

**Información Consolidada**  
Junio 2010



**bankinter.**

# 1T 2T 3T 4T

01. Entorno económico y financiero	2
02. Datos significativos	3
03. Resultados	4
04. Calidad de servicio	6
05. Satisfacción de clientes	7
06. Balance resumido	9
07. Recursos e inversión	10
08. Riesgo crediticio dudoso	11
09. Activos deteriorados	11
10. Resultados comparativos	12
11. Cuenta de resultados trimestral	13
12. Comisiones	14
13. Rendimientos y costes acumulados	15
14. Rendimientos y costes trimestrales	16
15. Contribución por área de negocio	17
16. Recursos propios y rating	18
17. Variación del patrimonio neto	19
18. Estado de flujos de efectivo	19
19. Creación de valor para el accionista	20
20. Personas	21
21. Actividad trimestral	22

## 01. Entorno económico y financiero

Durante el segundo trimestre de 2010 los mercados han continuado padeciendo una alta inestabilidad, sufriendo las principales bolsas del mundo retrocesos de mayor o menor alcance. Las persistentes dudas sobre la solvencia en una parte notable de la Eurozona, la inquietud sobre los desenlaces de reformas legislativas en marcha de profundo calado en la economía americana (seguridad social y sistema financiero, en este orden cronológico), las medidas encaminadas a ralentizar el crecimiento económico en China y, en definitiva, la posibilidad de que tenga lugar una desaceleración apreciable de la recuperación económica global, son las principales razones que explican esta evolución.

La falta de confianza en la solvencia de una parte de la Eurozona se tradujo, inevitablemente, en un encarecimiento de los seguros de crédito (CDS) y en una ampliación de los bonos emitidos por una parte de los estados europeos con respecto a Alemania. Esto endureció las condiciones de financiación para estados y compañías, de manera que las perspectivas de los resultados empresariales quedaron sujetas a una mayor incertidumbre.

Las reformas legislativas en marcha en EE.UU., no completadas hasta el tercer trimestre, así como la retirada de los estímulos fiscales para la compra de vivienda en aquel país, sometieron a una incertidumbre superior las perspectivas sobre el ciclo económico americano.

Finalmente, las medidas aplicadas en China para ralentizar el avance de su economía hicieron temer una excesiva pérdida de momento global al haber quedado, tras la crisis, mucho más dependiente la economía mundial del rápido desarrollo de las economías emergentes. La posterior aceptación por parte de China de una moderada y controlada apreciación del yuan probablemente permitirá ver reducidos estos temores al ser necesarias menos subidas de tipos en el país y reenfocarse algo más el crecimiento en la demanda interna y menos en el sector exterior.

En el ámbito más local, la economía española ha seguido padeciendo una delicada situación debido, conceptualmente, a su insuficiente competitividad y su excesivo endeudamiento. Sin embargo, la contracción del PIB ya empieza a ser mucho más moderada y algunos indicadores presentan síntomas de estabilización. La destrucción de empleo es menos agresiva, pero el consumo privado y la inversión empresarial continúan contrayéndose como resultado, en parte, del proceso de desapalancamiento de familias y empresas. El Estado Español ha adoptado un plan de reducción del déficit público con implicaciones en este mismo sentido.

En el frente corporativo, los resultados empresariales han continuado mejorando, sobre todo en EE.UU. y en base a las reestructuraciones internas efectuadas durante la crisis. El aligeramiento de las cargas de estructura de las empresas y su desapalancamiento –en la medida de lo posible– ha mejorado su eficiencia sustancialmente, siendo el siguiente reto a enfrentar la mejora de los ingresos.

Podría decirse que durante el segundo trimestre se pusieron de manifiesto fundadas dudas sobre el equilibrio y recuperación de la economía global, incertidumbres que, al menos en parte, se han ido disipando posteriormente. Los mercados no han sido en absoluto ajenos a esta situación.

## 02. Datos significativos

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
			Importe	%
<b>Balance (miles de euros)</b>				
Activos totales	56.081.803	55.421.339	660.464	1,19
Créditos sobre clientes	41.732.070	39.693.308	2.038.763	5,14
Créditos sobre clientes ex-titulización	43.331.228	41.563.749	1.767.479	4,25
Recursos de clientes	39.623.006	39.800.070	-177.063	-0,44
Recursos gestionados fuera de balance	7.268.004	8.029.763	-761.758	-9,49
<b>Resultados (miles de euros)</b>				
Margen de intereses	311.689	400.685	-88.996	-22,21
Margen bruto	601.099	612.253	-11.154	-1,82
Resultado de la actividad de explotación	149.276	192.978	-43.702	-22,65
Beneficio antes de impuestos	143.261	191.583	-48.322	-25,22
Beneficio neto atribuido al Grupo	105.211	138.670	-33.459	-24,13
<b>Ratios (%)</b>				
Índice de morosidad ex-titulización (%)	2,69	2,01	0,68	33,87
Índice de cobertura de la morosidad (%)	73,89	90,45	-16,56	-18,31
Ratio de eficiencia (%)	48,89	44,28	4,61	10,40
ROE (%)	8,22	13,28	-5,06	-38,10
ROA (%)	0,39	0,51	-0,12	-23,76
Ratio de capital (%)	9,71	10,00	-0,29	-2,93
Tier 1 (%)	7,25	7,42	-0,17	-2,29
<b>La acción Bankinter</b>				
Número de acciones	473.447.732	473.447.732	0	0,00
Última cotización (€)	5,03	8,42	-3,39	-40,21
BPA (€)	0,22	0,33	-0,11	-33,33
DPA (€)	0,11	0,15	-0,04	-26,67
<b>Oficinas y Centros</b>				
Oficinas	368	372	-4	-1,08
Centros de gestión comercial				
Corporativa	47	47	0	0,00
Pymes	96	143	-47	-32,87
Banca Privada	61	62	-1	-1,61
Oficinas Virtuales	400	403	-3	-0,74
Número de Agentes	585	800	-215	-26,88
Oficinas Telefónicas y por Internet	3	3	0	0,00
<b>Plantilla</b>				
Empleados Grupo Bancario	4.592	4.421	171,00	3,87
Empleados LDA	1.737	1.725	12	0,71

## 03. Resultados

El Grupo Bankinter presenta al cierre del segundo trimestre de 2010 unos resultados que confirman la solidez de su apuesta estratégica en un entorno continuado de dificultad económica: una privilegiada calidad de activos, un nivel de solvencia adecuado, coherente con su perfil de riesgo, y una muestra de fortaleza y calidad en el negocio de clientes objetivo. En definitiva, unos resultados estables que mejoran la solvencia y la estructura del balance del Grupo.

Bankinter dispone de una excelente calidad de activos, evidenciada en datos como un ratio de morosidad del 2,69% (menos de la mitad que el sistema financiero); una cartera de activos adjudicados valorada en 350 millones de euros, que supone apenas un 0,58% de la del total del sector y una muy limitada exposición a riesgo soberano.

Asimismo, Bankinter conserva un adecuado nivel de solvencia, coherente con su perfil de riesgo, como queda patente en cifras como: 327,70 millones de euros de provisiones genéricas, un excedente de recursos propios de 551,63 millones de euros y un ratio de capital del 9,71%.

El negocio de clientes muestra una buena actividad a pesar del entorno, confirmando la adecuación del modelo estratégico. Así, durante el primer semestre de 2010, el Banco ha sido capaz de captar un total de 33.272 nuevos clientes, de los cuales 11.850 pertenecen a los segmentos de Rentas Altas, entre los que Bankinter cuenta con una importante cuota de mercado, avalada por un servicio diferenciado y de la máxima calidad.

Los segmentos de clientes de Rentas Altas siguen siendo protagonistas de algunas de las cifras de negocio más significativas, lo que acredita el éxito del enfoque estratégico del Banco. Es destacable, por ejemplo, el hecho de que Bankinter continúe siendo la entidad que más crece en sicavs, principal instrumento de inversión de los grandes patrimonios. El Banco ha incrementado durante este periodo en un 5% el número de sicavs y en un 7% el patrimonio gestionado. Bankinter cuenta a cierre de semestre con un total de 242 sicavs, que nos sitúan en la 3ª posición del Ranking de Inverco por número de sociedades gestionadas, con una cuota de mercado del 7,7%.

Por otra parte, la comercialización de seguros sigue reforzando los resultados del negocio del Banco, con un significativo aumento en datos como: un 15% más en pólizas de vida riesgo, un 9% más en pólizas de no vida, un 3% más en seguros de ahorro y un 6,6% más en fondos de pensiones, hasta alcanzar estos últimos los 1.163 millones de euros de patrimonio gestionado. Todo ello en comparación con el segundo trimestre de 2009.

