

Datos básicos

			Variación		2013
	1S '14	1S '13	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.188.043	1.239.415	(51.372)	(4,1)	1.134.003
Créditos a clientes (neto)	706.899	715.023	(8.124)	(1,1)	684.690
Depósitos de clientes	617.761	644.934	(27.173)	(4,2)	607.836
Recursos de clientes gestionados y comercializados	982.494	991.774	(9.280)	(0,9)	946.210
Fondos propios	87.035	83.202	3.833	4,6	84.302
Total fondos gestionados y comercializados	1.342.238	1.371.542	(29.303)	(2,1)	1.269.917
Resultados * (millones de euros)					
Margen de intereses	14.362	14.544	(182)	(1,3)	28.419
Margen bruto	20.611	21.570	(958)	(4,4)	41.931
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	10.858	11.414	(556)	(4,9)	21.773
Resultado antes de impuestos	4.584	3.953	631	16,0	7.637
Beneficio atribuido al Grupo	2.756	2.255	501	22,2	4.370
(*).- Variaciones sin tipo de cambio: M. intereses: +8,2%; M. bruto: +4,0%; Bº antes de provisiones: +4,9%; Bº atribuido: +40,1%					
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,236	0,214	0,022	10,2	0,403
ROE	6,58	5,60			5,42
ROTE	9,52	8,21			7,87
ROA	0,57	0,46			0,45
RoRWA**	1,23				
Eficiencia (con amortizaciones)	47,32	47,08			48,07
Solvencia y morosidad (%)					
CET1**	10,92				
Ratio de morosidad	5,45	5,15			5,61
Cobertura de morosidad	66,7	69,7			64,9
La acción y capitalización					
Número de acciones (millones)	11.778	10.810	968	9,0	11.333
Cotización (euro)	7,630	4,902	2,728	55,7	6,506
Capitalización bursátil (millones euros)	89.867	52.989	36.878	69,6	73.735
Fondos propios por acción (euro)	7,40	7,71			7,44
Precio / fondos propios por acción (veces)	1,03	0,64			0,87
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	16,20	11,46			16,13
Otros datos					
Número de accionistas	3.279.897	3.292.650	(12.753)	(0,4)	3.299.026
Número de empleados	183.648	189.920	(6.272)	(3,3)	186.540
Número de oficinas	13.225	14.680	(1.455)	(9,9)	13.927

(**).- Considerada homogeneización de la normativa española a la europea sobre activos intangibles

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de julio de 2014, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 22 de julio de 2014.

Resultados

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	14.362	14.544	(182)	(1,3)
Comisiones netas	4.733	4.977	(244)	(4,9)
Resultados netos de operaciones financieras	1.278	1.848	(570)	(30,9)
Resto de ingresos	238	200	38	19,0
Rendimiento de instrumentos de capital	251	204	47	22,9
Resultados por puesta en equivalencia	108	124	(16)	(12,9)
Otros resultados de explotación (netos)	(121)	(128)	7	(5,6)
Margen bruto	20.611	21.570	(958)	(4,4)
Costes de explotación	(9.753)	(10.155)	403	(4,0)
Gastos generales de administración	(8.616)	(8.982)	366	(4,1)
<i>De personal</i>	(4.970)	(5.238)	268	(5,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.646)	(3.744)	98	(2,6)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.137)	(1.173)	37	(3,1)
Margen neto	10.858	11.414	(556)	(4,9)
Dotaciones insolvencias	(5.333)	(6.541)	1.208	(18,5)
Deterioro de otros activos	(157)	(237)	79	(33,5)
Otros resultados y dotaciones	(784)	(684)	(100)	14,6
Resultado antes de impuestos ordinario	4.584	3.953	631	16,0
Impuesto sobre sociedades	(1.233)	(1.030)	(203)	19,7
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.351	2.922	428	14,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(14)	14	(98,2)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.350	2.908	442	15,2
Resultado atribuido a minoritarios	594	653	(59)	(9,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.756	2.255	501	22,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.756	2.255	501	22,2
BPA (euros)	0,236	0,214	0,022	10,2
BPA diluido (euros)	0,235	0,213	0,022	10,5

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.167.350	1.266.263	(98.913)	(7,8)
Recursos Propios Medios	83.772	80.516	3.256	4,0

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Margen de intereses	7.206	7.339	6.944	6.930	6.992	7.370
Comisiones netas	2.484	2.494	2.300	2.345	2.331	2.403
Resultados netos de operaciones financieras	967	880	995	653	767	511
Resto de ingresos	66	134	94	100	34	204
Rendimiento de instrumentos de capital	59	145	72	102	31	220
Resultados por puesta en equivalencia	66	58	80	79	65	42
Otros resultados de explotación (netos)	(59)	(69)	(58)	(81)	(63)	(58)
Margen bruto	10.722	10.847	10.333	10.029	10.124	10.488
Costes de explotación	(5.068)	(5.088)	(4.943)	(5.060)	(4.847)	(4.906)
Gastos generales de administración	(4.497)	(4.485)	(4.381)	(4.395)	(4.256)	(4.360)
<i>De personal</i>	(2.631)	(2.606)	(2.478)	(2.559)	(2.455)	(2.515)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.865)	(1.879)	(1.902)	(1.836)	(1.801)	(1.844)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(571)	(602)	(562)	(665)	(590)	(546)
Margen neto	5.655	5.760	5.390	4.968	5.277	5.582
Dotaciones insolvencias	(3.142)	(3.399)	(3.025)	(2.774)	(2.695)	(2.638)
Deterioro de otros activos	(110)	(126)	(141)	(146)	(87)	(71)
Otros resultados y dotaciones	(262)	(422)	(368)	(220)	(347)	(438)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.141	1.812	1.856	1.828	2.149	2.435
Impuesto sobre sociedades	(577)	(453)	(518)	(526)	(569)	(664)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.564	1.359	1.338	1.302	1.579	1.771
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.564	1.345	1.337	1.301	1.579	1.771
Resultado atribuido a minoritarios	359	294	282	242	277	318
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.205	1.050	1.055	1.060	1.303	1.453
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.205	1.050	1.055	1.060	1.303	1.453
BPA (euros)	0,116	0,098	0,096	0,094	0,113	0,122
BPA diluido (euros)	0,115	0,098	0,095	0,094	0,113	0,122

Resultados

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	14.362	13.275	1.087	8,2
Comisiones netas	4.733	4.588	146	3,2
Resultados netos de operaciones financieras	1.278	1.768	(490)	(27,7)
Resto de ingresos	238	197	41	20,8
Rendimiento de instrumentos de capital	251	199	52	25,9
Resultados por puesta en equivalencia	108	105	3	2,4
Otros resultados de explotación (netos)	(121)	(108)	(13)	12,3
Margen bruto	20.611	19.828	784	4,0
Costes de explotación	(9.753)	(9.478)	(275)	2,9
Gastos generales de administración	(8.616)	(8.375)	(241)	2,9
<i>De personal</i>	(4.970)	(4.899)	(71)	1,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.646)	(3.476)	(170)	4,9
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.137)	(1.103)	(34)	3,0
Margen neto	10.858	10.350	509	4,9
Dotaciones insolvencias	(5.333)	(5.985)	652	(10,9)
Deterioro de otros activos	(157)	(233)	76	(32,5)
Otros resultados y dotaciones	(784)	(654)	(131)	20,0
Resultado antes de impuestos ordinario	4.584	3.478	1.106	31,8
Impuesto sobre sociedades	(1.233)	(914)	(319)	34,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.351	2.564	787	30,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(15)	14	(98,3)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.350	2.549	801	31,4
Resultado atribuido a minoritarios	594	582	12	2,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.756	1.967	789	40,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.756	1.967	789	40,1

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Margen de intereses	6.547	6.728	6.742	6.826	7.063	7.299
Comisiones netas	2.284	2.303	2.233	2.299	2.350	2.384
Resultados netos de operaciones financieras	914	854	965	646	767	511
Resto de ingresos	65	132	92	101	34	204
Rendimiento de instrumentos de capital	58	141	71	102	32	220
Resultados por puesta en equivalencia	56	49	75	75	67	41
Otros resultados de explotación (netos)	(50)	(58)	(54)	(76)	(64)	(57)
Margen bruto	9.810	10.018	10.032	9.872	10.214	10.397
Costes de explotación	(4.722)	(4.756)	(4.814)	(4.977)	(4.883)	(4.870)
Gastos generales de administración	(4.187)	(4.188)	(4.263)	(4.319)	(4.288)	(4.328)
<i>De personal</i>	(2.458)	(2.441)	(2.416)	(2.522)	(2.473)	(2.498)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.729)	(1.747)	(1.847)	(1.797)	(1.815)	(1.830)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(535)	(568)	(551)	(658)	(595)	(542)
Margen neto	5.088	5.261	5.218	4.895	5.331	5.527
Dotaciones insolvencias	(2.850)	(3.135)	(2.952)	(2.747)	(2.722)	(2.611)
Deterioro de otros activos	(109)	(125)	(142)	(141)	(87)	(70)
Otros resultados y dotaciones	(250)	(403)	(355)	(213)	(351)	(434)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.880	1.598	1.769	1.794	2.171	2.413
Impuesto sobre sociedades	(514)	(400)	(491)	(514)	(575)	(658)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.366	1.198	1.278	1.280	1.596	1.755
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.366	1.183	1.278	1.280	1.596	1.755
Resultado atribuido a minoritarios	318	264	270	238	280	315
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.048	919	1.007	1.042	1.316	1.440
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.048	919	1.007	1.042	1.316	1.440



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '14	1S '13	30.06.14	31.12.13	30.06.13
Dólar USA	1,370	1,313	1,366	1,379	1,308
Libra	0,821	0,851	0,802	0,834	0,857
Real brasileño	3,146	2,664	3,000	3,258	2,890
Peso mexicano	17,972	16,471	17,712	18,073	17,041
Peso chileno	757,663	628,016	754,058	724,579	661,521
Peso argentino	10,688	6,725	11,106	8,990	7,032
Zloty polaco	4,175	4,176	4,157	4,154	4,338



Comisiones netas

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.818	3.017	(199)	(6,6)
Fondos de inversión y pensiones	429	425	4	0,9
Valores y custodia	400	339	61	18,1
Seguros	1.086	1.196	(110)	(9,2)
Comisiones netas	4.733	4.977	(244)	(4,9)

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	4.970	5.238	(268)	(5,1)
Otros gastos generales de administración	3.646	3.744	(98)	(2,6)
Tecnología y sistemas	444	472	(28)	(6,0)
Comunicaciones	260	310	(50)	(16,2)
Publicidad	301	291	10	3,6
Inmuebles e instalaciones	890	928	(38)	(4,1)
Impresos y material de oficina	72	84	(12)	(14,3)
Tributos	224	224	(0)	(0,1)
Otros	1.455	1.435	20	1,4
Gastos generales de administración	8.616	8.982	(366)	(4,1)
Amortizaciones	1.137	1.173	(37)	(3,1)
Total costes de explotación	9.753	10.155	(403)	(4,0)



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.993	7.555	(1.562)	(20,7)
Riesgo-país	(4)	6	(10)	—
Activos en suspenso recuperados	(656)	(1.020)	364	(35,7)
Total	5.333	6.541	(1.208)	(18,5)

Balance

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	83.877	81.673	2.204	2,7	77.103
Cartera de negociación	130.773	169.729	(38.956)	(23,0)	115.309
Valores representativos de deuda	54.115	51.275	2.840	5,5	40.841
Créditos a clientes	1.637	13.776	(12.139)	(88,1)	5.079
Instrumentos de capital	9.399	5.090	4.309	84,6	4.967
Derivados de negociación	64.335	91.437	(27.102)	(29,6)	58.920
Depósitos en entidades de crédito	1.287	8.151	(6.864)	(84,2)	5.503
Otros activos financieros a valor razonable	30.421	40.118	(9.697)	(24,2)	31.441
Créditos a clientes	11.031	14.389	(3.358)	(23,3)	13.255
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	19.390	25.728	(6.338)	(24,6)	18.185
Activos financieros disponibles para la venta	90.637	105.661	(15.024)	(14,2)	83.799
Valores representativos de deuda	85.773	100.855	(15.082)	(15,0)	79.844
Instrumentos de capital	4.864	4.805	59	1,2	3.955
Inversiones crediticias	755.264	746.773	8.491	1,1	731.420
Depósitos en entidades de crédito	53.232	52.132	1.100	2,1	57.178
Créditos a clientes	694.231	686.858	7.373	1,1	666.356
Valores representativos de deuda	7.801	7.784	17	0,2	7.886
Participaciones	3.603	2.917	686	23,5	3.377
Activos materiales e intangibles	19.739	17.445	2.294	13,1	18.137
Fondo de comercio	26.663	24.913	1.750	7,0	24.263
Otras cuentas	47.066	50.186	(3.120)	(6,2)	49.154
Total activo	1.188.043	1.239.415	(51.372)	(4,1)	1.134.003
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	96.621	139.906	(43.285)	(30,9)	94.695
Depósitos de clientes	5.250	17.569	(12.319)	(70,1)	8.500
Débitos representados por valores negociables	—	1	(1)	(100,0)	1
Derivados de negociación	64.255	89.937	(25.682)	(28,6)	58.910
Otros	27.116	32.399	(5.283)	(16,3)	27.285
Otros pasivos financieros a valor razonable	50.446	54.779	(4.333)	(7,9)	42.311
Depósitos de clientes	32.103	32.427	(324)	(1,0)	26.484
Débitos representados por valores negociables	3.864	6.154	(2.290)	(37,2)	4.086
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	14.479	16.198	(1.719)	(10,6)	11.741
Pasivos financieros a coste amortizado	914.107	925.497	(11.390)	(1,2)	880.115
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	104.111	103.360	751	0,7	92.390
Depósitos de clientes	580.408	594.938	(14.530)	(2,4)	572.853
Débitos representados por valores negociables	187.631	192.441	(4.810)	(2,5)	182.234
Pasivos subordinados	19.043	16.118	2.925	18,1	16.139
Otros pasivos financieros	22.914	18.640	4.274	22,9	16.499
Pasivos por contratos de seguros	1.602	1.091	511	46,9	1.430
Provisiones	15.205	15.148	57	0,4	14.485
Otras cuentas de pasivo	24.346	21.005	3.341	15,9	20.409
Total pasivo	1.102.327	1.157.425	(55.098)	(4,8)	1.053.444
Fondos propios	87.035	83.202	3.833	4,6	84.740
Capital	5.889	5.405	484	9,0	5.667
Reservas	78.390	75.542	2.848	3,8	75.109
Resultado atribuido al Grupo	2.756	2.255	501	22,2	4.370
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	—	—	—	(406)
Ajustes al patrimonio por valoración	(11.857)	(11.903)	46	(0,4)	(14.152)
Intereses minoritarios	10.538	10.691	(153)	(1,4)	9.972
Total patrimonio neto	85.716	81.990	3.726	4,5	80.559
Total pasivo y patrimonio neto	1.188.043	1.239.415	(51.372)	(4,1)	1.134.003

Balance

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	79.202	81.673	88.099	77.103	82.402	83.877
Cartera de negociación	184.803	169.729	153.312	115.309	128.631	130.773
Valores representativos de deuda	49.703	51.275	43.179	40.841	48.765	54.115
Créditos a clientes	13.089	13.776	9.998	5.079	5.902	1.637
Instrumentos de capital	5.294	5.090	6.080	4.967	8.200	9.399
Derivados de negociación	105.391	91.437	79.689	58.920	60.252	64.335
Depósitos en entidades de crédito	11.326	8.151	14.367	5.503	5.511	1.287
Otros activos financieros a valor razonable	44.972	40.118	38.660	31.441	38.992	30.421
Créditos a clientes	13.821	14.389	11.878	13.255	11.054	11.031
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repre:	31.151	25.728	26.782	18.185	27.939	19.390
Activos financieros disponibles para la venta	107.184	105.661	93.346	83.799	90.889	90.637
Valores representativos de deuda	102.570	100.855	88.929	79.844	86.849	85.773
Instrumentos de capital	4.614	4.805	4.417	3.955	4.039	4.864
Inversiones crediticias	780.819	746.773	743.030	731.420	731.597	755.264
Depósitos en entidades de crédito	63.258	52.132	54.167	57.178	46.357	53.232
Créditos a clientes	710.044	686.858	680.952	666.356	677.639	694.231
Valores representativos de deuda	7.517	7.784	7.911	7.886	7.600	7.801
Participaciones	2.524	2.917	2.879	3.377	3.502	3.603
Activos materiales e intangibles	17.280	17.445	17.784	18.137	19.035	19.739
Fondo de comercio	26.127	24.913	24.732	24.263	26.056	26.663
Otras cuentas	52.883	50.186	48.356	49.154	47.613	47.066
Total activo	1.295.794	1.239.415	1.210.198	1.134.003	1.168.718	1.188.043
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	154.092	139.906	128.994	94.695	105.947	96.621
Depósitos de clientes	13.200	17.569	15.085	8.500	13.197	5.250
Débitos representados por valores negociables	1	1	1	1	1	—
Derivados de negociación	105.627	89.937	79.827	58.910	59.664	64.255
Otros	35.264	32.399	34.081	27.285	33.084	27.116
Otros pasivos financieros a valor razonable	59.422	54.779	48.996	42.311	51.500	50.446
Depósitos de clientes	31.473	32.427	28.633	26.484	33.683	32.103
Débitos representados por valores negociables	5.650	6.154	6.475	4.086	5.088	3.864
Depósitos en entidades de crédito	22.298	16.198	13.889	11.741	12.730	14.479
Pasivos financieros a coste amortizado	956.059	925.497	913.433	880.115	889.288	914.107
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	106.002	103.360	104.755	92.390	98.113	104.111
Depósitos de clientes	608.555	594.938	589.716	572.853	573.255	580.408
Débitos representados por valores negociables	205.384	192.441	186.070	182.234	179.446	187.631
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043
Otros pasivos financieros	18.290	18.640	17.592	16.499	20.735	22.914
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602
Provisiones	16.039	15.148	14.671	14.485	14.900	15.205
Otras cuentas de pasivo	23.727	21.005	20.496	20.409	23.014	24.346
Total pasivo	1.210.601	1.157.425	1.127.914	1.053.444	1.086.197	1.102.327
Fondos propios	82.158	83.202	83.954	84.740	85.631	87.035
Capital	5.269	5.405	5.546	5.667	5.781	5.889
Reservas	75.683	75.542	75.320	75.109	78.548	78.390
Resultado atribuido al Grupo	1.205	2.255	3.311	4.370	1.303	2.756
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(223)	(406)	—	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(9.013)	(11.903)	(12.133)	(14.152)	(13.253)	(11.857)
Intereses minoritarios	12.048	10.691	10.463	9.972	10.142	10.538
Total patrimonio neto	85.193	81.990	82.284	80.559	82.520	85.716
Total pasivo y patrimonio neto	1.295.794	1.239.415	1.210.198	1.134.003	1.168.718	1.188.043

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.227	17.634	(1.407)	(8,0)	13.374
Crédito a otros sectores residentes	162.352	171.494	(9.142)	(5,3)	160.478
Cartera comercial	6.689	7.654	(965)	(12,6)	7.301
Crédito con garantía real	98.962	97.997	965	1,0	96.420
Otros créditos	56.701	65.843	(9.142)	(13,9)	56.757
Crédito al sector no residente	555.784	553.546	2.238	0,4	537.587
Crédito con garantía real	339.213	329.471	9.742	3,0	320.629
Otros créditos	216.571	224.075	(7.504)	(3,3)	216.958
Créditos a clientes (bruto)	734.363	742.675	(8.312)	(1,1)	711.439
Fondo de provisión para insolvencias	27.464	27.652	(188)	(0,7)	26.749
Créditos a clientes (neto)	706.899	715.023	(8.124)	(1,1)	684.690
Promemoria: Activos dudosos	40.948	39.681	1.267	3,2	41.088
Administraciones Públicas	126	117	10	8,4	99
Otros sectores residentes	21.003	19.201	1.802	9,4	21.763
No residentes	19.819	20.363	(544)	(2,7)	19.226

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.561	17.634	17.331	13.374	15.409	16.227
Crédito a otros sectores residentes	178.460	171.494	165.571	160.478	162.693	162.352
Cartera comercial	8.007	7.654	6.612	7.301	6.797	6.689
Crédito con garantía real	101.863	97.997	97.619	96.420	97.648	98.962
Otros créditos	68.590	65.843	61.340	56.757	58.248	56.701
Crédito al sector no residente	568.772	553.546	547.267	537.587	543.753	555.784
Crédito con garantía real	340.486	329.471	324.631	320.629	323.789	339.213
Otros créditos	228.287	224.075	222.636	216.958	219.964	216.571
Créditos a clientes (bruto)	764.793	742.675	730.169	711.439	721.856	734.363
Fondo de provisión para insolvencias	27.839	27.652	27.341	26.749	27.261	27.464
Créditos a clientes (neto)	736.954	715.023	702.828	684.690	694.595	706.899
Promemoria: Activos dudosos	37.780	39.681	40.876	41.088	41.101	40.948
Administraciones Públicas	103	117	172	99	88	126
Otros sectores residentes	16.613	19.201	20.566	21.763	21.741	21.003
No residentes	21.064	20.363	20.137	19.226	19.272	19.819



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	42.334	40.712	1.622	4,0	42.420
Ratio de morosidad (%)	5,45	5,15	0,30 p.		5,61
Fondos constituidos	28.256	28.373	(117)	(0,4)	27.526
<i>Específicos</i>	22.660	22.988	(328)	(1,4)	22.433
<i>Genéricos</i>	5.596	5.385	211	3,9	5.093
Cobertura (%)	66,7	69,7	(3,0 p.)		64,9
Coste del crédito (%) **	1,56	2,14	(0,58 p.)		1,69

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Riesgos morosos y dudosos	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334
Ratio de morosidad (%)	4,75	5,15	5,40	5,61	5,52	5,45
Fondos constituidos	28.652	28.373	28.096	27.526	28.037	28.256
<i>Específicos</i>	22.950	22.988	22.809	22.433	22.562	22.660
<i>Genéricos</i>	5.702	5.385	5.287	5.093	5.475	5.596
Cobertura (%)	74,1	69,7	67,1	64,9	66,3	66,7
Coste del crédito (%) **	2,45	2,14	1,89	1,69	1,65	1,56

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Saldo al inicio del periodo	36.761	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300
Entradas netas	4.167	6.294	4.722	4.517	2.536	2.535
Aumento de perímetro	743	—	—	—	148	—
Efecto tipos de cambio	300	(1.283)	(447)	(781)	96	293
Fallidos	(3.278)	(2.991)	(3.088)	(3.215)	(2.900)	(2.793)
Saldo al final del periodo	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	7.357	10.734	(3.377)	(31,5)	7.745
Otros sectores residentes	163.548	167.266	(3.718)	(2,2)	161.649
Vista	79.661	76.274	3.387	4,4	74.969
Plazo	77.913	83.227	(5.314)	(6,4)	80.146
Otros	5.974	7.764	(1.790)	(23,1)	6.535
Sector no residente	446.855	466.934	(20.078)	(4,3)	438.442
Vista	244.068	232.969	11.098	4,8	230.715
Plazo	155.736	168.611	(12.875)	(7,6)	161.300
Otros	47.052	65.354	(18.302)	(28,0)	46.427
Depósitos de clientes	617.761	644.934	(27.173)	(4,2)	607.836
Débitos representados por valores negociables*	191.495	198.595	(7.100)	(3,6)	186.321
Pasivos subordinados	19.043	16.118	2.925	18,1	16.139
Recursos de clientes en balance	828.299	859.647	(31.349)	(3,6)	810.296
Fondos de inversión	119.739	101.598	18.141	17,9	103.967
Fondos de pensiones	11.258	10.135	1.123	11,1	10.879
Patrimonios administrados	23.198	20.393	2.804	13,8	21.068
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	154.195	132.127	22.069	16,7	135.914
Recursos de clientes gestionados y comercializados	982.494	991.774	(9.280)	(0,9)	946.210

(*).- Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 1.318 millones en junio 2014, 7.471 millones en junio 2013 y 3.553 en diciembre 2013



Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
España	38.973	28.497	10.476	36,8	33.104
Portugal	1.311	1.281	30	2,4	1.050
Polonia	3.556	3.294	262	8,0	3.525
Reino Unido	9.740	10.687	(947)	(8,9)	9.645
Latinoamérica	65.315	56.411	8.903	15,8	55.835
Estados Unidos	844	1.429	(584)	(40,9)	807
Total	119.739	101.598	18.141	17,9	103.967



Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
España	10.394	9.366	1.028	11,0	10.030
Portugal	864	768	95	12,4	848
Total	11.258	10.135	1.123	11,1	10.879

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Administraciones Públicas residentes	13.198	10.734	12.893	7.745	7.856	7.357
Otros sectores residentes	164.090	167.266	164.101	161.649	158.292	163.548
Vista	73.015	76.274	74.878	74.969	76.468	79.661
Plazo	82.772	83.227	83.798	80.146	76.823	77.913
Otros	8.302	7.764	5.425	6.535	5.000	5.974
Sector no residente	475.940	466.934	456.440	438.442	453.988	446.855
Vista	235.522	232.969	232.721	230.715	232.123	244.068
Plazo	179.587	168.611	165.506	161.300	163.845	155.736
Otros	60.831	65.354	58.213	46.427	58.020	47.052
Depósitos de clientes	653.228	644.934	633.433	607.836	620.135	617.761
Débitos representados por valores negociables*	211.035	198.595	192.545	186.321	184.534	191.495
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043
Recursos de clientes en balance	882.091	859.647	841.278	810.296	822.408	828.299
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	138.562	132.127	136.500	135.914	144.296	154.195
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.020.653	991.774	977.778	946.210	966.704	982.494

(*).- Incluye Pagarés Retail en España (en millones de euros): 10.153 en marzo 2013, 7.471 en junio 2013, 4.820 en septiembre 2013, 3.553 en diciembre 2013, 2.015 en marzo 2014 y 1.318 en junio 2014

Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
España	27.361	28.497	30.989	33.104	36.164	38.973
Portugal	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311
Polonia	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556
Reino Unido	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740
Latinoamérica	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315
Estados Unidos	1.360	1.429	886	807	843	844
Total	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739



Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
España	9.401	9.366	9.650	10.030	10.202	10.394
Portugal	780	768	776	848	862	864
Total	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.06.14	30.06.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.889	5.405	484	9,0	5.667
Primas de emisión	36.537	37.119	(582)	(1,6)	36.804
Reservas	41.990	38.502	3.488	9,1	38.314
Acciones propias en cartera	(137)	(79)	(58)	74,4	(9)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	84.279	80.947	3.332	4,1	80.776
Beneficio atribuido	2.756	2.255	501	22,2	4.370
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(406)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(438)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	87.035	83.202	3.833	4,6	84.302
Ajustes por valoración	(11.857)	(11.903)	46	(0,4)	(14.152)
Intereses minoritarios	10.538	10.691	(153)	(1,4)	9.972
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	85.716	81.990	3.726	4,5	80.122
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	6.822	4.642	2.180	47,0	4.053
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	92.538	86.632	5.906	6,8	84.175



Recursos propios computables (1)

Millones de euros

	30.06.14
CET1	61.009
Recursos propios básicos netos	61.009
Recursos propios computables	67.462
Activos ponderados por riesgo	558.894
CET1 capital ratio	10,92
T1 capital ratio	10,92
Ratio BIS	12,07
Excedente de recursos propios	22.750

(1).- Considerada homogeneización de la normativa española a la europea sobre activos intangibles

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1S '14	1S '13	Var (%)	1S '14	1S '13	Var (%)	1S '14	1S '13	1S '14	1S '13
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	3.263	3.064	6,5	962	551	74,7	49,4	51,6	7,57	4,19
de la que: España	1.807	1.683	7,4	513	287	78,8	49,4	53,0	9,22	4,81
Portugal	222	219	1,7	74	46	62,6	52,2	52,9	5,67	3,60
Polonia	393	354	11,0	173	161	7,0	42,8	45,7	17,32	16,78
Santander Consumer Finance	904	859	5,3	456	377	21,0	44,4	44,6	11,71	9,74
Reino Unido	1.290	1.051	22,7	775	487	59,1	52,0	55,8	11,14	7,42
Latinoamérica	5.440	6.649	(18,2)	1.512	1.804	(16,2)	41,3	39,3	14,42	15,11
de la que: Brasil	3.509	4.618	(24,0)	758	919	(17,5)	39,9	37,0	12,89	13,13
México	870	962	(9,6)	307	441	(30,4)	41,6	38,5	16,90	21,52
Chile	672	633	6,2	255	201	27,1	37,9	43,0	22,07	15,98
Estados Unidos	1.716	1.462	17,4	356	476	(25,1)	35,6	38,3	8,11	11,71
Áreas operativas	11.708	12.227	(4,2)	3.605	3.317	8,7	44,4	44,5	7,57	4,19
Actividades Corporativas	(850)	(812)	4,6	(849)	(1.062)	(20,1)				
Total Grupo	10.858	11.414	(4,9)	2.756	2.255	22,2	47,3	47,1	6,58	5,60

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	30.06.14	30.06.13	Var (%)	30.06.14	30.06.13	Var (%)	30.06.14	30.06.13	30.06.14	30.06.13
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	267.071	278.512	(4,1)	254.985	267.427	(4,7)	9,04	7,83	58,3	63,3
de la que: España	159.264	171.176	(7,0)	181.065	194.330	(6,8)	7,59	5,75	44,9	43,1
Portugal	24.111	25.210	(4,4)	23.253	23.577	(1,4)	8,16	7,41	53,1	52,4
Polonia	17.064	15.983	6,8	18.325	16.591	10,4	7,42	8,08	65,3	59,3
Santander Consumer Finance	58.058	55.995	3,7	30.736	30.986	(0,8)	4,07	4,04	105,2	106,9
Reino Unido	239.237	238.223	0,4	193.431	195.995	(1,3)	1,91	2,01	41,1	42,1
Latinoamérica	136.325	135.931	0,3	127.903	132.214	(3,3)	5,03	5,23	86,3	86,1
de la que: Brasil	71.475	71.296	0,3	68.450	69.199	(1,1)	5,78	6,49	94,8	91,3
México	24.516	22.440	9,3	24.803	26.497	(6,4)	3,52	2,20	96,6	142,7
Chile	28.701	30.085	(4,6)	19.929	21.961	(9,3)	5,94	5,81	51,7	49,9
Estados Unidos	60.006	58.708	2,2	39.878	41.639	(4,2)	2,93	2,96	165,0	156,5
Áreas operativas	702.640	711.374	(1,2)	616.197	637.275	(3,3)	5,46	5,13	66,4	69,6
Total Grupo	706.899	715.023	(1,1)	617.761	644.934	(4,2)	5,45	5,15	66,7	69,7

	Empleados		Oficinas	
	30.06.14	30.06.13	30.06.14	30.06.13
Medios operativos				
Europa continental	56.297	60.415	5.638	6.774
de la que: España	25.465	28.859	3.609	4.612
Portugal	5.515	5.609	626	651
Polonia	12.058	12.504	817	876
Santander Consumer Finance	12.272	12.230	576	624
Reino Unido	25.902	25.647	1.071	1.190
Latinoamérica	83.299	86.649	5.705	5.881
de la que: Brasil	47.205	51.383	3.449	3.697
México	14.859	14.264	1.293	1.215
Chile	11.971	12.132	481	501
Estados Unidos	15.594	14.642	811	835
Áreas operativas	181.092	187.353	13.225	14.680
Actividades Corporativas	2.556	2.567		
Total Grupo	183.648	189.920	13.225	14.680

Áreas operativas

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.385	15.627	(242)	(1,6)
Comisiones netas	4.747	5.008	(261)	(5,2)
Resultados netos por operaciones financieras	727	1.258	(530)	(42,2)
Resto ingresos *	213	136	76	56,1
Margen bruto	21.072	22.029	(957)	(4,3)
Costes de explotación	(9.364)	(9.803)	439	(4,5)
Gastos generales de administración	(8.296)	(8.698)	402	(4,6)
<i>De personal</i>	<i>(4.842)</i>	<i>(5.107)</i>	<i>266</i>	<i>(5,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.454)</i>	<i>(3.591)</i>	<i>137</i>	<i>(3,8)</i>
Amortizaciones	(1.068)	(1.105)	36	(3,3)
Margen neto	11.708	12.227	(518)	(4,2)
Dotaciones insolvencias	(5.333)	(6.323)	990	(15,7)
Otros resultados	(802)	(766)	(37)	4,8
Resultado antes de impuestos	5.573	5.138	435	8,5
Impuesto sobre sociedades	(1.370)	(1.151)	(219)	19,0
Resultado de operaciones continuadas	4.202	3.986	216	5,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(14)	14	(98,2)
Resultado consolidado del ejercicio	4.202	3.972	230	5,8
Resultado atribuido a minoritarios	597	655	(58)	(8,8)
Beneficio atribuido al Grupo	3.605	3.317	288	8,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	702.640	711.374	(8.734)	(1,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	125.128	143.239	(18.110)	(12,6)
Activos financieros disponibles para la venta	83.773	83.168	605	0,7
Entidades de crédito **	92.561	97.012	(4.451)	(4,6)
Inmovilizado	16.294	13.474	2.819	20,9
Otras cuentas de activo	118.478	123.688	(5.209)	(4,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.138.874	1.171.955	(33.081)	(2,8)
Depósitos de clientes **	616.197	637.275	(21.078)	(3,3)
Débitos representados por valores negociables **	130.742	125.384	5.357	4,3
Pasivos subordinados **	13.780	11.706	2.074	17,7
Pasivos por contratos de seguros	1.602	1.091	512	46,9
Entidades de crédito **	140.361	135.910	4.452	3,3
Otras cuentas de pasivo	165.962	190.486	(24.524)	(12,9)
Capital y reservas ***	70.229	70.103	126	0,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	154.195	132.127	22.069	16,7
Fondos de inversión	119.739	101.598	18.141	17,9
Fondos de pensiones	11.258	10.135	1.123	11,1
Patrimonios administrados	23.198	20.393	2.804	13,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	914.914	906.492	8.422	0,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,57	4,19	3,37 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,4	44,5	(0,1 p.)	
Tasa de morosidad	5,46	5,13	0,33 p.	
Cobertura	66,4	69,6	(3,2 p.)	
Número de empleados	181.092	187.353	(6.261)	(3,3)
Número de oficinas	13.225	14.680	(1.455)	(9,9)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	7.781	7.846	7.467	7.547	7.526	7.859
Comisiones netas	2.496	2.512	2.318	2.346	2.339	2.409
Resultados netos por operaciones financieras	736	521	663	388	465	263
Resto ingresos *	31	106	47	61	18	194
Margen bruto	11.044	10.985	10.496	10.343	10.348	10.724
Costes de explotación	(4.891)	(4.912)	(4.767)	(4.893)	(4.655)	(4.709)
Gastos generales de administración	(4.341)	(4.357)	(4.223)	(4.282)	(4.092)	(4.204)
<i>De personal</i>	<i>(2.564)</i>	<i>(2.543)</i>	<i>(2.441)</i>	<i>(2.506)</i>	<i>(2.388)</i>	<i>(2.453)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.777)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.782)</i>	<i>(1.776)</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(1.750)</i>
Amortizaciones	(549)	(555)	(544)	(610)	(563)	(505)
Margen neto	6.153	6.073	5.729	5.450	5.693	6.016
Dotaciones insolvencias	(3.112)	(3.211)	(3.039)	(2.777)	(2.696)	(2.637)
Otros resultados	(306)	(460)	(386)	(471)	(361)	(441)
Resultado antes de impuestos	2.735	2.403	2.304	2.202	2.635	2.937
Impuesto sobre sociedades	(628)	(524)	(535)	(526)	(648)	(722)
Resultado de operaciones continuadas	2.107	1.879	1.769	1.676	1.987	2.215
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.107	1.865	1.769	1.675	1.987	2.215
Resultado atribuido a minoritarios	359	296	284	231	279	318
Beneficio atribuido al Grupo	1.748	1.570	1.485	1.444	1.708	1.897

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	733.717	711.374	698.995	683.460	687.983	702.640
Cartera de negociación (sin créditos)	154.901	143.239	124.380	102.395	114.653	125.128
Activos financieros disponibles para la venta	89.663	83.168	74.690	73.123	83.996	83.773
Entidades de crédito **	117.584	97.012	106.193	85.405	97.654	92.561
Inmovilizado	13.220	13.474	13.954	14.685	15.404	16.294
Otras cuentas de activo	116.931	123.688	128.235	124.959	123.799	118.478
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.226.017	1.171.955	1.146.448	1.084.025	1.123.490	1.138.874
Depósitos de clientes **	649.288	637.275	628.518	604.985	618.756	616.197
Débitos representados por valores negociables **	132.728	125.384	123.397	121.850	122.433	130.742
Pasivos subordinados **	13.358	11.706	10.707	12.268	13.565	13.780
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602
Entidades de crédito **	148.856	135.910	139.458	122.777	133.264	140.361
Otras cuentas de pasivo	206.491	190.486	175.118	155.627	163.381	165.962
Capital y reservas ***	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	138.562	132.127	136.500	135.914	144.296	154.195
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198
Recursos de clientes gestionados y comercializados	933.934	906.492	899.121	875.018	899.050	914.914

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,70	5,13	5,39	5,61	5,54	5,46
Tasa de cobertura	75,0	69,6	67,2	64,6	66,0	66,4
Coste del crédito	2,49	2,15	1,85	1,65	1,61	1,55

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.385	14.358	1.027	7,2
Comisiones netas	4.747	4.618	129	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	727	1.178	(450)	(38,2)
Resto ingresos *	213	133	79	59,5
Margen bruto	21.072	20.287	785	3,9
Costes de explotación	(9.364)	(9.125)	(239)	2,6
Gastos generales de administración	(8.296)	(8.091)	(205)	2,5
<i>De personal</i>	<i>(4.842)</i>	<i>(4.768)</i>	<i>(73)</i>	<i>1,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.454)</i>	<i>(3.322)</i>	<i>(132)</i>	<i>4,0</i>
Amortizaciones	(1.068)	(1.034)	(34)	3,3
Margen neto	11.708	11.162	546	4,9
Dotaciones insolvencias	(5.333)	(5.767)	434	(7,5)
Otros resultados	(802)	(732)	(71)	9,7
Resultado antes de impuestos	5.573	4.663	910	19,5
Impuesto sobre sociedades	(1.370)	(1.035)	(335)	32,4
Resultado de operaciones continuadas	4.202	3.628	575	15,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(15)	14	(98,3)
Resultado consolidado del ejercicio	4.202	3.613	589	16,3
Resultado atribuido a minoritarios	597	584	13	2,2
Beneficio atribuido al Grupo	3.605	3.029	576	19,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	702.640	716.151	(13.511)	(1,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	125.128	144.313	(19.185)	(13,3)
Activos financieros disponibles para la venta	83.773	82.090	1.683	2,1
Entidades de crédito **	92.561	96.759	(4.199)	(4,3)
Inmovilizado	16.294	13.343	2.951	22,1
Otras cuentas de activo	118.478	124.354	(5.875)	(4,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.138.874	1.177.010	(38.136)	(3,2)
Depósitos de clientes **	616.197	640.610	(24.412)	(3,8)
Débitos representados por valores negociables **	130.742	127.841	2.901	2,3
Pasivos subordinados **	13.780	11.755	2.025	17,2
Pasivos por contratos de seguros	1.602	1.091	512	46,9
Entidades de crédito **	140.361	135.618	4.743	3,5
Otras cuentas de pasivo	165.962	190.781	(24.819)	(13,0)
Capital y reservas ***	70.229	69.314	915	1,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	154.195	129.623	24.572	19,0
Fondos de inversión	119.739	99.771	19.968	20,0
Fondos de pensiones	11.258	10.135	1.123	11,1
Patrimonios administrados	23.198	19.717	3.481	17,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	914.914	909.829	5.086	0,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	7.123	7.235	7.265	7.443	7.597	7.788
Comisiones netas	2.296	2.322	2.251	2.301	2.358	2.389
Resultados netos por operaciones financieras	683	494	633	382	465	262
Resto ingresos *	29	104	45	61	19	194
Margen bruto	10.132	10.155	10.195	10.187	10.439	10.634
Costes de explotación	(4.545)	(4.580)	(4.638)	(4.810)	(4.692)	(4.672)
Gastos generales de administración	(4.031)	(4.059)	(4.105)	(4.206)	(4.124)	(4.172)
<i>De personal</i>	(2.390)	(2.378)	(2.378)	(2.469)	(2.406)	(2.436)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.641)	(1.681)	(1.727)	(1.737)	(1.718)	(1.736)
Amortizaciones	(513)	(521)	(532)	(604)	(568)	(500)
Margen neto	5.587	5.575	5.557	5.377	5.747	5.961
Dotaciones insolvencias	(2.821)	(2.947)	(2.966)	(2.749)	(2.724)	(2.609)
Otros resultados	(293)	(439)	(373)	(460)	(365)	(437)
Resultado antes de impuestos	2.473	2.190	2.217	2.168	2.658	2.915
Impuesto sobre sociedades	(564)	(471)	(508)	(514)	(654)	(716)
Resultado de operaciones continuadas	1.909	1.718	1.709	1.654	2.004	2.199
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.909	1.704	1.709	1.653	2.003	2.199
Resultado atribuido a minoritarios	319	265	272	227	283	315
Beneficio atribuido al Grupo	1.591	1.438	1.437	1.426	1.721	1.884

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	719.787	716.151	705.193	697.228	699.925	702.640
Cartera de negociación (sin créditos)	153.068	144.313	125.983	104.565	116.425	125.128
Activos financieros disponibles para la venta	85.503	82.090	74.723	74.556	85.307	83.773
Entidades de crédito **	113.865	96.759	107.008	87.373	98.841	92.561
Inmovilizado	12.598	13.343	13.973	14.983	15.647	16.294
Otras cuentas de activo	112.045	124.354	129.763	128.350	126.741	118.478
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.196.866	1.177.010	1.156.644	1.107.053	1.142.885	1.138.874
Depósitos de clientes **	635.446	640.610	633.805	616.570	629.195	616.197
Débitos representados por valores negociables **	130.868	127.841	125.812	126.057	125.673	130.742
Pasivos subordinados **	12.661	11.755	10.835	12.722	13.990	13.780
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.549	1.602
Entidades de crédito **	144.385	135.618	140.339	124.979	135.042	140.361
Otras cuentas de pasivo	201.885	190.781	176.403	158.794	165.724	165.962
Capital y reservas ***	70.357	69.314	68.125	66.501	71.711	70.229
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	129.151	129.623	136.840	139.964	146.949	154.195
Fondos de inversión	99.377	99.771	105.681	107.720	113.790	119.739
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258
Patrimonios administrados	19.593	19.717	20.733	21.365	22.095	23.198
Recursos de clientes gestionados y comercializados	908.127	909.829	907.292	895.313	915.807	914.914

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.282	4.062	220	5,4
Comisiones netas	1.769	1.766	3	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	296	395	(100)	(25,2)
Resto ingresos *	106	111	(5)	(4,3)
Margen bruto	6.452	6.333	118	1,9
Costes de explotación	(3.189)	(3.270)	81	(2,5)
Gastos generales de administración	(2.830)	(2.908)	78	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.762)</i>	<i>93</i>	<i>(5,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.161)</i>	<i>(1.146)</i>	<i>(15)</i>	<i>1,3</i>
Amortizaciones	(359)	(362)	3	(0,9)
Margen neto	3.263	3.064	199	6,5
Dotaciones insolvencias	(1.561)	(1.894)	334	(17,6)
Otros resultados	(348)	(387)	39	(10,1)
Resultado antes de impuestos	1.354	782	572	73,1
Impuesto sobre sociedades	(318)	(161)	(157)	97,5
Resultado de operaciones continuadas	1.036	621	415	66,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(0)	108,1
Resultado consolidado del ejercicio	1.036	621	415	66,8
Resultado atribuido a minoritarios	74	71	3	4,7
Beneficio atribuido al Grupo	962	551	411	74,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	267.071	278.512	(11.440)	(4,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	59.106	78.032	(18.925)	(24,3)
Activos financieros disponibles para la venta	40.818	44.188	(3.370)	(7,6)
Entidades de crédito **	53.500	55.652	(2.152)	(3,9)
Inmovilizado	5.500	6.099	(599)	(9,8)
Otras cuentas de activo	27.596	23.517	4.079	17,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.591	485.999	(32.408)	(6,7)
Depósitos de clientes **	254.985	267.427	(12.442)	(4,7)
Débitos representados por valores negociables **	18.761	16.916	1.845	10,9
Pasivos subordinados **	409	349	60	17,1
Pasivos por contratos de seguros	1.602	1.091	512	46,9
Entidades de crédito **	70.234	67.974	2.260	3,3
Otras cuentas de pasivo	82.307	106.641	(24.334)	(22,8)
Capital y reservas ***	25.292	25.601	(309)	(1,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	62.125	49.642	12.483	25,1
Fondos de inversión	43.840	33.072	10.769	32,6
Fondos de pensiones	11.258	10.135	1.123	11,1
Patrimonios administrados	7.027	6.435	591	9,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	336.280	334.334	1.946	0,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,57	4,19	3,37 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,4	51,6	(2,2 p.)	
Tasa de morosidad	9,04	7,83	1,21 p.	
Cobertura	58,3	63,3	(5,0 p.)	
Número de empleados	56.297	60.415	(4.118)	(6,8)
Número de oficinas	5.638	6.774	(1.136)	(16,8)

Europa continental

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.999	2.063	2.010	2.035	2.093	2.188
Comisiones netas	879	887	849	805	880	889
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	268	110	233	63
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116
Margen bruto	3.171	3.163	3.152	2.979	3.196	3.256
Costes de explotación	(1.651)	(1.619)	(1.607)	(1.618)	(1.607)	(1.582)
Gastos generales de administración	(1.470)	(1.437)	(1.428)	(1.402)	(1.417)	(1.413)
<i>De personal</i>	(896)	(867)	(859)	(867)	(841)	(829)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(575)	(571)	(569)	(535)	(577)	(584)
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)
Margen neto	1.520	1.543	1.545	1.361	1.589	1.673
Dotaciones insolvencias	(901)	(993)	(946)	(763)	(791)	(770)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)
Resultado antes de impuestos	427	356	411	413	647	707
Impuesto sobre sociedades	(96)	(66)	(83)	(106)	(148)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	331	290	328	307	500	536
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	331	290	327	301	499	536
Resultado atribuido a minoritarios	29	42	45	20	37	37
Beneficio atribuido al Grupo	303	248	283	282	463	499

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	287.156	278.512	271.834	266.355	265.216	267.071
Cartera de negociación (sin créditos)	84.960	78.032	61.710	50.317	55.733	59.106
Activos financieros disponibles para la venta	45.367	44.188	41.455	37.319	39.969	40.818
Entidades de crédito **	59.434	55.652	55.455	38.547	55.163	53.500
Inmovilizado	5.662	6.099	6.084	6.148	5.801	5.500
Otras cuentas de activo	21.520	23.517	29.646	39.902	30.987	27.596
Total activo / pasivo y patrimonio neto	504.098	485.999	466.183	438.589	452.869	453.591
Depósitos de clientes **	272.221	267.427	262.970	256.138	258.043	254.985
Débitos representados por valores negociables **	19.990	16.916	15.578	16.781	15.783	18.761
Pasivos subordinados **	351	349	365	406	407	409
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602
Entidades de crédito **	74.813	67.974	69.727	59.440	66.716	70.234
Otras cuentas de pasivo	109.065	106.641	91.044	79.309	84.544	82.307
Capital y reservas ***	26.394	25.601	25.175	25.086	25.827	25.292
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.709	49.642	52.931	55.278	58.443	62.125
Fondos de inversión	32.140	33.072	35.561	37.680	40.804	43.840
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258
Patrimonios administrados	6.388	6.435	6.943	6.719	6.574	7.027
Recursos de clientes gestionados y comercializados	341.271	334.334	331.844	328.602	332.675	336.280

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,62	7,83	8,48	9,13	9,12	9,04
Cobertura	71,0	63,3	61,1	57,3	58,0	58,3
Coste del crédito	3,13	2,33	1,71	1,23	1,21	1,14

