

## Datos básicos en 2003

<b>Balance (millones de euros)</b>	<b>31.03.03</b>	<b>31.03.02</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>31.12.02</b>	<b>Var. (%)</b>
Activo total	330.547,9	357.215,7	(7,47)	324.208,1	1,96
Créditos sobre clientes (neto)	163.887,1	170.868,3	(4,09)	162.973,0	0,56
Recursos de clientes gestionados	307.002,8	334.984,2	(8,35)	304.893,0	0,69
En balance	211.236,5	236.795,2	(10,79)	211.555,1	(0,15)
Fuera de balance	95.766,3	98.189,0	(2,47)	93.337,9	2,60
Patrimonio neto	18.242,4	19.390,3	(5,92)	17.594,2	3,68
Total fondos gestionados	426.314,2	455.404,7	(6,39)	417.546,0	2,10
<b>Solvencia y morosidad (%)</b>	<b>31.03.03</b>	<b>31.03.02</b>		<b>31.12.02</b>	
Ratio BIS	13,51	12,16		12,64	
Tier I	8,65	8,02		8,01	
Tasa de morosidad	1,79	1,94		1,89	
Cobertura de morosidad	139,68	146,75		139,94	
<b>Resultados (millones de euros)</b>	<b>1T 2003</b>	<b>1T 2002</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>4T 2002</b>	<b>Var. (%)</b>
Margen de intermediación	1.899,0	2.461,6	(22,85)	2.079,4	(8,68)
Margen básico	2.897,5	3.561,2	(18,64)	3.065,4	(5,48)
Margen de explotación	1.369,0	1.565,8	(12,57)	1.164,3	17,59
Beneficio neto atribuido al Grupo ( <i>cash-basis</i> *)	771,6	823,4	(6,30)	684,1	12,79
Beneficio neto atribuido al Grupo	612,5	670,5	(8,66)	525,3	16,60
<b>Rentabilidad y eficiencia (%)</b>	<b>1T 2003</b>	<b>1T 2002</b>		<b>Ejercicio 2002</b>	
Eficiencia**	49,77	51,05		52,28	
ROA	0,94	0,93		0,81	
ROE ( <i>cash-basis</i> *)	16,86	17,47		16,04	
ROE	13,38	14,22		12,42	
<b>La acción y capitalización</b>	<b>31.03.03</b>	<b>31.03.02</b>		<b>31.12.02</b>	
Número de acciones (millones)	4.768	4.659		4.768	
Cotización (euro)	5,85	9,60		6,54	
Capitalización bursátil (millones euros)	27.895,2	44.729,9		31.185,4	
Beneficio por acción ( <i>cash-basis</i> *) anualizado (euro)	0,6473	0,7069		0,6139	
Beneficio por acción anualizado (euro)	0,5138	0,5756		0,4753	
PER (capitalización / beneficio neto atribuido anualizado)	11,39	16,68		13,88	
<b>Otros datos</b>	<b>31.03.03</b>	<b>31.03.02</b>		<b>31.12.02</b>	
Número de accionistas	1.096.107	977.842		1.092.193	
Número de empleados	103.931	112.650		104.178	
España	35.916	39.916		35.887	
Resto países	68.015	72.734		68.291	
Número de oficinas	9.143	9.822		9.281	
España	4.325	4.560		4.314	
Resto países	4.818	5.262		4.967	

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Gastos generales de administración / Margen ordinario.

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios contables generalmente aceptados.

## Resultados consolidados

Resultados Millones de euros			Variación				Variación	
	1T 2003	1T 2002	Absoluta	(%)	4T 2002	Absoluta	(%)	
Ingresos financieros	4.447,1	5.856,8	(1.409,6)	(24,07)	5.576,8	(1.129,7)	(20,26)	
Dividendos	49,5	41,9	7,6	18,12	46,1	3,5	7,49	
Costes financieros	(2.597,7)	(3.437,1)	839,5	(24,42)	(3.543,5)	945,8	(26,69)	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.899,0</b>	<b>2.461,6</b>	<b>(562,6)</b>	<b>(22,85)</b>	<b>2.079,4</b>	<b>(180,4)</b>	<b>(8,68)</b>	
Comisiones netas	998,5	1.099,7	(101,2)	(9,20)	986,0	12,5	1,27	
<b>Margen básico</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.561,2</b>	<b>(663,7)</b>	<b>(18,64)</b>	<b>3.065,4</b>	<b>(167,9)</b>	<b>(5,48)</b>	
Resultados por operaciones financieras	267,9	246,1	21,8	8,88	177,9	90,0	50,61	
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.807,3</b>	<b>(641,9)</b>	<b>(16,86)</b>	<b>3.243,2</b>	<b>(77,8)</b>	<b>(2,40)</b>	
Gastos generales de administración	(1.575,5)	(1.943,6)	368,1	(18,94)	(1.813,4)	237,9	(13,12)	
a) De personal	(990,3)	(1.225,6)	235,3	(19,20)	(1.068,5)	78,2	(7,32)	
b) Otros gastos administrativos	(585,2)	(718,0)	132,8	(18,49)	(744,9)	159,7	(21,44)	
Amortización del inmovilizado	(189,8)	(233,3)	43,5	(18,65)	(216,9)	27,1	(12,51)	
Otros resultados de explotación	(31,1)	(64,7)	33,6	(51,88)	(48,7)	17,5	(36,02)	
<b>Costes de explotación</b>	<b>(1.796,4)</b>	<b>(2.241,5)</b>	<b>445,1</b>	<b>(19,86)</b>	<b>(2.079,0)</b>	<b>282,6</b>	<b>(13,59)</b>	
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.565,8</b>	<b>(196,7)</b>	<b>(12,57)</b>	<b>1.164,3</b>	<b>204,8</b>	<b>17,59</b>	
Resultados netos por puesta en equivalencia	124,2	176,8	(52,6)	(29,75)	97,3	26,9	27,69	
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	14,0	11,6	2,4	20,66	43,0	(29,0)	(67,41)	
Resultados por operaciones grupo	701,3	65,0	636,3	978,25	809,6	(108,3)	(13,38)	
Amortización y provisiones para insolvencias	(332,8)	(491,5)	158,7	(32,28)	(218,6)	(114,2)	52,25	
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,2	0,1	0,1	66,17	0,0	0,2	—	
Amortización acelerada del fondo de comercio	(681,1)	0,0	(681,1)	—	(646,3)	(34,8)	5,38	
Otros resultados	(55,8)	(98,5)	42,7	(43,36)	(276,0)	220,2	(79,79)	
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.217,8</b>	<b>(92,7)</b>	<b>(7,61)</b>	<b>930,3</b>	<b>194,8</b>	<b>20,94</b>	
Impuesto sobre sociedades	(205,7)	(237,9)	32,2	(13,54)	(117,6)	(88,1)	74,96	
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>919,4</b>	<b>979,9</b>	<b>(60,5)</b>	<b>(6,17)</b>	<b>812,7</b>	<b>106,7</b>	<b>13,13</b>	
Resultado atribuido a minoritarios	58,9	41,7	17,1	41,03	33,8	25,0	73,89	
Dividendos de preferentes	88,9	114,7	(25,8)	(22,47)	94,7	(5,8)	(6,13)	
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>771,6</b>	<b>823,4</b>	<b>(51,8)</b>	<b>(6,30)</b>	<b>684,1</b>	<b>87,5</b>	<b>12,79</b>	
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(159,1)	(152,9)	(6,2)	4,07	(158,8)	(0,3)	0,18	
Beneficio neto atribuido al Grupo	612,5	670,5	(58,1)	(8,66)	525,3	87,2	16,60	
Promemoria:								
Activos Totales Medios	323.389,2	356.209,9	(32.820,7)	(9,21)	334.609,9	(11.220,7)	(3,35)	
Recursos Propios Medios	18.307,4	18.855,7	(548,3)	(2,91)	17.262,2	1.045,2	6,05	

## Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.360,7</b>	<b>(460,8)</b>	<b>(19,52)</b>	<b>2.110,8</b>	<b>(210,8)</b>	<b>(9,99)</b>
Comisiones netas	969,0	1.039,9	(70,8)	(6,81)	959,6	9,5	0,99
<b>Margen básico</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.400,6</b>	<b>(531,6)</b>	<b>(15,63)</b>	<b>3.070,4</b>	<b>(201,4)</b>	<b>(6,56)</b>
Resultados por operaciones financieras	275,6	235,7	39,9	16,91	187,6	88,0	46,91
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.144,6</b>	<b>3.636,3</b>	<b>(491,7)</b>	<b>(13,52)</b>	<b>3.258,0</b>	<b>(113,4)</b>	<b>(3,48)</b>
Gastos generales de administración	(1.541,8)	(1.868,9)	327,1	(17,50)	(1.767,9)	226,0	(12,79)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.484,5</b>	<b>(97,3)</b>	<b>(6,55)</b>	<b>1.230,4</b>	<b>156,8</b>	<b>12,74</b>
Saneamientos netos **	(388,6)	(443,6)	54,9	(12,38)	(401,0)	12,3	(3,08)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>771,6</b>	<b>823,4</b>	<b>(51,8)</b>	<b>(6,30)</b>	<b>684,1</b>	<b>87,5</b>	<b>12,79</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(159,1)	(152,9)	(6,2)	4,07	(158,8)	(0,3)	0,18
Beneficio neto atribuido al Grupo	612,5	670,5	(58,1)	(8,66)	525,3	87,2	16,60

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

## Resultados trimestrales

## Por trimestres

Millones de euros

	1T 2002	2T 2002	3T 2002	4T 2002	1T 2003
Ingresos financieros	5.856,8	5.965,7	5.312,1	5.576,8	4.447,1
Dividendos	41,9	281,1	104,0	46,1	49,5
Costes financieros	(3.437,1)	(3.672,6)	(3.172,6)	(3.543,5)	(2.597,7)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.461,6</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>
Comisiones netas	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5
<b>Margen básico</b>	<b>3.561,2</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>
Resultados por operaciones financieras	246,1	7,2	(74,9)	177,9	267,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.807,3</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>
Gastos generales de administración	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)
a) De personal	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)
b) Otros gastos administrativos	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)
Amortización del inmovilizado	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)
Otros resultados de explotación	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)
<b>Costes de explotación</b>	<b>(2.241,5)</b>	<b>(2.165,6)</b>	<b>(1.952,3)</b>	<b>(2.079,0)</b>	<b>(1.796,4)</b>
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.565,8</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	176,8	(41,1)	47,0	97,3	124,2
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	<i>11,6</i>	<i>231,6</i>	<i>66,9</i>	<i>43,0</i>	<i>14,0</i>
Resultados por operaciones grupo	65,0	126,4	7,9	809,6	701,3
Amortización y provisiones para insolvencias	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,1	(2,2)	1,8	0,0	0,2
Amortización acelerada del fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)
Otros resultados	(98,5)	(72,8)	108,4	(276,0)	(55,8)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.217,8</b>	<b>1.037,6</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(237,9)	(196,0)	(171,6)	(117,6)	(205,7)
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>979,9</b>	<b>841,6</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	41,7	40,8	21,4	33,8	58,9
Dividendos de preferentes	114,7	96,7	94,5	94,7	88,9
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5
Promemoria:					
Activos Totales Medios	356.209,9	354.172,6	341.820,3	334.609,9	323.389,2
Recursos Propios Medios	18.855,7	18.589,3	17.659,2	17.262,2	18.307,4

## Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.360,7</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>
Comisiones netas	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6	969,0
<b>Margen básico</b>	<b>3.400,6</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>
Resultados por operaciones financieras	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6	275,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.636,3</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>
Gastos generales de administración	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.484,5</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>
Saneamientos netos **	(443,6)	(500,5)	(355,7)	(401,0)	(388,6)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

## Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)			Cambio final (balance)		
	1T 2003	4T 2002	1T 2002	31.03.03	31.12.02	31.03.02
Dólar USA	1,0733	0,9988	0,8765	1,0895	1,0487	0,8724
Real brasileño	3,7498	3,6494	2,0865	3,6825	3,7124	2,0275
Nuevo peso mexicano	11,6161	10,1394	7,9860	11,7565	10,9972	7,8564
Peso chileno	791,1768	717,4866	587,0405	791,1392	755,3269	572,0758
Bolívar venezolano	1.750,9149	1.371,5115	761,0756	1.741,0077	1.464,7722	803,0451
Peso argentino	3,4148	3,6210	1,6026	3,2522	3,5394	2,6850

## Rendimiento medio de los empleos y coste medio de los recursos

(%)

