

## ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

**INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2020

**FECHA DE CIERRE DEL PERIODO**

31/12/2020

### I. DATOS IDENTIFICATIVOS

**Denominación Social:** BANCO SANTANDER, S.A.

**Domicilio Social:** Paseo de Pereda, 9 -12, 39004 Santander (Cantabria)

**C.I.F.**

A-39000013

### II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

"De acuerdo con la reunión celebrada el 3 de marzo de 2020 por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), Grupo Santander ha cambiado, en 2020, su política contable en relación con la presentación de las diferencias de cambio y los efectos por hiperinflación de las operaciones generadas en Argentina. De este modo, Grupo Santander ha procedido a reclasificar a 1 de enero de 2019 un importe de -1.984 (-2.136 y -1.984 millones de euros a 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente, a efectos de su comparabilidad) desde el epígrafe 'Otras reservas' a 'Otro resultado global acumulado', correspondiente con el importe acumulado de las diferencias de cambio relacionadas con las operaciones extranjeras en una economía hiperinflacionaria y el importe correspondiente al ajuste del coste histórico de las sociedades argentinas que refleja los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. Este cambio de política contable y su consiguiente reexpresión entre diferentes partidas de patrimonio no tiene ningún impacto en el patrimonio total de Grupo Santander

Adicionalmente a lo anterior, la información de la nota 4.a Beneficio por acción relativa a las acciones en circulación del ejercicio 2019 ha sido reexpresada debido a la ampliación de capital descrita en la nota 31.a de las cuentas anuales conforme a la NIC 33 Ganancias por Acción."

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (1/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>0040</b>	67.560.839	32.471.093
<b>2. Total activos financieros</b>	<b>0041</b>	454.546.419	462.856.613
<b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0045</b>	81.436.514	86.582.759
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0046</b>	8.540.053	21.192.053
<b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0050</b>	2.224.512	2.618.960
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0051</b>	329.131	224.235
<b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0055</b>	33.898.256	49.859.778
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0056</b>	3.641.574	4.783.415
<b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global</b>	<b>0060</b>	22.623.193	32.026.733
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0061</b>	2.292.531	5.328.728
<b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>0065</b>	311.020.310	289.294.850
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0066</b>	2.606.655	2.640.072
<b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>0070</b>	3.137.294	2.225.963
<b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0075</b>	206.340	247.570
<b>3. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>0080</b>	84.889.649	87.330.076
a) Dependientes	<b>0090</b>	81.560.390	82.222.899
b) Negocios conjuntos	<b>0091</b>	247.589	247.050
c) Asociadas	<b>0092</b>	3.081.670	4.860.127
<b>4. Activos tangibles</b>	<b>0100</b>	6.680.476	7.130.505
a) Inmovilizado material	<b>0101</b>	6.462.329	6.903.856
i) De uso propio	<b>0102</b>	5.715.357	6.252.701
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>0103</b>	746.972	651.155
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>0104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>0105</b>	218.147	226.649
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>0106</b>	218.147	226.649
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>0107</b>	2.879.474	3.166.667
<b>5. Activos intangibles</b>	<b>0110</b>	948.688	685.186
a) Fondo de comercio	<b>0111</b>	458.294	520.630
b) Otros activos intangibles	<b>0112</b>	490.394	164.556
<b>6. Activos por impuestos</b>	<b>0120</b>	9.282.188	12.331.188
a) Activos por impuestos corrientes	<b>0121</b>	721.327	2.214.896
b) Activos por impuestos diferidos	<b>0122</b>	8.560.861	10.116.292
<b>7. Otros activos</b>	<b>0130</b>	4.174.490	5.947.350
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>0131</b>	422.903	510.969
b) Existencias	<b>0132</b>		
c) Resto de los otros activos	<b>0133</b>	3.751.587	5.436.381
<b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0140</b>	1.286.506	1.164.237
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0150</b>	629.369.255	609.916.248

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (2/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0160</b>	61.014.713	64.355.910
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0170</b>	16.890.446	24.264.194
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>0180</b>	474.618.917	437.017.888
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0185</b>	17.123.983	15.352.309
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>0190</b>	1.779.671	2.044.069
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0200</b>		
<b>6. Provisiones</b>	<b>0210</b>	5.006.490	6.489.736
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>0211</b>	1.848.638	3.917.652
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>0212</b>	1.580.782	1.220.176
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>0213</b>	495.818	500.644
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>0214</b>	156.733	179.576
e) Restantes provisiones	<b>0215</b>	924.519	671.688
<b>7. Pasivos por impuestos</b>	<b>0220</b>	1.554.769	1.591.000
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>0221</b>	44.925	
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>0223</b>	1.509.844	1.591.000
<b>8. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>0230</b>		
<b>9. Otros pasivos</b>	<b>0240</b>	3.566.749	3.930.716
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>0241</b>		
<b>10. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0250</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0260</b>	564.431.755	539.693.513

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (3/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO (continuación)		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0270</b>	66.498.516	70.562.584
<b>1. Capital</b>	<b>0280</b>	8.670.320	8.309.057
a) Capital desembolsado	<b>0281</b>	8.670.320	8.309.057
b) Capital no desembolsado exigido	<b>0282</b>		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	<b>0283</b>		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>0290</b>	52.012.525	52.446.041
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>0300</b>	626.765	597.549
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	<b>0301</b>		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>0302</b>	626.765	597.549
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>0310</b>	158.133	144.025
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>0320</b>	9.682.536	7.814.131
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>0330</b>		
<b>7. Otras reservas</b>	<b>0340</b>	(1.094.705)	(616.624)
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>0350</b>		
<b>9. Resultado del periodo</b>	<b>0360</b>	(3.557.058)	3.530.216
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>0370</b>		(1.661.811)
<b>OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO</b>	<b>0380</b>	(1.561.016)	(339.849)
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0390</b>	(1.882.192)	(1.024.306)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0391</b>	(1.350.706)	(1.197.586)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0392</b>		
c) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0394</b>	(537.110)	171.311
d) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0393</b>		
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	<b>0395</b>	5.624	1.969
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0400</b>	321.176	684.457
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	<b>0401</b>		
b) Conversión en divisas	<b>0402</b>		
c) Derivados de cobertura. Reserva de coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	<b>0403</b>	(189.323)	(45.101)
d) Cambios en el valor razonable de instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0404</b>	510.499	729.558
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	<b>0405</b>		
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0407</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0450</b>	64.937.500	70.222.735
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>0460</b>	629.369.255	609.916.248

