

Datos básicos

	Variación				
	2013	2012	Absoluta	%	2011
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.115.637	1.269.598	(153.962)	(12,1)	1.251.008
Créditos a clientes (neto)	668.856	719.112	(50.257)	(7,0)	748.541
Depósitos de clientes	607.836	626.639	(18.802)	(3,0)	632.533
Recursos de clientes gestionados	924.621	968.987	(44.366)	(4,6)	984.353
Fondos propios (1)	84.269	80.921	3.348	4,1	80.379
Total fondos gestionados	1.240.806	1.387.740	(146.933)	(10,6)	1.382.464
Resultados* (millones de euros)					
Margen de intereses	25.935	29.923	(3.988)	(13,3)	28.883
Margen bruto	39.753	43.406	(3.653)	(8,4)	42.466
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	19.909	23.422	(3.513)	(15,0)	23.055
Resultado de operaciones continuadas	5.539	2.993	2.546	85,1	6.103
Beneficio atribuido al Grupo	4.370	2.295	2.075	90,5	5.330

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: -7,0%; M. bruto: -2,2%; Bº antes de provisiones: -8,4%; Bº atribuido: +136,8%

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,40	0,23	0,17	71,7	0,60
ROE	5,42	2,91			7,12
ROTE	7,73	4,28			10,77
ROA	0,44	0,25			0,50
RoRWA	1,01	0,56			1,05
Eficiencia (con amortizaciones)	49,9	46,0			45,7

Core capital (BIS II) y morosidad (%)

Core capital (BIS II)	11,71	10,33			10,02
Tasa de morosidad	5,64	4,54			3,90
Cobertura de morosidad	61,7	72,4			61,0

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	11.333	10.321	1.012	9,8	8.909
Cotización (euro)	6,506	6,100	0,406	6,7	5,870
Capitalización bursátil (millones euros)	73.735	62.959	10.776	17,1	50.290
Fondos propios por acción (euro)	7,44	7,88			8,59
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,88	0,77			0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	16,13	25,96			9,79

Otros datos

Número de accionistas	3.299.026	3.296.270	2.756	0,1	3.293.537
Número de empleados	182.958	186.763	(3.805)	(2,0)	189.766
Número de oficinas	13.927	14.392	(465)	(3,2)	14.756

Información sobre beneficio ordinario

Beneficio atribuido al Grupo (*)	4.370	5.341	(971)	(18,2)	7.000
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,40	0,55	(0,14)	(26,3)	0,79
ROE	5,42	6,78			9,35
ROTE	7,73	9,97			14,14
ROA	0,44	0,48			0,63
RoRWA	1,01	1,10			1,34
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	16,13	11,15			7,46

(*).- Variación sin tipo de cambio: -10,7%

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 27 de enero de 2014, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 23 de enero de 2014. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	2013	2012	Variación			2011
			Absoluta	%	% sin TC	
Margen de intereses	25.935	29.923	(3.988)	(13,3)	(7,0)	28.883
Comisiones netas	9.761	10.259	(499)	(4,9)	0,8	10.145
Resultados netos de operaciones financieras	3.469	2.698	772	28,6	35,4	2.499
Resto de ingresos	587	525	62	11,7	12,3	940
Rendimiento de instrumentos de capital	378	423	(44)	(10,5)	(9,1)	394
Resultados por puesta en equivalencia	500	427	73	17,1	25,9	775
Otros resultados de explotación (netos)	(291)	(324)	33	(10,3)	0,4	(230)
Margen bruto	39.753	43.406	(3.653)	(8,4)	(2,2)	42.466
Costes de explotación	(19.843)	(19.983)	140	(0,7)	4,9	(19.412)
Gastos generales de administración	(17.452)	(17.801)	349	(2,0)	3,6	(17.331)
<i>De personal</i>	<i>(10.069)</i>	<i>(10.307)</i>	<i>237</i>	<i>(2,3)</i>	<i>3,2</i>	<i>(10.136)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.382)</i>	<i>(7.494)</i>	<i>112</i>	<i>(1,5)</i>	<i>4,3</i>	<i>(7.196)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.392)	(2.182)	(210)	9,6	15,3	(2.080)
Margen neto	19.909	23.422	(3.513)	(15,0)	(8,4)	23.055
Dotaciones insolvencias	(10.863)	(12.640)	1.777	(14,1)	(7,8)	(9.826)
Deterioro de otros activos	(524)	(853)	329	(38,6)	(38,4)	(173)
Otros resultados y dotaciones	(1.261)	(1.449)	188	(13,0)	(5,1)	(2.826)
Resultado antes de impuestos ordinario	7.262	8.481	(1.219)	(14,4)	(6,7)	10.230
Impuesto sobre sociedades	(1.853)	(2.314)	461	(19,9)	(13,3)	(2.479)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.409	6.167	(758)	(12,3)	(4,1)	7.751
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(15)	70	(85)	—	—	14
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.393	6.236	(843)	(13,5)	(5,5)	7.766
Resultado atribuido a minoritarios	1.023	895	128	14,3	26,2	766
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.370	5.341	(971)	(18,2)	(10,7)	7.000
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(3.047)	3.047	(100,0)	(100,0)	(1.670)
Beneficio atribuido al Grupo	4.370	2.295	2.075	90,5	136,8	5.330
BPA (euros)	0,40	0,23	0,17	71,7		0,60
BPA diluido (euros)	0,40	0,23	0,17	72,0		0,60

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.214.199	1.286.597	(72.398)	(5,6)		1.228.342
Recursos Propios Medios	80.598	78.806	1.793	2,3		74.901

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Margen de intereses	7.763	7.622	7.438	7.100	6.652	6.722	6.285	6.277
Comisiones netas	2.612	2.556	2.566	2.526	2.516	2.531	2.332	2.381
Resultados netos de operaciones financieras	797	675	643	583	969	879	992	630
Resto de ingresos	114	270	67	75	154	187	129	117
Rendimiento de instrumentos de capital	61	216	66	80	59	145	72	102
Resultados por puesta en equivalencia	136	120	84	87	154	114	122	110
Otros resultados de explotación (netos)	(83)	(66)	(83)	(93)	(59)	(72)	(65)	(95)
Margen bruto	11.287	11.123	10.713	10.283	10.290	10.320	9.738	9.405
Costes de explotación	(5.043)	(4.934)	(5.067)	(4.939)	(4.996)	(5.000)	(4.862)	(4.985)
Gastos generales de administración	(4.519)	(4.422)	(4.464)	(4.396)	(4.428)	(4.400)	(4.303)	(4.322)
<i>De personal</i>	<i>(2.634)</i>	<i>(2.587)</i>	<i>(2.608)</i>	<i>(2.478)</i>	<i>(2.582)</i>	<i>(2.548)</i>	<i>(2.431)</i>	<i>(2.509)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.856)</i>	<i>(1.918)</i>	<i>(1.846)</i>	<i>(1.852)</i>	<i>(1.871)</i>	<i>(1.813)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(524)	(512)	(603)	(543)	(569)	(600)	(559)	(664)
Margen neto	6.244	6.188	5.646	5.344	5.294	5.320	4.876	4.420
Dotaciones insolvencias	(3.118)	(3.401)	(2.987)	(3.134)	(2.919)	(3.065)	(2.600)	(2.279)
Deterioro de otros activos	(83)	(97)	(81)	(592)	(110)	(126)	(141)	(146)
Otros resultados y dotaciones	(487)	(381)	(475)	(105)	(261)	(415)	(369)	(215)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.556	2.309	2.103	1.512	2.003	1.713	1.766	1.779
Impuesto sobre sociedades	(720)	(657)	(662)	(275)	(496)	(393)	(464)	(500)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.836	1.652	1.441	1.237	1.508	1.320	1.302	1.279
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.853	1.663	1.463	1.257	1.508	1.306	1.302	1.278
Resultado atribuido a minoritarios	227	237	198	234	303	256	246	219
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.627	1.427	1.264	1.024	1.205	1.050	1.055	1.060
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.142)	(601)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.627	123	122	423	1.205	1.050	1.055	1.060
BPA (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,12	0,10	0,10	0,09
BPA diluido (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,11	0,10	0,10	0,09

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Margen de intereses	7.059	7.121	6.903	6.805	6.386	6.514	6.477	6.559
Comisiones netas	2.421	2.425	2.408	2.429	2.437	2.466	2.388	2.469
Resultados netos de operaciones financieras	759	633	602	569	947	871	1.001	650
Resto de ingresos	121	267	63	72	153	186	129	120
Rendimiento de instrumentos de capital	61	213	65	77	59	144	72	103
Resultados por puesta en equivalencia	128	113	74	82	150	110	124	116
Otros resultados de explotación (netos)	(68)	(58)	(76)	(88)	(56)	(68)	(68)	(100)
Margen bruto	10.359	10.446	9.977	9.875	9.923	10.037	9.995	9.798
Costes de explotación	(4.701)	(4.687)	(4.771)	(4.756)	(4.857)	(4.885)	(4.958)	(5.142)
Gastos generales de administración	(4.208)	(4.199)	(4.201)	(4.233)	(4.304)	(4.298)	(4.388)	(4.462)
<i>De personal</i>	<i>(2.460)</i>	<i>(2.460)</i>	<i>(2.455)</i>	<i>(2.385)</i>	<i>(2.512)</i>	<i>(2.491)</i>	<i>(2.479)</i>	<i>(2.587)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.749)</i>	<i>(1.739)</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.791)</i>	<i>(1.806)</i>	<i>(1.909)</i>	<i>(1.876)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(493)	(488)	(570)	(523)	(554)	(588)	(570)	(680)
Margen neto	5.658	5.759	5.206	5.120	5.066	5.152	5.036	4.655
Dotaciones insolvencias	(2.825)	(3.157)	(2.782)	(3.021)	(2.794)	(2.975)	(2.693)	(2.402)
Deterioro de otros activos	(84)	(96)	(80)	(590)	(110)	(126)	(142)	(147)
Otros resultados y dotaciones	(441)	(344)	(437)	(106)	(256)	(408)	(373)	(224)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.308	2.163	1.906	1.402	1.907	1.644	1.828	1.883
Impuesto sobre sociedades	(656)	(619)	(610)	(255)	(472)	(378)	(478)	(525)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.652	1.544	1.296	1.147	1.435	1.266	1.351	1.358
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	10	20	19	—	(14)	(0)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.669	1.554	1.317	1.166	1.435	1.252	1.350	1.357
Resultado atribuido a minoritarios	191	217	180	222	287	246	256	234
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.478	1.337	1.137	944	1.147	1.006	1.094	1.123
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.146)	(601)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.478	33	(9)	343	1.147	1.006	1.094	1.123

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2013	2012	31.12.13	31.12.12
Dólar USA	1,3275	1,2842	1,3791	1,3194
Libra	0,8490	0,8106	0,8337	0,8161
Real brasileño	2,8518	2,5012	3,2576	2,7036
Nuevo peso mexicano	16,9315	16,8940	18,0731	17,1845
Peso chileno	656,5237	624,4675	724,5791	631,7287
Peso argentino	7,2195	5,8295	8,9900	6,4865
Zloty polaco	4,1963	4,1820	4,1543	4,0740

Comisiones netas

Millones de euros

	2013	2012	Variación		2011
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	5.677	6.063	(386)	(6,4)	5.876
Fondos de inversión y pensiones	1.121	1.178	(57)	(4,8)	1.236
Valores y custodia	678	702	(24)	(3,4)	668
Seguros	2.284	2.317	(33)	(1,4)	2.365
Comisiones netas	9.761	10.259	(499)	(4,9)	10.145

Costes de explotación

Millones de euros

	2013	2012	Variación		2011
			Absoluta	%	
Gastos de personal	10.069	10.307	(237)	(2,3)	10.136
Otros gastos generales de administración	7.382	7.494	(112)	(1,5)	7.196
Tecnología y sistemas	992	889	103	11,5	822
Comunicaciones	519	638	(119)	(18,7)	628
Publicidad	630	662	(32)	(4,8)	686
Inmuebles e instalaciones	1.814	1.749	65	3,7	1.662
Impresos y material de oficina	166	166	(0)	(0,1)	175
Tributos	445	415	30	7,2	390
Otros	2.816	2.974	(159)	(5,3)	2.832
Gastos generales de administración	17.452	17.801	(349)	(2,0)	17.331
Amortizaciones	2.392	2.182	210	9,6	2.080
Total costes de explotación	19.843	19.983	(140)	(0,7)	19.412

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2013	2012	Variación		2011
			Absoluta	%	
Insolvencias	11.928	13.950	(2.022)	(14,5)	11.234
Riesgo-país	2	(2)	4	—	(7)
Activos en suspenso recuperados	(1.068)	(1.309)	241	(18,4)	(1.402)
Total	10.863	12.640	(1.777)	(14,1)	9.826

Balance

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	77.103	118.488	(41.385)	(34,9)	96.524
Cartera de negociación	115.287	177.917	(62.630)	(35,2)	172.637
Valores representativos de deuda	40.841	43.101	(2.261)	(5,2)	52.704
Créditos a clientes	5.079	9.162	(4.084)	(44,6)	8.056
Instrumentos de capital	4.967	5.492	(525)	(9,6)	4.744
Derivados de negociación	58.899	110.319	(51.420)	(46,6)	102.498
Depósitos en entidades de crédito	5.503	9.843	(4.341)	(44,1)	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	31.381	28.356	3.025	10,7	19.563
Créditos a clientes	13.196	13.936	(741)	(5,3)	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	18.185	14.420	3.766	26,1	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	83.799	92.267	(8.468)	(9,2)	86.612
Valores representativos de deuda	79.844	87.724	(7.881)	(9,0)	81.589
Instrumentos de capital	3.955	4.542	(587)	(12,9)	5.024
Inversiones crediticias	714.484	756.858	(42.373)	(5,6)	777.967
Depósitos en entidades de crédito	56.017	53.785	2.232	4,1	42.389
Créditos a clientes	650.581	696.013	(45.432)	(6,5)	728.737
Valores representativos de deuda	7.886	7.059	827	11,7	6.840
Participaciones	5.536	4.453	1.083	24,3	4.154
Activos materiales e intangibles	16.613	17.296	(682)	(3,9)	16.840
Fondo de comercio	23.281	24.626	(1.344)	(5,5)	25.089
Otras cuentas	48.151	49.338	(1.186)	(2,4)	51.622
Total activo	1.115.637	1.269.598	(153.962)	(12,1)	1.251.008
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	94.672	143.241	(48.568)	(33,9)	146.949
Depósitos de clientes	8.500	8.897	(397)	(4,5)	16.574
Débitos representados por valores negociables	1	1	(0)	(7,9)	77
Derivados de negociación	58.887	109.743	(50.856)	(46,3)	103.083
Otros	27.285	24.600	2.685	10,9	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	42.311	45.418	(3.108)	(6,8)	44.908
Depósitos de clientes	26.484	28.638	(2.154)	(7,5)	26.982
Débitos representados por valores negociables	4.086	4.904	(818)	(16,7)	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.741	11.876	(135)	(1,1)	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	863.115	959.321	(96.206)	(10,0)	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	86.323	131.670	(45.347)	(34,4)	116.368
Depósitos de clientes	572.853	589.104	(16.251)	(2,8)	588.977
Débitos representados por valores negociables	171.390	201.064	(29.674)	(14,8)	189.110
Pasivos subordinados	16.139	18.238	(2.100)	(11,5)	22.992
Otros pasivos financieros	16.410	19.245	(2.835)	(14,7)	18.221
Pasivos por contratos de seguros	1.430	1.425	5	0,3	517
Provisiones	14.474	16.148	(1.673)	(10,4)	17.308
Otras cuentas de pasivo	19.735	22.771	(3.036)	(13,3)	24.844
Total pasivo	1.035.736	1.188.324	(152.587)	(12,8)	1.170.195
Fondos propios	84.740	81.333	3.406	4,2	80.874
Capital	5.667	5.161	506	9,8	4.455
Reservas	75.109	74.528	581	0,8	72.660
Resultado atribuido al Grupo	4.370	2.295	2.075	90,5	5.330
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(406)</i>	<i>(650)</i>	<i>244</i>	<i>(37,5)</i>	<i>(1.570)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(14.152)	(9.474)	(4.678)	49,4	(6.415)
Intereses minoritarios	9.313	9.415	(102)	(1,1)	6.354
Total patrimonio neto	79.900	81.275	(1.375)	(1,7)	80.813
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.637	1.269.598	(153.962)	(12,1)	1.251.008

Balance

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	111.943	86.719	95.979	118.488	79.202	81.673	88.099	77.103
Cartera de negociación	174.223	196.487	199.727	177.917	184.803	169.729	153.292	115.287
Valores representativos de deuda	53.235	48.477	41.521	43.101	49.703	51.275	43.179	40.841
Créditos a clientes	13.300	22.688	20.639	9.162	13.089	13.776	9.998	5.079
Instrumentos de capital	5.304	4.769	5.097	5.492	5.294	5.090	6.080	4.967
Derivados de negociación	95.495	112.303	122.472	110.319	105.391	91.437	79.669	58.899
Depósitos en entidades de crédito	6.889	8.250	9.998	9.843	11.326	8.151	14.367	5.503
Otros activos financieros a valor razonable	20.358	27.776	29.150	28.356	44.972	40.118	38.660	31.381
Créditos a clientes	12.116	18.716	15.788	13.936	13.821	14.389	11.878	13.196
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	8.242	9.061	13.361	14.420	31.151	25.728	26.782	18.185
Activos financieros disponibles para la venta	99.165	97.647	97.189	92.267	107.125	105.617	93.346	83.799
Valores representativos de deuda	94.349	93.111	92.803	87.724	102.511	100.811	88.929	79.844
Instrumentos de capital	4.816	4.536	4.386	4.542	4.614	4.805	4.417	3.955
Inversiones crediticias	779.331	787.159	781.509	756.858	766.319	730.764	725.796	714.484
Depósitos en entidades de crédito	52.924	57.340	58.649	53.785	61.898	50.996	52.939	56.017
Créditos a clientes	719.533	723.364	716.253	696.013	696.904	671.984	664.946	650.581
Valores representativos de deuda	6.874	6.454	6.607	7.059	7.517	7.784	7.911	7.886
Participaciones	4.685	4.730	4.676	4.453	4.729	5.012	5.032	5.536
Activos materiales e intangibles	16.816	16.474	17.055	17.296	17.227	17.060	16.826	16.613
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878	23.729	23.281
Otras cuentas	51.117	49.924	49.543	49.338	52.253	49.267	47.402	48.151
Total activo	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598	1.281.698	1.223.118	1.192.181	1.115.637
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	149.125	161.487	172.388	143.241	154.089	139.903	128.983	94.672
Depósitos de clientes	16.085	28.765	23.086	8.897	13.200	17.569	15.085	8.500
Débitos representados por valores negociables	74	94	122	1	1	1	1	1
Derivados de negociación	96.889	110.958	123.459	109.743	105.624	89.935	79.816	58.887
Otros	36.077	21.669	25.721	24.600	35.264	32.399	34.081	27.285
Otros pasivos financieros a valor razonable	47.490	38.757	42.259	45.418	59.422	54.779	48.996	42.311
Depósitos de clientes	32.068	23.974	22.788	28.638	31.473	32.427	28.633	26.484
Débitos representados por valores negociables	5.247	6.168	6.769	4.904	5.650	6.154	6.475	4.086
Depósitos en entidades de crédito	10.174	8.615	12.702	11.876	22.298	16.198	13.889	11.741
Pasivos financieros a coste amortizado	964.252	973.084	961.851	959.321	943.057	910.139	896.554	863.115
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	124.780	138.200	138.261	131.670	103.375	98.115	99.054	86.323
Depósitos de clientes	594.633	591.269	584.199	589.104	608.555	594.938	589.716	572.853
Débitos representados por valores negociables	201.697	202.303	199.256	201.064	195.091	182.452	174.960	171.390
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118	15.300	16.139
Otros pasivos financieros	20.321	18.905	21.044	19.245	18.208	18.516	17.525	16.410
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324	1.430
Provisiones	17.206	16.451	15.952	16.148	16.021	15.116	14.665	14.474
Otras cuentas de pasivo	21.914	22.026	24.039	22.771	23.305	20.696	20.020	19.735
Total pasivo	1.200.705	1.212.229	1.217.618	1.188.324	1.197.157	1.141.724	1.110.542	1.035.736
Fondos propios	80.717	80.696	81.281	81.333	82.158	83.202	83.954	84.740
Capital	4.538	4.718	4.949	5.161	5.269	5.405	5.546	5.667
Reservas	74.552	74.229	74.862	74.528	75.683	75.542	75.320	75.109
Resultado atribuido al Grupo	1.627	1.749	1.872	2.295	1.205	2.255	3.311	4.370
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(401)	(650)	—	—	(223)	(406)
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.831)	(8.944)	(8.561)	(9.474)	(9.013)	(11.903)	(12.133)	(14.152)
Intereses minoritarios	8.247	8.071	9.667	9.415	11.397	10.095	9.818	9.313
Total patrimonio neto	82.134	79.823	82.388	81.275	84.542	81.394	81.639	79.900
Total pasivo y patrimonio neto	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598	1.281.698	1.223.118	1.192.181	1.115.637

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	13.374	16.884	(3.510)	(20,8)	12.147
Crédito a otros sectores residentes	160.478	183.130	(22.652)	(12,4)	202.411
Cartera comercial	7.301	8.699	(1.399)	(16,1)	9.679
Crédito con garantía real	96.420	103.890	(7.470)	(7,2)	117.946
Otros créditos	56.757	70.540	(13.783)	(19,5)	74.785
Crédito al sector no residente	519.907	544.520	(24.612)	(4,5)	552.789
Crédito con garantía real	320.608	339.519	(18.912)	(5,6)	342.676
Otros créditos	199.300	205.000	(5.701)	(2,8)	210.114
Créditos a clientes (bruto)	693.759	744.534	(50.775)	(6,8)	767.347
Fondo de provisión para insolvencias	24.904	25.422	(518)	(2,0)	18.806
Créditos a clientes (neto)	668.856	719.112	(50.257)	(7,0)	748.541
Promemoria: Activos dudosos	40.320	35.301	5.019	14,2	31.257
Administraciones Públicas	99	121	(22)	(18,3)	102
Otros sectores residentes	21.763	16.025	5.739	35,8	14.745
No residentes	18.458	19.156	(697)	(3,6)	16.409

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	12.801	17.959	17.738	16.884	17.561	17.634	17.331	13.374
Crédito a otros sectores residentes	193.462	188.897	188.392	183.130	178.460	171.494	165.571	160.478
Cartera comercial	8.790	9.081	8.567	8.699	8.007	7.654	6.612	7.301
Crédito con garantía real	110.731	108.305	106.295	103.890	101.863	97.997	97.619	96.420
Otros créditos	73.940	71.511	73.530	70.540	68.590	65.843	61.340	56.757
Crédito al sector no residente	557.803	579.259	570.722	544.520	553.946	536.878	529.465	519.907
Crédito con garantía real	343.492	350.186	350.418	339.519	340.486	329.471	324.631	320.608
Otros créditos	214.311	229.073	220.304	205.000	213.461	207.407	204.834	199.300
Créditos a clientes (bruto)	764.065	786.114	776.852	744.534	749.967	726.007	712.367	693.759
Fondo de provisión para insolvencias	19.116	21.346	24.172	25.422	26.154	25.857	25.546	24.904
Créditos a clientes (neto)	744.950	764.768	752.680	719.112	723.814	700.149	686.821	668.856
Promemoria: Activos dudosos	31.812	33.499	34.872	35.301	37.138	39.023	40.150	40.320
Administraciones Públicas	139	133	103	121	103	117	172	99
Otros sectores residentes	14.613	15.104	15.767	16.025	16.613	19.201	20.566	21.763
No residentes	17.060	18.262	19.003	19.156	20.422	19.705	19.411	18.458

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	41.652	36.061	5.591	15,5	32.006
Índice de morosidad (%)	5,64	4,54	1,10 p.		3,90
Fondos constituidos	25.681	26.111	(431)	(1,7)	19.531
<i>Específicos</i>	21.972	21.793	180	0,8	15.398
<i>Genéricos</i>	3.708	4.319	(611)	(14,1)	4.133
Cobertura (%)	61,7	72,4	(10,8 p.)		61,0
Coste del crédito (%) **	1,53	2,38	(0,85 p.)		1,41

* No incluye riesgo - país

** Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Riesgos morosos y dudosos	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173	41.652
Índice de morosidad (%)	3,98	4,11	4,34	4,54	4,76	5,18	5,43	5,64
Fondos constituidos	19.914	22.080	24.889	26.111	26.966	26.579	26.300	25.681
<i>Específicos</i>	15.738	17.886	20.741	21.793	22.565	22.594	22.373	21.972
<i>Genéricos</i>	4.176	4.194	4.149	4.319	4.401	3.985	3.927	3.708
Cobertura (%)	61,2	64,3	69,5	72,4	70,9	66,4	63,9	61,7
Coste del crédito (%) **	1,51	1,91	2,20	2,38	2,38	2,05	1,77	1,53

* No incluye riesgo - país

** Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Saldo al inicio del periodo	32.006	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173
Entradas netas	3.615	5.425	3.815	3.682	3.798	5.875	4.122	3.800
Aumento de perímetro	(602)	(25)	(1)	(0)	743	—	—	—
Efecto tipos de cambio	41	(67)	(36)	(430)	278	(1.260)	(401)	(739)
Fallidos	(2.527)	(3.529)	(2.316)	(2.993)	(2.829)	(2.611)	(2.603)	(2.583)
Saldo al final del periodo	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173	41.652

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	7.745	8.487	(741)	(8,7)	6.528
Otros sectores residentes	161.649	157.011	4.638	3,0	144.131
Vista	74.969	71.526	3.443	4,8	68.389
Plazo	80.146	75.414	4.731	6,3	61.185
Otros	6.535	10.071	(3.536)	(35,1)	14.557
Sector no residente	438.442	461.141	(22.699)	(4,9)	481.875
Vista	245.582	228.698	16.884	7,4	220.299
Plazo	146.433	179.503	(33.070)	(18,4)	197.249
Otros	46.427	52.940	(6.513)	(12,3)	64.328
Depósitos de clientes	607.836	626.639	(18.802)	(3,0)	632.533
Débitos representados por valores negociables*	175.477	205.969	(30.492)	(14,8)	197.372
Pasivos subordinados	16.139	18.238	(2.100)	(11,5)	22.992
Recursos de clientes en balance	799.452	850.846	(51.394)	(6,0)	852.898
Fondos de inversión	93.304	89.176	4.128	4,6	102.611
Fondos de pensiones	10.879	10.076	803	8,0	9.645
Patrimonios administrados	20.987	18.889	2.098	11,1	19.199
Otros recursos de clientes gestionados	125.169	118.141	7.028	5,9	131.456
Recursos de clientes gestionados**	924.621	968.987	(44.366)	(4,6)	984.353

* Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 3.553 en diciembre 2013, 11.536 en diciembre 2012 y 6.052 en diciembre 2011

** Incluye fondos de inversión y pensiones comercializados

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	29.712	23.093	6.619	28,7	27.425
Portugal	1.050	1.544	(494)	(32,0)	1.866
Polonia	2.683	2.443	239	9,8	1.747
Reino Unido	9.645	13.919	(4.273)	(30,7)	15.744
Latinoamérica	50.214	48.178	2.036	4,2	55.829
Total	93.304	89.176	4.128	4,6	102.611

NOTA: Incluye fondos comercializados

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	10.030	9.289	741	8,0	8.884
Portugal	848	787	61	7,8	760
Total	10.879	10.076	803	8,0	9.645