	1T 2003		1T 2002	
	Peso	Tipo	Peso	Tipo
Bancos centrales y Deudas del Estado	10,20	4,56	9,48	4,49
Entidades de crédito	11,50	4,57	11,84	5,06
Créditos sobre clientes:	50,14	6,58	47,93	7,92
Monedas UME	37,63	5,28	30,37	5,76
Resto monedas	12,51	10,51	17,56	11,63
Cartera de valores	14,15	6,19	16,46	6,78
Otros activos	14,01	—	14,29	—
Otros productos	—	0,39	—	0,69
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>5,56</b>	<b>100,00</b>	<b>6,62</b>
Entidades de crédito	16,03	3,74	14,11	5,05
Débitos:	49,88	3,09	50,35	3,62
Monedas UME	34,02	2,01	29,55	2,26
Resto monedas	15,86	5,43	20,80	5,56
Empréstitos y pasivos subordinados:	14,11	4,48	15,65	4,37
Monedas UME	7,77	4,32	5,54	4,55
Resto monedas	6,34	4,66	10,11	4,28
Patrimonio neto	6,02	—	5,87	—
Otros recursos	13,96	2,12	14,02	2,65
Otros costes	—	0,14	—	0,27
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>3,21</b>	<b>100,00</b>	<b>3,86</b>

**Comisiones netas**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Comisiones por servicios	543,0	599,0	(55,9)	(9,34)	582,9	(39,9)	(6,84)
Efectos comerciales	107,2	113,3	(6,1)	(5,38)	113,6	(6,4)	(5,62)
Tarjetas de crédito y débito	115,5	119,0	(3,5)	(2,94)	134,7	(19,2)	(14,27)
Administración de cuentas	94,3	122,2	(27,9)	(22,84)	94,8	(0,5)	(0,50)
Seguros	66,5	55,2	11,3	20,50	71,9	(5,4)	(7,48)
Pasivos contingentes	48,4	51,0	(2,6)	(5,09)	46,6	1,8	3,90
Otras operaciones	111,1	138,2	(27,1)	(19,62)	121,3	(10,2)	(8,42)
Fondos de inversión y pensiones	301,3	345,7	(44,3)	(12,82)	296,9	4,5	1,51
Valores y custodia	154,1	155,0	(0,9)	(0,58)	106,2	47,9	45,08
<b>Comisiones netas</b>	<b>998,5</b>	<b>1.099,7</b>	<b>(101,2)</b>	<b>(9,20)</b>	<b>986,0</b>	<b>12,5</b>	<b>1,27</b>
Argentina	29,5	59,8	(30,3)	(50,73)	26,4	3,0	11,47
<b>Comisiones netas (sin Argentina)</b>	<b>969,0</b>	<b>1.039,9</b>	<b>(70,8)</b>	<b>(6,81)</b>	<b>959,6</b>	<b>9,5</b>	<b>0,99</b>

**Gastos de personal y generales**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Gastos de personal	990,3	1.225,6	(235,3)	(19,20)	1.068,5	(78,2)	(7,32)
Gastos generales:	585,2	718,0	(132,8)	(18,49)	744,9	(159,7)	(21,44)
Tecnología y sistemas	103,1	128,0	(24,8)	(19,42)	146,5	(43,4)	(29,63)
Comunicaciones	58,4	83,7	(25,3)	(30,22)	86,2	(27,8)	(32,25)
Publicidad	50,0	72,2	(22,1)	(30,66)	71,6	(21,6)	(30,12)
Inmuebles e instalaciones	109,9	128,1	(18,2)	(14,24)	117,4	(7,6)	(6,44)
Impresos y material de oficina	19,4	22,8	(3,4)	(15,07)	19,9	(0,6)	(2,77)
Tributos	35,5	46,1	(10,6)	(22,98)	53,8	(18,3)	(34,09)
Otros	208,9	237,1	(28,2)	(11,89)	249,4	(40,4)	(16,22)
<b>Gastos de personal y generales</b>	<b>1.575,5</b>	<b>1.943,6</b>	<b>(368,1)</b>	<b>(18,94)</b>	<b>1.813,4</b>	<b>(237,9)</b>	<b>(13,12)</b>
Argentina	33,6	74,6	(41,0)	(54,92)	45,5	(11,9)	(26,13)
<b>Gastos de personal y generales (sin Argentina)</b>	<b>1.541,8</b>	<b>1.868,9</b>	<b>(327,1)</b>	<b>(17,50)</b>	<b>1.767,9</b>	<b>(226,0)</b>	<b>(12,79)</b>

**Dotaciones a insolvencias y riesgo-país**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
A insolvencias	337,2	581,8	(244,6)	(42,04)	348,9	(11,7)	(3,35)
A riesgo-país	73,7	0,0	73,7	—	(46,2)	119,9	—
Activos en suspenso recuperados	(78,1)	(90,3)	12,2	(13,50)	(84,1)	6,0	(7,13)
<b>Dotación para insolvencias (neto)</b>	<b>332,8</b>	<b>491,5</b>	<b>(158,7)</b>	<b>(32,28)</b>	<b>218,6</b>	<b>114,2</b>	<b>52,25</b>
Argentina (*)	2,6	207,9	(205,3)	(98,76)	(50,0)	52,5	—
<b>Dotación para insolvencias (neto) sin Argentina</b>	<b>330,3</b>	<b>283,6</b>	<b>46,7</b>	<b>16,46</b>	<b>268,6</b>	<b>61,7</b>	<b>22,97</b>

(\*) Datos locales provisionales

## Balance consolidado

Balance	Millones de euros						
	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Activo</b>							
Caja y bancos centrales	6.603,2	9.724,7	(3.121,6)	(32,10)	6.241,6	361,6	5,79
Deudas del Estado	28.861,0	22.112,1	6.748,9	30,52	24.988,5	3.872,5	15,50
Entidades de crédito	36.974,7	41.311,0	(4.336,3)	(10,50)	40.256,4	(3.281,7)	(8,15)
Créditos sobre clientes (neto)	163.887,1	170.868,3	(6.981,3)	(4,09)	162.973,0	914,1	0,56
Cartera de valores	49.287,6	60.887,8	(11.600,2)	(19,05)	45.852,0	3.435,6	7,49
Renta fija	35.649,8	46.111,0	(10.461,2)	(22,69)	32.086,2	3.563,6	11,11
Renta variable	13.637,8	14.776,8	(1.139,0)	(7,71)	13.765,9	(128,0)	(0,93)
Acciones y otros títulos	7.562,4	7.260,8	301,6	4,15	7.866,8	(304,4)	(3,87)
Participaciones	4.951,6	6.402,5	(1.450,9)	(22,66)	4.769,7	181,8	3,81
Participaciones empresas del Grupo	1.123,9	1.113,6	10,3	0,93	1.129,4	(5,5)	(0,49)
Activos materiales e inmateriales	5.233,8	6.951,4	(1.717,6)	(24,71)	5.583,6	(349,8)	(6,26)
Acciones propias	9,4	12,0	(2,6)	(21,47)	14,7	(5,3)	(36,13)
Fondo de comercio	8.181,0	10.026,8	(1.845,8)	(18,41)	9.954,7	(1.773,8)	(17,82)
Otras cuentas de activo	26.717,8	33.864,1	(7.146,2)	(21,10)	23.908,4	2.809,5	11,75
Rtdos. ejerc. anteriores en sociedades consolidadas	4.792,3	1.457,4	3.334,9	228,82	4.435,2	357,1	8,05
<b>Total activo</b>	<b>330.547,9</b>	<b>357.215,7</b>	<b>(26.667,8)</b>	<b>(7,47)</b>	<b>324.208,1</b>	<b>6.339,8</b>	<b>1,96</b>
<b>Pasivo</b>							
Banco de España y entidades de crédito	53.782,2	48.018,5	5.763,8	12,00	50.820,7	2.961,5	5,83
Débitos a clientes	164.993,4	183.083,1	(18.089,6)	(9,88)	167.815,8	(2.822,3)	(1,68)
Depósitos	128.779,7	142.524,1	(13.744,4)	(9,64)	130.463,2	(1.683,5)	(1,29)
Cesión temporal de activos	36.213,8	40.559,0	(4.345,2)	(10,71)	37.352,6	(1.138,8)	(3,05)
Valores negociables	34.071,8	40.705,5	(6.633,7)	(16,30)	31.289,1	2.782,7	8,89
Pasivos subordinados	12.171,3	13.006,6	(835,3)	(6,42)	12.450,2	(278,9)	(2,24)
Provisiones para riesgos y cargas	13.147,7	17.197,3	(4.049,6)	(23,55)	13.980,0	(832,2)	(5,95)
Intereses minoritarios	6.642,8	7.126,6	(483,7)	(6,79)	6.036,7	606,1	10,04
Beneficio consolidado neto	760,3	827,0	(66,7)	(8,07)	2.785,6	(2.025,4)	(72,71)
Capital	2.384,2	2.329,7	54,5	2,34	2.384,2	0,0	0,00
Reservas	21.423,0	19.187,3	2.235,7	11,65	18.788,4	2.634,6	14,02
Otras cuentas de pasivo	21.171,1	25.734,3	(4.563,2)	(17,73)	17.857,4	3.313,7	18,56
<b>Total pasivo</b>	<b>330.547,9</b>	<b>357.215,7</b>	<b>(26.667,8)</b>	<b>(7,47)</b>	<b>324.208,1</b>	<b>6.339,8</b>	<b>1,96</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>95.766,3</b>	<b>98.189,0</b>	<b>(2.422,7)</b>	<b>(2,47)</b>	<b>93.337,9</b>	<b>2.428,4</b>	<b>2,60</b>
Fondos de inversión	69.987,2	72.037,3	(2.050,2)	(2,85)	68.139,5	1.847,6	2,71
Planes de pensiones	17.785,6	18.463,0	(677,4)	(3,67)	17.513,5	272,1	1,55
Patrimonios administrados	7.993,6	7.688,7	304,9	3,97	7.684,9	308,7	4,02
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>426.314,2</b>	<b>455.404,7</b>	<b>(29.090,5)</b>	<b>(6,39)</b>	<b>417.546,0</b>	<b>8.768,2</b>	<b>2,10</b>
<b>Riesgos de firma</b>	<b>27.968,4</b>	<b>30.314,1</b>	<b>(2.345,7)</b>	<b>(7,74)</b>	<b>27.166,9</b>	<b>801,5</b>	<b>2,95</b>
Avales	24.665,7	26.535,7	(1.870,1)	(7,05)	23.862,8	802,9	3,36
Créditos documentarios	3.302,7	3.778,3	(475,6)	(12,59)	3.304,1	(1,4)	(0,04)
<b>Datos sin Argentina</b>							
Créditos sobre clientes (neto)	161.850,0	166.659,3	(4.809,3)	(2,89)	160.883,2	966,8	0,60
Débitos a clientes	163.257,5	180.797,5	(17.540,1)	(9,70)	166.281,2	(3.023,7)	(1,82)
Recursos gestionados fuera de balance	92.814,3	96.060,6	(3.246,4)	(3,38)	90.793,7	2.020,6	2,23
Recursos de clientes gestionados	301.551,3	329.442,8	(27.891,4)	(8,47)	299.990,2	1.561,1	0,52

**Créditos sobre clientes**

Millones de euros

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Crédito a las Administraciones Públicas	4.913,9	4.120,4	793,5	19,26	4.897,1	16,8	0,34
Crédito a otros sectores residentes	89.765,3	84.261,9	5.503,4	6,53	88.876,1	889,2	1,00
Crédito con garantía real	39.054,1	33.527,4	5.526,7	16,48	37.273,8	1.780,3	4,78
Otros créditos	50.711,2	50.734,5	(23,3)	(0,05)	51.602,4	(891,1)	(1,73)
Crédito al sector no residente	73.982,3	88.125,8	(14.143,5)	(16,05)	74.137,9	(155,6)	(0,21)
Crédito con garantía real	21.659,5	23.668,7	(2.009,2)	(8,49)	19.774,4	1.885,2	9,53
Otros créditos	52.322,7	64.457,1	(12.134,4)	(18,83)	54.363,6	(2.040,8)	(3,75)
<b>Créditos sobre clientes (bruto)</b>	<b>168.661,5</b>	<b>176.508,1</b>	<b>(7.846,6)</b>	<b>(4,45)</b>	<b>167.911,2</b>	<b>750,3</b>	<b>0,45</b>
Fondo de provisión para insolvencias	4.774,4	5.639,8	(865,3)	(15,34)	4.938,2	(163,8)	(3,32)
<b>Créditos sobre clientes (neto)</b>	<b>163.887,1</b>	<b>170.868,3</b>	<b>(6.981,3)</b>	<b>(4,09)</b>	<b>162.973,0</b>	<b>914,1</b>	<b>0,56</b>
Créditos sobre clientes (neto) - Argentina	2.037,1	4.209,0	(2.171,9)	(51,60)	2.089,7	(52,7)	(2,52)
<b>Créditos sobre clientes (neto) - Sin Argentina</b>	<b>161.850,0</b>	<b>166.659,3</b>	<b>(4.809,3)</b>	<b>(2,89)</b>	<b>160.883,2</b>	<b>966,8</b>	<b>0,60</b>
Promemoria: Activos dudosos	3.518,4	4.003,8	(485,5)	(12,12)	3.699,7	(181,4)	(4,90)
Administraciones Públicas	3,2	7,1	(3,8)	(54,21)	3,6	(0,3)	(8,82)
Otros sectores residentes	988,5	986,0	2,5	0,26	1.000,3	(11,8)	(1,18)
No residentes	2.526,6	3.010,8	(484,2)	(16,08)	2.695,9	(169,3)	(6,28)

