

## ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

**INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2019

**FECHA DE CIERRE DEL PERIODO**

31/12/2019

### I. DATOS IDENTIFICATIVOS

**Denominación Social:** BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

**Domicilio Social:** Plaza San Nicolás 4, Bilbao

**C.I.F.**

A-48265169

### II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

#### Arrendamientos

A partir del 1 de enero de 2019, la NIIF 16 "Arrendamientos" sustituye a la NIC 17 "Arrendamientos" e incluye modificaciones en la contabilidad para el arrendatario. El Grupo ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado y no ha reexpresado a efectos comparativos los ejercicios anteriores como permite la propia norma.

#### Impuesto sobre las ganancias

Derivado del Proyecto anual de mejoras de la NIIFs 2015-2017, la modificación de la Norma Internacional de Contabilidad ("NIC") 12 - "Impuesto sobre las ganancias" ha supuesto que los impactos fiscales de la distribución de beneficios generados se deben registrar en la línea "Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio, cuando antes se registraban en "Patrimonio neto".

Con el fin de que la información sea comparable, se ha procedido a reexpresar la información del ejercicio 2018 de tal forma que se ha registrado un abono de 76 millones de euros en la cuentas de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2018 contra "Ganancias acumuladas" y "Menos: Dividendos a cuenta", lo que ha supuesto un incremento del 1,4% del resultado atribuible a los propietarios de la dominante de dicho ejercicio, respecto al que se mostró en las cuentas anuales consolidadas de 2018. Esta reclasificación no tiene impacto en el Patrimonio Neto consolidado.

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (1/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

| ACTIVO   |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>  | <b>0040</b> | 18.418.806                      | 30.921.601                        |
| <b>2. Total activos financieros</b>  | <b>0041</b> | 336.952.259                     | 316.406.161                       |
| <b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>   | <b>0045</b> | 84.841.935                      | 75.210.315                        |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>0046</b> |                                 |                                   |
| <b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b> | <b>0050</b> | 855.352                         | 1.726.513                         |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>0051</b> |                                 |                                   |
| <b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>   | <b>0055</b> |                                 |                                   |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>0056</b> |                                 |                                   |
| <b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global</b>   | <b>0060</b> | 24.905.242                      | 19.273.275                        |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>0061</b> |                                 |                                   |
| <b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>   | <b>0065</b> | 225.369.392                     | 219.127.155                       |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>0066</b> |                                 |                                   |
| <b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>   | <b>0070</b> | 952.767                         | 1.090.132                         |
| <b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>      | <b>0075</b> | 27.571                          | (21.229)                          |
| <b>3. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas</b>  | <b>0080</b> | 30.563.411                      | 30.733.048                        |
| a) Dependientes  | <b>0090</b> | 29.444.928                      | 29.633.529                        |
| b) Negocios conjuntos  | <b>0091</b> | 53.735                          | 57.604                            |
| c) Asociadas   | <b>0092</b> | 1.064.748                       | 1.041.915                         |
| <b>4. Activos tangibles</b>  | <b>0100</b> | 4.466.566                       | 1.739.141                         |
| a) Inmovilizado material   | <b>0101</b> | 4.383.945                       | 1.736.797                         |
| i) De uso propio   | <b>0102</b> | 4.383.945                       | 1.736.797                         |
| ii) Cedido en arrendamiento operativo  | <b>0103</b> |                                 |                                   |
| iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)   | <b>0104</b> |                                 |                                   |
| b) Inversiones inmobiliarias   | <b>0105</b> | 82.621                          | 2.344                             |
| <i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>   | <b>0106</b> |                                 |                                   |
| <i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>  | <b>0107</b> |                                 |                                   |
| <b>5. Activos intangibles</b>  | <b>0110</b> | 905.382                         | 898.469                           |
| a) Fondo de comercio   | <b>0111</b> |                                 |                                   |
| b) Otros activos intangibles   | <b>0112</b> | 905.382                         | 898.469                           |
| <b>6. Activos por impuestos</b>  | <b>0120</b> | 13.760.368                      | 13.989.812                        |
| a) Activos por impuestos corrientes  | <b>0121</b> | 1.442.907                       | 1.410.092                         |
| b) Activos por impuestos diferidos   | <b>0122</b> | 12.317.461                      | 12.579.720                        |
| <b>7. Otros activos</b>  | <b>0130</b> | 2.600.271                       | 4.187.370                         |
| a) Contratos de seguros vinculados a pensiones   | <b>0131</b> | 2.095.939                       | 2.032.381                         |
| b) Existencias   | <b>0132</b> |                                 |                                   |
| c) Resto de los otros activos  | <b>0133</b> | 504.332                         | 2.154.989                         |
| <b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>           | <b>0140</b> | 966.944                         | 1.064.753                         |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>0150</b> | 408.634.007                     | 399.940.355                       |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (2/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

| PASIVO  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>  | <b>0160</b> | 74.363.623                      | 68.241.671                        |
| <b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>  | <b>0170</b> | 2.968.415                       | 1.746.283                         |
| <i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>  | <b>0175</b> |                                 |                                   |
| <b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>  | <b>0180</b> | 285.259.837                     | 283.157.329                       |
| <i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>  | <b>0185</b> | 10.361.577                      | 10.587.371                        |
| <b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>  | <b>0190</b> | 1.471.477                       | 1.068.339                         |
| <b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b> | <b>0200</b> |                                 |                                   |
| <b>6. Provisiones</b>   | <b>0210</b> | 4.616.122                       | 5.125.329                         |
| a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo   | <b>0211</b> | 3.809.795                       | 4.043.220                         |
| b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo  | <b>0212</b> | 24.736                          | 29.213                            |
| c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes  | <b>0213</b> | 358.937                         | 348.091                           |
| d) Compromisos y garantías concedidos   | <b>0214</b> | 234.606                         | 238.281                           |
| e) Restantes provisiones  | <b>0215</b> | 188.048                         | 466.524                           |
| <b>7. Pasivos por impuestos</b>   | <b>0220</b> | 1.120.432                       | 1.196.701                         |
| a) Pasivos por impuestos corrientes   | <b>0221</b> | 148.822                         | 125.906                           |
| b) Pasivos por impuestos diferidos  | <b>0223</b> | 971.610                         | 1.070.795                         |
| <b>8. Capital social reembolsable a la vista</b>  | <b>0230</b> |                                 |                                   |
| <b>9. Otros pasivos</b>   | <b>0240</b> | 1.645.093                       | 1.995.545                         |
| <i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>                              | <b>0241</b> |                                 |                                   |
| <b>10. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>        | <b>0250</b> |                                 |                                   |
| <b>TOTAL PASIVO</b>   | <b>0260</b> | 371.444.999                     | 362.531.197                       |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (3/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

| PASIVO (continuación)  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>FONDOS PROPIOS</b>  | <b>0270</b> | 37.570.018                      | 37.417.431                        |
| <b>1. Capital</b>  | <b>0280</b> | 3.267.264                       | 3.267.264                         |
| a) Capital desembolsado  | <b>0281</b> | 3.267.264                       | 3.267.264                         |
| b) Capital no desembolsado exigido   | <b>0282</b> |                                 |                                   |
| <i>Pro memoria: capital no exigido</i>   | <b>0283</b> |                                 |                                   |
| <b>2. Prima de emisión</b>   | <b>0290</b> | 23.992.086                      | 23.992.086                        |
| <b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>  | <b>0300</b> |                                 |                                   |
| a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos  | <b>0301</b> |                                 |                                   |
| b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos   | <b>0302</b> |                                 |                                   |
| <b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>   | <b>0310</b> | 47.541                          | 46.329                            |
| <b>5. Ganancias acumuladas</b>   | <b>0320</b> | 9.107.036                       | 8.828.781                         |
| <b>6. Reservas de revalorización</b>   | <b>0330</b> |                                 |                                   |
| <b>7. Otras reservas</b>   | <b>0340</b> | 728                             | (29.518)                          |
| <b>8. (-) Acciones propias</b>   | <b>0350</b> |                                 | (23.473)                          |
| <b>9. Resultado del periodo</b>  | <b>0360</b> | 2.241.079                       | 2.449.703                         |
| <b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>   | <b>0370</b> | (1.085.716)                     | (1.113.741)                       |
| <b>OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO</b>   | <b>0380</b> | (381.010)                       | (8.273)                           |
| <b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>   | <b>0390</b> | (519.505)                       | (152.387)                         |
| a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas   | <b>0391</b> | (74.526)                        | (78.233)                          |
| b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta                                  | <b>0392</b> |                                 |                                   |
| c) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global                    | <b>0394</b> | (468.529)                       | (190.497)                         |
| d) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global | <b>0393</b> |                                 |                                   |
| e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito   | <b>0395</b> | 23.550                          | 116.343                           |
| <b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>  | <b>0400</b> | 138.495                         | 144.114                           |
| a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)  | <b>0401</b> |                                 |                                   |
| b) Conversión en divisas   | <b>0402</b> |                                 |                                   |
| c) Derivados de cobertura. Reserva de coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)  | <b>0403</b> | (196.384)                       | (116.080)                         |
| d) Cambios en el valor razonable de instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global                       | <b>0404</b> | 334.879                         | 260.194                           |
| e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)   | <b>0405</b> |                                 |                                   |
| f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta                                  | <b>0407</b> |                                 |                                   |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>   | <b>0450</b> | 37.189.008                      | 37.409.158                        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>  | <b>0460</b> | 408.634.007                     | 399.940.355                       |

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

|   |             |            |            |
|---|-------------|------------|------------|
| <b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b> | <b>0470</b> | 73.582.216 | 69.512.643 |
| <b>2. Garantías financieras concedidas</b>    | <b>0490</b> | 9.086.301  | 9.196.643  |
| <b>3. Otros compromisos concedidos</b>        | <b>0480</b> | 28.150.513 | 27.202.017 |

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

|   |             | PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE) | PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE) | ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019 | ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018 |
|---|-------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| (+) Ingresos por intereses  | 0501        | 2.525.928                           | 2.523.352                             | 5.011.258                   | 4.877.015                     |
| a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global  | 0591        | 138.796                             | 209.028                               | 285.006                     | 393.931                       |
| b) Activos financieros a coste amortizado   | 0592        | 2.172.890                           | 2.200.524                             | 4.372.970                   | 4.292.695                     |
| c) Restantes activos  | 0593        | 214.242                             | 113.800                               | 353.282                     | 190.389                       |
| (-) Gastos por intereses  | 0502        | (763.976)                           | (745.270)                             | (1.547.710)                 | (1.386.402)                   |
| (-) Gastos por capital social reembolsable a la vista   | 0503        |                                     |                                       |                             |                               |
| <b>= MARGEN DE INTERESES</b>  | <b>0505</b> | <b>1.761.952</b>                    | <b>1.778.082</b>                      | <b>3.463.548</b>            | <b>3.490.613</b>              |
| (+) Ingresos por dividendos   | 0506        | 1.807.889                           | 1.639.934                             | 3.303.572                   | 3.115.057                     |
| (+) Ingresos por comisiones   | 0508        | 1.121.587                           | 1.069.553                             | 2.143.745                   | 2.082.625                     |
| (-) Gastos por comisiones   | 0509        | (240.177)                           | (230.457)                             | (447.229)                   | (407.246)                     |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas  | 0510        | 88.936                              | 84.350                                | 107.427                     | 108.979                       |
| a) Activos financieros a coste amortizado   | 0594        | 34.983                              | 1.822                                 | 35.166                      | 2.691                         |
| b) Restantes activos y pasivos financieros  | 0595        | 53.953                              | 82.528                                | 72.261                      | 106.288                       |
| (+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas  | 0511        | 174.592                             | 88.416                                | 374.613                     | 363.653                       |
| a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global  | 0596        |                                     |                                       |                             |                               |
| b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado  | 0597        |                                     |                                       |                             |                               |
| c) Otras ganancias o (-) pérdidas   | 0598        | 174.592                             | 88.416                                | 374.613                     | 363.653                       |
| (+/-) Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas  | 0519        | 27.751                              | 71.020                                | 35.470                      | 77.696                        |
| a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global  | 0599        |                                     |                                       |                             |                               |
| b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado  | 0581        |                                     |                                       |                             |                               |
| c) Otras ganancias o (-) pérdidas   | 0582        | 27.751                              | 71.020                                | 35.470                      | 77.696                        |
| (+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas  | 0512        | (19.200)                            | 4.350                                 | (101.117)                   | (41.126)                      |
| (+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas  | 0513        | (12.721)                            | 32.666                                | 21.210                      | 46.498                        |
| (+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdida), netas   | 0514        | (16.382)                            | (36.712)                              | (133.459)                   | (59.624)                      |
| (+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas  | 0546        | (738)                               | 1.055                                 | (1.108)                     | (15.501)                      |
| (+) Otros ingresos de explotación   | 0515        | 61.698                              | 53.235                                | 125.437                     | 108.047                       |
| (-) Otros gastos de explotación   | 0516        | (259.759)                           | (266.977)                             | (487.181)                   | (473.682)                     |
| (-) Gastos de administración:   | 0521        | (1.942.050)                         | (2.043.759)                           | (3.880.635)                 | (4.076.500)                   |
| (-) a) Gastos de personal   | 0522        | (1.208.573)                         | (1.173.618)                           | (2.394.062)                 | (2.327.827)                   |
| (-) b) Otros gastos de administración   | 0523        | (733.477)                           | (870.141)                             | (1.486.573)                 | (1.748.673)                   |
| (-) Amortización  | 0524        | (339.641)                           | (224.607)                             | (672.943)                   | (451.512)                     |
| (+/-) Provisiones o reversión de provisiones  | 0525        | (183.539)                           | (78.523)                              | (391.223)                   | (566.263)                     |
| (+/-) Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación | 0526        | (281.136)                           | (120.105)                             | (253.558)                   | (267.087)                     |
| (+/-) a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global  | 0527        | 1.711                               | (471)                                 | 734                         | 10.737                        |
| (+/-) b) Activos financieros a coste amortizado   | 0528        | (282.847)                           | (119.634)                             | (254.292)                   | (277.824)                     |
| <b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>  | <b>0540</b> | <b>1.749.062</b>                    | <b>1.821.521</b>                      | <b>3.206.569</b>            | <b>3.034.627</b>              |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