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

<b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b>	<b>0470</b>	96.958.644	85.840.386
<b>2. Garantías financieras concedidas</b>	<b>0490</b>	10.135.351	9.473.539
<b>3. Otros compromisos concedidos</b>	<b>0480</b>	50.685.543	52.460.167

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Ingresos por intereses	0501	3.132.611	3.717.415	6.527.629	7.565.707
a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0591	110.135	167.876	255.740	384.296
b) Activos financieros a coste amortizado	0592	2.374.408	2.821.609	5.077.846	5.799.690
c) Restantes activos	0593	648.068	727.930	1.194.043	1.381.721
(-) Gastos por intereses	0502	(1.397.260)	(1.993.959)	(3.160.390)	(4.106.741)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	0503				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	0505	1.735.351	1.723.456	3.367.239	3.458.966
(+) Ingresos por dividendos	0506	4.755.265	4.367.122	5.642.318	6.402.105
(+) Ingresos por comisiones	0508	1.370.150	1.401.815	2.811.184	2.780.448
(-) Gastos por comisiones	0509	(255.687)	(276.990)	(494.441)	(516.341)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0510	261.951	627.531	577.758	891.038
a) Activos financieros a coste amortizado	0594	(619)	194.834	9.746	296.401
b) Restantes activos y pasivos financieros	0595	262.570	432.697	568.012	594.637
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	0511	4.298	30.799	(28.594)	(12.352)
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0596				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0597				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0598	4.298	30.799	(28.594)	(12.352)
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	0519	(133.541)	(8.554)	(289.975)	35.314
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0599				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0581				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0582	(133.541)	(8.554)	(289.975)	35.314
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0512	(31.707)	(61.944)	4.305	(54.315)
(+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	0513	2.963	(2.531)	9.854	(50.292)
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdida), netas	0514	350.694	(312.221)	372.060	(455.461)
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	0546	1.127.698	28.394	1.142.088	51.597
(+) Otros ingresos de explotación	0515	205.924	199.245	404.554	373.971
(-) Otros gastos de explotación	0516	(368.453)	(309.439)	(785.296)	(614.897)
(-) Gastos de administración:	0521	(2.305.599)	(2.559.032)	(4.602.725)	(5.021.569)
(-) a) Gastos de personal	0522	(1.305.406)	(1.442.418)	(2.586.407)	(2.874.005)
(-) b) Otros gastos de administración	0523	(1.000.193)	(1.116.614)	(2.016.318)	(2.147.564)
(-) Amortización	0524	(322.827)	(324.868)	(625.432)	(636.644)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	0525	(977.506)	(103.368)	(1.133.340)	(1.192.252)
(+/-) Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	0526	(1.488.791)	(699.465)	(2.558.375)	(1.246.411)
(+/-) a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0527	(4.486)	(2.423)	(3.545)	(5.070)
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	0528	(1.484.305)	(697.042)	(2.554.830)	(1.241.341)
<b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	0540	3.930.183	3.719.950	3.813.182	4.192.905

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	<b>0541</b>	(1.012.734)	(512.216)	(5.920.982)	(434.217)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	<b>0542</b>	(592)		(62.492)	
(+/-) a) Activos tangibles	<b>0543</b>			(61.900)	
(+/-) b) Activos intangibles	<b>0544</b>	(592)		(592)	
(+/-) c) Otros	<b>0545</b>				
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	<b>0547</b>				
(+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	<b>0548</b>	(100.597)	(26.549)	(77.010)	(179.430)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0550</b>	2.816.260	3.181.185	(2.247.302)	3.579.258
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	<b>0551</b>	437.521	(193.847)	(1.309.756)	(49.042)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0560</b>	3.253.781	2.987.338	(3.557.058)	3.530.216
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	<b>0561</b>				
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0570</b>	3.253.781	2.987.338	(3.557.058)	3.530.216
<b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>		<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>
Básico	<b>0580</b>	0,18	0,16	(0,23)	0,18
Diluido	<b>0590</b>	0,18	0,16	(0,23)	0,18

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0600</b>	(3.557.058)	3.530.216
<b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>	<b>0610</b>	(1.221.167)	119.235
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0620</b>	(857.885)	(302.472)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0621</b>	(77.353)	(327.269)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0622</b>		
c) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0623</b>	(795.864)	(134.933)
d) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, neto	<b>0625</b>		
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	<b>0626</b>	4.448	43.710
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	<b>0627</b>	(4.448)	(43.710)
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	<b>0629</b>	3.655	1.969
f) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	<b>0624</b>	11.677	157.761
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0630</b>	(363.282)	421.707
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	<b>0635</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0636</b>		
- Transferido a resultados	<b>0637</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0638</b>		
b) Conversión de divisas	<b>0640</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0641</b>		
- Transferido a resultados	<b>0642</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0643</b>		
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	<b>0645</b>	(205.843)	(117.452)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0646</b>	(238.537)	(205.435)
- Transferido a resultados	<b>0647</b>	32.694	87.983
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	<b>0648</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0649</b>		
d) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	<b>0631</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas a valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0632</b>		
- Transferido a resultados	<b>0633</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0634</b>		
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0650</b>	(315.852)	724.378
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0651</b>	244.343	698.119
- Transferido a resultados	<b>0652</b>	(560.195)	(591.530)
- Otras reclasificaciones	<b>0653</b>		617.789
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0655</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0656</b>		
- Transferido a resultados	<b>0657</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0658</b>		
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	<b>0660</b>	158.413	(185.219)
<b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>0670</b>	(4.778.225)	3.649.451