**Recursos de clientes gestionados**

Millones de euros

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Acreedores Administraciones Públicas	12.595,0	9.994,1	2.600,9	26,02	12.126,1	468,9	3,87
Acreedores otros sectores residentes	78.327,5	76.693,6	1.633,9	2,13	78.432,1	(104,6)	(0,13)
Corrientes	21.085,7	21.630,3	(544,5)	(2,52)	21.743,6	(657,8)	(3,03)
Ahorro	16.008,5	15.631,8	376,7	2,41	16.057,7	(49,2)	(0,31)
Plazo	20.749,5	21.702,7	(953,1)	(4,39)	21.326,5	(577,0)	(2,71)
Cesión temporal de activos	20.298,7	17.487,8	2.810,9	16,07	19.194,7	1.104,0	5,75
Otras cuentas	185,1	241,1	(56,1)	(23,25)	109,7	75,4	68,72
Acreedores sector no residente	74.070,9	96.395,4	(22.324,4)	(23,16)	77.257,6	(3.186,6)	(4,12)
Depósitos	66.159,3	81.427,3	(15.267,9)	(18,75)	68.929,3	(2.770,0)	(4,02)
Cesión temporal de activos	7.911,6	14.968,1	(7.056,5)	(47,14)	8.328,2	(416,6)	(5,00)
<b>Total débitos a clientes</b>	<b>164.993,4</b>	<b>183.083,1</b>	<b>(18.089,6)</b>	<b>(9,88)</b>	<b>167.815,8</b>	<b>(2.822,3)</b>	<b>(1,68)</b>
Valores negociables	34.071,8	40.705,5	(6.633,7)	(16,30)	31.289,1	2.782,7	8,89
Pasivos subordinados	12.171,3	13.006,6	(835,3)	(6,42)	12.450,2	(278,9)	(2,24)
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>211.236,5</b>	<b>236.795,2</b>	<b>(25.558,7)</b>	<b>(10,79)</b>	<b>211.555,1</b>	<b>(318,6)</b>	<b>(0,15)</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>95.766,3</b>	<b>98.189,0</b>	<b>(2.422,7)</b>	<b>(2,47)</b>	<b>93.337,9</b>	<b>2.428,4</b>	<b>2,60</b>
Fondos de inversión	69.987,2	72.037,3	(2.050,2)	(2,85)	68.139,5	1.847,6	2,71
España	54.921,8	51.221,8	3.700,0	7,22	52.729,7	2.192,1	4,16
Resto países	15.065,4	20.815,6	(5.750,2)	(27,62)	15.409,8	(344,5)	(2,24)
Planes de pensiones	17.785,6	18.463,0	(677,4)	(3,67)	17.513,5	272,1	1,55
España	5.833,9	5.576,6	257,3	4,61	5.839,5	(5,6)	(0,10)
De ellos, individuales	5.081,2	4.814,9	266,3	5,53	5.073,4	7,8	0,15
Resto países	11.951,6	12.886,3	(934,7)	(7,25)	11.674,0	277,6	2,38
Patrimonios administrados	7.993,6	7.688,7	304,9	3,97	7.684,9	308,7	4,02
España	2.343,5	2.306,5	37,0	1,60	2.199,1	144,4	6,57
Resto países	5.650,1	5.382,2	267,9	4,98	5.485,8	164,3	3,00
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>307.002,8</b>	<b>334.984,2</b>	<b>(27.981,4)</b>	<b>(8,35)</b>	<b>304.893,0</b>	<b>2.109,9</b>	<b>0,69</b>
Recursos de clientes gestionados - Argentina	5.451,5	5.541,4	(89,9)	(1,62)	4.902,7	548,8	11,19
<b>Recursos de clientes gestionados - Sin Argentina</b>	<b>301.551,3</b>	<b>329.442,8</b>	<b>(28.071,3)</b>	<b>(8,52)</b>	<b>299.990,2</b>	<b>1.561,1</b>	<b>0,52</b>

**Fondo de comercio de consolidación**

Millones de euros

	31.03.03	31.03.02	Diferencia	31.12.02	Diferencia
Banesto	395,5	450,1	(54,6)	400,6	(5,1)
Participaciones industriales	375,0	479,5	(104,5)	380,4	(5,3)
Bancos en Europa	3.054,9	2.282,9	771,9	3.077,3	(22,4)
Iberoamérica	4.273,1	6.117,9	(1.844,8)	6.015,8	(1.742,7)
Otros	82,5	696,4	(613,9)	80,6	1,8
<b>Total</b>	<b>8.181,0</b>	<b>10.026,8</b>	<b>(1.845,8)</b>	<b>9.954,7</b>	<b>(1.773,8)</b>

**Recursos propios y ratios de solvencia**

Millones de euros

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Capital suscrito	2.384,2	2.329,7	54,5	2,34	2.384,2	0,0	0,00
Primas de emisión	8.979,7	8.651,0	328,7	3,80	8.979,7	0,0	0,00
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	7.651,0	9.080,5	(1.429,5)	(15,74)	5.373,5	2.277,5	42,38
<b>Recursos propios en balance</b>	<b>19.014,9</b>	<b>20.061,2</b>	<b>(1.046,2)</b>	<b>(5,22)</b>	<b>16.737,4</b>	<b>2.277,5</b>	<b>13,61</b>
Beneficio atribuido	612,5	670,5	(58,1)	(8,66)	2.247,2	(1.634,7)	(72,74)
Acciones propias en cartera	(9,4)	(12,0)	2,6	(21,47)	(14,7)	5,3	(36,13)
Dividendo a cuenta distribuido	(1.086,0)	(1.035,4)	(50,6)	4,89	(727,8)	(358,2)	49,22
<b>Patrimonio neto al final del periodo</b>	<b>18.532,0</b>	<b>19.684,3</b>	<b>(1.152,3)</b>	<b>(5,85)</b>	<b>18.242,1</b>	<b>289,9</b>	<b>1,59</b>
Dividendo activo a cuenta no distribuido	0,0	0,0	0,0	—	(358,2)	358,2	(100,00)
Dividendo complementario	(289,6)	(294,0)	4,4	(1,51)	(289,6)	0,0	0,00
<b>Patrimonio neto después de la aplicación del resultado</b>	<b>18.242,4</b>	<b>19.390,3</b>	<b>(1.147,9)</b>	<b>(5,92)</b>	<b>17.594,2</b>	<b>648,2</b>	<b>3,68</b>
Acciones preferentes	5.140,0	6.157,6	(1.017,6)	(16,53)	5.436,8	(296,7)	(5,46)
Intereses de minoritarios	1.650,6	1.125,4	525,2	46,67	1.138,4	512,2	44,99
<b>Patrimonio neto e intereses de minoritarios</b>	<b>25.033,0</b>	<b>26.673,3</b>	<b>(1.640,2)</b>	<b>(6,15)</b>	<b>24.169,4</b>	<b>863,6</b>	<b>3,57</b>
Recursos propios básicos	16.475,3	16.569,7	(94,4)	(0,57)	14.834,2	1.641,1	11,06
Recursos propios complementarios	9.243,9	8.543,1	700,9	8,20	8.583,2	660,7	7,70
<b>Recursos propios computables ratio BIS</b>	<b>25.719,2</b>	<b>25.112,8</b>	<b>606,5</b>	<b>2,41</b>	<b>23.417,4</b>	<b>2.301,8</b>	<b>9,83</b>
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	190.380,2	206.477,2	(16.097,0)	(7,80)	185.290,0	5.090,2	2,75
<b>Ratio BIS total</b>	<b>13,51</b>	<b>12,16</b>	<b>1,35</b>		<b>12,64</b>	<b>0,87</b>	
<b>Tier I</b>	<b>8,65</b>	<b>8,02</b>	<b>0,63</b>		<b>8,01</b>	<b>0,65</b>	
Excedente de fondos sobre ratio BIS	10.488,8	8.594,6	1.894,2	22,04	8.594,2	1.894,6	22,05

# GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

## La acción Santander Central Hispano

	<b>31.03.03</b>
<b>Accionistas y contratación</b>	
Accionistas (número)	1.096.107
Acciones en circulación (número)	4.768.402.943
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	45.540.147
Liquidez de la acción [nº de acciones contratadas en el año / nº de acciones] (en %)	59
	<b>euros</b>
<b>Dividendo por acción</b>	
Primer dividendo (01.08.02)	0,0775
Segundo dividendo (01.11.02)	0,0751
Tercer dividendo (01.02.03)	0,0751
Cuarto dividendo (01.05.03)	0,0607
<b>Cotización durante 2003</b>	
Inicio (28.12.02)	6,54
Máxima	7,18
Mínima	5,00
Cierre (31.03.03)	5,85
Capitalización bursatil (millones)	27.895,2
<b>Ratios Bursátiles (datos por acción)</b>	
Beneficio ( <i>cash-basis</i> *) anualizado	0,6473
Beneficio anualizado	0,5138
Valor contable	3,83
Precio / Valor contable (veces)	1,53
Precio / Beneficio neto atribuido ( <i>cash-basis</i> *) anualizado (veces)	9,04
Precio / Beneficio neto atribuido anualizado (veces)	11,39
(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio	

**Gestión del riesgo crediticio (\*)**

Millones de euros

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Riesgos morosos y dudosos	3.518,5	4.001,0	(482,4)	(12,06)	3.676,5	(157,9)	(4,30)
Índice de morosidad (%)	1,79	1,94	(0,15)		1,89	(0,10)	
Fondos constituidos	4.914,5	5.871,3	(956,7)	(16,30)	5.144,9	(230,3)	(4,48)
Cobertura (%)	139,68	146,75	(7,07)		139,94	(0,26)	
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.014,0	3.572,7	(558,7)	(15,64)	3.315,4	(301,4)	(9,09)
Índice de morosidad (%) **	1,54	1,73	(0,19)		1,70	(0,16)	
Cobertura (%) **	163,06	164,34	(1,28)		155,18	7,88	

(\*) No incluye riesgo - país

(\*\*) Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**Evolución de deudores en mora por trimestres**

Millones de euros

	1T 2002	2T 2002	3T 2002	4T 2002	1T 2003
Saldo al inicio del periodo	3.895,5	4.001,0	3.728,9	4.105,1	3.676,5
+ Entradas netas	509,4	214,2	584,4	48,3	353,1
- Fallidos	(404,0)	(486,3)	(208,1)	(477,0)	(511,1)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>4.001,0</b>	<b>3.728,9</b>	<b>4.105,1</b>	<b>3.676,5</b>	<b>3.518,5</b>

**Gestión del riesgo - país**

	31.03.03		31.03.02		Variación		31.12.02		Variación	
	Mill. euro	Mill. US\$	Mill. US\$	Absoluta	(%)	Mill. US\$	Absoluta	(%)		
Riesgo bruto	605,3	659,5	899,8	(240,3)	(26,71)	429,4	230,1	53,59		
Saneamientos	397,5	433,1	282,1	151,0	53,53	353,9	79,2	22,38		
<b>Riesgo neto</b>	<b>207,8</b>	<b>226,4</b>	<b>617,7</b>	<b>(391,3)</b>	<b>(63,35)</b>	<b>75,5</b>	<b>150,9</b>	<b>199,87</b>		

**Propiedades transitorias**

Millones de euros

	Ene-Mar 03	Ene-Mar 02
Saldo al inicio del ejercicio	679,5	998,9
Adjudicaciones	63,9	46,4
Ventas (valor en libros)	(51,7)	(81,8)
Otros movimientos	(13,3)	(17,9)
<b>Saldo al cierre del trimestre (bruto)</b>	<b>678,4</b>	<b>945,6</b>
Provisión constituida	396,1	556,6
Cobertura (%) *	58,39	58,87
<b>Saldo al cierre del trimestre (neto)</b>	<b>282,3</b>	<b>388,9</b>

(\*) Provisión constituida / importe bruto de propiedades transitorias

## Datos por areas de negocio

	Margen de explotación			Beneficio neto atribuido (cash-basis*)			Eficiencia (%)	
	1T 2003	Variación		1T 2003	Variación		1T 2003	1T 2002
		s/ 1T 02	s/ 4T 02		s/ 1T 02	s/ 4T 02		
Banca Comercial Europa	761,8	18,60	14,10	413,0	13,22	28,01	47,96	52,24
Santander Central Hispano	365,1	12,01	12,49	211,5	14,88	28,93	48,63	52,85
Banesto	169,4	12,13	20,49	97,0	(9,08)	24,48	48,90	50,98
Portugal	90,7	(9,47)	3,02	52,0	8,28	13,33	49,57	48,39
Financiación Consumo Europa	131,4	98,70	18,27	55,9	81,08	(7,93)	40,38	48,89
Banca on-line	5,3	—	54,29	(3,4)	(31,30)	(86,98)	70,98	97,47
Banca Comercial América	450,4	(42,75)	(6,64)	325,3	(11,64)	33,85	52,27	49,37
Gestión de Activos y Banca Privada	103,4	(25,66)	18,91	74,3	(17,72)	4,95	41,77	40,33
Banca Mayorista Global	94,5	(44,66)	537,02	53,6	(52,29)	—	47,73	35,97
Gestión financiera y participaciones	(41,2)	(76,23)	(53,04)	(94,6)	(15,62)	—	—	—
<b>Total</b>	<b>1.369,0</b>	<b>(12,57)</b>	<b>17,59</b>	<b>771,6</b>	<b>(6,30)</b>	<b>12,79</b>	<b>49,77</b>	<b>51,05</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

