

Informe Financiero

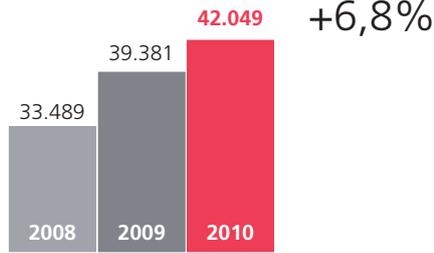


2010
enero - diciembre



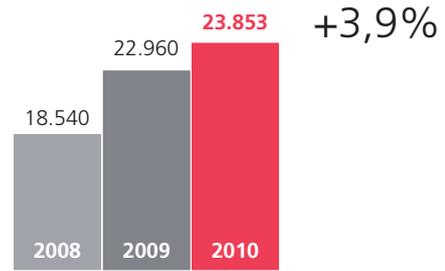
Margen bruto

Millones de euros



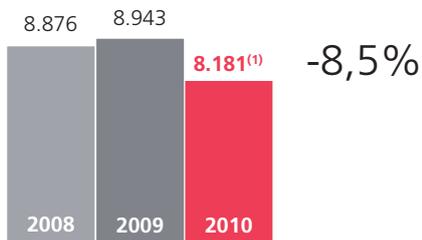
Margen neto

Millones de euros



Beneficio atribuido

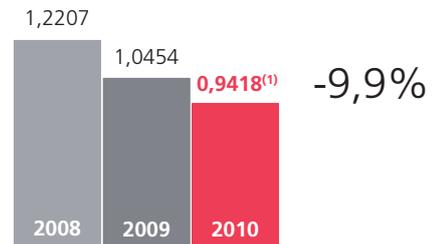
Millones de euros



(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 8.653 millones; -3,2%

Beneficio por acción

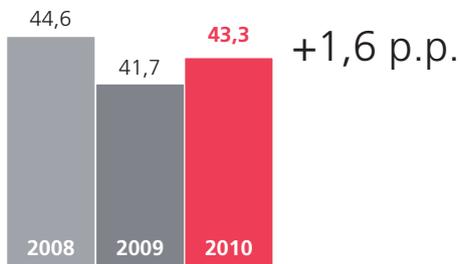
Euros



(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 0,9961 euros; -4,7%

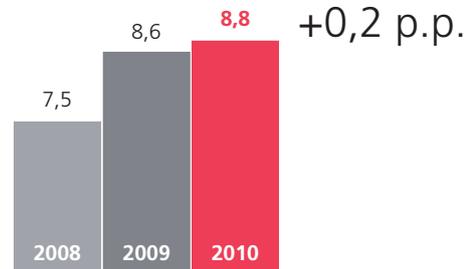
Eficiencia

%

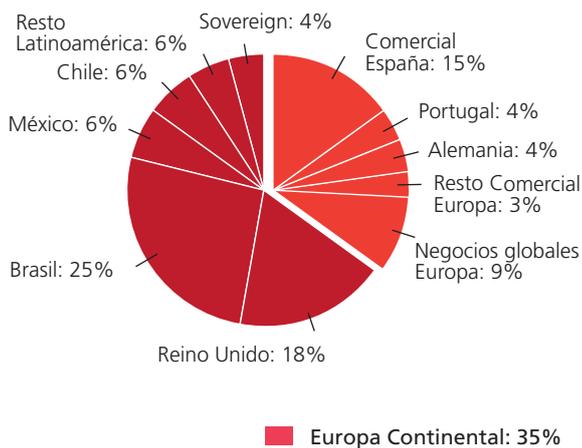


Core capital

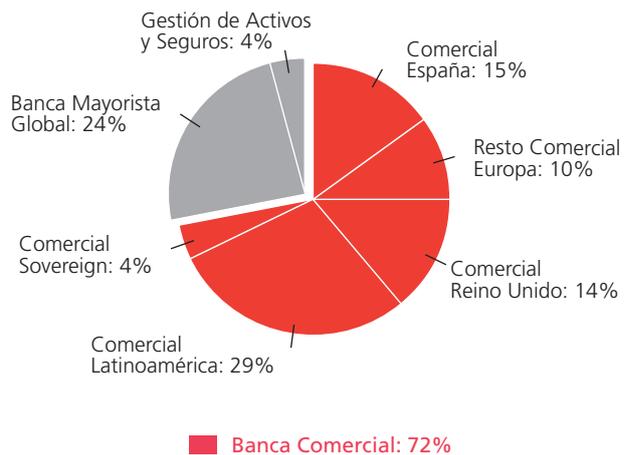
%



Distribución del beneficio atribuido por segmentos geográficos operativos 2010



Distribución del beneficio atribuido por segmentos de negocio operativos 2010



Balance (millones de euros)	2010	2009	Absoluta	(%)	2008
Activo total	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632
Créditos a clientes (neto)	724.154	682.551	41.603	6,1	626.888
Recursos de clientes gestionados	985.269	900.057	85.213	9,5	826.567
Fondos propios	75.273	70.006	5.267	7,5	63.768
Total fondos gestionados	1.362.289	1.245.420	116.870	9,4	1.168.355

Resultados (millones de euros)

Margen de intereses	29.224	26.299	2.926	11,1	20.945
Margen bruto	42.049	39.381	2.668	6,8	33.489
Margen neto	23.853	22.960	893	3,9	18.540
Resultado de operaciones continuadas	9.129	9.427	(299)	(3,2)	9.030
Beneficio atribuido al Grupo	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,9418	1,0454	(0,1036)	(9,9)	1,2207
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,9356	1,0382	(0,1026)	(9,9)	1,2133
ROE	11,80	13,90			17,07
ROA	0,76	0,86			0,96
RoRWA	1,55	1,74			1,87
Eficiencia (con amortizaciones)	43,3	41,7			44,6

Ratios BIS II y morosidad (%)

Core capital	8,8	8,6			7,5
Tier I	10,0	10,1			9,1
Ratio BIS	13,1	14,2			13,3
Tasa de morosidad	3,55	3,24			2,04
Cobertura de morosidad	73	75			91

La acción y capitalización

Número de acciones en circulación (millones)	8.329	8.229	100	1,2	7.994
Cotización (euro)	7.928	11.550	(3.622)	(31,4)	6.750
Capitalización bursátil (millones euros)	66.033	95.043	(29.010)	(30,5)	53.960
Fondos propios por acción (euro)	8,58	8,04			7,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,92	1,44			0,89
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,42	11,05			5,53

Otros datos

Número de accionistas	3.202.324	3.062.633	139.691	4,6	3.034.816
Número de empleados	178.869	169.460	9.409	5,6	170.961
Europa Continental	54.518	49.870	4.648	9,3	48.467
de los que: España	33.694	33.262	432	1,3	34.492
Reino Unido	23.649	22.949	700	3,1	24.379
Latinoamérica	89.526	85.974	3.552	4,1	96.405
Sovereign	8.647	8.847	(200)	(2,3)	—
Actividades Corporativas	2.529	1.820	709	39,0	1.710
Número de oficinas	14.082	13.660	422	3,1	13.390
Europa Continental	6.063	5.871	192	3,3	5.998
de las que: España	4.848	4.865	(17)	(0,3)	5.022
Reino Unido	1.416	1.322	94	7,1	1.303
Latinoamérica	5.882	5.745	137	2,4	6.089
Sovereign	721	722	(1)	(0,1)	—

La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de enero de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 19 de enero de 2011. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Nota: Las plusvalías y saneamientos extraordinarios de 2009 y 2008 se muestran separadamente como "neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios".



Resultados

Millones de euros	2010	2009	Variación Absoluta	(%)	2008
Margen de intereses	29.224	26.299	2.926	11,1	20.945
Rendimiento de instrumentos de capital	362	436	(74)	(17,0)	553
Resultados por puesta en equivalencia	17	(1)	17	—	117
Comisiones netas	9.734	9.080	654	7,2	9.020
Resultados netos de operaciones financieras	2.606	3.423	(817)	(23,9)	2.597
Otros resultados de explotación (netos)	106	144	(38)	(26,2)	258
Margen bruto	42.049	39.381	2.668	6,8	33.489
Costes de explotación	(18.196)	(16.421)	(1.775)	10,8	(14.949)
Gastos generales de administración	(16.256)	(14.825)	(1.431)	9,7	(13.580)
<i>De personal</i>	(9.330)	(8.450)	(879)	10,4	(7.758)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.926)	(6.374)	(552)	8,7	(5.822)
Amortización de activos materiales e inmatrimoniales	(1.940)	(1.596)	(344)	21,5	(1.370)
Margen neto	23.853	22.960	893	3,9	18.540
Dotaciones insolvencias	(10.258)	(9.484)	(774)	8,2	(6.601)
Deterioro de otros activos	(471)	(402)	(69)	17,3	(91)
Otros resultados y dotaciones	(1.072)	(1.311)	239	(18,2)	(426)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	12.052	11.764	288	2,4	11.421
Impuesto sobre sociedades	(2.923)	(2.336)	(587)	25,1	(2.391)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	9.129	9.427	(299)	(3,2)	9.030
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(27)	31	(58)	—	319
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	9.102	9.458	(356)	(3,8)	9.349
Resultado atribuido a minoritarios	921	516	405	78,6	473
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ⁽¹⁾	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
BPA (euros) ⁽¹⁾	0,9418	1,0454	(0,1036)	(9,9)	1,2207
BPA diluido (euros)	0,9356	1,0382	(0,1026)	(9,9)	1,2133

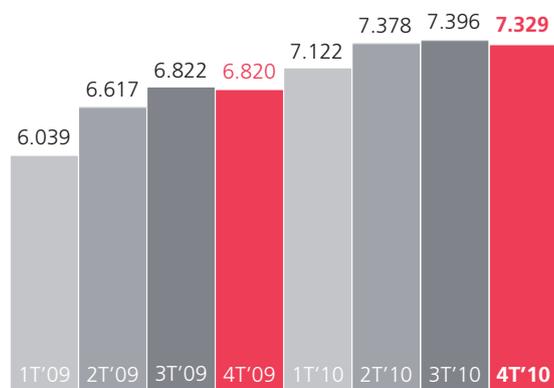
Promemoria:

Activos Totales Medios	1.190.361	1.099.018	91.343	8,3	970.413
Recursos Propios Medios	69.334	64.335	4.999	7,8	51.986

(1) En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 8.653 millones de euros (-3,2%) y BPA de 0,9961 euros (-4,7%).