Muy destacables son también los datos de crecimiento y negocio de LDA, empresa participada al 100% por Bankinter y que es, en la actualidad, líder en venta directa de seguros en nuestro país. Así, los datos de Línea Directa muestran un incremento del 5,5% en el número total de primas con respecto a junio de 2009, con crecimientos de hasta el 55% en pólizas de seguro hogar, y del 5% en pólizas motor, hasta alcanzar estas últimas la cifra de 1,68 millones de pólizas.

Todas las cifras anteriormente mencionadas referentes al Grupo Bankinter se asientan sobre unos datos de calidad de servicio prestado a los clientes que alcanzan niveles de excelencia en el sector y que constituyen uno de los valores diferenciales de la Entidad. Así, el Índice de Satisfacción Neta (ISN) de Bankinter se sitúa a cierre del segundo trimestre de 2010 en un 74,15 de ISN. El Banco mantiene, en términos de calidad, una distancia de 4,3 puntos de ISN por encima de la media del mercado.

## Márgenes y resultados

En lo que se refiere a los diferentes márgenes de la cuenta de resultados, destaca la estabilidad demostrada por el margen bruto, que llega hasta los 601,10 millones de euros, lo que supone un decrecimiento de tan solo un 1,82% con respecto al mismo dato a junio de 2009. Es reseñable el hecho de que el 32% del margen bruto provenga de productos estratégicos, no dependientes de la actividad crediticia y con potencial de crecimiento, como los seguros, servicios de valores, gestión de activos, etc. Por lo que se refiere al margen de intereses, se ve afectado por el comportamiento de los tipos de interés, alcanzando a cierre de semestre los 311,69 millones de euros (un 22,21% menos); y en cuanto al resultado de la actividad de explotación se sitúa en los 149,28 millones, un 22,65% menos.

Bajo esas premisas, el beneficio neto acumulado del Grupo Bankinter en el primer semestre de 2010 se sitúa en 105,21 millones de euros (un 24,13% menos que en el mismo periodo de 2009); y el beneficio antes de impuestos, en 143,26 millones (un 25,22% menos). En cuanto al resultado antes de dotaciones alcanza los 277,21 millones de euros, un -12,96% respecto a junio del año pasado.

Estos resultados están apoyados en la gestión de costes del grupo bancario, que se reducen en un 9,2% durante el periodo comparado y dejan el ratio de eficiencia a junio de 2010 en el 45,6%.

Por lo que se refiere al balance de Bankinter, los activos totales alcanzan los 56.082 millones de euros (un 1,19% más que a cierre del segundo trimestre de 2009); los créditos sobre clientes se sitúan en 41.732 millones de euros, que supone un incremento del 5,14%, que evidencia el hecho de que Bankinter mantiene a buen ritmo su actividad prestataria a clientes particulares y empresas. En cuanto a los recursos de clientes, suman un total de 39.623 millones de euros, un 0,44% por debajo de la cifra presentada en el mismo periodo del año pasado.

Los datos de solvencia y morosidad siguen manteniendo una extraordinaria solidez, cuyo valor se hace notar más si cabe en comparación con el resto de entidades financieras y, sobre todo, teniendo en cuenta el ya prolongado entorno de dificultad económica. Así, el riesgo crediticio dudoso se sitúa en 1.217,30 millones de euros, lo que equivale al 2,69% del riesgo computable del Banco, nivel que es menos de la mitad que la media del sector. A este respecto es necesario añadir que las entradas netas en mora se han venido ralentizando, con especial notoriedad sobre todo los dos últimos trimestres, de lo que se infiere una mejora de la perspectiva para este año. De forma paralela, el índice de cobertura de la morosidad llega hasta el 73,89%, uno de los más altos del sistema. Las provisiones por insolvencias totales han aumentado un 11,27% respecto al segundo trimestre de 2009, alcanzando los 899,42 millones de euros. Estas provisiones se elevan hasta los 970 millones de euros (un 17% más que a junio de 2009) si se tienen en cuenta los 70 millones provisionados por inmuebles adjudicados. Dichos adjudicados mantienen una cobertura que alcanza el 36% si consideramos el valor de tasación.

En materia de recursos propios y bajo la norma BIS II, los ratios de solvencia, estimados de acuerdo a la circular del Banco de España sobre la determinación y control de los recursos propios mínimos, finalizan el semestre en una posición adecuada para el perfil de riesgo de Bankinter, con un excedente de recursos propios de 551,63 millones de euros.

En cuanto al beneficio por acción, se ha situado en 0,22 euros, frente al dato de 0,33 euros presentado al cierre del segundo trimestre de 2009.

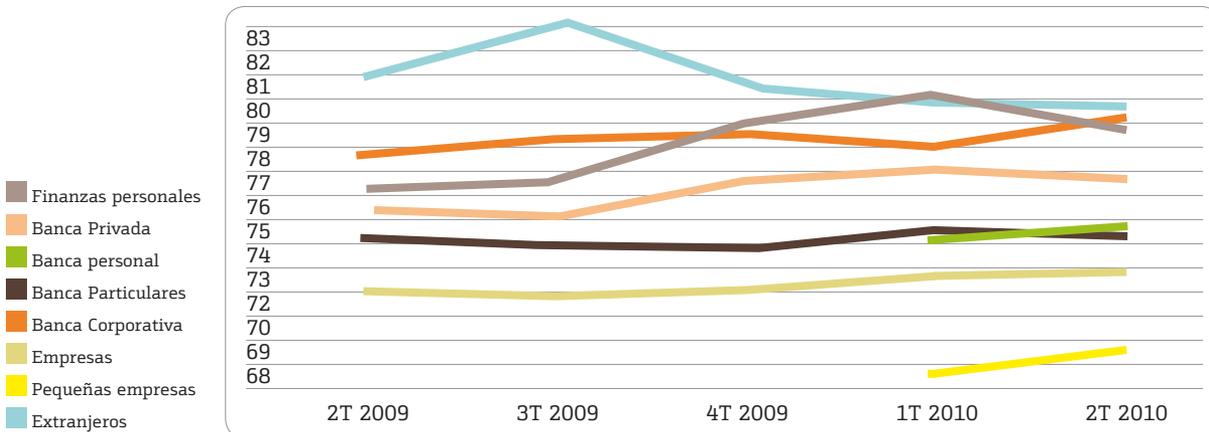
Asimismo, la cotización de la acción BKT ha cerrado el segundo trimestre de 2010 en 5,03 euros, frente a los 8,42 euros con que cerró al finalizar junio de 2009.

## 04. Calidad de servicio

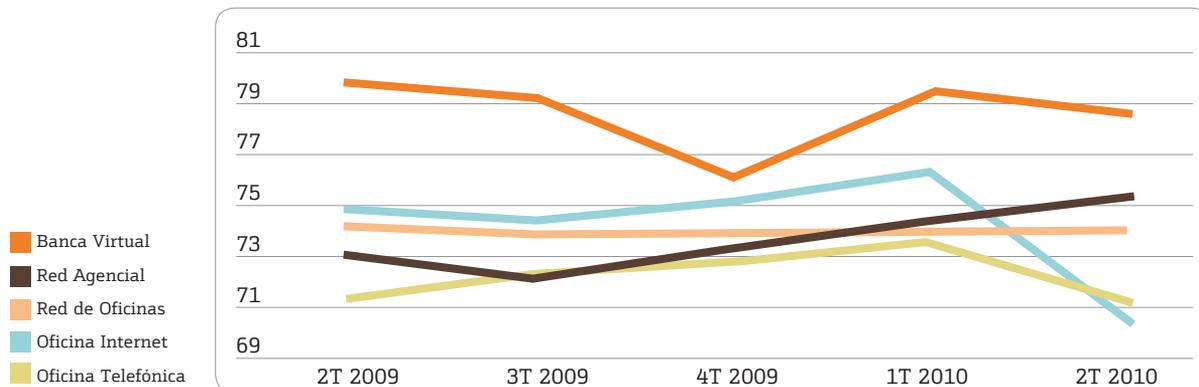
### Rango de satisfacción ISN

>85	Muy satisfechos o excelencia
75-85	Alto nivel satisfacción
60-75	Debe mejorar
<60	Necesita acción

### Por segmentos



### Por redes



## 05. Satisfacción de clientes



Una vez más, Bankinter obtiene unos excelentes resultados a través de las encuestas de opinión realizadas a sus clientes. En este trimestre, los datos ofrecen un Índice de Satisfacción Global Total (ISN) del Banco de 74,62 puntos.

