p.)	
Ratio de cobertura	110,7	107,2	3,50 p.	
Número de empleados	14.828	14.138	690	4,9
Número de oficinas	573	592	(19)	(3,2)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	729	775	788	805	811	833	880
Comisiones netas	220	216	223	218	230	228	219
Resultados netos por operaciones financieras	0	(8)	3	(6)	(1)	(5)	(6)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11	13
Margen bruto	959	991	1.018	998	1.045	1.068	1.106
Costes de explotación	(422)	(442)	(443)	(467)	(483)	(468)	(467)
Gastos generales de administración	(384)	(398)	(398)	(422)	(435)	(425)	(422)
<i>De personal</i>	<i>(179)</i>	<i>(200)</i>	<i>(174)</i>	<i>(193)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(198)</i>	<i>(224)</i>	<i>(229)</i>	<i>(234)</i>	<i>(225)</i>	<i>(220)</i>
Amortizaciones	(38)	(44)	(45)	(46)	(48)	(43)	(45)
Margen neto	537	549	575	530	562	600	639
Dotaciones insolencias	(168)	(131)	(142)	(97)	(114)	(70)	(116)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)	(36)
Resultado antes de impuestos ordinario	348	382	389	383	410	488	487
Impuesto sobre sociedades	(96)	(110)	(108)	(112)	(117)	(152)	(142)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	251	272	281	271	293	336	346
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	251	272	281	271	293	336	346
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43	55
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	220	241	242	236	251	293	291
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	220	241	242	236	251	282	291

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	68.690	69.546	70.067	73.709	76.235	79.592	82.525
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31	59	90	94	34	31	32
Activos financieros disponibles para la venta	1.122	1.841	2.876	3.654	3.624	3.524	3.930
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.316	4.078	1.697	2.297	2.142	2.046	2.221
Activos tangibles e intangibles	779	767	749	692	672	675	658
Otras cuentas de activo	6.455	6.059	6.295	8.087	6.539	7.117	7.265
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.392	82.350	81.774	88.534	89.247	92.985	96.632
Depósitos de clientes ***	30.989	31.810	31.789	32.595	33.195	32.981	34.339
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.984	18.113	20.457	23.347	22.433	25.399	27.275
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	18.285	20.573	16.264	20.314	20.707	22.312	21.908
Otras cuentas de pasivo	4.273	4.051	4.934	4.325	4.640	5.059	5.569
Recursos propios ****	7.861	7.803	8.329	7.953	8.271	7.233	7.542
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7						
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.980	49.930	52.253	55.950	55.635	58.388	61.621

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95	2,86
Ratio de cobertura	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6	110,7
Coste del crédito	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55	0,49

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.524	2.255	269	11,9
Comisiones netas	678	655	22	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	(12)	(5)	(7)	120,5
Resto ingresos *	30	23	7	28,8
Margen bruto	3.219	2.927	292	10,0
Costes de explotación	(1.418)	(1.290)	(128)	10,0
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.164)	(118)	10,1
<i>De personal</i>	<i>(604)</i>	<i>(545)</i>	<i>(58)</i>	<i>10,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(678)</i>	<i>(619)</i>	<i>(60)</i>	<i>9,7</i>
Amortizaciones	(136)	(126)	(10)	8,3
Margen neto	1.801	1.638	163	10,0
Dotaciones insolvencias	(300)	(434)	134	(30,9)
Otros resultados	(115)	(102)	(14)	13,3
Resultado antes de impuestos ordinario	1.385	1.101	284	25,8
Impuesto sobre sociedades	(411)	(310)	(101)	32,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	974	791	183	23,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	974	791	183	23,1
Resultado atribuido a minoritarios	139	102	38	37,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	835	690	145	21,1
Neto de plusvalías y saneamientos **	(11)	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	824	690	134	19,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	82.525	70.618	11.907	16,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	32	93	(60)	(65,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.930	2.914	1.016	34,9
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.221	1.732	489	28,2
Activos tangibles e intangibles	658	751	(93)	(12,4)
Otras cuentas de activo	7.265	6.334	932	14,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	96.632	82.442	14.190	17,2
Depósitos de clientes ***	34.339	31.989	2.350	7,3
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.275	20.658	6.617	32,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	21.908	16.442	5.466	33,2
Otras cuentas de pasivo	5.569	4.952	617	12,5
Recursos propios ****	7.542	8.401	(860)	(10,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	2,0
Fondos de inversión	2	2	(0)	(0,2)
Fondos de pensiones	6	5	0	2,7
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	61.621	52.654	8.967	17,0

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	717	756	781	802	813	832	878
Comisiones netas	219	214	222	217	230	228	219
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	(8)	3	(6)	(1)	(5)	(6)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11	13
Margen bruto	945	971	1.011	995	1.048	1.067	1.104
Costes de explotación	(416)	(434)	(440)	(466)	(484)	(468)	(466)
Gastos generales de administración	(379)	(390)	(395)	(420)	(436)	(425)	(421)
<i>De personal</i>	<i>(176)</i>	<i>(197)</i>	<i>(172)</i>	<i>(192)</i>	<i>(202)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(202)</i>	<i>(194)</i>	<i>(223)</i>	<i>(228)</i>	<i>(234)</i>	<i>(224)</i>	<i>(220)</i>
Amortizaciones	(37)	(44)	(45)	(45)	(48)	(43)	(45)
Margen neto	529	537	571	529	564	599	638
Dotaciones insolencias	(165)	(128)	(141)	(97)	(115)	(70)	(116)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)	(36)
Resultado antes de impuestos ordinario	342	373	386	383	411	488	486
Impuesto sobre sociedades	(95)	(108)	(107)	(112)	(117)	(152)	(141)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	247	265	279	271	294	336	345
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	247	265	279	271	294	336	345
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43	55
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	216	235	239	236	252	293	290
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	216	235	239	236	252	281	290

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	68.200	69.227	70.618	74.371	76.692	80.045	82.525
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	30	59	93	98	36	32	32
Activos financieros disponibles para la venta	1.082	1.816	2.914	3.713	3.662	3.572	3.930
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.305	4.064	1.732	2.338	2.181	2.068	2.221
Activos tangibles e intangibles	777	765	751	694	674	677	658
Otras cuentas de activo	6.409	6.035	6.334	8.134	6.567	7.142	7.265
Total activo / pasivo y patrimonio neto	79.802	81.967	82.442	89.348	89.811	93.535	96.632
Depósitos de clientes ***	30.804	31.687	31.989	32.842	33.370	33.179	34.339
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.862	18.021	20.658	23.596	22.618	25.535	27.275
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	18.086	20.461	16.442	20.519	20.839	22.452	21.908
Otras cuentas de pasivo	4.256	4.040	4.952	4.349	4.653	5.074	5.569
Recursos propios ****	7.794	7.758	8.401	8.044	8.330	7.296	7.542
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7						
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.673	49.714	52.654	56.445	55.996	58.721	61.621

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	612	579	33	5,6
Comisiones netas	299	313	(14)	(4,6)
Resultados netos por operaciones financieras	69	90	(21)	(23,2)
Resto ingresos *	6	2	4	162,7
Margen bruto	985	985	1	0,1
Costes de explotación	(440)	(451)	11	(2,3)
Gastos generales de administración	(397)	(417)	20	(4,8)
<i>De personal</i>	(227)	(243)	16	(6,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(174)	4	(2,3)
Amortizaciones	(43)	(34)	(9)	27,7
Margen neto	545	534	11	2,2
Dotaciones insolvencias	(110)	(124)	14	(11,2)
Otros resultados	(57)	(0)	(57)	—
Resultado antes de impuestos	378	410	(31)	(7,6)
Impuesto sobre sociedades	(83)	(77)	(6)	7,9
Resultado de operaciones continuadas	296	333	(37)	(11,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	296	333	(37)	(11,2)
Resultado atribuido a minoritarios	87	90	(2)	(2,7)
Beneficio atribuido al Grupo	208	243	(35)	(14,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	20.226	18.466	1.759	9,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	691	1.032	(341)	(33,0)
Activos financieros disponibles para la venta	5.216	5.500	(284)	(5,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	877	1.085	(208)	(19,2)
Activos tangibles e intangibles	246	229	17	7,2
Otras cuentas de activo	1.733	1.854	(121)	(6,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.987	28.166	822	2,9
Depósitos de clientes **	22.000	20.404	1.596	7,8
Valores representativos de deuda emitidos **	505	501	5	1,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	782	1.396	(614)	(44,0)
Otras cuentas de pasivo	3.271	3.476	(206)	(5,9)
Recursos propios ***	2.428	2.388	41	1,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.351	3.607	(256)	(7,1)
Fondos de inversión	3.245	3.500	(255)	(7,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	106	107	(1)	(0,9)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.857	24.512	1.345	5,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,90	14,01	(2,11 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	45,8	(1,11 p.)	
Ratio de morosidad	5,71	7,14	(1,43 p.)	
Ratio de cobertura	68,9	63,1	5,80 p.	
Número de empleados	11.781	11.626	155	1,3
Número de oficinas	658	752	(94)	(12,5)

Polonia

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	191	192	196	203	197	200	215
Comisiones netas	100	110	103	109	96	97	106
Resultados netos por operaciones financieras	54	19	18	22	25	30	14
Resto ingresos *	(4)	16	(9)	(42)	(6)	17	(5)
Margen bruto	340	336	309	292	311	345	330
Costes de explotación	(151)	(153)	(146)	(143)	(145)	(146)	(149)
Gastos generales de administración	(139)	(142)	(136)	(133)	(131)	(132)	(134)
<i>De personal</i>	<i>(81)</i>	<i>(82)</i>	<i>(79)</i>	<i>(81)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(60)</i>	<i>(57)</i>	<i>(51)</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(12)	(11)	(11)	(11)	(14)	(14)	(15)
Margen neto	190	182	162	149	166	199	181
Dotaciones insolvencias	(39)	(46)	(39)	(44)	(33)	(34)	(43)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)	(6)
Resultado antes de impuestos	150	135	125	101	111	136	132
Impuesto sobre sociedades	(27)	(23)	(26)	(24)	(23)	(28)	(32)
Resultado de operaciones continuadas	122	112	99	77	88	108	100
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	112	99	77	88	108	100
Resultado atribuido a minoritarios	33	30	26	20	24	33	31
Beneficio atribuido al Grupo	89	82	73	57	64	75	69

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	18.303	18.329	18.466	18.977	19.616	19.524	20.226
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.258	1.132	1.032	894	858	1.026	691
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.647	5.500	5.305	5.515	4.713	5.216
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.186	1.206	1.085	1.153	719	1.179	877
Activos tangibles e intangibles	241	235	229	260	252	239	246
Otras cuentas de activo	2.206	1.698	1.854	2.523	1.589	1.701	1.733
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	28.248	28.166	29.112	28.549	28.382	28.987
Depósitos de clientes **	20.481	20.181	20.404	21.460	21.329	21.136	22.000
Valores representativos de deuda emitidos **	340	450	501	498	547	528	505
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.540	1.659	1.396	1.152	670	1.059	782
Otras cuentas de pasivo	3.786	3.591	3.476	3.515	3.426	3.361	3.271
Recursos propios ***	2.402	2.367	2.388	2.487	2.577	2.298	2.428
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.928	3.607	3.209	3.249	3.146	3.351
Fondos de inversión	3.813	3.766	3.500	3.106	3.158	3.047	3.245
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	162	107	103	91	99	106
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.781	24.559	24.512	25.168	25.125	24.810	25.857

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84	5,71
Ratio de cobertura	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8	68,9
Coste del crédito	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75	0,76

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	612	552	59	10,7
Comisiones netas	299	299	0	0,0
Resultados netos por operaciones financieras	69	86	(17)	(19,5)
Resto ingresos *	6	2	4	175,4
Margen bruto	985	939	47	5,0
Costes de explotación	(440)	(430)	(10)	2,4
Gastos generales de administración	(397)	(398)	1	(0,1)
<i>De personal</i>	(227)	(231)	5	(2,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(166)	(4)	2,5
Amortizaciones	(43)	(32)	(11)	33,9
Margen neto	545	509	36	7,1
Dotaciones insolvencias	(110)	(118)	8	(6,9)
Otros resultados	(57)	(0)	(57)	—
Resultado antes de impuestos	378	391	(12)	(3,2)
Impuesto sobre sociedades	(83)	(73)	(10)	13,1
Resultado de operaciones continuadas	296	318	(22)	(6,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	296	318	(22)	(6,9)
Resultado atribuido a minoritarios	87	86	2	2,0
Beneficio atribuido al Grupo	208	232	(24)	(10,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	20.226	18.148	2.077	11,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	691	1.014	(323)	(31,9)
Activos financieros disponibles para la venta	5.216	5.405	(189)	(3,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	877	1.067	(190)	(17,8)
Activos tangibles e intangibles	246	225	21	9,1
Otras cuentas de activo	1.733	1.822	(89)	(4,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.987	27.680	1.307	4,7
Depósitos de clientes **	22.000	20.053	1.948	9,7
Valores representativos de deuda emitidos **	505	492	13	2,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	782	1.372	(590)	(43,0)
Otras cuentas de pasivo	3.271	3.416	(146)	(4,3)
Recursos propios ***	2.428	2.347	82	3,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.351	3.545	(194)	(5,5)
Fondos de inversión	3.245	3.440	(195)	(5,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	106	105	1	0,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.857	24.090	1.767	7,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	184	180	189	198	197	201	214
Comisiones netas	96	103	99	106	96	97	105
Resultados netos por operaciones financieras	52	17	17	22	25	30	14
Resto ingresos *	(4)	15	(8)	(40)	(6)	17	(5)
Margen bruto	327	315	297	286	311	346	328
Costes de explotación	(145)	(144)	(141)	(140)	(145)	(146)	(148)
Gastos generales de administración	(134)	(133)	(130)	(130)	(131)	(132)	(133)
<i>De personal</i>	(78)	(77)	(76)	(80)	(74)	(76)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(56)	(54)	(50)	(57)	(57)	(57)
Amortizaciones	(11)	(11)	(10)	(10)	(14)	(14)	(15)
Margen neto	182	171	156	146	166	199	180
Dotaciones insolvencias	(38)	(43)	(38)	(43)	(33)	(34)	(43)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)	(6)
Resultado antes de impuestos	144	126	121	100	111	136	131
Impuesto sobre sociedades	(26)	(21)	(25)	(24)	(23)	(28)	(32)
Resultado de operaciones continuadas	118	105	96	76	88	108	100
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	118	105	96	76	88	108	100
Resultado atribuido a minoritarios	32	28	25	20	24	33	31
Beneficio atribuido al Grupo	85	76	70	56	64	75	69

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	17.312	17.786	18.148	18.734	19.336	20.053	20.226
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.190	1.099	1.014	882	846	1.054	691
Activos financieros disponibles para la venta	5.065	5.480	5.405	5.237	5.436	4.841	5.216
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.122	1.171	1.067	1.138	709	1.210	877
Activos tangibles e intangibles	228	228	225	256	249	245	246
Otras cuentas de activo	2.086	1.648	1.822	2.491	1.566	1.747	1.733
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.003	27.410	27.680	28.740	28.142	29.151	28.987
Depósitos de clientes **	19.372	19.582	20.053	21.185	21.025	21.708	22.000
Valores representativos de deuda emitidos **	322	437	492	492	539	542	505
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.457	1.610	1.372	1.137	660	1.088	782
Otras cuentas de pasivo	3.581	3.484	3.416	3.470	3.377	3.452	3.271
Recursos propios ***	2.272	2.297	2.347	2.455	2.541	2.361	2.428
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.746	3.812	3.545	3.168	3.203	3.231	3.351
Fondos de inversión	3.607	3.654	3.440	3.067	3.113	3.129	3.245
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	139	157	105	102	90	102	106
Recursos de clientes gestionados y comercializados	23.439	23.831	24.090	24.846	24.767	25.482	25.857

