

En San Sebastián, a 13 mayo 2004

Asunto: HECHO RELEVANTE

Muy Srs. nuestros:

Como continuación del Hecho Relevante enviado el pasado 16 de abril, les hacemos llegar un ejemplar del documento "Banco Guipuzcoano Informa" que remitimos a todos los Accionistas del Banco, con datos sobre la evolución del Grupo Banco Guipuzcoano al cierre del primer trimestre 2004.

Aprovechamos la ocasión para saludarles muy atentamente,

Jesús M. Mijangos Ugarte
Secretario General

BANCO GUIPUZCOANO

INFORMA

INFORMACIÓN FINANCIERA
DEL GRUPO BANCO GUIPUZCOANO



MARZO 2004

BANCO
 **Guipuzcoano**
EN PRIMERA LÍNEA

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 MARZO 2004			
	Importes en Miles de Euros		
ACTIVO	31.03.2004	31.03.2003	Variación %
Caja y Depósitos. en Bancos Centrales	129.153	73.823	74,9
Deudas del Estado	496.174	558.296	-11,1
Entidades de Crédito	1.160.087	910.990	27,3
Créditos sobre Clientes	3.157.102	2.700.160	16,9 (*)
Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija.	1.583.699	727.049	117,8
Acciones, Particp. y Otros Valores de Renta Variable	78.414	68.736	14,1
Activos materiales e inmateriales	84.633	68.574	23,4
Fondo Comercio de Consolidación	--	130	--
Acciones Propias	2.665	2.074	28,5
Otros Activos.	96.634	134.400	-28,1
Ctas. de Periodificación	61.922	32.994	87,7
Pérdidas en Sociedades Consolidadas	888	682	30,2
TOTAL ACTIVO	6.851.371	5.277.908	29,8
PASIVO	31.03.2004	31.03.2003	Variación %
Entidades de Crédito	2.332.222	1.465.939	59,1
Débitos a Clientes	3.440.885	3.111.357	10,6
Débitos representados por Valores Negociables	200.000	--	--
Otros Pasivos	241.911	156.922	54,2
Ctas de Periodificación	66.003	48.071	37,3
Provisiones para riesgos y cargas y Fondo para riesgos generales	81.517	68.568	18,9
Diferencia Negativa Consolidación	66	1.142	-94,2
Beneficio Consolidado del Ejercicio	9.078	8.110	11,9
Pasivos Subordinados	157.172	157.172	--
Intereses Minoritarios	50.323	323	--
Capital suscrito	31.200	31.200	--
Prima de Emisión, Reservas y Reser. de Revalorización	228.088	217.047	5,1
Reservas en Sociedades Consolidadas	12.906	12.057	7,0
TOTAL PASIVO	6.851.371	5.277.908	29,8

(*) Aumento real del 29% con titulaciones.

COMENTARIOS A LOS DATOS ECONOMICOS DE BALANCE.
A 31 MARZO 2004

{ El Total Balance del Grupo Banco Guipuzcoano alcanza 6.851 millones de euros, aumentando respecto al ejercicio anterior el 29,8%

{ Los Créditos sobre Clientes cifran 3.157 millones de euros, un 16,9% más que el ejercicio pasado, crecimiento que en términos homogéneos, eliminando el efecto de la Titulización de Activos, sería en realidad del 29%. La tasa de morosidad se sitúa en el 0,7%, similar a la del año anterior. La tasa de cobertura de los créditos morosos es el 365,2%, muy por encima de los porcentajes habituales del Sector.

{ Los Débitos a Clientes (Acreedores) del Grupo suman 3.441 millones de euros, con un aumento del 10,6%. Destaca el crecimiento de los Depósitos a Plazo, 14,4%. Por otra parte, los Recursos Gestionados de Clientes suman 4.869 millones de euros, con un aumento del 17% sobre la misma fecha del año anterior.

La evolución de Fondos de Inversión y Pensiones es muy favorable. Los patrimonios administrados cifran 1.266 millones de euros, aumentando el 20,7% sobre el año anterior, y el número de partícipes es de 70.291, con aumento del 9,5%.