NOTA: Incluye fondos comercializados

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Administraciones Públicas residentes	10.925	7.334	7.277	8.487	13.198	10.734	12.893	7.745
Otros sectores residentes	137.134	147.886	145.147	157.011	164.090	167.266	164.101	161.649
Vista	67.382	72.016	68.863	71.526	73.015	76.274	74.878	74.969
Plazo	60.511	61.424	62.440	75.414	82.772	83.227	83.798	80.146
Otros	9.241	14.445	13.844	10.071	8.302	7.764	5.425	6.535
Sector no residente	494.727	488.789	477.649	461.141	475.940	466.934	456.440	438.442
Vista	224.318	223.221	231.458	228.698	238.130	238.021	242.801	245.582
Plazo	194.764	185.528	182.822	179.503	176.979	163.559	155.426	146.433
Otros	75.645	80.040	63.369	52.940	60.831	65.354	58.213	46.427
Depósitos de clientes	642.786	644.009	630.072	626.639	653.228	644.934	633.433	607.836
Débitos representados por valores negociables*	207.018	208.565	206.147	205.969	200.742	188.607	181.435	175.477
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118	15.300	16.139
Recursos de clientes en balance	872.625	874.981	855.310	850.846	871.798	849.659	830.168	799.452
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.773	88.447	93.048	93.304
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.181	10.135	10.427	10.879
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325	20.857	20.987
Otros recursos de clientes gestionados	135.179	125.184	121.628	118.141	124.880	118.907	124.332	125.169
Recursos de clientes gestionados**	1.007.804	1.000.165	976.938	968.987	996.678	968.565	954.500	924.621

* Incluye Pagarés Retail en España (en millones de euros): 8.346 en marzo 2012, 9.803 en junio 2012, 12.535 en septiembre 2012, 11.536 en diciembre 2012, 10.153 en marzo 2013, 7.471 en junio 2013, 4.820 en septiembre 2013 y 3.553 en d

** Incluye fondos de inversión y pensiones comercializados

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
España	27.292	24.060	23.730	23.093	23.580	24.340	26.919	29.712
Portugal	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281	1.141	1.050
Polonia	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529	2.600	2.683
Reino Unido	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572	9.645
Latinoamérica	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610	52.816	50.214
Total	105.914	97.683	93.745	89.176	93.773	88.447	93.048	93.304

NOTA: Incluye fondos comercializados

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
España	8.983	8.680	8.935	9.289	9.401	9.366	9.650	10.030
Portugal	782	757	764	787	780	768	776	848
Total	9.765	9.436	9.699	10.076	10.181	10.135	10.427	10.879

NOTA: Incluye fondos comercializados

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.667	5.161	506	9,8	4.455
Primas de emisión	36.804	37.302	(498)	(1,3)	31.223
Reservas	38.314	37.513	801	2,1	41.688
Acciones propias en cartera	(9)	(287)	278	(96,9)	(251)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	80.776	79.689	1.087	1,4	77.115
Beneficio atribuido	4.370	2.295	2.075	90,4	5.330
Dividendo a cuenta distribuido	(406)	(650)	244	(37,5)	(1.429)
Dividendo a cuenta no distribuido*	(471)	(412)	(59)	14,2	(637)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	84.269	80.921	3.348	4,1	80.379
Ajustes por valoración	(14.152)	(9.474)	(4.678)	49,4	(6.415)
Intereses minoritarios	9.313	9.415	(102)	(1,1)	6.354
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	79.430	80.862	(1.433)	(1,8)	80.318
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.053	4.740	(687)	(14,5)	5.896
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	83.483	85.602	(2.120)	(2,5)	86.214

* En 2013, dato del scrip dividend de mayo 2014 estimado

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Core capital	57.346	57.558	(212)	(0,4)	56.694
Recursos propios básicos	61.723	62.234	(511)	(0,8)	62.294
Recursos propios de segunda categoría	11.040	11.981	(941)	(7,9)	15.568
Deducciones	(1.310)	(1.279)	(31)	2,4	(1.090)
Recursos propios computables	71.453	72.936	(1.483)	(2,0)	76.772
Activos ponderados por riesgo	489.736	557.030	(67.294)	(12,1)	565.958
Ratio BIS II	14,59	13,09	1,50 p.		13,56
Tier I (antes de deducciones)	12,60	11,17	1,43 p.		11,01
Core capital	11,71	10,33	1,38 p.		10,02
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	32.274	28.374	3.900	13,7	31.495

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	2013	2012	Var (%)	2013	2012	Var (%)	2013	2012	2013	2012
Resultados (millones de euros)										
Europa continental*	6.009	6.510	(7,7)	1.127	1.365	(17,4)	52,3	49,8	3,84	4,38
de la que: España	3.251	3.858	(15,7)	478	862	(44,6)	53,7	49,8	4,03	6,27
Portugal	421	531	(20,7)	114	122	(6,3)	54,1	48,8	4,49	4,84
Polonia	731	542	34,8	334	329	1,4	45,1	44,0	17,68	18,93
Santander Consumer Finance	1.720	1.760	(2,3)	794	724	9,6	44,7	44,0	7,29	6,68
Reino Unido*	2.276	2.217	2,7	1.149	1.034	11,1	53,4	54,8	8,84	7,78
Latinoamérica	12.379	14.811	(16,4)	3.257	4.262	(23,6)	41,3	38,1	13,84	19,24
de la que: Brasil	8.219	10.651	(22,8)	1.577	2.188	(27,9)	39,4	35,5	11,88	17,66
México	1.804	1.686	7,0	713	1.009	(29,3)	40,7	40,1	18,64	24,90
Chile	1.324	1.373	(3,6)	435	490	(11,2)	41,4	40,5	18,47	21,73
Estados Unidos	896	1.422	(37,0)	724	805	(10,1)	58,4	45,4	12,42	15,42
Áreas operativas*	21.560	24.960	(13,6)	6.257	7.466	(16,2)	47,0	43,8	8,73	10,39
Actividades Corporativas*	(1.651)	(1.537)	7,4	(1.887)	(2.125)	(11,2)				
Total Grupo*	19.909	23.422	(15,0)	4.370	5.341	(18,2)	49,9	46,0	5,42	6,78
Neto de plusvalías y saneamientos				—	(3.047)	(100,0)				
Total Grupo				4.370	2.295	90,5	49,9	46,0	5,42	2,91

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	31.12.13	31.12.12	Var (%)	31.12.13	31.12.12	Var (%)	31.12.13	31.12.12	31.12.13	31.12.12
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	266.355	283.427	(6,0)	256.138	256.154	(0,0)	9,13	6,29	57,3	73,0
de la que: España	159.752	178.426	(10,5)	181.117	187.261	(3,3)	7,49	3,84	44,0	50,0
Portugal	24.482	25.960	(5,7)	24.191	23.971	0,9	8,12	6,56	50,0	53,1
Polonia	16.214	9.732	66,6	18.503	11.217	65,0	7,84	4,72	61,8	68,3
Santander Consumer Finance	56.024	56.683	(1,2)	30.878	31.892	(3,2)	4,01	3,90	105,3	109,5
Reino Unido	231.046	249.157	(7,3)	187.467	194.452	(3,6)	1,98	2,05	41,6	44,1
Latinoamérica	132.542	140.090	(5,4)	125.844	134.765	(6,6)	5,03	5,42	84,6	87,5
de la que: Brasil	66.446	74.511	(10,8)	61.490	69.849	(12,0)	5,64	6,86	95,1	90,2
México	22.269	20.384	9,3	24.663	24.743	(0,3)	3,66	1,94	97,5	157,3
Chile	28.783	29.677	(3,0)	20.988	22.411	(6,3)	5,91	5,17	51,1	57,7
Estados Unidos	37.682	41.331	(8,8)	35.537	38.116	(6,8)	2,23	2,29	93,6	105,9
Áreas operativas	667.625	714.004	(6,5)	604.986	623.487	(3,0)	5,64	4,53	61,3	73,3
Total Grupo	668.856	719.112	(7,0)	607.836	626.639	(3,0)	5,64	4,54	61,7	72,4

	Empleados		Oficinas	
	31.12.13	31.12.12	31.12.13	31.12.12
Medios operativos				
Europa continental	58.383	57.941	6.160	6.437
de la que: España	27.406	29.714	4.067	4.611
Portugal	5.635	5.719	640	667
Polonia	12.363	8.852	830	519
Santander Consumer Finance	11.695	12.282	613	629
Reino Unido	25.368	26.255	1.157	1.189
Latinoamérica	87.069	90.649	5.904	6.044
de la que: Brasil	49.459	53.752	3.566	3.788
México	14.804	13.967	1.258	1.170
Chile	12.290	12.364	493	504
Estados Unidos	9.741	9.544	706	722
Áreas operativas	180.561	184.389	13.927	14.392
Actividades Corporativas	2.397	2.374		
Total Grupo	182.958	186.763	13.927	14.392

Áreas operativas

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	28.169	31.766	(3.597)	(11,3)
Comisiones netas	9.810	10.289	(479)	(4,7)
Resultados netos por operaciones financieras	2.285	1.982	303	15,3
Resto ingresos*	441	375	66	17,5
Margen bruto	40.706	44.413	(3.707)	(8,3)
Costes de explotación	(19.146)	(19.453)	308	(1,6)
Gastos generales de administración	(16.886)	(17.391)	505	(2,9)
<i>De personal</i>	<i>(9.854)</i>	<i>(10.204)</i>	<i>350</i>	<i>(3,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.032)</i>	<i>(7.187)</i>	<i>155</i>	<i>(2,2)</i>
Amortizaciones	(2.260)	(2.063)	(197)	9,6
Margen neto	21.560	24.960	(3.399)	(13,6)
Dotaciones insolvencias	(10.662)	(12.555)	1.893	(15,1)
Otros resultados	(1.611)	(1.746)	135	(7,7)
Resultado antes de impuestos ordinario	9.287	10.658	(1.371)	(12,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.998)	(2.347)	349	(14,9)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.289	8.311	(1.022)	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(15)	70	(85)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.274	8.381	(1.107)	(13,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1.016	914	102	11,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.257	7.466	(1.209)	(16,2)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4.030)	4.030	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	6.257	3.437	2.821	82,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	667.625	714.004	(46.379)	(6,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	102.373	154.847	(52.474)	(33,9)
Activos financieros disponibles para la venta	73.123	83.317	(10.195)	(12,2)
Entidades de crédito**	84.202	93.657	(9.455)	(10,1)
Inmovilizado	13.310	13.309	1	0,0
Otras cuentas de activo	124.059	127.773	(3.714)	(2,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.064.692	1.186.907	(122.215)	(10,3)
Depósitos de clientes**	604.986	623.487	(18.501)	(3,0)
Débitos representados por valores negociables**	111.007	123.965	(12.958)	(10,5)
Pasivos subordinados**	12.268	13.372	(1.104)	(8,3)
Pasivos por contratos de seguros	1.430	1.425	5	0,3
Entidades de crédito**	118.849	153.842	(34.993)	(22,7)
Otras cuentas de pasivo	151.951	201.043	(49.092)	(24,4)
Capital y reservas***	64.203	69.773	(5.571)	(8,0)
Otros recursos de clientes gestionados	125.169	118.141	7.028	5,9
Fondos de inversión	93.304	89.176	4.128	4,6
Fondos de pensiones	10.879	10.076	803	8,0
Patrimonios administrados	20.987	18.889	2.098	11,1
Recursos de clientes gestionados	853.430	878.965	(25.535)	(2,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,73	10,39	(1,66 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,0	43,8	3,2 p.	
Tasa de morosidad	5,64	4,53	1,11 p.	
Cobertura	61,3	73,3	(12,0 p.)	
Número de empleados	180.561	184.389	(3.828)	(2,1)
Número de oficinas	13.927	14.392	(465)	(3,2)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	8.216	8.063	7.958	7.528	7.232	7.231	6.811	6.895
Comisiones netas	2.625	2.559	2.575	2.531	2.530	2.551	2.351	2.378
Resultados netos por operaciones financieras	698	449	453	382	738	520	662	366
Resto ingresos*	72	236	7	60	119	159	82	81
Margen bruto	11.612	11.307	10.993	10.501	10.618	10.461	9.906	9.721
Costes de explotación	(4.872)	(4.779)	(4.918)	(4.885)	(4.818)	(4.822)	(4.692)	(4.813)
Gastos generales de administración	(4.377)	(4.286)	(4.368)	(4.360)	(4.268)	(4.266)	(4.149)	(4.203)
<i>De personal</i>	<i>(2.567)</i>	<i>(2.528)</i>	<i>(2.590)</i>	<i>(2.518)</i>	<i>(2.517)</i>	<i>(2.487)</i>	<i>(2.396)</i>	<i>(2.453)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.810)</i>	<i>(1.758)</i>	<i>(1.778)</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.750)</i>
Amortizaciones	(494)	(493)	(550)	(525)	(550)	(556)	(543)	(610)
Margen neto	6.740	6.528	6.075	5.616	5.800	5.639	5.214	4.907
Dotaciones insolvencias	(3.113)	(3.405)	(2.957)	(3.080)	(2.889)	(2.877)	(2.614)	(2.282)
Otros resultados	(509)	(496)	(482)	(258)	(306)	(453)	(386)	(466)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.118	2.627	2.636	2.277	2.605	2.310	2.213	2.159
Impuesto sobre sociedades	(723)	(593)	(630)	(401)	(550)	(467)	(487)	(494)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.394	2.034	2.006	1.876	2.055	1.843	1.726	1.665
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.412	2.045	2.028	1.896	2.055	1.829	1.725	1.664
Resultado atribuido a minoritarios	254	221	186	253	303	257	248	208
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.158	1.823	1.841	1.643	1.752	1.572	1.477	1.456
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.386)	(657)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.158	(163)	455	986	1.752	1.572	1.477	1.456

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	741.689	760.087	745.218	714.004	720.616	696.454	683.033	667.625
Cartera de negociación (sin créditos)	146.916	157.634	159.370	154.847	154.901	143.239	124.361	102.373
Activos financieros disponibles para la venta	94.145	94.048	90.852	83.317	89.676	83.196	74.755	73.123
Entidades de crédito**	88.335	86.724	97.932	93.657	121.064	102.394	111.289	84.202
Inmovilizado	12.686	12.484	12.838	13.309	13.320	13.241	13.147	13.310
Otras cuentas de activo	129.285	125.176	128.431	127.773	124.272	126.398	135.018	124.059
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.213.055	1.236.154	1.234.640	1.186.907	1.223.849	1.164.922	1.141.602	1.064.692
Depósitos de clientes**	622.657	630.975	626.922	623.487	650.661	638.956	628.518	604.986
Débitos representados por valores negociables**	120.102	126.207	124.416	123.965	121.062	113.716	112.286	111.007
Pasivos subordinados**	16.581	17.064	14.202	13.372	13.358	11.706	10.707	12.268
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324	1.430
Entidades de crédito**	163.361	154.713	159.153	153.842	154.347	139.171	146.950	118.849
Otras cuentas de pasivo	216.007	234.384	238.217	201.043	206.836	187.664	171.624	151.951
Capital y reservas***	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619	70.193	64.203
Otros recursos de clientes gestionados	135.179	125.184	121.628	118.141	124.885	118.907	124.332	125.169
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.772	88.447	93.048	93.304
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135	10.427	10.879
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325	20.857	20.987
Recursos de clientes gestionados	894.519	899.429	887.168	878.965	909.965	883.284	875.843	853.430

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,95	4,09	4,33	4,53	4,71	5,16	5,42	5,64
Tasa de cobertura	62,1	64,8	71,3	73,3	71,8	66,3	64,0	61,3

Europa continental

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.123	8.854	(731)	(8,3)
Comisiones netas	3.551	3.624	(73)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	775	306	469	153,6
Resto ingresos*	135	183	(48)	(26,0)
Margen bruto	12.585	12.967	(382)	(2,9)
Costes de explotación	(6.576)	(6.457)	(119)	1,8
Gastos generales de administración	(5.807)	(5.790)	(17)	0,3
<i>De personal</i>	<i>(3.527)</i>	<i>(3.498)</i>	<i>(29)</i>	<i>0,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.280)</i>	<i>(2.292)</i>	<i>12</i>	<i>(0,5)</i>
Amortizaciones	(769)	(667)	(102)	15,2
Margen neto	6.009	6.510	(501)	(7,7)
Dotaciones insolvencias	(3.603)	(4.104)	501	(12,2)
Otros resultados	(760)	(575)	(186)	32,3
Resultado antes de impuestos ordinario	1.646	1.832	(186)	(10,2)
Impuesto sobre sociedades	(376)	(412)	36	(8,7)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.270	1.420	(150)	(10,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(7)	1	(15,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.264	1.413	(149)	(10,6)
Resultado atribuido a minoritarios	137	48	89	182,8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.127	1.365	(238)	(17,4)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4.110)	4.110	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.127	(2.745)	3.872	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	266.355	283.427	(17.072)	(6,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	50.317	87.992	(37.675)	(42,8)
Activos financieros disponibles para la venta	37.319	38.309	(990)	(2,6)
Entidades de crédito**	38.506	49.020	(10.514)	(21,4)
Inmovilizado	6.297	5.697	600	10,5
Otras cuentas de activo	37.847	30.827	7.020	22,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	436.641	495.272	(58.631)	(11,8)
Depósitos de clientes**	256.138	256.154	(16)	(0,0)
Débitos representados por valores negociables**	16.781	21.119	(4.338)	(20,5)
Pasivos subordinados**	406	118	287	242,6
Pasivos por contratos de seguros	1.430	1.425	5	0,3
Entidades de crédito**	59.041	78.177	(19.136)	(24,5)
Otras cuentas de pasivo	77.194	107.245	(30.051)	(28,0)
Capital y reservas***	25.651	31.034	(5.382)	(17,3)
Otros recursos de clientes gestionados	50.962	43.391	7.570	17,4
Fondos de inversión	33.445	27.080	6.365	23,5
Fondos de pensiones	10.879	10.076	803	8,0
Patrimonios administrados	6.638	6.236	403	6,5
Recursos de clientes gestionados	324.286	320.783	3.504	1,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,84	4,38	(0,53 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,3	49,8	2,5 p.	
Tasa de morosidad	9,13	6,29	2,84 p.	
Cobertura	57,3	73,0	(15,7 p.)	
Número de empleados	58.383	57.941	442	0,8
Número de oficinas	6.160	6.437	(277)	(4,3)

Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	2.236	2.260	2.262	2.097	2.005	2.066	2.014	2.038
Comisiones netas	921	952	896	855	911	920	884	837
Resultados netos por operaciones financieras	282	(53)	24	52	265	131	270	110
Resto ingresos*	32	173	(35)	13	18	71	8	38
Margen bruto	3.470	3.332	3.147	3.018	3.198	3.188	3.176	3.023
Costes de explotación	(1.618)	(1.602)	(1.625)	(1.613)	(1.668)	(1.637)	(1.630)	(1.641)
Gastos generales de administración	(1.455)	(1.440)	(1.455)	(1.439)	(1.485)	(1.452)	(1.447)	(1.423)
<i>De personal</i>	<i>(874)</i>	<i>(877)</i>	<i>(886)</i>	<i>(861)</i>	<i>(906)</i>	<i>(878)</i>	<i>(869)</i>	<i>(874)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(582)</i>	<i>(563)</i>	<i>(570)</i>	<i>(577)</i>	<i>(578)</i>	<i>(574)</i>	<i>(578)</i>	<i>(549)</i>
Amortizaciones	(162)	(162)	(169)	(174)	(183)	(185)	(182)	(218)
Margen neto	1.853	1.730	1.522	1.405	1.530	1.551	1.547	1.382
Dotaciones insolvencias	(1.095)	(1.087)	(866)	(1.056)	(901)	(993)	(946)	(763)
Otros resultados	(179)	(175)	(73)	(147)	(192)	(194)	(188)	(186)
Resultado antes de impuestos ordinario	579	469	583	202	437	363	413	433
Impuesto sobre sociedades	(144)	(101)	(152)	(16)	(100)	(70)	(93)	(113)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	435	369	431	186	336	293	321	320
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	436	365	432	181	336	293	321	314
Resultado atribuido a minoritarios	14	13	13	8	29	42	45	20
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	421	351	419	173	307	250	275	294
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	421	(1.635)	(1.048)	(484)	307	250	275	294

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	300.611	301.663	290.909	283.427	287.195	278.466	271.878	266.355
Cartera de negociación (sin créditos)	78.957	84.927	88.244	87.992	84.960	78.032	61.710	50.317
Activos financieros disponibles para la venta	54.792	51.296	46.720	38.309	45.439	44.259	41.520	37.319
Entidades de crédito**	44.508	45.421	48.776	49.020	63.313	59.516	59.339	38.506
Inmovilizado	5.566	5.476	5.457	5.697	5.815	6.251	6.234	6.297
Otras cuentas de activo	27.108	23.499	22.952	30.827	23.082	21.880	27.421	37.847
Total activo / pasivo y patrimonio neto	511.542	512.281	503.058	495.272	509.803	488.403	468.102	436.641
Depósitos de clientes**	250.037	245.255	239.961	256.154	272.222	267.427	262.970	256.138
Débitos representados por valores negociables**	19.051	19.112	21.100	21.119	19.990	16.916	15.578	16.781
Pasivos subordinados**	175	180	128	118	351	349	365	406
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324	1.430
Entidades de crédito**	74.185	66.743	71.151	78.177	75.019	68.156	70.116	59.041
Otras cuentas de pasivo	135.505	149.289	138.726	107.245	110.675	104.976	88.857	77.194
Capital y reservas***	31.872	31.278	30.862	31.034	30.284	29.489	28.893	25.651
Otros recursos de clientes gestionados	46.320	42.375	42.945	43.391	43.958	44.652	47.961	50.962
Fondos de inversión	31.160	27.560	27.529	27.080	27.444	28.150	30.659	33.445
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135	10.427	10.879
Patrimonios administrados	5.395	5.378	5.717	6.236	6.327	6.367	6.876	6.638
Recursos de clientes gestionados	315.582	306.922	304.133	320.783	336.522	329.344	326.875	324.286

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,41	5,67	6,07	6,29	6,62	7,83	8,48	9,13
Cobertura	54,1	58,9	68,4	73,0	71,0	63,3	61,1	57,3

España

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.371	5.168	(797)	(15,4)
Comisiones netas	1.901	2.049	(148)	(7,2)
Resultados netos por operaciones financieras	611	216	396	183,5
Resto ingresos*	136	248	(111)	(44,9)
Margen bruto	7.020	7.681	(661)	(8,6)
Costes de explotación	(3.769)	(3.823)	54	(1,4)
Gastos generales de administración	(3.377)	(3.457)	80	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(2.134)</i>	<i>(2.208)</i>	<i>74</i>	<i>(3,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.243)</i>	<i>(1.249)</i>	<i>6</i>	<i>(0,5)</i>
Amortizaciones	(392)	(366)	(26)	7,2
Margen neto	3.251	3.858	(607)	(15,7)
Dotaciones insolvencias	(2.411)	(2.473)	62	(2,5)
Otros resultados	(136)	(128)	(8)	6,3
Resultado antes de impuestos	704	1.257	(553)	(44,0)
Impuesto sobre sociedades	(225)	(393)	168	(42,8)
Resultado de operaciones continuadas	479	864	(385)	(44,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	864	(385)	(44,6)
Resultado atribuido a minoritarios	1	2	(1)	(32,7)
Beneficio atribuido al Grupo	478	862	(384)	(44,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	159.752	178.426	(18.674)	(10,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	47.062	78.456	(31.394)	(40,0)
Activos financieros disponibles para la venta	25.608	29.681	(4.073)	(13,7)
Entidades de crédito**	25.050	24.784	266	1,1
Inmovilizado	4.261	4.160	100	2,4
Otras cuentas de activo	19.101	13.238	5.864	44,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.834	328.746	(47.911)	(14,6)
Depósitos de clientes**	181.117	187.261	(6.144)	(3,3)
Débitos representados por valores negociables**	3.953	11.538	(7.586)	(65,7)
Pasivos subordinados**	8	8	0	5,3
Pasivos por contratos de seguros	525	963	(438)	(45,5)
Entidades de crédito**	22.848	28.411	(5.563)	(19,6)
Otras cuentas de pasivo	60.815	87.066	(26.251)	(30,2)
Capital y reservas***	11.569	13.499	(1.930)	(14,3)
Otros recursos de clientes gestionados	44.793	36.122	8.672	24,0
Fondos de inversión	29.558	22.926	6.632	28,9
Fondos de pensiones	10.025	9.285	741	8,0
Patrimonios administrados	5.210	3.911	1.299	33,2
Recursos de clientes gestionados	229.870	234.928	(5.058)	(2,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,03	6,27	(2,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	53,7	49,8	3,9 p.	
Tasa de morosidad	7,49	3,84	3,65 p.	
Cobertura	44,0	50,0	(6,0 p.)	
Número de empleados	27.406	29.714	(2.308)	(7,8)
Número de oficinas	4.067	4.611	(544)	(11,8)

España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	1.297	1.347	1.337	1.187	1.078	1.122	1.069	1.103
Comisiones netas	510	534	504	502	501	500	460	440
Resultados netos por operaciones financieras	203	(75)	68	19	206	96	218	91
Resto ingresos*	32	156	10	50	30	77	8	21
Margen bruto	2.043	1.961	1.919	1.758	1.815	1.794	1.755	1.656
Costes de explotación	(969)	(954)	(963)	(937)	(962)	(951)	(950)	(906)
Gastos generales de administración	(877)	(863)	(869)	(848)	(869)	(856)	(859)	(792)
<i>De personal</i>	<i>(559)</i>	<i>(555)</i>	<i>(559)</i>	<i>(534)</i>	<i>(554)</i>	<i>(538)</i>	<i>(526)</i>	<i>(516)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(318)</i>	<i>(308)</i>	<i>(309)</i>	<i>(314)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>	<i>(333)</i>	<i>(276)</i>
Amortizaciones	(92)	(91)	(94)	(88)	(93)	(94)	(91)	(113)
Margen neto	1.074	1.008	956	821	853	844	805	750
Dotaciones insolvencias	(724)	(670)	(466)	(613)	(516)	(690)	(630)	(575)
Otros resultados	(55)	(46)	7	(34)	(36)	(29)	(59)	(12)
Resultado antes de impuestos	295	291	496	175	301	125	116	162
Impuesto sobre sociedades	(91)	(90)	(153)	(60)	(93)	(38)	(42)	(52)
Resultado de operaciones continuadas	204	202	343	115	208	87	74	110
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	204	202	343	115	208	87	74	110
Resultado atribuido a minoritarios	2	0	1	(1)	1	1	0	(1)
Beneficio atribuido al Grupo	202	201	342	116	207	86	73	111

