

Datos básicos

			Variación		2008
	1T 09	1T 08	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.115.365	920.524	194.841	21,2	1.049.632
Créditos a clientes (neto)	685.497	576.786	108.712	18,8	626.888
Recursos de clientes gestionados	874.989	791.615	83.374	10,5	826.567
Fondos propios	66.731	53.622	13.109	24,4	63.768
Total fondos gestionados	1.231.660	1.072.254	159.406	14,9	1.168.355
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	6.234	5.101	1.133	22,2	21.579
Margen bruto	9.454	8.438	1.016	12,0	34.318
Margen neto	5.374	4.658	716	15,4	19.025
Resultado de operaciones continuadas	2.210	2.341	(132)	(5,6)	9.362
Beneficio atribuido al Grupo	2.096	2.206	(110)	(5,0)	8.876
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,2472	0,3086			1,2207
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	0,2460	0,3066			1,2133
ROE	13,25	17,40			17,07
ROA	0,82	1,01			0,96
RoRWA	1,68	1,82			1,86
Eficiencia (con amortizaciones)	43,2	44,8			44,6
Ratios BIS II (BIS I en 1T'08) y morosidad (%)					
Core capital	7,3	6,1			7,5
Tier I	8,9	7,5			9,1
Ratio BIS	13,5	12,2			13,3
Tasa de morosidad	2,49	1,24			2,04
Cobertura de morosidad	79,96	134,12			90,64
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.156	6.254			7.994
Cotización (euro)	5,19	11,77			6,75
Capitalización bursátil (millones euros)	42.328	78.929			53.960
Fondos propios por acción (euro) (1)	7,83	7,50			7,58
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	0,66	1,57			0,89
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	5,25	9,53			5,53
Otros datos					
Número de accionistas	3.295.622	2.273.743			3.034.816
Número de empleados	181.166	164.553			170.961
Europa Continental	51.186	48.092			48.467
Reino Unido	23.495	16.709			24.379
Latinoamérica	94.633	98.101			96.405
Sovereign	10.175	—			—
Actividades Corporativas	1.677	1.651			1.710
Número de oficinas	14.196	12.660			13.390
Europa Continental	6.062	5.982			5.998
Reino Unido	1.328	705			1.303
Latinoamérica	6.056	5.973			6.089
Sovereign	750	—			—

(1).- Datos ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad en su sesión de 28 de abril de 2009, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento de fecha 22 de abril de 2009. En su revisión, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	1T 09	1T 08	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	6.234	5.101	1.133	22,2
Rendimiento de instrumentos de capital	87	62	25	40,9
Resultados por puesta en equivalencia	(11)	102	(113)	—
Comisiones netas	2.210	2.334	(123)	(5,3)
Resultados netos de operaciones financieras	869	771	98	12,7
Otros resultados de explotación (netos)	65	69	(5)	(6,6)
Margen bruto	9.454	8.438	1.016	12,0
Costes de explotación	(4.080)	(3.780)	(300)	7,9
Gastos generales de administración	(3.691)	(3.430)	(261)	7,6
<i>De personal</i>	<i>(2.111)</i>	<i>(1.983)</i>	<i>(128)</i>	<i>6,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.580)</i>	<i>(1.447)</i>	<i>(133)</i>	<i>9,2</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(389)	(351)	(39)	11,0
Margen neto	5.374	4.658	716	15,4
Dotaciones insolvencias	(2.234)	(1.290)	(944)	73,2
Deterioro de otros activos	(25)	(13)	(12)	95,4
Otros resultados y dotaciones	(283)	(301)	19	(6,2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.892	3.054	(222)	(7,3)
Impuesto sobre sociedades	(622)	(712)	90	(12,6)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.210	2.341	(132)	(5,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	1	(15)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.342	(147)	(6,3)
Resultado atribuido a minoritarios	99	136	(36)	(26,8)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.206	(110)	(5,0)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.096	2.206	(110)	(5,0)
BPA (euros) (1)	0,2472	0,3086	(0,0614)	(19,9)
BPA diluido (euros) (1)	0,2460	0,3086	(0,0606)	(19,8)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.076.112	924.553	151.559	16,4
Recursos Propios Medios	63.272	50.721	12.551	24,7

(1).- Datos 1T08 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09
Margen de intereses	5.101	5.404	5.631	5.443	6.234
Rendimiento de instrumentos de capital	62	257	84	150	87
Resultados por puesta en equivalencia	102	52	(54)	23	(11)
Comisiones netas	2.334	2.290	2.388	2.193	2.210
Resultados netos de operaciones financieras	771	815	596	484	869
Otros resultados de explotación (netos)	69	66	13	46	65
Margen bruto	8.438	8.884	8.657	8.339	9.454
Costes de explotación	(3.780)	(3.806)	(3.892)	(3.814)	(4.080)
Gastos generales de administración	(3.430)	(3.457)	(3.538)	(3.468)	(3.691)
<i>De personal</i>	<i>(1.983)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(2.020)</i>	<i>(1.904)</i>	<i>(2.111)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.447)</i>	<i>(1.455)</i>	<i>(1.518)</i>	<i>(1.564)</i>	<i>(1.580)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(351)	(349)	(354)	(345)	(389)
Margen neto	4.658	5.077	4.765	4.526	5.374
Dotaciones insolvencias	(1.290)	(1.609)	(1.806)	(1.957)	(2.234)
Deterioro de otros activos	(13)	(16)	(13)	(51)	(25)
Otros resultados y dotaciones	(301)	(109)	8	(66)	(283)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.054	3.343	2.954	2.452	2.832
Impuesto sobre sociedades	(712)	(683)	(622)	(422)	(622)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.341	2.660	2.332	2.029	2.210
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	2	2	(17)	(14)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.342	2.662	2.333	2.012	2.195
Resultado atribuido a minoritarios	136	138	128	71	99
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096
BPA (euros) (1)	0,3086	0,3533	0,3076	0,2512	0,2472
BPA diluido (euros) (1)	0,3066	0,3522	0,3066	0,2479	0,2460

(1).- Datos de 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 09	1T 08	31.03.09	31.12.08	31.03.08
Dólar USA	1,3020	1,4969	1,3308	1,3917	1,5812
Libra esterlina	0,9082	0,7570	0,9308	0,9525	0,7958
Real brasileño	3,0175	2,6017	3,0767	3,2436	2,7554
Nuevo peso mexicano	18,7402	16,1813	18,7623	19,2333	16,8967
Peso chileno	787,3892	692,7702	772,5959	886,8608	698,0207
Bolívar fuerte venezolano	2,7958	3,2148	2,8624	2,9798	3,3945
Peso argentino	4,6145	4,7545	4,9466	4,8041	5,0341

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 09	1T 08	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.306	1.211	95	7,9
Fondos de inversión y pensiones	301	425	(123)	(29,0)
Valores y custodia	162	203	(41)	(20,2)
Seguros	441	495	(54)	(11,0)
Comisiones netas	2.210	2.334	(123)	(5,3)

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 09	1T 08	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.111	1.983	128	6,5
Otros gastos generales de administración	1.580	1.447	133	9,2
Tecnología y sistemas	190	186	3	1,8
Comunicaciones	164	162	2	1,5
Publicidad	149	148	2	1,1
Inmuebles e instalaciones	348	278	69	24,9
Impresos y material de oficina	46	45	1	2,4
Tributos	80	77	3	4,5
Otros	603	551	52	9,4
Gastos generales de administración	3.691	3.430	261	7,6
Amortizaciones	389	351	39	11,0
Total costes de explotación	4.080	3.780	300	7,9

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 09	1T 08	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.506	1.375	1.132	82,3
Riesgo-país	(77)	105	(182)	—
Activos en suspenso recuperados	(195)	(189)	(6)	2,9
Total	2.234	1.290	944	73,2

Balance

Millones de euros

	Variación				31.12.08
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	36.305	24.039	12.266	51,0	45.781
Cartera de negociación	157.721	137.810	19.912	14,4	151.817
Valores representativos de deuda	47.401	55.587	(8.186)	(14,7)	43.896
Créditos a clientes	6.188	9.016	(2.828)	(31,4)	684
Otros instrumentos de capital	5.883	8.363	(2.480)	(29,7)	6.272
Derivados de negociación	92.491	52.263	40.228	77,0	95.815
Depósitos en entidades de crédito	5.758	12.580	(6.822)	(54,2)	5.150
Otros activos financieros a valor razonable	31.189	30.831	358	1,2	25.817
Créditos a clientes	8.886	8.693	193	2,2	8.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.303	22.138	165	0,7	16.844
Activos financieros disponibles para la venta	60.693	43.131	17.562	40,7	48.920
Valores representativos de deuda	53.970	34.773	19.197	55,2	42.548
Instrumentos de capital	6.722	8.358	(1.636)	(19,6)	6.373
Inversiones crediticias	744.848	607.912	136.936	22,5	699.615
Depósitos en entidades de crédito	58.267	47.278	10.989	23,2	64.731
Créditos a clientes	670.423	559.077	111.346	19,9	617.231
Otros	16.158	1.557	14.601	937,8	17.653
Participaciones	224	4.105	(3.881)	(94,5)	1.323
Activos materiales e intangibles	11.055	11.966	(911)	(7,6)	10.289
Fondo de comercio	20.719	20.890	(171)	(0,8)	18.836
Otras cuentas	52.610	39.841	12.769	32,0	47.233
Total activo	1.115.365	920.524	194.841	21,2	1.049.632
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	151.253	106.130	45.123	42,5	136.620
Depósitos de clientes	9.144	17.257	(8.113)	(47,0)	4.896
Débitos representados por valores negociables	3.297	17.659	(14.362)	(81,3)	3.570
Derivados de negociación	87.306	54.537	32.769	60,1	89.167
Otros	51.507	16.678	34.829	208,8	38.987
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.363	49.313	(16.950)	(34,4)	28.639
Depósitos de clientes	11.251	10.158	1.093	10,8	9.318
Débitos representados por valores negociables	3.227	8.144	(4.917)	(60,4)	5.191
Depósitos en entidades de crédito	17.885	31.011	(13.126)	(42,3)	14.130
Pasivos financieros a coste amortizado	811.086	657.745	153.340	23,3	770.008
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	72.859	58.644	14.214	24,2	79.795
Depósitos de clientes	456.619	330.753	125.867	38,1	406.015
Débitos representados por valores negociables	222.367	209.900	12.467	5,9	227.642
Pasivos subordinados	39.818	36.194	3.624	10,0	38.873
Otros pasivos financieros	19.422	22.254	(2.832)	(12,7)	17.681
Pasivos por contratos de seguros	18.849	14.805	4.045	27,3	16.850
Provisiones	17.793	18.655	(862)	(4,6)	17.736
Otras cuentas de pasivo	22.157	19.763	2.395	12,1	19.777
Total pasivo	1.053.501	866.411	187.090	21,6	989.630
Fondos propios	66.731	53.622	13.109	24,4	65.887
Capital	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Reservas	65.369	52.359	13.011	24,8	55.707
Resultado atribuido al Grupo	2.096	2.206	(110)	(5,0)	8.876
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.812)</i>	<i>(4.070)</i>	<i>(742)</i>	<i>18,2</i>	<i>(2.693)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.487)	(1.955)	(5.532)	282,9	(8.300)
Intereses minoritarios	2.620	2.446	174	7,1	2.415
Total patrimonio neto	61.864	54.113	7.751	14,3	60.001
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.365	920.524	194.841	21,2	1.049.632

Balance

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	24.039	24.301	56.306	45.781	36.305
Cartera de negociación	137.810	137.999	124.363	151.817	157.721
Valores representativos de deuda	55.587	57.295	48.758	43.896	47.401
Créditos a clientes	9.016	6.345	3.159	684	6.188
Otros instrumentos de capital	8.363	8.781	6.922	6.272	5.883
Derivados de negociación	52.263	58.525	61.806	95.815	92.491
Depósitos en entidades de crédito	12.580	7.054	3.719	5.150	5.758
Otros activos financieros a valor razonable	30.831	32.828	31.079	25.817	31.189
Créditos a clientes	8.693	9.322	9.743	8.973	8.886
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.138	23.506	21.336	16.844	22.303
Activos financieros disponibles para la venta	43.131	46.645	49.285	48.920	60.693
Valores representativos de deuda	34.773	39.024	42.465	42.548	53.970
Instrumentos de capital	8.358	7.622	6.819	6.373	6.722
Inversiones crediticias	607.912	658.698	665.123	699.615	744.848
Depósitos en entidades de crédito	47.278	73.892	72.046	64.731	58.267
Créditos a clientes	559.077	583.254	591.571	617.231	670.423
Otros	1.557	1.552	1.506	17.653	16.158
Participaciones	4.105	4.430	4.419	1.323	224
Activos materiales e intangibles	11.966	11.976	12.638	10.289	11.055
Fondo de comercio	20.890	21.655	21.306	18.836	20.719
Otras cuentas	39.841	30.024	35.967	47.233	52.610
Total activo	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	106.130	111.678	96.328	136.620	151.253
Depósitos de clientes	17.257	13.213	10.098	4.896	9.144
Débitos representados por valores negociables	17.659	10.212	5.845	3.570	3.297
Derivados de negociación	54.537	58.452	58.517	89.167	87.306
Otros	16.678	29.801	21.868	38.987	51.507
Otros pasivos financieros a valor razonable	49.313	36.957	33.166	28.639	32.363
Depósitos de clientes	10.158	10.266	10.316	9.318	11.251
Débitos representados por valores negociables	8.144	8.157	7.727	5.191	3.227
Depósitos en entidades de crédito	31.011	18.533	15.123	14.130	17.885
Pasivos financieros a coste amortizado	657.745	710.147	758.841	770.008	811.086
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	58.644	76.740	94.292	79.795	72.859
Depósitos de clientes	330.753	351.103	383.495	406.015	456.619
Débitos representados por valores negociables	209.900	222.455	224.916	227.642	222.367
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818
Otros pasivos financieros	22.254	24.062	19.793	17.681	19.422
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849
Provisiones	18.655	18.420	18.691	17.736	17.793
Otras cuentas de pasivo	19.763	19.413	20.443	19.777	22.157
Total pasivo	866.411	912.649	944.050	989.630	1.053.501
Fondos propios	53.622	55.544	57.579	65.887	66.731
Capital	3.127	3.127	3.127	3.997	4.078
Reservas	52.359	48.532	48.362	55.707	65.369
Resultado atribuido al Grupo	2.206	4.730	6.935	8.876	2.096
Menos: dividendos y retribuciones	(4.070)	(846)	(846)	(2.693)	(4.812)
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.955)	(2.126)	(3.779)	(8.300)	(7.487)
Intereses minoritarios	2.446	2.490	2.637	2.415	2.620
Total patrimonio neto	54.113	55.908	56.436	60.001	61.864
Total pasivo y patrimonio neto	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	7.514	5.460	2.054	37,6	7.668
Crédito a otros sectores residentes	231.211	229.778	1.434	0,6	230.783
Cartera comercial	11.390	16.430	(5.040)	(30,7)	14.874
Crédito con garantía real	124.421	124.441	(20)	(0,0)	123.566
Otros créditos	95.400	88.906	6.494	7,3	92.343
Crédito al sector no residente	461.581	351.899	109.682	31,2	400.903
Crédito con garantía real	270.826	197.389	73.438	37,2	229.761
Otros créditos	190.754	154.510	36.244	23,5	171.142
Créditos a clientes (bruto)	700.306	587.136	113.169	19,3	639.354
Fondo de provisión para insolvencias	14.809	10.351	4.458	43,1	12.466
Créditos a clientes (neto)	685.497	576.786	108.712	18,8	626.888
Promemoria: Activos dudosos	18.683	7.936	10.747	135,4	13.968
Administraciones Públicas	15	1	14	—	1
Otros sectores residentes	7.748	2.461	5.287	214,8	6.208
No residentes	10.921	5.474	5.446	99,5	7.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Crédito a las Administraciones Públicas	5.460	6.574	6.073	7.668	7.514
Crédito a otros sectores residentes	229.778	233.521	229.545	230.783	231.211
Cartera comercial	16.430	15.954	14.733	14.874	11.390
Crédito con garantía real	124.441	125.889	124.274	123.566	124.421
Otros créditos	88.906	91.678	90.538	92.343	95.400
Crédito al sector no residente	351.899	369.781	380.469	400.903	461.581
Crédito con garantía real	197.389	206.931	209.833	229.761	270.826
Otros créditos	154.510	162.849	170.636	171.142	190.754
Créditos a clientes (bruto)	587.136	609.876	616.088	639.354	700.306
Fondo de provisión para insolvencias	10.351	10.955	11.615	12.466	14.809
Créditos a clientes (neto)	576.786	598.920	604.473	626.888	685.497
Promemoria: Activos dudosos	7.936	9.525	11.470	13.968	18.683
Administraciones Públicas	1	1	1	1	15
Otros sectores residentes	2.461	3.439	4.636	6.208	7.748
No residentes	5.474	6.085	6.833	7.759	10.921

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	18.968	8.047	10.920	135,7	14.191
Índice de morosidad (%)	2,49	1,24	1,25 p.		2,04
Fondos constituidos	15.166	10.792	4.374	40,5	12.863
<i>Específicos</i>	8.905	4.281	4.624	108,0	6.682
<i>Genéricos</i>	6.261	6.511	(250)	(3,8)	6.181
Cobertura (%)	79,96	134,12	(54,16 p.)		90,64
Coste del crédito (%) **	1,34	0,76	0,58 p.		1,16
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	13.235	6.006	7.229	120,4	10.626
Índice de morosidad (%) ***	1,75	0,93	0,82 p.		1,53
Cobertura (%) ***	114,59	179,69	(65,10 p.)		121,05

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Riesgos morosos y dudosos	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968
Índice de morosidad (%)	1,24	1,43	1,71	2,04	2,49
Fondos constituidos	10.792	11.564	12.297	12.863	15.166
<i>Específicos</i>	4.281	5.100	5.825	6.682	8.905
<i>Genéricos</i>	6.511	6.464	6.472	6.181	6.261
Cobertura (%)	134,12	119,50	105,24	90,64	79,96
Coste del crédito (%) **	0,76	0,85	0,97	1,16	1,34

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09
Saldo al inicio del periodo	6.179	8.047	9.677	11.685	14.191
+ Entradas netas	3.352	2.940	3.423	4.503	6.534*
- Fallidos	(1.484)	(1.310)	(1.415)	(1.997)	(1.758)
Saldo al final del periodo	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968

* Incorpora Sovereign y GE Money

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	17.080	13.752	3.328	24,2	13.720
Acreeedores otros sectores residentes	119.755	104.601	15.153	14,5	117.776
Vista	52.918	51.179	1.739	3,4	51.300
Plazo	48.374	32.680	15.693	48,0	46.783
Cesión temporal de activos	18.463	20.742	(2.279)	(11,0)	19.693
Acreeedores sector no residente	340.180	239.814	100.366	41,9	288.734
Vista	178.147	116.551	61.596	52,8	151.774
Plazo	132.412	93.176	39.236	42,1	115.620
Cesión temporal de activos	23.338	27.991	(4.652)	(16,6)	17.187
Administraciones públicas	6.282	2.096	4.186	199,7	4.153
Depósitos de clientes	477.015	358.168	118.847	33,2	420.229
Débitos representados por valores negociables	228.891	235.703	(6.812)	(2,9)	236.403
Pasivos subordinados	39.818	36.194	3.624	10,0	38.873
Recursos de clientes en balance	745.724	630.065	115.659	18,4	695.506
Fondos de inversión	89.116	122.812	(33.696)	(27,4)	90.306
Fondos de pensiones	10.567	11.537	(970)	(8,4)	11.128
Patrimonios administrados	16.612	17.381	(769)	(4,4)	17.289
Seguros de ahorro	12.970	9.821	3.150	32,1	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	161.550	(32.286)	(20,0)	131.061
Recursos de clientes gestionados	874.989	791.615	83.374	10,5	826.567

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
España	41.042	60.110	(19.068)	(31,7)
Portugal	2.748	5.175	(2.427)	(46,9)
Reino Unido	7.461	8.542	(1.080)	(12,6)
Latinoamérica	37.865	48.985	(11.121)	(22,7)
Total	89.116	122.812	(33.696)	(27,4)

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
España	9.273	10.107	(834)	(8,3)
Portugal	1.294	1.430	(136)	(9,5)
Total	10.567	11.537	(970)	(8,4)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Acreedores Administraciones Públicas	13.752	11.742	15.016	13.720	17.080
Acreedores otros sectores residentes	104.601	109.456	110.205	117.776	119.755
Vista	51.179	51.123	51.016	51.300	52.918
Plazo	32.680	40.420	43.404	46.783	48.374
Cesión temporal de activos	20.742	17.913	15.785	19.693	18.463
Acreedores sector no residente	239.814	253.383	278.688	288.734	340.180
Vista	116.551	119.105	135.827	151.774	178.147
Plazo	93.176	103.415	115.549	115.620	132.412
Cesión temporal de activos	27.991	27.517	24.482	17.187	23.338
Administraciones públicas	2.096	3.345	2.829	4.153	6.282
Depósitos de clientes	358.168	374.582	403.909	420.229	477.015
Débitos representados por valores negociables	235.703	240.825	238.488	236.403	228.891
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818
Recursos de clientes en balance	630.065	651.194	678.742	695.506	745.724
Fondos de inversión	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.218	150.572	131.061	129.265
Recursos de clientes gestionados	791.615	809.412	829.314	826.567	874.989

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
España	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042
Portugal	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748
Reino Unido	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461
Latinoamérica	48.985	50.730	45.412	35.400	37.865
Total	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
España	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273
Portugal	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294
Total	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.03.09	31.03.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Primas de emisión	29.309	20.370	8.939	43,9	28.104
Reservas	36.723	32.363	4.360	13,5	28.024
Acciones propias en cartera	(662)	(374)	(288)	76,8	(421)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	69.447	55.486	13.961	25,2	59.704
Beneficio atribuido	2.096	2.206	(110)	(5,0)	8.876
Dividendo a cuenta distribuido	(2.713)	(2.307)	(407)	17,6	(1.711)
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.099)	(1.763)	(336)	19,0	(3.102)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	66.731	53.622	13.109	24,4	63.768
Ajustes por valoración	(7.487)	(1.955)	(5.532)	282,9	(8.300)
Intereses minoritarios	2.620	2.446	174	7,1	2.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	61.864	54.113	7.751	14,3	57.883
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.856	7.432	424	5,7	8.673
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	69.720	61.544	8.175	13,3	66.555

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	31.03.09	31.12.08
Core capital	40.030	38.968
Recursos propios básicos	48.727	46.894
Recursos propios de segunda categoría	26.968	25.225
Deducciones	(1.715)	(3.816)
Recursos propios computables	73.980	68.302
Activos ponderados por riesgo	546.088	514.003
Ratio BIS II	13,5	13,3
Tier I (antes de deducciones)	8,9	9,1
Core capital	7,3	7,5
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.293	27.182

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

1T 09 **1T 08**

Resultado consolidado del ejercicio	2.195	2.342
Otros ingresos/gastos reconocidos	930	(2.612)
Activos financieros disponibles para la venta	(240)	(974)
Coberturas de los flujos de efectivo	(31)	(34)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(703)	758
Diferencias de cambio	1.674	(2.365)
Resto de ingresos y gastos	111	(64)
Reconocidos en intereses de minoritarios	117	65
Total ingresos y gastos reconocidos	3.125	(270)
Atribuidos a la entidad dominante	2.908	(471)
Atribuidos a intereses minoritarios	217	201

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T '09	1T '08	Variación		1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	2.605	2.166	438	20,2	1.289	1.210	79	6,5
de la que: Red Santander	859	814	44	5,4	546	509	37	7,2
Banesto	378	355	23	6,4	190	191	(1)	(0,4)
Santander Consumer Finance	745	516	229	44,3	156	174	(18)	(10,3)
Portugal	197	175	22	12,8	144	139	5	3,3
Reino Unido	756	495	261	52,8	409	311	98	31,5
Latinoamérica	2.664	2.445	219	9,0	890	969	(80)	(8,2)
de la que: Brasil	1.573	1.439	134	9,3	436	502	(66)	(13,1)
Mexico	402	449	(47)	(10,5)	111	188	(77)	(41,0)
Chile	303	244	59	24,2	117	133	(16)	(11,9)
Sovereign	65		65		(20)		(20)	
Areas operativas	6.090	5.106	984	19,3	2.568	2.491	77	3,1
Actividades Corporativas	(716)	(448)	(268)	59,8	(473)	(285)	(188)	65,9
Total Grupo	5.374	4.658	716	15,4	2.096	2.206	(110)	(5,0)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	1T '09	1T '08	1T '09	1T '08	31.03.09	31.03.08	31.03.09	31.03.08
Ratios (%)								
Europa Continental	36,0	38,3	19,52	22,15	2,73	1,13	81	159
de la que: Red Santander*	38,0	39,2	27,82	24,48	3,14	0,87	61	193
Banesto	40,6	41,7	17,72	19,02	1,96	0,59	85	269
Santander Consumer Finance	28,0	29,2	10,27	24,80	4,64	3,15	89	92
Portugal	39,9	43,0	25,34	26,53	1,87	1,37	71	107
Reino Unido	42,1	47,3	28,76	29,59	1,25	0,66	56	59
Latinoamérica	38,3	42,6	23,40	26,64	3,27	2,39	107	130
de la que: Brasil	38,2	44,5	24,68	25,89	3,65	3,20	107	123
Mexico	33,3	33,6	16,20	26,69	2,80	1,31	128	175
Chile	31,9	38,9	25,16	32,35	3,05	2,23	95	109
Sovereign	74,5		—		3,98		66	
Areas operativas	38,8	41,4	21,53	24,53	2,45	1,21	81	134
Total Grupo	43,2	44,8	13,25	17,40	2,49	1,24	80	134

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a marzo 09 es del 2,35% (0,75% a marzo 08) y la cobertura del 78% (230% a marzo 08).