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.665	2.407	259	10,7
Comisiones netas	1.301	1.301	1	0,0
Resultados netos por operaciones financieras	301	374	(73)	(19,5)
Resto ingresos *	26	9	16	175,4
Margen bruto	4.293	4.091	203	5,0
Costes de explotación	(1.917)	(1.872)	(45)	2,4
Gastos generales de administración	(1.730)	(1.732)	3	(0,1)
<i>De personal</i>	<i>(987)</i>	<i>(1.008)</i>	<i>21</i>	<i>(2,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(743)</i>	<i>(725)</i>	<i>(18)</i>	<i>2,5</i>
Amortizaciones	(188)	(140)	(47)	33,9
Margen neto	2.376	2.218	158	7,1
Dotaciones insolvencias	(479)	(515)	36	(6,9)
Otros resultados	(249)	(1)	(247)	—
Resultado antes de impuestos	1.648	1.702	(54)	(3,2)
Impuesto sobre sociedades	(360)	(318)	(42)	13,1
Resultado de operaciones continuadas	1.289	1.384	(96)	(6,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.289	1.384	(96)	(6,9)
Resultado atribuido a minoritarios	381	373	7	2,0
Beneficio atribuido al Grupo	908	1.011	(103)	(10,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	87.359	78.386	8.973	11,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.983	4.379	(1.396)	(31,9)
Activos financieros disponibles para la venta	22.527	23.344	(817)	(3,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.788	4.607	(819)	(17,8)
Activos tangibles e intangibles	1.061	973	89	9,1
Otras cuentas de activo	7.484	7.869	(385)	(4,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	125.202	119.557	5.645	4,7
Depósitos de clientes **	95.025	86.613	8.412	9,7
Valores representativos de deuda emitidos **	2.183	2.125	58	2,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.379	5.928	(2.548)	(43,0)
Otras cuentas de pasivo	14.126	14.756	(630)	(4,3)
Recursos propios ***	10.489	10.136	353	3,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	14.475	15.312	(837)	(5,5)
Fondos de inversión	14.018	14.859	(841)	(5,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	457	454	4	0,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	111.683	104.050	7.632	7,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	800	784	822	863	858	876	931
Comisiones netas	420	448	433	463	418	425	459
Resultados netos por operaciones financieras	225	74	75	96	108	130	62
Resto ingresos *	(19)	65	(37)	(175)	(27)	76	(23)
Margen bruto	1.427	1.371	1.293	1.247	1.357	1.507	1.430
Costes de explotación	(632)	(626)	(614)	(611)	(632)	(638)	(647)
Gastos generales de administración	(584)	(580)	(569)	(566)	(572)	(576)	(581)
<i>De personal</i>	<i>(341)</i>	<i>(335)</i>	<i>(332)</i>	<i>(347)</i>	<i>(324)</i>	<i>(330)</i>	<i>(334)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(243)</i>	<i>(245)</i>	<i>(237)</i>	<i>(219)</i>	<i>(249)</i>	<i>(247)</i>	<i>(247)</i>
Amortizaciones	(48)	(46)	(45)	(45)	(60)	(62)	(66)
Margen neto	794	745	679	636	724	869	783
Dotaciones insolencias	(164)	(187)	(164)	(186)	(144)	(149)	(186)
Otros resultados	(3)	(9)	11	(16)	(97)	(126)	(25)
Resultado antes de impuestos	627	549	526	435	483	593	573
Impuesto sobre sociedades	(115)	(93)	(110)	(104)	(99)	(122)	(138)
Resultado de operaciones continuadas	512	456	416	331	384	471	434
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	512	456	416	331	384	471	434
Resultado atribuido a minoritarios	140	123	110	86	103	144	134
Beneficio atribuido al Grupo	372	333	306	245	281	327	300

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	74.776	76.820	78.386	80.918	83.517	86.614	87.359
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	5.141	4.746	4.379	3.810	3.653	4.553	2.983
Activos financieros disponibles para la venta	21.876	23.668	23.344	22.622	23.479	20.908	22.527
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.845	5.056	4.607	4.916	3.063	5.228	3.788
Activos tangibles e intangibles	984	983	973	1.108	1.074	1.059	1.061
Otras cuentas de activo	9.011	7.117	7.869	10.759	6.765	7.546	7.484
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.632	118.390	119.557	124.132	121.551	125.909	125.202
Depósitos de clientes **	83.671	84.580	86.613	91.504	90.810	93.761	95.025
Valores representativos de deuda emitidos **	1.390	1.887	2.125	2.125	2.329	2.343	2.183
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.293	6.953	5.928	4.910	2.851	4.699	3.379
Otras cuentas de pasivo	15.466	15.048	14.756	14.989	14.587	14.910	14.126
Recursos propios ***	9.812	9.921	10.136	10.604	10.973	10.196	10.489
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.179	16.464	15.312	13.684	13.833	13.957	14.475
Fondos de inversión	15.578	15.784	14.859	13.245	13.445	13.516	14.018
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	601	680	454	439	389	441	457
Recursos de clientes gestionados y comercializados	101.240	102.931	104.050	107.314	106.972	110.062	111.683

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	551	417	134	32,1
Comisiones netas	245	202	43	21,3
Resultados netos por operaciones financieras	73	41	32	77,3
Resto ingresos *	49	38	11	28,5
Margen bruto	917	698	220	31,5
Costes de explotación	(445)	(369)	(76)	20,6
Gastos generales de administración	(418)	(342)	(75)	22,0
<i>De personal</i>	(256)	(216)	(40)	18,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(162)	(127)	(35)	28,0
Amortizaciones	(28)	(27)	(1)	3,1
Margen neto	472	328	143	43,7
Dotaciones insolvencias	(44)	(67)	23	(33,8)
Otros resultados	(29)	(21)	(8)	35,7
Resultado antes de impuestos ordinario	399	240	158	65,9
Impuesto sobre sociedades	(95)	(59)	(36)	60,2
Resultado de operaciones continuadas ordinario	304	181	123	67,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	304	181	123	67,8
Resultado atribuido a minoritarios	2	0	2	620,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	302	181	121	67,0
Neto de plusvalías y saneamientos **	(9)	—	(9)	—
Beneficio atribuido al Grupo	293	181	113	62,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	27.595	23.029	4.565	19,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.718	1.801	(84)	(4,6)
Activos financieros disponibles para la venta	5.868	5.736	133	2,3
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.104	1.715	390	22,7
Activos tangibles e intangibles	696	696	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	8.456	6.381	2.074	32,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.436	39.358	7.078	18,0
Depósitos de clientes ***	30.374	24.091	6.283	26,1
Valores representativos de deuda emitidos ***	4.221	2.566	1.656	64,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	39	22	17	78,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	7.415	9.384	(1.970)	(21,0)
Otras cuentas de pasivo	1.054	920	134	14,5
Recursos propios ****	3.333	2.376	958	40,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.655	2.801	(145)	(5,2)
Fondos de inversión	1.356	1.489	(133)	(8,9)
Fondos de pensiones	900	906	(6)	(0,6)
Patrimonios administrados	400	406	(6)	(1,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.251	29.457	7.794	26,5

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	13,46	10,15	3,31 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	48,6	52,9	(4,37 p.)
Ratio de morosidad	9,40	8,86	0,54 p.
Cobertura	57,8	56,2	1,60 p.
Número de empleados	6.393	5.423	970
Número de oficinas	727	575	152

Portugal

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	142	141	134	138	183	188	180
Comisiones netas	68	67	66	62	90	74	80
Resultados netos por operaciones financieras	15	10	16	123	54	15	4
Resto ingresos *	13	16	10	(5)	10	16	23
Margen bruto	238	234	226	318	337	293	287
Costes de explotación	(123)	(122)	(124)	(125)	(154)	(149)	(142)
Gastos generales de administración	(114)	(113)	(115)	(116)	(145)	(140)	(133)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	(72)	(75)	(88)	(88)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)	(41)	(43)	(41)	(57)	(52)	(52)
Amortizaciones	(10)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)
Margen neto	115	112	102	193	183	144	145
Dotaciones insolencias	(22)	(21)	(24)	(5)	(22)	(6)	(16)
Otros resultados	(21)	(23)	23	(10)	(2)	(21)	(5)
Resultado antes de impuestos ordinario	72	67	101	178	158	116	124
Impuesto sobre sociedades	(17)	(18)	(24)	(58)	(37)	(27)	(31)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	55	49	77	120	122	89	93
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	55	49	77	120	122	89	93
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	1	1	1	1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	55	49	77	119	121	89	92
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(9)	—
Beneficio atribuido al Grupo	55	49	77	119	121	80	92

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes ***	23.045	23.097	23.029	28.221	27.655	27.889	27.595
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.160	2.076	1.801	1.678	1.761	1.763	1.718
Activos financieros disponibles para la venta	6.877	5.711	5.736	6.799	6.158	5.951	5.868
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.017	1.753	1.715	2.104	2.633	2.268	2.104
Activos tangibles e intangibles	700	693	696	720	702	708	696
Otras cuentas de activo	6.013	6.084	6.381	10.046	8.738	8.305	8.456
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.813	39.415	39.358	49.568	47.647	46.883	46.436
Depósitos de clientes ***	23.529	23.796	24.091	29.173	29.146	29.964	30.374
Valores representativos de deuda emitidos ***	2.732	2.608	2.566	4.994	4.700	4.488	4.221
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	30	24	22	20	45	44	39
Bancos centrales y entidades de crédito ***	11.043	9.794	9.384	11.307	9.643	8.164	7.415
Otras cuentas de pasivo	888	971	920	1.351	1.183	1.063	1.054
Recursos propios ****	2.591	2.221	2.376	2.724	2.929	3.160	3.333
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.870	2.876	2.801	2.842	2.745	2.686	2.655
Fondos de inversión	1.530	1.555	1.489	1.512	1.444	1.389	1.356
Fondos de pensiones	962	910	906	915	902	894	900
Patrimonios administrados	379	411	406	416	399	403	400
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.131	29.281	29.457	37.009	36.591	37.138	37.251

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46	9,40
Ratio de cobertura	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9	57,8
Coste del crédito	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21	0,17

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	Variación			
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(35)	(24)	(11)	44,1
Comisiones netas	1	0	0	295,4
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	121	(121)	—
Resto ingresos *	58	13	45	342,1
Margen bruto	23	110	(87)	(78,9)
Costes de explotación	(162)	(181)	19	(10,4)
Gastos generales de administración	(154)	(173)	19	(10,8)
<i>De personal</i>	<i>(41)</i>	<i>(49)</i>	<i>8</i>	<i>(16,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(113)</i>	<i>(124)</i>	<i>11</i>	<i>(8,7)</i>
Amortizaciones	(8)	(8)	0	(1,6)
Margen neto	(139)	(71)	(68)	95,0
Dotaciones insolvencias	(115)	(174)	59	(33,9)
Otros resultados	(48)	(164)	116	(70,7)
Resultado antes de impuestos	(302)	(409)	107	(26,2)
Impuesto sobre sociedades	90	122	(32)	(26,4)
Resultado de operaciones continuadas	(212)	(287)	75	(26,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(212)	(287)	75	(26,1)
Resultado atribuido a minoritarios	5	(7)	12	—
Beneficio atribuido al Grupo	(217)	(280)	63	(22,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	1.932	2.982	(1.050)	(35,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	5	4	1	16,8
Activos financieros disponibles para la venta	466	169	297	175,7
Bancos centrales y entidades de crédito **	867	755	112	14,8
Activos tangibles e intangibles	5.989	5.692	297	5,2
Otras cuentas de activo	6.354	6.561	(206)	(3,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	15.613	16.163	(550)	(3,4)
Depósitos de clientes **	105	153	(48)	(31,6)
Valores representativos de deuda emitidos **	696	0	696	—
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.473	10.304	(1.831)	(17,8)
Otras cuentas de pasivo	1.774	1.402	372	26,6
Recursos propios ***	4.565	4.304	261	6,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	30	40	(10)	(25,2)
Fondos de inversión	30	39	(9)	(24,3)
Fondos de pensiones	0	1	(1)	(89,2)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	830	193	638	330,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	(13)	0	(11)	(17)	(12)	(10)	(13)
Comisiones netas	0	1	(1)	0	0	(0)	0
Resultados netos por operaciones financieras	44	34	43	31	0	(1)	(0)
Resto ingresos *	8	11	(5)	14	10	22	26
Margen bruto	39	45	25	27	(1)	11	13
Costes de explotación	(66)	(57)	(58)	(54)	(54)	(54)	(54)
Gastos generales de administración	(62)	(53)	(57)	(51)	(52)	(51)	(52)
<i>De personal</i>	(18)	(13)	(17)	(16)	(14)	(14)	(13)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(40)	(40)	(35)	(38)	(37)	(38)
Amortizaciones	(4)	(3)	(1)	(3)	(3)	(3)	(3)
Margen neto	(27)	(11)	(33)	(26)	(55)	(42)	(42)
Dotaciones insolvencias	(42)	(49)	(83)	(34)	(25)	(51)	(38)
Otros resultados	(49)	(54)	(61)	(140)	(11)	(25)	(12)
Resultado antes de impuestos	(119)	(114)	(176)	(199)	(92)	(118)	(92)
Impuesto sobre sociedades	36	34	53	58	27	35	28
Resultado de operaciones continuadas	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)	(65)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)	(65)
Resultado atribuido a minoritarios	1	(1)	(8)	(2)	(1)	(2)	8
Beneficio atribuido al Grupo	(85)	(79)	(116)	(140)	(63)	(81)	(72)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	3.942	3.323	2.982	2.794	2.551	2.302	1.932
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	6	4	4	5	5	5	5
Activos financieros disponibles para la venta	167	168	169	104	102	463	466
Bancos centrales y entidades de crédito **	0	0	755	698	643	861	867
Activos tangibles e intangibles	5.865	5.804	5.692	5.827	6.131	6.016	5.989
Otras cuentas de activo	6.488	6.818	6.561	6.412	6.542	6.376	6.354
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.467	16.117	16.163	15.840	15.974	16.024	15.613
Depósitos de clientes **	149	245	153	125	110	114	105
Valores representativos de deuda emitidos **	—	—	0	0	—	646	696
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	10.538	9.498	10.304	10.335	9.377	8.684	8.473
Otras cuentas de pasivo	1.624	1.841	1.402	1.289	1.791	1.799	1.774
Recursos propios ***	4.156	4.533	4.304	4.092	4.696	4.780	4.565
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	139	44	40	36	35	34	30
Fondos de inversión	138	43	39	35	35	33	30
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	288	288	193	160	145	794	830

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.333	3.691	(358)	(9,7)
Comisiones netas	797	851	(55)	(6,4)
Resultados netos por operaciones financieras	228	202	26	12,7
Resto ingresos *	34	37	(3)	(7,9)
Margen bruto	4.391	4.781	(390)	(8,2)
Costes de explotación	(2.284)	(2.511)	227	(9,0)
Gastos generales de administración	(2.052)	(2.267)	215	(9,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.075)</i>	<i>(1.205)</i>	<i>130</i>	<i>(10,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(977)</i>	<i>(1.062)</i>	<i>85</i>	<i>(8,0)</i>
Amortizaciones	(231)	(243)	12	(4,9)
Margen neto	2.107	2.271	(163)	(7,2)
Dotaciones insolvencias	(119)	(86)	(32)	37,6
Otros resultados	(215)	(236)	21	(8,7)
Resultado antes de impuestos	1.773	1.948	(175)	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	(540)	(426)	(114)	26,9
Resultado de operaciones continuadas	1.233	1.523	(290)	(19,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.233	1.523	(290)	(19,0)
Resultado atribuido a minoritarios	27	27	(1)	(1,9)
Beneficio atribuido al Grupo	1.207	1.496	(289)	(19,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	250.294	284.003	(33.709)	(11,9)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	36.246	40.406	(4.161)	(10,3)
Activos financieros disponibles para la venta	12.125	12.940	(815)	(6,3)
Bancos centrales y entidades de crédito **	16.769	14.419	2.351	16,3
Activos tangibles e intangibles	2.536	3.043	(507)	(16,7)
Otras cuentas de activo	35.795	28.513	7.282	25,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	353.764	383.323	(29.559)	(7,7)
Depósitos de clientes **	203.785	227.212	(23.427)	(10,3)
Valores representativos de deuda emitidos **	73.204	76.149	(2.945)	(3,9)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.411	24.871	(2.459)	(9,9)
Otras cuentas de pasivo	39.048	38.500	548	1,4
Recursos propios ***	15.315	16.591	(1.276)	(7,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.544	9.376	(833)	(8,9)
Fondos de inversión	8.426	9.238	(812)	(8,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	138	(21)	(15,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	285.533	312.737	(27.204)	(8,7)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,95	12,21	(2,26 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	52,0	52,5	(0,50 p.)
Ratio de morosidad	1,47	1,51	(0,04 p.)
Cobertura	36,0	39,6	(3,60 p.)
Número de empleados	25.840	26.154	(314)
Número de oficinas	844	882	(38)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.194	1.247	1.250	1.251	1.154	1.136	1.043
Comisiones netas	287	291	273	240	280	258	259
Resultados netos por operaciones financieras	60	83	58	100	68	95	64
Resto ingresos *	10	4	23	10	11	12	11
Margen bruto	1.551	1.626	1.605	1.600	1.513	1.501	1.377
Costes de explotación	(823)	(843)	(844)	(846)	(794)	(788)	(703)
Gastos generales de administración	(749)	(759)	(760)	(742)	(718)	(705)	(630)
<i>De personal</i>	<i>(396)</i>	<i>(418)</i>	<i>(391)</i>	<i>(387)</i>	<i>(371)</i>	<i>(358)</i>	<i>(346)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(341)</i>	<i>(369)</i>	<i>(355)</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>	<i>(284)</i>
Amortizaciones	(75)	(85)	(84)	(104)	(76)	(83)	(73)
Margen neto	727	783	761	755	719	713	675
Dotaciones insolvencias	(76)	(18)	7	(21)	(7)	(68)	(44)
Otros resultados	(56)	(51)	(130)	(118)	(59)	(71)	(85)
Resultado antes de impuestos	596	714	639	616	654	574	545
Impuesto sobre sociedades	(117)	(159)	(149)	(130)	(192)	(173)	(175)
Resultado de operaciones continuadas	479	555	489	485	462	401	370
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	555	489	485	462	401	370
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	10	10	9	11	7
Beneficio atribuido al Grupo	471	545	480	475	453	390	364

