

## Anexo 1: Resultados consolidados

	Ener/Marz 2003	Ene/Marz 2002	Variac. 03/02
	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)
<b>MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>1.899,0</b>	<b>2.461,6</b>	<b>(22,85)</b>
Comisiones netas	998,5	1.099,7	(9,20)
<b>MARGEN BASICO</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.561,2</b>	<b>(18,64)</b>
Resultados por operaciones financieras	267,9	246,1	8,88
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.807,3</b>	<b>(16,86)</b>
Gastos generales de administración	(1.575,5)	(1.943,6)	(18,94)
a) De personal	(990,3)	(1.225,6)	(19,20)
b) Otros gastos administrativos	(585,2)	(718,0)	(18,49)
Amort. y saneamiento de activos mat. e inmat.	(220,9)	(298,0)	(25,9)
<b>MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.565,8</b>	<b>(12,57)</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	124,2	176,8	(29,75)
Resultados por operaciones grupo	701,3	65,0	978,25
Amortización y provisiones para insolvencias	(332,6)	(491,4)	(32,28)
Amortización acelerada del fondo de comercio	(681,1)	---	---
Otros resultados	(55,8)	(98,5)	(43,36)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.217,8</b>	<b>(7,61)</b>
Impuesto sobre sociedades	(205,7)	(237,9)	(13,54)
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>919,4</b>	<b>979,9</b>	<b>(6,17)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	58,9	41,7	41,03
Dividendos de preferentes	88,9	114,7	(22,47)
<b>BENEFICIO NETO ATRIBUIDO AL GRUPO (cash-basis*)</b>	<b>771,6</b>	<b>823,4</b>	<b>(6,30)</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	<b>(159,1)</b>	<b>(152,9)</b>	<b>4,07</b>
Beneficio neto atribuido al Grupo	612,5	670,5	(8,66)

### Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.360,7</b>	<b>(19,52)</b>
Comisiones netas	969,0	1.039,9	(6,81)
<b>Margen básico</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.400,6</b>	<b>(15,63)</b>
Resultados por operaciones financieras	275,6	235,7	16,91
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.114,6</b>	<b>3.636,3</b>	<b>(13,52)</b>
Gastos generales de administración	(1.541,8)	(1.868,9)	(17,50)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.484,5</b>	<b>(6,55)</b>
Saneamientos netos**	(388,6)	(443,6)	(12,38)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>771,6</b>	<b>823,4</b>	<b>(6,30)</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(159,1)	(152,9)	4,07
Beneficio neto atribuido al Grupo	612,5	670,5	(8,66)

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

(\*\*).- Incluye provisiones para insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada del fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

## Anexo 2: Recursos de clientes gestionados

	31.03.03	31.03.02	Variación 2003/2002		31.12.02
	Mill. euros	Mill. euros	Absoluta	(%)	Mill. Euros
Acreeedores Administraciones Públicas	12.595,0	9.994,1	2.600,9	26,02	12.126,1
Acreeedores a otros sectores residentes	78.327,5	76.693,6	1.633,9	2,13	78.432,1
Corrientes	21.085,7	21.630,3	(544,5)	(2,52)	21.743,6
Ahorro	16.008,5	15.631,8	376,7	2,41	16.057,7
Plazo	20.749,5	21.702,7	(953,1)	(4,39)	21.326,5
Cesión temporal de activos	20.298,7	17.487,8	2.810,9	16,07	19.194,7
Otras cuentas	185,1	241,1	(56,1)	(23,25)	109,7
Acreeedores sector no residente	74.070,9	96.395,4	(22.324,4)	(23,16)	77.257,6
Depósitos	66.159,3	81.427,3	(15.267,9)	(18,75)	68.929,3
Cesión temporal de activos	7.911,6	14.968,1	(7.056,5)	(47,14)	8.328,2
<b>Débitos a clientes</b>	<b>164.993,4</b>	<b>183.083,1</b>	<b>(18.089,6)</b>	<b>(9,88)</b>	<b>167.815,8</b>
Valores negociables	34.071,8	40.705,5	(6.633,7)	(16,30)	31.289,1
Pasivos subordinados	12.171,3	13.006,6	(835,3)	(6,42)	12.450,2
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>211.236,5</b>	<b>236.795,2</b>	<b>(25.558,7)</b>	<b>(10,79)</b>	<b>211.555,1</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>95.766,3</b>	<b>98.189,0</b>	<b>(2.422,7)</b>	<b>(2,47)</b>	<b>93.337,9</b>
Fondos de inversión	69.987,2	72.037,3	(2.050,2)	(2,85)	68.139,5
España	54.921,8	51.221,8	3.700,0	7,22	52.729,7
Resto de países	15.065,4	20.815,6	(5.750,2)	(27,62)	15.409,8
Fondos de Pensiones	17.785,6	18.463,0	(677,4)	(3,67)	17.513,5
España	5.833,9	5.576,6	257,3	4,61	5.839,5
<i>De ellos, individuales</i>	5.081,2	4.814,9	266,3	5,53	5.073,4
Resto de países	11.951,6	12.886,3	(934,7)	(7,25)	11.674,0
Patrimonios administrados	7.993,6	7.688,7	304,9	3,97	7.684,9
España	2.343,5	2.306,5	37,0	1,60	2.199,1
Resto de países	5.650,1	5.382,2	267,9	4,98	5.485,8
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>307.002,8</b>	<b>334.984,2</b>	<b>(27.981,4)</b>	<b>(8,35)</b>	<b>304.893,0</b>
Recursos de clientes gestionados-Argentina	5.451,5	5.541,4	(89,9)	(1,62)	4.902,7
<b>Recursos de clientes gestionados - Sin Argentina</b>	<b>301.551,3</b>	<b>329.442,8</b>	<b>(28.071,3)</b>	<b>(8,52)</b>	<b>299.990,2</b>