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	183.368	186.509	180.506	178.426	176.462	171.122	164.810	159.752
Cartera de negociación (sin créditos)	70.072	75.542	79.415	78.456	73.971	70.625	56.508	47.062
Activos financieros disponibles para la venta	43.328	40.983	36.427	29.681	33.300	32.980	30.312	25.608
Entidades de crédito**	19.404	25.702	23.269	24.784	37.817	37.197	36.956	25.050
Inmovilizado	4.086	4.019	3.980	4.160	4.185	4.147	4.170	4.261
Otras cuentas de activo	10.387	7.827	7.243	13.238	5.330	6.497	10.415	19.101
Total activo / pasivo y patrimonio neto	330.644	340.581	330.839	328.746	331.065	322.567	303.170	280.834
Depósitos de clientes**	175.903	174.552	169.335	187.261	197.464	194.331	188.824	181.117
Débitos representados por valores negociables**	8.347	9.805	12.537	11.538	10.153	7.471	4.821	3.953
Pasivos subordinados**	7	8	8	8	7	7	22	8
Pasivos por contratos de seguros	511	144	723	963	708	475	554	525
Entidades de crédito**	25.381	18.794	19.019	28.411	21.435	23.127	26.950	22.848
Otras cuentas de pasivo	106.486	123.535	115.788	87.066	89.129	85.316	70.699	60.815
Capital y reservas***	14.010	13.744	13.429	13.499	12.170	11.840	11.301	11.569
Otros recursos de clientes gestionados	40.486	35.954	36.249	36.122	37.065	37.887	41.217	44.793
Fondos de inversión	27.123	23.892	23.561	22.926	23.417	24.180	26.764	29.558
Fondos de pensiones	8.978	8.675	8.931	9.285	9.403	9.362	9.645	10.025
Patrimonios administrados	4.385	3.387	3.757	3.911	4.245	4.345	4.807	5.210
Recursos de clientes gestionados	224.743	220.318	218.129	234.928	244.689	239.696	234.883	229.870

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75	6,40	7,49
Cobertura	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1	45,0	44,0

Spread (Banca Comercial)	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48	2,63
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33	2,43
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15	0,20

Portugal

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	514	570	(56)	(9,8)
Comisiones netas	318	328	(11)	(3,3)
Resultados netos por operaciones financieras	51	109	(58)	(53,3)
Resto ingresos*	34	30	4	12,1
Margen bruto	916	1.037	(121)	(11,6)
Costes de explotación	(495)	(507)	11	(2,2)
Gastos generales de administración	(417)	(425)	9	(2,1)
<i>De personal</i>	<i>(299)</i>	<i>(306)</i>	<i>7</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(118)</i>	<i>(120)</i>	<i>1</i>	<i>(1,2)</i>
Amortizaciones	(79)	(81)	2	(2,9)
Margen neto	421	531	(110)	(20,7)
Dotaciones insolvencias	(192)	(393)	200	(51,0)
Otros resultados	(78)	(11)	(67)	624,3
Resultado antes de impuestos	150	127	23	18,5
Impuesto sobre sociedades	(44)	(5)	(39)	839,5
Resultado de operaciones continuadas	106	122	(16)	(13,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	106	122	(16)	(13,0)
Resultado atribuido a minoritarios	(8)	0	(8)	—
Beneficio atribuido al Grupo	114	122	(8)	(6,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	24.482	25.960	(1.478)	(5,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.831	1.947	(117)	(6,0)
Activos financieros disponibles para la venta	4.724	4.023	701	17,4
Entidades de crédito**	2.895	3.527	(632)	(17,9)
Inmovilizado	821	382	438	114,7
Otras cuentas de activo	7.096	6.047	1.049	17,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.848	41.887	(39)	(0,1)
Depósitos de clientes**	24.191	23.971	219	0,9
Débitos representados por valores negociables**	2.329	3.492	(1.163)	(33,3)
Pasivos subordinados**	0	0	0	27,7
Pasivos por contratos de seguros	75	87	(12)	(13,6)
Entidades de crédito**	12.319	11.721	598	5,1
Otras cuentas de pasivo	356	195	161	82,6
Capital y reservas***	2.579	2.421	158	6,5
Otros recursos de clientes gestionados	2.041	2.421	(380)	(15,7)
Fondos de inversión	1.050	1.544	(494)	(32,0)
Fondos de pensiones	848	787	61	7,8
Patrimonios administrados	142	90	52	57,8
Recursos de clientes gestionados	28.560	29.884	(1.324)	(4,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,49	4,84	(0,35 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	54,1	48,8	5,2 p.	
Tasa de morosidad	8,12	6,56	1,56 p.	
Cobertura	50,0	53,1	(3,1 p.)	
Número de empleados	5.635	5.719	(84)	(1,5)
Número de oficinas	640	667	(27)	(4,0)

Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	147	152	147	122	117	134	132	131
Comisiones netas	90	91	77	70	85	87	79	67
Resultados netos por operaciones financieras	70	7	32	(0)	23	7	10	11
Resto ingresos*	10	17	1	2	6	6	7	15
Margen bruto	318	267	258	195	231	233	228	224
Costes de explotación	(126)	(126)	(126)	(128)	(124)	(122)	(123)	(126)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(106)	(107)	(104)	(102)	(103)	(107)
<i>De personal</i>	(76)	(76)	(76)	(77)	(75)	(74)	(74)	(76)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(30)	(29)	(30)	(31)	(29)	(28)	(29)	(31)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(21)	(20)	(20)	(20)	(19)
Margen neto	191	141	132	67	107	112	105	97
Dotaciones insolvencias	(131)	(91)	(106)	(65)	(64)	(62)	(56)	(11)
Otros resultados	(16)	(5)	6	4	(13)	(17)	(6)	(42)
Resultado antes de impuestos	44	45	31	7	31	32	44	44
Impuesto sobre sociedades	(12)	(7)	(5)	20	(10)	(7)	(12)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	32	38	26	26	21	25	32	29
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	32	38	26	26	21	25	32	29
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	0	(0)	0	0	(0)	(8)
Beneficio atribuido al Grupo	32	38	26	26	21	25	32	37

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	27.808	27.289	26.759	25.960	25.518	25.210	24.712	24.482
Cartera de negociación (sin créditos)	1.672	1.789	1.894	1.947	1.905	1.794	1.788	1.831
Activos financieros disponibles para la venta	5.295	5.511	5.736	4.023	4.675	4.934	4.662	4.724
Entidades de crédito**	2.200	2.368	3.695	3.527	3.447	3.566	2.761	2.895
Inmovilizado	439	418	399	382	392	906	896	821
Otras cuentas de activo	6.196	6.018	5.446	6.047	6.198	5.829	6.610	7.096
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.609	43.394	43.929	41.887	42.136	42.239	41.429	41.848
Depósitos de clientes**	23.321	23.772	23.877	23.971	23.703	23.577	24.185	24.191
Débitos representados por valores negociables**	4.734	3.892	3.759	3.492	3.411	2.396	2.375	2.329
Pasivos subordinados**	(0)	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	70	67	77	87	88	87	88	75
Entidades de crédito**	13.198	13.325	13.503	11.721	12.203	13.336	11.880	12.319
Otras cuentas de pasivo	(285)	(196)	254	195	180	296	358	356
Capital y reservas***	2.571	2.534	2.459	2.421	2.550	2.547	2.544	2.579
Otros recursos de clientes gestionados	2.654	2.266	2.440	2.421	2.316	2.158	2.043	2.041
Fondos de inversión	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281	1.141	1.050
Fondos de pensiones	782	757	764	787	780	768	776	848
Patrimonios administrados	63	69	65	90	99	109	126	142
Recursos de clientes gestionados	30.708	29.930	30.076	29.884	29.430	28.131	28.603	28.560

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41	7,86	8,12
Tasa de cobertura	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4	51,9	50,0

Spread (Banca Comercial)	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38	1,43
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44	2,42
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)

Polonia

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	781	541	240	44,4
Comisiones netas	424	331	93	28,2
Resultados netos por operaciones financieras	119	79	39	49,4
Resto ingresos*	7	16	(9)	(55,2)
Margen bruto	1.331	967	364	37,6
Costes de explotación	(601)	(425)	(175)	41,2
Gastos generales de administración	(547)	(391)	(156)	39,9
<i>De personal</i>	<i>(318)</i>	<i>(234)</i>	<i>(84)</i>	<i>36,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(229)</i>	<i>(158)</i>	<i>(72)</i>	<i>45,4</i>
Amortizaciones	(54)	(34)	(19)	56,7
Margen neto	731	542	189	34,8
Dotaciones insolvencias	(167)	(112)	(55)	49,0
Otros resultados	(6)	(1)	(5)	599,2
Resultado antes de impuestos	557	429	129	30,0
Impuesto sobre sociedades	(110)	(87)	(23)	26,8
Resultado de operaciones continuadas	447	342	105	30,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	447	342	105	30,9
Resultado atribuido a minoritarios	113	13	101	805,4
Beneficio atribuido al Grupo	334	329	5	1,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.214	9.732	6.482	66,6
Cartera de negociación (sin créditos)	532	175	357	204,7
Activos financieros disponibles para la venta	5.325	2.876	2.449	85,2
Entidades de crédito**	667	394	273	69,2
Inmovilizado	273	146	127	86,6
Otras cuentas de activo	2.095	1.527	567	37,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.106	14.850	10.255	69,1
Depósitos de clientes**	18.503	11.217	7.286	65,0
Débitos representados por valores negociables**	121	—	121	—
Pasivos subordinados**	333	100	233	231,9
Pasivos por contratos de seguros	84	—	84	—
Entidades de crédito**	1.206	478	728	152,1
Otras cuentas de pasivo	2.984	1.258	1.726	137,2
Capital y reservas***	1.875	1.796	79	4,4
Otros recursos de clientes gestionados	2.789	2.594	195	7,5
Fondos de inversión	2.683	2.443	239	9,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	106	150	(44)	(29,5)
Recursos de clientes gestionados	21.745	13.911	7.834	56,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,68	18,93	(1,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,1	44,0	1,1 p.	
Tasa de morosidad	7,84	4,72	3,12 p.	
Cobertura	61,8	68,3	(6,5 p.)	
Número de empleados	12.363	8.852	3.511	39,7
Número de oficinas	830	519	311	59,9

Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	129	134	139	140	181	191	204	206
Comisiones netas	78	80	84	89	104	106	105	110
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	13	41	35	29	39	15
Resto ingresos*	1	13	1	0	(1)	14	(2)	(4)
Margen bruto	218	243	237	270	318	340	346	327
Costes de explotación	(105)	(104)	(107)	(110)	(158)	(144)	(138)	(161)
Gastos generales de administración	(96)	(96)	(98)	(102)	(144)	(130)	(125)	(148)
<i>De personal</i>	(57)	(57)	(57)	(62)	(85)	(78)	(75)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(39)	(40)	(40)	(59)	(52)	(50)	(68)
Amortizaciones	(9)	(8)	(9)	(8)	(14)	(14)	(13)	(13)
Margen neto	113	139	130	160	160	196	208	166
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(33)	(42)	(51)	(35)	(39)
Otros resultados	2	(0)	0	(3)	(5)	6	(2)	(4)
Resultado antes de impuestos	95	106	103	124	113	151	171	123
Impuesto sobre sociedades	(21)	(20)	(21)	(26)	(23)	(27)	(35)	(26)
Resultado de operaciones continuadas	75	86	82	99	91	123	136	97
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	75	86	82	99	91	123	136	97
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	21	32	36	24
Beneficio atribuido al Grupo	73	84	79	94	70	91	100	72

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	9.106	9.191	9.659	9.732	16.188	15.983	16.298	16.214
Cartera de negociación (sin créditos)	769	871	399	175	665	658	561	532
Activos financieros disponibles para la venta	2.832	2.634	2.998	2.876	5.150	4.596	4.861	5.325
Entidades de crédito**	368	549	423	394	352	421	821	667
Inmovilizado	187	175	140	146	242	223	220	273
Otras cuentas de activo	1.100	698	1.059	1.527	1.938	1.252	2.046	2.095
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.363	14.119	14.678	14.850	24.535	23.133	24.805	25.106
Depósitos de clientes**	10.028	10.463	11.035	11.217	17.794	16.591	17.404	18.503
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—	121
Pasivos subordinados**	100	100	100	100	335	331	333	333
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	84
Entidades de crédito**	1.690	1.109	713	478	1.578	1.712	2.577	1.206
Otras cuentas de pasivo	677	773	1.047	1.258	2.839	2.708	2.654	2.984
Capital y reservas***	1.867	1.673	1.782	1.796	1.989	1.791	1.837	1.875
Otros recursos de clientes gestionados	2.248	2.232	2.345	2.594	2.554	2.631	2.708	2.789
Fondos de inversión	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529	2.600	2.683
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	188	173	157	150	126	102	109	106
Recursos de clientes gestionados	12.376	12.796	13.480	13.911	20.684	19.554	20.445	21.745

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08	7,75	7,84
Tasa de cobertura	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3	64,1	61,8

Spread (Banca Comercial)	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16	3,51
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43	2,53
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73	0,98

Polonia

Millones de zlotys polacos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.279	2.263	1.016	44,9
Comisiones netas	1.781	1.385	396	28,6
Resultados netos por operaciones financieras	498	332	166	49,9
Resto ingresos*	30	66	(36)	(55,1)
Margen bruto	5.587	4.045	1.542	38,1
Costes de explotación	(2.522)	(1.779)	(742)	41,7
Gastos generales de administración	(2.296)	(1.636)	(660)	40,4
<i>De personal</i>	<i>(1.334)</i>	<i>(977)</i>	<i>(357)</i>	<i>36,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(963)</i>	<i>(660)</i>	<i>(303)</i>	<i>45,9</i>
Amortizaciones	(225)	(143)	(82)	57,2
Margen neto	3.065	2.266	799	35,3
Dotaciones insolvencias	(703)	(470)	(233)	49,5
Otros resultados	(24)	(3)	(20)	601,6
Resultado antes de impuestos	2.339	1.793	547	30,5
Impuesto sobre sociedades	(463)	(364)	(99)	27,3
Resultado de operaciones continuadas	1.876	1.429	447	31,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.876	1.429	447	31,3
Resultado atribuido a minoritarios	476	52	424	808,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.400	1.376	24	1,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	67.359	39.649	27.710	69,9
Cartera de negociación (sin créditos)	2.210	711	1.499	210,7
Activos financieros disponibles para la venta	22.121	11.716	10.405	88,8
Entidades de crédito**	2.770	1.606	1.165	72,5
Inmovilizado	1.133	596	538	90,3
Otras cuentas de activo	8.702	6.222	2.480	39,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	104.296	60.500	43.796	72,4
Depósitos de clientes**	76.866	45.698	31.168	68,2
Débitos representados por valores negociables**	501	—	501	—
Pasivos subordinados**	1.385	409	976	238,5
Pasivos por contratos de seguros	347	—	347	—
Entidades de crédito**	5.009	1.949	3.061	157,1
Otras cuentas de pasivo	12.398	5.126	7.272	141,9
Capital y reservas***	7.791	7.319	472	6,4
Otros recursos de clientes gestionados	11.585	10.566	1.019	9,6
Fondos de inversión	11.145	9.954	1.191	12,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	440	613	(172)	(28,1)
Recursos de clientes gestionados	90.337	56.673	33.663	59,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	546	569	573	575	750	802	865	863
Comisiones netas	330	341	349	365	431	444	445	461
Resultados netos por operaciones financieras	41	66	53	171	145	123	167	62
Resto ingresos*	5	55	4	1	(3)	59	(8)	(17)
Margen bruto	923	1.032	979	1.111	1.323	1.427	1.469	1.368
Costes de explotación	(443)	(442)	(441)	(453)	(656)	(605)	(588)	(673)
Gastos generales de administración	(406)	(408)	(404)	(418)	(597)	(546)	(533)	(620)
<i>De personal</i>	(242)	(242)	(237)	(255)	(351)	(326)	(320)	(336)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(166)	(167)	(163)	(246)	(219)	(213)	(284)
Amortizaciones	(37)	(35)	(36)	(35)	(59)	(59)	(55)	(53)
Margen neto	480	589	538	659	667	823	881	696
Dotaciones insolvencias	(85)	(137)	(114)	(134)	(174)	(216)	(150)	(163)
Otros resultados	8	(0)	1	(13)	(21)	24	(8)	(19)
Resultado antes de impuestos	403	452	426	512	471	631	723	514
Impuesto sobre sociedades	(87)	(84)	(87)	(105)	(94)	(114)	(146)	(109)
Resultado de operaciones continuadas	316	368	339	406	378	517	577	405
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	316	368	339	406	378	517	577	405
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	20	86	136	153	102
Beneficio atribuido al Grupo	307	356	327	387	292	381	424	303

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	37.811	39.052	39.639	39.649	67.672	69.326	68.920	67.359
Cartera de negociación (sin créditos)	3.193	3.702	1.639	711	2.780	2.853	2.371	2.210
Activos financieros disponibles para la venta	11.760	11.191	12.303	11.716	21.530	19.936	20.555	22.121
Entidades de crédito**	1.528	2.333	1.735	1.606	1.471	1.827	3.470	2.770
Inmovilizado	776	744	573	596	1.013	967	928	1.133
Otras cuentas de activo	4.569	2.965	4.346	6.222	8.101	5.430	8.651	8.702
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.638	59.987	60.235	60.500	102.566	100.340	104.895	104.296
Depósitos de clientes**	41.640	44.457	45.284	45.698	74.388	71.966	73.596	76.866
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—	501
Pasivos subordinados**	416	426	411	409	1.401	1.436	1.410	1.385
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	347
Entidades de crédito**	7.018	4.713	2.928	1.949	6.597	7.425	10.898	5.009
Otras cuentas de pasivo	2.811	3.283	4.298	5.126	11.867	11.745	11.222	12.398
Capital y reservas***	7.753	7.108	7.314	7.319	8.314	7.768	7.770	7.791
Otros recursos de clientes gestionados	9.332	9.483	9.623	10.566	10.677	11.414	11.453	11.585
Fondos de inversión	8.550	8.749	8.977	9.954	10.152	10.969	10.994	11.145
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	783	734	646	613	526	444	459	440
Recursos de clientes gestionados	51.388	54.366	55.318	56.673	86.466	84.816	86.459	90.337

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.333	2.389	(56)	(2,3)
Comisiones netas	787	777	9	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	(7)	(15)	8	(52,2)
Resto ingresos*	(2)	(10)	9	(82,4)
Margen bruto	3.111	3.141	(30)	(1,0)
Costes de explotación	(1.391)	(1.381)	(10)	0,7
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.216)	44	(3,6)
<i>De personal</i>	<i>(646)</i>	<i>(624)</i>	<i>(22)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(526)</i>	<i>(592)</i>	<i>66</i>	<i>(11,1)</i>
Amortizaciones	(219)	(166)	(54)	32,5
Margen neto	1.720	1.760	(40)	(2,3)
Dotaciones insolvencias	(565)	(753)	188	(25,0)
Otros resultados	(70)	(40)	(30)	73,5
Resultado antes de impuestos	1.085	967	119	12,3
Impuesto sobre sociedades	(255)	(201)	(54)	26,8
Resultado de operaciones continuadas	830	765	65	8,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(7)	1	(15,0)
Resultado consolidado del ejercicio	824	759	66	8,7
Resultado atribuido a minoritarios	31	34	(4)	(10,5)
Beneficio atribuido al Grupo	794	724	69	9,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.024	56.683	(659)	(1,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	864	1.339	(475)	(35,5)
Activos financieros disponibles para la venta	705	228	478	209,8
Entidades de crédito**	8.158	11.502	(3.344)	(29,1)
Inmovilizado	934	999	(65)	(6,5)
Otras cuentas de activo	3.723	3.321	403	12,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.409	74.071	(3.662)	(4,9)
Depósitos de clientes**	30.878	31.892	(1.014)	(3,2)
Débitos representados por valores negociables**	10.377	6.083	4.295	70,6
Pasivos subordinados**	64	10	54	526,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.060	20.506	(2.446)	(11,9)
Otras cuentas de pasivo	3.901	4.530	(629)	(13,9)
Capital y reservas***	7.128	11.050	(3.921)	(35,5)
Otros recursos de clientes gestionados	6	6	0	7,4
Fondos de inversión	2	2	(0)	(9,7)
Fondos de pensiones	5	4	1	16,5
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	41.326	37.991	3.335	8,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,29	6,68	0,61 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	44,0	0,7 p.	
Tasa de morosidad	4,01	3,90	0,11 p.	
Cobertura	105,3	109,5	(4,2 p.)	
Número de empleados	11.695	12.282	(587)	(4,8)
Número de oficinas	613	629	(16)	(2,5)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	611	580	594	604	587	582	592	573
Comisiones netas	204	198	196	180	192	197	207	190
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	2	(8)	(4)	0	(1)	2	(8)
Resto ingresos*	0	1	(2)	(9)	(3)	(4)	(0)	5
Margen bruto	810	782	780	770	776	775	801	759
Costes de explotación	(338)	(337)	(347)	(360)	(351)	(341)	(345)	(353)
Gastos generales de administración	(303)	(300)	(305)	(308)	(300)	(288)	(292)	(291)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(156)</i>	<i>(159)</i>	<i>(159)</i>	<i>(161)</i>	<i>(159)</i>	<i>(163)</i>	<i>(162)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(153)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(149)</i>	<i>(139)</i>	<i>(129)</i>	<i>(130)</i>	<i>(129)</i>
Amortizaciones	(35)	(37)	(42)	(52)	(51)	(53)	(53)	(63)
Margen neto	472	445	433	410	425	434	456	405
Dotaciones insolvencias	(176)	(199)	(174)	(204)	(171)	(131)	(158)	(105)
Otros resultados	(18)	(6)	(17)	1	(21)	(29)	(15)	(5)
Resultado antes de impuestos	278	240	242	207	233	274	283	295
Impuesto sobre sociedades	(62)	(50)	(53)	(35)	(49)	(64)	(66)	(76)
Resultado de operaciones continuadas	215	190	189	172	184	210	217	219
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	216	186	190	167	184	210	217	213
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	9	5	7	9	9	5
Beneficio atribuido al Grupo	206	176	181	162	176	201	208	209

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	56.306	56.834	56.822	56.683	56.241	55.995	55.898	56.024
Cartera de negociación (sin créditos)	1.186	1.431	1.520	1.339	1.224	925	904	864
Activos financieros disponibles para la venta	1.174	775	329	228	553	606	598	705
Entidades de crédito**	9.149	9.321	12.156	11.502	10.336	10.471	10.966	8.158
Inmovilizado	842	852	927	999	984	966	940	934
Otras cuentas de activo	2.801	2.522	2.569	3.321	2.704	2.596	2.386	3.723
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.458	71.734	74.323	74.071	72.041	71.559	71.692	70.409
Depósitos de clientes**	33.180	32.702	33.087	31.892	31.496	30.986	30.726	30.878
Débitos representados por valores negociables**	5.908	5.361	4.747	6.083	6.420	7.045	8.380	10.377
Pasivos subordinados**	68	72	19	10	9	11	10	64
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.210	18.647	21.018	20.506	18.839	18.668	17.627	18.060
Otras cuentas de pasivo	3.918	4.070	4.578	4.530	3.898	3.695	3.853	3.901
Capital y reservas***	11.173	10.882	10.874	11.050	11.379	11.154	11.094	7.128
Otros recursos de clientes gestionados	6							
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4	4	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.163	38.140	37.859	37.991	37.931	38.049	39.123	41.326

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04	3,96	4,01
Tasa de cobertura	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9	109,2	105,3
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83	4,93	4,91

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	38	74	(36)	(49,0)
Comisiones netas	15	41	(26)	(63,0)
Resultados netos por operaciones financieras	1	5	(4)	(76,6)
Resto ingresos*	(48)	(103)	55	(53,4)
Margen bruto	6	17	(11)	(63,7)
Costes de explotación	(175)	(193)	17	(9,1)
Gastos generales de administración	(162)	(184)	22	(12,1)
<i>De personal</i>	(47)	(45)	(2)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(139)	25	(17,6)
Amortizaciones	(13)	(8)	(5)	60,1
Margen neto	(169)	(176)	7	(3,8)
Dotaciones insolvencias	(262)	(371)	108	(29,3)
Otros resultados	(476)	(395)	(81)	20,6
Resultado antes de impuestos ordinario	(907)	(941)	34	(3,6)
Impuesto sobre sociedades	272	282	(10)	(3,6)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(635)	(659)	24	(3,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(635)	(659)	24	(3,6)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(635)	(659)	24	(3,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4.110)	4.110	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(635)	(4.769)	4.134	(86,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	5.735	7.298	(1.563)	(21,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	164	43	26,5
Entidades de crédito**	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.839	4.815	24	0,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	10.781	12.277	(1.496)	(12,2)
Depósitos de clientes**	210	289	(79)	(27,4)
Débitos representados por valores negociables**	2	6	(4)	(66,4)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	200	0	200	—
Otras cuentas de pasivo	8.979	10.330	(1.351)	(13,1)
Capital y reservas***	1.390	1.652	(261)	(15,8)
Otros recursos de clientes gestionados	153	165	(12)	(7,2)
Fondos de inversión	152	164	(12)	(7,4)
Fondos de pensiones	1	1	0	29,1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	365	460	(95)	(20,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	23	14	18	20	27	12	(3)	1
Comisiones netas	12	12	8	9	9	2	3	1
Resultados netos por operaciones financieras	1	2	1	0	1	(0)	(0)	0
Resto ingresos*	(13)	(13)	(46)	(30)	(16)	(23)	(8)	(2)
Margen bruto	23	14	(18)	(1)	22	(8)	(8)	1
Costes de explotación	(48)	(48)	(48)	(48)	(40)	(49)	(41)	(44)
Gastos generales de administración	(46)	(46)	(46)	(46)	(38)	(47)	(39)	(38)
<i>De personal</i>	(11)	(11)	(11)	(11)	(11)	(10)	(11)	(15)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(35)	(26)	(37)	(28)	(23)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(7)
Margen neto	(25)	(34)	(67)	(49)	(19)	(57)	(50)	(44)
Dotaciones insolvencias	(43)	(93)	(97)	(136)	(114)	(49)	(67)	(32)
Otros resultados	(92)	(118)	(69)	(116)	(118)	(125)	(106)	(128)
Resultado antes de impuestos ordinario	(161)	(246)	(233)	(302)	(250)	(231)	(222)	(204)
Impuesto sobre sociedades	48	74	70	91	75	69	67	61
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)	(143)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)	(143)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)	(143)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(113)	(2.158)	(1.630)	(869)	(175)	(162)	(156)	(143)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	17.389	14.070	10.598	7.298	6.844	6.507	6.246	5.735
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	164	207	207	207	207
Entidades de crédito**	—	—	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	5.193	4.956	4.855	4.815	4.885	4.866	4.966	4.839
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.582	19.026	15.453	12.277	11.936	11.580	11.420	10.781
Depósitos de clientes**	299	304	259	289	225	199	217	210
Débitos representados por valores negociables**	14	7	9	6	6	4	2	2
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	0	0	0	0	0	200
Otras cuentas de pasivo	20.494	16.995	13.495	10.330	10.150	9.864	9.743	8.979
Capital y reservas***	1.775	1.720	1.691	1.652	1.555	1.513	1.457	1.390
Otros recursos de clientes gestionados	168	167	168	165	161	159	154	153
Fondos de inversión	167	166	167	164	160	158	153	152
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	0	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	481	478	436	460	392	361	373	365