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA A 31 MARZO 2004			
	Importes en Miles de Euros		
	31.03.2004	31.03.2003	Variación %
Intereses y rendimientos asimilados	54.793	52.417	4,5
Intereses y cargas asimiladas	-26.519	-25.964	2,1
MARGEN DE INTERMEDIACION	28.274	26.453	6,9
Comisiones percibidas y pagadas	11.308	10.946	3,3
MARGEN BÁSICO	39.582	37.399	5,8
Resultados operaciones financieras	-236	1.377	-117,1
MARGEN ORDINARIO	39.346	38.776	1,5
Gastos Generales de administración	-23.500	-22.197	5,9
De personal	-15.057	-14.636	2,9
Otros gastos administrativos	-8.443	-7.561	11,7
Amortizaciones	-2.809	-2.306	21,8
Otros productos/cargas	-131	-340	-61,5
MARGEN DE EXPLOTACION	12.906	13.933	-7,4
Resultados Sociedades puestas en equivalencia	242	-225	--
Beneficios/Quebrantos Operaciones Grupo	-36	-7	--
Amortización Fondo Comercio de Consolidación	--	-56	--
Saneamiento Inmovilizaciones Financieras	--	-299	--
Amortización y provisión insolvencias	-2.957	-1.489	98,6
Beneficios/Quebrantos extraordinarios	1.618	-1.182	-236,9
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	11.773	10.675	10,3
Impuesto sobre Sociedades	-2.695	-2.565	5,1
RESULTADO NETO ATRIBUIDO AL GRUPO	8.915	8.108	10,0

COMENTARIOS A LOS DATOS ECONOMICOS DE LA CUENTA DE RESULTADOS

{ Se mantiene la situación de bajos tipos de interés que se contrarresta con un elevado volumen de negocio.

{ Los Intereses y Rendimientos asimilados al 31 de Marzo ascienden a 54.793 miles de euros, mientras que los Intereses y Cargas asimiladas suman 26.519 miles de euros. El Margen de Intermediación alcanza 28.274 miles de euros, con un aumento del 6,9%.

{ Las comisiones por servicios aumentan el 3,3%. El Margen ordinario asciende a 39.346 miles de euros, aumentando el 1,5% en relación a Marzo 2003.

{ Los gastos de explotación cifran 23.500 miles de euros, con aumento del 5,9% sobre el año anterior, influenciado por los Gastos del Plan de Expansión de Oficinas en marcha. La suma de gastos de explotación y amortizaciones representa el 1,57% sobre los Activos Totales Medios del Grupo.

{ El Margen de Explotación cifra 12.906 miles de euros.

{ Cabe señalar que las Amortizaciones y Provisiones para Insolvencias cifran -2.957 miles de euros (-1.489 en 2003) para mantener a niveles máximos la provisión estadística aplicada a un mayor volumen de Créditos aunque no se hayan producido nuevas situaciones de morosidad.

{ Al cierre de 31 de Marzo 2004, el Grupo Banco Guipuzcoano ha obtenido un resultado antes de impuestos de 11.773 miles de euros. El resultado neto atribuido al grupo cifra 8.915 miles de euros, aumentando el 10,0% sobre la misma fecha del año anterior.

{ Dentro del Grupo, el Resultado después de impuestos correspondiente a la matriz ha sido de 8.257 miles de euros.

**COTIZACIONES AL CIERRE DE LA ACCIÓN ORDINARIA
DEL BANCO GUIPUZCOANO**

	<u>Máxima</u>	<u>Mínima</u>
Marzo 2003	17,39	16,72
Abril	17,28	16,80
Mayo	17,40	16,80
Junio	17,99	17,00
Julio	18,30	17,50
Agosto	18,40	17,98
Septiembre	19,59	18,49
Octubre	19,49	19,00
Noviembre	19,50	19,22
Diciembre	19,95	19,36
Enero 2004	23,02	19,80
Febrero	23,20	22,51
Marzo	23,09	22,60

A 31 de marzo 2004, la acción Banco Guipuzcoano cotizaba a 23 euros, es decir, un 15,6% sobre el cierre del pasado mes de diciembre

La acción preferente apenas cotiza y cerró el trimestre en 21,00 euros

Noticias de Interés

JUNTA GENERAL

El pasado 21 de febrero se celebró en el Palacio del Kursaal de San Sebastián la Junta General Ordinaria, a la que asistieron numerosos accionistas.

Se aprobaron el Balance, la Cuenta de Resultados y la distribución del beneficio del ejercicio 2003, así como el resto de acuerdos previstos en el Orden del Día. Seguidamente, el Presidente del Banco envió una carta a los accionistas que delegaron su representación explicando los temas tratados de mayor relevancia.

DIVIDENDO COMPLEMENTARIO /REINVERSION DEL DIVIDENDO

El pasado 5 de abril el Banco Guipuzcoano ha pagado el dividendo complementario con cargo al ejercicio 2003 en importe de 0,345 euros por Acción Ordinaria. En el caso de las Acciones Preferentes el dividendo complementario es de 0,5175 euros. En ambos casos, el aumento sobre el dividendo complementario del año anterior es del 15%.

En esa misma fecha, se ha realizado una aplicación de 94.450 acciones del Banco, al cambio de 22,60 euros, a favor de 3.560 accionistas que se han acogido al Plan de Reinversión de Dividendos. Han cobrado su dividendo en acciones y se han beneficiado hasta esa fecha de una alta remuneración en sus Depósitos.

