

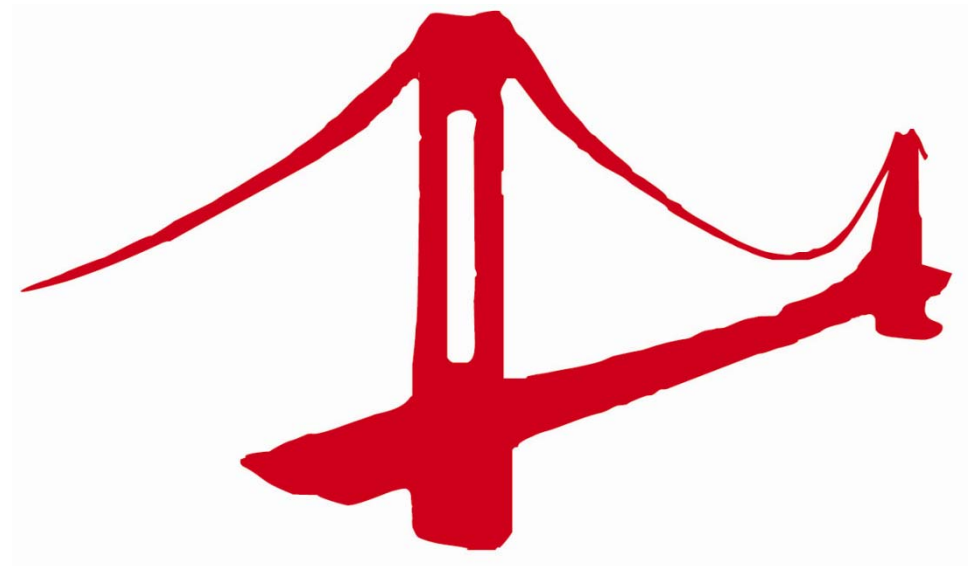
Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Madrid, 8 de febrero de 2012

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE MIGUEL
ANGEL, 11. MADRID**

MAPFRE en 2011

8 de febrero de 2012



 **MAPFRE**

1. MAPFRE EN 2011

ALGUNAS CIFRAS BÁSICAS: RESULTADOS

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
INGRESOS CONSOLIDADOS	20.470,8	23.530,3	+14,9
PRIMAS	16.973,1	19.600,2	+15,5
BENEFICIO ATRIBUIBLE	933,5	963,0	+3,2
RATIO COMBINADO NO VIDA⁽¹⁾	95,8	96,9	+1,1

Millones de euros



ALGUNAS CIFRAS BÁSICAS: BALANCE Y AHORRO GESTIONADO

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
PATRIMONIO NETO⁽¹⁾	7.795,8	9.726,6	+24,8
ACTIVOS TOTALES	48.672,3	54.855,6	+12,7
AHORRO GESTIONADO⁽²⁾	28.118,6	29.311,5	+4,2
MARGEN DE SOLVENCIA	285,7%	287,2%	

LA DEUDA FINANCIERA BAJA EL 9,8 POR 100, PASANDO DE 2.122,1 MILLONES DE EUROS A 1.915 MILLONES

Millones de euros

(1) Incluye minoritarios

(2) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones



INVERSIONES A VALOR DE MERCADO

	<u>2010</u>	<u>% sobre el total</u>	<u>2011</u>	<u>% sobre el total</u>
Tesorería	1.497,4	4,1	1.254,3	3,2
Inmuebles ⁽¹⁾	3.887,2	10,6	3.752,9	9,6
Renta variable y fondos de inversión	1.528,1	4,2	2.084,9	5,3
Renta fija	26.695,5	72,9	29.264,3	74,7
Otras inversiones	3.014,7	8,2	2.844,7	7,2
TOTAL	36.623,0	100,0	39.201,1	100,0

Millones de euros

(1) Incluye 1.249,8 millones de euros de plusvalías no realizadas en 2011.



