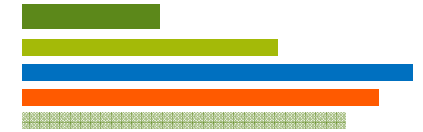




 **PERSPECTIVAS** 2016 / 20
LONDRES / 24 Febrero



Generación y Clientes

Aitor Moso

Director de Negocio Liberalizado
Grupo Iberdrola

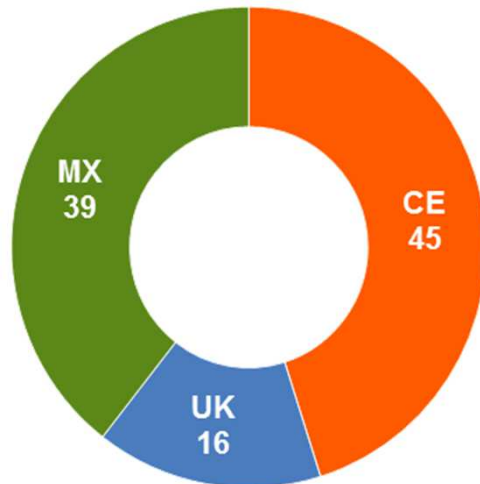


Portfolio competitivo y base sólida de clientes

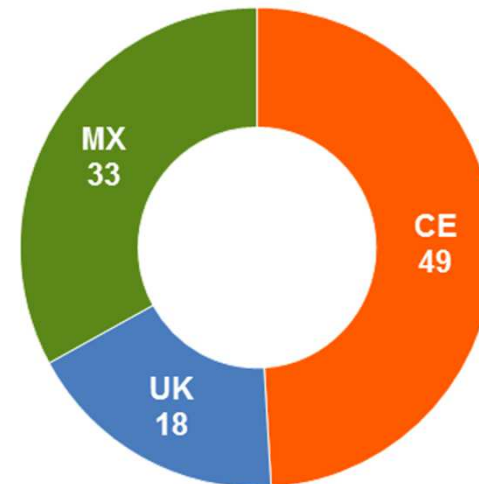
Capacidad instalada (MW)	30.000
En construcción y adjudicada(*) (MW)	2.800
Producción (TWh)	97

Contratos con clientes (millions)	21,5
Ventas electricidad (TWh)	115
Ventas gas (TWh)	42

Producción por región (%)



Ventas electricidad por región (%)



(*) México y proyecto Támega



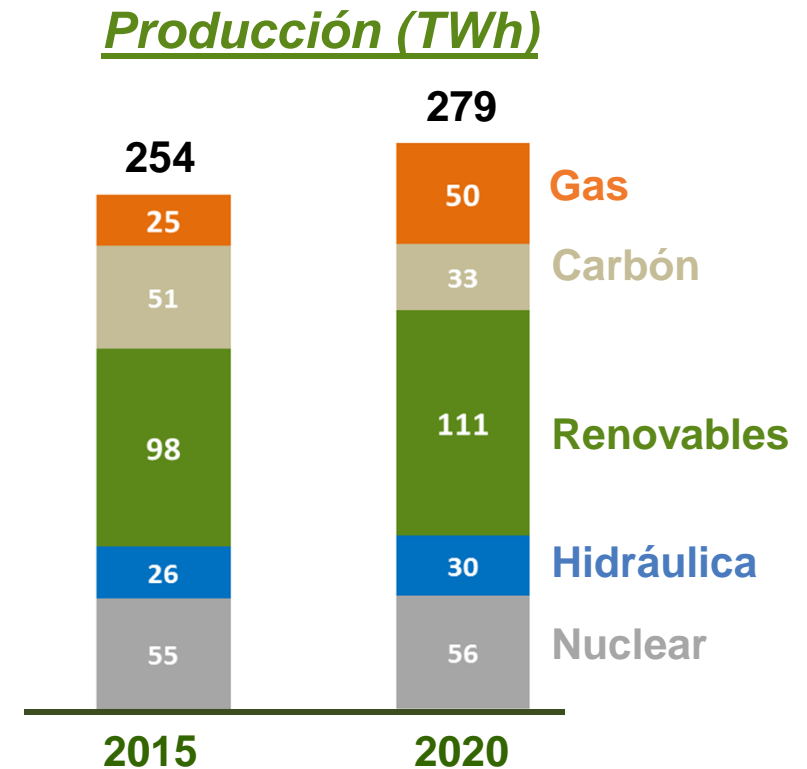
Claves de Negocio



Fundamentales mercado eléctrico España



- *Crecimiento demanda +1,8% anual*
- *Switching de carbón a gas por restricciones medioambientales*
- *Impuestos a la generación*