	ROE (cash-basis) (%)		Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	1T 2003	1T 2002	31.03.03	31.03.02	31.03.03	31.03.02
Banca Comercial Europa	19,50	18,61	1,30	1,40	173,68	147,47
Santander Central Hispano	21,93	20,68	1,05	1,09	182,48	146,10
Banesto	16,99	17,97	0,78	0,82	286,93	254,67
Portugal	16,55	16,09	1,84	2,32	115,43	115,21
Financiación Consumo Europa	21,73	19,19	2,61	3,06	146,71	118,49
Banca on-line	—	—	5,21	4,39	121,51	76,98
Banca Comercial América	36,49	26,54	3,83	3,20	115,78	151,61
Gestión de Activos y Banca Privada	57,84	74,20	0,30	0,13	—	—
Banca Mayorista Global	12,22	23,54	1,56	1,53	156,95	146,48
<b>Total</b>	<b>16,86</b>	<b>17,47</b>	<b>1,79</b>	<b>1,94</b>	<b>139,68</b>	<b>146,75</b>

	Número de empleados		Número de oficinas	
	31.03.03	31.03.02	31.03.03	31.03.02
Banca Comercial Europa	42.886	46.181	5.032	5.263
Santander Central Hispano	21.396	24.435	2.513	2.734
Banesto	9.985	10.571	1.682	1.694
Portugal	7.096	7.565	654	652
Financiación Consumo Europa	3.991	2.907	181	181
Banca on-line	418	703	2	2
Banca Comercial América	51.958	56.757	3.881	4.293
Gestión de Activos y Banca Privada	6.294	6.706	188	226
Banca Mayorista Global	2.535	2.689	42	40
Gestión financiera y participaciones	258	317	—	—
<b>Total</b>	<b>103.931</b>	<b>112.650</b>	<b>9.143</b>	<b>9.822</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Europa**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>							
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.095,0</b>	<b>1.084,6</b>	<b>10,3</b>	<b>0,95</b>	<b>1.117,7</b>	<b>(22,7)</b>	<b>(2,04)</b>
Comisiones netas	511,6	439,2	72,4	16,50	490,0	21,6	4,41
<b>Margen básico</b>	<b>1.606,6</b>	<b>1.523,8</b>	<b>82,8</b>	<b>5,43</b>	<b>1.607,7</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(0,07)</b>
Resultados por operaciones financieras	53,2	34,3	18,9	54,96	16,8	36,3	215,99
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.659,7</b>	<b>1.558,1</b>	<b>101,6</b>	<b>6,52</b>	<b>1.624,6</b>	<b>35,2</b>	<b>2,17</b>
Gastos generales de administración	(796,0)	(814,0)	18,0	(2,21)	(826,3)	30,3	(3,67)
a) Explotación	(684,2)	(695,2)	11,0	(1,59)	(711,9)	27,7	(3,89)
<i>De personal</i>	<i>(499,8)</i>	<i>(508,3)</i>	<i>8,5</i>	<i>(1,67)</i>	<i>(499,7)</i>	<i>(0,1)</i>	<i>0,02</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(184,4)</i>	<i>(186,9)</i>	<i>2,6</i>	<i>(1,36)</i>	<i>(212,2)</i>	<i>27,8</i>	<i>(13,10)</i>
b) Imputados	(111,8)	(118,7)	6,9	(5,83)	(114,4)	2,6	(2,30)
Amortización del inmovilizado	(92,0)	(94,2)	2,2	(2,34)	(104,4)	12,4	(11,91)
Otros resultados de explotación	(9,9)	(7,6)	(2,3)	30,77	(26,1)	16,2	(62,03)
<b>Margen de explotación</b>	<b>761,8</b>	<b>642,3</b>	<b>119,5</b>	<b>18,60</b>	<b>667,7</b>	<b>94,2</b>	<b>14,10</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	18,3	12,3	6,0	49,02	33,6	(15,3)	(45,65)
Provisiones netas para insolvencias	(188,6)	(129,9)	(58,7)	45,24	(189,2)	0,5	(0,29)
Otros resultados	20,5	(9,3)	29,8	—	(52,6)	73,1	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>611,9</b>	<b>515,4</b>	<b>96,5</b>	<b>18,73</b>	<b>459,5</b>	<b>152,4</b>	<b>33,17</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>440,5</b>	<b>381,0</b>	<b>59,6</b>	<b>15,64</b>	<b>347,2</b>	<b>93,3</b>	<b>26,87</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>413,0</b>	<b>364,8</b>	<b>48,2</b>	<b>13,22</b>	<b>322,6</b>	<b>90,4</b>	<b>28,01</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Balance</b>							
Créditos sobre clientes (neto)	112.162,0	99.819,1	12.342,9	12,37	109.207,8	2.954,2	2,71
Deudas del Estado	4.015,4	3.527,7	487,7	13,82	4.029,5	(14,1)	(0,35)
Entidades de crédito	29.100,5	19.029,1	10.071,5	52,93	22.203,5	6.897,0	31,06
Cartera de valores	6.929,1	7.537,5	(608,4)	(8,07)	6.911,7	17,4	0,25
Inmovilizado	2.917,7	3.468,7	(551,0)	(15,89)	3.180,2	(262,4)	(8,25)
Otras cuentas de activo	6.867,4	7.540,6	(673,2)	(8,93)	7.960,4	(1.093,1)	(13,73)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>161.992,1</b>	<b>140.922,6</b>	<b>21.069,5</b>	<b>14,95</b>	<b>153.493,0</b>	<b>8.499,0</b>	<b>5,54</b>
Débitos a clientes	88.755,0	88.157,3	597,6	0,68	90.254,8	(1.499,8)	(1,66)
Valores negociables	8.320,2	7.428,9	891,3	12,00	7.401,3	918,9	12,42
Pasivos subordinados	995,7	1.179,3	(183,6)	(15,57)	1.017,7	(22,1)	(2,17)
Entidades de crédito	39.861,5	25.064,7	14.796,8	59,03	32.954,0	6.907,5	20,96
Otras cuentas de pasivo	15.304,0	11.095,4	4.208,6	37,93	13.445,6	1.858,4	13,82
Capital asignado	8.755,8	7.997,1	758,7	9,49	8.419,5	336,2	3,99
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>55.343,5</b>	<b>52.682,9</b>	<b>2.660,6</b>	<b>5,05</b>	<b>53.309,9</b>	<b>2.033,6</b>	<b>3,81</b>
Fondos de inversión	47.838,4	46.523,4	1.315,0	2,83	45.855,6	1.982,8	4,32
Planes de pensiones	6.059,5	5.832,4	227,1	3,89	6.179,0	(119,5)	(1,93)
Patrimonios administrados	1.445,5	327,1	1.118,5	341,96	1.275,2	170,3	13,35
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>153.414,3</b>	<b>149.448,4</b>	<b>3.965,9</b>	<b>2,65</b>	<b>151.983,7</b>	<b>1.430,6</b>	<b>0,94</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>217.335,5</b>	<b>193.605,5</b>	<b>23.730,0</b>	<b>12,26</b>	<b>206.802,9</b>	<b>10.532,6</b>	<b>5,09</b>

**Banca Comercial Santander Central Hispano**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>497,3</b>	<b>531,4</b>	<b>(34,1)</b>	<b>(6,43)</b>	<b>505,8</b>	<b>(8,5)</b>	<b>(1,68)</b>
Comisiones netas	300,2	261,8	38,4	14,66	279,8	20,4	7,31
<b>Margen básico</b>	<b>797,5</b>	<b>793,2</b>	<b>4,2</b>	<b>0,54</b>	<b>785,6</b>	<b>11,9</b>	<b>1,52</b>
Resultados por operaciones financieras	11,1	9,2	1,9	20,56	9,7	1,4	14,32
<b>Margen ordinario</b>	<b>808,6</b>	<b>802,4</b>	<b>6,1</b>	<b>0,76</b>	<b>795,3</b>	<b>13,3</b>	<b>1,68</b>
Gastos generales de administración	(393,2)	(424,1)	30,9	(7,28)	(400,8)	7,6	(1,89)
a) Explotación	(296,5)	(316,7)	20,2	(6,37)	(298,5)	2,0	(0,65)
<i>De personal</i>	<i>(245,9)</i>	<i>(264,8)</i>	<i>18,9</i>	<i>(7,14)</i>	<i>(241,1)</i>	<i>(4,7)</i>	<i>1,97</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(50,6)</i>	<i>(51,9)</i>	<i>1,2</i>	<i>(2,40)</i>	<i>(57,3)</i>	<i>6,7</i>	<i>(11,68)</i>
b) Imputados	(96,7)	(107,4)	10,7	(9,97)	(102,3)	5,6	(5,49)
Amortización del inmovilizado	(44,5)	(46,9)	2,4	(5,05)	(45,4)	0,9	(1,99)
Otros resultados de explotación	(5,7)	(5,5)	(0,2)	3,97	(24,5)	18,7	(76,55)
<b>Margen de explotación</b>	<b>365,1</b>	<b>325,9</b>	<b>39,2</b>	<b>12,01</b>	<b>324,6</b>	<b>40,5</b>	<b>12,49</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(76,7)	(71,6)	(5,1)	7,09	(83,9)	7,2	(8,58)
Otros resultados	5,9	1,6	4,4	279,81	(12,2)	18,1	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>294,3</b>	<b>255,9</b>	<b>38,4</b>	<b>15,02</b>	<b>228,5</b>	<b>65,8</b>	<b>28,80</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>211,6</b>	<b>184,2</b>	<b>27,4</b>	<b>14,89</b>	<b>164,4</b>	<b>47,2</b>	<b>28,73</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>211,5</b>	<b>184,1</b>	<b>27,4</b>	<b>14,88</b>	<b>164,0</b>	<b>47,5</b>	<b>28,93</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	50.086,4	47.865,7	2.220,6	4,64	49.646,5	439,9	0,89
Deudas del Estado	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	56,5	101,5	(45,0)	(44,31)	29,9	26,6	89,00
Cartera de valores	1,0	1,3	(0,4)	(26,43)	1,3	(0,3)	(24,64)
Inmovilizado	1.555,6	1.932,9	(377,3)	(19,52)	1.719,4	(163,8)	(9,53)
Otras cuentas de activo	933,3	1.234,9	(301,6)	(24,43)	994,6	(61,3)	(6,17)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>52.632,7</b>	<b>51.136,4</b>	<b>1.496,4</b>	<b>2,93</b>	<b>52.391,7</b>	<b>241,0</b>	<b>0,46</b>
Débitos a clientes	41.411,4	42.735,4	(1.324,0)	(3,10)	42.606,9	(1.195,5)	(2,81)
Valores negociables	516,8	810,6	(293,8)	(36,24)	553,4	(36,6)	(6,61)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	473,6	713,7	(240,1)	(33,65)	553,2	(79,6)	(14,39)
Otras cuentas de pasivo	6.282,8	3.208,7	3.074,1	95,81	4.774,9	1.508,0	31,58
Capital asignado	3.948,1	3.667,9	280,2	7,64	3.903,4	44,8	1,15
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>38.625,4</b>	<b>38.410,5</b>	<b>214,9</b>	<b>0,56</b>	<b>37.352,4</b>	<b>1.273,1</b>	<b>3,41</b>
Fondos de inversión	34.416,5	34.376,9	39,5	0,11	33.047,3	1.369,1	4,14
Planes de pensiones	4.209,0	4.033,6	175,4	4,35	4.305,1	(96,1)	(2,23)
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>80.553,7</b>	<b>81.956,6</b>	<b>(1.402,9)</b>	<b>(1,71)</b>	<b>80.512,7</b>	<b>41,0</b>	<b>0,05</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>91.258,2</b>	<b>89.546,9</b>	<b>1.711,3</b>	<b>1,91</b>	<b>89.744,1</b>	<b>1.514,1</b>	<b>1,69</b>