|   |             | PER.<br>CORRIENTE<br>ACTUAL (2º<br>SEMESTRE) | PER.<br>CORRIENTE<br>ANTERIOR (2º<br>SEMESTRE) | ACUMULADO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | ACUMULADO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| (+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas  | <b>0541</b> | (578.063)                                    | (1.550.326)                                    | (889.440)                         | (1.537.442)                         |
| (+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros   | <b>0542</b> | (52.022)                                     | (9.324)  | (78.424)                          | (27.245)                            |
| (+/-) a) Activos tangibles  | <b>0543</b> | (53.126)                                     | (5.518)  | (80.148)                          | (23.439)                            |
| (+/-) b) Activos intangibles  | <b>0544</b> |  |  |                                   |                                     |
| (+/-) c) Otros  | <b>0545</b> | 1.104  | (3.806)  | 1.724                             | (3.806)                             |
| (+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados   | <b>0547</b> |  |  |                                   |                                     |
| (+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas | <b>0548</b> | (28.054)                                     | 824.252  | (30.637)                          | 1.004.195                           |
| <b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>   | <b>0550</b> | 1.090.923                                    | 1.086.123                                      | 2.208.068                         | 2.474.135                           |
| (+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas  | <b>0551</b> | 20.496                                       | (5.432)  | 33.011                            | (24.432)                            |
| <b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>   | <b>0560</b> | 1.111.419                                    | 1.080.691                                      | 2.241.079                         | 2.449.703                           |
| (+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas  | <b>0561</b> |  |  |                                   |                                     |
| <b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>  | <b>0570</b> | 1.111.419                                    | 1.080.691                                      | 2.241.079                         | 2.449.703                           |
| <b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>   |             | <b>Importe (X,XX euros)</b>                  | <b>Importe (X,XX euros)</b>                    | <b>Importe (X,XX euros)</b>       | <b>Importe (X,XX euros)</b>         |
| Básico  | <b>0580</b> |  |  |                                   |                                     |
| Diluido   | <b>0590</b> |  |  |                                   |                                     |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

|   |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>   | <b>0600</b> | 2.241.079                       | 2.449.703                         |
| <b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>   | <b>0610</b> | (372.737)                       | (382.742)                         |
| <b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>  | <b>0620</b> | (367.119)                       | (125.435)                         |
| a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas  | <b>0621</b> | 2.569                           | (47.553)                          |
| b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta   | <b>0622</b> |                                 |                                   |
| c) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global   | <b>0623</b> | (270.661)                       | (199.240)                         |
| d) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, neto | <b>0625</b> |                                 |                                   |
| Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)                            | <b>0626</b> |                                 |                                   |
| Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)                         | <b>0627</b> |                                 |                                   |
| e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito                               | <b>0629</b> | (132.562)                       | 166.205                           |
| f) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán   | <b>0624</b> | 33.535                          | (44.847)                          |
| <b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>   | <b>0630</b> | (5.618)                         | (257.307)                         |
| a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]   | <b>0635</b> |                                 |                                   |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>0636</b> |                                 |                                   |
| - Transferido a resultados  | <b>0637</b> |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0638</b> |                                 |                                   |
| b) Conversión de divisas  | <b>0640</b> |                                 |                                   |
| - Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto   | <b>0641</b> |                                 |                                   |
| - Transferido a resultados  | <b>0642</b> |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0643</b> |                                 |                                   |
| c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]  | <b>0645</b> | (114.719)                       | 28.544                            |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>0646</b> | (114.719)                       | 28.544                            |
| - Transferido a resultados  | <b>0647</b> |                                 |                                   |
| - Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos   | <b>0648</b> |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0649</b> |                                 |                                   |
| d) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)  | <b>0631</b> |                                 |                                   |
| - Ganancias o (-) pérdidas a valor contabilizadas en el patrimonio neto   | <b>0632</b> |                                 |                                   |
| - Transferido a resultados  | <b>0633</b> |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0634</b> |                                 |                                   |
| e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global   | <b>0650</b> | 106.694                         | (396.128)                         |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>0651</b> | 173.360                         | (292.375)                         |
| - Transferido a resultados  | <b>0652</b> | (66.666)                        | (103.753)                         |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0653</b> |                                 |                                   |
| f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta   | <b>0655</b> |                                 |                                   |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>0656</b> |                                 |                                   |
| - Transferido a resultados  | <b>0657</b> |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>0658</b> |                                 |                                   |
| g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas  | <b>0660</b> | 2.407                           | 110.277                           |
| <b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO</b>  | <b>0670</b> | 1.868.342                       | 2.066.961                         |

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

| PERIODO ACTUAL  |             | Capital   | Prima de emisión | Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital | Otros elementos del patrimonio neto | Ganancias acumuladas | Reservas de revalorización | Otras reservas | (-) Acciones propias | Resultado del periodo | (-) Dividendos a cuenta | Otro resultado global acumulado | Total       |
|---|-------------|-----------|------------------|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>   | <b>0700</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 46.329                              | 8.828.781            |                            | (29.518)       | (23.473)             | 2.449.703             | (1.113.741)             | (8.273)                         | 37.409.158  |
| Efectos de la corrección de errores   | 0701        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Efectos de los cambios en las políticas contables   | 0702        |           |                  |   |                                     |                      |                            | 755            |                      |                       |                         |                                 | 755         |
| <b>Saldo de apertura [período corriente]</b>  | <b>0710</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 46.329                              | 8.828.781            |                            | (28.763)       | (23.473)             | 2.449.703             | (1.113.741)             | (8.273)                         | 37.409.913  |
| <b>Resultado global total del periodo</b>   | <b>0720</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      | 2.241.079             |                         | (372.737)                       | 1.868.342   |
| <b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>  | <b>0730</b> |           |                  |   | 1.212                               | 278.255              |                            | 29.491         | 23.473               | (2.449.703)           | 28.025                  |                                 | (2.089.247) |
| Emisión de acciones ordinarias  | 0731        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Emisión de acciones preferentes   | 0732        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Emisión de otros instrumentos de patrimonio   | 0733        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos  | 0734        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Conversión de deuda en patrimonio neto  | 0735        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Reducción del capital   | 0736        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Dividendos (o remuneraciones a los socios)  | 0737        |           |                  |   |                                     | (1.066.862)          |                            |                |                      |                       | (1.085.716)             |                                 | (2.152.578) |
| Compra de acciones propias  | 0738        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                | (932.774)            |                       |                         |                                 | (932.774)   |
| Venta o cancelación de acciones propias   | 0739        |           |                  |   |                                     |                      |                            | 36.426         | 956.247              |                       |                         |                                 | 992.673     |
| Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo   | 0740        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto   | 0741        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Transferencias entre componentes del patrimonio neto  | 0742        |           |                  |   | (1.133)                             | 1.345.117            |                            | (8.022)        |                      | (2.449.703)           | 1.113.741               |                                 |             |
| Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios                                   | 0743        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Pagos basados en acciones   | 0744        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto  | 0745        |           |                  |   | 2.345                               |                      |                            | 1.087          |                      |                       |                         |                                 | 3.432       |
| <i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i> | 0746        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| <b>Saldo de cierre [período corriente]</b>  | <b>0750</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 47.541                              | 9.107.036            |                            | 728            |                      | 2.241.079             | (1.085.716)             | (381.010)                       | 37.189.008  |

Comentarios:



IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

| PERIODO ANTERIOR  |             | Capital   | Prima de emisión | Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital | Otros elementos del patrimonio neto | Ganancias acumuladas | Reservas de revalorización | Otras reservas | (-) Acciones propias | Resultado del periodo | (-) Dividendos a cuenta | Otro resultado global acumulado | Total       |
|---|-------------|-----------|------------------|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>   | <b>0751</b> | 3.267.264 | 23.992.086       | 47.186  |                                     |                      | 12.254                     | 9.445.227      |                      | 2.082.719             | (1.044.869)             | 408.718                         | 38.210.585  |
| Efectos de la corrección de errores   | 0752        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Efectos de los cambios en las políticas contables   | 0753        |           |                  | (47.186)  | 47.186                              | 8.765.600            | (12.254)                   | (9.420.922)    |                      | 128.968               | (128.968)               | (34.249)                        | (701.825)   |
| <b>Saldo de apertura [período corriente]</b>  | <b>0754</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 47.186                              | 8.765.600            |                            | 24.305         |                      | 2.211.687             | (1.173.837)             | 374.469                         | 37.508.760  |
| <b>Resultado global total del periodo</b>   | <b>0755</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      | 2.449.703             |                         | (382.742)                       | 2.066.961   |
| <b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>  | <b>0756</b> |           |                  |   | (857)                               | 63.181               |                            | (53.823)       | (23.473)             | (2.211.687)           | 60.096                  |                                 | (2.166.563) |
| Emisión de acciones ordinarias  | 0757        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Emisión de acciones preferentes   | 0758        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Emisión de otros instrumentos de patrimonio   | 0759        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos  | 0760        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Conversión de deuda en patrimonio neto  | 0761        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Reducción del capital   | 0762        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Dividendos (o remuneraciones a los socios)  | 0763        |           |                  |   |                                     | (1.000.183)          |                            |                |                      |                       | (1.113.741)             |                                 | (2.113.924) |
| Compra de acciones propias  | 0764        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                | (1.288.457)          |                       |                         |                                 | (1.288.457) |
| Venta o cancelación de acciones propias   | 0765        |           |                  |   |                                     |                      |                            | (4.887)        | 1.264.984            |                       |                         |                                 | 1.260.097   |
| Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo   | 0766        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto   | 0767        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Transferencias entre componentes del patrimonio neto  | 0768        |           |                  |   | (701)                               | 1.063.364            |                            | (24.813)       |                      | (2.211.687)           | 1.173.837               |                                 |             |
| Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios                                   | 0769        |           |                  |   |                                     |                      |                            | (23.210)       |                      |                       |                         |                                 | (23.210)    |
| Pagos basados en acciones   | 0770        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto  | 0771        |           |                  |   | (156)                               |                      |                            | (913)          |                      |                       |                         |                                 | (1.069)     |
| <i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i> | 0772        |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |                       |                         |                                 |             |
| <b>Saldo de cierre [período corriente]</b>  | <b>0773</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 46.329                              | 8.828.781            |                            | (29.518)       | (23.473)             | 2.449.703             | (1.113.741)             | (8.273)                         | 37.409.158  |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>   | <b>0800</b> | (9.760.715)                     | 17.078.581                        |
| <b>1. Resultado del período</b>  | <b>0810</b> | 2.241.079                       | 2.449.703                         |
| <b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>                                     | <b>0820</b> | 1.755.413                       | 1.227.009                         |
| (+) Amortización   | <b>0821</b> | 672.943                         | 451.512                           |
| (+/-) Otros ajustes  | <b>0822</b> | 1.082.470                       | 775.497                           |
| <b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>  | <b>0830</b> | (19.439.737)                    | 10.926.329                        |
| (+/-) Activos financieros mantenidos para negociar   | <b>0831</b> | (9.631.620)                     | 2.178.510                         |
| (+/-) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | <b>0836</b> | 871.161                         | 3.086.629                         |
| (+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados   | <b>0832</b> |                                 |                                   |
| (+/-) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global   | <b>0833</b> | (5.631.967)                     | 3.409.219                         |
| (+/-) Activos financieros a coste amortizado   | <b>0834</b> | (6.242.237)                     | 3.080.741                         |
| (+/-) Otros activos de explotación   | <b>0835</b> | 1.194.926                       | (828.770)                         |
| <b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>  | <b>0840</b> | 5.715.519                       | 2.451.108                         |
| (+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar   | <b>0841</b> | 6.121.952                       | (2.718.156)                       |
| (+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados   | <b>0842</b> | 1.222.132                       | 753.773                           |
| (+/-) Pasivos financieros a coste amortizado   | <b>0843</b> | (968.489)                       | 5.735.596                         |
| (+/-) Otros pasivos de explotación   | <b>0844</b> | (660.076)                       | (1.320.105)                       |
| <b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>  | <b>0850</b> | (32.989)                        | 24.432                            |
| <b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>   | <b>0860</b> | (373.377)                       | (2.049.393)                       |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>0870</b> | (904.282)                       | (7.081.150)                       |
| (-) Activos tangibles  | <b>0871</b> | (118.878)                       | (372.420)                         |
| (-) Activos intangibles  | <b>0872</b> | (317.463)                       | (313.816)                         |
| (-) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas  | <b>0873</b> | (196.182)                       | (6.082.488)                       |
| (-) Otras unidades de negocio  | <b>0874</b> |                                 |                                   |
| (-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta                                     | <b>0875</b> | (271.759)                       | (312.426)                         |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión  | <b>0877</b> |                                 |                                   |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>0880</b> | 530.905                         | 5.031.757                         |
| (+) Activos tangibles  | <b>0881</b> | 10.247                          | 50.249                            |
| (+) Activos intangibles  | <b>0882</b> |                                 |                                   |
| (+) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas  | <b>0883</b> | 102.923                         | 1.677.897                         |
| (+) Otras unidades de negocio  | <b>0884</b> |                                 |                                   |
| (+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta                                     | <b>0885</b> | 417.735                         | 3.303.611                         |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión   | <b>0887</b> |                                 |                                   |
| <b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>  | <b>0890</b> | (2.314.286)                     | (2.467.776)                       |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>0900</b> | (6.113.703)                     | (5.006.188)                       |
| (-) Dividendos   | <b>0901</b> | (2.152.578)                     | (2.113.924)                       |
| (-) Pasivos subordinados   | <b>0902</b> | (3.004.878)                     | (1.627.280)                       |
| (-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio  | <b>0903</b> |                                 |                                   |
| (-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio   | <b>0904</b> | (956.247)                       | (1.264.984)                       |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación   | <b>0905</b> |                                 |                                   |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>0910</b> | 3.799.417                       | 2.538.412                         |
| (+) Pasivos subordinados   | <b>0911</b> | 2.640.155                       | 1.262.009                         |
| (+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio   | <b>0912</b> |                                 |                                   |
| (+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio   | <b>0913</b> | 992.673                         | 1.260.097                         |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación  | <b>0914</b> | 166.589                         | 16.306                            |
| <b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>   | <b>0920</b> | (54.417)                        | (142.751)                         |
| <b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>   | <b>0930</b> | (12.502.795)                    | 12.418.661                        |
| <b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>  | <b>0940</b> | 30.921.601                      | 18.502.940                        |
| <b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>   | <b>0950</b> | 18.418.806                      | 30.921.601                        |
|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
| (+) Efectivo   | <b>0955</b> | 1.045.876                       | 975.361                           |
| (+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales  | <b>0960</b> | 15.416.612                      | 27.290.261                        |
| (+) Otros activos financieros  | <b>0965</b> | 1.956.318                       | 2.655.979                         |
| (-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista   | <b>0970</b> |                                 |                                   |
| <b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO</b>  | <b>0980</b> | 18.418.806                      | 30.921.601                        |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/4)**

Uds.: Miles de euros

| ACTIVO   |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>  | <b>1040</b> | 44.303.130                      | 58.196.245                        |
| <b>2. Total activos financieros</b>  | <b>1041</b> | 611.561.060                     | 575.433.461                       |
| <b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>   | <b>1045</b> | 102.688.130                     | 90.116.779                        |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>1046</b> |                                 |                                   |
| <b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b> | <b>1050</b> | 5.557.146                       | 5.135.342                         |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>1051</b> |                                 |                                   |
| <b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>   | <b>1055</b> | 1.214.003                       | 1.313.436                         |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>1056</b> |                                 |                                   |
| <b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral</b>   | <b>1060</b> | 61.183.325                      | 56.337.461                        |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>1061</b> |                                 |                                   |
| <b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>   | <b>1065</b> | 439.161.747                     | 419.659.687                       |
| <i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>                                      | <b>1066</b> |                                 |                                   |
| <b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>   | <b>1070</b> | 1.729.138                       | 2.891.985                         |
| <b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>      | <b>1075</b> | 27.571                          | (21.229)                          |
| <b>2. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>  | <b>1080</b> | 1.488.289                       | 1.577.843                         |
| a) Negocios conjuntos  | <b>1091</b> | 154.239                         | 172.559                           |
| b) Asociadas   | <b>1092</b> | 1.334.050                       | 1.405.284                         |
| <b>3. Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro</b>  | <b>1095</b> | 341.145                         | 366.037                           |
| <b>4. Activos tangibles</b>  | <b>1100</b> | 10.068.353                      | 7.228.939                         |
| a) Inmovilizado material   | <b>1101</b> | 9.816.188                       | 7.065.736                         |
| i) De uso propio   | <b>1102</b> | 9.553.633                       | 6.755.523                         |
| ii) Cedido en arrendamiento operativo  | <b>1103</b> | 262.555                         | 310.213                           |
| iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)   | <b>1104</b> |                                 |                                   |
| b) Inversiones inmobiliarias   | <b>1105</b> | 252.165                         | 163.203                           |
| <i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>   | <b>1106</b> |                                 |                                   |
| <i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>  | <b>1107</b> |                                 |                                   |
| <b>5. Activos intangibles</b>  | <b>1110</b> | 6.965.543                       | 8.313.605                         |
| a) Fondo de comercio   | <b>1111</b> | 4.955.137                       | 6.179.684                         |
| b) Otros activos intangibles   | <b>1112</b> | 2.010.406                       | 2.133.921                         |
| <b>6. Activos por impuestos</b>  | <b>1120</b> | 17.082.546                      | 18.100.133                        |
| a) Activos por impuestos corrientes  | <b>1121</b> | 1.764.609                       | 2.783.968                         |
| b) Activos por impuestos diferidos   | <b>1122</b> | 15.317.937                      | 15.316.165                        |
| <b>7. Otros activos</b>  | <b>1130</b> | 3.800.454                       | 5.471.875                         |
| a) Contratos de seguros vinculados a pensiones   | <b>1131</b> |                                 |                                   |
| b) Existencias   | <b>1132</b> | 580.597                         | 635.161                           |
| c) Resto de los otros activos  | <b>1133</b> | 3.219.857                       | 4.836.714                         |
| <b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>           | <b>1140</b> | 3.079.192                       | 2.000.661                         |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>1150</b> | 698.689.712                     | 676.688.799                       |

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/4)**

Uds.: Miles de euros

| PASIVO  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>  | <b>1160</b> | 89.633.151                      | 80.774.053                        |
| <b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>  | <b>1170</b> | 10.010.264                      | 6.993.275                         |
| <i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>  | <b>1175</b> |                                 |                                   |
| <b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>  | <b>1180</b> | 516.640.754                     | 509.184.762                       |
| <i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>  | <b>1185</b> | 18.018.259                      | 18.046.593                        |
| <b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>  | <b>1190</b> | 2.232.965                       | 2.679.777                         |
| <b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b> | <b>1200</b> |                                 |                                   |
| <b>6. Pasivos amparados por contratos de seguros</b>  | <b>1205</b> | 10.606.073                      | 9.833.737                         |
| <b>7. Provisiones</b>   | <b>1210</b> | 6.537.695                       | 6.771.686                         |
| a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo   | <b>1211</b> | 4.631.216                       | 4.787.208                         |
| b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo  | <b>1212</b> | 61.351                          | 61.605                            |
| c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes  | <b>1213</b> | 676.596                         | 686.170                           |
| d) Compromisos y garantías concedidos   | <b>1214</b> | 711.331                         | 635.714                           |
| e) Restantes provisiones  | <b>1215</b> | 457.201                         | 600.989                           |
| <b>8. Pasivos por impuestos</b>   | <b>1220</b> | 2.808.050                       | 3.275.828                         |
| a) Pasivos por impuestos corrientes   | <b>1221</b> | 879.942                         | 1.229.846                         |
| b) Pasivos por impuestos diferidos  | <b>1223</b> | 1.928.108                       | 2.045.982                         |
| <b>9. Capital social reembolsable a la vista</b>  | <b>1230</b> |                                 |                                   |
| <b>10. Otros pasivos</b>  | <b>1240</b> | 3.741.677                       | 4.301.326                         |
| <i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>                              | <b>1241</b> |                                 |                                   |
| <b>11. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>        | <b>1250</b> | 1.554.258                       | 12                                |
| <b>TOTAL PASIVO</b>   | <b>1260</b> | 643.764.887                     | 623.814.456                       |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (3/4)**