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>0700</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	144.025	7.814.131		(616.624)		3.530.216	(1.661.811)	(339.849)	70.222.735
Efectos de la corrección de errores	0701												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0702												
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>0710</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	144.025	7.814.131		(616.624)		3.530.216	(1.661.811)	(339.849)	70.222.735
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>0720</b>									(3.557.058)		(1.221.167)	(4.778.225)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0730</b>	361.263	(433.516)	29.216	14.108	1.868.405		(478.081)		(3.530.216)	1.661.811		(507.010)
Emisión de acciones ordinarias	0731	361.263	(72.253)					69.817					358.827
Emisión de acciones preferentes	0732												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0733												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0734												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0735												
Reducción del capital	0736												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0737		(361.263)										(361.263)
Compra de acciones propias	0738								(614.843)				(614.843)
Venta o cancelación de acciones propias	0739								614.843				614.843
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0740												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0741												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0742					1.868.405				(3.530.216)	1.661.811		
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0743												
Pagos basados en acciones	0744				(53.093)								(53.093)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0745			29.216	67.201			(547.898)					(451.481)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0746												
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>0750</b>	8.670.320	52.012.525	626.765	158.133	9.682.536		(1.094.705)		(3.557.058)		(1.561.016)	64.937.500

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>0751</b>	8.118.287	50.992.371	564.835	170.281	7.805.016		510.628		3.301.178	(2.236.683)	(459.084)	68.766.829
Efectos de la corrección de errores	<b>0752</b>												
Efectos de los cambios en las políticas contables	<b>0753</b>							(391.000)					(391.000)
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>0754</b>	8.118.287	50.992.371	564.835	170.281	7.805.016		119.628		3.301.178	(2.236.683)	(459.084)	68.375.829
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>0755</b>									3.530.216		119.235	3.649.451
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0756</b>	190.770	1.453.670	32.714	(26.256)	9.115		(736.252)		(3.301.178)	574.872		(1.802.545)
Emisión de acciones ordinarias	<b>0757</b>	190.770	1.453.670					27.636					1.672.076
Emisión de acciones preferentes	<b>0758</b>												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	<b>0759</b>												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>0760</b>												
Conversión de deuda en patrimonio neto	<b>0761</b>												
Reducción del capital	<b>0762</b>												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	<b>0763</b>					(1.055.380)					(1.661.811)		(2.717.191)
Compra de acciones propias	<b>0764</b>								(829.306)				(829.306)
Venta o cancelación de acciones propias	<b>0765</b>								829.306				829.306
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	<b>0766</b>												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	<b>0767</b>												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	<b>0768</b>					1.064.495				(3.301.178)	2.236.683		
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	<b>0769</b>												
Pagos basados en acciones	<b>0770</b>				(88.386)								(88.386)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	<b>0771</b>			32.714	62.130			(763.888)					(669.044)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	<b>0772</b>												
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>0773</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	144.025	7.814.131		(616.624)		3.530.216	(1.661.811)	(339.849)	70.222.735

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>0800</b>	37.842.103	(6.845.830)
<b>1. Resultado del período</b>	<b>0810</b>	(3.557.058)	3.530.216
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>0820</b>	12.938.291	2.205.837
(+) Amortización	<b>0821</b>	625.433	636.644
(+/-) Otros ajustes	<b>0822</b>	12.312.858	1.569.193
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>0830</b>	7.512.756	(13.369.910)
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>0831</b>	5.146.244	(15.757.769)
(+/-) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	<b>0836</b>	394.448	1.132.040
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0832</b>	15.961.523	(8.533.384)
(+/-) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0833</b>	9.299.214	3.882.825
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	<b>0834</b>	(26.903.259)	6.118.511
(+/-) Otros activos de explotación	<b>0835</b>	3.614.586	(212.133)
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>0840</b>	21.198.925	44.782
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>0841</b>	(3.341.197)	6.335.070
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0842</b>	(7.373.747)	(10.815.134)
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>0843</b>	35.267.767	7.526.589
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>0844</b>	(3.353.898)	(3.001.743)
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>0850</b>	(250.811)	743.245
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>0860</b>	(3.263.608)	(5.141.816)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0870</b>	(8.001.352)	(7.094.193)
(-) Activos tangibles	<b>0871</b>	(488.527)	(3.024.627)
(-) Activos intangibles	<b>0872</b>	(73.153)	(73.004)
(-) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0873</b>	(7.439.672)	(3.996.562)
(-) Otras unidades de negocio	<b>0874</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0875</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>0877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>0880</b>	4.737.744	1.952.377
(+) Activos tangibles	<b>0881</b>	118.176	178.161
(+) Activos intangibles	<b>0882</b>		
(+) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0883</b>	4.397.353	645.190
(+) Otras unidades de negocio	<b>0884</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0885</b>	222.215	1.129.026
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>0887</b>		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>0890</b>	1.087.158	(7.677.206)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0900</b>	(3.249.986)	(9.562.668)
(-) Dividendos	<b>0901</b>		(3.772.566)
(-) Pasivos subordinados	<b>0902</b>	(2.347.533)	(4.577.708)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>0903</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>0904</b>	(614.843)	(829.306)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>0905</b>	(287.610)	(383.088)
<b>2. Cobros:</b>	<b>0910</b>	4.337.144	1.885.462
(+) Pasivos subordinados	<b>0911</b>	3.722.301	1.056.156
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>0912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>0913</b>	614.843	829.306
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>0914</b>		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0920</b>	(575.907)	204.753
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>0930</b>	35.089.746	(19.460.099)
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>0940</b>	32.471.093	51.931.192
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>0950</b>	67.560.839	32.471.093
		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	<b>0955</b>	1.301.518	1.550.518
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>0960</b>	63.983.603	24.595.991
(+) Otros activos financieros	<b>0965</b>	2.275.718	6.324.584
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>0970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>0980</b>	67.560.839	32.471.093

