

## Service Point amplía el contrato con el Bundestag y el Bundesrat

- ✓ **Service Point ha ampliado el contrato marco para la prestación de los servicios de impresión, entrega y gestión documental con el Parlamento Alemán (Bundestag) y el Consejo Federal (Bundesrat)**
- ✓ **A través del acuerdo Service Point proporciona los servicios de impresión y gestión de documentos en el propio edificio del cliente, con una capacidad de gestión de hasta 5,2 millones de páginas diarias**

El Prat de Llobregat 19 diciembre 2006 – Service Point a través de su filial Koebcke GmbH ha firmado la extensión del contrato marco con el Bundestag y el Bundesrat alemanes por dos años más, hasta agosto el 2008.

Koebcke GmbH ha sido la empresa que desde el 2004 ha venido ofreciendo los servicios de impresión y gestión documental a la cámara baja y alta del Parlamento Alemán, el Bundestag y el Bundesrat, La compañía es responsable de la producción, encuadernación y distribución de los materiales impresos. El contrato tenía una duración original de tres años.



Con un total de 55 equipos de impresión, la unidad central de impresión está situada en la propia área del Bundestag y Bundesrat, ocupando una superficie de 700 metros cuadrados ( la mayor superficie de impresión en concentración de máquinas a nivel mundial). Este centro esta conectado directamente con la central de Koebcke con una conexión de datos directa entre los dos centros. La instalación en el edificio gubernamental tiene la capacidad de producir hasta 5,2 millones de páginas por día de 50 tipos de documento diferente. El material prioritario debe ser entregado dentro de las dos horas siguientes de su edición. Para hacer esto posible y poder estar lista la documentación para distribuirse en cualquier momento las órdenes de impresión están cuidadosamente monitorizadas y su recepción grabada. Las órdenes de impresión se ejecutan en cualquier momento según las necesidades reales de ambos organismos. Todo ello demanda una gran flexibilidad y velocidad, a la hora que calidad de ejecución, siendo los procesos cortos y sistemas de automatización sofisticados la base del sistema de Service Point.

Las ordenes de impresión son recibidos también en las instalaciones del Bundesrat, bien en formato digital (e-mail), o en forma impresa convencional.

El personal es altamente cualificado y tiene establecidos horarios flexibles. Ello junto con la garantía de la alta capacidad de servicio que se puede ofrecer a través de los sistemas de impresión y maquinaria para procesos ulteriores aseguran, junto con la ISO 9001 obtenida por Koebcke, un 100% de fiabilidad del servicio. Adicionalmente el cliente puede realizar un seguimiento del proceso productivo en todas las órdenes a nivel individual a través del sistema de gestión documental.

Según Uwe Herzog, Director de Servicios Centrales del Bundestag: *“La operativa diaria con Koebcke es siempre fácil, de confianza y eficaz. Es un gran reto el gestionar órdenes de impresión sobre demanda en cualquier momento con fluctuaciones en tiempo y volumen muy importantes.. Koebcke es nuestro proveedor de confianza y profesional el cual nos da un servicio- específicamente en momentos de altos volúmenes en las demandas de impresión- que nos satisface plenamente. Estamos deseosos de seguir con esta excelente colaboración.”*

Service Point Solutions ([www.servicepoint.net](http://www.servicepoint.net)) realiza servicios de impresión digital y gestión documental para el sector AEC (Arquitectos, Ingenieros y Constructores) industrial, servicios y sector público. Emplea a más de 2,200 personas en el Reino Unido, Estados Unidos, España, Alemania y Holanda donde tiene 81 centros de servicio. Asimismo cuenta con 980 contratos de Facility Management y OSS (on-site services). SPS tiene su sede central en Barcelona y cotiza en la bolsa española.

Para más información contactar:

**Service Point Solutions S.A.**

Coni Pellicer

[coripellicer@servicepoint.net](mailto:coripellicer@servicepoint.net)

Tel +34 93 5082400

Fax +34 93 5082442

**Newsline**

Miguel Ramos

[Newsline@newsline-pr.com](mailto:Newsline@newsline-pr.com)

Tel +34 93 5806459

Fax +34 93 5808854