Europa continental

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.282	4.048	234	5,8
Comisiones netas	1.769	1.765	4	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	296	395	(100)	(25,2)
Resto ingresos *	106	111	(5)	(4,2)
Margen bruto	6.452	6.319	133	2,1
Costes de explotación	(3.189)	(3.264)	75	(2,3)
Gastos generales de administración	(2.830)	(2.903)	73	(2,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.760)</i>	<i>90</i>	<i>(5,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.161)</i>	<i>(1.143)</i>	<i>(18)</i>	<i>1,5</i>
Amortizaciones	(359)	(361)	2	(0,7)
Margen neto	3.263	3.054	208	6,8
Dotaciones insolvencias	(1.561)	(1.892)	331	(17,5)
Otros resultados	(348)	(387)	39	(10,1)
Resultado antes de impuestos	1.354	776	578	74,5
Impuesto sobre sociedades	(318)	(160)	(159)	99,5
Resultado de operaciones continuadas	1.036	617	420	68,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(0)	115,8
Resultado consolidado del ejercicio	1.036	616	419	68,0
Resultado atribuido a minoritarios	74	71	3	4,7
Beneficio atribuido al Grupo	962	546	416	76,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	267.071	278.879	(11.808)	(4,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	59.106	78.059	(18.953)	(24,3)
Activos financieros disponibles para la venta	40.818	44.398	(3.580)	(8,1)
Entidades de crédito **	53.500	55.646	(2.146)	(3,9)
Inmovilizado	5.500	6.107	(607)	(9,9)
Otras cuentas de activo	27.596	23.564	4.032	17,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.591	486.653	(33.062)	(6,8)
Depósitos de clientes **	254.985	268.183	(13.198)	(4,9)
Débitos representados por valores negociables **	18.761	16.837	1.924	11,4
Pasivos subordinados **	409	364	45	12,5
Pasivos por contratos de seguros	1.602	1.091	512	46,9
Entidades de crédito **	70.234	67.771	2.462	3,6
Otras cuentas de pasivo	82.307	106.756	(24.449)	(22,9)
Capital y reservas ***	25.292	25.651	(359)	(1,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	62.125	49.789	12.335	24,8
Fondos de inversión	43.840	33.215	10.625	32,0
Fondos de pensiones	11.258	10.135	1.123	11,1
Patrimonios administrados	7.027	6.440	587	9,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	336.280	335.173	1.106	0,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.990	2.058	2.011	2.035	2.095	2.187
Comisiones netas	878	887	851	806	880	888
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	269	110	233	63
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116
Margen bruto	3.160	3.158	3.155	2.980	3.198	3.254
Costes de explotación	(1.646)	(1.618)	(1.609)	(1.618)	(1.607)	(1.582)
Gastos generales de administración	(1.467)	(1.436)	(1.429)	(1.402)	(1.418)	(1.412)
<i>De personal</i>	(894)	(866)	(860)	(867)	(841)	(828)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(573)	(570)	(570)	(535)	(577)	(584)
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)
Margen neto	1.514	1.540	1.546	1.362	1.590	1.672
Dotaciones insolvencias	(899)	(993)	(946)	(764)	(791)	(770)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)
Resultado antes de impuestos	423	353	413	413	648	707
Impuesto sobre sociedades	(95)	(65)	(84)	(106)	(148)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	328	288	329	307	500	536
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	328	288	329	301	500	536
Resultado atribuido a minoritarios	29	42	45	20	37	37
Beneficio atribuido al Grupo	300	246	283	282	463	499

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	286.512	278.879	271.913	266.309	265.155	267.071
Cartera de negociación (sin créditos)	84.962	78.059	61.719	50.316	55.736	59.106
Activos financieros disponibles para la venta	45.399	44.398	41.543	37.315	39.987	40.818
Entidades de crédito **	59.382	55.646	55.454	38.544	55.159	53.500
Inmovilizado	5.658	6.107	6.086	6.148	5.801	5.500
Otras cuentas de activo	21.517	23.564	29.676	39.898	30.992	27.596
Total activo / pasivo y patrimonio neto	503.429	486.653	466.391	438.531	452.829	453.591
Depósitos de clientes **	272.315	268.183	263.275	256.120	258.092	254.985
Débitos representados por valores negociables **	19.807	16.837	15.528	16.770	15.745	18.761
Pasivos subordinados **	353	364	371	405	408	409
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.549	1.602
Entidades de crédito **	74.294	67.771	69.619	59.418	66.663	70.234
Otras cuentas de pasivo	109.058	106.756	91.086	79.306	84.550	82.307
Capital y reservas ***	26.340	25.651	25.190	25.082	25.823	25.292
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.728	49.789	52.992	55.275	58.456	62.125
Fondos de inversión	32.159	33.215	35.620	37.678	40.817	43.840
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258
Patrimonios administrados	6.389	6.440	6.945	6.719	6.574	7.027
Recursos de clientes gestionados y comercializados	341.203	335.173	332.165	328.571	332.700	336.280

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.339	2.191	148	6,7
Comisiones netas	925	967	(42)	(4,3)
Resultados netos por operaciones financieras	234	302	(68)	(22,4)
Resto ingresos *	76	117	(42)	(35,6)
Margen bruto	3.574	3.578	(3)	(0,1)
Costes de explotación	(1.767)	(1.895)	128	(6,7)
Gastos generales de administración	(1.588)	(1.713)	124	(7,3)
<i>De personal</i>	<i>(986)</i>	<i>(1.080)</i>	<i>94</i>	<i>(8,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(602)</i>	<i>(632)</i>	<i>31</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(179)	(182)	3	(1,8)
Margen neto	1.807	1.683	125	7,4
Dotaciones insolvencias	(995)	(1.205)	210	(17,4)
Otros resultados	(84)	(65)	(19)	28,9
Resultado antes de impuestos	728	412	316	76,6
Impuesto sobre sociedades	(214)	(124)	(90)	72,4
Resultado de operaciones continuadas	514	288	226	78,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	514	288	226	78,4
Resultado atribuido a minoritarios	2	2	0	4,2
Beneficio atribuido al Grupo	513	287	226	78,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	159.264	171.176	(11.913)	(7,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	56.119	70.625	(14.505)	(20,5)
Activos financieros disponibles para la venta	28.230	32.908	(4.678)	(14,2)
Entidades de crédito **	35.178	36.946	(1.768)	(4,8)
Inmovilizado	3.600	3.995	(394)	(9,9)
Otras cuentas de activo	9.936	8.171	1.765	21,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	292.328	323.821	(31.493)	(9,7)
Depósitos de clientes **	181.065	194.330	(13.265)	(6,8)
Débitos representados por valores negociables **	1.327	7.471	(6.144)	(82,2)
Pasivos subordinados **	8	7	0	6,5
Pasivos por contratos de seguros	526	475	51	10,7
Entidades de crédito **	31.736	22.933	8.803	38,4
Otras cuentas de pasivo	66.570	87.042	(20.472)	(23,5)
Capital y reservas ***	11.095	11.562	(466)	(4,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	55.383	42.112	13.271	31,5
Fondos de inversión	38.827	28.337	10.490	37,0
Fondos de pensiones	10.388	9.362	1.027	11,0
Patrimonios administrados	6.167	4.413	1.754	39,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	237.783	243.921	(6.138)	(2,5)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,22	4,81	4,42 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,4	53,0	(3,5 p.)	
Tasa de morosidad	7,59	5,75	1,84 p.	
Cobertura	44,9	43,1	1,8 p.	
Número de empleados	25.465	28.859	(3.394)	(11,8)
Número de oficinas	3.609	4.612	(1.003)	(21,7)

España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.073	1.119	1.065	1.101	1.146	1.193
Comisiones netas	484	483	443	423	456	469
Resultados netos por operaciones financieras	206	96	217	92	205	29
Resto ingresos *	35	82	17	19	(15)	91
Margen bruto	1.798	1.780	1.742	1.634	1.792	1.782
Costes de explotación	(953)	(941)	(936)	(902)	(894)	(873)
Gastos generales de administración	(863)	(850)	(847)	(790)	(801)	(787)
<i>De personal</i>	(548)	(532)	(521)	(514)	(499)	(488)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(315)	(318)	(326)	(276)	(302)	(300)
Amortizaciones	(91)	(92)	(90)	(112)	(93)	(86)
Margen neto	844	838	805	732	898	909
Dotaciones insolvencias	(516)	(690)	(630)	(575)	(507)	(488)
Otros resultados	(36)	(29)	(59)	(11)	(33)	(51)
Resultado antes de impuestos	293	119	116	145	358	370
Impuesto sobre sociedades	(89)	(35)	(35)	(48)	(104)	(110)
Resultado de operaciones continuadas	204	84	81	98	253	261
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	84	81	98	253	261
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	(1)	2	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	203	84	81	98	251	261

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	176.431	171.176	164.775	159.753	157.458	159.264
Cartera de negociación (sin créditos)	73.971	70.625	56.508	47.062	51.605	56.119
Activos financieros disponibles para la venta	33.228	32.908	30.246	25.608	26.932	28.230
Entidades de crédito **	37.557	36.946	36.702	25.092	37.314	35.178
Inmovilizado	4.033	3.995	4.019	4.111	3.856	3.600
Otras cuentas de activo	3.794	8.171	12.661	21.183	13.969	9.936
Total activo / pasivo y patrimonio neto	329.013	323.821	304.910	282.808	291.134	292.328
Depósitos de clientes **	197.464	194.330	188.824	181.117	183.196	181.065
Débitos representados por valores negociables **	10.153	7.471	4.821	3.953	2.196	1.327
Pasivos subordinados **	7	7	22	8	8	8
Pasivos por contratos de seguros	708	475	554	525	551	526
Entidades de crédito **	21.224	22.933	26.574	22.759	25.847	31.736
Otras cuentas de pasivo	87.567	87.042	72.921	62.926	68.088	66.570
Capital y reservas ***	11.891	11.562	11.195	11.521	11.249	11.095
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	40.902	42.112	45.355	48.267	51.969	55.383
Fondos de inversión	27.199	28.337	30.834	32.951	36.018	38.827
Fondos de pensiones	9.396	9.362	9.645	10.025	10.197	10.388
Patrimonios administrados	4.307	4.413	4.875	5.291	5.754	6.167
Recursos de clientes gestionados y comercializados	248.525	243.921	239.021	233.344	237.369	237.783

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59
Cobertura	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9
Coste del crédito	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31
Spread (Banca Comercial)	2,37	2,54	2,48	2,63	2,84	2,83
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47

Portugal

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	267	251	16	6,3
Comisiones netas	139	172	(33)	(19,0)
Resultados netos por operaciones financieras	40	30	10	33,9
Resto ingresos *	20	12	8	63,9
Margen bruto	465	465	1	0,2
Costes de explotación	(243)	(246)	3	(1,1)
Gastos generales de administración	(207)	(206)	(0)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(146)</i>	<i>(149)</i>	<i>3</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(60)</i>	<i>(57)</i>	<i>(3)</i>	<i>5,7</i>
Amortizaciones	(37)	(40)	3	(8,0)
Margen neto	222	219	4	1,7
Dotaciones insolvencias	(75)	(126)	51	(40,8)
Otros resultados	(59)	(30)	(29)	97,7
Resultado antes de impuestos	89	63	26	41,3
Impuesto sobre sociedades	(18)	(17)	(1)	8,7
Resultado de operaciones continuadas	70	46	24	53,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	70	46	24	53,3
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	0	(4)	—
Beneficio atribuido al Grupo	74	46	29	62,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	24.111	25.210	(1.099)	(4,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.880	1.794	86	4,8
Activos financieros disponibles para la venta	7.119	4.934	2.185	44,3
Entidades de crédito **	2.491	3.566	(1.075)	(30,1)
Inmovilizado	763	906	(143)	(15,8)
Otras cuentas de activo	6.276	5.829	447	7,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.640	42.239	401	0,9
Depósitos de clientes **	23.253	23.577	(324)	(1,4)
Débitos representados por valores negociables **	3.811	2.396	1.415	59,1
Pasivos subordinados **	0	0	0	57,2
Pasivos por contratos de seguros	80	87	(7)	(8,0)
Entidades de crédito **	12.271	13.336	(1.065)	(8,0)
Otras cuentas de pasivo	641	296	345	116,6
Capital y reservas ***	2.583	2.547	36	1,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.396	2.158	238	11,0
Fondos de inversión	1.311	1.281	30	2,4
Fondos de pensiones	864	768	95	12,4
Patrimonios administrados	222	109	113	103,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.460	28.131	1.329	4,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,67	3,60	2,07 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,2	52,9	(0,7 p.)	
Tasa de morosidad	8,16	7,41	0,75 p.	
Cobertura	53,1	52,4	0,7 p.	
Número de empleados	5.515	5.609	(94)	(1,7)
Número de oficinas	626	651	(25)	(3,8)

Portugal

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	117	134	132	131	129	138
Comisiones netas	85	87	79	67	73	66
Resultados netos por operaciones financieras	23	7	10	11	18	22
Resto ingresos *	6	6	7	15	9	11
Margen bruto	231	233	228	224	228	237
Costes de explotación	(124)	(122)	(123)	(126)	(122)	(121)
Gastos generales de administración	(104)	(102)	(103)	(107)	(103)	(104)
<i>De personal</i>	(75)	(74)	(74)	(76)	(73)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29)	(28)	(29)	(31)	(30)	(31)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(19)	(19)	(17)
Margen neto	107	112	105	97	106	116
Dotaciones insolvencias	(64)	(62)	(56)	(11)	(34)	(40)
Otros resultados	(13)	(17)	(6)	(42)	(30)	(29)
Resultado antes de impuestos	31	32	44	44	42	47
Impuesto sobre sociedades	(10)	(7)	(12)	(15)	(9)	(9)
Resultado de operaciones continuadas	21	25	32	29	33	37
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	21	25	32	29	33	37
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(8)	(2)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	21	25	32	37	36	39

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	25.518	25.210	24.712	24.482	24.240	24.111
Cartera de negociación (sin créditos)	1.905	1.794	1.788	1.831	1.884	1.880
Activos financieros disponibles para la venta	4.675	4.934	4.662	4.724	6.711	7.119
Entidades de crédito **	3.447	3.566	2.761	2.895	2.540	2.491
Inmovilizado	392	906	896	821	800	763
Otras cuentas de activo	6.198	5.829	6.610	7.096	5.810	6.276
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.136	42.239	41.429	41.848	41.986	42.640
Depósitos de clientes **	23.703	23.577	24.185	24.191	23.586	23.253
Débitos representados por valores negociables **	3.411	2.396	2.375	2.329	2.248	3.811
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	88	87	88	75	80	80
Entidades de crédito **	12.203	13.336	11.880	12.319	12.915	12.271
Otras cuentas de pasivo	180	296	358	356	501	641
Capital y reservas ***	2.550	2.547	2.544	2.579	2.656	2.583
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.316	2.158	2.043	2.041	2.227	2.396
Fondos de inversión	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311
Fondos de pensiones	780	768	776	848	862	864
Patrimonios administrados	99	109	126	142	179	222
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.430	28.131	28.603	28.560	28.061	29.460

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16
Tasa de cobertura	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1
Coste del crédito	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55

Spread (Banca Comercial)	1,22	1,26	1,38	1,43	1,51	1,55
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)

Polonia

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	425	371	54	14,7
Comisiones netas	220	198	23	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	18	64	(46)	(71,7)
Resto ingresos *	24	19	5	25,3
Margen bruto	687	651	36	5,5
Costes de explotación	(294)	(297)	3	(1,1)
Gastos generales de administración	(270)	(270)	(1)	0,3
<i>De personal</i>	(153)	(159)	6	(3,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(117)	(110)	(7)	6,1
Amortizaciones	(24)	(28)	4	(14,4)
Margen neto	393	354	39	11,0
Dotaciones insolvencias	(85)	(93)	8	(9,1)
Otros resultados	(19)	1	(19)	—
Resultado antes de impuestos	289	261	28	10,7
Impuesto sobre sociedades	(54)	(48)	(6)	12,3
Resultado de operaciones continuadas	235	213	22	10,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	213	22	10,3
Resultado atribuido a minoritarios	63	52	11	20,6
Beneficio atribuido al Grupo	173	161	11	7,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	17.064	15.983	1.081	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	799	658	141	21,4
Activos financieros disponibles para la venta	4.214	4.596	(382)	(8,3)
Entidades de crédito **	607	421	186	44,1
Inmovilizado	214	223	(9)	(4,0)
Otras cuentas de activo	2.570	1.252	1.318	105,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.467	23.133	2.334	10,1
Depósitos de clientes **	18.325	16.591	1.734	10,4
Débitos representados por valores negociables **	120	—	120	—
Pasivos subordinados **	336	331	5	1,6
Pasivos por contratos de seguros	79	—	79	—
Entidades de crédito **	1.562	1.712	(150)	(8,8)
Otras cuentas de pasivo	3.111	2.708	403	14,9
Capital y reservas ***	1.933	1.791	143	8,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.647	3.396	251	7,4
Fondos de inversión	3.556	3.294	262	8,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	102	(12)	(11,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.429	20.319	2.110	10,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,32	16,78	0,54 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,8	45,7	(2,8 p.)	
Tasa de morosidad	7,42	8,08	(0,66 p.)	
Cobertura	65,3	59,3	6,0 p.	
Número de empleados	12.058	12.504	(446)	(3,6)
Número de oficinas	817	876	(59)	(6,7)

Polonia

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	180	191	203	206	208	217
Comisiones netas	98	100	99	104	109	111
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	39	15	11	7
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18
Margen bruto	315	337	342	323	334	353
Costes de explotación	(156)	(142)	(136)	(159)	(147)	(148)
Gastos generales de administración	(142)	(128)	(123)	(146)	(135)	(136)
<i>De personal</i>	(83)	(76)	(74)	(79)	(77)	(76)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)
Margen neto	159	195	206	165	188	205
Dotaciones insolvencias	(42)	(51)	(35)	(39)	(43)	(42)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)
Resultado antes de impuestos	112	149	169	121	142	147
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	90	123	135	96	115	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	90	123	135	96	115	120
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	35	24	31	32
Beneficio atribuido al Grupo	70	91	100	72	85	88

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	16.188	15.983	16.298	16.214	16.728	17.064
Cartera de negociación (sin créditos)	665	658	561	532	809	799
Activos financieros disponibles para la venta	5.150	4.596	4.861	5.325	5.127	4.214
Entidades de crédito **	352	421	821	667	1.256	607
Inmovilizado	242	223	220	273	223	214
Otras cuentas de activo	1.938	1.252	2.046	2.095	2.286	2.570
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.535	23.133	24.805	25.106	26.428	25.467
Depósitos de clientes **	17.794	16.591	17.404	18.503	18.803	18.325
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	121	121	120
Pasivos subordinados **	335	331	333	333	335	336
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	84	81	79
Entidades de crédito **	1.578	1.712	2.577	1.206	2.217	1.562
Otras cuentas de pasivo	2.839	2.708	2.654	2.984	2.772	3.111
Capital y reservas ***	1.989	1.791	1.837	1.875	2.099	1.933
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.468	3.396	3.540	3.631	3.555	3.647
Fondos de inversión	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	126	102	109	106	101	91
Recursos de clientes gestionados y comercializados	21.597	20.319	21.277	22.588	22.815	22.429

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42
Tasa de cobertura	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3
Coste del crédito	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92
Spread (Banca Comercial)	3,14	3,17	3,16	3,51	3,63	3,69
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22

Polonia

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	425	371	54	14,7
Comisiones netas	220	198	23	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	18	64	(46)	(71,7)
Resto ingresos *	24	19	5	25,3
Margen bruto	687	652	36	5,5
Costes de explotación	(294)	(297)	3	(1,1)
Gastos generales de administración	(270)	(270)	(1)	0,3
<i>De personal</i>	(153)	(159)	6	(3,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(117)	(110)	(7)	6,1
Amortizaciones	(24)	(28)	4	(14,4)
Margen neto	393	354	39	11,0
Dotaciones insolvencias	(85)	(93)	8	(9,1)
Otros resultados	(19)	1	(19)	—
Resultado antes de impuestos	289	261	28	10,7
Impuesto sobre sociedades	(54)	(48)	(6)	12,3
Resultado de operaciones continuadas	235	213	22	10,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	213	22	10,3
Resultado atribuido a minoritarios	63	52	11	20,6
Beneficio atribuido al Grupo	173	161	11	7,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	17.064	16.678	386	2,3
Cartera de negociación (sin créditos)	799	686	112	16,3
Activos financieros disponibles para la venta	4.214	4.796	(582)	(12,1)
Entidades de crédito **	607	440	167	38,0
Inmovilizado	214	233	(19)	(8,0)
Otras cuentas de activo	2.570	1.306	1.263	96,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.467	24.139	1.328	5,5
Depósitos de clientes **	18.325	17.313	1.012	5,8
Débitos representados por valores negociables **	120	—	120	—
Pasivos subordinados **	336	345	(9)	(2,7)
Pasivos por contratos de seguros	79	—	79	—
Entidades de crédito **	1.562	1.786	(225)	(12,6)
Otras cuentas de pasivo	3.111	2.825	286	10,1
Capital y reservas ***	1.933	1.869	65	3,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.647	3.544	103	2,9
Fondos de inversión	3.556	3.437	119	3,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	107	(16)	(15,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.429	21.203	1.226	5,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	179	191	207	206	208	217
Comisiones netas	97	100	100	104	110	111
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	40	15	11	7
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18
Margen bruto	313	338	348	324	335	352
Costes de explotación	(155)	(142)	(139)	(159)	(147)	(147)
Gastos generales de administración	(141)	(128)	(126)	(146)	(135)	(135)
<i>De personal</i>	(83)	(77)	(75)	(79)	(77)	(76)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)
Margen neto	158	196	209	165	188	205
Dotaciones insolvencias	(42)	(52)	(36)	(39)	(43)	(42)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)
Resultado antes de impuestos	112	150	172	121	142	147
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	90	123	138	96	116	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	90	123	138	96	116	120
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	36	24	31	32
Beneficio atribuido al Grupo	70	91	102	73	85	88

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	16.280	16.678	16.580	16.205	16.789	17.064
Cartera de negociación (sin créditos)	669	686	570	532	812	799
Activos financieros disponibles para la venta	5.179	4.796	4.945	5.322	5.145	4.214
Entidades de crédito **	354	440	835	666	1.260	607
Inmovilizado	244	233	223	273	224	214
Otras cuentas de activo	1.949	1.306	2.081	2.094	2.294	2.570
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.674	24.139	25.235	25.090	26.524	25.467
Depósitos de clientes **	17.895	17.313	17.705	18.492	18.872	18.325
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	120	122	120
Pasivos subordinados **	337	345	339	333	336	336
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	83	81	79
Entidades de crédito **	1.587	1.786	2.622	1.205	2.225	1.562
Otras cuentas de pasivo	2.855	2.825	2.700	2.983	2.782	3.111
Capital y reservas ***	2.000	1.869	1.869	1.874	2.107	1.933
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.487	3.544	3.601	3.629	3.568	3.647
Fondos de inversión	3.361	3.437	3.491	3.523	3.467	3.556
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	127	107	110	106	101	91
Recursos de clientes gestionados y comercializados	21.720	21.203	21.645	22.574	22.898	22.429