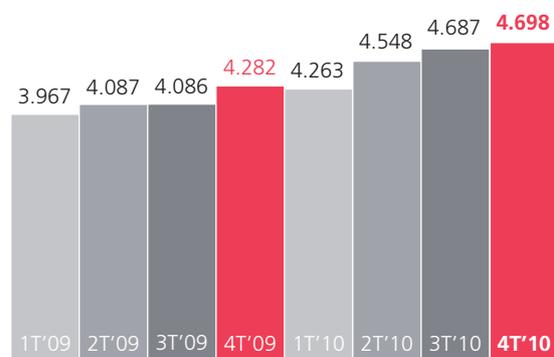
Margen de intereses

Millones de euros



Costes de explotación

Millones de euros



Por trimestres

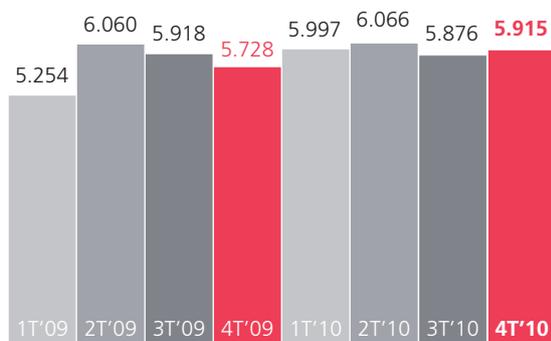
Millones de euros	1T'09	2T'09	3T'09	4T'09	1T'10	2T'10	3T'10	4T'10
Margen de intereses	6.039	6.617	6.822	6.820	7.122	7.378	7.396	7.329
Rendimiento de instrumentos de capital	87	153	94	102	47	144	60	111
Resultados por puesta en equivalencia	(13)	10	1	2	3	5	5	4
Comisiones netas	2.164	2.374	2.291	2.252	2.326	2.483	2.481	2.445
Resultados netos de operaciones financieras	862	977	777	806	724	567	599	715
Otros resultados de explotación (netos)	80	16	19	29	38	38	22	9
Margen bruto	9.221	10.147	10.004	10.010	10.260	10.614	10.563	10.613
Costes de explotación	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)
Gastos generales de administración	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)
De personal	(2.059)	(2.106)	(2.095)	(2.190)	(2.182)	(2.317)	(2.408)	(2.421)
Otros gastos generales de administración	(1.529)	(1.575)	(1.583)	(1.687)	(1.629)	(1.753)	(1.798)	(1.746)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(379)	(405)	(407)	(405)	(451)	(478)	(481)	(531)
Margen neto	5.254	6.060	5.918	5.728	5.997	6.066	5.876	5.915
Dotaciones insolvencias	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)
Deterioro de otros activos	(25)	(241)	(42)	(94)	(57)	(63)	(41)	(310)
Otros resultados y dotaciones	(278)	(232)	(418)	(382)	(331)	(362)	(364)	(16)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.742	3.171	2.883	2.967	3.173	3.158	2.535	3.186
Impuesto sobre sociedades	(614)	(629)	(559)	(535)	(734)	(680)	(634)	(874)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.128	2.542	2.325	2.432	2.439	2.477	1.901	2.311
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(7)	(23)	(12)	(1)	(4)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.536	2.318	2.409	2.427	2.476	1.897	2.301
Resultado atribuido a minoritarios	99	113	97	207	212	246	262	201
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635	2.101
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ⁽¹⁾	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635	2.101
BPA (euros) ⁽¹⁾	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547	0,2553	0,2574	0,1884	0,2408
BPA diluido (euros)	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508	0,2537	0,2558	0,1854	0,2406

(*).- Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 2.107 millones de euros y BPA de 0,2429 euros.

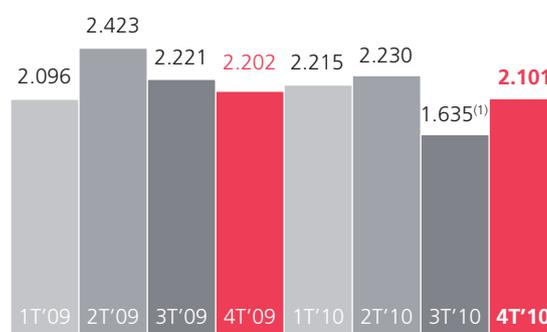
Margen neto

Millones de euros



Beneficio atribuido al Grupo

Millones de euros



(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 2.107 millones



Comisiones netas

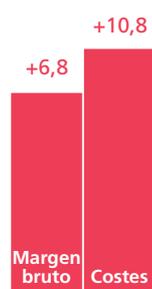
Millones de euros	2010	2009	Variación Absoluta	(%)	2008
Comisiones por servicios	5.632	5.267	366	6,9	4.799
Fondos de inversión y pensiones	1.267	1.178	89	7,5	1.627
Valores y custodia	784	774	10	1,3	732
Seguros	2.051	1.861	190	10,2	1.862
Comisiones netas	9.734	9.080	654	7,2	9.020

Costes de explotación

Millones de euros	2010	2009	Variación Absoluta	(%)	2008
Gastos de personal	9.330	8.450	879	10,4	7.758
Otros gastos generales de administración	6.926	6.374	552	8,7	5.822
Tecnología y sistemas	798	786	12	1,6	668
Comunicaciones	670	632	39	6,1	609
Publicidad	634	594	39	6,6	632
Inmuebles e instalaciones	1.553	1.405	148	10,6	1.167
Impresos y material de oficina	178	209	(31)	(14,8)	173
Tributos	376	313	63	20,2	284
Otros	2.718	2.436	282	11,6	2.290
Gastos generales de administración	16.256	14.825	1.431	9,7	13.580
Amortizaciones	1.940	1.596	344	21,5	1.370
Total costes de explotación	18.196	16.421	1.775	10,8	14.949

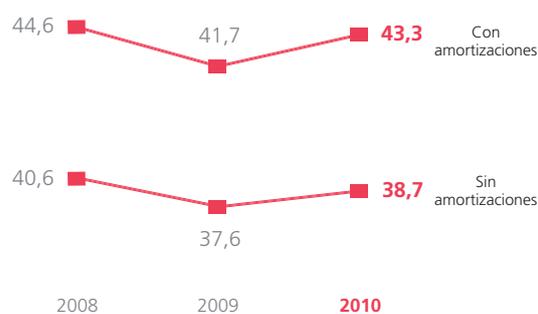
Margen bruto y costes

% variación 2010 / 2009



Ratio de eficiencia

%



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros	2010	2009	Variación Absoluta	(%)	2008
Insolvencias	11.457	10.516	942	9,0	7.306
Riesgo-país	2	(117)	119	—	100
Activos en suspenso recuperados	(1.201)	(915)	(287)	31,3	(805)
Total	10.258	9.484	774	8,2	6.601

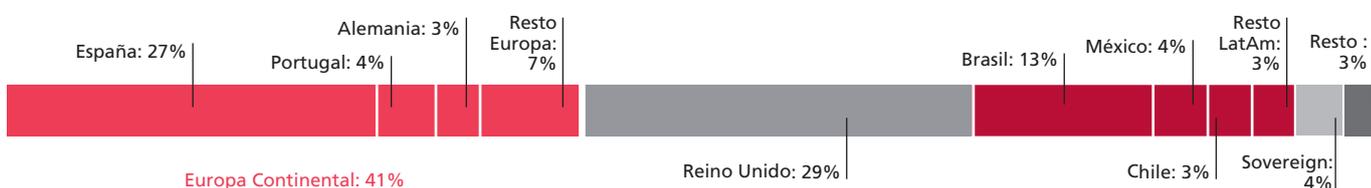
Balance

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	77.785	34.889	42.896	122,9	45.781
Cartera de negociación	156.762	135.054	21.707	16,1	151.817
Valores representativos de deuda	57.871	49.921	7.951	15,9	43.896
Créditos a clientes	755	10.076	(9.321)	(92,5)	684
Instrumentos de capital	8.850	9.248	(398)	(4,3)	6.272
Derivados de negociación	73.069	59.856	13.212	22,1	95.815
Depósitos en entidades de crédito	16.216	5.953	10.263	172,4	5.150
Otros activos financieros a valor razonable	39.480	37.814	1.667	4,4	25.817
Créditos a clientes	7.777	8.329	(551)	(6,6)	8.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	31.703	29.485	2.218	7,5	16.844
Activos financieros disponibles para la venta	86.235	86.621	(386)	(0,4)	48.920
Valores representativos de deuda	79.689	79.289	399	0,5	42.548
Instrumentos de capital	6.546	7.331	(785)	(10,7)	6.373
Inversiones crediticias	768.858	736.746	32.112	4,4	699.615
Depósitos en entidades de crédito	44.808	57.641	(12.833)	(22,3)	64.731
Créditos a clientes	715.621	664.146	51.475	7,8	617.231
Valores representativos de deuda	8.429	14.959	(6.530)	(43,7)	17.653
Participaciones	273	164	108	65,9	1.323
Activos materiales e intangibles	14.584	11.774	2.810	23,9	10.289
Fondo de comercio	24.622	22.865	1.757	7,7	18.836
Otras cuentas	48.901	44.602	4.300	9,6	47.233
Total activo	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632

Pasivo y patrimonio neto

Cartera de negociación	136.772	115.516	21.255	18,4	136.620
Depósitos de clientes	7.849	4.658	3.191	68,5	4.896
Débitos representados por valores negociables	365	586	(221)	(37,7)	3.570
Derivados de negociación	75.279	58.713	16.566	28,2	89.167
Otros	53.279	51.559	1.719	3,3	38.987
Otros pasivos financieros a valor razonable	51.020	42.371	8.648	20,4	28.639
Depósitos de clientes	27.142	14.636	12.506	85,4	9.318
Débitos representados por valores negociables	4.278	4.887	(609)	(12,5)	5.191
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.600	22.848	(3.248)	(14,2)	14.130
Pasivos financieros a coste amortizado	898.969	823.403	75.566	9,2	770.008
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	79.537	73.126	6.410	8,8	79.795
Depósitos de clientes	581.385	487.681	93.703	19,2	406.015
Débitos representados por valores negociables	188.229	206.490	(18.261)	(8,8)	227.642
Pasivos subordinados	30.475	36.805	(6.330)	(17,2)	38.873
Otros pasivos financieros	19.343	19.300	43	0,2	17.681
Pasivos por contratos de seguros	10.449	16.916	(6.467)	(38,2)	16.850
Provisiones	15.660	17.533	(1.873)	(10,7)	17.736
Otras cuentas de pasivo	23.717	20.919	2.798	13,4	19.777
Total pasivo	1.136.586	1.036.659	99.927	9,6	989.630
Fondos propios	77.334	71.832	5.502	7,7	65.887
Capital	4.165	4.114	50	1,2	3.997
Reservas	66.258	61.071	5.187	8,5	55.707
Resultado atribuido al Grupo	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Menos: dividendos y retribuciones	(1.270)	(2.297)	1.027	(44,7)	(2.693)
Ajustes al patrimonio por valoración	(2.315)	(3.165)	850	(26,9)	(8.300)
Intereses minoritarios	5.896	5.204	692	13,3	2.415
Total patrimonio neto	80.914	73.871	7.044	9,5	60.001
Total pasivo y patrimonio neto	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632