	Empleados		Oficinas	
	31.03.09	31.03.08	31.03.09	31.03.08
Medios operativos				
Europa Continental	51.186	48.092	6.062	5.982
de la que: Red Santander	19.035	19.212	2.933	2.894
Banesto	10.283	10.836	1.888	1.946
Santander Consumer Finance	9.929	7.437	379	285
Portugal	6.567	6.491	770	762
Reino Unido	23.495	16.709	1.328	705
Latinoamérica	94.633	98.101	6.056	5.973
de la que: Brasil	52.088	54.544	3.601	3.576
Mexico	13.635	13.313	1.106	1.089
Chile	12.059	12.540	501	496
Sovereign	10.175		750	
Areas operativas	179.489	162.902	14.196	12.660
Actividades Corporativas	1.677	1.651		
Total Grupo	181.166	164.553	14.196	12.660

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.871	5.644	1.227	21,7
Comisiones netas	2.198	2.337	(139)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	756	623	133	21,3
Resto ingresos*	125	105	20	19,2
Margen bruto	9.950	8.709	1.241	14,2
Costes de explotación	(3.860)	(3.603)	(257)	7,1
Gastos generales de administración	(3.506)	(3.319)	(187)	5,6
<i>De personal</i>	<i>(2.024)</i>	<i>(1.905)</i>	<i>(119)</i>	<i>6,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.482)</i>	<i>(1.414)</i>	<i>(68)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(354)	(284)	(70)	24,5
Margen neto	6.090	5.106	984	19,3
Dotaciones insolvencias	(2.236)	(1.288)	(948)	73,6
Otros resultados	(201)	(217)	16	(7,3)
Resultado antes de impuestos	3.652	3.601	51	1,4
Impuesto sobre sociedades	(968)	(976)	8	(0,9)
Resultado de operaciones continuadas	2.684	2.624	60	2,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	1	(15)	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.670	2.625	45	1,7
Resultado atribuido a minoritarios	102	134	(33)	(24,3)
Beneficio atribuido al Grupo	2.568	2.491	77	3,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	685.236	575.618	109.618	19,0
Cartera de negociación (sin créditos)	143.013	113.275	29.739	26,3
Activos financieros disponibles para la venta	43.762	27.959	15.803	56,5
Entidades de crédito**	126.505	101.082	25.423	25,2
Inmovilizado	9.638	11.136	(1.498)	(13,5)
Otras cuentas de activo	84.649	47.424	37.225	78,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.092.804	876.496	216.309	24,7
Depósitos de clientes**	474.267	357.342	116.925	32,7
Débitos representados por valores negociables**	130.084	135.640	(5.556)	(4,1)
Pasivos subordinados**	16.491	13.618	2.873	21,1
Pasivos por contratos de seguros	18.849	14.805	4.045	27,3
Entidades de crédito**	188.953	127.968	60.985	47,7
Otras cuentas de pasivo	211.585	186.025	25.560	13,7
Capital y reservas	52.576	41.098	11.478	27,9
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	161.550	(32.286)	(20,0)
Fondos de inversión	89.116	122.812	(33.696)	(27,4)
Fondos de pensiones	10.567	11.537	(970)	(8,4)
Patrimonios administrados	16.612	17.381	(769)	(4,4)
Seguros de ahorro	12.970	9.821	3.150	32,1
Recursos de clientes gestionados	750.106	668.150	81.956	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,53	24,53	(3,00 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	38,79	41,37	(2,58 p.)
Tasa de morosidad	2,45	1,21	1,24 p.
Cobertura	81,03	133,61	(52,58 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	179.489	162.902	16.587
Número de oficinas	14.196	12.660	1.536

Areas operativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	5.644	5.814	6.172	6.106	6.871
Comisiones netas	2.337	2.278	2.370	2.160	2.198
Resultados netos por operaciones financieras	623	463	382	585	756
Resto ingresos*	105	178	84	145	125
Margen bruto	8.709	8.733	9.009	8.996	9.950
Costes de explotación	(3.603)	(3.617)	(3.766)	(3.674)	(3.860)
Gastos generales de administración	(3.319)	(3.310)	(3.437)	(3.372)	(3.506)
<i>De personal</i>	<i>(1.905)</i>	<i>(1.938)</i>	<i>(1.978)</i>	<i>(1.888)</i>	<i>(2.024)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.414)</i>	<i>(1.372)</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(1.485)</i>	<i>(1.482)</i>
Amortizaciones	(284)	(307)	(329)	(302)	(354)
Margen neto	5.106	5.116	5.243	5.322	6.090
Dotaciones insolvencias	(1.288)	(1.542)	(1.801)	(2.062)	(2.236)
Otros resultados	(217)	(192)	(160)	(279)	(201)
Resultado antes de impuestos	3.601	3.381	3.282	2.981	3.652
Impuesto sobre sociedades	(976)	(886)	(771)	(603)	(968)
Resultado de operaciones continuadas	2.624	2.496	2.511	2.377	2.684
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	2	2	(18)	(14)
Resultado consolidado del ejercicio	2.625	2.498	2.513	2.360	2.670
Resultado atribuido a minoritarios	134	139	130	68	102
Beneficio atribuido al Grupo	2.491	2.358	2.383	2.291	2.568

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	575.618	595.943	598.359	624.054	685.236
Cartera de negociación (sin créditos)	113.275	121.927	114.200	143.297	143.013
Activos financieros disponibles para la venta	27.959	29.489	32.951	34.798	43.762
Entidades de crédito**	101.082	117.693	96.787	114.759	126.505
Inmovilizado	11.136	11.293	11.750	9.094	9.638
Otras cuentas de activo	47.424	50.365	79.833	78.767	84.649
Total activo / pasivo y patrimonio neto	876.496	926.711	933.881	1.004.770	1.092.804
Depósitos de clientes**	357.342	371.756	401.645	417.219	474.267
Débitos representados por valores negociables**	135.640	132.600	127.554	128.746	130.084
Pasivos subordinados**	13.618	13.893	13.742	15.489	16.491
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849
Entidades de crédito**	127.968	148.652	147.667	174.632	188.953
Otras cuentas de pasivo	186.025	200.606	183.605	210.271	211.585
Capital y reservas	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.219	150.572	131.061	129.265
Fondos de inversión	122.812	119.349	109.880	90.306	89.116
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970
Recursos de clientes gestionados	668.150	676.469	693.514	692.516	750.106

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45
Tasa de cobertura	133,61	116,99	104,17	90,84	81,03
Activos de Riesgo	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325

Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.902	2.152	750	34,9
Comisiones netas	955	1.049	(93)	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	121	232	(111)	(48,0)
Resto ingresos*	92	79	13	15,8
Margen bruto	4.071	3.513	558	15,9
Costes de explotación	(1.466)	(1.346)	(120)	8,9
Gastos generales de administración	(1.327)	(1.223)	(104)	8,5
<i>De personal</i>	<i>(835)</i>	<i>(775)</i>	<i>(60)</i>	<i>7,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(492)</i>	<i>(448)</i>	<i>(44)</i>	<i>9,9</i>
Amortizaciones	(139)	(123)	(16)	12,6
Margen neto	2.605	2.166	438	20,2
Dotaciones insolvencias	(773)	(484)	(290)	59,9
Otros resultados	(26)	5	(31)	—
Resultado antes de impuestos	1.805	1.688	118	7,0
Impuesto sobre sociedades	(474)	(451)	(23)	5,0
Resultado de operaciones continuadas	1.332	1.237	95	7,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	—	(18)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.314	1.237	77	6,3
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	(1)	(5,4)
Beneficio atribuido al Grupo	1.289	1.210	79	6,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	331.184	317.075	14.109	4,4
Cartera de negociación (sin créditos)	68.294	53.698	14.596	27,2
Activos financieros disponibles para la venta	15.997	9.224	6.773	73,4
Entidades de crédito**	70.702	56.093	14.608	26,0
Inmovilizado	4.610	4.434	176	4,0
Otras cuentas de activo	19.067	12.497	6.570	52,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	509.853	453.021	56.832	12,5
Depósitos de clientes**	175.325	147.194	28.131	19,1
Débitos representados por valores negociables**	51.342	60.908	(9.566)	(15,7)
Pasivos subordinados**	1.715	2.407	(693)	(28,8)
Pasivos por contratos de seguros	14.564	11.740	2.824	24,1
Entidades de crédito**	90.863	75.541	15.321	20,3
Otras cuentas de pasivo	147.655	132.751	14.903	11,2
Capital y reservas	28.391	22.479	5.912	26,3
Otros recursos de clientes gestionados	70.959	92.697	(21.738)	(23,5)
Fondos de inversión	43.790	65.285	(21.495)	(32,9)
Fondos de pensiones	10.567	11.537	(970)	(8,4)
Patrimonios administrados	3.925	6.124	(2.199)	(35,9)
Seguros de ahorro	12.677	9.751	2.926	30,0
Recursos de clientes gestionados	299.340	303.206	(3.866)	(1,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,52	22,15	(2,63 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,01	38,33	(2,32 p.)	
Tasa de morosidad	2,73	1,13	1,60 p.	
Cobertura	80,68	158,54	(77,86 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	51.186	48.092	3.094	6,4
Número de oficinas	6.062	5.982	80	1,3

Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.152	2.234	2.351	2.522	2.902
Comisiones netas	1.049	1.038	1.046	941	955
Resultados netos por operaciones financieras	232	77	144	310	121
Resto ingresos*	79	156	89	138	92
Margen bruto	3.513	3.505	3.631	3.911	4.071
Costes de explotación	(1.346)	(1.348)	(1.379)	(1.383)	(1.466)
Gastos generales de administración	(1.223)	(1.222)	(1.253)	(1.258)	(1.327)
<i>De personal</i>	<i>(775)</i>	<i>(765)</i>	<i>(794)</i>	<i>(769)</i>	<i>(835)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(448)</i>	<i>(437)</i>	<i>(458)</i>	<i>(489)</i>	<i>(492)</i>
Amortizaciones	(123)	(125)	(126)	(126)	(139)
Margen neto	2.166	2.157	2.252	2.528	2.605
Dotaciones insolvencias	(484)	(580)	(691)	(719)	(773)
Otros resultados	5	3	(46)	(107)	(26)
Resultado antes de impuestos	1.688	1.579	1.515	1.702	1.805
Impuesto sobre sociedades	(451)	(419)	(399)	(417)	(474)
Resultado de operaciones continuadas	1.237	1.160	1.116	1.286	1.332
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)
Resultado consolidado del ejercicio	1.237	1.160	1.116	1.265	1.314
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	27	29	25
Beneficio atribuido al Grupo	1.210	1.133	1.089	1.236	1.289

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	317.075	325.856	321.400	325.378	331.184
Cartera de negociación (sin créditos)	53.698	59.972	60.247	72.303	68.294
Activos financieros disponibles para la venta	9.224	8.463	11.034	12.806	15.997
Entidades de crédito**	56.093	66.672	55.711	63.296	70.702
Inmovilizado	4.434	4.488	4.507	4.612	4.610
Otras cuentas de activo	12.497	13.438	16.711	17.644	19.067
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.021	478.888	469.611	496.039	509.853
Depósitos de clientes**	147.194	151.590	156.133	165.762	175.325
Débitos representados por valores negociables**	60.908	62.083	58.390	52.076	51.342
Pasivos subordinados**	2.407	2.338	1.763	1.752	1.715
Pasivos por contratos de seguros	11.740	12.621	13.350	13.889	14.564
Entidades de crédito**	75.541	79.450	79.476	85.232	90.863
Otras cuentas de pasivo	132.751	146.966	136.326	153.674	147.655
Capital y reservas	22.479	23.841	24.172	23.653	28.391
Otros recursos de clientes gestionados	92.697	86.893	84.119	75.473	70.959
Fondos de inversión	65.285	59.877	55.928	47.725	43.790
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567
Patrimonios administrados	6.124	5.284	5.776	4.479	3.925
Seguros de ahorro	9.751	10.408	11.243	12.141	12.677
Recursos de clientes gestionados	303.206	302.904	300.406	295.064	299.340

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73
Tasa de cobertura	158,54	129,23	108,62	89,95	80,68
Activos de Riesgo	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416

Red Santander

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.031	847	184	21,7
Comisiones netas	308	435	(127)	(29,2)
Resultados netos por operaciones financieras	44	50	(6)	(12,4)
Resto ingresos*	1	7	(5)	(77,9)
Margen bruto	1.385	1.340	45	3,4
Costes de explotación	(526)	(525)	(1)	0,3
Gastos generales de administración	(487)	(486)	(1)	0,3
<i>De personal</i>	(320)	(323)	3	(0,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(167)	(163)	(4)	2,6
Amortizaciones	(39)	(39)	(0)	0,0
Margen neto	859	814	44	5,4
Dotaciones insolvencias	(104)	(117)	12	(10,6)
Otros resultados	(6)	(1)	(6)	—
Resultado antes de impuestos	748	697	51	7,3
Impuesto sobre sociedades	(202)	(188)	(14)	7,4
Resultado de operaciones continuadas	546	509	37	7,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	546	509	37	7,2
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	27,3
Beneficio atribuido al Grupo	546	509	37	7,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	121.672	118.020	3.652	3,1
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	31	9	22	239,4
Entidades de crédito**	129	143	(14)	(9,9)
Inmovilizado	1.228	1.229	(1)	(0,0)
Otras cuentas de activo	661	384	277	72,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.721	119.784	3.936	3,3
Depósitos de clientes**	59.614	50.263	9.351	18,6
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	241	250	(9)	(3,4)
Otras cuentas de pasivo	56.190	60.932	(4.743)	(7,8)
Capital y reservas	7.676	8.340	(664)	(8,0)
Otros recursos de clientes gestionados	36.760	47.812	(11.052)	(23,1)
Fondos de inversión	23.429	36.201	(12.772)	(35,3)
Fondos de pensiones	6.021	6.518	(496)	(7,6)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.309	5.093	2.216	43,5
Recursos de clientes gestionados	96.373	98.074	(1.701)	(1,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,82	24,48	3,34 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	38,01	39,20	(1,19 p.)
Tasa de morosidad	3,14	0,87	2,27 p.
Cobertura	60,76	193,13	(132,37 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	19.035	19.212	(177)
Número de oficinas	2.933	2.894	39

Red Santander

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	847	858	865	923	1.031
Comisiones netas	435	405	410	338	308
Resultados netos por operaciones financieras	50	68	43	56	44
Resto ingresos*	7	9	3	62	1
Margen bruto	1.340	1.339	1.321	1.380	1.385
Costes de explotación	(525)	(524)	(517)	(514)	(526)
Gastos generales de administración	(486)	(485)	(478)	(474)	(487)
<i>De personal</i>	(323)	(323)	(313)	(295)	(320)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(165)	(180)	(167)
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)
Margen neto	814	815	804	867	859
Dotaciones insolvencias	(117)	(167)	(230)	(131)	(104)
Otros resultados	(1)	1	(6)	(9)	(6)
Resultado antes de impuestos	697	649	569	727	748
Impuesto sobre sociedades	(188)	(176)	(154)	(198)	(202)
Resultado de operaciones continuadas	509	473	415	529	546
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	509	473	415	529	546
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	18	0
Beneficio atribuido al Grupo	509	473	415	510	546

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	118.020	119.835	116.997	121.658	121.672
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	(2)	—
Activos financieros disponibles para la venta	9	4	4	28	31
Entidades de crédito**	143	146	243	322	129
Inmovilizado	1.229	1.229	1.229	1.228	1.228
Otras cuentas de activo	384	313	327	280	661
Total activo / pasivo y patrimonio neto	119.784	121.527	118.800	123.514	123.721
Depósitos de clientes**	50.263	53.665	54.640	58.309	59.614
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	250	314	343	456	241
Otras cuentas de pasivo	60.932	59.099	55.564	56.769	56.190
Capital y reservas	8.340	8.449	8.253	7.980	7.676
Otros recursos de clientes gestionados	47.812	44.659	42.269	39.049	36.760
Fondos de inversión	36.201	32.530	29.726	25.747	23.429
Fondos de pensiones	6.518	6.424	6.333	6.322	6.021
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	5.093	5.706	6.210	6.980	7.309
Recursos de clientes gestionados	98.074	98.324	96.910	97.358	96.373

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14
Tasa de cobertura	193,13	129,57	101,59	74,88	60,76
Activos de Riesgo	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533
Spread	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19

Banesto

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	422	393	30	7,6
Comisiones netas	154	159	(6)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	47	39	8	19,9
Resto ingresos*	12	17	(5)	(31,4)
Margen bruto	635	609	27	4,4
Costes de explotación	(258)	(254)	(4)	1,6
Gastos generales de administración	(226)	(224)	(2)	1,1
<i>De personal</i>	(170)	(169)	(1)	0,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(55)	(1)	2,7
Amortizaciones	(31)	(29)	(2)	5,5
Margen neto	378	355	23	6,4
Dotaciones insolvencias	(81)	(62)	(19)	30,2
Otros resultados	(7)	1	(9)	—
Resultado antes de impuestos	289	294	(5)	(1,7)
Impuesto sobre sociedades	(79)	(81)	2	(2,1)
Resultado de operaciones continuadas	210	213	(3)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	210	213	(3)	(1,6)
Resultado atribuido a minoritarios	20	22	(3)	(11,6)
Beneficio atribuido al Grupo	190	191	(1)	(0,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	76.956	75.710	1.245	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	6.737	4.031	2.706	67,1
Activos financieros disponibles para la venta	8.283	4.543	3.740	82,3
Entidades de crédito**	17.775	22.706	(4.931)	(21,7)
Inmovilizado	1.380	1.351	29	2,1
Otras cuentas de activo	7.108	3.639	3.469	95,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.239	111.980	6.258	5,6
Depósitos de clientes**	57.399	51.195	6.205	12,1
Débitos representados por valores negociables**	27.739	31.643	(3.903)	(12,3)
Pasivos subordinados**	1.019	1.513	(494)	(32,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.844	15.033	811	5,4
Otras cuentas de pasivo	11.938	8.585	3.353	39,1
Capital y reservas	4.299	4.012	287	7,1
Otros recursos de clientes gestionados	9.936	12.193	(2.256)	(18,5)
Fondos de inversión	6.854	9.312	(2.459)	(26,4)
Fondos de pensiones	1.354	1.543	(190)	(12,3)
Patrimonios administrados	91	166	(74)	(44,9)
Seguros de ahorro	1.638	1.172	466	39,8
Recursos de clientes gestionados	96.094	96.543	(449)	(0,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,72	19,02	(1,30 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,55	41,67	(1,12 p.)	
Tasa de morosidad	1,96	0,59	1,37 p.	
Cobertura	84,90	269,05	(184,15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	10.283	10.836	(553)	(5,1)
Número de oficinas	1.888	1.946	(58)	(3,0)

Banesto

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	393	386	414	401	422
Comisiones netas	159	156	151	153	154
Resultados netos por operaciones financieras	39	41	44	34	47
Resto ingresos*	17	44	18	26	12
Margen bruto	609	626	628	615	635
Costes de explotación	(254)	(258)	(262)	(262)	(258)
Gastos generales de administración	(224)	(228)	(232)	(236)	(226)
<i>De personal</i>	<i>(169)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(178)</i>	<i>(170)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(58)</i>	<i>(56)</i>
Amortizaciones	(29)	(30)	(30)	(26)	(31)
Margen neto	355	369	366	353	378
Dotaciones insolvencias	(62)	(70)	(74)	(94)	(81)
Otros resultados	1	17	(11)	(78)	(7)
Resultado antes de impuestos	294	316	281	181	289
Impuesto sobre sociedades	(81)	(83)	(74)	(62)	(79)
Resultado de operaciones continuadas	213	233	207	119	210
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	213	233	207	119	210
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	22	9	20
Beneficio atribuido al Grupo	191	209	184	110	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	75.710	78.093	73.854	77.276	76.956
Cartera de negociación (sin créditos)	4.031	4.296	3.605	5.232	6.737
Activos financieros disponibles para la venta	4.543	3.824	4.431	5.689	8.283
Entidades de crédito**	22.706	25.875	26.414	20.556	17.775
Inmovilizado	1.351	1.355	1.358	1.384	1.380
Otras cuentas de activo	3.639	4.270	5.999	7.232	7.108
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.980	117.714	115.660	117.368	118.239
Depósitos de clientes**	51.195	53.436	53.550	55.900	57.399
Débitos representados por valores negociables**	31.643	32.137	30.297	28.475	27.739
Pasivos subordinados**	1.513	1.511	1.026	1.028	1.019
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.033	17.118	17.965	16.634	15.844
Otras cuentas de pasivo	8.585	9.508	8.821	11.366	11.938
Capital y reservas	4.012	4.004	4.001	3.965	4.299
Otros recursos de clientes gestionados	12.193	11.003	10.340	9.806	9.936
Fondos de inversión	9.312	8.199	7.468	6.815	6.854
Fondos de pensiones	1.543	1.496	1.458	1.410	1.354
Patrimonios administrados	166	94	64	60	91
Seguros de ahorro	1.172	1.214	1.350	1.521	1.638
Recursos de clientes gestionados	96.543	98.087	95.213	95.209	96.094