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.451	3.336	115	3,4
Comisiones netas	992	1.190	(198)	(16,6)
Resultados netos por operaciones financieras	403	361	42	11,7
Resto ingresos*	36	20	16	78,8
Margen bruto	4.881	4.906	(25)	(0,5)
Costes de explotación	(2.605)	(2.690)	84	(3,1)
Gastos generales de administración	(2.181)	(2.311)	130	(5,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.401)</i>	<i>(1.492)</i>	<i>91</i>	<i>(6,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(780)</i>	<i>(819)</i>	<i>39</i>	<i>(4,7)</i>
Amortizaciones	(424)	(379)	(45)	12,0
Margen neto	2.276	2.217	59	2,7
Dotaciones insolvencias	(580)	(806)	226	(28,1)
Otros resultados	(236)	(167)	(69)	41,3
Resultado antes de impuestos ordinario	1.460	1.244	216	17,4
Impuesto sobre sociedades	(301)	(286)	(16)	5,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.159	958	201	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(9)	77	(86)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.149	1.034	115	11,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.149	1.034	115	11,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.149	1.115	34	3,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	231.046	249.157	(18.111)	(7,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	28.831	38.177	(9.346)	(24,5)
Activos financieros disponibles para la venta	6.003	6.718	(715)	(10,6)
Entidades de crédito**	17.136	18.124	(988)	(5,5)
Inmovilizado	2.498	2.561	(63)	(2,5)
Otras cuentas de activo	38.229	44.321	(6.093)	(13,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	323.743	359.058	(35.315)	(9,8)
Depósitos de clientes**	187.467	194.452	(6.985)	(3,6)
Débitos representados por valores negociables**	64.092	73.919	(9.827)	(13,3)
Pasivos subordinados**	5.805	5.534	272	4,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	26.882	29.313	(2.430)	(8,3)
Otras cuentas de pasivo	26.855	42.689	(15.834)	(37,1)
Capital y reservas***	12.642	13.152	(510)	(3,9)
Otros recursos de clientes gestionados	9.645	13.919	(4.273)	(30,7)
Fondos de inversión	9.645	13.919	(4.273)	(30,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	267.010	287.823	(20.814)	(7,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,84	7,78	1,06 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	53,4	54,8	(1,4 p.)
Tasa de morosidad	1,98	2,05	(0,07 p.)
Cobertura	41,6	44,1	(2,5 p.)
Número de empleados	25.368	26.255	(887)
Número de oficinas	1.157	1.189	(32)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	901	821	818	796	803	809	877	962
Comisiones netas	282	290	300	318	249	256	243	244
Resultados netos por operaciones financieras	111	125	69	55	86	161	71	85
Resto ingresos*	9	6	0	4	6	7	6	18
Margen bruto	1.303	1.243	1.187	1.174	1.144	1.233	1.197	1.308
Costes de explotación	(662)	(688)	(691)	(649)	(658)	(667)	(630)	(650)
Gastos generales de administración	(569)	(599)	(577)	(566)	(560)	(571)	(529)	(520)
<i>De personal</i>	<i>(364)</i>	<i>(375)</i>	<i>(392)</i>	<i>(361)</i>	<i>(354)</i>	<i>(352)</i>	<i>(327)</i>	<i>(368)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(224)</i>	<i>(185)</i>	<i>(205)</i>	<i>(206)</i>	<i>(219)</i>	<i>(202)</i>	<i>(153)</i>
Amortizaciones	(93)	(89)	(114)	(84)	(98)	(96)	(100)	(130)
Margen neto	641	555	496	525	486	566	567	657
Dotaciones insolvencias	(206)	(214)	(187)	(200)	(160)	(121)	(154)	(145)
Otros resultados	(63)	(39)	(31)	(33)	(42)	(103)	(25)	(66)
Resultado antes de impuestos ordinario	372	302	278	292	284	342	387	447
Impuesto sobre sociedades	(98)	(71)	(57)	(61)	(60)	(65)	(81)	(95)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	275	231	221	231	224	277	306	352
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)	(0)	5
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	291	246	242	256	224	263	306	357
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	291	246	242	256	224	263	306	357
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	291	246	322	256	224	263	306	357

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	259.637	274.325	270.051	249.157	242.425	238.223	237.138	231.046
Cartera de negociación (sin créditos)	36.225	39.740	43.586	38.177	37.669	34.501	35.645	28.831
Activos financieros disponibles para la venta	996	6.012	6.775	6.718	6.400	6.041	5.387	6.003
Entidades de crédito**	17.748	17.087	20.568	18.124	21.002	16.081	23.814	17.136
Inmovilizado	2.286	2.423	2.472	2.561	2.445	2.379	2.406	2.498
Otras cuentas de activo	48.789	46.648	47.201	44.321	44.836	49.670	47.379	38.229
Total activo / pasivo y patrimonio neto	365.681	386.234	390.653	359.058	354.778	346.894	351.771	323.743
Depósitos de clientes**	191.727	211.192	213.508	194.452	194.378	195.995	197.252	187.467
Débitos representados por valores negociables**	74.322	80.635	75.963	73.919	69.625	66.940	67.086	64.092
Pasivos subordinados**	8.086	8.508	5.720	5.534	5.369	5.197	4.640	5.805
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.180	33.382	34.745	29.313	28.579	28.207	32.434	26.882
Otras cuentas de pasivo	36.390	39.095	47.195	42.689	43.596	37.458	37.221	26.855
Capital y reservas***	12.976	13.423	13.524	13.152	13.231	13.097	13.138	12.642
Otros recursos de clientes gestionados	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572	9.645
Fondos de inversión	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572	9.645
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	289.809	316.445	311.433	287.823	282.009	278.820	278.550	267.010

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,82	1,83	1,94	2,05	2,03	2,01	1,98	1,98
Tasa de cobertura	37,5	37,5	44,8	44,1	42,1	42,1	41,6	41,6

Spread (Banca Comercial)	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85	1,98
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85	2,84
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)

Reino Unido

Millones de libras

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.930	2.704	225	8,3
Comisiones netas	842	965	(122)	(12,7)
Resultados netos por operaciones financieras	342	292	50	17,0
Resto ingresos*	30	16	14	87,3
Margen bruto	4.144	3.977	167	4,2
Costes de explotación	(2.212)	(2.180)	(32)	1,5
Gastos generales de administración	(1.852)	(1.873)	21	(1,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(1.210)</i>	<i>20</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(662)</i>	<i>(663)</i>	<i>1</i>	<i>(0,2)</i>
Amortizaciones	(360)	(307)	(53)	17,3
Margen neto	1.932	1.797	135	7,5
Dotaciones insolvencias	(493)	(654)	161	(24,6)
Otros resultados	(200)	(135)	(65)	48,0
Resultado antes de impuestos ordinario	1.239	1.008	231	23,0
Impuesto sobre sociedades	(256)	(232)	(24)	10,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	984	776	207	26,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(8)	62	(70)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	976	838	137	16,4
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	976	838	137	16,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	65	(65)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	976	904	72	8,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	192.623	203.337	(10.714)	(5,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	24.037	31.156	(7.120)	(22,9)
Activos financieros disponibles para la venta	5.005	5.483	(478)	(8,7)
Entidades de crédito**	14.286	14.791	(505)	(3,4)
Inmovilizado	2.082	2.090	(8)	(0,4)
Otras cuentas de activo	31.871	36.171	(4.300)	(11,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.904	293.028	(23.123)	(7,9)
Depósitos de clientes**	156.291	158.692	(2.401)	(1,5)
Débitos representados por valores negociables**	53.434	60.325	(6.892)	(11,4)
Pasivos subordinados**	4.840	4.516	324	7,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	22.412	23.922	(1.510)	(6,3)
Otras cuentas de pasivo	22.389	34.838	(12.450)	(35,7)
Capital y reservas***	10.539	10.733	(194)	(1,8)
Otros recursos de clientes gestionados	8.041	11.359	(3.318)	(29,2)
Fondos de inversión	8.041	11.359	(3.318)	(29,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.606	234.893	(12.287)	(5,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	752	664	645	643	683	688	749	809
Comisiones netas	236	235	237	257	212	218	208	205
Resultados netos por operaciones financieras	93	102	54	44	73	137	61	71
Resto ingresos*	7	5	0	4	5	6	5	15
Margen bruto	1.088	1.006	936	947	973	1.048	1.022	1.100
Costes de explotación	(552)	(558)	(546)	(524)	(560)	(567)	(538)	(547)
Gastos generales de administración	(475)	(485)	(456)	(457)	(476)	(486)	(452)	(437)
<i>De personal</i>	<i>(304)</i>	<i>(304)</i>	<i>(310)</i>	<i>(291)</i>	<i>(301)</i>	<i>(300)</i>	<i>(279)</i>	<i>(309)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(171)</i>	<i>(181)</i>	<i>(146)</i>	<i>(165)</i>	<i>(175)</i>	<i>(186)</i>	<i>(173)</i>	<i>(128)</i>
Amortizaciones	(77)	(72)	(90)	(67)	(83)	(81)	(86)	(110)
Margen neto	535	448	390	423	413	481	484	553
Dotaciones insolvencias	(172)	(173)	(147)	(161)	(137)	(103)	(132)	(121)
Otros resultados	(53)	(32)	(24)	(27)	(35)	(87)	(22)	(55)
Resultado antes de impuestos ordinario	311	244	218	236	241	291	330	377
Impuesto sobre sociedades	(81)	(57)	(44)	(49)	(51)	(56)	(69)	(80)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	229	186	174	187	191	235	261	296
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)	(0)	4
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	243	198	190	207	191	224	261	301
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	243	198	190	207	191	224	261	301
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	243	198	256	207	191	224	261	301

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	216.512	221.325	215.514	203.337	204.994	204.204	198.260	192.623
Cartera de negociación (sin créditos)	30.208	32.062	34.784	31.156	31.853	29.574	29.801	24.037
Activos financieros disponibles para la venta	831	4.851	5.407	5.483	5.412	5.178	4.504	5.005
Entidades de crédito**	14.800	13.786	16.415	14.791	17.759	13.784	19.910	14.286
Inmovilizado	1.906	1.955	1.973	2.090	2.068	2.039	2.012	2.082
Otras cuentas de activo	40.685	37.635	37.669	36.171	37.913	42.577	39.611	31.871
Total activo / pasivo y patrimonio neto	304.941	311.614	311.761	293.028	300.000	297.358	294.098	269.904
Depósitos de clientes**	159.881	170.390	170.390	158.692	164.366	168.007	164.913	156.291
Débitos representados por valores negociables**	61.977	65.056	60.622	60.325	58.875	57.381	56.087	53.434
Pasivos subordinados**	6.743	6.864	4.565	4.516	4.540	4.455	3.879	4.840
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	35.174	26.932	27.729	23.922	24.166	24.179	27.116	22.412
Otras cuentas de pasivo	30.346	31.541	37.664	34.838	36.865	32.109	31.119	22.389
Capital y reservas***	10.821	10.830	10.792	10.733	11.188	11.227	10.984	10.539
Otros recursos de clientes gestionados	13.070	12.997	12.963	11.359	10.686	9.161	8.003	8.041
Fondos de inversión	13.070	12.997	12.963	11.359	10.686	9.161	8.003	8.041
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	241.672	255.308	248.539	234.893	238.467	239.004	232.882	222.606

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.186	17.881	(2.695)	(15,1)
Comisiones netas	4.874	5.097	(224)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1.039	1.071	(33)	(3,1)
Resto ingresos*	(15)	(115)	100	(87,0)
Margen bruto	21.083	23.934	(2.851)	(11,9)
Costes de explotación	(8.704)	(9.124)	420	(4,6)
Gastos generales de administración	(7.800)	(8.253)	453	(5,5)
<i>De personal</i>	<i>(4.319)</i>	<i>(4.643)</i>	<i>324</i>	<i>(7,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.481)</i>	<i>(3.611)</i>	<i>129</i>	<i>(3,6)</i>
Amortizaciones	(904)	(871)	(33)	3,8
Margen neto	12.379	14.811	(2.432)	(16,4)
Dotaciones insolvencias	(6.483)	(7.380)	897	(12,2)
Otros resultados	(551)	(818)	267	(32,7)
Resultado antes de impuestos	5.345	6.612	(1.267)	(19,2)
Impuesto sobre sociedades	(1.208)	(1.484)	276	(18,6)
Resultado de operaciones continuadas	4.137	5.128	(991)	(19,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.137	5.128	(991)	(19,3)
Resultado atribuido a minoritarios	879	866	13	1,5
Beneficio atribuido al Grupo	3.257	4.262	(1.004)	(23,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	132.542	140.090	(7.547)	(5,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	23.107	28.403	(5.295)	(18,6)
Activos financieros disponibles para la venta	20.947	23.499	(2.553)	(10,9)
Entidades de crédito**	28.213	25.799	2.414	9,4
Inmovilizado	3.930	4.490	(559)	(12,5)
Otras cuentas de activo	41.238	47.346	(6.108)	(12,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	249.979	269.627	(19.648)	(7,3)
Depósitos de clientes**	125.844	134.765	(8.921)	(6,6)
Débitos representados por valores negociables**	28.987	28.107	880	3,1
Pasivos subordinados**	4.833	5.734	(901)	(15,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	24.825	32.131	(7.306)	(22,7)
Otras cuentas de pasivo	45.252	48.481	(3.228)	(6,7)
Capital y reservas***	20.237	20.409	(172)	(0,8)
Otros recursos de clientes gestionados	64.563	60.831	3.732	6,1
Fondos de inversión	50.214	48.178	2.036	4,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.349	12.653	1.696	13,4
Recursos de clientes gestionados	224.227	229.437	(5.210)	(2,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,84	19,24	(5,41 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,3	38,1	3,2 p.	
Tasa de morosidad	5,03	5,42	(0,39 p.)	
Cobertura	84,6	87,5	(2,9 p.)	
Número de empleados	87.069	90.649	(3.580)	(3,9)
Número de oficinas	5.904	6.044	(140)	(2,3)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	4.650	4.554	4.449	4.227	4.057	3.996	3.573	3.561
Comisiones netas	1.327	1.219	1.285	1.266	1.277	1.276	1.126	1.195
Resultados netos por operaciones financieras	247	298	309	217	339	210	329	160
Resto ingresos*	(49)	(17)	(28)	(21)	(3)	9	(4)	(16)
Margen bruto	6.175	6.055	6.016	5.689	5.669	5.491	5.024	4.899
Costes de explotación	(2.314)	(2.192)	(2.298)	(2.320)	(2.195)	(2.219)	(2.105)	(2.186)
Gastos generales de administración	(2.104)	(1.986)	(2.072)	(2.090)	(1.962)	(1.982)	(1.888)	(1.967)
<i>De personal</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(1.136)</i>	<i>(1.166)</i>	<i>(1.150)</i>	<i>(1.109)</i>	<i>(1.107)</i>	<i>(1.040)</i>	<i>(1.064)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(914)</i>	<i>(850)</i>	<i>(907)</i>	<i>(940)</i>	<i>(854)</i>	<i>(876)</i>	<i>(848)</i>	<i>(904)</i>
Amortizaciones	(209)	(205)	(226)	(230)	(233)	(236)	(217)	(218)
Margen neto	3.861	3.863	3.717	3.369	3.474	3.273	2.919	2.714
Dotaciones insolvencias	(1.742)	(2.026)	(1.851)	(1.762)	(1.801)	(1.758)	(1.527)	(1.398)
Otros resultados	(248)	(255)	(236)	(79)	(64)	(146)	(146)	(195)
Resultado antes de impuestos	1.872	1.582	1.630	1.528	1.609	1.369	1.246	1.121
Impuesto sobre sociedades	(425)	(362)	(402)	(295)	(347)	(286)	(311)	(265)
Resultado de operaciones continuadas	1.447	1.220	1.228	1.233	1.262	1.083	935	856
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	1.447	1.220	1.228	1.233	1.262	1.083	935	856
Resultado atribuido a minoritarios	239	208	173	245	274	215	203	188
Beneficio atribuido al Grupo	1.207	1.012	1.055	988	988	868	733	669

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	141.411	141.115	142.412	140.090	148.965	140.083	135.832	132.542
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	32.663	27.227	28.403	32.031	30.540	26.861	23.107
Activos financieros disponibles para la venta	24.935	23.886	23.385	23.499	23.744	21.763	18.926	20.947
Entidades de crédito**	25.567	23.572	27.972	25.799	36.382	26.400	27.670	28.213
Inmovilizado	4.355	4.056	4.378	4.490	4.491	4.056	3.948	3.930
Otras cuentas de activo	47.985	48.577	51.884	47.346	51.113	48.217	53.205	41.238
Total activo / pasivo y patrimonio neto	275.742	273.870	277.258	269.627	296.726	271.058	266.443	249.979
Depósitos de clientes**	143.065	136.183	135.000	134.765	144.487	137.922	132.114	125.844
Débitos representados por valores negociables**	26.167	26.072	26.516	28.107	30.605	29.036	28.455	28.987
Pasivos subordinados**	6.100	6.017	5.850	5.734	5.781	4.346	3.941	4.833
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	34.632	39.530	39.307	32.131	38.501	32.455	35.950	24.825
Otras cuentas de pasivo	42.100	43.796	49.654	48.481	50.653	43.247	43.612	45.252
Capital y reservas***	23.677	22.272	20.932	20.409	26.698	24.052	22.370	20.237
Otros recursos de clientes gestionados	73.185	66.699	62.440	60.831	68.289	63.568	66.798	64.563
Fondos de inversión	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610	52.816	50.214
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	—	—
Patrimonios administrados	14.105	12.686	12.467	12.653	14.600	13.958	13.982	14.349
Recursos de clientes gestionados	248.518	234.971	229.806	229.437	249.162	234.872	231.309	224.227

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,67	5,14	5,31	5,42	5,44	5,26	5,32	5,03
Tasa de cobertura	91,6	89,5	89,8	87,5	86,7	85,4	82,9	84,6

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.186	16.065	(879)	(5,5)
Comisiones netas	4.874	4.590	284	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.039	961	77	8,0
Resto ingresos*	(15)	(106)	92	(86,0)
Margen bruto	21.083	21.510	(426)	(2,0)
Costes de explotación	(8.704)	(8.222)	(482)	5,9
Gastos generales de administración	(7.800)	(7.437)	(363)	4,9
<i>De personal</i>	<i>(4.319)</i>	<i>(4.185)</i>	<i>(133)</i>	<i>3,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.481)</i>	<i>(3.252)</i>	<i>(230)</i>	<i>7,1</i>
Amortizaciones	(904)	(785)	(119)	15,2
Margen neto	12.379	13.288	(909)	(6,8)
Dotaciones insolvencias	(6.483)	(6.573)	90	(1,4)
Otros resultados	(551)	(709)	158	(22,3)
Resultado antes de impuestos	5.345	6.005	(661)	(11,0)
Impuesto sobre sociedades	(1.208)	(1.329)	121	(9,1)
Resultado de operaciones continuadas	4.137	4.676	(540)	(11,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.137	4.676	(540)	(11,5)
Resultado atribuido a minoritarios	879	782	97	12,4
Beneficio atribuido al Grupo	3.257	3.894	(637)	(16,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	132.542	120.499	12.043	10,0
Cartera de negociación (sin créditos)	23.107	25.330	(2.223)	(8,8)
Activos financieros disponibles para la venta	20.947	19.964	982	4,9
Entidades de crédito**	28.213	22.823	5.390	23,6
Inmovilizado	3.930	3.773	157	4,2
Otras cuentas de activo	41.238	40.528	711	1,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	249.979	232.918	17.061	7,3
Depósitos de clientes**	125.844	116.242	9.603	8,3
Débitos representados por valores negociables**	28.987	23.824	5.164	21,7
Pasivos subordinados**	4.833	4.829	4	0,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	#iDIV/0!
Entidades de crédito**	24.825	28.020	(3.195)	(11,4)
Otras cuentas de pasivo	45.252	42.369	2.883	6,8
Capital y reservas***	20.237	17.634	2.603	14,8
Otros recursos de clientes gestionados	64.563	53.193	11.370	21,4
Fondos de inversión	50.214	41.528	8.686	20,9
Fondos de pensiones	—	—	—	#iDIV/0!
Patrimonios administrados	14.349	11.665	2.684	23,0
Recursos de clientes gestionados	224.227	198.087	26.140	13,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	3.967	4.105	4.004	3.989	3.798	3.794	3.755	3.839
Comisiones netas	1.141	1.104	1.155	1.189	1.199	1.212	1.179	1.283
Resultados netos por operaciones financieras	211	264	278	208	318	202	337	182
Resto ingresos*	(41)	(16)	(27)	(22)	(4)	9	(4)	(16)
Margen bruto	5.278	5.457	5.411	5.364	5.311	5.218	5.268	5.287
Costes de explotación	(1.987)	(1.985)	(2.070)	(2.180)	(2.060)	(2.108)	(2.195)	(2.341)
Gastos generales de administración	(1.806)	(1.798)	(1.868)	(1.965)	(1.842)	(1.884)	(1.968)	(2.106)
<i>De personal</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(1.030)</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.041)</i>	<i>(1.053)</i>	<i>(1.085)</i>	<i>(1.141)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(782)</i>	<i>(768)</i>	<i>(818)</i>	<i>(884)</i>	<i>(801)</i>	<i>(832)</i>	<i>(884)</i>	<i>(965)</i>
Amortizaciones	(181)	(187)	(202)	(215)	(218)	(224)	(227)	(235)
Margen neto	3.291	3.472	3.340	3.184	3.251	3.109	3.073	2.946
Dotaciones insolvencias	(1.454)	(1.794)	(1.664)	(1.662)	(1.677)	(1.667)	(1.618)	(1.520)
Otros resultados	(203)	(219)	(207)	(79)	(57)	(138)	(151)	(205)
Resultado antes de impuestos	1.634	1.459	1.469	1.443	1.516	1.304	1.304	1.221
Impuesto sobre sociedades	(363)	(330)	(357)	(279)	(324)	(271)	(324)	(289)
Resultado de operaciones continuadas	1.271	1.130	1.113	1.164	1.192	1.032	980	932
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	1.271	1.130	1.113	1.164	1.192	1.032	980	932
Resultado atribuido a minoritarios	204	189	155	234	259	205	212	203
Beneficio atribuido al Grupo	1.067	941	957	929	933	828	768	729

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	115.313	117.314	118.938	120.499	121.901	126.311	128.372	132.542
Cartera de negociación (sin créditos)	27.475	28.707	23.876	25.330	27.120	28.066	25.808	23.107
Activos financieros disponibles para la venta	20.147	19.633	19.363	19.964	19.115	19.522	17.870	20.947
Entidades de crédito**	21.384	20.172	24.025	22.823	30.486	24.152	26.518	28.213
Inmovilizado	3.393	3.267	3.568	3.773	3.594	3.609	3.698	3.930
Otras cuentas de activo	37.779	39.626	43.210	40.528	41.718	43.297	50.409	41.238
Total activo / pasivo y patrimonio neto	225.492	228.719	232.981	232.918	243.935	244.958	252.675	249.979
Depósitos de clientes**	117.173	113.756	113.117	116.242	118.364	124.452	125.175	125.844
Débitos representados por valores negociables**	20.680	21.259	21.747	23.824	24.636	25.998	26.743	28.987
Pasivos subordinados**	4.794	4.897	4.785	4.829	4.639	3.893	3.691	4.833
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.998	33.493	33.573	28.020	32.196	29.649	34.390	24.825
Otras cuentas de pasivo	34.419	36.713	42.206	42.369	42.147	39.243	41.479	45.252
Capital y reservas***	19.428	18.602	17.554	17.634	21.952	21.724	21.196	20.237
Otros recursos de clientes gestionados	59.982	55.871	52.987	53.193	56.625	57.754	63.397	64.563
Fondos de inversión	47.162	44.667	41.717	41.528	43.700	44.754	49.900	50.214
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	—	—
Patrimonios administrados	12.820	11.204	11.270	11.665	12.924	13.000	13.497	14.349
Recursos de clientes gestionados	202.629	195.783	192.635	198.087	204.264	212.096	219.007	224.227

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2013	2012	Var. (%)	2013	2012	Var. (%)	2013	2012	Var. (%)
Brasil	13.565	16.520	(17,9)	8.219	10.651	(22,8)	1.577	2.188	(27,9)
México	3.040	2.814	8,0	1.804	1.686	7,0	713	1.009	(29,3)
Chile	2.261	2.307	(2,0)	1.324	1.373	(3,6)	435	490	(11,2)
Argentina	1.286	1.219	5,5	689	651	6,0	333	326	2,0
Uruguay	253	235	7,6	91	82	11,3	53	47	14,3
Puerto Rico	327	368	(11,3)	143	177	(19,2)	77	57	36,1
Resto	62	142	(56,4)	(40)	5	—	(38)	(8)	395,2
Subtotal	20.793	23.605	(11,9)	12.231	14.625	(16,4)	3.151	4.109	(23,3)
Santander Private Banking	290	330	(12,0)	149	186	(20,2)	107	153	(30,2)
Total	21.083	23.934	(11,9)	12.379	14.811	(16,4)	3.257	4.262	(23,6)

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2013	2012	Var. (%)	2013	2012	Var. (%)	2013	2012	Var. (%)
Brasil	13.565	14.488	(6,4)	8.219	9.341	(12,0)	1.577	1.919	(17,8)
México	3.040	2.808	8,3	1.804	1.682	7,2	713	1.006	(29,2)
Chile	2.261	2.194	3,0	1.324	1.306	1,4	435	466	(6,6)
Argentina	1.286	984	30,7	689	525	31,2	333	263	26,3
Uruguay	253	226	11,8	91	78	15,7	53	45	18,8
Puerto Rico	327	356	(8,3)	143	171	(16,5)	77	55	40,7
Resto	62	134	(53,7)	(40)	3	—	(38)	(9)	338,1
Subtotal	20.793	21.191	(1,9)	12.231	13.108	(6,7)	3.151	3.747	(15,9)
Santander Private Banking	290	319	(9,0)	149	180	(17,5)	107	148	(27,8)
Total	21.083	21.510	(2,0)	12.379	13.288	(6,8)	3.257	3.894	(16,3)

Brasil

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.071	12.746	(2.674)	(21,0)
Comisiones netas	2.943	3.137	(194)	(6,2)
Resultados netos por operaciones financieras	540	716	(175)	(24,5)
Resto ingresos*	10	(79)	89	—
Margen bruto	13.565	16.520	(2.955)	(17,9)
Costes de explotación	(5.346)	(5.869)	523	(8,9)
Gastos generales de administración	(4.765)	(5.296)	531	(10,0)
<i>De personal</i>	<i>(2.578)</i>	<i>(2.946)</i>	<i>368</i>	<i>(12,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.351)</i>	<i>164</i>	<i>(7,0)</i>
Amortizaciones	(581)	(572)	(9)	1,5
Margen neto	8.219	10.651	(2.432)	(22,8)
Dotaciones insolvencias	(4.894)	(6.124)	1.231	(20,1)
Otros resultados	(500)	(811)	311	(38,4)
Resultado antes de impuestos	2.826	3.716	(890)	(24,0)
Impuesto sobre sociedades	(782)	(937)	155	(16,5)
Resultado de operaciones continuadas	2.044	2.779	(735)	(26,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.044	2.779	(735)	(26,5)
Resultado atribuido a minoritarios	466	591	(124)	(21,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.577	2.188	(611)	(27,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	66.446	74.511	(8.065)	(10,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	10.321	12.648	(2.327)	(18,4)
Activos financieros disponibles para la venta	14.175	16.284	(2.110)	(13,0)
Entidades de crédito**	14.734	11.341	3.393	29,9
Inmovilizado	2.793	3.357	(565)	(16,8)
Otras cuentas de activo	25.456	31.128	(5.672)	(18,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	133.925	149.270	(15.345)	(10,3)
Depósitos de clientes**	61.490	69.849	(8.359)	(12,0)
Débitos representados por valores negociables**	20.002	19.974	28	0,1
Pasivos subordinados**	2.734	4.409	(1.675)	(38,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.929	17.400	(4.471)	(25,7)
Otras cuentas de pasivo	25.229	25.808	(579)	(2,2)
Capital y reservas***	11.542	11.830	(289)	(2,4)
Otros recursos de clientes gestionados	37.409	34.813	2.596	7,5
Fondos de inversión	34.444	31.339	3.105	9,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.965	3.474	(509)	(14,7)
Recursos de clientes gestionados	121.635	129.045	(7.410)	(5,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,88	17,66	(5,78 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,4	35,5	3,9 p.	
Tasa de morosidad	5,64	6,86	(1,22 p.)	
Cobertura	95,1	90,2	4,9 p.	
Número de empleados	49.459	53.752	(4.293)	(8,0)
Número de oficinas	3.566	3.788	(222)	(5,9)

Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	3.376	3.312	3.178	2.880	2.802	2.713	2.268	2.289
Comisiones netas	848	744	780	765	774	786	651	732
Resultados netos por operaciones financieras	170	223	203	120	215	62	203	60
Resto ingresos*	(41)	(16)	(17)	(5)	0	2	5	2
Margen bruto	4.353	4.263	4.143	3.760	3.792	3.562	3.127	3.083
Costes de explotación	(1.537)	(1.413)	(1.465)	(1.454)	(1.366)	(1.361)	(1.268)	(1.351)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.281)	(1.314)	(1.301)	(1.214)	(1.207)	(1.132)	(1.212)
<i>De personal</i>	<i>(781)</i>	<i>(712)</i>	<i>(734)</i>	<i>(719)</i>	<i>(677)</i>	<i>(650)</i>	<i>(601)</i>	<i>(650)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(620)</i>	<i>(569)</i>	<i>(580)</i>	<i>(582)</i>	<i>(536)</i>	<i>(557)</i>	<i>(532)</i>	<i>(562)</i>
Amortizaciones	(136)	(132)	(151)	(153)	(152)	(154)	(136)	(139)
Margen neto	2.816	2.851	2.678	2.306	2.426	2.202	1.859	1.732
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.735)	(1.505)	(1.394)	(1.471)	(1.372)	(1.065)	(985)
Otros resultados	(222)	(246)	(241)	(102)	(78)	(133)	(126)	(163)
Resultado antes de impuestos	1.104	870	933	810	877	697	669	584
Impuesto sobre sociedades	(283)	(222)	(269)	(164)	(224)	(170)	(198)	(191)
Resultado de operaciones continuadas	821	648	664	646	653	527	471	393
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	821	648	664	646	653	527	471	393
Resultado atribuido a minoritarios	179	150	133	129	155	107	113	92
Beneficio atribuido al Grupo	641	498	531	518	499	420	358	301

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	78.083	75.963	75.293	74.511	77.918	71.296	69.395	66.446
Cartera de negociación (sin créditos)	10.977	11.149	9.265	12.648	11.824	12.276	11.663	10.321
Activos financieros disponibles para la venta	15.261	16.204	15.553	16.284	16.766	14.848	12.273	14.175
Entidades de crédito**	12.965	10.688	12.384	11.341	15.402	11.171	11.681	14.734
Inmovilizado	3.262	3.061	3.361	3.357	3.330	2.965	2.863	2.793
Otras cuentas de activo	34.529	33.628	34.554	31.128	33.640	32.258	31.265	25.456
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.077	150.692	150.410	149.270	158.880	144.814	139.140	133.925
Depósitos de clientes**	76.352	69.095	69.588	69.849	75.162	69.199	65.801	61.490
Débitos representados por valores negociables**	18.872	19.197	18.812	19.974	21.850	21.453	20.000	20.002
Pasivos subordinados**	4.604	4.441	4.459	4.409	4.438	3.130	2.858	2.734
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.199	20.313	19.594	17.400	18.084	14.571	14.601	12.929
Otras cuentas de pasivo	24.961	25.247	25.779	25.808	24.354	23.075	23.286	25.229
Capital y reservas***	13.089	12.399	12.179	11.830	14.992	13.386	12.595	11.542
Otros recursos de clientes gestionados	44.407	39.172	35.744	34.813	39.054	35.630	39.962	37.409
Fondos de inversión	41.247	36.066	32.577	31.339	35.498	32.514	36.836	34.444
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—	—
Patrimonios administrados	3.160	3.106	3.167	3.474	3.556	3.116	3.126	2.965
Recursos de clientes gestionados	144.235	131.905	128.602	129.045	140.504	129.412	128.620	121.635

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49	6,12	5,64
Tasa de cobertura	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3	92,0	95,1

Spread (Banca Comercial)	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77	12,77
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93	11,82
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84	0,95

Brasil

Millones de reales brasileños

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	28.722	31.879	(3.157)	(9,9)
Comisiones netas	8.394	7.847	547	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.541	1.790	(249)	(13,9)
Resto ingresos*	28	(198)	226	—
Margen bruto	38.685	41.318	(2.633)	(6,4)
Costes de explotación	(15.246)	(14.678)	(567)	3,9
Gastos generales de administración	(13.589)	(13.247)	(342)	2,6
<i>De personal</i>	<i>(7.352)</i>	<i>(7.368)</i>	<i>16</i>	<i>(0,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.237)</i>	<i>(5.880)</i>	<i>(358)</i>	<i>6,1</i>
Amortizaciones	(1.656)	(1.431)	(225)	15,7
Margen neto	23.439	26.640	(3.201)	(12,0)
Dotaciones insolvencias	(13.956)	(15.318)	1.362	(8,9)
Otros resultados	(1.425)	(2.028)	603	(29,7)
Resultado antes de impuestos	8.059	9.295	(1.236)	(13,3)
Impuesto sobre sociedades	(2.231)	(2.344)	113	(4,8)
Resultado de operaciones continuadas	5.828	6.951	(1.123)	(16,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.828	6.951	(1.123)	(16,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1.330	1.477	(148)	(10,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.499	5.474	(975)	(17,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	216.455	201.448	15.007	7,4
Cartera de negociación (sin créditos)	33.621	34.195	(574)	(1,7)
Activos financieros disponibles para la venta	46.175	44.027	2.149	4,9
Entidades de crédito**	47.998	30.661	17.337	56,5
Inmovilizado	9.098	9.077	21	0,2
Otras cuentas de activo	82.925	84.158	(1.233)	(1,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	436.273	403.567	32.706	8,1
Depósitos de clientes**	200.310	188.844	11.466	6,1
Débitos representados por valores negociables**	65.157	54.002	11.156	20,7
Pasivos subordinados**	8.906	11.919	(3.013)	(25,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.116	47.042	(4.925)	(10,5)
Otras cuentas de pasivo	82.185	69.775	12.410	17,8
Capital y reservas***	37.598	31.985	5.613	17,5
Otros recursos de clientes gestionados	121.864	94.121	27.743	29,5
Fondos de inversión	112.205	84.728	27.477	32,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.659	9.393	266	2,8
Recursos de clientes gestionados	396.238	348.886	47.352	13,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	7.817	8.293	8.060	7.710	7.385	7.307	6.934	7.096
Comisiones netas	1.964	1.871	1.976	2.036	2.040	2.116	1.988	2.250
Resultados netos por operaciones financieras	393	554	512	331	568	170	597	206
Resto ingresos*	(94)	(42)	(45)	(16)	1	5	15	8
Margen bruto	10.080	10.675	10.502	10.061	9.993	9.599	9.534	9.559
Costes de explotación	(3.559)	(3.546)	(3.710)	(3.864)	(3.599)	(3.664)	(3.837)	(4.146)
Gastos generales de administración	(3.244)	(3.216)	(3.328)	(3.459)	(3.199)	(3.250)	(3.425)	(3.716)
<i>De personal</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.785)</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.822)</i>	<i>(1.994)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.436)</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.547)</i>	<i>(1.413)</i>	<i>(1.499)</i>	<i>(1.603)</i>	<i>(1.722)</i>
Amortizaciones	(314)	(330)	(382)	(405)	(400)	(414)	(412)	(430)
Margen neto	6.521	7.130	6.792	6.197	6.394	5.935	5.698	5.413
Dotaciones insolvencias	(3.450)	(4.318)	(3.818)	(3.731)	(3.878)	(3.698)	(3.284)	(3.096)
Otros resultados	(515)	(613)	(608)	(291)	(205)	(356)	(375)	(489)
Resultado antes de impuestos	2.556	2.198	2.366	2.175	2.311	1.881	2.038	1.828
Impuesto sobre sociedades	(655)	(560)	(679)	(449)	(590)	(459)	(594)	(588)
Resultado de operaciones continuadas	1.901	1.638	1.687	1.726	1.722	1.422	1.444	1.241
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.901	1.638	1.687	1.726	1.722	1.422	1.444	1.241
Resultado atribuido a minoritarios	416	377	339	345	408	289	343	290
Beneficio atribuido al Grupo	1.485	1.260	1.348	1.381	1.314	1.133	1.101	951

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	189.921	195.893	197.508	201.448	200.273	206.039	211.002	216.455
Cartera de negociación (sin créditos)	26.699	28.751	24.304	34.195	30.392	35.476	35.463	33.621
Activos financieros disponibles para la venta	37.120	41.786	40.800	44.027	43.094	42.911	37.318	46.175
Entidades de crédito**	31.534	27.562	32.486	30.661	39.587	32.283	35.516	47.998
Inmovilizado	7.935	7.893	8.816	9.077	8.560	8.568	8.706	9.098
Otras cuentas de activo	83.984	86.720	90.642	84.158	86.464	93.222	95.064	82.925
Total activo / pasivo y patrimonio neto	377.194	388.604	394.555	403.567	408.370	418.499	423.070	436.273
Depósitos de clientes**	185.712	178.183	182.542	188.844	193.190	199.979	200.073	200.310
Débitos representados por valores negociables**	45.902	49.505	49.347	54.002	56.160	61.997	60.812	65.157
Pasivos subordinados**	11.199	11.454	11.696	11.919	11.407	9.046	8.690	8.906
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	41.834	52.383	51.399	47.042	46.482	42.108	44.396	42.116
Otras cuentas de pasivo	60.712	65.106	67.622	69.775	62.597	66.685	70.802	82.185
Capital y reservas***	31.835	31.974	31.949	31.985	38.535	38.685	38.296	37.598
Otros recursos de clientes gestionados	108.010	101.016	93.764	94.121	100.381	102.967	121.508	121.864
Fondos de inversión	100.325	93.007	85.456	84.728	91.241	93.961	112.002	112.205
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—	—
Patrimonios administrados	7.685	8.009	8.308	9.393	9.140	9.006	9.505	9.659
Recursos de clientes gestionados	350.823	340.157	337.349	348.886	361.138	373.988	391.083	396.238

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.120	2.007	114	5,7
Comisiones netas	810	750	59	7,9
Resultados netos por operaciones financieras	142	105	37	35,4
Resto ingresos*	(32)	(48)	16	(33,4)
Margen bruto	3.040	2.814	226	8,0
Costes de explotación	(1.236)	(1.128)	(108)	9,6
Gastos generales de administración	(1.115)	(1.015)	(101)	9,9
<i>De personal</i>	<i>(598)</i>	<i>(535)</i>	<i>(64)</i>	<i>11,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(517)</i>	<i>(480)</i>	<i>(37)</i>	<i>7,7</i>
Amortizaciones	(121)	(113)	(8)	6,7
Margen neto	1.804	1.686	118	7,0
Dotaciones insolvencias	(801)	(466)	(335)	71,8
Otros resultados	17	55	(38)	(68,9)
Resultado antes de impuestos	1.020	1.275	(255)	(20,0)
Impuesto sobre sociedades	(84)	(207)	123	(59,4)
Resultado de operaciones continuadas	936	1.068	(132)	(12,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	936	1.068	(132)	(12,4)
Resultado atribuido a minoritarios	223	59	164	276,9
Beneficio atribuido al Grupo	713	1.009	(296)	(29,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	22.269	20.384	1.886	9,3
Cartera de negociación (sin créditos)	8.685	10.470	(1.785)	(17,0)
Activos financieros disponibles para la venta	3.387	2.772	615	22,2
Entidades de crédito**	7.975	7.672	303	3,9
Inmovilizado	402	380	22	5,8
Otras cuentas de activo	5.681	5.209	471	9,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.398	46.886	1.512	3,2
Depósitos de clientes**	24.663	24.743	(80)	(0,3)
Débitos representados por valores negociables**	2.896	2.021	876	43,3
Pasivos subordinados**	931	—	931	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	5.494	3.757	1.737	46,2
Otras cuentas de pasivo	11.601	13.026	(1.425)	(10,9)
Capital y reservas***	2.814	3.340	(526)	(15,7)
Otros recursos de clientes gestionados	10.349	10.328	21	0,2
Fondos de inversión	10.349	10.328	21	0,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.838	37.091	1.748	4,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,64	24,90	(6,26 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,7	40,1	0,6 p.	
Tasa de morosidad	3,66	1,94	1,72 p.	
Cobertura	97,5	157,3	(59,8 p.)	
Número de empleados	14.804	13.967	837	6,0
Número de oficinas	1.258	1.170	88	7,5

México

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	477	481	523	526	516	541	533	531
Comisiones netas	180	164	200	207	215	196	204	194
Resultados netos por operaciones financieras	31	4	33	36	54	60	31	(3)
Resto ingresos*	(10)	(3)	(14)	(21)	(10)	3	(12)	(13)
Margen bruto	677	646	742	749	775	799	756	710
Costes de explotación	(251)	(251)	(296)	(330)	(301)	(307)	(310)	(318)
Gastos generales de administración	(221)	(222)	(269)	(303)	(271)	(274)	(280)	(291)
<i>De personal</i>	(128)	(128)	(137)	(142)	(148)	(152)	(156)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(94)	(132)	(160)	(123)	(122)	(124)	(149)
Amortizaciones	(30)	(29)	(27)	(28)	(30)	(33)	(30)	(27)
Margen neto	426	395	446	419	474	492	446	391
Dotaciones insolvencias	(78)	(101)	(129)	(158)	(142)	(184)	(257)	(218)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(2)	(3)	(4)
Resultado antes de impuestos	346	324	323	283	357	307	186	170
Impuesto sobre sociedades	(51)	(65)	(48)	(43)	(42)	(44)	(23)	24
Resultado de operaciones continuadas	295	259	275	240	316	264	163	194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	295	259	275	240	316	264	163	194
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	58	74	64	39	45
Beneficio atribuido al Grupo	294	259	274	181	241	199	123	149

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	19.146	20.454	21.545	20.384	23.279	22.440	21.007	22.269
Cartera de negociación (sin créditos)	15.296	16.151	12.811	10.470	14.661	12.644	10.306	8.685
Activos financieros disponibles para la venta	3.647	3.259	3.329	2.772	2.386	3.192	3.116	3.387
Entidades de crédito**	6.328	5.777	7.075	7.672	12.927	5.857	7.518	7.975
Inmovilizado	378	309	336	380	400	380	377	402
Otras cuentas de activo	4.431	4.375	4.974	5.209	5.131	4.774	4.931	5.681
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.225	50.325	50.070	46.886	58.785	49.287	47.254	48.398
Depósitos de clientes**	26.120	26.033	24.162	24.743	27.387	28.178	25.783	24.663
Débitos representados por valores negociables**	1.312	1.301	1.343	2.021	2.270	1.534	2.456	2.896
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	931
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.785	8.899	6.738	3.757	8.085	4.828	4.472	5.494
Otras cuentas de pasivo	8.569	9.792	14.397	13.026	16.580	10.676	11.028	11.601
Capital y reservas***	4.438	4.299	3.431	3.340	4.463	4.072	3.515	2.814
Otros recursos de clientes gestionados	10.503	10.453	10.579	10.328	11.300	10.789	10.293	10.349
Fondos de inversión	10.503	10.453	10.579	10.328	11.300	10.789	10.293	10.349
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.936	37.787	36.084	37.091	40.957	40.500	38.532	38.838

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20	3,58	3,66
Tasa de cobertura	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7	99,0	97,5

Spread (Banca Comercial)	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90	9,74
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34	8,23
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56	1,51

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	35.901	33.899	2.002	5,9
Comisiones netas	13.708	12.678	1.029	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	2.405	1.772	633	35,7
Resto ingresos*	(543)	(813)	270	(33,2)
Margen bruto	51.470	47.536	3.934	8,3
Costes de explotación	(20.934)	(19.057)	(1.877)	9,9
Gastos generales de administración	(18.887)	(17.143)	(1.744)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(10.130)</i>	<i>(9.031)</i>	<i>(1.099)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.756)</i>	<i>(8.111)</i>	<i>(645)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(2.047)	(1.914)	(134)	7,0
Margen neto	30.536	28.480	2.057	7,2
Dotaciones insolvencias	(13.560)	(7.875)	(5.685)	72,2
Otros resultados	291	932	(641)	(68,8)
Resultado antes de impuestos	17.267	21.537	(4.270)	(19,8)
Impuesto sobre sociedades	(1.422)	(3.497)	2.075	(59,3)
Resultado de operaciones continuadas	15.845	18.040	(2.195)	(12,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	15.845	18.040	(2.195)	(12,2)
Resultado atribuido a minoritarios	3.776	1.000	2.777	277,7
Beneficio atribuido al Grupo	12.069	17.040	(4.972)	(29,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	402.477	350.281	52.195	14,9
Cartera de negociación (sin créditos)	156.961	179.914	(22.953)	(12,8)
Activos financieros disponibles para la venta	61.205	47.628	13.577	28,5
Entidades de crédito**	144.126	131.836	12.289	9,3
Inmovilizado	7.265	6.531	733	11,2
Otras cuentas de activo	102.669	89.520	13.149	14,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	874.701	805.711	68.991	8,6
Depósitos de clientes**	445.729	425.189	20.540	4,8
Débitos representados por valores negociables**	52.340	34.721	17.619	50,7
Pasivos subordinados**	16.824	—	16.824	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	99.286	64.563	34.723	53,8
Otras cuentas de pasivo	209.660	223.838	(14.177)	(6,3)
Capital y reservas***	50.862	57.399	(6.537)	(11,4)
Otros recursos de clientes gestionados	187.036	177.474	9.562	5,4
Fondos de inversión	187.036	177.474	9.562	5,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	701.929	637.385	64.544	10,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	8.113	8.334	8.613	8.839	8.620	8.787	9.103	9.390
Comisiones netas	3.056	2.852	3.300	3.470	3.591	3.188	3.483	3.446
Resultados netos por operaciones financieras	526	75	558	613	901	971	542	(9)
Resto ingresos*	(179)	(59)	(230)	(346)	(172)	48	(200)	(219)
Margen bruto	11.517	11.202	12.241	12.577	12.941	12.994	12.928	12.607
Costes de explotación	(4.269)	(4.344)	(4.890)	(5.553)	(5.032)	(4.989)	(5.293)	(5.620)
Gastos generales de administración	(3.766)	(3.847)	(4.445)	(5.085)	(4.523)	(4.451)	(4.782)	(5.131)
<i>De personal</i>	<i>(2.173)</i>	<i>(2.214)</i>	<i>(2.252)</i>	<i>(2.392)</i>	<i>(2.470)</i>	<i>(2.472)</i>	<i>(2.670)</i>	<i>(2.519)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.593)</i>	<i>(1.633)</i>	<i>(2.192)</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(2.053)</i>	<i>(1.979)</i>	<i>(2.112)</i>	<i>(2.613)</i>
Amortizaciones	(503)	(498)	(446)	(467)	(509)	(538)	(511)	(489)
Margen neto	7.248	6.857	7.350	7.024	7.909	8.005	7.635	6.987
Dotaciones insolvencias	(1.327)	(1.747)	(2.145)	(2.656)	(2.370)	(2.996)	(4.356)	(3.838)
Otros resultados	(34)	504	93	369	428	(31)	(47)	(59)
Resultado antes de impuestos	5.888	5.614	5.298	4.736	5.967	4.978	3.232	3.089
Impuesto sobre sociedades	(874)	(1.116)	(786)	(721)	(696)	(708)	(400)	382
Resultado de operaciones continuadas	5.014	4.498	4.512	4.016	5.271	4.271	2.832	3.471
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.014	4.498	4.512	4.016	5.271	4.271	2.832	3.471
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	980	1.241	1.043	686	806
Beneficio atribuido al Grupo	5.007	4.492	4.506	3.035	4.031	3.227	2.146	2.664

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	325.901	345.172	357.835	350.281	368.141	382.406	374.887	402.477
Cartera de negociación (sin créditos)	260.365	272.561	212.769	179.914	231.851	215.470	183.917	156.961
Activos financieros disponibles para la venta	62.076	54.991	55.296	47.628	37.741	54.394	55.602	61.205
Entidades de crédito**	107.719	97.490	117.512	131.836	204.440	99.804	134.170	144.126
Inmovilizado	6.427	5.211	5.573	6.531	6.332	6.481	6.730	7.265
Otras cuentas de activo	75.425	73.835	82.612	89.520	81.151	81.358	87.996	102.669
Total activo / pasivo y patrimonio neto	837.913	849.259	831.597	805.711	929.657	839.913	843.302	874.701
Depósitos de clientes**	444.626	439.315	401.292	425.189	433.113	480.183	460.127	445.729
Débitos representados por valores negociables**	22.332	21.963	22.308	34.721	35.894	26.134	43.830	52.340
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	16.824
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	149.546	150.182	111.901	64.563	127.866	82.273	79.813	99.286
Otras cuentas de pasivo	145.862	165.247	239.113	223.838	262.202	181.936	196.806	209.660
Capital y reservas***	75.547	72.551	56.983	57.399	70.582	69.388	62.727	50.862
Otros recursos de clientes gestionados	178.789	176.393	175.708	177.474	178.705	183.853	183.700	187.036
Fondos de inversión	178.789	176.393	175.708	177.474	178.705	183.853	183.700	187.036
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	645.746	637.671	599.307	637.385	647.712	690.170	687.656	701.929

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.698	1.727	(29)	(1,7)
Comisiones netas	383	447	(65)	(14,4)
Resultados netos por operaciones financieras	168	124	44	35,8
Resto ingresos*	12	9	3	35,8
Margen bruto	2.261	2.307	(46)	(2,0)
Costes de explotación	(937)	(934)	(3)	0,4
Gastos generales de administración	(829)	(833)	4	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(513)</i>	<i>(522)</i>	<i>9</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(311)</i>	<i>(5)</i>	<i>1,5</i>
Amortizaciones	(108)	(101)	(7)	7,2
Margen neto	1.324	1.373	(49)	(3,6)
Dotaciones insolvencias	(597)	(573)	(24)	4,1
Otros resultados	4	5	(1)	(25,2)
Resultado antes de impuestos	731	805	(74)	(9,2)
Impuesto sobre sociedades	(107)	(101)	(6)	6,1
Resultado de operaciones continuadas	624	704	(80)	(11,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	624	704	(80)	(11,4)
Resultado atribuido a minoritarios	188	214	(26)	(12,0)
Beneficio atribuido al Grupo	435	490	(55)	(11,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	28.783	29.677	(894)	(3,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.388	1.725	(337)	(19,5)
Activos financieros disponibles para la venta	2.385	2.949	(564)	(19,1)
Entidades de crédito**	2.599	3.151	(552)	(17,5)
Inmovilizado	327	373	(46)	(12,3)
Otras cuentas de activo	3.072	2.799	273	9,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.553	40.674	(2.121)	(5,2)
Depósitos de clientes**	20.988	22.411	(1.423)	(6,3)
Débitos representados por valores negociables**	6.022	6.082	(60)	(1,0)
Pasivos subordinados**	1.147	1.151	(3)	(0,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.253	4.674	(420)	(9,0)
Otras cuentas de pasivo	4.021	4.286	(265)	(6,2)
Capital y reservas***	2.122	2.071	51	2,5
Otros recursos de clientes gestionados	5.469	4.563	906	19,9
Fondos de inversión	4.067	4.563	(496)	(10,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.402	—	1.402	—
Recursos de clientes gestionados	33.626	34.206	(580)	(1,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,47	21,73	(3,27 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,4	40,5	1,0 p.	
Tasa de morosidad	5,91	5,17	0,74 p.	
Cobertura	51,1	57,7	(6,6 p.)	
Número de empleados	12.290	12.364	(74)	(0,6)
Número de oficinas	493	504	(11)	(2,2)

Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	432	415	408	473	411	407	447	434
Comisiones netas	111	112	115	109	105	99	89	90
Resultados netos por operaciones financieras	16	41	39	27	31	53	38	46
Resto ingresos*	5	3	1	(1)	7	5	1	(1)
Margen bruto	564	572	563	608	554	563	575	569
Costes de explotación	(215)	(234)	(243)	(242)	(234)	(248)	(233)	(221)
Gastos generales de administración	(193)	(209)	(217)	(214)	(205)	(221)	(206)	(197)
<i>De personal</i>	(118)	(134)	(136)	(134)	(126)	(138)	(127)	(122)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(76)	(81)	(79)	(79)	(84)	(78)	(74)
Amortizaciones	(22)	(25)	(26)	(28)	(29)	(27)	(28)	(25)
Margen neto	349	337	321	366	320	315	342	348
Dotaciones insolvencias	(125)	(120)	(171)	(157)	(155)	(147)	(153)	(142)
Otros resultados	(4)	(10)	14	6	(1)	3	6	(4)
Resultado antes de impuestos	220	207	163	215	164	171	194	203
Impuesto sobre sociedades	(30)	(25)	(23)	(23)	(16)	(31)	(28)	(33)
Resultado de operaciones continuadas	190	182	140	192	148	140	166	169
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	190	182	140	192	148	140	166	169
Resultado atribuido a minoritarios	59	57	40	58	45	43	51	50
Beneficio atribuido al Grupo	131	125	101	134	103	97	116	119

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	27.257	29.074	30.043	29.677	31.615	30.085	29.697	28.783
Cartera de negociación (sin créditos)	1.816	1.768	1.717	1.725	1.549	1.470	1.086	1.388
Activos financieros disponibles para la venta	4.127	2.861	2.887	2.949	3.133	2.368	2.485	2.385
Entidades de crédito**	2.625	2.798	3.773	3.151	3.720	3.122	2.888	2.599
Inmovilizado	365	360	365	373	376	341	324	327
Otras cuentas de activo	2.845	4.284	3.530	2.799	2.764	2.661	3.274	3.072
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.035	41.146	42.315	40.674	43.156	40.046	39.753	38.553
Depósitos de clientes**	20.547	23.228	23.192	22.411	23.224	21.961	22.076	20.988
Débitos representados por valores negociables**	5.819	5.539	6.329	6.082	6.461	6.026	5.949	6.022
Pasivos subordinados**	1.288	1.354	1.175	1.151	1.164	1.039	1.005	1.147
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.827	4.974	4.960	4.674	5.284	4.691	4.615	4.253
Otras cuentas de pasivo	3.926	3.790	4.519	4.286	4.174	4.015	3.894	4.021
Capital y reservas***	2.629	2.261	2.138	2.071	2.849	2.313	2.213	2.122
Otros recursos de clientes gestionados	5.091	5.126	4.751	4.563	6.286	5.686	5.670	5.469
Fondos de inversión	5.091	5.126	4.751	4.563	4.844	4.349	4.290	4.067
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	1.442	1.337	1.380	1.402
Recursos de clientes gestionados	32.745	35.246	35.447	34.206	37.135	34.712	34.700	33.626

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81	6,00	5,91
Tasa de cobertura	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9	49,7	51,1

Spread (Banca Comercial)	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43	6,29
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01	3,98
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42	2,31