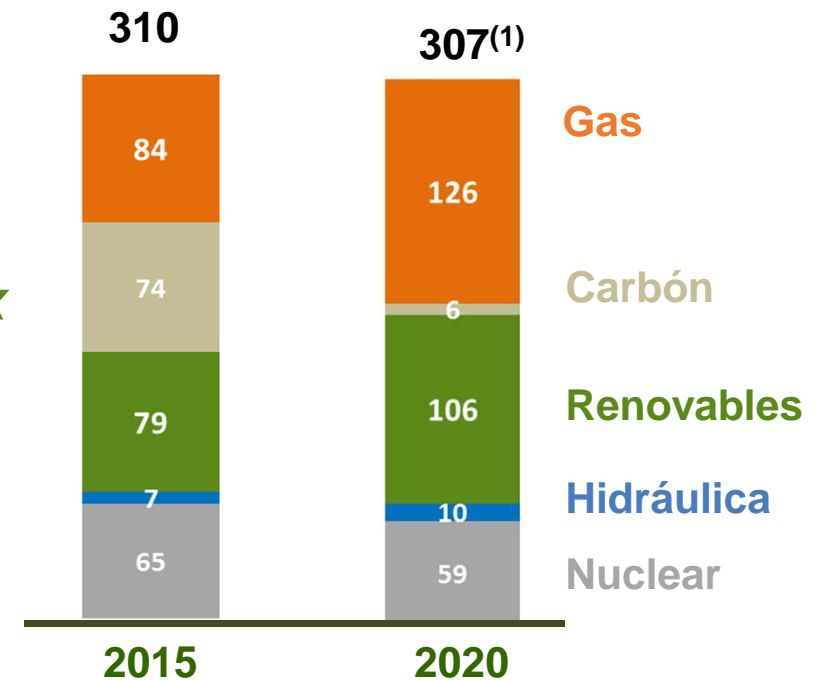
Precio medio de electricidad 2016-2020: 48 EUR/MWh
Estable en el período

Fundamentales mercado eléctrico Reino Unido



Producción (TWh)

- *Crecimiento demanda +0,5% anual*
- *Incremento producción renovable*
- *Switching de carbón a gas por carbon-tax*
- *Ingresos por capacidad a partir 2018*



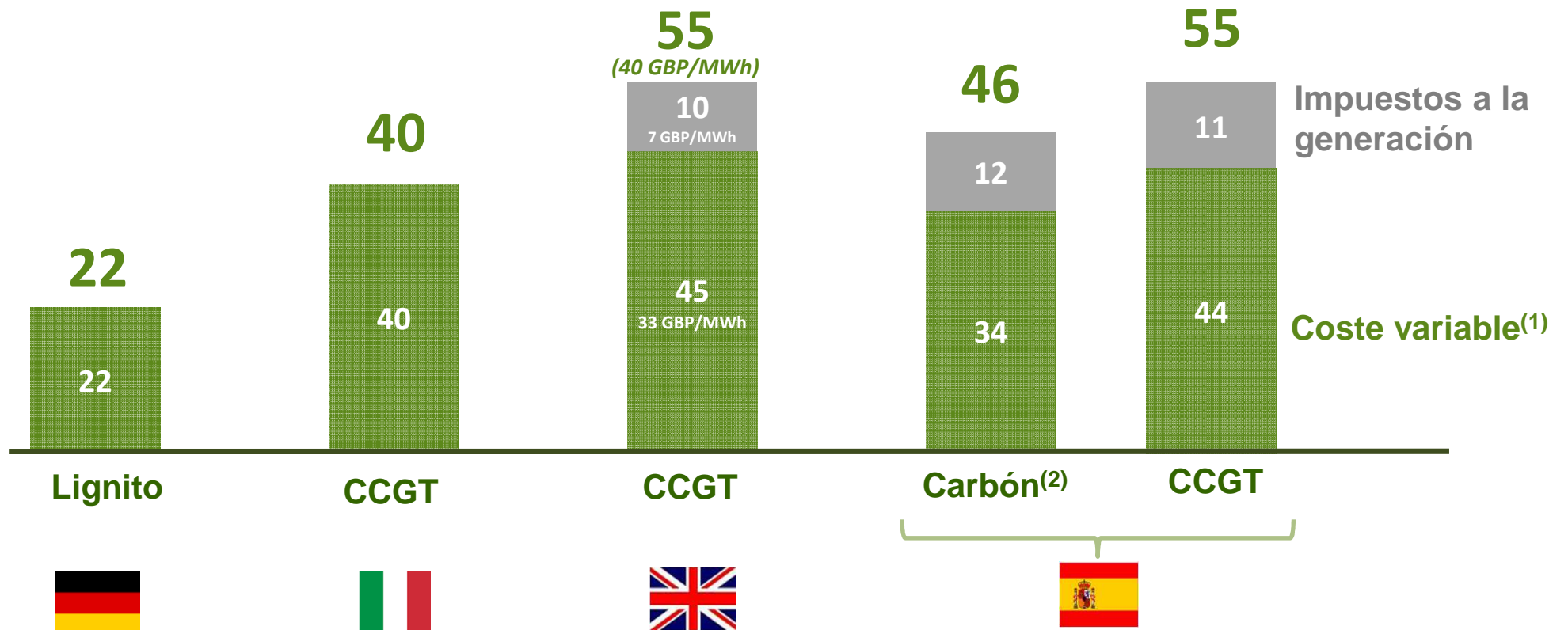
(1) Las importaciones aumentan 32 TWh durante el plan por mayor capacidad de interconexión

Precio medio de electricidad 2016-2020: 40 GBP/MWh
Estable en el período



El precio en cada país refleja el coste de la tecnología marginal y los impuestos a la generación

Precios electricidad (EUR/MWh)



(1) Coste variable incluye Combustible, CO₂ y O&M. Incluye ATR gas para ciclos. Incluye costes logísticos para centrales de carbón.
 (2) Promedio carbón domestico e importación incluyendo costes logísticos