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	279.334	287.896	284.003	282.673	267.628	259.852	250.294
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	42.850	41.349	40.406	40.138	36.151	40.661	36.246
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	12.785	12.940	12.279	11.801	11.901	12.125
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.259	16.848	14.419	14.083	17.223	17.147	16.769
Activos tangibles e intangibles	3.094	3.175	3.043	3.025	2.787	2.646	2.536
Otras cuentas de activo	35.375	27.578	28.513	30.957	28.959	29.976	35.795
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	389.632	383.323	383.155	364.549	362.184	353.764
Depósitos de clientes **	220.684	230.233	227.212	231.947	217.282	212.152	203.785
Valores representativos de deuda emitidos **	84.356	77.895	76.149	74.260	76.614	72.556	73.204
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	26.264	26.331	24.871	23.610	15.210	21.040	22.411
Otras cuentas de pasivo	45.703	39.385	38.500	36.162	37.176	40.880	39.048
Recursos propios ***	15.841	15.788	16.591	17.176	18.268	15.556	15.315
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	10.807	9.376	9.703	8.784	8.365	8.544
Fondos de inversión	10.313	10.645	9.238	9.564	8.661	8.246	8.426
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	162	138	139	124	119	117
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	318.935	312.737	315.910	302.681	293.073	285.533

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47	1,47
Ratio de cobertura	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5	36,0
Coste del crédito	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03	0,05

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.333	3.348	(15)	(0,4)
Comisiones netas	797	772	25	3,2
Resultados netos por operaciones financieras	228	183	44	24,3
Resto ingresos *	34	33	1	1,5
Margen bruto	4.391	4.336	55	1,3
Costes de explotación	(2.284)	(2.277)	(7)	0,3
Gastos generales de administración	(2.052)	(2.056)	4	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.075)</i>	<i>(1.093)</i>	<i>18</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(977)</i>	<i>(963)</i>	<i>(14)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(231)	(221)	(11)	4,8
Margen neto	2.107	2.059	48	2,3
Dotaciones insolvencias	(119)	(78)	(40)	51,7
Otros resultados	(215)	(214)	(1)	0,6
Resultado antes de impuestos	1.773	1.767	6	0,3
Impuesto sobre sociedades	(540)	(386)	(154)	39,9
Resultado de operaciones continuadas	1.233	1.381	(148)	(10,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.233	1.381	(148)	(10,7)
Resultado atribuido a minoritarios	27	25	2	8,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.207	1.356	(150)	(11,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	250.294	243.588	6.706	2,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	36.246	34.656	1.589	4,6
Activos financieros disponibles para la venta	12.125	11.098	1.026	9,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	16.769	12.367	4.402	35,6
Activos tangibles e intangibles	2.536	2.610	(74)	(2,8)
Otras cuentas de activo	35.795	24.455	11.340	46,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	353.764	328.774	24.991	7,6
Depósitos de clientes **	203.785	194.878	8.907	4,6
Valores representativos de deuda emitidos **	73.204	65.313	7.892	12,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.411	21.331	1.080	5,1
Otras cuentas de pasivo	39.048	33.021	6.027	18,3
Recursos propios ***	15.315	14.230	1.085	7,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.544	8.042	502	6,2
Fondos de inversión	8.426	7.923	503	6,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	118	(1)	(1,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	285.533	268.233	17.300	6,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.107	1.123	1.118	1.127	1.110	1.115	1.108
Comisiones netas	266	262	244	216	269	253	275
Resultados netos por operaciones financieras	56	75	52	90	65	93	69
Resto ingresos *	9	3	21	9	11	12	11
Margen bruto	1.437	1.464	1.435	1.441	1.455	1.473	1.463
Costes de explotación	(763)	(759)	(755)	(762)	(763)	(773)	(748)
Gastos generales de administración	(694)	(683)	(680)	(668)	(690)	(692)	(671)
<i>De personal</i>	<i>(367)</i>	<i>(377)</i>	<i>(349)</i>	<i>(348)</i>	<i>(357)</i>	<i>(352)</i>	<i>(367)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(326)</i>	<i>(306)</i>	<i>(330)</i>	<i>(319)</i>	<i>(333)</i>	<i>(340)</i>	<i>(304)</i>
Amortizaciones	(69)	(76)	(75)	(94)	(73)	(81)	(77)
Margen neto	674	705	680	680	692	700	716
Dotaciones insolvencias	(70)	(15)	7	(19)	(6)	(66)	(47)
Otros resultados	(52)	(46)	(117)	(106)	(57)	(70)	(89)
Resultado antes de impuestos	553	644	571	555	629	564	580
Impuesto sobre sociedades	(108)	(144)	(134)	(117)	(185)	(170)	(186)
Resultado de operaciones continuadas	444	500	437	437	444	394	395
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	444	500	437	437	444	394	395
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	9	9	9	11	7
Beneficio atribuido al Grupo	437	491	428	428	435	383	388

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	235.949	237.866	243.588	240.953	246.032	249.432	250.294
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	36.194	34.163	34.656	34.214	33.234	39.030	36.246
Activos financieros disponibles para la venta	10.928	10.564	11.098	10.466	10.848	11.423	12.125
Bancos centrales y entidades de crédito **	16.268	13.920	12.367	12.005	15.834	16.460	16.769
Activos tangibles e intangibles	2.614	2.623	2.610	2.579	2.562	2.540	2.536
Otras cuentas de activo	29.881	22.785	24.455	26.388	26.622	28.774	35.795
Total activo / pasivo y patrimonio neto	331.833	321.921	328.774	326.605	335.133	347.659	353.764
Depósitos de clientes **	186.408	190.223	194.878	197.714	199.749	203.644	203.785
Valores representativos de deuda emitidos **	71.255	64.359	65.313	63.300	70.432	69.646	73.204
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.185	21.755	21.331	20.125	13.982	20.196	22.411
Otras cuentas de pasivo	38.605	32.541	33.021	30.825	34.176	39.241	39.048
Recursos propios ***	13.380	13.044	14.230	14.641	16.794	14.932	15.315
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.843	8.929	8.042	8.271	8.076	8.029	8.544
Fondos de inversión	8.711	8.795	7.923	8.152	7.962	7.915	8.426
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	132	134	118	119	114	114	117
Recursos de clientes gestionados y comercializados	266.506	263.510	268.233	269.285	278.256	281.319	285.533

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.671	2.682	(12)	(0,4)
Comisiones netas	638	619	20	3,2
Resultados netos por operaciones financieras	182	147	36	24,3
Resto ingresos *	27	27	0	1,5
Margen bruto	3.519	3.475	44	1,3
Costes de explotación	(1.830)	(1.824)	(5)	0,3
Gastos generales de administración	(1.645)	(1.648)	3	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(862)</i>	<i>(876)</i>	<i>14</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(783)</i>	<i>(772)</i>	<i>(11)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(185)	(177)	(9)	4,8
Margen neto	1.689	1.650	38	2,3
Dotaciones insolvencias	(95)	(63)	(32)	51,7
Otros resultados	(173)	(171)	(1)	0,6
Resultado antes de impuestos	1.421	1.416	5	0,3
Impuesto sobre sociedades	(433)	(309)	(123)	39,9
Resultado de operaciones continuadas	988	1.107	(119)	(10,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	988	1.107	(119)	(10,7)
Resultado atribuido a minoritarios	21	20	2	8,1
Beneficio atribuido al Grupo	967	1.087	(120)	(11,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	215.511	209.736	5.774	2,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31.208	29.840	1.368	4,6
Activos financieros disponibles para la venta	10.440	9.556	884	9,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	14.439	10.648	3.791	35,6
Activos tangibles e intangibles	2.184	2.247	(63)	(2,8)
Otras cuentas de activo	30.821	21.057	9.764	46,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	304.602	283.084	21.518	7,6
Depósitos de clientes **	175.465	167.796	7.669	4,6
Valores representativos de deuda emitidos **	63.031	56.236	6.795	12,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.297	18.367	930	5,1
Otras cuentas de pasivo	33.622	28.432	5.189	18,3
Recursos propios ***	13.187	12.253	934	7,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.356	6.924	432	6,2
Fondos de inversión	7.255	6.822	433	6,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	102	(1)	(1,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	245.852	230.956	14.896	6,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	887	900	896	903	889	893	888
Comisiones netas	213	210	196	173	216	203	220
Resultados netos por operaciones financieras	45	60	42	72	52	75	55
Resto ingresos *	7	3	17	7	8	10	9
Margen bruto	1.152	1.173	1.150	1.155	1.166	1.180	1.172
Costes de explotación	(612)	(608)	(605)	(610)	(611)	(619)	(599)
Gastos generales de administración	(556)	(547)	(545)	(535)	(553)	(554)	(537)
<i>De personal</i>	<i>(294)</i>	<i>(302)</i>	<i>(280)</i>	<i>(279)</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>	<i>(294)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(262)</i>	<i>(245)</i>	<i>(265)</i>	<i>(256)</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>	<i>(243)</i>
Amortizaciones	(56)	(61)	(60)	(75)	(59)	(65)	(62)
Margen neto	540	565	545	545	554	561	573
Dotaciones insolvencias	(56)	(12)	6	(15)	(5)	(53)	(37)
Otros resultados	(41)	(36)	(94)	(85)	(45)	(56)	(71)
Resultado antes de impuestos	443	516	457	444	504	452	465
Impuesto sobre sociedades	(87)	(115)	(107)	(94)	(148)	(136)	(149)
Resultado de operaciones continuadas	356	401	350	350	356	316	316
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	401	350	350	356	316	316
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	7	7	7	8	6
Beneficio atribuido al Grupo	350	394	343	343	349	307	311

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	203.159	204.809	209.736	207.468	211.841	214.768	215.511
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31.165	29.416	29.840	29.459	28.616	33.606	31.208
Activos financieros disponibles para la venta	9.409	9.096	9.556	9.012	9.341	9.836	10.440
Bancos centrales y entidades de crédito **	14.007	11.986	10.648	10.336	13.633	14.172	14.439
Activos tangibles e intangibles	2.250	2.259	2.247	2.220	2.206	2.187	2.184
Otras cuentas de activo	25.728	19.619	21.057	22.721	22.922	24.775	30.821
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.718	277.184	283.084	281.217	288.559	299.345	304.602
Depósitos de clientes **	160.503	163.788	167.796	170.238	171.990	175.343	175.465
Valores representativos de deuda emitidos **	61.352	55.415	56.236	54.503	60.644	59.968	63.031
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.102	18.732	18.367	17.329	12.039	17.390	19.297
Otras cuentas de pasivo	33.240	28.019	28.432	26.541	29.426	33.788	33.622
Recursos propios ***	11.521	11.231	12.253	12.606	14.460	12.857	13.187
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.614	7.688	6.924	7.122	6.953	6.914	7.356
Fondos de inversión	7.501	7.573	6.822	7.019	6.855	6.815	7.255
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	116	102	102	98	98	101
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.470	226.890	230.956	231.862	239.587	242.224	245.852

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.640	10.489	(849)	(8,1)
Comisiones netas	3.263	3.366	(103)	(3,1)
Resultados netos por operaciones financieras	660	457	203	44,4
Resto ingresos *	9	48	(39)	(81,6)
Margen bruto	13.572	14.360	(788)	(5,5)
Costes de explotación	(5.544)	(5.969)	425	(7,1)
Gastos generales de administración	(5.047)	(5.448)	402	(7,4)
<i>De personal</i>	<i>(2.797)</i>	<i>(2.978)</i>	<i>180</i>	<i>(6,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.249)</i>	<i>(2.471)</i>	<i>221</i>	<i>(9,0)</i>
Amortizaciones	(497)	(521)	23	(4,5)
Margen neto	8.028	8.392	(364)	(4,3)
Dotaciones insolvencias	(3.582)	(3.677)	95	(2,6)
Otros resultados	(538)	(740)	202	(27,2)
Resultado antes de impuestos	3.908	3.975	(67)	(1,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.028)	(998)	(30)	3,0
Resultado de operaciones continuadas	2.879	2.977	(98)	(3,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.879	2.977	(98)	(3,3)
Resultado atribuido a minoritarios	456	477	(21)	(4,5)
Beneficio atribuido al Grupo	2.424	2.500	(76)	(3,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	142.414	129.593	12.820	9,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	32.081	37.178	(5.097)	(13,7)
Activos financieros disponibles para la venta	29.696	23.722	5.974	25,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	49.542	36.788	12.754	34,7
Activos tangibles e intangibles	3.839	3.416	423	12,4
Otras cuentas de activo	36.665	33.672	2.992	8,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.236	264.369	29.866	11,3
Depósitos de clientes **	133.436	118.044	15.392	13,0
Valores representativos de deuda emitidos **	44.278	38.027	6.251	16,4
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	12,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	39.642	42.517	(2.875)	(6,8)
Otras cuentas de pasivo	52.985	45.884	7.102	15,5
Recursos propios ***	23.892	19.896	3.996	20,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	79.125	62.030	17.095	27,6
Fondos de inversión	72.890	57.561	15.329	26,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.235	4.470	1.766	39,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	256.840	218.102	38.738	17,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	15,29	15,57	(0,29 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	40,8	41,6	(0,72 p.)
Ratio de morosidad	4,94	4,65	0,29 p.
Ratio de cobertura	84,5	85,4	(0,90 p.)
Número de empleados	87.250	88.893	(1.643)
Número de oficinas	5.817	5.812	5

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	3.545	3.610	3.334	3.263	3.044	3.140	3.456
Comisiones netas	1.135	1.151	1.079	1.086	961	1.121	1.181
Resultados netos por operaciones financieras	168	163	126	60	141	222	297
Resto ingresos *	(2)	27	23	(13)	(7)	25	(9)
Margen bruto	4.846	4.952	4.562	4.396	4.139	4.507	4.925
Costes de explotación	(2.047)	(2.027)	(1.895)	(1.937)	(1.736)	(1.834)	(1.974)
Gastos generales de administración	(1.865)	(1.845)	(1.738)	(1.782)	(1.584)	(1.666)	(1.796)
<i>De personal</i>	<i>(1.002)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(956)</i>	<i>(978)</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(863)</i>	<i>(826)</i>	<i>(782)</i>	<i>(804)</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(157)	(155)	(151)	(168)	(178)
Margen neto	2.800	2.925	2.667	2.459	2.404	2.673	2.952
Dotaciones insolencias	(1.210)	(1.226)	(1.241)	(1.273)	(1.105)	(1.149)	(1.329)
Otros resultados	(203)	(273)	(264)	(153)	(189)	(217)	(133)
Resultado antes de impuestos	1.386	1.426	1.163	1.034	1.110	1.308	1.490
Impuesto sobre sociedades	(401)	(374)	(223)	(221)	(269)	(352)	(407)
Resultado de operaciones continuadas	985	1.052	940	812	841	955	1.083
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	985	1.052	940	812	841	955	1.083
Resultado atribuido a minoritarios	145	176	156	119	137	152	166
Beneficio atribuido al Grupo	840	876	783	693	703	803	917

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	146.660	145.094	129.593	133.138	131.830	141.873	142.414
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	34.791	34.585	37.178	33.670	36.152	38.044	32.081
Activos financieros disponibles para la venta	31.013	34.670	23.722	25.926	27.032	28.815	29.696
Bancos centrales y entidades de crédito **	35.121	35.811	36.788	35.523	39.060	49.887	49.542
Activos tangibles e intangibles	4.116	4.056	3.416	3.522	3.549	3.869	3.839
Otras cuentas de activo	33.893	30.279	33.672	36.106	35.205	37.107	36.665
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.594	284.495	264.369	267.885	272.829	299.596	294.236
Depósitos de clientes **	135.772	133.402	118.044	122.413	125.348	134.898	133.436
Valores representativos de deuda emitidos **	41.321	43.574	38.027	39.527	39.319	45.148	44.278
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	38.413	41.756	42.517	42.393	41.879	42.333	39.642
Otras cuentas de pasivo	47.835	43.404	45.884	43.872	44.863	53.825	52.985
Recursos propios ***	22.251	22.358	19.896	19.678	21.418	23.391	23.892
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.073	71.585	62.030	65.690	68.191	76.722	79.125
Fondos de inversión	64.919	66.315	57.561	61.096	63.275	70.759	72.890
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.153	5.270	4.470	4.594	4.916	5.964	6.235
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.166	248.561	218.102	227.631	232.858	256.768	256.840

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98	4,94
Ratio de cobertura	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4	84,5
Coste del crédito	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41	3,42