Uds.: Miles de euros

|  | PASIVO (continuación) | PERIODO              | PERIODO                |
|--|-----------------------|----------------------|------------------------|
|  |                       | ACTUAL<br>31/12/2019 | ANTERIOR<br>31/12/2018 |
| <b>FONDOS PROPIOS</b>  | <b>1270</b>           | 55.958.337           | 54.325.854             |
| <b>1. Capital</b>  | <b>1280</b>           | 3.267.264            | 3.267.264              |
| a) Capital desembolsado  | 1281                  | 3.267.264            | 3.267.264              |
| b) Capital no desembolsado exigido   | 1282                  |                      |                        |
| <i>Pro memoria: capital no exigido</i>   | 1283                  |                      |                        |
| <b>2. Prima de emisión</b>   | <b>1290</b>           | 23.992.086           | 23.992.086             |
| <b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>  | <b>1300</b>           |                      |                        |
| a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos  | 1301                  |                      |                        |
| b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos   | 1302                  |                      |                        |
| <b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>   | <b>1310</b>           | 56.207               | 50.018                 |
| <b>5. Ganancias acumuladas</b>   | <b>1320</b>           | 26.402.362           | 23.075.665             |
| <b>6. Reservas de revalorización</b>   | <b>1330</b>           |                      | 2.706                  |
| <b>7. Otras reservas</b>   | <b>1340</b>           | (125.484)            | (57.531)               |
| <b>8. (-) Acciones propias</b>   | <b>1350</b>           | (62.148)             | (295.680)              |
| <b>9. Resultado atribuible a los propietarios de la controladora</b>   | <b>1360</b>           | 3.512.058            | 5.400.353              |
| <b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>   | <b>1370</b>           | (1.084.008)          | (1.109.027)            |
| <b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO</b>   | <b>1380</b>           | (7.234.517)          | (7.215.466)            |
| <b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>   | <b>1390</b>           | (1.875.377)          | (1.283.565)            |
| a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas   | 1391                  | (1.497.700)          | (1.244.616)            |
| b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta  | 1392                  | 1.518                |                        |
| c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas   | 1393                  | (66)                 | (17)                   |
| d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral                            | 1394                  | (402.679)            | (155.276)              |
| e) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral                   | 1395                  |                      |                        |
| i) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubierto)        | 1396                  |                      |                        |
| ii) Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumento de cobertura) | 1397                  |                      |                        |
| f) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito             | 1398                  | 23.550               | 116.344                |
| <b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>  | <b>1400</b>           | (5.359.140)          | (5.931.901)            |
| a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)  | 1401                  | (896.346)            | (217.952)              |
| b) Conversión en divisas   | 1402                  | (6.161.309)          | (6.643.395)            |
| c) Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)   | 1403                  | (44.307)             | (5.867)                |
| d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral                                 | 1404                  | 1.759.844            | 943.278                |
| e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)   | 1405                  |                      |                        |
| g) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta  | 1407                  | (17.903)             | 1.043                  |
| h) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas   | 1408                  | 881                  | (9.008)                |
| <b>PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS</b>  | <b>1410</b>           | 6.201.005            | 5.763.955              |
| <b>1. Otro resultado integral acumulado</b>  | <b>1420</b>           | (3.526.492)          | (3.235.711)            |
| <b>2. Otras partidas</b>   | <b>1430</b>           | 9.727.497            | 8.999.666              |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>   | <b>1450</b>           | 54.924.825           | 52.874.343             |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>  | <b>1460</b>           | 698.689.712          | 676.688.799            |

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (4/4)**

Uds.: Miles de euros

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b> | <b>1470</b> | 130.922.708 | 118.959.197 |
| <b>2. Garantías financieras concedidas</b>    | <b>1490</b> | 10.983.847  | 16.454.165  |
| <b>3. Otros compromisos concedidos</b>        | <b>1480</b> | 39.209.113  | 35.098.001  |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

|   |             | PER.<br>CORRIENTE<br>ACTUAL ( 2º<br>SEMESTRE) | PER.<br>CORRIENTE<br>ANTERIOR ( 2º<br>SEMESTRE) | ACUMULADO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | ACUMULADO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| (+) Ingresos por intereses  | <b>1501</b> | 15.382.937                                    | 15.412.562                                      | 31.060.986                        | 29.830.649                          |
| a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral   | <b>1591</b> | 839.465                                       | 1.101.664                                       | 1.814.962                         | 1.845.862                           |
| b) Activos financieros a coste amortizado   | <b>1592</b> | 12.742.834                                    | 12.586.941                                      | 25.698.454                        | 24.572.365                          |
| c) Restantes activos  | <b>1593</b> | 1.800.638                                     | 1.723.957                                       | 3.547.570                         | 3.412.422                           |
| (-) Gastos por intereses  | <b>1502</b> | (6.167.890)                                   | (6.411.190)                                     | (12.859.184)                      | (12.239.473)                        |
| (-) Gastos por capital social reembolsable a la vista   | <b>1503</b> |   |   |                                   |                                     |
| <b>= MARGEN DE INTERESES</b>  | <b>1505</b> | 9.215.047                                     | 9.001.372                                       | 18.201.802                        | 17.591.176                          |
| (+) Ingresos por dividendos   | <b>1506</b> | 59.901  | 73.866  | 162.427                           | 157.058                             |
| (+/-) Resultados de entidades valoradas por el método de la participación   | <b>1507</b> | (22.792)                                      | (20.433)  | (42.008)                          | (7.498)                             |
| (+) Ingresos por comisiones   | <b>1508</b> | 3.861.018                                     | 3.579.786                                       | 7.522.211                         | 7.132.489                           |
| (-) Gastos por comisiones   | <b>1509</b> | (1.297.948)                                   | (1.180.690)                                     | (2.489.342)                       | (2.253.378)                         |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas  | <b>1510</b> | 171.573                                       | 85.181  | 238.783                           | 215.623                             |
| a) Activos financieros a coste amortizado   | <b>1594</b> | 50.918  | 30.076  | 65.453                            | 51.166                              |
| b) Restantes activos y pasivos financieros  | <b>1595</b> | 120.655                                       | 55.105  | 173.330                           | 164.457                             |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas  | <b>1511</b> | 278.119                                       | 378.271   | 450.712                           | 706.816                             |
| a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral  | <b>1596</b> |   |   |                                   |                                     |
| b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado  | <b>1597</b> |   |   |                                   |                                     |
| c) Otras ganancias o (-) pérdidas   | <b>1598</b> | 278.119                                       | 378.271   | 450.712                           | 706.816                             |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas  | <b>1519</b> | 44.691  | 92.326  | 143.084                           | 95.802                              |
| a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral  | <b>1599</b> |   |   |                                   |                                     |
| b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado  | <b>1581</b> |   |   |                                   |                                     |
| c) Otras ganancias o (-) pérdidas   | <b>1582</b> | 44.691  | 92.326  | 143.084                           | 95.802                              |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas  | <b>1512</b> | (91.319)                                      | 35.129  | (94.420)                          | 142.530                             |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas  | <b>1513</b> | (13.972)                                      | 20.383  | 59.391                            | 71.650                              |
| (+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdidas), netas  | <b>1514</b> | 452.166                                       | (83.689)  | 585.924                           | (9.250)                             |
| (+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas  | <b>1546</b> | (10.089)                                      | (1.294)   | (2.542)                           | 78.248                              |
| (+) Otros ingresos de explotación   | <b>1515</b> | 333.887                                       | 395.551   | 670.714                           | 949.351                             |
| (-) Otras gastos de explotación   | <b>1516</b> | (1.011.155)                                   | (1.038.588)                                     | (2.006.198)                       | (2.100.667)                         |
| (+) Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro   | <b>1517</b> | 1.342.345                                     | 1.347.827                                       | 2.889.827                         | 2.949.051                           |
| (-) Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro   | <b>1518</b> | (768.841)                                     | (802.668)                                       | (1.751.364)                       | (1.893.661)                         |
| (-) Gastos de administración:   | <b>1521</b> | (5.219.182)                                   | (5.196.829)                                     | (10.302.938)                      | (10.494.291)                        |
| (-) a) Gastos de personal   | <b>1522</b> | (3.209.525)                                   | (3.015.857)                                     | (6.340.436)                       | (6.120.325)                         |
| (-) b) Otros gastos de administración   | <b>1523</b> | (2.009.657)                                   | (2.180.972)                                     | (3.962.502)                       | (4.373.966)                         |
| (-) Amortización  | <b>1524</b> | (808.882)                                     | (608.976)                                       | (1.599.294)                       | (1.207.853)                         |
| (+/-) Provisiones o reversión de provisiones  | <b>1525</b> | (356.056)                                     | (189.181)                                       | (616.563)                         | (372.996)                           |
| (+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación | <b>1526</b> | (2.374.151)                                   | (2.375.200)                                     | (4.150.877)                       | (3.981.202)                         |
| (+/-) a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral   | <b>1527</b> | (77.404)                                      | (12.807)  | (81.964)                          | (1.111)                             |
| (+/-) b) Activos financieros a coste amortizado   | <b>1528</b> | (2.296.747)                                   | (2.362.393)                                     | (4.068.913)                       | (3.980.091)                         |
| <b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>  | <b>1540</b> | 3.784.360                                     | 3.512.144                                       | 7.869.329                         | 7.768.998                           |

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

|   |      | PER.<br>CORRIENTE<br>ACTUAL ( 2º<br>SEMESTRE) | PER.<br>CORRIENTE<br>ANTERIOR ( 2º<br>SEMESTRE) | ACUMULADO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | ACUMULADO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| (+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas  | 1541 | (45.650)                                      | 2   | (45.650)                          |                                     |
| (+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros   | 1542 | (1.402.892)                                   | (138.038)                                       | (1.446.508)                       | (138.212)                           |
| (+/-) a) Activos tangibles  | 1543 | (64.416)                                      | 12.789  | (94.139)                          | (5.085)                             |
| (+/-) b) Activos intangibles  | 1544 | (1.328.341)                                   | (79.148)  | (1.329.647)                       | (82.561)                            |
| (+/-) c) Otros  | 1545 | (10.135)                                      | (71.679)  | (22.722)                          | (50.566)                            |
| (+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados   | 1547 |   |   |                                   |                                     |
| (+/-) Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas | 1548 | 10.556  | 786.503   | 21.320                            | 815.462                             |
| <b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>   | 1550 | 2.346.374                                     | 4.160.611                                       | 6.398.491                         | 8.446.248                           |
| (+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas  | 1551 | (917.152)                                     | (1.034.698)                                     | (2.053.080)                       | (2.218.924)                         |
| <b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>   | 1560 | 1.429.222                                     | 3.125.913                                       | 4.345.411                         | 6.227.324                           |
| (+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas  | 1561 |   |   |                                   |                                     |
| <b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>  | 1570 | 1.429.222                                     | 3.125.913                                       | 4.345.411                         | 6.227.324                           |
| Atribuible a participaciones no controladoras   | 1571 | 359.041                                       | 299.282   | 833.353                           | 826.971                             |
| Atribuible a los propietarios de la controladora  | 1572 | 1.070.181                                     | 2.826.631                                       | 3.512.058                         | 5.400.353                           |
| <b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>   |      | <b>Importe (X,XX euros)</b>                   | <b>Importe (X,XX euros)</b>                     | <b>Importe (X,XX euros)</b>       | <b>Importe (X,XX euros)</b>         |
| Básico  | 1580 | 0,13  | 0,40  | 0,47                              | 0,75                                |
| Diluido   | 1590 | 0,13  | 0,40  | 0,47                              | 0,75                                |

Comentarios:



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**8. OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