Distribución de los activos totales por segmentos geográficos operativos

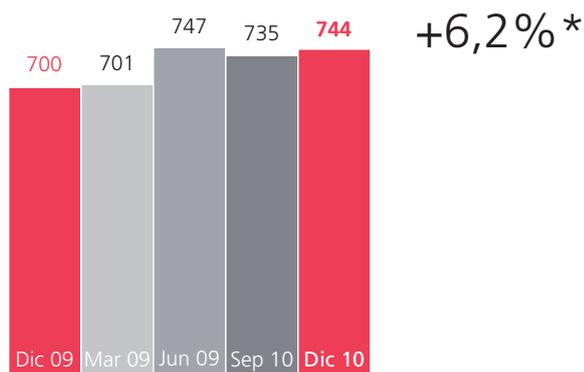


Créditos a clientes

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Crédito a las Administraciones Públicas	12.137	9.803	2.335	23,8	7.668
Crédito a otros sectores residentes	217.497	222.355	(4.858)	(2,2)	230.783
Cartera comercial	11.146	11.134	11	0,1	14.874
Crédito con garantía real	127.472	125.397	2.076	1,7	123.566
Otros créditos	78.879	85.824	(6.945)	(8,1)	92.343
Crédito al sector no residente	514.217	468.267	45.950	9,8	400.903
Crédito con garantía real	311.048	286.381	24.667	8,6	229.761
Otros créditos	203.168	181.886	21.283	11,7	171.142
Créditos a clientes (bruto)	743.851	700.424	43.427	6,2	639.354
Fondo de provisión para insolvencias	19.697	17.873	1.824	10,2	12.466
Créditos a clientes (neto)	724.154	682.551	41.603	6,1	626.888
Promemoria: Activos dudosos	27.908	24.027	3.880	16,1	13.968
Administraciones Públicas	42	18	25	138,5	1
Otros sectores residentes	12.106	9.898	2.208	22,3	6.208
No residentes	15.759	14.111	1.648	11,7	7.759

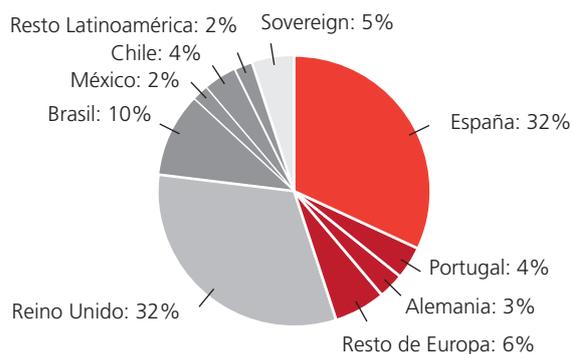
Créditos a clientes (bruto)

Miles de millones de euros y % variación Dic 10 / Dic 09



* Sin efecto tipo de cambio: +2,4%

Créditos a clientes (bruto)

% sobre áreas operativas
Diciembre 2010

Gestión del riesgo crediticio*

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Riesgos morosos y dudosos	28.522	24.554	3.969	16,2	14.191
Índice de morosidad (%)	3,55	3,24	0,31 p.		2,04
Fondos constituidos	20.748	18.497	2.251	12,2	12.863
Específicos	14.901	11.770	3.131	26,6	6.682
Genéricos	5.846	6.727	(881)	(13,1)	6.181
Cobertura (%)	73	75	(3 p.)		91
Coste del crédito (%) **	1,56	1,57	(0,01 p.)		1,16
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.061	17.641	420	2,4	10.626
Índice de morosidad (%) ***	2,28	2,35	(0,07 p.)		1,53
Cobertura (%) ***	115	105	10 p.		121

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

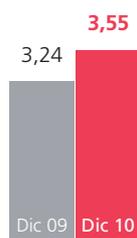
*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

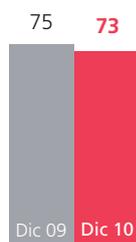
Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros	1T'09	2T'09	3T'09	4T'09	1T'10	2T'10	3T'10	4T'10
Saldo al inicio del periodo	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195
Entradas netas	5.290	4.877	4.170	3.897	3.423	3.389	2.895	3.771
Aumento de perímetro	1.033	—	—	—	—	—	254	3
Efecto tipos de cambio	211	370	(302)	610	420	1.307	(1.060)	480
Fallidos	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)	(2.885)	(2.884)	(2.219)	(2.926)
Saldo al final del periodo	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522

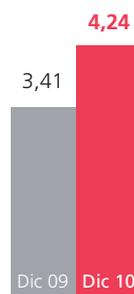
Morosidad Grupo %



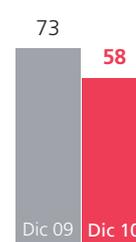
Cobertura Grupo %



Morosidad España %

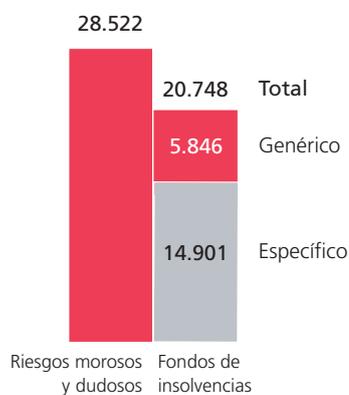


Cobertura España %



Riesgos morosos y fondos de insolvencias

Millones de euros. Diciembre 2010



Carteras de negociación*. Evolución del VaR

Millones de euros



(*).- Actividad de mercados

Carteras de negociación*. VaR por región

Cuarto trimestre	2010		2009
	Medio	Último	Medio
Millones de euros			
Total	29,4	29,6	25,0
Europa	21,4	25,1	13,8
EE.UU. y Asia	1,3	0,9	1,5
Latinoamérica	12,2	13,9	14,2
Actividades Globales	11,6	10,7	--

* Actividad de mercados

Carteras de negociación*. VaR por factor de mercado

Cuarto trimestre 2010	Mínimo	Medio	Máximo	Último
Millones de euros				
VaR total	26,0	29,4	34,2	29,6
Efecto diversificación	(19,0)	(24,8)	(33,3)	(27,8)
VaR tipo de interés	11,5	14,9	20,7	19,0
VaR renta variable	6,2	8,6	12,9	8,8
VaR tipo de cambio	8,1	11,4	16,6	13,9
VaR spreads crédito	13,9	18,1	23,3	14,7
VaR commodities	0,5	1,2	1,7	1,0

* Actividad de mercados

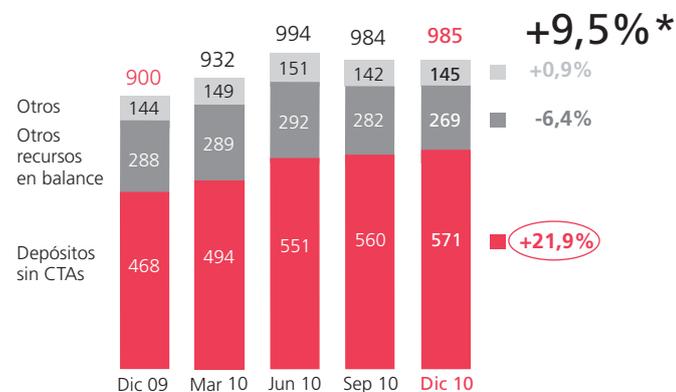


Recursos de clientes gestionados

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Acreedores Administraciones Públicas	9.655	13.293	(3.638)	(27,4)	13.720
Acreedores otros sectores residentes	161.096	126.189	34.907	27,7	117.776
Vista	67.077	61.000	6.077	10,0	51.300
Plazo	81.145	49.177	31.968	65,0	46.783
Cesión temporal de activos	12.873	16.012	(3.138)	(19,6)	19.693
Acreedores sector no residente	445.625	367.495	78.131	21,3	288.734
Vista	210.490	195.823	14.668	7,5	151.774
Plazo	197.590	148.485	49.105	33,1	115.620
Cesión temporal de activos	30.623	18.403	12.220	66,4	17.187
Administraciones públicas	6.922	4.784	2.138	44,7	4.153
Depósitos de clientes	616.376	506.976	109.400	21,6	420.229
Débitos representados por valores negociables	192.872	211.963	(19.091)	(9,0)	236.403
Pasivos subordinados	30.475	36.805	(6.330)	(17,2)	38.873
Recursos de clientes en balance	839.723	755.744	83.979	11,1	695.506
Fondos de inversión	113.510	105.216	8.293	7,9	90.306
Fondos de pensiones	10.965	11.310	(345)	(3,0)	11.128
Patrimonios administrados	20.314	18.364	1.950	10,6	17.289
Seguros de ahorro	758	9.422	(8.664)	(92,0)	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	145.547	144.313	1.234	0,9	131.061
Recursos de clientes gestionados	985.269	900.057	85.213	9,5	826.567

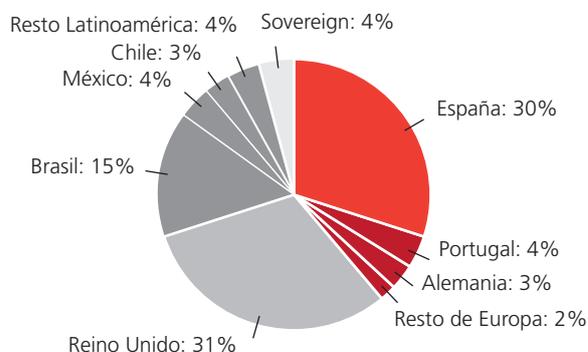
Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros y % variación Dic 10 / Dic 09



* Sin efecto tipo de cambio: +5,3%

Recursos de clientes gestionados

% sobre áreas operativas
Diciembre 2010

Patrimonio de fondos y sociedades de inversión

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Var (%)
España	34.310	40.616	(15,5)
Portugal	3.209	3.982	(19,4)
Reino Unido	14.369	10.937	31,4
Latinoamérica	61.621	49.681	24,0
Total	113.510	105.216	7,9

Patrimonio de fondos de pensiones

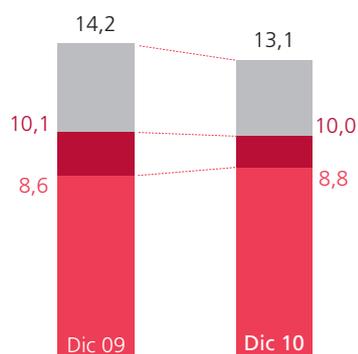
Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Var (%)
España	9.650	9.912	(2,6)
Portugal	1.315	1.398	(5,9)
Total	10.965	11.310	(3,0)

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Capital suscrito	4.165	4.114	50	1,2	3.997
Primas de emisión	29.457	29.305	152	0,5	28.104
Reservas	36.993	31.796	5.197	16,3	28.024
Acciones propias en cartera	(192)	(30)	(163)	546,2	(421)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	70.423	65.186	5.237	8,0	59.704
Beneficio atribuido	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Dividendo a cuenta distribuido	(1.270)	(1.285)	15	(1,2)	(1.711)
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.060)	(2.837)	777	(27,4)	(3.102)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	75.273	70.006	5.267	7,5	63.768
Ajustes por valoración	(2.315)	(3.165)	850	(26,9)	(8.300)
Intereses minoritarios	5.896	5.204	692	13,3	2.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	78.854	72.045	6.809	9,5	57.883
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.352	7.745	(393)	(5,1)	8.673
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	86.207	79.791	6.416	8,0	66.555