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.192	1.169	23	2,0
Comisiones netas	430	390	41	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	1	(0)	2	—
Resto ingresos *	3	(7)	10	—
Margen bruto	1.626	1.551	75	4,9
Costes de explotación	(722)	(692)	(30)	4,3
Gastos generales de administración	(612)	(589)	(23)	4,0
<i>De personal</i>	(327)	(321)	(6)	1,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(285)	(268)	(17)	6,5
Amortizaciones	(110)	(104)	(6)	6,2
Margen neto	904	859	46	5,3
Dotaciones insolvencias	(252)	(302)	50	(16,5)
Otros resultados	(31)	(50)	19	(38,3)
Resultado antes de impuestos	621	507	114	22,6
Impuesto sobre sociedades	(151)	(113)	(38)	34,1
Resultado de operaciones continuadas	470	394	76	19,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(0)	108,1
Resultado consolidado del ejercicio	470	394	76	19,3
Resultado atribuido a minoritarios	14	17	(3)	(19,4)
Beneficio atribuido al Grupo	456	377	79	21,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	58.058	55.995	2.063	3,7
Cartera de negociación (sin créditos)	270	925	(656)	(70,8)
Activos financieros disponibles para la venta	591	606	(15)	(2,5)
Entidades de crédito **	6.528	6.931	(403)	(5,8)
Inmovilizado	795	966	(170)	(17,6)
Otras cuentas de activo	3.073	2.596	477	18,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.315	68.019	1.295	1,9
Depósitos de clientes **	30.736	30.986	(250)	(0,8)
Débitos representados por valores negociables **	13.503	7.045	6.457	91,7
Pasivos subordinados **	65	11	54	505,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	13.772	18.668	(4.896)	(26,2)
Otras cuentas de pasivo	3.378	3.695	(317)	(8,6)
Capital y reservas ***	7.861	7.614	247	3,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	6	1	9,8
Fondos de inversión	2	2	0	4,4
Fondos de pensiones	5	4	1	12,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.310	38.049	6.262	16,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,71	9,74	1,98 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,4	44,6	(0,2 p.)	
Tasa de morosidad	4,07	4,04	0,03 p.	
Cobertura	105,2	106,9	(1,7 p.)	
Número de empleados	12.272	12.230	42	0,3
Número de oficinas	576	624	(48)	(7,7)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	587	582	592	573	580	612
Comisiones netas	192	197	207	190	220	211
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	2	(8)	0	1
Resto ingresos *	(3)	(4)	(0)	5	(1)	4
Margen bruto	776	775	801	759	800	827
Costes de explotación	(351)	(341)	(345)	(353)	(366)	(357)
Gastos generales de administración	(300)	(288)	(292)	(291)	(305)	(307)
<i>De personal</i>	<i>(161)</i>	<i>(159)</i>	<i>(163)</i>	<i>(162)</i>	<i>(164)</i>	<i>(163)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(129)</i>	<i>(130)</i>	<i>(129)</i>	<i>(141)</i>	<i>(144)</i>
Amortizaciones	(51)	(53)	(53)	(63)	(60)	(50)
Margen neto	425	434	456	405	434	470
Dotaciones insolvencias	(171)	(131)	(158)	(105)	(130)	(123)
Otros resultados	(21)	(29)	(15)	(5)	(14)	(17)
Resultado antes de impuestos	233	274	283	295	291	330
Impuesto sobre sociedades	(49)	(64)	(66)	(76)	(66)	(85)
Resultado de operaciones continuadas	184	210	217	219	225	245
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	184	210	217	213	225	245
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	9	5	6	7
Beneficio atribuido al Grupo	176	201	208	209	219	237

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	56.241	55.995	55.898	56.024	57.433	58.058
Cartera de negociación (sin créditos)	1.224	925	904	864	878	270
Activos financieros disponibles para la venta	553	606	598	705	478	591
Entidades de crédito **	6.796	6.931	7.426	8.158	7.245	6.528
Inmovilizado	984	966	940	934	913	795
Otras cuentas de activo	2.704	2.596	2.386	3.723	3.165	3.073
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.501	68.019	68.152	70.409	70.112	69.315
Depósitos de clientes **	31.496	30.986	30.726	30.878	30.611	30.736
Débitos representados por valores negociables **	6.420	7.045	8.380	10.377	11.217	13.503
Pasivos subordinados **	9	11	10	64	64	65
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.839	18.668	17.627	18.060	16.598	13.772
Otras cuentas de pasivo	3.898	3.695	3.853	3.901	3.711	3.378
Capital y reservas ***	7.839	7.614	7.554	7.128	7.911	7.861
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6	6	6	6	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.931	38.049	39.123	41.326	41.899	44.310

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07
Tasa de cobertura	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2
Coste del crédito	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2)	39	(42)	—
Comisiones netas	4	11	(8)	(66,5)
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(1)	(91,9)
Resto ingresos *	(26)	(38)	12	(32,5)
Margen bruto	(24)	14	(38)	—
Costes de explotación	(106)	(89)	(16)	18,2
Gastos generales de administración	(100)	(85)	(15)	17,2
<i>De personal</i>	(19)	(22)	2	(11,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(81)	(64)	(17)	26,8
Amortizaciones	(6)	(4)	(2)	38,1
Margen neto	(130)	(76)	(54)	71,2
Dotaciones insolvencias	(153)	(163)	10	(6,2)
Otros resultados	(156)	(243)	87	(35,9)
Resultado antes de impuestos	(438)	(481)	43	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	131	144	(13)	(9,0)
Resultado de operaciones continuadas	(307)	(337)	30	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(307)	(337)	30	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(307)	(337)	30	(9,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	4.876	6.507	(1.631)	(25,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	—	—
Entidades de crédito **	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.735	4.866	(131)	(2,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	9.818	11.580	(1.762)	(15,2)
Depósitos de clientes **	195	199	(3)	(1,7)
Débitos representados por valores negociables **	0	4	(4)	(98,7)
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	166,7
Otras cuentas de pasivo	8.361	9.864	(1.503)	(15,2)
Capital y reservas ***	1.262	1.513	(252)	(16,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	145	159	(14)	(8,7)
Fondos de inversión	144	158	(14)	(9,0)
Fondos de pensiones	1	0	0	97,4
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	340	361	(21)	(5,8)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	27	12	(3)	1	3	(5)
Comisiones netas	9	2	3	1	2	2
Resultados netos por operaciones financieras	1	(0)	(0)	0	0	0
Resto ingresos *	(16)	(23)	(8)	(2)	(13)	(13)
Margen bruto	22	(8)	(8)	1	(8)	(16)
Costes de explotación	(40)	(49)	(41)	(44)	(52)	(54)
Gastos generales de administración	(38)	(47)	(39)	(38)	(49)	(51)
<i>De personal</i>	(11)	(10)	(11)	(15)	(10)	(9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(26)	(37)	(28)	(23)	(39)	(42)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(7)	(3)	(3)
Margen neto	(19)	(57)	(50)	(44)	(59)	(70)
Dotaciones insolvencias	(114)	(49)	(67)	(32)	(77)	(76)
Otros resultados	(118)	(125)	(106)	(128)	(72)	(83)
Resultado antes de impuestos	(250)	(231)	(222)	(204)	(208)	(230)
Impuesto sobre sociedades	75	69	67	61	62	69
Resultado de operaciones continuadas	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	6.844	6.507	6.246	5.735	5.208	4.876
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	207	207	207	207
Entidades de crédito **	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.885	4.866	4.966	4.839	4.857	4.735
Total activo / pasivo y patrimonio neto	11.936	11.580	11.420	10.781	10.273	9.818
Depósitos de clientes **	225	199	217	210	204	195
Débitos representados por valores negociables **	6	4	2	2	1	0
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	200	0	0
Otras cuentas de pasivo	10.150	9.864	9.743	8.979	8.786	8.361
Capital y reservas ***	1.555	1.513	1.457	1.390	1.282	1.262
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	161	159	154	153	145	145
Fondos de inversión	160	158	153	152	144	144
Fondos de pensiones	1	0	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	392	361	373	365	350	340

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.024	1.612	412	25,5
Comisiones netas	494	506	(11)	(2,2)
Resultados netos por operaciones financieras	147	247	(99)	(40,2)
Resto ingresos *	19	12	7	54,7
Margen bruto	2.685	2.377	308	12,9
Costes de explotación	(1.395)	(1.325)	(69)	5,2
Gastos generales de administración	(1.175)	(1.131)	(43)	3,8
<i>De personal</i>	<i>(767)</i>	<i>(707)</i>	<i>(60)</i>	<i>8,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(408)</i>	<i>(425)</i>	<i>17</i>	<i>(3,9)</i>
Amortizaciones	(220)	(194)	(26)	13,4
Margen neto	1.290	1.051	238	22,7
Dotaciones insolvencias	(207)	(281)	74	(26,3)
Otros resultados	(109)	(144)	35	(24,3)
Resultado antes de impuestos	973	626	347	55,5
Impuesto sobre sociedades	(198)	(125)	(73)	58,8
Resultado de operaciones continuadas	775	501	274	54,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	775	487	288	59,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	775	487	288	59,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	239.237	238.223	1.015	0,4
Cartera de negociación (sin créditos)	31.814	34.501	(2.687)	(7,8)
Activos financieros disponibles para la venta	9.675	6.041	3.635	60,2
Entidades de crédito **	14.391	16.081	(1.690)	(10,5)
Inmovilizado	2.347	2.379	(31)	(1,3)
Otras cuentas de activo	39.704	49.670	(9.966)	(20,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	337.169	346.894	(9.725)	(2,8)
Depósitos de clientes **	193.431	195.995	(2.564)	(1,3)
Débitos representados por valores negociables **	65.816	66.940	(1.124)	(1,7)
Pasivos subordinados **	5.931	5.197	734	14,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	27.320	28.207	(886)	(3,1)
Otras cuentas de pasivo	30.517	37.458	(6.941)	(18,5)
Capital y reservas ***	14.153	13.097	1.056	8,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.885	10.687	(802)	(7,5)
Fondos de inversión	9.740	10.687	(947)	(8,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	145	—	145	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	275.063	278.820	(3.756)	(1,3)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,14	7,42	3,72 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,0	55,8	(3,8 p.)	
Tasa de morosidad	1,91	2,01	(0,10 p.)	
Cobertura	41,1	42,1	(1,0 p.)	
Número de empleados	25.902	25.647	255	1,0
Número de oficinas	1.071	1.190	(119)	(10,0)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	803	809	877	962	989	1.035
Comisiones netas	249	256	243	244	247	247
Resultados netos por operaciones financieras	86	161	71	85	78	69
Resto ingresos *	6	7	6	18	15	4
Margen bruto	1.144	1.233	1.197	1.308	1.329	1.356
Costes de explotación	(658)	(667)	(630)	(650)	(693)	(701)
Gastos generales de administración	(560)	(571)	(529)	(520)	(579)	(596)
<i>De personal</i>	(354)	(352)	(327)	(368)	(380)	(387)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(219)	(202)	(153)	(200)	(209)
Amortizaciones	(98)	(96)	(100)	(130)	(114)	(106)
Margen neto	486	566	567	657	635	654
Dotaciones insolvencias	(160)	(121)	(154)	(145)	(120)	(87)
Otros resultados	(42)	(103)	(25)	(66)	(46)	(63)
Resultado antes de impuestos	284	342	387	447	469	504
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(81)	(95)	(93)	(105)
Resultado de operaciones continuadas	224	277	306	352	376	399
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	263	306	357	376	399
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	224	263	306	357	376	399

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	242.425	238.223	237.138	231.046	233.937	239.237
Cartera de negociación (sin créditos)	37.669	34.501	35.645	28.831	31.492	31.814
Activos financieros disponibles para la venta	6.400	6.041	5.387	6.003	8.358	9.675
Entidades de crédito **	21.002	16.081	23.814	17.136	17.772	14.391
Inmovilizado	2.445	2.379	2.406	2.498	2.510	2.347
Otras cuentas de activo	44.836	49.670	47.379	38.229	44.325	39.704
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.778	346.894	351.771	323.743	338.393	337.169
Depósitos de clientes **	194.378	195.995	197.252	187.467	194.923	193.431
Débitos representados por valores negociables **	69.625	66.940	67.086	64.092	66.366	65.816
Pasivos subordinados **	5.369	5.197	4.640	5.805	5.814	5.931
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.579	28.207	32.434	26.882	29.008	27.320
Otras cuentas de pasivo	43.596	37.458	37.221	26.855	28.164	30.517
Capital y reservas ***	13.231	13.097	13.138	12.642	14.118	14.153
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.638	10.687	9.572	9.645	9.630	9.885
Fondos de inversión	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	140	145
Recursos de clientes gestionados y comercializados	282.009	278.820	278.550	267.010	276.734	275.063

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,03	2,01	1,98	1,98	1,88	1,91
Tasa de cobertura	42,1	42,1	41,6	41,6	42,9	41,1
Coste del crédito	0,29	0,26	0,26	0,24	0,23	0,22
Spread (Banca Comercial)	1,53	1,63	1,85	1,98	2,01	2,06
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.024	1.670	354	21,2
Comisiones netas	494	524	(29)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	147	255	(108)	(42,3)
Resto ingresos *	19	13	6	49,4
Margen bruto	2.685	2.462	223	9,1
Costes de explotación	(1.395)	(1.373)	(22)	1,6
Gastos generales de administración	(1.175)	(1.172)	(3)	0,3
<i>De personal</i>	<i>(767)</i>	<i>(732)</i>	<i>(35)</i>	<i>4,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(408)</i>	<i>(440)</i>	<i>32</i>	<i>(7,2)</i>
Amortizaciones	(220)	(201)	(19)	9,5
Margen neto	1.290	1.089	201	18,4
Dotaciones insolvencias	(207)	(291)	84	(28,8)
Otros resultados	(109)	(150)	40	(26,9)
Resultado antes de impuestos	973	648	325	50,1
Impuesto sobre sociedades	(198)	(129)	(69)	53,3
Resultado de operaciones continuadas	775	519	256	49,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	775	505	270	53,6
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	775	505	270	53,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	239.237	254.778	(15.540)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	31.814	36.899	(5.085)	(13,8)
Activos financieros disponibles para la venta	9.675	6.460	3.215	49,8
Entidades de crédito **	14.391	17.198	(2.807)	(16,3)
Inmovilizado	2.347	2.544	(197)	(7,7)
Otras cuentas de activo	39.704	53.122	(13.418)	(25,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	337.169	371.001	(33.832)	(9,1)
Depósitos de clientes **	193.431	209.616	(16.185)	(7,7)
Débitos representados por valores negociables **	65.816	71.592	(5.776)	(8,1)
Pasivos subordinados **	5.931	5.558	373	6,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	27.320	30.167	(2.847)	(9,4)
Otras cuentas de pasivo	30.517	40.061	(9.544)	(23,8)
Capital y reservas ***	14.153	14.007	146	1,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.885	11.430	(1.544)	(13,5)
Fondos de inversión	9.740	11.430	(1.689)	(14,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	145	—	145	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	275.063	298.196	(23.133)	(7,8)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	832	838	912	985	997	1.027
Comisiones netas	258	265	253	249	249	245
Resultados netos por operaciones financieras	89	167	75	86	79	69
Resto ingresos *	6	7	6	18	15	4
Margen bruto	1.185	1.277	1.245	1.339	1.339	1.345
Costes de explotación	(682)	(691)	(655)	(666)	(699)	(696)
Gastos generales de administración	(580)	(592)	(551)	(532)	(584)	(591)
<i>De personal</i>	(367)	(365)	(340)	(377)	(383)	(384)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(213)	(227)	(211)	(155)	(201)	(207)
Amortizaciones	(102)	(99)	(105)	(133)	(115)	(105)
Margen neto	503	586	590	674	641	649
Dotaciones insolvencias	(166)	(125)	(161)	(148)	(121)	(86)
Otros resultados	(43)	(106)	(27)	(67)	(47)	(62)
Resultado antes de impuestos	294	354	402	459	473	501
Impuesto sobre sociedades	(62)	(68)	(84)	(98)	(94)	(104)
Resultado de operaciones continuadas	232	287	318	361	379	396
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	232	272	318	366	379	396
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	232	272	318	366	379	396

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	255.763	254.778	247.361	240.328	241.730	239.237
Cartera de negociación (sin créditos)	39.742	36.899	37.182	29.990	32.541	31.814
Activos financieros disponibles para la venta	6.753	6.460	5.620	6.245	8.637	9.675
Entidades de crédito **	22.158	17.198	24.840	17.824	18.364	14.391
Inmovilizado	2.580	2.544	2.510	2.598	2.593	2.347
Otras cuentas de activo	47.303	53.122	49.422	39.765	45.801	39.704
Total activo / pasivo y patrimonio neto	374.298	371.001	366.934	336.749	349.666	337.169
Depósitos de clientes **	205.073	209.616	205.755	194.998	201.417	193.431
Débitos representados por valores negociables **	73.456	71.592	69.978	66.667	68.577	65.816
Pasivos subordinados **	5.664	5.558	4.840	6.038	6.008	5.931
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	30.151	30.167	33.832	27.962	29.974	27.320
Otras cuentas de pasivo	45.995	40.061	38.826	27.934	29.102	30.517
Capital y reservas ***	13.959	14.007	13.704	13.150	14.588	14.153
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.333	11.430	9.985	10.033	9.951	9.885
Fondos de inversión	13.333	11.430	9.985	10.033	9.806	9.740
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	145	145
Recursos de clientes gestionados y comercializados	297.526	298.196	290.557	277.737	285.953	275.063

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.662	1.371	291	21,2
Comisiones netas	406	430	(24)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	121	210	(89)	(42,3)
Resto ingresos *	15	10	5	49,4
Margen bruto	2.205	2.022	183	9,1
Costes de explotación	(1.145)	(1.127)	(18)	1,6
Gastos generales de administración	(965)	(962)	(2)	0,3
<i>De personal</i>	(630)	(601)	(29)	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(335)	(361)	26	(7,2)
Amortizaciones	(181)	(165)	(16)	9,5
Margen neto	1.059	894	165	18,4
Dotaciones insolvencias	(170)	(239)	69	(28,8)
Otros resultados	(90)	(123)	33	(26,9)
Resultado antes de impuestos	799	532	267	50,1
Impuesto sobre sociedades	(163)	(106)	(57)	53,3
Resultado de operaciones continuadas	636	426	210	49,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	12	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	636	414	222	53,6
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	636	414	222	53,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	191.749	204.204	(12.456)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	25.499	29.574	(4.076)	(13,8)
Activos financieros disponibles para la venta	7.755	5.178	2.577	49,8
Entidades de crédito **	11.534	13.784	(2.250)	(16,3)
Inmovilizado	1.881	2.039	(158)	(7,7)
Otras cuentas de activo	31.823	42.577	(10.754)	(25,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	270.241	297.358	(27.117)	(9,1)
Depósitos de clientes **	155.035	168.007	(12.972)	(7,7)
Débitos representados por valores negociables **	52.751	57.381	(4.630)	(8,1)
Pasivos subordinados **	4.754	4.455	299	6,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	21.897	24.179	(2.282)	(9,4)
Otras cuentas de pasivo	24.460	32.109	(7.649)	(23,8)
Capital y reservas ***	11.344	11.227	117	1,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.923	9.161	(1.238)	(13,5)
Fondos de inversión	7.807	9.161	(1.354)	(14,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	—	116	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	220.463	239.004	(18.541)	(7,8)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	683	688	749	809	819	844
Comisiones netas	212	218	208	205	205	201
Resultados netos por operaciones financieras	73	137	61	71	65	56
Resto ingresos *	5	6	5	15	12	3
Margen bruto	973	1.048	1.022	1.100	1.100	1.105
Costes de explotación	(560)	(567)	(538)	(547)	(574)	(571)
Gastos generales de administración	(476)	(486)	(452)	(437)	(479)	(485)
<i>De personal</i>	(301)	(300)	(279)	(309)	(314)	(315)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(175)	(186)	(173)	(128)	(165)	(170)
Amortizaciones	(83)	(81)	(86)	(110)	(95)	(86)
Margen neto	413	481	484	553	526	533
Dotaciones insolvencias	(137)	(103)	(132)	(121)	(99)	(71)
Otros resultados	(35)	(87)	(22)	(55)	(38)	(51)
Resultado antes de impuestos	241	291	330	377	388	411
Impuesto sobre sociedades	(51)	(56)	(69)	(80)	(77)	(86)
Resultado de operaciones continuadas	191	235	261	296	311	325
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	224	261	301	311	325
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	191	224	261	301	311	325

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	204.994	204.204	198.260	192.623	193.746	191.749
Cartera de negociación (sin créditos)	31.853	29.574	29.801	24.037	26.082	25.499
Activos financieros disponibles para la venta	5.412	5.178	4.504	5.005	6.922	7.755
Entidades de crédito **	17.759	13.784	19.910	14.286	14.718	11.534
Inmovilizado	2.068	2.039	2.012	2.082	2.078	1.881
Otras cuentas de activo	37.913	42.577	39.611	31.871	36.710	31.823
Total activo / pasivo y patrimonio neto	300.000	297.358	294.098	269.904	280.257	270.241
Depósitos de clientes **	164.366	168.007	164.913	156.291	161.436	155.035
Débitos representados por valores negociables **	58.875	57.381	56.087	53.434	54.964	52.751
Pasivos subordinados **	4.540	4.455	3.879	4.840	4.815	4.754
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.166	24.179	27.116	22.412	24.024	21.897
Otras cuentas de pasivo	36.865	32.109	31.119	22.389	23.325	24.460
Capital y reservas ***	11.188	11.227	10.984	10.539	11.692	11.344
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.686	9.161	8.003	8.041	7.976	7.923
Fondos de inversión	10.686	9.161	8.003	8.041	7.859	7.807
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	116	116
Recursos de clientes gestionados y comercializados	238.467	239.004	232.882	222.606	229.191	220.463

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.842	7.919	(1.076)	(13,6)
Comisiones netas	2.148	2.451	(303)	(12,4)
Resultados netos por operaciones financieras	241	549	(308)	(56,1)
Resto ingresos *	39	30	9	29,3
Margen bruto	9.270	10.949	(1.679)	(15,3)
Costes de explotación	(3.831)	(4.300)	469	(10,9)
Gastos generales de administración	(3.446)	(3.835)	388	(10,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.924)</i>	<i>(2.158)</i>	<i>234</i>	<i>(10,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.522)</i>	<i>(1.676)</i>	<i>154</i>	<i>(9,2)</i>
Amortizaciones	(384)	(465)	80	(17,3)
Margen neto	5.440	6.649	(1.210)	(18,2)
Dotaciones insolvencias	(2.520)	(3.539)	1.019	(28,8)
Otros resultados	(340)	(206)	(134)	65,4
Resultado antes de impuestos	2.580	2.905	(325)	(11,2)
Impuesto sobre sociedades	(654)	(622)	(32)	5,2
Resultado de operaciones continuadas	1.926	2.283	(358)	(15,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.926	2.283	(358)	(15,7)
Resultado atribuido a minoritarios	414	479	(65)	(13,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.512	1.804	(292)	(16,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	136.325	135.931	394	0,3
Cartera de negociación (sin créditos)	33.960	30.457	3.503	11,5
Activos financieros disponibles para la venta	25.052	21.541	3.510	16,3
Entidades de crédito **	22.442	23.601	(1.159)	(4,9)
Inmovilizado	3.852	4.019	(167)	(4,2)
Otras cuentas de activo	44.619	44.133	486	1,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.251	259.683	6.568	2,5
Depósitos de clientes **	127.903	132.214	(4.311)	(3,3)
Débitos representados por valores negociables **	31.792	30.717	1.075	3,5
Pasivos subordinados **	6.760	4.190	2.571	61,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	30.227	26.345	3.882	14,7
Otras cuentas de pasivo	48.071	43.021	5.050	11,7
Capital y reservas ***	21.497	23.196	(1.699)	(7,3)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	76.454	65.527	10.927	16,7
Fondos de inversión	65.315	56.411	8.903	15,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.140	9.116	2.023	22,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	242.910	232.647	10.262	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,42	15,11	(0,70 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,3	39,3	2,1 p.	
Tasa de morosidad	5,03	5,23	(0,20 p.)	
Cobertura	86,3	86,1	0,2 p.	
Número de empleados	83.299	86.649	(3.350)	(3,9)
Número de oficinas	5.705	5.881	(176)	(3,0)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	3.991	3.927	3.503	3.491	3.346	3.496
Comisiones netas	1.228	1.223	1.073	1.137	1.048	1.100
Resultados netos por operaciones financieras	337	212	333	155	126	115
Resto ingresos *	8	22	14	6	(2)	42
Margen bruto	5.564	5.385	4.923	4.789	4.517	4.753
Costes de explotación	(2.138)	(2.162)	(2.049)	(2.127)	(1.879)	(1.952)
Gastos generales de administración	(1.907)	(1.928)	(1.834)	(1.911)	(1.679)	(1.768)
<i>De personal</i>	<i>(1.080)</i>	<i>(1.078)</i>	<i>(1.012)</i>	<i>(1.037)</i>	<i>(933)</i>	<i>(991)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(827)</i>	<i>(850)</i>	<i>(822)</i>	<i>(874)</i>	<i>(746)</i>	<i>(777)</i>
Amortizaciones	(231)	(234)	(214)	(216)	(200)	(184)
Margen neto	3.426	3.223	2.874	2.662	2.638	2.802
Dotaciones insolvencias	(1.795)	(1.743)	(1.515)	(1.382)	(1.239)	(1.281)
Otros resultados	(62)	(144)	(144)	(194)	(161)	(179)
Resultado antes de impuestos	1.569	1.336	1.216	1.087	1.238	1.341
Impuesto sobre sociedades	(331)	(291)	(297)	(247)	(328)	(326)
Resultado de operaciones continuadas	1.238	1.045	919	840	910	1.015
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.238	1.045	919	840	910	1.015
Resultado atribuido a minoritarios	270	210	198	184	199	215
Beneficio atribuido al Grupo	969	835	721	656	712	800