**Banesto**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>260,1</b>	<b>250,1</b>	<b>10,0</b>	<b>4,01</b>	<b>246,8</b>	<b>13,3</b>	<b>5,40</b>
Comisiones netas	108,9	106,8	2,2	2,04	109,6	(0,6)	(0,59)
<b>Margen básico</b>	<b>369,1</b>	<b>356,9</b>	<b>12,2</b>	<b>3,42</b>	<b>356,4</b>	<b>12,7</b>	<b>3,56</b>
Resultados por operaciones financieras	18,9	13,4	5,5	40,74	13,6	5,3	38,75
<b>Margen ordinario</b>	<b>388,0</b>	<b>370,3</b>	<b>17,7</b>	<b>4,77</b>	<b>370,0</b>	<b>18,0</b>	<b>4,86</b>
Gastos generales de administración	(189,7)	(188,8)	(0,9)	0,50	(200,4)	10,7	(5,34)
a) Explotación	(183,5)	(183,4)	(0,1)	0,04	(194,0)	10,5	(5,41)
<i>De personal</i>	<i>(136,6)</i>	<i>(136,4)</i>	<i>(0,2)</i>	<i>0,13</i>	<i>(136,6)</i>	<i>0,0</i>	<i>(0,00)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(46,9)</i>	<i>(47,0)</i>	<i>0,1</i>	<i>(0,22)</i>	<i>(57,4)</i>	<i>10,5</i>	<i>(18,26)</i>
b) Imputados	(6,2)	(5,4)	(0,9)	16,16	(6,5)	0,2	(3,25)
Amortización del inmovilizado	(25,6)	(24,8)	(0,8)	3,20	(25,0)	(0,6)	2,31
Otros resultados de explotación	(3,3)	(5,7)	2,4	(41,68)	(4,0)	0,7	(17,81)
<b>Margen de explotación</b>	<b>169,4</b>	<b>151,0</b>	<b>18,3</b>	<b>12,13</b>	<b>140,5</b>	<b>28,8</b>	<b>20,49</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	11,8	9,5	2,2	23,50	28,8	(17,0)	(59,13)
Provisiones netas para insolvencias	(41,2)	(28,4)	(12,8)	45,18	(40,5)	(0,7)	1,76
Otros resultados	16,7	11,6	5,2	44,78	(12,9)	29,6	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>156,6</b>	<b>143,7</b>	<b>12,9</b>	<b>8,98</b>	<b>115,9</b>	<b>40,7</b>	<b>35,09</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>111,9</b>	<b>110,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,06</b>	<b>88,2</b>	<b>23,7</b>	<b>26,86</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>97,0</b>	<b>106,7</b>	<b>(9,7)</b>	<b>(9,08)</b>	<b>78,0</b>	<b>19,1</b>	<b>24,48</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	27.530,3	24.210,3	3.320,0	13,71	26.701,7	828,6	3,10
Deudas del Estado	4.015,4	3.527,6	487,7	13,83	4.029,5	(14,1)	(0,35)
Entidades de crédito	11.303,7	6.609,7	4.694,0	71,02	8.265,9	3.037,9	36,75
Cartera de valores	4.695,0	5.172,4	(477,5)	(9,23)	4.632,1	62,9	1,36
Inmovilizado	802,5	921,9	(119,4)	(12,95)	890,4	(87,9)	(9,87)
Otras cuentas de activo	4.040,5	4.242,1	(201,6)	(4,75)	4.591,6	(551,1)	(12,00)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>52.387,3</b>	<b>44.684,1</b>	<b>7.703,3</b>	<b>17,24</b>	<b>49.111,1</b>	<b>3.276,3</b>	<b>6,67</b>
Débitos a clientes	27.110,6	24.491,1	2.619,6	10,70	25.501,2	1.609,5	6,31
Valores negociables	2.449,7	2.524,6	(74,9)	(2,97)	2.601,6	(151,9)	(5,84)
Pasivos subordinados	456,3	703,8	(247,5)	(35,17)	468,1	(11,8)	(2,53)
Entidades de crédito	14.421,2	9.233,1	5.188,1	56,19	12.085,6	2.335,6	19,33
Otras cuentas de pasivo	5.560,1	5.382,5	177,6	3,30	6.216,1	(656,0)	(10,55)
Capital y reservas del Grupo	2.389,5	2.349,0	40,5	1,72	2.238,5	151,0	6,75
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>10.375,5</b>	<b>10.002,1</b>	<b>373,3</b>	<b>3,73</b>	<b>9.996,7</b>	<b>378,7</b>	<b>3,79</b>
Fondos de inversión	9.149,1	8.733,3	415,7	4,76	8.743,0	406,1	4,64
Planes de pensiones	1.038,4	1.073,8	(35,5)	(3,30)	1.046,0	(7,6)	(0,73)
Patrimonios administrados	188,0	194,9	(6,9)	(3,56)	207,7	(19,8)	(9,51)
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>40.392,0</b>	<b>37.721,6</b>	<b>2.670,4</b>	<b>7,08</b>	<b>38.567,6</b>	<b>1.824,5</b>	<b>4,73</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>62.762,8</b>	<b>54.686,2</b>	<b>8.076,6</b>	<b>14,77</b>	<b>59.107,8</b>	<b>3.655,0</b>	<b>6,18</b>

**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>151,1</b>	<b>173,9</b>	<b>(22,8)</b>	<b>(13,10)</b>	<b>159,4</b>	<b>(8,3)</b>	<b>(5,18)</b>
Comisiones netas	52,5	41,9	10,5	25,12	52,2	0,2	0,44
<b>Margen básico</b>	<b>203,6</b>	<b>215,8</b>	<b>(12,3)</b>	<b>(5,68)</b>	<b>211,6</b>	<b>(8,0)</b>	<b>(3,79)</b>
Resultados por operaciones financieras	5,5	3,7	1,8	49,65	3,7	1,8	49,17
<b>Margen ordinario</b>	<b>209,1</b>	<b>219,5</b>	<b>(10,4)</b>	<b>(4,74)</b>	<b>215,3</b>	<b>(6,2)</b>	<b>(2,88)</b>
Gastos generales de administración	(103,7)	(106,2)	2,6	(2,42)	(107,0)	3,4	(3,14)
a) Explotación	(100,2)	(102,9)	2,7	(2,61)	(103,7)	3,5	(3,36)
<i>De personal</i>	(65,0)	(63,9)	(1,1)	1,79	(67,2)	2,2	(3,25)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(35,2)	(39,0)	3,8	(9,80)	(36,5)	1,3	(3,57)
b) Imputados	(3,4)	(3,3)	(0,1)	3,52	(3,3)	(0,1)	3,66
Amortización del inmovilizado	(13,9)	(12,7)	(1,2)	9,05	(19,1)	5,2	(27,44)
Otros resultados de explotación	(0,8)	(0,4)	(0,5)	136,59	(1,1)	0,2	(22,51)
<b>Margen de explotación</b>	<b>90,7</b>	<b>100,2</b>	<b>(9,5)</b>	<b>(9,47)</b>	<b>88,1</b>	<b>2,7</b>	<b>3,02</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	0,6	(0,2)	(35,26)	2,3	(1,9)	(81,91)
Provisiones netas para insolvencias	(13,3)	(3,4)	(9,8)	285,29	(10,8)	(2,5)	22,99
Otros resultados	(4,3)	(21,0)	16,7	(79,61)	(18,3)	14,1	(76,68)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>73,6</b>	<b>76,4</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(3,72)</b>	<b>61,2</b>	<b>12,4</b>	<b>20,18</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>62,0</b>	<b>59,2</b>	<b>2,7</b>	<b>4,63</b>	<b>58,6</b>	<b>3,4</b>	<b>5,76</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>52,0</b>	<b>48,0</b>	<b>4,0</b>	<b>8,28</b>	<b>45,8</b>	<b>6,1</b>	<b>13,33</b>

**Portugal**

Magnitudes del negocio

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes	20.870,2	19.556,5	1.313,7	6,72	20.859,0	11,1	0,05
Recursos de clientes en balance	16.524,4	18.238,4	(1.714,0)	(9,40)	18.151,0	(1.626,7)	(8,96)
Fondos de inversión	4.148,0	3.275,8	872,1	26,62	3.950,4	197,6	5,00
Planes de pensiones	795,2	714,4	80,8	11,31	815,5	(20,2)	(2,48)

**Total Portugal**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>56,8</b>	<b>56,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,64</b>	<b>47,4</b>	<b>9,4</b>	<b>19,81</b>
Banca Comercial	52,0	48,0	4,0	8,28	45,8	6,1	13,33
Areas globales	4,9	8,5	(3,6)	(42,46)	1,6	3,3	205,45

**Financiación Consumo Europa**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>172,4</b>	<b>119,3</b>	<b>53,1</b>	<b>44,55</b>	<b>187,2</b>	<b>(14,8)</b>	<b>(7,92)</b>
Comisiones netas	43,5	18,0	25,5	141,54	37,7	5,8	15,29
<b>Margen básico</b>	<b>215,9</b>	<b>137,3</b>	<b>78,6</b>	<b>57,26</b>	<b>224,9</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(4,03)</b>
Resultados por operaciones financieras	15,9	0,1	15,8	—	(12,7)	28,6	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>231,8</b>	<b>137,4</b>	<b>94,4</b>	<b>68,73</b>	<b>212,2</b>	<b>19,6</b>	<b>9,22</b>
Gastos generales de administración	(93,6)	(67,2)	(26,4)	39,38	(92,1)	(1,5)	1,59
a) Explotación	(90,9)	(65,1)	(25,8)	39,64	(90,4)	(0,4)	0,45
<i>De personal</i>	(46,5)	(34,0)	(12,5)	36,71	(46,0)	(0,5)	1,03
<i>Otros gastos administrativos</i>	(44,4)	(31,1)	(13,3)	42,85	(44,4)	0,1	(0,14)
b) Imputados	(2,7)	(2,1)	(0,7)	31,34	(1,7)	(1,1)	62,07
Amortización del inmovilizado	(7,2)	(8,4)	1,2	(14,47)	(12,8)	5,6	(43,96)
Otros resultados de explotación	0,3	4,3	(3,9)	(91,99)	3,8	(3,4)	(90,93)
<b>Margen de explotación</b>	<b>131,4</b>	<b>66,1</b>	<b>65,2</b>	<b>98,70</b>	<b>111,1</b>	<b>20,3</b>	<b>18,27</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6,1	2,1	4,0	190,56	2,6	3,5	139,06
Provisiones netas para insolvencias	(50,4)	(22,1)	(28,3)	128,13	(39,6)	(10,8)	27,40
Otros resultados	4,2	(1,6)	5,8	—	5,0	(0,8)	(15,77)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>91,3</b>	<b>44,6</b>	<b>46,7</b>	<b>104,85</b>	<b>79,1</b>	<b>12,2</b>	<b>15,44</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>58,5</b>	<b>32,0</b>	<b>26,5</b>	<b>82,81</b>	<b>62,0</b>	<b>(3,5)</b>	<b>(5,66)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>55,9</b>	<b>30,9</b>	<b>25,0</b>	<b>81,08</b>	<b>60,7</b>	<b>(4,8)</b>	<b>(7,93)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial América**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>775,4</b>	<b>1.309,0</b>	<b>(533,6)</b>	<b>(40,76)</b>	<b>1.021,0</b>	<b>(245,6)</b>	<b>(24,05)</b>
Comisiones netas	237,3	360,1	(122,7)	(34,08)	284,5	(47,1)	(16,56)
<b>Margen básico</b>	<b>1.012,8</b>	<b>1.669,1</b>	<b>(656,3)</b>	<b>(39,32)</b>	<b>1.305,5</b>	<b>(292,7)</b>	<b>(22,42)</b>
Resultados por operaciones financieras	108,7	192,3	(83,6)	(43,46)	55,5	53,3	95,99
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.121,5</b>	<b>1.861,4</b>	<b>(739,9)</b>	<b>(39,75)</b>	<b>1.361,0</b>	<b>(239,4)</b>	<b>(17,59)</b>
Gastos generales de administración	(586,2)	(918,9)	332,7	(36,20)	(768,4)	182,1	(23,70)
a) Explotación	(556,0)	(886,5)	330,5	(37,28)	(738,2)	182,2	(24,68)
<i>De personal</i>	<i>(300,7)</i>	<i>(495,6)</i>	<i>194,9</i>	<i>(39,32)</i>	<i>(362,2)</i>	<i>61,5</i>	<i>(16,99)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(255,3)</i>	<i>(391,0)</i>	<i>135,7</i>	<i>(34,70)</i>	<i>(375,9)</i>	<i>120,6</i>	<i>(32,09)</i>
b) Imputados	(30,2)	(32,4)	2,1	(6,60)	(30,2)	(0,0)	0,09
Amortización del inmovilizado	(64,0)	(98,8)	34,8	(35,20)	(71,8)	7,8	(10,90)
Otros resultados de explotación	(20,9)	(57,1)	36,2	(63,43)	(38,3)	17,4	(45,52)
<b>Margen de explotación</b>	<b>450,4</b>	<b>786,7</b>	<b>(336,3)</b>	<b>(42,75)</b>	<b>482,5</b>	<b>(32,0)</b>	<b>(6,64)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,1	(0,3)	0,4	—	0,8	(0,7)	(91,67)
Provisiones netas para insolvencias	(33,4)	(426,9)	393,5	(92,17)	(100,3)	66,8	(66,65)
Otros resultados	(53,3)	95,5	(148,8)	—	(212,1)	158,7	(74,85)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>363,7</b>	<b>454,9</b>	<b>(91,2)</b>	<b>(20,05)</b>	<b>170,9</b>	<b>192,8</b>	<b>112,85</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>343,3</b>	<b>386,5</b>	<b>(43,2)</b>	<b>(11,17)</b>	<b>259,6</b>	<b>83,7</b>	<b>32,25</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>325,3</b>	<b>368,1</b>	<b>(42,9)</b>	<b>(11,64)</b>	<b>243,0</b>	<b>82,3</b>	<b>33,85</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes	31.060,6	48.184,4	(17.123,8)	(35,54)	32.567,4	(1.506,8)	(4,63)
Entidades de crédito	15.410,5	26.816,8	(11.406,3)	(42,53)	16.623,7	(1.213,1)	(7,30)
Cartera de valores	20.129,7	34.558,9	(14.429,3)	(41,75)	22.620,9	(2.491,2)	(11,01)
Inmovilizado	1.497,3	2.582,7	(1.085,4)	(42,02)	1.590,6	(93,2)	(5,86)
Otras cuentas de activo	9.785,0	18.140,2	(8.355,2)	(46,06)	10.507,4	(722,4)	(6,88)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>77.883,1</b>	<b>130.283,1</b>	<b>(52.400,0)</b>	<b>(40,22)</b>	<b>83.909,8</b>	<b>(6.026,8)</b>	<b>(7,18)</b>
Débitos a clientes	37.339,8	53.808,5	(16.468,8)	(30,61)	39.739,7	(2.400,0)	(6,04)
Valores negociables	4.707,2	11.567,9	(6.860,7)	(59,31)	5.374,4	(667,2)	(12,41)
Pasivos subordinados	586,5	773,7	(187,3)	(24,20)	604,0	(17,5)	(2,90)
Entidades de crédito	25.147,3	44.149,7	(19.002,4)	(43,04)	27.753,9	(2.606,5)	(9,39)
Otras cuentas de pasivo	6.630,8	14.617,8	(7.987,0)	(54,64)	6.810,1	(179,3)	(2,63)
Capital asignado	3.471,5	5.365,4	(1.893,8)	(35,30)	3.627,8	(156,2)	(4,31)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>24.950,4</b>	<b>32.462,4</b>	<b>(7.512,0)</b>	<b>(23,14)</b>	<b>24.626,8</b>	<b>323,7</b>	<b>1,31</b>
Fondos de inversión	10.345,4	16.200,6	(5.855,1)	(36,14)	10.288,7	56,8	0,55
Planes de pensiones	11.156,4	12.171,9	(1.015,5)	(8,34)	10.858,5	297,9	2,74
Patrimonios administrados	3.448,6	4.090,0	(641,3)	(15,68)	3.479,6	(30,9)	(0,89)
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>67.583,9</b>	<b>98.612,6</b>	<b>(31.028,8)</b>	<b>(31,47)</b>	<b>70.344,9</b>	<b>(2.761,0)</b>	<b>(3,92)</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>102.833,5</b>	<b>162.745,5</b>	<b>(59.912,0)</b>	<b>(36,81)</b>	<b>108.536,6</b>	<b>(5.703,1)</b>	<b>(5,25)</b>