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.640	9.113	527	5,8
Comisiones netas	3.263	2.863	401	14,0
Resultados netos por operaciones financieras	660	385	275	71,4
Resto ingresos *	9	51	(42)	(82,5)
Margen bruto	13.572	12.411	1.160	9,3
Costes de explotación	(5.544)	(5.115)	(429)	8,4
Gastos generales de administración	(5.047)	(4.665)	(382)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(2.797)</i>	<i>(2.558)</i>	<i>(239)</i>	<i>9,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.249)</i>	<i>(2.107)</i>	<i>(143)</i>	<i>6,8</i>
Amortizaciones	(497)	(450)	(48)	10,6
Margen neto	8.028	7.297	731	10,0
Dotaciones insolvencias	(3.582)	(3.228)	(354)	11,0
Otros resultados	(538)	(653)	115	(17,6)
Resultado antes de impuestos	3.908	3.416	492	14,4
Impuesto sobre sociedades	(1.028)	(847)	(181)	21,4
Resultado de operaciones continuadas	2.879	2.568	311	12,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.879	2.568	311	12,1
Resultado atribuido a minoritarios	456	425	31	7,2
Beneficio atribuido al Grupo	2.424	2.143	280	13,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	142.414	139.393	3.020	2,2
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	32.081	38.561	(6.480)	(16,8)
Activos financieros disponibles para la venta	29.696	26.435	3.261	12,3
Bancos centrales y entidades de crédito **	49.542	42.108	7.434	17,7
Activos tangibles e intangibles	3.839	3.694	145	3,9
Otras cuentas de activo	36.665	36.967	(302)	(0,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.236	287.158	7.078	2,5
Depósitos de clientes **	133.436	126.239	7.197	5,7
Valores representativos de deuda emitidos **	44.278	43.818	460	1,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	(0)	(9,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	39.642	46.847	(7.204)	(15,4)
Otras cuentas de pasivo	52.985	48.883	4.102	8,4
Recursos propios ***	23.892	21.370	2.522	11,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	79.125	70.470	8.655	12,3
Fondos de inversión	72.890	65.248	7.642	11,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.235	5.222	1.013	19,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	256.840	240.527	16.313	6,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	2.898	3.055	3.161	3.244	3.199	3.152	3.288
Comisiones netas	911	955	996	1.051	1.009	1.128	1.126
Resultados netos por operaciones financieras	138	134	113	49	141	226	293
Resto ingresos *	1	25	25	(4)	(6)	25	(10)
Margen bruto	3.949	4.169	4.294	4.340	4.344	4.531	4.697
Costes de explotación	(1.656)	(1.695)	(1.764)	(1.885)	(1.816)	(1.842)	(1.885)
Gastos generales de administración	(1.507)	(1.541)	(1.616)	(1.733)	(1.657)	(1.673)	(1.716)
<i>De personal</i>	<i>(812)</i>	<i>(854)</i>	<i>(892)</i>	<i>(955)</i>	<i>(909)</i>	<i>(942)</i>	<i>(946)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(696)</i>	<i>(687)</i>	<i>(724)</i>	<i>(779)</i>	<i>(748)</i>	<i>(731)</i>	<i>(770)</i>
Amortizaciones	(148)	(153)	(148)	(151)	(159)	(169)	(169)
Margen neto	2.293	2.474	2.530	2.456	2.528	2.689	2.812
Dotaciones insolencias	(999)	(1.046)	(1.183)	(1.270)	(1.168)	(1.153)	(1.262)
Otros resultados	(164)	(233)	(256)	(172)	(205)	(217)	(116)
Resultado antes de impuestos	1.130	1.196	1.090	1.014	1.155	1.318	1.434
Impuesto sobre sociedades	(324)	(310)	(213)	(224)	(280)	(357)	(391)
Resultado de operaciones continuadas	806	886	877	790	874	961	1.043
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	806	886	877	790	874	961	1.043
Resultado atribuido a minoritarios	123	152	150	119	141	154	161
Beneficio atribuido al Grupo	683	733	727	671	733	808	882

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	131.095	132.816	139.393	141.531	138.879	139.984	142.414
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	29.883	30.744	38.561	34.158	36.675	37.120	32.081
Activos financieros disponibles para la venta	28.433	32.093	26.435	28.103	28.806	28.363	29.696
Bancos centrales y entidades de crédito **	32.183	33.342	42.108	40.154	42.374	49.178	49.542
Activos tangibles e intangibles	3.642	3.638	3.694	3.850	3.847	3.821	3.839
Otras cuentas de activo	29.851	27.380	36.967	38.925	37.676	36.670	36.665
Total activo / pasivo y patrimonio neto	255.088	260.013	287.158	286.720	288.257	295.136	294.236
Depósitos de clientes **	119.833	120.870	126.239	129.660	132.220	133.133	133.436
Valores representativos de deuda emitidos **	38.312	40.973	43.818	44.162	42.698	44.637	44.278
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	34.548	38.653	46.847	45.088	43.970	41.600	39.642
Otras cuentas de pasivo	42.622	39.242	48.883	46.858	46.590	52.702	52.985
Recursos propios ***	19.773	20.273	21.370	20.950	22.777	23.063	23.892
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	64.045	66.329	70.470	73.094	73.972	75.666	79.125
Fondos de inversión	59.161	61.246	65.248	67.889	68.574	69.722	72.890
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.883	5.082	5.222	5.205	5.397	5.944	6.235
Recursos de clientes gestionados y comercializados	222.189	228.171	240.527	246.916	248.890	253.436	256.840

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '16	9M '15	Var. (%)	9M '16	9M '15	Var. (%)	9M '16	9M '15	Var. (%)
Brasil	8.133	8.643	(5,9)	4.963	5.251	(5,5)	1.276	1.315	(3,0)
México	2.375	2.467	(3,7)	1.425	1.431	(0,5)	460	456	1,1
Chile	1.749	1.792	(2,4)	1.028	1.049	(2,0)	377	378	(0,3)
Argentina	999	1.155	(13,5)	450	516	(12,8)	250	274	(8,9)
Uruguay	246	234	4,8	119	104	14,8	59	54	8,2
Perú	56	57	(1,6)	39	39	(0,5)	27	23	17,5
Colombia	12	12	7,9	4	4	(6,8)	(20)	2	—
Resto	2	1	257,7	0	(2)	—	(5)	(2)	214,4
Total	13.572	14.360	(5,5)	8.028	8.392	(4,3)	2.424	2.500	(3,0)

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '16	9M '15	Var. (%)	9M '16	9M '15	Var. (%)	9M '16	9M '15	Var. (%)
Brasil	8.133	7.659	6,2	4.963	4.653	6,7	1.276	1.165	9,5
México	2.375	2.094	13,4	1.425	1.215	17,2	460	387	19,0
Chile	1.749	1.682	4,0	1.028	984	4,5	377	354	6,3
Argentina	999	711	40,4	450	318	41,6	250	169	48,0
Uruguay	246	202	21,4	119	89	33,0	59	47	25,4
Perú	56	53	5,8	39	36	7,0	27	22	26,4
Colombia	12	10	26,1	4	3	8,8	(20)	2	—
Resto	2	1	262,8	0	(2)	—	(5)	(2)	216,3
Total	13.572	12.411	9,3	8.028	7.297	10,0	2.424	2.143	13,1

Brasil

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.794	6.416	(623)	(9,7)
Comisiones netas	2.053	2.012	41	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	252	96	156	163,3
Resto ingresos *	34	119	(85)	(71,5)
Margen bruto	8.133	8.643	(510)	(5,9)
Costes de explotación	(3.170)	(3.393)	223	(6,6)
Gastos generales de administración	(2.860)	(3.062)	203	(6,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.590)</i>	<i>(1.671)</i>	<i>81</i>	<i>(4,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(1.392)</i>	<i>122</i>	<i>(8,7)</i>
Amortizaciones	(310)	(330)	20	(6,1)
Margen neto	4.963	5.251	(287)	(5,5)
Dotaciones insolvencias	(2.424)	(2.467)	43	(1,7)
Otros resultados	(504)	(727)	223	(30,7)
Resultado antes de impuestos	2.036	2.057	(21)	(1,0)
Impuesto sobre sociedades	(612)	(582)	(29)	5,0
Resultado de operaciones continuadas	1.424	1.474	(50)	(3,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.424	1.474	(50)	(3,4)
Resultado atribuido a minoritarios	148	160	(11)	(7,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.276	1.315	(39)	(3,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	68.140	58.227	9.913	17,0
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	16.274	14.836	1.438	9,7
Activos financieros disponibles para la venta	17.885	15.086	2.799	18,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.532	25.576	10.956	42,8
Activos tangibles e intangibles	2.587	2.129	458	21,5
Otras cuentas de activo	22.506	19.127	3.379	17,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	163.925	134.982	28.943	21,4
Depósitos de clientes **	68.970	54.847	14.124	25,8
Valores representativos de deuda emitidos **	29.685	25.031	4.654	18,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	12,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	20.658	23.247	(2.589)	(11,1)
Otras cuentas de pasivo	29.748	21.795	7.953	36,5
Recursos propios ***	14.863	10.061	4.802	47,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	56.698	41.753	14.945	35,8
Fondos de inversión	52.955	39.129	13.826	35,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.743	2.625	1.119	42,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	155.353	121.631	33.723	27,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,80	14,53	(0,74 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,0	39,3	(0,28 p.)	
Ratio de morosidad	6,12	5,30	0,82 p.	
Ratio de cobertura	89,3	96,0	(6,70 p.)	
Número de empleados	47.516	48.955	(1.439)	(2,9)
Número de oficinas	3.408	3.436	(28)	(0,8)

Brasil

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	2.254	2.186	1.976	1.903	1.793	1.878	2.123
Comisiones netas	707	683	622	631	573	704	776
Resultados netos por operaciones financieras	24	66	6	(54)	3	97	153
Resto ingresos *	21	46	53	16	13	23	(2)
Margen bruto	3.007	2.981	2.656	2.497	2.381	2.703	3.050
Costes de explotación	(1.187)	(1.151)	(1.056)	(1.059)	(947)	(1.046)	(1.177)
Gastos generales de administración	(1.068)	(1.034)	(960)	(978)	(857)	(942)	(1.061)
<i>De personal</i>	<i>(574)</i>	<i>(571)</i>	<i>(525)</i>	<i>(535)</i>	<i>(473)</i>	<i>(523)</i>	<i>(593)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(463)</i>	<i>(435)</i>	<i>(444)</i>	<i>(384)</i>	<i>(418)</i>	<i>(467)</i>
Amortizaciones	(118)	(116)	(96)	(81)	(90)	(104)	(117)
Margen neto	1.820	1.830	1.600	1.438	1.434	1.657	1.873
Dotaciones insolencias	(826)	(828)	(813)	(830)	(720)	(753)	(951)
Otros resultados	(209)	(263)	(255)	(151)	(177)	(193)	(134)
Resultado antes de impuestos	785	739	533	457	536	711	788
Impuesto sobre sociedades	(253)	(230)	(99)	(107)	(137)	(231)	(244)
Resultado de operaciones continuadas	532	509	434	350	399	481	544
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	532	509	434	350	399	481	544
Resultado atribuido a minoritarios	55	56	49	33	41	51	56
Beneficio atribuido al Grupo	477	452	385	317	359	429	488

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	72.492	72.083	58.227	60.238	60.470	68.034	68.140
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.720	15.822	14.836	13.360	15.620	19.478	16.274
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	26.054	15.086	15.814	16.072	17.685	17.885
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.937	26.322	25.576	26.692	27.182	36.362	36.532
Activos tangibles e intangibles	2.683	2.672	2.129	2.280	2.368	2.647	2.587
Otras cuentas de activo	17.036	15.551	19.127	20.150	20.402	21.869	22.506
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	158.503	134.982	138.534	142.114	166.074	163.925
Depósitos de clientes **	65.221	67.207	54.847	56.636	59.737	68.672	68.970
Valores representativos de deuda emitidos **	27.068	29.143	25.031	26.171	26.468	31.200	29.685
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.329	25.887	23.247	21.600	21.478	22.141	20.658
Otras cuentas de pasivo	27.084	23.590	21.795	24.085	22.363	29.631	29.748
Recursos propios ***	12.236	12.674	10.061	10.040	12.066	14.428	14.863
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	49.878	41.753	45.607	48.621	55.908	56.698
Fondos de inversión	44.589	46.614	39.129	42.961	45.689	52.385	52.955
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	3.264	2.625	2.646	2.932	3.522	3.743
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	146.228	121.631	128.414	134.826	155.780	155.353

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11	6,12
Ratio de cobertura	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3	89,3
Coste del crédito	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71	4,87

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.794	5.686	108	1,9
Comisiones netas	2.053	1.783	270	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	252	85	167	197,1
Resto ingresos *	34	105	(72)	(67,8)
Margen bruto	8.133	7.659	474	6,2
Costes de explotación	(3.170)	(3.006)	(164)	5,4
Gastos generales de administración	(2.860)	(2.714)	(146)	5,4
<i>De personal</i>	<i>(1.590)</i>	<i>(1.480)</i>	<i>(109)</i>	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(1.233)</i>	<i>(37)</i>	3,0
Amortizaciones	(310)	(293)	(18)	6,0
Margen neto	4.963	4.653	311	6,7
Dotaciones insolvencias	(2.424)	(2.186)	(238)	10,9
Otros resultados	(504)	(644)	140	(21,8)
Resultado antes de impuestos	2.036	1.822	213	11,7
Impuesto sobre sociedades	(612)	(516)	(96)	18,5
Resultado de operaciones continuadas	1.424	1.306	117	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.424	1.306	117	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	148	142	7	4,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.276	1.165	111	9,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	68.140	72.053	(3.913)	(5,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	16.274	18.359	(2.085)	(11,4)
Activos financieros disponibles para la venta	17.885	18.668	(783)	(4,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.532	31.649	4.883	15,4
Activos tangibles e intangibles	2.587	2.634	(48)	(1,8)
Otras cuentas de activo	22.506	23.669	(1.163)	(4,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	163.925	167.033	(3.108)	(1,9)
Depósitos de clientes **	68.970	67.870	1.100	1,6
Valores representativos de deuda emitidos **	29.685	30.974	(1.289)	(4,2)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	(0)	(9,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	20.658	28.767	(8.109)	(28,2)
Otras cuentas de pasivo	29.748	26.970	2.777	10,3
Recursos propios ***	14.863	12.450	2.413	19,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	56.698	51.668	5.030	9,7
Fondos de inversión	52.955	48.420	4.535	9,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.743	3.248	495	15,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	155.353	150.512	4.842	3,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.842	1.886	1.958	2.021	1.957	1.885	1.952
Comisiones netas	578	589	616	665	625	711	717
Resultados netos por operaciones financieras	20	56	9	(46)	3	101	148
Resto ingresos *	17	39	50	20	14	24	(4)
Margen bruto	2.457	2.569	2.633	2.660	2.599	2.721	2.813
Costes de explotación	(970)	(992)	(1.045)	(1.117)	(1.034)	(1.052)	(1.084)
Gastos generales de administración	(873)	(892)	(949)	(1.029)	(936)	(947)	(977)
<i>De personal</i>	<i>(469)</i>	<i>(492)</i>	<i>(519)</i>	<i>(562)</i>	<i>(516)</i>	<i>(527)</i>	<i>(547)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(403)</i>	<i>(400)</i>	<i>(430)</i>	<i>(467)</i>	<i>(420)</i>	<i>(421)</i>	<i>(430)</i>
Amortizaciones	(97)	(100)	(96)	(88)	(98)	(105)	(108)
Margen neto	1.487	1.577	1.589	1.543	1.565	1.670	1.728
Dotaciones insolencias	(675)	(714)	(797)	(868)	(786)	(755)	(883)
Otros resultados	(171)	(226)	(248)	(169)	(194)	(194)	(116)
Resultado antes de impuestos	641	638	544	506	586	720	730
Impuesto sobre sociedades	(206)	(199)	(111)	(122)	(150)	(235)	(227)
Resultado de operaciones continuadas	435	439	433	384	436	485	503
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	435	439	433	384	436	485	503
Resultado atribuido a minoritarios	45	48	48	37	45	52	52
Beneficio atribuido al Grupo	390	390	385	346	391	433	451

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	69.985	69.075	72.053	71.728	68.760	67.448	68.140
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.211	15.161	18.359	15.908	17.761	19.310	16.274
Activos financieros disponibles para la venta	22.273	24.967	18.668	18.830	18.275	17.532	17.885
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.109	25.223	31.649	31.784	30.909	36.048	36.532
Activos tangibles e intangibles	2.590	2.560	2.634	2.715	2.692	2.624	2.587
Otras cuentas de activo	16.447	14.902	23.669	23.993	23.198	21.680	22.506
Total activo / pasivo y patrimonio neto	148.616	151.889	167.033	164.959	161.596	164.643	163.925
Depósitos de clientes **	62.966	64.403	67.870	67.439	67.926	68.081	68.970
Valores representativos de deuda emitidos **	26.132	27.927	30.974	31.164	30.097	30.931	29.685
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.556	24.807	28.767	25.720	24.423	21.951	20.658
Otras cuentas de pasivo	26.148	22.606	26.970	28.679	25.429	29.376	29.748
Recursos propios ***	11.813	12.145	12.450	11.955	13.720	14.303	14.863
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	46.016	47.797	51.668	54.307	55.286	55.426	56.698
Fondos de inversión	43.048	44.669	48.420	51.156	51.952	51.934	52.955
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.969	3.128	3.248	3.151	3.334	3.492	3.743
Recursos de clientes gestionados y comercializados	135.114	140.126	150.512	152.909	153.309	154.438	155.353