NUEVAS OFICINAS EN MÁLAGA Y VALLADOLID

De acuerdo con el Plan estratégico 2002/2004 “En primera línea”, el Banco viene aumentando su presencia en Comunidades Autónomas donde hasta ahora no estaba presente. El pasado 29 de marzo se ha inaugurado la oficina de Valladolid, y el 2 de abril la oficina de Málaga, que es la primera sucursal del Banco en Andalucía. El número de oficinas de Banco Guipuzcoano en la actualidad asciende a 237. El 30 de abril se abre la oficina de Guadalajara capital

11ª CONVENCIÓN DE DIRECTORES

A comienzos de año, como viene siendo habitual, ha tenido lugar en el Balneario de Cestona uno de los eventos relevantes en Banco Guipuzcoano: La Convención Anual de Directores Comerciales. En ella participaron más de 300 personas, entre Directores Comerciales, Directivos de Servicios Regionales y Centrales, para tratar sobre el cumplimiento del Plan Estratégico 2002/2004 “En Primera Línea”, y para intercambiar experiencias sobre el mejor desarrollo de las actividades del Banco.

SELLO DE LA EXCELENCIA EUROPEA

Banco Guipuzcoano ha obtenido el Sello de la Excelencia Europea en su máximo nivel, concedido por la European Foundation for Quality Management (EFQM). En España

sólo 13 empresas han logrado esta distinción. Banco Guipuzcoano es la única entidad financiera que lo ha conseguido para el conjunto de su actividad y no para algún Departamento como es habitual, en su nivel máximo. Ha supuesto 5 años de esfuerzos constantes para implantar los más avanzados sistemas de gestión en todas las actividades

BROKER ON LINE (EMPRESAS Y PARTICULARES)

Durante los últimos meses se han incorporado nuevos servicios de alto valor añadido al broker on-line de Banco Guipuzcoano, tanto en su versión de particulares (BGNETplus) como en su versión de empresas (eBGempresa). Estas nuevas prestaciones permiten estar más al día en temas relacionados con los mercados de renta variable, y además recibir información inmediata de manera personalizada sobre los cambios que se producen en estos mercados.

CORRESPONDENCIA MULTI-IDIOMA

Desde abril de 2004 los clientes de Banco Guipuzcoano pueden elegir idioma para recibir su correspondencia, ya sea en castellano, inglés, catalán, y euskera. Esta correspondencia multi-idioma se aplica inicialmente a un grupo de contratos y servicios que se irá ampliando próximamente. Un nuevo servicio gratuito que Banco Guipuzcoano pone a disposición de sus clientes, para darles una atención más personalizada y acorde con sus preferencias.

EMISIÓN DE PARTICIPACIONES PREFERENTES

El pasado 27 de Febrero (fecha de desembolso), Banco Guipuzcoano, a través de su filial GUIPUZCOANO CAPITAL, S.A. realizó una emisión de Participaciones Preferentes por importe de 35 millones de euros, ampliable a 50 millones de euros, que se suscribió por el importe máximo autorizado. Las Participaciones Preferentes, devengan desde su desembolso, y hasta el quinto año, el derecho a percibir una remuneración preferente, no acumulativa, del 3,5% nominal anual (3,55% TAE), pagadera trimestralmente. A partir del quinto año, la remuneración está referenciada al tipo de interés EURIBOR a tres meses, incrementado con un margen de 0,25%. Esta emisión cotiza en el mercado AIAF de Renta Fija.

PROYECTO NILO

Banco Guipuzcoano, a través del proyecto "NILO" está inmerso en un proceso de renovación de su sistema informático comercial. Implantará una nueva arquitectura multicanal, y un nuevo terminal financiero que permitirá a su red de oficinas disponer de un único entorno de trabajo que solucione de forma integrada sus necesidades operativas, comerciales y de comunicación a clientes.

Este proyecto, en el que el Banco invertirá más de 10 millones de euros en los dos próximos años, permitirá una mejora en la atención al cliente al hacer más eficaces las acciones comerciales de la red y consecuentemente, ofrecer un servicio más eficiente y personalizado. El sistema estará plenamente operativo en verano de 2005.

CAMPAÑA DE RENTA

Un año más y una vez iniciada la Campaña de Renta, Banco Guipuzcoano, en colaboración con las distintas Haciendas Estatal y Forales, ofrece a sus clientes el servicio de confección gratuita de la Declaración de la Renta Simplificada, además de tramitar todas las declaraciones que se presenten tanto de Renta como de Patrimonio.

CENTRO DE ATENCIÓN AL ACCIONISTA

A través de este servicio, los accionistas mantienen línea directa con el Banco, lo que entre otras ventajas, les permite comprar y vender acciones sin moverse de su casa, obtener información puntual de la situación de la Bolsa, conocer la marcha del Banco y disponer de una atención inmediata a consultas y reclamaciones. Su teléfono es el 943 418325 y su dirección de correo electrónico: cataccionista@bancogui.com. No dude en usarlo.