**Banca Comercial America (sin Argentina)**

	31.03.03	31.03.02	Variación (%)		31.12.02	Variación (%)	
			Total	Sin TC		Total	Sin TC
<b>Datos sin Argentina</b>							
Créditos sobre clientes (brutos)	30.247,4	46.344,7	(34,73)	(2,40)	31.900,5	(5,18)	(0,31)
Recursos de clientes en balance	40.156,6	62.157,5	(35,40)	(2,27)	43.387,1	(7,45)	(2,24)
Fondos de inversión	10.160,0	16.086,4	(36,84)	0,99	10.166,2	(0,06)	3,05
Planes de pensiones	8.389,8	10.157,7	(17,40)	12,75	8.436,8	(0,56)	4,60
Recursos gestionados de clientes	62.175,9	92.493,7	(32,78)	(0,93)	65.492,0	(5,06)	(0,61)

**Total América**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>449,9</b>	<b>563,1</b>	<b>(113,2)</b>	<b>(20,11)</b>	<b>266,4</b>	<b>183,4</b>	<b>68,85</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>405,6</b>	<b>463,8</b>	<b>(58,2)</b>	<b>(12,55)</b>	<b>336,0</b>	<b>69,6</b>	<b>20,71</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>385,0</b>	<b>443,8</b>	<b>(58,8)</b>	<b>(13,24)</b>	<b>319,5</b>	<b>65,6</b>	<b>20,52</b>
Banca Comercial	325,3	368,1	(42,9)	(11,64)	243,0	82,3	33,85
Áreas globales	59,8	75,7	(15,9)	(21,05)	76,5	(16,7)	(21,84)

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión de Activos y Banca Privada**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>22,5</b>	<b>25,6</b>	<b>(3,0)</b>	<b>(11,89)</b>	<b>21,7</b>	<b>0,8</b>	<b>3,84</b>
Comisiones netas	165,3	202,8	(37,5)	(18,49)	161,7	3,6	2,23
<b>Margen básico</b>	<b>187,8</b>	<b>228,4</b>	<b>(40,5)</b>	<b>(17,75)</b>	<b>183,4</b>	<b>4,4</b>	<b>2,42</b>
Resultados por operaciones financieras	1,8	17,9	(16,1)	(89,88)	1,0	0,8	76,41
<b>Margen ordinario</b>	<b>189,6</b>	<b>246,2</b>	<b>(56,6)</b>	<b>(22,99)</b>	<b>184,4</b>	<b>5,2</b>	<b>2,83</b>
Gastos generales de administración	(79,2)	(99,3)	20,1	(20,24)	(90,8)	11,6	(12,78)
a) Explotación	(74,9)	(93,0)	18,1	(19,48)	(87,7)	12,8	(14,57)
<i>De personal</i>	<i>(46,6)</i>	<i>(57,1)</i>	<i>10,5</i>	<i>(18,42)</i>	<i>(51,0)</i>	<i>4,4</i>	<i>(8,60)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(28,3)</i>	<i>(35,9)</i>	<i>7,6</i>	<i>(21,18)</i>	<i>(36,7)</i>	<i>8,4</i>	<i>(22,85)</i>
b) Imputados	(4,3)	(6,3)	2,0	(31,50)	(3,1)	(1,2)	37,36
Amortización del inmovilizado	(6,9)	(7,6)	0,8	(10,21)	(6,6)	(0,2)	3,27
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,1)	0,0	(10,61)	0,0	(0,2)	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>103,4</b>	<b>139,2</b>	<b>(35,7)</b>	<b>(25,66)</b>	<b>87,0</b>	<b>16,4</b>	<b>18,91</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,6	14,1	(4,6)	(32,29)	10,9	(1,3)	(12,32)
Provisiones netas para insolvencias	(0,8)	(0,1)	(0,7)	811,63	(1,8)	1,0	(55,81)
Otros resultados	(4,1)	(19,3)	15,2	(78,82)	3,0	(7,1)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>108,1</b>	<b>133,9</b>	<b>(25,8)</b>	<b>(19,24)</b>	<b>99,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,05</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>76,6</b>	<b>92,1</b>	<b>(15,5)</b>	<b>(16,85)</b>	<b>70,8</b>	<b>5,8</b>	<b>8,17</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>74,3</b>	<b>90,3</b>	<b>(16,0)</b>	<b>(17,72)</b>	<b>70,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,95</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	1.360,2	1.607,8	(247,6)	(15,40)	1.448,8	(88,6)	(6,12)
Deudas del Estado	9,0	11,2	(2,1)	(19,13)	11,0	(2,0)	(17,87)
Entidades de crédito	6.315,6	6.010,6	305,0	5,07	6.732,2	(416,6)	(6,19)
Cartera de valores	761,7	1.009,0	(247,4)	(24,52)	701,7	59,9	8,54
Otras cuentas de activo	322,0	404,4	(82,4)	(20,38)	571,9	(249,9)	(43,70)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>8.768,4</b>	<b>9.043,0</b>	<b>(274,5)</b>	<b>(3,04)</b>	<b>9.465,6</b>	<b>(697,2)</b>	<b>(7,37)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	6.309,1	7.566,4	(1.257,4)	(16,62)	7.216,8	(907,8)	(12,58)
Valores negociables	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	1.464,7	307,1	1.157,6	376,93	893,7	571,0	63,90
Otras cuentas de pasivo	481,7	624,5	(142,8)	(22,86)	835,4	(353,7)	(42,34)
Capital asignado	513,0	545,0	(32,0)	(5,86)	519,7	(6,7)	(1,28)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>14.513,7</b>	<b>12.304,4</b>	<b>2.209,3</b>	<b>17,96</b>	<b>14.583,9</b>	<b>(70,2)</b>	<b>(0,48)</b>
Fondos de inversión	11.358,8	8.971,2	2.387,5	26,61	11.603,9	(245,1)	(2,11)
Planes de pensiones	76,3	63,6	12,7	20,00	72,2	4,2	5,75
Patrimonios administrados	3.078,6	3.269,6	(191,0)	(5,84)	2.907,8	170,8	5,87
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>20.822,8</b>	<b>19.870,8</b>	<b>951,9</b>	<b>4,79</b>	<b>21.800,7</b>	<b>(978,0)</b>	<b>(4,49)</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>23.282,1</b>	<b>21.347,4</b>	<b>1.934,8</b>	<b>9,06</b>	<b>24.049,5</b>	<b>(767,4)</b>	<b>(3,19)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>98,5</b>	<b>127,8</b>	<b>(29,3)</b>	<b>(22,92)</b>	<b>77,1</b>	<b>21,4</b>	<b>27,76</b>
Comisiones netas	83,2	96,2	(13,1)	(13,59)	66,2	16,9	25,54
<b>Margen básico</b>	<b>181,7</b>	<b>224,1</b>	<b>(42,4)</b>	<b>(18,91)</b>	<b>143,4</b>	<b>38,3</b>	<b>26,74</b>
Resultados por operaciones financieras	12,5	52,3	(39,8)	(76,17)	(18,4)	30,9	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>194,2</b>	<b>276,4</b>	<b>(82,2)</b>	<b>(29,75)</b>	<b>124,9</b>	<b>69,2</b>	<b>55,39</b>
Gastos generales de administración	(92,7)	(99,4)	6,7	(6,79)	(100,9)	8,2	(8,12)
a) Explotación	(73,1)	(82,2)	9,1	(11,05)	(69,8)	(3,4)	4,81
<i>De personal</i>	<i>(49,1)</i>	<i>(55,5)</i>	<i>6,4</i>	<i>(11,55)</i>	<i>(53,7)</i>	<i>4,6</i>	<i>(8,61)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(24,1)</i>	<i>(26,7)</i>	<i>2,7</i>	<i>(9,99)</i>	<i>(16,1)</i>	<i>(8,0)</i>	<i>49,66</i>
b) Imputados	(19,5)	(17,2)	(2,3)	13,58	(31,1)	11,5	(37,15)
Amortización del inmovilizado	(6,6)	(6,0)	(0,6)	10,41	(9,1)	2,5	(27,15)
Otros resultados de explotación	(0,3)	(0,1)	(0,2)	131,13	(0,1)	(0,2)	152,52
<b>Margen de explotación</b>	<b>94,5</b>	<b>170,8</b>	<b>(76,3)</b>	<b>(44,66)</b>	<b>14,8</b>	<b>79,7</b>	<b>537,02</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,9)	0,0	(0,9)	—	(0,1)	(0,7)	581,89
Provisiones netas para insolvencias	(16,6)	(15,5)	(1,1)	7,02	3,5	(20,2)	—
Otros resultados	0,6	(16,8)	17,5	—	(14,6)	15,2	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>77,6</b>	<b>138,4</b>	<b>(60,8)</b>	<b>(43,90)</b>	<b>3,7</b>	<b>74,0</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>55,0</b>	<b>112,5</b>	<b>(57,4)</b>	<b>(51,06)</b>	<b>(3,5)</b>	<b>58,5</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>53,6</b>	<b>112,3</b>	<b>(58,7)</b>	<b>(52,29)</b>	<b>(3,6)</b>	<b>57,2</b>	<b>—</b>