CLAVES DEL EJERCICIO 2011 (1/2)

- SE SUPERAN LOS 23.500 MILLONES DE EUROS DE INGRESOS Y SE OBTIENE UN **BENEFICIO DE 963 MILLONES**.
- EL NEGOCIO ESPAÑOL CRECE UN 6,1%, **DOS PUNTOS MÁS QUE EL MERCADO**, EN UN ENTORNO DE FUERTE COMPETENCIA.
- **EL NEGOCIO INTERNACIONAL** REPRESENTA MÁS DEL 62% DE LAS PRIMAS Y EL 45% DEL RESULTADO ASEGURADOR.
- EL RATIO COMBINADO SE MANTIENE EN MUY BUENOS NIVELES GRACIAS AL **RIGOR DE LA GESTIÓN TÉCNICA**.



CLAVES DEL EJERCICIO 2011 (2/2)

- EL **RESULTADO FINANCIERO** CRECE GRACIAS A UNA GESTIÓN PROFESIONAL Y PRUDENTE DE LAS INVERSIONES.
- EL **PATRIMONIO NETO** AUMENTA EN MÁS DE 1.900 MILLONES DE EUROS, HASTA LOS 9.726,6 MILLONES.
- SE DESTINAN 456,5 MILLONES DE EUROS A **DIVIDENDOS** (0,15 EUROS POR ACCIÓN), UN 2,7% MÁS QUE EN 2010.



EVOLUCIÓN HISTÓRICA 1989-2011

<u>AÑO</u>	<u>INGRESOS</u>	<u>ACTIVOS</u>	<u>BENEFICIO A.I.</u>	<u>EMPLEADOS</u>
1989	1.214	1.989	49	3.869
1992	2.419	3.769	37	5.528
1995	3.249	6.879	203	11.292
1998	4.546	9.669	178	15.219
2001	8.933	19.276	316	16.756
2004	10.756	31.482	847	19.920
2007	14.866	44.820	1.366	30.615
2010	20.470	48.672	1.431	36.744
2011	23.530	54.856	1.637	34.390

Millones de euros



OPERACIONES CORPORATIVAS (1/2)

ESPAÑA:

- INICIO DE OPERACIONES DE **VERTI**, LA COMPAÑÍA DE VENTA DIRECTA DEL GRUPO ESPECIALIZADA EN AUTOMÓVILES Y HOGAR.
- ADQUISICIÓN DEL 12,5 POR CIENTO DE MAPFRE INTERNACIONAL Y VENTA DEL 48,97 POR CIENTO DE BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE.
- FUSIÓN DE **FUNESPAÑA** CON GESMAP.
- **REORGANIZACIÓN OPERATIVA** DE LA DIVISIÓN DE SEGURO DIRECTO ESPAÑA.



OPERACIONES CORPORATIVAS (2/2)

EXTERIOR:

- **IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO CON BANCO DO BRASIL.**
- **ADQUISICIÓN DE UNA PARTICIPACIÓN MAYORITARIA EN EL MAYOR GRUPO ASEGURADOR DE MALTA MIDDLESEA INSURANCE.**
- **INICIO DE OPERACIONES DE MAPFRE ASISTENCIA EN JAPÓN, AUSTRALIA Y TAIWAN.**
- **ACUERDO CON LA COREANA SAMSUNG FIRE & MARINE INSURANCE PARA IMPULSAR LA COLABORACIÓN EN DIVERSOS ÁMBITOS.**



AMPLIA IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL

	<u>ESPAÑA</u>	<u>OTROS PAÍSES</u>	<u>TOTAL</u>
PAÍSES	1	45	46
EMPLEADOS	11.046	23.344	34.390
OFICINAS MAPFRE	3.155	2.162	5.317
OFICINAS BANCASEGUROS	4.336	5.334	9.670
MEDIADORES	22.071	48.598	70.669