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	144.798	135.931	131.809	128.684	129.743	136.325
Cartera de negociación (sin créditos)	31.914	30.457	26.816	23.097	27.301	33.960
Activos financieros disponibles para la venta	23.437	21.541	18.741	20.822	26.698	25.052
Entidades de crédito **	35.184	23.601	25.046	28.073	22.655	22.442
Inmovilizado	4.454	4.019	3.912	3.895	3.848	3.852
Otras cuentas de activo	45.951	44.133	44.628	40.354	43.344	44.619
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.738	259.683	250.952	244.925	253.589	266.251
Depósitos de clientes **	138.957	132.214	128.319	122.176	126.239	127.903
Débitos representados por valores negociables **	31.978	30.717	28.455	28.987	27.848	31.792
Pasivos subordinados **	5.622	4.190	3.884	4.833	6.661	6.760
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.951	26.345	25.445	24.489	25.487	30.227
Otras cuentas de pasivo	50.405	43.021	43.308	44.999	45.949	48.071
Capital y reservas ***	25.824	23.196	21.541	19.442	21.405	21.497
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.913	65.527	68.439	65.599	70.867	76.454
Fondos de inversión	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315
Fondos de pensiones	0	—	(0)	0	—	—
Patrimonios administrados	9.657	9.116	9.310	9.764	10.611	11.140
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.469	232.647	229.096	221.595	231.615	242.910

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,40	5,23	5,29	5,00	5,06	5,03
Tasa de cobertura	87,4	86,1	83,6	85,4	86,1	86,3
Coste del crédito	5,07	4,87	4,73	4,53	4,24	3,95

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.842	6.691	151	2,3
Comisiones netas	2.148	2.056	92	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	241	463	(222)	(48,0)
Resto ingresos *	39	26	13	49,1
Margen bruto	9.270	9.237	34	0,4
Costes de explotación	(3.831)	(3.619)	(212)	5,9
Gastos generales de administración	(3.446)	(3.227)	(220)	6,8
<i>De personal</i>	<i>(1.924)</i>	<i>(1.817)</i>	<i>(107)</i>	<i>5,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.522)</i>	<i>(1.410)</i>	<i>(113)</i>	<i>8,0</i>
Amortizaciones	(384)	(392)	8	(2,0)
Margen neto	5.440	5.618	(178)	(3,2)
Dotaciones insolvencias	(2.520)	(3.001)	481	(16,0)
Otros resultados	(340)	(168)	(172)	102,6
Resultado antes de impuestos	2.580	2.449	131	5,3
Impuesto sobre sociedades	(654)	(513)	(141)	27,5
Resultado de operaciones continuadas	1.926	1.936	(10)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.926	1.936	(10)	(0,5)
Resultado atribuido a minoritarios	414	413	1	0,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.512	1.523	(11)	(0,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	136.325	126.270	10.055	8,0
Cartera de negociación (sin créditos)	33.960	29.117	4.844	16,6
Activos financieros disponibles para la venta	25.052	20.315	4.737	23,3
Entidades de crédito **	22.442	22.308	134	0,6
Inmovilizado	3.852	3.755	97	2,6
Otras cuentas de activo	44.619	41.570	3.049	7,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.251	243.335	22.916	9,4
Depósitos de clientes **	127.903	122.933	4.970	4,0
Débitos representados por valores negociables **	31.792	29.058	2.734	9,4
Pasivos subordinados **	6.760	3.946	2.814	71,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	30.227	24.862	5.365	21,6
Otras cuentas de pasivo	48.071	40.741	7.330	18,0
Capital y reservas ***	21.497	21.794	(297)	(1,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	76.454	62.399	14.056	22,5
Fondos de inversión	65.315	53.759	11.556	21,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.140	8.640	2.499	28,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	242.910	218.336	24.574	11,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	3.349	3.342	3.302	3.371	3.409	3.434
Comisiones netas	1.026	1.030	999	1.087	1.064	1.083
Resultados netos por operaciones financieras	283	180	299	147	125	116
Resto ingresos *	7	20	12	7	(2)	41
Margen bruto	4.664	4.573	4.612	4.612	4.596	4.674
Costes de explotación	(1.789)	(1.830)	(1.909)	(2.033)	(1.909)	(1.921)
Gastos generales de administración	(1.595)	(1.631)	(1.708)	(1.827)	(1.706)	(1.741)
<i>De personal</i>	<i>(905)</i>	<i>(912)</i>	<i>(943)</i>	<i>(992)</i>	<i>(948)</i>	<i>(977)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(691)</i>	<i>(719)</i>	<i>(765)</i>	<i>(834)</i>	<i>(758)</i>	<i>(764)</i>
Amortizaciones	(193)	(199)	(200)	(207)	(204)	(181)
Margen neto	2.875	2.743	2.703	2.578	2.686	2.753
Dotaciones insolvencias	(1.509)	(1.492)	(1.451)	(1.358)	(1.265)	(1.254)
Otros resultados	(47)	(120)	(131)	(181)	(165)	(175)
Resultado antes de impuestos	1.318	1.131	1.121	1.040	1.256	1.323
Impuesto sobre sociedades	(271)	(242)	(268)	(232)	(333)	(321)
Resultado de operaciones continuadas	1.047	889	853	808	923	1.003
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	889	853	808	923	1.003
Resultado atribuido a minoritarios	231	182	187	180	202	212
Beneficio atribuido al Grupo	816	707	666	628	721	791

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	121.879	126.270	128.357	132.658	133.390	136.325
Cartera de negociación (sin créditos)	28.028	29.117	26.875	24.108	28.020	33.960
Activos financieros disponibles para la venta	19.795	20.315	18.557	21.930	27.628	25.052
Entidades de crédito **	30.484	22.308	24.857	29.339	23.233	22.442
Inmovilizado	3.742	3.755	3.841	4.072	3.976	3.852
Otras cuentas de activo	38.889	41.570	44.157	42.150	44.755	44.619
Total activo / pasivo y patrimonio neto	242.818	243.335	246.645	254.258	261.002	266.251
Depósitos de clientes **	117.058	122.933	125.246	125.865	129.759	127.903
Débitos representados por valores negociables **	27.167	29.058	28.167	30.514	28.797	31.792
Pasivos subordinados **	4.754	3.946	3.827	5.041	6.885	6.760
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.208	24.862	25.169	25.517	26.238	30.227
Otras cuentas de pasivo	43.622	40.741	42.986	47.047	47.302	48.071
Capital y reservas ***	22.008	21.794	21.250	20.274	22.020	21.497
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	61.181	62.399	68.367	69.211	73.135	76.454
Fondos de inversión	52.610	53.759	59.199	59.195	62.317	65.315
Fondos de pensiones	0	—	—	0	—	—
Patrimonios administrados	8.571	8.640	9.168	10.016	10.818	11.140
Recursos de clientes gestionados y comercializados	210.160	218.336	225.607	230.631	238.577	242.910

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '14	1S '13	Var. (%)	1S '14	1S '13	Var. (%)	1S '14	1S '13	Var. (%)
Brasil	5.838	7.333	(20,4)	3.509	4.618	(24,0)	758	919	(17,5)
México	1.488	1.565	(4,9)	870	962	(9,6)	307	441	(30,4)
Chile	1.084	1.110	(2,4)	672	633	6,2	255	201	27,1
Argentina	560	635	(11,7)	291	331	(11,9)	135	166	(18,4)
Uruguay	123	130	(5,0)	45	48	(6,8)	25	28	(10,3)
Perú	23	19	20,6	15	13	21,5	10	9	13,5
Resto	16	4	269,1	(30)	(37)	(17,9)	(25)	(23)	9,8
Subtotal	9.132	10.796	(15,4)	5.373	6.568	(18,2)	1.465	1.739	(15,8)
Santander Private Banking	138	152	(9,6)	66	81	(18,6)	47	65	(27,7)
Total	9.270	10.949	(15,3)	5.440	6.649	(18,2)	1.512	1.804	(16,2)



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '14	1S '13	Var. (%)	1S '14	1S '13	Var. (%)	1S '14	1S '13	Var. (%)
Brasil	5.838	6.209	(6,0)	3.509	3.910	(10,2)	758	778	(2,5)
México	1.488	1.434	3,8	870	882	(1,3)	307	404	(24,0)
Chile	1.084	920	17,8	672	525	28,1	255	166	53,3
Argentina	560	400	40,3	291	208	40,0	135	104	29,6
Uruguay	123	107	15,4	45	40	13,2	25	23	9,0
Perú	23	17	34,8	15	11	35,7	10	8	26,8
Resto	16	4	319,0	(30)	(35)	(15,0)	(25)	(22)	15,3
Subtotal	9.132	9.091	0,5	5.373	5.540	(3,0)	1.465	1.461	0,3
Santander Private Banking	138	146	(5,6)	66	78	(15,0)	47	62	(24,5)
Total	9.270	9.237	0,4	5.440	5.618	(3,2)	1.512	1.523	(0,7)

Brasil

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.494	5.513	(1.020)	(18,5)
Comisiones netas	1.314	1.533	(220)	(14,3)
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	277	(297)	—
Resto ingresos *	50	9	41	447,2
Margen bruto	5.838	7.333	(1.495)	(20,4)
Costes de explotación	(2.328)	(2.715)	387	(14,2)
Gastos generales de administración	(2.079)	(2.409)	330	(13,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.140)</i>	<i>(1.321)</i>	<i>180</i>	<i>(13,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(939)</i>	<i>(1.089)</i>	<i>149</i>	<i>(13,7)</i>
Amortizaciones	(249)	(306)	57	(18,7)
Margen neto	3.509	4.618	(1.109)	(24,0)
Dotaciones insolvencias	(1.837)	(2.844)	1.006	(35,4)
Otros resultados	(308)	(210)	(98)	46,4
Resultado antes de impuestos	1.364	1.564	(200)	(12,8)
Impuesto sobre sociedades	(391)	(386)	(4)	1,2
Resultado de operaciones continuadas	974	1.178	(204)	(17,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	974	1.178	(204)	(17,4)
Resultado atribuido a minoritarios	215	259	(44)	(16,9)
Beneficio atribuido al Grupo	758	919	(160)	(17,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	71.475	71.296	179	0,3
Cartera de negociación (sin créditos)	16.954	12.276	4.678	38,1
Activos financieros disponibles para la venta	18.352	14.848	3.504	23,6
Entidades de crédito **	10.129	11.171	(1.042)	(9,3)
Inmovilizado	2.796	2.965	(169)	(5,7)
Otras cuentas de activo	31.608	32.258	(650)	(2,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	151.315	144.814	6.501	4,5
Depósitos de clientes **	68.450	69.199	(749)	(1,1)
Débitos representados por valores negociables **	21.772	21.453	320	1,5
Pasivos subordinados **	4.821	3.130	1.691	54,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.122	14.571	1.551	10,6
Otras cuentas de pasivo	27.974	23.075	4.899	21,2
Capital y reservas ***	12.176	13.386	(1.210)	(9,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	49.593	41.585	8.008	19,3
Fondos de inversión	46.394	38.469	7.925	20,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.199	3.116	83	2,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	144.636	135.368	9.269	6,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,89	13,13	(0,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,9	37,0	2,9 p.	
Tasa de morosidad	5,78	6,49	(0,71 p.)	
Cobertura	94,8	91,3	3,5 p.	
Número de empleados	47.205	51.383	(4.178)	(8,1)
Número de oficinas	3.449	3.697	(248)	(6,7)

Brasil

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	2.801	2.712	2.266	2.287	2.199	2.295
Comisiones netas	762	772	633	705	629	685
Resultados netos por operaciones financieras	215	62	203	60	17	(37)
Resto ingresos *	3	6	12	19	7	44
Margen bruto	3.781	3.552	3.115	3.070	2.851	2.986
Costes de explotación	(1.359)	(1.356)	(1.263)	(1.346)	(1.133)	(1.196)
Gastos generales de administración	(1.207)	(1.202)	(1.127)	(1.207)	(1.006)	(1.074)
<i>De personal</i>	(674)	(647)	(597)	(645)	(550)	(591)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(534)	(555)	(530)	(561)	(456)	(483)
Amortizaciones	(152)	(154)	(136)	(139)	(127)	(122)
Margen neto	2.422	2.196	1.852	1.724	1.719	1.791
Dotaciones insolvencias	(1.471)	(1.372)	(1.065)	(985)	(905)	(933)
Otros resultados	(78)	(133)	(126)	(162)	(143)	(166)
Resultado antes de impuestos	873	691	661	577	671	693
Impuesto sobre sociedades	(221)	(165)	(192)	(185)	(202)	(188)
Resultado de operaciones continuadas	652	525	469	392	469	504
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	652	525	469	392	469	504
Resultado atribuido a minoritarios	154	105	111	91	106	110
Beneficio atribuido al Grupo	499	420	358	301	364	395

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	77.918	71.296	69.395	66.446	68.518	71.475
Cartera de negociación (sin créditos)	11.824	12.276	11.663	10.321	11.314	16.954
Activos financieros disponibles para la venta	16.766	14.848	12.273	14.175	19.790	18.352
Entidades de crédito **	15.402	11.171	11.681	14.734	9.048	10.129
Inmovilizado	3.330	2.965	2.863	2.793	2.797	2.796
Otras cuentas de activo	33.640	32.258	31.265	25.456	29.629	31.608
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.880	144.814	139.140	133.925	141.097	151.315
Depósitos de clientes **	75.162	69.199	65.801	61.490	65.934	68.450
Débitos representados por valores negociables **	21.850	21.453	20.000	20.002	19.898	21.772
Pasivos subordinados **	4.438	3.130	2.858	2.734	4.585	4.821
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.084	14.571	14.601	12.929	13.824	16.122
Otras cuentas de pasivo	24.354	23.075	23.286	25.229	25.066	27.974
Capital y reservas ***	14.992	13.386	12.595	11.542	11.789	12.176
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.783	41.585	45.571	42.640	45.749	49.593
Fondos de inversión	42.227	38.469	42.445	39.675	42.602	46.394
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.556	3.116	3.126	2.965	3.147	3.199
Recursos de clientes gestionados y comercializados	147.233	135.368	134.230	126.866	136.165	144.636

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78
Tasa de cobertura	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8
Coste del crédito	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38

Spread (Banca Comercial)	13,81	13,26	12,77	12,77	12,66	12,52
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92

Brasil

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.494	4.668	(174)	(3,7)
Comisiones netas	1.314	1.298	15	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	235	(255)	—
Resto ingresos *	50	8	43	546,3
Margen bruto	5.838	6.209	(371)	(6,0)
Costes de explotación	(2.328)	(2.299)	(29)	1,3
Gastos generales de administración	(2.079)	(2.040)	(40)	1,9
<i>De personal</i>	<i>(1.140)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(22)</i>	<i>2,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(939)</i>	<i>(922)</i>	<i>(17)</i>	<i>1,9</i>
Amortizaciones	(249)	(259)	10	(3,9)
Margen neto	3.509	3.910	(401)	(10,2)
Dotaciones insolvencias	(1.837)	(2.408)	570	(23,7)
Otros resultados	(308)	(178)	(130)	72,9
Resultado antes de impuestos	1.364	1.324	40	3,0
Impuesto sobre sociedades	(391)	(327)	(64)	19,5
Resultado de operaciones continuadas	974	997	(24)	(2,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	974	997	(24)	(2,4)
Resultado atribuido a minoritarios	215	220	(4)	(1,9)
Beneficio atribuido al Grupo	758	778	(20)	(2,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	71.475	68.675	2.800	4,1
Cartera de negociación (sin créditos)	16.954	11.825	5.130	43,4
Activos financieros disponibles para la venta	18.352	14.303	4.050	28,3
Entidades de crédito **	10.129	10.760	(631)	(5,9)
Inmovilizado	2.796	2.856	(60)	(2,1)
Otras cuentas de activo	31.608	31.072	536	1,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	151.315	139.490	11.825	8,5
Depósitos de clientes **	68.450	66.655	1.795	2,7
Débitos representados por valores negociables **	21.772	20.664	1.108	5,4
Pasivos subordinados **	4.821	3.015	1.806	59,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.122	14.035	2.087	14,9
Otras cuentas de pasivo	27.974	22.227	5.747	25,9
Capital y reservas ***	12.176	12.894	(718)	(5,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	49.593	40.056	9.536	23,8
Fondos de inversión	46.394	37.055	9.339	25,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.199	3.002	197	6,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	144.636	130.391	14.245	10,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	2.346	2.322	2.203	2.253	2.264	2.230
Comisiones netas	638	660	615	689	648	666
Resultados netos por operaciones financieras	180	54	190	65	17	(37)
Resto ingresos *	3	5	11	18	7	44
Margen bruto	3.167	3.041	3.018	3.026	2.935	2.902
Costes de explotación	(1.138)	(1.160)	(1.214)	(1.312)	(1.166)	(1.162)
Gastos generales de administración	(1.011)	(1.029)	(1.083)	(1.176)	(1.035)	(1.044)
<i>De personal</i>	(564)	(554)	(575)	(630)	(566)	(575)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(447)	(475)	(508)	(546)	(470)	(469)
Amortizaciones	(127)	(132)	(131)	(137)	(131)	(118)
Margen neto	2.029	1.881	1.804	1.713	1.769	1.740
Dotaciones insolvencias	(1.232)	(1.175)	(1.044)	(984)	(931)	(906)
Otros resultados	(65)	(113)	(119)	(155)	(147)	(161)
Resultado antes de impuestos	731	593	641	574	691	673
Impuesto sobre sociedades	(185)	(142)	(184)	(181)	(208)	(182)
Resultado de operaciones continuadas	546	451	457	393	483	491
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	546	451	457	393	483	491
Resultado atribuido a minoritarios	129	91	107	91	109	107
Beneficio atribuido al Grupo	418	360	350	302	374	384

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	66.753	68.675	70.329	72.147	71.428	71.475
Cartera de negociación (sin créditos)	10.130	11.825	11.820	11.206	11.795	16.954
Activos financieros disponibles para la venta	14.364	14.303	12.439	15.391	20.631	18.352
Entidades de crédito **	13.195	10.760	11.838	15.998	9.432	10.129
Inmovilizado	2.853	2.856	2.902	3.032	2.916	2.796
Otras cuentas de activo	28.819	31.072	31.686	27.640	30.887	31.608
Total activo / pasivo y patrimonio neto	136.114	139.490	141.014	145.415	147.089	151.315
Depósitos de clientes **	64.392	66.655	66.687	66.766	68.734	68.450
Débitos representados por valores negociables **	18.719	20.664	20.269	21.718	20.743	21.772
Pasivos subordinados **	3.802	3.015	2.897	2.969	4.779	4.821
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.493	14.035	14.798	14.038	14.411	16.122
Otras cuentas de pasivo	20.864	22.227	23.599	27.393	26.131	27.974
Capital y reservas ***	12.844	12.894	12.765	12.532	12.290	12.176
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	39.223	40.056	46.185	46.298	47.691	49.593
Fondos de inversión	36.176	37.055	43.017	43.079	44.411	46.394
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.047	3.002	3.168	3.220	3.281	3.199
Recursos de clientes gestionados y comercializados	126.136	130.391	136.038	137.750	141.948	144.636

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.038	1.057	(19)	(1,8)
Comisiones netas	381	398	(17)	(4,3)
Resultados netos por operaciones financieras	89	113	(24)	(21,3)
Resto ingresos *	(19)	(3)	(17)	627,7
Margen bruto	1.488	1.565	(77)	(4,9)
Costes de explotación	(619)	(603)	(15)	2,6
Gastos generales de administración	(554)	(540)	(14)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(290)</i>	<i>(297)</i>	<i>8</i>	<i>(2,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(265)</i>	<i>(242)</i>	<i>(22)</i>	<i>9,2</i>
Amortizaciones	(64)	(63)	(1)	1,5
Margen neto	870	962	(92)	(9,6)
Dotaciones insolvencias	(369)	(326)	(44)	13,4
Otros resultados	(3)	24	(28)	—
Resultado antes de impuestos	497	660	(163)	(24,7)
Impuesto sobre sociedades	(105)	(83)	(22)	26,7
Resultado de operaciones continuadas	392	578	(185)	(32,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	392	578	(185)	(32,1)
Resultado atribuido a minoritarios	86	137	(51)	(37,6)
Beneficio atribuido al Grupo	307	441	(134)	(30,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	24.516	22.440	2.076	9,3
Cartera de negociación (sin créditos)	11.603	12.644	(1.041)	(8,2)
Activos financieros disponibles para la venta	3.944	3.192	752	23,6
Entidades de crédito **	6.975	5.857	1.118	19,1
Inmovilizado	397	380	16	4,3
Otras cuentas de activo	5.494	4.774	720	15,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.928	49.287	3.641	7,4
Depósitos de clientes **	24.803	26.497	(1.694)	(6,4)
Débitos representados por valores negociables **	3.818	3.214	605	18,8
Pasivos subordinados **	971	—	971	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.840	4.828	3.013	62,4
Otras cuentas de pasivo	11.684	10.676	1.007	9,4
Capital y reservas ***	3.812	4.072	(260)	(6,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.724	10.789	935	8,7
Fondos de inversión	11.724	10.789	935	8,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.316	40.500	816	2,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	16,90	21,52	(4,62 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	38,5	3,0 p.	
Tasa de morosidad	3,52	2,20	1,32 p.	
Cobertura	96,6	142,7	(46,1 p.)	
Número de empleados	14.859	14.264	595	4,2
Número de oficinas	1.293	1.215	78	6,4

México

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	516	541	533	531	509	529
Comisiones netas	208	189	197	188	190	191
Resultados netos por operaciones financieras	54	59	31	(3)	27	62
Resto ingresos *	(8)	5	(10)	(11)	(12)	(7)
Margen bruto	770	795	751	705	713	775
Costes de explotación	(299)	(304)	(307)	(315)	(307)	(312)
Gastos generales de administración	(268)	(272)	(277)	(288)	(273)	(281)
<i>De personal</i>	(147)	(151)	(155)	(141)	(142)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(122)	(121)	(122)	(148)	(131)	(133)
Amortizaciones	(30)	(33)	(30)	(27)	(33)	(31)
Margen neto	472	490	444	390	407	463
Dotaciones insolvencias	(142)	(184)	(257)	(218)	(179)	(191)
Otros resultados	26	(2)	(3)	(4)	(2)	(2)
Resultado antes de impuestos	355	305	184	168	226	271
Impuesto sobre sociedades	(40)	(42)	(22)	25	(48)	(56)
Resultado de operaciones continuadas	315	263	162	193	178	214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	315	263	162	193	178	214
Resultado atribuido a minoritarios	74	63	39	44	40	46
Beneficio atribuido al Grupo	241	199	123	149	138	169

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	23.279	22.440	21.007	22.269	22.381	24.516
Cartera de negociación (sin créditos)	14.661	12.644	10.306	8.685	11.293	11.603
Activos financieros disponibles para la venta	2.386	3.192	3.116	3.387	3.475	3.944
Entidades de crédito **	12.927	5.857	7.518	7.975	8.347	6.975
Inmovilizado	400	380	377	402	395	397
Otras cuentas de activo	5.131	4.774	4.931	5.681	5.637	5.494
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.785	49.287	47.254	48.398	51.529	52.928
Depósitos de clientes **	26.014	26.497	25.783	24.663	25.592	24.803
Débitos representados por valores negociables **	3.642	3.214	2.456	2.896	2.496	3.818
Pasivos subordinados **	—	—	—	931	946	971
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.085	4.828	4.472	5.494	5.922	7.840
Otras cuentas de pasivo	16.580	10.676	11.028	11.601	12.808	11.684
Capital y reservas ***	4.463	4.072	3.515	2.814	3.765	3.812
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.300	10.789	10.293	10.349	11.016	11.724
Fondos de inversión	11.300	10.789	10.293	10.349	11.016	11.724
Fondos de pensiones	—	—	—	0	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.957	40.500	38.532	38.838	40.049	41.316

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52
Tasa de cobertura	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6
Coste del crédito	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58
Spread (Banca Comercial)	10,32	10,05	9,90	9,74	9,69	9,29
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46