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96
Tasa de cobertura	269,05	201,94	145,77	106,50	84,90
Activos de Riesgo	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668
Spread	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	792	552	240	43,5
Comisiones netas	204	156	48	30,8
Resultados netos por operaciones financieras	23	9	14	166,2
Resto ingresos*	15	12	3	29,2
Margen bruto	1.035	729	306	42,0
Costes de explotación	(290)	(213)	(77)	36,3
Gastos generales de administración	(263)	(196)	(67)	34,1
<i>De personal</i>	(132)	(92)	(40)	43,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(104)	(27)	25,9
Amortizaciones	(27)	(17)	(10)	61,9
Margen neto	745	516	229	44,3
Dotaciones insolvencias	(501)	(268)	(232)	86,5
Otros resultados	(2)	1	(3)	—
Resultado antes de impuestos	242	249	(7)	(2,7)
Impuesto sobre sociedades	(64)	(71)	7	(10,0)
Resultado de operaciones continuadas	178	178	0	0,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	—	(18)	—
Resultado consolidado del ejercicio	160	178	(17)	(9,7)
Resultado atribuido a minoritarios	5	4	1	16,2
Beneficio atribuido al Grupo	156	174	(18)	(10,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	57.605	46.785	10.819	23,1
Cartera de negociación (sin créditos)	644	24	619	—
Activos financieros disponibles para la venta	157	182	(24)	(13,4)
Entidades de crédito**	8.085	3.085	5.000	162,0
Inmovilizado	917	852	65	7,7
Otras cuentas de activo	2.477	1.574	903	57,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.885	52.503	17.382	33,1
Depósitos de clientes**	20.805	13.884	6.921	49,9
Débitos representados por valores negociables**	11.839	17.473	(5.634)	(32,2)
Pasivos subordinados**	427	547	(120)	(22,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	27.171	15.971	11.200	70,1
Otras cuentas de pasivo	2.264	1.639	625	38,1
Capital y reservas	7.380	2.990	4.390	146,8
Otros recursos de clientes gestionados	329	394	(65)	(16,5)
Fondos de inversión	274	327	(53)	(16,3)
Fondos de pensiones	55	66	(12)	(17,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	33.399	32.297	1.102	3,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,27	24,80	(14,53 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	28,03	29,19	(1,16 p.)
Tasa de morosidad	4,64	3,15	1,49 p.
Cobertura	89,02	92,16	(3,14 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	9.929	7.437	2.492
Número de oficinas	379	285	94

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	552	589	618	721	792
Comisiones netas	156	188	203	180	204
Resultados netos por operaciones financieras	9	22	30	(3)	23
Resto ingresos*	12	10	11	11	15
Margen bruto	729	808	862	909	1.035
Costes de explotación	(213)	(214)	(245)	(242)	(290)
Gastos generales de administración	(196)	(195)	(225)	(220)	(263)
<i>De personal</i>	(92)	(94)	(112)	(103)	(132)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(100)	(113)	(117)	(130)
Amortizaciones	(17)	(19)	(20)	(22)	(27)
Margen neto	516	594	617	668	745
Dotaciones insolvencias	(268)	(287)	(364)	(472)	(501)
Otros resultados	1	(5)	2	(20)	(2)
Resultado antes de impuestos	249	302	255	176	242
Impuesto sobre sociedades	(71)	(91)	(75)	(17)	(64)
Resultado de operaciones continuadas	178	211	181	159	178
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)
Resultado consolidado del ejercicio	178	211	181	138	160
Resultado atribuido a minoritarios	4	3	2	3	5
Beneficio atribuido al Grupo	174	209	179	136	156

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	46.785	48.254	52.918	53.884	57.605
Cartera de negociación (sin créditos)	24	6	501	565	644
Activos financieros disponibles para la venta	182	112	135	124	157
Entidades de crédito**	3.085	5.013	4.681	7.066	8.085
Inmovilizado	852	913	923	930	917
Otras cuentas de activo	1.574	1.399	2.042	2.030	2.477
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.503	55.697	61.201	64.599	69.885
Depósitos de clientes**	13.884	14.529	15.533	18.031	20.805
Débitos representados por valores negociables**	17.473	16.192	16.125	12.851	11.839
Pasivos subordinados**	547	506	439	445	427
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.971	17.805	21.904	25.970	27.171
Otras cuentas de pasivo	1.639	1.981	2.217	2.182	2.264
Capital y reservas	2.990	4.684	4.983	5.120	7.380
Otros recursos de clientes gestionados	394	377	361	344	329
Fondos de inversión	327	313	299	285	274
Fondos de pensiones	66	64	61	59	55
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.297	31.604	32.458	31.671	33.399

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Otras informaciones					
Tasa de morosidad	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64
Tasa de cobertura	92,16	90,32	86,69	85,51	89,02
Activos de Riesgo	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32

Portugal

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	207	187	20	10,8
Comisiones netas	91	94	(3)	(3,4)
Resultados netos por operaciones financieras	14	14	0	0,6
Resto ingresos*	16	12	4	35,2
Margen bruto	328	307	21	7,0
Costes de explotación	(131)	(132)	1	(0,7)
Gastos generales de administración	(113)	(114)	1	(1,0)
<i>De personal</i>	(78)	(75)	(3)	3,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(39)	4	(10,0)
Amortizaciones	(18)	(17)	(0)	0,8
Margen neto	197	175	22	12,8
Dotaciones insolvencias	(12)	1	(13)	—
Otros resultados	(6)	(4)	(2)	63,9
Resultado antes de impuestos	179	172	6	3,8
Impuesto sobre sociedades	(34)	(32)	(2)	5,7
Resultado de operaciones continuadas	144	140	5	3,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	140	5	3,3
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(12,7)
Beneficio atribuido al Grupo	144	139	5	3,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	32.414	30.679	1.735	5,7
Cartera de negociación (sin créditos)	1.696	1.131	565	50,0
Activos financieros disponibles para la venta	1.352	1.092	260	23,8
Entidades de crédito**	4.297	4.063	234	5,8
Inmovilizado	483	483	(0)	(0,0)
Otras cuentas de activo	4.512	4.117	395	9,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.755	41.566	3.189	7,7
Depósitos de clientes**	15.332	12.568	2.764	22,0
Débitos representados por valores negociables**	9.571	9.558	13	0,1
Pasivos subordinados**	254	346	(92)	(26,5)
Pasivos por contratos de seguros	4.175	3.960	214	5,4
Entidades de crédito**	11.557	10.935	622	5,7
Otras cuentas de pasivo	1.391	1.901	(510)	(26,8)
Capital y reservas	2.475	2.298	177	7,7
Otros recursos de clientes gestionados	7.909	10.187	(2.277)	(22,4)
Fondos de inversión	2.748	5.175	(2.427)	(46,9)
Fondos de pensiones	1.294	1.430	(136)	(9,5)
Patrimonios administrados	138	261	(123)	(47,2)
Seguros de ahorro	3.730	3.321	409	12,3
Recursos de clientes gestionados	33.066	32.658	408	1,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,34	26,53	(1,19 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	39,86	42,96	(3,10 p.)
Tasa de morosidad	1,87	1,37	0,50 p.
Cobertura	71,15	106,56	(35,41 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	6.567	6.491	76
Número de oficinas	770	762	8

Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	187	181	186	196	207
Comisiones netas	94	90	88	82	91
Resultados netos por operaciones financieras	14	18	20	4	14
Resto ingresos*	12	17	9	16	16
Margen bruto	307	307	303	298	328
Costes de explotación	(132)	(134)	(134)	(136)	(131)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(118)	(118)	(113)
<i>De personal</i>	<i>(75)</i>	<i>(79)</i>	<i>(79)</i>	<i>(80)</i>	<i>(78)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39)</i>	<i>(36)</i>	<i>(39)</i>	<i>(38)</i>	<i>(35)</i>
Amortizaciones	(17)	(19)	(17)	(18)	(18)
Margen neto	175	173	168	162	197
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)
Otros resultados	(4)	(6)	(11)	(4)	(6)
Resultado antes de impuestos	172	159	159	150	179
Impuesto sobre sociedades	(32)	(21)	(25)	(30)	(34)
Resultado de operaciones continuadas	140	139	134	120	144
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	140	139	134	120	144
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	139	138	133	120	144

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	30.679	31.707	32.395	32.594	32.414
Cartera de negociación (sin créditos)	1.131	1.202	1.119	1.563	1.696
Activos financieros disponibles para la venta	1.092	1.081	1.052	1.076	1.352
Entidades de crédito**	4.063	5.009	4.506	4.226	4.297
Inmovilizado	483	483	489	490	483
Otras cuentas de activo	4.117	4.058	4.716	4.980	4.512
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.566	43.540	44.276	44.929	44.755
Depósitos de clientes**	12.568	13.689	14.369	15.497	15.332
Débitos representados por valores negociables**	9.558	11.576	9.842	8.691	9.571
Pasivos subordinados**	346	316	294	279	254
Pasivos por contratos de seguros	3.960	4.033	4.133	4.056	4.175
Entidades de crédito**	10.935	9.908	11.884	12.892	11.557
Otras cuentas de pasivo	1.901	2.133	1.882	1.865	1.391
Capital y reservas	2.298	1.884	1.871	1.648	2.475
Otros recursos de clientes gestionados	10.187	9.755	9.176	8.228	7.909
Fondos de inversión	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748
Fondos de pensiones	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294
Patrimonios administrados	261	233	196	163	138
Seguros de ahorro	3.321	3.489	3.682	3.639	3.730
Recursos de clientes gestionados	32.658	35.336	33.681	32.695	33.066

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87
Tasa de cobertura	106,56	92,82	82,21	77,16	71,15
Activos de Riesgo	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198
Spread (Banca Comercial)	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74

Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	908	583	326	55,9
Comisiones netas	235	237	(2)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	156	103	53	51,4
Resto ingresos*	7	15	(8)	(54,4)
Margen bruto	1.306	938	368	39,3
Costes de explotación	(550)	(443)	(107)	24,2
Gastos generales de administración	(498)	(417)	(81)	19,4
<i>De personal</i>	<i>(288)</i>	<i>(240)</i>	<i>(49)</i>	20,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(210)</i>	<i>(178)</i>	<i>(32)</i>	18,1
Amortizaciones	(52)	(26)	(26)	102,1
Margen neto	756	495	261	52,8
Dotaciones insolvencias	(208)	(80)	(128)	160,2
Otros resultados	1	2	(2)	(65,3)
Resultado antes de impuestos	548	417	131	31,5
Impuesto sobre sociedades	(139)	(106)	(33)	31,4
Resultado de operaciones continuadas	409	311	98	31,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	311	98	31,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	409	311	98	31,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	212.624	164.844	47.780	29,0
Cartera de negociación (sin créditos)	50.250	35.222	15.028	42,7
Activos financieros disponibles para la venta	840	39	801	—
Entidades de crédito**	28.889	25.286	3.603	14,2
Inmovilizado	1.227	4.291	(3.064)	(71,4)
Otras cuentas de activo	26.359	7.664	18.695	243,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.190	237.346	82.843	34,9
Depósitos de clientes**	148.338	106.288	42.050	39,6
Débitos representados por valores negociables**	57.854	68.195	(10.340)	(15,2)
Pasivos subordinados**	8.800	7.986	814	10,2
Pasivos por contratos de seguros	2	5	(3)	(53,5)
Entidades de crédito**	62.952	28.691	34.261	119,4
Otras cuentas de pasivo	36.581	21.782	14.799	67,9
Capital y reservas	5.662	4.400	1.262	28,7
Otros recursos de clientes gestionados	7.461	8.542	(1.080)	(12,6)
Fondos de inversión	7.461	8.542	(1.080)	(12,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.454	191.011	31.443	16,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,76	29,59	(0,83 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,13	47,25	(5,12 p.)	
Tasa de morosidad	1,25	0,66	0,59 p.	
Cobertura	56,33	59,26	(2,93 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	23.495	16.709	6.786	40,6
Número de oficinas	1.328	705	623	88,4

Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	583	571	623	635	908
Comisiones netas	237	218	226	245	235
Resultados netos por operaciones financieras	103	121	103	174	156
Resto ingresos*	15	14	15	6	7
Margen bruto	938	923	966	1.061	1.306
Costes de explotación	(443)	(428)	(434)	(455)	(550)
Gastos generales de administración	(417)	(381)	(385)	(420)	(498)
<i>De personal</i>	<i>(240)</i>	<i>(238)</i>	<i>(245)</i>	<i>(263)</i>	<i>(288)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(178)</i>	<i>(142)</i>	<i>(140)</i>	<i>(157)</i>	<i>(210)</i>
Amortizaciones	(26)	(47)	(50)	(35)	(52)
Margen neto	495	495	531	605	756
Dotaciones insolvencias	(80)	(73)	(111)	(192)	(208)
Otros resultados	2	(2)	6	(4)	1
Resultado antes de impuestos	417	420	426	410	548
Impuesto sobre sociedades	(106)	(105)	(110)	(106)	(139)
Resultado de operaciones continuadas	311	316	317	304	409
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	311	316	317	304	409
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	311	316	317	304	409

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	164.844	170.941	173.549	202.622	212.624
Cartera de negociación (sin créditos)	35.222	35.372	31.616	50.029	50.250
Activos financieros disponibles para la venta	39	39	1.303	2.785	840
Entidades de crédito**	25.286	26.029	19.121	31.518	28.889
Inmovilizado	4.291	4.274	4.325	1.210	1.227
Otras cuentas de activo	7.664	7.431	32.538	30.626	26.359
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.346	244.086	262.452	318.790	320.190
Depósitos de clientes**	106.288	105.546	128.474	143.200	148.338
Débitos representados por valores negociables**	68.195	63.085	61.235	67.996	57.854
Pasivos subordinados**	7.986	7.438	7.843	9.890	8.800
Pasivos por contratos de seguros	5	5	4	3	2
Entidades de crédito**	28.691	40.779	40.067	60.063	62.952
Otras cuentas de pasivo	21.782	23.052	20.640	32.306	36.581
Capital y reservas	4.400	4.181	4.191	5.332	5.662
Otros recursos de clientes gestionados	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461
Fondos de inversión	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	191.011	184.810	206.092	228.267	222.454

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25
Tasa de cobertura	59,26	54,86	57,12	68,53	56,33
Activos de Riesgo	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668
Spread (Banca Comercial)	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	825	441	384	87,1
Comisiones netas	213	180	34	18,8
Resultados netos por operaciones financieras	141	78	64	81,6
Resto ingresos*	6	11	(5)	(45,3)
Margen bruto	1.186	710	476	67,1
Costes de explotación	(500)	(335)	(164)	49,0
Gastos generales de administración	(453)	(316)	(137)	43,3
<i>De personal</i>	<i>(262)</i>	<i>(181)</i>	<i>(81)</i>	44,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(191)</i>	<i>(135)</i>	<i>(56)</i>	41,7
Amortizaciones	(47)	(19)	(28)	142,4
Margen neto	686	374	312	83,3
Dotaciones insolvencias	(189)	(61)	(129)	212,2
Otros resultados	1	2	(1)	(58,3)
Resultado antes de impuestos	498	316	182	57,7
Impuesto sobre sociedades	(126)	(80)	(46)	57,6
Resultado de operaciones continuadas	372	235	136	57,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	235	136	57,8
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	372	235	136	57,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	197.911	131.183	66.728	50,9
Cartera de negociación (sin créditos)	46.773	28.030	18.743	66,9
Activos financieros disponibles para la venta	782	31	751	—
Entidades de crédito**	26.890	20.123	6.767	33,6
Inmovilizado	1.142	3.415	(2.272)	(66,6)
Otras cuentas de activo	24.535	6.099	18.436	302,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.033	188.880	109.152	57,8
Depósitos de clientes**	138.073	84.584	53.489	63,2
Débitos representados por valores negociables**	53.851	54.269	(419)	(0,8)
Pasivos subordinados**	8.191	6.356	1.836	28,9
Pasivos por contratos de seguros	2	4	(2)	(45,6)
Entidades de crédito**	58.596	22.832	35.763	156,6
Otras cuentas de pasivo	34.049	17.334	16.716	96,4
Capital y reservas	5.270	3.501	1.769	50,5
Otros recursos de clientes gestionados	6.945	6.797	148	2,2
Fondos de inversión	6.945	6.797	148	2,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	207.060	152.006	55.054	36,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	441	452	494	528	825
Comisiones netas	180	173	180	203	213
Resultados netos por operaciones financieras	78	95	82	143	141
Resto ingresos*	11	11	12	6	6
Margen bruto	710	732	767	879	1.186
Costes de explotación	(335)	(339)	(345)	(379)	(500)
Gastos generales de administración	(316)	(302)	(306)	(349)	(453)
<i>De personal</i>	<i>(181)</i>	<i>(189)</i>	<i>(194)</i>	<i>(219)</i>	<i>(262)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(135)</i>	<i>(113)</i>	<i>(112)</i>	<i>(131)</i>	<i>(191)</i>
Amortizaciones	(19)	(37)	(39)	(29)	(47)
Margen neto	374	392	422	501	686
Dotaciones insolvencias	(61)	(58)	(88)	(156)	(189)
Otros resultados	2	(1)	4	(3)	1
Resultado antes de impuestos	316	333	339	342	498
Impuesto sobre sociedades	(80)	(83)	(87)	(88)	(126)
Resultado de operaciones continuadas	235	250	252	254	372
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	250	252	254	372
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	235	250	252	254	372

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	131.183	135.428	137.156	192.997	197.911
Cartera de negociación (sin créditos)	28.030	28.023	24.986	47.653	46.773
Activos financieros disponibles para la venta	31	31	1.030	2.653	782
Entidades de crédito**	20.123	20.621	15.111	30.020	26.890
Inmovilizado	3.415	3.386	3.418	1.153	1.142
Otras cuentas de activo	6.099	5.887	25.715	29.172	24.535
Total activo / pasivo y patrimonio neto	188.880	193.377	207.416	303.647	298.033
Depósitos de clientes**	84.584	83.618	101.533	136.398	138.073
Débitos representados por valores negociables**	54.269	49.979	48.394	64.766	53.851
Pasivos subordinados**	6.356	5.893	6.198	9.420	8.191
Pasivos por contratos de seguros	4	4	3	3	2
Entidades de crédito**	22.832	32.307	31.665	57.210	58.596
Otras cuentas de pasivo	17.334	18.263	16.311	30.771	34.049
Capital y reservas	3.501	3.312	3.312	5.078	5.270
Otros recursos de clientes gestionados	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945
Fondos de inversión	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	152.006	146.415	162.875	217.424	207.060

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.857	2.909	(52)	(1,8)
Comisiones netas	938	1.050	(113)	(10,7)
Resultados netos por operaciones financieras	489	288	201	69,7
Resto ingresos*	33	11	22	206,1
Margen bruto	4.316	4.259	58	1,4
Costes de explotación	(1.652)	(1.814)	162	(8,9)
Gastos generales de administración	(1.511)	(1.678)	167	(10,0)
<i>De personal</i>	<i>(796)</i>	<i>(890)</i>	<i>95</i>	<i>(10,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(715)</i>	<i>(788)</i>	<i>73</i>	<i>(9,2)</i>
Amortizaciones	(141)	(136)	(6)	4,2
Margen neto	2.664	2.445	219	9,0
Dotaciones insolvencias	(1.161)	(724)	(437)	60,3
Otros resultados	(175)	(224)	49	(21,8)
Resultado antes de impuestos	1.328	1.497	(168)	(11,3)
Impuesto sobre sociedades	(365)	(420)	55	(13,0)
Resultado de operaciones continuadas	963	1.077	(114)	(10,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	3	1	3	414,5
Resultado consolidado del ejercicio	966	1.077	(111)	(10,3)
Resultado atribuido a minoritarios	77	108	(31)	(28,9)
Beneficio atribuido al Grupo	890	969	(80)	(6,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	99.963	93.699	6.264	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	24.122	24.354	(232)	(1,0)
Activos financieros disponibles para la venta	20.394	18.696	1.698	9,1
Entidades de crédito**	26.631	19.703	6.928	35,2
Inmovilizado	3.212	2.412	800	33,2
Otras cuentas de activo	31.303	27.263	4.039	14,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	205.625	186.128	19.497	10,5
Depósitos de clientes**	112.495	103.860	8.636	8,3
Débitos representados por valores negociables**	8.738	6.537	2.201	33,7
Pasivos subordinados**	4.165	3.224	940	29,2
Pasivos por contratos de seguros	4.283	3.059	1.223	40,0
Entidades de crédito**	33.274	23.736	9.538	40,2
Otras cuentas de pasivo	25.906	31.492	(5.586)	(17,7)
Capital y reservas	16.764	14.220	2.544	17,9
Otros recursos de clientes gestionados	50.255	60.312	(10.057)	(16,7)
Fondos de inversión	37.865	48.985	(11.121)	(22,7)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	12.097	11.256	841	7,5
Seguros de ahorro	293	70	223	318,4
Recursos de clientes gestionados	175.653	173.933	1.720	1,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,40	26,64	(3,24 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	38,28	42,59	(4,31 p.)
Tasa de morosidad	3,27	2,39	0,88 p.
Cobertura	106,89	129,53	(22,64 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	94.633	98.101	(3.468)
Número de oficinas	6.056	5.973	83

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.909	3.009	3.199	2.948	2.857
Comisiones netas	1.050	1.023	1.098	975	938
Resultados netos por operaciones financieras	288	265	136	101	489
Resto ingresos*	11	8	(20)	0	33
Margen bruto	4.259	4.305	4.412	4.024	4.316
Costes de explotación	(1.814)	(1.841)	(1.952)	(1.836)	(1.652)
Gastos generales de administración	(1.678)	(1.707)	(1.799)	(1.695)	(1.511)
<i>De personal</i>	<i>(890)</i>	<i>(914)</i>	<i>(939)</i>	<i>(856)</i>	<i>(796)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(788)</i>	<i>(792)</i>	<i>(861)</i>	<i>(839)</i>	<i>(715)</i>
Amortizaciones	(136)	(135)	(153)	(141)	(141)
Margen neto	2.445	2.464	2.460	2.188	2.664
Dotaciones insolvencias	(724)	(889)	(1.000)	(1.151)	(1.161)
Otros resultados	(224)	(193)	(119)	(168)	(175)
Resultado antes de impuestos	1.497	1.382	1.341	869	1.328
Impuesto sobre sociedades	(420)	(362)	(262)	(81)	(365)
Resultado de operaciones continuadas	1.077	1.020	1.079	788	963
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	2	2	3	3
Resultado consolidado del ejercicio	1.077	1.022	1.080	791	966
Resultado atribuido a minoritarios	108	112	103	39	77
Beneficio atribuido al Grupo	969	910	977	752	890