Ratios de capital. Normativa BIS II %

- Ratio BIS
- Tier I
- Core capital



Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros	2010	2009
Resultado consolidado del ejercicio	9.102	9.412
Otros ingresos/gastos reconocidos	1.643	5.551
Activos financieros disponibles para la venta	(1.897)	566
Coberturas de los flujos de efectivo	84	54
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(2.253)	(1.171)
Diferencias de cambio	4.913	5.573
Resto de ingresos y gastos	2	112
Reconocidos en intereses de minoritarios	793	417
Total ingresos y gastos reconocidos	10.745	14.963
Atribuidos a la entidad dominante	9.031	14.077
Atribuidos a intereses minoritarios	1.714	886

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros	31.12.10	31.12.09	Variación Absoluta	(%)	31.12.08
Core capital	53.205	48.366	4.838	10,0	38.968
Recursos propios básicos	60.617	56.615	4.002	7,1	46.894
Recursos propios de segunda categoría	20.670	24.309	(3.640)	(15,0)	25.225
Deducciones	(2.011)	(1.221)	(790)	64,7	(3.816)
Recursos propios computables	79.276	79.704	(428)	(0,5)	68.302
Activos ponderados por riesgo	604.885	561.684	43.201	7,7	514.003
Ratio BIS II	13,1	14,2	(1,1 p.)		13,3
Tier I (antes de deducciones)	10,0	10,1	(0,1 p.)		9,1
Core capital	8,8	8,6	0,2 p.		7,5
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.885	34.769	(3.884)	(11,2)	27.182



Tipos de cambio: paridad 1 euro / moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2010	2009	31.12.10	31.12.09
Dólar USA	1,3228	1,3906	1,3362	1,4406
Libra esterlina	0,8570	0,8901	0,8608	0,8881
Real brasileño	2,3262	2,7577	2,2177	2,5113
Nuevo peso mexicano	16,6997	18,7756	16,5475	18,9223
Peso chileno	673,9214	775,2659	625,2748	730,7444
Peso argentino	5,1737	5,1760	5,3074	5,4761

Agencias de calificación

	Largo plazo	Corto plazo	Fortaleza financiera
Standard & Poor's	AA	A1 +	
Fitch Ratings	AA	F1 +	A/B
Moody's	Aa2	P1	B-
DBRS	AA	R1(alto)	

La acción Santander. Diciembre 2010

Accionistas y contratación

Accionistas (número)	3.202.324
Acciones en circulación (número)	8.329.122.098
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	109.328.483
Liquidez de la acción (en %)	339
(Número de acciones contratadas en el año / número de acciones)	

Retribución por acción

	euros	% (1)
Cuarto dividendo 2009 (01.05.10)	0,221826	(13,8)
Primer dividendo 2010 (01.08.10)	0,135234	0,0
Santander Dividendo Elección (03.11.10)	0,119000	(0,8)
Santander Dividendo Elección (03.02.11)	0,117000	(4,8)
Cuarto dividendo 2010 (01.05.11)	0,228766	3,1

Cotización durante 2010

Inicio (30.12.09)	11,550
Máxima	12,135
Mínima	7,110
Cierre (30.12.10)	7,928
Capitalización bursátil (millones) (30.12.10)	66.033

Ratios bursátiles

Precio / Valor contable por acción ⁽²⁾ (veces)	0,92
Precio / bº atribuido anualizado por acción (veces)	8,42
Rentabilidad por dividendo (Yield) ⁽³⁾ (en %)	6,36

(1) Variación sobre su equivalente del año anterior

(2) Incluye el número de acciones en las que obligatoriamente se irán convirtiendo los Valores Santander

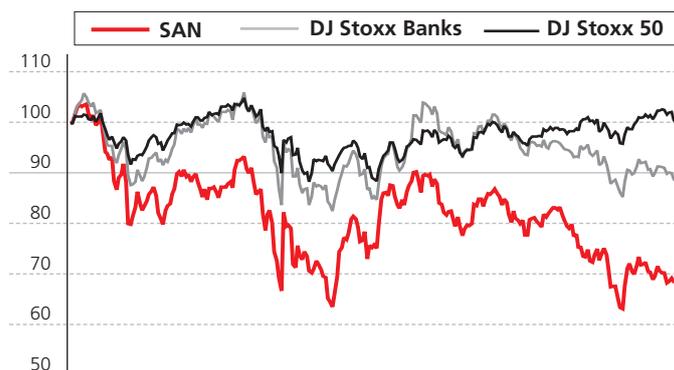
(3) Dividendo total con cargo a 2010 / Cotización media 2010

Distribución del capital social por tipo de accionista

Diciembre 2010	Acciones	%
Consejo	253.156.054	3,04
Institucionales	4.926.897.662	59,15
Minoristas	3.149.068.382	37,81
Total	8.329.122.098	100,00

Evolución comparada de cotizaciones

Datos del 30 de diciembre de 2009 al 30 de diciembre de 2010

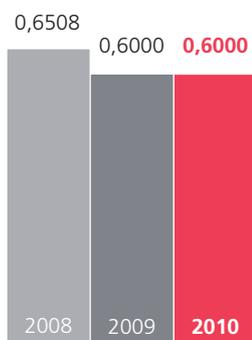


Base 100: 30.12.09

30.12.10

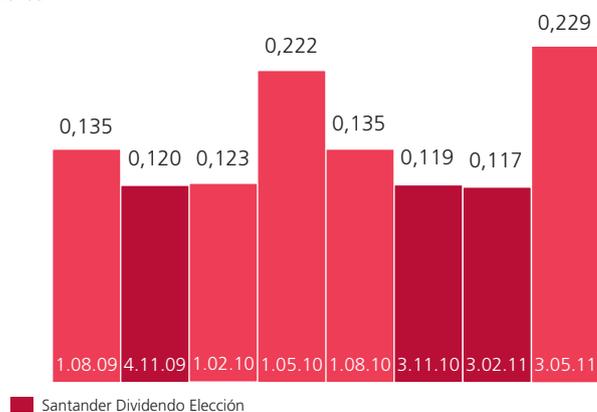
Retribución nominal por acción

Euros



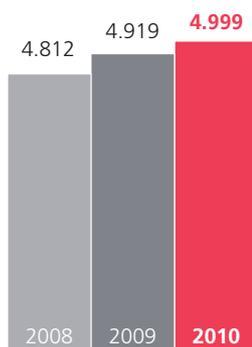
Retribución por acción

Euros



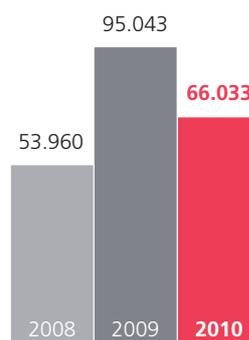
Retribución total

Millones de euros



Capitalización bursátil

Millones de euros



Descripción de segmentos

En el ejercicio 2010 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados en 2009, con las siguientes excepciones:

- Se ha realizado el ajuste anual del Modelo de Relación Global con clientes, que no supone ningún cambio en los segmentos principales (o geográficos), pero sí en las cifras correspondientes a Banca Comercial y Banca Mayorista Global.
- Salida de Open Bank de la división de Santander Consumer Finance, dado que ha pasado a ser gestionada de manera diferenciada fuera de este ámbito.

Ninguno de los cambios anteriores es significativo para el Grupo y no modifica las cifras de éste. Los datos del ejercicio 2009 se han reelaborado incluyendo las modificaciones en las áreas afectadas.

Con motivo de la venta del Banco de Venezuela, materializada en julio de 2009, los resultados obtenidos por esta entidad en el pasado año se han eliminado de las distintas rúbricas de la cuenta y contabilizado en la línea de resultados de operaciones interrumpidas.

La elaboración de los estados financieros de cada segmento de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada segmento como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

De acuerdo con las NIIFs la estructura de las áreas de negocio operativas se presenta en dos niveles:

Nivel principal (o geográfico). Segmenta la actividad de las unidades operativas del Grupo por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja nuestro posicionamiento en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa Continental.** Incorpora todos los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada, Banif), banca mayorista y gestión de activos y seguros, realizados en Europa con la excepción de Reino Unido. Dada la singularidad de algunas de las unidades aquí incluidas, se ha mantenido la información financiera de las mismas: Red Santander, Banesto, Santander Consumer Finance (incluye Santander Consumer USA) y Portugal.
- **Reino Unido.** Incluye los negocios de banca comercial, de banca mayorista y de gestión de activos y seguros, desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.

- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en Latinoamérica. Además, incluye las unidades especializadas de Santander Private Banking, como unidad independiente y gestionada globalmente, y el negocio de Nueva York. Por su peso específico se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.

Adicionalmente, figuran de manera independiente los datos de Sovereign. Esta entidad comenzó a consolidar por integración global desde febrero de 2009, tras realizarse su compra efectiva.

Nivel secundario (o de negocios). Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes (excepto los de Banca Corporativa, gestionados a través del Modelo de Relación Global). Por su peso relativo se desglosan las principales áreas geográficas (Europa Continental, Reino Unido y Latinoamérica), Sovereign y los principales países. Adicionalmente se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.

- **Banca Mayorista Global (GBM).** Refleja los rendimientos derivados del negocio de banca corporativa global, los procedentes de banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorías con gestión global, tanto en concepto de *trading* como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.

- **Gestión de Activos y Seguros.** Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. El Grupo utiliza y remunera a las redes de distribución por la comercialización de estos productos a través de acuerdos de reparto. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio es el neto entre el ingreso bruto y el coste de distribución que supone la remuneración citada.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el área de Actividades Corporativas. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulizaciones.

Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Resultados

Millones de euros	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2010	2009	Absoluta	%	2010	2009	Absoluta	%
Europa Continental	9.794	10.312	(519)	(5,0)	3.885	5.031	(1.146)	(22,8)
de la que: Red Santander	2.769	3.240	(470)	(14,5)	1.243	2.005	(762)	(38,0)
Banesto	1.376	1.551	(175)	(11,3)	419	738	(319)	(43,2)
Santander Consumer Finance	3.361	2.972	389	13,1	811	629	182	28,9
Portugal	650	726	(75)	(10,4)	456	531	(75)	(14,2)
Reino Unido	3.567	3.231	337	10,4	1.985	1.726	259	15,0
Latinoamérica	12.805	11.071	1.734	15,7	4.804	3.833	971	25,3
de la que: Brasil	9.037	7.376	1.660	22,5	2.836	2.167	669	30,9
México	1.458	1.542	(84)	(5,5)	682	495	188	37,9
Chile	1.311	1.196	115	9,7	683	563	120	21,3
Sovereign	1.169	582	587	100,8	424	(25)	449	—
Áreas operativas	27.335	25.196	2.139	8,5	11.099	10.565	533	5,0
Actividades Corporativas	(3.482)	(2.236)	(1.246)	55,7	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8
Total Grupo	23.853	22.960	893	3,9	8.181	8.943	(762)	(8,5)

Ratios

%	Eficiencia ⁽¹⁾		ROE		Morosidad*		Cobertura*	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Europa Continental	38,6	36,4	14,15	18,78	4,34	3,64	71	77
de la que: Red Santander*	42,8	39,2	17,38	26,65	5,52	4,38	52	65
Banesto	42,8	39,9	9,43	17,24	4,11	2,97	54	64
Santander Consumer Finance	27,5	27,3	10,31	9,06	4,95	5,39	128	97
Portugal	45,4	42,8	20,34	25,38	2,90	2,27	60	65
Reino Unido	39,4	40,8	22,72	29,62	1,76	1,71	46	44
Latinoamérica	38,4	37,3	22,66	23,67	4,11	4,25	104	105
de la que: Brasil	37,0	37,0	23,11	25,64	4,91	5,27	101	99
México	38,7	34,2	19,52	18,43	1,84	1,84	215	264
Chile	36,0	33,2	30,53	32,29	3,74	3,20	89	89
Sovereign	44,5	60,2	14,87	—	4,61	5,35	75	62
Áreas operativas	38,9	38,3	18,42	21,02	3,53	3,21	75	76
Total Grupo	43,3	41,7	11,80	13,90	3,55	3,24	73	75

(1).- Con amortizaciones.