México

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.038	969	70	7,2
Comisiones netas	381	365	16	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	89	103	(15)	(14,1)
Resto ingresos *	(19)	(2)	(17)	694,1
Margen bruto	1.488	1.434	54	3,8
Costes de explotación	(619)	(553)	(66)	11,9
Gastos generales de administración	(554)	(495)	(60)	12,0
<i>De personal</i>	(290)	(273)	(17)	6,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(265)	(222)	(43)	19,2
Amortizaciones	(64)	(58)	(6)	10,8
Margen neto	870	882	(12)	(1,3)
Dotaciones insolvencias	(369)	(299)	(71)	23,7
Otros resultados	(3)	22	(26)	—
Resultado antes de impuestos	497	605	(108)	(17,9)
Impuesto sobre sociedades	(105)	(76)	(29)	38,2
Resultado de operaciones continuadas	392	529	(137)	(25,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	392	529	(137)	(25,9)
Resultado atribuido a minoritarios	86	126	(40)	(31,9)
Beneficio atribuido al Grupo	307	404	(97)	(24,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	24.516	21.590	2.926	13,6
Cartera de negociación (sin créditos)	11.603	12.165	(562)	(4,6)
Activos financieros disponibles para la venta	3.944	3.071	873	28,4
Entidades de crédito **	6.975	5.635	1.340	23,8
Inmovilizado	397	366	31	8,4
Otras cuentas de activo	5.494	4.593	901	19,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.928	47.420	5.509	11,6
Depósitos de clientes **	24.803	25.493	(690)	(2,7)
Débitos representados por valores negociables **	3.818	3.092	726	23,5
Pasivos subordinados **	971	—	971	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.840	4.645	3.195	68,8
Otras cuentas de pasivo	11.684	10.272	1.412	13,7
Capital y reservas ***	3.812	3.917	(106)	(2,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.724	10.380	1.344	12,9
Fondos de inversión	11.724	10.380	1.344	12,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.316	38.965	2.351	6,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	480	489	507	522	514	525
Comisiones netas	194	171	187	185	191	189
Resultados netos por operaciones financieras	50	54	30	(1)	27	62
Resto ingresos *	(7)	5	(9)	(10)	(12)	(7)
Margen bruto	716	719	715	697	719	769
Costes de explotación	(277)	(275)	(292)	(309)	(309)	(309)
Gastos generales de administración	(249)	(246)	(264)	(283)	(276)	(279)
<i>De personal</i>	(136)	(136)	(147)	(139)	(143)	(146)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(109)	(116)	(144)	(133)	(132)
Amortizaciones	(28)	(30)	(28)	(26)	(33)	(31)
Margen neto	438	443	423	387	410	460
Dotaciones insolvencias	(132)	(167)	(242)	(214)	(180)	(189)
Otros resultados	24	(2)	(3)	(3)	(2)	(2)
Resultado antes de impuestos	330	275	178	170	228	269
Impuesto sobre sociedades	(38)	(38)	(21)	22	(49)	(56)
Resultado de operaciones continuadas	293	237	157	193	180	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	293	237	157	193	180	213
Resultado atribuido a minoritarios	68	57	37	44	40	45
Beneficio atribuido al Grupo	224	180	119	148	139	168

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	20.784	21.590	21.165	22.723	22.763	24.516
Cartera de negociación (sin créditos)	13.090	12.165	10.384	8.862	11.486	11.603
Activos financieros disponibles para la venta	2.131	3.071	3.139	3.455	3.535	3.944
Entidades de crédito **	11.542	5.635	7.575	8.137	8.490	6.975
Inmovilizado	357	366	380	410	402	397
Otras cuentas de activo	4.582	4.593	4.968	5.796	5.733	5.494
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.486	47.420	47.611	49.384	52.408	52.928
Depósitos de clientes **	23.227	25.493	25.978	25.165	26.028	24.803
Débitos representados por valores negociables **	3.252	3.092	2.475	2.955	2.538	3.818
Pasivos subordinados **	—	—	—	950	962	971
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.219	4.645	4.506	5.605	6.023	7.840
Otras cuentas de pasivo	14.803	10.272	11.111	11.837	13.027	11.684
Capital y reservas ***	3.985	3.917	3.541	2.872	3.829	3.812
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.089	10.380	10.371	10.560	11.204	11.724
Fondos de inversión	10.089	10.380	10.371	10.560	11.204	11.724
Fondos de pensiones	—	—	—	0	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	36.568	38.965	38.823	39.629	40.733	41.316

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	856	816	40	4,9
Comisiones netas	160	198	(38)	(19,3)
Resultados netos por operaciones financieras	59	84	(25)	(30,1)
Resto ingresos *	10	13	(3)	(24,4)
Margen bruto	1.084	1.110	(27)	(2,4)
Costes de explotación	(411)	(477)	66	(13,8)
Gastos generales de administración	(377)	(421)	45	(10,6)
<i>De personal</i>	(231)	(260)	29	(11,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(161)	15	(9,4)
Amortizaciones	(34)	(56)	21	(38,2)
Margen neto	672	633	39	6,2
Dotaciones insolvencias	(234)	(302)	68	(22,5)
Otros resultados	(9)	2	(12)	—
Resultado antes de impuestos	429	333	96	28,8
Impuesto sobre sociedades	(62)	(45)	(16)	35,5
Resultado de operaciones continuadas	367	288	80	27,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	367	288	80	27,7
Resultado atribuido a minoritarios	113	87	25	29,1
Beneficio atribuido al Grupo	255	201	54	27,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.701	30.085	(1.383)	(4,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.106	1.470	636	43,2
Activos financieros disponibles para la venta	1.796	2.368	(571)	(24,1)
Entidades de crédito **	2.851	3.122	(271)	(8,7)
Inmovilizado	281	341	(59)	(17,4)
Otras cuentas de activo	2.091	2.661	(570)	(21,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.826	40.046	(2.220)	(5,5)
Depósitos de clientes **	19.929	21.961	(2.032)	(9,3)
Débitos representados por valores negociables **	6.146	6.026	119	2,0
Pasivos subordinados **	948	1.039	(91)	(8,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.643	4.691	(48)	(1,0)
Otras cuentas de pasivo	3.941	4.015	(73)	(1,8)
Capital y reservas ***	2.219	2.313	(94)	(4,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.346	5.686	660	11,6
Fondos de inversión	4.850	4.349	500	11,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.496	1.337	159	11,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	33.368	34.712	(1.344)	(3,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,07	15,98	6,09 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,9	43,0	(5,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,94	5,81	0,13 p.	
Cobertura	51,7	49,9	1,8 p.	
Número de empleados	11.971	12.132	(161)	(1,3)
Número de oficinas	481	501	(20)	(4,0)

Chile

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	410	406	446	434	408	447
Comisiones netas	102	96	87	87	81	78
Resultados netos por operaciones financieras	31	53	38	45	39	20
Resto ingresos *	7	5	2	(0)	5	5
Margen bruto	550	560	573	566	533	551
Costes de explotación	(232)	(245)	(231)	(218)	(201)	(210)
Gastos generales de administración	(203)	(219)	(203)	(194)	(180)	(197)
<i>De personal</i>	<i>(124)</i>	<i>(136)</i>	<i>(126)</i>	<i>(121)</i>	<i>(108)</i>	<i>(123)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(78)</i>	<i>(83)</i>	<i>(78)</i>	<i>(73)</i>	<i>(72)</i>	<i>(74)</i>
Amortizaciones	(29)	(27)	(27)	(24)	(21)	(13)
Margen neto	319	314	342	348	332	341
Dotaciones insolvencias	(155)	(147)	(153)	(142)	(116)	(118)
Otros resultados	(1)	3	6	(4)	(7)	(3)
Resultado antes de impuestos	163	170	194	203	209	220
Impuesto sobre sociedades	(15)	(30)	(28)	(34)	(33)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	148	140	166	169	176	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	148	140	166	169	176	192
Resultado atribuido a minoritarios	44	43	50	50	53	59
Beneficio atribuido al Grupo	103	97	116	119	123	132

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	31.615	30.085	29.697	28.783	27.993	28.701
Cartera de negociación (sin créditos)	1.549	1.470	1.086	1.388	1.764	2.106
Activos financieros disponibles para la venta	3.133	2.368	2.485	2.385	2.454	1.796
Entidades de crédito **	3.720	3.122	2.888	2.599	2.922	2.851
Inmovilizado	376	341	324	327	313	281
Otras cuentas de activo	2.764	2.661	3.274	3.072	2.562	2.091
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.156	40.046	39.753	38.553	38.009	37.826
Depósitos de clientes **	23.224	21.961	22.076	20.988	20.436	19.929
Débitos representados por valores negociables **	6.461	6.026	5.949	6.022	5.399	6.146
Pasivos subordinados **	1.164	1.039	1.005	1.147	1.110	948
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.284	4.691	4.615	4.253	4.548	4.643
Otras cuentas de pasivo	4.174	4.015	3.894	4.021	4.041	3.941
Capital y reservas ***	2.849	2.313	2.213	2.122	2.476	2.219
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.286	5.686	5.670	5.469	5.864	6.346
Fondos de inversión	4.844	4.349	4.290	4.067	4.427	4.850
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.442	1.337	1.380	1.402	1.437	1.496
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.135	34.712	34.700	33.626	32.808	33.368

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94
Tasa de cobertura	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7
Coste del crédito	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76
Spread (Banca Comercial)	6,70	6,74	6,43	6,29	6,33	6,37
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37

Chile

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	856	676	180	26,6
Comisiones netas	160	164	(4)	(2,6)
Resultados netos por operaciones financieras	59	70	(11)	(15,7)
Resto ingresos *	10	11	(1)	(8,8)
Margen bruto	1.084	920	163	17,8
Costes de explotación	(411)	(395)	(16)	4,0
Gastos generales de administración	(377)	(349)	(27)	7,9
<i>De personal</i>	(231)	(216)	(15)	7,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(133)	(12)	9,2
Amortizaciones	(34)	(46)	12	(25,4)
Margen neto	672	525	148	28,1
Dotaciones insolvencias	(234)	(250)	16	(6,6)
Otros resultados	(9)	2	(11)	—
Resultado antes de impuestos	429	276	153	55,3
Impuesto sobre sociedades	(62)	(38)	(24)	63,4
Resultado de operaciones continuadas	367	238	129	54,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	367	238	129	54,1
Resultado atribuido a minoritarios	113	72	40	55,7
Beneficio atribuido al Grupo	255	166	89	53,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.701	26.393	2.309	8,7
Cartera de negociación (sin créditos)	2.106	1.289	816	63,3
Activos financieros disponibles para la venta	1.796	2.077	(281)	(13,5)
Entidades de crédito **	2.851	2.739	112	4,1
Inmovilizado	281	299	(17)	(5,8)
Otras cuentas de activo	2.091	2.334	(244)	(10,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.826	35.131	2.695	7,7
Depósitos de clientes **	19.929	19.266	663	3,4
Débitos representados por valores negociables **	6.146	5.287	859	16,2
Pasivos subordinados **	948	912	36	4,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.643	4.116	527	12,8
Otras cuentas de pasivo	3.941	3.522	420	11,9
Capital y reservas ***	2.219	2.029	190	9,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.346	4.988	1.358	27,2
Fondos de inversión	4.850	3.816	1.034	27,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.496	1.173	323	27,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	33.368	30.453	2.916	9,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	337	339	394	400	407	449
Comisiones netas	84	80	77	81	81	79
Resultados netos por operaciones financieras	26	44	34	42	39	20
Resto ingresos *	6	5	2	(0)	5	5
Margen bruto	453	467	506	522	531	552
Costes de explotación	(191)	(205)	(205)	(202)	(200)	(211)
Gastos generales de administración	(167)	(183)	(180)	(180)	(179)	(197)
<i>De personal</i>	(102)	(114)	(112)	(112)	(108)	(123)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(69)	(69)	(68)	(72)	(74)
Amortizaciones	(24)	(22)	(24)	(23)	(21)	(13)
Margen neto	262	262	302	320	331	342
Dotaciones insolvencias	(127)	(123)	(136)	(131)	(116)	(118)
Otros resultados	(1)	3	5	(3)	(7)	(3)
Resultado antes de impuestos	134	142	170	186	208	221
Impuesto sobre sociedades	(13)	(25)	(24)	(31)	(33)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	122	117	146	155	175	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	117	146	155	175	192
Resultado atribuido a minoritarios	36	36	44	46	53	60
Beneficio atribuido al Grupo	85	81	102	109	122	132

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	25.354	26.393	26.894	27.658	28.316	28.701
Cartera de negociación (sin créditos)	1.242	1.289	983	1.334	1.785	2.106
Activos financieros disponibles para la venta	2.512	2.077	2.250	2.292	2.482	1.796
Entidades de crédito **	2.983	2.739	2.615	2.497	2.956	2.851
Inmovilizado	301	299	293	314	316	281
Otras cuentas de activo	2.216	2.334	2.965	2.952	2.592	2.091
Total activo / pasivo y patrimonio neto	34.609	35.131	36.001	37.046	38.447	37.826
Depósitos de clientes **	18.624	19.266	19.992	20.167	20.671	19.929
Débitos representados por valores negociables **	5.181	5.287	5.388	5.786	5.461	6.146
Pasivos subordinados **	933	912	911	1.103	1.123	948
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.237	4.116	4.180	4.087	4.600	4.643
Otras cuentas de pasivo	3.347	3.522	3.527	3.864	4.087	3.941
Capital y reservas ***	2.285	2.029	2.005	2.039	2.504	2.219
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.041	4.988	5.135	5.255	5.931	6.346
Fondos de inversión	3.884	3.816	3.885	3.908	4.478	4.850
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.157	1.173	1.250	1.347	1.453	1.496
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.780	30.453	31.425	32.311	33.186	33.368

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.237	2.035	202	9,9
Comisiones netas	336	286	51	17,8
Resultados netos por operaciones financieras	44	67	(23)	(34,5)
Resto ingresos *	49	(17)	66	—
Margen bruto	2.666	2.370	296	12,5
Costes de explotación	(949)	(908)	(42)	4,6
Gastos generales de administración	(844)	(824)	(21)	2,5
<i>De personal</i>	<i>(481)</i>	<i>(480)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(363)</i>	<i>(344)</i>	<i>(19)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(105)	(84)	(21)	25,1
Margen neto	1.716	1.462	254	17,4
Dotaciones insolvencias	(1.046)	(609)	(437)	71,7
Otros resultados	(5)	(29)	24	(81,2)
Resultado antes de impuestos	665	824	(159)	(19,3)
Impuesto sobre sociedades	(199)	(243)	44	(18,1)
Resultado de operaciones continuadas	466	581	(115)	(19,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	466	581	(115)	(19,8)
Resultado atribuido a minoritarios	109	105	4	4,1
Beneficio atribuido al Grupo	356	476	(119)	(25,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.006	58.708	1.297	2,2
Cartera de negociación (sin créditos)	248	249	(1)	(0,5)
Activos financieros disponibles para la venta	8.228	11.399	(3.171)	(27,8)
Entidades de crédito **	2.228	1.679	550	32,7
Inmovilizado	4.594	977	3.617	370,1
Otras cuentas de activo	6.559	6.367	192	3,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	81.864	79.380	2.484	3,1
Depósitos de clientes **	39.878	41.639	(1.762)	(4,2)
Débitos representados por valores negociables **	14.373	10.811	3.562	32,9
Pasivos subordinados **	680	1.970	(1.291)	(65,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.580	13.384	(804)	(6,0)
Otras cuentas de pasivo	5.067	3.366	1.701	50,5
Capital y reservas ***	9.287	8.209	1.078	13,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.731	6.271	(539)	(8,6)
Fondos de inversión	844	1.429	(584)	(40,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.887	4.842	45	0,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	60.661	60.691	(30)	(0,0)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,11	11,71	(3,60 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,6	38,3	(2,7 p.)	
Tasa de morosidad	2,93	2,96	(0,03 p.)	
Cobertura	165,0	156,5	8,5 p.	
Número de empleados	15.594	14.642	952	6,5
Número de oficinas	811	835	(24)	(2,9)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	988	1.047	1.078	1.059	1.098	1.139
Comisiones netas	139	146	154	160	164	173
Resultados netos por operaciones financieras	50	17	(10)	39	28	15
Resto ingresos *	(12)	(5)	3	8	16	32
Margen bruto	1.165	1.205	1.225	1.267	1.306	1.359
Costes de explotación	(444)	(464)	(481)	(498)	(476)	(473)
Gastos generales de administración	(404)	(420)	(432)	(450)	(417)	(428)
<i>De personal</i>	(234)	(246)	(244)	(235)	(235)	(247)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(174)	(188)	(215)	(182)	(181)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(48)	(60)	(45)
Margen neto	721	741	744	769	830	886
Dotaciones insolvencias	(256)	(353)	(424)	(487)	(547)	(499)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos	455	369	291	255	281	384
Impuesto sobre sociedades	(142)	(102)	(74)	(78)	(79)	(120)
Resultado de operaciones continuadas	313	268	217	177	202	264
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	313	268	217	177	202	264
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65
Beneficio atribuido al Grupo	252	224	175	150	158	199

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	59.339	58.708	58.214	57.374	59.088	60.006
Cartera de negociación (sin créditos)	358	249	210	149	127	248
Activos financieros disponibles para la venta	14.459	11.399	9.106	8.978	8.971	8.228
Entidades de crédito **	1.964	1.679	1.878	1.649	2.065	2.228
Inmovilizado	659	977	1.553	2.144	3.245	4.594
Otras cuentas de activo	4.625	6.367	6.582	6.474	5.144	6.559
Total activo / pasivo y patrimonio neto	81.404	79.380	77.542	76.768	78.639	81.864
Depósitos de clientes **	43.732	41.639	39.977	39.206	39.551	39.878
Débitos representados por valores negociables **	11.135	10.811	12.277	11.989	12.436	14.373
Pasivos subordinados **	2.016	1.970	1.818	1.225	683	680
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.513	13.384	11.852	11.966	12.053	12.580
Otras cuentas de pasivo	3.425	3.366	3.545	4.464	4.725	5.067
Capital y reservas ***	8.585	8.209	8.072	7.918	9.192	9.287
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.303	6.271	5.558	5.392	5.356	5.731
Fondos de inversión	1.360	1.429	886	807	843	844
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.943	4.842	4.672	4.585	4.514	4.887
Recursos de clientes gestionados y comercializados	63.184	60.691	59.630	57.811	58.025	60.661

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,01	2,96	3,04	3,09	2,88	2,93
Tasa de cobertura	149,6	156,5	148,9	148,1	163,3	165,0
Coste del crédito	1,89	1,95	2,17	2,48	2,94	3,15
Spread (Banca Comercial)	2,85	2,85	3,09	2,90	3,17	3,22
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.237	1.949	288	14,8
Comisiones netas	336	274	63	22,9
Resultados netos por operaciones financieras	44	64	(20)	(31,6)
Resto ingresos *	49	(16)	65	—
Margen bruto	2.666	2.270	395	17,4
Costes de explotación	(949)	(870)	(80)	9,2
Gastos generales de administración	(844)	(789)	(55)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(481)</i>	<i>(460)</i>	<i>(22)</i>	<i>4,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(363)</i>	<i>(330)</i>	<i>(34)</i>	<i>10,2</i>
Amortizaciones	(105)	(80)	(25)	30,6
Margen neto	1.716	1.401	316	22,5
Dotaciones insolvencias	(1.046)	(583)	(462)	79,2
Otros resultados	(5)	(28)	22	(80,4)
Resultado antes de impuestos	665	790	(124)	(15,7)
Impuesto sobre sociedades	(199)	(233)	34	(14,5)
Resultado de operaciones continuadas	466	556	(91)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	466	556	(91)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	109	101	9	8,7
Beneficio atribuido al Grupo	356	456	(99)	(21,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.006	56.224	3.782	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	248	239	9	3,9
Activos financieros disponibles para la venta	8.228	10.917	(2.688)	(24,6)
Entidades de crédito **	2.228	1.608	621	38,6
Inmovilizado	4.594	936	3.658	390,9
Otras cuentas de activo	6.559	6.098	462	7,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	81.864	76.020	5.843	7,7
Depósitos de clientes **	39.878	39.877	1	0,0
Débitos representados por valores negociables **	14.373	10.354	4.019	38,8
Pasivos subordinados **	680	1.887	(1.207)	(64,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.580	12.818	(238)	(1,9)
Otras cuentas de pasivo	5.067	3.223	1.844	57,2
Capital y reservas ***	9.287	7.862	1.425	18,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.731	6.005	(274)	(4,6)
Fondos de inversión	844	1.368	(524)	(38,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.887	4.637	250	5,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	60.661	58.123	2.538	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	952	997	1.041	1.051	1.097	1.140
Comisiones netas	134	139	149	159	164	173
Resultados netos por operaciones financieras	48	16	(9)	38	28	16
Resto ingresos *	(11)	(5)	3	8	16	32
Margen bruto	1.122	1.148	1.183	1.256	1.306	1.360
Costes de explotación	(428)	(442)	(465)	(493)	(476)	(473)
Gastos generales de administración	(389)	(400)	(417)	(446)	(416)	(428)
<i>De personal</i>	(225)	(235)	(235)	(233)	(234)	(247)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(166)	(182)	(213)	(182)	(181)
Amortizaciones	(39)	(41)	(48)	(47)	(60)	(45)
Margen neto	695	706	719	763	830	887
Dotaciones insolvencias	(246)	(337)	(409)	(480)	(546)	(499)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(27)	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos	438	351	281	256	281	384
Impuesto sobre sociedades	(137)	(97)	(72)	(78)	(79)	(120)
Resultado de operaciones continuadas	302	255	210	178	202	264
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	302	255	210	178	202	264
Resultado atribuido a minoritarios	59	42	40	27	44	66
Beneficio atribuido al Grupo	243	213	170	150	158	199

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	55.633	56.224	57.562	57.933	59.650	60.006
Cartera de negociación (sin créditos)	336	239	207	150	128	248
Activos financieros disponibles para la venta	13.556	10.917	9.004	9.066	9.056	8.228
Entidades de crédito **	1.841	1.608	1.857	1.665	2.084	2.228
Inmovilizado	618	936	1.535	2.165	3.276	4.594
Otras cuentas de activo	4.336	6.098	6.508	6.537	5.193	6.559
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.320	76.020	76.674	77.516	79.387	81.864
Depósitos de clientes **	41.001	39.877	39.529	39.587	39.927	39.878
Débitos representados por valores negociables **	10.439	10.354	12.140	12.106	12.554	14.373
Pasivos subordinados **	1.890	1.887	1.798	1.236	689	680
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	11.731	12.818	11.720	12.082	12.168	12.580
Otras cuentas de pasivo	3.211	3.223	3.505	4.508	4.770	5.067
Capital y reservas ***	8.049	7.862	7.982	7.995	9.280	9.287
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.909	6.005	5.496	5.444	5.407	5.731
Fondos de inversión	1.275	1.368	876	815	851	844
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.634	4.637	4.619	4.630	4.557	4.887
Recursos de clientes gestionados y comercializados	59.238	58.123	58.962	58.374	58.578	60.661

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.065	2.671	395	14,8
Comisiones netas	461	375	86	22,9
Resultados netos por operaciones financieras	60	88	(28)	(31,6)
Resto ingresos *	67	(22)	89	—
Margen bruto	3.653	3.111	542	17,4
Costes de explotación	(1.301)	(1.192)	(109)	9,2
Gastos generales de administración	(1.157)	(1.082)	(76)	7,0
<i>De personal</i>	(660)	(630)	(30)	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(498)	(452)	(46)	10,2
Amortizaciones	(144)	(110)	(34)	30,6
Margen neto	2.352	1.919	432	22,5
Dotaciones insolvencias	(1.433)	(799)	(633)	79,2
Otros resultados	(7)	(38)	31	(80,4)
Resultado antes de impuestos	912	1.082	(170)	(15,7)
Impuesto sobre sociedades	(273)	(320)	46	(14,5)
Resultado de operaciones continuadas	638	762	(124)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	638	762	(124)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	150	138	12	8,7
Beneficio atribuido al Grupo	488	624	(136)	(21,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	81.956	76.791	5.165	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	339	326	13	3,9
Activos financieros disponibles para la venta	11.238	14.910	(3.672)	(24,6)
Entidades de crédito **	3.043	2.196	848	38,6
Inmovilizado	6.274	1.278	4.996	390,9
Otras cuentas de activo	8.959	8.328	631	7,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.809	103.829	7.981	7,7
Depósitos de clientes **	54.465	54.464	1	0,0
Débitos representados por valores negociables **	19.630	14.141	5.489	38,8
Pasivos subordinados **	928	2.577	(1.649)	(64,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.182	17.506	(325)	(1,9)
Otras cuentas de pasivo	6.920	4.402	2.518	57,2
Capital y reservas ***	12.684	10.738	1.946	18,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.828	8.202	(374)	(4,6)
Fondos de inversión	1.153	1.869	(716)	(38,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.675	6.333	341	5,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	82.851	79.384	3.467	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.304	1.367	1.427	1.440	1.504	1.562
Comisiones netas	184	191	204	218	224	237
Resultados netos por operaciones financieras	66	22	(13)	52	39	21
Resto ingresos *	(16)	(7)	4	11	22	44
Margen bruto	1.538	1.573	1.622	1.721	1.789	1.864
Costes de explotación	(586)	(605)	(637)	(676)	(652)	(649)
Gastos generales de administración	(533)	(549)	(571)	(611)	(571)	(587)
<i>De personal</i>	(308)	(322)	(323)	(319)	(321)	(338)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(225)	(227)	(249)	(292)	(249)	(248)
Amortizaciones	(53)	(57)	(65)	(65)	(82)	(62)
Margen neto	952	968	985	1.045	1.137	1.215
Dotaciones insolvencias	(337)	(462)	(561)	(657)	(749)	(684)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)
Resultado antes de impuestos	601	481	386	351	385	527
Impuesto sobre sociedades	(187)	(132)	(98)	(107)	(108)	(165)
Resultado de operaciones continuadas	413	349	288	244	276	362
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	413	349	288	244	276	362
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90
Beneficio atribuido al Grupo	333	292	233	206	216	272