MAPFRE OCUPA POSICIONES SIGNIFICATIVAS EN EL SEGURO MUNDIAL

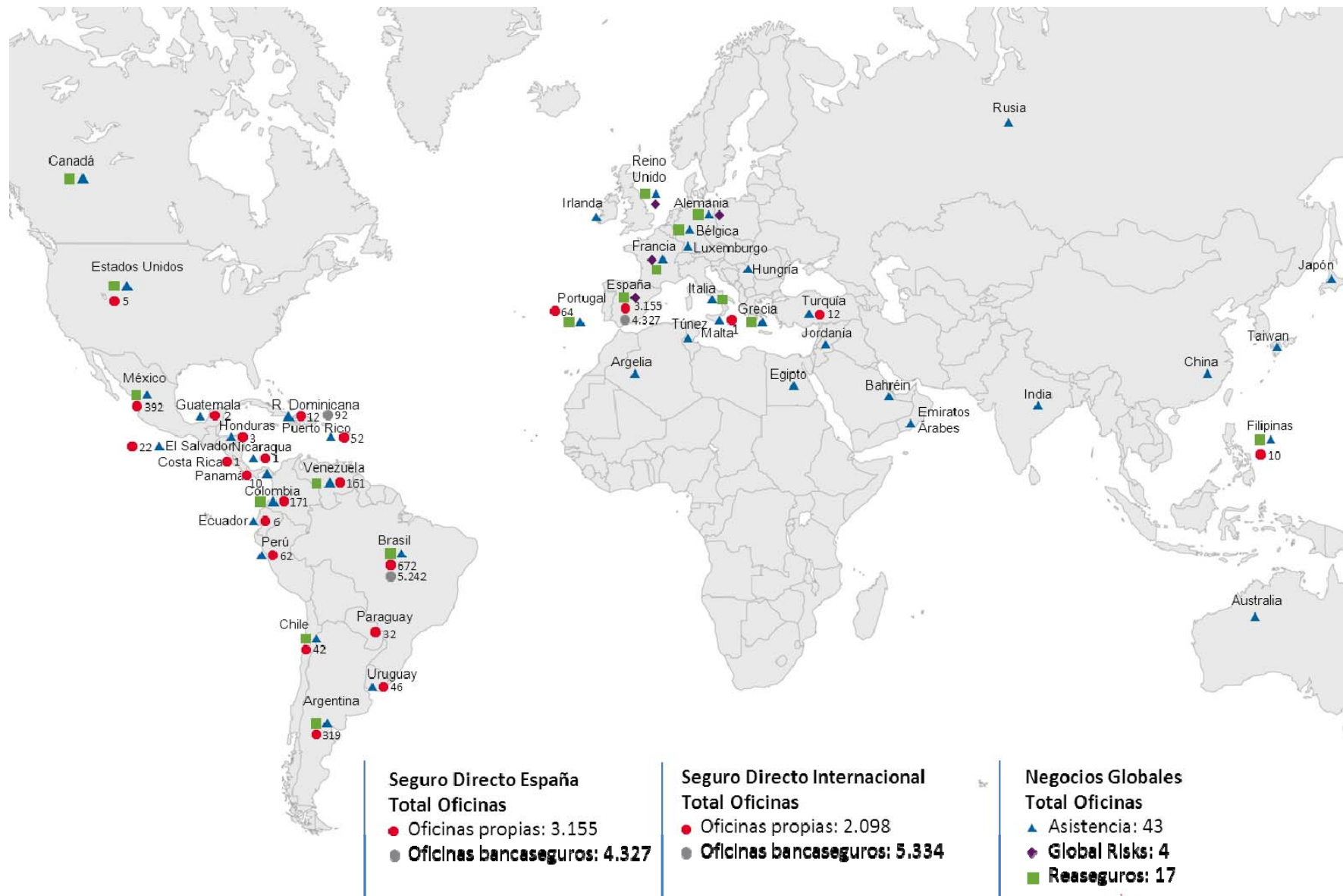
- **PRIMER** ASEGURADOR DEL MERCADO ESPAÑOL.
- **SEGUNDO** ASEGURADOR GLOBAL EN AMÉRICA LATINA Y **PRIMERO** EN NO VIDA.
- **SEXTO** ASEGURADOR NO VIDA DE EUROPA.
- **PRIMER** GRUPO ASEGURADOR EUROPEO NO VIDA POR NIVEL DE SOLVENCIA.
- **UNO DE LOS PRINCIPALES GRUPOS REASEGURADORES** DEL MUNDO POR PRIMAS.
- **CUARTA** ASEGURADORA MUNDIAL DE ASISTENCIA.