(*).- Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2010 es del 4,24% (3,41% a diciembre 2009) y la cobertura del 54% (73% a diciembre 2009).

Medios operativos

	Empleados		Oficinas	
	2010	2009	2010	2009
Europa Continental	54.518	49.870	6.063	5.871
de la que: Red Santander	18.893	19.064	2.931	2.934
Banesto	9.742	9.727	1.762	1.773
Santander Consumer Finance	13.852	9.362	519	310
Portugal	6.214	6.294	759	763
Reino Unido	23.649	22.949	1.416	1.322
Latinoamérica	89.526	85.974	5.882	5.745
de la que: Brasil	53.900	50.961	3.702	3.593
México	12.500	12.466	1.100	1.093
Chile	11.595	11.751	504	498
Sovereign	8.647	8.847	721	722
Áreas operativas	176.340	167.640	14.082	13.660
Actividades Corporativas	2.529	1.820		
Total Grupo	178.869	169.460	14.082	13.660



Resultados y balances de segmentos principales

Millones de euros	Áreas operativas			Europa Continental		
	2010	2009	Var (%)	2010	2009	Var (%)
Resultados						
Margen de intereses	31.902	28.509	11,9	10.957	11.456	(4,4)
Comisiones netas	9.774	9.086	7,6	3.748	3.787	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	2.747	2.792	(1,6)	843	609	38,3
Resto ingresos ⁽¹⁾	286	421	(32,2)	397	364	9,1
Margen bruto	44.710	40.808	9,6	15.946	16.217	(1,7)
Costes de explotación	(17.374)	(15.612)	11,3	(6.152)	(5.904)	4,2
Gastos generales de administración	(15.567)	(14.129)	10,2	(5.513)	(5.335)	3,3
<i>De personal</i>	(9.061)	(8.143)	11,3	(3.429)	(3.306)	3,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.506)	(5.986)	8,7	(2.084)	(2.028)	2,8
Amortizaciones	(1.807)	(1.482)	21,9	(639)	(569)	12,2
Margen neto	27.335	25.196	8,5	9.794	10.312	(5,0)
Dotaciones insolvencias	(10.147)	(9.533)	6,4	(4.190)	(3.111)	34,7
Otros resultados	(1.116)	(865)	29,0	(192)	(151)	26,9
Resultado antes de impuestos	16.073	14.798	8,6	5.412	7.050	(23,2)
Impuesto sobre sociedades	(4.014)	(3.757)	6,8	(1.417)	(1.882)	(24,7)
Resultado de operaciones continuadas	12.059	11.041	9,2	3.995	5.169	(22,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	45	—	(14)	(45)	(69,3)
Resultado consolidado del ejercicio	12.045	11.086	8,6	3.981	5.124	(22,3)
Resultado atribuido a minoritarios	946	521	81,6	96	93	3,4
Beneficio atribuido al Grupo	11.099	10.565	5,0	3.885	5.031	(22,8)

Balance						
Créditos a clientes ⁽²⁾	721.509	682.245	5,8	323.660	322.026	0,5
Cartera de negociación (sin créditos)	134.668	114.694	17,4	57.690	50.764	13,6
Activos financieros disponibles para la venta	64.947	59.751	8,7	23.843	20.132	18,4
Entidades de crédito ⁽²⁾	118.416	141.916	(16,6)	66.925	90.530	(26,1)
Inmovilizado	12.675	10.795	17,4	4.965	5.054	(1,7)
Otras cuentas de activo	124.838	88.150	41,6	22.160	21.955	0,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.177.052	1.097.551	7,2	499.243	510.461	(2,2)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	602.118	503.761	19,5	247.715	198.144	25,0
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	130.060	128.869	0,9	48.413	50.610	(4,3)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	18.347	17.673	3,8	1.740	2.079	(16,3)
Pasivos por contratos de seguros	10.449	16.916	(38,2)	933	10.287	(90,9)
Entidades de crédito ⁽²⁾	178.781	208.889	(14,4)	77.029	117.509	(34,4)
Otras cuentas de pasivo	174.111	168.995	3,0	95.993	105.366	(8,9)
Capital y reservas ⁽³⁾	63.187	52.448	20,5	27.420	26.466	3,6
Otros recursos de clientes gestionados	145.547	144.313	0,9	53.968	70.289	(23,2)
Fondos de inversión	113.510	105.216	7,9	37.519	44.598	(15,9)
Fondos de pensiones	10.965	11.310	(3,0)	10.965	11.310	(3,0)
Patrimonios administrados	20.314	18.364	10,6	5.484	5.499	(0,3)
Seguros de ahorro	758	9.422	(92,0)	—	8.882	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	896.072	794.615	12,8	351.836	321.122	9,6

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Resultados y balances de segmentos principales

Reino Unido			Latinoamérica			Millones de euros
2010	2009	Var (%)	2010	2009	Var (%)	
4.431	3.934	12,6	14.778	11.959	23,6	Resultados
957	993	(3,6)	4.661	3.925	18,7	Margen de intereses
465	506	(8,2)	1.410	1.663	(15,2)	Comisiones netas
29	27	5,8	(74)	121	—	Resultados netos por operaciones financieras
5.882	5.460	7,7	20.776	17.668	17,6	Resto ingresos ⁽¹⁾
(2.315)	(2.229)	3,8	(7.971)	(6.597)	20,8	Margen bruto
(2.029)	(1.997)	1,6	(7.193)	(6.032)	19,3	Costes de explotación
(1.209)	(1.170)	3,4	(3.955)	(3.210)	23,2	Gastos generales de administración
(819)	(827)	(0,9)	(3.238)	(2.822)	14,7	De personal
(286)	(233)	22,7	(778)	(566)	37,5	Otros gastos generales de administración
3.567	3.231	10,4	12.805	11.071	15,7	Amortizaciones
(760)	(881)	(13,8)	(4.687)	(4.970)	(5,7)	Margen neto
(85)	17	—	(747)	(673)	11,0	Dotaciones insolvencias
2.722	2.367	15,0	7.371	5.428	35,8	Otros resultados
(737)	(641)	15,0	(1.717)	(1.257)	36,6	Resultado antes de impuestos
1.985	1.726	15,0	5.654	4.171	35,6	Impuesto sobre sociedades
—	—	—	—	90	(100,0)	Resultado de operaciones continuadas
1.985	1.726	15,0	5.654	4.261	32,7	Resultado de operaciones interrumpidas (neto)
0	0	—	850	428	98,5	Resultado consolidado del ejercicio
1.985	1.726	15,0	4.804	3.833	25,3	Resultado atribuido a minoritarios
						Beneficio atribuido al Grupo

Promemoria:

Millones de libras			Millones de dólares			
5.041	4.860	3,7	27.483	24.570	11,9	Margen bruto
3.057	2.876	6,3	16.939	15.395	10,0	Margen neto
1.701	1.536	10,7	6.355	5.331	19,2	Beneficio atribuido al Grupo

						Balance
233.856	227.713	2,7	127.268	97.901	30,0	Créditos a clientes ⁽²⁾
45.187	41.245	9,6	31.580	22.521	40,2	Cartera de negociación (sin créditos)
204	897	(77,3)	30.697	29.154	5,3	Activos financieros disponibles para la venta
29.137	28.745	1,4	21.632	22.146	(2,3)	Entidades de crédito ⁽²⁾
2.323	1.424	63,1	4.880	3.926	24,3	Inmovilizado
42.063	24.522	71,5	57.186	38.105	50,1	Otras cuentas de activo
352.769	324.546	8,7	273.243	213.753	27,8	Total activo / pasivo y patrimonio neto
184.548	166.607	10,8	137.848	108.122	27,5	Depósitos de clientes ⁽²⁾
64.326	58.611	9,7	15.376	8.411	82,8	Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾
8.143	8.577	(5,1)	5.683	4.888	16,3	Pasivos subordinados ⁽²⁾
1	3	(64,4)	9.515	6.627	43,6	Pasivos por contratos de seguros
54.159	57.879	(6,4)	38.026	32.765	16,1	Entidades de crédito ⁽²⁾
29.831	26.946	10,7	45.989	34.994	31,4	Otras cuentas de pasivo
11.762	5.923	98,6	20.805	17.946	15,9	Capital y reservas ⁽³⁾
14.369	10.937	31,4	77.180	62.759	23,0	Otros recursos de clientes gestionados
14.369	10.937	31,4	61.621	49.681	24,0	Fondos de inversión
—	—	—	—	—	—	Fondos de pensiones
—	—	—	14.800	12.538	18,0	Patrimonios administrados
—	—	—	758	540	40,4	Seguros de ahorro
271.386	244.731	10,9	236.087	184.181	28,2	Recursos de clientes gestionados

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

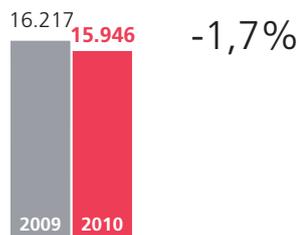
(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

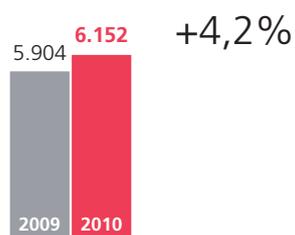


Europa Continental

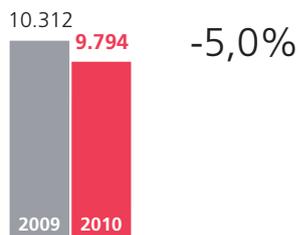
Margen bruto
Millones de euros



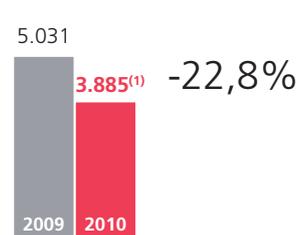
Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