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	93.699	99.146	103.410	96.054	99.963
Cartera de negociación (sin créditos)	24.354	26.584	22.338	20.965	24.122
Activos financieros disponibles para la venta	18.696	20.987	20.613	19.208	20.394
Entidades de crédito**	19.703	24.992	21.955	19.946	26.631
Inmovilizado	2.412	2.531	2.918	3.272	3.212
Otras cuentas de activo	27.263	29.496	30.584	30.496	31.303
Total activo / pasivo y patrimonio neto	186.128	203.737	201.818	189.941	205.625
Depósitos de clientes**	103.860	114.621	117.038	108.257	112.495
Débitos representados por valores negociables**	6.537	7.433	7.929	8.674	8.738
Pasivos subordinados**	3.224	4.117	4.137	3.847	4.165
Pasivos por contratos de seguros	3.059	3.408	3.227	2.958	4.283
Entidades de crédito**	23.736	28.423	28.125	29.336	33.274
Otras cuentas de pasivo	31.492	30.588	26.639	24.291	25.906
Capital y reservas	14.220	15.147	14.724	12.577	16.764
Otros recursos de clientes gestionados	60.312	62.585	57.912	48.408	50.255
Fondos de inversión	48.985	50.731	45.412	35.400	37.865
Fondos de pensiones	(0)	0	0	(0)	—
Patrimonios administrados	11.256	11.779	12.483	12.810	12.097
Seguros de ahorro	70	76	17	198	293
Recursos de clientes gestionados	173.933	188.755	187.016	169.186	175.653

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27
Tasa de cobertura	129,53	123,05	115,57	108,31	106,89
Activos de Riesgo	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.720	4.355	(635)	(14,6)
Comisiones netas	1.221	1.572	(352)	(22,4)
Resultados netos por operaciones financieras	637	431	205	47,6
Resto ingresos*	43	16	27	166,2
Margen bruto	5.620	6.375	(755)	(11,8)
Costes de explotación	(2.151)	(2.715)	564	(20,8)
Gastos generales de administración	(1.967)	(2.512)	545	(21,7)
<i>De personal</i>	(1.036)	(1.333)	297	(22,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(931)	(1.179)	248	(21,0)
Amortizaciones	(184)	(203)	19	(9,3)
Margen neto	3.469	3.660	(191)	(5,2)
Dotaciones insolvencias	(1.512)	(1.084)	(427)	39,4
Otros resultados	(228)	(335)	107	(32,0)
Resultado antes de impuestos	1.729	2.240	(511)	(22,8)
Impuesto sobre sociedades	(475)	(628)	153	(24,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.254	1.612	(358)	(22,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	4	1	3	347,6
Resultado consolidado del ejercicio	1.258	1.613	(354)	(22,0)
Resultado atribuido a minoritarios	100	161	(62)	(38,2)
Beneficio atribuido al Grupo	1.158	1.451	(293)	(20,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	133.030	148.157	(15.127)	(10,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	32.102	38.509	(6.407)	(16,6)
Activos financieros disponibles para la venta	27.141	29.563	(2.422)	(8,2)
Entidades de crédito**	35.441	31.155	4.286	13,8
Inmovilizado	4.274	3.814	460	12,1
Otras cuentas de activo	41.658	43.109	(1.451)	(3,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.646	294.306	(20.660)	(7,0)
Depósitos de clientes**	149.708	164.223	(14.514)	(8,8)
Débitos representados por valores negociables**	11.629	10.337	1.293	12,5
Pasivos subordinados**	5.542	5.098	444	8,7
Pasivos por contratos de seguros	5.700	4.837	863	17,8
Entidades de crédito**	44.281	37.531	6.750	18,0
Otras cuentas de pasivo	34.475	49.795	(15.320)	(30,8)
Capital y reservas	22.310	22.485	(175)	(0,8)
Otros recursos de clientes gestionados	66.880	95.365	(28.485)	(29,9)
Fondos de inversión	50.390	77.456	(27.065)	(34,9)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	16.099	17.798	(1.700)	(9,5)
Seguros de ahorro	391	111	280	252,1
Recursos de clientes gestionados	233.759	275.023	(41.263)	(15,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	4.355	4.695	4.808	3.804	3.720
Comisiones netas	1.572	1.598	1.650	1.249	1.221
Resultados netos por operaciones financieras	431	414	201	109	637
Resto ingresos*	16	13	(31)	1	43
Margen bruto	6.375	6.720	6.629	5.163	5.620
Costes de explotación	(2.715)	(2.874)	(2.934)	(2.373)	(2.151)
Gastos generales de administración	(2.512)	(2.664)	(2.704)	(2.190)	(1.967)
<i>De personal</i>	<i>(1.333)</i>	<i>(1.427)</i>	<i>(1.410)</i>	<i>(1.099)</i>	<i>(1.036)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.179)</i>	<i>(1.237)</i>	<i>(1.294)</i>	<i>(1.091)</i>	<i>(931)</i>
Amortizaciones	(203)	(210)	(230)	(183)	(184)
Margen neto	3.660	3.846	3.695	2.790	3.469
Dotaciones insolvencias	(1.084)	(1.382)	(1.505)	(1.539)	(1.512)
Otros resultados	(335)	(302)	(177)	(217)	(228)
Resultado antes de impuestos	2.240	2.162	2.012	1.035	1.729
Impuesto sobre sociedades	(628)	(567)	(391)	(60)	(475)
Resultado de operaciones continuadas	1.612	1.595	1.621	975	1.254
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	3	2	5	4
Resultado consolidado del ejercicio	1.613	1.598	1.623	980	1.258
Resultado atribuido a minoritarios	161	175	155	39	100
Beneficio atribuido al Grupo	1.451	1.423	1.468	940	1.158

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	148.157	156.294	147.908	133.678	133.030
Cartera de negociación (sin créditos)	38.509	41.906	31.950	29.178	32.102
Activos financieros disponibles para la venta	29.563	33.084	29.482	26.731	27.141
Entidades de crédito**	31.155	39.398	31.402	27.759	35.441
Inmovilizado	3.814	3.991	4.173	4.553	4.274
Otras cuentas de activo	43.109	46.498	43.744	42.442	41.658
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.306	321.171	288.660	264.341	273.646
Depósitos de clientes**	164.223	180.688	167.400	150.662	149.708
Débitos representados por valores negociables**	10.337	11.717	11.341	12.072	11.629
Pasivos subordinados**	5.098	6.490	5.917	5.354	5.542
Pasivos por contratos de seguros	4.837	5.373	4.615	4.116	5.700
Entidades de crédito**	37.531	44.806	40.227	40.828	44.281
Otras cuentas de pasivo	49.795	48.220	38.102	33.806	34.475
Capital y reservas	22.485	23.878	21.059	17.504	22.310
Otros recursos de clientes gestionados	95.365	98.659	82.832	67.370	66.880
Fondos de inversión	77.456	79.972	64.952	49.266	50.390
Fondos de pensiones	(0)	0	0	(0)	—
Patrimonios administrados	17.798	18.568	17.855	17.828	16.099
Seguros de ahorro	111	119	25	275	391
Recursos de clientes gestionados	275.023	297.554	267.489	235.457	233.759

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '09	Var. (%)	1T '09	Var. (%)	1T '09	Var. (%)
Brasil	2.544	(2,0)	1.573	9,3	436	(13,1)
México	603	(10,9)	402	(10,5)	111	(41,0)
Chile	446	11,5	303	24,2	117	(11,9)
Puerto Rico	86	(2,2)	40	(2,5)	9	—
Venezuela	238	10,1	119	(12,7)	80	51,6
Colombia	45	26,7	24	64,5	9	7,0
Argentina	187	40,0	117	71,7	58	14,8
Resto	82	176,0	34	—	30	—
Subtotal	4.231	1,4	2.614	9,3	850	(8,2)
Santander Private Banking	86	1,0	50	(3,8)	40	(8,1)
Total	4.316	1,4	2.664	9,0	890	(8,2)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '09	Var. (%)	1T '09	Var. (%)	1T '09	Var. (%)
Brasil	3.312	(14,7)	2.048	(4,9)	568	(24,4)
México	785	(22,5)	524	(22,1)	145	(48,6)
Chile	580	(3,0)	395	8,0	152	(23,4)
Puerto Rico	111	(14,9)	52	(15,2)	12	—
Venezuela	310	(4,2)	155	(24,1)	104	31,9
Colombia	59	10,2	31	43,1	12	(6,9)
Argentina	244	21,7	152	49,3	75	(0,1)
Resto	106	140,1	45	—	39	—
Subtotal	5.509	(11,8)	3.403	(5,0)	1.107	(20,2)
Santander Private Banking	112	(12,1)	65	(16,3)	52	(20,1)
Total	5.620	(11,8)	3.469	(5,2)	1.158	(20,2)

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.768	1.773	(5)	(0,3)
Comisiones netas	535	629	(94)	(15,0)
Resultados netos por operaciones financieras	197	172	25	14,3
Resto ingresos*	44	20	24	120,7
Margen bruto	2.544	2.594	(51)	(2,0)
Costes de explotación	(970)	(1.155)	184	(16,0)
Gastos generales de administración	(890)	(1.079)	189	(17,5)
<i>De personal</i>	<i>(454)</i>	<i>(551)</i>	<i>96</i>	<i>(17,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(435)</i>	<i>(528)</i>	<i>92</i>	<i>(17,5)</i>
Amortizaciones	(81)	(76)	(4)	5,6
Margen neto	1.573	1.439	134	9,3
Dotaciones insolvencias	(706)	(435)	(271)	62,4
Otros resultados	(166)	(173)	7	(4,1)
Resultado antes de impuestos	701	832	(130)	(15,7)
Impuesto sobre sociedades	(260)	(319)	60	(18,7)
Resultado de operaciones continuadas	442	513	(71)	(13,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	513	(71)	(13,8)
Resultado atribuido a minoritarios	6	11	(5)	(47,6)
Beneficio atribuido al Grupo	436	502	(66)	(13,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	50.039	43.028	7.012	16,3
Cartera de negociación (sin créditos)	8.328	8.619	(291)	(3,4)
Activos financieros disponibles para la venta	9.925	9.188	737	8,0
Entidades de crédito**	10.685	9.101	1.584	17,4
Inmovilizado	2.157	1.259	898	71,3
Otras cuentas de activo	16.771	18.583	(1.813)	(9,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	97.905	89.779	8.127	9,1
Depósitos de clientes**	50.775	46.456	4.319	9,3
Débitos representados por valores negociables**	3.741	2.335	1.406	60,2
Pasivos subordinados**	3.060	2.333	728	31,2
Pasivos por contratos de seguros	4.013	2.856	1.157	40,5
Entidades de crédito**	16.976	10.502	6.474	61,6
Otras cuentas de pasivo	11.521	17.822	(6.301)	(35,4)
Capital y reservas	7.819	7.474	345	4,6
Otros recursos de clientes gestionados	26.577	34.402	(7.825)	(22,7)
Fondos de inversión	24.539	33.451	(8.911)	(26,6)
Fondos de pensiones	—	0	(0)	(100,0)
Patrimonios administrados	1.793	887	906	102,1
Seguros de ahorro	245	64	181	281,7
Recursos de clientes gestionados	84.153	85.526	(1.372)	(1,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,68	25,89	(1,21 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,15	44,52	(6,37 p.)	
Tasa de morosidad	3,65	3,20	0,45 p.	
Cobertura	106,81	122,89	(16,08 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	52.088	54.544	(2.456)	(4,5)
Número de oficinas	3.601	3.576	25	0,7

Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	1.773	1.845	1.935	1.691	1.768
Comisiones netas	629	593	667	539	535
Resultados netos por operaciones financieras	172	137	76	29	197
Resto ingresos*	20	3	(6)	(1)	44
Margen bruto	2.594	2.578	2.673	2.259	2.544
Costes de explotación	(1.155)	(1.173)	(1.248)	(1.087)	(970)
Gastos generales de administración	(1.079)	(1.095)	(1.160)	(1.011)	(890)
<i>De personal</i>	<i>(551)</i>	<i>(562)</i>	<i>(587)</i>	<i>(499)</i>	<i>(454)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(528)</i>	<i>(533)</i>	<i>(573)</i>	<i>(513)</i>	<i>(435)</i>
Amortizaciones	(76)	(77)	(89)	(76)	(81)
Margen neto	1.439	1.405	1.424	1.172	1.573
Dotaciones insolvencias	(435)	(514)	(587)	(657)	(706)
Otros resultados	(173)	(189)	(106)	(154)	(166)
Resultado antes de impuestos	832	701	731	361	701
Impuesto sobre sociedades	(319)	(232)	(245)	(26)	(260)
Resultado de operaciones continuadas	513	470	486	336	442
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	513	470	486	336	442
Resultado atribuido a minoritarios	11	10	9	5	6
Beneficio atribuido al Grupo	502	460	477	330	436

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	43.028	48.892	49.091	45.852	50.039
Cartera de negociación (sin créditos)	8.619	8.324	6.578	7.002	8.328
Activos financieros disponibles para la venta	9.188	12.090	11.432	10.135	9.925
Entidades de crédito**	9.101	13.855	9.851	8.778	10.685
Inmovilizado	1.259	1.414	1.713	2.056	2.157
Otras cuentas de activo	18.583	20.203	20.156	15.075	16.771
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.779	104.780	98.821	88.897	97.905
Depósitos de clientes**	46.456	56.203	55.295	48.189	50.775
Débitos representados por valores negociables**	2.335	3.504	3.925	3.734	3.741
Pasivos subordinados**	2.333	3.277	3.149	2.830	3.060
Pasivos por contratos de seguros	2.856	3.194	2.940	2.704	4.013
Entidades de crédito**	10.502	13.345	11.631	12.725	16.976
Otras cuentas de pasivo	17.822	16.921	14.512	12.704	11.521
Capital y reservas	7.474	8.336	7.369	6.010	7.819
Otros recursos de clientes gestionados	34.402	36.277	30.914	24.803	26.577
Fondos de inversión	33.451	35.229	30.014	23.860	24.539
Fondos de pensiones	0	0	0	(0)	—
Patrimonios administrados	887	977	891	796	1.793
Seguros de ahorro	64	71	9	147	245
Recursos de clientes gestionados	85.526	99.260	93.283	79.556	84.153

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,20	3,24	3,35	3,58	3,65
Tasa de cobertura	122,89	115,77	108,74	102,44	106,81
Activos de Riesgo	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736
Spread (Banca Comercial)	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07

Brasil

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.302	2.654	(352)	(13,3)
Comisiones netas	697	942	(245)	(26,0)
Resultados netos por operaciones financieras	257	258	(1)	(0,6)
Resto ingresos*	57	30	27	92,0
Margen bruto	3.312	3.883	(571)	(14,7)
Costes de explotación	(1.264)	(1.729)	465	(26,9)
Gastos generales de administración	(1.158)	(1.614)	456	(28,2)
<i>De personal</i>	<i>(592)</i>	<i>(825)</i>	<i>233</i>	<i>(28,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(567)</i>	<i>(790)</i>	<i>223</i>	<i>(28,2)</i>
Amortizaciones	(105)	(114)	9	(8,1)
Margen neto	2.048	2.155	(106)	(4,9)
Dotaciones insolvencias	(920)	(651)	(269)	41,3
Otros resultados	(216)	(259)	43	(16,6)
Resultado antes de impuestos	913	1.245	(332)	(26,7)
Impuesto sobre sociedades	(338)	(478)	140	(29,2)
Resultado de operaciones continuadas	575	767	(192)	(25,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	767	(192)	(25,0)
Resultado atribuido a minoritarios	7	16	(9)	(54,4)
Beneficio atribuido al Grupo	568	751	(183)	(24,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	66.592	68.035	(1.443)	(2,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	11.082	13.629	(2.546)	(18,7)
Activos financieros disponibles para la venta	13.209	14.528	(1.319)	(9,1)
Entidades de crédito**	14.220	14.390	(170)	(1,2)
Inmovilizado	2.871	1.991	879	44,2
Otras cuentas de activo	22.318	29.384	(7.066)	(24,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.292	141.958	(11.666)	(8,2)
Depósitos de clientes**	67.572	73.457	(5.885)	(8,0)
Débitos representados por valores negociables**	4.978	3.692	1.286	34,8
Pasivos subordinados**	4.073	3.688	384	10,4
Pasivos por contratos de seguros	5.341	4.517	824	18,3
Entidades de crédito**	22.592	16.606	5.985	36,0
Otras cuentas de pasivo	15.332	28.180	(12.848)	(45,6)
Capital y reservas	10.405	11.818	(1.413)	(12,0)
Otros recursos de clientes gestionados	35.368	54.396	(19.028)	(35,0)
Fondos de inversión	32.657	52.892	(20.235)	(38,3)
Fondos de pensiones	—	0	(0)	(100,0)
Patrimonios administrados	2.386	1.403	983	70,1
Seguros de ahorro	326	101	224	221,3
Recursos de clientes gestionados	111.991	135.233	(23.242)	(17,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.654	2.879	2.909	2.164	2.302
Comisiones netas	942	927	1.003	683	697
Resultados netos por operaciones financieras	258	215	112	22	257
Resto ingresos*	30	5	(9)	(2)	57
Margen bruto	3.883	4.026	4.016	2.867	3.312
Costes de explotación	(1.729)	(1.831)	(1.876)	(1.390)	(1.264)
Gastos generales de administración	(1.614)	(1.710)	(1.743)	(1.293)	(1.158)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(878)</i>	<i>(882)</i>	<i>(634)</i>	<i>(592)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(790)</i>	<i>(832)</i>	<i>(861)</i>	<i>(659)</i>	<i>(567)</i>
Amortizaciones	(114)	(121)	(133)	(97)	(105)
Margen neto	2.155	2.195	2.139	1.476	2.048
Dotaciones insolvencias	(651)	(800)	(884)	(875)	(920)
Otros resultados	(259)	(295)	(158)	(199)	(216)
Resultado antes de impuestos	1.245	1.099	1.097	402	913
Impuesto sobre sociedades	(478)	(365)	(367)	7	(338)
Resultado de operaciones continuadas	767	735	730	409	575
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	767	735	730	409	575
Resultado atribuido a minoritarios	16	15	14	6	7
Beneficio atribuido al Grupo	751	719	716	403	568

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	68.035	77.074	70.214	63.812	66.592
Cartera de negociación (sin créditos)	13.629	13.123	9.408	9.744	11.062
Activos financieros disponibles para la venta	14.528	19.059	16.351	14.105	13.209
Entidades de crédito**	14.390	21.841	14.090	12.216	14.220
Inmovilizado	1.991	2.230	2.451	2.861	2.871
Otras cuentas de activo	29.384	31.848	28.830	20.979	22.318
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.958	165.175	141.343	123.718	130.292
Depósitos de clientes**	73.457	88.599	79.089	67.065	67.572
Débitos representados por valores negociables**	3.692	5.523	5.614	5.197	4.978
Pasivos subordinados**	3.688	5.166	4.504	3.939	4.073
Pasivos por contratos de seguros	4.517	5.035	4.205	3.763	5.341
Entidades de crédito**	16.606	21.037	16.636	17.710	22.592
Otras cuentas de pasivo	28.180	26.674	20.757	17.680	15.332
Capital y reservas	11.818	13.141	10.539	8.364	10.405
Otros recursos de clientes gestionados	54.396	57.186	44.216	34.518	35.368
Fondos de inversión	52.892	55.535	42.929	33.205	32.657
Fondos de pensiones	0	0	0	(0)	—
Patrimonios administrados	1.403	1.540	1.274	1.108	2.386
Seguros de ahorro	101	111	13	204	326
Recursos de clientes gestionados	135.233	156.474	133.423	110.718	111.991

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.334	4.613	722	15,6
Comisiones netas	1.615	1.637	(22)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	595	449	146	32,6
Resto ingresos*	131	51	80	156,0
Margen bruto	7.676	6.750	926	13,7
Costes de explotación	(2.928)	(3.005)	77	(2,5)
Gastos generales de administración	(2.685)	(2.806)	121	(4,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.371)</i>	<i>(1.433)</i>	<i>62</i>	<i>(4,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.313)</i>	<i>(1.373)</i>	<i>59</i>	<i>(4,3)</i>
Amortizaciones	(243)	(199)	(45)	22,5
Margen neto	4.747	3.745	1.002	26,8
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(1.131)	(1.000)	88,4
Otros resultados	(500)	(450)	(50)	11,2
Resultado antes de impuestos	2.116	2.164	(48)	(2,2)
Impuesto sobre sociedades	(783)	(830)	47	(5,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.333	1.334	(1)	(0,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.333	1.334	(1)	(0,1)
Resultado atribuido a minoritarios	17	28	(11)	(39,2)
Beneficio atribuido al Grupo	1.316	1.305	10	0,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	153.956	118.558	35.397	29,9
Cartera de negociación (sin créditos)	25.622	23.749	1.872	7,9
Activos financieros disponibles para la venta	30.537	25.317	5.221	20,6
Entidades de crédito**	32.876	25.077	7.799	31,1
Inmovilizado	6.637	3.470	3.166	91,3
Otras cuentas de activo	51.598	51.205	393	0,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.225	247.376	53.849	21,8
Depósitos de clientes**	156.221	128.006	28.215	22,0
Débitos representados por valores negociables**	11.509	6.434	5.075	78,9
Pasivos subordinados**	9.416	6.427	2.988	46,5
Pasivos por contratos de seguros	12.348	7.871	4.477	56,9
Entidades de crédito**	52.230	28.938	23.292	80,5
Otras cuentas de pasivo	35.446	49.106	(13.660)	(27,8)
Capital y reservas	24.056	20.594	3.462	16,8
Otros recursos de clientes gestionados	81.769	94.791	(13.022)	(13,7)
Fondos de inversión	75.500	92.170	(16.669)	(18,1)
Fondos de pensiones	—	0	(0)	(100,0)
Patrimonios administrados	5.516	2.445	3.071	125,6
Seguros de ahorro	753	177	576	326,2
Recursos de clientes gestionados	258.915	235.658	23.257	9,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	4.613	4.773	4.830	5.033	5.334
Comisiones netas	1.637	1.533	1.666	1.616	1.615
Resultados netos por operaciones financieras	449	354	183	116	595
Resto ingresos*	51	7	(15)	(0)	131
Margen bruto	6.750	6.668	6.665	6.765	7.676
Costes de explotación	(3.005)	(3.034)	(3.116)	(3.235)	(2.928)
Gastos generales de administración	(2.806)	(2.834)	(2.894)	(3.011)	(2.685)
<i>De personal</i>	<i>(1.433)</i>	<i>(1.455)</i>	<i>(1.465)</i>	<i>(1.490)</i>	<i>(1.371)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.379)</i>	<i>(1.430)</i>	<i>(1.521)</i>	<i>(1.313)</i>
Amortizaciones	(199)	(200)	(222)	(225)	(243)
Margen neto	3.745	3.634	3.549	3.530	4.747
Dotaciones insolvencias	(1.131)	(1.331)	(1.471)	(1.895)	(2.131)
Otros resultados	(450)	(490)	(260)	(455)	(500)
Resultado antes de impuestos	2.164	1.814	1.818	1.180	2.116
Impuesto sobre sociedades	(830)	(599)	(607)	(146)	(783)
Resultado de operaciones continuadas	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333
Resultado atribuido a minoritarios	28	25	23	17	17
Beneficio atribuido al Grupo	1.305	1.189	1.188	1.017	1.316