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/4)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>1040</b>	153.838.819	101.066.523
<b>2. Total activos financieros</b>	<b>1041</b>	1.257.786.076	1.305.317.472
<b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1045</b>	114.945.014	108.229.372
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1046</b>	22.082.624	28.445.204
<b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1050</b>	4.486.136	4.910.302
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1051</b>	329.131	224.235
<b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1055</b>	48.717.683	62.069.451
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1056</b>	4.013.232	8.429.809
<b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral</b>	<b>1060</b>	120.953.636	125.708.214
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1061</b>	17.340.773	29.116.279
<b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>1065</b>	958.378.712	995.481.649
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1066</b>	20.971.625	19.992.545
<b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>1070</b>	8.324.876	7.216.175
<b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1075</b>	1.980.019	1.702.309
<b>2. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>1080</b>	7.622.689	8.772.099
a) Negocios conjuntos	<b>1091</b>	1.492.473	1.324.666
b) Asociadas	<b>1092</b>	6.130.216	7.447.433
<b>3. Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro</b>	<b>1095</b>	260.734	291.926
<b>4. Activos tangibles</b>	<b>1100</b>	32.735.275	35.234.190
a) Inmovilizado material	<b>1101</b>	31.771.964	34.261.388
i) De uso propio	<b>1102</b>	13.213.289	15.040.654
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>1103</b>	18.558.675	19.220.734
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>1104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>1105</b>	963.311	972.802
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>1106</b>	792.628	823.421
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>1107</b>	2.836.577	5.051.260
<b>5. Activos intangibles</b>	<b>1110</b>	15.908.437	27.686.790
a) Fondo de comercio	<b>1111</b>	12.471.425	24.246.249
b) Otros activos intangibles	<b>1112</b>	3.437.012	3.440.541
<b>6. Activos por impuestos</b>	<b>1120</b>	24.586.041	29.584.454
a) Activos por impuestos corrientes	<b>1121</b>	5.340.216	6.826.807
b) Activos por impuestos diferidos	<b>1122</b>	19.245.825	22.757.647
<b>7. Otros activos</b>	<b>1130</b>	11.066.027	10.141.675
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>1131</b>	174.298	191.867
b) Existencias	<b>1132</b>	4.968	4.824
c) Resto de los otros activos	<b>1133</b>	10.886.761	9.944.984
<b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1140</b>	4.445.045	4.600.603
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1150</b>	1.508.249.143	1.522.695.732

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/4)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1160</b>	81.166.910	77.139.387
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1170</b>	48.038.149	60.994.831
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>1180</b>	1.248.188.066	1.230.745.398
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1185</b>	21.879.633	21.061.812
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>1190</b>	6.868.730	6.047.776
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1200</b>	285.885	268.910
<b>6. Pasivos amparados por contratos de seguros</b>	<b>1205</b>	909.747	739.045
<b>7. Provisiones</b>	<b>1210</b>	10.851.549	13.986.527
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>1211</b>	3.975.630	6.357.703
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>1212</b>	1.750.920	1.381.880
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>1213</b>	2.199.987	3.057.113
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>1214</b>	699.845	739.422
e) Restantes provisiones	<b>1215</b>	2.225.167	2.450.409
<b>8. Pasivos por impuestos</b>	<b>1220</b>	8.281.626	9.321.296
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>1221</b>	2.348.661	2.799.652
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>1223</b>	5.932.965	6.521.644
<b>9. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>1230</b>		
<b>10. Otros pasivos</b>	<b>1240</b>	12.336.395	12.792.161
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>1241</b>		
<b>11. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1250</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1260</b>	1.416.927.057	1.412.035.331

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (3/4)**

Uds.: Miles de euros

	PASIVO (continuación)	PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2020	ANTERIOR 31/12/2019
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>1270</b>	114.619.640	124.239.084
<b>1. Capital</b>	<b>1280</b>	8.670.320	8.309.057
a) Capital desembolsado	1281	8.670.320	8.309.057
b) Capital no desembolsado exigido	1282		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	1283		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>1290</b>	52.012.525	52.446.041
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>1300</b>	626.765	597.549
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	1301		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	1302	626.765	597.549
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>1310</b>	162.909	145.721
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>1320</b>	65.583.234	61.027.567
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>1330</b>		
<b>7. Otras reservas</b>	<b>1340</b>	(3.595.431)	(3.109.760)
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>1350</b>	(69.454)	(30.589)
<b>9. Resultado atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>1360</b>	(8.771.228)	6.515.309
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>1370</b>		(1.661.811)
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO</b>	<b>1380</b>	(33.144.044)	(24.167.116)
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1390</b>	(5.328.061)	(4.287.655)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	1391	(5.001.764)	(4.764.251)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1392		
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1393	(2.419)	1.423
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1394	(307.846)	513.757
e) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1395		
i) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubierto)	1396	158.520	43.710
ii) Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumento de cobertura)	1397	(158.520)	(43.710)
f) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	1398	(16.032)	(38.584)
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1400</b>	(27.815.983)	(19.879.461)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	1401	(3.123.892)	(5.463.882)
b) Conversión en divisas	1402	(26.911.191)	(16.701.185)
c) Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)	1403	294.735	300.002
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1404	2.411.283	2.321.396
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	1405		
g) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1407		
h) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1408	(486.918)	(335.792)
<b>PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS</b>	<b>1410</b>	9.846.490	10.588.433
<b>1. Otro resultado integral acumulado</b>	<b>1420</b>	(1.799.540)	(981.527)
<b>2. Otras partidas</b>	<b>1430</b>	11.646.030	11.569.960
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1450</b>	91.322.086	110.660.401
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1460</b>	1.508.249.143	1.522.695.732

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (4/4)**

Uds.: Miles de euros

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

<b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b>	<b>1470</b>	241.230.123	241.179.334
<b>2. Garantías financieras concedidas</b>	<b>1490</b>	12.377.195	13.650.362
<b>3. Otros compromisos concedidos</b>	<b>1480</b>	64.538.363	68.895.096