Posicionamiento Negocio Generación y Clientes

1 Producción centrales destinada a clientes

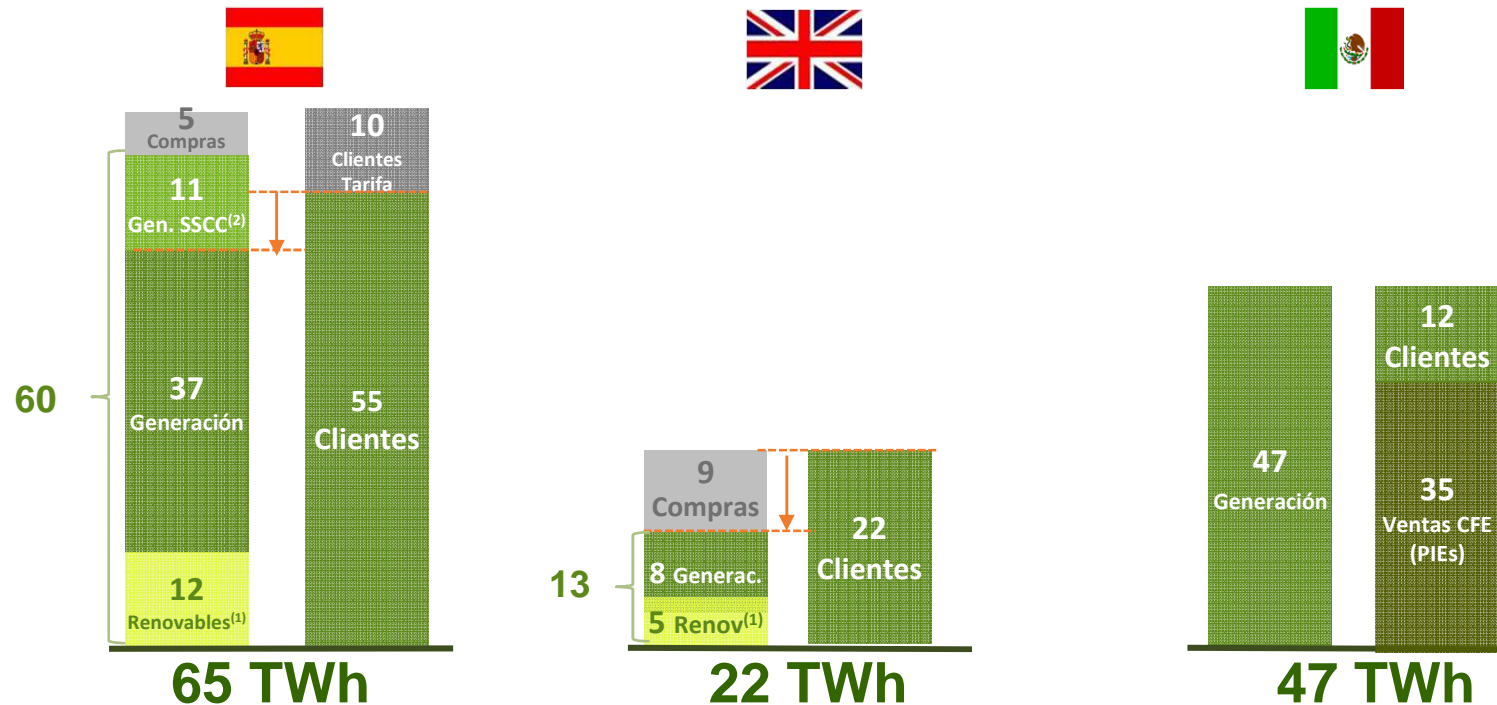
2 Porfolio de contratos de gas con flexibilidad

3 Mix de generación diversificado y flexible



1 Producción centrales destinada a clientes

Balance electricidad (año medio)



(1) La producción del Negocio Renovables se gestiona como una tecnología adicional del mix de Generación
 (2) Incluye producción SSCC y reducción posición como consecuencia de los impuestos referenciados a los ingresos

