

Datos básicos

	1T '16	1T '15	Variación		2015
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.324.200	1.369.689	(45.489)	(3,3)	1.340.260
Créditos a clientes (neto)	773.452	793.965	(20.513)	(2,6)	790.848
Depósitos de clientes	670.607	687.362	(16.755)	(2,4)	683.122
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.057.969	1.091.174	(33.205)	(3,0)	1.075.565
Patrimonio neto	98.781	102.105	(3.324)	(3,3)	98.753
Total fondos gestionados y comercializados	1.489.950	1.545.444	(55.494)	(3,6)	1.506.520
Resultados ordinarios* (millones de euros)					
Margen de intereses	7.624	8.038	(414)	(5,2)	32.189
Margen bruto	10.730	11.444	(714)	(6,2)	45.272
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	5.572	6.067	(494)	(8,1)	23.702
Resultado antes de impuestos	2.732	2.990	(258)	(8,6)	10.939
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.717	(84)	(4,9)	6.566

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +5,2%; M. bruto: +4,1%; BP antes de provisiones: +2,8%; BP atribuido: +8,2%

BPA, rentabilidad y eficiencia ordinarios (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,11	0,12	(0,01)	(10,8)	0,45
RoE	7,5	7,6			7,2
RoTE	11,1	11,5			11,0
RoA	0,6	0,6			0,6
RoRWA	1,3	1,4			1,3
Eficiencia (con amortizaciones)	48,1	47,0			47,6

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,27	9,67			10,05
CET1 phase-in	12,36	11,91			12,55
Ratio de morosidad	4,33	4,85			4,36
Cobertura de morosidad	74,0	68,9			73,1

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.434	14.061	374	2,7	14.434
Cotización (euro)	3,874	7,017	(3,143)	(44,8)	4,558
Capitalización bursátil (millones euros)	55.919	98.663	(42.744)	(43,3)	65.792
Recursos propios por acción (euro)	6,06	6,55			6,12
Precio / recursos propios por acción (veces)	0,64	1,07			0,75
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,99	14,54			10,23

Otros datos

Número de accionistas	3.682.927	3.230.808	452.119	14,0	3.573.277
Número de empleados	194.519	187.262	7.257	3,9	193.863
Número de oficinas	12.962	12.920	42	0,3	13.030

Información sobre beneficio total **

Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.717	(84)	(4,9)	5.966
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,11	0,12	(0,01)	(10,8)	0,40
RoE	7,5	7,6			6,6
RoTE	11,1	11,5			10,0
RoA	0,6	0,6			0,5
RoRWA	1,3	1,4			1,2
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,99	14,54			11,30

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (2015: -600 millones de euros)

(**).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (2015: -600 millones de euros)

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 26 de abril de 2016, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 20 de abril de 2016. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2016 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	7.624	8.038	(414)	(5,2)
Comisiones netas	2.397	2.524	(127)	(5,0)
Resultados netos de operaciones financieras	504	695	(191)	(27,5)
Resto de ingresos	204	186	19	10,0
Rendimiento de instrumentos de capital	44	33	10	31,5
Resultados por puesta en equivalencia	83	99	(16)	(16,4)
Otros resultados de explotación (netos)	78	53	24	45,8
Margen bruto	10.730	11.444	(714)	(6,2)
Costes de explotación	(5.158)	(5.377)	220	(4,1)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.785)	213	(4,5)
<i>De personal</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.755)</i>	<i>72</i>	<i>(2,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>141</i>	<i>(7,0)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(592)	6	(1,0)
Margen neto	5.572	6.067	(494)	(8,1)
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.563)	155	(6,0)
Deterioro de otros activos	(44)	(60)	16	(27,3)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(454)	65	(14,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.732	2.990	(258)	(8,6)
Impuesto sobre sociedades	(810)	(922)	112	(12,2)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.922	2.067	(146)	(7,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.922	2.067	(146)	(7,0)
Resultado atribuido a minoritarios	288	350	(62)	(17,6)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.633	1.717	(84)	(4,9)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.717	(84)	(4,9)
BPA ordinario (euros)	0,11	0,12	(0,01)	(10,8)
BPA diluido ordinario (euros)	0,11	0,12	(0,01)	(11,0)
BPA (euros)	0,11	0,12	(0,01)	(10,8)
BPA diluido (euros)	0,11	0,12	(0,01)	(11,0)

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.335.115	1.334.337	778	0,1
Recursos Propios Medios	87.571	90.903	(3.332)	(3,7)

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Margen de intereses	8.038	8.281	7.983	7.888	7.624
Comisiones netas	2.524	2.586	2.474	2.448	2.397
Resultados netos de operaciones financieras	695	372	634	684	504
Resto de ingresos	186	379	225	(126)	204
Rendimiento de instrumentos de capital	33	239	75	107	44
Resultados por puesta en equivalencia	99	101	93	82	83
Otros resultados de explotación (netos)	53	39	57	(315)	78
Margen bruto	11.444	11.618	11.316	10.894	10.730
Costes de explotación	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)	(5.158)
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)	(4.572)
<i>De personal</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>	<i>(2.717)</i>	<i>(2.799)</i>	<i>(2.683)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.015)</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(1.889)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(603)	(611)	(612)	(586)
Margen neto	6.067	6.189	5.974	5.472	5.572
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)	(2.408)
Deterioro de otros activos	(60)	(78)	(110)	(215)	(44)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(605)	(606)	(526)	(389)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.990	2.998	2.778	2.173	2.732
Impuesto sobre sociedades	(922)	(939)	(787)	(471)	(810)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922
Resultado atribuido a minoritarios	350	350	311	242	288
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.717	1.709	1.680	1.460	1.633
Neto de plusvalías y saneamientos	—	835	—	(1.435)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	2.544	1.680	25	1.633
BPA ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11
BPA diluido ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11

Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	7.624	7.210	413	5,7
Comisiones netas	2.397	2.246	151	6,7
Resultados netos de operaciones financieras	504	661	(156)	(23,7)
Resto de ingresos	204	188	16	8,6
Rendimiento de instrumentos de capital	44	33	11	32,6
Resultados por puesta en equivalencia	83	82	1	1,1
Otros resultados de explotación (netos)	78	73	4	6,1
Margen bruto	10.730	10.306	424	4,1
Costes de explotación	(5.158)	(4.883)	(275)	5,6
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.335)	(237)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.515)</i>	<i>(168)</i>	<i>6,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.820)</i>	<i>(69)</i>	<i>3,8</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(548)	(38)	6,9
Margen neto	5.572	5.423	150	2,8
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.303)	(105)	4,5
Deterioro de otros activos	(44)	(59)	15	(25,5)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(400)	11	(2,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.732	2.660	71	2,7
Impuesto sobre sociedades	(810)	(826)	16	(1,9)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.922	1.835	87	4,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.922	1.835	87	4,7
Resultado atribuido a minoritarios	288	325	(37)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.633	1.510	124	8,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.510	124	8,2

Resultados por trimestres

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Margen de intereses	7.210	7.465	7.561	7.608	7.624
Comisiones netas	2.246	2.318	2.321	2.342	2.397
Resultados netos de operaciones financieras	661	333	616	671	504
Resto de ingresos	188	373	222	(118)	204
Rendimiento de instrumentos de capital	33	231	73	107	44
Resultados por puesta en equivalencia	82	86	85	78	83
Otros resultados de explotación (netos)	73	56	63	(303)	78
Margen bruto	10.306	10.489	10.719	10.502	10.730
Costes de explotación	(4.883)	(4.947)	(5.067)	(5.217)	(5.158)
Gastos generales de administración	(4.335)	(4.387)	(4.478)	(4.623)	(4.572)
<i>De personal</i>	<i>(2.515)</i>	<i>(2.597)</i>	<i>(2.582)</i>	<i>(2.700)</i>	<i>(2.683)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.820)</i>	<i>(1.790)</i>	<i>(1.896)</i>	<i>(1.923)</i>	<i>(1.889)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(548)	(561)	(589)	(594)	(586)
Margen neto	5.423	5.542	5.653	5.286	5.572
Dotaciones insolvencias	(2.303)	(2.265)	(2.361)	(2.478)	(2.408)
Deterioro de otros activos	(59)	(75)	(99)	(208)	(44)
Otros resultados y dotaciones	(400)	(546)	(580)	(531)	(389)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.660	2.656	2.612	2.069	2.732
Impuesto sobre sociedades	(826)	(847)	(758)	(453)	(810)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.835	1.809	1.854	1.615	1.922
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.835	1.809	1.854	1.615	1.922
Resultado atribuido a minoritarios	325	320	299	238	288
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.510	1.489	1.555	1.378	1.633
Neto de plusvalías y saneamientos	—	835	—	(1.435)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.510	2.324	1.555	(57)	1.633

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	1T 16	1T 15	31.03.16	31.12.15	31.03.15
Dólar USA	1,102	1,125	1,139	1,089	1,076
Libra	0,770	0,743	0,792	0,734	0,727
Real brasileño	4,296	3,215	4,117	4,312	3,496
Peso mexicano	19,877	16,820	19,590	18,915	16,512
Peso chileno	772,566	702,753	762,943	773,772	675,880
Peso argentino	15,890	9,774	16,666	14,140	9,483
Zloty polaco	4,363	4,191	4,258	4,264	4,085

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.449	1.510	(61)	(4,0)
Fondos de inversión y pensiones	182	240	(58)	(24,1)
Valores y custodia	224	216	9	4,1
Seguros	542	559	(17)	(3,1)
Comisiones netas	2.397	2.524	(127)	(5,0)

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.683	2.755	(72)	(2,6)
Otros gastos generales de administración	1.889	2.030	(141)	(7,0)
Tecnología y sistemas	289	287	2	0,7
Comunicaciones	130	133	(4)	(2,6)
Publicidad	146	156	(10)	(6,2)
Inmuebles e instalaciones	437	475	(38)	(8,0)
Impresos y material de oficina	34	38	(4)	(10,4)
Tributos	119	134	(15)	(11,2)
Otros	733	806	(73)	(9,0)
Gastos generales de administración	4.572	4.785	(213)	(4,5)
Amortizaciones	586	592	(6)	(1,0)
Total costes de explotación	5.158	5.377	(220)	(4,1)

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.771	2.906	(135)	(4,6)
Riesgo-país	(3)	1	(4)	—
Activos en suspenso recuperados	(360)	(343)	(16)	4,7
Total	2.408	2.563	(155)	(6,0)

Balance

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	73.239	67.741	5.498	8,1	81.329
Cartera de negociación	152.621	168.709	(16.088)	(9,5)	147.287
Valores representativos de deuda	50.060	53.564	(3.504)	(6,5)	43.964
Créditos a clientes	6.866	5.726	1.140	19,9	6.081
Instrumentos de capital	14.584	15.412	(828)	(5,4)	18.225
Derivados de negociación	76.643	89.305	(12.662)	(14,2)	76.724
Depósitos en entidades de crédito	4.468	4.702	(234)	(5,0)	2.293
Otros activos financieros a valor razonable	48.771	48.892	(121)	(0,2)	45.043
Créditos a clientes	13.884	10.201	3.683	36,1	14.293
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	34.887	38.691	(3.804)	(9,8)	30.750
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	124.536	(6.238)	(5,0)	122.036
Valores representativos de deuda	113.656	118.974	(5.318)	(4,5)	117.187
Instrumentos de capital	4.642	5.562	(920)	(16,5)	4.849
Inversiones crediticias	817.409	847.887	(30.478)	(3,6)	831.637
Depósitos en entidades de crédito	52.220	62.600	(10.380)	(16,6)	50.256
Créditos a clientes	752.702	778.038	(25.336)	(3,3)	770.474
Valores representativos de deuda	12.487	7.250	5.237	72,2	10.907
Cartera de inversión a vencimiento	4.566	—	4.566	—	4.355
Participaciones	3.350	3.564	(214)	(6,0)	3.251
Activos materiales e intangibles	27.949	27.238	711	2,6	27.790
Fondo de comercio	26.209	28.667	(2.458)	(8,6)	26.960
Otras cuentas	51.788	52.455	(667)	(1,3)	50.572
Total activo	1.324.200	1.369.689	(45.489)	(3,3)	1.340.260
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	108.567	125.507	(16.940)	(13,5)	105.218
Depósitos de clientes	9.570	6.794	2.776	40,9	9.187
Débitos representados por valores negociables	0	—	0	—	—
Derivados de negociación	78.608	92.439	(13.831)	(15,0)	76.414
Otros	20.389	26.273	(5.884)	(22,4)	19.617
Otros pasivos financieros a valor razonable	63.404	64.078	(674)	(1,1)	54.768
Depósitos de clientes	28.484	40.190	(11.706)	(29,1)	26.357
Débitos representados por valores negociables	3.445	3.958	(513)	(13,0)	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.475	19.929	11.546	57,9	25.038
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.385	(18.978)	(1,8)	1.039.343
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.318	142.133	(3.815)	(2,7)	148.079
Depósitos de clientes	632.554	640.378	(7.824)	(1,2)	647.578
Débitos representados por valores negociables	197.383	204.353	(6.970)	(3,4)	201.656
Pasivos subordinados	20.784	19.746	1.038	5,3	21.153
Otros pasivos financieros	23.368	24.775	(1.407)	(5,7)	20.877
Pasivos por contratos de seguros	656	670	(14)	(2,1)	627
Provisiones	14.292	15.452	(1.160)	(7,5)	14.494
Otras cuentas de pasivo	26.093	30.492	(4.399)	(14,4)	27.057
Total pasivo	1.225.419	1.267.584	(42.165)	(3,3)	1.241.507
Fondos propios	103.264	99.987	3.277	3,3	102.402
Capital	7.217	7.030	187	2,7	7.217
Reservas	94.414	91.240	3.174	3,5	90.765
Resultado atribuido al Grupo	1.633	1.717	(84)	(4,9)	5.966
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	—	—	—	(1.546)
Ajustes al patrimonio por valoración	(15.949)	(8.072)	(7.877)	97,6	(14.362)
Intereses minoritarios	11.466	10.190	1.276	12,5	10.713
Total patrimonio neto	98.781	102.105	(3.324)	(3,3)	98.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.324.200	1.369.689	(45.489)	(3,3)	1.340.260

Balance

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	67.741	67.962	70.841	81.329	73.239
Cartera de negociación	168.709	151.201	149.903	147.287	152.621
Valores representativos de deuda	53.564	51.152	43.882	43.964	50.060
Créditos a clientes	5.726	5.789	8.235	6.081	6.866
Instrumentos de capital	15.412	18.272	15.257	18.225	14.584
Derivados de negociación	89.305	72.557	80.425	76.724	76.643
Depósitos en entidades de crédito	4.702	3.431	2.104	2.293	4.468
Otros activos financieros a valor razonable	48.892	37.245	52.110	45.043	48.771
Créditos a clientes	10.201	11.307	12.320	14.293	13.884
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	38.691	25.938	39.790	30.750	34.887
Activos financieros disponibles para la venta	124.536	129.035	117.835	122.036	118.298
Valores representativos de deuda	118.974	123.988	112.965	117.187	113.656
Instrumentos de capital	5.562	5.047	4.870	4.849	4.642
Inversiones crediticias	847.887	844.932	816.665	831.637	817.409
Depósitos en entidades de crédito	62.600	55.949	50.413	50.256	52.220
Créditos a clientes	778.038	782.137	756.465	770.474	752.702
Valores representativos de deuda	7.250	6.846	9.788	10.907	12.487
Cartera de inversión a vencimiento	—	—	4.405	4.355	4.566
Participaciones	3.564	3.559	3.278	3.251	3.350
Activos materiales e intangibles	27.238	27.112	27.264	27.790	27.949
Fondo de comercio	28.667	28.594	26.777	26.960	26.209
Otras cuentas	52.455	49.736	51.349	50.572	51.788
Total activo	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	125.507	107.888	112.461	105.218	108.567
Depósitos de clientes	6.794	7.635	9.693	9.187	9.570
Débitos representados por valores negociables	—	—	—	—	0
Derivados de negociación	92.439	73.750	80.572	76.414	78.608
Otros	26.273	26.503	22.195	19.617	20.389
Otros pasivos financieros a valor razonable	64.078	55.364	58.601	54.768	63.404
Depósitos de clientes	40.190	31.756	27.094	26.357	28.484
Débitos representados por valores negociables	3.958	4.024	3.352	3.373	3.445
Depósitos en entidades de crédito	19.929	19.584	28.155	25.038	31.475
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.385	1.029.054	1.009.566	1.039.343	1.012.407
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	142.133	138.888	141.617	148.079	138.318
Depósitos de clientes	640.378	648.508	632.449	647.578	632.554
Débitos representados por valores negociables	204.353	196.429	193.905	201.656	197.383
Pasivos subordinados	19.746	19.836	19.606	21.153	20.784
Otros pasivos financieros	24.775	25.393	21.990	20.877	23.368
Pasivos por contratos de seguros	670	648	644	627	656
Provisiones	15.452	15.470	13.775	14.494	14.292
Otras cuentas de pasivo	30.492	29.000	26.693	27.057	26.093
Total pasivo	1.267.584	1.237.424	1.221.740	1.241.507	1.225.419
Fondos propios	99.987	101.904	103.307	102.402	103.264
Capital	7.030	7.158	7.158	7.217	7.217
Reservas	91.240	91.201	90.924	90.765	94.414
Resultado atribuido al Grupo	1.717	4.261	5.941	5.966	1.633
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	(716)	(716)	(1.546)	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(8.072)	(10.407)	(14.987)	(14.362)	(15.949)
Intereses minoritarios	10.190	10.455	10.367	10.713	11.466
Total patrimonio neto	102.105	101.952	98.687	98.753	98.781
Total pasivo y patrimonio neto	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	14.624	17.392	(2.768)	(15,9)	13.993
Crédito a otros sectores residentes	151.697	155.846	(4.149)	(2,7)	153.863
Cartera comercial	8.034	8.188	(153)	(1,9)	9.037
Crédito con garantía real	90.803	96.271	(5.468)	(5,7)	92.478
Otros créditos	52.859	51.387	1.472	2,9	52.348
Crédito al sector no residente	633.286	648.820	(15.534)	(2,4)	649.509
Crédito con garantía real	391.505	403.085	(11.580)	(2,9)	409.136
Otros créditos	241.781	245.736	(3.954)	(1,6)	240.373
Créditos a clientes (bruto)	799.607	822.059	(22.452)	(2,7)	817.366
Fondo de provisión para insolvencias	26.155	28.094	(1.939)	(6,9)	26.517
Créditos a clientes (neto)	773.452	793.965	(20.513)	(2,6)	790.848
Promemoria: Activos dudosos	35.281	40.711	(5.430)	(13,3)	36.133
Administraciones Públicas	107	169	(62)	(36,5)	145
Otros sectores residentes	15.608	19.327	(3.720)	(19,2)	16.301
No residentes	19.566	21.215	(1.649)	(7,8)	19.686

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.392	16.034	15.207	13.993	14.624
Crédito a otros sectores residentes	155.846	155.774	152.196	153.863	151.697
Cartera comercial	8.188	8.471	8.228	9.037	8.034
Crédito con garantía real	96.271	93.731	93.404	92.478	90.803
Otros créditos	51.387	53.571	50.564	52.348	52.859
Crédito al sector no residente	648.820	654.899	635.840	649.509	633.286
Crédito con garantía real	403.085	410.797	398.110	409.136	391.505
Otros créditos	245.736	244.102	237.730	240.373	241.781
Créditos a clientes (bruto)	822.059	826.707	803.243	817.366	799.607
Fondo de provisión para insolvencias	28.094	27.474	26.224	26.517	26.155
Créditos a clientes (neto)	793.965	799.233	777.020	790.848	773.452
Promemoria: Activos dudosos	40.711	39.154	36.864	36.133	35.281
Administraciones Públicas	169	173	190	145	107
Otros sectores residentes	19.327	18.167	17.130	16.301	15.608
No residentes	21.215	20.814	19.544	19.686	19.566

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	36.148	41.919	(5.770)	(13,8)	37.094
Ratio de morosidad (%)	4,33	4,85	(0,52 p.)		4,36
Fondos constituidos	26.756	28.894	(2.138)	(7,4)	27.121
<i>Específicos</i>	17.817	20.427	(2.611)	(12,8)	17.707
<i>Genéricos</i>	8.940	8.467	473	5,6	9.414
Cobertura (%)	74,0	68,9	5,1 p.		73,1
Coste del crédito (%) **	1,22	1,38	(0,16 p.)		1,25

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Riesgos morosos y dudosos	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148
Ratio de morosidad (%)	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33
Fondos constituidos	28.894	28.233	26.918	27.121	26.756
<i>Específicos</i>	20.427	19.444	18.416	17.707	17.817
<i>Genéricos</i>	8.467	8.790	8.502	9.414	8.940
Cobertura (%)	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0
Coste del crédito (%) **	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Saldo al inicio del periodo	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094
Entradas netas	2.017	1.315	2.132	2.242	1.668
Aumento de perímetro	54	1	—	50	13
Efecto tipos de cambio	853	(36)	(1.849)	968	72
Fallidos	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)	(2.699)
Saldo al final del periodo	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	8.248	12.706	(4.458)	(35,1)	11.737
Otros sectores residentes	156.886	163.702	(6.816)	(4,2)	157.611
Vista	109.269	94.580	14.689	15,5	108.410
Plazo	45.908	65.118	(19.210)	(29,5)	47.297
Otros	1.709	4.005	(2.295)	(57,3)	1.904
Sector no residente	505.473	510.954	(5.481)	(1,1)	513.775
Vista	305.319	299.008	6.311	2,1	313.175
Plazo	141.170	156.089	(14.919)	(9,6)	146.317
Otros	58.983	55.856	3.127	5,6	54.283
Depósitos de clientes	670.607	687.362	(16.755)	(2,4)	683.122
Débitos representados por valores negociables	200.828	208.312	(7.484)	(3,6)	205.029
Pasivos subordinados	20.784	19.746	1.038	5,3	21.153
Recursos de clientes en balance	892.219	915.419	(23.200)	(2,5)	909.304
Fondos de inversión	129.899	135.254	(5.355)	(4,0)	129.077
Fondos de pensiones	11.103	11.960	(857)	(7,2)	11.376
Patrimonios administrados	24.748	28.541	(3.793)	(13,3)	25.808
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	165.750	175.755	(10.005)	(5,7)	166.260
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.057.969	1.091.174	(33.205)	(3,0)	1.075.565