Chile

Millones de pesos chilenos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.115.071	1.078.750	36.322	3,4
Comisiones netas	251.210	279.243	(28.034)	(10,0)
Resultados netos por operaciones financieras	110.112	77.126	32.986	42,8
Resto ingresos*	8.022	5.618	2.403	42,8
Margen bruto	1.484.415	1.440.738	43.677	3,0
Costes de explotación	(615.113)	(583.033)	(32.081)	5,5
Gastos generales de administración	(544.008)	(519.934)	(24.074)	4,6
<i>De personal</i>	<i>(337.041)</i>	<i>(325.925)</i>	<i>(11.116)</i>	3,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(206.967)</i>	<i>(194.009)</i>	<i>(12.958)</i>	6,7
Amortizaciones	(71.105)	(63.098)	(8.007)	12,7
Margen neto	869.302	857.705	11.597	1,4
Dotaciones insolvencias	(391.951)	(358.102)	(33.848)	9,5
Otros resultados	2.657	3.379	(722)	(21,4)
Resultado antes de impuestos	480.007	502.982	(22.974)	(4,6)
Impuesto sobre sociedades	(70.470)	(63.196)	(7.274)	11,5
Resultado de operaciones continuadas	409.538	439.786	(30.248)	(6,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409.538	439.786	(30.248)	(6,9)
Resultado atribuido a minoritarios	123.733	133.706	(9.973)	(7,5)
Beneficio atribuido al Grupo	285.805	306.080	(20.275)	(6,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	20.855.543	18.748.111	2.107.432	11,2
Cartera de negociación (sin créditos)	1.005.862	1.089.813	(83.951)	(7,7)
Activos financieros disponibles para la venta	1.727.952	1.862.768	(134.817)	(7,2)
Entidades de crédito**	1.882.929	1.990.545	(107.616)	(5,4)
Inmovilizado	236.690	235.386	1.304	0,6
Otras cuentas de activo	2.225.951	1.768.299	457.652	25,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.934.927	25.694.922	2.240.005	8,7
Depósitos de clientes**	15.207.159	14.157.440	1.049.720	7,4
Débitos representados por valores negociables**	4.363.301	3.842.344	520.957	13,6
Pasivos subordinados**	831.442	726.878	104.564	14,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.081.820	2.952.486	129.335	4,4
Otras cuentas de pasivo	2.913.627	2.707.376	206.250	7,6
Capital y reservas***	1.537.578	1.308.398	229.180	17,5
Otros recursos de clientes gestionados	3.962.657	2.882.327	1.080.330	37,5
Fondos de inversión	2.946.840	2.882.327	64.513	2,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.015.817	—	1.015.817	—
Recursos de clientes gestionados	24.364.560	21.608.990	2.755.570	12,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	276.624	263.818	245.058	293.249	256.208	257.147	298.580	303.136
Comisiones netas	71.257	71.591	69.145	67.251	65.411	62.461	60.382	62.956
Resultados netos por operaciones financieras	10.143	26.207	23.883	16.894	19.528	33.239	25.577	31.768
Resto ingresos*	2.981	2.215	752	(329)	4.099	3.191	1.032	(301)
Margen bruto	361.004	363.830	338.838	377.065	345.246	356.038	385.571	397.560
Costes de explotación	(137.450)	(149.105)	(146.532)	(149.946)	(145.951)	(156.943)	(156.868)	(155.351)
Gastos generales de administración	(123.336)	(133.239)	(130.957)	(132.402)	(127.747)	(139.949)	(138.306)	(138.006)
<i>De personal</i>	<i>(75.619)</i>	<i>(85.096)</i>	<i>(82.044)</i>	<i>(83.166)</i>	<i>(78.389)</i>	<i>(87.084)</i>	<i>(85.653)</i>	<i>(85.915)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47.716)</i>	<i>(48.143)</i>	<i>(48.913)</i>	<i>(49.236)</i>	<i>(49.358)</i>	<i>(52.865)</i>	<i>(52.653)</i>	<i>(52.091)</i>
Amortizaciones	(14.115)	(15.866)	(15.575)	(17.543)	(18.204)	(16.994)	(18.561)	(17.345)
Margen neto	223.554	214.725	192.307	227.119	199.295	199.095	228.704	242.208
Dotaciones insolvencias	(80.018)	(76.598)	(104.058)	(97.428)	(96.426)	(93.268)	(102.887)	(99.369)
Otros resultados	(2.746)	(6.563)	8.851	3.836	(725)	2.114	3.575	(2.307)
Resultado antes de impuestos	140.790	131.565	97.099	133.528	102.143	107.940	129.392	140.532
Impuesto sobre sociedades	(19.173)	(15.664)	(13.927)	(14.431)	(9.779)	(19.243)	(18.483)	(22.964)
Resultado de operaciones continuadas	121.617	115.901	83.172	119.096	92.364	88.697	110.909	117.567
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121.617	115.901	83.172	119.096	92.364	88.697	110.909	117.567
Resultado atribuido a minoritarios	37.741	36.492	23.357	36.115	27.824	27.301	33.698	34.909
Beneficio atribuido al Grupo	83.875	79.409	59.814	82.981	64.540	61.396	77.210	82.658

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	17.698.244	18.348.049	18.372.766	18.748.111	19.118.178	19.901.557	20.279.699	20.855.543
Cartera de negociación (sin créditos)	1.179.112	1.115.756	1.049.765	1.089.813	936.792	972.355	741.289	1.005.862
Activos financieros disponibles para la venta	2.679.752	1.805.655	1.765.557	1.862.768	1.894.436	1.566.166	1.696.733	1.727.952
Entidades de crédito**	1.704.231	1.765.475	2.307.234	1.990.545	2.249.328	2.065.436	1.971.965	1.882.929
Inmovilizado	237.232	227.468	223.420	235.386	227.136	225.270	221.277	236.690
Otras cuentas de activo	1.847.166	2.703.655	2.159.014	1.768.299	1.671.140	1.760.204	2.235.876	2.225.951
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.345.737	25.966.059	25.877.755	25.694.922	26.097.010	26.490.989	27.146.839	27.934.927
Depósitos de clientes**	13.340.968	14.658.296	14.183.400	14.157.440	14.043.939	14.527.521	15.075.274	15.207.159
Débitos representados por valores negociables**	3.778.230	3.495.417	3.870.576	3.842.344	3.907.130	3.986.644	4.062.511	4.363.301
Pasivos subordinados**	836.527	854.557	718.668	726.878	703.894	687.548	686.627	831.442
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.133.934	3.138.836	3.033.535	2.952.486	3.195.043	3.103.338	3.151.591	3.081.820
Otras cuentas de pasivo	2.548.965	2.391.846	2.763.916	2.707.376	2.524.145	2.655.717	2.659.301	2.913.627
Capital y reservas**	1.707.114	1.427.106	1.307.659	1.308.398	1.722.860	1.530.221	1.511.536	1.537.578
Otros recursos de clientes gestionados	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327	3.801.165	3.761.328	3.871.792	3.962.657
Fondos de inversión	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327	2.928.982	2.877.133	2.929.321	2.946.840
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	872.183	884.194	942.471	1.015.817
Recursos de clientes gestionados	21.261.394	22.243.115	21.677.967	21.608.990	22.456.128	22.963.041	23.696.204	24.364.560

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.409	1.695	(286)	(16,9)
Comisiones netas	393	378	15	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	69	244	(175)	(71,7)
Resto ingresos*	285	287	(2)	(0,7)
Margen bruto	2.157	2.605	(448)	(17,2)
Costes de explotación	(1.260)	(1.183)	(77)	6,5
Gastos generales de administración	(1.097)	(1.037)	(60)	5,8
<i>De personal</i>	<i>(607)</i>	<i>(571)</i>	<i>(35)</i>	<i>6,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(491)</i>	<i>(466)</i>	<i>(25)</i>	<i>5,4</i>
Amortizaciones	(163)	(146)	(17)	11,8
Margen neto	896	1.422	(525)	(37,0)
Dotaciones insolvencias	5	(265)	269	—
Otros resultados	(64)	(187)	122	(65,5)
Resultado antes de impuestos	836	970	(134)	(13,8)
Impuesto sobre sociedades	(113)	(165)	52	(31,6)
Resultado de operaciones continuadas	724	805	(82)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	724	805	(82)	(10,1)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	724	805	(82)	(10,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	37.682	41.331	(3.649)	(8,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	117	275	(158)	(57,3)
Activos financieros disponibles para la venta	8.854	14.791	(5.938)	(40,1)
Entidades de crédito**	348	714	(367)	(51,3)
Inmovilizado	585	560	24	4,3
Otras cuentas de activo	6.745	5.278	1.467	27,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.330	62.950	(8.620)	(13,7)
Depósitos de clientes**	35.537	38.116	(2.579)	(6,8)
Débitos representados por valores negociables**	1.146	820	326	39,8
Pasivos subordinados**	1.225	1.986	(762)	(38,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.101	14.221	(6.120)	(43,0)
Otras cuentas de pasivo	2.649	2.629	21	0,8
Capital y reservas***	5.673	5.179	494	9,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.907	40.922	(3.015)	(7,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,42	15,42	(3,00 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	58,4	45,4	13,0 p.	
Tasa de morosidad	2,23	2,29	(0,06 p.)	
Cobertura	93,6	105,9	(12,3 p.)	
Número de empleados	9.741	9.544	197	2,1
Número de oficinas	706	722	(16)	(2,2)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	430	428	430	408	367	360	347	335
Comisiones netas	95	97	95	91	93	99	98	103
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18	(8)	11
Resto ingresos*	81	74	70	63	99	73	72	42
Margen bruto	663	677	644	620	608	549	509	491
Costes de explotación	(278)	(297)	(304)	(303)	(297)	(299)	(328)	(336)
Gastos generales de administración	(248)	(261)	(263)	(266)	(261)	(260)	(284)	(293)
<i>De personal</i>	(139)	(140)	(147)	(146)	(148)	(150)	(160)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)	(123)	(145)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)	(44)	(44)
Margen neto	385	380	340	317	311	250	181	154
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)	13	23
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)	(27)	(20)
Resultado antes de impuestos	295	274	146	256	276	236	167	158
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(43)	(46)	(3)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	238	215	126	226	233	190	164	137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	238	215	126	226	233	190	164	137
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	238	215	126	226	233	190	164	137

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	40.030	42.984	41.845	41.331	42.032	39.683	38.184	37.682
Cartera de negociación (sin créditos)	245	305	313	275	241	166	144	117
Activos financieros disponibles para la venta	13.421	12.854	13.972	14.791	14.093	11.133	8.921	8.854
Entidades de crédito**	512	644	615	714	366	398	466	348
Inmovilizado	479	529	532	560	569	555	558	585
Otras cuentas de activo	5.403	6.452	6.394	5.278	5.242	6.631	7.012	6.745
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.091	63.768	63.671	62.950	62.543	58.566	55.286	54.330
Depósitos de clientes**	37.828	38.344	38.454	38.116	39.575	37.611	36.181	35.537
Débitos representados por valores negociables**	563	388	838	820	841	823	1.167	1.146
Pasivos subordinados**	2.220	2.359	2.504	1.986	1.856	1.814	1.761	1.225
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.364	15.058	13.949	14.221	12.249	10.354	8.451	8.101
Otras cuentas de pasivo	2.011	2.204	2.642	2.629	1.912	1.983	1.934	2.649
Capital y reservas***	5.105	5.415	5.285	5.179	6.110	5.981	5.793	5.673
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	40.611	41.091	41.796	40.922	42.272	40.248	39.109	37.907

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,46	2,27	2,31	2,29	2,23	2,22	2,26	2,23
Tasa de cobertura	107,4	113,3	109,7	105,9	102,8	102,8	96,6	93,6

Spread (Banca Comercial)	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09	2,90
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52	2,49
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57	0,41

Estados Unidos

Millones de dólares

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.871	2.177	(306)	(14,1)
Comisiones netas	522	485	36	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	92	314	(222)	(70,8)
Resto ingresos*	379	369	10	2,7
Margen bruto	2.863	3.345	(482)	(14,4)
Costes de explotación	(1.673)	(1.519)	(154)	10,1
Gastos generales de administración	(1.457)	(1.332)	(125)	9,4
<i>De personal</i>	<i>(805)</i>	<i>(734)</i>	<i>(71)</i>	<i>9,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(652)</i>	<i>(598)</i>	<i>(53)</i>	<i>8,9</i>
Amortizaciones	(216)	(187)	(29)	15,6
Margen neto	1.190	1.826	(636)	(34,8)
Dotaciones insolvencias	6	(340)	346	—
Otros resultados	(86)	(240)	154	(64,3)
Resultado antes de impuestos	1.110	1.246	(136)	(10,9)
Impuesto sobre sociedades	(150)	(212)	62	(29,3)
Resultado de operaciones continuadas	961	1.034	(74)	(7,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	961	1.034	(74)	(7,1)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	961	1.034	(74)	(7,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.967	54.532	(2.565)	(4,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	162	363	(201)	(55,4)
Activos financieros disponibles para la venta	12.210	19.516	(7.306)	(37,4)
Entidades de crédito**	479	942	(463)	(49,1)
Inmovilizado	806	739	67	9,1
Otras cuentas de activo	9.302	6.964	2.338	33,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.927	83.056	(8.130)	(9,8)
Depósitos de clientes**	49.009	50.290	(1.281)	(2,5)
Débitos representados por valores negociables**	1.580	1.081	499	46,1
Pasivos subordinados**	1.689	2.621	(932)	(35,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.172	18.763	(7.591)	(40,5)
Otras cuentas de pasivo	3.654	3.468	186	5,4
Capital y reservas***	7.823	6.833	991	14,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.278	53.992	(1.715)	(3,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	563	548	536	530	484	470	460	457
Comisiones netas	125	125	118	117	123	129	130	140
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23	(10)	15
Resto ingresos*	106	94	87	82	131	94	95	58
Margen bruto	869	868	803	805	803	717	674	670
Costes de explotación	(365)	(381)	(380)	(393)	(392)	(390)	(434)	(457)
Gastos generales de administración	(325)	(334)	(328)	(344)	(344)	(340)	(375)	(397)
<i>De personal</i>	(182)	(180)	(184)	(189)	(195)	(196)	(212)	(202)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(145)	(156)	(149)	(144)	(163)	(196)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)	(59)	(59)
Margen neto	505	487	423	411	411	326	240	213
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)	17	31
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)	(36)	(27)
Resultado antes de impuestos	387	350	178	331	365	308	221	217
Impuesto sobre sociedades	(74)	(76)	(23)	(39)	(57)	(60)	(4)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	312	275	155	292	307	248	217	188
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	312	275	155	292	307	248	217	188
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	312	275	155	292	307	248	217	188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Créditos a clientes**	53.464	54.117	54.106	54.532	53.821	51.906	51.567	51.967
Cartera de negociación (sin créditos)	328	384	405	363	309	217	195	162
Activos financieros disponibles para la venta	17.926	16.183	18.065	19.516	18.046	14.562	12.048	12.210
Entidades de crédito**	684	811	796	942	469	520	630	479
Inmovilizado	640	666	688	739	729	726	754	806
Otras cuentas de activo	7.216	8.123	8.267	6.964	6.712	8.674	9.470	9.302
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.257	80.284	82.327	83.056	80.086	76.604	74.664	74.927
Depósitos de clientes**	50.523	48.276	49.721	50.290	50.675	49.196	48.862	49.009
Débitos representados por valores negociables**	752	489	1.083	1.081	1.077	1.077	1.576	1.580
Pasivos subordinados**	2.965	2.969	3.238	2.621	2.377	2.372	2.378	1.689
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	16.514	18.958	18.036	18.763	15.685	13.543	11.413	11.172
Otras cuentas de pasivo	2.687	2.775	3.416	3.468	2.449	2.593	2.611	3.654
Capital y reservas***	6.818	6.818	6.833	6.833	7.823	7.823	7.823	7.823
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	54.240	51.734	54.042	53.992	54.130	52.645	52.816	52.278

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Santander Bank

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.424	1.695	(271)	(16,0)
Comisiones netas	392	378	14	3,6
Resultados netos por operaciones financieras	69	244	(175)	(71,7)
Resto ingresos*	(37)	(54)	17	(32,3)
Margen bruto	1.848	2.264	(415)	(18,3)
Costes de explotación	(1.260)	(1.180)	(80)	6,8
Gastos generales de administración	(1.097)	(1.035)	(63)	6,1
<i>De personal</i>	(607)	(569)	(37)	6,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(491)	(465)	(25)	5,5
Amortizaciones	(163)	(146)	(17)	11,9
Margen neto	588	1.083	(495)	(45,7)
Dotaciones insolvencias	5	(265)	269	—
Otros resultados	(64)	(187)	122	(65,5)
Resultado antes de impuestos	528	632	(104)	(16,4)
Impuesto sobre sociedades	(116)	(166)	50	(30,2)
Resultado de operaciones continuadas	413	466	(53)	(11,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	413	466	(53)	(11,5)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	413	466	(53)	(11,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	430	428	430	408	369	365	352	338
Comisiones netas	95	97	95	91	93	98	98	103
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18	(8)	11
Resto ingresos*	(14)	(10)	(13)	(17)	(14)	(9)	(5)	(9)
Margen bruto	569	594	561	540	497	472	437	443
Costes de explotación	(278)	(296)	(304)	(303)	(297)	(299)	(328)	(336)
Gastos generales de administración	(247)	(260)	(262)	(265)	(261)	(260)	(284)	(293)
<i>De personal</i>	(138)	(140)	(146)	(145)	(148)	(150)	(160)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)	(123)	(145)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)	(44)	(44)
Margen neto	291	298	257	237	200	173	109	106
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)	13	23
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)	(27)	(20)
Resultado antes de impuestos	201	191	64	176	165	159	94	110
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(44)	(47)	(4)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	144	132	44	146	121	112	91	89
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	132	44	146	121	112	91	89
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	144	132	44	146	121	112	91	89

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de dólares

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.891	2.177	(286)	(13,2)
Comisiones netas	520	485	34	7,1
Resultados netos por operaciones financieras	92	314	(222)	(70,8)
Resto ingresos*	(49)	(69)	21	(30,0)
Margen bruto	2.454	2.907	(453)	(15,6)
Costes de explotación	(1.673)	(1.516)	(157)	10,4
Gastos generales de administración	(1.457)	(1.329)	(128)	9,6
<i>De personal</i>	<i>(805)</i>	<i>(731)</i>	<i>(74)</i>	<i>10,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(652)</i>	<i>(598)</i>	<i>(54)</i>	<i>9,0</i>
Amortizaciones	(216)	(187)	(29)	15,6
Margen neto	781	1.391	(610)	(43,9)
Dotaciones insolvencias	6	(340)	346	—
Otros resultados	(86)	(240)	154	(64,3)
Resultado antes de impuestos	701	811	(110)	(13,6)
Impuesto sobre sociedades	(154)	(213)	59	(27,9)
Resultado de operaciones continuadas	548	598	(51)	(8,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	548	598	(51)	(8,5)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	548	598	(51)	(8,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	563	548	536	530	488	477	466	461
Comisiones netas	125	125	118	117	122	128	129	140
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23	(10)	15
Resto ingresos*	(18)	(12)	(17)	(22)	(19)	(12)	(6)	(12)
Margen bruto	745	762	700	700	656	616	579	603
Costes de explotación	(364)	(380)	(379)	(393)	(392)	(390)	(434)	(457)
Gastos generales de administración	(324)	(333)	(327)	(344)	(344)	(340)	(375)	(397)
<i>De personal</i>	(181)	(179)	(183)	(188)	(195)	(196)	(212)	(202)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(144)	(156)	(149)	(144)	(163)	(196)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)	(59)	(59)
Margen neto	382	382	320	308	264	226	144	146
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)	17	31
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)	(36)	(27)
Resultado antes de impuestos	264	245	75	227	218	207	125	151
Impuesto sobre sociedades	(75)	(76)	(24)	(39)	(58)	(61)	(5)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	189	169	52	188	160	146	120	121
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	169	52	188	160	146	120	121
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	189	169	52	188	160	146	120	121

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades Corporativas

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2.234)	(1.843)	(391)	21,2
Comisiones netas	(50)	(30)	(19)	63,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.184	716	468	65,4
Resto de ingresos	146	150	(4)	(2,7)
Rendimiento de instrumentos de capital	35	53	(18)	(34,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(8)	(4)	(3)	76,0
Otros resultados de explotación (netos)	119	101	17	17,0
Margen bruto	(953)	(1.007)	54	(5,3)
Costes de explotación	(698)	(530)	(168)	31,6
Gastos generales de administración	(566)	(411)	(156)	37,9
<i>De personal</i>	(216)	(103)	(113)	109,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(350)	(308)	(43)	13,8
Amortizaciones	(132)	(120)	(12)	10,2
Margen neto	(1.651)	(1.537)	(114)	7,4
Dotaciones insolvencias	(201)	(85)	(116)	136,7
Otros resultados	(173)	(555)	382	(68,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	(2.025)	(2.177)	152	(7,0)
Impuesto sobre sociedades	145	33	113	344,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.880)	(2.144)	264	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.880)	(2.144)	264	(12,3)
Resultado atribuido a minoritarios	7	(20)	27	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.887)	(2.125)	238	(11,2)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	983	(983)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.887)	(1.142)	(745)	65,3

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	2.743	4.722	(1.979)	(41,9)
Activos financieros disponibles para la venta	10.676	8.949	1.727	19,3
Participaciones	405	88	317	357,8
Fondo de comercio	23.275	24.626	(1.351)	(5,5)
Liquidez prestada al Grupo	17.707	18.583	(876)	(4,7)
Dotación de capital a otras unidades	64.203	69.773	(5.571)	(8,0)
Otras cuentas de activo	62.714	116.712	(53.997)	(46,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.722	243.453	(61.730)	(25,4)
Depósitos de clientes*	2.851	3.152	(301)	(9,5)
Débitos representados por valores negociables*	64.470	82.002	(17.532)	(21,4)
Pasivos subordinados	3.871	4.866	(996)	(20,5)
Otras cuentas de pasivo	29.755	73.744	(43.989)	(59,7)
Capital y reservas del Grupo**	80.776	79.689	1.087	1,4
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	71.192	90.020	(18.828)	(20,9)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados	2.397	2.374	23	1,0
---------------------	-------	-------	----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	(453)	(441)	(520)	(429)	(580)	(509)	(526)	(619)
Comisiones netas	(13)	(3)	(9)	(5)	(14)	(20)	(19)	3
Resultados netos por operaciones financieras	99	226	189	201	231	359	330	264
Resto de ingresos	42	34	60	15	35	28	47	36
Rendimiento de instrumentos de capital	14	10	21	8	4	4	23	4
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	0	(3)	(2)	(2)	(4)	0
Otros resultados de explotación (netos)	29	25	39	9	32	25	28	33
Margen bruto	(326)	(184)	(280)	(218)	(328)	(141)	(168)	(316)
Costes de explotación	(171)	(156)	(149)	(54)	(178)	(177)	(170)	(172)
Gastos generales de administración	(142)	(136)	(96)	(36)	(160)	(134)	(154)	(118)
<i>De personal</i>	(67)	(59)	(18)	40	(65)	(60)	(35)	(56)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(78)	(78)	(77)	(95)	(73)	(119)	(63)
Amortizaciones	(29)	(20)	(53)	(18)	(18)	(44)	(16)	(54)
Margen neto	(496)	(340)	(429)	(272)	(507)	(319)	(338)	(488)
Dotaciones insolvencias	(4)	4	(30)	(54)	(29)	(189)	14	2
Otros resultados	(61)	18	(74)	(439)	(66)	(89)	(124)	105
Resultado antes de impuestos ordinario	(562)	(318)	(533)	(765)	(602)	(596)	(447)	(380)
Impuesto sobre sociedades	3	(64)	(32)	126	54	73	24	(6)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)	(547)	(523)	(424)	(386)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	—	—	—	—	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)	(547)	(523)	(424)	(386)
Resultado atribuido a minoritarios	(27)	15	12	(20)	(0)	(2)	(2)	11
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(531)	(397)	(577)	(619)	(547)	(521)	(422)	(397)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	682	244	56	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(531)	285	(333)	(563)	(547)	(521)	(422)	(397)

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	7.119	8.062	9.940	4.722	6.167	5.291	4.772	2.743
Activos financieros disponibles para la venta	5.020	3.599	6.337	8.949	17.449	22.421	18.590	10.676
Participaciones	76	73	76	88	83	206	237	405
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878	23.729	23.275
Liquidez prestada al Grupo	57.118	62.627	47.793	18.583	26.730	30.515	23.862	17.707
Dotación de capital a otras unidades	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619	70.193	64.203
Otras cuentas de activo	108.697	92.390	91.513	116.712	72.974	58.275	62.816	62.714
Total activo / pasivo y patrimonio neto	276.861	264.276	251.439	243.453	224.795	213.205	204.200	181.722
Depósitos de clientes*	20.129	13.034	3.150	3.152	2.567	5.978	4.916	2.851
Débitos representados por valores negociables*	86.915	82.357	81.730	82.002	79.680	74.891	69.149	64.470
Pasivos subordinados	6.240	5.344	4.889	4.866	4.471	4.412	4.593	3.871
Otras cuentas de pasivo	84.486	84.594	81.859	73.744	57.125	46.976	44.677	29.755
Capital y reservas del Grupo**	79.091	78.947	79.811	79.689	80.953	80.947	80.866	80.776
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	0	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	0	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	113.284	100.735	89.769	90.020	86.718	85.281	78.657	71.192

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Banca Comercial

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25.553	28.865	(3.312)	(11,5)
Comisiones netas	8.193	8.471	(278)	(3,3)
Resultados netos por operaciones financieras	1.119	1.134	(15)	(1,3)
Resto ingresos*	(75)	(144)	69	(48,0)
Margen bruto	34.790	38.326	(3.536)	(9,2)
Costes de explotación	(16.917)	(17.190)	274	(1,6)
Gastos generales de administración	(14.889)	(15.343)	453	(3,0)
<i>De personal</i>	<i>(8.669)</i>	<i>(8.986)</i>	<i>316</i>	<i>(3,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.220)</i>	<i>(6.357)</i>	<i>137</i>	<i>(2,2)</i>
Amortizaciones	(2.027)	(1.848)	(180)	9,7
Margen neto	17.873	21.136	(3.263)	(15,4)
Dotaciones insolvencias	(9.448)	(11.763)	2.315	(19,7)
Otros resultados	(1.055)	(1.296)	241	(18,6)
Resultado antes de impuestos ordinario	7.370	8.076	(707)	(8,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.509)	(1.649)	140	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.861	6.428	(567)	(8,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(15)	70	(85)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.845	6.497	(652)	(10,0)
Resultado atribuido a minoritarios	768	686	83	12,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	5.077	5.812	(734)	(12,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	5.077	5.892	(815)	(13,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	781.995	828.738	(46.743)	(5,6)
Créditos a clientes	584.137	618.523	(34.386)	(5,6)
Depósitos de clientes	537.408	533.978	3.429	0,6

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	7.498	7.341	7.243	6.782	6.547	6.581	6.237	6.187
Comisiones netas	2.157	2.081	2.132	2.100	2.096	2.125	1.978	1.994
Resultados netos por operaciones financieras	221	359	305	249	378	349	221	172
Resto ingresos*	(50)	0	(41)	(54)	(3)	(0)	(21)	(51)
Margen bruto	9.826	9.783	9.640	9.077	9.018	9.055	8.415	8.301
Costes de explotación	(4.300)	(4.212)	(4.343)	(4.335)	(4.263)	(4.252)	(4.137)	(4.264)
Gastos generales de administración	(3.857)	(3.773)	(3.851)	(3.861)	(3.770)	(3.754)	(3.647)	(3.718)
<i>De personal</i>	(2.256)	(2.223)	(2.276)	(2.231)	(2.211)	(2.189)	(2.105)	(2.164)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.601)	(1.550)	(1.575)	(1.630)	(1.559)	(1.565)	(1.543)	(1.553)
Amortizaciones	(443)	(439)	(492)	(474)	(493)	(499)	(490)	(546)
Margen neto	5.526	5.571	5.297	4.742	4.755	4.803	4.278	4.037
Dotaciones insolvencias	(3.014)	(3.182)	(2.713)	(2.854)	(2.613)	(2.673)	(2.072)	(2.089)
Otros resultados	(377)	(355)	(436)	(129)	(169)	(316)	(272)	(298)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.134	2.034	2.149	1.760	1.973	1.813	1.934	1.650
Impuesto sobre sociedades	(441)	(438)	(500)	(269)	(381)	(341)	(426)	(361)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.693	1.596	1.648	1.490	1.591	1.472	1.508	1.289
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.711	1.607	1.670	1.510	1.591	1.458	1.507	1.288
Resultado atribuido a minoritarios	185	167	140	194	235	194	191	148
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.526	1.439	1.530	1.316	1.356	1.265	1.316	1.140
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.526	1.439	1.611	1.316	1.356	1.265	1.316	1.140