**El precio de venta a los clientes
determina el ingreso de la generación**

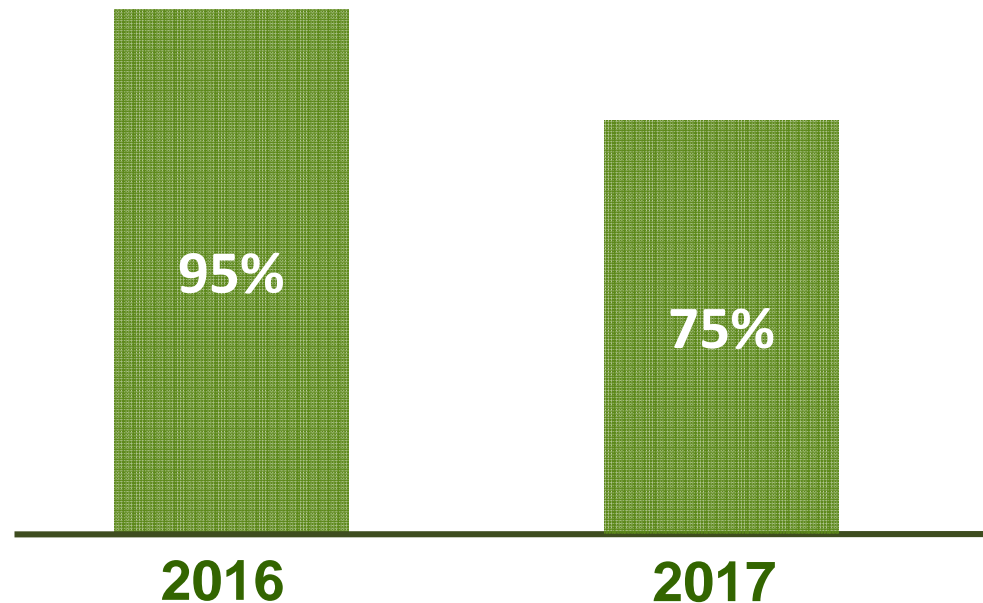


1

Producción centrales destinada a clientes



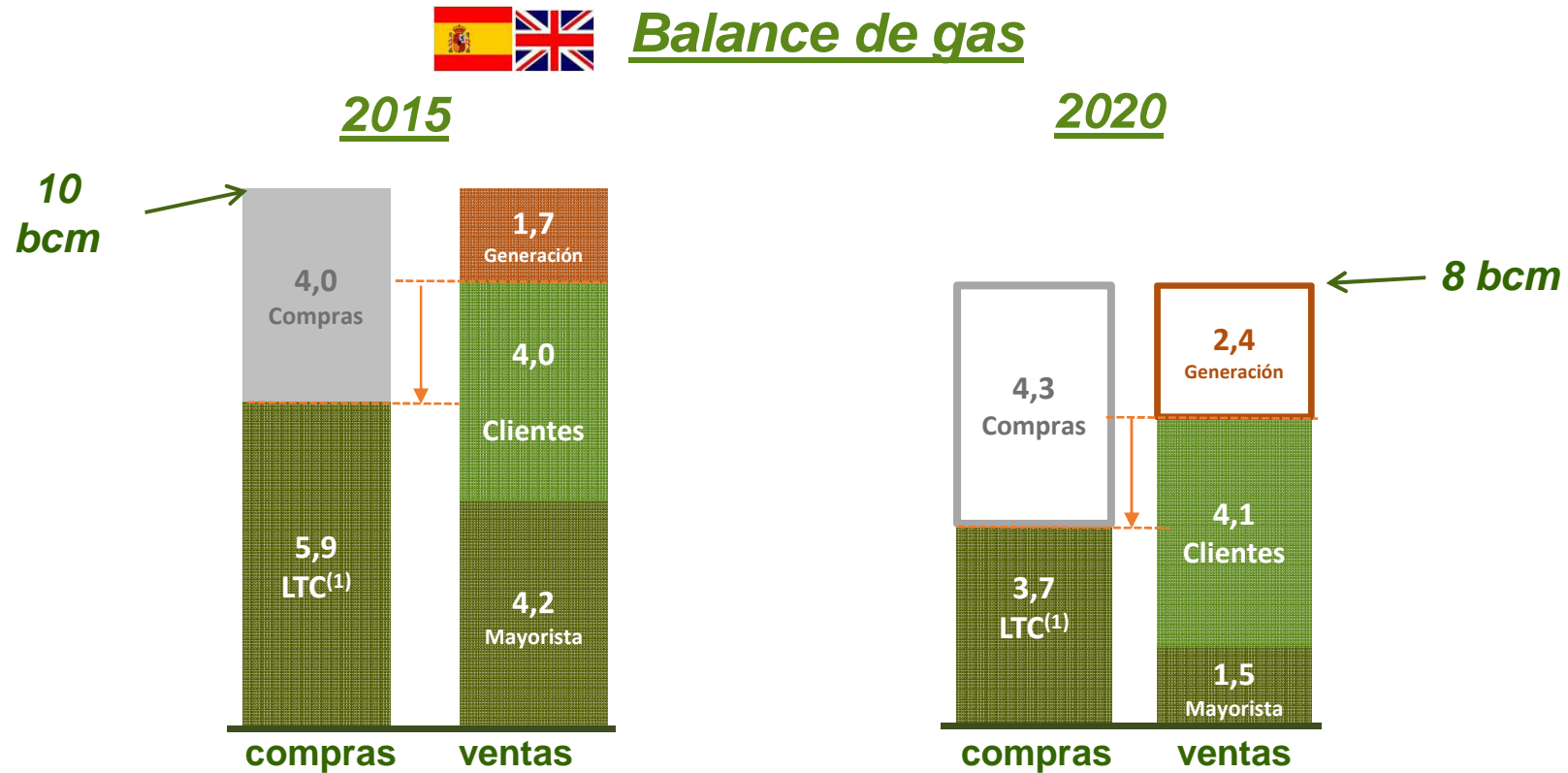
% de producción destinada clientes cerrada



La gestión anticipada del suministro a clientes permite comenzar todos los años con el 85-95% de la posición cerrada