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	118.558	122.779	135.122	148.724	153.956
Cartera de negociación (sin créditos)	23.749	20.904	18.105	22.711	25.622
Activos financieros disponibles para la venta	25.317	30.362	31.465	32.874	30.537
Entidades de crédito**	25.077	34.793	27.115	28.473	32.876
Inmovilizado	3.470	3.552	4.716	6.668	6.637
Otras cuentas de activo	51.205	50.733	55.480	48.896	51.598
Total activo / pasivo y patrimonio neto	247.376	263.122	272.004	288.345	301.225
Depósitos de clientes**	128.006	141.138	152.201	156.307	156.221
Débitos representados por valores negociables**	6.434	8.799	10.803	12.112	11.509
Pasivos subordinados**	6.427	8.229	8.667	9.181	9.416
Pasivos por contratos de seguros	7.871	8.020	8.093	8.770	12.348
Entidades de crédito**	28.938	33.512	32.014	41.275	52.230
Otras cuentas de pasivo	49.106	42.491	39.944	41.206	35.446
Capital y reservas	20.594	20.934	20.282	19.494	24.056
Otros recursos de clientes gestionados	94.791	91.098	85.091	80.450	81.769
Fondos de inversión	92.170	88.467	82.613	77.391	75.500
Fondos de pensiones	0	0	0	(0)	—
Patrimonios administrados	2.445	2.453	2.452	2.584	5.516
Seguros de ahorro	177	177	25	475	753
Recursos de clientes gestionados	235.658	249.263	256.762	258.049	258.915

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	379	472	(93)	(19,8)
Comisiones netas	125	151	(26)	(17,3)
Resultados netos por operaciones financieras	109	61	48	80,1
Resto ingresos*	(9)	(6)	(3)	47,1
Margen bruto	603	677	(74)	(10,9)
Costes de explotación	(201)	(227)	27	(11,8)
Gastos generales de administración	(181)	(205)	24	(11,6)
<i>De personal</i>	(94)	(112)	18	(15,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(87)	(93)	6	(6,5)
Amortizaciones	(19)	(23)	3	(14,1)
Margen neto	402	449	(47)	(10,5)
Dotaciones insolvencias	(218)	(140)	(78)	55,3
Otros resultados	(4)	(8)	4	(45,3)
Resultado antes de impuestos	180	302	(121)	(40,1)
Impuesto sobre sociedades	(32)	(49)	18	(35,9)
Resultado de operaciones continuadas	149	252	(103)	(41,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	149	252	(103)	(41,0)
Resultado atribuido a minoritarios	38	64	(26)	(41,1)
Beneficio atribuido al Grupo	111	188	(77)	(41,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	12.295	14.468	(2.172)	(15,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	10.089	9.493	596	6,3
Activos financieros disponibles para la venta	4.630	3.722	908	24,4
Entidades de crédito**	10.722	6.416	4.306	67,1
Inmovilizado	379	435	(57)	(13,0)
Otras cuentas de activo	3.283	3.202	81	2,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.398	37.736	3.662	9,7
Depósitos de clientes**	18.675	19.786	(1.111)	(5,6)
Débitos representados por valores negociables**	2.223	1.200	1.024	85,3
Pasivos subordinados**	57	48	9	19,2
Pasivos por contratos de seguros	131	98	33	33,1
Entidades de crédito**	10.465	8.636	1.828	21,2
Otras cuentas de pasivo	7.052	5.362	1.690	31,5
Capital y reservas	2.795	2.606	189	7,2
Otros recursos de clientes gestionados	7.404	9.379	(1.975)	(21,1)
Fondos de inversión	7.361	9.379	(2.017)	(21,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	42	—	42	—
Recursos de clientes gestionados	28.359	30.412	(2.053)	(6,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	16,20	26,69	(10,49 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	33,27	33,60	(0,33 p.)	
Tasa de morosidad	2,80	1,31	1,49 p.	
Cobertura	127,95	174,92	(46,97 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.635	13.313	322	2,4
Número de oficinas	1.106	1.089	17	1,6

México

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	472	477	515	489	379
Comisiones netas	151	159	155	134	125
Resultados netos por operaciones financieras	61	111	13	(1)	109
Resto ingresos*	(6)	(3)	(8)	(8)	(9)
Margen bruto	677	744	675	615	603
Costes de explotación	(227)	(220)	(252)	(258)	(201)
Gastos generales de administración	(205)	(197)	(226)	(234)	(181)
<i>De personal</i>	<i>(112)</i>	<i>(111)</i>	<i>(116)</i>	<i>(110)</i>	<i>(94)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(93)</i>	<i>(86)</i>	<i>(110)</i>	<i>(123)</i>	<i>(87)</i>
Amortizaciones	(23)	(23)	(25)	(24)	(19)
Margen neto	449	525	424	357	402
Dotaciones insolvencias	(140)	(208)	(255)	(274)	(218)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)
Resultado antes de impuestos	302	312	193	66	180
Impuesto sobre sociedades	(49)	(68)	34	(4)	(32)
Resultado de operaciones continuadas	252	244	227	62	149
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	252	244	227	62	149
Resultado atribuido a minoritarios	64	64	50	6	38
Beneficio atribuido al Grupo	188	179	177	56	111

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	14.468	15.647	16.537	12.756	12.295
Cartera de negociación (sin créditos)	9.493	11.523	11.305	8.485	10.089
Activos financieros disponibles para la venta	3.722	4.230	4.403	3.951	4.630
Entidades de crédito**	6.416	8.569	8.541	10.724	10.722
Inmovilizado	435	457	485	487	379
Otras cuentas de activo	3.202	3.366	3.405	3.730	3.283
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.736	43.792	44.675	40.132	41.398
Depósitos de clientes**	19.786	22.123	21.914	19.744	18.675
Débitos representados por valores negociables**	1.200	1.443	1.365	2.539	2.223
Pasivos subordinados**	48	48	53	54	57
Pasivos por contratos de seguros	98	113	165	142	131
Entidades de crédito**	8.636	11.736	12.738	10.624	10.465
Otras cuentas de pasivo	5.362	5.333	5.324	4.447	7.052
Capital y reservas	2.606	2.997	3.116	2.581	2.795
Otros recursos de clientes gestionados	9.379	10.087	10.235	6.810	7.404
Fondos de inversión	9.379	10.087	10.235	6.766	7.361
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	44	42
Recursos de clientes gestionados	30.412	33.700	33.566	29.148	28.359

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80
Tasa de cobertura	174,92	157,91	134,45	132,10	127,95
Activos de Riesgo	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541
Spread (Banca Comercial)	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36

México

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	493	707	(214)	(30,2)
Comisiones netas	162	225	(63)	(28,1)
Resultados netos por operaciones financieras	142	91	51	56,7
Resto ingresos*	(12)	(10)	(3)	27,9
Margen bruto	785	1.013	(228)	(22,5)
Costes de explotación	(261)	(340)	79	(23,3)
Gastos generales de administración	(236)	(307)	71	(23,1)
<i>De personal</i>	(123)	(168)	45	(26,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(139)	26	(18,7)
Amortizaciones	(25)	(34)	9	(25,3)
Margen neto	524	673	(149)	(22,1)
Dotaciones insolvencias	(283)	(210)	(74)	35,1
Otros resultados	(6)	(12)	6	(52,4)
Resultado antes de impuestos	235	451	(216)	(47,9)
Impuesto sobre sociedades	(41)	(74)	33	(44,2)
Resultado de operaciones continuadas	194	377	(184)	(48,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	377	(184)	(48,7)
Resultado atribuido a minoritarios	49	96	(47)	(48,7)
Beneficio atribuido al Grupo	145	282	(137)	(48,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.362	22.876	(6.514)	(28,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	13.427	15.010	(1.583)	(10,5)
Activos financieros disponibles para la venta	6.162	5.886	276	4,7
Entidades de crédito**	14.269	10.146	4.123	40,6
Inmovilizado	504	688	(184)	(26,8)
Otras cuentas de activo	4.369	5.063	(694)	(13,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.092	59.669	(4.576)	(7,7)
Depósitos de clientes**	24.853	31.286	(6.433)	(20,6)
Débitos representados por valores negociables**	2.959	1.897	1.062	56,0
Pasivos subordinados**	76	75	0	0,3
Pasivos por contratos de seguros	174	156	19	12,0
Entidades de crédito**	13.927	13.656	271	2,0
Otras cuentas de pasivo	9.385	8.478	906	10,7
Capital y reservas	3.720	4.121	(401)	(9,7)
Otros recursos de clientes gestionados	9.853	14.829	(4.976)	(33,6)
Fondos de inversión	9.797	14.829	(5.033)	(33,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	—	56	—
Recursos de clientes gestionados	37.740	48.087	(10.347)	(21,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	707	744	774	634	493
Comisiones netas	225	248	233	171	162
Resultados netos por operaciones financieras	91	172	18	(12)	142
Resto ingresos*	(10)	(5)	(12)	(10)	(12)
Margen bruto	1.013	1.160	1.013	782	785
Costes de explotación	(340)	(343)	(378)	(339)	(261)
Gastos generales de administración	(307)	(308)	(341)	(307)	(236)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(142)</i>	<i>(123)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(134)</i>	<i>(166)</i>	<i>(165)</i>	<i>(113)</i>
Amortizaciones	(34)	(35)	(38)	(32)	(25)
Margen neto	673	817	635	444	524
Dotaciones insolvencias	(210)	(323)	(384)	(368)	(283)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(25)	(6)
Resultado antes de impuestos	451	486	288	51	235
Impuesto sobre sociedades	(74)	(106)	53	(2)	(41)
Resultado de operaciones continuadas	377	381	340	50	194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	377	381	340	50	194
Resultado atribuido a minoritarios	96	100	75	(1)	49
Beneficio atribuido al Grupo	282	280	266	51	145

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	22.876	24.666	23.653	17.753	16.362
Cartera de negociación (sin créditos)	15.010	18.165	16.169	11.808	13.427
Activos financieros disponibles para la venta	5.886	6.667	6.297	5.498	6.162
Entidades de crédito**	10.146	13.509	12.215	14.925	14.269
Inmovilizado	688	720	694	677	504
Otras cuentas de activo	5.063	5.305	4.870	5.191	4.369
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.669	69.034	63.899	55.852	55.092
Depósitos de clientes**	31.286	34.875	31.343	27.478	24.853
Débitos representados por valores negociables**	1.897	2.274	1.952	3.534	2.959
Pasivos subordinados**	75	75	75	76	76
Pasivos por contratos de seguros	156	177	237	198	174
Entidades de crédito**	13.656	18.501	18.220	14.785	13.927
Otras cuentas de pasivo	8.478	8.406	7.615	6.189	9.385
Capital y reservas	4.121	4.725	4.457	3.592	3.720
Otros recursos de clientes gestionados	14.829	15.901	14.639	9.477	9.853
Fondos de inversión	14.829	15.901	14.639	9.416	9.797
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	61	56
Recursos de clientes gestionados	48.087	53.125	48.010	40.565	37.740

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.102	7.642	(541)	(7,1)
Comisiones netas	2.333	2.436	(102)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	2.042	979	1.063	108,6
Resto ingresos*	(176)	(103)	(73)	70,3
Margen bruto	11.301	10.954	347	3,2
Costes de explotación	(3.760)	(3.681)	(79)	2,1
Gastos generales de administración	(3.397)	(3.316)	(81)	2,4
<i>De personal</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>43</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.503)</i>	<i>(124)</i>	<i>8,2</i>
Amortizaciones	(363)	(365)	2	(0,5)
Margen neto	7.541	7.273	268	3,7
Dotaciones insolvencias	(4.079)	(2.267)	(1.812)	79,9
Otros resultados	(80)	(127)	47	(36,7)
Resultado antes de impuestos	3.382	4.879	(1.497)	(30,7)
Impuesto sobre sociedades	(594)	(800)	206	(25,8)
Resultado de operaciones continuadas	2.788	4.078	(1.290)	(31,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.788	4.078	(1.290)	(31,6)
Resultado atribuido a minoritarios	706	1.034	(328)	(31,7)
Beneficio atribuido al Grupo	2.082	3.044	(962)	(31,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	230.686	244.455	(13.770)	(5,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	189.294	160.394	28.900	18,0
Activos financieros disponibles para la venta	86.876	62.896	23.980	38,1
Entidades de crédito**	201.168	108.416	92.752	85,6
Inmovilizado	7.103	7.355	(252)	(3,4)
Otras cuentas de activo	61.592	54.101	7.491	13,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	776.720	637.618	139.102	21,8
Depósitos de clientes**	350.387	334.317	16.070	4,8
Débitos representados por valores negociables**	41.714	20.271	21.443	105,8
Pasivos subordinados**	1.066	805	261	32,4
Pasivos por contratos de seguros	2.457	1.662	795	47,8
Entidades de crédito**	196.344	145.926	50.418	34,6
Otras cuentas de pasivo	132.309	90.598	41.711	46,0
Capital y reservas	52.443	44.038	8.405	19,1
Otros recursos de clientes gestionados	138.913	158.468	(19.555)	(12,3)
Fondos de inversión	138.119	158.468	(20.349)	(12,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	794	—	794	—
Recursos de clientes gestionados	532.080	513.861	18.219	3,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	7.642	7.764	7.985	8.361	7.102
Comisiones netas	2.436	2.592	2.405	2.313	2.333
Resultados netos por operaciones financieras	979	1.813	161	30	2.042
Resto ingresos*	(103)	(47)	(121)	(127)	(176)
Margen bruto	10.954	12.122	10.430	10.577	11.301
Costes de explotación	(3.681)	(3.577)	(3.908)	(4.389)	(3.760)
Gastos generales de administración	(3.316)	(3.208)	(3.518)	(3.973)	(3.397)
<i>De personal</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.809)</i>	<i>(1.805)</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.770)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.503)</i>	<i>(1.399)</i>	<i>(1.713)</i>	<i>(2.087)</i>	<i>(1.626)</i>
Amortizaciones	(365)	(369)	(390)	(417)	(363)
Margen neto	7.273	8.545	6.523	6.188	7.541
Dotaciones insolvencias	(2.267)	(3.391)	(3.985)	(4.628)	(4.079)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(262)	(80)
Resultado antes de impuestos	4.879	5.077	2.929	1.298	3.382
Impuesto sobre sociedades	(800)	(1.109)	572	(95)	(594)
Resultado de operaciones continuadas	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788
Resultado atribuido a minoritarios	1.034	1.047	768	145	706
Beneficio atribuido al Grupo	3.044	2.921	2.734	1.058	2.082

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	244.455	253.953	259.846	245.341	230.686
Cartera de negociación (sin créditos)	160.394	187.020	177.626	163.192	189.294
Activos financieros disponibles para la venta	62.896	68.644	69.179	75.984	86.876
Entidades de crédito**	108.416	139.080	134.194	206.258	201.168
Inmovilizado	7.355	7.418	7.619	9.358	7.103
Otras cuentas de activo	54.101	54.622	53.498	71.739	61.592
Total activo / pasivo y patrimonio neto	637.618	710.736	701.961	771.873	776.720
Depósitos de clientes**	334.317	359.054	344.324	379.748	350.387
Débitos representados por valores negociables**	20.271	23.413	21.447	48.841	41.714
Pasivos subordinados**	805	777	828	1.044	1.066
Pasivos por contratos de seguros	1.662	1.826	2.599	2.735	2.457
Entidades de crédito**	145.926	190.477	200.151	204.327	196.344
Otras cuentas de pasivo	90.598	86.548	83.649	85.532	132.309
Capital y reservas	44.038	48.642	48.963	49.646	52.443
Otros recursos de clientes gestionados	158.468	163.708	160.818	130.971	138.913
Fondos de inversión	158.468	163.708	160.818	130.134	138.119
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	837	794
Recursos de clientes gestionados	513.861	546.952	527.417	560.603	532.080

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	Variación			
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	245	299	(54)	(18,1)
Comisiones netas	83	89	(5)	(6,0)
Resultados netos por operaciones financieras	108	3	105	—
Resto ingresos*	10	9	1	7,1
Margen bruto	446	400	46	11,5
Costes de explotación	(142)	(155)	13	(8,3)
Gastos generales de administración	(127)	(139)	12	(8,5)
<i>De personal</i>	(77)	(85)	8	(9,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(54)	4	(6,5)
Amortizaciones	(15)	(16)	1	(6,8)
Margen neto	303	244	59	24,2
Dotaciones insolvencias	(135)	(71)	(64)	89,2
Otros resultados	7	11	(4)	(34,9)
Resultado antes de impuestos	176	184	(8)	(4,5)
Impuesto sobre sociedades	(29)	(20)	(9)	47,3
Resultado de operaciones continuadas	146	164	(18)	(10,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	146	164	(18)	(10,7)
Resultado atribuido a minoritarios	29	31	(2)	(5,6)
Beneficio atribuido al Grupo	117	133	(16)	(11,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.836	18.733	103	0,5
Cartera de negociación (sin créditos)	2.764	2.522	242	9,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.173	2.257	(84)	(3,7)
Entidades de crédito**	2.615	2.005	611	30,5
Inmovilizado	338	355	(17)	(4,9)
Otras cuentas de activo	1.519	1.806	(288)	(15,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.244	27.678	566	2,0
Depósitos de clientes**	15.281	15.851	(570)	(3,6)
Débitos representados por valores negociables**	2.549	2.425	125	5,1
Pasivos subordinados**	850	682	167	24,5
Pasivos por contratos de seguros	121	88	33	38,0
Entidades de crédito**	4.337	3.843	494	12,9
Otras cuentas de pasivo	3.010	2.990	20	0,7
Capital y reservas	2.097	1.800	297	16,5
Otros recursos de clientes gestionados	4.159	4.223	(64)	(1,5)
Fondos de inversión	4.153	4.217	(64)	(1,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	6	0	5,7
Recursos de clientes gestionados	22.840	23.181	(341)	(1,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,16	32,35	(7,19 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	31,93	38,85	(6,92 p.)	
Tasa de morosidad	3,05	2,23	0,82 p.	
Cobertura	94,77	109,38	(14,61 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.059	12.540	(481)	(3,8)
Número de oficinas	501	496	5	1,0

Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	299	329	368	331	245
Comisiones netas	89	91	89	82	83
Resultados netos por operaciones financieras	3	(0)	17	9	108
Resto ingresos*	9	15	1	15	10
Margen bruto	400	435	475	438	446
Costes de explotación	(155)	(161)	(151)	(137)	(142)
Gastos generales de administración	(139)	(146)	(137)	(122)	(127)
<i>De personal</i>	<i>(85)</i>	<i>(92)</i>	<i>(83)</i>	<i>(74)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54)</i>	<i>(55)</i>	<i>(54)</i>	<i>(49)</i>	<i>(50)</i>
Amortizaciones	(16)	(15)	(14)	(15)	(15)
Margen neto	244	274	324	301	303
Dotaciones insolvencias	(71)	(96)	(89)	(98)	(135)
Otros resultados	11	2	(4)	(29)	7
Resultado antes de impuestos	184	180	232	174	176
Impuesto sobre sociedades	(20)	(21)	(31)	(24)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	164	159	200	151	146
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	164	159	200	151	146
Resultado atribuido a minoritarios	31	34	41	24	29
Beneficio atribuido al Grupo	133	126	159	127	117

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	18.733	16.653	18.200	17.033	18.836
Cartera de negociación (sin créditos)	2.522	2.258	2.449	2.903	2.764
Activos financieros disponibles para la venta	2.257	1.625	1.719	1.496	2.173
Entidades de crédito**	2.005	1.808	1.573	1.985	2.615
Inmovilizado	355	306	327	301	338
Otras cuentas de activo	1.806	1.793	2.026	1.463	1.519
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.678	24.442	26.295	25.180	28.244
Depósitos de clientes**	15.851	13.836	14.502	13.980	15.281
Débitos representados por valores negociables**	2.425	2.254	2.402	2.184	2.549
Pasivos subordinados**	682	632	759	779	850
Pasivos por contratos de seguros	88	83	102	94	121
Entidades de crédito**	3.843	4.121	4.000	4.182	4.337
Otras cuentas de pasivo	2.990	2.192	3.119	2.739	3.010
Capital y reservas	1.800	1.325	1.410	1.222	2.097
Otros recursos de clientes gestionados	4.223	3.846	3.426	3.062	4.159
Fondos de inversión	4.217	3.841	3.418	3.055	4.153
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	5	8	8	6
Recursos de clientes gestionados	23.181	20.568	21.090	20.006	22.840

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05
Tasa de cobertura	109,38	111,18	110,83	102,42	94,77
Activos de Riesgo	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348
Spread (Banca Comercial)	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02

Chile

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	319	447	(129)	(28,8)
Comisiones netas	108	133	(24)	(18,2)
Resultados netos por operaciones financieras	140	4	136	—
Resto ingresos*	13	14	(1)	(6,8)
Margen bruto	580	598	(18)	(3,0)
Costes de explotación	(185)	(232)	47	(20,3)
Gastos generales de administración	(166)	(208)	43	(20,4)
<i>De personal</i>	<i>(100)</i>	<i>(128)</i>	<i>27</i>	<i>(21,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(65)</i>	<i>(80)</i>	<i>15</i>	<i>(18,7)</i>
Amortizaciones	(20)	(24)	5	(19,0)
Margen neto	395	366	29	8,0
Dotaciones insolvencias	(176)	(107)	(69)	64,5
Otros resultados	9	16	(7)	(43,4)
Resultado antes de impuestos	229	275	(47)	(16,9)
Impuesto sobre sociedades	(38)	(30)	(8)	28,1
Resultado de operaciones continuadas	191	246	(55)	(22,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	246	(55)	(22,4)
Resultado atribuido a minoritarios	38	47	(8)	(17,9)
Beneficio atribuido al Grupo	152	199	(47)	(23,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.066	29.621	(4.554)	(15,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	3.678	3.988	(309)	(7,8)
Activos financieros disponibles para la venta	2.892	3.569	(677)	(19,0)
Entidades de crédito**	3.480	3.170	311	9,8
Inmovilizado	449	561	(112)	(20,0)
Otras cuentas de activo	2.021	2.856	(835)	(29,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.587	43.764	(6.177)	(14,1)
Depósitos de clientes**	20.336	25.064	(4.727)	(18,9)
Débitos representados por valores negociables**	3.392	3.834	(441)	(11,5)
Pasivos subordinados**	1.131	1.079	52	4,8
Pasivos por contratos de seguros	161	139	22	16,1
Entidades de crédito**	5.771	6.076	(305)	(5,0)
Otras cuentas de pasivo	4.005	4.727	(722)	(15,3)
Capital y reservas	2.790	2.846	(56)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados	5.535	6.677	(1.142)	(17,1)
Fondos de inversión	5.527	6.668	(1.141)	(17,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	10	(1)	(11,0)
Recursos de clientes gestionados	30.395	36.654	(6.259)	(17,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	447	513	554	429	319
Comisiones netas	133	141	134	105	108
Resultados netos por operaciones financieras	4	0	27	13	140
Resto ingresos*	14	24	1	21	13
Margen bruto	598	678	715	568	580
Costes de explotación	(232)	(251)	(227)	(174)	(185)
Gastos generales de administración	(208)	(228)	(206)	(156)	(166)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(143)</i>	<i>(125)</i>	<i>(94)</i>	<i>(100)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>	<i>(62)</i>	<i>(65)</i>
Amortizaciones	(24)	(23)	(21)	(19)	(20)
Margen neto	366	427	488	394	395
Dotaciones insolvencias	(107)	(149)	(133)	(129)	(176)
Otros resultados	16	4	(6)	(43)	9
Resultado antes de impuestos	275	282	349	222	229
Impuesto sobre sociedades	(30)	(32)	(47)	(30)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	246	249	301	191	191
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	246	249	301	191	191
Resultado atribuido a minoritarios	47	53	62	29	38
Beneficio atribuido al Grupo	199	196	240	162	152