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Créditos a clientes **	75.983	76.791	78.618	79.125	81.470	81.956
Cartera de negociación (sin créditos)	458	326	283	205	174	339
Activos financieros disponibles para la venta	18.515	14.910	12.298	12.382	12.369	11.238
Entidades de crédito **	2.515	2.196	2.536	2.274	2.847	3.043
Inmovilizado	844	1.278	2.097	2.956	4.475	6.274
Otras cuentas de activo	5.923	8.328	8.888	8.928	7.092	8.959
Total activo / pasivo y patrimonio neto	104.238	103.829	104.721	105.871	108.427	111.809
Depósitos de clientes **	55.998	54.464	53.988	54.069	54.532	54.465
Débitos representados por valores negociables **	14.258	14.141	16.581	16.535	17.146	19.630
Pasivos subordinados **	2.581	2.577	2.456	1.689	941	928
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.022	17.506	16.007	16.502	16.619	17.182
Otras cuentas de pasivo	4.386	4.402	4.787	6.157	6.514	6.920
Capital y reservas ***	10.993	10.738	10.902	10.920	12.674	12.684
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.070	8.202	7.506	7.436	7.385	7.828
Fondos de inversión	1.741	1.869	1.197	1.112	1.162	1.153
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.329	6.333	6.309	6.323	6.224	6.675
Recursos de clientes gestionados y comercializados	80.908	79.384	80.531	79.728	80.005	82.851

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.023)	(1.083)	60	(5,6)
Comisiones netas	(14)	(31)	17	(54,5)
Resultados netos por operaciones financieras	550	590	(40)	(6,8)
Resto de ingresos	25	64	(38)	(60,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	15	8	6	77,3
Resultados por puesta en equivalencia	(15)	(6)	(10)	167,1
Otros resultados de explotación (netos)	26	61	(35)	(57,8)
Margen bruto	(461)	(460)	(2)	0,3
Costes de explotación	(389)	(353)	(36)	10,2
Gastos generales de administración	(320)	(284)	(36)	12,7
<i>De personal</i>	(129)	(131)	2	(1,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(192)	(153)	(38)	24,9
Amortizaciones	(69)	(69)	0	(0,2)
Margen neto	(850)	(812)	(37)	4,6
Dotaciones insolvencias	0	(218)	218	—
Otros resultados	(139)	(155)	16	(10,2)
Resultado antes de impuestos ordinario	(989)	(1.185)	196	(16,5)
Impuesto sobre sociedades	137	121	16	13,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(852)	(1.064)	212	(19,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(852)	(1.064)	212	(19,9)
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	(2)	(1)	43,8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(849)	(1.062)	213	(20,1)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(849)	(1.062)	213	(20,1)

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	3.297	5.291	(1.994)	(37,7)
Activos financieros disponibles para la venta	6.863	22.492	(15.629)	(69,5)
Participaciones	542	206	336	163,2
Fondo de comercio	26.663	24.910	1.753	7,0
Liquidez prestada al Grupo	24.882	30.605	(5.723)	(18,7)
Dotación de capital a otras unidades	70.229	70.103	126	0,2
Otras cuentas de activo	53.467	57.661	(4.194)	(7,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	185.943	211.269	(25.326)	(12,0)
Depósitos de clientes *	1.563	7.658	(6.095)	(79,6)
Débitos representados por valores negociables *	60.754	73.211	(12.457)	(17,0)
Pasivos subordinados	5.263	4.412	851	19,3
Otras cuentas de pasivo	34.084	45.040	(10.956)	(24,3)
Capital y reservas del Grupo **	84.279	80.947	3.332	4,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	67.580	85.282	(17.702)	(20,8)

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados	2.556	2.567	(11)	(0,4)
---------------------	-------	-------	------	-------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	(576)	(507)	(523)	(617)	(534)	(489)
Comisiones netas	(12)	(19)	(18)	(1)	(8)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	231	359	331	265	302	248
Resto de ingresos	35	29	47	39	16	10
Rendimiento de instrumentos de capital	4	4	23	4	5	10
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	(3)	(6)	1	0	(15)
Otros resultados de explotación (netos)	34	27	30	34	10	15
Margen bruto	(322)	(138)	(163)	(314)	(224)	(237)
Costes de explotación	(177)	(176)	(176)	(167)	(191)	(197)
Gastos generales de administración	(155)	(129)	(158)	(113)	(164)	(156)
<i>De personal</i>	(68)	(63)	(37)	(53)	(67)	(62)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(66)	(120)	(60)	(97)	(94)
Amortizaciones	(21)	(47)	(18)	(54)	(27)	(41)
Margen neto	(499)	(314)	(339)	(482)	(416)	(434)
Dotaciones insolvencias	(29)	(189)	14	2	1	(1)
Otros resultados	(66)	(89)	(124)	106	(72)	(67)
Resultado antes de impuestos ordinario	(594)	(591)	(448)	(374)	(487)	(502)
Impuesto sobre sociedades	51	71	17	(0)	79	59
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(543)	(521)	(432)	(374)	(408)	(444)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(543)	(521)	(432)	(374)	(408)	(444)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(2)	(2)	11	(3)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(543)	(519)	(430)	(384)	(405)	(444)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(543)	(519)	(430)	(384)	(405)	(444)

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	6.167	5.291	4.772	2.743	2.947	3.297
Activos financieros disponibles para la venta	17.521	22.492	18.655	10.676	6.892	6.863
Participaciones	83	206	237	477	276	542
Fondo de comercio	26.124	24.910	24.729	24.254	26.056	26.663
Liquidez prestada al Grupo	26.732	30.605	23.866	17.712	28.985	24.882
Dotación de capital a otras unidades	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229
Otras cuentas de activo	72.248	57.661	62.225	61.755	49.007	53.467
Total activo / pasivo y patrimonio neto	222.911	211.269	202.411	182.704	184.706	185.943
Depósitos de clientes*	3.940	7.658	4.916	2.851	1.379	1.563
Débitos representados por valores negociables*	78.308	73.211	69.149	64.470	62.102	60.754
Pasivos subordinados	4.471	4.412	4.593	3.871	4.173	5.263
Otras cuentas de pasivo	55.239	45.040	42.888	30.736	32.724	34.084
Capital y reservas del Grupo**	80.953	80.947	80.866	80.776	84.328	84.279
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	0	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	86.719	85.282	78.657	71.192	67.654	67.580

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Banca Comercial

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.925	14.145	(220)	(1,6)
Comisiones netas	3.744	4.024	(280)	(7,0)
Resultados netos por operaciones financieras	187	706	(519)	(73,5)
Resto ingresos *	(108)	(183)	75	(40,9)
Margen bruto	17.749	18.693	(944)	(5,1)
Costes de explotación	(8.087)	(8.535)	447	(5,2)
Gastos generales de administración	(7.152)	(7.554)	402	(5,3)
<i>De personal</i>	<i>(4.156)</i>	<i>(4.412)</i>	<i>256</i>	<i>(5,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.996)</i>	<i>(3.141)</i>	<i>146</i>	<i>(4,6)</i>
Amortizaciones	(935)	(981)	46	(4,6)
Margen neto	9.661	10.158	(497)	(4,9)
Dotaciones insolvencias	(4.858)	(5.818)	960	(16,5)
Otros resultados	(605)	(491)	(114)	23,2
Resultado antes de impuestos	4.198	3.849	349	9,1
Impuesto sobre sociedades	(1.033)	(826)	(208)	25,1
Resultado de operaciones continuadas	3.164	3.023	141	4,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(14)	14	(98,2)
Resultado consolidado del ejercicio	3.164	3.009	155	5,2
Resultado atribuido a minoritarios	472	536	(64)	(11,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.692	2.473	219	8,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	609.679	599.271	10.408	1,7
Depósitos de clientes	508.459	521.124	(12.665)	(2,4)

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	7.019	7.126	6.816	6.784	6.826	7.099
Comisiones netas	1.995	2.029	1.896	1.897	1.855	1.889
Resultados netos por operaciones financieras	372	334	214	191	107	80
Resto ingresos *	(108)	(75)	(79)	(69)	(81)	(26)
Margen bruto	9.279	9.414	8.847	8.803	8.707	9.041
Costes de explotación	(4.265)	(4.270)	(4.144)	(4.269)	(4.022)	(4.065)
Gastos generales de administración	(3.778)	(3.776)	(3.659)	(3.730)	(3.523)	(3.629)
<i>De personal</i>	(2.212)	(2.201)	(2.103)	(2.170)	(2.049)	(2.107)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.566)	(1.575)	(1.557)	(1.559)	(1.475)	(1.521)
Amortizaciones	(487)	(494)	(485)	(539)	(499)	(437)
Margen neto	5.013	5.145	4.703	4.534	4.685	4.976
Dotaciones insolvencias	(2.827)	(2.991)	(2.483)	(2.573)	(2.486)	(2.372)
Otros resultados	(171)	(320)	(261)	(305)	(267)	(338)
Resultado antes de impuestos	2.015	1.834	1.959	1.656	1.932	2.266
Impuesto sobre sociedades	(441)	(385)	(471)	(381)	(472)	(561)
Resultado de operaciones continuadas	1.574	1.449	1.489	1.275	1.460	1.704
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.574	1.435	1.488	1.274	1.460	1.704
Resultado atribuido a minoritarios	297	238	234	182	217	254
Beneficio atribuido al Grupo	1.277	1.196	1.254	1.092	1.242	1.450

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Magnitudes de negocio						
Créditos a clientes	627.341	599.271	595.423	583.915	594.689	609.679
Depósitos de clientes	537.261	521.124	520.638	508.237	515.856	508.459

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.925	12.984	942	7,3
Comisiones netas	3.744	3.693	51	1,4
Resultados netos por operaciones financieras	187	659	(472)	(71,6)
Resto ingresos *	(108)	(170)	62	(36,6)
Margen bruto	17.749	17.165	583	3,4
Costes de explotación	(8.087)	(7.919)	(168)	2,1
Gastos generales de administración	(7.152)	(7.001)	(151)	2,2
<i>De personal</i>	(4.156)	(4.110)	(46)	1,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.996)	(2.891)	(105)	3,6
Amortizaciones	(935)	(918)	(17)	1,9
Margen neto	9.661	9.246	415	4,5
Dotaciones insolvencias	(4.858)	(5.276)	417	(7,9)
Otros resultados	(605)	(458)	(148)	32,3
Resultado antes de impuestos	4.198	3.513	685	19,5
Impuesto sobre sociedades	(1.033)	(748)	(285)	38,2
Resultado de operaciones continuadas	3.164	2.765	399	14,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(15)	14	(98,3)
Resultado consolidado del ejercicio	3.164	2.751	413	15,0
Resultado atribuido a minoritarios	472	481	(9)	(1,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.692	2.270	423	18,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	609.679	604.857	4.822	0,8
Depósitos de clientes	508.459	526.097	(17.638)	(3,4)

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	6.417	6.567	6.637	6.703	6.892	7.034
Comisiones netas	1.825	1.868	1.838	1.855	1.871	1.873
Resultados netos por operaciones financieras	330	328	204	185	107	80
Resto ingresos *	(101)	(69)	(78)	(67)	(82)	(26)
Margen bruto	8.471	8.694	8.600	8.676	8.787	8.961
Costes de explotación	(3.950)	(3.969)	(4.028)	(4.194)	(4.055)	(4.032)
Gastos generales de administración	(3.495)	(3.506)	(3.553)	(3.661)	(3.552)	(3.600)
<i>De personal</i>	(2.056)	(2.054)	(2.047)	(2.137)	(2.065)	(2.092)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.439)	(1.453)	(1.506)	(1.524)	(1.488)	(1.508)
Amortizaciones	(455)	(463)	(475)	(534)	(503)	(433)
Margen neto	4.522	4.725	4.572	4.481	4.732	4.929
Dotaciones insolvencias	(2.537)	(2.738)	(2.417)	(2.549)	(2.514)	(2.345)
Otros resultados	(158)	(300)	(248)	(292)	(272)	(334)
Resultado antes de impuestos	1.826	1.687	1.907	1.641	1.947	2.250
Impuesto sobre sociedades	(397)	(351)	(453)	(375)	(476)	(557)
Resultado de operaciones continuadas	1.429	1.336	1.454	1.266	1.471	1.693
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.429	1.321	1.453	1.265	1.471	1.693
Resultado atribuido a minoritarios	265	216	226	179	219	252
Beneficio atribuido al Grupo	1.164	1.105	1.228	1.086	1.251	1.441

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Magnitudes de negocio						
Créditos a clientes	617.644	604.857	601.569	596.091	605.515	609.679
Depósitos de clientes	529.377	526.097	526.339	518.610	525.143	508.459

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.668	3.329	339	10,2
Comisiones netas	1.304	1.395	(91)	(6,5)
Resultados netos por operaciones financieras	86	181	(95)	(52,7)
Resto ingresos *	(102)	(97)	(6)	5,9
Margen bruto	4.956	4.809	147	3,1
Costes de explotación	(2.565)	(2.659)	94	(3,5)
Gastos generales de administración	(2.288)	(2.367)	79	(3,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.472)</i>	<i>85</i>	<i>(5,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(902)</i>	<i>(895)</i>	<i>(6)</i>	<i>0,7</i>
Amortizaciones	(277)	(292)	15	(5,1)
Margen neto	2.391	2.150	241	11,2
Dotaciones insolvencias	(1.194)	(1.480)	286	(19,3)
Otros resultados	(157)	(124)	(33)	27,0
Resultado antes de impuestos	1.039	545	494	90,5
Impuesto sobre sociedades	(240)	(98)	(142)	145,3
Resultado de operaciones continuadas	800	448	352	78,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(0)	108,1
Resultado consolidado del ejercicio	799	448	352	78,6
Resultado atribuido a minoritarios	69	69	1	1,0
Beneficio atribuido al Grupo	730	379	351	92,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.614	1.715	1.692	1.701	1.793	1.875
Comisiones netas	685	710	682	637	661	643
Resultados netos por operaciones financieras	70	111	106	39	37	48
Resto ingresos *	(56)	(40)	(53)	(52)	(53)	(50)
Margen bruto	2.313	2.496	2.426	2.326	2.439	2.517
Costes de explotación	(1.351)	(1.308)	(1.309)	(1.333)	(1.296)	(1.269)
Gastos generales de administración	(1.206)	(1.161)	(1.164)	(1.162)	(1.147)	(1.141)
<i>De personal</i>	(747)	(725)	(719)	(736)	(700)	(686)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(459)	(436)	(444)	(426)	(447)	(455)
Amortizaciones	(145)	(147)	(145)	(171)	(149)	(128)
Margen neto	962	1.188	1.117	993	1.143	1.248
Dotaciones insolvencias	(634)	(846)	(499)	(635)	(594)	(601)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)
Resultado antes de impuestos	264	281	553	341	487	552
Impuesto sobre sociedades	(50)	(48)	(132)	(84)	(104)	(135)
Resultado de operaciones continuadas	214	233	422	257	383	417
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	214	233	422	251	383	417
Resultado atribuido a minoritarios	28	41	44	20	34	35
Beneficio atribuido al Grupo	187	192	378	232	349	381

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.668	3.315	353	10,7
Comisiones netas	1.304	1.394	(90)	(6,5)
Resultados netos por operaciones financieras	86	181	(95)	(52,7)
Resto ingresos *	(102)	(97)	(6)	5,8
Margen bruto	4.956	4.794	162	3,4
Costes de explotación	(2.565)	(2.653)	88	(3,3)
Gastos generales de administración	(2.288)	(2.362)	74	(3,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>83</i>	<i>(5,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(902)</i>	<i>(893)</i>	<i>(9)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(277)	(291)	14	(4,9)
Margen neto	2.391	2.140	250	11,7
Dotaciones insolvencias	(1.194)	(1.478)	283	(19,2)
Otros resultados	(157)	(124)	(33)	27,0
Resultado antes de impuestos	1.039	539	500	92,8
Impuesto sobre sociedades	(240)	(96)	(144)	149,5
Resultado de operaciones continuadas	800	443	357	80,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(0)	115,8
Resultado consolidado del ejercicio	799	443	356	80,5
Resultado atribuido a minoritarios	69	69	1	1,0
Beneficio atribuido al Grupo	730	374	356	95,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.605	1.710	1.693	1.701	1.794	1.874
Comisiones netas	685	710	683	637	661	643
Resultados netos por operaciones financieras	69	112	106	39	37	48
Resto ingresos *	(56)	(40)	(53)	(52)	(53)	(50)
Margen bruto	2.302	2.491	2.429	2.326	2.440	2.516
Costes de explotación	(1.347)	(1.307)	(1.311)	(1.333)	(1.296)	(1.269)
Gastos generales de administración	(1.202)	(1.160)	(1.165)	(1.162)	(1.148)	(1.141)
<i>De personal</i>	(745)	(725)	(720)	(736)	(701)	(686)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(458)	(435)	(445)	(426)	(447)	(455)
Amortizaciones	(144)	(147)	(146)	(171)	(149)	(128)
Margen neto	956	1.185	1.118	993	1.144	1.247
Dotaciones insolvencias	(632)	(846)	(499)	(636)	(594)	(600)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)
Resultado antes de impuestos	260	279	554	341	488	552
Impuesto sobre sociedades	(49)	(47)	(132)	(84)	(104)	(135)
Resultado de operaciones continuadas	211	232	423	257	384	416
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	211	232	423	251	383	416
Resultado atribuido a minoritarios	28	41	44	20	34	35
Beneficio atribuido al Grupo	184	190	378	232	349	381

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.987	1.591	395	24,8
Comisiones netas	389	400	(11)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	40	161	(121)	(75,2)
Resto ingresos *	8	6	2	33,4
Margen bruto	2.423	2.158	265	12,3
Costes de explotación	(1.246)	(1.194)	(51)	4,3
Gastos generales de administración	(1.028)	(1.003)	(26)	2,6
<i>De personal</i>	(675)	(626)	(49)	7,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(354)	(377)	23	(6,1)
Amortizaciones	(217)	(192)	(26)	13,3
Margen neto	1.178	964	214	22,2
Dotaciones insolvencias	(207)	(276)	69	(24,9)
Otros resultados	(102)	(137)	34	(25,1)
Resultado antes de impuestos	868	551	317	57,5
Impuesto sobre sociedades	(180)	(118)	(62)	52,5
Resultado de operaciones continuadas	687	433	255	58,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	687	419	269	64,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	687	419	269	64,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	795	796	862	936	972	1.015
Comisiones netas	202	198	209	187	197	192
Resultados netos por operaciones financieras	16	145	(14)	28	21	19
Resto ingresos *	2	3	3	7	7	0
Margen bruto	1.015	1.143	1.060	1.158	1.198	1.226
Costes de explotación	(592)	(602)	(565)	(577)	(619)	(626)
Gastos generales de administración	(495)	(507)	(465)	(448)	(506)	(522)
<i>De personal</i>	(313)	(312)	(285)	(320)	(334)	(341)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(182)	(195)	(180)	(129)	(173)	(181)
Amortizaciones	(97)	(95)	(100)	(129)	(113)	(105)
Margen neto	422	541	495	581	578	599
Dotaciones insolvencias	(154)	(122)	(147)	(137)	(116)	(91)
Otros resultados	(37)	(100)	(27)	(58)	(43)	(60)
Resultado antes de impuestos	232	319	321	385	419	449
Impuesto sobre sociedades	(49)	(69)	(70)	(84)	(86)	(95)
Resultado de operaciones continuadas	182	250	251	301	333	354
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	182	236	251	306	333	354
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	182	236	251	306	333	354

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.987	1.648	339	20,5
Comisiones netas	389	414	(25)	(6,1)
Resultados netos por operaciones financieras	40	167	(127)	(76,0)
Resto ingresos *	8	6	2	28,8
Margen bruto	2.423	2.235	188	8,4
Costes de explotación	(1.246)	(1.237)	(9)	0,7
Gastos generales de administración	(1.028)	(1.038)	10	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(675)</i>	<i>(648)</i>	<i>(27)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(354)</i>	<i>(390)</i>	<i>36</i>	<i>(9,4)</i>
Amortizaciones	(217)	(199)	(19)	9,4
Margen neto	1.178	998	180	18,0
Dotaciones insolvencias	(207)	(286)	78	(27,5)
Otros resultados	(102)	(142)	39	(27,7)
Resultado antes de impuestos	868	571	297	52,1
Impuesto sobre sociedades	(180)	(123)	(58)	47,2
Resultado de operaciones continuadas	687	448	239	53,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	687	434	254	58,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	687	434	254	58,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	824	824	897	959	980	1.007
Comisiones netas	209	205	217	192	199	190
Resultados netos por operaciones financieras	16	150	(14)	28	21	19
Resto ingresos *	2	3	3	7	7	0
Margen bruto	1.051	1.184	1.103	1.186	1.207	1.216
Costes de explotación	(614)	(623)	(588)	(591)	(624)	(621)
Gastos generales de administración	(513)	(525)	(484)	(459)	(511)	(518)
<i>De personal</i>	(325)	(323)	(297)	(327)	(336)	(338)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(188)	(202)	(188)	(131)	(174)	(179)
Amortizaciones	(101)	(98)	(104)	(132)	(114)	(104)
Margen neto	438	560	515	595	583	595
Dotaciones insolvencias	(159)	(127)	(153)	(141)	(117)	(90)
Otros resultados	(38)	(103)	(28)	(60)	(43)	(59)
Resultado antes de impuestos	240	330	334	395	422	445
Impuesto sobre sociedades	(51)	(71)	(73)	(87)	(86)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	189	259	261	309	336	351
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	245	261	314	336	351
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	189	245	261	314	336	351

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.632	1.353	278	20,5
Comisiones netas	320	340	(21)	(6,1)
Resultados netos por operaciones financieras	33	137	(104)	(76,0)
Resto ingresos *	6	5	1	28,8
Margen bruto	1.990	1.835	155	8,4
Costes de explotación	(1.023)	(1.016)	(7)	0,7
Gastos generales de administración	(845)	(853)	8	(1,0)
<i>De personal</i>	(554)	(532)	(22)	4,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(290)	(320)	30	(9,4)
Amortizaciones	(179)	(163)	(15)	9,4
Margen neto	967	820	148	18,0
Dotaciones insolvencias	(170)	(235)	64	(27,5)
Otros resultados	(84)	(116)	32	(27,7)
Resultado antes de impuestos	713	469	244	52,1
Impuesto sobre sociedades	(148)	(101)	(48)	47,2
Resultado de operaciones continuadas	564	368	197	53,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	12	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	564	356	208	58,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	564	356	208	58,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	676	677	737	787	804	827
Comisiones netas	171	169	178	157	163	156
Resultados netos por operaciones financieras	13	123	(12)	23	17	15
Resto ingresos *	2	3	2	6	6	0
Margen bruto	863	972	906	974	991	999
Costes de explotación	(504)	(512)	(483)	(485)	(513)	(510)
Gastos generales de administración	(421)	(431)	(398)	(377)	(419)	(425)
<i>De personal</i>	(267)	(266)	(244)	(269)	(276)	(278)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(155)	(166)	(154)	(108)	(143)	(147)
Amortizaciones	(83)	(81)	(85)	(109)	(93)	(85)
Margen neto	359	460	423	489	479	488
Dotaciones insolvencias	(131)	(104)	(126)	(115)	(96)	(74)
Otros resultados	(31)	(85)	(23)	(49)	(35)	(49)
Resultado antes de impuestos	197	271	274	324	347	366
Impuesto sobre sociedades	(42)	(59)	(60)	(71)	(71)	(77)
Resultado de operaciones continuadas	155	213	214	253	276	288
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	155	201	214	258	276	288
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	155	201	214	258	276	288