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	17.629,1	19.184,6	(1.555,5)	(8,11)	19.350,7	(1.721,6)	(8,90)
Deudas del Estado	5.398,1	6.159,9	(761,9)	(12,37)	6.142,9	(744,8)	(12,12)
Entidades de crédito	28.449,5	33.255,9	(4.806,4)	(14,45)	33.160,0	(4.710,5)	(14,21)
Cartera de valores	9.319,2	6.390,4	2.928,7	45,83	5.615,0	3.704,2	65,97
Otras cuentas de activo	7.571,4	8.487,8	(916,4)	(10,80)	5.504,5	2.066,9	37,55
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>68.367,3</b>	<b>73.478,7</b>	<b>(5.111,4)</b>	<b>(6,96)</b>	<b>69.773,1</b>	<b>(1.405,8)</b>	<b>(2,01)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	26.247,6	25.962,7	284,9	1,10	24.542,3	1.705,3	6,95
Valores negociables	1.282,0	275,0	1.007,0	366,14	1.227,5	54,5	4,44
Pasivos subordinados	32,4	32,4	0,0	0,00	32,4	0,0	0,00
Entidades de crédito	22.952,0	23.344,1	(392,1)	(1,68)	22.050,2	901,8	4,09
Otras cuentas de pasivo	16.161,8	21.969,4	(5.807,6)	(26,43)	20.153,2	(3.991,4)	(19,81)
Capital asignado	1.691,5	1.895,2	(203,6)	(10,75)	1.767,4	(75,9)	(4,30)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>958,7</b>	<b>739,3</b>	<b>219,5</b>	<b>29,69</b>	<b>817,4</b>	<b>141,4</b>	<b>17,30</b>
Fondos de inversión	444,6	342,1	102,5	29,95	391,4	53,2	13,60
Planes de pensiones	493,3	395,0	98,3	24,88	403,7	89,6	22,18
Patrimonios administrados	20,9	2,1	18,7	875,89	22,3	(1,4)	(6,27)
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>28.520,7</b>	<b>27.009,3</b>	<b>1.511,4</b>	<b>5,60</b>	<b>26.619,6</b>	<b>1.901,1</b>	<b>7,14</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>69.326,0</b>	<b>74.217,9</b>	<b>(4.891,9)</b>	<b>(6,59)</b>	<b>70.590,4</b>	<b>(1.264,4)</b>	<b>(1,79)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión financiera y participaciones**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Margen de intermediación (sin dividendos)	(118,2)	(108,6)	(9,6)	8,80	(201,3)	83,1	(41,30)
Dividendos	25,7	23,1	2,6	11,08	43,1	(17,4)	(40,46)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(92,5)</b>	<b>(85,5)</b>	<b>(7,0)</b>	<b>8,19</b>	<b>(158,2)</b>	<b>65,7</b>	<b>(41,52)</b>
Comisiones netas	1,1	1,4	(0,3)	(21,57)	(16,4)	17,5	—
<b>Margen básico</b>	<b>(91,4)</b>	<b>(84,1)</b>	<b>(7,3)</b>	<b>8,69</b>	<b>(174,6)</b>	<b>83,2</b>	<b>(47,65)</b>
Resultados por operaciones financieras	91,7	(50,8)	142,5	—	123,0	(31,2)	(25,40)
<b>Margen ordinario</b>	<b>0,3</b>	<b>(134,9)</b>	<b>135,2</b>	<b>—</b>	<b>(51,6)</b>	<b>52,0</b>	<b>—</b>
Gastos generales de administración	(21,3)	(11,9)	(9,4)	78,77	(27,0)	5,7	(21,05)
a) Explotación	(19,8)	(10,4)	(9,4)	90,06	(25,7)	5,8	(22,77)
<i>De personal</i>	(3,5)	(6,1)	2,6	(42,89)	(4,8)	1,4	(28,21)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(16,3)	(4,4)	(12,0)	275,75	(20,8)	4,5	(21,50)
b) Imputados	(1,5)	(1,5)	(0,0)	0,78	(1,4)	(0,2)	11,13
Amortización del inmovilizado	(20,3)	(26,6)	6,4	(23,91)	(24,9)	4,6	(18,51)
Otros resultados de explotación	0,1	0,2	(0,1)	(55,08)	15,8	(15,7)	(99,42)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(41,2)</b>	<b>(173,2)</b>	<b>132,0</b>	<b>(76,23)</b>	<b>(87,7)</b>	<b>46,5</b>	<b>(53,04)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	97,1	150,7	(53,6)	(35,54)	52,1	45,1	86,51
Provisiones netas para insolvencias	(93,4)	80,9	(174,3)	—	69,1	(162,4)	—
Otros resultados	682,1	(83,3)	765,4	—	809,9	(127,8)	(15,78)
Amortización acelerada del fondo de comercio	(681,1)	0,0	(681,1)	—	(646,3)	(34,8)	5,38
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>(36,4)</b>	<b>(24,9)</b>	<b>(11,5)</b>	<b>46,32</b>	<b>197,1</b>	<b>(233,4)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>3,9</b>	<b>7,9</b>	<b>(3,9)</b>	<b>(50,04)</b>	<b>138,6</b>	<b>(134,7)</b>	<b>(97,16)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(94,6)</b>	<b>(112,1)</b>	<b>17,5</b>	<b>(15,62)</b>	<b>51,2</b>	<b>(145,8)</b>	<b>—</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

	31.03.03	31.03.02	Variación		31.12.02	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Deudas del Estado, CBEs y otros	19.438,6	12.413,4	7.025,2	56,59	14.805,1	4.633,4	31,30
Cartera de valores	12.148,0	11.391,9	756,1	6,64	10.002,8	2.145,2	21,45
Fondo de comercio	8.176,6	10.022,1	(1.845,5)	(18,41)	9.950,1	(1.773,6)	(17,82)
Liquidez prestada al Grupo	13.420,3	15.111,2	(1.690,9)	(11,19)	17.847,1	(4.426,7)	(24,80)
Dotación capital al resto del Grupo	14.431,8	15.802,5	(1.370,7)	(8,67)	14.334,4	97,4	0,68
Otras cuentas de activo	17.680,4	19.452,9	(1.772,5)	(9,11)	12.600,1	5.080,3	40,32
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>85.295,7</b>	<b>84.194,0</b>	<b>1.101,6</b>	<b>1,31</b>	<b>79.539,6</b>	<b>5.756,1</b>	<b>7,24</b>
Cesión temporal de activos	13.090,2	10.837,4	2.252,8	20,79	13.438,4	(348,2)	(2,59)
Valores negociables	19.762,5	21.433,7	(1.671,2)	(7,80)	17.285,9	2.476,5	14,33
Pasivos subordinados	10.556,8	11.021,2	(464,5)	(4,21)	10.796,1	(239,3)	(2,22)
Acciones preferentes	4.553,3	5.417,9	(864,6)	(15,96)	4.916,8	(363,5)	(7,39)
Otras cuentas de pasivo	18.327,4	15.434,6	2.892,8	18,74	16.379,7	1.947,7	11,89
Capital y reservas del Grupo	19.005,5	20.049,2	(1.043,7)	(5,21)	16.722,7	2.282,9	13,65
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>—</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Planes de pensiones	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>36.661,3</b>	<b>40.043,0</b>	<b>(3.381,8)</b>	<b>(8,45)</b>	<b>34.144,1</b>	<b>2.517,2</b>	<b>7,37</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>85.295,7</b>	<b>84.194,0</b>	<b>1.101,6</b>	<b>1,31</b>	<b>79.539,6</b>	<b>5.756,1</b>	<b>7,24</b>

**Participaciones financieras en Europa**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Contribución a resultados*	32,9	89,5	(56,6)	(63,20)	36,1	(3,1)	(8,65)
Coste de financiación	(19,6)	(40,7)	21,1	(51,76)	(27,1)	7,5	(27,67)
<b>Margen</b>	<b>13,3</b>	<b>48,8</b>	<b>(35,5)</b>	<b>(72,73)</b>	<b>8,9</b>	<b>4,4</b>	<b>49,13</b>
Costes de explotación	(0,6)	(0,5)	(0,1)	29,11	(0,4)	(0,2)	55,33
Resultados por enajenaciones y otros	(0,0)	58,7	(58,7)	—	918,7	(918,7)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>12,7</b>	<b>107,1</b>	<b>(94,4)</b>	<b>(88,15)</b>	<b>927,2</b>	<b>(914,5)</b>	<b>(98,63)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>18,4</b>	<b>108,0</b>	<b>(89,7)</b>	<b>(83,00)</b>	<b>769,5</b>	<b>(751,2)</b>	<b>(97,61)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

**Participaciones Industriales**

Millones de euros

	1T 2003	1T 2002	Variación		4T 2002	Variación	
			Absoluta	(%)		Absoluta	(%)
Contribución a resultados*	95,4	92,9	2,5	2,71	65,5	29,9	45,71
Coste de financiación	(23,5)	(34,7)	11,3	(32,41)	(31,6)	8,1	(25,65)
<b>Margen</b>	<b>72,0</b>	<b>58,2</b>	<b>13,8</b>	<b>23,65</b>	<b>33,9</b>	<b>38,0</b>	<b>112,08</b>
Costes de explotación	(4,3)	(5,3)	0,9	(17,93)	(4,7)	0,4	(8,86)
Resultados por enajenaciones y otros	95,6	(21,5)	117,0	—	145,9	(50,3)	(34,48)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>163,2</b>	<b>31,5</b>	<b>131,7</b>	<b>418,33</b>	<b>175,1</b>	<b>(11,8)</b>	<b>(6,76)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>137,4</b>	<b>33,2</b>	<b>104,2</b>	<b>314,39</b>	<b>157,3</b>	<b>(19,9)</b>	<b>(12,64)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

**Total Grupo****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.461,6</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>
Comisiones netas	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5
<b>Margen básico</b>	<b>3.561,2</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	246,1	7,2	(74,9)	177,9	267,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.807,3</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>
Gastos generales de administración	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)
a) De personal	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)
b) Otros gastos administrativos	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)
Amortización del inmovilizado	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)
Otros resultados de explotación	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.565,8</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	176,8	(41,1)	47,0	97,3	124,2
Provisiones netas para insolvencias	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)
Otros resultados	(33,3)	51,3	118,1	533,7	645,8
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.217,8</b>	<b>1.037,6</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>979,9</b>	<b>841,6</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>
Amortización ordinaria fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

**Total Grupo (sin Argentina)****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.360,7</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>
Comisiones netas	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6	969,0
<b>Margen básico</b>	<b>3.400,6</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>
Resultados por operaciones financieras	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6	275,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.636,3</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>
Gastos generales de administración	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.484,5</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>
Saneamientos netos **	(443,6)	(500,5)	(355,7)	(401,0)	(388,6)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y extraordinarios.

**Banca Comercial Europa****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.084,6</b>	<b>1.172,3</b>	<b>1.099,7</b>	<b>1.117,7</b>	<b>1.095,0</b>
Comisiones netas	439,2	542,1	493,0	490,0	511,6
<b>Margen básico</b>	<b>1.523,8</b>	<b>1.714,3</b>	<b>1.592,7</b>	<b>1.607,7</b>	<b>1.606,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	34,3	22,6	22,2	16,8	53,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.558,1</b>	<b>1.736,9</b>	<b>1.614,9</b>	<b>1.624,6</b>	<b>1.659,7</b>
Gastos generales de administración	(814,0)	(824,9)	(804,5)	(826,3)	(796,0)
a) Explotación	(695,2)	(704,7)	(683,2)	(711,9)	(684,2)
<i>De personal</i>	(508,3)	(517,7)	(500,1)	(499,7)	(499,8)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(186,9)	(187,0)	(183,1)	(212,2)	(184,4)
b) Imputados	(118,7)	(120,2)	(121,2)	(114,4)	(111,8)
Amortización del inmovilizado	(94,2)	(100,2)	(97,5)	(104,4)	(92,0)
Otros resultados de explotación	(7,6)	(9,7)	(14,8)	(26,1)	(9,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>642,3</b>	<b>802,1</b>	<b>698,1</b>	<b>667,7</b>	<b>761,8</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	12,3	12,7	13,6	33,6	18,3
Provisiones netas para insolvencias	(129,9)	(160,3)	(161,1)	(189,2)	(188,6)
Otros resultados	(9,3)	3,0	14,4	(52,6)	20,5
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>515,4</b>	<b>657,5</b>	<b>565,1</b>	<b>459,5</b>	<b>611,9</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>381,0</b>	<b>485,8</b>	<b>422,6</b>	<b>347,2</b>	<b>440,5</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>364,8</b>	<b>470,6</b>	<b>407,7</b>	<b>322,6</b>	<b>413,0</b>

**Banca Comercial Santander Central Hispano****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>531,4</b>	<b>528,5</b>	<b>499,0</b>	<b>505,8</b>	<b>497,3</b>
Comisiones netas	261,8	310,2	292,6	279,8	300,2
<b>Margen básico</b>	<b>793,2</b>	<b>838,8</b>	<b>791,6</b>	<b>785,6</b>	<b>797,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	9,2	11,8	10,1	9,7	11,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>802,4</b>	<b>850,6</b>	<b>801,7</b>	<b>795,3</b>	<b>808,6</b>
Gastos generales de administración	(424,1)	(399,7)	(400,6)	(400,8)	(393,2)
a) Explotación	(316,7)	(292,6)	(291,8)	(298,5)	(296,5)
<i>De personal</i>	(264,8)	(250,1)	(243,3)	(241,1)	(245,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(51,9)	(42,5)	(48,5)	(57,3)	(50,6)
b) Imputados	(107,4)	(107,0)	(108,7)	(102,3)	(96,7)
Amortización del inmovilizado	(46,9)	(46,2)	(46,1)	(45,4)	(44,5)
Otros resultados de explotación	(5,5)	(9,5)	(17,2)	(24,5)	(5,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>325,9</b>	<b>395,2</b>	<b>337,9</b>	<b>324,6</b>	<b>365,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(71,6)	(65,7)	(63,6)	(83,9)	(76,7)
Otros resultados	1,6	(7,5)	13,2	(12,2)	5,9
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>255,9</b>	<b>322,0</b>	<b>287,4</b>	<b>228,5</b>	<b>294,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>184,2</b>	<b>231,5</b>	<b>207,1</b>	<b>164,4</b>	<b>211,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>184,1</b>	<b>231,3</b>	<b>206,5</b>	<b>164,0</b>	<b>211,5</b>