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	29.621	26.251	26.032	23.704	25.066
Cartera de negociación (sin créditos)	3.988	3.560	3.503	4.040	3.678
Activos financieros disponibles para la venta	3.569	2.562	2.459	2.082	2.892
Entidades de crédito**	3.170	2.850	2.250	2.763	3.480
Inmovilizado	561	482	467	418	449
Otras cuentas de activo	2.856	2.826	2.897	2.036	2.021
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.764	38.531	37.609	35.043	37.587
Depósitos de clientes**	25.064	21.810	20.743	19.457	20.336
Débitos representados por valores negociables**	3.834	3.553	3.435	3.040	3.392
Pasivos subordinados**	1.079	997	1.086	1.084	1.131
Pasivos por contratos de seguros	139	132	146	131	161
Entidades de crédito**	6.076	6.496	5.721	5.820	5.771
Otras cuentas de pasivo	4.727	3.455	4.462	3.812	4.005
Capital y reservas	2.846	2.088	2.017	1.701	2.790
Otros recursos de clientes gestionados	6.677	6.063	4.901	4.262	5.535
Fondos de inversión	6.668	6.056	4.889	4.251	5.527
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	10	8	11	11	8
Recursos de clientes gestionados	36.654	32.423	30.164	27.842	30.395

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	192.686	207.070	(14.384)	(6,9)
Comisiones netas	65.590	61.375	4.216	6,9
Resultados netos por operaciones financieras	84.842	1.930	82.912	—
Resto ingresos*	7.849	6.448	1.400	21,7
Margen bruto	350.966	276.823	74.144	26,8
Costes de explotación	(112.051)	(107.558)	(4.493)	4,2
Gastos generales de administración	(100.147)	(96.317)	(3.830)	4,0
<i>De personal</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(59.189)</i>	<i>(1.523)</i>	2,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(37.128)</i>	<i>(2.307)</i>	6,2
Amortizaciones	(11.904)	(11.241)	(663)	5,9
Margen neto	238.916	169.264	69.651	41,1
Dotaciones insolvencias	(106.137)	(49.365)	(56.772)	115,0
Otros resultados	5.573	7.528	(1.956)	(26,0)
Resultado antes de impuestos	138.351	127.428	10.923	8,6
Impuesto sobre sociedades	(23.014)	(13.744)	(9.270)	67,4
Resultado de operaciones continuadas	115.337	113.684	1.653	1,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115.337	113.684	1.653	1,5
Resultado atribuido a minoritarios	23.147	21.575	1.572	7,3
Beneficio atribuido al Grupo	92.190	92.109	82	0,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	14.552.351	13.076.086	1.476.265	11,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.135.485	1.760.436	375.050	21,3
Activos financieros disponibles para la venta	1.678.929	1.575.377	103.552	6,6
Entidades de crédito**	2.020.461	1.399.238	621.223	44,4
Inmovilizado	260.761	247.731	13.030	5,3
Otras cuentas de activo	1.173.288	1.260.825	(87.537)	(6,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.821.275	19.319.693	2.501.582	12,9
Depósitos de clientes**	11.806.277	11.064.344	741.934	6,7
Débitos representados por valores negociables**	1.969.513	1.692.466	277.047	16,4
Pasivos subordinados**	656.441	476.187	180.254	37,9
Pasivos por contratos de seguros	93.554	61.256	32.297	52,7
Entidades de crédito**	3.350.489	2.682.307	668.182	24,9
Otras cuentas de pasivo	2.325.195	2.086.914	238.281	11,4
Capital y reservas	1.619.806	1.256.219	363.587	28,9
Otros recursos de clientes gestionados	3.213.503	2.947.700	265.803	9,0
Fondos de inversión	3.208.585	2.943.497	265.088	9,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.918	4.203	715	17,0
Recursos de clientes gestionados	17.645.734	16.180.697	1.465.038	9,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	207.070	240.343	282.670	275.595	192.686
Comisiones netas	61.375	66.167	68.862	68.728	65.590
Resultados netos por operaciones financieras	1.930	33	12.878	7.595	84.842
Resto ingresos*	6.448	11.120	916	12.288	7.849
Margen bruto	276.823	317.663	365.327	364.205	350.966
Costes de explotación	(107.558)	(117.799)	(117.193)	(115.227)	(112.051)
Gastos generales de administración	(96.317)	(106.920)	(106.321)	(103.131)	(100.147)
<i>De personal</i>	<i>(59.189)</i>	<i>(66.961)</i>	<i>(64.789)</i>	<i>(62.393)</i>	<i>(60.712)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37.128)</i>	<i>(39.959)</i>	<i>(41.532)</i>	<i>(40.739)</i>	<i>(39.435)</i>
Amortizaciones	(11.241)	(10.879)	(10.872)	(12.096)	(11.904)
Margen neto	169.264	199.864	248.134	248.979	238.916
Dotaciones insolvencias	(49.365)	(69.687)	(68.320)	(80.657)	(106.137)
Otros resultados	7.528	1.741	(2.638)	(21.730)	5.573
Resultado antes de impuestos	127.428	131.918	177.177	146.591	138.351
Impuesto sobre sociedades	(13.744)	(15.200)	(23.878)	(19.582)	(23.014)
Resultado de operaciones continuadas	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337
Resultado atribuido a minoritarios	21.575	24.685	31.298	20.735	23.147
Beneficio atribuido al Grupo	92.109	92.034	122.001	106.274	92.190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	13.076.086	13.678.185	14.297.909	15.105.480	14.552.351
Cartera de negociación (sin créditos)	1.760.436	1.854.979	1.924.286	2.574.611	2.135.485
Activos financieros disponibles para la venta	1.575.377	1.334.827	1.350.779	1.326.474	1.678.929
Entidades de crédito**	1.399.238	1.484.836	1.235.770	1.760.592	2.020.461
Inmovilizado	247.731	251.167	256.703	266.657	260.761
Otras cuentas de activo	1.260.825	1.472.372	1.591.385	1.297.632	1.173.288
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.319.693	20.076.366	20.656.832	22.331.446	21.821.275
Depósitos de clientes**	11.064.344	11.364.353	11.392.878	12.398.745	11.806.277
Débitos representados por valores negociables**	1.692.466	1.851.037	1.886.693	1.937.166	1.969.513
Pasivos subordinados**	476.187	519.259	596.509	690.578	656.441
Pasivos por contratos de seguros	61.256	68.576	80.042	83.355	93.554
Entidades de crédito**	2.682.307	3.384.791	3.142.321	3.708.803	3.350.489
Otras cuentas de pasivo	2.086.914	1.800.230	2.450.571	2.429.055	2.325.195
Capital y reservas	1.256.219	1.088.119	1.107.819	1.083.743	1.619.806
Otros recursos de clientes gestionados	2.947.700	3.159.299	2.691.671	2.715.735	3.213.503
Fondos de inversión	2.943.497	3.155.229	2.685.411	2.708.937	3.208.585
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.203	4.070	6.260	6.799	4.918
Recursos de clientes gestionados	16.180.697	16.893.948	16.567.750	17.742.225	17.645.734

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '09	1T '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(637)	(543)	(94)	17,2
Comisiones netas	13	(3)	16	—
Resultados netos por operaciones financieras	113	148	(34)	(23,3)
Rendimiento de instrumentos de capital	23	22	1	4,4
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	95	(112)	—
Otros productos/cargas de explotación	9	11	(2)	(14,9)
Margen bruto	(496)	(271)	(225)	83,0
Costes de explotación	(220)	(177)	(43)	24,4
Gastos generales de administración	(185)	(111)	(74)	67,1
<i>De personal</i>	(87)	(77)	(10)	12,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(34)	(65)	193,1
Amortizaciones	(35)	(66)	31	(46,9)
Margen neto	(716)	(448)	(268)	59,8
Dotaciones insolvencias	2	(2)	4	—
Otros resultados	(106)	(97)	(9)	9,6
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(820)	(547)	(273)	49,9
Impuesto sobre sociedades	346	264	81	30,9
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(475)	(283)	(192)	67,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(475)	(283)	(192)	67,7
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	2	(4)	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(473)	(285)	(188)	65,9

			Variación	
	31.03.09	31.03.08	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	2.763	2.939	(176)	(6,0)
Activos financieros disponibles para la venta	16.930	15.171	1.759	11,6
Participaciones	106	3.979	(3.872)	(97,3)
Fondo de comercio	20.719	20.886	(167)	(0,8)
Liquidez prestada al Grupo	77.647	85.657	(8.010)	(9,4)
Dotación de capital a otras unidades	52.576	41.098	11.477	27,9
Otras cuentas de activo	88.852	62.191	26.661	42,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.594	231.921	27.672	11,9
Depósitos de clientes*	2.748	826	1.922	232,8
Débitos representados por valores negociables*	98.807	100.063	(1.256)	(1,3)
Pasivos subordinados	23.327	22.576	752	3,3
Otras cuentas de pasivo	65.264	52.971	12.293	23,2
Capital y reservas del Grupo	69.447	55.486	13.961	25,2
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	124.882	123.465	1.418	1,1

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos				
Número de empleados (directos + indirectos)	1.677	1.651	26	1,6

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	(543)	(410)	(541)	(663)	(637)
Comisiones netas	(3)	12	17	32	13
Resultados netos por operaciones financieras	148	353	213	(101)	113
Rendimiento de instrumentos de capital	22	141	17	49	23
Resultados por puesta en equivalencia	95	46	(61)	17	(16)
Otros productos/cargas de explotación	11	10	1	9	9
Margen bruto	(271)	151	(352)	(657)	(496)
Costes de explotación	(177)	(190)	(127)	(139)	(220)
Gastos generales de administración	(111)	(148)	(101)	(96)	(185)
<i>De personal</i>	(77)	(64)	(42)	(16)	(87)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(83)	(59)	(80)	(98)
Amortizaciones	(66)	(42)	(25)	(43)	(35)
Margen de explotación	(448)	(39)	(478)	(796)	(716)
Dotaciones insolvencias	(2)	(67)	(5)	104	2
Otros resultados	(97)	67	155	163	(106)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(547)	(39)	(328)	(529)	(820)
Impuesto sobre sociedades	264	203	149	181	346
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(348)	(475)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(347)	(475)
Resultado atribuido a minoritarios	2	(2)	(2)	3	(2)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(285)	166	(178)	(350)	(473)

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Cartera de negociación (sin créditos)	2.939	2.674	3.288	2.689	2.763
Activos financieros disponibles para la venta	15.171	17.156	16.334	14.122	16.930
Participaciones	3.979	4.343	4.310	1.216	106
Fondo de comercio	20.886	21.651	21.306	18.836	20.719
Liquidez prestada al Grupo	85.657	90.898	75.779	77.011	77.647
Dotación de capital a otras unidades	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576
Otras cuentas de activo	62.191	61.505	84.229	92.187	88.852
Total activo / pasivo y patrimonio neto	231.921	241.396	248.332	247.624	259.594
Depósitos de clientes*	826	2.826	2.264	3.010	2.748
Débitos representados por valores negociables*	100.063	108.224	110.934	107.657	98.807
Pasivos subordinados	22.576	21.894	22.603	23.384	23.327
Otras cuentas de pasivo	52.971	56.792	61.042	53.870	65.264
Capital y reservas del Grupo	55.486	51.660	51.490	59.704	69.447
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	123.465	132.945	135.800	134.051	124.882

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.918	1.493	424	28,4
Comisiones netas	642	831	(189)	(22,7)
Resultados netos por operaciones financieras	88	217	(128)	(59,2)
Resto ingresos*	61	58	2	4,3
Margen bruto	2.709	2.600	110	4,2
Costes de explotación	(1.011)	(1.011)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(920)	(926)	6	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(610)</i>	<i>(614)</i>	<i>3</i>	<i>(0,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(312)</i>	<i>2</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(91)	(86)	(5)	5,7
Margen neto	1.699	1.588	110	7,0
Dotaciones insolvencias	(305)	(238)	(67)	28,3
Otros resultados	(26)	10	(36)	—
Resultado antes de impuestos	1.368	1.361	7	0,5
Impuesto sobre sociedades	(370)	(360)	(10)	2,8
Resultado de operaciones continuadas	998	1.001	(3)	(0,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	998	1.001	(3)	(0,3)
Resultado atribuido a minoritarios	20	24	(4)	(15,1)
Beneficio atribuido al Grupo	978	977	1	0,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	248.849	243.615	5.234	2,1
Cartera de negociación (sin créditos)	65.891	52.422	13.469	25,7
Activos financieros disponibles para la venta	14.337	7.675	6.663	86,8
Entidades de crédito**	49.166	43.282	5.884	13,6
Inmovilizado	3.588	3.541	47	1,3
Otras cuentas de activo	12.182	7.179	5.003	69,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	394.013	357.713	36.300	10,1
Depósitos de clientes**	143.291	124.361	18.930	15,2
Débitos representados por valores negociables**	35.727	43.726	(7.999)	(18,3)
Pasivos subordinados**	1.442	2.014	(573)	(28,4)
Pasivos por contratos de seguros	10.366	7.763	2.603	33,5
Entidades de crédito**	36.932	32.917	4.015	12,2
Otras cuentas de pasivo	146.350	129.564	16.786	13,0
Capital y reservas	19.905	17.367	2.538	14,6
Otros recursos de clientes gestionados	63.049	82.510	(19.461)	(23,6)
Fondos de inversión	41.042	60.110	(19.068)	(31,7)
Fondos de pensiones	9.273	10.107	(834)	(8,3)
Patrimonios administrados	3.788	5.864	(2.076)	(35,4)
Seguros de ahorro	8.947	6.430	2.517	39,2
Recursos de clientes gestionados	243.509	252.612	(9.103)	(3,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,65	23,13	(2,48 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	37,30	38,91	(1,61 p.)
Tasa de morosidad	2,40	0,84	1,56 p.
Cobertura	80,84	202,28	(121,44 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	33.932	34.831	(899)
Número de oficinas	4.995	5.022	(27)

España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	1.493	1.569	1.601	1.709	1.918
Comisiones netas	831	792	763	683	642
Resultados netos por operaciones financieras	217	49	98	305	88
Resto ingresos*	58	133	68	116	61
Margen bruto	2.600	2.544	2.531	2.814	2.709
Costes de explotación	(1.011)	(1.012)	(1.010)	(1.005)	(1.011)
Gastos generales de administración	(926)	(926)	(922)	(922)	(920)
<i>De personal</i>	<i>(614)</i>	<i>(618)</i>	<i>(609)</i>	<i>(587)</i>	<i>(610)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(308)</i>	<i>(313)</i>	<i>(335)</i>	<i>(310)</i>
Amortizaciones	(86)	(86)	(87)	(84)	(91)
Margen neto	1.588	1.532	1.521	1.808	1.699
Dotaciones insolvencias	(238)	(330)	(398)	(350)	(305)
Otros resultados	10	12	(27)	(96)	(26)
Resultado antes de impuestos	1.361	1.213	1.096	1.362	1.368
Impuesto sobre sociedades	(360)	(329)	(298)	(339)	(370)
Resultado de operaciones continuadas	1.001	884	798	1.023	998
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.001	884	798	1.023	998
Resultado atribuido a minoritarios	24	25	25	26	20
Beneficio atribuido al Grupo	977	860	773	997	978

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Balance					
Créditos a clientes**	243.615	249.951	242.690	248.360	248.849
Cartera de negociación (sin créditos)	52.422	58.339	58.627	70.175	65.891
Activos financieros disponibles para la venta	7.675	6.929	9.652	11.368	14.337
Entidades de crédito**	43.282	54.909	51.021	48.381	49.166
Inmovilizado	3.541	3.547	3.544	3.640	3.588
Otras cuentas de activo	7.179	8.128	10.243	10.788	12.182
Total activo / pasivo y patrimonio neto	357.713	381.803	375.776	392.712	394.013
Depósitos de clientes**	124.361	126.151	130.004	135.768	143.291
Débitos representados por valores negociables**	43.726	43.558	41.490	36.704	35.727
Pasivos subordinados**	2.014	2.002	1.450	1.454	1.442
Pasivos por contratos de seguros	7.763	8.573	9.181	9.808	10.366
Entidades de crédito**	32.917	39.493	42.850	38.648	36.932
Otras cuentas de pasivo	129.564	142.856	132.521	152.505	146.350
Capital y reservas	17.367	19.170	18.281	17.825	19.905
Otros recursos de clientes gestionados	82.510	77.139	74.944	67.245	63.049
Fondos de inversión	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042
Fondos de pensiones	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273
Patrimonios administrados	5.864	5.050	5.580	4.316	3.788
Seguros de ahorro	6.430	6.919	7.561	8.502	8.947
Recursos de clientes gestionados	252.612	248.849	247.887	241.172	243.509

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40
Tasa de cobertura	202,28	164,94	128,79	98,48	80,84

Sovereign

Millones de euros

1T '09

Resultados	
Margen de intereses	203
Comisiones netas	70
Resultados netos por operaciones financieras	(10)
Resto ingresos*	(6)
Margen bruto	257
Costes de explotación	(191)
Gastos generales de administración	(169)
<i>De personal</i>	(105)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)
Amortizaciones	(22)
Margen neto	65
Dotaciones insolvencias	(94)
Otros resultados	(1)
Resultado antes de impuestos	(29)
Impuesto sobre sociedades	10
Resultado de operaciones continuadas	(20)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

31.03.09

Balance	
Créditos a clientes**	41.466
Cartera de negociación (sin créditos)	346
Activos financieros disponibles para la venta	6.531
Entidades de crédito**	284
Inmovilizado	590
Otras cuentas de activo	7.920
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137
Depósitos de clientes**	38.108
Débitos representados por valores negociables**	12.150
Pasivos subordinados**	1.811
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.864
Otras cuentas de pasivo	1.443
Capital y reservas	1.760
Otros recursos de clientes gestionados	589
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	589
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	52.659

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	—
Eficiencia (con amortizaciones)	74,52
Tasa de morosidad	3,98
Cobertura	65,85
Número de empleados (directos + indirectos)	10.175
Número de oficinas	750

Sovereign

Millones de euros

	1T '09
Resultados	
Margen de intereses	203
Comisiones netas	70
Resultados netos por operaciones financieras	(10)
Resto ingresos*	(6)
Margen bruto	257
Costes de explotación	(191)
Gastos generales de administración	(169)
<i>De personal</i>	(105)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)
Amortizaciones	(22)
Margen neto	65
Dotaciones insolvencias	(94)
Otros resultados	(1)
Resultado antes de impuestos	(29)
Impuesto sobre sociedades	10
Resultado de operaciones continuadas	(20)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09
Balance	
Créditos a clientes**	41.466
Cartera de negociación (sin créditos)	346
Activos financieros disponibles para la venta	6.531
Entidades de crédito**	284
Inmovilizado	590
Otras cuentas de activo	7.920
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137
Depósitos de clientes**	38.108
Débitos representados por valores negociables**	12.150
Pasivos subordinados**	1.811
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.864
Otras cuentas de pasivo	1.443
Capital y reservas	1.760
Otros recursos de clientes gestionados	589
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	589
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	52.659

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones	
Tasa de morosidad	3,98
Tasa de cobertura	65,85

Sovereign

Millones de dólares

1T '09

Resultados	
Margen de intereses	264
Comisiones netas	91
Resultados netos por operaciones financieras	(13)
Resto ingresos*	(8)
Margen bruto	334
Costes de explotación	(249)
Gastos generales de administración	(220)
<i>De personal</i>	(136)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)
Amortizaciones	(29)
Margen neto	85
Dotaciones insolvencias	(122)
Otros resultados	(1)
Resultado antes de impuestos	(38)
Impuesto sobre sociedades	12
Resultado de operaciones continuadas	(25)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

31.03.09

Balance	
Créditos a clientes**	55.183
Cartera de negociación (sin créditos)	461
Activos financieros disponibles para la venta	8.691
Entidades de crédito**	378
Inmovilizado	785
Otras cuentas de activo	10.540
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037
Depósitos de clientes**	50.715
Débitos representados por valores negociables**	16.169
Pasivos subordinados**	2.411
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	2.481
Otras cuentas de pasivo	1.921
Capital y reservas	2.342
Otros recursos de clientes gestionados	784
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	784
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	70.078

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Sovereign

Millones de dólares

	1T '09
Resultados	
Margen de intereses	264
Comisiones netas	91
Resultados netos por operaciones financieras	(13)
Resto ingresos*	(8)
Margen bruto	334
Costes de explotación	(249)
Gastos generales de administración	(220)
<i>De personal</i>	(136)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)
Amortizaciones	(29)
Margen neto	85
Dotaciones insolvencias	(122)
Otros resultados	(1)
Resultado antes de impuestos	(38)
Impuesto sobre sociedades	12
Resultado de operaciones continuadas	(25)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09
Balance	
Créditos a clientes**	55.183
Cartera de negociación (sin créditos)	461
Activos financieros disponibles para la venta	8.691
Entidades de crédito**	378
Inmovilizado	785
Otras cuentas de activo	10.540
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037
Depósitos de clientes**	50.715
Débitos representados por valores negociables**	16.169
Pasivos subordinados**	2.411
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	2.481
Otras cuentas de pasivo	1.921
Capital y reservas	2.342
Otros recursos de clientes gestionados	784
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	784
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	70.076

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.228	5.227	1.001	19,2
Comisiones netas	1.823	1.942	(120)	(6,2)
Resultados netos por operaciones financieras	368	298	70	23,4
Resto ingresos*	16	17	(1)	(6,9)
Margen bruto	8.434	7.485	950	12,7
Costes de explotación	(3.493)	(3.192)	(301)	9,4
Gastos generales de administración	(3.168)	(2.938)	(230)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(1.820)</i>	<i>(1.672)</i>	<i>(147)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.349)</i>	<i>(1.266)</i>	<i>(83)</i>	<i>6,6</i>
Amortizaciones	(325)	(254)	(71)	28,0
Margen neto	4.942	4.293	649	15,1
Dotaciones insolvencias	(2.194)	(1.253)	(940)	75,0
Otros resultados	(191)	(208)	16	(7,9)
Resultado antes de impuestos	2.557	2.832	(275)	(9,7)
Impuesto sobre sociedades	(620)	(721)	101	(14,0)
Resultado de operaciones continuadas	1.936	2.111	(174)	(8,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	1	(15)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.922	2.111	(190)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	94	130	(37)	(28,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.828	1.981	(153)	(7,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	807.693	633.552	174.141	27,5
Créditos a clientes	608.118	500.276	107.842	21,6
Depósitos de clientes	415.454	289.828	125.626	43,3