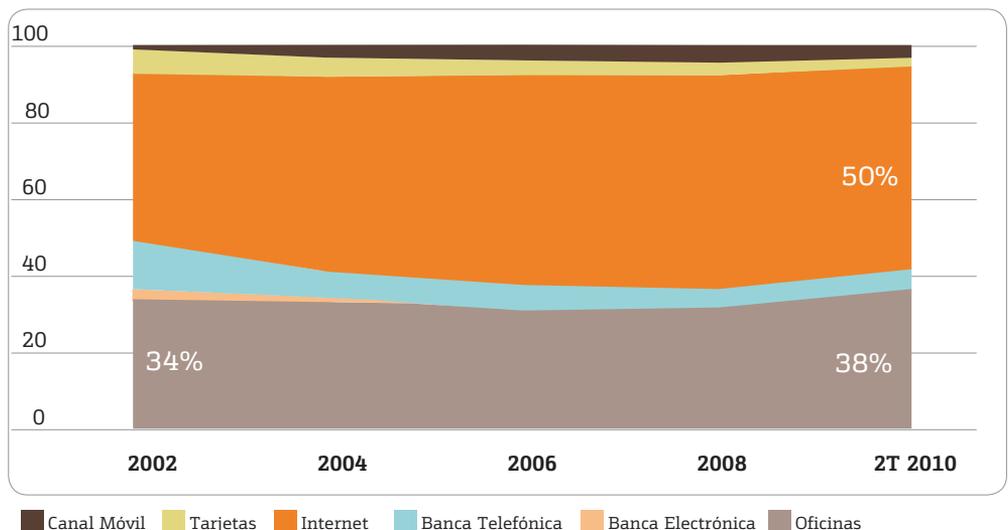
En lo que respecta al segmento de clientes, es el de Extranjeros, con 79,86 puntos de ISN, junto con el de Banca Corporativa, con un 79,37, los que presentan una percepción más positiva de la calidad.

De entre todas las redes del Banco, la mejor percibida es la Red de Oficinas Virtuales, con 78,81 puntos de ISN, seguida de la Red de Agentes, con 75,18 puntos de ISN.

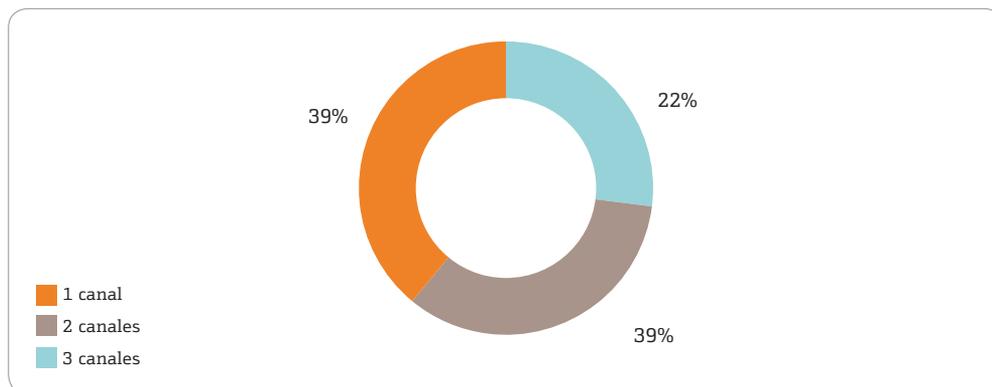
Como es habitual, una vez más es Internet la plataforma más utilizada por los clientes para realizar sus consultas y operaciones financieras: concretamente, el 49,43% de las transacciones totales del Banco se llevan a cabo a través de este canal.

Durante este trimestre, merece destacar el hecho de que la calidad en el proceso hipotecario se ha situado en 76,33 puntos de ISN, que supone 3,22 puntos más que en el mismo período del año anterior y evidencia la gran satisfacción de nuestros clientes en el proceso de contratación de este producto.

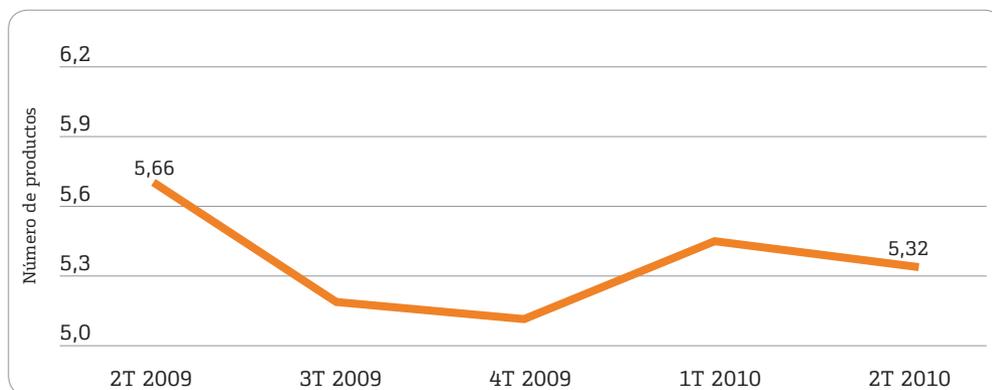
### Evolución de transacciones por canal (%)



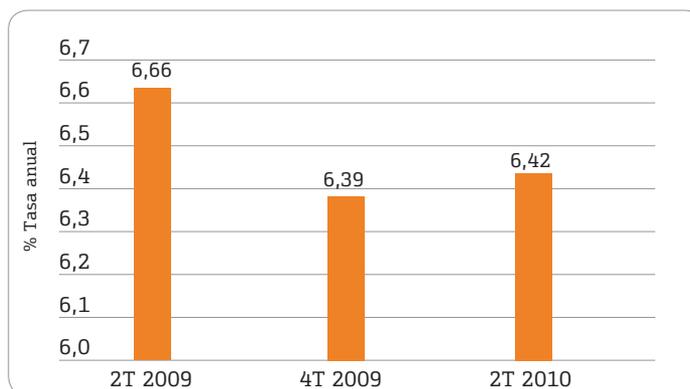
### Utilización de canales



### Productos por cliente



### Tasa de abandono



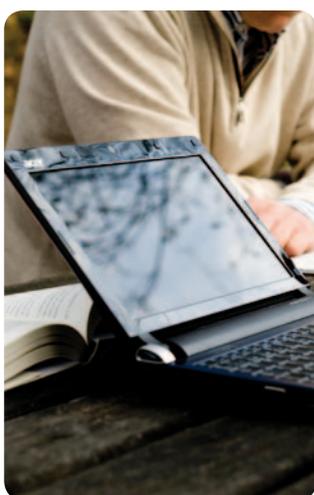
## 06. Balance resumido

	30/06/10	31/12/09	Dif 30/06/10-31/12/09		30/06/09	Dif 30/06/10-30/06/09		
			Miles €	%		Miles €	%	
<b>ACTIVO</b>								
Caja y depósitos en bancos centrales	439.322	505.265	-65.943	-13,05	737.132	-297.810	-40,40	
Cartera de negociación	2.250.608	3.584.841	-1.334.233	-37,22	3.388.782	-1.138.174	-33,59	
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	19.974	16.361	3.613	22,08	5.945	14.029	235,98	
Activos financieros disponibles para la venta	3.097.399	3.345.065	-247.666	-7,40	4.634.527	-1.537.128	-33,17	
Inversiones crediticias	46.166.695	43.669.718	2.496.977	5,72	44.039.574	2.127.121	4,83	
Depósitos en entidades de crédito	2.923.627	3.786.135	-862.508	-22,78	4.346.266	-1.422.639	-32,73	
Entidades de Contrapartida	1.510.998	0	1.510.998	--	0	1.510.998	--	
Crédito a la clientela	41.732.070	39.883.583	1.848.487	4,63	39.693.308	2.038.763	5,14	
Cartera de inversión a vencimiento	2.389.340	1.621.669	767.671	47,34	979.719	1.409.621	143,88	
Derivados de cobertura y ajustes a activos financieros por macro-coberturas	222.977	199.741	23.236	11,63	158.352	64.625	40,81	
Activos no corrientes en venta	248.218	238.017	10.201	4,29	187.353	60.865	32,49	
Participaciones	28.199	34.678	-6.478	-18,68	24.768	3.431	13,85	
Activos por reaseguros	5.540	13.495	-7.955	-58,95	14.126	-8.586	-60,78	
Activo material e intangible	850.901	852.679	-1.778	-0,21	886.641	-35.741	-4,03	
Activos fiscales y resto de activos	362.630	385.935	-23.305	-6,04	364.419	-1.790	-0,49	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>56.081.803</b>	<b>54.467.464</b>	<b>1.614.339</b>	<b>2,96</b>	<b>55.421.339</b>	<b>660.464</b>	<b>1,19</b>	
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>								
<b>PASIVO</b>								
Cartera de negociación	1.694.930	1.491.165	203.766	13,66	1.949.807	-254.876	-13,07	
Otros pasivos financieros a VR con cambios en PyG	270.868	278.727	-7.859	-2,82	279.555	-8.687	-3,11	
Pasivos financieros a coste amortizado	50.384.904	48.985.541	1.399.363	2,86	49.391.544	993.361	2,01	
Depósitos de entidades de crédito	7.766.099	7.583.113	182.986	2,41	7.762.515	3.584	0,05	
Entidades de contrapartida	1.415.999	193.999	1.222.000	--	462.998	953.001	205,83	
Depósitos de la clientela	21.272.666	21.588.603	-315.937	-1,46%	21.782.215	-509.549	-2,34	
Débitos representados por valores negociables	18.079.473	17.971.994	107.479	0,60	17.738.300	341.172	1,92	
Pasivos subordinados	1.104.255	1.117.817	-13.562	-1,21	867.703	236.552	27,26	
Otros pasivos financieros	746.413	530.016	216.397	40,83	777.813	-31.400	-4,04	
Derivados de cobertura y Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	72.765	65.010	7.755	11,93	169.303	-96.538	-57,02	
Pasivos por contratos de seguros	646.034	625.620	20.414	3,26	608.141	37.893	6,23	
Provisiones	74.251	75.888	-1.637	-2,16	149.285	-75.034	-50,26	
Pasivos fiscales y otros pasivos	331.808	362.622	-30.814	-8,50%	368.673	-36.865	-10,00	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>53.475.561</b>	<b>51.884.573</b>	<b>1.590.988</b>	<b>3,07%</b>	<b>52.916.308</b>	<b>559.253</b>	<b>1,06</b>	
<b>PATRIMONIO NETO</b>								
Ajustes por valoración	291	29.888	-29.596	-99,03	-2.060	2.351	-114,13	
Fondos propios	2.605.951	2.553.003	52.948	2,07%	2.507.092	98.859	3,94%	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.606.242</b>	<b>2.582.891</b>	<b>23.351</b>	<b>0,90%</b>	<b>2.505.031</b>	<b>101.211</b>	<b>4,04%</b>	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>56.081.803</b>	<b>54.467.464</b>	<b>1.614.339</b>	<b>2,96</b>	<b>55.421.339</b>	<b>660.464</b>	<b>1,19</b>	

## 07. Recursos e inversión

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
			Importe	%
<b>Recursos de clientes</b>				
Acreedores	21.543.534	22.061.770	-518.236	-2,35
Administraciones Públicas	897.063	461.783	435.280	94,26
Sectores residentes	19.916.340	20.846.172	-929.832	-4,46
Cuentas corrientes	9.080.955	9.134.369	-53.414	-0,58
Cuentas de Ahorro	88.156	99.658	-11.502	-11,54
Imposiciones a Plazo	7.087.591	6.829.292	258.299	3,78
Cesión temporal activos	3.659.638	4.782.853	-1.123.215	-23,48
Sectores no Residentes	649.885	598.058	51.827	8,67
Ajustes por valoración	80.246	155.757	-75.510	-48,48
Débitos representados por valores negociables	18.079.473	17.738.300	341.172	1,92
<b>Total</b>	<b>39.623.006</b>	<b>39.800.070</b>	<b>-177.063</b>	<b>-0,44</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>7.268.004</b>	<b>8.029.763</b>	<b>-761.758</b>	<b>-9,49</b>
de los que:				
Fondos de Inversión	4.494.157	5.334.513	-840.356	-15,75
Fondos de Pensiones	1.162.808	1.091.136	71.672	6,57
<b>Inversión crediticia</b>				
Créditos a Administraciones Públicas	243.462	136.472	106.990	78,40
Créditos a sectores residentes	40.314.084	38.550.548	1.763.537	4,57
Crédito comercial	1.717.220	1.243.839	473.381	38,06
Crédito con garantía real	29.915.382	28.236.325	1.679.057	5,95
Arrendamiento financiero	1.119.323	1.274.495	-155.172	-12,18
Otros créditos	7.562.159	7.795.889	-233.730	-3,00
Créditos al sector no residente	873.944	934.773	-60.829	-6,51
Riesgo crediticio dudoso	1.203.425	870.471	332.954	38,25
<b>Subtotal</b>	<b>42.634.915</b>	<b>40.492.263</b>	<b>2.142.652</b>	<b>5,29</b>
Fondo de insolvencias (sin riesgo de firma)	872.449	774.644	97.805	12,63
Otros ajustes por valoración	-30.396	-24.312	-6.084	25,03
<b>Total</b>	<b>41.732.070</b>	<b>39.693.308</b>	<b>2.038.763</b>	<b>5,14</b>
<b>Total ex-titulización</b>	<b>43.331.228</b>	<b>41.563.749</b>	<b>1.767.479</b>	<b>4,25</b>

## 08. Riesgo crediticio dudoso

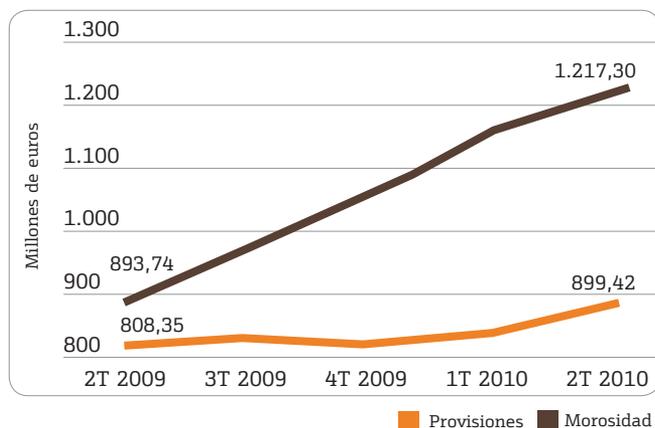


	Diferencia			
	30/06/2010	30/06/2009	Importe	%
Riesgo computable ex-titulización	45.324.382	44.548.724	775.658	1,74
Riesgo dudoso	1.217.298	893.737	323.561	36,20
Provisiones totales	899.416	808.350	91.066	11,27
Provisiones exigibles	899.416	808.350	91.066	11,27
Genérica	327.703	572.624	-244.923	-42,77
Específicas	571.713	235.725	335.986	142,53
Índice de morosidad ex-titulización (%)	2,69	2,01	0,68	33,87
Índice de morosidad (%)	2,78	2,09	0,69	33,01
Índice de mor. de la cart. hipotec. ex-titul.	2,21	1,55	0,66	42,20
Índice de cobertura de la morosidad (%)	73,89	90,45	-16,56	-18,31
Índice de cob. de la mor. sin garantía real (%)	89,03	93,59	-4,57	-4,88

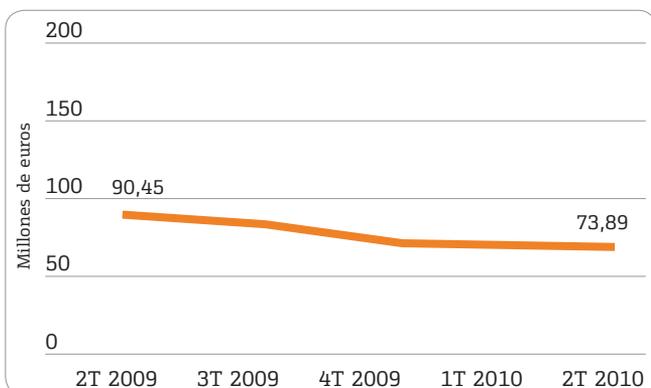
## 09. Activos deteriorados

	30/06/10	30/06/09
Saldo al inicio del período	1.093.102	607.438
Entradas netas	160.114	307.539
Fallidos	35.918	21.241
Saldo al cierre del período	1.217.298	893.736

### Morosidad y provisiones



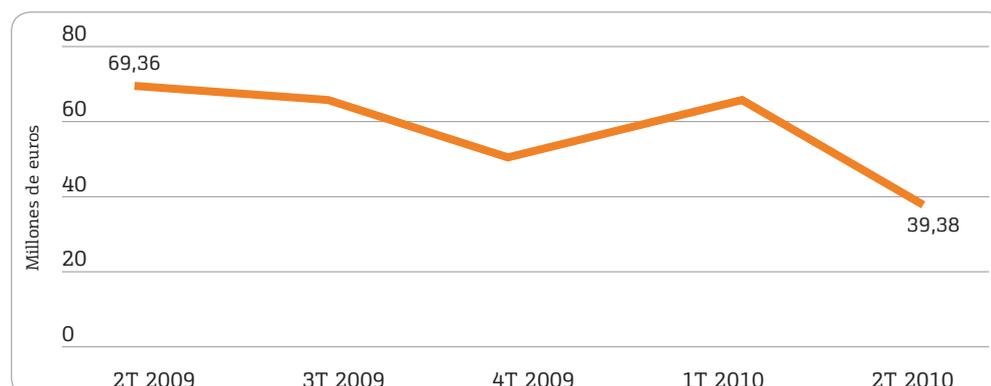
### Evolución índice de cobertura de la morosidad



## 10. Resultados comparativos

	2010		2009		Diferencia	
	Importe	% s/ ATM	Importe	% s/ ATM	Importe	%
Intereses y Rendimientos asimilados	569.637	2,10	967.637	3,55	-397.999	-41,13
Intereses y cargas asimiladas	-257.948	-0,95	-566.951	-2,08	309.003	-54,50
<b>Margen de Intereses</b>	<b>311.689</b>	<b>1,15</b>	<b>400.685</b>	<b>1,47</b>	<b>-88.996</b>	<b>-22,21</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	11.704	0,04	7.580	0,03	4.124	54,40
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	4.758	0,02	11.636	0,04	-6.878	-59,11
Comisiones netas	99.960	0,37	101.017	0,37	-1.056	-1,05
Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio	75.576	0,28	51.944	0,19	23.632	45,50
Otros productos/Otras cargas de explotación	97.411	0,36	39.391	0,14	58.020	147,29
<b>Margen Bruto</b>	<b>601.099</b>	<b>2,21</b>	<b>612.253</b>	<b>2,24</b>	<b>-11.154</b>	<b>-1,82</b>
Gastos de Personal	-164.043	-0,60	-154.665	-0,57	-9.377	6,06
Gastos de Administración/ Amortización	-159.843	-0,59	-139.095	-0,51	-20.748	14,92
Dotaciones a provisiones	2.305	0,01	-14.956	-0,05	17.261	-115,41
Pérdidas por deterioro de activos	-130.241	-0,48	-110.558	-0,41	-19.683	17,80
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>149.276</b>	<b>0,55</b>	<b>192.978</b>	<b>0,71</b>	<b>-43.702</b>	<b>-22,65</b>
Ganancias pérdidas en baja de activos	-6.015	-0,02	-1.394	-0,01	-4.621	331,37
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>143.261</b>	<b>0,53</b>	<b>191.583</b>	<b>0,70</b>	<b>-48.322</b>	<b>-25,22</b>
Impuesto de beneficios	-38.050	-0,14	-52.914	-0,19	14.864	-28,09
<b>Resultado de la actividad</b>	<b>105.211</b>	<b>0,39</b>	<b>138.670</b>	<b>0,51</b>	<b>-33.459</b>	<b>-24,13</b>
<b>ATM</b>	<b>54.736.600</b>		<b>55.015.742</b>		<b>-279.142</b>	<b>-0,51</b>

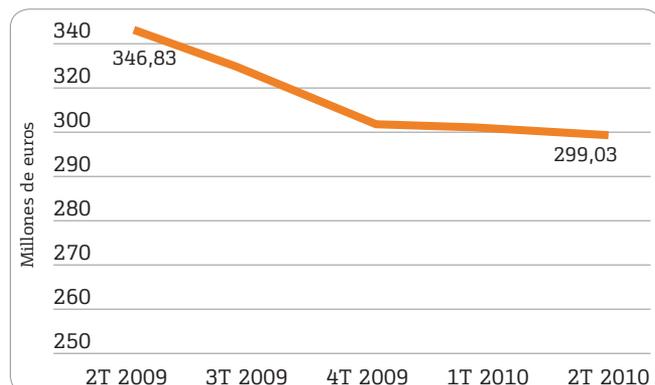
### Resultado trimestral atribuido al grupo



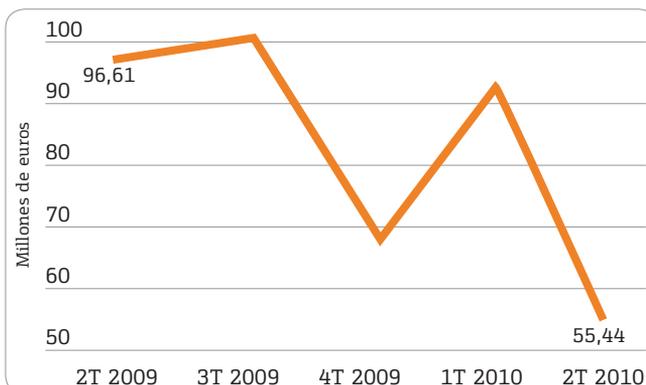
## 11. Cuenta de resultados trimestral

	2010		Diferencia (%)		2009		
	2T10	2T10/2T09	2T10/4T09	1T10	4T09	3T09	2T09
Intereses y Rendimientos asimilados	283.473	-36,33	-12,75	286.165	324.893	379.948	445.235
Intereses y cargas asimiladas	-132.744	-41,07	-10,31	-125.204	-147.999	-164.948	-225.252
<b>Margen de Intereses</b>	<b>150.728</b>	<b>-31,48</b>	<b>-14,79</b>	<b>160.961</b>	<b>176.894</b>	<b>215.000</b>	<b>219.983</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	9.995	72,12	480,77	1.709	1.721	1.633	5.807
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	2.363	-42,58	-5,66	2.395	2.505	2.094	4.115
Comisiones netas	50.136	-3,52	-2,02	49.824	51.171	50.045	51.964
Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio	35.412	25,33	39,84	40.164	25.322	11.522	28.254
Otros productos/Otras cargas de explotación	50.400	37,32	11,04	47.011	45.389	49.634	36.702
<b>Margen Bruto</b>	<b>299.034</b>	<b>-13,78</b>	<b>-1,31</b>	<b>302.065</b>	<b>303.002</b>	<b>329.928</b>	<b>346.825</b>
Gastos de Personal	-80.602	-4,99	-5,92	-83.441	-85.671	-84.703	-84.839
Gastos de Administración/ Amortización	-80.923	-4,12	-2,55	-78.921	-83.036	-85.117	-84.400
Dotaciones a provisiones	1.873	-158,56	-115,00	432	-12.482	-2.190	-3.198
Pérdidas por deterioro de activos	-83.945	7,92	58,10	-46.296	-53.096	-56.848	-77.783
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>55.437</b>	<b>-42,61</b>	<b>-19,33</b>	<b>93.839</b>	<b>68.718</b>	<b>101.068</b>	<b>96.605</b>
Ganancias pérdidas en baja de activos	-3.672	503,81	-2,70	-2.343	-3.774	-11.655	-608
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>51.765</b>	<b>-46,08</b>	<b>-20,29</b>	<b>91.496</b>	<b>64.944</b>	<b>89.413</b>	<b>95.997</b>
Impuesto de beneficios	-12.395	-53,47	-19,44	-25.655	-15.386	-23.236	-26.637
<b>Resultado de la actividad</b>	<b>39.371</b>	<b>-43,24</b>	<b>-20,56</b>	<b>65.840</b>	<b>49.558</b>	<b>66.177</b>	<b>69.360</b>
<b>ATM</b>	<b>55.057.814</b>			<b>54.411.287</b>	<b>55.834.011</b>	<b>55.112.675</b>	<b>55.872.405</b>

### Margen Bruto trimestral



### Resultado de la actividad de explotación trimestral



## 12. Comisiones

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
			Importe	%
<b>Comisiones pagadas</b>				
Comis. cedidas a otras entidades y corresponsales	13.872	12.682	1.190	9,38
Comisiones cedidas a agentes,banca virtual	18.676	21.611	-2.935	-13,58
<b>Total comisiones pagadas</b>	<b>32.548</b>	<b>34.293</b>	<b>-1.745</b>	<b>-5,09</b>
<b>Comisiones percibidas</b>				
Por avales y creditos documentarios	11.491	10.105	1.386	13,72
Por cambio de divisas y billetes de bancos extranjeros	3.443	3.612	-169	-4,68
Por compromisos contingentes	3.711	2.758	953	34,55
Por cobros y pagos	29.062	29.951	-889	-2,97
Efectos comerciales	3.094	3.031	63	2,08
Cuentas a la vista	5.480	4.911	569	11,59
Tarjetas crédito y débito	15.798	17.004	-1.206	-7,09
Cheques	727	1.312	-585	-44,59
Órdenes de pago	3.963	3.693	270	7,31
Por servicio de valores	17.978	19.694	-1.716	-8,71
Aseguramiento y colocación de valores	799	842	-43	-5,11
Compraventa valores	8.387	9.338	-951	-10,18
Administración y custodia de valores	8.792	9.514	-722	-7,59
Por comercialización de productos financieros no bancarios	44.085	38.506	5.579	14,49
Fondos inversión	23.015	20.260	2.755	13,60
Fondos de pensiones	1.804	1.549	255	16,48
Seguros	19.266	16.698	2.568	15,38
Otras comisiones	22.739	30.683	-7.944	-25,89
<b>Total comisiones percibidas</b>	<b>132.508</b>	<b>135.310</b>	<b>-2.801</b>	<b>-2,07</b>
<b>Total comisiones netas</b>	<b>99.960</b>	<b>101.017</b>	<b>-1.057</b>	<b>-1,05</b>

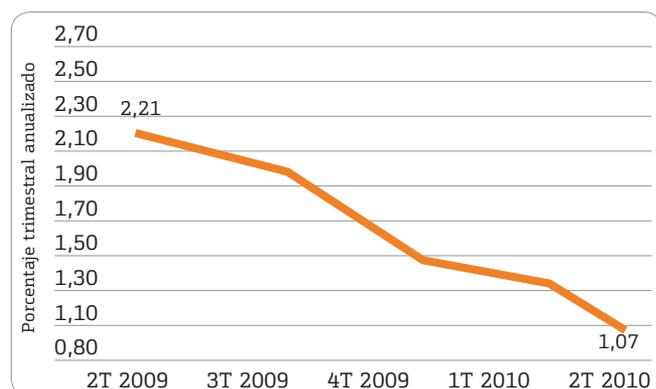
### 13. Rendimientos y costes acumulados

	30/06/10		30/06/09	
	Ponderación	Tipo	Ponderación	Tipo
Depósitos en bancos centrales	1,00	0,79	1,00	1,34
Depósitos en entidades de crédito	6,05	0,48	6,27	1,36
Crédito a la clientela (a)	73,24	2,48	71,44	4,46
Valores representativos de deuda	12,79	2,67	14,33	3,21
Renta variable	0,62	6,90	0,78	3,55
<b>Activos medios remunerados (b)</b>	<b>94,36</b>	<b>2,27</b>	<b>93,83</b>	<b>3,81</b>
<b>Otros activos</b>	<b>5,64</b>		<b>6,17</b>	
<b>Activos totales medios</b>	<b>100,00</b>	<b>2,14</b>	<b>100,00</b>	<b>3,57</b>
Depósitos de bancos centrales	5,43	1,00	6,95	2,88
Depósitos de entidades de crédito	10,12	0,94	10,68	1,85
Operaciones del mercado monetario a través de entidades de contrapartida	0,64	0,44	0,13	0,84
Recursos de clientes (c)	72,33	1,29	71,37	2,34
Depósitos de la clientela	37,99	0,88	42,02	1,83
Débitos representados por valores negociables	34,35	1,75	29,35	3,06
Pasivos subordinados	2,03	3,85	1,53	3,45
Remuneración de capital con naturaleza de pasivo financiero	0,00	0,00	0,05	0,00
<b>Recursos medios con coste (d)</b>	<b>90,55</b>	<b>1,05</b>	<b>90,70</b>	<b>2,29</b>
Otros pasivos	9,45		9,30	
<b>Recursos totales medios</b>	<b>100,00</b>	<b>0,95</b>	<b>100,00</b>	<b>2,08</b>
<b>Margen de clientes (a-c)</b>		<b>1,18</b>		<b>2,13</b>
<b>Margen de intermediación (b-d)</b>		<b>1,22</b>		<b>1,52</b>

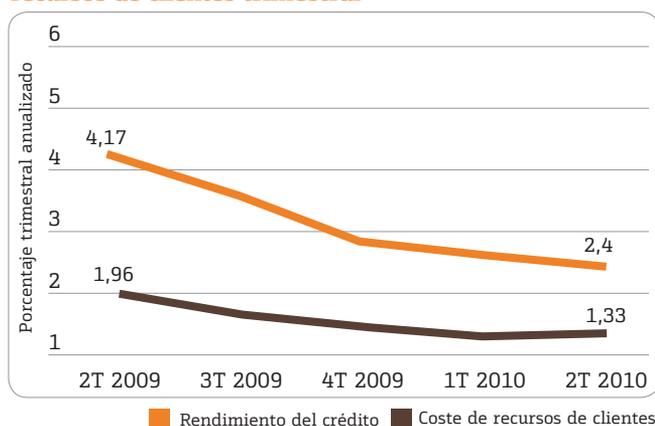
## 14. Rendimientos y costes trimestrales

	2T10		1T10		4T09		3T09		2T09	
	Pond.	Tipo								
Depósitos en bancos centrales	0,97	0,77	1,04	0,81	1,00	0,95	1,19	0,67	1,03	0,92
Depósitos en entidades de crédito	6,15	0,47	5,94	0,49	6,92	0,41	6,98	0,68	7,01	1,00
Crédito a la clientela (a)	73,53	2,40	72,94	2,56	70,83	2,87	71,06	3,44	69,19	4,17
Valores representativos de deuda	12,21	2,81	13,39	2,54	14,83	2,42	14,30	2,84	14,69	3,23
Renta variable	0,65	11,26	0,60	2,12	0,64	1,92	0,55	2,15	0,87	4,78
<b>Activos medios remunerados (b)</b>	<b>94,30</b>	<b>2,27</b>	<b>94,42</b>	<b>2,27</b>	<b>94,22</b>	<b>2,46</b>	<b>94,08</b>	<b>2,92</b>	<b>92,78</b>	<b>3,49</b>
Otros activos	5,70		5,58		5,78		5,92		7,22	
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>2,14</b>	<b>100,00</b>	<b>2,15</b>	<b>100,00</b>	<b>2,32</b>	<b>100,00</b>	<b>2,75</b>	<b>100,00</b>	<b>3,24</b>
Depósitos de bancos centrales	6,67	0,99	4,16	1,01	3,94	1,02	4,56	1,01	5,81	1,49
Depósitos de entidades de crédito	10,28	0,71	9,95	1,19	12,26	0,98	9,90	1,39	10,75	1,33
Operaciones del mercado monetario a través de entidades de contrapartida	0,63	0,56	0,65	0,33	0,61	0,35	0,73	0,46	0,11	0,78
Recursos de clientes (c)	70,87	1,33	73,84	1,26	71,33	1,42	73,25	1,51	71,59	1,96
Depósitos de la clientela	36,76	0,99	39,24	0,78	39,11	1,08	40,07	1,13	41,03	1,40
Débitos represent. por val. negoc.	34,10	1,71	34,60	1,80	32,22	1,83	33,18	1,97	30,56	2,72
Pasivos subordinados	1,99	3,83	2,07	3,87	2,04	3,66	1,68	2,36	1,56	4,54
Remuneración de capital con naturaleza de pasivo financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Recursos medios con coste (d)</b>	<b>90,43</b>	<b>1,07</b>	<b>90,67</b>	<b>1,03</b>	<b>90,18</b>	<b>1,17</b>	<b>90,12</b>	<b>1,32</b>	<b>89,82</b>	<b>1,80</b>
Otros pasivos	9,57		9,33		9,82		9,88		10,18	
<b>RECURSOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>0,97</b>	<b>100,00</b>	<b>0,93</b>	<b>100,00</b>	<b>1,05</b>	<b>100,00</b>	<b>1,19</b>	<b>100,00</b>	<b>1,62</b>
<b>Margen de clientes (a-c)</b>		<b>1,07</b>		<b>1,30</b>		<b>1,45</b>		<b>1,93</b>		<b>2,21</b>
<b>Margen de intermediación (b-d)</b>		<b>1,20</b>		<b>1,24</b>		<b>1,30</b>		<b>1,60</b>		<b>1,69</b>

### Evolución margen de clientes trimestral



### Rendimiento de crédito y coste de los recursos de clientes trimestral



## 15. Contribución por área de negocio

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
			Importe	%
Segmentos de clientes	382.968	413.445	-30.476	-7,37
Finanzas Personales	25.827	23.885	1.942	8,13
Banca Privada	38.030	42.114	-4.085	-9,70
Banca Personal	45.126	51.865	-6.739	-12,99
Particulares + Extranjeros	89.679	110.312	-20.633	-18,70
Corporativa	87.608	78.925	8.683	11,00
Empresas	83.344	93.157	-9.813	-10,53
Pequeñas Empresas	13.355	13.187	168	1,27
Obsidiana	35.898	35.797	101	0,28
Mercado de Capitales	63.816	70.758	-6.941	-9,81
Línea Directa Aseguradora	115.885	52.049	63.836	122,64
Centro Corporativo	2.531	40.204	-37.673	-93,70
<b>Margen Bruto</b>	<b>601.099</b>	<b>612.253</b>	<b>-11.154</b>	<b>-1,82</b>



## 16. Recursos propios y rating

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
			Importe	%
Capital y Reservas	2.405.977	2.296.995	108.982	4,74%
Capital con naturaleza de pasivo financiero	343.165	343.165	0	0,00%
Acciones en cartera	-392	-3.499	3.107	-88,79%
Activos inmateriales y otros	-305.161	-391.072	85.911	-21,97%
Otras deducciones	-101.915	-78.418	-23.497	29,96%
<b>Tier 1</b>	<b>2.341.674</b>	<b>2.167.171</b>	<b>174.502</b>	<b>8,05%</b>
Reserva de revalorización	102.765	101.956	808	0,79%
Financiaciones subordinadas	673.566	480.687	192.879	40,13%
Fondo de insolvencias genérico	118.028	244.988	-126.961	-51,82%
Otras deducciones	-101.915	-75.241	-26.674	35,45%
<b>Tier 2</b>	<b>792.443</b>	<b>752.391</b>	<b>40.053</b>	<b>5,32%</b>
<b>Total Recursos Propios</b>	<b>3.134.117</b>	<b>2.919.562</b>	<b>214.555</b>	<b>7,35%</b>
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>32.281.113</b>	<b>29.188.635</b>	<b>3.092.479</b>	<b>10,59%</b>
<b>Tier 1 (%)</b>	<b>7,25</b>	<b>7,42</b>	<b>-0,17</b>	<b>-2,29%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>2,45</b>	<b>2,58</b>	<b>-0,13</b>	<b>-5,04%</b>
<b>Ratio de capital (%)</b>	<b>9,71</b>	<b>10,00</b>	<b>-0,29</b>	<b>-2,93%</b>
<b>Excedente de recursos</b>	<b>551.628</b>	<b>584.471</b>	<b>-32.843</b>	<b>-5,62%</b>

Ratios estimados en base a la Circular sobre Determinación y Control de Recursos Propios Mínimos publicada por Banco de España.  
No se aplica el límite inferior a los requerimientos de recursos propios establecido en la Disposición Transitoria Octava de la citada Circular.  
Se aplican modelos internos a las siguientes carteras: Hipotecas vivienda personas físicas, Empresas pequeñas, Empresas medianas, Financiación de proyectos y Préstamos personales.

### Ratings

	Corto plazo	Largo plazo	Perspectiva
Moody's	P-1	Aa3	Estable
Standard & Poor's	A1	A	Estable

## 17. Variación del patrimonio neto

	2009
<b>Saldo a 1 de enero 2009</b>	<b>1.963.372</b>
Dividendos	-135.965
Ampliación de capital	361.412
Reserva disponibles venta	-28.256
Resultado del ejercicio	254.404
Otros movimientos	167.924
<b>Saldo a 31 de diciembre 2009</b>	<b>2.582.891</b>
<b>Saldo a 1 de enero 2010</b>	<b>2.582.891</b>
Dividendos	-49.759
Reserva disponibles venta	-29.656
Resultado del ejercicio	105.211
Otros movimientos	-2.444
<b>Saldo a 30 de junio 2010</b>	<b>2.606.242</b>

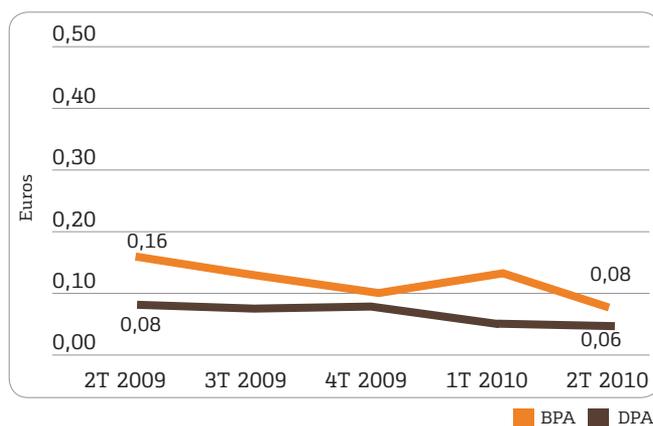
## 18. Estado de flujos de efectivo

	2010	2009
<b>Saldo de efectivo o equivalentes a 1 de enero</b>	<b>505.265</b>	<b>382.134</b>
Flujos de efectivo netos de las actividades de explotación	1.197.650	930.602
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	-1.984.480	-925.776
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	720.888	350.171
<b>Saldo de efectivo o equivalentes a 30 de junio</b>	<b>439.323</b>	<b>737.131</b>

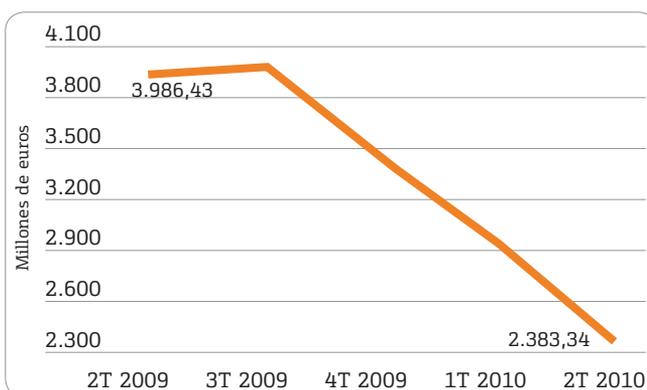
## 19. Creación de valor para el accionista

<b>Datos por acción del período (€)</b>	
Beneficio por acción	0,22
Beneficio por acción diluido	0,22
Dividendo por acción	0,11
Valor teórico contable por acción	5,29
Cotización al inicio del año	7,15
Cotización mínima	4,11
Cotización máxima	7,48
Cotización última	5,03
Revalorización ultimo trimestre (%)	-18,28
Revalorización últimos 12 meses (%)	-40,21
<b>Ratios bursátiles</b>	
Precio/Valor teórico contable (veces)	0,95
PER (precio/beneficio, veces)	11,23
Rentabilidad por dividendo (%)	5,06
Número de accionistas	80.905
Número de acciones	473.447.732
Número de acciones de no residentes	216.293.480
Contratación media diaria (número de acciones)	3.502.594
Contratación media diaria (miles de Euros)	18.200

### Evolución del BPA y DPA



### Evolución capitalización bursátil



## 20. Personas

	30/06/2010	30/06/2009	Diferencia	
Número de empleados (*)	4.592	4.421	171,00	3,87
Antigüedad media de la plantilla (años)	10,92	10,79	0,13	1,20
Edad media (años)	36,71	37,21	-0,50	-1,34
Desglose por sexo (%)				
Hombres	49,72	50,96	-1,24	-2,44
Mujeres	50,28	49,04	1,24	2,54
Plantilla que se ha conectado en remoto (%)	31,25	31,83	-0,58	-1,81
Rotación interna (%)	36,41	29,90	6,51	21,77
Rotación externa (%)	4,57	6,27	-1,69	-27,01
Plantilla con titulación superior (%)	75,68	73,83	1,85	2,50

(\*) jornadas efectivas  
Datos rotación media movil últimos 12 meses



## 21. Actividad trimestral

### Gneis Global Services.

Bankinter ha creado una nueva empresa, participada al 100%, que con el nombre de Gneis Global Services, agrupará las áreas de Tecnología y Operaciones del banco, propiciando así una mayor especialización operativa apta para ofrecer un mejor servicio global a todas las empresas del Grupo.

Los objetivos de Bankinter con esta decisión estratégica de creación de una empresa de alta especialización dentro del Grupo son múltiples: dar un protagonismo y focalizarse en uno de los valores más reconocidos del banco, como es su capacidad tecnológica, para conseguir mayor agilidad y eficiencia; constituir una plataforma que genere sinergias entre las compañías del Grupo y, por último, facilitar la comercialización a terceros de productos y servicios innovadores con base tecnológica.

La nueva compañía deja, a su vez, la puerta abierta para afrontar tanto la integración de nuevos negocios y oportunidades corporativas, como la eventual internacionalización del Grupo.

Jaime Echegoyen, Consejero Delegado de Bankinter, compatibilizará su cargo con el de Presidente de esta empresa.

### Broker Plus.

A mediados de mayo, Bankinter lanzó al mercado una nueva herramienta, profesional y personalizada, de operativa en renta variable a través de Internet que complementa y amplía las funcionalidades de su broker on line. Así, Broker Plus permite operar con los mismos productos ya disponibles en el broker de Bankinter, como son acciones, derechos, ETFs, warrants, operativa

a crédito, futuros y opciones. Pero, además, ofreciendo múltiples y nuevas ventajas, como la de integrar todas las operativas y consultas más habituales de cada cliente en un único y personalizado espacio de trabajo, lo que permite operar y, al mismo tiempo, seguir la evolución de los mercados gracias a una actualización en streaming avanzado de carteras, valores, órdenes y saldos que no requieren de refresco manual. Todo ello sirve para facilitar el trading, operativa que se ha optimizado al máximo con la posibilidad de lanzar órdenes al mercado directamente desde los gráficos o desde profundidad de mercado.

Precisamente para quienes desean realizar trading está especialmente diseñada una de las funcionalidades más llamativas del nuevo servicio, como es la posibilidad de realizar operaciones de Bolsa sin necesidad de introducir cada vez una coordenada de la tarjeta de claves, lo que agiliza enormemente la operativa, en línea con lo que demandan este tipo de inversores, a la vez que mantiene intactos los niveles de seguridad.

En definitiva, Broker Plus supone el nacimiento de una nueva generación de servicios de operativa bursátil a través de Internet.

### Innovación.

La Fundación de la Innovación Bankinter presentó en Madrid la Propuesta de Agenda de la Innovación para España. Se trata de una iniciativa que cuenta con la participación de expertos de reconocido prestigio del mundo empresarial, académico, administración pública y organismos reguladores, y que tiene como objetivo elaborar un programa de recomendaciones que sirva para impulsar la innovación en la sociedad y el tejido empresarial español.



El acto de presentación fue clausurado por el Secretario General de Innovación, del Ministerio de Ciencia e Innovación, Juan Tomás Hernani; y estuvo presidido por José María Fernández-Sousa, Presidente de la Fundación de la Innovación Bankinter.

La Propuesta de Agenda de la Innovación de España será el resultado de las conclusiones obtenidas por los grupos de trabajo que -representando a empresarios, mundo académico, instituciones públicas, organismos reguladores, inversores e innovadores- llevarán a cabo un análisis riguroso de la situación actual y de las perspectivas de futuro en clave de innovación, para lo que se tendrán en cuenta experiencias exitosas implementadas en otras regiones, y opiniones de expertos internacionales de reconocido prestigio.

#### **Memoria del banco en el móvil.**

Bankinter presentó el primer informe anual corporativo de una empresa cotizada adaptado a dispositivos móviles, siendo de nuevo la primera entidad que decide utilizar este canal de comunicación para acercar la información de la compañía a sus grupos de interés.

La memoria anual de Bankinter -que, como novedad, ya incorporó el año pasado videos de introducción a los capítulos e interactividad plena con el usuario- va ahora un paso más allá, ofreciendo la posibilidad de conectarse a través del móvil a una versión adaptada del informe, en la que conocer los aspectos más destacados de la actividad y la estrategia del banco durante el pasado ejercicio, así como de sus resultados económicos y financieros.

Este nuevo servicio se ha diseñado específicamente para este formato, buscando una utilidad extrema y tratando de facilitar al máximo la navegación del usuario en un entorno que, en su propia concepción, poco tiene que ver

con Internet, y menos aún con el papel impreso. Asimismo, cuenta con un interface racionalizado para ser ejecutado tanto en teléfonos táctiles como en aquellos que funcionan con cursor.

#### **Premios y Reconocimientos.**

- Bankinter fue una de las empresas galardonadas en los premios "El Diamante de la Compra", que entrega la Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE). En la primera edición de estos premios, organizados en diez categorías, AERCE reconoció a los mejores proyectos del año en la gestión de Compras, para lo cual se eligieron las once iniciativas más singulares por su innovación, originalidad o por el valor añadido que han aportado a sus empresas.

Bankinter obtuvo el premio ex aequo en la categoría Estrategia. El Jurado valoró del banco su nuevo modelo de gestión del gasto para maximizar las fuentes de ahorro, basado en la mejora de cuestiones organizativas del propio departamento, la optimización de procesos de compra, como una estricta planificación, y la reorganización de los sistemas de control de compras, mediante informes centralizados y completos, entre otros.

- Bankinter obtuvo también reconocimiento durante el trimestre en la I Edición de los Premios Ícaro, organizados por la Universidad de Almería, con los que se pretende reconocer la labor que realizan las empresas posibilitando la inserción al mercado laboral de estudiantes y titulados universitarios. En esta ocasión, Bankinter se alzó con el galardón en la categoría "Ícaro Prácticas", por ser la empresa que más personas ha insertado laboralmente tras un periodo de prácticas.



## Responsabilidad Corporativa

- Bankinter ha colaborado en el lanzamiento de la primera Plataforma Interactiva del Daño Cerebral Adquirido creada en Internet por la Fundación Lescer. Esta colaboración se materializa a través de la donación, por parte del banco, de diverso material informático específicamente adaptado a las necesidades de personas con diferentes discapacidades. El objetivo de esta Plataforma Interactiva es generar comunidades de ocio y de trabajo conjunto, donde se creen y produzcan contenidos que aborden la problemática de esta enfermedad (documentales, guías prácticas, actividades de ocio o cultura, formación, etc.). El proyecto contempla, igualmente, la emisión de programas online, haciendo posible la creación de un Centro Especial de Empleo que desarrolle por Internet una televisión denominada "Lesión Cerebral TV". La iniciativa pretende contribuir a la plena integración socio-laboral de las personas que padecen Daño Cerebral Adquirido.
- Bankinter, Fundación ONCE y Personalia, suscribieron en junio un acuerdo de colaboración mediante el cual la entidad financiera se compromete a crear aulas informáticas que ofrecerán alfabetización digital, entretenimiento, videoconferencia y ayuda terapéutica para personas mayores en los centros de Personalia.

El convenio fue firmado por el presidente de Bankinter, Pedro Guerrero; el vicepresidente 1º ejecutivo de la Fundación ONCE, Alberto Durán; y el presidente de Personalia, José Luis Martínez Donoso.

Según el acuerdo, Bankinter sufragará los costes de adquisición e instalación de dichas aulas. Estas innovadoras plataformas digitales están perfectamente acondicionadas para cubrir las necesidades específicas de los residentes, y están dotadas en todos los casos de material informático de última generación, además de

los equipos táctiles con software para personas ciegas, una pizarra interactiva, proyector y consola Wii con juegos de Memoria y de ejercicios físicos, coordinación y equilibrio, etc. Su objetivo es ofrecer a las personas mayores oportunidades de formación, entretenimiento y ayuda terapéutica, así como promover la salud y el bienestar, minimizar o prevenir el deterioro y potenciar las habilidades funcionales que se requieren en la vida diaria, incluyendo componentes sensoriales, motores, cognitivos y psicosociales.

- Bankinter se ha convertido en la primera entidad financiera en calcular la huella de carbono que ha dejado impresa su actividad entre el año 2007 y 2009. El Banco ha identificado sus focos de emisión de CO<sub>2</sub>e, lo que le ayudará a seguir desarrollando su estrategia de gestión de emisiones, que contempla su reducción y compensación parcial o total.

Este cálculo se ha obtenido a partir de un estudio realizado por una consultora externa, para el que se han tenido en cuenta las emisiones directas -producidas en las instalaciones del banco-, indirectas -causadas, mayoritariamente, por consumo eléctrico-, y las inducidas -producidas por proveedores y clientes durante su actividad de relación con el banco.

El estudio ha calculado que la huella de carbono que generó el banco en el año 2009 ascendió a 11.623 Tm de CO<sub>2</sub>e, cantidad sustancialmente menor que la correspondiente a los años 2008 y 2007, con unas emisiones de 13.654 y 15.772 Tm de CO<sub>2</sub>e, respectivamente. Esta reducción de emisiones responde a la disminución de los desplazamientos laborales de sus empleados en avión y coche gracias al uso de herramientas tecnológicas, que han permitido evitar más de 1.500 Tm de CO<sub>2</sub>e.



Bankinter SA  
Paseo de la Castellana, 29  
28046 Madrid  
T. 913 397 500  
F. 913 398 323  
Telex. 42760 BANKI E  
Swift: BKBK ES MM

[www.bankinter.com](http://www.bankinter.com)