|   |             | PER.<br>CORRIENTE<br>ACTUAL ( 2º<br>SEMESTRE) | PER.<br>CORRIENTE<br>ANTERIOR ( 2º<br>SEMESTRE) | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|---|-------------|---|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>   | <b>1600</b> | 1.429.222                                     | 3.125.913                                       | 4.345.411                       | 6.227.324                         |
| <b>B) OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>   | <b>1610</b> | (311.421)                                     | (1.124.140)                                     | (309.833)                       | (2.522.852)                       |
| <b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>  | <b>1620</b> | (342.229)                                     | 27.494  | (584.202)                       | (140.783)                         |
| a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas  | <b>1621</b> | (155.913)                                     | (49.820)  | (363.860)                       | (78.664)                          |
| b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta   | <b>1622</b> | 1.586   | (3)   | 1.586                           |                                   |
| c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | <b>1623</b> | (49)  | 79  | (49)                            | 76                                |
| d) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto   | <b>1625</b> | (233.077)                                     | 20.501  | (229.037)                       | (172.286)                         |
| e) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto | <b>1626</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubiertos)                             | <b>1627</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumentos de cobertura)                      | <b>1628</b> |   |   |                                 |                                   |
| f) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito                                 | <b>1629</b> | (2.508)                                       | 68.440  | (132.562)                       | 166.205                           |
| g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán   | <b>1624</b> | 47.732  | (11.703)  | 139.720                         | (56.114)                          |
| <b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>   | <b>1630</b> | 30.808  | (1.151.634)                                     | 274.369                         | (2.382.069)                       |
| a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]   | <b>1635</b> | (360.065)                                     | (174.875)                                       | (686.632)                       | (243.827)                         |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>1636</b> | (360.065)                                     | (123.061)                                       | (686.632)                       | (243.827)                         |
| - Transferido a resultados  | <b>1637</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1638</b> |   | (51.814)  |                                 |                                   |
| b) Conversión de divisas  | <b>1640</b> | 299.481                                       | (742.903)                                       | 131.986                         | (1.536.899)                       |
| - Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto   | <b>1641</b> | 280.831                                       | (834.712)                                       | 113.336                         | (1.542.213)                       |
| - Transferido a resultados  | <b>1642</b> | 747   | 5.314   | 747                             | 5.314                             |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1643</b> | 17.903  | 86.495  | 17.903                          |                                   |
| c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]  | <b>1645</b> | (165.592)                                     | 86.649  | (108.811)                       | 26.730                            |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>1646</b> | (174.120)                                     | 74.195  | (98.972)                        | (31.537)                          |
| - Transferido a resultados  | <b>1647</b> | 8.528   | 12.454  | (9.839)                         | 58.267                            |
| - Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos   | <b>1648</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1649</b> |   |   |                                 |                                   |
| d) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]  | <b>1631</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>1632</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Transferido a resultados  | <b>1633</b> |   |   |                                 |                                   |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1634</b> |   |   |                                 |                                   |
| e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral   | <b>1650</b> | 303.683                                       | (459.936)                                       | 1.278.499                       | (901.136)                         |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>1651</b> | 403.478                                       | (416.415)                                       | 1.400.914                       | (766.431)                         |
| - Transferido a resultados  | <b>1652</b> | (99.795)                                      | (43.521)  | (122.415)                       | (134.705)                         |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1653</b> |   |   |                                 |                                   |
| f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta   | <b>1655</b> | (17.903)                                      | (65)  | (18.946)                        | 20.180                            |
| - Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto  | <b>1656</b> | (6.687)                                       | 14.452  | (7.730)                         | 16                                |
| - Transferido a resultados  | <b>1657</b> |   | 20.164  |                                 | 20.164                            |
| - Otras reclasificaciones   | <b>1658</b> | (11.216)                                      | (34.681)  | (11.216)                        |                                   |
| g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | <b>1659</b> | 9.444   | 9.036   | 9.975                           | 9.085                             |
| h) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas  | <b>1660</b> | (38.240)                                      | 130.460   | (331.702)                       | 243.798                           |
| <b>C) RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>  | <b>1670</b> | 1.117.801                                     | 2.001.773                                       | 4.035.578                       | 3.704.472                         |
| Atribuible a participaciones no controladoras   | <b>1680</b> | 359.361                                       | (259.521)                                       | 542.571                         | (420.047)                         |
| Atribuible a los propietarios de la controladora  | <b>1690</b> | 758.440                                       | 2.261.294                                       | 3.493.007                       | 4.124.519                         |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

| PERIODO ACTUAL  |             | Capital   | Prima de emisión | Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital | Otros elementos del patrimonio neto | Ganancias acumuladas | Reservas de revalorización | Otras reservas | (-) Acciones propias | Resultado atribuible a los propietarios de la controladora | (-) Dividendos a cuenta | Otro resultado integral acumulado | Participaciones no controladoras  |                | Total       |
|---|-------------|-----------|------------------|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
|   |             |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   | Otro resultado integral acumulado | Otras partidas |             |
| <b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>   | <b>1700</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 50.018                              | 23.017.469           | 2.706                      | (57.124)       | (295.680)            | 5.324.056  | (974.941)               | (7.215.466)                       | (3.235.711)                       | 8.999.666      | 52.874.343  |
| Efectos de la corrección de errores   | <b>1701</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Efectos de los cambios en las políticas contables   | <b>1702</b> |           |                  |   |                                     | 57.789               |                            |                |                      | 76.297   | (134.086)               |                                   |                                   |                |             |
| <b>Saldo de apertura [período corriente]</b>  | <b>1710</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 50.018                              | 23.075.258           | 2.706                      | (57.124)       | (295.680)            | 5.400.353  | (1.109.027)             | (7.215.466)                       | (3.235.711)                       | 8.999.666      | 52.874.343  |
| <b>Resultado integral total del período</b>   | <b>1720</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      | 3.512.058  |                         | (19.052)                          | (290.781)                         | 833.353        | 4.035.578   |
| <b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>  | <b>1730</b> |           |                  |   | 6.189                               | 3.327.104            | (2.706)                    | (68.360)       | 233.532              | (5.400.353)  | 25.020                  |                                   |                                   | (105.522)      | (1.985.096) |
| Emisión de acciones ordinarias  | <b>1731</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Emisión de acciones preferentes   | <b>1732</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Emisión de otros instrumentos de patrimonio   | <b>1733</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos  | <b>1734</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Conversión de deuda en patrimonio neto  | <b>1735</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Reducción del capital   | <b>1736</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Dividendos (o remuneraciones a los socios)  | <b>1737</b> |           |                  |   |                                     | (1.059.289)          |                            | (3.802)        |                      |  | (1.084.007)             |                                   |                                   | (142.017)      | (2.289.115) |
| Compra de acciones propias  | <b>1738</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                | (1.088.355)          |  |                         |                                   |                                   |                | (1.088.355) |
| Venta o cancelación de acciones propias   | <b>1739</b> |           |                  |   |                                     | 12.808               |                            |                | 1.321.887            |  |                         |                                   |                                   |                | 1.334.695   |
| Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo   | <b>1740</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto   | <b>1741</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Transferencias entre componentes del patrimonio neto  | <b>1742</b> |           |                  |   |                                     | 4.359.774            | (2.706)                    | (65.742)       |                      | (5.400.353)  | 1.109.027               |                                   |                                   |                |             |
| Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios                                   | <b>1743</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Pagos basados en acciones   | <b>1744</b> |           |                  |   | (4.466)                             |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                | (4.466)     |
| Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto  | <b>1745</b> |           |                  |   | 10.655                              | 13.811               |                            | 1.184          |                      |  |                         |                                   |                                   | 36.495         | 62.145      |
| <i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i> | <b>1746</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| <b>Saldo de cierre [período corriente]</b>  | <b>1750</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 56.207                              | 26.402.362           |                            | (125.484)      | (62.148)             | 3.512.058  | (1.084.007)             | (7.234.518)                       | (3.526.492)                       | 9.727.497      | 54.924.825  |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

| PERIODO ACTUAL  |             | Capital   | Prima de emisión | Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital | Otros elementos del patrimonio neto | Ganancias acumuladas | Reservas de revalorización | Otras reservas | (-) Acciones propias | Resultado atribuible a los propietarios de la controladora | (-) Dividendos a cuenta | Otro resultado integral acumulado | Participaciones no controladoras  |                | Total       |
|---|-------------|-----------|------------------|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
|   |             |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   | Otro resultado integral acumulado | Otras partidas |             |
| <b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>   | <b>1751</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 54.267                              | 25.474.233           | 12.254                     | (43.511)       | (96.403)             | 3.519.147  | (1.043.343)             | (8.792.217)                       | (3.378.284)                       | 10.357.699     | 53.323.192  |
| Efectos de la corrección de errores   | <b>1752</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Efectos de los cambios en las políticas contables   | <b>1753</b> |           |                  |   | 4                                   | (2.578.750)          |                            | 9.180          |                      | (5.132)  | (128.954)               | 1.756.302                         | 849.870                           | (821.325)      | (918.805)   |
| <b>Saldo de apertura [período corriente]</b>  | <b>1754</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 54.271                              | 22.895.483           | 12.254                     | (34.331)       | (96.403)             | 3.514.015  | (1.172.297)             | (7.035.915)                       | (2.528.414)                       | 9.536.374      | 52.404.387  |
| <b>Resultado integral total del período</b>   | <b>1755</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      | 5.400.353  |                         | (1.275.669)                       | (1.246.872)                       | 826.660        | 3.704.472   |
| <b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>  | <b>1756</b> |           |                  |   | (4.253)                             | 180.182              | (9.548)                    | (23.200)       | (199.277)            | (3.514.015)  | 63.270                  | 1.096.118                         | 539.575                           | (1.363.368)    | (3.234.516) |
| Emisión de acciones ordinarias  | <b>1757</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Emisión de acciones preferentes   | <b>1758</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Emisión de otros instrumentos de patrimonio   | <b>1759</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos  | <b>1760</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Conversión de deuda en patrimonio neto  | <b>1761</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Reducción del capital   | <b>1762</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Dividendos (o remuneraciones a los socios)  | <b>1763</b> |           |                  |   |                                     | (992.208)            |                            | (4.350)        |                      |  | (1.109.027)             |                                   |                                   | (377.794)      | (2.483.379) |
| Compra de acciones propias  | <b>1764</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                | (1.683.639)          |  |                         |                                   |                                   |                | (1.683.639) |
| Venta o cancelación de acciones propias   | <b>1765</b> |           |                  |   |                                     | (24.325)             |                            |                | 1.484.362            |  |                         |                                   |                                   |                | 1.460.037   |
| Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo   | <b>1766</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto   | <b>1767</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Transferencias entre componentes del patrimonio neto  | <b>1768</b> |           |                  |   |                                     | 1.273.604            | (9.548)                    | (18.456)       |                      | (3.514.015)  | 1.172.297               | 1.096.118                         | 539.575                           | (539.575)      |             |
| Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios                                   | <b>1769</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| Pagos basados en acciones   | <b>1770</b> |           |                  |   | (19.484)                            |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                | (19.484)    |
| Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto  | <b>1771</b> |           |                  |   | 15.231                              | (76.889)             |                            | (394)          |                      |  |                         |                                   |                                   | (445.999)      | (508.051)   |
| <i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i> | <b>1772</b> |           |                  |   |                                     |                      |                            |                |                      |  |                         |                                   |                                   |                |             |
| <b>Saldo de cierre [período corriente]</b>  | <b>1773</b> | 3.267.264 | 23.992.086       |   | 50.018                              | 23.075.665           | 2.706                      | (57.531)       | (295.680)            | 5.400.353  | (1.109.027)             | (7.215.466)                       | (3.235.711)                       | 8.999.666      | 52.874.343  |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>                                 | <b>1800</b> | (8.214.157)                     | 9.248.284                         |
| <b>1. Resultado del periodo</b>  | <b>1810</b> | 4.345.411                       | 6.227.324                         |
| <b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>                           | <b>1820</b> | 9.581.846                       | 7.619.322                         |
| (+) Amortización   | <b>1821</b> | 1.599.294                       | 1.207.853                         |
| (+/-) Otros ajustes  | <b>1822</b> | 7.982.552                       | 6.411.469                         |
| <b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>  | <b>1830</b> | (36.746.763)                    | (12.094.525)                      |
| (+/-) Activos financieros mantenidos para negociar   | <b>1831</b> | (11.663.966)                    | 1.378.529                         |
| (+/-) Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | <b>1832</b> | (317.791)                       | (642.686)                         |
| (+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados                                   | <b>1836</b> | 99.433                          | 348.649                           |
| (+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral                      | <b>1833</b> | (3.754.751)                     | (206.373)                         |
| (+/-) Activos financieros a coste amortizado   | <b>1834</b> | (24.119.299)                    | (12.067.000)                      |
| (+/-) Otros activos de explotación   | <b>1835</b> | 3.009.611                       | (905.644)                         |
| <b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>  | <b>1840</b> | 16.207.536                      | 10.284.925                        |
| (+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar   | <b>1841</b> | 8.060.521                       | (466.444)                         |
| (+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados                                   | <b>1842</b> | 2.680.080                       | 1.337.903                         |
| (+/-) Pasivos financieros a coste amortizado   | <b>1843</b> | 8.016.344                       | 10.480.515                        |
| (+/-) Otros pasivos de explotación   | <b>1844</b> | (2.549.409)                     | (1.067.049)                       |
| <b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>  | <b>1850</b> | (1.602.187)                     | (2.788.762)                       |
| <b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>   | <b>1860</b> | 97.421                          | 7.516.188                         |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>1870</b> | (1.494.352)                     | (2.153.116)                       |
| (-) Activos tangibles  | <b>1871</b> | (852.456)                       | (943.367)                         |
| (-) Activos intangibles  | <b>1872</b> | (527.580)                       | (551.907)                         |
| (-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | <b>1873</b> | (114.316)                       | (149.578)                         |
| (-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio   | <b>1874</b> |                                 | (19.749)                          |
| (-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta                           | <b>1875</b> |                                 | (488.515)                         |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión  | <b>1877</b> |                                 |                                   |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>1880</b> | 1.591.773                       | 9.669.304                         |
| (+) Activos tangibles  | <b>1881</b> | 127.540                         | 730.583                           |
| (+) Activos intangibles  | <b>1882</b> |                                 |                                   |
| (+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | <b>1883</b> | 98.423                          | 557.704                           |
| (+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio   | <b>1884</b> | 5.059                           | 4.268.340                         |
| (+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta                           | <b>1885</b> | 1.198.325                       | 3.916.576                         |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión   | <b>1887</b> | 162.426                         | 196.101                           |
| <b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>  | <b>1890</b> | (2.702.557)                     | (5.091.835)                       |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>1900</b> | (7.418.431)                     | (8.994.529)                       |
| (-) Dividendos   | <b>1901</b> | (2.147.099)                     | (2.106.868)                       |
| (-) Pasivos subordinados   | <b>1902</b> | (3.570.708)                     | (4.824.684)                       |
| (-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio  | <b>1903</b> |                                 |                                   |
| (-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio   | <b>1904</b> | (1.088.355)                     | (1.685.936)                       |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación   | <b>1905</b> | (612.269)                       | (377.041)                         |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>1910</b> | 4.715.874                       | 3.902.694                         |
| (+) Pasivos subordinados   | <b>1911</b> | 3.381.179                       | 2.450.785                         |
| (+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio   | <b>1912</b> |                                 |                                   |
| (+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio   | <b>1913</b> | 1.334.695                       | 1.451.909                         |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación  | <b>1914</b> |                                 |                                   |
| <b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>   | <b>1920</b> | (257.742)                       | (2.498.173)                       |
| <b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>                                   | <b>1930</b> | (11.077.035)                    | 9.174.464                         |
| <b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>  | <b>1940</b> | 54.167.295                      | 44.992.577                        |
| <b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>   | <b>1950</b> | 43.090.260                      | 54.167.041                        |