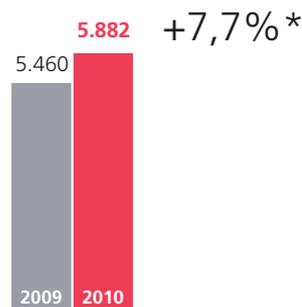
Beneficio atribuido
Millones de euros



(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 4.357 millones; -13,4%

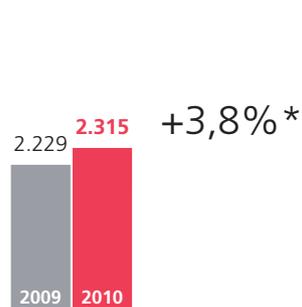
Reino Unido

Margen bruto
Millones de euros



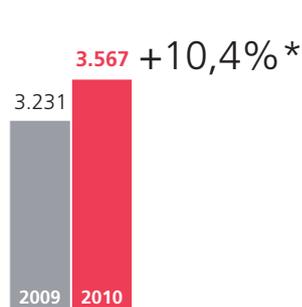
* En libras: +3,7%

Costes de explotación
Millones de euros



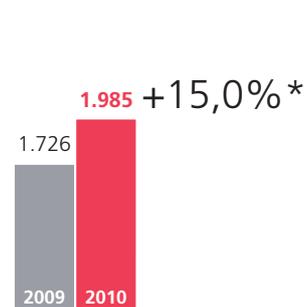
* En libras: -0,1%

Margen neto
Millones de euros



* En libras: +6,3%

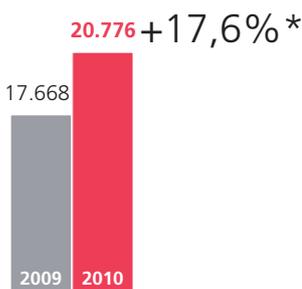
Beneficio atribuido
Millones de euros



* En libras: +10,7%

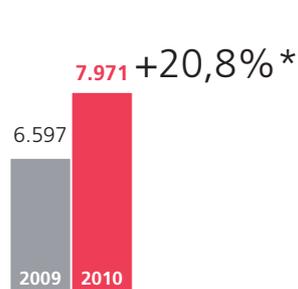
Latinoamérica

Margen bruto
Millones de euros



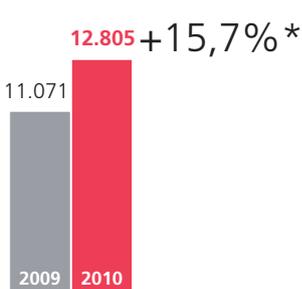
* Sin efecto tipo de cambio: +1,3%

Costes de explotación
Millones de euros



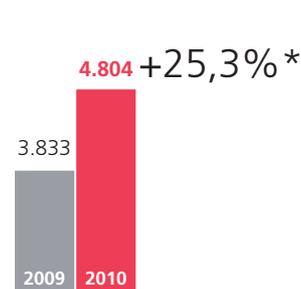
* Sin efecto tipo de cambio: +4,5%

Margen neto
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: -0,6%

Beneficio atribuido
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: +10,5%

Europa Continental. Principales unidades

Millones de euros	Red Santander		Banesto		Santander Consumer Finance		Portugal	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Resultados								
Margen de intereses	3.682	(9,0)	1.521	(12,9)	3.663	13,4	724	(8,7)
Comisiones netas	1.080	(9,0)	617	1,6	955	11,8	357	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	110	(14,0)	196	18,9	(6)	(60,1)	67	(17,3)
Resto ingresos ⁽¹⁾	(31)	1,4	69	8,0	22	4,7	42	(17,4)
Margen bruto	4.841	(9,1)	2.403	(7,0)	4.634	13,3	1.190	(6,2)
Costes de explotación	(2.072)	(0,8)	(1.027)	(0,4)	(1.273)	13,8	(540)	(0,6)
Gastos generales de administración	(1.910)	(1,0)	(904)	(0,6)	(1.156)	13,9	(467)	(0,3)
<i>De personal</i>	(1.234)	(0,1)	(666)	(2,4)	(595)	17,3	(321)	1,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(676)	(2,7)	(237)	4,8	(561)	10,5	(146)	(3,2)
Amortizaciones	(161)	1,9	(124)	0,8	(117)	13,3	(73)	(2,4)
Margen neto	2.769	(14,5)	1.376	(11,3)	3.361	13,1	650	(10,4)
Dotaciones insolvencias	(1.091)	127,1	(709)	87,0	(2.017)	2,6	(110)	20,8
Otros resultados	25	—	(29)	26,3	(143)	215,0	20	132,4
Resultado antes de impuestos	1.703	(38,0)	637	(44,5)	1.201	25,1	560	(12,9)
Impuesto sobre sociedades	(460)	(38,0)	(161)	(51,7)	(339)	23,9	(104)	(6,5)
Resultado de operaciones continuadas	1.243	(38,0)	476	(41,6)	861	25,5	457	(14,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	(14)	(69,3)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.243	(38,0)	476	(41,6)	847	32,1	457	(14,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	(33,7)	57	(26,0)	37	192,2	1	(41,9)
Beneficio atribuido al Grupo	1.243	(38,0)	419	(43,2)	811	28,9	456	(14,2)
Balance								
Créditos a clientes ⁽²⁾	111.372	(3,4)	75.624	0,2	63.342	11,4	30.102	(6,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	6.575	(4,1)	1.146	(0,5)	1.741	35,4
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	9.025	15,2	558	16,1	6.458	67,0
Entidades de crédito ⁽²⁾	214	937,3	17.103	(27,2)	8.016	17,2	3.401	(39,6)
Inmovilizado	1.201	(0,9)	1.374	(3,5)	889	4,3	480	(1,3)
Otras cuentas de activo	481	(13,0)	7.520	2,6	2.892	3,2	7.091	45,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.268	(3,2)	117.222	(4,2)	76.844	11,4	49.272	1,7
Depósitos de clientes ⁽²⁾	85.667	18,3	59.721	7,5	25.950	16,1	21.727	45,4
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	—	—	27.684	(7,4)	11.717	58,4	7.544	(35,4)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	—	—	1.304	(2,7)	428	(7,9)	0	(99,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	79	(98,4)
Entidades de crédito ⁽²⁾	457	18,2	13.422	(26,9)	25.864	(6,4)	16.818	23,0
Otras cuentas de pasivo	20.089	(45,8)	10.611	(17,7)	4.273	15,3	1.171	(11,7)
Capital y reservas ⁽³⁾	7.056	(1,8)	4.480	3,4	8.611	15,5	1.933	9,7
Otros recursos de clientes gestionados	26.864	(7,2)	9.616	(12,9)	24	—	4.655	(54,3)
Fondos de inversión	20.347	(6,1)	5.712	(22,5)	19	—	3.209	(19,4)
Fondos de pensiones	6.132	(1,1)	1.337	(5,6)	5	—	1.315	(5,9)
Patrimonios administrados	—	—	117	1,7	—	—	131	7,1
Seguros de ahorro	385	(64,9)	2.450	14,8	—	—	—	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	112.531	11,0	98.325	0,5	38.118	26,1	33.927	(8,5)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

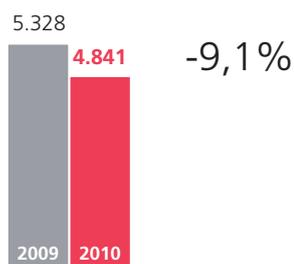
(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

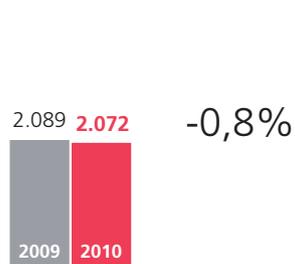


Red Santander

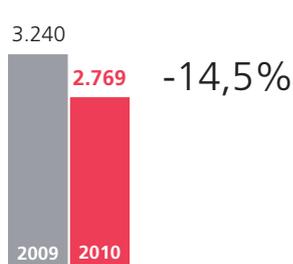
Margen bruto
Millones de euros



Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



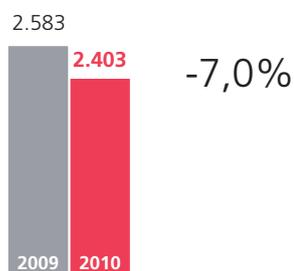
Beneficio atribuido
Millones de euros



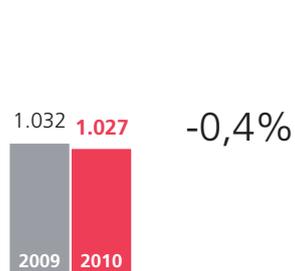
(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 1.536 millones; -23,4%

Banesto

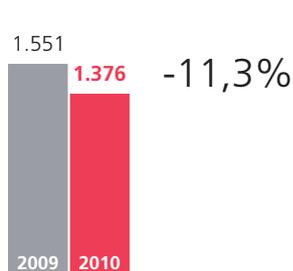
Margen bruto
Millones de euros



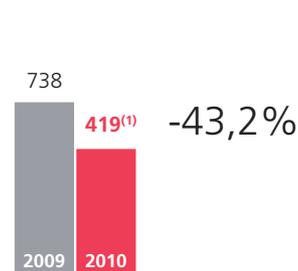
Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



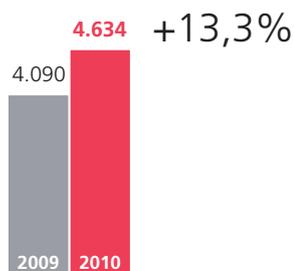
Beneficio atribuido
Millones de euros



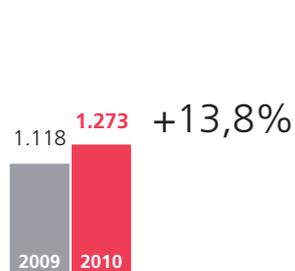
(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 531 millones; -28,1%

Santander Consumer Finance

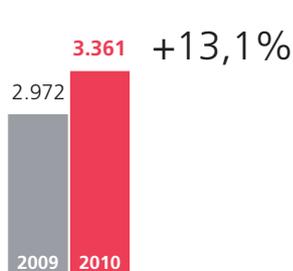
Margen bruto
Millones de euros



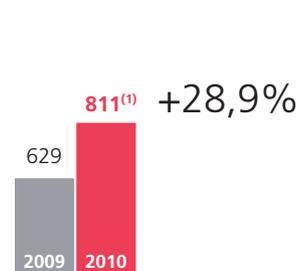
Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



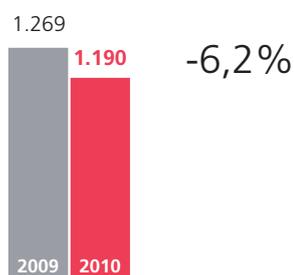
Beneficio atribuido
Millones de euros



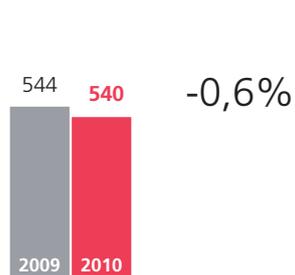
(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 829 millones; +31,8%