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Administraciones Públicas residentes	12.706	8.526	8.886	11.737	8.248
Otros sectores residentes	163.702	164.045	164.067	157.611	156.886
Vista	94.580	102.770	105.730	108.410	109.269
Plazo	65.118	58.925	56.134	47.297	45.908
Otros	4.005	2.350	2.203	1.904	1.709
Sector no residente	510.954	515.328	496.283	513.775	505.473
Vista	299.008	309.849	302.251	313.175	305.319
Plazo	156.089	149.958	139.295	146.317	141.170
Otros	55.856	55.521	54.736	54.283	58.983
Depósitos de clientes	687.362	687.900	669.236	683.122	670.607
Débitos representados por valores negociables	208.312	200.453	197.257	205.029	200.828
Pasivos subordinados	19.746	19.836	19.606	21.153	20.784
Recursos de clientes en balance	915.419	908.189	886.099	909.304	892.219
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.091.174	1.082.948	1.045.513	1.075.565	1.057.969

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
CET1	70.694	73.596	(2.901)	(3,9)	73.478
Recursos propios básicos netos	70.694	73.596	(2.901)	(3,9)	73.478
Recursos propios computables	81.093	81.971	(879)	(1,1)	84.346
Activos ponderados por riesgo	571.959	617.951	(45.992)	(7,4)	585.609
CET1 capital ratio	12,36	11,91	0,45		12,55
T1 capital ratio	12,36	11,91	0,45		12,55
Ratio BIS	14,18	13,27	0,91		14,40

Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	31.03.16	31.03.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Capital y reservas	101.763	98.558	3.205	3,3	98.193
Beneficio atribuido	1.633	1.717	(84)	(4,9)	5.966
Dividendos	(609)	(576)	(33)	5,6	(2.268)
Otros ingresos retenidos	(17.455)	(8.418)	(9.038)	107,4	(15.448)
Intereses minoritarios	6.190	4.829	1.361	28,2	6.148
Fondos de comercio e intangibles	(27.590)	(30.303)	2.713	(9,0)	(28.254)
Acciones propias y otras deducciones	(5.184)	(6.057)	872	(14,4)	(5.633)
Core CET1	58.748	59.750	(1.003)	(1,7)	58.705
Preferentes y otros computables T1	5.494	4.902	591	12,1	5.504
Tier 1	64.241	64.652	(411)	(0,6)	64.209
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	11.410	9.646	1.764	18,3	11.996
Recursos propios computables	75.651	74.299	1.353	1,8	76.205
Activos ponderados por riesgo	571.916	617.574	(45.658)	(7,4)	583.893
CET1 capital ratio	10,27	9,67	0,60		10,05
T1 capital ratio	11,23	10,47	0,76		11,00
Ratio BIS	13,23	12,03	1,20		13,05

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T 16	1T 15	Var (%)	Var (%) sin TC	1T 16	1T 15	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	1.608	1.739	(7,6)	(6,7)	706	640	10,4	11,7
de la que: España	706	894	(21,0)	(21,0)	307	340	(9,6)	(9,6)
Santander Consumer Finance	562	537	4,6	6,5	251	220	14,3	16,7
Polonia	166	190	(12,4)	(8,8)	64	89	(27,5)	(24,5)
Portugal	183	115	59,6	59,6	121	55	121,4	121,4
Reino Unido	719	727	(1,1)	2,6	453	471	(3,9)	(0,3)
Latinoamérica	2.404	2.800	(14,1)	10,6	703	840	(16,3)	7,9
de la que: Brasil	1.434	1.820	(21,2)	5,3	359	477	(24,8)	0,4
México	470	463	1,4	19,9	143	153	(6,7)	10,3
Chile	321	316	1,7	11,8	122	106	14,8	26,2
Estados Unidos	1.191	1.172	1,6	(0,5)	82	257	(68,2)	(68,8)
Areas operativas	5.922	6.438	(8,0)	2,2	1.944	2.209	(12,0)	(2,8)
Centro Corporativo	(349)	(372)	(6,1)	(6,1)	(311)	(491)	(36,7)	(36,7)
Total Grupo	5.572	6.067	(8,1)	2,8	1.633	1.717	(4,9)	8,2

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	31.03.16	31.03.15	Var (%)	Var (%) sin TC	31.03.16	31.03.15	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	300.441	292.991	2,5	3,3	315.791	313.317	0,8	1,2
de la que: España	156.134	161.023	(3,0)	(3,0)	220.295	229.377	(4,0)	(4,0)
Santander Consumer Finance	79.136	72.059	9,8	11,3	33.197	30.991	7,1	8,2
Polonia	20.467	19.132	7,0	11,5	24.487	24.227	1,1	5,3
Portugal	30.018	24.226	23,9	23,9	30.589	25.058	22,1	22,1
Reino Unido	261.770	275.654	(5,0)	3,4	216.318	223.932	(3,4)	5,1
Latinoamérica	136.490	152.520	(10,5)	6,1	160.927	171.854	(6,4)	11,8
de la que: Brasil	63.875	76.336	(16,3)	(1,4)	80.383	85.802	(6,3)	10,3
México	28.760	29.827	(3,6)	14,4	37.245	39.540	(5,8)	11,8
Chile	34.320	35.567	(3,5)	8,9	29.702	32.109	(7,5)	4,4
Estados Unidos	84.897	86.422	(1,8)	4,0	65.983	68.360	(3,5)	2,1
Areas operativas	783.599	807.587	(3,0)	3,9	759.018	777.463	(2,4)	4,5
Total Grupo	787.033	813.260	(3,2)	3,5	760.628	780.020	(2,5)	4,4

Datos por segmentos principales

RoTE		Eficiencia	
1T 16	1T 15	1T 16	1T 15

Rentabilidad y eficiencia (%)

Europa continental	8,64	8,75	51,8	49,0
de la que: España	9,47	12,07	54,2	48,9
Santander Consumer Finance	12,83	12,33	46,2	44,0
Polonia	10,71	15,68	46,6	44,3
Portugal	17,21	8,96	45,7	51,8
Reino Unido	10,15	11,93	52,4	53,1
Latinoamérica	14,31	15,28	41,9	42,2
de la que: Brasil	13,50	15,09	39,8	39,5
México	12,95	12,99	40,7	43,4
Chile	16,43	13,95	42,3	42,9
Estados Unidos	2,70	9,83	39,5	37,3
Áreas operativas	9,45	11,43	45,9	44,8
Total Grupo	11,13	11,54	48,1	47,0

Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
31.03.16	31.03.15	31.03.16	31.03.15	31.03.16	31.03.15

Calidad del crédito (%)

Europa continental	7,08	8,52	65,4	58,6	0,60	0,95
de la que: España	6,36	7,25	50,2	46,6	0,54	0,97
Santander Consumer Finance	3,28	4,52	111,9	103,6	0,64	0,93
Polonia	5,93	7,33	67,0	61,6	0,82	1,00
Portugal	8,55	8,96	87,7	52,4	0,28	0,45
Reino Unido	1,49	1,75	36,5	41,2	0,01	0,11
Latinoamérica	4,88	4,64	79,7	83,6	3,39	3,53
de la que: Brasil	5,93	4,90	83,7	95,2	4,63	4,63
México	3,06	3,71	97,5	88,4	2,95	2,92
Chile	5,45	5,88	54,6	52,0	1,58	1,74
Estados Unidos	2,19	2,20	221,1	211,5	3,85	3,25
Áreas operativas	4,36	4,87	73,3	68,3	1,24	1,38
Total Grupo	4,33	4,85	74,0	68,9	1,22	1,38

Empleados		Oficinas	
31.03.16	31.03.15	31.03.16	31.03.15

Medios operativos

Europa continental	58.090	57.330	5.487	5.470
de la que: España	24.204	24.405	3.433	3.511
Santander Consumer Finance	14.675	14.227	584	575
Polonia	11.387	11.938	700	784
Portugal	6.579	5.441	752	584
Reino Unido	26.084	26.290	854	921
Latinoamérica	90.142	84.599	5.848	5.725
de la que: Brasil	49.604	46.583	3.439	3.391
México	17.869	16.973	1.386	1.350
Chile	12.468	12.128	471	476
Estados Unidos	18.229	16.918	773	804
Áreas operativas	192.545	185.137	12.962	12.920
Centro Corporativo	1.974	2.125		
Total Grupo	194.519	187.262	12.962	12.920

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.792	8.259	(466)	(5,6)
Comisiones netas	2.402	2.526	(124)	(4,9)
Resultados netos por operaciones financieras	537	684	(147)	(21,5)
Resto ingresos *	223	205	17	8,4
Margen bruto	10.953	11.674	(720)	(6,2)
Costes de explotación	(5.032)	(5.235)	203	(3,9)
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.809)	189	(3,9)
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.561)</i>	<i>80</i>	<i>(3,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.248)</i>	<i>109</i>	<i>(4,9)</i>
Amortizaciones	(412)	(426)	14	(3,3)
Margen neto	5.922	6.438	(517)	(8,0)
Dotaciones insolvencias	(2.409)	(2.562)	153	(6,0)
Otros resultados	(428)	(417)	(11)	2,6
Resultado antes de impuestos	3.085	3.460	(375)	(10,8)
Impuesto sobre sociedades	(846)	(927)	81	(8,8)
Resultado de operaciones continuadas	2.239	2.533	(294)	(11,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.239	2.533	(294)	(11,6)
Resultado atribuido a minoritarios	295	324	(29)	(9,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.944	2.209	(264)	(12,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	769.988	788.337	(18.349)	(2,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	139.670	155.363	(15.693)	(10,1)
Activos financieros disponibles para la venta	114.643	121.160	(6.517)	(5,4)
Entidades de crédito **	130.174	129.653	521	0,4
Activos materiales e intangibles	27.370	26.426	944	3,6
Otras cuentas de activo	134.908	115.523	19.385	16,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.316.754	1.336.462	(19.709)	(1,5)
Depósitos de clientes **	668.997	684.808	(15.810)	(2,3)
Débitos representados por valores negociables **	176.544	181.901	(5.358)	(2,9)
Pasivos subordinados **	12.588	13.890	(1.302)	(9,4)
Pasivos por contratos de seguros	656	670	(14)	(2,1)
Entidades de crédito **	214.625	201.645	12.980	6,4
Otras cuentas de pasivo	156.599	174.028	(17.429)	(10,0)
Recursos propios ***	86.745	79.520	7.225	9,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	165.750	175.755	(10.005)	(5,7)
Fondos de inversión	129.899	135.254	(5.355)	(4,0)
Fondos de pensiones	11.103	11.960	(857)	(7,2)
Patrimonios administrados	24.748	28.541	(3.793)	(13,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.023.879	1.056.354	(32.475)	(3,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,45	11,43	(1,98 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,9	44,8	1,09 p.	
Tasa de morosidad	4,36	4,87	(0,51 p.)	
Cobertura	73,3	68,3	5,00 p.	
Número de empleados	192.545	185.137	7.408	4,0
Número de oficinas	12.962	12.920	42	0,3

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	8.259	8.413	8.121	8.025	7.792
Comisiones netas	2.526	2.592	2.474	2.454	2.402
Resultados netos por operaciones financieras	684	440	544	568	537
Resto ingresos *	205	351	233	(120)	223
Margen bruto	11.674	11.795	11.372	10.926	10.953
Costes de explotación	(5.235)	(5.279)	(5.200)	(5.310)	(5.032)
Gastos generales de administración	(4.809)	(4.825)	(4.772)	(4.869)	(4.620)
<i>De personal</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.638)</i>	<i>(2.524)</i>	<i>(2.591)</i>	<i>(2.480)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.248)</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.278)</i>	<i>(2.139)</i>
Amortizaciones	(426)	(454)	(428)	(441)	(412)
Margen neto	6.438	6.517	6.172	5.616	5.922
Dotaciones insolvencias	(2.562)	(2.510)	(2.478)	(2.585)	(2.409)
Otros resultados	(417)	(551)	(568)	(612)	(428)
Resultado antes de impuestos	3.460	3.456	3.126	2.420	3.085
Impuesto sobre sociedades	(927)	(907)	(743)	(601)	(846)
Resultado de operaciones continuadas	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239
Resultado atribuido a minoritarios	324	351	309	240	295
Beneficio atribuido al Grupo	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	788.337	793.222	773.108	787.254	769.988
Cartera de negociación (sin créditos)	155.363	139.904	139.151	136.258	139.670
Activos financieros disponibles para la venta	121.160	125.314	114.250	118.263	114.643
Entidades de crédito **	129.653	113.202	132.667	123.150	130.174
Activos materiales e intangibles	26.426	26.288	26.216	27.501	27.370
Otras cuentas de activo	115.523	105.130	117.334	127.842	134.908
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.336.462	1.303.060	1.302.725	1.320.269	1.316.754
Depósitos de clientes **	684.808	685.723	667.240	677.937	668.997
Débitos representados por valores negociables **	181.901	178.233	172.809	177.239	176.544
Pasivos subordinados **	13.890	12.975	11.252	11.558	12.588
Pasivos por contratos de seguros	670	648	644	627	656
Entidades de crédito **	201.645	191.210	217.592	224.860	214.625
Otras cuentas de pasivo	174.028	153.987	153.095	147.359	156.599
Recursos propios ***	79.520	80.284	80.093	80.690	86.745
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.056.354	1.051.690	1.010.715	1.032.994	1.023.879

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36
Ratio de cobertura	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3
Coste del crédito	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24

Áreas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1T 16	1T 15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.792	7.431	362	4,9
Comisiones netas	2.402	2.248	154	6,9
Resultados netos por operaciones financieras	537	649	(113)	(17,4)
Resto ingresos *	223	208	15	7,1
Margen bruto	10.953	10.535	418	4,0
Costes de explotación	(5.032)	(4.741)	(291)	6,1
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.359)	(261)	6,0
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.321)</i>	<i>(160)</i>	<i>6,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.038)</i>	<i>(101)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(412)	(383)	(30)	7,7
Margen neto	5.922	5.794	127	2,2
Dotaciones insolvencias	(2.409)	(2.303)	(107)	4,6
Otros resultados	(428)	(361)	(66)	18,4
Resultado antes de impuestos	3.085	3.130	(46)	(1,5)
Impuesto sobre sociedades	(846)	(831)	(15)	1,8
Resultado de operaciones continuadas	2.239	2.300	(61)	(2,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.239	2.300	(61)	(2,7)
Resultado atribuido a minoritarios	295	299	(4)	(1,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.944	2.001	(56)	(2,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.16	31.03.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	769.988	736.196	33.792	4,6
Cartera de negociación (sin créditos)	139.670	146.399	(6.729)	(4,6)
Activos financieros disponibles para la venta	114.643	113.878	765	0,7
Entidades de crédito **	130.174	123.576	6.598	5,3
Activos materiales e intangibles	27.370	24.922	2.448	9,8
Otras cuentas de activo	134.908	104.923	29.985	28,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.316.754	1.249.894	66.859	5,3
Depósitos de clientes **	668.997	640.106	28.892	4,5
Débitos representados por valores negociables **	176.544	169.216	7.327	4,3
Pasivos subordinados **	12.588	12.369	219	1,8
Pasivos por contratos de seguros	656	670	(14)	(2,1)
Entidades de crédito **	214.625	191.598	23.026	12,0
Otras cuentas de pasivo	156.599	162.271	(5.672)	(3,5)
Recursos propios ***	86.745	73.664	13.080	17,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	165.750	162.662	3.088	1,9
Fondos de inversión	129.899	123.753	6.146	5,0
Fondos de pensiones	11.103	11.960	(857)	(7,2)
Patrimonios administrados	24.748	26.949	(2.201)	(8,2)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.023.879	984.352	39.527	4,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Áreas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	7.431	7.597	7.699	7.744	7.792
Comisiones netas	2.248	2.324	2.321	2.347	2.402
Resultados netos por operaciones financieras	649	400	526	555	537
Resto ingresos *	208	344	229	(112)	223
Margen bruto	10.535	10.666	10.776	10.534	10.953
Costes de explotación	(4.741)	(4.797)	(4.925)	(5.104)	(5.032)
Gastos generales de administración	(4.359)	(4.386)	(4.518)	(4.681)	(4.620)
<i>De personal</i>	<i>(2.321)</i>	<i>(2.398)</i>	<i>(2.389)</i>	<i>(2.492)</i>	<i>(2.480)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.038)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.129)</i>	<i>(2.189)</i>	<i>(2.139)</i>
Amortizaciones	(383)	(411)	(407)	(423)	(412)
Margen neto	5.794	5.869	5.851	5.430	5.922
Dotaciones insolvencias	(2.303)	(2.267)	(2.360)	(2.505)	(2.409)
Otros resultados	(361)	(489)	(531)	(609)	(428)
Resultado antes de impuestos	3.130	3.113	2.960	2.316	3.085
Impuesto sobre sociedades	(831)	(815)	(714)	(584)	(846)
Resultado de operaciones continuadas	2.300	2.298	2.246	1.732	2.239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.300	2.298	2.246	1.732	2.239
Resultado atribuido a minoritarios	299	321	297	235	295
Beneficio atribuido al Grupo	2.001	1.978	1.949	1.497	1.944

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	736.196	742.024	755.014	764.087	769.988
Cartera de negociación (sin créditos)	146.399	131.237	137.196	133.295	139.670
Activos financieros disponibles para la venta	113.878	118.244	113.908	116.895	114.643
Entidades de crédito **	123.576	107.800	132.346	121.845	130.174
Activos materiales e intangibles	24.922	25.114	25.843	26.847	27.370
Otras cuentas de activo	104.923	96.023	117.079	126.123	134.908
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.249.894	1.220.442	1.281.386	1.289.091	1.316.754
Depósitos de clientes **	640.106	641.745	652.169	658.844	668.997
Débitos representados por valores negociables **	169.216	165.391	169.573	172.164	176.544
Pasivos subordinados **	12.369	11.536	11.306	11.388	12.588
Pasivos por contratos de seguros	670	648	644	627	656
Entidades de crédito **	191.598	182.185	217.120	222.152	214.625
Otras cuentas de pasivo	162.271	143.867	151.493	144.874	156.599
Recursos propios ***	73.664	75.070	79.081	79.044	86.745
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	162.662	163.029	161.471	166.341	165.750
Fondos de inversión	123.753	124.767	124.373	129.592	129.899
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103
Patrimonios administrados	26.949	26.759	25.878	25.374	24.748
Recursos de clientes gestionados y comercializados	984.352	981.701	994.519	1.008.736	1.023.879

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.046	2.057	(10)	(0,5)
Comisiones netas	878	842	35	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	307	404	(98)	(24,2)
Resto ingresos *	103	106	(3)	(2,9)
Margen bruto	3.333	3.409	(76)	(2,2)
Costes de explotación	(1.726)	(1.670)	(56)	3,4
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.560)	(54)	3,5
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(800)</i>	<i>(26)</i>	3,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(761)</i>	<i>(28)</i>	3,7
Amortizaciones	(111)	(109)	(2)	1,7
Margen neto	1.608	1.739	(132)	(7,6)
Dotaciones insolvencias	(437)	(637)	200	(31,5)
Otros resultados	(114)	(139)	25	(17,9)
Resultado antes de impuestos	1.057	963	94	9,7
Impuesto sobre sociedades	(281)	(252)	(30)	11,8
Resultado de operaciones continuadas	776	712	64	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	776	712	64	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	69	72	(2)	(3,4)
Beneficio atribuido al Grupo	706	640	66	10,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	289.694	279.925	9.769	3,5
Cartera de negociación (sin créditos)	65.000	76.199	(11.198)	(14,7)
Activos financieros disponibles para la venta	57.583	60.661	(3.079)	(5,1)
Entidades de crédito **	84.247	79.357	4.891	6,2
Activos materiales e intangibles	11.780	11.241	539	4,8
Otras cuentas de activo	35.203	27.850	7.354	26,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	543.507	535.232	8.275	1,5
Depósitos de clientes **	266.841	268.190	(1.349)	(0,5)
Débitos representados por valores negociables **	50.614	49.534	1.079	2,2
Pasivos subordinados **	172	441	(269)	(61,0)
Pasivos por contratos de seguros	655	669	(14)	(2,2)
Entidades de crédito **	125.497	113.197	12.299	10,9
Otras cuentas de pasivo	65.840	72.885	(7.045)	(9,7)
Recursos propios ***	33.889	30.315	3.573	11,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.481	72.601	(2.120)	(2,9)
Fondos de inversión	51.151	51.486	(335)	(0,7)
Fondos de pensiones	11.103	11.960	(857)	(7,2)
Patrimonios administrados	8.227	9.155	(928)	(10,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	388.108	390.766	(2.658)	(0,7)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	8,64	8,75	(0,11 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,8	49,0	2,79 p.	
Ratio de morosidad	7,08	8,52	(1,44 p.)	
Ratio de cobertura	65,4	58,6	6,80 p.	
Número de empleados	58.090	57.330	760	1,3
Número de oficinas	5.487	5.470	17	0,3

Europa continental

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	2.057	2.006	1.987	1.957	2.046
Comisiones netas	842	878	855	841	878
Resultados netos por operaciones financieras	404	90	321	371	307
Resto ingresos *	106	243	90	(219)	103
Margen bruto	3.409	3.218	3.253	2.950	3.333
Costes de explotación	(1.670)	(1.679)	(1.689)	(1.699)	(1.726)
Gastos generales de administración	(1.560)	(1.557)	(1.565)	(1.591)	(1.615)
<i>De personal</i>	<i>(800)</i>	<i>(821)</i>	<i>(790)</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(761)</i>	<i>(737)</i>	<i>(775)</i>	<i>(778)</i>	<i>(789)</i>
Amortizaciones	(109)	(121)	(124)	(109)	(111)
Margen neto	1.739	1.539	1.564	1.251	1.608
Dotaciones insolvencias	(637)	(512)	(495)	(331)	(437)
Otros resultados	(139)	(186)	(137)	(291)	(114)
Resultado antes de impuestos	963	842	932	629	1.057
Impuesto sobre sociedades	(252)	(216)	(242)	(177)	(281)
Resultado de operaciones continuadas	712	625	690	452	776
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	712	625	690	452	776
Resultado atribuido a minoritarios	72	65	65	59	69
Beneficio atribuido al Grupo	640	560	625	393	706

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	279.925	280.580	278.723	287.253	289.694
Cartera de negociación (sin créditos)	76.199	62.294	60.318	60.151	65.000
Activos financieros disponibles para la venta	60.661	61.076	59.142	60.913	57.583
Entidades de crédito **	79.357	64.823	87.379	81.867	84.247
Activos materiales e intangibles	11.241	11.158	11.172	11.798	11.780
Otras cuentas de activo	27.850	27.938	32.859	36.664	35.203
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.232	507.870	529.594	538.645	543.507
Depósitos de clientes **	268.190	263.955	263.013	263.462	266.841
Débitos representados por valores negociables **	49.534	47.754	47.267	50.934	50.614
Pasivos subordinados **	441	171	175	170	172
Pasivos por contratos de seguros	669	647	643	626	655
Entidades de crédito **	113.197	101.540	125.066	132.688	125.497
Otras cuentas de pasivo	72.885	62.801	61.140	58.251	65.840
Recursos propios ***	30.315	31.003	32.290	32.515	33.889
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.601	71.426	68.027	71.389	70.481
Fondos de inversión	51.486	50.915	48.249	51.293	51.151
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103
Patrimonios administrados	9.155	9.008	8.558	8.720	8.227
Recursos de clientes gestionados y comercializados	390.766	383.305	378.481	385.954	388.108

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08
Cobertura	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4
Coste del crédito	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.046	2.035	12	0,6
Comisiones netas	878	838	40	4,8
Resultados netos por operaciones financieras	307	402	(95)	(23,7)
Resto ingresos *	103	106	(3)	(3,1)
Margen bruto	3.333	3.380	(47)	(1,4)
Costes de explotación	(1.726)	(1.657)	(68)	4,1
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.549)	(66)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(793)</i>	<i>(32)</i>	<i>4,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(756)</i>	<i>(34)</i>	<i>4,4</i>
Amortizaciones	(111)	(108)	(3)	2,4
Margen neto	1.608	1.723	(115)	(6,7)
Dotaciones insolvencias	(437)	(633)	196	(31,0)
Otros resultados	(114)	(139)	25	(17,8)
Resultado antes de impuestos	1.057	951	105	11,1
Impuesto sobre sociedades	(281)	(249)	(32)	13,0
Resultado de operaciones continuadas	776	702	73	10,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	776	702	73	10,4
Resultado atribuido a minoritarios	69	70	(1)	(1,3)
Beneficio atribuido al Grupo	706	632	74	11,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	289.694	278.009	11.685	4,2
Cartera de negociación (sin créditos)	65.000	76.142	(11.142)	(14,6)
Activos financieros disponibles para la venta	57.583	60.351	(2.768)	(4,6)
Entidades de crédito **	84.247	79.086	5.161	6,5
Activos materiales e intangibles	11.780	11.184	595	5,3
Otras cuentas de activo	35.203	27.698	7.505	27,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	543.507	532.470	11.037	2,1
Depósitos de clientes **	266.841	266.977	(136)	(0,1)
Débitos representados por valores negociables **	50.614	49.282	1.332	2,7
Pasivos subordinados **	172	426	(254)	(59,6)
Pasivos por contratos de seguros	655	669	(14)	(2,2)
Entidades de crédito **	125.497	112.424	13.073	11,6
Otras cuentas de pasivo	65.840	72.694	(6.853)	(9,4)
Recursos propios ***	33.889	29.999	3.890	13,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.481	72.339	(1.858)	(2,6)
Fondos de inversión	51.151	51.328	(177)	(0,3)
Fondos de pensiones	11.103	11.960	(857)	(7,2)
Patrimonios administrados	8.227	9.051	(824)	(9,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	388.108	389.024	(916)	(0,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	2.035	1.974	1.970	1.946	2.046
Comisiones netas	838	869	851	838	878
Resultados netos por operaciones financieras	402	89	320	371	307
Resto ingresos *	106	243	90	(217)	103
Margen bruto	3.380	3.174	3.231	2.939	3.333
Costes de explotación	(1.657)	(1.660)	(1.679)	(1.693)	(1.726)
Gastos generales de administración	(1.549)	(1.540)	(1.556)	(1.585)	(1.615)
<i>De personal</i>	<i>(793)</i>	<i>(811)</i>	<i>(784)</i>	<i>(810)</i>	<i>(825)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(756)</i>	<i>(729)</i>	<i>(772)</i>	<i>(775)</i>	<i>(789)</i>
Amortizaciones	(108)	(120)	(123)	(108)	(111)
Margen neto	1.723	1.514	1.552	1.246	1.608
Dotaciones insolvencias	(633)	(506)	(492)	(330)	(437)
Otros resultados	(139)	(185)	(138)	(290)	(114)
Resultado antes de impuestos	951	823	922	626	1.057
Impuesto sobre sociedades	(249)	(213)	(240)	(176)	(281)
Resultado de operaciones continuadas	702	610	682	449	776
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	702	610	682	449	776
Resultado atribuido a minoritarios	70	63	63	59	69
Beneficio atribuido al Grupo	632	547	619	390	706

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	278.009	279.481	278.700	287.277	289.694
Cartera de negociación (sin créditos)	76.142	62.274	60.315	60.150	65.000
Activos financieros disponibles para la venta	60.351	60.929	59.126	60.899	57.583
Entidades de crédito **	79.086	64.682	87.300	81.619	84.247
Activos materiales e intangibles	11.184	11.139	11.157	11.737	11.780
Otras cuentas de activo	27.698	27.876	32.844	36.641	35.203
Total activo / pasivo y patrimonio neto	532.470	506.380	529.442	538.322	543.507
Depósitos de clientes **	266.977	263.355	262.956	263.485	266.841
Débitos representados por valores negociables **	49.282	47.499	47.305	51.011	50.614
Pasivos subordinados **	426	169	175	170	172
Pasivos por contratos de seguros	669	647	643	626	655
Entidades de crédito **	112.424	101.154	124.965	132.308	125.497
Otras cuentas de pasivo	72.694	62.717	61.130	58.256	65.840
Recursos propios ***	29.999	30.838	32.268	32.467	33.889
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.339	71.333	67.992	71.354	70.481
Fondos de inversión	51.328	50.855	48.237	51.294	51.151
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103
Patrimonios administrados	9.051	8.976	8.534	8.684	8.227
Recursos de clientes gestionados y comercializados	389.024	382.357	378.427	386.020	388.108

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

España

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	819	957	(138)	(14,4)
Comisiones netas	424	414	10	2,5
Resultados netos por operaciones financieras	224	302	(78)	(25,7)
Resto ingresos *	75	77	(1)	(1,7)
Margen bruto	1.543	1.749	(206)	(11,8)
Costes de explotación	(837)	(855)	19	(2,2)
Gastos generales de administración	(801)	(810)	10	(1,2)
<i>De personal</i>	<i>(415)</i>	<i>(419)</i>	<i>5</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(386)</i>	<i>(391)</i>	<i>5</i>	<i>(1,2)</i>
Amortizaciones	(36)	(45)	9	(20,2)
Margen neto	706	894	(188)	(21,0)
Dotaciones insolvencias	(231)	(366)	135	(37,0)
Otros resultados	(37)	(44)	7	(15,7)
Resultado antes de impuestos	438	483	(45)	(9,3)
Impuesto sobre sociedades	(126)	(139)	12	(8,9)
Resultado de operaciones continuadas	312	345	(33)	(9,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	312	345	(33)	(9,5)
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	0	1,4
Beneficio atribuido al Grupo	307	340	(33)	(9,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	154.848	157.709	(2.860)	(1,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	62.233	72.674	(10.441)	(14,4)
Activos financieros disponibles para la venta	40.743	46.297	(5.554)	(12,0)
Entidades de crédito **	61.506	60.193	1.313	2,2
Activos materiales e intangibles	2.635	2.866	(230)	(8,0)
Otras cuentas de activo	12.847	8.063	4.784	59,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	334.813	347.801	(12.988)	(3,7)
Depósitos de clientes **	176.049	189.734	(13.685)	(7,2)
Débitos representados por valores negociables **	23.103	27.647	(4.544)	(16,4)
Pasivos subordinados **	2	0	2	—
Pasivos por contratos de seguros	542	566	(24)	(4,3)
Entidades de crédito **	67.352	56.589	10.763	19,0
Otras cuentas de pasivo	54.500	62.091	(7.591)	(12,2)
Recursos propios ***	13.264	11.174	2.090	18,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.236	63.173	63	0,1
Fondos de inversión	46.447	45.936	511	1,1
Fondos de pensiones	10.194	10.992	(798)	(7,3)
Patrimonios administrados	6.594	6.244	350	5,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	262.390	280.554	(18.163)	(6,5)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,47	12,07	(2,60 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	54,2	48,9	5,32 p.	
Ratio de morosidad	6,36	7,25	(0,89 p.)	
Cobertura	50,2	46,6	3,60 p.	
Número de empleados	24.204	24.405	(201)	(0,8)
Número de oficinas	3.433	3.511	(78)	(2,2)

España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	957	856	837	780	819
Comisiones netas	414	440	415	419	424
Resultados netos por operaciones financieras	302	35	242	205	224
Resto ingresos *	77	190	77	(165)	75
Margen bruto	1.749	1.522	1.571	1.238	1.543
Costes de explotación	(855)	(856)	(863)	(860)	(837)
Gastos generales de administración	(810)	(803)	(806)	(824)	(801)
<i>De personal</i>	<i>(419)</i>	<i>(420)</i>	<i>(415)</i>	<i>(416)</i>	<i>(415)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(391)</i>	<i>(383)</i>	<i>(391)</i>	<i>(408)</i>	<i>(386)</i>
Amortizaciones	(45)	(53)	(57)	(36)	(36)
Margen neto	894	666	708	379	706
Dotaciones insolvencias	(366)	(264)	(205)	(156)	(231)
Otros resultados	(44)	(71)	(58)	(89)	(37)
Resultado antes de impuestos	483	331	444	134	438
Impuesto sobre sociedades	(139)	(93)	(127)	(34)	(126)
Resultado de operaciones continuadas	345	238	317	99	312
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	345	238	317	99	312
Resultado atribuido a minoritarios	5	6	6	5	5
Beneficio atribuido al Grupo	340	232	311	94	307

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	157.709	158.383	156.121	155.204	154.848
Cartera de negociación (sin créditos)	72.674	58.976	57.331	57.401	62.233
Activos financieros disponibles para la venta	46.297	46.643	44.340	44.057	40.743
Entidades de crédito **	60.193	45.297	65.526	56.680	61.506
Activos materiales e intangibles	2.866	2.904	2.886	2.874	2.635
Otras cuentas de activo	8.063	8.348	12.808	10.822	12.847
Total activo / pasivo y patrimonio neto	347.801	320.551	339.011	327.039	334.813
Depósitos de clientes **	189.734	184.294	181.636	174.828	176.049
Débitos representados por valores negociables **	27.647	26.752	23.916	22.265	23.103
Pasivos subordinados **	0	1	2	(0)	2
Pasivos por contratos de seguros	566	551	533	536	542
Entidades de crédito **	56.589	45.009	70.171	68.995	67.352
Otras cuentas de pasivo	62.091	52.112	50.117	47.502	54.500
Recursos propios ***	11.174	11.832	12.637	12.913	13.264
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.173	62.224	59.543	63.931	63.236
Fondos de inversión	45.936	45.471	43.145	46.563	46.447
Fondos de pensiones	10.992	10.587	10.308	10.455	10.194
Patrimonios administrados	6.244	6.167	6.090	6.914	6.594
Recursos de clientes gestionados y comercializados	280.554	273.271	265.097	261.024	262.390

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36
Ratio de cobertura	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2
Coste del crédito	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	811	729	82	11,2
Comisiones netas	230	220	10	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	0	(1)	—
Resto ingresos *	6	10	(4)	(42,2)
Margen bruto	1.045	959	86	9,0
Costes de explotación	(483)	(422)	(62)	14,6
Gastos generales de administración	(435)	(384)	(51)	13,3
<i>De personal</i>	<i>(201)</i>	<i>(179)</i>	<i>(22)</i>	<i>12,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(234)</i>	<i>(205)</i>	<i>(29)</i>	<i>14,2</i>
Amortizaciones	(48)	(38)	(11)	28,0
Margen neto	562	537	25	4,6
Dotaciones insolvencias	(114)	(168)	53	(31,9)
Otros resultados	(39)	(22)	(16)	73,2
Resultado antes de impuestos	410	348	62	17,8
Impuesto sobre sociedades	(117)	(96)	(21)	21,3
Resultado de operaciones continuadas	293	251	41	16,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	293	251	41	16,5
Resultado atribuido a minoritarios	42	31	10	32,2
Beneficio atribuido al Grupo	251	220	31	14,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	76.235	68.690	7.546	11,0
Cartera de negociación (sin créditos)	34	31	4	11,8
Activos financieros disponibles para la venta	3.624	1.122	2.502	223,0
Entidades de crédito **	4.034	5.551	(1.517)	(27,3)
Activos materiales e intangibles	672	779	(107)	(13,7)
Otras cuentas de activo	4.647	4.220	427	10,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.247	80.392	8.854	11,0
Depósitos de clientes **	33.195	30.989	2.206	7,1
Débitos representados por valores negociables **	22.363	18.915	3.449	18,2
Pasivos subordinados **	70	69	1	1,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.707	18.285	2.422	13,2
Otras cuentas de pasivo	4.640	4.273	367	8,6
Recursos propios ***	8.271	7.861	410	5,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	(0)	(2,9)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	5	5	(0)	(0,5)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	55.635	49.980	5.655	11,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	12,83	12,33	0,50 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	46,2	44,0	2,26 p.
Ratio de morosidad	3,28	4,52	(1,24 p.)
Ratio de cobertura	111,9	103,6	8,30 p.
Número de empleados	14.675	14.227	448
Número de oficinas	584	575	9

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	729	775	788	805	811
Comisiones netas	220	216	223	218	230
Resultados netos por operaciones financieras	0	(8)	3	(6)	(1)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6
Margen bruto	959	991	1.018	998	1.045
Costes de explotación	(422)	(442)	(443)	(467)	(483)
Gastos generales de administración	(384)	(398)	(398)	(422)	(435)
<i>De personal</i>	<i>(179)</i>	<i>(200)</i>	<i>(174)</i>	<i>(193)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(198)</i>	<i>(224)</i>	<i>(229)</i>	<i>(234)</i>
Amortizaciones	(38)	(44)	(45)	(46)	(48)
Margen neto	537	549	575	530	562
Dotaciones insolvencias	(168)	(131)	(142)	(97)	(114)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)
Resultado antes de impuestos	348	382	389	383	410
Impuesto sobre sociedades	(96)	(110)	(108)	(112)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	251	272	281	271	293
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	272	281	271	293
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42
Beneficio atribuido al Grupo	220	241	242	236	251

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	68.690	69.546	70.067	73.709	76.235
Cartera de negociación (sin créditos)	31	59	90	94	34
Activos financieros disponibles para la venta	1.122	1.841	2.876	3.654	3.624
Entidades de crédito **	5.551	6.136	3.410	4.252	4.034
Activos materiales e intangibles	779	767	749	692	672
Otras cuentas de activo	4.220	4.001	4.581	6.133	4.647
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.392	82.350	81.774	88.534	89.247
Depósitos de clientes **	30.989	31.810	31.789	32.595	33.195
Débitos representados por valores negociables **	18.915	18.043	20.384	23.277	22.363
Pasivos subordinados **	69	70	73	70	70
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.285	20.573	16.264	20.314	20.707
Otras cuentas de pasivo	4.273	4.051	4.934	4.325	4.640
Recursos propios ***	7.861	7.803	8.329	7.953	8.271
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.980	49.930	52.253	55.950	55.635

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28
Ratio de cobertura	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9
Coste del crédito	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	811	714	97	13,5
Comisiones netas	230	219	11	5,2
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(0)	(1)	—
Resto ingresos *	6	10	(4)	(42,4)
Margen bruto	1.045	943	103	10,9
Costes de explotación	(483)	(415)	(68)	16,5
Gastos generales de administración	(435)	(378)	(57)	15,2
<i>De personal</i>	<i>(201)</i>	<i>(176)</i>	<i>(25)</i>	<i>14,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(234)</i>	<i>(202)</i>	<i>(32)</i>	<i>15,9</i>
Amortizaciones	(48)	(37)	(11)	29,0
Margen neto	562	528	34	6,5
Dotaciones insolvencias	(114)	(165)	50	(30,7)
Otros resultados	(39)	(22)	(16)	74,4
Resultado antes de impuestos	410	341	68	20,0
Impuesto sobre sociedades	(117)	(95)	(22)	23,4
Resultado de operaciones continuadas	293	246	46	18,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	293	246	46	18,8
Resultado atribuido a minoritarios	42	31	10	33,0
Beneficio atribuido al Grupo	251	215	36	16,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	76.235	67.799	8.436	12,4
Cartera de negociación (sin créditos)	34	29	6	19,6
Activos financieros disponibles para la venta	3.624	1.074	2.549	237,3
Entidades de crédito **	4.034	5.465	(1.430)	(26,2)
Activos materiales e intangibles	672	775	(103)	(13,3)
Otras cuentas de activo	4.647	4.191	456	10,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.247	79.333	9.914	12,5
Depósitos de clientes **	33.195	30.684	2.511	8,2
Débitos representados por valores negociables **	22.363	18.672	3.691	19,8
Pasivos subordinados **	70	69	1	1,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.707	17.919	2.788	15,6
Otras cuentas de pasivo	4.640	4.242	398	9,4
Recursos propios ***	8.271	7.747	524	6,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	(0)	(2,9)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	5	5	(0)	(0,5)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	55.635	49.432	6.203	12,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	714	754	779	799	811
Comisiones netas	219	214	222	217	230
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	(8)	3	(5)	(1)
Resto ingresos *	10	9	4	(18)	6
Margen bruto	943	969	1.008	993	1.045
Costes de explotación	(415)	(433)	(438)	(465)	(483)
Gastos generales de administración	(378)	(389)	(394)	(419)	(435)
<i>De personal</i>	<i>(176)</i>	<i>(196)</i>	<i>(172)</i>	<i>(192)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(202)</i>	<i>(193)</i>	<i>(222)</i>	<i>(227)</i>	<i>(234)</i>
Amortizaciones	(37)	(44)	(44)	(45)	(48)
Margen neto	528	536	569	528	562
Dotaciones insolvencias	(165)	(128)	(140)	(96)	(114)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)
Resultado antes de impuestos	341	372	385	382	410
Impuesto sobre sociedades	(95)	(108)	(107)	(112)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	246	264	278	270	293
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	246	264	278	270	293
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42
Beneficio atribuido al Grupo	215	234	238	235	251

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	67.799	68.813	70.178	73.920	76.235
Cartera de negociación (sin créditos)	29	57	90	96	34
Activos financieros disponibles para la venta	1.074	1.801	2.884	3.674	3.624
Entidades de crédito **	5.465	6.061	3.423	4.273	4.034
Activos materiales e intangibles	775	764	749	693	672
Otras cuentas de activo	4.191	3.980	4.584	6.138	4.647
Total activo / pasivo y patrimonio neto	79.333	81.476	81.907	88.793	89.247
Depósitos de clientes **	30.684	31.555	31.828	32.676	33.195
Débitos representados por valores negociables **	18.672	17.794	20.423	23.353	22.363
Pasivos subordinados **	69	70	73	70	70
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.919	20.323	16.300	20.379	20.707
Otras cuentas de pasivo	4.242	4.027	4.938	4.333	4.640
Recursos propios ***	7.747	7.708	8.344	7.983	8.271
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.432	49.425	52.332	56.106	55.635

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	197	191	6	3,0
Comisiones netas	96	100	(4)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	25	54	(29)	(53,8)
Resto ingresos *	(6)	(4)	(2)	39,9
Margen bruto	311	340	(29)	(8,6)
Costes de explotación	(145)	(151)	6	(3,9)
Gastos generales de administración	(131)	(139)	8	(5,8)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(81)</i>	<i>7</i>	<i>(8,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(58)</i>	<i>1</i>	<i>(1,4)</i>
Amortizaciones	(14)	(12)	(2)	18,9
Margen neto	166	190	(24)	(12,4)
Dotaciones insolvencias	(33)	(39)	6	(15,5)
Otros resultados	(22)	(1)	(21)	—
Resultado antes de impuestos	111	150	(39)	(26,0)
Impuesto sobre sociedades	(23)	(27)	5	(16,9)
Resultado de operaciones continuadas	88	122	(34)	(28,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	88	122	(34)	(28,0)
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	(10)	(29,4)
Beneficio atribuido al Grupo	64	89	(24)	(27,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.616	18.303	1.313	7,2
Cartera de negociación (sin créditos)	858	1.258	(400)	(31,8)
Activos financieros disponibles para la venta	5.515	5.355	160	3,0
Entidades de crédito **	789	1.223	(434)	(35,5)
Activos materiales e intangibles	252	241	11	4,7
Otras cuentas de activo	1.519	2.168	(649)	(29,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.549	28.548	1	0,0
Depósitos de clientes **	21.329	20.481	848	4,1
Débitos representados por valores negociables **	447	240	206	85,8
Pasivos subordinados **	100	372	(272)	(73,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	670	1.268	(599)	(47,2)
Otras cuentas de pasivo	3.426	3.786	(360)	(9,5)
Recursos propios ***	2.577	2.402	176	7,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.249	3.960	(711)	(18,0)
Fondos de inversión	3.158	3.813	(655)	(17,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	147	(56)	(38,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.125	25.053	72	0,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	10,71	15,68	(4,97 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	46,6	44,3	2,29 p.
Ratio de morosidad	5,93	7,33	(1,40 p.)
Ratio de cobertura	67,0	61,6	5,40 p.
Número de empleados	11.387	11.938	(551)
Número de oficinas	700	784	(84)

Polonia

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	191	192	196	203	197
Comisiones netas	100	110	103	109	96
Resultados netos por operaciones financieras	54	19	18	22	25
Resto ingresos *	(4)	16	(9)	(42)	(6)
Margen bruto	340	336	309	292	311
Costes de explotación	(151)	(153)	(146)	(143)	(145)
Gastos generales de administración	(139)	(142)	(136)	(133)	(131)
<i>De personal</i>	<i>(81)</i>	<i>(82)</i>	<i>(79)</i>	<i>(81)</i>	<i>(74)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(60)</i>	<i>(57)</i>	<i>(51)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(12)	(11)	(11)	(11)	(14)
Margen neto	190	182	162	149	166
Dotaciones insolvencias	(39)	(46)	(39)	(44)	(33)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)
Resultado antes de impuestos	150	135	125	101	111
Impuesto sobre sociedades	(27)	(23)	(26)	(24)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	122	112	99	77	88
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	112	99	77	88
Resultado atribuido a minoritarios	33	30	26	20	24
Beneficio atribuido al Grupo	89	82	73	57	64

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	18.303	18.329	18.466	18.977	19.616
Cartera de negociación (sin créditos)	1.258	1.132	1.032	894	858
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.647	5.500	5.305	5.515
Entidades de crédito **	1.223	1.245	1.166	1.247	789
Activos materiales e intangibles	241	235	229	260	252
Otras cuentas de activo	2.168	1.660	1.773	2.429	1.519
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	28.248	28.166	29.112	28.549
Depósitos de clientes **	20.481	20.181	20.404	21.460	21.329
Débitos representados por valores negociables **	240	350	401	398	447
Pasivos subordinados **	372	100	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	1.268	1.659	1.396	1.152	670
Otras cuentas de pasivo	3.786	3.591	3.476	3.515	3.426
Recursos propios ***	2.402	2.367	2.388	2.487	2.577
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.928	3.607	3.209	3.249
Fondos de inversión	3.813	3.766	3.500	3.106	3.158
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	162	107	103	91
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.053	24.559	24.512	25.168	25.125

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93
Ratio de cobertura	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0
Coste del crédito	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	197	183	13	7,2
Comisiones netas	96	96	(0)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	25	52	(27)	(51,9)
Resto ingresos *	(6)	(4)	(2)	45,6
Margen bruto	311	327	(16)	(4,9)
Costes de explotación	(145)	(145)	(0)	0,0
Gastos generales de administración	(131)	(134)	3	(2,0)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(78)</i>	<i>4</i>	<i>(5,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(1)</i>	<i>2,6</i>
Amortizaciones	(14)	(11)	(3)	23,8
Margen neto	166	182	(16)	(8,8)
Dotaciones insolvencias	(33)	(38)	5	(12,1)
Otros resultados	(22)	(1)	(21)	—
Resultado antes de impuestos	111	144	(33)	(23,0)
Impuesto sobre sociedades	(23)	(26)	4	(13,5)
Resultado de operaciones continuadas	88	117	(29)	(25,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	88	117	(29)	(25,1)
Resultado atribuido a minoritarios	24	32	(9)	(26,5)
Beneficio atribuido al Grupo	64	85	(21)	(24,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.616	17.563	2.053	11,7
Cartera de negociación (sin créditos)	858	1.207	(349)	(28,9)
Activos financieros disponibles para la venta	5.515	5.138	376	7,3
Entidades de crédito **	789	1.174	(385)	(32,8)
Activos materiales e intangibles	252	231	21	9,2
Otras cuentas de activo	1.519	2.081	(561)	(27,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.549	27.394	1.155	4,2
Depósitos de clientes **	21.329	19.652	1.677	8,5
Débitos representados por valores negociables **	447	231	216	93,6
Pasivos subordinados **	100	357	(257)	(71,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	670	1.217	(547)	(45,0)
Otras cuentas de pasivo	3.426	3.633	(206)	(5,7)
Recursos propios ***	2.577	2.305	273	11,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.249	3.800	(551)	(14,5)
Fondos de inversión	3.158	3.659	(501)	(13,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	141	(50)	(35,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.125	24.040	1.085	4,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	183	180	188	198	197
Comisiones netas	96	103	99	106	96
Resultados netos por operaciones financieras	52	17	17	22	25
Resto ingresos *	(4)	15	(8)	(40)	(6)
Margen bruto	327	314	296	286	311
Costes de explotación	(145)	(144)	(141)	(140)	(145)
Gastos generales de administración	(134)	(133)	(130)	(130)	(131)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(79)</i>	<i>(74)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(56)</i>	<i>(56)</i>	<i>(54)</i>	<i>(50)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(11)	(11)	(10)	(10)	(14)
Margen neto	182	171	156	146	166
Dotaciones insolvencias	(38)	(43)	(38)	(43)	(33)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)
Resultado antes de impuestos	144	126	121	100	111
Impuesto sobre sociedades	(26)	(21)	(25)	(24)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	117	104	95	76	88
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	104	95	76	88
Resultado atribuido a minoritarios	32	28	25	20	24
Beneficio atribuido al Grupo	85	76	70	56	64

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	17.563	18.043	18.411	19.006	19.616
Cartera de negociación (sin créditos)	1.207	1.115	1.028	895	858
Activos financieros disponibles para la venta	5.138	5.559	5.483	5.313	5.515
Entidades de crédito **	1.174	1.225	1.162	1.249	789
Activos materiales e intangibles	231	231	228	260	252
Otras cuentas de activo	2.081	1.634	1.768	2.433	1.519
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.394	27.807	28.081	29.155	28.549
Depósitos de clientes **	19.652	19.866	20.343	21.492	21.329
Débitos representados por valores negociables **	231	345	400	399	447
Pasivos subordinados **	357	99	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	1.217	1.633	1.392	1.153	670
Otras cuentas de pasivo	3.633	3.534	3.466	3.521	3.426
Recursos propios ***	2.305	2.330	2.381	2.491	2.577
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.800	3.867	3.596	3.214	3.249
Fondos de inversión	3.659	3.707	3.490	3.111	3.158
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	141	160	107	103	91
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.040	24.176	24.439	25.205	25.125

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	858	800	57	7,2
Comisiones netas	418	420	(2)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	108	225	(117)	(51,9)
Resto ingresos *	(27)	(19)	(9)	45,6
Margen bruto	1.357	1.427	(70)	(4,9)
Costes de explotación	(632)	(632)	(0)	0,0
Gastos generales de administración	(572)	(584)	11	(2,0)
<i>De personal</i>	<i>(324)</i>	<i>(341)</i>	<i>18</i>	<i>(5,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(249)</i>	<i>(243)</i>	<i>(6)</i>	<i>2,6</i>
Amortizaciones	(60)	(48)	(12)	23,8
Margen neto	724	794	(70)	(8,8)
Dotaciones insolvencias	(144)	(164)	20	(12,1)
Otros resultados	(97)	(3)	(94)	—
Resultado antes de impuestos	483	627	(144)	(23,0)
Impuesto sobre sociedades	(99)	(115)	15	(13,5)
Resultado de operaciones continuadas	384	512	(128)	(25,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	384	512	(128)	(25,1)
Resultado atribuido a minoritarios	103	140	(37)	(26,5)
Beneficio atribuido al Grupo	281	372	(91)	(24,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	83.517	74.776	8.741	11,7
Cartera de negociación (sin créditos)	3.653	5.141	(1.487)	(28,9)
Activos financieros disponibles para la venta	23.479	21.876	1.603	7,3
Entidades de crédito **	3.359	4.997	(1.638)	(32,8)
Activos materiales e intangibles	1.074	984	90	9,2
Otras cuentas de activo	6.469	8.859	(2.390)	(27,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	121.551	116.632	4.919	4,2
Depósitos de clientes **	90.810	83.671	7.139	8,5
Débitos representados por valores negociables **	1.902	982	920	93,6
Pasivos subordinados **	427	1.519	(1.092)	(71,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	2.851	5.181	(2.330)	(45,0)
Otras cuentas de pasivo	14.587	15.466	(879)	(5,7)
Recursos propios ***	10.973	9.812	1.162	11,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.833	16.179	(2.345)	(14,5)
Fondos de inversión	13.445	15.578	(2.133)	(13,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	389	601	(212)	(35,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	106.972	102.352	4.621	4,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	800	784	822	863	858
Comisiones netas	420	448	433	463	418
Resultados netos por operaciones financieras	225	74	75	96	108
Resto ingresos *	(19)	65	(37)	(175)	(27)
Margen bruto	1.427	1.371	1.293	1.247	1.357
Costes de explotación	(632)	(626)	(614)	(611)	(632)
Gastos generales de administración	(584)	(580)	(569)	(566)	(572)
<i>De personal</i>	<i>(341)</i>	<i>(335)</i>	<i>(332)</i>	<i>(347)</i>	<i>(324)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(243)</i>	<i>(245)</i>	<i>(237)</i>	<i>(219)</i>	<i>(249)</i>
Amortizaciones	(48)	(46)	(45)	(45)	(60)
Margen neto	794	745	679	636	724
Dotaciones insolvencias	(164)	(187)	(164)	(186)	(144)
Otros resultados	(3)	(9)	11	(16)	(97)
Resultado antes de impuestos	627	549	526	435	483
Impuesto sobre sociedades	(115)	(93)	(110)	(104)	(99)
Resultado de operaciones continuadas	512	456	416	331	384
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	512	456	416	331	384
Resultado atribuido a minoritarios	140	123	110	86	103
Beneficio atribuido al Grupo	372	333	306	245	281

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	74.776	76.820	78.386	80.918	83.517
Cartera de negociación (sin créditos)	5.141	4.746	4.379	3.810	3.653
Activos financieros disponibles para la venta	21.876	23.668	23.344	22.622	23.479
Entidades de crédito **	4.997	5.217	4.948	5.316	3.359
Activos materiales e intangibles	984	983	973	1.108	1.074
Otras cuentas de activo	8.859	6.956	7.528	10.359	6.469
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.632	118.390	119.557	124.132	121.551
Depósitos de clientes **	83.671	84.580	86.613	91.504	90.810
Débitos representados por valores negociables **	982	1.467	1.701	1.699	1.902
Pasivos subordinados **	1.519	420	424	427	427
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.181	6.953	5.928	4.910	2.851
Otras cuentas de pasivo	15.466	15.048	14.756	14.989	14.587
Recursos propios ***	9.812	9.921	10.136	10.604	10.973
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.179	16.464	15.312	13.684	13.833
Fondos de inversión	15.578	15.784	14.859	13.245	13.445
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	601	680	454	439	389
Recursos de clientes gestionados y comercializados	102.352	102.931	104.050	107.314	106.972

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Portugal

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	183	142	40	28,4
Comisiones netas	90	68	22	32,2
Resultados netos por operaciones financieras	54	15	39	263,0
Resto ingresos *	10	13	(2)	(19,1)
Margen bruto	337	238	99	41,5
Costes de explotación	(154)	(123)	(31)	24,8
Gastos generales de administración	(145)	(114)	(31)	27,2
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(71)</i>	<i>(16)</i>	22,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(42)</i>	<i>(15)</i>	35,2
Amortizaciones	(9)	(10)	0	(4,9)
Margen neto	183	115	68	59,6
Dotaciones insolvencias	(22)	(22)	(0)	2,1
Otros resultados	(2)	(21)	19	(89,2)
Resultado antes de impuestos	158	72	87	121,3
Impuesto sobre sociedades	(37)	(17)	(20)	120,5
Resultado de operaciones continuadas	122	55	67	121,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	55	67	121,5
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	149,1
Beneficio atribuido al Grupo	121	55	66	121,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	27.655	23.045	4.610	20,0
Cartera de negociación (sin créditos)	1.761	2.160	(399)	(18,5)
Activos financieros disponibles para la venta	6.158	6.877	(719)	(10,5)
Entidades de crédito **	2.936	2.173	763	35,1
Activos materiales e intangibles	702	700	1	0,2
Otras cuentas de activo	8.435	5.857	2.578	44,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.647	40.813	6.834	16,7
Depósitos de clientes **	29.146	23.529	5.617	23,9
Débitos representados por valores negociables **	4.700	2.732	1.968	72,1
Pasivos subordinados **	(0)	(0)	0	(90,7)
Pasivos por contratos de seguros	45	30	16	53,1
Entidades de crédito **	9.643	11.043	(1.400)	(12,7)
Otras cuentas de pasivo	1.183	888	296	33,3
Recursos propios ***	2.929	2.591	338	13,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.745	2.870	(125)	(4,4)
Fondos de inversión	1.444	1.530	(86)	(5,6)
Fondos de pensiones	902	962	(60)	(6,2)
Patrimonios administrados	399	379	21	5,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	36.591	29.131	7.460	25,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,21	8,96	8,24 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,7	51,8	(6,14 p.)	
Ratio de morosidad	8,55	8,96	(0,41 p.)	
Cobertura	87,7	52,4	35,30 p.	
Número de empleados	6.579	5.441	1.138	20,9
Número de oficinas	752	584	168	28,8

Portugal

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	142	141	134	138	183
Comisiones netas	68	67	66	62	90
Resultados netos por operaciones financieras	15	10	16	123	54
Resto ingresos *	13	16	10	(5)	10
Margen bruto	238	234	226	318	337
Costes de explotación	(123)	(122)	(124)	(125)	(154)
Gastos generales de administración	(114)	(113)	(115)	(116)	(145)
<i>De personal</i>	<i>(71)</i>	<i>(72)</i>	<i>(72)</i>	<i>(75)</i>	<i>(88)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42)</i>	<i>(41)</i>	<i>(43)</i>	<i>(41)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(10)	(9)	(9)	(9)	(9)
Margen neto	115	112	102	193	183
Dotaciones insolvencias	(22)	(21)	(24)	(5)	(22)
Otros resultados	(21)	(23)	23	(10)	(2)
Resultado antes de impuestos	72	67	101	178	158
Impuesto sobre sociedades	(17)	(18)	(24)	(58)	(37)
Resultado de operaciones continuadas	55	49	77	120	122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	55	49	77	120	122
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	1	1
Beneficio atribuido al Grupo	55	49	77	119	121

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	23.045	23.097	23.029	28.221	27.655
Cartera de negociación (sin créditos)	2.160	2.076	1.801	1.678	1.761
Activos financieros disponibles para la venta	6.877	5.711	5.736	6.799	6.158
Entidades de crédito **	2.173	1.934	2.097	2.465	2.936
Activos materiales e intangibles	700	693	696	720	702
Otras cuentas de activo	5.857	5.903	5.999	9.684	8.435
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.813	39.415	39.358	49.568	47.647
Depósitos de clientes **	23.529	23.796	24.091	29.173	29.146
Débitos representados por valores negociables **	2.732	2.608	2.566	4.994	4.700
Pasivos subordinados **	(0)	0	0	(0)	(0)
Pasivos por contratos de seguros	30	24	22	20	45
Entidades de crédito **	11.043	9.794	9.384	11.307	9.643
Otras cuentas de pasivo	888	971	920	1.351	1.183
Recursos propios ***	2.591	2.221	2.376	2.724	2.929
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.870	2.876	2.801	2.842	2.745
Fondos de inversión	1.530	1.555	1.489	1.512	1.444
Fondos de pensiones	962	910	906	915	902
Patrimonios administrados	379	411	406	416	399
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.131	29.281	29.458	37.009	36.591

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55
Ratio de cobertura	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7
Coste del crédito	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

			Variación	
	1T 16	1T 15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(12)	(13)	1	(9,7)
Comisiones netas	0	0	0	203,3
Resultados netos por operaciones financieras	0	44	(44)	(98,9)
Resto ingresos *	10	8	2	30,7
Margen bruto	(1)	39	(40)	—
Costes de explotación	(54)	(66)	12	(17,8)
Gastos generales de administración	(52)	(62)	10	(16,9)
<i>De personal</i>	(14)	(18)	4	(23,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(44)	6	(14,1)
Amortizaciones	(3)	(4)	1	(30,7)
Margen neto	(55)	(27)	(28)	104,3
Dotaciones insolvencias	(25)	(42)	17	(40,7)
Otros resultados	(11)	(49)	38	(77,4)
Resultado antes de impuestos	(92)	(119)	27	(22,9)
Impuesto sobre sociedades	27	36	(9)	(24,8)
Resultado de operaciones continuadas	(65)	(83)	18	(22,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(65)	(83)	18	(22,1)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	1	(3)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(63)	(85)	21	(25,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.16	31.03.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	2.551	3.942	(1.391)	(35,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	5	6	(1)	(20,8)
Activos financieros disponibles para la venta	102	167	(65)	(38,9)
Entidades de crédito **	724	59	665	—
Activos materiales e intangibles	6.131	5.865	266	4,5
Otras cuentas de activo	6.461	6.429	33	0,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	15.974	16.467	(493)	(3,0)
Depósitos de clientes **	110	149	(39)	(26,3)
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	9.377	10.538	(1.161)	(11,0)
Otras cuentas de pasivo	1.791	1.624	167	10,3
Recursos propios ***	4.696	4.156	540	13,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	35	139	(104)	(74,7)
Fondos de inversión	35	138	(104)	(75,0)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(7,4)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	145	288	(143)	(49,6)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	(13)	0	(11)	(17)	(12)
Comisiones netas	0	1	(1)	0	0
Resultados netos por operaciones financieras	44	34	43	31	0
Resto ingresos *	8	11	(5)	14	10
Margen bruto	39	45	25	27	(1)
Costes de explotación	(66)	(57)	(58)	(54)	(54)
Gastos generales de administración	(62)	(53)	(57)	(51)	(52)
<i>De personal</i>	(18)	(13)	(17)	(16)	(14)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(40)	(40)	(35)	(38)
Amortizaciones	(4)	(3)	(1)	(3)	(3)
Margen neto	(27)	(11)	(33)	(26)	(55)
Dotaciones insolvencias	(42)	(49)	(83)	(34)	(25)
Otros resultados	(49)	(54)	(61)	(140)	(11)
Resultado antes de impuestos	(119)	(114)	(176)	(199)	(92)
Impuesto sobre sociedades	36	34	53	58	27
Resultado de operaciones continuadas	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)
Resultado atribuido a minoritarios	1	(1)	(8)	(2)	(1)
Beneficio atribuido al Grupo	(85)	(79)	(116)	(140)	(63)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	3.942	3.323	2.982	2.794	2.551
Cartera de negociación (sin créditos)	6	4	4	5	5
Activos financieros disponibles para la venta	167	168	169	104	102
Entidades de crédito **	59	65	781	720	724
Activos materiales e intangibles	5.865	5.804	5.692	5.827	6.131
Otras cuentas de activo	6.429	6.753	6.535	6.389	6.461
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.467	16.117	16.163	15.840	15.974
Depósitos de clientes **	149	245	153	125	110
Débitos representados por valores negociables **	—	—	0	0	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	10.538	9.498	10.304	10.335	9.377
Otras cuentas de pasivo	1.624	1.841	1.402	1.289	1.791
Recursos propios ***	4.156	4.533	4.304	4.092	4.696
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	139	44	40	36	35
Fondos de inversión	138	43	39	35	35
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	288	288	193	160	145

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.154	1.194	(40)	(3,3)
Comisiones netas	280	287	(7)	(2,3)
Resultados netos por operaciones financieras	68	60	8	12,9
Resto ingresos *	11	10	1	10,7
Margen bruto	1.513	1.551	(38)	(2,4)
Costes de explotación	(794)	(823)	30	(3,6)
Gastos generales de administración	(718)	(749)	31	(4,1)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(396)</i>	25	(6,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(352)</i>	6	(1,6)
Amortizaciones	(76)	(75)	(1)	1,7
Margen neto	719	727	(8)	(1,1)
Dotaciones insolvencias	(7)	(76)	69	(91,4)
Otros resultados	(59)	(56)	(3)	5,8
Resultado antes de impuestos	654	596	58	9,7
Impuesto sobre sociedades	(192)	(117)	(75)	64,1
Resultado de operaciones continuadas	462	479	(17)	(3,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	462	479	(17)	(3,5)
Resultado atribuido a minoritarios	9	8	1	18,1
Beneficio atribuido al Grupo	453	471	(18)	(3,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	267.628	279.334	(11.706)	(4,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	36.151	42.850	(6.698)	(15,6)
Activos financieros disponibles para la venta	11.801	12.937	(1.136)	(8,8)
Entidades de crédito **	18.019	19.885	(1.866)	(9,4)
Activos materiales e intangibles	2.787	3.094	(307)	(9,9)
Otras cuentas de activo	28.164	34.749	(6.585)	(19,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	364.549	392.848	(28.298)	(7,2)
Depósitos de clientes **	217.282	220.684	(3.402)	(1,5)
Débitos representados por valores negociables **	71.430	78.569	(7.138)	(9,1)
Pasivos subordinados **	5.184	5.787	(604)	(10,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.210	26.264	(11.055)	(42,1)
Otras cuentas de pasivo	37.176	45.703	(8.528)	(18,7)
Recursos propios ***	18.268	15.841	2.428	15,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.784	10.469	(1.684)	(16,1)
Fondos de inversión	8.661	10.313	(1.652)	(16,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	156	(32)	(20,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	302.681	315.509	(12.828)	(4,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	10,15	11,93	(1,78 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	52,4	53,1	(0,64 p.)
Ratio de morosidad	1,49	1,75	(0,26 p.)
Cobertura	36,5	41,2	(4,70 p.)
Número de empleados	26.084	26.290	(206)
Número de oficinas	854	921	(67)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.194	1.247	1.250	1.251	1.154
Comisiones netas	287	291	273	240	280
Resultados netos por operaciones financieras	60	83	58	100	68
Resto ingresos *	10	4	23	10	11
Margen bruto	1.551	1.626	1.605	1.600	1.513
Costes de explotación	(823)	(843)	(844)	(846)	(794)
Gastos generales de administración	(749)	(759)	(760)	(742)	(718)
<i>De personal</i>	<i>(396)</i>	<i>(418)</i>	<i>(391)</i>	<i>(387)</i>	<i>(371)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(341)</i>	<i>(369)</i>	<i>(355)</i>	<i>(346)</i>
Amortizaciones	(75)	(85)	(84)	(104)	(76)
Margen neto	727	783	761	755	719
Dotaciones insolvencias	(76)	(18)	7	(21)	(7)
Otros resultados	(56)	(51)	(130)	(118)	(59)
Resultado antes de impuestos	596	714	639	616	654
Impuesto sobre sociedades	(117)	(159)	(149)	(130)	(192)
Resultado de operaciones continuadas	479	555	489	485	462
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	555	489	485	462
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	10	10	9
Beneficio atribuido al Grupo	471	545	480	475	453

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	279.334	287.896	284.003	282.673	267.628
Cartera de negociación (sin créditos)	42.850	41.349	40.406	40.138	36.151
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	12.785	12.940	12.279	11.801
Entidades de crédito **	19.885	17.654	14.995	15.459	18.019
Activos materiales e intangibles	3.094	3.175	3.043	3.025	2.787
Otras cuentas de activo	34.749	26.772	27.936	29.581	28.164
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	389.632	383.323	383.155	364.549
Depósitos de clientes **	220.684	230.233	227.212	231.947	217.282
Débitos representados por valores negociables **	78.569	72.622	72.051	70.133	71.430
Pasivos subordinados **	5.787	5.273	4.098	4.127	5.184
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.264	26.331	24.871	23.610	15.210
Otras cuentas de pasivo	45.703	39.385	38.500	36.162	37.176
Recursos propios ***	15.841	15.788	16.591	17.176	18.268
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	10.807	9.376	9.703	8.784
Fondos de inversión	10.313	10.645	9.238	9.564	8.661
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	162	138	139	124
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	318.935	312.737	315.910	302.681

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49
Ratio de cobertura	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5
Coste del crédito	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.154	1.151	3	0,2
Comisiones netas	280	276	4	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	68	58	10	17,1
Resto ingresos *	11	10	1	14,8
Margen bruto	1.513	1.495	18	1,2
Costes de explotación	(794)	(794)	0	(0,0)
Gastos generales de administración	(718)	(722)	4	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(382)</i>	<i>11</i>	<i>(2,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(340)</i>	<i>(7)</i>	<i>2,0</i>
Amortizaciones	(76)	(72)	(4)	5,4
Margen neto	719	701	18	2,6
Dotaciones insolvencias	(7)	(73)	67	(91,1)
Otros resultados	(59)	(54)	(5)	9,8
Resultado antes de impuestos	654	575	79	13,8
Impuesto sobre sociedades	(192)	(113)	(79)	70,2
Resultado de operaciones continuadas	462	462	0	0,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	462	462	0	0,1
Resultado atribuido a minoritarios	9	8	2	22,5
Beneficio atribuido al Grupo	453	454	(1)	(0,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	267.628	256.660	10.968	4,3
Cartera de negociación (sin créditos)	36.151	39.372	(3.220)	(8,2)
Activos financieros disponibles para la venta	11.801	11.887	(86)	(0,7)
Entidades de crédito **	18.019	18.271	(252)	(1,4)
Activos materiales e intangibles	2.787	2.843	(56)	(2,0)
Otras cuentas de activo	28.164	31.929	(3.765)	(11,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	364.549	360.961	3.589	1,0
Depósitos de clientes **	217.282	202.771	14.511	7,2
Débitos representados por valores negociables **	71.430	72.191	(761)	(1,1)
Pasivos subordinados **	5.184	5.318	(134)	(2,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.210	24.132	(8.923)	(37,0)
Otras cuentas de pasivo	37.176	41.994	(4.818)	(11,5)
Recursos propios ***	18.268	14.555	3.713	25,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.784	9.619	(835)	(8,7)
Fondos de inversión	8.661	9.476	(815)	(8,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	143	(20)	(13,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	302.681	289.899	12.782	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.151	1.168	1.163	1.172	1.154
Comisiones netas	276	273	254	224	280
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	54	94	68
Resto ingresos *	10	3	22	9	11
Margen bruto	1.495	1.522	1.493	1.499	1.513
Costes de explotación	(794)	(789)	(785)	(792)	(794)
Gastos generales de administración	(722)	(710)	(707)	(695)	(718)
<i>De personal</i>	<i>(382)</i>	<i>(392)</i>	<i>(363)</i>	<i>(362)</i>	<i>(371)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(340)</i>	<i>(318)</i>	<i>(344)</i>	<i>(332)</i>	<i>(346)</i>
Amortizaciones	(72)	(79)	(78)	(98)	(76)
Margen neto	701	733	708	707	719
Dotaciones insolvencias	(73)	(16)	8	(20)	(7)
Otros resultados	(54)	(47)	(122)	(111)	(59)
Resultado antes de impuestos	575	670	594	577	654
Impuesto sobre sociedades	(113)	(150)	(139)	(122)	(192)
Resultado de operaciones continuadas	462	520	455	455	462
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	462	520	455	455	462
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	9	10	9
Beneficio atribuido al Grupo	454	511	446	445	453

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	256.660	258.745	264.969	262.103	267.628
Cartera de negociación (sin créditos)	39.372	37.162	37.698	37.217	36.151
Activos financieros disponibles para la venta	11.887	11.491	12.072	11.385	11.801
Entidades de crédito **	18.271	15.867	13.990	14.334	18.019
Activos materiales e intangibles	2.843	2.854	2.839	2.805	2.787
Otras cuentas de activo	31.929	24.061	26.064	27.429	28.164
Total activo / pasivo y patrimonio neto	360.961	350.179	357.633	355.273	364.549
Depósitos de clientes **	202.771	206.920	211.984	215.069	217.282
Débitos representados por valores negociables **	72.191	65.268	67.222	65.029	71.430
Pasivos subordinados **	5.318	4.739	3.823	3.826	5.184
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.132	23.664	23.204	21.892	15.210
Otras cuentas de pasivo	41.994	35.397	35.920	33.531	37.176
Recursos propios ***	14.555	14.189	15.479	15.926	18.268
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.619	9.713	8.748	8.997	8.784
Fondos de inversión	9.476	9.567	8.619	8.868	8.661
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	143	146	129	129	124
Recursos de clientes gestionados y comercializados	289.899	286.641	291.777	292.922	302.681

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	889	887	2	0,2
Comisiones netas	216	213	3	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	52	45	8	17,1
Resto ingresos *	8	7	1	14,8
Margen bruto	1.166	1.152	14	1,2
Costes de explotación	(611)	(612)	0	(0,0)
Gastos generales de administración	(553)	(556)	3	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(294)</i>	<i>8</i>	<i>(2,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(267)</i>	<i>(262)</i>	<i>(5)</i>	<i>2,0</i>
Amortizaciones	(59)	(56)	(3)	5,4
Margen neto	554	540	14	2,6
Dotaciones insolvencias	(5)	(56)	51	(91,1)
Otros resultados	(45)	(41)	(4)	9,8
Resultado antes de impuestos	504	443	61	13,8
Impuesto sobre sociedades	(148)	(87)	(61)	70,2
Resultado de operaciones continuadas	356	356	0	0,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	356	0	0,1
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	1	22,5
Beneficio atribuido al Grupo	349	350	(1)	(0,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	211.841	203.159	8.682	4,3
Cartera de negociación (sin créditos)	28.616	31.165	(2.549)	(8,2)
Activos financieros disponibles para la venta	9.341	9.409	(68)	(0,7)
Entidades de crédito **	14.263	14.462	(199)	(1,4)
Activos materiales e intangibles	2.206	2.250	(44)	(2,0)
Otras cuentas de activo	22.293	25.273	(2.980)	(11,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	288.559	285.718	2.841	1,0
Depósitos de clientes **	171.990	160.503	11.486	7,2
Débitos representados por valores negociables **	56.541	57.143	(602)	(1,1)
Pasivos subordinados **	4.103	4.209	(106)	(2,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.039	19.102	(7.063)	(37,0)
Otras cuentas de pasivo	29.426	33.240	(3.814)	(11,5)
Recursos propios ***	14.460	11.521	2.939	25,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.953	7.614	(661)	(8,7)
Fondos de inversión	6.855	7.501	(645)	(8,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	113	(15)	(13,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	239.587	229.470	10.117	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	887	900	896	903	889
Comisiones netas	213	210	196	173	216
Resultados netos por operaciones financieras	45	60	42	72	52
Resto ingresos *	7	3	17	7	8
Margen bruto	1.152	1.173	1.150	1.155	1.166
Costes de explotación	(612)	(608)	(605)	(610)	(611)
Gastos generales de administración	(556)	(547)	(545)	(535)	(553)
<i>De personal</i>	<i>(294)</i>	<i>(302)</i>	<i>(280)</i>	<i>(279)</i>	<i>(286)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(262)</i>	<i>(245)</i>	<i>(265)</i>	<i>(256)</i>	<i>(267)</i>
Amortizaciones	(56)	(61)	(60)	(75)	(59)
Margen neto	540	565	545	545	554
Dotaciones insolvencias	(56)	(12)	6	(15)	(5)
Otros resultados	(41)	(36)	(94)	(85)	(45)
Resultado antes de impuestos	443	516	457	444	504
Impuesto sobre sociedades	(87)	(115)	(107)	(94)	(148)
Resultado de operaciones continuadas	356	401	350	350	356
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	401	350	350	356
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	7	7	7
Beneficio atribuido al Grupo	350	394	343	343	349

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	203.159	204.809	209.736	207.468	211.841
Cartera de negociación (sin créditos)	31.165	29.416	29.840	29.459	28.616
Activos financieros disponibles para la venta	9.409	9.096	9.556	9.012	9.341
Entidades de crédito **	14.462	12.559	11.074	11.346	14.263
Activos materiales e intangibles	2.250	2.259	2.247	2.220	2.206
Otras cuentas de activo	25.273	19.045	20.631	21.711	22.293
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.718	277.184	283.084	281.217	288.559
Depósitos de clientes **	160.503	163.788	167.796	170.238	171.990
Débitos representados por valores negociables **	57.143	51.663	53.210	51.474	56.541
Pasivos subordinados **	4.209	3.751	3.026	3.029	4.103
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	19.102	18.732	18.367	17.329	12.039
Otras cuentas de pasivo	33.240	28.019	28.432	26.541	29.426
Recursos propios ***	11.521	11.231	12.253	12.606	14.460
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.614	7.688	6.924	7.122	6.953
Fondos de inversión	7.501	7.573	6.822	7.019	6.855
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	116	102	102	98
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.470	226.890	230.956	231.862	239.587

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.044	3.545	(501)	(14,1)
Comisiones netas	961	1.135	(174)	(15,3)
Resultados netos por operaciones financieras	141	168	(27)	(15,9)
Resto ingresos *	(7)	(2)	(5)	289,0
Margen bruto	4.139	4.846	(707)	(14,6)
Costes de explotación	(1.736)	(2.047)	311	(15,2)
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.865)	280	(15,0)
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(1.002)</i>	<i>134</i>	<i>(13,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(863)</i>	<i>146</i>	<i>(17,0)</i>
Amortizaciones	(151)	(182)	31	(17,0)
Margen neto	2.404	2.800	(396)	(14,1)
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(1.210)	105	(8,7)
Otros resultados	(189)	(203)	15	(7,2)
Resultado antes de impuestos	1.110	1.386	(276)	(19,9)
Impuesto sobre sociedades	(269)	(401)	132	(32,9)
Resultado de operaciones continuadas	841	985	(145)	(14,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	841	985	(145)	(14,7)
Resultado atribuido a minoritarios	137	145	(7)	(5,2)
Beneficio atribuido al Grupo	703	840	(137)	(16,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	131.830	146.660	(14.830)	(10,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	36.152	34.791	1.361	3,9
Activos financieros disponibles para la venta	27.032	31.013	(3.981)	(12,8)
Entidades de crédito **	23.305	25.749	(2.445)	(9,5)
Activos materiales e intangibles	3.549	4.116	(567)	(13,8)
Otras cuentas de activo	50.960	43.264	7.696	17,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	272.829	285.594	(12.765)	(4,5)
Depósitos de clientes **	125.348	135.772	(10.424)	(7,7)
Débitos representados por valores negociables **	32.972	34.578	(1.606)	(4,6)
Pasivos subordinados **	6.347	6.743	(396)	(5,9)
Pasivos por contratos de seguros	1	1	0	11,6
Entidades de crédito **	41.879	38.413	3.466	9,0
Otras cuentas de pasivo	44.863	47.835	(2.972)	(6,2)
Recursos propios ***	21.418	22.251	(833)	(3,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	68.191	70.073	(1.882)	(2,7)
Fondos de inversión	63.275	64.919	(1.645)	(2,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	5.153	(237)	(4,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	232.858	247.166	(14.308)	(5,8)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	14,31	15,28	(0,98 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,9	42,2	(0,30 p.)	
Ratio de morosidad	4,88	4,64	0,24 p.	
Ratio de cobertura	79,7	83,6	(3,90 p.)	
Número de empleados	90.142	84.599	5.543	6,6
Número de oficinas	5.848	5.725	123	2,1

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	3.545	3.610	3.334	3.263	3.044
Comisiones netas	1.135	1.151	1.079	1.086	961
Resultados netos por operaciones financieras	168	163	126	60	141
Resto ingresos *	(2)	27	23	(13)	(7)
Margen bruto	4.846	4.952	4.562	4.396	4.139
Costes de explotación	(2.047)	(2.027)	(1.895)	(1.937)	(1.736)
Gastos generales de administración	(1.865)	(1.845)	(1.738)	(1.782)	(1.584)
<i>De personal</i>	<i>(1.002)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(956)</i>	<i>(978)</i>	<i>(868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(863)</i>	<i>(826)</i>	<i>(782)</i>	<i>(804)</i>	<i>(716)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(157)	(155)	(151)
Margen neto	2.800	2.925	2.667	2.459	2.404
Dotaciones insolvencias	(1.210)	(1.226)	(1.241)	(1.273)	(1.105)
Otros resultados	(203)	(273)	(264)	(153)	(189)
Resultado antes de impuestos	1.386	1.426	1.163	1.034	1.110
Impuesto sobre sociedades	(401)	(374)	(223)	(221)	(269)
Resultado de operaciones continuadas	985	1.052	940	812	841
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	985	1.052	940	812	841
Resultado atribuido a minoritarios	145	176	156	119	137
Beneficio atribuido al Grupo	840	876	783	693	703

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	146.660	145.094	129.593	133.138	131.830
Cartera de negociación (sin créditos)	34.791	34.585	37.178	33.670	36.152
Activos financieros disponibles para la venta	31.013	34.670	23.722	25.926	27.032
Entidades de crédito **	25.749	25.756	25.987	21.923	23.305
Activos materiales e intangibles	4.116	4.056	3.416	3.522	3.549
Otras cuentas de activo	43.264	40.335	44.473	49.706	50.960
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.594	284.495	264.369	267.885	272.829
Depósitos de clientes **	135.772	133.402	118.044	122.413	125.348
Débitos representados por valores negociables **	34.578	36.915	31.939	33.172	32.972
Pasivos subordinados **	6.743	6.659	6.088	6.355	6.347
Pasivos por contratos de seguros	1	1	1	1	1
Entidades de crédito **	38.413	41.756	42.517	42.393	41.879
Otras cuentas de pasivo	47.835	43.404	45.884	43.872	44.863
Recursos propios ***	22.251	22.358	19.896	19.678	21.418
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.073	71.585	62.030	65.690	68.191
Fondos de inversión	64.919	66.315	57.561	61.096	63.275
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.153	5.270	4.470	4.594	4.916
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.166	248.561	218.103	227.631	232.858

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88
Ratio de cobertura	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7
Coste del crédito	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.044	2.751	293	10,6
Comisiones netas	961	867	94	10,9
Resultados netos por operaciones financieras	141	137	5	3,3
Resto ingresos *	(7)	(1)	(6)	528,9
Margen bruto	4.139	3.754	386	10,3
Costes de explotación	(1.736)	(1.580)	(156)	9,9
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.439)	(145)	10,1
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(775)</i>	<i>(94)</i>	<i>12,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(665)</i>	<i>(52)</i>	<i>7,8</i>
Amortizaciones	(151)	(141)	(11)	7,6
Margen neto	2.404	2.174	230	10,6
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(945)	(160)	17,0
Otros resultados	(189)	(150)	(39)	26,0
Resultado antes de impuestos	1.110	1.079	31	2,8
Impuesto sobre sociedades	(269)	(308)	38	(12,5)
Resultado de operaciones continuadas	841	772	69	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	841	772	69	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	137	120	18	14,8
Beneficio atribuido al Grupo	703	652	51	7,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	131.830	123.641	8.189	6,6
Cartera de negociación (sin créditos)	36.152	29.445	6.707	22,8
Activos financieros disponibles para la venta	27.032	26.001	1.031	4,0
Entidades de crédito **	23.305	21.813	1.492	6,8
Activos materiales e intangibles	3.549	3.359	190	5,7
Otras cuentas de activo	50.960	36.168	14.792	40,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	272.829	240.427	32.402	13,5
Depósitos de clientes **	125.348	113.504	11.845	10,4
Débitos representados por valores negociables **	32.972	29.579	3.393	11,5
Pasivos subordinados **	6.347	5.757	590	10,2
Pasivos por contratos de seguros	1	1	0	31,5
Entidades de crédito **	41.879	32.579	9.300	28,5
Otras cuentas de pasivo	44.863	40.397	4.466	11,1
Recursos propios ***	21.418	18.609	2.809	15,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	68.191	59.334	8.856	14,9
Fondos de inversión	63.275	54.883	8.392	15,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	4.452	464	10,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	232.858	208.175	24.683	11,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	2.751	2.903	3.003	3.083	3.044
Comisiones netas	867	910	948	1.000	961
Resultados netos por operaciones financieras	137	129	112	54	141
Resto ingresos *	(1)	21	20	(6)	(7)
Margen bruto	3.754	3.964	4.083	4.130	4.139
Costes de explotación	(1.580)	(1.616)	(1.682)	(1.796)	(1.736)
Gastos generales de administración	(1.439)	(1.471)	(1.541)	(1.651)	(1.584)
<i>De personal</i>	<i>(775)</i>	<i>(815)</i>	<i>(850)</i>	<i>(909)</i>	<i>(868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(665)</i>	<i>(656)</i>	<i>(691)</i>	<i>(742)</i>	<i>(716)</i>
Amortizaciones	(141)	(145)	(141)	(144)	(151)
Margen neto	2.174	2.348	2.402	2.334	2.404
Dotaciones insolvencias	(945)	(988)	(1.119)	(1.200)	(1.105)
Otros resultados	(150)	(214)	(235)	(158)	(189)
Resultado antes de impuestos	1.079	1.145	1.048	977	1.110
Impuesto sobre sociedades	(308)	(295)	(205)	(215)	(269)
Resultado de operaciones continuadas	772	851	843	762	841
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	772	851	843	762	841
Resultado atribuido a minoritarios	120	148	146	117	137
Beneficio atribuido al Grupo	652	703	697	646	703

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	123.641	125.518	131.847	134.199	131.830
Cartera de negociación (sin créditos)	29.445	30.154	37.955	33.729	36.152
Activos financieros disponibles para la venta	26.001	29.331	24.559	26.303	27.032
Entidades de crédito **	21.813	22.368	26.820	22.161	23.305
Activos materiales e intangibles	3.359	3.358	3.399	3.549	3.549
Otras cuentas de activo	36.168	34.174	46.299	50.681	50.960
Total activo / pasivo y patrimonio neto	240.427	244.904	270.880	270.623	272.829
Depósitos de clientes **	113.504	114.338	119.202	122.804	125.348
Débitos representados por valores negociables **	29.579	32.042	33.839	34.130	32.972
Pasivos subordinados **	5.757	5.770	6.431	6.525	6.347
Pasivos por contratos de seguros	1	1	1	1	1
Entidades de crédito **	32.579	36.155	44.215	42.928	41.879
Otras cuentas de pasivo	40.397	37.501	46.994	44.410	44.863
Recursos propios ***	18.609	19.098	20.199	19.825	21.418
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.334	61.402	65.071	67.364	68.191
Fondos de inversión	54.883	56.771	60.317	62.618	63.275
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.452	4.630	4.754	4.747	4.916
Recursos de clientes gestionados y comercializados	208.175	213.552	224.542	230.823	232.858

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T 16	1T 15	Var. (%)	1T 16	1T 15	Var. (%)	1T 16	1T 15	Var. (%)
Brasil	2.381	3.007	(20,8)	1.434	1.820	(21,2)	359	477	(24,8)
México	792	819	(3,2)	470	463	1,4	143	153	(6,7)
Chile	556	553	0,5	321	316	1,7	122	106	14,8
Argentina	306	372	(17,6)	126	157	(19,9)	67	80	(16,0)
Uruguay	84	76	11,0	42	32	32,8	22	16	32,2
Perú	16	17	(6,6)	10	11	(10,7)	7	7	7,7
Colombia	4	4	12,2	1	1	19,2	(11)	3	—
Resto	0	0	97,3	(0)	(1)	(23,3)	(5)	(2)	175,9
Total	4.139	4.846	(14,6)	2.404	2.800	(14,1)	703	840	(16,3)

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T 16	1T 15	Var. (%)	1T 16	1T 15	Var. (%)	1T 16	1T 15	Var. (%)
Brasil	2.381	2.250	5,8	1.434	1.362	5,3	359	357	0,4
México	792	693	14,4	470	392	19,9	143	129	10,3
Chile	556	503	10,5	321	287	11,8	122	96	26,2
Argentina	306	228	34,0	126	97	30,2	67	49	36,6
Uruguay	84	61	38,2	42	25	65,4	22	13	64,6
Perú	16	15	3,3	10	10	(1,3)	7	6	19,1
Colombia	4	3	44,6	1	1	53,6	(11)	3	—
Resto	0	0	99,8	(0)	(1)	(22,5)	(5)	(2)	177,0
Total	4.139	3.754	10,3	2.404	2.174	10,6	703	652	7,9

Brasil

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.793	2.254	(462)	(20,5)
Comisiones netas	573	707	(135)	(19,1)
Resultados netos por operaciones financieras	3	24	(22)	(89,6)
Resto ingresos *	13	21	(8)	(37,2)
Margen bruto	2.381	3.007	(626)	(20,8)
Costes de explotación	(947)	(1.187)	240	(20,2)
Gastos generales de administración	(857)	(1.068)	211	(19,8)
<i>De personal</i>	<i>(473)</i>	<i>(574)</i>	<i>102</i>	<i>(17,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(384)</i>	<i>(494)</i>	<i>109</i>	<i>(22,2)</i>
Amortizaciones	(90)	(118)	28	(24,0)
Margen neto	1.434	1.820	(386)	(21,2)
Dotaciones insolvencias	(720)	(826)	106	(12,9)
Otros resultados	(177)	(209)	32	(15,2)
Resultado antes de impuestos	536	785	(248)	(31,6)
Impuesto sobre sociedades	(137)	(253)	116	(45,7)
Resultado de operaciones continuadas	399	532	(133)	(25,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	532	(133)	(25,0)
Resultado atribuido a minoritarios	41	55	(14)	(25,8)
Beneficio atribuido al Grupo	359	477	(119)	(24,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.470	72.492	(12.022)	(16,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	15.620	14.720	900	6,1
Activos financieros disponibles para la venta	16.072	23.071	(6.999)	(30,3)
Entidades de crédito **	9.607	11.351	(1.744)	(15,4)
Activos materiales e intangibles	2.368	2.683	(315)	(11,8)
Otras cuentas de activo	37.977	29.622	8.355	28,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	142.114	153.938	(11.825)	(7,7)
Depósitos de clientes **	59.737	65.221	(5.483)	(8,4)
Débitos representados por valores negociables **	22.248	22.597	(349)	(1,5)
Pasivos subordinados **	4.220	4.471	(251)	(5,6)
Pasivos por contratos de seguros	1	1	0	11,6
Entidades de crédito **	21.478	22.329	(850)	(3,8)
Otras cuentas de pasivo	22.363	27.084	(4.721)	(17,4)
Recursos propios ***	12.066	12.236	(170)	(1,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.621	47.664	956	2,0
Fondos de inversión	45.689	44.589	1.100	2,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	3.075	(143)	(4,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	134.826	139.953	(5.127)	(3,7)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,50	15,09	(1,59 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,8	39,5	0,31 p.	
Ratio de morosidad	5,93	4,90	1,03 p.	
Ratio de cobertura	83,7	95,2	(11,50 p.)	
Número de empleados	49.604	46.583	3.021	6,5
Número de oficinas	3.439	3.391	48	1,4

Brasil

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	2.254	2.186	1.976	1.903	1.793
Comisiones netas	707	683	622	631	573
Resultados netos por operaciones financieras	24	66	6	(54)	3
Resto ingresos *	21	46	53	16	13
Margen bruto	3.007	2.981	2.656	2.497	2.381
Costes de explotación	(1.187)	(1.151)	(1.056)	(1.059)	(947)
Gastos generales de administración	(1.068)	(1.034)	(960)	(978)	(857)
<i>De personal</i>	<i>(574)</i>	<i>(571)</i>	<i>(525)</i>	<i>(535)</i>	<i>(473)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(463)</i>	<i>(435)</i>	<i>(444)</i>	<i>(384)</i>
Amortizaciones	(118)	(116)	(96)	(81)	(90)
Margen neto	1.820	1.830	1.600	1.438	1.434
Dotaciones insolvencias	(826)	(828)	(813)	(830)	(720)
Otros resultados	(209)	(263)	(255)	(151)	(177)
Resultado antes de impuestos	785	739	533	457	536
Impuesto sobre sociedades	(253)	(230)	(99)	(107)	(137)
Resultado de operaciones continuadas	532	509	434	350	399
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	532	509	434	350	399
Resultado atribuido a minoritarios	55	56	49	33	41
Beneficio atribuido al Grupo	477	452	385	317	359

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	72.492	72.083	58.227	60.238	60.470
Cartera de negociación (sin créditos)	14.720	15.822	14.836	13.360	15.620
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	26.054	15.086	15.814	16.072
Entidades de crédito **	11.351	13.299	12.564	10.592	9.607
Activos materiales e intangibles	2.683	2.672	2.129	2.280	2.368
Otras cuentas de activo	29.622	28.573	32.139	36.250	37.977
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	158.503	134.982	138.534	142.114
Depósitos de clientes **	65.221	67.207	54.847	56.636	59.737
Débitos representados por valores negociables **	22.597	24.688	21.045	21.984	22.248
Pasivos subordinados **	4.471	4.455	3.986	4.188	4.220
Pasivos por contratos de seguros	1	1	1	1	1
Entidades de crédito **	22.329	25.887	23.247	21.600	21.478
Otras cuentas de pasivo	27.084	23.590	21.795	24.085	22.363
Recursos propios ***	12.236	12.674	10.061	10.040	12.066
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	49.878	41.753	45.607	48.621
Fondos de inversión	44.589	46.614	39.129	42.961	45.689
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	3.264	2.625	2.646	2.932
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	146.228	121.631	128.414	134.826

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93
Ratio de cobertura	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7
Coste del crédito	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.793	1.687	106	6,3
Comisiones netas	573	529	43	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	3	18	(16)	(86,1)
Resto ingresos *	13	15	(2)	(16,1)
Margen bruto	2.381	2.250	131	5,8
Costes de explotación	(947)	(888)	(59)	6,6
Gastos generales de administración	(857)	(799)	(58)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(473)</i>	<i>(430)</i>	<i>(43)</i>	<i>9,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(384)</i>	<i>(370)</i>	<i>(15)</i>	<i>4,0</i>
Amortizaciones	(90)	(89)	(1)	1,5
Margen neto	1.434	1.362	72	5,3
Dotaciones insolvencias	(720)	(618)	(102)	16,4
Otros resultados	(177)	(156)	(21)	13,4
Resultado antes de impuestos	536	587	(51)	(8,7)
Impuesto sobre sociedades	(137)	(189)	52	(27,5)
Resultado de operaciones continuadas	399	398	1	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	398	1	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	41	41	(0)	(0,9)
Beneficio atribuido al Grupo	359	357	2	0,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.470	61.548	(1.078)	(1,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	15.620	12.498	3.122	25,0
Activos financieros disponibles para la venta	16.072	19.588	(3.516)	(17,9)
Entidades de crédito **	9.607	9.637	(30)	(0,3)
Activos materiales e intangibles	2.368	2.278	90	3,9
Otras cuentas de activo	37.977	25.150	12.827	51,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	142.114	130.698	11.415	8,7
Depósitos de clientes **	59.737	55.374	4.363	7,9
Débitos representados por valores negociables **	22.248	19.186	3.062	16,0
Pasivos subordinados **	4.220	3.796	424	11,2
Pasivos por contratos de seguros	1	1	0	31,5
Entidades de crédito **	21.478	18.958	2.521	13,3
Otras cuentas de pasivo	22.363	22.995	(632)	(2,7)
Recursos propios ***	12.066	10.389	1.677	16,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.621	40.469	8.152	20,1
Fondos de inversión	45.689	37.858	7.831	20,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	2.611	321	12,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	134.826	118.825	16.001	13,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.687	1.727	1.794	1.851	1.793
Comisiones netas	529	539	564	610	573
Resultados netos por operaciones financieras	18	51	9	(42)	3
Resto ingresos *	15	36	45	18	13
Margen bruto	2.250	2.353	2.412	2.437	2.381
Costes de explotación	(888)	(909)	(957)	(1.023)	(947)
Gastos generales de administración	(799)	(817)	(869)	(943)	(857)
<i>De personal</i>	<i>(430)</i>	<i>(451)</i>	<i>(475)</i>	<i>(515)</i>	<i>(473)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(370)</i>	<i>(366)</i>	<i>(394)</i>	<i>(428)</i>	<i>(384)</i>
Amortizaciones	(89)	(92)	(88)	(81)	(90)
Margen neto	1.362	1.444	1.455	1.413	1.434
Dotaciones insolvencias	(618)	(654)	(730)	(795)	(720)
Otros resultados	(156)	(207)	(227)	(155)	(177)
Resultado antes de impuestos	587	584	498	463	536
Impuesto sobre sociedades	(189)	(182)	(101)	(112)	(137)
Resultado de operaciones continuadas	398	402	397	351	399
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	398	402	397	351	399
Resultado atribuido a minoritarios	41	44	44	34	41
Beneficio atribuido al Grupo	357	358	352	317	359

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	61.548	60.747	63.366	63.081	60.470
Cartera de negociación (sin créditos)	12.498	13.333	16.146	13.990	15.620
Activos financieros disponibles para la venta	19.588	21.957	16.418	16.560	16.072
Entidades de crédito **	9.637	11.208	13.673	11.092	9.607
Activos materiales e intangibles	2.278	2.252	2.317	2.388	2.368
Otras cuentas de activo	25.150	24.080	34.975	37.960	37.977
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.698	133.577	146.895	145.071	142.114
Depósitos de clientes **	55.374	56.638	59.687	59.308	59.737
Débitos representados por valores negociables **	19.186	20.806	22.902	23.021	22.248
Pasivos subordinados **	3.796	3.754	4.338	4.385	4.220
Pasivos por contratos de seguros	1	1	1	1	1
Entidades de crédito **	18.958	21.816	25.299	22.620	21.478
Otras cuentas de pasivo	22.995	19.880	23.719	25.222	22.363
Recursos propios ***	10.389	10.681	10.949	10.514	12.066
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	40.469	42.034	45.439	47.759	48.621
Fondos de inversión	37.858	39.283	42.582	44.989	45.689
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.611	2.751	2.856	2.771	2.932
Recursos de clientes gestionados y comercializados	118.825	123.232	132.366	134.474	134.826

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1T 16	1T 15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.701	7.248	453	6,3
Comisiones netas	2.460	2.275	185	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	11	77	(67)	(86,1)
Resto ingresos *	56	67	(11)	(16,1)
Margen bruto	10.227	9.666	561	5,8
Costes de explotación	(4.068)	(3.815)	(253)	6,6
Gastos generales de administración	(3.682)	(3.434)	(248)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(184)</i>	<i>9,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(64)</i>	<i>4,0</i>
Amortizaciones	(387)	(381)	(6)	1,5
Margen neto	6.159	5.851	308	5,3
Dotaciones insolvencias	(3.093)	(2.657)	(437)	16,4
Otros resultados	(762)	(672)	(90)	13,4
Resultado antes de impuestos	2.304	2.523	(218)	(8,7)
Impuesto sobre sociedades	(589)	(812)	223	(27,5)
Resultado de operaciones continuadas	1.716	1.711	5	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.716	1.711	5	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	175	177	(2)	(0,9)
Beneficio atribuido al Grupo	1.540	1.534	6	0,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.16	31.03.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	248.979	253.417	(4.438)	(1,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	64.314	51.459	12.856	25,0
Activos financieros disponibles para la venta	66.174	80.650	(14.476)	(17,9)
Entidades de crédito **	39.557	39.680	(124)	(0,3)
Activos materiales e intangibles	9.749	9.380	370	3,9
Otras cuentas de activo	156.365	103.552	52.813	51,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	585.139	538.138	47.001	8,7
Depósitos de clientes **	245.962	227.998	17.964	7,9
Débitos representados por valores negociables **	91.603	78.994	12.608	16,0
Pasivos subordinados **	17.377	15.630	1.746	11,2
Pasivos por contratos de seguros	4	3	1	31,5
Entidades de crédito **	88.435	78.056	10.379	13,3
Otras cuentas de pasivo	92.079	94.682	(2.602)	(2,7)
Recursos propios ***	49.679	42.774	6.905	16,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	200.192	166.625	33.566	20,1
Fondos de inversión	188.119	155.875	32.244	20,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.072	10.750	1.322	12,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	555.133	489.248	65.885	13,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	7.248	7.419	7.705	7.952	7.701
Comisiones netas	2.275	2.317	2.424	2.619	2.460
Resultados netos por operaciones financieras	77	220	37	(181)	11
Resto ingresos *	67	153	195	79	56
Margen bruto	9.666	10.109	10.362	10.468	10.227
Costes de explotación	(3.815)	(3.904)	(4.110)	(4.396)	(4.068)
Gastos generales de administración	(3.434)	(3.511)	(3.732)	(4.050)	(3.682)
<i>De personal</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.213)</i>	<i>(2.030)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.692)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.651)</i>
Amortizaciones	(381)	(394)	(378)	(347)	(387)
Margen neto	5.851	6.205	6.251	6.072	6.159
Dotaciones insolvencias	(2.657)	(2.808)	(3.138)	(3.415)	(3.093)
Otros resultados	(672)	(888)	(975)	(667)	(762)
Resultado antes de impuestos	2.523	2.509	2.139	1.990	2.304
Impuesto sobre sociedades	(812)	(783)	(435)	(481)	(589)
Resultado de operaciones continuadas	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716
Resultado atribuido a minoritarios	177	191	190	147	175
Beneficio atribuido al Grupo	1.534	1.536	1.514	1.362	1.540

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	253.417	250.119	260.905	259.729	248.979
Cartera de negociación (sin créditos)	51.459	54.899	66.478	57.604	64.314
Activos financieros disponibles para la venta	80.650	90.406	67.598	68.184	66.174
Entidades de crédito **	39.680	46.147	56.297	45.670	39.557
Activos materiales e intangibles	9.380	9.271	9.538	9.831	9.749
Otras cuentas de activo	103.552	99.147	144.008	156.298	156.365
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.138	549.990	604.826	597.316	585.139
Depósitos de clientes **	227.998	233.203	245.756	244.196	245.962
Débitos representados por valores negociables **	78.994	85.665	94.297	94.787	91.603
Pasivos subordinados **	15.630	15.457	17.861	18.056	17.377
Pasivos por contratos de seguros	3	4	4	5	4
Entidades de crédito **	78.056	89.827	104.167	93.134	88.435
Otras cuentas de pasivo	94.682	81.855	97.659	103.848	92.079
Recursos propios ***	42.774	43.979	45.081	43.290	49.679
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.625	173.071	187.089	196.645	200.192
Fondos de inversión	155.875	161.745	175.328	185.236	188.119
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.750	11.326	11.761	11.408	12.072
Recursos de clientes gestionados y comercializados	489.248	507.397	545.003	553.684	555.133

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	594	597	(3)	(0,5)
Comisiones netas	173	194	(20)	(10,6)
Resultados netos por operaciones financieras	34	43	(9)	(20,0)
Resto ingresos *	(9)	(15)	5	(36,7)
Margen bruto	792	819	(26)	(3,2)
Costes de explotación	(322)	(355)	33	(9,3)
Gastos generales de administración	(293)	(325)	32	(10,0)
<i>De personal</i>	<i>(152)</i>	<i>(168)</i>	<i>15</i>	<i>(9,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(157)</i>	<i>17</i>	<i>(10,9)</i>
Amortizaciones	(29)	(30)	1	(2,1)
Margen neto	470	463	7	1,4
Dotaciones insolvencias	(221)	(211)	(11)	5,0
Otros resultados	(6)	8	(14)	—
Resultado antes de impuestos	243	260	(18)	(6,9)
Impuesto sobre sociedades	(55)	(59)	4	(7,1)
Resultado de operaciones continuadas	187	201	(14)	(6,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	187	201	(14)	(6,8)
Resultado atribuido a minoritarios	45	48	(3)	(7,1)
Beneficio atribuido al Grupo	143	153	(10)	(6,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.702	29.112	(409)	(1,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	17.505	16.677	828	5,0
Activos financieros disponibles para la venta	5.632	4.065	1.567	38,5
Entidades de crédito **	7.918	8.447	(529)	(6,3)
Activos materiales e intangibles	380	493	(114)	(23,0)
Otras cuentas de activo	5.498	6.323	(825)	(13,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.636	65.118	518	0,8
Depósitos de clientes **	28.214	30.965	(2.751)	(8,9)
Débitos representados por valores negociables **	4.306	4.492	(186)	(4,1)
Pasivos subordinados **	1.146	1.202	(56)	(4,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	11.516	9.988	1.528	15,3
Otras cuentas de pasivo	15.820	13.608	2.212	16,3
Recursos propios ***	4.634	4.863	(228)	(4,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.628	13.222	(1.594)	(12,1)
Fondos de inversión	11.628	13.222	(1.594)	(12,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.294	49.881	(4.587)	(9,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	12,95	12,99	(0,05 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,7	43,4	(2,72 p.)	
Ratio de morosidad	3,06	3,71	(0,65 p.)	
Ratio de cobertura	97,5	88,4	9,10 p.	
Número de empleados	17.869	16.973	896	5,3
Número de oficinas	1.386	1.350	36	2,7

México

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	597	621	600	633	594
Comisiones netas	194	213	194	199	173
Resultados netos por operaciones financieras	43	33	26	36	34
Resto ingresos *	(15)	(14)	(26)	(18)	(9)
Margen bruto	819	854	794	850	792
Costes de explotación	(355)	(353)	(327)	(334)	(322)
Gastos generales de administración	(325)	(322)	(301)	(309)	(293)
<i>De personal</i>	(168)	(173)	(163)	(158)	(152)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(157)	(148)	(138)	(151)	(140)
Amortizaciones	(30)	(32)	(26)	(25)	(29)
Margen neto	463	501	467	516	470
Dotaciones insolvencias	(211)	(224)	(227)	(215)	(221)
Otros resultados	8	(2)	1	(10)	(6)
Resultado antes de impuestos	260	274	241	291	243
Impuesto sobre sociedades	(59)	(61)	(48)	(67)	(55)
Resultado de operaciones continuadas	201	213	193	224	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	201	213	193	224	187
Resultado atribuido a minoritarios	48	53	50	51	45
Beneficio atribuido al Grupo	153	160	143	173	143

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	29.112	28.609	28.198	30.158	28.702
Cartera de negociación (sin créditos)	16.677	15.391	18.448	16.949	17.505
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.986	4.939	5.972	5.632
Entidades de crédito **	8.447	7.086	7.744	5.467	7.918
Activos materiales e intangibles	493	460	363	396	380
Otras cuentas de activo	6.323	5.781	5.716	5.785	5.498
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	61.312	65.408	64.728	65.636
Depósitos de clientes **	30.965	28.747	26.540	28.274	28.214
Débitos representados por valores negociables **	4.492	4.720	4.068	4.578	4.306
Pasivos subordinados **	1.202	1.181	1.159	1.205	1.146
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	9.988	8.473	11.794	12.884	11.516
Otras cuentas de pasivo	13.608	13.329	16.801	12.829	15.820
Recursos propios ***	4.863	4.862	5.045	4.957	4.634
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628
Fondos de inversión	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	47.205	43.399	45.535	45.294

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06
Ratio de cobertura	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5
Coste del crédito	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	594	505	89	17,6
Comisiones netas	173	164	9	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	34	36	(2)	(5,4)
Resto ingresos *	(9)	(13)	3	(25,2)
Margen bruto	792	693	99	14,4
Costes de explotación	(322)	(301)	(22)	7,2
Gastos generales de administración	(293)	(275)	(18)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(152)</i>	<i>(142)</i>	<i>(11)</i>	<i>7,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(133)</i>	<i>(7)</i>	<i>5,3</i>
Amortizaciones	(29)	(25)	(4)	15,6
Margen neto	470	392	78	19,9
Dotaciones insolvencias	(221)	(178)	(43)	24,1
Otros resultados	(6)	7	(13)	—
Resultado antes de impuestos	243	220	22	10,1
Impuesto sobre sociedades	(55)	(50)	(5)	9,8
Resultado de operaciones continuadas	187	170	17	10,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	187	170	17	10,1
Resultado atribuido a minoritarios	45	41	4	9,7
Beneficio atribuido al Grupo	143	129	13	10,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.702	24.538	4.164	17,0
Cartera de negociación (sin créditos)	17.505	14.057	3.448	24,5
Activos financieros disponibles para la venta	5.632	3.427	2.206	64,4
Entidades de crédito **	7.918	7.120	798	11,2
Activos materiales e intangibles	380	416	(36)	(8,7)
Otras cuentas de activo	5.498	5.330	168	3,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.636	54.887	10.749	19,6
Depósitos de clientes **	28.214	26.100	2.114	8,1
Débitos representados por valores negociables **	4.306	3.786	520	13,7
Pasivos subordinados **	1.146	1.013	133	13,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	11.516	8.419	3.097	36,8
Otras cuentas de pasivo	15.820	11.470	4.350	37,9
Recursos propios ***	4.634	4.099	536	13,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.628	11.145	483	4,3
Fondos de inversión	11.628	11.145	483	4,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.294	42.044	3.250	7,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	505	528	550	582	594
Comisiones netas	164	182	178	183	173
Resultados netos por operaciones financieras	36	28	25	33	34
Resto ingresos *	(13)	(12)	(23)	(17)	(9)
Margen bruto	693	727	730	782	792
Costes de explotación	(301)	(301)	(301)	(308)	(322)
Gastos generales de administración	(275)	(274)	(277)	(285)	(293)
<i>De personal</i>	(142)	(148)	(149)	(146)	(152)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(133)	(126)	(127)	(139)	(140)
Amortizaciones	(25)	(27)	(24)	(23)	(29)
Margen neto	392	426	429	474	470
Dotaciones insolvencias	(178)	(191)	(208)	(198)	(221)
Otros resultados	7	(2)	1	(9)	(6)
Resultado antes de impuestos	220	234	222	267	243
Impuesto sobre sociedades	(50)	(52)	(44)	(62)	(55)
Resultado de operaciones continuadas	170	181	178	205	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	170	181	178	205	187
Resultado atribuido a minoritarios	41	45	46	47	45
Beneficio atribuido al Grupo	129	136	131	159	143

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	24.538	25.605	27.315	29.118	28.702
Cartera de negociación (sin créditos)	14.057	13.774	17.870	16.364	17.505
Activos financieros disponibles para la venta	3.427	3.567	4.784	5.766	5.632
Entidades de crédito **	7.120	6.342	7.502	5.278	7.918
Activos materiales e intangibles	416	412	352	382	380
Otras cuentas de activo	5.330	5.174	5.537	5.586	5.498
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.887	54.874	63.360	62.495	65.636
Depósitos de clientes **	26.100	25.729	25.709	27.299	28.214
Débitos representados por valores negociables **	3.786	4.224	3.941	4.421	4.306
Pasivos subordinados **	1.013	1.057	1.123	1.163	1.146
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.419	7.584	11.425	12.439	11.516
Otras cuentas de pasivo	11.470	11.929	16.274	12.386	15.820
Recursos propios ***	4.099	4.351	4.887	4.786	4.634
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.145	11.239	11.267	11.081	11.628
Fondos de inversión	11.145	11.239	11.267	11.081	11.628
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.044	42.249	42.040	43.964	45.294

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	1T 16	1T 15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.808	10.041	1.767	17,6
Comisiones netas	3.445	3.259	186	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	679	718	(39)	(5,4)
Resto ingresos *	(186)	(249)	63	(25,2)
Margen bruto	15.745	13.769	1.977	14,4
Costes de explotación	(6.402)	(5.973)	(429)	7,2
Gastos generales de administración	(5.817)	(5.467)	(350)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(210)</i>	7,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(140)</i>	5,3
Amortizaciones	(586)	(506)	(79)	15,6
Margen neto	9.343	7.795	1.548	19,9
Dotaciones insolvencias	(4.399)	(3.545)	(854)	24,1
Otros resultados	(123)	130	(253)	—
Resultado antes de impuestos	4.821	4.380	441	10,1
Impuesto sobre sociedades	(1.097)	(999)	(98)	9,8
Resultado de operaciones continuadas	3.724	3.381	343	10,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.724	3.381	343	10,1
Resultado atribuido a minoritarios	886	807	79	9,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.839	2.574	265	10,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.16	31.03.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	562.286	480.702	81.584	17,0
Cartera de negociación (sin créditos)	342.933	275.379	67.554	24,5
Activos financieros disponibles para la venta	110.338	67.130	43.208	64,4
Entidades de crédito **	155.118	139.476	15.642	11,2
Activos materiales e intangibles	7.442	8.147	(706)	(8,7)
Otras cuentas de activo	107.711	104.415	3.296	3,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.285.828	1.075.250	210.578	19,6
Depósitos de clientes **	552.715	511.307	41.408	8,1
Débitos representados por valores negociables **	84.359	74.174	10.185	13,7
Pasivos subordinados **	22.445	19.849	2.596	13,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	225.602	164.927	60.675	36,8
Otras cuentas de pasivo	309.920	224.700	85.220	37,9
Recursos propios ***	90.787	80.293	10.494	13,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	227.797	218.327	9.471	4,3
Fondos de inversión	227.797	218.327	9.471	4,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	887.316	823.657	63.659	7,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	10.041	10.504	10.939	11.578	11.808
Comisiones netas	3.259	3.613	3.541	3.642	3.445
Resultados netos por operaciones financieras	718	564	487	657	679
Resto ingresos *	(249)	(232)	(463)	(329)	(186)
Margen bruto	13.769	14.450	14.503	15.547	15.745
Costes de explotación	(5.973)	(5.978)	(5.978)	(6.131)	(6.402)
Gastos generales de administración	(5.467)	(5.444)	(5.501)	(5.664)	(5.817)
<i>De personal</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>	<i>(2.969)</i>	<i>(2.907)</i>	<i>(3.030)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.757)</i>	<i>(2.787)</i>
Amortizaciones	(506)	(533)	(476)	(467)	(586)
Margen neto	7.795	8.472	8.526	9.416	9.343
Dotaciones insolvencias	(3.545)	(3.791)	(4.131)	(3.939)	(4.399)
Otros resultados	130	(36)	17	(174)	(123)
Resultado antes de impuestos	4.380	4.644	4.412	5.302	4.821
Impuesto sobre sociedades	(999)	(1.039)	(882)	(1.223)	(1.097)
Resultado de operaciones continuadas	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724
Resultado atribuido a minoritarios	807	902	917	925	886
Beneficio atribuido al Grupo	2.574	2.704	2.613	3.155	2.839

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	480.702	501.609	535.103	570.433	562.286
Cartera de negociación (sin créditos)	275.379	269.846	350.088	320.576	342.933
Activos financieros disponibles para la venta	67.130	69.887	93.721	112.964	110.338
Entidades de crédito **	139.476	124.233	146.957	103.406	155.118
Activos materiales e intangibles	8.147	8.071	6.886	7.488	7.442
Otras cuentas de activo	104.415	101.354	108.480	109.423	107.711
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.250	1.075.000	1.241.236	1.224.289	1.285.828
Depósitos de clientes **	511.307	504.032	503.652	534.796	552.715
Débitos representados por valores negociables **	74.174	82.758	77.205	86.599	84.359
Pasivos subordinados **	19.849	20.706	22.000	22.788	22.445
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	164.927	148.567	223.811	243.694	225.602
Otras cuentas de pasivo	224.700	233.697	318.821	242.651	309.920
Recursos propios ***	80.293	85.240	95.747	93.761	90.787
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797
Fondos de inversión	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	823.657	827.662	823.577	861.269	887.316

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	421	398	23	5,8
Comisiones netas	88	87	1	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	48	65	(17)	(26,2)
Resto ingresos *	(0)	4	(4)	—
Margen bruto	556	553	3	0,5
Costes de explotación	(235)	(238)	3	(1,1)
Gastos generales de administración	(216)	(219)	4	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(128)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(91)</i>	<i>4</i>	<i>(4,0)</i>
Amortizaciones	(19)	(18)	(1)	5,5
Margen neto	321	316	5	1,7
Dotaciones insolvencias	(109)	(132)	22	(17,0)
Otros resultados	1	6	(5)	(76,5)
Resultado antes de impuestos	213	190	23	12,1
Impuesto sobre sociedades	(40)	(43)	3	(6,8)
Resultado de operaciones continuadas	173	147	26	17,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	147	26	17,6
Resultado atribuido a minoritarios	52	41	10	24,8
Beneficio atribuido al Grupo	122	106	16	14,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	33.350	34.510	(1.160)	(3,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.793	2.940	(147)	(5,0)
Activos financieros disponibles para la venta	3.548	2.290	1.258	54,9
Entidades de crédito **	4.307	4.599	(293)	(6,4)
Activos materiales e intangibles	354	382	(28)	(7,4)
Otras cuentas de activo	2.536	3.564	(1.028)	(28,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.888	48.285	(1.397)	(2,9)
Depósitos de clientes **	24.679	26.499	(1.820)	(6,9)
Débitos representados por valores negociables **	6.301	7.404	(1.104)	(14,9)
Pasivos subordinados **	981	1.070	(89)	(8,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.287	4.407	1.879	42,6
Otras cuentas de pasivo	5.519	5.712	(193)	(3,4)
Recursos propios ***	3.121	3.193	(71)	(2,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.063	7.871	(808)	(10,3)
Fondos de inversión	5.079	5.793	(714)	(12,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	2.078	(94)	(4,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.024	42.845	(3.821)	(8,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	16,43	13,95	2,48 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	42,9	(0,68 p.)	
Ratio de morosidad	5,45	5,88	(0,43 p.)	
Ratio de cobertura	54,6	52,0	2,60 p.	
Número de empleados	12.468	12.128	340	2,8
Número de oficinas	471	476	(5)	(1,1)

Chile

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	398	498	460	435	421
Comisiones netas	87	96	93	84	88
Resultados netos por operaciones financieras	65	35	51	22	48
Resto ingresos *	4	4	2	2	(0)
Margen bruto	553	633	606	543	556
Costes de explotación	(238)	(263)	(243)	(260)	(235)
Gastos generales de administración	(219)	(244)	(224)	(239)	(216)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(149)</i>	<i>(138)</i>	<i>(153)</i>	<i>(128)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(18)	(21)	(19)
Margen neto	316	370	364	283	321
Dotaciones insolvencias	(132)	(126)	(153)	(157)	(109)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1
Resultado antes de impuestos	190	241	207	130	213
Impuesto sobre sociedades	(43)	(28)	(25)	(17)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	147	212	182	113	173
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	147	212	182	113	173
Resultado atribuido a minoritarios	41	65	57	36	52
Beneficio atribuido al Grupo	106	147	125	78	122

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	34.510	33.733	31.874	32.338	33.350
Cartera de negociación (sin créditos)	2.940	2.918	3.665	3.144	2.793
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.831	2.449	2.668	3.548
Entidades de crédito **	4.599	4.020	4.489	4.579	4.307
Activos materiales e intangibles	382	371	343	355	354
Otras cuentas de activo	3.564	2.621	2.658	2.876	2.536
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	46.495	45.477	45.960	46.888
Depósitos de clientes **	26.499	24.203	23.211	24.347	24.679
Débitos representados por valores negociables **	7.404	7.441	6.743	6.504	6.301
Pasivos subordinados **	1.070	1.023	942	963	981
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.407	5.801	5.878	5.886	6.287
Otras cuentas de pasivo	5.712	5.128	5.843	5.280	5.519
Recursos propios ***	3.193	2.898	2.860	2.980	3.121
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	7.792	7.307	7.370	7.063
Fondos de inversión	5.793	5.786	5.463	5.422	5.079
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	2.006	1.845	1.948	1.984
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	40.459	38.204	39.184	39.024

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45
Ratio de cobertura	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6
Coste del crédito	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	421	362	59	16,3
Comisiones netas	88	79	9	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	48	59	(11)	(18,9)
Resto ingresos *	(0)	3	(4)	—
Margen bruto	556	503	53	10,5
Costes de explotación	(235)	(216)	(19)	8,8
Gastos generales de administración	(216)	(199)	(16)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(116)</i>	<i>(12)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(83)</i>	<i>(5)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(19)	(17)	(3)	15,9
Margen neto	321	287	34	11,8
Dotaciones insolvencias	(109)	(120)	10	(8,7)
Otros resultados	1	6	(4)	(74,2)
Resultado antes de impuestos	213	173	40	23,2
Impuesto sobre sociedades	(40)	(39)	(1)	2,5
Resultado de operaciones continuadas	173	134	39	29,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	134	39	29,3
Resultado atribuido a minoritarios	52	38	14	37,2
Beneficio atribuido al Grupo	122	96	25	26,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	33.350	30.572	2.778	9,1
Cartera de negociación (sin créditos)	2.793	2.604	188	7,2
Activos financieros disponibles para la venta	3.548	2.028	1.519	74,9
Entidades de crédito **	4.307	4.075	232	5,7
Activos materiales e intangibles	354	339	15	4,5
Otras cuentas de activo	2.536	3.157	(621)	(19,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.888	42.775	4.113	9,6
Depósitos de clientes **	24.679	23.475	1.204	5,1
Débitos representados por valores negociables **	6.301	6.559	(259)	(3,9)
Pasivos subordinados **	981	948	33	3,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.287	3.904	2.382	61,0
Otras cuentas de pasivo	5.519	5.060	459	9,1
Recursos propios ***	3.121	2.828	293	10,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.063	6.973	90	1,3
Fondos de inversión	5.079	5.132	(53)	(1,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	1.841	143	7,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.024	37.955	1.068	2,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	362	441	446	430	421
Comisiones netas	79	85	90	83	88
Resultados netos por operaciones financieras	59	31	49	23	48
Resto ingresos *	3	4	2	2	(0)
Margen bruto	503	560	587	538	556
Costes de explotación	(216)	(233)	(236)	(256)	(235)
Gastos generales de administración	(199)	(216)	(218)	(235)	(216)
<i>De personal</i>	<i>(116)</i>	<i>(132)</i>	<i>(134)</i>	<i>(150)</i>	<i>(128)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(83)</i>	<i>(84)</i>	<i>(84)</i>	<i>(85)</i>	<i>(88)</i>
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(21)	(19)
Margen neto	287	327	352	282	321
Dotaciones insolvencias	(120)	(111)	(147)	(153)	(109)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1
Resultado antes de impuestos	173	213	201	133	213
Impuesto sobre sociedades	(39)	(25)	(25)	(18)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	134	188	176	115	173
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	134	188	176	115	173
Resultado atribuido a minoritarios	38	58	55	36	52
Beneficio atribuido al Grupo	96	130	121	79	122

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	30.572	31.604	32.790	32.797	33.350
Cartera de negociación (sin créditos)	2.604	2.734	3.770	3.189	2.793
Activos financieros disponibles para la venta	2.028	2.652	2.520	2.706	3.548
Entidades de crédito **	4.075	3.767	4.619	4.644	4.307
Activos materiales e intangibles	339	348	352	360	354
Otras cuentas de activo	3.157	2.456	2.734	2.916	2.536
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.775	43.561	46.785	46.613	46.888
Depósitos de clientes **	23.475	22.675	23.879	24.693	24.679
Débitos representados por valores negociables **	6.559	6.972	6.937	6.596	6.301
Pasivos subordinados **	948	958	969	977	981
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	3.904	5.435	6.047	5.970	6.287
Otras cuentas de pasivo	5.060	4.805	6.011	5.355	5.519
Recursos propios ***	2.828	2.715	2.943	3.022	3.121
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.973	7.301	7.518	7.475	7.063
Fondos de inversión	5.132	5.421	5.620	5.499	5.079
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.841	1.879	1.898	1.976	1.984
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.955	37.906	39.302	39.740	39.024

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	325.329	279.722	45.607	16,3
Comisiones netas	67.614	60.830	6.784	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	37.034	45.671	(8.636)	(18,9)
Resto ingresos *	(294)	2.611	(2.905)	—
Margen bruto	429.684	388.834	40.850	10,5
Costes de explotación	(181.590)	(166.957)	(14.633)	8,8
Gastos generales de administración	(166.585)	(154.015)	(12.570)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(9.005)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(3.565)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(15.005)	(12.942)	(2.063)	15,9
Margen neto	248.094	221.876	26.217	11,8
Dotaciones insolvencias	(84.383)	(92.461)	8.079	(8,7)
Otros resultados	1.122	4.340	(3.218)	(74,2)
Resultado antes de impuestos	164.833	133.755	31.078	23,2
Impuesto sobre sociedades	(31.008)	(30.251)	(758)	2,5
Resultado de operaciones continuadas	133.824	103.504	30.320	29,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	133.824	103.504	30.320	29,3
Resultado atribuido a minoritarios	39.853	29.047	10.806	37,2
Beneficio atribuido al Grupo	93.971	74.457	19.514	26,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	25.444.315	23.324.691	2.119.625	9,1
Cartera de negociación (sin créditos)	2.130.701	1.986.953	143.748	7,2
Activos financieros disponibles para la venta	2.706.681	1.547.496	1.159.186	74,9
Entidades de crédito **	3.285.874	3.108.653	177.222	5,7
Activos materiales e intangibles	270.191	258.454	11.738	4,5
Otras cuentas de activo	1.935.072	2.408.832	(473.760)	(19,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	35.772.836	32.635.077	3.137.759	9,6
Depósitos de clientes **	18.828.541	17.910.204	918.337	5,1
Débitos representados por valores negociables **	4.807.083	5.004.370	(197.287)	(3,9)
Pasivos subordinados **	748.540	723.272	25.268	3,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.796.453	2.978.870	1.817.583	61,0
Otras cuentas de pasivo	4.210.734	3.860.523	350.212	9,1
Recursos propios ***	2.381.484	2.157.838	223.646	10,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.388.674	5.319.970	68.705	1,3
Fondos de inversión	3.874.931	3.915.566	(40.636)	(1,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.513.743	1.404.403	109.340	7,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.772.839	28.957.816	815.023	2,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	279.722	340.367	344.624	332.114	325.329
Comisiones netas	60.830	65.361	69.741	64.409	67.614
Resultados netos por operaciones financieras	45.671	23.778	37.877	18.089	37.034
Resto ingresos *	2.611	2.980	1.560	1.282	(294)
Margen bruto	388.834	432.486	453.802	415.894	429.684
Costes de explotación	(166.957)	(179.795)	(182.136)	(197.668)	(181.590)
Gastos generales de administración	(154.015)	(166.696)	(168.334)	(181.632)	(166.585)
<i>De personal</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(102.044)</i>	<i>(103.697)</i>	<i>(115.785)</i>	<i>(98.758)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(64.652)</i>	<i>(64.637)</i>	<i>(65.847)</i>	<i>(67.827)</i>
Amortizaciones	(12.942)	(13.099)	(13.802)	(16.037)	(15.005)
Margen neto	221.876	252.691	271.667	218.226	248.094
Dotaciones insolvencias	(92.461)	(85.988)	(113.450)	(118.563)	(84.383)
Otros resultados	4.340	(2.008)	(2.938)	2.841	1.122
Resultado antes de impuestos	133.755	164.694	155.280	102.503	164.833
Impuesto sobre sociedades	(30.251)	(19.172)	(19.205)	(13.616)	(31.008)
Resultado de operaciones continuadas	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824
Resultado atribuido a minoritarios	29.047	44.798	42.529	27.838	39.853
Beneficio atribuido al Grupo	74.457	100.724	93.545	61.049	93.971

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	23.324.691	24.112.256	25.017.101	25.022.327	25.444.315
Cartera de negociación (sin créditos)	1.986.953	2.085.549	2.876.402	2.432.810	2.130.701
Activos financieros disponibles para la venta	1.547.496	2.023.435	1.922.237	2.064.389	2.706.681
Entidades de crédito **	3.108.653	2.873.800	3.523.682	3.543.335	3.285.874
Activos materiales e intangibles	258.454	265.481	268.891	274.935	270.191
Otras cuentas de activo	2.408.832	1.873.698	2.086.139	2.225.011	1.935.072
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.635.077	33.234.218	35.694.451	35.562.808	35.772.836
Depósitos de clientes **	17.910.204	17.299.950	18.218.198	18.839.110	18.828.541
Débitos representados por valores negociables **	5.004.370	5.318.871	5.292.185	5.032.677	4.807.083
Pasivos subordinados **	723.272	731.276	739.433	745.019	748.540
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	2.978.870	4.146.852	4.613.855	4.554.756	4.796.453
Otras cuentas de pasivo	3.860.523	3.665.635	4.585.752	4.085.568	4.210.734
Recursos propios ***	2.157.838	2.071.635	2.245.028	2.305.677	2.381.484
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.319.970	5.569.920	5.735.494	5.702.734	5.388.674
Fondos de inversión	3.915.566	4.136.125	4.287.513	4.195.375	3.874.931
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.404.403	1.433.795	1.447.981	1.507.358	1.513.743
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.957.816	28.920.017	29.985.311	30.319.540	29.772.839

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.548	1.463	85	5,8
Comisiones netas	283	262	22	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	20	51	(31)	(59,9)
Resto ingresos *	116	92	24	26,7
Margen bruto	1.968	1.868	100	5,4
Costes de explotación	(777)	(696)	(81)	11,7
Gastos generales de administración	(703)	(635)	(67)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(416)</i>	<i>(363)</i>	<i>(53)</i>	<i>14,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(272)</i>	<i>(15)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(74)	(60)	(14)	22,7
Margen neto	1.191	1.172	19	1,6
Dotaciones insolvencias	(861)	(639)	(222)	34,8
Otros resultados	(66)	(18)	(47)	255,5
Resultado antes de impuestos	264	514	(250)	(48,7)
Impuesto sobre sociedades	(103)	(158)	54	(34,5)
Resultado de operaciones continuadas	160	356	(196)	(55,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	160	356	(196)	(55,0)
Resultado atribuido a minoritarios	79	100	(21)	(21,0)
Beneficio atribuido al Grupo	82	257	(175)	(68,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	80.836	82.418	(1.582)	(1,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.366	1.524	842	55,3
Activos financieros disponibles para la venta	18.227	16.549	1.679	10,1
Entidades de crédito **	4.604	4.663	(59)	(1,3)
Activos materiales e intangibles	9.254	7.975	1.279	16,0
Otras cuentas de activo	20.581	9.660	10.921	113,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	135.868	122.788	13.080	10,7
Depósitos de clientes **	59.526	60.162	(635)	(1,1)
Débitos representados por valores negociables **	21.528	19.221	2.307	12,0
Pasivos subordinados **	885	918	(33)	(3,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.039	23.770	8.269	34,8
Otras cuentas de pasivo	8.720	7.605	1.115	14,7
Recursos propios ***	13.170	11.113	2.057	18,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	18.293	22.613	(4.319)	(19,1)
Fondos de inversión	6.813	8.536	(1.723)	(20,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	14.077	(2.596)	(18,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	82.288	86.077	(3.790)	(4,4)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	2,70	9,83	(7,13 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,5	37,3	2,23 p.	
Ratio de morosidad	2,19	2,20	(0,01 p.)	
Ratio de cobertura	221,1	211,5	9,60 p.	
Número de empleados	18.229	16.918	1.311	7,7
Número de oficinas	773	804	(31)	(3,9)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.463	1.549	1.550	1.554	1.548
Comisiones netas	262	271	266	286	283
Resultados netos por operaciones financieras	51	103	39	37	20
Resto ingresos *	92	77	96	102	116
Margen bruto	1.868	2.000	1.952	1.979	1.968
Costes de explotación	(696)	(729)	(772)	(827)	(777)
Gastos generales de administración	(635)	(663)	(708)	(754)	(703)
<i>De personal</i>	<i>(363)</i>	<i>(379)</i>	<i>(388)</i>	<i>(413)</i>	<i>(416)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(272)</i>	<i>(284)</i>	<i>(320)</i>	<i>(342)</i>	<i>(287)</i>
Amortizaciones	(60)	(66)	(64)	(73)	(74)
Margen neto	1.172	1.271	1.180	1.152	1.191
Dotaciones insolvencias	(639)	(754)	(750)	(959)	(861)
Otros resultados	(18)	(42)	(37)	(51)	(66)
Resultado antes de impuestos	514	475	393	142	264
Impuesto sobre sociedades	(158)	(158)	(129)	(72)	(103)
Resultado de operaciones continuadas	356	317	264	69	160
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	317	264	69	160
Resultado atribuido a minoritarios	100	100	78	51	79
Beneficio atribuido al Grupo	257	217	186	18	82

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	82.418	79.652	80.789	84.190	80.836
Cartera de negociación (sin créditos)	1.524	1.676	1.248	2.299	2.366
Activos financieros disponibles para la venta	16.549	16.783	18.446	19.145	18.227
Entidades de crédito **	4.663	4.969	4.305	3.901	4.604
Activos materiales e intangibles	7.975	7.899	8.585	9.156	9.254
Otras cuentas de activo	9.660	10.086	12.065	11.892	20.581
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.788	121.064	125.438	130.584	135.868
Depósitos de clientes **	60.162	58.133	58.970	60.115	59.526
Débitos representados por valores negociables **	19.221	20.942	21.552	23.000	21.528
Pasivos subordinados **	918	872	891	906	885
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.770	21.584	25.138	26.169	32.039
Otras cuentas de pasivo	7.605	8.397	7.571	9.073	8.720
Recursos propios ***	11.113	11.136	11.315	11.321	13.170
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	22.613	20.942	19.980	19.478	18.293
Fondos de inversión	8.536	7.707	7.317	7.123	6.813
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.077	13.235	12.663	12.355	11.481
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	86.077	83.078	83.427	84.238	82.288

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Otras informaciones

Ratio de morosidad	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19
Ratio de cobertura	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1
Coste del crédito	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.548	1.494	54	3,6
Comisiones netas	283	267	16	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	20	52	(32)	(60,8)
Resto ingresos *	116	93	23	24,1
Margen bruto	1.968	1.906	61	3,2
Costes de explotación	(777)	(710)	(67)	9,4
Gastos generales de administración	(703)	(649)	(54)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(416)</i>	<i>(371)</i>	<i>(45)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(278)</i>	<i>(9)</i>	<i>3,3</i>
Amortizaciones	(74)	(62)	(12)	20,2
Margen neto	1.191	1.196	(5)	(0,5)
Dotaciones insolvencias	(861)	(652)	(209)	32,0
Otros resultados	(66)	(19)	(47)	248,3
Resultado antes de impuestos	264	525	(261)	(49,7)
Impuesto sobre sociedades	(103)	(161)	58	(35,8)
Resultado de operaciones continuadas	160	364	(203)	(55,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	160	364	(203)	(55,9)
Resultado atribuido a minoritarios	79	102	(23)	(22,6)
Beneficio atribuido al Grupo	82	262	(180)	(68,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	80.836	77.886	2.950	3,8
Cartera de negociación (sin créditos)	2.366	1.440	926	64,3
Activos financieros disponibles para la venta	18.227	15.639	2.589	16,6
Entidades de crédito **	4.604	4.406	197	4,5
Activos materiales e intangibles	9.254	7.536	1.718	22,8
Otras cuentas de activo	20.581	9.129	11.452	125,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	135.868	116.037	19.831	17,1
Depósitos de clientes **	59.526	56.854	2.673	4,7
Débitos representados por valores negociables **	21.528	18.164	3.364	18,5
Pasivos subordinados **	885	868	17	2,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.039	22.463	9.576	42,6
Otras cuentas de pasivo	8.720	7.187	1.533	21,3
Recursos propios ***	13.170	10.502	2.668	25,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	18.293	21.369	(3.076)	(14,4)
Fondos de inversión	6.813	8.066	(1.254)	(15,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	13.303	(1.822)	(13,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	82.288	81.344	943	1,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.494	1.553	1.563	1.543	1.548
Comisiones netas	267	272	269	285	283
Resultados netos por operaciones financieras	52	104	39	36	20
Resto ingresos *	93	77	97	102	116
Margen bruto	1.906	2.005	1.969	1.966	1.968
Costes de explotación	(710)	(731)	(779)	(823)	(777)
Gastos generales de administración	(649)	(665)	(714)	(750)	(703)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(380)</i>	<i>(391)</i>	<i>(410)</i>	<i>(416)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(278)</i>	<i>(285)</i>	<i>(323)</i>	<i>(340)</i>	<i>(287)</i>
Amortizaciones	(62)	(66)	(65)	(73)	(74)
Margen neto	1.196	1.274	1.190	1.143	1.191
Dotaciones insolvencias	(652)	(757)	(757)	(956)	(861)
Otros resultados	(19)	(42)	(37)	(51)	(66)
Resultado antes de impuestos	525	475	396	136	264
Impuesto sobre sociedades	(161)	(158)	(130)	(71)	(103)
Resultado de operaciones continuadas	364	317	266	66	160
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	364	317	266	66	160
Resultado atribuido a minoritarios	102	101	78	50	79
Beneficio atribuido al Grupo	262	217	188	15	82

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	77.886	78.280	79.498	80.508	80.836
Cartera de negociación (sin créditos)	1.440	1.647	1.228	2.199	2.366
Activos financieros disponibles para la venta	15.639	16.494	18.151	18.308	18.227
Entidades de crédito **	4.406	4.883	4.236	3.731	4.604
Activos materiales e intangibles	7.536	7.763	8.448	8.756	9.254
Otras cuentas de activo	9.129	9.912	11.872	11.372	20.581
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.037	118.979	123.433	124.872	135.868
Depósitos de clientes **	56.854	57.132	58.027	57.485	59.526
Débitos representados por valores negociables **	18.164	20.581	21.208	21.994	21.528
Pasivos subordinados **	868	857	877	866	885
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	22.463	21.212	24.737	25.025	32.039
Otras cuentas de pasivo	7.187	8.252	7.450	8.677	8.720
Recursos propios ***	10.502	10.945	11.134	10.826	13.170
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.369	20.581	19.661	18.626	18.293
Fondos de inversión	8.066	7.574	7.200	6.812	6.813
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.303	13.007	12.461	11.814	11.481
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	81.344	81.648	82.093	80.554	82.288

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.706	1.646	60	3,6
Comisiones netas	312	294	18	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	23	58	(35)	(60,8)
Resto ingresos *	128	103	25	24,1
Margen bruto	2.168	2.101	68	3,2
Costes de explotación	(856)	(783)	(73)	9,4
Gastos generales de administración	(775)	(715)	(60)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(408)</i>	<i>(50)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(317)</i>	<i>(306)</i>	<i>(10)</i>	<i>3,3</i>
Amortizaciones	(82)	(68)	(14)	20,2
Margen neto	1.312	1.318	(6)	(0,5)
Dotaciones insolvencias	(949)	(719)	(230)	32,0
Otros resultados	(72)	(21)	(52)	248,3
Resultado antes de impuestos	291	579	(288)	(49,7)
Impuesto sobre sociedades	(114)	(178)	64	(35,8)
Resultado de operaciones continuadas	177	401	(224)	(55,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	177	401	(224)	(55,9)
Resultado atribuido a minoritarios	87	112	(25)	(22,6)
Beneficio atribuido al Grupo	90	289	(199)	(68,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	92.031	88.673	3.358	3,8
Cartera de negociación (sin créditos)	2.694	1.640	1.054	64,3
Activos financieros disponibles para la venta	20.752	17.805	2.947	16,6
Entidades de crédito **	5.242	5.017	225	4,5
Activos materiales e intangibles	10.536	8.580	1.956	22,8
Otras cuentas de activo	23.431	10.393	13.038	125,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	154.686	132.108	22.578	17,1
Depósitos de clientes **	67.771	64.728	3.043	4,7
Débitos representados por valores negociables **	24.509	20.680	3.830	18,5
Pasivos subordinados **	1.008	988	20	2,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	36.476	25.574	10.903	42,6
Otras cuentas de pasivo	9.928	8.182	1.746	21,3
Recursos propios ***	14.994	11.957	3.038	25,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	20.827	24.329	(3.502)	(14,4)
Fondos de inversión	7.756	9.184	(1.427)	(15,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.071	15.146	(2.075)	(13,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	93.685	92.611	1.074	1,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	1.646	1.711	1.723	1.701	1.706
Comisiones netas	294	300	296	314	312
Resultados netos por operaciones financieras	58	114	43	40	23
Resto ingresos *	103	85	107	112	128
Margen bruto	2.101	2.210	2.169	2.167	2.168
Costes de explotación	(783)	(806)	(858)	(907)	(856)
Gastos generales de administración	(715)	(733)	(787)	(827)	(775)
<i>De personal</i>	<i>(408)</i>	<i>(419)</i>	<i>(431)</i>	<i>(452)</i>	<i>(458)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(314)</i>	<i>(356)</i>	<i>(375)</i>	<i>(317)</i>
Amortizaciones	(68)	(73)	(71)	(80)	(82)
Margen neto	1.318	1.404	1.311	1.260	1.312
Dotaciones insolvencias	(719)	(834)	(834)	(1.053)	(949)
Otros resultados	(21)	(46)	(41)	(56)	(72)
Resultado antes de impuestos	579	524	436	150	291
Impuesto sobre sociedades	(178)	(174)	(143)	(78)	(114)
Resultado de operaciones continuadas	401	350	294	73	177
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	350	294	73	177
Resultado atribuido a minoritarios	112	111	86	55	87
Beneficio atribuido al Grupo	289	239	207	17	90

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Créditos a clientes **	88.673	89.122	90.508	91.658	92.031
Cartera de negociación (sin créditos)	1.640	1.875	1.398	2.503	2.694
Activos financieros disponibles para la venta	17.805	18.778	20.665	20.843	20.752
Entidades de crédito **	5.017	5.559	4.822	4.247	5.242
Activos materiales e intangibles	8.580	8.838	9.618	9.968	10.536
Otras cuentas de activo	10.393	11.285	13.517	12.947	23.431
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.108	135.458	140.528	142.167	154.686
Depósitos de clientes **	64.728	65.045	66.064	65.447	67.771
Débitos representados por valores negociables **	20.680	23.432	24.145	25.040	24.509
Pasivos subordinados **	988	976	998	986	1.008
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	25.574	24.150	28.163	28.490	36.476
Otras cuentas de pasivo	8.182	9.395	8.482	9.878	9.928
Recursos propios ***	11.957	12.461	12.676	12.326	14.994
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	24.329	23.432	22.384	21.206	20.827
Fondos de inversión	9.184	8.623	8.198	7.755	7.756
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.146	14.808	14.186	13.451	13.071
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	92.611	92.956	93.463	91.710	93.685

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

(****).- No incluye débitos representados por valores negociables de Santander Consumer USA

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(169)	(220)	52	(23,4)
Comisiones netas	(5)	(2)	(3)	178,8
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	12	(44)	—
Resto de ingresos	(18)	(19)	1	(7,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	2	1	1	67,3
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	(12)	(4)	32,4
Otros resultados de explotación (netos)	(4)	(8)	5	(56,1)
Margen bruto	(223)	(230)	6	(2,8)
Costes de explotación	(126)	(142)	16	(11,3)
Margen neto	(349)	(372)	23	(6,1)
Dotaciones insolvencias	1	(1)	2	—
Otros resultados	(5)	(98)	92	(94,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	(353)	(470)	117	(24,9)
Impuesto sobre sociedades	36	5	31	639,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(317)	(465)	148	(31,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(317)	(465)	148	(31,8)
Resultado atribuido a minoritarios	(6)	26	(32)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(311)	(491)	180	(36,7)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(311)	(491)	180	(36,7)

	31.03.16	31.03.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	1.616	3.859	(2.243)	(58,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.654	3.376	278	8,2
Fondo de comercio	26.209	28.666	(2.457)	(8,6)
Dotación de capital a otras unidades	84.715	83.180	1.534	1,8
Otras cuentas de activo	20.060	36.449	(16.389)	(45,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	136.255	155.531	(19.277)	(12,4)
Depósitos de clientes *	1.610	2.554	(945)	(37,0)
Débitos representados por valores negociables *	24.285	26.410	(2.125)	(8,0)
Pasivos subordinados	8.195	5.855	2.340	40,0
Otras cuentas de pasivo	16.879	25.136	(8.257)	(32,8)
Recursos propios ***	85.286	95.576	(10.290)	(10,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.090	34.820	(730)	(2,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Medios operativos

Número de empleados	1.974	2.125	(151)	(7,1)
---------------------	-------	-------	-------	-------

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	(220)	(132)	(139)	(137)	(169)
Comisiones netas	(2)	(6)	(0)	(6)	(5)
Resultados netos por operaciones financieras	12	(68)	90	116	(32)
Resto de ingresos	(19)	28	(8)	(6)	(18)
Rendimiento de instrumentos de capital	1	38	24	9	2
Resultados por puesta en equivalencia	(12)	(8)	(16)	(6)	(16)
Otros resultados de explotación (netos)	(8)	(2)	(15)	(9)	(4)
Margen bruto	(230)	(177)	(56)	(32)	(223)
Costes de explotación	(142)	(150)	(142)	(112)	(126)
Margen neto	(372)	(327)	(199)	(144)	(349)
Dotaciones insolvencias	(1)	2	(1)	26	1
Otros resultados	(98)	(132)	(148)	(130)	(5)
Resultado antes de impuestos ordinario	(470)	(457)	(348)	(247)	(353)
Impuesto sobre sociedades	5	(32)	(44)	131	36
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)
Resultado atribuido a minoritarios	26	(1)	2	2	(6)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(491)	(489)	(395)	(119)	(311)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	835	—	(1.435)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(491)	346	(395)	(1.554)	(311)

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Balance					
Cartera de negociación (sin créditos)	3.859	3.058	1.331	2.656	1.616
Activos financieros disponibles para la venta	3.376	3.721	3.585	3.773	3.654
Fondo de comercio	28.666	28.593	26.777	26.960	26.209
Dotación de capital a otras unidades	83.180	81.700	77.606	77.163	84.715
Otras cuentas de activo	36.449	36.369	37.305	37.583	20.060
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.531	153.442	146.605	148.136	136.255
Depósitos de clientes*	2.554	2.177	1.997	5.185	1.610
Débitos representados por valores negociables*	26.410	22.220	24.448	27.791	24.285
Pasivos subordinados	5.855	6.861	8.354	9.596	8.195
Otras cuentas de pasivo	25.136	29.270	25.974	21.049	16.879
Recursos propios ***	95.576	92.913	85.833	84.515	85.286
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.820	31.258	34.798	42.572	34.090

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.154	7.496	(342)	(4,6)
Comisiones netas	2.044	2.159	(115)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	180	347	(167)	(48,0)
Resto ingresos *	173	178	(5)	(2,6)
Margen bruto	9.552	10.180	(628)	(6,2)
Costes de explotación	(4.492)	(4.640)	148	(3,2)
Gastos generales de administración	(4.104)	(4.262)	158	(3,7)
<i>De personal</i>	<i>(2.201)</i>	<i>(2.263)</i>	<i>62</i>	<i>(2,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.903)</i>	<i>(1.998)</i>	<i>95</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(388)	(378)	(10)	2,7
Margen neto	5.060	5.540	(480)	(8,7)
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(2.318)	157	(6,8)
Otros resultados	(416)	(372)	(44)	11,9
Resultado antes de impuestos	2.482	2.849	(367)	(12,9)
Impuesto sobre sociedades	(673)	(757)	84	(11,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.809	2.093	(283)	(13,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.809	2.093	(283)	(13,5)
Resultado atribuido a minoritarios	255	284	(29)	(10,3)
Beneficio atribuido al Grupo	1.554	1.808	(254)	(14,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	7.496	7.653	7.396	7.312	7.154
Comisiones netas	2.159	2.177	2.122	2.104	2.044
Resultados netos por operaciones financieras	347	347	369	297	180
Resto ingresos *	178	189	193	(185)	173
Margen bruto	10.180	10.366	10.080	9.528	9.552
Costes de explotación	(4.640)	(4.689)	(4.609)	(4.737)	(4.492)
Gastos generales de administración	(4.262)	(4.283)	(4.225)	(4.331)	(4.104)
<i>De personal</i>	<i>(2.263)</i>	<i>(2.339)</i>	<i>(2.236)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.998)</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.029)</i>	<i>(1.903)</i>
Amortizaciones	(378)	(406)	(385)	(406)	(388)
Margen neto	5.540	5.677	5.471	4.792	5.060
Dotaciones insolvencias	(2.318)	(2.319)	(2.321)	(2.289)	(2.161)
Otros resultados	(372)	(473)	(479)	(426)	(416)
Resultado antes de impuestos	2.849	2.885	2.671	2.077	2.482
Impuesto sobre sociedades	(757)	(752)	(610)	(507)	(673)
Resultado de operaciones continuadas	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809
Resultado atribuido a minoritarios	284	321	290	219	255
Beneficio atribuido al Grupo	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.154	6.779	374	5,5
Comisiones netas	2.044	1.916	128	6,7
Resultados netos por operaciones financieras	180	340	(159)	(46,9)
Resto ingresos *	173	179	(6)	(3,4)
Margen bruto	9.552	9.214	337	3,7
Costes de explotación	(4.492)	(4.187)	(305)	7,3
Gastos generales de administración	(4.104)	(3.849)	(255)	6,6
<i>De personal</i>	<i>(2.201)</i>	<i>(2.047)</i>	<i>(153)</i>	<i>7,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.903)</i>	<i>(1.801)</i>	<i>(102)</i>	<i>5,7</i>
Amortizaciones	(388)	(338)	(50)	14,8
Margen neto	5.060	5.028	32	0,6
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(2.092)	(69)	3,3
Otros resultados	(416)	(313)	(104)	33,1
Resultado antes de impuestos	2.482	2.623	(141)	(5,4)
Impuesto sobre sociedades	(673)	(692)	19	(2,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.809	1.931	(121)	(6,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.809	1.931	(121)	(6,3)
Resultado atribuido a minoritarios	255	267	(11)	(4,3)
Beneficio atribuido al Grupo	1.554	1.664	(110)	(6,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	6.779	6.934	7.029	7.070	7.154
Comisiones netas	1.916	1.947	1.988	2.010	2.044
Resultados netos por operaciones financieras	340	312	345	307	180
Resto ingresos *	179	183	188	(178)	173
Margen bruto	9.214	9.375	9.550	9.210	9.552
Costes de explotación	(4.187)	(4.248)	(4.359)	(4.551)	(4.492)
Gastos generales de administración	(3.849)	(3.882)	(3.994)	(4.162)	(4.104)
<i>De personal</i>	<i>(2.047)</i>	<i>(2.124)</i>	<i>(2.114)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(2.201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.801)</i>	<i>(1.758)</i>	<i>(1.880)</i>	<i>(1.948)</i>	<i>(1.903)</i>
Amortizaciones	(338)	(367)	(364)	(389)	(388)
Margen neto	5.028	5.126	5.191	4.659	5.060
Dotaciones insolvencias	(2.092)	(2.100)	(2.197)	(2.222)	(2.161)
Otros resultados	(313)	(412)	(445)	(425)	(416)
Resultado antes de impuestos	2.623	2.614	2.550	2.011	2.482
Impuesto sobre sociedades	(692)	(680)	(596)	(503)	(673)
Resultado de operaciones continuadas	1.931	1.934	1.954	1.508	1.809
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.931	1.934	1.954	1.508	1.809
Resultado atribuido a minoritarios	267	296	280	215	255
Beneficio atribuido al Grupo	1.664	1.638	1.674	1.293	1.554

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	650	776	(126)	(16,2)
Comisiones netas	357	366	(9)	(2,6)
Resultados netos por operaciones financieras	356	292	63	21,6
Resto ingresos *	40	20	19	95,8
Margen bruto	1.403	1.455	(52)	(3,6)
Costes de explotación	(485)	(529)	44	(8,3)
Gastos generales de administración	(464)	(485)	21	(4,3)
<i>De personal</i>	<i>(266)</i>	<i>(279)</i>	<i>13</i>	<i>(4,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(198)</i>	<i>(206)</i>	<i>7</i>	<i>(3,6)</i>
Amortizaciones	(21)	(44)	23	(51,9)
Margen neto	917	926	(8)	(0,9)
Dotaciones insolvencias	(223)	(201)	(22)	10,9
Otros resultados	(0)	5	(5)	—
Resultado antes de impuestos	694	729	(35)	(4,8)
Impuesto sobre sociedades	(200)	(206)	7	(3,2)
Resultado de operaciones continuadas	494	523	(29)	(5,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	494	523	(29)	(5,5)
Resultado atribuido a minoritarios	41	38	3	7,2
Beneficio atribuido al Grupo	454	485	(31)	(6,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	776	759	736	730	650
Comisiones netas	366	415	353	349	357
Resultados netos por operaciones financieras	292	59	132	240	356
Resto ingresos *	20	151	46	51	40
Margen bruto	1.455	1.384	1.267	1.370	1.403
Costes de explotación	(529)	(533)	(532)	(519)	(485)
Gastos generales de administración	(485)	(489)	(490)	(486)	(464)
<i>De personal</i>	<i>(279)</i>	<i>(285)</i>	<i>(271)</i>	<i>(273)</i>	<i>(266)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(206)</i>	<i>(203)</i>	<i>(219)</i>	<i>(214)</i>	<i>(198)</i>
Amortizaciones	(44)	(44)	(43)	(33)	(21)
Margen neto	926	851	734	851	917
Dotaciones insolvencias	(201)	(143)	(75)	(262)	(223)
Otros resultados	5	(24)	(28)	(46)	(0)
Resultado antes de impuestos	729	685	632	543	694
Impuesto sobre sociedades	(206)	(189)	(185)	(152)	(200)
Resultado de operaciones continuadas	523	496	447	391	494
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	523	496	447	391	494
Resultado atribuido a minoritarios	38	31	27	23	41
Beneficio atribuido al Grupo	485	464	420	368	454

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 16	1T 15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	650	664	(14)	(2,1)
Comisiones netas	357	331	26	7,8
Resultados netos por operaciones financieras	356	265	90	34,1
Resto ingresos *	40	21	18	87,4
Margen bruto	1.403	1.282	121	9,4
Costes de explotación	(485)	(488)	3	(0,6)
Gastos generales de administración	(464)	(448)	(16)	3,6
<i>De personal</i>	(266)	(255)	(11)	4,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(193)	(6)	2,9
Amortizaciones	(21)	(40)	19	(47,4)
Margen neto	917	794	124	15,6
Dotaciones insolvencias	(223)	(168)	(55)	32,6
Otros resultados	(0)	1	(1)	—
Resultado antes de impuestos	694	626	68	10,8
Impuesto sobre sociedades	(200)	(174)	(26)	14,8
Resultado de operaciones continuadas	494	452	42	9,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	494	452	42	9,3
Resultado atribuido a minoritarios	41	31	10	31,8
Beneficio atribuido al Grupo	454	421	32	7,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16
Resultados					
Margen de intereses	664	663	682	691	650
Comisiones netas	331	377	334	337	357
Resultados netos por operaciones financieras	265	55	137	217	356
Resto ingresos *	21	151	47	52	40
Margen bruto	1.282	1.246	1.200	1.297	1.403
Costes de explotación	(488)	(492)	(507)	(500)	(485)
Gastos generales de administración	(448)	(451)	(466)	(468)	(464)
<i>De personal</i>	(255)	(261)	(257)	(262)	(266)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(193)	(190)	(209)	(206)	(198)
Amortizaciones	(40)	(41)	(41)	(32)	(21)
Margen neto	794	754	693	798	917
Dotaciones insolvencias	(168)	(118)	(81)	(249)	(223)
Otros resultados	1	(23)	(26)	(44)	(0)
Resultado antes de impuestos	626	613	586	504	694
Impuesto sobre sociedades	(174)	(168)	(170)	(138)	(200)
Resultado de operaciones continuadas	452	444	416	366	494
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	452	444	416	366	494
Resultado atribuido a minoritarios	31	26	25	23	41
Beneficio atribuido al Grupo	421	418	391	343	454

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Europa continental	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08
España	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36
Santander Consumer Finance	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28
Polonia	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93
Portugal	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55
Reino Unido	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49
Latinoamérica	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88
Brasil	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93
México	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06
Chile	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45
Estados Unidos	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19
Areas Operativas	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36
Total Grupo	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33

Ratio de Cobertura

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Europa continental	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4
España	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2
Santander Consumer Finance	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9
Polonia	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0
Portugal	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7
Reino Unido	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5
Latinoamérica	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7
Brasil	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7
México	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5
Chile	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6
Estados Unidos	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1
Areas Operativas	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3
Total Grupo	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0

Coste del crédito

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Europa continental	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60
España	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54
Santander Consumer Finance	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64
Polonia	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82
Portugal	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28
Reino Unido	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01
Latinoamérica	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39
Brasil	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63
México	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95
Chile	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58
Estados Unidos	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85
Areas Operativas	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24
Total Grupo	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16
Europa continental	226.348	222.524	215.770	215.599	218.694
España	111.376	106.999	103.608	101.686	101.302
Santander Consumer Finance	55.711	54.895	54.890	54.543	57.186
Polonia	17.329	16.800	16.876	17.164	17.653
Portugal	15.804	16.001	15.988	19.956	19.654
Actividad inmobiliaria España	14.892	16.558	16.576	14.770	15.328
Reino Unido	114.165	121.925	118.058	117.184	111.321
Latinoamérica	174.954	169.250	152.805	153.286	144.179
Brasil	96.648	93.986	81.502	81.836	75.500
Mexico	29.254	28.727	26.834	27.519	26.717
Chile	32.252	30.258	28.236	28.412	28.805
Estados Unidos	88.309	82.555	82.810	87.262	83.938
Areas Operativas	603.776	596.254	569.443	573.331	558.132
Centro Corporativo	14.175	13.230	16.373	12.278	13.827
Total Grupo	617.951	609.484	585.816	585.609	571.959