2 Portfolio de contratos de gas con flexibilidad



(1) LTC: Contratos de aprovisionamiento de gas a largo plazo

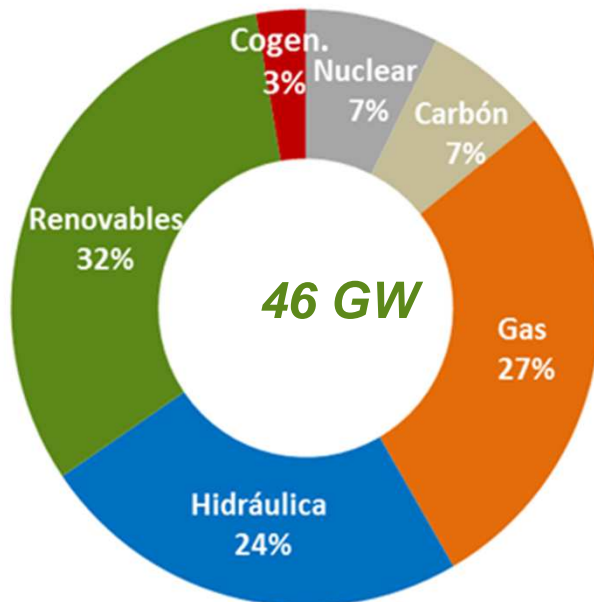
**Garantiza el suministro de gas competitivo
para los compromisos firmes**



3

Mix de generación diversificado y flexible

Capacidad instalada⁽¹⁾



- *Mejora de flexibilidad por las inversiones realizadas en hidroeléctrica: 1.100 MW instalados desde 2012 y 1.150 MW en construcción*
- *“Cobertura natural” hidroeléctrica*
- *Necesidad creciente servicios de ajuste en nuestros mercados*

(1) Incluye Negocio Renovables

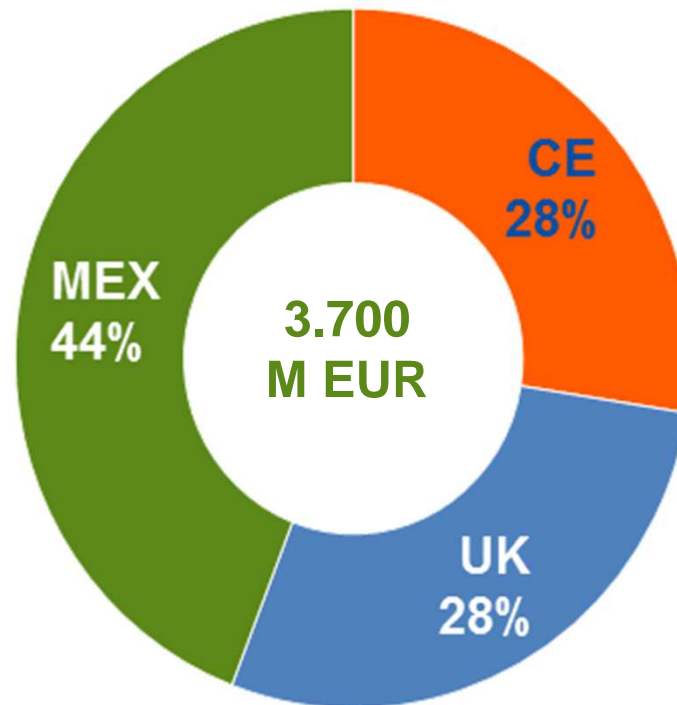
...estabiliza ingresos en situaciones excepcionales y captura oportunidades adicionales en servicios de ajuste

Crecimiento selectivo en nuestros mercados

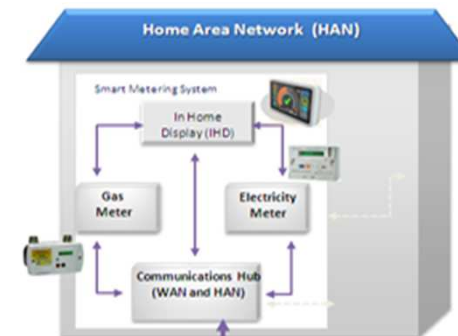
Inversiones en crecimiento 2016-2020



Ciclos Combinados y Cogeneraciones con PPAs
(México)



Proyecto Tâmega
(Portugal)



Smart Meters
(Reino Unido)



Generación



La evolución hacia una generación más limpia y flexible...



- Crecimiento reducido demanda
- Reducción producción con carbón e incremento producción gas y renovable
- En España, se mantienen impuestos generación y ausencia incentivos adecuados para la capacidad
- En R. Unido, pagos por capacidad a partir 2018

Flexibilidad
y
eficiencia



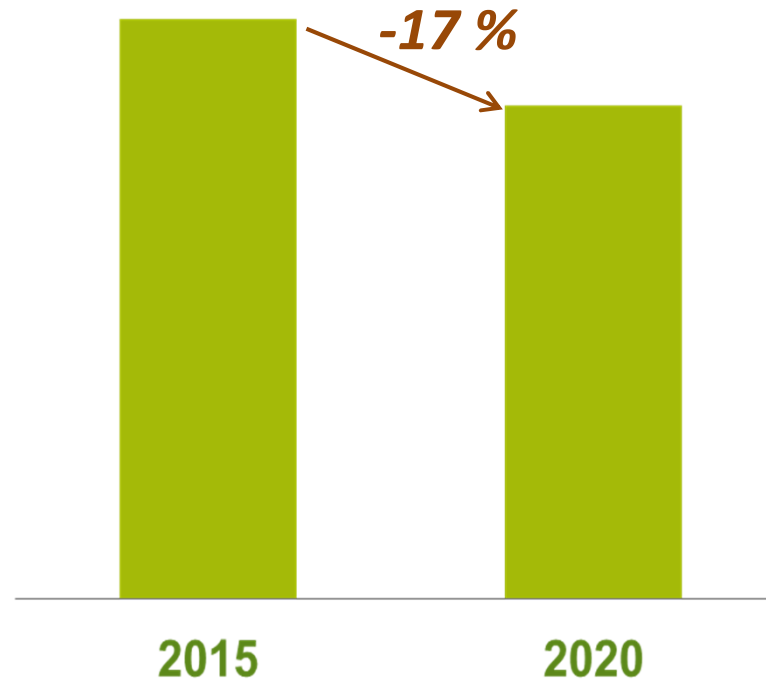
- Apertura del mercado y mantenimiento contratos anteriores a la Reforma
- Subastas de capacidad largo plazo

Crecimiento
y
eficiencia



... requiere la reducción de emisiones ...