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Magnitudes de negocio								
Activo total	842.998	860.568	859.440	828.738	842.996	817.404	796.063	781.995
Créditos a clientes	631.355	644.901	635.912	618.523	619.452	600.787	594.019	584.137
Depósitos de clientes	520.290	535.253	534.572	533.978	559.739	551.927	549.621	537.408

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.037	7.556	(520)	(6,9)
Comisiones netas	2.945	2.855	90	3,2
Resultados netos por operaciones financieras	343	275	69	25,1
Resto ingresos*	(220)	(178)	(42)	23,6
Margen bruto	10.106	10.508	(403)	(3,8)
Costes de explotación	(5.469)	(5.334)	(135)	2,5
Gastos generales de administración	(4.843)	(4.790)	(53)	1,1
<i>De personal</i>	<i>(3.018)</i>	<i>(2.957)</i>	<i>(61)</i>	<i>2,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.824)</i>	<i>(1.832)</i>	<i>8</i>	<i>(0,4)</i>
Amortizaciones	(626)	(544)	(82)	15,1
Margen neto	4.637	5.174	(538)	(10,4)
Dotaciones insolvencias	(2.667)	(3.380)	713	(21,1)
Otros resultados	(209)	(133)	(76)	56,9
Resultado antes de impuestos	1.761	1.662	100	6,0
Impuesto sobre sociedades	(409)	(356)	(53)	14,8
Resultado de operaciones continuadas	1.352	1.305	47	3,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(7)	1	(15,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.346	1.298	48	3,7
Resultado atribuido a minoritarios	134	47	87	185,2
Beneficio atribuido al Grupo	1.212	1.251	(39)	(3,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	1.925	1.926	1.925	1.781	1.695	1.793	1.773	1.776
Comisiones netas	733	721	710	692	745	769	735	696
Resultados netos por operaciones financieras	107	49	62	56	77	115	109	42
Resto ingresos*	(38)	(21)	(50)	(68)	(63)	(46)	(59)	(52)
Margen bruto	2.726	2.675	2.646	2.460	2.454	2.631	2.558	2.462
Costes de explotación	(1.333)	(1.315)	(1.334)	(1.351)	(1.391)	(1.346)	(1.348)	(1.383)
Gastos generales de administración	(1.200)	(1.185)	(1.199)	(1.206)	(1.242)	(1.195)	(1.198)	(1.207)
<i>De personal</i>	(735)	(737)	(744)	(741)	(770)	(747)	(742)	(760)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(465)	(448)	(455)	(465)	(472)	(448)	(457)	(447)
Amortizaciones	(133)	(130)	(136)	(145)	(149)	(151)	(150)	(176)
Margen neto	1.393	1.360	1.312	1.109	1.063	1.285	1.210	1.079
Dotaciones insolvencias	(1.009)	(898)	(630)	(843)	(642)	(863)	(516)	(646)
Otros resultados	(62)	(35)	(17)	(19)	(62)	(62)	(72)	(12)
Resultado antes de impuestos	322	427	665	247	359	359	622	421
Impuesto sobre sociedades	(67)	(93)	(170)	(25)	(78)	(72)	(152)	(108)
Resultado de operaciones continuadas	255	333	495	222	280	288	470	314
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	256	329	496	217	280	288	470	308
Resultado atribuido a minoritarios	12	13	12	9	28	41	44	20
Beneficio atribuido al Grupo	243	317	484	207	253	246	426	288

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.501	4.144	(643)	(15,5)
Comisiones netas	1.565	1.621	(56)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	214	167	47	28,5
Resto ingresos*	(237)	(205)	(32)	15,7
Margen bruto	5.043	5.727	(684)	(11,9)
Costes de explotación	(3.043)	(3.080)	37	(1,2)
Gastos generales de administración	(2.767)	(2.814)	47	(1,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.801)</i>	<i>(1.831)</i>	<i>29</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(966)</i>	<i>(983)</i>	<i>17</i>	<i>(1,7)</i>
Amortizaciones	(275)	(266)	(10)	3,6
Margen neto	2.001	2.647	(646)	(24,4)
Dotaciones insolvencias	(1.750)	(2.144)	394	(18,4)
Otros resultados	(60)	(91)	31	(34,5)
Resultado antes de impuestos	191	412	(221)	(53,6)
Impuesto sobre sociedades	(56)	(124)	67	(54,3)
Resultado de operaciones continuadas	135	289	(154)	(53,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	135	289	(154)	(53,3)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(38,4)
Beneficio atribuido al Grupo	134	288	(154)	(53,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	1.063	1.081	1.066	935	839	903	869	891
Comisiones netas	395	412	393	420	407	417	377	364
Resultados netos por operaciones financieras	53	48	32	33	35	89	68	22
Resto ingresos*	(46)	(43)	(55)	(61)	(59)	(56)	(58)	(64)
Margen bruto	1.465	1.498	1.436	1.328	1.222	1.353	1.256	1.213
Costes de explotación	(778)	(762)	(771)	(769)	(773)	(757)	(757)	(755)
Gastos generales de administración	(709)	(697)	(705)	(704)	(709)	(692)	(692)	(674)
<i>De personal</i>	(461)	(457)	(461)	(452)	(459)	(448)	(440)	(454)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(240)	(244)	(252)	(250)	(244)	(252)	(220)
Amortizaciones	(69)	(66)	(66)	(65)	(64)	(65)	(65)	(81)
Margen neto	687	736	665	559	448	596	499	457
Dotaciones insolvencias	(683)	(582)	(323)	(557)	(376)	(616)	(286)	(472)
Otros resultados	(31)	(31)	(8)	(21)	(26)	(19)	(44)	29
Resultado antes de impuestos	(26)	123	334	(19)	47	(38)	169	14
Impuesto sobre sociedades	8	(35)	(101)	5	(14)	12	(50)	(4)
Resultado de operaciones continuadas	(18)	87	233	(13)	32	(26)	118	10
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	(18)	87	233	(13)	32	(26)	118	10
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	(18)	87	232	(13)	32	(26)	118	10

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48	2,63
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33	2,43
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15	0,20

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	436	482	(47)	(9,6)
Comisiones netas	246	269	(23)	(8,6)
Resultados netos por operaciones financieras	31	86	(55)	(64,0)
Resto ingresos*	15	3	13	458,4
Margen bruto	728	841	(112)	(13,4)
Costes de explotación	(457)	(469)	12	(2,5)
Gastos generales de administración	(381)	(391)	10	(2,6)
<i>De personal</i>	(278)	(285)	7	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(106)	3	(3,2)
Amortizaciones	(76)	(77)	2	(2,0)
Margen neto	271	372	(100)	(27,0)
Dotaciones insolvencias	(182)	(369)	188	(50,8)
Otros resultados	(73)	(8)	(65)	831,7
Resultado antes de impuestos	17	(5)	22	—
Impuesto sobre sociedades	(5)	38	(43)	—
Resultado de operaciones continuadas	12	33	(21)	(63,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12	33	(21)	(63,6)
Resultado atribuido a minoritarios	(8)	(0)	(8)	—
Beneficio atribuido al Grupo	20	33	(13)	(38,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	124	131	126	102	97	115	113	111
Comisiones netas	73	69	66	61	65	66	63	53
Resultados netos por operaciones financieras	65	1	26	(6)	8	0	5	18
Resto ingresos*	1	2	1	(1)	3	2	3	7
Margen bruto	262	204	219	156	173	183	184	189
Costes de explotación	(117)	(117)	(116)	(119)	(115)	(113)	(115)	(114)
Gastos generales de administración	(98)	(97)	(97)	(99)	(96)	(94)	(96)	(95)
<i>De personal</i>	(71)	(71)	(71)	(72)	(70)	(69)	(69)	(70)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(26)	(27)	(27)	(26)	(25)	(26)	(25)
Amortizaciones	(20)	(19)	(19)	(20)	(19)	(19)	(19)	(19)
Margen neto	145	87	103	37	57	70	69	75
Dotaciones insolvencias	(130)	(86)	(105)	(48)	(58)	(56)	(38)	(30)
Otros resultados	(16)	1	7	0	(12)	(19)	(13)	(30)
Resultado antes de impuestos	(1)	2	4	(11)	(13)	(5)	18	16
Impuesto sobre sociedades	3	5	3	26	3	3	(5)	(7)
Resultado de operaciones continuadas	3	8	7	15	(10)	(1)	13	9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3	8	7	15	(10)	(1)	13	9
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(0)	(0)	0	(0)	(8)
Beneficio atribuido al Grupo	3	8	7	15	(10)	(1)	14	18

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38	1,43
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44	2,42
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)

Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	759	535	224	41,8
Comisiones netas	340	210	130	61,9
Resultados netos por operaciones financieras	103	35	69	196,8
Resto ingresos*	2	35	(33)	(95,2)
Margen bruto	1.204	815	389	47,8
Costes de explotación	(552)	(376)	(176)	46,8
Gastos generales de administración	(501)	(345)	(156)	45,1
<i>De personal</i>	(280)	(203)	(77)	37,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(142)	(79)	55,4
Amortizaciones	(51)	(31)	(20)	64,8
Margen neto	652	438	213	48,7
Dotaciones insolvencias	(165)	(111)	(54)	48,7
Otros resultados	(4)	7	(11)	—
Resultado antes de impuestos	482	334	148	44,5
Impuesto sobre sociedades	(95)	(72)	(24)	33,1
Resultado de operaciones continuadas	387	262	125	47,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	387	262	125	47,6
Resultado atribuido a minoritarios	111	12	99	800,2
Beneficio atribuido al Grupo	276	250	26	10,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	127	132	137	139	176	185	198	200
Comisiones netas	59	41	54	56	84	85	85	86
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(3)	11	32	33	26	34	10
Resto ingresos*	6	19	6	3	(4)	12	(5)	(1)
Margen bruto	186	189	208	231	289	308	312	295
Costes de explotación	(93)	(93)	(93)	(97)	(145)	(130)	(125)	(153)
Gastos generales de administración	(85)	(85)	(86)	(90)	(131)	(116)	(113)	(141)
<i>De personal</i>	(50)	(49)	(50)	(54)	(76)	(68)	(66)	(70)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(36)	(36)	(36)	(55)	(49)	(46)	(71)
Amortizaciones	(8)	(8)	(8)	(8)	(13)	(13)	(12)	(13)
Margen neto	93	96	115	134	144	179	187	142
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(32)	(41)	(52)	(35)	(38)
Otros resultados	3	1	2	1	(4)	4	0	(5)
Resultado antes de impuestos	76	66	89	102	99	131	153	99
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(19)	(22)	(20)	(23)	(31)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	59	52	70	80	79	108	122	78
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	59	52	70	80	79	108	122	78
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	20	32	35	24
Beneficio atribuido al Grupo	57	50	67	76	59	76	86	54

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16	3,51
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43	2,53
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73	0,98

Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.184	2.237	947	42,3
Comisiones netas	1.427	878	549	62,5
Resultados netos por operaciones financieras	434	146	288	197,8
Resto ingresos*	7	145	(138)	(95,1)
Margen bruto	5.052	3.406	1.646	48,3
Costes de explotación	(2.318)	(1.574)	(744)	47,3
Gastos generales de administración	(2.102)	(1.443)	(659)	45,6
<i>De personal</i>	<i>(1.175)</i>	<i>(849)</i>	<i>(326)</i>	<i>38,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(927)</i>	<i>(595)</i>	<i>(333)</i>	<i>55,9</i>
Amortizaciones	(216)	(131)	(85)	65,3
Margen neto	2.734	1.832	902	49,2
Dotaciones insolvencias	(694)	(465)	(229)	49,2
Otros resultados	(17)	29	(46)	—
Resultado antes de impuestos	2.023	1.396	627	45,0
Impuesto sobre sociedades	(400)	(300)	(101)	33,6
Resultado de operaciones continuadas	1.623	1.096	527	48,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.623	1.096	527	48,1
Resultado atribuido a minoritarios	467	52	415	803,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.156	1.044	112	10,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	536	563	568	571	730	778	839	837
Comisiones netas	251	174	221	232	350	356	362	360
Resultados netos por operaciones financieras	(27)	(11)	49	135	138	109	144	43
Resto ingresos*	27	80	23	14	(17)	49	(20)	(6)
Margen bruto	788	805	861	952	1.201	1.292	1.325	1.234
Costes de explotación	(393)	(395)	(386)	(400)	(601)	(544)	(532)	(641)
Gastos generales de administración	(359)	(362)	(354)	(368)	(545)	(488)	(480)	(589)
<i>De personal</i>	(211)	(211)	(206)	(222)	(317)	(285)	(282)	(291)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)	(151)	(148)	(147)	(228)	(204)	(197)	(298)
Amortizaciones	(34)	(33)	(32)	(32)	(56)	(56)	(52)	(53)
Margen neto	394	410	476	552	600	748	793	592
Dotaciones insolvencias	(85)	(135)	(113)	(133)	(172)	(217)	(147)	(158)
Otros resultados	14	5	7	2	(15)	16	1	(19)
Resultado antes de impuestos	324	281	370	421	413	548	647	415
Impuesto sobre sociedades	(73)	(57)	(79)	(90)	(82)	(97)	(131)	(90)
Resultado de operaciones continuadas	251	223	290	331	330	451	516	325
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	223	290	331	330	451	516	325
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	19	84	133	150	99
Beneficio atribuido al Grupo	242	213	278	312	247	317	366	226

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.389	3.307	82	2,5
Comisiones netas	796	964	(168)	(17,5)
Resultados netos por operaciones financieras	171	(28)	199	—
Resto ingresos*	16	7	9	122,4
Margen bruto	4.372	4.251	122	2,9
Costes de explotación	(2.337)	(2.411)	74	(3,1)
Gastos generales de administración	(1.916)	(2.036)	120	(5,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.231)</i>	<i>(1.322)</i>	<i>91</i>	<i>(6,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(686)</i>	<i>(714)</i>	<i>28</i>	<i>(4,0)</i>
Amortizaciones	(420)	(375)	(45)	12,1
Margen neto	2.035	1.840	196	10,6
Dotaciones insolvencias	(560)	(805)	245	(30,5)
Otros resultados	(222)	(150)	(72)	47,9
Resultado antes de impuestos ordinario	1.253	884	369	41,7
Impuesto sobre sociedades	(272)	(220)	(52)	23,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	981	664	317	47,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(9)	77	(86)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	972	741	231	31,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	972	741	231	31,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	972	821	151	18,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	900	820	816	772	795	796	862	936
Comisiones netas	214	236	252	263	202	198	209	187
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	29	(11)	(25)	15	144	(14)	27
Resto ingresos*	3	4	(2)	2	2	3	3	7
Margen bruto	1.096	1.089	1.055	1.012	1.014	1.142	1.060	1.157
Costes de explotación	(594)	(619)	(620)	(578)	(592)	(602)	(565)	(577)
Gastos generales de administración	(502)	(531)	(508)	(496)	(495)	(507)	(465)	(448)
<i>De personal</i>	(323)	(333)	(348)	(318)	(313)	(312)	(285)	(320)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(180)	(198)	(159)	(177)	(182)	(195)	(180)	(129)
Amortizaciones	(92)	(88)	(112)	(83)	(97)	(95)	(100)	(129)
Margen neto	502	469	435	433	421	540	495	580
Dotaciones insolvencias	(214)	(212)	(181)	(198)	(154)	(122)	(147)	(137)
Otros resultados	(49)	(41)	(30)	(30)	(37)	(100)	(27)	(58)
Resultado antes de impuestos ordinario	239	217	224	205	230	318	321	384
Impuesto sobre sociedades	(66)	(49)	(54)	(51)	(49)	(69)	(70)	(84)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	173	168	169	154	181	249	251	300
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)	(0)	5
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	190	183	190	178	181	236	251	305
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	190	183	190	178	181	236	251	305
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	190	183	270	178	181	236	251	305

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85	1,98
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85	2,84
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.878	2.681	197	7,3
Comisiones netas	676	782	(106)	(13,5)
Resultados netos por operaciones financieras	145	(22)	168	—
Resto ingresos*	13	6	8	133,0
Margen bruto	3.712	3.446	266	7,7
Costes de explotación	(1.984)	(1.954)	(30)	1,5
Gastos generales de administración	(1.627)	(1.650)	23	(1,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.045)</i>	<i>(1.072)</i>	<i>27</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(582)</i>	<i>(579)</i>	<i>(3)</i>	<i>0,6</i>
Amortizaciones	(357)	(304)	(53)	17,4
Margen neto	1.728	1.491	237	15,9
Dotaciones insolvencias	(475)	(653)	177	(27,2)
Otros resultados	(189)	(122)	(67)	54,9
Resultado antes de impuestos ordinario	1.064	717	347	48,4
Impuesto sobre sociedades	(231)	(178)	(52)	29,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	833	538	295	54,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(8)	62	(70)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	825	600	225	37,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	825	600	225	37,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	65	(65)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	825	666	160	24,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	751	663	644	623	676	677	737	787
Comisiones netas	178	192	199	212	171	169	178	157
Resultados netos por operaciones financieras	(17)	24	(9)	(20)	12	123	(12)	22
Resto ingresos*	2	3	(1)	2	2	3	2	6
Margen bruto	915	882	833	817	862	971	905	973
Costes de explotación	(495)	(502)	(490)	(467)	(504)	(512)	(483)	(485)
Gastos generales de administración	(419)	(430)	(401)	(400)	(421)	(431)	(398)	(377)
<i>De personal</i>	(269)	(270)	(276)	(257)	(267)	(266)	(244)	(269)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(150)	(161)	(125)	(143)	(155)	(166)	(154)	(108)
Amortizaciones	(76)	(72)	(89)	(67)	(83)	(81)	(85)	(109)
Margen neto	419	380	342	350	358	459	423	488
Dotaciones insolvencias	(178)	(172)	(143)	(160)	(131)	(104)	(125)	(115)
Otros resultados	(41)	(33)	(23)	(25)	(31)	(85)	(23)	(49)
Resultado antes de impuestos ordinario	200	175	177	165	196	270	274	324
Impuesto sobre sociedades	(55)	(39)	(43)	(41)	(42)	(58)	(60)	(71)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	145	136	134	124	154	212	214	253
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)	(0)	4
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	158	148	150	144	154	200	214	257
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	158	148	150	144	154	200	214	257
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	158	148	215	144	154	200	214	257

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.793	16.397	(2.604)	(15,9)
Comisiones netas	4.116	4.308	(193)	(4,5)
Resultados netos por operaciones financieras	562	677	(115)	(16,9)
Resto ingresos*	(156)	(259)	103	(39,8)
Margen bruto	18.315	21.123	(2.808)	(13,3)
Costes de explotación	(7.903)	(8.308)	405	(4,9)
Gastos generales de administración	(7.083)	(7.526)	443	(5,9)
<i>De personal</i>	<i>(3.846)</i>	<i>(4.159)</i>	<i>312</i>	<i>(7,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.237)</i>	<i>(3.367)</i>	<i>131</i>	<i>(3,9)</i>
Amortizaciones	(820)	(783)	(38)	4,8
Margen neto	10.412	12.814	(2.403)	(18,7)
Dotaciones insolvencias	(6.233)	(7.326)	1.094	(14,9)
Otros resultados	(560)	(813)	252	(31,1)
Resultado antes de impuestos	3.619	4.675	(1.056)	(22,6)
Impuesto sobre sociedades	(737)	(938)	201	(21,5)
Resultado de operaciones continuadas	2.882	3.738	(855)	(22,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.882	3.738	(855)	(22,9)
Resultado atribuido a minoritarios	634	639	(4)	(0,7)
Beneficio atribuido al Grupo	2.248	3.099	(851)	(27,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	4.263	4.192	4.093	3.848	3.710	3.655	3.269	3.158
Comisiones netas	1.126	1.037	1.088	1.057	1.073	1.073	950	1.020
Resultados netos por operaciones financieras	83	208	207	179	245	76	135	107
Resto ingresos*	(95)	(53)	(59)	(52)	(41)	(28)	(37)	(50)
Margen bruto	5.377	5.384	5.330	5.032	4.987	4.777	4.317	4.234
Costes de explotación	(2.105)	(1.991)	(2.096)	(2.116)	(1.995)	(2.014)	(1.909)	(1.984)
Gastos generales de administración	(1.917)	(1.807)	(1.894)	(1.908)	(1.785)	(1.800)	(1.713)	(1.786)
<i>De personal</i>	<i>(1.064)</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(1.043)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(988)</i>	<i>(986)</i>	<i>(926)</i>	<i>(946)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(853)</i>	<i>(789)</i>	<i>(851)</i>	<i>(874)</i>	<i>(796)</i>	<i>(814)</i>	<i>(786)</i>	<i>(840)</i>
Amortizaciones	(188)	(184)	(202)	(209)	(211)	(214)	(197)	(199)
Margen neto	3.272	3.393	3.234	2.916	2.992	2.763	2.408	2.250
Dotaciones insolvencias	(1.734)	(1.996)	(1.855)	(1.741)	(1.793)	(1.684)	(1.421)	(1.334)
Otros resultados	(247)	(251)	(238)	(76)	(62)	(145)	(145)	(208)
Resultado antes de impuestos	1.290	1.145	1.142	1.099	1.136	934	841	707
Impuesto sobre sociedades	(259)	(239)	(264)	(177)	(217)	(164)	(205)	(151)
Resultado de operaciones continuadas	1.032	906	878	922	919	770	637	557
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.032	906	878	922	919	770	637	557
Resultado atribuido a minoritarios	172	155	127	185	207	152	147	128
Beneficio atribuido al Grupo	859	751	751	738	712	618	490	429

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.205	11.764	(2.559)	(21,8)
Comisiones netas	2.485	2.663	(177)	(6,7)
Resultados netos por operaciones financieras	339	565	(226)	(40,1)
Resto ingresos*	(84)	(188)	104	(55,2)
Margen bruto	11.945	14.803	(2.859)	(19,3)
Costes de explotación	(4.936)	(5.435)	500	(9,2)
Gastos generales de administración	(4.406)	(4.917)	511	(10,4)
<i>De personal</i>	(2.327)	(2.679)	352	(13,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.079)	(2.238)	159	(7,1)
Amortizaciones	(529)	(518)	(12)	2,2
Margen neto	7.009	9.368	(2.359)	(25,2)
Dotaciones insolvencias	(4.795)	(6.099)	1.303	(21,4)
Otros resultados	(513)	(804)	292	(36,3)
Resultado antes de impuestos	1.701	2.465	(764)	(31,0)
Impuesto sobre sociedades	(472)	(573)	101	(17,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.229	1.892	(663)	(35,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.229	1.892	(663)	(35,0)
Resultado atribuido a minoritarios	293	422	(129)	(30,6)
Beneficio atribuido al Grupo	937	1.470	(534)	(36,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	3.114	3.071	2.946	2.634	2.567	2.494	2.104	2.040
Comisiones netas	726	628	674	635	661	648	551	624
Resultados netos por operaciones financieras	68	176	184	138	213	10	76	40
Resto ingresos*	(80)	(40)	(40)	(28)	(23)	(21)	(17)	(23)
Margen bruto	3.827	3.834	3.763	3.379	3.417	3.132	2.713	2.682
Costes de explotación	(1.421)	(1.309)	(1.357)	(1.348)	(1.263)	(1.256)	(1.169)	(1.249)
Gastos generales de administración	(1.299)	(1.190)	(1.219)	(1.208)	(1.125)	(1.116)	(1.045)	(1.121)
<i>De personal</i>	(708)	(649)	(667)	(656)	(612)	(587)	(542)	(585)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(591)	(542)	(552)	(553)	(513)	(528)	(503)	(536)
Amortizaciones	(122)	(119)	(137)	(140)	(138)	(140)	(124)	(128)
Margen neto	2.406	2.525	2.406	2.031	2.155	1.877	1.544	1.433
Dotaciones insolvencias	(1.486)	(1.728)	(1.505)	(1.380)	(1.469)	(1.328)	(1.061)	(938)
Otros resultados	(222)	(244)	(241)	(98)	(77)	(131)	(125)	(179)
Resultado antes de impuestos	699	553	660	553	609	417	359	316
Impuesto sobre sociedades	(163)	(128)	(190)	(91)	(149)	(90)	(115)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	535	425	470	462	460	328	243	199
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	535	425	470	462	460	328	243	199
Resultado atribuido a minoritarios	124	107	96	94	115	65	63	50
Beneficio atribuido al Grupo	412	318	374	367	345	263	180	149

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77	12,77
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93	11,82
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84	0,95

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	26.251	29.423	(3.172)	(10,8)
Comisiones netas	7.088	6.660	428	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	966	1.414	(448)	(31,7)
Resto ingresos*	(240)	(471)	231	(49,0)
Margen bruto	34.065	37.026	(2.961)	(8,0)
Costes de explotación	(14.076)	(13.595)	(481)	3,5
Gastos generales de administración	(12.566)	(12.299)	(266)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(6.636)</i>	<i>(6.701)</i>	<i>65</i>	<i>(1,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.929)</i>	<i>(5.598)</i>	<i>(331)</i>	<i>5,9</i>
Amortizaciones	(1.510)	(1.295)	(215)	16,6
Margen neto	19.989	23.431	(3.443)	(14,7)
Dotaciones insolvencias	(13.676)	(15.254)	1.579	(10,3)
Otros resultados	(1.462)	(2.012)	550	(27,3)
Resultado antes de impuestos	4.851	6.166	(1.314)	(21,3)
Impuesto sobre sociedades	(1.345)	(1.433)	88	(6,1)
Resultado de operaciones continuadas	3.506	4.733	(1.227)	(25,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.506	4.733	(1.227)	(25,9)
Resultado atribuido a minoritarios	835	1.055	(220)	(20,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.671	3.678	(1.006)	(27,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	7.210	7.687	7.470	7.056	6.764	6.719	6.426	6.341
Comisiones netas	1.681	1.580	1.706	1.693	1.743	1.746	1.682	1.917
Resultados netos por operaciones financieras	156	430	460	367	561	32	237	137
Resto ingresos*	(185)	(104)	(104)	(78)	(61)	(55)	(54)	(70)
Margen bruto	8.863	9.592	9.533	9.039	9.006	8.442	8.291	8.325
Costes de explotación	(3.291)	(3.285)	(3.435)	(3.583)	(3.328)	(3.381)	(3.537)	(3.830)
Gastos generales de administración	(3.008)	(2.988)	(3.089)	(3.213)	(2.964)	(3.004)	(3.161)	(3.437)
<i>De personal</i>	<i>(1.639)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.689)</i>	<i>(1.744)</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.644)</i>	<i>(1.796)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.360)</i>	<i>(1.400)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.351)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.517)</i>	<i>(1.640)</i>
Amortizaciones	(283)	(297)	(346)	(369)	(363)	(377)	(376)	(394)
Margen neto	5.572	6.307	6.097	5.456	5.679	5.061	4.754	4.495
Dotaciones insolvencias	(3.441)	(4.302)	(3.818)	(3.694)	(3.870)	(3.580)	(3.268)	(2.958)
Otros resultados	(513)	(608)	(610)	(281)	(204)	(352)	(371)	(536)
Resultado antes de impuestos	1.618	1.397	1.669	1.481	1.605	1.130	1.115	1.002
Impuesto sobre sociedades	(378)	(324)	(478)	(253)	(394)	(243)	(348)	(360)
Resultado de operaciones continuadas	1.240	1.073	1.191	1.228	1.211	886	767	642
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.240	1.073	1.191	1.228	1.211	886	767	642
Resultado atribuido a minoritarios	287	269	245	253	303	176	197	159
Beneficio atribuido al Grupo	953	804	946	975	908	710	570	483