**Comentarios:**

Ver comentario incluido en el Apartado II

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Ingresos por intereses	<b>1501</b>	21.241.951	28.115.508	45.740.661	56.784.953
a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1591</b>	866.752	1.551.078	2.839.732	3.570.960
b) Activos financieros a coste amortizado	<b>1592</b>	19.109.816	24.155.445	40.364.591	48.551.758
c) Restantes activos	<b>1593</b>	1.265.383	2.408.985	2.536.338	4.662.235
(-) Gastos por intereses	<b>1502</b>	(5.449.964)	(10.467.954)	(13.746.750)	(21.501.553)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	<b>1503</b>				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1505</b>	15.791.987	17.647.554	31.993.911	35.283.400
(+) Ingresos por dividendos	<b>1506</b>	126.028	172.577	391.449	533.315
(+/-) Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	<b>1507</b>	38.716	18.338	(96.134)	324.379
(+) Ingresos por comisiones	<b>1508</b>	6.308.044	7.846.477	13.024.099	15.348.355
(-) Gastos por comisiones	<b>1509</b>	(1.428.704)	(1.930.825)	(3.009.154)	(3.569.601)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1510</b>	419.657	786.474	1.107.219	1.136.080
a) Activos financieros a coste amortizado	<b>1594</b>	(4.321)	202.710	(30.833)	307.699
b) Restantes activos y pasivos financieros	<b>1595</b>	423.978	583.764	1.138.052	828.381
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	<b>1511</b>	1.362.579	1.360.940	3.210.791	1.349.372
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1596</b>				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	<b>1597</b>				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	<b>1598</b>	1.362.579	1.360.940	3.210.791	1.349.372
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1519</b>	55.545	76.953	82.188	292.054
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1599</b>				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	<b>1581</b>				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	<b>1582</b>	55.545	76.953	82.188	292.054
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1512</b>	(41.833)	(79.659)	(171.037)	(286.231)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	<b>1513</b>	76.972	(1.928)	51.168	(27.836)
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdidas), netas	<b>1514</b>	(757.375)	(1.122.789)	(2.092.839)	(932.130)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	<b>1546</b>	87.196	1.040.940	114.153	1.290.610
(+) Otros ingresos de explotación	<b>1515</b>	1.155.113	941.086	1.920.009	1.796.186
(-) Otros gastos de explotación	<b>1516</b>	(1.220.179)	(1.001.951)	(2.342.020)	(2.138.142)
(+) Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	<b>1517</b>	736.785	903.242	1.451.659	2.533.519
(-) Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	<b>1518</b>	(611.596)	(823.703)	(1.242.175)	(2.413.883)
(-) Gastos de administración:	<b>1521</b>	(9.031.165)	(10.169.394)	(18.319.325)	(20.279.748)
(-) a) Gastos de personal	<b>1522</b>	(5.312.442)	(6.061.828)	(10.782.711)	(12.141.946)
(-) b) Otros gastos de administración	<b>1523</b>	(3.718.723)	(4.107.566)	(7.536.614)	(8.137.802)
(-) Amortización	<b>1524</b>	(1.391.056)	(1.523.057)	(2.809.621)	(3.000.070)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	<b>1525</b>	(1.764.551)	(1.573.414)	(2.378.430)	(3.489.524)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	<b>1526</b>	(5.351.988)	(4.983.907)	(12.381.888)	(9.351.958)
(+/-) a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1527</b>	(16.206)	(5.234)	(18.809)	(11.720)
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	<b>1528</b>	(5.335.782)	(4.978.673)	(12.363.079)	(9.340.238)
<b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>1540</b>	4.560.175	7.583.954	8.504.023	14.398.147

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	1541		156		
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	1542	(175.860)	(1.596.482)	(10.416.923)	(1.623.111)
(+/-) a) Activos tangibles	1543	(81.789)	(26.126)	(174.374)	(44.717)
(+/-) b) Activos intangibles	1544	(95.231)	(1.561.714)	(10.242.050)	(1.563.933)
(+/-) c) Otros	1545	1.160	(8.642)	(499)	(14.461)
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	1547	1.481		7.753	
(+/-) Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	1548	(51.812)	24.265	(170.880)	(232.436)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	1550	4.333.984	6.011.893	(2.076.027)	12.542.600
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	1551	(1.704.123)	(1.978.047)	(5.632.282)	(4.427.159)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	1560	2.629.861	4.033.846	(7.708.309)	8.115.441
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	1561				
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	1570	2.629.861	4.033.846	(7.708.309)	8.115.441
Atribuible a participaciones no controladoras	1571	602.620	749.424	1.062.919	1.600.132
Atribuible a los propietarios de la controladora	1572	2.027.241	3.284.422	(8.771.228)	6.515.309
<b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>		<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>
Básico	1580	0,10	0,18	(0,54)	0,35
Diluido	1590	0,10	0,17	(0,54)	0,35

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>1600</b>	2.629.861	4.033.846	(7.708.309)	8.115.441
<b>B) OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>1610</b>	(2.611.498)	(623.346)	(9.794.941)	267.877
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1620</b>	(321.668)	(644.864)	(1.017.671)	(1.351.779)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	1621	(228.260)	(844.578)	(24.593)	(1.677.204)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1622				
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1623	3.135	470	(3.842)	702
d) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1625	(36.871)	(7.594)	(916.727)	(28.759)
e) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1626				
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubiertos)	1627	(7.304)	43.710	4.448	43.710
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumentos de cobertura)	1628	7.304	(43.710)	(4.448)	(43.710)
f) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	1629	(34.721)	(36.580)	30.520	(156.426)
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	1624	(24.951)	243.418	(103.029)	509.908
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1630</b>	(2.289.830)	21.518	(8.777.270)	1.619.656
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	1635	(184.365)	(389.927)	2.339.990	(1.151.498)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1636	(184.365)	(389.927)	2.339.990	(1.151.498)
- Transferido a resultados	1637				
- Otras reclasificaciones	1638				
b) Conversión de divisas	1640	(1.542.411)	298.370	(11.041.705)	1.233.690
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	1641	(1.542.411)	298.370	(11.041.705)	1.233.690
- Transferido a resultados	1642				
- Otras reclasificaciones	1643				
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	1645	(826.775)	(118.507)	(52.767)	8.049
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1646	(2.270.972)	(1.363.069)	799.335	(1.103.539)
- Transferido a resultados	1647	1.444.197	1.244.562	(852.102)	1.111.588
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	1648				
- Otras reclasificaciones	1649				
d) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	1631				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1632				
- Transferido a resultados	1633				
- Otras reclasificaciones	1634				
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1650	(18.088)	522.641	(100.034)	2.413.764
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1651	419.601	457.586	692.005	2.588.238
- Transferido a resultados	1652	(437.689)	(552.734)	(1.165.211)	(792.263)
- Otras reclasificaciones	1653		617.789	373.172	617.789
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1655				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1656				
- Transferido a resultados	1657				
- Otras reclasificaciones	1658				
g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1659	60.713	(57.223)	(151.126)	(14.754)
h) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	1660	221.096	(233.836)	228.372	(869.595)
<b>C) RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>1670</b>	18.363	3.410.500	(17.503.250)	8.383.318
Atribuible a participaciones no controladoras	1680	499.943	916.647	244.906	1.911.044
Atribuible a los propietarios de la controladora	1690	(481.580)	2.493.853	(17.748.156)	6.472.274

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>1700</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	145.721	61.027.567		(3.109.760)	(30.589)	6.515.309	(1.661.811)	(24.167.116)	(981.527)	11.569.960	110.660.401
Efectos de la corrección de errores	<b>1701</b>														
Efectos de los cambios en las políticas contables	<b>1702</b>														
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>1710</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	145.721	61.027.567		(3.109.760)	(30.589)	6.515.309	(1.661.811)	(24.167.116)	(981.527)	11.569.960	110.660.401
<b>Resultado integral total del período</b>	<b>1720</b>									(8.771.228)		(8.976.928)	(818.013)	1.062.919	(17.503.250)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1730</b>	361.263	(433.516)	29.216	17.188	4.555.667		(485.671)	(38.865)	(6.515.309)	1.661.811			(986.849)	(1.835.065)
Emisión de acciones ordinarias	<b>1731</b>	361.263	(72.253)					69.817						4.551	363.378
Emisión de acciones preferentes	<b>1732</b>														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	<b>1733</b>														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>1734</b>														
Conversión de deuda en patrimonio neto	<b>1735</b>														
Reducción del capital	<b>1736</b>														
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	<b>1737</b>		(361.263)											(465.255)	(826.518)
Compra de acciones propias	<b>1738</b>								(758.258)						(758.258)
Venta o cancelación de acciones propias	<b>1739</b>							1.193	719.393						720.586
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	<b>1740</b>														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	<b>1741</b>														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	<b>1742</b>					4.555.667		297.831		(6.515.309)	1.661.811				
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	<b>1743</b>													(53.767)	(53.767)
Pagos basados en acciones	<b>1744</b>				(53.093)										(53.093)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	<b>1745</b>			29.216	70.281			(854.512)						(472.378)	(1.227.393)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	<b>1746</b>														
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>1750</b>	8.670.320	52.012.525	626.765	162.909	65.583.234		(3.595.431)	(69.454)	(8.771.228)		(33.144.044)	(1.799.540)	11.646.030	91.322.086

**Comentarios:**

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>1751</b>	8.118.287	50.992.371	564.835	234.181	56.756.164		(1.582.929)	(58.977)	7.809.879	(2.236.683)	(24.124.081)	(1.292.439)	12.180.850	107.361.458
Efectos de la corrección de errores	<b>1752</b>														
Efectos de los cambios en las políticas contables	<b>1753</b>							(391.174)							(391.174)
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>1754</b>	8.118.287	50.992.371	564.835	234.181	56.756.164		(1.974.103)	(58.977)	7.809.879	(2.236.683)	(24.124.081)	(1.292.439)	12.180.850	106.970.284
<b>Resultado integral total del periodo</b>	<b>1755</b>									6.515.309		(43.035)	310.912	1.600.132	8.383.318
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1756</b>	190.770	1.453.670	32.714	(88.460)	4.271.403		(1.135.657)	28.388	(7.809.879)	574.872			(2.211.022)	(4.693.201)
Emisión de acciones ordinarias	<b>1757</b>	190.770	1.453.670					27.636						1.239	1.673.315
Emisión de acciones preferentes	<b>1758</b>														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	<b>1759</b>														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>1760</b>														
Conversión de deuda en patrimonio neto	<b>1761</b>														
Reducción del capital	<b>1762</b>													(1.619)	(1.619)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	<b>1763</b>					(1.055.377)					(1.661.811)			(895.033)	(3.612.221)
Compra de acciones propias	<b>1764</b>								(927.610)						(927.610)
Venta o cancelación de acciones propias	<b>1765</b>							(6.293)	955.998						949.705
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	<b>1766</b>														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	<b>1767</b>														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	<b>1768</b>					5.326.780		246.416		(7.809.879)	2.236.683				
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	<b>1769</b>													110.201	110.201
Pagos basados en acciones	<b>1770</b>				(88.386)										(88.386)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	<b>1771</b>			32.714	(74)			(1.403.416)						(1.425.810)	(2.796.586)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	<b>1772</b>														
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>1773</b>	8.309.057	52.446.041	597.549	145.721	61.027.567		(3.109.760)	(30.589)	6.515.309	(1.661.811)	(24.167.116)	(981.527)	11.569.960	110.660.401

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>1800</b>	66.153.930	3.390.397
<b>1. Resultado del periodo</b>	<b>1810</b>	(7.708.309)	8.115.441
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>1820</b>	37.835.161	23.988.622
(+) Amortización	<b>1821</b>	2.809.621	3.000.070
(+/-) Otros ajustes	<b>1822</b>	35.025.540	20.988.552
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>1830</b>	(51.383.632)	(64.590.235)
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>1831</b>	(12.390.086)	(15.449.579)
(+/-) Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	<b>1832</b>	275.418	6.097.546
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1836</b>	10.313.698	(4.463.542)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1833</b>	(6.549.158)	(1.692.965)
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	<b>1834</b>	(43.540.438)	(49.540.615)
(+/-) Otros activos de explotación	<b>1835</b>	506.934	458.920
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>1840</b>	90.356.911	38.469.581
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>1841</b>	7.879.711	6.968.392
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1842</b>	(10.906.922)	(8.857.875)
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>1843</b>	96.561.248	47.621.589
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>1844</b>	(3.177.126)	(7.262.525)
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>1850</b>	(2.946.201)	(2.593.012)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>1860</b>	(7.220.614)	(7.230.836)
<b>1. Pagos:</b>	<b>1870</b>	(11.976.210)	(14.289.919)
(-) Activos tangibles	<b>1871</b>	(7.386.498)	(12.765.557)
(-) Activos intangibles	<b>1872</b>	(1.133.520)	(1.378.454)
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1873</b>	(524.736)	(62.930)
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1874</b>	(2.931.456)	(82.978)
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1875</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>1877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>1880</b>	4.755.596	7.059.083
(+) Activos tangibles	<b>1881</b>	2.013.640	4.090.512
(+) Activos intangibles	<b>1882</b>		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1883</b>	182.111	685.712
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1884</b>	1.774.806	218.059
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1885</b>	785.039	2.064.800
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>1887</b>		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>1890</b>	(1.908.740)	(10.121.882)
<b>1. Pagos:</b>	<b>1900</b>	(6.978.214)	(12.158.547)
(-) Dividendos	<b>1901</b>		(3.772.566)
(-) Pasivos subordinados	<b>1902</b>	(3.780.371)	(5.123.068)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>1903</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>1904</b>	(758.258)	(927.610)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>1905</b>	(2.439.585)	(2.335.303)
<b>2. Cobros:</b>	<b>1910</b>	5.069.474	2.036.665
(+) Pasivos subordinados	<b>1911</b>	4.095.110	1.089.656
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>1912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>1913</b>	721.097	947.009
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>1914</b>	253.267	
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>1920</b>	(4.252.280)	1.365.861
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>1930</b>	52.772.296	(12.596.460)
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>1940</b>	101.066.523	113.662.983
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>1950</b>	153.838.819	101.066.523

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	<b>1955</b>	7.816.735	8.763.547
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>1960</b>	137.047.389	75.353.474
(+) Otros activos financieros	<b>1965</b>	8.974.695	16.949.502
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>1970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>1980</b>	153.838.819	101.066.523
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	<b>1990</b>		

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2000</b>		
(+/-) Cobros/(Pagos) por activos de explotación	2001		
(+/-) Cobros/(Pagos) por pasivos de explotación	2002		
(+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	2003		
(+/-) Otros cobros/(pagos) relacionados con actividades de explotación	2004		
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>2010</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2020</b>		
(-) Activos tangibles	2021		
(-) Activos intangibles	2022		
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2023		
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2024		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2025		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	2027		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2030</b>		
(+) Activos tangibles	2031		
(+) Activos intangibles	2032		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2033		
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2034		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2035		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	2037		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>2040</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2050</b>		
(-) Dividendos	2051		
(-) Pasivos subordinados	2052		
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	2053		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	2054		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	2055		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2060</b>		
(+) Pasivos subordinados	2061		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	2062		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	2063		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	2064		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>2070</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>2080</b>		
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>2090</b>		
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>2100</b>		

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	2110		
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	2115		
(+) Otros activos financieros	2120		
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	2125		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>2130</b>		
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	2140		

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**11. DIVIDENDOS PAGADOS**

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar	€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar
Acciones ordinarias	2158				0,23	3.772.566	
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	2159						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>				0,23	3.772.566	
a) Dividendos con cargo a resultados	2155				0,17	2.717.189	
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156				0,07	1.055.377	
c) Dividendos en especie	2157						
d) Pago flexible	2154			722.526.720			

**Comentarios:**

Con fecha 3 de diciembre de 2020 se realizó una ampliación de capital con cargo a prima de emisión de acciones mediante la entrega de acciones de nueva emisión al accionista para instrumentar la remuneración de 0,10 euros por acción (véase nota 5 de las cuentas anuales).

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar	Activos financieros designados a valor razonable con	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	2470	53.361.922				
Instrumentos de patrimonio	2480	9.757.640	305.457		1.942.047	
Valores representativos de deuda	2490	18.243.022	670.506		15.146.197	11.413.071
Préstamos y anticipos	2500	73.930	1.248.549	33.898.256	5.534.949	299.607.239
Bancos centrales	2501			481.750		21.219
Entidades de crédito	2502	3.016		9.887.995		34.159.386
Clientela	2503	70.914	1.248.549	23.528.511	5.534.949	265.426.634
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2510</b>	<b>81.436.514</b>	<b>2.224.512</b>	<b>33.898.256</b>	<b>22.623.193</b>	<b>311.020.310</b>
Derivados	2520	67.137.385				
Instrumentos de patrimonio	2530	9.614.658	3.234.194		2.783.456	
Valores representativos de deuda	2540	37.894.126	700.316	2.979.498	108.902.909	26.078.355
Préstamos y anticipos	2550	298.845	551.626	45.738.185	9.267.271	932.300.357
Bancos centrales	2551			9.481.076		12.498.942
Entidades de crédito	2552	3.016	9	12.135.904		37.838.279
Clientela	2553	295.829	551.617	24.121.205	9.267.271	881.963.136
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2560</b>	<b>114.945.014</b>	<b>4.486.136</b>	<b>48.717.683</b>	<b>120.953.636</b>	<b>958.378.712</b>