Emisiones CO2 Generación convencional



... y un mix flexible



Puesta en servicio de la ampliación del bombeo de Cortes-La Muela, la mayor central de almacenamiento de Europa...



	<u>2014</u>	<u>2016</u>
Turbinación	930 MW	1.800 MW
Bombeo	550 MW	1.300 MW

Capacidad Almacenamiento
La Muela 36 GWh
Capacidad Centrales Bombeo
Iberdrola 4.400 MW

... con un coste 4 veces menor
que el de las baterías más eficientes

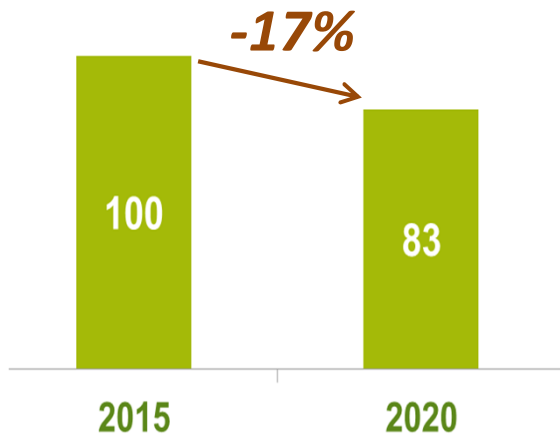
Generación: Foco en eficiencia



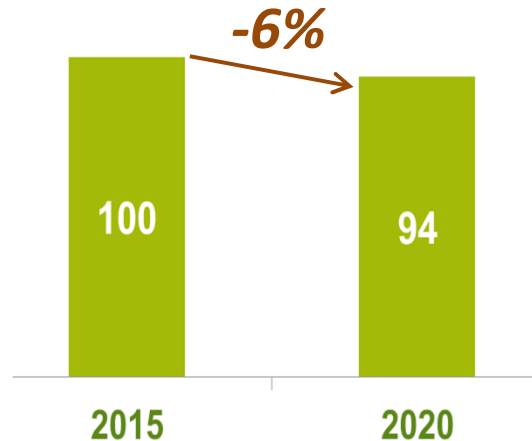
Consolidación eficiencia operativa, mejora de rendimiento flota México y cierre Longannet



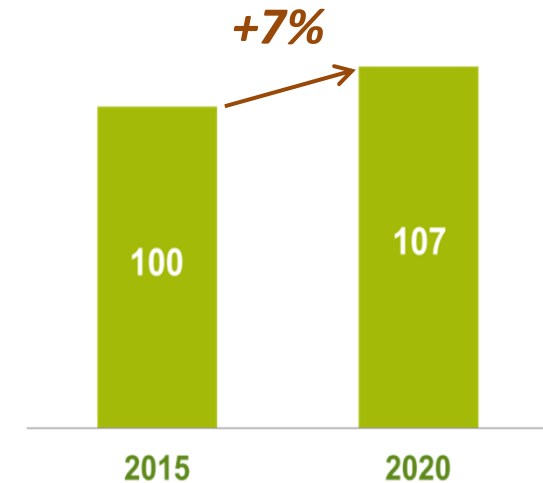
FTE/MWh



GON/MWh



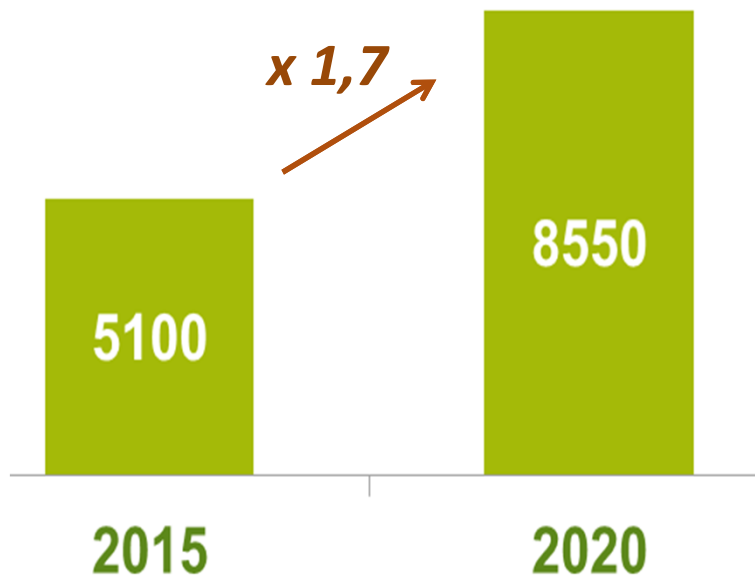
Rendimiento flota





Inversión en 3.450 MW térmicos, acompañados con el desarrollo de la Reforma y subastas de potencia...