## Anexo 3: Créditos sobre clientes

	31.03.03	31.03.02	Variación 2003/2002		31.12.02
	Mill. Euros	Mill. Euros	Absoluta	(%)	Mill. Euros
Crédito a las Administraciones Públicas	4.913,9	4.120,4	793,5	19,26	4.897,1
Crédito a otros sectores residentes	89.765,3	84.261,9	5.503,4	6,53	88.876,1
Crédito con garantía real	39.054,1	33.527,4	5.526,7	16,48	37.273,8
Otros créditos	50.711,2	50.734,5	(23,3)	(0,05)	51.602,4
Crédito al sector no residente	73.982,3	88.125,8	(14.143,5)	(16,05)	74.137,9
Crédito con garantía real	21.659,5	23.668,7	(2.009,2)	(8,49)	19.774,4
Otros créditos	52.322,7	64.457,1	(12.134,4)	(18,83)	54.363,6
<b>Créditos sobre clientes (bruto)</b>	<b>168.661,5</b>	<b>176.508,1</b>	<b>(7.846,6)</b>	<b>(4,45)</b>	<b>167.911,2</b>
Fondo de provisión para insolvencias	4.774,4	5.639,8	(865,3)	(15,34)	4.938,2
<b>Créditos sobre clientes (neto)</b>	<b>163.887,1</b>	<b>170.868,3</b>	<b>(6.981,3)</b>	<b>(4,09)</b>	<b>162.973,0</b>
Crédito sobre clientes (neto) - Argentina	2.037,1	4.209,0	(2.171,9)	(51,60)	2.089,7
<b>Créditos sobre clientes (neto)-Sin Argentina</b>	<b>161.850,0</b>	<b>166.659,3</b>	<b>(4.809,3)</b>	<b>(2,89)</b>	<b>160.883,2</b>
Promemoria: Activos dudosos	3.518,4	4.003,8	(485,5)	(12,12)	3.699,7
Administraciones Públicas	3,2	7,1	(3,8)	(54,21)	3,6
Otros sectores residentes	988,5	986,0	2,5	0,26	1.000,3
No residentes	2.526,6	3.010,8	(484,2)	(16,08)	2.695,9

## Anexo 4: Recursos propios y ratios de solvencia

	31.03.03	31.03.02	Variación 2003/2002		31.12.02
	Mill. euros	Mill. Euros	Absoluta	(%)	
Capital suscrito	2.384,2	2.329,7	54,5	2,34	2.384,2
Primas de emisión	8.979,7	8.651,0	328,7	3,80	8.979,7
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	7.651,0	9.080,5	(1.429,5)	(15,74)	5.373,5
<b>Recursos propios en balance</b>	<b>19.014,9</b>	<b>20.061,2</b>	<b>(1.046,2)</b>	<b>(5,22)</b>	<b>16.737,4</b>
Beneficio atribuido	612,5	670,5	(58,1)	(8,66)	2.247,2
Acciones propias en cartera	(9,4)	(12,0)	2,6	(21,47)	(14,7)
Dividendo a cuenta distribuido	(1.086,0)	(1.035,4)	(50,6)	4,89	(727,8)
<b>Patrimonio neto al final del periodo</b>	<b>18.532,0</b>	<b>19.684,3</b>	<b>(1.152,3)</b>	<b>(5,85)</b>	<b>18.242,1</b>
Dividendo activo a cuenta no distribuido	---	---	---	---	(358,2)
Dividendo complementario	(289,6)	(294,0)	4,4	(1,51)	(289,6)
<b>Patrimonio neto después de la aplicación del resultado</b>	<b>18.242,4</b>	<b>19.390,3</b>	<b>(1.147,9)</b>	<b>(5,92)</b>	<b>17.594,2</b>
Acciones preferentes	5.140,0	6.157,6	(1.017,6)	(16,53)	5.436,8
Intereses de minoritarios	1.650,6	1.125,4	525,2	46,67	1.138,4
<b>Patrimonio neto e intereses minoritarios</b>	<b>25.033,0</b>	<b>26.673,3</b>	<b>(1.640,2)</b>	<b>(6,15)</b>	<b>24.169,4</b>
Recursos propios básicos	16.475,3	16.569,7	(94,4)	(0,57)	14.834,2
Recursos propios complementarios	9.243,9	8.543,1	700,9	8,20	8.583,2
<b>Recursos propios computables ratio Bis</b>	<b>25.719,2</b>	<b>25.112,8</b>	<b>606,5</b>	<b>2,41</b>	<b>23.417,4</b>
Activos ponderados por riesgo (normat. BIS)	190.380,2	206.477,2	(16.097,0)	(7,80)	185.290,0
<b>Ratio BIS total</b>	<b>13,51</b>	<b>12,16</b>	<b>1,35</b>		<b>12,64</b>
<b>Tier 1</b>	<b>8,65</b>	<b>8,02</b>	<b>0,63</b>		<b>8,01</b>
Excedente de fondos sobre ratio BIS	10.488,8	8.594,6	1.894,2	22,04	8.594,2