RED DE DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA 2011



IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL



PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

- **INCLUIDA POR FORTUNE Y FORBES ENTRE LAS 500 EMPRESAS MAYORES Y MÁS ADMIRADAS DEL MUNDO.**
- **INCLUIDA EN EL INFORME MERCO ENTRE LAS DIEZ EMPRESAS MÁS VALORADAS, Y ENTRE LAS 20 EMPRESAS MÁS DESEADAS PARA TRABAJAR.**
- **INCLUIDA ENTRE LAS 500 MARCAS CON MAYOR VALOR A NIVEL MUNDIAL POR BRAND FINANCE.**
- **SE MANTIENE EN EL INDICE DOW JONES DE SOSTENIBILIDAD (DJSI) Y EN EL FTSE4GOOD Y FTSE4GOOD IBEX.**



2. EVOLUCIÓN 2011

INGRESOS ⁽¹⁾

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
Primas Seguro Directo	14.974	17.284	+15,4
Primas Reaseguro Aceptado	1.999	2.316	+15,9
Ingresos de Inversiones	2.889	3.143	+8,8
Otros	608	787	+29,5
TOTAL INGRESOS	20.471	23.530	+14,9
Aportaciones a Fondos de Pensiones ⁽²⁾	617	828	+34,2
TOTAL OPERACIONES	21.088	24.358	+15,5

Millones de euros

1) Ingresos consolidados.

2) Incluye acuerdos de bancaseguros.



DESGLOSE DE PRIMAS ⁽¹⁾

	<u>2010</u>	<u>% sobre el total</u>	<u>2011</u>	<u>% sobre el total</u>
Exterior	10.732,1	59,2	12.989,4	62,3
España	7.404,9	40,8	7.858,9	37,7
TOTAL	18.137,0	100,0	20.848,3	100,0

Millones de euros

1) Primas agregadas.



SEGURO DIRECTO ESPAÑA: PRIMAS NO VIDA

	2010	2011	Δ %
FAMILIAR	4.005,4	3.994,2	-0,3
Autos	2.367,4	2.366,8	=
Patrimoniales	870,2	867,2	-0,3
Personas	767,8	760,2	-1,0
EMPRESAS	682,6	667,1	-2,3
TOTAL NO VIDA	4.688,0	4.661,3	-0,6

Millones de euros



SEGURO DIRECTO ESPAÑA: VIDA Y AHORRO

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
PRIMAS			
Vida	2.716,9	3.197,6	+17,7
AHORRO GESTIONADO			
Provisiones técnicas Vida	17.816,9	17.811,0	=
Fondos de pensiones	5.193,2	5.081,3	-2,2
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.605,7	2.648,4	+1,6
TOTAL	25.615,8	25.540,7	-0,3

Millones de euros



CUOTAS DE MERCADO EN ESPAÑA

	<u>2011</u>
Automóviles	21,0%
Multirriesgos	19,2%
TOTAL NO VIDA	16,2%
VIDA	11,0%



CUOTAS DE MERCADO AHORRO GESTIONADO EN ESPAÑA

	<u>2011</u>
Provisiones de Vida	11,8%
Fondos de Inversión	1,3%
Fondos de Pensiones	6,1%



SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
MAPFRE AMÉRICA	5.155,6	6.874,0	+33,3
MAPFRE INTERNACIONAL⁽¹⁾	1.883,5	1.914,1	+1,6
SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	7.039,1	8.788,1	+24,8
Principales mercados⁽²⁾:			
- Brasil	2.106,6	3.561,3	+71,3
- Estados Unidos	1.420,7	1.401,0	+4,7

1) Incluye Estados Unidos, Filipinas, Malta, Portugal y Turquía.

2) Variaciones en moneda local.



CUOTAS DE MERCADO⁽¹⁾ – IBEROAMÉRICA

Argentina	7,7%
Brasil	14,9%
Chile	10,2%
Colombia	6,4%
México	5,2%
Perú	14,4%
Puerto Rico	13,4%
Venezuela	8,8%
TOTAL	10,5%

1) Seguro Directo No Vida. Cifras de acuerdo con los últimos datos disponibles para cada mercado.



NEGOCIOS GLOBALES

	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>Δ %</u>
MAPFRE GLOBAL RISKS	910,4	1.007,4	+10,7
MAPFRE RE	2.371,6	2.630,7	+10,9
MAPFRE ASISTENCIA ⁽¹⁾	556,6	718,6	+29,1
NEGOCIOS GLOBALES	3.838,6	4.356,7	+13,5

1) Incluye primas e ingresos por servicios.



Muchas gracias