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	5.227	5.282	5.509	5.470	6.228
Comisiones netas	1.942	1.908	2.021	1.771	1.823
Resultados netos por operaciones financieras	298	296	191	167	368
Resto ingresos*	17	35	(7)	66	16
Margen bruto	7.485	7.522	7.713	7.473	8.434
Costes de explotación	(3.192)	(3.204)	(3.355)	(3.273)	(3.493)
Gastos generales de administración	(2.938)	(2.927)	(3.059)	(3.005)	(3.168)
<i>De personal</i>	<i>(1.672)</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(1.742)</i>	<i>(1.673)</i>	<i>(1.820)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.266)</i>	<i>(1.224)</i>	<i>(1.317)</i>	<i>(1.333)</i>	<i>(1.349)</i>
Amortizaciones	(254)	(277)	(296)	(267)	(325)
Margen neto	4.293	4.318	4.358	4.201	4.942
Dotaciones insolvencias	(1.253)	(1.526)	(1.754)	(1.874)	(2.194)
Otros resultados	(208)	(176)	(140)	(282)	(191)
Resultado antes de impuestos	2.832	2.615	2.464	2.045	2.557
Impuesto sobre sociedades	(721)	(640)	(498)	(320)	(620)
Resultado de operaciones continuadas	2.111	1.975	1.966	1.725	1.936
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	2	2	(18)	(14)
Resultado consolidado del ejercicio	2.111	1.977	1.967	1.707	1.922
Resultado atribuido a minoritarios	130	133	124	65	94
Beneficio atribuido al Grupo	1.981	1.844	1.843	1.643	1.828

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Magnitudes de negocio					
Activo total	633.552	656.552	693.831	740.118	807.693
Créditos a clientes	500.276	519.532	527.276	557.907	608.118
Depósitos de clientes	289.828	306.731	344.321	368.069	415.454

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.580	2.000	580	29,0
Comisiones netas	779	864	(85)	(9,8)
Resultados netos por operaciones financieras	110	110	(0)	(0,3)
Resto ingresos*	25	33	(8)	(23,3)
Margen bruto	3.495	3.007	488	16,2
Costes de explotación	(1.294)	(1.174)	(120)	10,3
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.065)	(107)	10,0
<i>De personal</i>	<i>(739)</i>	<i>(678)</i>	<i>(60)</i>	<i>8,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(433)</i>	<i>(387)</i>	<i>(46)</i>	<i>12,0</i>
Amortizaciones	(122)	(109)	(14)	12,7
Margen neto	2.201	1.833	367	20,0
Dotaciones insolvencias	(771)	(461)	(311)	67,4
Otros resultados	(11)	(4)	(7)	203,4
Resultado antes de impuestos	1.418	1.369	49	3,6
Impuesto sobre sociedades	(367)	(362)	(5)	1,4
Resultado de operaciones continuadas	1.051	1.006	44	4,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	—	(18)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.033	1.006	27	2,6
Resultado atribuido a minoritarios	24	25	(2)	(7,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.010	981	29	2,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.000	2.032	2.103	2.277	2.580
Comisiones netas	864	860	894	773	779
Resultados netos por operaciones financieras	110	133	131	38	110
Resto ingresos*	33	56	30	101	25
Margen bruto	3.007	3.080	3.159	3.190	3.495
Costes de explotación	(1.174)	(1.174)	(1.202)	(1.205)	(1.294)
Gastos generales de administración	(1.065)	(1.062)	(1.091)	(1.096)	(1.172)
<i>De personal</i>	<i>(678)</i>	<i>(688)</i>	<i>(696)</i>	<i>(676)</i>	<i>(739)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(387)</i>	<i>(374)</i>	<i>(396)</i>	<i>(420)</i>	<i>(433)</i>
Amortizaciones	(109)	(112)	(111)	(109)	(122)
Margen neto	1.833	1.907	1.957	1.985	2.201
Dotaciones insolvencias	(461)	(551)	(682)	(643)	(771)
Otros resultados	(4)	3	(26)	(113)	(11)
Resultado antes de impuestos	1.369	1.359	1.249	1.229	1.418
Impuesto sobre sociedades	(362)	(360)	(323)	(292)	(367)
Resultado de operaciones continuadas	1.006	999	926	937	1.051
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)
Resultado consolidado del ejercicio	1.006	999	926	916	1.033
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	24	29	24
Beneficio atribuido al Grupo	981	974	902	887	1.010

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.631	1.362	268	19,7
Comisiones netas	501	666	(166)	(24,8)
Resultados netos por operaciones financieras	91	101	(9)	(9,3)
Resto ingresos*	2	19	(17)	(87,2)
Margen bruto	2.225	2.148	77	3,6
Costes de explotación	(870)	(866)	(4)	0,5
Gastos generales de administración	(792)	(793)	1	(0,1)
<i>De personal</i>	(530)	(530)	(0)	0,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(263)	1	(0,4)
Amortizaciones	(78)	(73)	(5)	6,9
Margen neto	1.355	1.282	73	5,7
Dotaciones insolvencias	(301)	(229)	(72)	31,2
Otros resultados	(21)	2	(23)	—
Resultado antes de impuestos	1.033	1.055	(22)	(2,0)
Impuesto sobre sociedades	(277)	(276)	(2)	0,6
Resultado de operaciones continuadas	756	779	(23)	(3,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	756	779	(23)	(3,0)
Resultado atribuido a minoritarios	19	23	(4)	(17,9)
Beneficio atribuido al Grupo	737	756	(19)	(2,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	1.362	1.391	1.381	1.493	1.631
Comisiones netas	666	637	631	548	501
Resultados netos por operaciones financieras	101	121	98	34	91
Resto ingresos*	19	47	14	82	2
Margen bruto	2.148	2.195	2.124	2.157	2.225
Costes de explotación	(866)	(869)	(863)	(868)	(870)
Gastos generales de administración	(793)	(795)	(789)	(798)	(792)
<i>De personal</i>	(530)	(535)	(526)	(513)	(530)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(259)	(263)	(285)	(262)
Amortizaciones	(73)	(74)	(74)	(70)	(78)
Margen neto	1.282	1.327	1.260	1.289	1.355
Dotaciones insolvencias	(229)	(307)	(395)	(284)	(301)
Otros resultados	2	15	(16)	(99)	(21)
Resultado antes de impuestos	1.055	1.035	849	906	1.033
Impuesto sobre sociedades	(276)	(279)	(230)	(218)	(277)
Resultado de operaciones continuadas	779	756	619	688	756
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	779	756	619	688	756
Resultado atribuido a minoritarios	23	23	22	26	19
Beneficio atribuido al Grupo	756	733	597	662	737

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	195	180	15	8,3
Comisiones netas	72	79	(8)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	0	9	(9)	(98,7)
Resto ingresos*	8	5	3	67,8
Margen bruto	275	273	2	0,7
Costes de explotación	(121)	(122)	1	(0,6)
Gastos generales de administración	(105)	(106)	1	(0,7)
<i>De personal</i>	(72)	(69)	(3)	4,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(36)	4	(10,6)
Amortizaciones	(16)	(16)	0	(0,0)
Margen neto	154	151	3	1,8
Dotaciones insolvencias	(12)	1	(13)	—
Otros resultados	(6)	(4)	(2)	64,8
Resultado antes de impuestos	135	148	(13)	(8,8)
Impuesto sobre sociedades	(23)	(26)	3	(12,7)
Resultado de operaciones continuadas	112	122	(10)	(8,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	112	122	(10)	(8,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(12,8)
Beneficio atribuido al Grupo	112	122	(10)	(8,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	180	173	177	181	195
Comisiones netas	79	76	75	68	72
Resultados netos por operaciones financieras	9	2	8	1	0
Resto ingresos*	5	4	4	7	8
Margen bruto	273	255	263	257	275
Costes de explotación	(122)	(124)	(125)	(126)	(121)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(109)	(108)	(105)
<i>De personal</i>	(69)	(73)	(73)	(74)	(72)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(36)	(32)	(36)	(34)	(32)
Amortizaciones	(16)	(18)	(16)	(17)	(16)
Margen neto	151	131	139	131	154
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)
Otros resultados	(4)	(10)	(8)	(4)	(6)
Resultado antes de impuestos	148	114	131	119	135
Impuesto sobre sociedades	(26)	(11)	(16)	(22)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	122	103	116	97	112
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	103	116	97	112
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	122	102	115	97	112

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	871	568	303	53,3
Comisiones netas	221	201	19	9,6
Resultados netos por operaciones financieras	42	22	20	90,1
Resto ingresos*	7	15	(8)	(54,4)
Margen bruto	1.141	807	334	41,4
Costes de explotación	(512)	(387)	(125)	32,3
Gastos generales de administración	(461)	(364)	(98)	26,9
<i>De personal</i>	(276)	(218)	(57)	26,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(146)	(40)	27,8
Amortizaciones	(51)	(24)	(27)	114,8
Margen neto	628	419	209	49,8
Dotaciones insolvencias	(210)	(72)	(137)	189,1
Otros resultados	1	13	(12)	(93,6)
Resultado antes de impuestos	419	360	60	16,6
Impuesto sobre sociedades	(107)	(91)	(15)	16,7
Resultado de operaciones continuadas	313	268	45	16,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	313	268	45	16,6
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	313	268	45	16,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	568	554	596	620	671
Comisiones netas	201	200	213	208	221
Resultados netos por operaciones financieras	22	15	15	27	42
Resto ingresos*	15	14	15	6	7
Margen bruto	807	783	838	861	1.141
Costes de explotación	(387)	(377)	(392)	(412)	(512)
Gastos generales de administración	(364)	(333)	(345)	(379)	(461)
<i>De personal</i>	<i>(218)</i>	<i>(219)</i>	<i>(226)</i>	<i>(245)</i>	<i>(276)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(145)</i>	<i>(114)</i>	<i>(119)</i>	<i>(134)</i>	<i>(186)</i>
Amortizaciones	(24)	(45)	(48)	(33)	(51)
Margen neto	419	406	446	449	628
Dotaciones insolvencias	(72)	(81)	(101)	(131)	(210)
Otros resultados	13	(5)	(2)	(3)	1
Resultado antes de impuestos	360	319	343	316	419
Impuesto sobre sociedades	(91)	(78)	(89)	(82)	(107)
Resultado de operaciones continuadas	268	241	254	234	313
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	268	241	254	234	313
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	268	241	254	234	313

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	791	430	361	83,9
Comisiones netas	200	152	48	31,5
Resultados netos por operaciones financieras	38	17	21	128,1
Resto ingresos*	6	11	(5)	(45,3)
Margen bruto	1.036	611	425	69,7
Costes de explotación	(465)	(293)	(172)	58,7
Gastos generales de administración	(419)	(275)	(144)	52,3
<i>De personal</i>	(250)	(165)	(85)	51,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(169)	(110)	(59)	53,4
Amortizaciones	(46)	(18)	(28)	157,8
Margen neto	571	317	253	79,8
Dotaciones insolvencias	(190)	(55)	(135)	246,8
Otros resultados	1	10	(9)	(92,4)
Resultado antes de impuestos	381	272	109	40,0
Impuesto sobre sociedades	(97)	(69)	(28)	40,0
Resultado de operaciones continuadas	284	203	81	39,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	284	203	81	39,9
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	284	203	81	39,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	430	439	473	515	791
Comisiones netas	152	158	169	173	200
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	12	22	38
Resto ingresos*	11	11	12	6	6
Margen bruto	611	621	666	716	1.036
Costes de explotación	(293)	(299)	(312)	(343)	(465)
Gastos generales de administración	(275)	(264)	(274)	(315)	(419)
<i>De personal</i>	<i>(165)</i>	<i>(173)</i>	<i>(180)</i>	<i>(204)</i>	<i>(250)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(110)</i>	<i>(91)</i>	<i>(94)</i>	<i>(111)</i>	<i>(169)</i>
Amortizaciones	(18)	(35)	(38)	(28)	(46)
Margen neto	317	322	354	373	571
Dotaciones insolvencias	(55)	(64)	(80)	(107)	(190)
Otros resultados	10	(4)	(2)	(2)	1
Resultado antes de impuestos	272	254	272	264	381
Impuesto sobre sociedades	(69)	(62)	(70)	(69)	(97)
Resultado de operaciones continuadas	203	191	202	196	284
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	203	191	202	196	284
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	203	191	202	196	284

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.574	2.659	(85)	(3,2)
Comisiones netas	753	877	(124)	(14,2)
Resultados netos por operaciones financieras	225	166	60	36,0
Resto ingresos*	(10)	(31)	21	(68,2)
Margen bruto	3.542	3.671	(129)	(3,5)
Costes de explotación	(1.495)	(1.631)	136	(8,3)
Gastos generales de administración	(1.366)	(1.509)	143	(9,5)
<i>De personal</i>	<i>(701)</i>	<i>(776)</i>	<i>75</i>	<i>(9,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(665)</i>	<i>(733)</i>	<i>68</i>	<i>(9,3)</i>
Amortizaciones	(129)	(121)	(8)	6,3
Margen neto	2.048	2.040	7	0,3
Dotaciones insolvencias	(1.119)	(720)	(399)	55,4
Otros resultados	(180)	(217)	37	(16,9)
Resultado antes de impuestos	748	1.104	(355)	(32,2)
Impuesto sobre sociedades	(156)	(267)	111	(41,7)
Resultado de operaciones continuadas	592	836	(244)	(29,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	3	1	3	414,5
Resultado consolidado del ejercicio	596	837	(241)	(28,8)
Resultado atribuido a minoritarios	70	105	(35)	(33,1)
Beneficio atribuido al Grupo	525	732	(206)	(28,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.659	2.696	2.810	2.573	2.574
Comisiones netas	877	849	914	789	753
Resultados netos por operaciones financieras	166	148	45	102	225
Resto ingresos*	(31)	(35)	(53)	(41)	(10)
Margen bruto	3.671	3.658	3.716	3.422	3.542
Costes de explotación	(1.631)	(1.653)	(1.761)	(1.656)	(1.495)
Gastos generales de administración	(1.509)	(1.533)	(1.623)	(1.530)	(1.366)
<i>De personal</i>	<i>(776)</i>	<i>(797)</i>	<i>(820)</i>	<i>(751)</i>	<i>(701)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(733)</i>	<i>(736)</i>	<i>(803)</i>	<i>(779)</i>	<i>(665)</i>
Amortizaciones	(121)	(120)	(138)	(125)	(129)
Margen neto	2.040	2.005	1.955	1.767	2.048
Dotaciones insolvencias	(720)	(894)	(971)	(1.100)	(1.119)
Otros resultados	(217)	(174)	(112)	(166)	(180)
Resultado antes de impuestos	1.104	936	872	500	748
Impuesto sobre sociedades	(267)	(202)	(87)	54	(156)
Resultado de operaciones continuadas	836	734	786	554	592
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	2	2	3	3
Resultado consolidado del ejercicio	837	736	787	558	596
Resultado atribuido a minoritarios	105	107	100	36	70
Beneficio atribuido al Grupo	732	629	687	522	525

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.351	3.980	(628)	(15,8)
Comisiones netas	980	1.313	(333)	(25,3)
Resultados netos por operaciones financieras	294	248	45	18,3
Resto ingresos*	(13)	(46)	33	(72,4)
Margen bruto	4.612	5.495	(883)	(16,1)
Costes de explotación	(1.946)	(2.441)	494	(20,3)
Gastos generales de administración	(1.778)	(2.259)	481	(21,3)
<i>De personal</i>	<i>(912)</i>	<i>(1.161)</i>	<i>249</i>	<i>(21,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(866)</i>	<i>(1.098)</i>	<i>232</i>	<i>(21,1)</i>
Amortizaciones	(168)	(182)	14	(7,5)
Margen neto	2.666	3.054	(388)	(12,7)
Dotaciones insolvencias	(1.457)	(1.078)	(379)	35,2
Otros resultados	(234)	(324)	90	(27,7)
Resultado antes de impuestos	975	1.652	(678)	(41,0)
Impuesto sobre sociedades	(203)	(400)	197	(49,3)
Resultado de operaciones continuadas	771	1.252	(480)	(38,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	4	1	3	347,6
Resultado consolidado del ejercicio	776	1.253	(477)	(38,1)
Resultado atribuido a minoritarios	91	157	(66)	(41,8)
Beneficio atribuido al Grupo	684	1.096	(411)	(37,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	3.980	4.209	4.222	3.308	3.351
Comisiones netas	1.313	1.326	1.374	1.007	980
Resultados netos por operaciones financieras	248	232	66	129	294
Resto ingresos*	(46)	(55)	(80)	(54)	(13)
Margen bruto	5.495	5.713	5.582	4.390	4.612
Costes de explotación	(2.441)	(2.580)	(2.647)	(2.140)	(1.946)
Gastos generales de administración	(2.259)	(2.393)	(2.439)	(1.978)	(1.778)
<i>De personal</i>	<i>(1.161)</i>	<i>(1.244)</i>	<i>(1.233)</i>	<i>(965)</i>	<i>(912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.098)</i>	<i>(1.149)</i>	<i>(1.207)</i>	<i>(1.013)</i>	<i>(866)</i>
Amortizaciones	(182)	(188)	(207)	(162)	(168)
Margen neto	3.054	3.132	2.935	2.250	2.666
Dotaciones insolvencias	(1.078)	(1.391)	(1.461)	(1.466)	(1.457)
Otros resultados	(324)	(274)	(167)	(215)	(234)
Resultado antes de impuestos	1.652	1.468	1.308	569	975
Impuesto sobre sociedades	(400)	(318)	(128)	111	(203)
Resultado de operaciones continuadas	1.252	1.150	1.180	679	771
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	3	2	5	4
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.153	1.182	684	776
Resultado atribuido a minoritarios	157	167	150	35	91
Beneficio atribuido al Grupo	1.096	986	1.032	649	684

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.577	1.654	(77)	(4,6)
Comisiones netas	419	511	(92)	(18,0)
Resultados netos por operaciones financieras	103	44	59	133,1
Resto ingresos*	21	0	20	—
Margen bruto	2.119	2.209	(90)	(4,1)
Costes de explotación	(889)	(1.049)	159	(15,2)
Gastos generales de administración	(815)	(979)	164	(16,7)
<i>De personal</i>	<i>(403)</i>	<i>(480)</i>	<i>77</i>	<i>(16,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(412)</i>	<i>(499)</i>	<i>87</i>	<i>(17,4)</i>
Amortizaciones	(74)	(70)	(5)	6,6
Margen neto	1.230	1.160	69	6,0
Dotaciones insolvencias	(675)	(431)	(245)	56,8
Otros resultados	(166)	(163)	(3)	2,0
Resultado antes de impuestos	388	567	(178)	(31,5)
Impuesto sobre sociedades	(118)	(202)	83	(41,3)
Resultado de operaciones continuadas	270	365	(95)	(26,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	270	365	(95)	(26,1)
Resultado atribuido a minoritarios	3	12	(9)	(78,3)
Beneficio atribuido al Grupo	267	353	(86)	(24,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	1.654	1.682	1.716	1.498	1.577
Comisiones netas	511	476	545	416	419
Resultados netos por operaciones financieras	44	24	(12)	2	103
Resto ingresos*	0	(13)	(15)	(16)	21
Margen bruto	2.209	2.168	2.234	1.900	2.119
Costes de explotación	(1.049)	(1.063)	(1.137)	(988)	(889)
Gastos generales de administración	(979)	(992)	(1.056)	(922)	(815)
<i>De personal</i>	<i>(480)</i>	<i>(490)</i>	<i>(514)</i>	<i>(439)</i>	<i>(403)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(499)</i>	<i>(502)</i>	<i>(542)</i>	<i>(482)</i>	<i>(412)</i>
Amortizaciones	(70)	(71)	(81)	(67)	(74)
Margen neto	1.160	1.106	1.097	911	1.230
Dotaciones insolvencias	(431)	(521)	(573)	(618)	(675)
Otros resultados	(163)	(176)	(101)	(149)	(166)
Resultado antes de impuestos	567	409	423	144	388
Impuesto sobre sociedades	(202)	(107)	(109)	70	(118)
Resultado de operaciones continuadas	365	303	314	214	270
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	365	303	314	214	270
Resultado atribuido a minoritarios	12	11	10	5	3
Beneficio atribuido al Grupo	353	292	304	209	267

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones					
Spread	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.053	2.475	(422)	(17,0)
Comisiones netas	545	765	(219)	(28,7)
Resultados netos por operaciones financieras	134	66	68	102,8
Resto ingresos*	27	0	26	—
Margen bruto	2.759	3.306	(547)	(16,6)
Costes de explotación	(1.158)	(1.569)	411	(26,2)
Gastos generales de administración	(1.061)	(1.465)	404	(27,6)
<i>De personal</i>	<i>(525)</i>	<i>(718)</i>	<i>194</i>	<i>(26,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(536)</i>	<i>(746)</i>	<i>210</i>	<i>(28,2)</i>
Amortizaciones	(97)	(105)	8	(7,3)
Margen neto	1.601	1.737	(136)	(7,8)
Dotaciones insolvencias	(879)	(645)	(234)	36,4
Otros resultados	(216)	(244)	27	(11,3)
Resultado antes de impuestos	506	848	(343)	(40,4)
Impuesto sobre sociedades	(154)	(302)	148	(48,9)
Resultado de operaciones continuadas	351	546	(195)	(35,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	351	546	(195)	(35,7)
Resultado atribuido a minoritarios	3	17	(14)	(81,1)
Beneficio atribuido al Grupo	348	529	(181)	(34,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	2.475	2.626	2.579	1.909	2.053
Comisiones netas	765	744	819	523	545
Resultados netos por operaciones financieras	66	38	(19)	(0)	134
Resto ingresos*	0	(21)	(23)	(22)	27
Margen bruto	3.306	3.387	3.356	2.410	2.759
Costes de explotación	(1.569)	(1.659)	(1.709)	(1.265)	(1.158)
Gastos generales de administración	(1.465)	(1.549)	(1.587)	(1.179)	(1.061)
<i>De personal</i>	<i>(718)</i>	<i>(765)</i>	<i>(773)</i>	<i>(560)</i>	<i>(525)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(784)</i>	<i>(814)</i>	<i>(620)</i>	<i>(536)</i>
Amortizaciones	(105)	(110)	(121)	(85)	(97)
Margen neto	1.737	1.728	1.648	1.145	1.601
Dotaciones insolvencias	(645)	(810)	(863)	(819)	(879)
Otros resultados	(244)	(274)	(151)	(193)	(216)
Resultado antes de impuestos	848	644	634	133	506
Impuesto sobre sociedades	(302)	(169)	(163)	126	(154)
Resultado de operaciones continuadas	546	475	471	259	351
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	546	475	471	259	351
Resultado atribuido a minoritarios	17	16	15	5	3
Beneficio atribuido al Grupo	529	458	456	253	348