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.797	22.372	425	1,9
Comisiones netas	8.080	7.016	1.064	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	993	334	659	197,1
Resto ingresos *	134	415	(281)	(67,8)
Margen bruto	32.003	30.137	1.866	6,2
Costes de explotación	(12.473)	(11.829)	(643)	5,4
Gastos generales de administración	(11.252)	(10.677)	(575)	5,4
<i>De personal</i>	<i>(6.255)</i>	<i>(5.825)</i>	<i>(430)</i>	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.997)</i>	<i>(4.852)</i>	<i>(145)</i>	3,0
Amortizaciones	(1.221)	(1.152)	(69)	6,0
Margen neto	19.530	18.307	1.222	6,7
Dotaciones insolvencias	(9.539)	(8.602)	(936)	10,9
Otros resultados	(1.982)	(2.534)	553	(21,8)
Resultado antes de impuestos	8.009	7.171	838	11,7
Impuesto sobre sociedades	(2.406)	(2.030)	(376)	18,5
Resultado de operaciones continuadas	5.603	5.141	462	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.603	5.141	462	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	584	557	27	4,8
Beneficio atribuido al Grupo	5.019	4.584	435	9,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	246.736	260.905	(14.169)	(5,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	58.929	66.478	(7.550)	(11,4)
Activos financieros disponibles para la venta	64.762	67.598	(2.836)	(4,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	132.283	114.600	17.683	15,4
Activos tangibles e intangibles	9.366	9.538	(172)	(1,8)
Otras cuentas de activo	81.496	85.705	(4.209)	(4,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	593.572	604.826	(11.254)	(1,9)
Depósitos de clientes **	249.741	245.756	3.984	1,6
Valores representativos de deuda emitidos **	107.490	112.158	(4.668)	(4,2)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	4	4	(0)	(9,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	74.803	104.167	(29.364)	(28,2)
Otras cuentas de pasivo	107.716	97.659	10.057	10,3
Recursos propios ***	53.819	45.081	8.738	19,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	205.304	187.089	18.215	9,7
Fondos de inversión	191.749	175.328	16.421	9,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.555	11.761	1.794	15,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	562.534	545.003	17.531	3,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	7.248	7.419	7.705	7.952	7.701	7.417	7.679
Comisiones netas	2.275	2.317	2.424	2.619	2.460	2.799	2.821
Resultados netos por operaciones financieras	77	220	37	(181)	11	398	584
Resto ingresos *	67	153	195	79	56	94	(16)
Margen bruto	9.666	10.109	10.362	10.468	10.227	10.708	11.067
Costes de explotación	(3.815)	(3.904)	(4.110)	(4.396)	(4.068)	(4.138)	(4.266)
Gastos generales de administración	(3.434)	(3.511)	(3.732)	(4.050)	(3.682)	(3.727)	(3.843)
<i>De personal</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.213)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>	<i>(2.152)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.692)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.691)</i>
Amortizaciones	(381)	(394)	(378)	(347)	(387)	(411)	(423)
Margen neto	5.851	6.205	6.251	6.072	6.159	6.570	6.801
Dotaciones insolencias	(2.657)	(2.808)	(3.138)	(3.415)	(3.093)	(2.972)	(3.473)
Otros resultados	(672)	(888)	(975)	(667)	(762)	(763)	(457)
Resultado antes de impuestos	2.523	2.509	2.139	1.990	2.304	2.835	2.870
Impuesto sobre sociedades	(812)	(783)	(435)	(481)	(589)	(926)	(891)
Resultado de operaciones continuadas	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908	1.979
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908	1.979
Resultado atribuido a minoritarios	177	191	190	147	175	204	205
Beneficio atribuido al Grupo	1.534	1.536	1.514	1.362	1.540	1.704	1.774

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	253.417	250.119	260.905	259.729	248.979	244.229	246.736
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	51.459	54.899	66.478	57.604	64.314	69.921	58.929
Activos financieros disponibles para la venta	80.650	90.406	67.598	68.184	66.174	63.484	64.762
Bancos centrales y entidades de crédito **	83.678	91.334	114.600	115.089	111.920	130.531	132.283
Activos tangibles e intangibles	9.380	9.271	9.538	9.831	9.749	9.503	9.366
Otras cuentas de activo	59.554	53.960	85.705	86.879	84.002	78.504	81.496
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.138	549.990	604.826	597.316	585.139	596.171	593.572
Depósitos de clientes **	227.998	233.203	245.756	244.196	245.962	246.520	249.741
Valores representativos de deuda emitidos **	94.625	101.122	112.158	112.843	108.979	112.002	107.490
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	3	4	4	5	4	4	4
Bancos centrales y entidades de crédito **	78.056	89.827	104.167	93.134	88.435	79.483	74.803
Otras cuentas de pasivo	94.682	81.855	97.659	103.848	92.079	106.370	107.716
Recursos propios ***	42.774	43.979	45.081	43.290	49.679	51.792	53.819
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.625	173.071	187.089	196.645	200.192	200.697	205.304
Fondos de inversión	155.875	161.745	175.328	185.236	188.119	188.052	191.749
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.750	11.326	11.761	11.408	12.072	12.645	13.555
Recursos de clientes gestionados y comercializados	489.248	507.397	545.003	553.684	555.133	559.218	562.534

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.770	1.818	(47)	(2,6)
Comisiones netas	532	601	(69)	(11,5)
Resultados netos por operaciones financieras	96	102	(6)	(6,3)
Resto ingresos *	(23)	(54)	31	(57,2)
Margen bruto	2.375	2.467	(92)	(3,7)
Costes de explotación	(950)	(1.035)	85	(8,2)
Gastos generales de administración	(868)	(948)	79	(8,4)
<i>De personal</i>	<i>(450)</i>	<i>(504)</i>	<i>54</i>	<i>(10,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(418)</i>	<i>(444)</i>	<i>26</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(82)	(88)	6	(6,8)
Margen neto	1.425	1.431	(7)	(0,5)
Dotaciones insolvencias	(629)	(662)	33	(5,0)
Otros resultados	(22)	6	(29)	—
Resultado antes de impuestos	774	776	(2)	(0,2)
Impuesto sobre sociedades	(172)	(169)	(3)	1,9
Resultado de operaciones continuadas	602	607	(5)	(0,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	602	607	(5)	(0,8)
Resultado atribuido a minoritarios	142	152	(10)	(6,5)
Beneficio atribuido al Grupo	460	456	5	1,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.757	28.198	(441)	(1,6)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	12.749	18.448	(5.699)	(30,9)
Activos financieros disponibles para la venta	6.595	4.939	1.657	33,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.485	6.760	1.725	25,5
Activos tangibles e intangibles	359	363	(4)	(1,2)
Otras cuentas de activo	5.708	6.700	(992)	(14,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.653	65.408	(3.755)	(5,7)
Depósitos de clientes **	25.982	26.540	(559)	(2,1)
Valores representativos de deuda emitidos **	5.229	5.228	1	0,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	9.820	11.794	(1.974)	(16,7)
Otras cuentas de pasivo	16.571	16.801	(230)	(1,4)
Recursos propios ***	4.052	5.045	(994)	(19,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.937	11.631	(694)	(6,0)
Fondos de inversión	10.937	11.631	(694)	(6,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.147	43.399	(1.252)	(2,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	14,78	12,73	2,04 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	40,0	42,0	(1,97 p.)
Ratio de morosidad	2,95	3,54	(0,59 p.)
Ratio de cobertura	101,9	93,0	8,90 p.
Número de empleados	17.467	17.704	(237)
Número de oficinas	1.387	1.354	33

México

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	597	621	600	633	594	579	598
Comisiones netas	194	213	194	199	173	190	169
Resultados netos por operaciones financieras	43	33	26	36	34	23	38
Resto ingresos *	(15)	(14)	(26)	(18)	(9)	(5)	(9)
Margen bruto	819	854	794	850	792	786	796
Costes de explotación	(355)	(353)	(327)	(334)	(322)	(317)	(311)
Gastos generales de administración	(325)	(322)	(301)	(309)	(293)	(289)	(287)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(163)</i>	<i>(158)</i>	<i>(152)</i>	<i>(159)</i>	<i>(139)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(157)</i>	<i>(148)</i>	<i>(138)</i>	<i>(151)</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(148)</i>
Amortizaciones	(30)	(32)	(26)	(25)	(29)	(29)	(24)
Margen neto	463	501	467	516	470	469	486
Dotaciones insolencias	(211)	(224)	(227)	(215)	(221)	(214)	(194)
Otros resultados	8	(2)	1	(10)	(6)	(11)	(5)
Resultado antes de impuestos	260	274	241	291	243	244	288
Impuesto sobre sociedades	(59)	(61)	(48)	(67)	(55)	(52)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	201	213	193	224	187	192	223
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	201	213	193	224	187	192	223
Resultado atribuido a minoritarios	48	53	50	51	45	46	51
Beneficio atribuido al Grupo	153	160	143	173	143	146	172

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	29.112	28.609	28.198	30.158	28.702	28.215	27.757
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	16.677	15.391	18.448	16.949	17.505	15.128	12.749
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.986	4.939	5.972	5.632	6.739	6.595
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.099	5.338	6.760	4.717	6.193	8.102	8.485
Activos tangibles e intangibles	493	460	363	396	380	364	359
Otras cuentas de activo	8.671	7.529	6.700	6.535	7.223	6.080	5.708
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	61.312	65.408	64.728	65.636	64.628	61.653
Depósitos de clientes **	30.965	28.747	26.540	28.274	28.214	27.497	25.982
Valores representativos de deuda emitidos **	5.694	5.901	5.228	5.783	5.452	5.410	5.229
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	9.988	8.473	11.794	12.884	11.516	10.159	9.820
Otras cuentas de pasivo	13.608	13.329	16.801	12.829	15.820	17.345	16.571
Recursos propios ***	4.863	4.862	5.045	4.957	4.634	4.218	4.052
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359	10.937
Fondos de inversión	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359	10.937
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	47.205	43.399	45.535	45.294	44.266	42.147

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01	2,95
Ratio de cobertura	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3	101,9
Coste del crédito	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96	2,86

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.770	1.543	227	14,7
Comisiones netas	532	510	22	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	96	87	9	10,3
Resto ingresos *	(23)	(46)	23	(49,5)
Margen bruto	2.375	2.094	281	13,4
Costes de explotación	(950)	(879)	(71)	8,1
Gastos generales de administración	(868)	(804)	(64)	7,9
<i>De personal</i>	<i>(450)</i>	<i>(427)</i>	<i>(22)</i>	<i>5,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(418)</i>	<i>(377)</i>	<i>(41)</i>	<i>11,0</i>
Amortizaciones	(82)	(74)	(7)	9,7
Margen neto	1.425	1.215	210	17,2
Dotaciones insolvencias	(629)	(562)	(67)	11,9
Otros resultados	(22)	5	(28)	—
Resultado antes de impuestos	774	659	115	17,5
Impuesto sobre sociedades	(172)	(143)	(29)	20,0
Resultado de operaciones continuadas	602	515	87	16,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	602	515	87	16,8
Resultado atribuido a minoritarios	142	129	13	10,1
Beneficio atribuido al Grupo	460	387	74	19,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.757	24.615	3.142	12,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	12.749	16.104	(3.355)	(20,8)
Activos financieros disponibles para la venta	6.595	4.311	2.284	53,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.485	5.901	2.584	43,8
Activos tangibles e intangibles	359	317	42	13,2
Otras cuentas de activo	5.708	5.849	(141)	(2,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.653	57.097	4.555	8,0
Depósitos de clientes **	25.982	23.168	2.813	12,1
Valores representativos de deuda emitidos **	5.229	4.563	665	14,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	9.820	10.295	(476)	(4,6)
Otras cuentas de pasivo	16.571	14.666	1.905	13,0
Recursos propios ***	4.052	4.404	(353)	(8,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.937	10.153	784	7,7
Fondos de inversión	10.937	10.153	784	7,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.147	37.885	4.262	11,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	492	515	536	567	579	579	612
Comisiones netas	160	177	174	179	169	190	174
Resultados netos por operaciones financieras	35	28	24	32	33	23	39
Resto ingresos *	(12)	(11)	(23)	(16)	(9)	(5)	(9)
Margen bruto	675	708	711	762	772	787	816
Costes de explotación	(293)	(293)	(293)	(301)	(314)	(318)	(318)
Gastos generales de administración	(268)	(267)	(270)	(278)	(285)	(289)	(294)
<i>De personal</i>	(138)	(144)	(146)	(142)	(148)	(159)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(123)	(124)	(135)	(137)	(130)	(152)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(23)	(29)	(29)	(24)
Margen neto	382	415	418	462	458	469	498
Dotaciones insolencias	(174)	(186)	(202)	(193)	(216)	(214)	(199)
Otros resultados	6	(2)	1	(9)	(6)	(11)	(5)
Resultado antes de impuestos	215	228	216	260	236	244	294
Impuesto sobre sociedades	(49)	(51)	(43)	(60)	(54)	(52)	(66)
Resultado de operaciones continuadas	166	177	173	200	183	192	228
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	166	177	173	200	183	192	228
Resultado atribuido a minoritarios	40	44	45	45	43	46	52
Beneficio atribuido al Grupo	126	133	128	155	139	146	175

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	22.113	23.074	24.615	26.240	25.865	26.782	27.757
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	12.668	12.413	16.104	14.747	15.775	14.359	12.749
Activos financieros disponibles para la venta	3.088	3.215	4.311	5.196	5.076	6.397	6.595
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.633	4.305	5.901	4.104	5.581	7.690	8.485
Activos tangibles e intangibles	375	371	317	344	342	346	359
Otras cuentas de activo	6.586	6.072	5.849	5.686	6.509	5.771	5.708
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.462	49.451	57.097	56.318	59.149	61.345	61.653
Depósitos de clientes **	23.520	23.186	23.168	24.601	25.425	26.101	25.982
Valores representativos de deuda emitidos **	4.325	4.759	4.563	5.032	4.913	5.135	5.229
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.587	6.834	10.295	11.210	10.378	9.643	9.820
Otras cuentas de pasivo	10.336	10.750	14.666	11.162	14.256	16.464	16.571
Recursos propios ***	3.694	3.921	4.404	4.313	4.176	4.003	4.052
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.043	10.128	10.153	9.986	10.479	10.782	10.937
Fondos de inversión	10.043	10.128	10.153	9.986	10.479	10.782	10.937
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.889	38.073	37.885	39.619	40.817	42.018	42.147

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	36.120	31.483	4.636	14,7
Comisiones netas	10.851	10.413	439	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.953	1.770	183	10,3
Resto ingresos *	(476)	(944)	468	(49,5)
Margen bruto	48.447	42.722	5.725	13,4
Costes de explotación	(19.378)	(17.929)	(1.449)	8,1
Gastos generales de administración	(17.714)	(16.413)	(1.301)	7,9
<i>De personal</i>	<i>(9.180)</i>	<i>(8.722)</i>	<i>(458)</i>	5,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.533)</i>	<i>(7.691)</i>	<i>(843)</i>	11,0
Amortizaciones	(1.664)	(1.516)	(148)	9,7
Margen neto	29.069	24.793	4.276	17,2
Dotaciones insolvencias	(12.825)	(11.467)	(1.359)	11,9
Otros resultados	(454)	110	(565)	—
Resultado antes de impuestos	15.790	13.437	2.353	17,5
Impuesto sobre sociedades	(3.504)	(2.920)	(584)	20,0
Resultado de operaciones continuadas	12.286	10.517	1.769	16,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.286	10.517	1.769	16,8
Resultado atribuido a minoritarios	2.892	2.626	266	10,1
Beneficio atribuido al Grupo	9.394	7.891	1.503	19,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	603.403	535.103	68.301	12,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	277.148	350.088	(72.940)	(20,8)
Activos financieros disponibles para la venta	143.376	93.721	49.655	53,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	184.462	128.292	56.170	43,8
Activos tangibles e intangibles	7.795	6.886	909	13,2
Otras cuentas de activo	124.077	127.145	(3.069)	(2,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.340.261	1.241.236	99.026	8,0
Depósitos de clientes **	564.813	503.652	61.161	12,1
Valores representativos de deuda emitidos **	113.669	99.205	14.464	14,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	213.469	223.811	(10.342)	(4,6)
Otras cuentas de pasivo	360.227	318.821	41.406	13,0
Recursos propios ***	88.084	95.747	(7.663)	(8,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	237.753	220.719	17.034	7,7
Fondos de inversión	237.753	220.719	17.034	7,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	916.235	823.577	92.659	11,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	10.041	10.504	10.939	11.578	11.808	11.823	12.488
Comisiones netas	3.259	3.613	3.541	3.642	3.445	3.867	3.540
Resultados netos por operaciones financieras	718	564	487	657	679	474	799
Resto ingresos *	(249)	(232)	(463)	(329)	(186)	(110)	(180)
Margen bruto	13.769	14.450	14.503	15.547	15.745	16.054	16.647
Costes de explotación	(5.973)	(5.978)	(5.978)	(6.131)	(6.402)	(6.479)	(6.497)
Gastos generales de administración	(5.467)	(5.444)	(5.501)	(5.664)	(5.817)	(5.896)	(6.001)
<i>De personal</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>	<i>(2.969)</i>	<i>(2.907)</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.757)</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>
Amortizaciones	(506)	(533)	(476)	(467)	(586)	(583)	(496)
Margen neto	7.795	8.472	8.526	9.416	9.343	9.576	10.151
Dotaciones insolencias	(3.545)	(3.791)	(4.131)	(3.939)	(4.399)	(4.364)	(4.062)
Otros resultados	130	(36)	17	(174)	(123)	(233)	(98)
Resultado antes de impuestos	4.380	4.644	4.412	5.302	4.821	4.979	5.990
Impuesto sobre sociedades	(999)	(1.039)	(882)	(1.223)	(1.097)	(1.060)	(1.346)
Resultado de operaciones continuadas	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919	4.643
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919	4.643
Resultado atribuido a minoritarios	807	902	917	925	886	939	1.067
Beneficio atribuido al Grupo	2.574	2.704	2.613	3.155	2.839	2.979	3.577