Capacidad instalada (MW)



Destino producción flota (TWh)





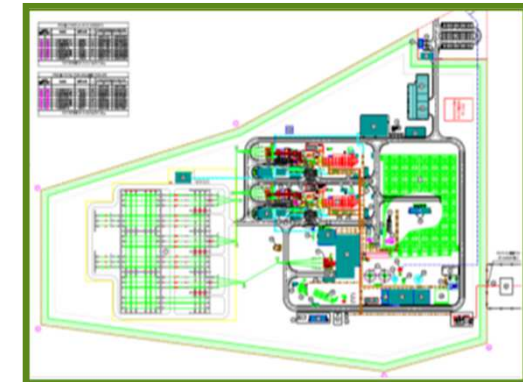
... de los cuales 1.600 MW ya están en construcción



CC Baja California III, 294 MW, COD 2016



CC Monterrey V, 300 MW, COD 2016



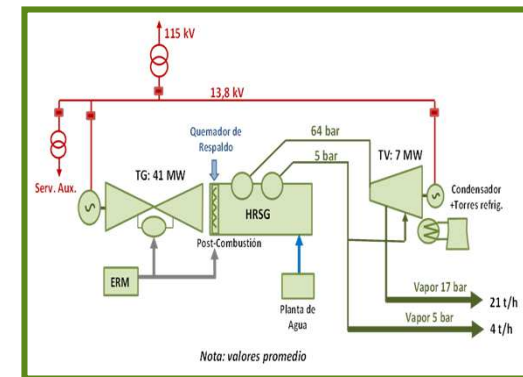
CC Escobedo (Noreste), 850 MW, COD 2018



Cogeneración Ramos 50 MW, COD 2016



Cogeneración Dynasol 57 MW, COD 2017



Cogeneración S.J. del Río 50 MW, COD 2017



Cientes

El incremento de la competencia y las nuevas tecnologías definen el nuevo entorno de la comercialización...



- Entorno altamente competitivo
- Presión de los costes no energéticos en la factura eléctrica
- En España, elevada penetración Smart Meters
- En Reino Unido, obligación de instalar Smart Meters a todos los clientes en 2020



- Apertura progresiva del mercado y fomento competencia



Smart,
excelencia
en servicio
y cost to
serve

Crecimiento



3 pilares básicos del negocio de Retail...

**Smart
Services**

***Excelencia
en el
servicio al
cliente***

**Eficiencia
en costes**

**... fuertemente anclados en la apuesta por
la digitalización y el cliente**

Portfolio de soluciones innovadoras adaptadas a los clientes...

Tarifas horarias



Soluciones a medida

- Flexibilidad
- Ahorro
- Experiencia cliente
- Digital

Smart Home



Control a distancia calefacción

- Permite control a distancia calefacción
- Comodidad y ahorro energía

Smart Solar



Solución generación y almacenamiento distribuido

- Estudio viabilidad personalizado
- Instalación llave en mano. Mantenimiento
- Monitorización Online
- Suministro de energía de respaldo

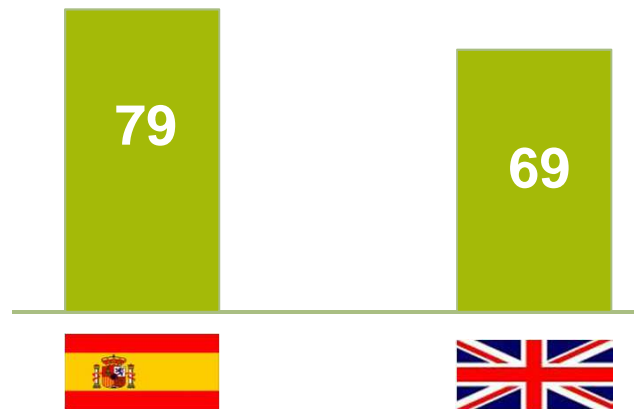
... con más de 5 millones de contratos de P&S en la actualidad



Mejora continua del servicio para fidelizar a nuestros clientes

Resolución en primer contacto (%)

Datos 2015



Pasando de 5 millones de clientes digitales en 2015 a 10,5 millones en 2020

Comprometidos con todos los clientes: especial sensibilidad con los más vulnerables



Cobertura de acuerdos con AAPP



- **Protocolo propio de actuación en todo el país**
- **+20 acuerdos firmados con Administraciones Públicas que dan cobertura +80% de nuestros clientes**



2013: Eficiencia energética (ECO)

2015: Fuel poverty: Warm Home Discount

2015: Ampliación Hardship Fund

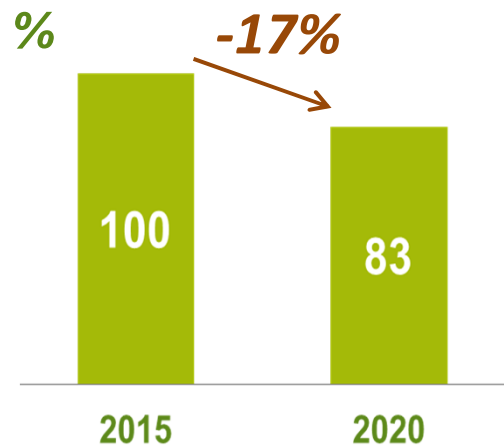
- **Cumpliendo con nuestras obligaciones sociales**
- **Los programas dan cobertura al 100% de nuestros clientes**