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| (+) Efectivo   | <b>1955</b> | 7.059.508                       | 6.346.435                         |
| (+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales                          | <b>1960</b> | 36.030.752                      | 47.820.606                        |
| (+) Otros activos financieros  | <b>1965</b> |                                 |                                   |
| (-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista                       | <b>1970</b> |                                 |                                   |
| <b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>                        | <b>1980</b> | 43.090.260                      | 54.167.041                        |
| <i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i> | <b>1990</b> |                                 |                                   |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>                           | <b>2000</b> |                                 |                                   |
| (+/-) Cobros/(Pagos) por activos de explotación  | 2001        |                                 |                                   |
| (+/-) Cobros/(Pagos) por pasivos de explotación  | 2002        |                                 |                                   |
| (+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias                                    | 2003        |                                 |                                   |
| (+/-) Otros cobros/(pagos) relacionados con actividades de explotación                   | 2004        |                                 |                                   |
| <b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>                     | <b>2010</b> |                                 |                                   |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>2020</b> |                                 |                                   |
| (-) Activos tangibles  | 2021        |                                 |                                   |
| (-) Activos intangibles  | 2022        |                                 |                                   |
| (-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | 2023        |                                 |                                   |
| (-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio                                   | 2024        |                                 |                                   |
| (-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta | 2025        |                                 |                                   |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión                                | 2027        |                                 |                                   |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>2030</b> |                                 |                                   |
| (+) Activos tangibles  | 2031        |                                 |                                   |
| (+) Activos intangibles  | 2032        |                                 |                                   |
| (+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas  | 2033        |                                 |                                   |
| (+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio                                   | 2034        |                                 |                                   |
| (+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta | 2035        |                                 |                                   |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión                               | 2037        |                                 |                                   |
| <b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>                  | <b>2040</b> |                                 |                                   |
| <b>1. Pagos:</b>   | <b>2050</b> |                                 |                                   |
| (-) Dividendos   | 2051        |                                 |                                   |
| (-) Pasivos subordinados   | 2052        |                                 |                                   |
| (-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio                                    | 2053        |                                 |                                   |
| (-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio                                     | 2054        |                                 |                                   |
| (-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación                             | 2055        |                                 |                                   |
| <b>2. Cobros:</b>  | <b>2060</b> |                                 |                                   |
| (+) Pasivos subordinados   | 2061        |                                 |                                   |
| (+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio   | 2062        |                                 |                                   |
| (+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio                                     | 2063        |                                 |                                   |
| (+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación                            | 2064        |                                 |                                   |
| <b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>                               | <b>2070</b> |                                 |                                   |
| <b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>         | <b>2080</b> |                                 |                                   |
| <b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>                                  | <b>2090</b> |                                 |                                   |
| <b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>                           | <b>2100</b> |                                 |                                   |

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

|  |             | PERIODO<br>ACTUAL<br>31/12/2019 | PERIODO<br>ANTERIOR<br>31/12/2018 |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| (+) Efectivo   | 2110        |                                 |                                   |
| (+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales                          | 2115        |                                 |                                   |
| (+) Otros activos financieros  | 2120        |                                 |                                   |
| (-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista                       | 2125        |                                 |                                   |
| <b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>                        | <b>2130</b> |                                 |                                   |
| <i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i> | 2140        |                                 |                                   |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**11. DIVIDENDOS PAGADOS**

|   |             | PERIODO ACTUAL      |                      |                           | PERIODO ANTERIOR    |                      |                           |
|---|-------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|
|   |             | €/ acción<br>(X,XX) | Importe<br>(miles €) | Nº acciones<br>a entregar | €/ acción<br>(X,XX) | Importe<br>(miles €) | Nº acciones<br>a entregar |
| Acciones ordinarias                                   | <b>2158</b> | 0,26                | 1.733.651            |                           | 0,25                | 1.666.972            |                           |
| Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)        | <b>2159</b> |                     |                      |                           |                     |                      |                           |
| <b>Dividendos totales pagados</b>                     | <b>2160</b> | 0,26                | 1.733.651            |                           | 0,25                | 1.666.972            |                           |
| a) Dividendos con cargo a resultados                  | <b>2155</b> | 0,26                | 1.733.651            |                           | 0,25                | 1.666.972            |                           |
| b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión | <b>2156</b> |                     |                      |                           |                     |                      |                           |
| c) Dividendos en especie                              | <b>2157</b> |                     |                      |                           |                     |                      |                           |
| d) Pago flexible                                      | <b>2154</b> |                     |                      |                           |                     |                      |                           |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/2)**

Uds.: Miles de euros

| ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA |             | PERIODO ACTUAL                               |   |  |   |  |
|---|-------------|--|---|--|---|--|
|   |             | Activos financieros mantenidos para negociar | Activos financieros no mantenidos para negociar | Activos financieros designados a valor razonable con | Activos financieros a valor razonable con cambios en otro | Activos financieros a coste amortizado |
| Derivados                                 | 2470        | 32.988.019                                   |   |  |   |  |
| Instrumentos de patrimonio                | 2480        | 8.205.395                                    | 124.744   |  | 1.748.926   |  |
| Valores representativos de deuda          | 2490        | 10.213.481                                   | 128.186   |  | 23.156.316  | 21.496.392                             |
| Préstamos y anticipos                     | 2500        | 33.435.040                                   | 602.422   |  |   | 203.873.000                            |
| Bancos centrales                          | 2501        | 483.916                                      |   |  |   | 5.364                                  |
| Entidades de crédito                      | 2502        | 20.687.701                                   |   |  |   | 8.048.622                              |
| Clientela                                 | 2503        | 12.263.423                                   | 602.422   |  |   | 195.819.014                            |
| <b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>                 | <b>2510</b> | <b>84.841.935</b>                            | <b>855.352</b>                                  |  | <b>24.905.242</b>   | <b>225.369.392</b>                     |
| Derivados                                 | 2520        | 33.184.845                                   |   |  |   |  |
| Instrumentos de patrimonio                | 2530        | 8.891.728                                    | 4.327.262                                       |  | 2.419.666   |  |
| Valores representativos de deuda          | 2540        | 26.308.722                                   | 110.125   | 1.214.003  | 58.730.855  | 38.877.497                             |
| Préstamos y anticipos                     | 2550        | 34.302.835                                   | 1.119.759                                       |  | 32.804  | 400.284.250                            |
| Bancos centrales                          | 2551        | 535.139                                      |   |  |   | 4.275.368                              |
| Entidades de crédito                      | 2552        | 21.285.574                                   |   |  | 32.804  | 13.648.631                             |
| Clientela                                 | 2553        | 12.482.122                                   | 1.119.759                                       |  |   | 382.360.251                            |
| <b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>                | <b>2560</b> | <b>102.688.130</b>                           | <b>5.557.146</b>                                | <b>1.214.003</b>                                     | <b>61.183.325</b>   | <b>439.161.747</b>                     |

| PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA |             | PERIODO ACTUAL                               |  |  |
|---|-------------|--|--|--|
|   |             | Pasivos financieros mantenidos para negociar | Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | Pasivos financieros a coste amortizado |
| Derivados                                 | 2570        | 32.502.899                                   |  |  |
| Posiciones cortas                         | 2580        | 9.956.104                                    |  |  |
| Depósitos                                 | 2590        | 31.904.620                                   | 2.968.415  | 234.052.325                            |
| Bancos centrales                          | 2591        | 1.867.486                                    |  | 24.390.180                             |
| Entidades de crédito                      | 2592        | 24.425.036                                   |  | 18.201.301                             |
| Clientela                                 | 2593        | 5.612.098                                    | 2.968.415  | 191.460.844                            |
| Valores representativos de deuda emitidos | 2600        |  |  | 40.845.394                             |
| Otros pasivos financieros                 | 2610        |  |  | 10.362.118                             |
| <b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>                 | <b>2620</b> | <b>74.363.623</b>                            | <b>2.968.415</b>   | <b>285.259.837</b>                     |
| Derivados                                 | 2630        | 35.019.446                                   |  |  |
| Posiciones cortas                         | 2640        | 12.248.847                                   |  |  |
| Depósitos                                 | 2650        | 42.364.858                                   | 944.107  | 438.919.480                            |
| Bancos centrales                          | 2651        | 7.634.631                                    |  | 25.949.589                             |
| Entidades de crédito                      | 2652        | 24.969.456                                   |  | 28.750.597                             |
| Clientela                                 | 2653        | 9.760.771                                    | 944.107  | 384.219.294                            |
| Valores representativos de deuda emitidos | 2660        |  | 4.656.066  | 63.963.242                             |
| Otros pasivos financieros                 | 2670        |  | 4.410.091  | 13.758.032                             |
| <b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>                | <b>2680</b> | <b>89.633.151</b>                            | <b>10.010.264</b>  | <b>516.640.754</b>                     |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/2)**