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	480.702	501.609	535.103	570.433	562.286	582.206	603.403
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	275.379	269.846	350.088	320.576	342.933	312.155	277.148
Activos financieros disponibles para la venta	67.130	69.887	93.721	112.964	110.338	139.062	143.376
Bancos centrales y entidades de crédito **	100.717	93.585	128.292	89.225	121.327	167.180	184.462
Activos tangibles e intangibles	8.147	8.071	6.886	7.488	7.442	7.518	7.795
Otras cuentas de activo	143.174	132.002	127.145	123.603	141.501	125.458	124.077
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.250	1.075.000	1.241.236	1.224.289	1.285.828	1.333.578	1.340.261
Depósitos de clientes **	511.307	504.032	503.652	534.796	552.715	567.398	564.813
Valores representativos de deuda emitidos **	94.023	103.464	99.205	109.387	106.804	111.627	113.669
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	164.927	148.567	223.811	243.694	225.602	209.625	213.469
Otras cuentas de pasivo	224.700	233.697	318.821	242.651	309.920	357.899	360.227
Recursos propios ***	80.293	85.240	95.747	93.761	90.787	87.029	88.084
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392	237.753
Fondos de inversión	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392	237.753
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	823.657	827.662	823.577	861.269	887.316	913.417	916.235

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.342	1.356	(14)	(1,0)
Comisiones netas	261	275	(14)	(5,2)
Resultados netos por operaciones financieras	143	151	(8)	(5,1)
Resto ingresos *	3	10	(7)	(73,5)
Margen bruto	1.749	1.792	(43)	(2,4)
Costes de explotación	(721)	(743)	22	(3,0)
Gastos generales de administración	(657)	(687)	31	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(409)</i>	<i>(415)</i>	<i>6</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(247)</i>	<i>(272)</i>	<i>25</i>	<i>(9,0)</i>
Amortizaciones	(64)	(56)	(8)	14,5
Margen neto	1.028	1.049	(21)	(2,0)
Dotaciones insolvencias	(382)	(410)	28	(6,8)
Otros resultados	7	(1)	8	—
Resultado antes de impuestos	653	638	15	2,4
Impuesto sobre sociedades	(113)	(96)	(16)	17,0
Resultado de operaciones continuadas	540	541	(1)	(0,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	540	541	(1)	(0,2)
Resultado atribuido a minoritarios	164	164	0	0,1
Beneficio atribuido al Grupo	377	378	(1)	(0,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	35.883	31.874	4.009	12,6
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.876	3.665	(788)	(21,5)
Activos financieros disponibles para la venta	3.901	2.449	1.452	59,3
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.382	3.479	(96)	(2,8)
Activos tangibles e intangibles	375	343	33	9,5
Otras cuentas de activo	3.522	3.669	(147)	(4,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.939	45.477	4.462	9,8
Depósitos de clientes **	25.460	23.211	2.249	9,7
Valores representativos de deuda emitidos **	9.165	7.685	1.480	19,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.783	5.878	904	15,4
Otras cuentas de pasivo	5.394	5.843	(448)	(7,7)
Recursos propios ***	3.137	2.860	277	9,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.941	7.307	2.633	36,0
Fondos de inversión	7.449	5.463	1.986	36,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.492	1.845	647	35,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.565	38.204	6.362	16,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,17	17,11	0,06 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,2	41,5	(0,26 p.)	
Ratio de morosidad	5,12	5,60	(0,48 p.)	
Ratio de cobertura	58,1	52,8	5,30 p.	
Número de empleados	12.208	12.334	(126)	(1,0)
Número de oficinas	465	476	(11)	(2,3)

Chile

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	398	498	460	435	421	449	472
Comisiones netas	87	96	93	84	88	85	89
Resultados netos por operaciones financieras	65	35	51	22	48	42	53
Resto ingresos *	4	4	2	2	(0)	1	2
Margen bruto	553	633	606	543	556	577	616
Costes de explotación	(238)	(263)	(243)	(260)	(235)	(237)	(249)
Gastos generales de administración	(219)	(244)	(224)	(239)	(216)	(216)	(225)
<i>De personal</i>	(128)	(149)	(138)	(153)	(128)	(139)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(91)	(95)	(86)	(86)	(88)	(76)	(83)
Amortizaciones	(18)	(19)	(18)	(21)	(19)	(21)	(23)
Margen neto	316	370	364	283	321	339	368
Dotaciones insolvencias	(132)	(126)	(153)	(157)	(109)	(127)	(146)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1	(1)	6
Resultado antes de impuestos	190	241	207	130	213	211	228
Impuesto sobre sociedades	(43)	(28)	(25)	(17)	(40)	(31)	(42)
Resultado de operaciones continuadas	147	212	182	113	173	181	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	147	212	182	113	173	181	187
Resultado atribuido a minoritarios	41	65	57	36	52	55	58
Beneficio atribuido al Grupo	106	147	125	78	122	126	129

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	34.510	33.733	31.874	32.338	33.350	35.322	35.883
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.940	2.918	3.665	3.144	2.793	3.217	2.876
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.831	2.449	2.668	3.548	3.273	3.901
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.622	2.711	3.479	3.294	3.502	3.469	3.382
Activos tangibles e intangibles	382	371	343	355	354	373	375
Otras cuentas de activo	4.541	3.930	3.669	4.161	3.341	4.387	3.522
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	46.495	45.477	45.960	46.888	50.041	49.939
Depósitos de clientes **	26.499	24.203	23.211	24.347	24.679	25.636	25.460
Valores representativos de deuda emitidos **	8.474	8.464	7.685	7.467	7.282	8.419	9.165
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.407	5.801	5.878	5.886	6.287	7.305	6.783
Otras cuentas de pasivo	5.712	5.128	5.843	5.280	5.519	5.693	5.394
Recursos propios ***	3.193	2.898	2.860	2.980	3.121	2.988	3.137
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	7.792	7.307	7.370	7.063	8.044	9.941
Fondos de inversión	5.793	5.786	5.463	5.422	5.079	5.603	7.449
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	2.006	1.845	1.948	1.984	2.441	2.492
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	40.459	38.204	39.184	39.024	42.099	44.565

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28	5,12
Ratio de cobertura	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5	58,1
Coste del crédito	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59	1,55

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.342	1.272	70	5,5
Comisiones netas	261	258	3	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	143	142	2	1,1
Resto ingresos *	3	9	(7)	(71,8)
Margen bruto	1.749	1.682	68	4,0
Costes de explotación	(721)	(698)	(23)	3,4
Gastos generales de administración	(657)	(645)	(12)	1,8
<i>De personal</i>	<i>(409)</i>	<i>(390)</i>	<i>(20)</i>	<i>5,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(247)</i>	<i>(255)</i>	<i>8</i>	<i>(3,0)</i>
Amortizaciones	(64)	(53)	(12)	22,0
Margen neto	1.028	984	44	4,5
Dotaciones insolvencias	(382)	(385)	3	(0,7)
Otros resultados	7	(1)	8	—
Resultado antes de impuestos	653	598	55	9,2
Impuesto sobre sociedades	(113)	(91)	(22)	24,7
Resultado de operaciones continuadas	540	508	32	6,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	540	508	32	6,4
Resultado atribuido a minoritarios	164	153	10	6,7
Beneficio atribuido al Grupo	377	354	22	6,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.16	30.09.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	35.883	34.101	1.782	5,2
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.876	3.921	(1.044)	(26,6)
Activos financieros disponibles para la venta	3.901	2.620	1.281	48,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.382	3.722	(339)	(9,1)
Activos tangibles e intangibles	375	367	9	2,4
Otras cuentas de activo	3.522	3.925	(403)	(10,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.939	48.655	1.284	2,6
Depósitos de clientes **	25.460	24.833	627	2,5
Valores representativos de deuda emitidos **	9.165	8.222	943	11,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.783	6.289	494	7,8
Otras cuentas de pasivo	5.394	6.251	(857)	(13,7)
Recursos propios ***	3.137	3.060	77	2,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.941	7.818	2.123	27,1
Fondos de inversión	7.449	5.844	1.604	27,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.492	1.974	518	26,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.565	40.873	3.692	9,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	369	449	455	438	429	453	460
Comisiones netas	80	86	92	85	89	86	86
Resultados netos por operaciones financieras	60	31	50	24	49	42	52
Resto ingresos *	3	4	2	2	(0)	1	2
Margen bruto	513	570	599	549	567	582	601
Costes de explotación	(220)	(237)	(240)	(261)	(239)	(239)	(242)
Gastos generales de administración	(203)	(220)	(222)	(240)	(220)	(218)	(219)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(135)</i>	<i>(137)</i>	<i>(153)</i>	<i>(130)</i>	<i>(141)</i>	<i>(138)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(85)</i>	<i>(85)</i>	<i>(85)</i>	<i>(87)</i>	<i>(89)</i>	<i>(77)</i>	<i>(81)</i>
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(21)	(20)	(22)	(23)
Margen neto	293	333	358	288	327	343	359
Dotaciones insolvencias	(122)	(113)	(150)	(156)	(111)	(129)	(142)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1	(1)	6
Resultado antes de impuestos	176	217	205	135	217	213	222
Impuesto sobre sociedades	(40)	(25)	(25)	(18)	(41)	(31)	(41)
Resultado de operaciones continuadas	137	192	179	117	176	182	182
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	192	179	117	176	182	182
Resultado atribuido a minoritarios	38	59	56	37	53	55	56
Beneficio atribuido al Grupo	98	133	123	81	124	127	126

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	31.794	32.868	34.101	34.108	34.683	35.475	35.883
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.708	2.843	3.921	3.316	2.904	3.231	2.876
Activos financieros disponibles para la venta	2.109	2.758	2.620	2.814	3.689	3.287	3.901
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.337	2.642	3.722	3.474	3.642	3.484	3.382
Activos tangibles e intangibles	352	362	367	375	368	374	375
Otras cuentas de activo	4.184	3.830	3.925	4.389	3.474	4.406	3.522
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.485	45.302	48.655	48.476	48.762	50.257	49.939
Depósitos de clientes **	24.414	23.582	24.833	25.680	25.665	25.747	25.460
Valores representativos de deuda emitidos **	7.807	8.247	8.222	7.876	7.573	8.455	9.165
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.061	5.653	6.289	6.209	6.538	7.336	6.783
Otras cuentas de pasivo	5.262	4.997	6.251	5.569	5.740	5.718	5.394
Recursos propios ***	2.941	2.824	3.060	3.143	3.246	3.001	3.137
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.252	7.592	7.818	7.773	7.345	8.079	9.941
Fondos de inversión	5.337	5.638	5.844	5.719	5.282	5.627	7.449
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.914	1.954	1.974	2.055	2.063	2.452	2.492
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.473	39.421	40.873	41.329	40.584	42.281	44.565

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.017.810	964.713	53.098	5,5
Comisiones netas	198.014	195.933	2.081	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	108.532	107.325	1.207	1,1
Resto ingresos *	2.017	7.151	(5.134)	(71,8)
Margen bruto	1.326.373	1.275.122	51.252	4,0
Costes de explotación	(546.685)	(528.888)	(17.798)	3,4
Gastos generales de administración	(498.074)	(489.045)	(9.029)	1,8
<i>De personal</i>	<i>(310.420)</i>	<i>(295.494)</i>	<i>(14.926)</i>	<i>5,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(187.654)</i>	<i>(193.551)</i>	<i>5.897</i>	<i>(3,0)</i>
Amortizaciones	(48.611)	(39.843)	(8.768)	22,0
Margen neto	779.688	746.234	33.454	4,5
Dotaciones insolvencias	(289.903)	(291.899)	1.997	(0,7)
Otros resultados	5.517	(606)	6.122	—
Resultado antes de impuestos	495.302	453.729	41.573	9,2
Impuesto sobre sociedades	(85.580)	(68.628)	(16.953)	24,7
Resultado de operaciones continuadas	409.722	385.101	24.621	6,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409.722	385.101	24.621	6,4
Resultado atribuido a minoritarios	124.139	116.374	7.765	6,7
Beneficio atribuido al Grupo	285.582	268.727	16.855	6,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	26.324.073	25.017.101	1.306.972	5,2
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.110.180	2.876.402	(766.222)	(26,6)
Activos financieros disponibles para la venta	2.861.736	1.922.237	939.499	48,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.481.252	2.730.252	(249.001)	(9,1)
Activos tangibles e intangibles	275.281	268.891	6.390	2,4
Otras cuentas de activo	2.583.653	2.879.568	(295.915)	(10,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.636.175	35.694.451	941.724	2,6
Depósitos de clientes **	18.677.990	18.218.198	459.792	2,5
Valores representativos de deuda emitidos **	6.723.315	6.031.618	691.697	11,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.975.999	4.613.855	362.144	7,8
Otras cuentas de pasivo	3.957.262	4.585.752	(628.490)	(13,7)
Recursos propios ***	2.301.609	2.245.028	56.581	2,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.292.631	5.735.494	1.557.137	27,1
Fondos de inversión	5.464.596	4.287.513	1.177.082	27,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.828.035	1.447.981	380.055	26,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	32.693.936	29.985.311	2.708.626	9,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	279.722	340.367	344.624	332.114	325.329	343.821	348.660
Comisiones netas	60.830	65.361	69.741	64.409	67.614	64.888	65.511
Resultados netos por operaciones financieras	45.671	23.778	37.877	18.089	37.034	32.085	39.412
Resto ingresos *	2.611	2.980	1.560	1.282	(294)	480	1.831
Margen bruto	388.834	432.486	453.802	415.894	429.684	441.275	455.415
Costes de explotación	(166.957)	(179.795)	(182.136)	(197.668)	(181.590)	(181.527)	(183.568)
Gastos generales de administración	(154.015)	(166.696)	(168.334)	(181.632)	(166.585)	(165.096)	(166.393)
<i>De personal</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(102.044)</i>	<i>(103.697)</i>	<i>(115.785)</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(64.652)</i>	<i>(64.637)</i>	<i>(65.847)</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>
Amortizaciones	(12.942)	(13.099)	(13.802)	(16.037)	(15.005)	(16.431)	(17.175)
Margen neto	221.876	252.691	271.667	218.226	248.094	259.748	271.847
Dotaciones insolventas	(92.461)	(85.988)	(113.450)	(118.563)	(84.383)	(97.590)	(107.930)
Otros resultados	4.340	(2.008)	(2.938)	2.841	1.122	(391)	4.785
Resultado antes de impuestos	133.755	164.694	155.280	102.503	164.833	161.767	168.702
Impuesto sobre sociedades	(30.251)	(19.172)	(19.205)	(13.616)	(31.008)	(23.567)	(31.005)
Resultado de operaciones continuadas	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200	137.697
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200	137.697
Resultado atribuido a minoritarios	29.047	44.798	42.529	27.838	39.853	41.760	42.527
Beneficio atribuido al Grupo	74.457	100.724	93.545	61.049	93.971	96.441	95.170

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	23.324.691	24.112.256	25.017.101	25.022.327	25.444.315	26.025.341	26.324.073
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.986.953	2.085.549	2.876.402	2.432.810	2.130.701	2.370.026	2.110.180
Activos financieros disponibles para la venta	1.547.496	2.023.435	1.922.237	2.064.389	2.706.681	2.411.741	2.861.736
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.448.268	1.938.043	2.730.252	2.548.530	2.672.154	2.555.930	2.481.252
Activos tangibles e intangibles	258.454	265.481	268.891	274.935	270.191	274.662	275.281
Otras cuentas de activo	3.069.216	2.809.455	2.879.568	3.219.816	2.548.792	3.232.082	2.583.653
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.635.077	33.234.218	35.694.451	35.562.808	35.772.836	36.869.784	36.636.175
Depósitos de clientes **	17.910.204	17.299.950	18.218.198	18.839.110	18.828.541	18.888.392	18.677.990
Valores representativos de deuda emitidos **	5.727.642	6.050.147	6.031.618	5.777.697	5.555.623	6.203.020	6.723.315
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.978.870	4.146.852	4.613.855	4.554.756	4.796.453	5.382.135	4.975.999
Otras cuentas de pasivo	3.860.523	3.665.635	4.585.752	4.085.568	4.210.734	4.194.932	3.957.262
Recursos propios ***	2.157.838	2.071.635	2.245.028	2.305.677	2.381.484	2.201.304	2.301.609
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.319.970	5.569.920	5.735.494	5.702.734	5.388.674	5.926.964	7.292.631
Fondos de inversión	3.915.566	4.136.125	4.287.513	4.195.375	3.874.931	4.128.341	5.464.596
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.404.403	1.433.795	1.447.981	1.507.358	1.513.743	1.798.623	1.828.035
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.957.816	28.920.017	29.985.311	30.319.540	29.772.839	31.018.376	32.693.936