Portugal

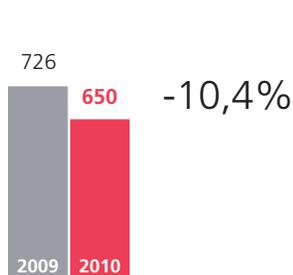
Margen bruto
Millones de euros



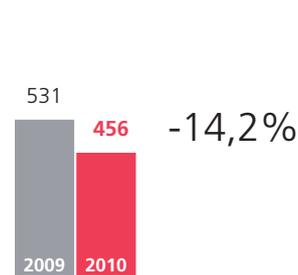
Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



Beneficio atribuido
Millones de euros



Latinoamérica. Principales unidades

Millones de euros	Brasil		México		Chile	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Resultados						
Margen de intereses	10.490	27,7	1.638	7,7	1.514	27,3
Comisiones netas	3.001	20,7	568	11,5	411	15,4
Resultados netos por operaciones financieras	975	7,4	177	(46,6)	90	(57,3)
Resto ingresos ⁽¹⁾	(114)	—	(3)	(83,3)	33	(3,3)
Margen bruto	14.352	22,7	2.380	1,6	2.048	14,4
Costes de explotación	(5.316)	22,9	(922)	15,2	(737)	24,0
Gastos generales de administración	(4.807)	20,9	(815)	14,2	(651)	23,6
<i>De personal</i>	(2.592)	27,0	(430)	12,0	(409)	27,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.215)	14,4	(385)	16,7	(242)	17,6
Amortizaciones	(509)	45,9	(107)	23,6	(85)	27,1
Margen neto	9.037	22,5	1.458	(5,5)	1.311	9,7
Dotaciones insolvencias	(3.709)	5,3	(469)	(38,9)	(323)	(22,7)
Otros resultados	(746)	13,4	(29)	14,5	31	(11,2)
Resultado antes de impuestos	4.582	43,4	960	28,1	1.019	25,4
Impuesto sobre sociedades	(1.207)	33,0	(148)	57,1	(159)	40,4
Resultado de operaciones continuadas	3.375	47,5	812	23,9	860	22,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.375	47,5	812	23,9	860	22,9
Resultado atribuido a minoritarios	539	345,4	130	(19,2)	177	29,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.836	30,9	682	37,9	683	21,3

Balance

Créditos a clientes ⁽²⁾	71.027	31,7	15.156	31,9	25.732	32,8
Cartera de negociación (sin créditos)	11.529	42,9	13.004	43,6	3.532	40,8
Activos financieros disponibles para la venta	21.257	12,6	3.716	(8,0)	2.825	0,3
Entidades de crédito ⁽²⁾	10.863	(4,4)	4.478	(14,0)	2.349	(7,2)
Inmovilizado	3.813	29,2	401	9,3	374	6,4
Otras cuentas de activo	41.775	73,4	4.394	20,3	3.987	51,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	160.264	34,4	41.148	21,7	38.799	28,4
Depósitos de clientes ⁽²⁾	75.669	27,7	21.144	33,2	18.108	23,8
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	9.164	99,8	363	(13,2)	5.590	75,6
Pasivos subordinados ⁽²⁾	4.372	13,9	—	(100,0)	1.100	35,3
Pasivos por contratos de seguros	8.857	43,3	303	34,0	332	67,7
Entidades de crédito ⁽²⁾	24.211	79,8	7.489	(14,3)	5.555	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	26.384	24,0	7.858	29,0	5.926	71,6
Capital y reservas ⁽³⁾	11.608	8,9	3.991	66,1	2.187	29,6
Otros recursos de clientes gestionados	48.727	28,3	10.114	22,8	5.875	10,3
Fondos de inversión	43.942	27,3	10.005	22,8	5.806	9,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.205	38,6	—	—	—	—
Seguros de ahorro	580	40,1	109	25,1	69	78,3
Recursos de clientes gestionados	137.931	30,5	31.622	28,6	30.674	28,1

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

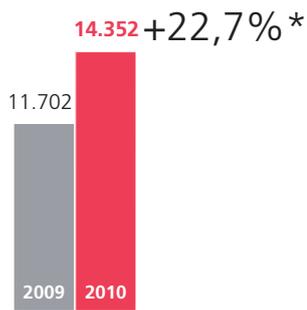
Latinoamérica. Resultados

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Brasil	14.352	22,7	9.037	22,5	2.836	30,9
México	2.380	1,6	1.458	(5,5)	682	37,9
Chile	2.048	14,4	1.311	9,7	683	21,3
Puerto Rico	363	8,9	186	12,5	38	13,2
Colombia	187	17,3	75	11,3	41	24,1
Argentina	827	16,4	454	8,9	297	31,5
Uruguay	169	17,4	76	14,4	67	30,3
Resto	167	(15,3)	46	(29,9)	21	(80,7)
Subtotal	20.493	17,9	12.643	16,0	4.665	26,9
Santander Private Banking	283	(2,5)	162	(7,2)	139	(10,7)
Total	20.776	17,6	12.805	15,7	4.804	25,3



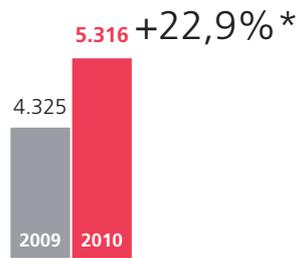
Brasil

Margen bruto
Millones de euros



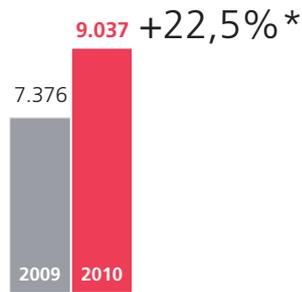
* Sin efecto tipo de cambio: +3,5%

Costes de explotación
Millones de euros



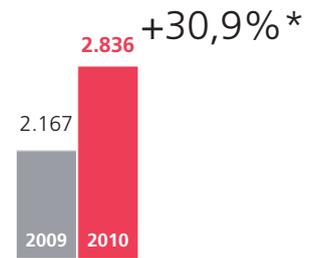
* Sin efecto tipo de cambio: +3,7%

Margen neto
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: +3,3%

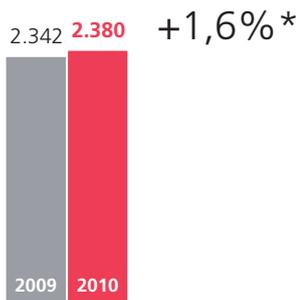
Beneficio atribuido
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: +10,4%

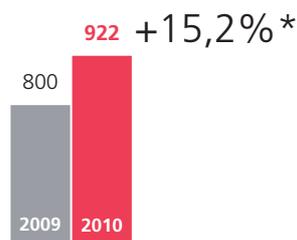
México

Margen bruto
Millones de euros



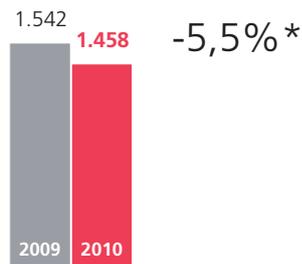
* Sin efecto tipo de cambio: -9,6%

Costes de explotación
Millones de euros



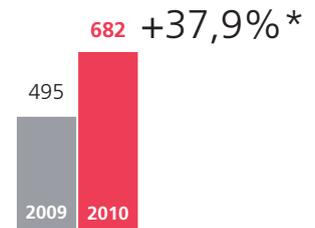
* Sin efecto tipo de cambio: +2,5%

Margen neto
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: -15,9%

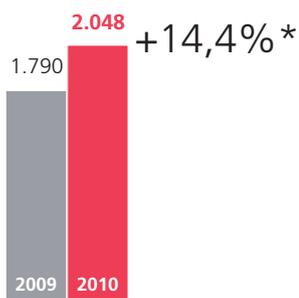
Beneficio atribuido
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: +22,7%

Chile

Margen bruto
Millones de euros



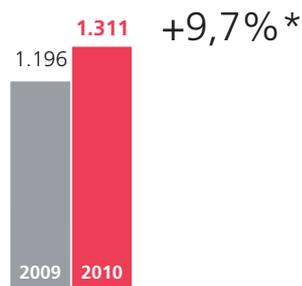
* Sin efecto tipo de cambio: -0,5%

Costes de explotación
Millones de euros



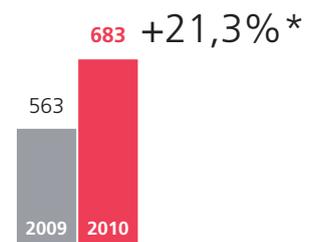
* Sin efecto tipo de cambio: +7,8%

Margen neto
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: -4,7%

Beneficio atribuido
Millones de euros



* Sin efecto tipo de cambio: +5,4%

Sovereign

Millones de euros	2010	2009 ^(*)	Variación Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intereses	1.736	1.160	575	49,6
Comisiones netas	408	380	27	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	29	13	16	124,0
Resto ingresos ⁽¹⁾	(66)	(91)	24	(26,9)
Margen bruto	2.106	1.463	643	44,0
Costes de explotación	(937)	(881)	(56)	6,4
Gastos generales de administración	(832)	(766)	(66)	8,6
<i>De personal</i>	(468)	(457)	(11)	2,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(364)	(309)	(55)	17,9
Amortizaciones	(105)	(114)	10	(8,5)
Margen neto	1.169	582	587	100,8
Dotaciones insolvencias	(510)	(571)	61	(10,7)
Otros resultados	(92)	(58)	(34)	58,5
Resultado antes de impuestos	567	(47)	614	—
Impuesto sobre sociedades	(143)	22	(165)	—
Resultado de operaciones continuadas	424	(25)	449	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	424	(25)	449	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	424	(25)	449	—
Balance				
Créditos a clientes ⁽²⁾	36.724	34.605	2.119	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	211	163	48	29,3
Activos financieros disponibles para la venta	10.203	9.568	635	6,6
Entidades de crédito ⁽²⁾	722	496	226	45,7
Inmovilizado	507	391	116	29,7
Otras cuentas de activo	3.430	3.568	(138)	(3,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.797	48.791	3.006	6,2
Depósitos de clientes ⁽²⁾	32.007	30.888	1.119	3,6
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	1.945	11.236	(9.292)	(82,7)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	2.781	2.129	652	30,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	9.567	736	8.830	—
Otras cuentas de pasivo	2.297	1.689	608	36,0
Capital y reservas ⁽³⁾	3.200	2.113	1.088	51,5
Otros recursos de clientes gestionados	30	327	(297)	(90,9)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	30	327	(297)	(90,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.763	44.581	(7.818)	(17,5)

(*).- Datos febrero-diciembre

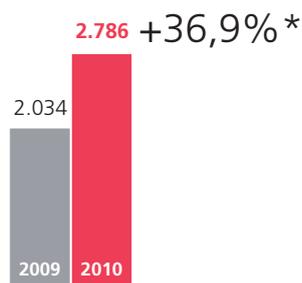
(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Margen bruto