Uds.: Miles de euros

| ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORIA |             | PERIODO ANTERIOR                             |  |  |   |  |
|---|-------------|--|--|--|---|--|
|   |             | Activos financieros mantenidos para negociar | Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global/integral | Activos financieros a coste amortizado |
| Derivados                                 | 5470        | 30.217.433                                   |  |  |   |  |
| Instrumentos de patrimonio                | 5480        | 4.849.893                                    | 199.617  |  | 2.019.940   |  |
| Valores representativos de deuda          | 5490        | 11.452.529                                   | 150.462  |  | 17.253.335  | 19.841.674                             |
| Préstamos y anticipos                     | 5500        | 28.690.460                                   | 1.376.434  |  |   | 199.285.481                            |
| Bancos centrales                          | 5501        | 2.072.727                                    |  |  |   | 5.019                                  |
| Entidades de crédito                      | 5502        | 14.588.464                                   |  |  |   | 5.270.982                              |
| Clientela                                 | 5503        | 12.029.269                                   | 1.376.434  |  |   | 194.009.480                            |
| <b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>                 | <b>5510</b> | <b>75.210.315</b>                            | <b>1.726.513</b>   |  | <b>19.273.275</b>   | <b>219.127.155</b>                     |
| Derivados                                 | 5520        | 30.536.101                                   |  |  |   |  |
| Instrumentos de patrimonio                | 5530        | 5.254.163                                    | 3.095.458  |  | 2.594.984   |  |
| Valores representativos de deuda          | 5540        | 25.576.621                                   | 237.329  | 1.313.436  | 53.709.307  | 32.529.877                             |
| Préstamos y anticipos                     | 5550        | 28.749.894                                   | 1.802.555  |  | 33.170  | 387.129.810                            |
| Bancos centrales                          | 5551        | 2.163.028                                    |  |  |   | 3.940.675                              |
| Entidades de crédito                      | 5552        | 14.565.796                                   |  |  |   | 9.162.600                              |
| Clientela                                 | 5553        | 12.021.070                                   | 1.802.555  |  | 33.170  | 374.026.535                            |
| <b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>                | <b>5560</b> | <b>90.116.779</b>                            | <b>5.135.342</b>   | <b>1.313.436</b>   | <b>56.337.461</b>   | <b>419.659.687</b>                     |

| PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA |             | PERIODO ANTERIOR                             |  |  |
|---|-------------|--|--|--|
|   |             | Pasivos financieros mantenidos para negociar | Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | Pasivos financieros a coste amortizado |
| Derivados                                 | 5570        | 29.748.051                                   |  |  |
| Posiciones cortas                         | 5580        | 9.234.543                                    |  |  |
| Depósitos                                 | 5590        | 29.259.077                                   | 1.746.283  | 239.563.743                            |
| Bancos centrales                          | 5591        | 5.149.139                                    |  | 26.605.002                             |
| Entidades de crédito                      | 5592        | 15.642.377                                   |  | 20.539.538                             |
| Clientela                                 | 5593        | 8.467.561                                    | 1.746.283  | 192.419.203                            |
| Valores representativos de deuda emitidos | 5600        |  |  | 35.768.480                             |
| Otros pasivos financieros                 | 5610        |  |  | 7.825.106                              |
| <b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>                 | <b>5620</b> | <b>68.241.671</b>                            | <b>1.746.283</b>   | <b>283.157.329</b>                     |
| Derivados                                 | 5630        | 31.814.681                                   |  |  |
| Posiciones cortas                         | 5640        | 11.025.333                                   |  |  |
| Depósitos                                 | 5650        | 37.934.039                                   | 976.376  | 435.229.128                            |
| Bancos centrales                          | 5651        | 10.510.717                                   |  | 27.280.740                             |
| Entidades de crédito                      | 5652        | 15.687.498                                   |  | 31.978.238                             |
| Clientela                                 | 5653        | 11.735.824                                   | 976.376  | 375.970.150                            |
| Valores representativos de deuda emitidos | 5660        |  | 2.858.353  | 61.111.818                             |
| Otros pasivos financieros                 | 5670        |  | 3.158.546  | 12.843.816                             |
| <b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>                | <b>5680</b> | <b>80.774.053</b>                            | <b>6.993.275</b>   | <b>509.184.762</b>                     |

Comentarios:



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**13. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Uds.: Miles de euros

| ÁREA GEOGRÁFICA       |             | Distribución de los ingresos por intereses por área geográfica |                  |                |                  |
|-----------------------|-------------|--|------------------|----------------|------------------|
|                       |             | INDIVIDUAL   |                  | CONSOLIDADO    |                  |
|                       |             | PERIODO ACTUAL   | PERIODO ANTERIOR | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
| Mercado nacional      | <b>2210</b> | 4.429.824  | 4.418.196        | 4.961.815      | 4.951.729        |
| Mercado internacional | <b>2215</b> | 581.434  | 458.819          | 26.099.171     | 24.878.920       |
| a) Unión Europea      | <b>2216</b> | 209.400  | 197.940          | 470.143        | 508.625          |
| a.1) Zona Euro        | <b>2217</b> | 162.359  | 154.295          | 304.086        | 391.153          |
| a.2) Zona no Euro     | <b>2218</b> | 47.041   | 43.645           | 166.057        | 117.472          |
| b) Resto              | <b>2219</b> | 372.034  | 260.879          | 25.629.028     | 24.370.295       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>2220</b> | 5.011.258  | 4.877.015        | 31.060.986     | 29.830.649       |

Comentarios:

| SEGMENTOS                                |             | CONSOLIDADO                            |                  |                |                  |
|--|-------------|--|------------------|----------------|------------------|
|  |             | Ingresos de las actividades ordinarias |                  | Resultado      |                  |
|  |             | PERIODO ACTUAL                         | PERIODO ANTERIOR | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
| España                                   | <b>2221</b> | 9.814.473                              | 10.723.974       | 1.386.316      | 1.400.138        |
| Estados Unidos                           | <b>2222</b> | 4.516.226                              | 3.910.427        | 589.566        | 735.603          |
| México                                   | <b>2223</b> | 13.130.765                             | 11.610.365       | 2.698.811      | 2.367.271        |
| Turquía                                  | <b>2224</b> | 8.867.792                              | 9.829.972        | 505.745        | 566.530          |
| América del Sur                          | <b>2225</b> | 6.785.857                              | 6.554.682        | 721.287        | 577.907          |
| Resto de Eurasia                         | <b>2226</b> | 684.486                                | 616.961          | 126.985        | 95.948           |
| Centro Corporativo                       | <b>2227</b> | (695.615)                              | (994.382)        | (2.516.652)    | (343.044)        |
|  | <b>2228</b> |  |                  |                |                  |
|  | <b>2229</b> |  |                  |                |                  |
|  | <b>2230</b> |  |                  |                |                  |
| <b>TOTAL de los segmentos a informar</b> | <b>2235</b> | 43.103.984                             | 42.251.999       | 3.512.058      | 5.400.353        |

Comentarios:  
Áreas de negocio

En el ejercicio 2019, la estructura de las áreas de negocio reportadas del Grupo BBVA difiere con respecto a la presentada a cierre del ejercicio 2018, como consecuencia de la integración del área de negocio Non-Core Real Estate dentro de Actividad Bancaria en España, pasando a denominarse España. Además, los ajustes intragrupo entre Centro Corporativo y los segmentos de negocio han sido reasignados a los segmentos de negocio correspondientes a 31 de diciembre de 2018. Algunos gastos relacionados con proyectos y actividades globales se han reasignado entre Centro Corporativo y los correspondientes segmentos de negocio. Para que la información del ejercicio sea comparable con la del ejercicio 2018 conforme a lo requerido por la NIIF 8 "Segmentos de negocio", las cifras han sido reexpresadas de acuerdo a la nueva estructura.

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**14. PLANTILLA MEDIA Y NUMERO DE OFICINAS**

|                           |             | INDIVIDUAL     |                  | CONSOLIDADO      |                  |
|---------------------------|-------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|                           |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR | PERIODO ACTUAL   | PERIODO ANTERIOR |
| <b>PLANTILLA MEDIA</b>    | <b>2295</b> | 26.114         | 26.294           | 126.143          | 129.336          |
| Hombres                   | <b>2296</b> | 12.952         | 13.141           | 58.365           | 59.546           |
| Mujeres                   | <b>2297</b> | 13.162         | 13.153           | 67.778           | 69.790           |
|                           |             | PERIODO ACTUAL |                  | PERIODO ANTERIOR |                  |
| <b>NUMERO DE OFICINAS</b> | <b>2298</b> | 7.744          |                  | 7.963            |                  |
| España                    | <b>2299</b> | 2.642          |                  | 2.840            |                  |
| Extranjero                | <b>2300</b> | 5.102          |                  | 5.123            |                  |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**15. REMUNERACIONES DEVENGADAS POR LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS**

| CONSEJEROS:  |             | Importe (miles euros) |                  |
|--|-------------|-----------------------|------------------|
|  |             | PERIODO ACTUAL        | PERIODO ANTERIOR |
| <b>Concepto retributivo:</b>                                       |             |                       |                  |
| Remuneración por pertenencia al Consejo y/o Comisiones del Consejo | <b>2310</b> | 4.134                 | 3.868            |
| Sueldos  | <b>2311</b> | 5.466                 | 5.274            |
| Retribución variable en efectivo                                   | <b>2312</b> | 1.483                 | 1.778            |
| Sistemas de retribución basados en acciones                        | <b>2313</b> | 1.311                 | 1.617            |
| Indemnizaciones  | <b>2314</b> |                       |                  |
| Sistemas de ahorro a largo plazo                                   | <b>2315</b> | 2.464                 | 2.301            |
| Otros conceptos  | <b>2316</b> | 1.675                 | 363              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2320</b> | 16.533                | 15.201           |

| DIRECTIVOS:                                       |             | Importe (miles euros) |                  |
|---|-------------|-----------------------|------------------|
|   |             | PERIODO ACTUAL        | PERIODO ANTERIOR |
| Total remuneraciones recibidas por los directivos | <b>2325</b> | 26.985                | 20.937           |

**Comentarios:**

Los importes incluidos en las celdas del "periodo actual" se corresponden, de acuerdo con las instrucciones y con lo declarado en la Nota 54 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas de BBVA, con los importes percibidos en 2019 por los siguientes conceptos:

"Remuneraciones por pertenencia al Consejo y Comisiones del Consejo": se incluyen las remuneraciones fijas percibidas en 2019 por todos los consejeros no ejecutivos por su pertenencia al Consejo y sus comisiones y, en su caso, por el desempeño de otros cargos no ejecutivos en el Consejo.

"Sueldos": se incluye la remuneración fija percibida en el ejercicio 2019 por los consejeros ejecutivos.

"Retribución variable en efectivo": se incluye la parte inicial de la Retribución Variable Anual del ejercicio 2018 en efectivo y la parte diferida de la Retribución Variable Anual del ejercicio 2015 en efectivo percibidas en el ejercicio 2019.

"Sistemas de retribuciones basados en acciones": se incluye el importe de la parte inicial de la Retribución Variable Anual del ejercicio 2018 en acciones y la parte diferida de la Retribución Variable Anual del ejercicio 2015 en acciones percibidas en el ejercicio 2019 una vez monetizadas al precio del día de la entrega en 2019 (5,2€/acción).

"Sistemas de ahorro a largo plazo": se incluyen las aportaciones registradas para atender los compromisos asumidos en materia de previsión con los consejeros ejecutivos en 2019, incluyendo las primas por seguros para cubrir las contingencias de fallecimiento e invalidez.

"Otros conceptos": se incluyen las retribuciones en especie percibidas en 2019 por todos los consejeros (ejecutivos y no ejecutivos), así como otras retribuciones de carácter fijo percibidas por el Consejero Delegado (cash in lieu of pension y complemento de movilidad).