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.466	4.562	(96)	(2,1)
Comisiones netas	844	799	45	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	38	193	(155)	(80,3)
Resto ingresos *	375	265	110	41,5
Margen bruto	5.723	5.820	(97)	(1,7)
Costes de explotación	(2.335)	(2.197)	(137)	6,2
Gastos generales de administración	(2.105)	(2.007)	(98)	4,9
<i>De personal</i>	<i>(1.222)</i>	<i>(1.130)</i>	<i>(92)</i>	<i>8,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(884)</i>	<i>(877)</i>	<i>(7)</i>	<i>0,8</i>
Amortizaciones	(229)	(191)	(39)	20,3
Margen neto	3.388	3.622	(234)	(6,5)
Dotaciones insolvencias	(2.342)	(2.144)	(198)	9,2
Otros resultados	(82)	(97)	15	(15,4)
Resultado antes de impuestos	965	1.382	(417)	(30,2)
Impuesto sobre sociedades	(338)	(444)	106	(23,9)
Resultado de operaciones continuadas	627	938	(311)	(33,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	627	938	(311)	(33,1)
Resultado atribuido a minoritarios	246	278	(32)	(11,5)
Beneficio atribuido al Grupo	381	660	(279)	(42,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	82.007	80.789	1.218	1,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.630	1.248	1.382	110,7
Activos financieros disponibles para la venta	14.415	18.446	(4.030)	(21,8)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.652	1.223	430	35,1
Activos tangibles e intangibles	10.102	8.585	1.517	17,7
Otras cuentas de activo	18.960	15.147	3.813	25,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	129.768	125.438	4.330	3,5
Depósitos de clientes **	60.166	58.970	1.196	2,0
Valores representativos de deuda emitidos **	24.588	22.443	2.145	9,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.268	25.138	(2.870)	(11,4)
Otras cuentas de pasivo	8.974	7.571	1.403	18,5
Recursos propios ***	13.772	11.315	2.457	21,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.699	19.980	(282)	(1,4)
Fondos de inversión	6.958	7.317	(359)	(4,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.740	12.663	77	0,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	85.435	83.427	2.008	2,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	4,07	8,48	(4,41 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,8	37,8	3,04 p.	
Ratio de morosidad	2,24	2,20	0,04 p.	
Ratio de cobertura	216,2	218,3	(2,10 p.)	
Número de empleados	17.569	17.592	(23)	(0,1)
Número de oficinas	766	783	(17)	(2,2)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.463	1.549	1.550	1.554	1.548	1.462	1.456
Comisiones netas	262	271	266	286	283	293	268
Resultados netos por operaciones financieras	51	103	39	37	20	8	10
Resto ingresos *	92	77	96	102	116	126	133
Margen bruto	1.868	2.000	1.952	1.979	1.968	1.888	1.867
Costes de explotación	(696)	(729)	(772)	(827)	(777)	(774)	(784)
Gastos generales de administración	(635)	(663)	(708)	(754)	(703)	(697)	(706)
<i>De personal</i>	<i>(363)</i>	<i>(379)</i>	<i>(388)</i>	<i>(413)</i>	<i>(416)</i>	<i>(400)</i>	<i>(406)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(272)</i>	<i>(284)</i>	<i>(320)</i>	<i>(342)</i>	<i>(287)</i>	<i>(297)</i>	<i>(299)</i>
Amortizaciones	(60)	(66)	(64)	(73)	(74)	(77)	(78)
Margen neto	1.172	1.271	1.180	1.152	1.191	1.114	1.083
Dotaciones insolencias	(639)	(754)	(750)	(959)	(861)	(704)	(776)
Otros resultados	(18)	(42)	(37)	(51)	(66)	(13)	(3)
Resultado antes de impuestos	514	475	393	142	264	397	304
Impuesto sobre sociedades	(158)	(158)	(129)	(72)	(103)	(143)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	356	317	264	69	160	253	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	317	264	69	160	253	213
Resultado atribuido a minoritarios	100	100	78	51	79	95	72
Beneficio atribuido al Grupo	257	217	186	18	82	159	141

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	82.418	79.652	80.789	84.190	80.836	83.144	82.007
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.524	1.676	1.248	2.299	2.366	2.617	2.630
Activos financieros disponibles para la venta	16.549	16.783	18.446	19.145	18.227	17.688	14.415
Bancos centrales y entidades de crédito **	919	1.281	1.223	1.046	1.530	1.559	1.652
Activos tangibles e intangibles	7.975	7.899	8.585	9.156	9.254	10.000	10.102
Otras cuentas de activo	13.404	13.774	15.147	14.747	23.654	20.196	18.960
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.788	121.064	125.438	130.584	135.868	135.205	129.768
Depósitos de clientes **	60.162	58.133	58.970	60.115	59.526	59.382	60.166
Valores representativos de deuda emitidos **	20.139	21.814	22.443	23.905	22.413	25.933	24.588
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.770	21.584	25.138	26.169	32.039	26.738	22.268
Otras cuentas de pasivo	7.605	8.397	7.571	9.073	8.720	9.384	8.974
Recursos propios ***	11.113	11.136	11.315	11.321	13.170	13.767	13.772
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	22.613	20.942	19.980	19.478	18.293	19.212	19.699
Fondos de inversión	8.536	7.707	7.317	7.123	6.813	6.979	6.958
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.077	13.235	12.663	12.355	11.481	12.233	12.740
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	86.077	83.078	83.427	84.238	82.288	84.192	85.435

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Otras informaciones

Ratio de morosidad	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24	2,24
Ratio de cobertura	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6	216,2
Coste del crédito	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77	3,80

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.466	4.552	(86)	(1,9)
Comisiones netas	844	798	47	5,9
Resultados netos por operaciones financieras	38	193	(155)	(80,3)
Resto ingresos *	375	264	111	41,9
Margen bruto	5.723	5.807	(84)	(1,4)
Costes de explotación	(2.335)	(2.193)	(142)	6,5
Gastos generales de administración	(2.105)	(2.002)	(103)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(1.222)</i>	<i>(1.127)</i>	<i>(94)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(884)</i>	<i>(875)</i>	<i>(9)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(229)	(190)	(39)	20,6
Margen neto	3.388	3.614	(226)	(6,3)
Dotaciones insolvencias	(2.342)	(2.139)	(202)	9,5
Otros resultados	(82)	(97)	15	(15,2)
Resultado antes de impuestos	965	1.379	(414)	(30,0)
Impuesto sobre sociedades	(338)	(443)	105	(23,7)
Resultado de operaciones continuadas	627	936	(309)	(33,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	627	936	(309)	(33,0)
Resultado atribuido a minoritarios	246	277	(31)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo	381	658	(277)	(42,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	82.007	81.093	914	1,1
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.630	1.253	1.377	109,9
Activos financieros disponibles para la venta	14.415	18.515	(4.100)	(22,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.652	1.227	425	34,6
Activos tangibles e intangibles	10.102	8.617	1.485	17,2
Otras cuentas de activo	18.960	15.204	3.756	24,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	129.768	125.910	3.858	3,1
Depósitos de clientes **	60.166	59.192	974	1,6
Valores representativos de deuda emitidos **	24.588	22.528	2.060	9,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.268	25.233	(2.965)	(11,8)
Otras cuentas de pasivo	8.974	7.600	1.374	18,1
Recursos propios ***	13.772	11.358	2.414	21,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.699	20.056	(357)	(1,8)
Fondos de inversión	6.958	7.345	(387)	(5,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.740	12.711	30	0,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	85.435	83.741	1.694	2,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.475	1.533	1.544	1.524	1.529	1.481	1.456
Comisiones netas	264	269	265	281	280	296	268
Resultados netos por operaciones financieras	52	103	39	36	20	8	10
Resto ingresos *	92	76	96	100	115	127	133
Margen bruto	1.883	1.980	1.944	1.942	1.943	1.912	1.868
Costes de explotación	(701)	(722)	(769)	(813)	(767)	(783)	(784)
Gastos generales de administración	(641)	(657)	(705)	(741)	(694)	(705)	(706)
<i>De personal</i>	<i>(366)</i>	<i>(375)</i>	<i>(386)</i>	<i>(405)</i>	<i>(410)</i>	<i>(405)</i>	<i>(407)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(275)</i>	<i>(281)</i>	<i>(319)</i>	<i>(336)</i>	<i>(284)</i>	<i>(300)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(61)	(65)	(64)	(72)	(73)	(78)	(78)
Margen neto	1.181	1.258	1.175	1.129	1.176	1.129	1.084
Dotaciones insolencias	(644)	(748)	(747)	(944)	(850)	(714)	(777)
Otros resultados	(19)	(41)	(37)	(50)	(65)	(14)	(3)
Resultado antes de impuestos	518	469	391	135	261	400	304
Impuesto sobre sociedades	(159)	(156)	(128)	(70)	(102)	(145)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	359	313	263	65	158	255	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	359	313	263	65	158	255	213
Resultado atribuido a minoritarios	100	99	77	50	78	96	72
Beneficio atribuido al Grupo	259	214	186	15	81	159	141

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	79.449	79.851	81.093	82.124	82.458	82.705	82.007
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.469	1.680	1.253	2.243	2.414	2.603	2.630
Activos financieros disponibles para la venta	15.953	16.825	18.515	18.675	18.593	17.594	14.415
Bancos centrales y entidades de crédito **	886	1.284	1.227	1.021	1.561	1.551	1.652
Activos tangibles e intangibles	7.687	7.919	8.617	8.931	9.440	9.947	10.102
Otras cuentas de activo	12.921	13.808	15.204	14.385	24.129	20.090	18.960
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.366	121.367	125.910	127.379	138.595	134.490	129.768
Depósitos de clientes **	57.995	58.279	59.192	58.639	60.721	59.068	60.166
Valores representativos de deuda emitidos **	19.414	21.869	22.528	23.318	22.863	25.796	24.588
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.913	21.638	25.233	25.527	32.682	26.597	22.268
Otras cuentas de pasivo	7.331	8.418	7.600	8.851	8.895	9.335	8.974
Recursos propios ***	10.713	11.164	11.358	11.044	13.434	13.695	13.772
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.798	20.994	20.056	19.000	18.660	19.111	19.699
Fondos de inversión	8.228	7.726	7.345	6.949	6.949	6.942	6.958
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.570	13.268	12.711	12.052	11.711	12.169	12.740
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	82.977	83.287	83.741	82.170	83.939	83.747	85.435

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.984	5.080	(96)	(1,9)
Comisiones netas	942	890	52	5,9
Resultados netos por operaciones financieras	42	215	(173)	(80,3)
Resto ingresos *	418	295	123	41,9
Margen bruto	6.386	6.480	(94)	(1,4)
Costes de explotación	(2.605)	(2.447)	(158)	6,5
Gastos generales de administración	(2.349)	(2.235)	(115)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(1.363)</i>	<i>(1.258)</i>	<i>(105)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(986)</i>	<i>(976)</i>	<i>(10)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(256)	(212)	(44)	20,6
Margen neto	3.781	4.033	(252)	(6,3)
Dotaciones insolvencias	(2.613)	(2.387)	(226)	9,5
Otros resultados	(91)	(108)	16	(15,2)
Resultado antes de impuestos	1.077	1.539	(462)	(30,0)
Impuesto sobre sociedades	(377)	(494)	117	(23,7)
Resultado de operaciones continuadas	700	1.044	(344)	(33,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	700	1.044	(344)	(33,0)
Resultado atribuido a minoritarios	274	309	(35)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo	425	735	(310)	(42,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	91.528	90.508	1.020	1,1
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.936	1.398	1.537	109,9
Activos financieros disponibles para la venta	16.089	20.665	(4.576)	(22,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.844	1.370	474	34,6
Activos tangibles e intangibles	11.275	9.618	1.657	17,2
Otras cuentas de activo	21.162	16.969	4.193	24,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	144.834	140.528	4.306	3,1
Depósitos de clientes **	67.151	66.064	1.087	1,6
Valores representativos de deuda emitidos **	27.443	25.143	2.300	9,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	24.853	28.163	(3.309)	(11,8)
Otras cuentas de pasivo	10.016	8.482	1.534	18,1
Recursos propios ***	15.371	12.676	2.695	21,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.986	22.384	(398)	(1,8)
Fondos de inversión	7.766	8.198	(431)	(5,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.220	14.186	33	0,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	95.354	93.463	1.891	2,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	1.646	1.711	1.723	1.701	1.706	1.652	1.625
Comisiones netas	294	300	296	314	312	331	299
Resultados netos por operaciones financieras	58	114	43	40	23	9	11
Resto ingresos *	103	85	107	112	128	142	149
Margen bruto	2.101	2.210	2.169	2.167	2.168	2.133	2.085
Costes de explotación	(783)	(806)	(858)	(907)	(856)	(874)	(875)
Gastos generales de administración	(715)	(733)	(787)	(827)	(775)	(787)	(788)
<i>De personal</i>	<i>(408)</i>	<i>(419)</i>	<i>(431)</i>	<i>(452)</i>	<i>(458)</i>	<i>(452)</i>	<i>(454)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(314)</i>	<i>(356)</i>	<i>(375)</i>	<i>(317)</i>	<i>(335)</i>	<i>(334)</i>
Amortizaciones	(68)	(73)	(71)	(80)	(82)	(87)	(87)
Margen neto	1.318	1.404	1.311	1.260	1.312	1.259	1.210
Dotaciones insolencias	(719)	(834)	(834)	(1.053)	(949)	(797)	(867)
Otros resultados	(21)	(46)	(41)	(56)	(72)	(16)	(3)
Resultado antes de impuestos	579	524	436	150	291	446	340
Impuesto sobre sociedades	(178)	(174)	(143)	(78)	(114)	(161)	(102)
Resultado de operaciones continuadas	401	350	294	73	177	285	238
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	350	294	73	177	285	238
Resultado atribuido a minoritarios	112	111	86	55	87	107	81
Beneficio atribuido al Grupo	289	239	207	17	90	178	157

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Créditos a clientes **	88.673	89.122	90.508	91.658	92.031	92.307	91.528
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.640	1.875	1.398	2.503	2.694	2.905	2.936
Activos financieros disponibles para la venta	17.805	18.778	20.665	20.843	20.752	19.637	16.089
Bancos centrales y entidades de crédito **	989	1.433	1.370	1.139	1.742	1.731	1.844
Activos tangibles e intangibles	8.580	8.838	9.618	9.968	10.536	11.102	11.275
Otras cuentas de activo	14.421	15.411	16.969	16.055	26.931	22.422	21.162
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.108	135.458	140.528	142.167	154.686	150.105	144.834
Depósitos de clientes **	64.728	65.045	66.064	65.447	67.771	65.926	67.151
Valores representativos de deuda emitidos **	21.668	24.408	25.143	26.026	25.517	28.791	27.443
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	25.574	24.150	28.163	28.490	36.476	29.685	24.853
Otras cuentas de pasivo	8.182	9.395	8.482	9.878	9.928	10.419	10.016
Recursos propios ***	11.957	12.461	12.676	12.326	14.994	15.285	15.371
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	24.329	23.432	22.384	21.206	20.827	21.330	21.986
Fondos de inversión	9.184	8.623	8.198	7.755	7.756	7.748	7.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.146	14.808	14.186	13.451	13.071	13.581	14.220
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	92.611	92.956	93.463	91.710	93.685	93.470	95.354

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	9M '16	9M '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(550)	(491)	(59)	12,1
Comisiones netas	(17)	(8)	(9)	124,6
Resultados netos por operaciones financieras	(196)	34	(230)	—
Resto de ingresos	(21)	1	(22)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	31	63	(33)	(51,7)
Resultados por puesta en equivalencia	(42)	(37)	(5)	13,7
Otros resultados de explotación (netos)	(10)	(25)	15	(60,3)
Margen bruto	(784)	(463)	(321)	69,3
Costes de explotación	(351)	(435)	84	(19,3)
Margen neto	(1.135)	(898)	(237)	26,4
Dotaciones insolventas	1	0	1	442,1
Otros resultados	(118)	(378)	260	(68,7)
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.252)	(1.275)	24	(1,9)
Impuesto sobre sociedades	102	(72)	174	—
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.149)	(1.347)	198	(14,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.149)	(1.347)	198	(14,7)
Resultado atribuido a minoritarios	(9)	28	(37)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.140)	(1.375)	234	(17,0)
Neto de plusvalías y saneamientos *	(248)	835	(1.083)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.389)	(540)	(849)	157,4

(*).- Incluye:

– En 9M'16: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de la participación en VISA Europa y -475 millones de euros de costes de reestructuración