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.918	1.791	127	7,1
Comisiones netas	637	578	59	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	32	19	13	65,1
Resto ingresos*	(39)	(43)	4	(9,3)
Margen bruto	2.548	2.345	203	8,7
Costes de explotación	(1.106)	(1.007)	(98)	9,7
Gastos generales de administración	(997)	(907)	(90)	9,9
<i>De personal</i>	(523)	(467)	(56)	12,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(473)	(440)	(34)	7,6
Amortizaciones	(109)	(100)	(9)	8,6
Margen neto	1.443	1.338	105	7,8
Dotaciones insolvencias	(687)	(456)	(231)	50,6
Otros resultados	16	55	(39)	(71,0)
Resultado antes de impuestos	771	936	(165)	(17,6)
Impuesto sobre sociedades	(19)	(111)	92	(83,0)
Resultado de operaciones continuadas	752	826	(73)	(8,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	752	826	(73)	(8,9)
Resultado atribuido a minoritarios	185	46	139	299,0
Beneficio atribuido al Grupo	567	779	(212)	(27,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	422	428	466	475	478	494	481	465
Comisiones netas	137	133	147	161	159	163	160	156
Resultados netos por operaciones financieras	7	0	(7)	20	4	15	9	4
Resto ingresos*	(8)	(6)	(14)	(15)	(12)	0	(14)	(13)
Margen bruto	558	555	592	641	629	672	635	612
Costes de explotación	(221)	(221)	(265)	(300)	(269)	(274)	(278)	(285)
Gastos generales de administración	(195)	(196)	(241)	(275)	(241)	(244)	(251)	(260)
<i>De personal</i>	(111)	(111)	(120)	(126)	(129)	(133)	(138)	(124)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(84)	(122)	(150)	(112)	(111)	(113)	(136)
Amortizaciones	(26)	(26)	(24)	(25)	(28)	(30)	(27)	(24)
Margen neto	337	334	327	341	360	398	357	327
Dotaciones insolvencias	(77)	(99)	(129)	(152)	(142)	(164)	(164)	(218)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(1)	(3)	(5)
Resultado antes de impuestos	257	264	204	211	244	233	190	104
Impuesto sobre sociedades	(26)	(49)	(14)	(21)	(10)	(23)	(27)	41
Resultado de operaciones continuadas	232	215	189	189	234	209	164	145
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	232	215	189	189	234	209	164	145
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	45	56	53	42	34
Beneficio atribuido al Grupo	231	215	189	144	178	156	122	111

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90	9,74
Spread								
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34	8,23
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56	1,51

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	32.474	30.249	2.225	7,4
Comisiones netas	10.791	9.772	1.019	10,4
Resultados netos por operaciones financieras	543	328	215	65,5
Resto ingresos*	(663)	(730)	66	(9,1)
Margen bruto	43.145	39.620	3.524	8,9
Costes de explotación	(18.720)	(17.020)	(1.700)	10,0
Gastos generales de administración	(16.873)	(15.323)	(1.550)	10,1
<i>De personal</i>	<i>(8.862)</i>	<i>(7.897)</i>	<i>(964)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.011)</i>	<i>(7.426)</i>	<i>(585)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(1.847)	(1.697)	(151)	8,9
Margen neto	24.424	22.600	1.824	8,1
Dotaciones insolvencias	(11.638)	(7.712)	(3.926)	50,9
Otros resultados	271	932	(662)	(71,0)
Resultado antes de impuestos	13.057	15.820	(2.763)	(17,5)
Impuesto sobre sociedades	(319)	(1.870)	1.551	(82,9)
Resultado de operaciones continuadas	12.738	13.950	(1.212)	(8,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.738	13.950	(1.212)	(8,7)
Resultado atribuido a minoritarios	3.136	784	2.352	299,9
Beneficio atribuido al Grupo	9.602	13.166	(3.564)	(27,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	7.179	7.416	7.680	7.974	7.976	8.037	8.222	8.239
Comisiones netas	2.327	2.315	2.431	2.700	2.657	2.644	2.729	2.761
Resultados netos por operaciones financieras	114	3	(126)	338	72	240	150	82
Resto ingresos*	(132)	(111)	(237)	(250)	(201)	4	(234)	(233)
Margen bruto	9.488	9.624	9.747	10.761	10.503	10.925	10.867	10.849
Costes de explotación	(3.760)	(3.835)	(4.382)	(5.044)	(4.491)	(4.452)	(4.751)	(5.027)
Gastos generales de administración	(3.311)	(3.391)	(3.990)	(4.631)	(4.030)	(3.962)	(4.288)	(4.593)
<i>De personal</i>	(1.890)	(1.930)	(1.969)	(2.109)	(2.153)	(2.154)	(2.352)	(2.203)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.421)	(1.462)	(2.021)	(2.522)	(1.877)	(1.809)	(1.935)	(2.390)
Amortizaciones	(449)	(443)	(392)	(413)	(461)	(489)	(463)	(434)
Margen neto	5.728	5.789	5.365	5.718	6.013	6.473	6.117	5.822
Dotaciones insolvencias	(1.314)	(1.708)	(2.137)	(2.553)	(2.370)	(2.670)	(2.791)	(3.807)
Otros resultados	(34)	505	94	367	429	(26)	(53)	(79)
Resultado antes de impuestos	4.381	4.585	3.322	3.532	4.071	3.778	3.273	1.936
Impuesto sobre sociedades	(441)	(846)	(225)	(358)	(167)	(381)	(449)	678
Resultado de operaciones continuadas	3.940	3.739	3.097	3.174	3.905	3.397	2.823	2.614
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.940	3.739	3.097	3.174	3.905	3.397	2.823	2.614
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	765	939	860	720	618
Beneficio atribuido al Grupo	3.933	3.733	3.091	2.409	2.966	2.537	2.103	1.996

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.579	1.613	(34)	(2,1)
Comisiones netas	332	388	(56)	(14,4)
Resultados netos por operaciones financieras	90	29	60	205,6
Resto ingresos*	(21)	(24)	3	(10,7)
Margen bruto	1.979	2.006	(27)	(1,4)
Costes de explotación	(841)	(839)	(2)	0,2
Gastos generales de administración	(742)	(747)	5	(0,7)
<i>De personal</i>	<i>(459)</i>	<i>(467)</i>	<i>8</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(283)</i>	<i>(280)</i>	<i>(3)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(99)	(92)	(7)	7,5
Margen neto	1.138	1.167	(29)	(2,5)
Dotaciones insolvencias	(573)	(581)	8	(1,3)
Otros resultados	5	5	1	17,5
Resultado antes de impuestos	570	590	(20)	(3,5)
Impuesto sobre sociedades	(81)	(65)	(17)	26,0
Resultado de operaciones continuadas	489	526	(37)	(7,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	489	526	(37)	(7,1)
Resultado atribuido a minoritarios	156	169	(13)	(7,8)
Beneficio atribuido al Grupo	333	357	(24)	(6,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	403	386	384	441	381	379	416	403
Comisiones netas	97	98	99	94	91	87	77	77
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	19	17	0	11	31	21	26
Resto ingresos*	(5)	(4)	(5)	(10)	(3)	(3)	(5)	(10)
Margen bruto	488	499	495	524	480	495	508	496
Costes de explotación	(193)	(211)	(219)	(217)	(210)	(223)	(210)	(198)
Gastos generales de administración	(172)	(188)	(196)	(191)	(183)	(199)	(185)	(175)
<i>De personal</i>	(105)	(120)	(121)	(120)	(112)	(123)	(114)	(109)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(68)	(75)	(71)	(71)	(75)	(71)	(66)
Amortizaciones	(20)	(23)	(23)	(26)	(27)	(25)	(25)	(23)
Margen neto	295	288	276	307	270	272	298	298
Dotaciones insolvencias	(125)	(121)	(174)	(161)	(151)	(146)	(151)	(125)
Otros resultados	(4)	(9)	13	6	(0)	3	5	(3)
Resultado antes de impuestos	166	158	115	152	119	129	152	170
Impuesto sobre sociedades	(21)	(16)	(15)	(13)	(9)	(23)	(21)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	145	142	100	139	110	105	131	142
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	145	142	100	139	110	105	131	142
Resultado atribuido a minoritarios	48	47	30	45	36	34	42	44
Beneficio atribuido al Grupo	97	95	70	94	74	71	90	98

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43	6,29
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01	3,98
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42	2,31

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.036.705	1.007.379	29.327	2,9
Comisiones netas	217.709	241.988	(24.279)	(10,0)
Resultados netos por operaciones financieras	58.863	18.320	40.543	221,3
Resto ingresos*	(14.007)	(14.916)	910	(6,1)
Margen bruto	1.299.271	1.252.771	46.501	3,7
Costes de explotación	(552.063)	(524.028)	(28.036)	5,4
Gastos generales de administración	(486.896)	(466.348)	(20.548)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(301.043)</i>	<i>(291.374)</i>	<i>(9.669)</i>	3,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(185.853)</i>	<i>(174.974)</i>	<i>(10.879)</i>	6,2
Amortizaciones	(65.167)	(57.680)	(7.488)	13,0
Margen neto	747.208	728.743	18.465	2,5
Dotaciones insolvencias	(376.516)	(362.887)	(13.629)	3,8
Otros resultados	3.481	2.818	663	23,5
Resultado antes de impuestos	374.173	368.673	5.499	1,5
Impuesto sobre sociedades	(53.445)	(40.346)	(13.099)	32,5
Resultado de operaciones continuadas	320.728	328.328	(7.600)	(2,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	320.728	328.328	(7.600)	(2,3)
Resultado atribuido a minoritarios	102.328	105.602	(3.274)	(3,1)
Beneficio atribuido al Grupo	218.400	222.726	(4.326)	(1,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	257.846	245.846	230.500	273.187	237.789	239.964	277.837	281.115
Comisiones netas	61.906	62.234	59.817	58.031	56.538	55.229	51.771	54.171
Resultados netos por operaciones financieras	(4.149)	11.873	10.598	(2)	6.987	19.615	14.129	18.132
Resto ingresos*	(3.143)	(2.236)	(3.063)	(6.474)	(1.906)	(1.692)	(3.462)	(6.947)
Margen bruto	312.459	317.718	297.852	324.741	299.408	313.117	340.275	346.471
Costes de explotación	(123.461)	(134.121)	(132.113)	(134.333)	(130.991)	(141.155)	(141.033)	(138.885)
Gastos generales de administración	(110.394)	(119.716)	(118.068)	(118.170)	(114.271)	(125.540)	(124.065)	(123.020)
<i>De personal</i>	<i>(67.451)</i>	<i>(76.587)</i>	<i>(73.013)</i>	<i>(74.324)</i>	<i>(69.860)</i>	<i>(77.929)</i>	<i>(76.554)</i>	<i>(76.700)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.943)</i>	<i>(43.129)</i>	<i>(45.056)</i>	<i>(43.846)</i>	<i>(44.411)</i>	<i>(47.611)</i>	<i>(47.512)</i>	<i>(46.319)</i>
Amortizaciones	(13.067)	(14.405)	(14.045)	(16.163)	(16.719)	(15.615)	(16.968)	(15.865)
Margen neto	188.998	183.597	165.739	190.409	168.417	171.962	199.242	207.586
Dotaciones insolvencias	(79.959)	(77.305)	(105.828)	(99.794)	(94.328)	(92.497)	(101.276)	(88.415)
Otros resultados	(2.877)	(5.830)	8.042	3.483	(91)	1.787	3.452	(1.667)
Resultado antes de impuestos	106.162	100.462	67.952	94.097	73.998	81.252	101.418	117.504
Impuesto sobre sociedades	(13.519)	(10.129)	(8.784)	(7.913)	(5.357)	(14.639)	(13.971)	(19.478)
Resultado de operaciones continuadas	92.643	90.333	59.168	86.184	68.642	66.614	87.446	98.026
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	92.643	90.333	59.168	86.184	68.642	66.614	87.446	98.026
Resultado atribuido a minoritarios	30.442	29.716	17.746	27.699	22.395	21.632	27.698	30.603
Beneficio atribuido al Grupo	62.201	60.617	41.422	58.485	46.246	44.982	59.749	67.423

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.333	1.605	(271)	(16,9)
Comisiones netas	336	343	(7)	(2,1)
Resultados netos por operaciones financieras	43	211	(168)	(79,8)
Resto ingresos*	285	286	(0)	(0,1)
Margen bruto	1.997	2.444	(447)	(18,3)
Costes de explotación	(1.208)	(1.137)	(71)	6,2
Gastos generales de administración	(1.047)	(991)	(56)	5,7
<i>De personal</i>	<i>(574)</i>	<i>(548)</i>	<i>(27)</i>	<i>4,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(473)</i>	<i>(444)</i>	<i>(30)</i>	<i>6,7</i>
Amortizaciones	(160)	(146)	(15)	10,0
Margen neto	789	1.307	(518)	(39,6)
Dotaciones insolvencias	12	(251)	263	—
Otros resultados	(64)	(201)	136	(67,9)
Resultado antes de impuestos	737	855	(119)	(13,9)
Impuesto sobre sociedades	(92)	(135)	43	(31,9)
Resultado de operaciones continuadas	645	721	(76)	(10,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	645	721	(76)	(10,5)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	645	721	(76)	(10,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	410	404	409	381	346	336	333	318
Comisiones netas	85	86	83	89	76	84	85	90
Resultados netos por operaciones financieras	52	73	47	39	42	14	(9)	(4)
Resto ingresos*	81	71	70	64	99	70	72	44
Margen bruto	627	635	609	573	564	505	480	448
Costes de explotación	(268)	(287)	(293)	(290)	(284)	(290)	(315)	(319)
Gastos generales de administración	(238)	(250)	(252)	(252)	(248)	(251)	(271)	(277)
<i>De personal</i>	(133)	(135)	(141)	(138)	(140)	(144)	(152)	(139)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(115)	(110)	(114)	(109)	(108)	(119)	(138)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(38)	(44)	(42)
Margen neto	359	348	316	283	280	215	165	129
Dotaciones insolvencias	(58)	(75)	(47)	(71)	(25)	(3)	12	28
Otros resultados	(19)	(28)	(151)	(3)	(8)	(9)	(27)	(20)
Resultado antes de impuestos	283	246	118	209	247	202	150	138
Impuesto sobre sociedades	(49)	(57)	(12)	(16)	(36)	(37)	(0)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	233	189	106	193	211	165	150	119
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	233	189	106	193	211	165	150	119
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	233	189	106	193	211	165	150	119

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09	2,90
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52	2,49
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57	0,41

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.770	2.061	(291)	(14,1)
Comisiones netas	446	440	5	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	56	271	(214)	(79,1)
Resto ingresos*	379	367	12	3,3
Margen bruto	2.651	3.139	(488)	(15,5)
Costes de explotación	(1.603)	(1.460)	(143)	9,8
Gastos generales de administración	(1.391)	(1.273)	(117)	9,2
<i>De personal</i>	(763)	(703)	(59)	8,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(628)	(570)	(58)	10,3
Amortizaciones	(213)	(187)	(26)	13,7
Margen neto	1.047	1.678	(631)	(37,6)
Dotaciones insolvencias	16	(322)	338	—
Otros resultados	(86)	(258)	172	(66,8)
Resultado antes de impuestos	978	1.099	(121)	(11,0)
Impuesto sobre sociedades	(122)	(173)	51	(29,6)
Resultado de operaciones continuadas	856	925	(70)	(7,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	856	925	(70)	(7,5)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	856	925	(70)	(7,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	538	517	511	495	457	439	441	433
Comisiones netas	111	111	103	116	101	110	112	122
Resultados netos por operaciones financieras	68	94	58	51	55	18	(12)	(4)
Resto ingresos*	106	91	87	83	131	91	95	61
Margen bruto	822	813	760	744	744	658	636	612
Costes de explotación	(351)	(367)	(366)	(376)	(375)	(378)	(417)	(433)
Gastos generales de administración	(311)	(321)	(314)	(327)	(328)	(328)	(359)	(376)
<i>De personal</i>	(175)	(173)	(176)	(180)	(184)	(188)	(201)	(189)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(148)	(138)	(147)	(144)	(140)	(158)	(186)
Amortizaciones	(40)	(47)	(52)	(49)	(47)	(50)	(58)	(58)
Margen neto	471	446	393	368	369	280	220	179
Dotaciones insolvencias	(75)	(96)	(58)	(92)	(33)	(4)	16	37
Otros resultados	(25)	(35)	(193)	(5)	(11)	(12)	(36)	(27)
Resultado antes de impuestos	370	314	143	271	326	263	199	189
Impuesto sobre sociedades	(65)	(73)	(14)	(21)	(48)	(48)	(0)	(26)
Resultado de operaciones continuadas	306	241	129	250	278	215	199	164
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	306	241	129	250	278	215	199	164
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	306	241	129	250	278	215	199	164

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.464	2.708	(245)	(9,0)
Comisiones netas	1.254	1.360	(106)	(7,8)
Resultados netos por operaciones financieras	1.159	840	319	38,0
Resto ingresos*	271	268	3	1,2
Margen bruto	5.148	5.176	(29)	(0,6)
Costes de explotación	(1.736)	(1.764)	29	(1,6)
Gastos generales de administración	(1.549)	(1.593)	44	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(988)</i>	<i>(1.013)</i>	<i>26</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(561)</i>	<i>(579)</i>	<i>18</i>	<i>(3,1)</i>
Amortizaciones	(187)	(172)	(15)	8,8
Margen neto	3.412	3.412	(0)	(0,0)
Dotaciones insolvencias	(952)	(420)	(532)	126,7
Otros resultados	(72)	(45)	(27)	58,7
Resultado antes de impuestos	2.388	2.947	(559)	(19,0)
Impuesto sobre sociedades	(661)	(827)	166	(20,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.727	2.120	(393)	(18,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.727	2.120	(393)	(18,5)
Resultado atribuido a minoritarios	225	209	15	7,2
Beneficio atribuido al Grupo	1.503	1.911	(408)	(21,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	244.669	319.094	(74.425)	(23,3)
Créditos a clientes	77.511	87.897	(10.386)	(11,8)
Depósitos de clientes	58.366	82.023	(23.657)	(28,8)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	665	679	669	695	631	614	554	665
Comisiones netas	361	352	332	316	338	332	283	301
Resultados netos por operaciones financieras	475	88	146	130	357	169	440	192
Resto ingresos*	37	158	29	44	53	104	42	72
Margen bruto	1.538	1.277	1.176	1.184	1.379	1.220	1.319	1.230
Costes de explotación	(447)	(441)	(449)	(427)	(438)	(442)	(435)	(421)
Gastos generales de administración	(407)	(398)	(401)	(386)	(392)	(395)	(391)	(371)
<i>De personal</i>	(260)	(254)	(261)	(238)	(254)	(248)	(242)	(243)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(144)	(140)	(149)	(137)	(148)	(149)	(127)
Amortizaciones	(41)	(42)	(48)	(41)	(46)	(47)	(43)	(50)
Margen neto	1.091	836	727	757	941	777	884	809
Dotaciones insolvencias	(56)	(128)	(147)	(90)	(162)	(154)	(475)	(161)
Otros resultados	(35)	(14)	20	(17)	(18)	(12)	(8)	(33)
Resultado antes de impuestos	1.001	695	600	651	761	611	401	615
Impuesto sobre sociedades	(290)	(193)	(171)	(172)	(217)	(168)	(105)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	711	502	429	478	544	444	296	444
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	711	502	429	478	544	444	296	444
Resultado atribuido a minoritarios	60	50	43	56	63	59	51	52
Beneficio atribuido al Grupo	650	452	387	422	480	385	245	393

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Magnitudes de negocio								
Activo total	320.957	330.417	332.874	319.094	341.301	309.558	307.357	244.669
Créditos a clientes	92.514	100.707	98.281	87.897	94.015	88.854	82.422	77.511
Depósitos de clientes	95.977	89.179	85.937	82.023	82.803	78.535	70.198	58.366

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2013	2012	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	115	118	(3)	(2,7)
Comisiones netas	348	418	(69)	(16,6)
Resultados netos por operaciones financieras	6	3	3	109,1
Resto ingresos*	293	355	(62)	(17,4)
Margen bruto	763	894	(131)	(14,6)
Costes de explotación	(318)	(306)	(12)	3,9
Gastos generales de administración	(285)	(271)	(14)	5,3
<i>De personal</i>	(149)	(160)	11	(6,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(136)	(111)	(25)	22,2
Amortizaciones	(33)	(35)	2	(6,3)
Margen neto	444	587	(143)	(24,3)
Dotaciones insolvencias	0	(2)	2	—
Otros resultados	(8)	(10)	2	(19,9)
Resultado antes de impuestos	437	576	(139)	(24,1)
Impuesto sobre sociedades	(101)	(154)	53	(34,6)
Resultado de operaciones continuadas	336	422	(86)	(20,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	336	422	(86)	(20,3)
Resultado atribuido a minoritarios	24	20	4	21,0
Beneficio atribuido al Grupo	313	402	(90)	(22,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.13	31.12.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	27.247	26.798	449	1,7
Créditos a clientes	242	286	(44)	(15,4)
Depósitos de clientes	9.001	7.196	1.805	25,1

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Resultados								
Margen de intereses	30	29	28	32	26	24	22	42
Comisiones netas	96	114	102	106	87	91	87	83
Resultados netos por operaciones financieras	1	(1)	1	2	2	1	1	2
Resto ingresos*	98	91	65	101	84	78	69	63
Margen bruto	225	233	195	241	199	195	180	189
Costes de explotación	(76)	(78)	(78)	(75)	(77)	(78)	(79)	(85)
Gastos generales de administración	(67)	(68)	(69)	(66)	(68)	(70)	(71)	(77)
<i>De personal</i>	(40)	(40)	(42)	(38)	(40)	(40)	(38)	(31)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(28)	(28)	(27)	(28)	(28)	(30)	(33)	(46)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(8)	(8)
Margen neto	148	156	117	166	122	117	101	104
Dotaciones insolvencias	(0)	(2)	(0)	0	0	0	0	0
Otros resultados	(5)	(10)	2	3	(0)	0	(0)	(7)
Resultado antes de impuestos	143	144	120	169	122	117	101	97
Impuesto sobre sociedades	(40)	(36)	(28)	(50)	(27)	(28)	(23)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	103	108	92	119	95	89	78	74
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	103	108	92	119	95	89	78	74
Resultado atribuido a minoritarios	9	3	4	3	5	5	6	8
Beneficio atribuido al Grupo	94	104	87	116	90	85	72	66

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Magnitudes de negocio								
Activo total	26.518	26.143	26.873	26.798	27.616	26.380	26.762	27.247
Créditos a clientes	431	409	427	286	304	306	346	242
Depósitos de clientes	6.091	6.239	6.154	7.196	7.895	8.295	8.481	9.001

Tasa de Morosidad

%

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Europa continental	5,41	5,67	6,07	6,29	6,62	7,83	8,48	9,13
España	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75	6,40	7,49
Portugal	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41	7,86	8,12
Polonia	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08	7,75	7,84
Santander Consumer Finance	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04	3,96	4,01
Reino Unido	1,82	1,83	1,94	2,05	2,03	2,01	1,98	1,98
Latinoamérica	4,67	5,14	5,31	5,42	5,44	5,26	5,32	5,03
Brasil	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49	6,12	5,64
México	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20	3,58	3,66
Chile	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81	6,00	5,91
Estados Unidos	2,46	2,27	2,31	2,29	2,23	2,22	2,26	2,23
Áreas Operativas	3,95	4,09	4,33	4,53	4,71	5,16	5,42	5,64
Total Grupo	3,98	4,11	4,34	4,54	4,76	5,18	5,43	5,64

Tasa de Cobertura

%

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Europa continental	54,1	58,9	68,4	73,0	71,0	63,3	61,1	57,3
España	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1	45,0	44,0
Portugal	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4	51,9	50,0
Polonia	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3	64,1	61,8
Santander Consumer Finance	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9	109,2	105,3
Reino Unido	37,5	37,5	44,8	44,1	42,1	42,1	41,6	41,6
Latinoamérica	91,6	89,5	89,8	87,5	86,7	85,4	82,9	84,6
Brasil	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3	92,0	95,1
México	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7	99,0	97,5
Chile	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9	49,7	51,1
Estados Unidos	107,4	113,3	109,7	105,9	102,8	102,8	96,6	93,6
Áreas Operativas	62,1	64,8	71,3	73,3	71,8	66,3	64,0	61,3
Total Grupo	61,2	64,3	69,5	72,4	70,9	66,4	63,9	61,7

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13
Comercial España								
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33	2,43
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15	0,20
SUMA	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48	2,63
Comercial Portugal								
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44	2,42
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)
SUMA	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38	1,43
Comercial Polonia								
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43	2,53
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73	0,98
SUMA	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16	3,51
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83	4,93	4,91
Comercial Reino Unido								
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85	2,84
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)
SUMA	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85	1,98
Comercial Brasil								
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93	11,82
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84	0,95
SUMA	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77	12,77
Comercial Mexico								
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34	8,23
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56	1,51
SUMA	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90	9,74
Comercial Chile								
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01	3,98
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42	2,31
SUMA	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43	6,29
Comercial Estados Unidos								
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52	2,49
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57	0,41
SUMA	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09	2,90

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13
Europa continental	227.304	223.405	223.390	216.756	218.839	202.113	191.251	186.330
España	127.500	125.338	125.435	121.941	120.003	105.948	96.976	90.957
Portugal	19.960	18.753	18.694	17.753	17.273	17.043	15.761	15.354
Polonia	8.579	8.893	8.795	9.799	16.411	15.937	16.037	16.358
Santander Consumer Finance	47.232	47.309	47.443	47.411	47.507	47.386	46.839	47.998
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	17.035	15.409	14.882	13.198	12.292	12.093	11.636	11.043
Reino Unido	93.128	94.828	96.805	94.555	91.476	90.581	90.542	90.609
Latinoamérica	167.538	165.215	165.386	169.215	176.601	152.459	144.581	137.376
Brasil	101.875	99.107	99.038	103.151	106.425	83.265	78.426	71.592
Mexico	20.460	22.108	22.172	21.866	23.653	23.698	22.485	23.054
Chile	23.746	25.292	25.810	25.904	27.956	26.788	25.893	25.071
Estados Unidos	48.151	50.095	49.313	49.668	51.153	49.263	49.010	48.651
Areas Operativas	536.121	533.543	534.894	530.194	538.069	494.416	475.385	462.966
Actividades Corporativas	34.118	27.981	27.391	26.836	30.086	28.856	26.912	26.769
Total Grupo	570.239	561.524	562.285	557.030	568.155	523.272	502.297	489.736