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.071	7.235	(1.164)	(16,1)
Comisiones netas	1.751	1.981	(230)	(11,6)
Resultados netos por operaciones financieras	23	306	(283)	(92,4)
Resto ingresos *	(61)	(67)	6	(9,0)
Margen bruto	7.784	9.455	(1.671)	(17,7)
Costes de explotación	(3.357)	(3.798)	441	(11,6)
Gastos generales de administración	(3.020)	(3.383)	363	(10,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.632)</i>	<i>(1.850)</i>	<i>218</i>	<i>(11,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(1.533)</i>	<i>145</i>	<i>(9,5)</i>
Amortizaciones	(337)	(414)	77	(18,7)
Margen neto	4.427	5.657	(1.230)	(21,7)
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(3.457)	1.021	(29,5)
Otros resultados	(340)	(202)	(139)	68,7
Resultado antes de impuestos	1.651	1.999	(348)	(17,4)
Impuesto sobre sociedades	(416)	(383)	(32)	8,4
Resultado de operaciones continuadas	1.235	1.616	(380)	(23,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.235	1.616	(380)	(23,5)
Resultado atribuido a minoritarios	293	362	(69)	(19,0)
Beneficio atribuido al Grupo	943	1.254	(312)	(24,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	3.645	3.590	3.202	3.106	2.982	3.089
Comisiones netas	991	990	868	927	854	897
Resultados netos por operaciones financieras	240	66	133	99	23	(0)
Resto ingresos *	(39)	(28)	(28)	(34)	(51)	(10)
Margen bruto	4.836	4.619	4.175	4.098	3.809	3.975
Costes de explotación	(1.890)	(1.908)	(1.804)	(1.879)	(1.645)	(1.712)
Gastos generales de administración	(1.684)	(1.699)	(1.612)	(1.687)	(1.468)	(1.552)
<i>De personal</i>	(926)	(924)	(864)	(890)	(789)	(843)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(758)	(776)	(749)	(797)	(679)	(709)
Amortizaciones	(206)	(209)	(191)	(193)	(177)	(160)
Margen neto	2.947	2.711	2.371	2.219	2.164	2.263
Dotaciones insolvencias	(1.788)	(1.669)	(1.411)	(1.318)	(1.225)	(1.211)
Otros resultados	(60)	(142)	(140)	(203)	(160)	(180)
Resultado antes de impuestos	1.099	900	820	697	778	873
Impuesto sobre sociedades	(208)	(175)	(201)	(138)	(209)	(207)
Resultado de operaciones continuadas	891	725	620	560	569	666
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	891	725	620	560	569	666
Resultado atribuido a minoritarios	208	153	149	135	139	153
Beneficio atribuido al Grupo	683	572	470	425	430	513

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.071	6.115	(43)	(0,7)
Comisiones netas	1.751	1.646	105	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	23	256	(232)	(90,9)
Resto ingresos *	(61)	(56)	(5)	9,5
Margen bruto	7.784	7.961	(177)	(2,2)
Costes de explotación	(3.357)	(3.182)	(175)	5,5
Gastos generales de administración	(3.020)	(2.833)	(187)	6,6
<i>De personal</i>	<i>(1.632)</i>	<i>(1.547)</i>	<i>(85)</i>	<i>5,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(1.286)</i>	<i>(102)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(337)	(349)	12	(3,4)
Margen neto	4.427	4.779	(351)	(7,4)
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.933)	497	(16,9)
Otros resultados	(340)	(164)	(176)	106,9
Resultado antes de impuestos	1.651	1.682	(31)	(1,8)
Impuesto sobre sociedades	(416)	(312)	(103)	33,1
Resultado de operaciones continuadas	1.235	1.369	(134)	(9,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.235	1.369	(134)	(9,8)
Resultado atribuido a minoritarios	293	312	(19)	(6,0)
Beneficio atribuido al Grupo	943	1.058	(115)	(10,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	3.058	3.057	3.024	3.010	3.040	3.031
Comisiones netas	818	828	805	882	868	883
Resultados netos por operaciones financieras	200	55	121	93	23	1
Resto ingresos *	(33)	(23)	(28)	(32)	(52)	(9)
Margen bruto	4.043	3.917	3.922	3.953	3.879	3.906
Costes de explotación	(1.573)	(1.609)	(1.679)	(1.795)	(1.673)	(1.684)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.432)	(1.500)	(1.611)	(1.492)	(1.528)
<i>De personal</i>	(770)	(777)	(804)	(850)	(802)	(831)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(631)	(655)	(697)	(762)	(691)	(697)
Amortizaciones	(172)	(177)	(179)	(184)	(181)	(156)
Margen neto	2.471	2.308	2.244	2.158	2.206	2.221
Dotaciones insolvencias	(1.504)	(1.429)	(1.354)	(1.297)	(1.252)	(1.184)
Otros resultados	(46)	(119)	(128)	(189)	(164)	(176)
Resultado antes de impuestos	921	761	762	672	790	861
Impuesto sobre sociedades	(168)	(144)	(182)	(129)	(213)	(203)
Resultado de operaciones continuadas	753	616	580	543	577	659
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	753	616	580	543	577	659
Resultado atribuido a minoritarios	179	133	141	132	142	151
Beneficio atribuido al Grupo	574	484	439	411	435	507

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.199	1.990	209	10,5
Comisiones netas	300	248	51	20,7
Resultados netos por operaciones financieras	38	58	(19)	(33,6)
Resto ingresos *	48	(25)	73	—
Margen bruto	2.585	2.271	314	13,8
Costes de explotación	(919)	(884)	(36)	4,1
Gastos generales de administración	(815)	(800)	(15)	1,8
<i>De personal</i>	(462)	(464)	2	(0,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(353)	(336)	(17)	4,9
Amortizaciones	(104)	(83)	(21)	25,7
Margen neto	1.666	1.388	278	20,0
Dotaciones insolvencias	(1.021)	(605)	(416)	68,7
Otros resultados	(5)	(29)	24	(81,7)
Resultado antes de impuestos	640	753	(114)	(15,1)
Impuesto sobre sociedades	(198)	(227)	29	(12,7)
Resultado de operaciones continuadas	442	527	(85)	(16,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	527	(85)	(16,1)
Resultado atribuido a minoritarios	109	105	4	4,1
Beneficio atribuido al Grupo	332	422	(89)	(21,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	966	1.024	1.059	1.041	1.079	1.120
Comisiones netas	118	131	138	145	143	157
Resultados netos por operaciones financieras	46	12	(11)	25	26	13
Resto ingresos *	(15)	(10)	0	10	15	33
Margen bruto	1.115	1.156	1.186	1.221	1.262	1.323
Costes de explotación	(432)	(451)	(467)	(480)	(462)	(458)
Gastos generales de administración	(393)	(408)	(418)	(433)	(402)	(413)
<i>De personal</i>	(225)	(240)	(235)	(225)	(226)	(236)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(168)	(183)	(208)	(176)	(177)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(46)	(60)	(45)
Margen neto	683	705	719	742	800	865
Dotaciones insolvencias	(252)	(353)	(426)	(482)	(550)	(470)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos	420	333	265	232	248	392
Impuesto sobre sociedades	(134)	(93)	(69)	(75)	(73)	(125)
Resultado de operaciones continuadas	287	240	196	157	174	267
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	287	240	196	157	174	267
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65
Beneficio atribuido al Grupo	225	196	155	130	130	202

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.199	1.906	293	15,4
Comisiones netas	300	238	62	26,0
Resultados netos por operaciones financieras	38	55	(17)	(30,7)
Resto ingresos *	48	(24)	71	—
Margen bruto	2.585	2.176	409	18,8
Costes de explotación	(919)	(846)	(73)	8,6
Gastos generales de administración	(815)	(767)	(48)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(462)</i>	<i>(445)</i>	<i>(17)</i>	<i>3,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(353)</i>	<i>(322)</i>	<i>(31)</i>	<i>9,5</i>
Amortizaciones	(104)	(80)	(25)	31,2
Margen neto	1.666	1.329	336	25,3
Dotaciones insolvencias	(1.021)	(580)	(441)	76,1
Otros resultados	(5)	(28)	22	(80,9)
Resultado antes de impuestos	640	722	(82)	(11,4)
Impuesto sobre sociedades	(198)	(217)	19	(8,9)
Resultado de operaciones continuadas	442	505	(63)	(12,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	505	(63)	(12,5)
Resultado atribuido a minoritarios	109	101	9	8,7
Beneficio atribuido al Grupo	332	404	(72)	(17,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	931	975	1.023	1.033	1.078	1.121
Comisiones netas	114	124	133	144	143	157
Resultados netos por operaciones financieras	44	11	(10)	25	26	13
Resto ingresos *	(14)	(10)	0	9	15	33
Margen bruto	1.074	1.101	1.146	1.210	1.261	1.324
Costes de explotación	(417)	(430)	(451)	(475)	(461)	(458)
Gastos generales de administración	(378)	(389)	(404)	(429)	(402)	(413)
<i>De personal</i>	(217)	(228)	(227)	(224)	(226)	(236)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(162)	(160)	(177)	(205)	(176)	(177)
Amortizaciones	(38)	(41)	(47)	(46)	(60)	(45)
Margen neto	658	672	695	735	800	866
Dotaciones insolvencias	(243)	(337)	(411)	(475)	(550)	(471)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(27)	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos	405	317	257	233	248	392
Impuesto sobre sociedades	(129)	(88)	(67)	(75)	(73)	(125)
Resultado de operaciones continuadas	276	229	190	158	174	268
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	276	229	190	158	174	268
Resultado atribuido a minoritarios	59	42	40	27	44	66
Beneficio atribuido al Grupo	217	187	150	130	130	202

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.014	2.612	402	15,4
Comisiones netas	411	326	85	26,0
Resultados netos por operaciones financieras	53	76	(23)	(30,7)
Resto ingresos *	65	(33)	98	—
Margen bruto	3.543	2.982	561	18,8
Costes de explotación	(1.260)	(1.160)	(100)	8,6
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.051)	(66)	6,3
<i>De personal</i>	(634)	(610)	(24)	3,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(483)	(441)	(42)	9,5
Amortizaciones	(143)	(109)	(34)	31,2
Margen neto	2.283	1.822	461	25,3
Dotaciones insolvencias	(1.399)	(794)	(604)	76,1
Otros resultados	(7)	(38)	31	(80,9)
Resultado antes de impuestos	877	989	(112)	(11,4)
Impuesto sobre sociedades	(271)	(297)	26	(8,9)
Resultado de operaciones continuadas	606	692	(86)	(12,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	606	692	(86)	(12,5)
Resultado atribuido a minoritarios	150	138	12	8,7
Beneficio atribuido al Grupo	456	554	(98)	(17,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	1.275	1.337	1.402	1.415	1.478	1.536
Comisiones netas	156	170	182	197	195	215
Resultados netos por operaciones financieras	60	16	(14)	34	35	18
Resto ingresos *	(19)	(13)	0	12	20	45
Margen bruto	1.472	1.509	1.570	1.659	1.728	1.814
Costes de explotación	(571)	(589)	(618)	(651)	(632)	(628)
Gastos generales de administración	(518)	(533)	(553)	(588)	(551)	(566)
<i>De personal</i>	(297)	(313)	(311)	(307)	(310)	(324)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(220)	(242)	(282)	(241)	(242)
Amortizaciones	(53)	(56)	(65)	(63)	(82)	(62)
Margen neto	901	920	952	1.007	1.096	1.186
Dotaciones insolvencias	(333)	(462)	(563)	(651)	(754)	(645)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)
Resultado antes de impuestos	555	435	352	320	339	537
Impuesto sobre sociedades	(176)	(121)	(91)	(103)	(100)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	378	313	260	216	239	367
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	378	313	260	216	239	367
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90
Beneficio atribuido al Grupo	298	256	206	179	179	277

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.235	1.193	42	3,5
Comisiones netas	712	693	19	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	520	523	(3)	(0,5)
Resto ingresos *	166	158	8	5,3
Margen bruto	2.633	2.567	66	2,6
Costes de explotación	(886)	(890)	5	(0,5)
Gastos generales de administración	(785)	(796)	11	(1,4)
<i>De personal</i>	<i>(498)</i>	<i>(505)</i>	<i>7</i>	<i>(1,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(292)</i>	<i>5</i>	<i>(1,5)</i>
Amortizaciones	(100)	(94)	(7)	7,0
Margen neto	1.748	1.677	71	4,2
Dotaciones insolvencias	(308)	(318)	11	(3,3)
Otros resultados	(38)	(30)	(8)	27,2
Resultado antes de impuestos	1.402	1.328	73	5,5
Impuesto sobre sociedades	(383)	(373)	(11)	2,8
Resultado de operaciones continuadas	1.019	956	63	6,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.019	956	63	6,6
Resultado atribuido a minoritarios	116	108	8	7,7
Beneficio atribuido al Grupo	902	848	54	6,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	79.191	96.918	(17.727)	(18,3)
Depósitos de clientes	73.272	81.786	(8.514)	(10,4)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	609	584	532	636	579	656
Comisiones netas	355	338	292	308	342	370
Resultados netos por operaciones financieras	353	170	441	191	349	172
Resto ingresos *	54	105	42	79	29	138
Margen bruto	1.371	1.196	1.306	1.214	1.298	1.335
Costes de explotación	(441)	(450)	(440)	(434)	(440)	(445)
Gastos generales de administración	(394)	(402)	(396)	(382)	(391)	(394)
<i>De personal</i>	(256)	(249)	(244)	(245)	(247)	(251)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(138)	(153)	(152)	(138)	(144)	(143)
Amortizaciones	(47)	(47)	(44)	(51)	(49)	(51)
Margen neto	930	747	866	780	858	890
Dotaciones insolvencias	(165)	(154)	(473)	(161)	(108)	(200)
Otros resultados	(17)	(13)	(15)	(25)	(19)	(19)
Resultado antes de impuestos	749	579	378	594	731	670
Impuesto sobre sociedades	(214)	(158)	(99)	(165)	(200)	(183)
Resultado de operaciones continuadas	535	421	279	429	531	488
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	535	421	279	429	531	488
Resultado atribuido a minoritarios	57	51	44	45	57	60
Beneficio atribuido al Grupo	478	370	236	384	474	428

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Magnitudes de negocio						
Créditos a clientes	90.824	96.918	88.842	85.390	79.645	79.191
Depósitos de clientes	79.484	81.786	73.338	61.427	67.851	73.272

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.235	1.095	140	12,8
Comisiones netas	712	648	64	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	520	492	28	5,8
Resto ingresos *	166	157	9	5,8
Margen bruto	2.633	2.392	242	10,1
Costes de explotación	(886)	(839)	(46)	5,5
Gastos generales de administración	(785)	(752)	(34)	4,5
<i>De personal</i>	<i>(498)</i>	<i>(475)</i>	<i>(23)</i>	<i>4,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(276)</i>	<i>(11)</i>	<i>4,0</i>
Amortizaciones	(100)	(88)	(12)	14,2
Margen neto	1.748	1.552	195	12,6
Dotaciones insolvencias	(308)	(305)	(3)	0,9
Otros resultados	(38)	(30)	(8)	27,0
Resultado antes de impuestos	1.402	1.217	185	15,2
Impuesto sobre sociedades	(383)	(338)	(45)	13,2
Resultado de operaciones continuadas	1.019	879	140	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.019	879	140	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	116	93	23	24,9
Beneficio atribuido al Grupo	902	786	117	14,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.14	30.06.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	79.191	96.289	(17.098)	(17,8)
Depósitos de clientes	73.272	80.672	(7.400)	(9,2)



Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	558	537	511	614	584	651
Comisiones netas	332	316	285	306	344	367
Resultados netos por operaciones financieras	342	150	421	189	350	171
Resto ingresos *	53	104	42	80	29	138
Margen bruto	1.285	1.106	1.260	1.188	1.307	1.327
Costes de explotación	(415)	(424)	(429)	(426)	(443)	(443)
Gastos generales de administración	(372)	(380)	(387)	(376)	(393)	(392)
<i>De personal</i>	(241)	(235)	(239)	(241)	(249)	(249)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(131)	(145)	(148)	(135)	(145)	(143)
Amortizaciones	(43)	(44)	(43)	(51)	(50)	(51)
Margen neto	870	682	831	762	864	884
Dotaciones insolvencias	(163)	(142)	(466)	(158)	(108)	(200)
Otros resultados	(17)	(13)	(15)	(27)	(19)	(19)
Resultado antes de impuestos	690	527	350	577	737	665
Impuesto sobre sociedades	(196)	(142)	(90)	(159)	(202)	(181)
Resultado de operaciones continuadas	494	385	260	418	535	483
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	494	385	260	418	535	483
Resultado atribuido a minoritarios	49	44	41	44	58	59
Beneficio atribuido al Grupo	445	341	219	374	477	425

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Magnitudes de negocio						
Créditos a clientes	86.890	96.289	88.943	86.930	80.710	79.191
Depósitos de clientes	74.631	80.672	73.004	62.341	68.780	73.272



Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	227	250	(23)	(9,1)
Comisiones netas	287	279	8	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	20	27	(7)	(27,2)
Resto ingresos *	180	199	(19)	(9,6)
Margen bruto	714	755	(41)	(5,5)
Costes de explotación	(285)	(288)	3	(1,0)
Gastos generales de administración	(259)	(262)	4	(1,5)
<i>De personal</i>	(168)	(169)	0	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(90)	(94)	4	(3,8)
Amortizaciones	(27)	(26)	(1)	3,9
Margen neto	429	467	(39)	(8,2)
Dotaciones insolvencias	(14)	(24)	10	(41,3)
Otros resultados	(3)	(2)	(2)	102,1
Resultado antes de impuestos	412	442	(30)	(6,8)
Impuesto sobre sociedades	(85)	(97)	12	(12,4)
Resultado de operaciones continuadas	326	344	(18)	(5,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	326	344	(18)	(5,3)
Resultado atribuido a minoritarios	9	12	(2)	(19,4)
Beneficio atribuido al Grupo	317	333	(16)	(4,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	126	124	123	125	118	109
Comisiones netas	136	143	128	140	140	148
Resultados netos por operaciones financieras	10	17	9	7	8	11
Resto ingresos *	100	99	91	53	84	96
Margen bruto	372	383	351	325	350	364
Costes de explotación	(144)	(144)	(141)	(146)	(141)	(144)
Gastos generales de administración	(131)	(131)	(129)	(132)	(129)	(130)
<i>De personal</i>	(85)	(83)	(83)	(76)	(83)	(86)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(46)	(48)	(45)	(56)	(46)	(44)
Amortizaciones	(13)	(13)	(13)	(13)	(13)	(14)
Margen neto	228	239	210	180	209	220
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(2)	(1)
Resultado antes de impuestos	221	221	189	156	180	231
Impuesto sobre sociedades	(48)	(50)	(32)	(41)	(38)	(47)
Resultado de operaciones continuadas	173	172	157	115	142	184
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	172	157	115	142	184
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	4	5	4
Beneficio atribuido al Grupo	168	165	151	110	137	180

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	1S '14	1S '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	227	240	(13)	(5,4)
Comisiones netas	287	266	21	8,0
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	(6)	(23,3)
Resto ingresos *	180	184	(5)	(2,5)
Margen bruto	714	716	(3)	(0,3)
Costes de explotación	(285)	(277)	(8)	2,9
Gastos generales de administración	(259)	(253)	(6)	2,3
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(161)</i>	<i>(7)</i>	<i>4,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(90)</i>	<i>(91)</i>	<i>1</i>	<i>(1,1)</i>
Amortizaciones	(27)	(24)	(2)	9,3
Margen neto	429	439	(11)	(2,4)
Dotaciones insolvencias	(14)	(24)	10	(41,2)
Otros resultados	(3)	(1)	(2)	167,6
Resultado antes de impuestos	412	414	(3)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(85)	(93)	8	(8,6)
Resultado de operaciones continuadas	326	321	5	1,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	326	321	5	1,7
Resultado atribuido a minoritarios	9	10	(1)	(7,1)
Beneficio atribuido al Grupo	317	311	6	1,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Resultados						
Margen de intereses	121	119	120	125	119	108
Comisiones netas	130	136	125	139	140	147
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	8	7	8	11
Resto ingresos *	92	92	89	51	85	95
Margen bruto	353	363	343	321	352	362
Costes de explotación	(139)	(138)	(139)	(145)	(142)	(143)
Gastos generales de administración	(127)	(126)	(126)	(132)	(129)	(129)
<i>De personal</i>	(82)	(80)	(81)	(76)	(83)	(85)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(45)	(46)	(45)	(56)	(46)	(44)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(13)	(14)
Margen neto	214	225	204	176	210	219
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(2)	(1)
Resultado antes de impuestos	207	207	184	153	182	230
Impuesto sobre sociedades	(46)	(47)	(32)	(41)	(38)	(47)
Resultado de operaciones continuadas	161	160	151	112	143	183
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	161	160	151	112	143	183
Resultado atribuido a minoritarios	4	6	6	4	5	4
Beneficio atribuido al Grupo	157	154	146	108	138	179

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Europa continental	6,62	7,83	8,48	9,13	9,12	9,04
España	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59
Portugal	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16
Polonia	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42
Santander Consumer Finance	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07
Reino Unido	2,03	2,01	1,98	1,98	1,88	1,91
Latinoamérica	5,40	5,23	5,29	5,00	5,06	5,03
Brasil	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78
México	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52
Chile	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94
Estados Unidos	3,01	2,96	3,04	3,09	2,88	2,93
Áreas Operativas	4,70	5,13	5,39	5,61	5,54	5,46
Total Grupo	4,75	5,15	5,40	5,61	5,52	5,45

Ratio de Cobertura

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Europa continental	71,0	63,3	61,1	57,3	58,0	58,3
España	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9
Portugal	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1
Polonia	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3
Santander Consumer Finance	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2
Reino Unido	42,1	42,1	41,6	41,6	42,9	41,1
Latinoamérica	87,4	86,1	83,6	85,4	86,1	86,3
Brasil	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8
México	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6
Chile	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7
Estados Unidos	149,6	156,5	148,9	148,1	163,3	165,0
Áreas Operativas	75,0	69,6	67,2	64,6	66,0	66,4
Total Grupo	74,1	69,7	67,1	64,9	66,3	66,7

Coste del crédito

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14
Europa continental	3,13	2,33	1,71	1,23	1,21	1,14
España	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31
Portugal	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55
Polonia	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92
Santander Consumer Finance	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87
Reino Unido	0,29	0,26	0,26	0,24	0,23	0,22
Latinoamérica	5,07	4,87	4,73	4,53	4,24	3,95
Brasil	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38
México	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58
Chile	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76
Estados Unidos	1,89	1,95	2,17	2,48	2,94	3,15
Áreas Operativas	2,49	2,15	1,85	1,65	1,61	1,55
Total Grupo	2,45	2,14	1,89	1,69	1,65	1,56

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14
Comercial España						
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47
SUMA	2,37	2,54	2,48	2,63	2,84	2,83
Comercial Portugal						
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)
SUMA	1,22	1,26	1,38	1,43	1,51	1,55
Comercial Polonia						
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22
SUMA	3,14	3,17	3,16	3,51	3,63	3,69
Santander Consumer Finance						
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03
Comercial Reino Unido						
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)
SUMA	1,53	1,63	1,85	1,98	2,01	2,06
Comercial Brasil						
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92
SUMA	13,81	13,26	12,77	12,77	12,66	12,52
Comercial Mexico						
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46
SUMA	10,32	10,05	9,90	9,74	9,69	9,29
Comercial Chile						
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37
SUMA	6,70	6,74	6,43	6,29	6,33	6,37
Comercial Estados Unidos						
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65
SUMA	2,85	2,85	3,09	2,90	3,17	3,22



Activos de Riesgo ⁽¹⁾

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14
Europa continental	209.031	207.629
España	110.691	109.401
Portugal	16.854	16.776
Polonia	16.156	16.285
Santander Consumer Finance	49.289	49.420
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	10.913	10.834
Reino Unido	95.469	99.475
Latinoamérica	144.534	151.654
Brasil	81.709	86.235
Mexico	24.010	25.841
Chile	25.229	26.013
Estados Unidos	57.799	60.771
Areas Operativas	506.833	519.529
Actividades Corporativas	36.271	39.365
Total Grupo	543.104	558.894

(1).- Considerada homogeneización de la normativa española a la europea sobre activos intangibles