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.758	4.302	456	10,6
Comisiones netas	1.264	1.329	(65)	(4,9)
Resultados netos por operaciones financieras	310	115	195	170,4
Resto ingresos*	62	1	61	—
Margen bruto	6.394	5.747	648	11,3
Costes de explotación	(2.684)	(2.728)	44	(1,6)
Gastos generales de administración	(2.459)	(2.546)	87	(3,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.216)</i>	<i>(1.249)</i>	<i>32</i>	<i>(2,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.243)</i>	<i>(1.297)</i>	<i>55</i>	<i>(4,2)</i>
Amortizaciones	(225)	(182)	(43)	23,6
Margen neto	3.711	3.019	692	22,9
Dotaciones insolvencias	(2.038)	(1.121)	(917)	81,8
Otros resultados	(501)	(424)	(78)	18,3
Resultado antes de impuestos	1.172	1.475	(303)	(20,5)
Impuesto sobre sociedades	(357)	(525)	168	(31,9)
Resultado de operaciones continuadas	814	950	(135)	(14,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	814	950	(135)	(14,2)
Resultado atribuido a minoritarios	8	30	(23)	(74,9)
Beneficio atribuido al Grupo	807	919	(113)	(12,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	4.302	4.352	4.280	4.471	4.758
Comisiones netas	1.329	1.230	1.361	1.253	1.264
Resultados netos por operaciones financieras	115	62	(34)	11	310
Resto ingresos*	1	(35)	(38)	(46)	62
Margen bruto	5.747	5.609	5.569	5.690	6.394
Costes de explotación	(2.728)	(2.749)	(2.838)	(2.942)	(2.684)
Gastos generales de administración	(2.546)	(2.567)	(2.636)	(2.743)	(2.459)
<i>De personal</i>	<i>(1.249)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.312)</i>	<i>(1.216)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.299)</i>	<i>(1.352)</i>	<i>(1.432)</i>	<i>(1.243)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(202)	(198)	(225)
Margen neto	3.019	2.860	2.732	2.748	3.711
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.347)	(1.435)	(1.790)	(2.038)
Otros resultados	(424)	(455)	(248)	(438)	(501)
Resultado antes de impuestos	1.475	1.058	1.049	520	1.172
Impuesto sobre sociedades	(525)	(275)	(268)	145	(357)
Resultado de operaciones continuadas	950	783	781	665	814
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	950	783	781	665	814
Resultado atribuido a minoritarios	30	27	25	16	8
Beneficio atribuido al Grupo	919	756	756	649	807

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	354	392	(38)	(9,7)
Comisiones netas	100	128	(27)	(21,5)
Resultados netos por operaciones financieras	38	78	(40)	(51,4)
Resto ingresos*	(13)	(12)	(1)	7,8
Margen bruto	479	586	(107)	(18,2)
Costes de explotación	(180)	(204)	24	(11,7)
Gastos generales de administración	(162)	(183)	21	(11,7)
<i>De personal</i>	(83)	(98)	15	(15,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(85)	6	(7,3)
Amortizaciones	(18)	(20)	2	(11,9)
Margen neto	300	382	(83)	(21,6)
Dotaciones insolvencias	(215)	(140)	(76)	54,1
Otros resultados	(4)	(8)	4	(46,0)
Resultado antes de impuestos	80	235	(155)	(65,9)
Impuesto sobre sociedades	(4)	(31)	27	(88,3)
Resultado de operaciones continuadas	77	204	(128)	(62,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	77	204	(128)	(62,5)
Resultado atribuido a minoritarios	35	61	(26)	(42,0)
Beneficio atribuido al Grupo	41	143	(102)	(71,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	392	404	440	423	354
Comisiones netas	128	138	134	116	100
Resultados netos por operaciones financieras	78	116	31	19	38
Resto ingresos*	(12)	(11)	(14)	(19)	(13)
Margen bruto	586	648	590	539	479
Costes de explotación	(204)	(196)	(226)	(235)	(180)
Gastos generales de administración	(183)	(176)	(204)	(212)	(162)
<i>De personal</i>	(98)	(98)	(102)	(97)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(78)	(101)	(115)	(79)
Amortizaciones	(20)	(20)	(23)	(23)	(18)
Margen neto	382	452	364	304	300
Dotaciones insolvencias	(140)	(209)	(244)	(274)	(215)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)
Resultado antes de impuestos	235	237	145	14	80
Impuesto sobre sociedades	(31)	(51)	49	9	(4)
Resultado de operaciones continuadas	204	186	193	23	77
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	186	193	23	77
Resultado atribuido a minoritarios	61	61	48	4	35
Beneficio atribuido al Grupo	143	126	145	19	41

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones					
Spread	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	461	587	(126)	(21,5)
Comisiones netas	130	191	(61)	(31,8)
Resultados netos por operaciones financieras	49	117	(68)	(57,7)
Resto ingresos*	(17)	(18)	1	(6,2)
Margen bruto	624	877	(253)	(28,8)
Costes de explotación	(234)	(305)	71	(23,2)
Gastos generales de administración	(211)	(274)	64	(23,2)
<i>De personal</i>	<i>(108)</i>	<i>(147)</i>	<i>39</i>	<i>(26,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(102)</i>	<i>(127)</i>	<i>25</i>	<i>(19,4)</i>
Amortizaciones	(23)	(31)	7	(23,4)
Margen neto	390	572	(182)	(31,8)
Dotaciones insolvencias	(280)	(209)	(71)	34,1
Otros resultados	(6)	(12)	6	(53,1)
Resultado antes de impuestos	104	352	(247)	(70,3)
Impuesto sobre sociedades	(5)	(46)	41	(89,8)
Resultado de operaciones continuadas	100	305	(206)	(67,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	100	305	(206)	(67,4)
Resultado atribuido a minoritarios	46	92	(45)	(49,6)
Beneficio atribuido al Grupo	53	214	(160)	(75,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	587	631	662	550	461
Comisiones netas	191	215	201	147	130
Resultados netos por operaciones financieras	117	180	45	15	49
Resto ingresos*	(18)	(17)	(22)	(26)	(17)
Margen bruto	877	1.009	886	687	624
Costes de explotación	(305)	(306)	(340)	(309)	(234)
Gastos generales de administración	(274)	(275)	(306)	(279)	(211)
<i>De personal</i>	(147)	(153)	(154)	(126)	(108)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(127)	(122)	(152)	(153)	(102)
Amortizaciones	(31)	(32)	(34)	(30)	(23)
Margen neto	572	703	546	378	390
Dotaciones insolvencias	(209)	(325)	(367)	(367)	(280)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(24)	(6)
Resultado antes de impuestos	352	371	216	(14)	104
Impuesto sobre sociedades	(46)	(79)	74	15	(5)
Resultado de operaciones continuadas	305	292	290	1	100
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	305	292	290	1	100
Resultado atribuido a minoritarios	92	95	72	(3)	46
Beneficio atribuido al Grupo	214	197	218	4	53

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.636	6.346	290	4,6
Comisiones netas	1.875	2.064	(188)	(9,1)
Resultados netos por operaciones financieras	712	1.266	(553)	(43,7)
Resto ingresos*	(240)	(192)	(48)	24,9
Margen bruto	8.984	9.484	(499)	(5,3)
Costes de explotación	(3.368)	(3.295)	(73)	2,2
Gastos generales de administración	(3.032)	(2.965)	(67)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(1.558)</i>	<i>(1.592)</i>	<i>34</i>	<i>(2,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.474)</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(101)</i>	<i>7,3</i>
Amortizaciones	(337)	(330)	(7)	2,0
Margen neto	5.616	6.188	(573)	(9,3)
Dotaciones insolvencias	(4.034)	(2.260)	(1.774)	78,5
Otros resultados	(79)	(127)	48	(37,5)
Resultado antes de impuestos	1.502	3.801	(2.299)	(60,5)
Impuesto sobre sociedades	(68)	(499)	431	(86,5)
Resultado de operaciones continuadas	1.435	3.302	(1.868)	(56,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.435	3.302	(1.868)	(56,6)
Resultado atribuido a minoritarios	665	991	(326)	(32,9)
Beneficio atribuido al Grupo	769	2.312	(1.542)	(66,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	6.346	6.585	6.832	7.224	6.636
Comisiones netas	2.064	2.250	2.072	1.993	1.875
Resultados netos por operaciones financieras	1.266	1.893	444	372	712
Resto ingresos*	(192)	(178)	(224)	(320)	(240)
Margen bruto	9.484	10.549	9.125	9.270	8.984
Costes de explotación	(3.295)	(3.196)	(3.516)	(3.993)	(3.368)
Gastos generales de administración	(2.965)	(2.863)	(3.164)	(3.602)	(3.032)
<i>De personal</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.594)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.664)</i>	<i>(1.558)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.577)</i>	<i>(1.938)</i>	<i>(1.474)</i>
Amortizaciones	(330)	(333)	(352)	(391)	(337)
Margen neto	6.188	7.353	5.609	5.277	5.616
Dotaciones insolvencias	(2.260)	(3.407)	(3.808)	(4.613)	(4.034)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(261)	(79)
Resultado antes de impuestos	3.801	3.869	2.192	402	1.502
Impuesto sobre sociedades	(499)	(831)	796	136	(68)
Resultado de operaciones continuadas	3.302	3.038	2.988	538	1.435
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.302	3.038	2.988	538	1.435
Resultado atribuido a minoritarios	991	986	733	119	665
Beneficio atribuido al Grupo	2.312	2.052	2.255	419	769

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	233	274	(41)	(14,8)
Comisiones netas	73	78	(6)	(7,1)
Resultados netos por operaciones financieras	45	13	33	259,1
Resto ingresos*	(1)	(5)	4	(87,0)
Margen bruto	350	360	(9)	(2,6)
Costes de explotación	(127)	(135)	8	(6,2)
Gastos generales de administración	(112)	(121)	9	(7,2)
<i>De personal</i>	(68)	(74)	6	(8,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(47)	3	(5,8)
Amortizaciones	(14)	(14)	(0)	2,2
Margen neto	224	225	(1)	(0,4)
Dotaciones insolvencias	(128)	(75)	(53)	70,6
Otros resultados	7	11	(3)	(32,5)
Resultado antes de impuestos	103	160	(58)	(35,9)
Impuesto sobre sociedades	(17)	(17)	(0)	2,6
Resultado de operaciones continuadas	85	143	(58)	(40,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	85	143	(58)	(40,5)
Resultado atribuido a minoritarios	28	30	(2)	(6,3)
Beneficio atribuido al Grupo	57	113	(56)	(49,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	274	287	311	271	233
Comisiones netas	78	75	72	68	73
Resultados netos por operaciones financieras	13	(1)	3	33	45
Resto ingresos*	(5)	0	(12)	5	(1)
Margen bruto	360	362	374	377	350
Costes de explotación	(135)	(141)	(132)	(119)	(127)
Gastos generales de administración	(121)	(129)	(120)	(106)	(112)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(81)</i>	<i>(73)</i>	<i>(64)</i>	<i>(68)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47)</i>	<i>(48)</i>	<i>(47)</i>	<i>(41)</i>	<i>(44)</i>
Amortizaciones	(14)	(13)	(12)	(13)	(14)
Margen neto	225	221	242	259	224
Dotaciones insolvencias	(75)	(95)	(85)	(100)	(128)
Otros resultados	11	2	(3)	(27)	7
Resultado antes de impuestos	160	128	153	131	103
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(20)	(18)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	143	114	134	113	85
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	143	114	134	113	85
Resultado atribuido a minoritarios	30	32	40	23	28
Beneficio atribuido al Grupo	113	82	94	90	57

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	303	409	(106)	(25,9)
Comisiones netas	95	117	(22)	(19,2)
Resultados netos por operaciones financieras	59	19	40	212,3
Resto ingresos*	(1)	(7)	6	(88,7)
Margen bruto	456	538	(82)	(15,3)
Costes de explotación	(165)	(202)	37	(18,4)
Gastos generales de administración	(146)	(181)	35	(19,3)
<i>De personal</i>	(89)	(111)	22	(20,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(70)	13	(18,0)
Amortizaciones	(19)	(21)	2	(11,1)
Margen neto	291	336	(45)	(13,4)
Dotaciones insolvencias	(167)	(113)	(55)	48,4
Otros resultados	9	16	(7)	(41,3)
Resultado antes de impuestos	134	240	(106)	(44,3)
Impuesto sobre sociedades	(23)	(25)	3	(10,8)
Resultado de operaciones continuadas	111	215	(103)	(48,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	215	(103)	(48,2)
Resultado atribuido a minoritarios	37	45	(8)	(18,5)
Beneficio atribuido al Grupo	74	169	(95)	(56,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	409	448	468	348	303
Comisiones netas	117	118	108	87	95
Resultados netos por operaciones financieras	19	(1)	4	48	59
Resto ingresos*	(7)	1	(18)	8	(1)
Margen bruto	538	565	562	491	456
Costes de explotación	(202)	(220)	(199)	(151)	(165)
Gastos generales de administración	(181)	(200)	(180)	(134)	(146)
<i>De personal</i>	<i>(111)</i>	<i>(126)</i>	<i>(109)</i>	<i>(82)</i>	<i>(89)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(70)</i>	<i>(74)</i>	<i>(71)</i>	<i>(53)</i>	<i>(58)</i>
Amortizaciones	(21)	(20)	(18)	(17)	(19)
Margen neto	336	345	363	340	291
Dotaciones insolvencias	(113)	(148)	(128)	(132)	(167)
Otros resultados	16	4	(5)	(40)	9
Resultado antes de impuestos	240	200	231	167	134
Impuesto sobre sociedades	(25)	(21)	(30)	(24)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	215	180	201	144	111
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	215	180	201	144	111
Resultado atribuido a minoritarios	45	51	60	27	37
Beneficio atribuido al Grupo	169	129	141	116	74

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	183.416	189.511	(6.095)	(3,2)
Comisiones netas	57.170	54.123	3.047	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	35.780	8.767	27.012	308,1
Resto ingresos*	(475)	(3.207)	2.732	(85,2)
Margen bruto	275.891	249.194	26.697	10,7
Costes de explotación	(99.677)	(93.497)	(6.180)	6,6
Gastos generales de administración	(88.451)	(83.834)	(4.617)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(53.636)</i>	<i>(51.328)</i>	<i>(2.308)</i>	4,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(34.815)</i>	<i>(32.506)</i>	<i>(2.309)</i>	7,1
Amortizaciones	(11.226)	(9.664)	(1.562)	16,2
Margen neto	176.214	155.696	20.517	13,2
Dotaciones insolvencias	(101.112)	(52.156)	(48.957)	93,9
Otros resultados	5.713	7.448	(1.735)	(23,3)
Resultado antes de impuestos	80.815	110.988	(30.174)	(27,2)
Impuesto sobre sociedades	(13.642)	(11.703)	(1.938)	16,6
Resultado de operaciones continuadas	67.173	99.285	(32.112)	(32,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	67.173	99.285	(32.112)	(32,3)
Resultado atribuido a minoritarios	22.411	21.048	1.362	6,5
Beneficio atribuido al Grupo	44.762	78.237	(33.474)	(42,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	189.511	209.774	239.510	226.849	183.416
Comisiones netas	54.123	55.151	55.940	57.063	57.170
Resultados netos por operaciones financieras	8.767	(550)	2.084	25.715	35.780
Resto ingresos*	(3.207)	244	(8.589)	3.079	(475)
Margen bruto	249.194	264.620	288.945	312.705	275.891
Costes de explotación	(93.497)	(103.203)	(102.663)	(99.896)	(99.677)
Gastos generales de administración	(83.834)	(93.864)	(93.143)	(89.227)	(88.451)
<i>De personal</i>	<i>(51.328)</i>	<i>(59.050)</i>	<i>(56.536)</i>	<i>(54.368)</i>	<i>(53.636)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32.506)</i>	<i>(34.814)</i>	<i>(36.607)</i>	<i>(34.839)</i>	<i>(34.815)</i>
Amortizaciones	(9.664)	(9.339)	(9.520)	(10.669)	(11.226)
Margen neto	155.696	161.417	186.282	212.810	176.214
Dotaciones insolvencias	(52.156)	(69.217)	(66.007)	(82.127)	(101.112)
Otros resultados	7.448	1.769	(1.997)	(20.368)	5.713
Resultado antes de impuestos	110.988	93.969	118.277	110.314	80.815
Impuesto sobre sociedades	(11.703)	(9.747)	(15.100)	(15.076)	(13.642)
Resultado de operaciones continuadas	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173
Resultado atribuido a minoritarios	21.048	23.732	30.335	19.640	22.411
Beneficio atribuido al Grupo	78.237	60.490	72.843	75.598	44.762

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	596	372	224	60,3
Comisiones netas	264	255	9	3,5
Resultados netos por operaciones financieras	382	313	70	22,3
Resto ingresos*	21	14	8	56,9
Margen bruto	1.264	954	311	32,6
Costes de explotación	(290)	(325)	36	(11,0)
Gastos generales de administración	(266)	(299)	33	(11,0)
<i>De personal</i>	(170)	(192)	22	(11,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(97)	(107)	10	(9,6)
Amortizaciones	(24)	(26)	3	(11,2)
Margen neto	975	628	346	55,2
Dotaciones insolvencias	(42)	(34)	(8)	22,4
Otros resultados	(6)	(3)	(3)	109,9
Resultado antes de impuestos	927	591	336	56,8
Impuesto sobre sociedades	(290)	(198)	(91)	46,2
Resultado de operaciones continuadas	637	393	244	62,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	637	393	244	62,2
Resultado atribuido a minoritarios	3	(2)	4	—
Beneficio atribuido al Grupo	634	394	240	60,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	259.965	223.165	36.800	16,5
Créditos a clientes	76.414	75.240	1.174	1,6
Depósitos de clientes	58.397	67.286	(8.888)	(13,2)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	372	479	616	575	596
Comisiones netas	255	233	219	262	264
Resultados netos por operaciones financieras	313	155	184	424	382
Resto ingresos*	14	67	22	5	21
Margen bruto	954	933	1.041	1.266	1.264
Costes de explotación	(325)	(328)	(327)	(315)	(290)
Gastos generales de administración	(299)	(301)	(299)	(287)	(266)
<i>De personal</i>	<i>(192)</i>	<i>(195)</i>	<i>(196)</i>	<i>(183)</i>	<i>(170)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(107)</i>	<i>(106)</i>	<i>(104)</i>	<i>(104)</i>	<i>(97)</i>
Amortizaciones	(26)	(27)	(27)	(28)	(24)
Margen neto	628	605	715	951	975
Dotaciones insolvencias	(34)	(16)	(47)	(190)	(42)
Otros resultados	(3)	(20)	(12)	12	(6)
Resultado antes de impuestos	591	569	655	773	927
Impuesto sobre sociedades	(198)	(191)	(219)	(241)	(290)
Resultado de operaciones continuadas	393	378	436	532	637
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393	378	436	532	637
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	1	(1)	3
Beneficio atribuido al Grupo	394	379	435	533	634

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Magnitudes de negocio					
Activo total	223.165	249.414	218.918	241.736	259.965
Créditos a clientes	75.240	76.303	70.920	65.927	76.414
Depósitos de clientes	67.286	64.771	57.094	48.757	58.397

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '09	1T '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	47	45	1	3,2
Comisiones netas	111	139	(28)	(20,2)
Resultados netos por operaciones financieras	5	12	(7)	(56,2)
Resto ingresos*	88	75	13	18,1
Margen bruto	251	271	(20)	(7,3)
Costes de explotación	(77)	(86)	9	(10,3)
Gastos generales de administración	(71)	(82)	11	(12,9)
<i>De personal</i>	(35)	(41)	6	(14,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(36)	(41)	5	(11,4)
Amortizaciones	(6)	(4)	(2)	40,6
Margen neto	173	185	(11)	(6,0)
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	648,9
Otros resultados	(4)	(7)	2	(34,7)
Resultado antes de impuestos	169	178	(9)	(5,2)
Impuesto sobre sociedades	(58)	(57)	(1)	1,4
Resultado de operaciones continuadas	111	121	(10)	(8,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	121	(10)	(8,3)
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	(0)	(3,0)
Beneficio atribuido al Grupo	106	115	(10)	(8,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	31.03.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	25.146	19.779	5.368	27,1
Créditos a clientes	705	102	603	589,0
Depósitos de clientes	415	228	187	81,8

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09
Resultados					
Margen de intereses	45	53	48	62	47
Comisiones netas	139	137	130	127	111
Resultados netos por operaciones financieras	12	11	8	(6)	5
Resto ingresos*	75	76	69	73	88
Margen bruto	271	277	254	256	251
Costes de explotación	(86)	(84)	(84)	(87)	(77)
Gastos generales de administración	(82)	(81)	(79)	(81)	(71)
<i>De personal</i>	(41)	(39)	(40)	(32)	(35)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41)	(42)	(39)	(48)	(36)
Amortizaciones	(4)	(3)	(6)	(6)	(6)
Margen neto	185	193	170	170	173
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	2	(0)
Otros resultados	(7)	5	(7)	(9)	(4)
Resultado antes de impuestos	178	197	163	162	169
Impuesto sobre sociedades	(57)	(55)	(54)	(43)	(58)
Resultado de operaciones continuadas	121	143	110	120	111
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121	143	110	120	111
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	5	4	5
Beneficio atribuido al Grupo	115	136	105	115	106

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Magnitudes de negocio					
Activo total	19.779	20.745	21.132	22.916	25.146
Créditos a clientes	102	108	163	221	705
Depósitos de clientes	228	254	230	393	415

Tasa de Morosidad

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Europa Continental	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73
Red Santander	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14
Banesto	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96
Santander Consumer Finance	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64
Portugal	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87
Reino Unido	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25
Latinoamérica	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27
Brasil	3,20	3,24	3,35	3,58	3,65
Mexico	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80
Chile	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05
Sovereign					3,98
Areas Operativas	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45
España	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40

Tasa de Cobertura

%	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Europa Continental	159	129	109	90	81
Red Santander	193	130	102	75	61
Banesto	269	202	146	106	85
Santander Consumer Finance	92	90	87	86	89
Portugal	107	93	82	77	71
Reino Unido	59	55	57	69	56
Latinoamérica	130	123	116	108	107
Brasil	123	116	109	102	107
Mexico	175	158	134	132	128
Chile	109	111	111	102	95
Sovereign					66
Areas Operativas	134	117	104	91	81
España	202	165	129	98	81

Spreads inversión y depósitos

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09
Red Santander					
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19
SUMA	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40
Comercial Banesto					
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79
SUMA	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69
Santander Consumer Finance					
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32
Comercial Portugal					
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74
SUMA	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35
Comercial Reino Unido					
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91
SUMA	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04
Comercial Brasil					
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07
SUMA	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01
Comercial Mexico					
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36
SUMA	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19
Comercial Chile					
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02
SUMA	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.08*	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09
Europa Continental	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416
Red Santander	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533
Banesto	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668
Santander Consumer	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043
Portugal	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198
Reino Unido**	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668
Latinoamérica	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260
Brasil	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736
México	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541
Chile	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348
Sovereign					34.981
Areas Operativas	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325
Actividades Corporativas	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763
Total	513.681	465.859	472.895	514.013	546.088

* Cifras con criterio BIS I

** Incorporación de Alliance & Leicester en diciembre 2008

NOTA: Los datos de marzo, junio y septiembre 2008 no incluyen Banco Real