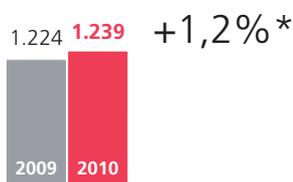
Millones de US\$



* En euros: +44,0%

Costes de explotación

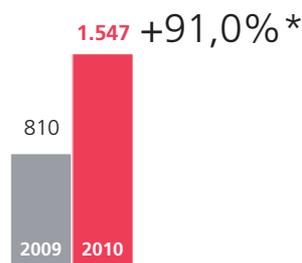
Millones de US\$



* En euros: +6,4%

Margen neto

Millones de US\$



* En euros: +100,8%

Beneficio atribuido

Millones de US\$



Actividades Corporativas

Millones de euros	2010	2009	Variación Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intereses	(2.678)	(2.210)	(468)	21,2
Comisiones netas	(40)	(6)	(35)	622,2
Resultados netos por operaciones financieras	(142)	631	(773)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	64	121	(58)	(47,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(2)	(15)	14	(89,1)
Otros resultados de explotación (netos)	137	52	85	162,7
Margen bruto	(2.660)	(1.427)	(1.234)	86,5
Costes de explotación	(822)	(809)	(12)	1,5
Gastos generales de administración	(689)	(695)	7	(0,9)
<i>De personal</i>	(268)	(307)	39	(12,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(420)	(388)	(32)	8,4
Amortizaciones	(133)	(114)	(19)	16,4
Margen neto	(3.482)	(2.236)	(1.246)	55,7
Dotaciones insolvencias	(111)	50	(161)	—
Otros resultados	(428)	(848)	420	(49,6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(4.021)	(3.034)	(987)	32,5
Impuesto sobre sociedades	1.091	1.421	(330)	(23,2)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(2.930)	(1.614)	(1.316)	81,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(13)	(15)	1	(9,3)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(2.943)	(1.628)	(1.315)	80,8
Resultado atribuido a minoritarios	(25)	(5)	(20)	383,6
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.123	4.331	792	18,3
Activos financieros disponibles para la venta	21.288	26.870	(5.581)	(20,8)
Participaciones	38	32	6	19,9
Fondo de comercio	24.622	22.865	1.757	7,7
Liquidez prestada al Grupo	27.766	49.677	(21.911)	(44,1)
Dotación de capital a otras unidades	63.187	52.448	10.739	20,5
Otras cuentas de activo	64.806	64.511	296	0,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	206.830	220.733	(13.903)	(6,3)
Depósitos de clientes ⁽¹⁾	14.258	3.216	11.042	343,4
Débitos representados por valores negociables ⁽¹⁾	62.812	83.094	(20.282)	(24,4)
Pasivos subordinados ⁽¹⁾	12.128	19.131	(7.004)	(36,6)
Otras cuentas de pasivo	47.210	50.106	(2.896)	(5,8)
Capital y reservas del Grupo ⁽²⁾	70.423	65.186	5.237	8,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	89.198	105.442	(16.244)	(15,4)

(1).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(2).- No incluye beneficio del ejercicio

Resultados y actividad segmentos secundarios

Millones de euros	Áreas operativas		Banca Comercial		Banca Mayorista Global		Gestión de Activos y Seguros	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Resultados								
Margen de intereses	31.902	11,9	28.994	12,4	2.676	6,7	232	15,6
Comisiones netas	9.774	7,6	8.058	7,0	1.292	14,6	425	(1,5)
Resultados netos por operaciones financieras	2.747	(1,6)	1.333	(3,0)	1.364	(1,4)	49	45,0
Resto ingresos ⁽¹⁾	286	(32,2)	(264)	221,0	175	5,7	375	10,9
Margen bruto	44.710	9,6	38.121	10,1	5.508	6,2	1.081	7,7
Costes de explotación	(17.374)	11,3	(15.552)	10,7	(1.480)	17,7	(343)	10,3
Gastos generales de administración	(15.567)	10,2	(13.929)	9,8	(1.343)	15,0	(295)	5,9
<i>De personal</i>	(9.061)	11,3	(8.002)	10,6	(898)	18,6	(161)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.506)	8,7	(5.927)	8,8	(445)	8,3	(134)	3,7
Amortizaciones	(1.807)	21,9	(1.623)	19,2	(137)	54,4	(47)	48,3
Margen neto	27.335	8,5	22.569	9,7	4.027	2,6	739	6,5
Dotaciones insolvencias	(10.147)	6,4	(10.142)	5,9	(5)	—	(0)	—
Otros resultados	(1.116)	29,0	(1.083)	33,3	(16)	—	(17)	(68,0)
Resultado antes de impuestos	16.073	8,6	11.345	11,4	4.007	1,1	721	11,4
Impuesto sobre sociedades	(4.014)	6,8	(2.743)	11,7	(1.071)	(1,2)	(200)	(8,6)
Resultado de operaciones continuadas	12.059	9,2	8.602	11,2	2.936	2,0	521	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	—	(14)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.045	8,6	8.588	10,4	2.936	2,0	521	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	946	81,6	648	79,3	238	81,1	59	114,1
Beneficio atribuido al Grupo	11.099	5,0	7.940	7,0	2.698	(1,8)	462	15,2

Magnitudes de negocio

Activo total	1.177.052	7,2	862.055	6,0	281.937	10,9	33.060	11,1
Créditos a clientes	721.509	5,8	651.871	5,4	69.179	9,4	459	(22,2)
Depósitos de clientes	602.118	19,5	514.330	14,1	83.689	60,0	4.100	710,3

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

Banca Comercial. Resultados

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Europa Continental	13.520	(2,4)	8.194	(5,4)	2.774	(27,8)
de la que: España	7.855	(10,2)	4.403	(16,4)	1.553	(43,4)
Portugal	985	(8,7)	485	(15,6)	340	(19,3)
Reino Unido	5.159	6,8	3.058	10,2	1.557	16,0
Latinoamérica	17.351	19,9	10.163	18,8	3.196	41,6
de la que: Brasil	12.190	25,7	7.289	27,1	1.798	59,1
Mexico	1.841	(2,6)	1.038	(12,7)	430	45,6
Chile	1.721	17,0	1.067	12,5	519	32,2
Sovereign	2.091	42,9	1.154	98,2	413	—
Total Banca Comercial	38.121	10,1	22.569	9,7	7.940	7,0

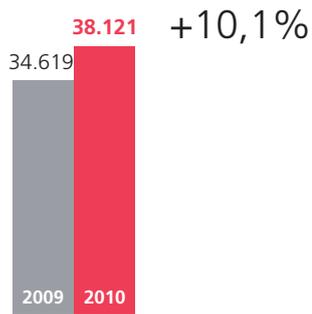
Gestión de Activos y Seguros. Resultados

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2010	Var (%)	2010	Var (%)	2010	Var (%)
Fondos de inversión	267	7,9	113	8,7	70	77,7
Fondos de pensiones	25	(13,2)	16	(18,4)	11	(11,0)
Seguros	790	8,4	610	6,9	381	9,0
Total Gestión de Activos y Seguros	1.081	7,7	739	6,5	462	15,2

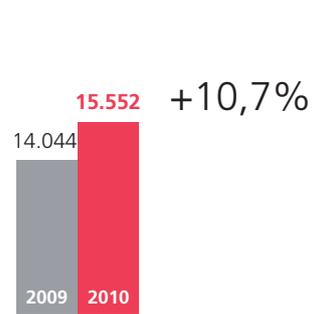


Banca Comercial

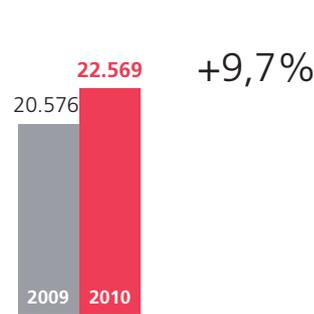
Margen bruto
Millones de euros



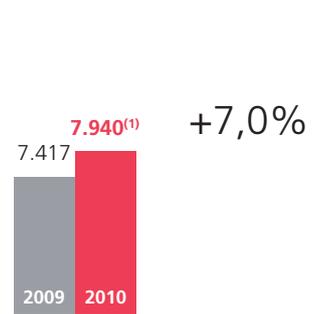
Costes de explotación
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



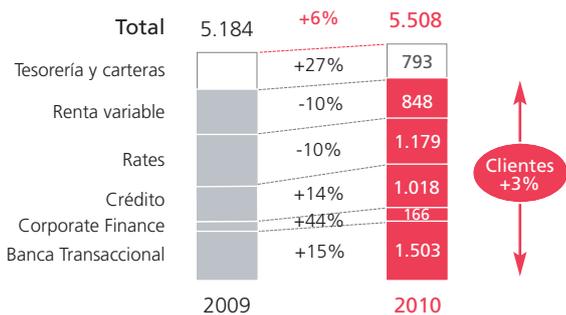
Beneficio atribuido
Millones de euros



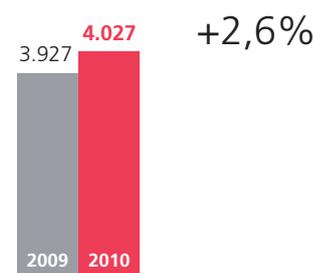
(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 8.377 millones; +13,0%

Banca Mayorista Global

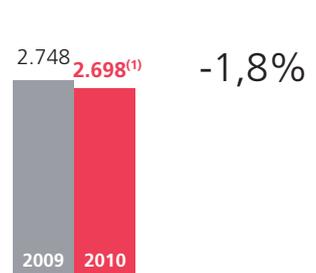
Desglose del margen bruto
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



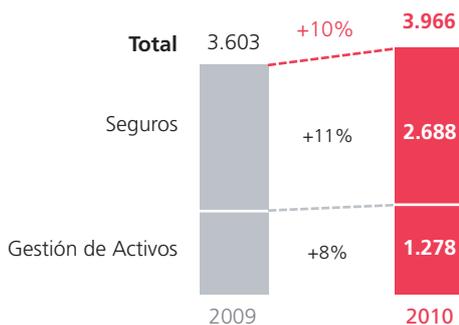
Beneficio atribuido
Millones de euros



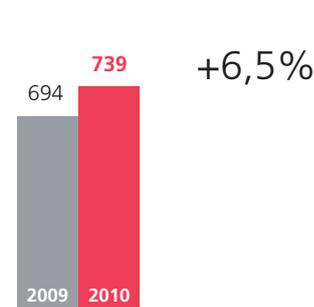
(1) Antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España: 2.733 millones; -0,5%

Gestión de Activos y Seguros

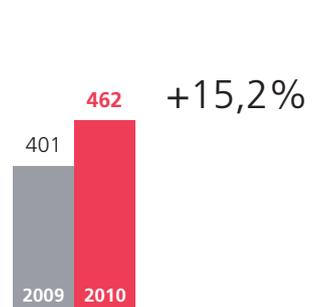
Ingresos totales Grupo
Millones de euros



Margen neto
Millones de euros



Beneficio atribuido
Millones de euros



Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, 1ª planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com

Sede social:

Paseo Pereda, 9-12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00

Sede operativa:

Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)