– En 9M'15: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

			Variación	
	30.09.16	30.09.15	Absoluta	%
Balance				
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.332	2.810	(1.477)	(52,6)
Activos financieros disponibles para la venta	1.986	3.585	(1.599)	(44,6)
Fondo de comercio	26.143	26.777	(634)	(2,4)
Dotación de capital a otras unidades	79.945	77.606	2.339	3,0
Otras cuentas de activo	25.041	35.827	(10.786)	(30,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	134.447	146.605	(12.157)	(8,3)
Depósitos de clientes **	1.252	2.015	(763)	(37,9)
Valores representativos de deuda emitidos **	33.566	32.779	786	2,4
Otras cuentas de pasivo	16.830	25.977	(9.148)	(35,2)
Recursos propios ***	82.800	85.833	(3.033)	(3,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	0	—	0	—
Fondos de inversión	0	—	0	—
Fondos de pensiones	0	—	0	—
Patrimonios administrados	0	—	0	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.818	34.794	23	0,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Medios operativos

Número de empleados	1.732	2.161	(429)	(19,9)
---------------------	-------	-------	-------	--------

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	(220)	(132)	(139)	(137)	(169)	(187)	(194)
Comisiones netas	(2)	(6)	(0)	(6)	(5)	(5)	(7)
Resultados netos por operaciones financieras	12	(68)	90	116	(32)	(67)	(97)
Resto de ingresos	(19)	28	(8)	(6)	(18)	15	(18)
Rendimiento de instrumentos de capital	1	38	24	9	2	27	1
Resultados por puesta en equivalencia	(12)	(8)	(16)	(6)	(16)	(5)	(20)
Otros resultados de explotación (netos)	(8)	(2)	(15)	(9)	(4)	(8)	1
Margen bruto	(230)	(177)	(56)	(32)	(223)	(244)	(316)
Costes de explotación	(142)	(150)	(142)	(112)	(126)	(120)	(104)
Margen neto	(372)	(327)	(199)	(144)	(349)	(365)	(421)
Dotaciones insolvencias	(1)	2	(1)	26	1	(5)	5
Otros resultados	(98)	(132)	(148)	(130)	(5)	(55)	(59)
Resultado antes de impuestos ordinario	(470)	(457)	(348)	(247)	(353)	(424)	(474)
Impuesto sobre sociedades	5	(32)	(44)	131	36	6	61
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)	(414)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)	(414)
Resultado atribuido a minoritarios	26	(1)	2	2	(6)	(0)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(491)	(489)	(395)	(119)	(311)	(418)	(412)
Neto de plusvalías y saneamientos *	—	835	—	(1.435)	—	(248)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(491)	346	(395)	(1.554)	(311)	(666)	(412)

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de la participación en VISA Europa y -475 millones de euros de costes de reestructuración

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Balance							
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	4.306	3.502	2.810	2.656	1.616	1.992	1.332
Activos financieros disponibles para la venta	3.376	3.721	3.585	3.773	3.654	3.163	1.986
Fondo de comercio	28.666	28.593	26.777	26.960	26.209	26.536	26.143
Dotación de capital a otras unidades	83.180	81.700	77.606	77.163	84.715	82.167	79.945
Otras cuentas de activo	36.002	35.926	35.827	37.583	20.060	26.085	25.041
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.531	153.442	146.605	148.136	136.255	139.944	134.447
Depósitos de clientes **	2.600	2.195	2.015	5.205	1.629	1.061	1.252
Valores representativos de deuda emitidos **	32.218	29.061	32.779	37.364	32.459	35.292	33.566
Otras cuentas de pasivo	25.138	29.272	25.977	21.052	16.882	18.880	16.830
Recursos propios ***	95.576	92.913	85.833	84.515	85.286	84.710	82.800
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	0	0	0
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	0	0
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.818	31.256	34.794	42.569	34.087	36.353	34.818

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.598	22.545	(948)	(4,2)
Comisiones netas	6.466	6.458	8	0,1
Resultados netos por operaciones financieras	384	1.063	(679)	(63,8)
Resto ingresos *	647	559	88	15,6
Margen bruto	29.095	30.626	(1.531)	(5,0)
Costes de explotación	(13.648)	(13.938)	290	(2,1)
Gastos generales de administración	(12.440)	(12.769)	330	(2,6)
<i>De personal</i>	<i>(6.705)</i>	<i>(6.838)</i>	<i>134</i>	<i>(2,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.735)</i>	<i>(5.931)</i>	<i>196</i>	<i>(3,3)</i>
Amortizaciones	(1.209)	(1.169)	(40)	3,4
Margen neto	15.447	16.688	(1.241)	(7,4)
Dotaciones insolvencias	(6.394)	(6.958)	564	(8,1)
Otros resultados	(1.163)	(1.325)	162	(12,2)
Resultado antes de impuestos ordinario	7.889	8.405	(515)	(6,1)
Impuesto sobre sociedades	(2.213)	(2.119)	(94)	4,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.676	6.286	(610)	(9,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.676	6.286	(610)	(9,7)
Resultado atribuido a minoritarios	846	895	(49)	(5,5)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.830	5.391	(561)	(10,4)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.710	5.391	(681)	(12,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	7.496	7.653	7.396	7.312	7.154	7.160	7.284
Comisiones netas	2.159	2.177	2.122	2.104	2.044	2.170	2.252
Resultados netos por operaciones financieras	347	347	369	297	180	76	128
Resto ingresos *	178	189	193	(185)	173	268	206
Margen bruto	10.180	10.366	10.080	9.528	9.552	9.673	9.870
Costes de explotación	(4.640)	(4.689)	(4.609)	(4.737)	(4.492)	(4.553)	(4.604)
Gastos generales de administración	(4.262)	(4.283)	(4.225)	(4.331)	(4.104)	(4.144)	(4.192)
<i>De personal</i>	<i>(2.263)</i>	<i>(2.339)</i>	<i>(2.236)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.201)</i>	<i>(2.238)</i>	<i>(2.265)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.998)</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.029)</i>	<i>(1.903)</i>	<i>(1.905)</i>	<i>(1.926)</i>
Amortizaciones	(378)	(406)	(385)	(406)	(388)	(409)	(412)
Margen neto	5.540	5.677	5.471	4.792	5.060	5.121	5.267
Dotaciones insolvencias	(2.318)	(2.319)	(2.321)	(2.289)	(2.161)	(1.955)	(2.278)
Otros resultados	(372)	(473)	(479)	(426)	(416)	(432)	(315)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.849	2.885	2.671	2.077	2.482	2.733	2.674
Impuesto sobre sociedades	(757)	(752)	(610)	(507)	(673)	(791)	(750)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943	1.924
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943	1.924
Resultado atribuido a minoritarios	284	321	290	219	255	302	289
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.641	1.636
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.521	1.636

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.598	20.957	641	3,1
Comisiones netas	6.466	5.936	530	8,9
Resultados netos por operaciones financieras	384	1.006	(622)	(61,8)
Resto ingresos *	647	554	93	16,7
Margen bruto	29.095	28.453	642	2,3
Costes de explotación	(13.648)	(12.912)	(737)	5,7
Gastos generales de administración	(12.440)	(11.832)	(608)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(6.705)</i>	<i>(6.344)</i>	<i>(361)</i>	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.735)</i>	<i>(5.488)</i>	<i>(247)</i>	4,5
Amortizaciones	(1.209)	(1.080)	(129)	11,9
Margen neto	15.447	15.542	(95)	(0,6)
Dotaciones insolvencias	(6.394)	(6.520)	126	(1,9)
Otros resultados	(1.163)	(1.214)	51	(4,2)
Resultado antes de impuestos ordinario	7.889	7.807	82	1,1
Impuesto sobre sociedades	(2.213)	(1.976)	(237)	12,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.676	5.831	(155)	(2,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.676	5.831	(155)	(2,7)
Resultado atribuido a minoritarios	846	845	1	0,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.830	4.986	(156)	(3,1)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.710	4.986	(276)	(5,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	6.847	7.005	7.104	7.157	7.233	7.170	7.194
Comisiones netas	1.944	1.974	2.019	2.045	2.074	2.176	2.217
Resultados netos por operaciones financieras	338	315	353	299	169	78	137
Resto ingresos *	179	185	191	(178)	172	269	206
Margen bruto	9.308	9.480	9.666	9.323	9.649	9.693	9.754
Costes de explotación	(4.223)	(4.287)	(4.401)	(4.598)	(4.532)	(4.557)	(4.560)
Gastos generales de administración	(3.881)	(3.917)	(4.033)	(4.207)	(4.140)	(4.147)	(4.152)
<i>De personal</i>	<i>(2.065)</i>	<i>(2.143)</i>	<i>(2.136)</i>	<i>(2.240)</i>	<i>(2.221)</i>	<i>(2.242)</i>	<i>(2.242)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.774)</i>	<i>(1.897)</i>	<i>(1.968)</i>	<i>(1.919)</i>	<i>(1.906)</i>	<i>(1.910)</i>
Amortizaciones	(342)	(370)	(368)	(391)	(392)	(409)	(408)
Margen neto	5.085	5.192	5.265	4.725	5.117	5.136	5.194
Dotaciones insolvencias	(2.128)	(2.141)	(2.251)	(2.270)	(2.208)	(1.963)	(2.223)
Otros resultados	(325)	(428)	(460)	(434)	(429)	(433)	(301)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.631	2.623	2.553	2.021	2.479	2.740	2.670
Impuesto sobre sociedades	(698)	(685)	(594)	(505)	(670)	(795)	(749)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.933	1.938	1.959	1.516	1.810	1.945	1.921
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.933	1.938	1.959	1.516	1.810	1.945	1.921
Resultado atribuido a minoritarios	267	297	281	216	255	304	287
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.666	1.641	1.678	1.300	1.554	1.641	1.635
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.666	1.641	1.678	1.300	1.554	1.521	1.635

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Global Corporate Banking

Millones de euros

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.980	2.271	(291)	(12,8)
Comisiones netas	1.093	1.134	(41)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	1.122	484	638	131,9
Resto ingresos *	211	217	(6)	(2,6)
Margen bruto	4.405	4.105	300	7,3
Costes de explotación	(1.473)	(1.594)	122	(7,6)
Gastos generales de administración	(1.408)	(1.463)	55	(3,8)
<i>De personal</i>	<i>(809)</i>	<i>(835)</i>	<i>26</i>	<i>(3,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(599)</i>	<i>(628)</i>	<i>29</i>	<i>(4,7)</i>
Amortizaciones	(65)	(131)	66	(50,7)
Margen neto	2.933	2.511	422	16,8
Dotaciones insolvencias	(604)	(418)	(186)	44,4
Otros resultados	(39)	(46)	8	(16,4)
Resultado antes de impuestos	2.289	2.046	243	11,9
Impuesto sobre sociedades	(662)	(581)	(82)	14,1
Resultado de operaciones continuadas	1.627	1.465	162	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.627	1.465	162	11,0
Resultado atribuido a minoritarios	125	96	29	30,6
Beneficio atribuido al Grupo	1.502	1.369	132	9,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	776	759	736	730	650	608	722
Comisiones netas	366	415	353	349	357	385	351
Resultados netos por operaciones financieras	292	59	132	240	356	357	410
Resto ingresos *	20	151	46	51	40	140	31
Margen bruto	1.455	1.384	1.267	1.370	1.403	1.489	1.514
Costes de explotación	(529)	(533)	(532)	(519)	(485)	(500)	(488)
Gastos generales de administración	(485)	(489)	(490)	(486)	(464)	(477)	(467)
<i>De personal</i>	(279)	(285)	(271)	(273)	(266)	(273)	(271)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(203)	(219)	(214)	(198)	(204)	(196)
Amortizaciones	(44)	(44)	(43)	(33)	(21)	(22)	(21)
Margen neto	926	851	734	851	917	989	1.026
Dotaciones insolvencias	(201)	(143)	(75)	(262)	(223)	(194)	(187)
Otros resultados	5	(24)	(28)	(46)	(0)	(33)	(6)
Resultado antes de impuestos	729	685	632	543	694	762	833
Impuesto sobre sociedades	(206)	(189)	(185)	(152)	(200)	(220)	(243)
Resultado de operaciones continuadas	523	496	447	391	494	542	590
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	523	496	447	391	494	542	590
Resultado atribuido a minoritarios	38	31	27	23	41	38	46
Beneficio atribuido al Grupo	485	464	420	368	454	504	544

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	9M '16	9M '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.980	2.066	(86)	(4,2)
Comisiones netas	1.093	1.053	39	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.122	445	677	151,9
Resto ingresos *	211	219	(9)	(3,9)
Margen bruto	4.405	3.784	621	16,4
Costes de explotación	(1.473)	(1.490)	18	(1,2)
Gastos generales de administración	(1.408)	(1.367)	(41)	3,0
<i>De personal</i>	<i>(809)</i>	<i>(776)</i>	<i>(33)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(599)</i>	<i>(591)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(65)	(124)	59	(47,7)
Margen neto	2.933	2.294	639	27,9
Dotaciones insolvencias	(604)	(383)	(221)	57,7
Otros resultados	(39)	(48)	9	(18,7)
Resultado antes de impuestos	2.289	1.863	427	22,9
Impuesto sobre sociedades	(662)	(524)	(138)	26,4
Resultado de operaciones continuadas	1.627	1.339	288	21,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.627	1.339	288	21,5
Resultado atribuido a minoritarios	125	86	40	46,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.502	1.253	249	19,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16	3T 16
Resultados							
Margen de intereses	683	681	702	704	665	607	707
Comisiones netas	335	381	338	342	361	385	346
Resultados netos por operaciones financieras	266	52	128	216	363	358	401
Resto ingresos *	21	151	47	52	40	140	31
Margen bruto	1.304	1.265	1.215	1.314	1.430	1.490	1.485
Costes de explotación	(489)	(493)	(509)	(502)	(487)	(499)	(487)
Gastos generales de administración	(448)	(451)	(467)	(470)	(465)	(477)	(466)
<i>De personal</i>	<i>(256)</i>	<i>(261)</i>	<i>(259)</i>	<i>(263)</i>	<i>(267)</i>	<i>(273)</i>	<i>(270)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(192)</i>	<i>(190)</i>	<i>(208)</i>	<i>(206)</i>	<i>(198)</i>	<i>(204)</i>	<i>(196)</i>
Amortizaciones	(41)	(41)	(41)	(32)	(22)	(22)	(21)
Margen neto	815	772	706	812	943	991	999
Dotaciones insolvencias	(176)	(125)	(82)	(260)	(229)	(198)	(178)
Otros resultados	1	(23)	(26)	(44)	(0)	(33)	(6)
Resultado antes de impuestos	641	623	598	508	714	760	815
Impuesto sobre sociedades	(179)	(171)	(174)	(140)	(206)	(219)	(237)
Resultado de operaciones continuadas	462	452	424	368	509	541	577
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	462	452	424	368	509	541	577
Resultado atribuido a minoritarios	32	27	26	23	43	38	44
Beneficio atribuido al Grupo	430	425	399	345	466	503	533

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Europa continental	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84	6,43
España	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06	5,82
Santander Consumer Finance	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95	2,86
Polonia	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84	5,71
Portugal	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46	9,40
Reino Unido	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47	1,47
Latinoamérica	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98	4,94
Brasil	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11	6,12
México	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01	2,95
Chile	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28	5,12
Estados Unidos	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24	2,24
Areas Operativas	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32	4,19
Total Grupo	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29	4,15

Ratio de Cobertura

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Europa continental	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3	61,3
España	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6	47,6
Santander Consumer Finance	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6	110,7
Polonia	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8	68,9
Portugal	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9	57,8
Reino Unido	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5	36,0
Latinoamérica	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4	84,5
Brasil	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3	89,3
México	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3	101,9
Chile	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5	58,1
Estados Unidos	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6	216,2
Areas Operativas	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0	72,8
Total Grupo	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5	72,7

Coste del crédito

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Europa continental	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51	0,46
España	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45	0,41
Santander Consumer Finance	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55	0,49
Polonia	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75	0,76
Portugal	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21	0,17
Reino Unido	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03	0,05
Latinoamérica	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41	3,42
Brasil	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71	4,87
México	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96	2,86
Chile	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59	1,55
Estados Unidos	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77	3,80
Areas Operativas	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20	1,20
Total Grupo	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19	1,19

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16
Europa continental	226.348	222.524	215.770	215.599	218.694	222.774	223.678
España	111.376	106.999	103.608	101.686	101.302	102.302	101.364
Santander Consumer Finance	55.711	54.895	54.890	54.543	57.186	60.068	62.094
Polonia	17.329	16.800	16.876	17.164	17.653	17.617	17.810
Portugal	15.804	16.001	15.988	19.956	19.654	19.250	18.778
Actividad inmobiliaria España	14.892	16.558	16.576	14.770	15.328	15.865	15.693
Reino Unido	114.165	121.925	118.058	117.184	111.321	108.624	104.057
Latinoamérica	174.954	169.250	152.805	153.286	144.179	155.925	154.706
Brasil	96.648	93.986	81.502	81.836	75.500	86.059	84.898
México	29.254	28.727	26.834	27.519	26.717	25.780	25.007
Chile	32.252	30.258	28.236	28.412	28.805	30.397	30.671
Estados Unidos	88.309	82.555	82.810	87.262	83.938	85.334	83.124
Áreas Operativas	603.776	596.254	569.443	573.331	558.132	572.657	565.565
Centro Corporativo	14.175	13.230	16.373	12.278	13.827	13.363	15.258
Total Grupo	617.951	609.484	585.816	585.609	571.959	586.020	580.823