Aumento de la eficiencia soportado por la digitalización y sistema integrado de clientes



Cost to serve por energía vendida



Liderazgo en costes
(-10 Eur/contrato respecto competidores)



Sistema integrado de clientes

Inversión en sistemas para clientes	~270 M Eur
Equipo implantación	+300 personas

Mejora del servicio al cliente gracias al nuevo sistema y a la operativa global

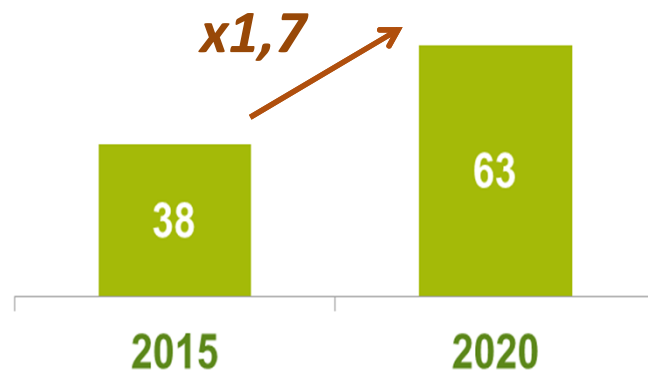
Cientes: Crecimiento México y Portugal

PERSPECTIVAS 2016 / 20
LONDRES/ 24 de febrero



Crecimiento acompasado con la Reforma Energética

Energía vendida (TWh)

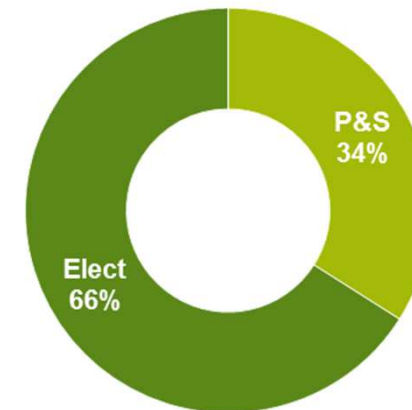


- Liberalización P>1MW 3T 2016



Crecimiento centrado en segmentos masivos

150.000 contratos en 2015



- Crecimiento clientes domésticos con comercialización gas y PyS
- Sinergias operativas con España y mismo hub eléctrico



Conclusiones



Claves Negocio

**Portfolio
equilibrado y
flexible**

**Base sólida
clientes**

**3.700 M Eur
inversión en
crecimiento**

Generación

**Mix limpio y
flexible**

Eficiencia costes

**Crecimiento
México**

Clientes

Productos smart

**Excelencia
servicio**

Eficiencia costes

Crecimiento

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este documento ha sido elaborado por Iberdrola, S.A. únicamente para su uso durante la presentación "Perspectivas 2016-2020". En consecuencia, no podrá ser divulgado ni hecho público ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de Iberdrola, S.A.

Iberdrola, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el contenido del documento si este es utilizado con una finalidad distinta a la expresada anteriormente.

La información y cualesquiera de las opiniones y afirmaciones contenidas en este documento no han sido verificadas por terceros independientes y, por lo tanto, ni implícita ni explícitamente se otorga garantía alguna sobre la imparcialidad, precisión, plenitud o corrección de la información o de las opiniones y afirmaciones que en él se expresan.

Ni Iberdrola, S.A., ni sus filiales u otras compañías del grupo Iberdrola o sociedades participadas por Iberdrola, S.A. asumen responsabilidad de ningún tipo, con independencia de que concurra o no negligencia o cualquier otra circunstancia, respecto de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier uso de este documento o de sus contenidos.

Ni este documento ni ninguna parte del mismo constituyen un documento de naturaleza contractual, ni podrán ser utilizados para integrar o interpretar ningún contrato o cualquier otro tipo de compromiso.

La información contenida en este documento sobre el precio al cual han sido comprados o vendidos los valores emitidos por Iberdrola, S.A., o sobre el rendimiento de dichos valores, no puede tomarse como base para interpretar el comportamiento futuro de los valores emitidos por Iberdrola, S.A.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo previsto en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, en el Real Decreto-Ley 5/2005, de 11 de marzo, y/o en el Real Decreto 1310/2005, de 4 de noviembre, y en su normativa de desarrollo.

Además, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación en ninguna otra jurisdicción.

Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en los Estados Unidos de América, salvo si dicha oferta o venta se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en el *Securities Act* de 1933 o al amparo de una exención válida del deber de notificación.

AFIRMACIONES O DECLARACIONES CON PROYECCIONES DE FUTURO

Esta comunicación contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. Tales declaraciones incluyen proyecciones y estimaciones financieras con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como "espera," "anticipa," "cree," "pretende," "estima" y expresiones similares.

En este sentido, si bien Iberdrola, S.A. considera que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.

Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola, S.A. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las declaraciones o afirmaciones de futuro reflejadas a continuación emitidas por Iberdrola, S.A. o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados o representantes quedan sujetas, expresamente, a las advertencias realizadas. Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro incluidas en este documento están basadas en la información disponible a la fecha de esta comunicación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de actualizar públicamente sus afirmaciones o revisar la información con proyecciones de futuro.