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (1/2)**

Uds.: Miles de euros

**OPERACIONES VINCULADAS**

|  |             | PERIODO ACTUAL             |                              |  |                         |       |
|--|-------------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|  |             | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| <b>GASTOS E INGRESOS:</b>                  |             |                            |                              |  |                         |       |
| 1) Gastos financieros                      | 2340        |                            |                              |  |                         |       |
| 2) Arrendamientos                          | 2343        |                            |                              |  |                         |       |
| 3) Recepción de servicios                  | 2344        |                            |                              |  |                         |       |
| 4) Compra de existencias                   | 2345        |                            |                              |  |                         |       |
| 5) Otros gastos                            | 2348        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>    | <b>2350</b> |                            |                              |  |                         |       |
| 6) Ingresos financieros                    | 2351        |                            |                              |  |                         |       |
| 7) Dividendos recibidos                    | 2354        |                            |                              |  |                         |       |
| 8) Prestación de servicios                 | 2356        |                            |                              |  |                         |       |
| 9) Venta de existencias                    | 2357        |                            |                              |  |                         |       |
| 10) Otros ingresos                         | 2359        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b> | <b>2360</b> |                            |                              |  |                         |       |

|  |      | PERIODO ACTUAL             |                              |  |                         |       |
|--|------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|  |      | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| <b>OTRAS TRANSACCIONES:</b>  |      |                            |                              |  |                         |       |
| Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista) | 2372 |                            |                              |  |                         |       |
| Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario) | 2375 |                            |                              |  |                         |       |
| Garantías y avales prestados   | 2381 |                            |                              |  |                         |       |
| Garantías y avales recibidos   | 2382 |                            |                              |  |                         |       |
| Compromisos adquiridos   | 2383 |                            |                              |  |                         |       |
| Dividendos y otros beneficios distribuidos                                 | 2386 |                            |                              |  |                         |       |
| Otras operaciones  | 2385 |                            |                              |  |                         |       |

|   |             | PERIODO ACTUAL             |                              |  |                         |       |
|---|-------------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|   |             | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| <b>SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:</b>     |             |                            |                              |  |                         |       |
| 1) Clientes y Deudores comerciales      | 2341        |                            |                              |  |                         |       |
| 2) Préstamos y créditos concedidos      | 2342        |                            |                              |  |                         |       |
| 3) Otros derechos de cobro              | 2346        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>    | <b>2347</b> |                            |                              |  |                         |       |
| 4) Proveedores y Acreedores comerciales | 2352        |                            |                              |  |                         |       |
| 5) Préstamos y créditos recibidos       | 2353        |                            |                              |  |                         |       |
| 6) Otras obligaciones de pago           | 2355        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>  | <b>2358</b> |                            |                              |  |                         |       |

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (2/2)**

Uds.: Miles de euros

| OPERACIONES VINCULADAS                     |             | PERIODO ANTERIOR           |                              |  |                         |       |
|--|-------------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|  |             | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| <b>GASTOS E INGRESOS:</b>                  |             |                            |                              |  |                         |       |
| 1) Gastos financieros                      | 6340        |                            |                              |  |                         |       |
| 2) Arrendamientos                          | 6343        |                            |                              |  |                         |       |
| 3) Recepción de servicios                  | 6344        |                            |                              |  |                         |       |
| 4) Compra de existencias                   | 6345        |                            |                              |  |                         |       |
| 5) Otros gastos                            | 6348        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>    | <b>6350</b> |                            |                              |  |                         |       |
| 6) Ingresos financieros                    | 6351        |                            |                              |  |                         |       |
| 7) Dividendos recibidos                    | 6354        |                            |                              |  |                         |       |
| 8) Prestación de servicios                 | 6356        |                            |                              |  |                         |       |
| 9) Venta de existencias                    | 6357        |                            |                              |  |                         |       |
| 10) Otros ingresos                         | 6359        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b> | <b>6360</b> |                            |                              |  |                         |       |

| OTRAS TRANSACCIONES:   |      | PERIODO ANTERIOR           |                              |  |                         |       |
|--|------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|  |      | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista) | 6372 |                            |                              |  |                         |       |
| Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario) | 6375 |                            |                              |  |                         |       |
| Garantías y avales prestados   | 6381 |                            |                              |  |                         |       |
| Garantías y avales recibidos   | 6382 |                            |                              |  |                         |       |
| Compromisos adquiridos   | 6383 |                            |                              |  |                         |       |
| Dividendos y otros beneficios distribuidos                                 | 6386 |                            |                              |  |                         |       |
| Otras operaciones  | 6385 |                            |                              |  |                         |       |

| SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:            |             | PERIODO ANTERIOR           |                              |  |                         |       |
|---|-------------|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------|
|   |             | Accionistas significativos | Administradores y Directivos | Personas, sociedades o entidades del grupo | Otras partes vinculadas | Total |
| 1) Clientes y Deudores comerciales      | 6341        |                            |                              |  |                         |       |
| 2) Préstamos y créditos concedidos      | 6342        |                            |                              |  |                         |       |
| 3) Otros derechos de cobro              | 6346        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>    | <b>6347</b> |                            |                              |  |                         |       |
| 4) Proveedores y Acreedores comerciales | 6352        |                            |                              |  |                         |       |
| 5) Préstamos y créditos recibidos       | 6353        |                            |                              |  |                         |       |
| 6) Otras obligaciones de pago           | 6355        |                            |                              |  |                         |       |
| <b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>  | <b>6358</b> |                            |                              |  |                         |       |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**17. INFORMACIÓN DE SOLVENCIA**

Uds.: Porcentaje

| COEFICIENTES DE CAPITAL                       |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|---|-------------|----------------|------------------|
| Capital de nivel 1 ordinario (miles de euros) | <b>7010</b> | 43.653.083     | 40.313.449       |
| Capital de nivel 1 adicional (miles de euros) | <b>7020</b> | 6.048.153      | 5.633.860        |
| Capital de nivel 2 (miles de euros)           | <b>7021</b> | 8.324.249      | 8.755.700        |
| Exposición total (miles de euros)             | <b>7030</b> | 364.448.410    | 348.264.130      |
| Ratio de capital de nivel 1 ordinario (CET1)  | <b>7110</b> | 11,98          | 11,58            |
| Ratio de capital de nivel 1 (Tier1)           | <b>7121</b> | 13,64          | 13,19            |
| <b>Ratio de capital total</b>                 | <b>7140</b> | 15,92          | 15,71            |

| APALANCAMIENTO                      |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|-------------------------------------|-------------|----------------|------------------|
| Capital de nivel 1 (miles de euros) | <b>7050</b> | 49.701.236     | 45.947.309       |
| Exposición total (miles de euros)   | <b>7060</b> | 724.802.670    | 705.299.000      |
| <b>Ratio de apalancamiento</b>      | <b>7070</b> | 6,86           | 6,51             |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**18. CALIDAD CREDITICIA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR**

Uds.: Miles de euros

| IMPORTE BRUTO                        |             | PERIODO ACTUAL     | PERIODO ANTERIOR   |
|--------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| Riesgo normal                        | 7500        | 363.234.274        | 352.281.604        |
| Riesgo normal en vigilancia especial | 7501        | 33.517.741         | 30.706.835         |
| Riesgo dudoso                        | 7502        | 15.959.149         | 16.358.583         |
| <b>Total importe bruto</b>           | <b>7505</b> | <b>412.711.164</b> | <b>399.347.022</b> |

| CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO                         |             | PERIODO ACTUAL      | PERIODO ANTERIOR    |
|---|-------------|---------------------|---------------------|
| Riesgo normal   | 7510        | (2.149.010)         | (2.081.920)         |
| Riesgo normal en vigilancia especial                        | 7511        | (2.183.327)         | (2.374.728)         |
| Riesgo dudoso   | 7512        | (8.094.284)         | (7.760.564)         |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b> | <b>7515</b> | <b>(12.426.621)</b> | <b>(12.217.212)</b> |
| Corrección de valor por deterioro calculada colectivamente  | 7520        |                     |                     |
| Corrección de valor por deterioro calculada individualmente | 7530        |                     |                     |

| VALOR EN LIBROS                      |             | PERIODO ACTUAL     | PERIODO ANTERIOR   |
|--------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| Riesgo normal                        | 7540        | 361.085.264        | 350.199.684        |
| Riesgo normal en vigilancia especial | 7541        | 31.334.414         | 28.332.107         |
| Riesgo dudoso                        | 7542        | 7.864.865          | 8.598.019          |
| <b>Total valor en libros</b>         | <b>7545</b> | <b>400.284.543</b> | <b>387.129.810</b> |

| GARANTÍAS RECIBIDAS  |             | PERIODO ACTUAL     | PERIODO ANTERIOR   |
|--|-------------|--------------------|--------------------|
| Valor de las garantías reales                                    | 7550        | 152.453.693        | 158.267.626        |
| <i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i> | 7551        | 14.623.163         | 14.087.490         |
| <i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>                         | 7552        | 4.590.405          | 5.068.243          |
| Valor de otras garantías   | 7554        | 35.463.836         | 16.896.966         |
| <i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i> | 7555        | 3.306.218          | 1.518.944          |
| <i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>                         | 7556        | 541.899            | 501.810            |
| <b>Total valor de las garantías recibidas</b>                    | <b>7558</b> | <b>187.917.529</b> | <b>175.164.592</b> |

| GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS                                      |      | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|---|------|----------------|------------------|
| Compromisos de préstamos concedidos                                   | 7560 | 130.922.706    | 118.959.197      |
| <i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i> | 7561 |                |                  |
| <i>Del que importe clasificado como dudoso</i>                        | 7562 | 270.357        | 247.303          |
| <i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>                    | 7563 | 341.444        | 338.177          |
| Garantías financieras concedidas                                      | 7565 | 10.983.851     | 16.454.165       |
| <i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i> | 7566 |                |                  |
| <i>Del que importe clasificado como dudoso</i>                        | 7567 | 224.397        | 332.397          |
| <i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>                    | 7568 | 219.046        | 252.530          |
| Otros compromisos concedidos  | 7570 | 39.209.113     | 35.098.001       |
| <i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i> | 7571 |                |                  |
| <i>Del que importe clasificado como dudoso</i>                        | 7572 | 506.160        | 407.717          |
| <i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>                    | 7573 | 150.841        | 45.008           |

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**19. EXPOSICIÓN INMOBILIARIA**

Uds.: Miles de euros

|  |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|--|-------------|----------------|------------------|
| <b>IMPORTE BRUTO</b>   |             |                |                  |
| <b>Importe bruto de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b> | <b>9000</b> | 2.648.775      | 3.182.674        |
| <i>Del que: riesgo dudoso</i>  | <b>9001</b> | 567.461        | 875.422          |

|   |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|---|-------------|----------------|------------------|
| <b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>                  |             |                |                  |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b> | <b>9015</b> | (286.141)      | (536.551)        |
| <i>Del que: riesgo dudoso</i>                               | <b>9016</b> | (251.907)      | (463.212)        |

|  |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|--|-------------|----------------|------------------|
| <b>VALOR EN LIBROS</b>   |             |                |                  |
| <b>Total valor en libros de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b> | <b>9025</b> | 2.362.634      | 2.646.123        |
| <i>Del que: riesgo dudoso</i>  | <b>9026</b> | 315.554        | 412.210          |
| <b>Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela en España</b>                   | <b>9030</b> | 185.892.625    | 183.196.000      |

|   |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|---|-------------|----------------|------------------|
| <b>GARANTÍAS RECIBIDAS</b>                    |             |                |                  |
| Valor de las garantías reales                 | <b>9050</b> | 2.351.282      | 2.858.954        |
| <i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>     | <b>9053</b> |                |                  |
| Valor de otras garantías                      | <b>9054</b> | 297.493        | 323.720          |
| <i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>     | <b>9057</b> |                |                  |
| <b>Total valor de las garantías recibidas</b> | <b>9058</b> | 2.648.775      | 3.182.674        |

|   |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|---|-------------|----------------|------------------|
| <b>GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS</b>   |             |                |                  |
| Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria | <b>9060</b> | 44.039         | 48.000           |
| <i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>  | <b>9061</b> | 4.548          | 24.000           |

**Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas - España**

|  |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|--|-------------|----------------|------------------|
| <b>IMPORTE BRUTO</b>   |             |                |                  |
| Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas  | <b>9070</b> | 2.691.499      | 4.310.000        |
| <i>De los cuales: terrenos</i>   | <b>9071</b> | 591.778        | 965.000          |
| Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas | <b>9072</b> | 1.380.686      | 1.345.000        |
| <b>Total importe bruto</b>   | <b>9075</b> | 4.072.185      | 5.655.000        |

|  |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|--|-------------|----------------|------------------|
| <b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>   |             |                |                  |
| Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas  | <b>9080</b> | (1.399.625)    | (2.376.000)      |
| <i>De los cuales: terrenos</i>   | <b>9081</b> | (362.037)      | (676.000)        |
| Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas | <b>9082</b> | (293.642)      | (234.000)        |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>  | <b>9085</b> | (1.693.267)    | (2.610.000)      |

|  |             | PERIODO ACTUAL | PERIODO ANTERIOR |
|--|-------------|----------------|------------------|
| <b>VALOR EN LIBROS</b>   |             |                |                  |
| Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas  | <b>9090</b> | 1.291.874      | 1.934.000        |
| <i>De los cuales: terrenos</i>   | <b>9091</b> | 229.741        | 289.000          |
| Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas | <b>9092</b> | 1.087.044      | 1.111.000        |
| <b>Total valor en libros</b>   | <b>9095</b> | 2.378.918      | 3.045.000        |

**Comentarios:**