**Banesto****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>250,1</b>	<b>255,6</b>	<b>250,2</b>	<b>246,8</b>	<b>260,1</b>
Comisiones netas	106,8	110,6	105,1	109,6	108,9
<b>Margen básico</b>	<b>356,9</b>	<b>366,2</b>	<b>355,3</b>	<b>356,4</b>	<b>369,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	13,4	9,9	10,0	13,6	18,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>370,3</b>	<b>376,1</b>	<b>365,3</b>	<b>370,0</b>	<b>388,0</b>
Gastos generales de administración	(188,8)	(189,0)	(184,1)	(200,4)	(189,7)
a) Explotación	(183,4)	(182,8)	(178,2)	(194,0)	(183,5)
<i>De personal</i>	(136,4)	(136,8)	(133,7)	(136,6)	(136,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(47,0)	(46,0)	(44,5)	(57,4)	(46,9)
b) Imputados	(5,4)	(6,2)	(5,8)	(6,5)	(6,2)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(24,1)	(22,5)	(25,0)	(25,6)
Otros resultados de explotación	(5,7)	(3,3)	(1,0)	(4,0)	(3,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>151,0</b>	<b>159,7</b>	<b>157,8</b>	<b>140,5</b>	<b>169,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,5	8,8	9,1	28,8	11,8
Provisiones netas para insolvencias	(28,4)	(28,5)	(20,9)	(40,5)	(41,2)
Otros resultados	11,6	22,6	(5,9)	(12,9)	16,7
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>143,7</b>	<b>162,6</b>	<b>140,1</b>	<b>115,9</b>	<b>156,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>110,7</b>	<b>123,2</b>	<b>112,0</b>	<b>88,2</b>	<b>111,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>106,7</b>	<b>119,3</b>	<b>110,2</b>	<b>78,0</b>	<b>97,0</b>

**Banca Comercial Portugal****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>173,9</b>	<b>161,2</b>	<b>154,7</b>	<b>159,4</b>	<b>151,1</b>
Comisiones netas	41,9	43,2	47,8	52,2	52,5
<b>Margen básico</b>	<b>215,8</b>	<b>204,4</b>	<b>202,5</b>	<b>211,6</b>	<b>203,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	3,7	7,1	2,4	3,7	5,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>219,5</b>	<b>211,5</b>	<b>204,9</b>	<b>215,3</b>	<b>209,1</b>
Gastos generales de administración	(106,2)	(103,6)	(103,5)	(107,0)	(103,7)
a) Explotación	(102,9)	(100,0)	(99,9)	(103,7)	(100,2)
<i>De personal</i>	(63,9)	(64,8)	(65,4)	(67,2)	(65,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(39,0)	(35,2)	(34,5)	(36,5)	(35,2)
b) Imputados	(3,3)	(3,6)	(3,6)	(3,3)	(3,4)
Amortización del inmovilizado	(12,7)	(13,9)	(15,3)	(19,1)	(13,9)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)	(0,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>100,2</b>	<b>92,6</b>	<b>85,1</b>	<b>88,1</b>	<b>90,7</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,6	0,6	0,6	2,3	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(3,4)	(12,9)	(23,4)	(10,8)	(13,3)
Otros resultados	(21,0)	(12,8)	5,1	(18,3)	(4,3)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>76,4</b>	<b>67,5</b>	<b>67,3</b>	<b>61,2</b>	<b>73,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>59,2</b>	<b>60,9</b>	<b>57,0</b>	<b>58,6</b>	<b>62,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>48,0</b>	<b>51,3</b>	<b>46,1</b>	<b>45,8</b>	<b>52,0</b>

**Financiación Consumo Europa****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>119,3</b>	<b>202,1</b>	<b>178,1</b>	<b>187,2</b>	<b>172,4</b>
Comisiones netas	18,0	65,7	37,2	37,7	43,5
<b>Margen básico</b>	<b>137,3</b>	<b>267,8</b>	<b>215,3</b>	<b>224,9</b>	<b>215,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	(0,5)	(0,4)	(12,7)	15,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>137,4</b>	<b>267,4</b>	<b>214,9</b>	<b>212,2</b>	<b>231,8</b>
Gastos generales de administración	(67,2)	(106,6)	(94,7)	(92,1)	(93,6)
a) Explotación	(65,1)	(103,9)	(92,3)	(90,4)	(90,9)
<i>De personal</i>	(34,0)	(57,1)	(49,1)	(46,0)	(46,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(31,1)	(46,8)	(43,2)	(44,4)	(44,4)
b) Imputados	(2,1)	(2,6)	(2,4)	(1,7)	(2,7)
Amortización del inmovilizado	(8,4)	(14,4)	(11,7)	(12,8)	(7,2)
Otros resultados de explotación	4,3	4,7	4,6	3,8	0,3
<b>Margen de explotación</b>	<b>66,1</b>	<b>151,1</b>	<b>113,2</b>	<b>111,1</b>	<b>131,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2,1	3,3	4,0	2,6	6,1
Provisiones netas para insolvencias	(22,1)	(46,5)	(47,7)	(39,6)	(50,4)
Otros resultados	(1,6)	0,7	1,9	5,0	4,2
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>44,6</b>	<b>108,6</b>	<b>71,3</b>	<b>79,1</b>	<b>91,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>32,0</b>	<b>73,2</b>	<b>47,4</b>	<b>62,0</b>	<b>58,5</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>30,9</b>	<b>71,7</b>	<b>45,9</b>	<b>60,7</b>	<b>55,9</b>

**Banca Comercial América****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.309,0</b>	<b>1.170,9</b>	<b>1.088,4</b>	<b>1.021,0</b>	<b>775,4</b>
Comisiones netas	360,1	330,1	293,2	284,5	237,3
<b>Margen básico</b>	<b>1.669,1</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.381,6</b>	<b>1.305,5</b>	<b>1.012,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	192,3	(107,6)	(36,6)	55,5	108,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.393,4</b>	<b>1.345,0</b>	<b>1.361,0</b>	<b>1.121,5</b>
Gastos generales de administración	(918,9)	(831,0)	(701,0)	(768,4)	(586,2)
a) Explotación	(886,5)	(792,4)	(665,3)	(738,2)	(556,0)
<i>De personal</i>	(495,6)	(430,4)	(354,8)	(362,2)	(300,7)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(391,0)	(362,0)	(310,5)	(375,9)	(255,3)
b) Imputados	(32,4)	(38,6)	(35,7)	(30,2)	(30,2)
Amortización del inmovilizado	(98,8)	(88,4)	(77,7)	(71,8)	(64,0)
Otros resultados de explotación	(57,1)	(57,9)	(46,9)	(38,3)	(20,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>786,7</b>	<b>416,1</b>	<b>519,3</b>	<b>482,5</b>	<b>450,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,3)	(2,8)	0,8	0,8	0,1
Provisiones netas para insolvencias	(426,9)	(230,7)	(296,3)	(100,3)	(33,4)
Otros resultados	95,5	146,6	115,4	(212,1)	(53,3)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>454,9</b>	<b>329,1</b>	<b>339,2</b>	<b>170,9</b>	<b>363,7</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>386,5</b>	<b>321,4</b>	<b>205,2</b>	<b>259,6</b>	<b>343,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>368,1</b>	<b>293,5</b>	<b>193,8</b>	<b>243,0</b>	<b>325,3</b>

**Gestión de Activos y Banca Privada****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>25,6</b>	<b>38,6</b>	<b>28,4</b>	<b>21,7</b>	<b>22,5</b>
Comisiones netas	202,8	187,4	169,4	161,7	165,3
<b>Margen básico</b>	<b>228,4</b>	<b>226,1</b>	<b>197,8</b>	<b>183,4</b>	<b>187,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	17,9	6,4	8,9	1,0	1,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>246,2</b>	<b>232,5</b>	<b>206,7</b>	<b>184,4</b>	<b>189,6</b>
Gastos generales de administración	(99,3)	(89,2)	(85,5)	(90,8)	(79,2)
a) Explotación	(93,0)	(83,8)	(79,7)	(87,7)	(74,9)
<i>De personal</i>	(57,1)	(51,6)	(50,1)	(51,0)	(46,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(35,9)	(32,2)	(29,7)	(36,7)	(28,3)
b) Imputados	(6,3)	(5,4)	(5,7)	(3,1)	(4,3)
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(7,0)	(6,7)	(6,6)	(6,9)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,7)	0,1	0,0	(0,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>139,2</b>	<b>135,7</b>	<b>114,6</b>	<b>87,0</b>	<b>103,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,1	19,2	4,4	10,9	9,6
Provisiones netas para insolvencias	(0,1)	(1,2)	(1,1)	(1,8)	(0,8)
Otros resultados	(19,3)	(27,3)	4,9	3,0	(4,1)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>133,9</b>	<b>126,4</b>	<b>122,8</b>	<b>99,2</b>	<b>108,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>92,1</b>	<b>82,1</b>	<b>86,3</b>	<b>70,8</b>	<b>76,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>90,3</b>	<b>80,7</b>	<b>85,1</b>	<b>70,8</b>	<b>74,3</b>

**Banca Mayorista Global****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>127,8</b>	<b>138,6</b>	<b>111,6</b>	<b>77,1</b>	<b>98,5</b>
Comisiones netas	96,2	88,2	75,3	66,2	83,2
<b>Margen básico</b>	<b>224,1</b>	<b>226,7</b>	<b>186,9</b>	<b>143,4</b>	<b>181,7</b>
Rtdos. por operaciones financieras	52,3	(6,3)	(33,5)	(18,4)	12,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>276,4</b>	<b>220,4</b>	<b>153,4</b>	<b>124,9</b>	<b>194,2</b>
Gastos generales de administración	(99,4)	(101,9)	(96,9)	(100,9)	(92,7)
a) Explotación	(82,2)	(83,7)	(79,2)	(69,8)	(73,1)
<i>De personal</i>	(55,5)	(56,0)	(53,0)	(53,7)	(49,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(26,7)	(27,7)	(26,2)	(16,1)	(24,1)
b) Imputados	(17,2)	(18,2)	(17,7)	(31,1)	(19,5)
Amortización del inmovilizado	(6,0)	(7,2)	(7,4)	(9,1)	(6,6)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,1)	(0,9)	(0,1)	(0,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>170,8</b>	<b>111,1</b>	<b>48,2</b>	<b>14,8</b>	<b>94,5</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	(1,6)	(0,1)	(0,9)
Provisiones netas para insolvencias	(15,5)	(67,4)	14,1	3,5	(16,6)
Otros resultados	(16,8)	2,9	9,6	(14,6)	0,6
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>138,4</b>	<b>46,6</b>	<b>70,3</b>	<b>3,7</b>	<b>77,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>112,5</b>	<b>29,9</b>	<b>38,1</b>	<b>(3,5)</b>	<b>55,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>112,3</b>	<b>29,7</b>	<b>37,9</b>	<b>(3,6)</b>	<b>53,6</b>

**Gestión financiera y participaciones****Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003
	1T	2T	3T	4T	1T
Margen de intermediación (sin dividendos)	(108,6)	(175,6)	(174,8)	(201,3)	(118,2)
Dividendos	23,1	229,4	90,3	43,1	25,7
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(85,5)</b>	<b>53,9</b>	<b>(84,5)</b>	<b>(158,2)</b>	<b>(92,5)</b>
Comisiones netas	1,4	1,7	23,1	(16,4)	1,1
<b>Margen básico</b>	<b>(84,1)</b>	<b>55,6</b>	<b>(61,3)</b>	<b>(174,6)</b>	<b>(91,4)</b>
Rtdos. por operaciones financieras	(50,8)	92,2	(35,9)	123,0	91,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>(134,9)</b>	<b>147,8</b>	<b>(97,2)</b>	<b>(51,6)</b>	<b>0,3</b>
Gastos generales de administración	(11,9)	(23,0)	(7,3)	(27,0)	(21,3)
a) Explotación	(10,4)	(21,5)	(5,6)	(25,7)	(19,8)
<i>De personal</i>	(6,1)	(5,6)	(3,2)	(4,8)	(3,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(4,4)	(15,9)	(2,4)	(20,8)	(16,3)
b) Imputados	(1,5)	(1,4)	(1,7)	(1,4)	(1,5)
Amortización del inmovilizado	(26,6)	(24,5)	(23,0)	(24,9)	(20,3)
Otros resultados de explotación	0,2	0,1	17,7	15,8	0,1
<b>Margen de explotación</b>	<b>(173,2)</b>	<b>100,4</b>	<b>(109,8)</b>	<b>(87,7)</b>	<b>(41,2)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	150,7	(70,2)	29,8	52,1	97,1
Provisiones netas para insolvencias	80,9	(31,5)	(2,5)	69,1	(93,4)
Otros resultados	(83,3)	(73,9)	(26,2)	809,9	682,1
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>(24,9)</b>	<b>(122,0)</b>	<b>(118,5)</b>	<b>197,1</b>	<b>(36,4)</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>7,9</b>	<b>(77,7)</b>	<b>55,0</b>	<b>138,6</b>	<b>3,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(112,1)</b>	<b>(170,4)</b>	<b>(33,3)</b>	<b>51,2</b>	<b>(94,6)</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio