

COMISION NACIONAL DEL  
MERCADO DE VALORES

9 OCT. 1998

REGISTRO EN  
MADRID 47284.-

**PLAN DE ADAPTACIÓN AL IMPACTO  
AÑO 2000**

## 1. OBJETIVOS

El objetivo básico del proyecto es tener nuestros sistemas e instalaciones preparados antes del 31 de mayo de 1999 para asegurar la continuidad del servicio evitando el impacto que sobre el tratamiento de fechas, habitualmente procesadas como campos de seis dígitos, produce la llegada del año 2000.

## 2. PLAN DE ADAPTACIÓN.

El Plan de Adaptación a la problemática del año 2000 se ha dividido en tres grandes fases:

- Análisis de Impacto.
- Adaptación y pruebas.

En cuanto al alcance del mismo se establecen los siguientes grupos objetivo:

- Aplicaciones HOST.
- Aplicaciones Departamentales.
- Sistemas Operativos y herramientas auxiliares de explotación.
- Hardware/ Firmware.

### 2.1. ANÁLISIS DEL IMPACTO.

En el período comprendido entre Noviembre de 1997 y Febrero de 1998 se llevó a cabo el análisis del impacto sobre nuestras aplicaciones utilizando las herramientas y metodología de VIASOFT, contando con la colaboración de la empresa ABS específicamente contratada para este proyecto.

El resultado del análisis de impacto se incluye en este documento.

Como resultado de este análisis se pudo contar con la valoración del esfuerzo necesario para llevar a cabo las fases de adaptación y pruebas unitarias.

Es esfuerzo total quedó evaluado en la dedicación de 30.000 horas/ hombre y un plazo de realización desde 1/3/98 a 31/5/99.

## 2.2. PLAN DE ADAPTACIÓN Y PRUEBAS.

Debido a la actuación sobre los sistemas para adaptar los mismos a los requerimientos EURO se adoptaron los siguientes criterios de planificación:

### 2.2.1 APLICACIONES HOST.

Pese a la aprobación del Plan de Adaptación sobre aplicaciones HOST, éste sólo se lleva a efectos sobre una aplicación piloto inicial. Esto es debido a la *coincidencia con los desarrollos para la convivencia del euro y la peseta, y el gran alcance de éstos*. Esta situación llevó a varias cuestiones esenciales:

- 1) En algunas aplicaciones el impacto del año 2000 era muy pequeño en relación al del euro, y se abordaría conjuntamente con éste asociado a su proyecto.
- 2) La solución del euro se declaró prioritaria y sin retrasos respecto del año 1998, por lo que, todo aquello que pudiera hacerlo peligrar tendría que supeditarse a este primer objetivo.
- 3) Donde el impacto del año 2000 fuese proporcionalmente fuerte, no se desarrollarían dos proyectos paralelos de adaptación sobre los mismos programas, lo que, unido a la cuestión anterior, nos conduce a iniciarlo tras acabar la adaptación del euro.

### 2.2.2. APLICACIONES DEPARTAMENTALES.

Se aprovecha la oportunidad de revisar las aplicaciones departamentales respecto del EURO para encargar en el mismo proyecto a los mantenedores externos que también las adapten, si fuera el caso, respecto del año 2000.

### 2.2.3. SISTEMAS OPERATIVOS Y HERRAMIENTAS AUXILIARES.

En cuanto a Sistemas Operativos y Herramientas de Gestión del HOST, se crea un plan de acción específico coincidiendo con el cambio de HOST realizado a fin del ejercicio 1997 y la evolución al sistema operativo OS-390, que se encuentra en su fase de pruebas finales.

### 2.2.4. HARDWARE/ FIRMWARE.

Se obtiene dossier de NCR donde se indica que el hardware y sistema operativo de los cajeros que CCM posee de su marca están homologados para el Año 2000.

---

Se obtiene documento de FUJITSU donde se indica las acciones de evolución sobre el hardware y sistema operativo precisas para la homologación de los cajeros que CCM posee de esta marca. Se eleva propuesta de tales acciones y se están llevando a cabo.

En el período 1-8-98 a 31-5-99 se están solicitando los certificados de cumplimiento a otros suministradores de equipos auxiliares (ascensores, cajas fuertes, aperturas de puerta, instalaciones de aire acondicionado, etc. ) de homologación o adaptación a sus productos.

### 3. SITUACIÓN A 30/9/98.

#### 3.1.- APLICACIONES HOST

*NO IMPACTADAS POR EFECTO 2000* (ni estructuras de datos internas ni interfaces con otras aplicaciones)

Bancos (Relación de Oficinas Bancarias)  
Alertas (Información para Credem)  
Compra/Venta billetes y divisas  
Litigios  
Gestora Deuda anotada (de reciente creación)  
Acceso en T.P. de Seguros CASTIMA a Clientes, y C. Personales  
Ahorro Futuro  
Contabilidad Multidivisa (de reciente creación)  
Cuentas Personales Multidivisa (de reciente creación)  
Justificaciones PNR. (de reciente creación)  
Extranjero (de reciente creación)  
Turismo (de reciente creación)  
TAF  
AUDIBE  
Tablas Corporativas  
SIAMI

#### *IMPACTADAS y ADAPTADAS JUNTO CON PROYECTO EURO*

Blanqueo Capitales  
Base de Datos de Clientes (fue proyecto piloto)  
NPGT  
Cartera de Efectos  
Valores vía Terminal CECA  
Valores vía SIAMI  
Fondos de Inversión  
Préstamos  
Contabilidad  
Riesgos Vigentes

Riesgos Impagados

*IMPACTADAS SOLO INTERFACES* (pendientes de adaptación)

La planificación de su resolución está condicionada a la del apartado siguiente, y en particular a la de Cuentas Personales

Control Presupuestario  
Transferencias  
Deuda Subordinada  
SAT  
Cuentas de Crédito  
Avales  
SICA  
Embargos  
Caja Electrónica

*IMPACTADAS EN ESTRUCTURAS DE DATOS* (a resolver según proyecto antes de 31-5-1999)

---

Estas aplicaciones son las que implicarán el mayor volumen de trabajo que en su conjunto, suponen una tercera parte del esfuerzo global estimado, por lo que la estimación de tiempo a dedicar, incluidas las interfaces con y de otras aplicaciones es de unas 11.000 horas de trabajo a realizar antes de la fecha citada.

	Fecha prevista
Medios de Pago	31-3-99
Cuentas Personales	31-5-99
TCO	31-5-99
Arquitectura Nueva	28-2-99
Arquitectura Antigua	28-2-99
SNCE	31-5-99
Gasóleo B	31-5-99
Información Fiscal	30-4-99

### 3.2.- APLICACIONES DEPARTAMENTALES

*FUERA DE SERVICIO ANTES DEL AÑO 2000*

Estas aplicaciones no se adaptarán en cuanto que van a ser desinstaladas antes de 31-12-99.

Aige (Extranjero actual)  
LABORO  
Base Datos Empleo

Evaluación del Desempeño  
Gestión de Formación  
Convenios Educativos en cooperación  
Test de Personalidad  
NAO1 (Aplicativo actual de terminales)

*SIN IMPACTO DEL AÑO 2000*

Cooperativas Vinícolas  
Archivo  
Colegio Infantes  
Seguros CASTIMA  
CREDEM  
Seguros CASER  
Clasificam  
Traslados  
Presupuestos Area

*CON IMPACTO EN RESOLUCION JUNTO A EURO*

Tesorería  
Asesoría Jurídica  
Tratamiento de ficheros de remesas clientes para domiciliaciones  
B. Datos de Auditoría  
Justificaciones PNR  
Publicidad  
Ventanillas en JJCC

*CON IMPACTO SOLO POR INTERFACES (a resolver)*

Su resolución debe coordinarse con la planificación de las aplicaciones con las que se intercambia información afectada

Inmovilizado  
Administración de Carteras de Valores  
Profit Master

---

*CON IMPACTO EN ESTRUCTURAS DE DATOS (a resolver antes de 31-5-1999)*

Préstamos convenio 96-99  
Reliquidaciones de Cuentas Personales con incidencias  
Control del Gasto  
Evaluación Riesgos Laborales  
Análisis de Potencial de RR.HH.  
Aplicativos de cajeros (NCR / FUJITSU) ( ya contratados)

### 3.3.- SISTEMAS OPERATIVOS Y UTILIDADES MVS

SISTEMA OPERATIVO OS/390 y UTILIDADES DE AUTOMATIZACION DE LA EXPLOTACION HOST.

Proyecto específico, en curso, con fecha *prevista de terminación de 31-1-99*. Situación actual bien planificado, controlado y sin riesgos potenciales.

### 3.4.- SISTEMAS OPERATIVOS Y UTILIDADES NO MVS

Sistema HP-UX de Seguros en curso con fin previsto 31-1-99.

### 3.5.- HARDWARE /FIRMWARE

#### 3.5.1.- HOMOLOGADOS

Plataforma de Pcs futuros  
Cajeros NCR homologados  
Cajeros FUJITSU en proceso de adaptación  
Host  
Discos de almacenamiento de Datos

#### 3.5.1.- PENDIENTE DE CERTIFICADO DEL FABRICANTE

Robot de manejo de cartuchos  
Impresoras de alto volumen  
Servidores HP, DIGITAL, COMPAQ  
Routers  
Tarjetas de red

## 4. RECURSOS Y SEGUIMIENTO.

Participan en el proyecto 10 personas con dedicación plena y 20 personas con dedicación parcial (50%), estando previsto que desde el 1/1/99 se reequilibre la dedicación pasando a 20 personas con dedicación plena y 10 personas con dedicación al 50%.

Semanalmente se lleva a cabo seguimiento de la evolución del Plan dentro del Comité de Adaptación de Sistemas y mensualmente se informa al Comité de Dirección.



# Relación de programas/aplicación

Nombre aplicación	Código de aplic.	Originales		Impactados		Porcentaje de impactos	
		Batch	Or. - Line	Batch	Or. - Line	Batch	Or. - Line
Ahorro futuro	AF	35	9	35	0	100,00%	0,00%
Arquitectura expandida	EXPAND	0	208	0	116	0,00%	55,77%
Arquitectura normal	NORMAL	23	50	21	43	91,30%	86,00%
Avalés	AL	20	27	19	1	95,00%	3,70%
C.R.E.D.E.M.	CR	27	8	27	8	100,00%	100,00%
Cartera de efectos	CF	170	233	87	217	51,18%	93,13%
Castima	SE	2	38	2	29	100,00%	76,32%
Cientes	CUENTE	116	27	102	8	86,44%	29,63%
Contabilidad general	CG	182	53	181	24	99,45%	45,28%
Cuentas de crédito	CC	132	86	122	73	92,42%	84,86%
Cuentas personales	CTASPER	395	138	384	137	97,22%	99,28%
Deuda subordinada	VL	20	15	8	13	40,00%	86,67%
Domicilios	DM	130	47	130	42	100,00%	89,36%
Impagos	RI	48	44	49	44	100,00%	100,00%
Integrado de riesgos	RV	100	43	45	33	45,00%	76,74%
Medios de pago	MP	284	75	247	61	84,01%	81,33%
N.P.G.T.	HA	59	25	1	25	1,69%	100,00%
Préstamos	PT	157	126	133	120	84,71%	93,75%
Rentabilidad	CA	148	49	141	49	95,27%	100,00%
S.A.T.	ST	468	1.007	405	562	86,35%	65,74%
S.I.C.A.	SICA	47	142	42	117	89,36%	82,39%
Seguros CASER	SEGUROS	31	93	26	55	83,87%	59,14%
T.A.F.	JF	32	36	4	33	12,50%	91,67%
Transferencias	OTR	40	11	0	0	0,00%	0,00%

TOTALES	2.680	2.592	2.211	1.940	82,50%	73,69%
	5.272	4.121			78,17%	