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	2570	50.676.198		
Posiciones cortas	2580	10.338.515		
Depósitos	2590		16.890.446	376.836.498
Bancos centrales	2591		1.469.712	60.371.658
Entidades de crédito	2592		4.496.045	40.724.626
Clientela	2593		10.924.689	275.740.214
Valores representativos de deuda emitidos	2600			87.902.415
Otros pasivos financieros	2610			9.880.004
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2620</b>	<b>61.014.713</b>	<b>16.890.446</b>	<b>474.618.917</b>
Derivados	2630	64.468.529		
Posiciones cortas	2640	16.698.381		
Depósitos	2650		43.598.264	990.391.018
Bancos centrales	2651		2.490.153	112.804.254
Entidades de crédito	2652		6.765.145	62.619.704
Clientela	2653		34.342.966	814.967.060
Valores representativos de deuda emitidos	2660		4.439.885	230.829.495
Otros pasivos financieros	2670			26.967.553
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2680</b>	<b>81.166.910</b>	<b>48.038.149</b>	<b>1.248.188.066</b>

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/2)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global/integral	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	5470	55.694.104				
Instrumentos de patrimonio	5480	11.696.901	231.228		1.855.387	
Valores representativos de deuda	5490	19.094.218	1.099.108		26.306.024	14.528.271
Préstamos y anticipos	5500	97.536	1.288.624	49.859.778	3.865.322	274.766.579
Bancos centrales	5501			138.127		22.089
Entidades de crédito	5502			18.543.239		34.746.987
Clientela	5503	97.536	1.288.624	31.178.412	3.865.322	239.997.503
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5510</b>	<b>86.582.759</b>	<b>2.618.960</b>	<b>49.859.778</b>	<b>32.026.733</b>	<b>289.294.850</b>
Derivados	5520	63.396.779				
Instrumentos de patrimonio	5530	12.436.669	3.349.592		2.862.884	
Valores representativos de deuda	5540	32.041.125	1.174.807	3.186.370	118.405.380	29.788.831
Préstamos y anticipos	5550	354.799	385.903	58.883.081	4.439.950	965.692.818
Bancos centrales	5551			6.473.191		18.473.812
Entidades de crédito	5552			21.648.674		40.942.856
Clientela	5553	354.799	385.903	30.761.216	4.439.950	906.276.150
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5560</b>	<b>108.229.372</b>	<b>4.910.302</b>	<b>62.069.451</b>	<b>125.708.214</b>	<b>995.481.649</b>

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	5570	56.068.344		
Posiciones cortas	5580	8.287.566		
Depósitos	5590		24.264.194	338.596.993
Bancos centrales	5591		7.596.092	36.896.381
Entidades de crédito	5592		6.151.854	51.179.854
Clientela	5593		10.516.248	250.520.758
Valores representativos de deuda emitidos	5600			87.567.105
Otros pasivos financieros	5610			10.853.790
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5620</b>	<b>64.355.910</b>	<b>24.264.194</b>	<b>437.017.888</b>
Derivados	5630	63.016.408		
Posiciones cortas	5640	14.122.979		
Depósitos	5650		57.110.989	942.417.906
Bancos centrales	5651		12.853.983	62.467.926
Entidades de crédito	5652		9.339.778	90.501.492
Clientela	5653		34.917.228	789.448.488
Valores representativos de deuda emitidos	5660		3.758.174	258.218.504
Otros pasivos financieros	5670		125.668	30.108.988
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5680</b>	<b>77.139.387</b>	<b>60.994.831</b>	<b>1.230.745.398</b>

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**13. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Uds.: Miles de euros

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los ingresos por intereses por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado nacional	<b>2210</b>	5.620.693	6.408.844	5.926.975	6.697.712
Mercado internacional	<b>2215</b>	906.936	1.156.863	39.813.686	50.087.241
a) Unión Europea	<b>2216</b>	288.868	538.783	5.492.098	13.022.161
a.1) Zona Euro	<b>2217</b>	288.868	256.678	3.926.352	3.942.803
a.2) Zona no Euro	<b>2218</b>		282.105	1.565.746	9.079.358
b) Resto	<b>2219</b>	618.068	618.080	34.321.588	37.065.080
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>	6.527.629	7.565.707	45.740.661	56.784.953

**Comentarios:**

Las cifras referidas al ejercicio 2020 de la geografía Reino Unido se han considerado en la línea Resto, en lugar de la línea Unión Europea debido a la salida de Reino Unido de la Unión Europea (véase Nota 1.h de las cuentas anuales)

SEGMENTOS		CONSOLIDADO			
		Ingresos de las actividades ordinarias		Resultado	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Europa	<b>2221</b>	27.323.109	31.988.341	2.656.085	4.877.852
Sudamérica	<b>2222</b>	23.390.805	29.763.525	2.927.167	3.923.839
Norteamérica	<b>2223</b>	15.758.958	17.906.560	1.492.308	1.666.897
Santander Global Plattform	<b>2224</b>	213.380	119.876	(150.363)	(119.782)
Centro Corporativo	<b>2225</b>	121.954	(318.535)	(1.843.923)	(2.096.493)
Ajustes	<b>2226</b>			(13.852.502)	(1.737.004)
	<b>2227</b>				
	<b>2228</b>				
	<b>2229</b>				
	<b>2230</b>				
<b>TOTAL de los segmentos a informar</b>	<b>2235</b>	66.808.206	79.459.767	(8.771.228)	6.515.309

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**14. PLANTILLA MEDIA Y NUMERO DE OFICINAS**

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	27.503	30.009	193.891	201.114
Hombres	<b>2296</b>	14.260	16.198	88.694	91.480
Mujeres	<b>2297</b>	13.243	13.811	105.197	109.634
		PERIODO ACTUAL		PERIODO ANTERIOR	
<b>NUMERO DE OFICINAS</b>	<b>2298</b>	11.236		11.952	
España	<b>2299</b>	2.989		3.286	
Extranjero	<b>2300</b>	8.247		8.666	

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**15. REMUNERACIONES DEVENGADAS POR LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS**

CONSEJEROS:		Importe (miles euros)	
Concepto retributivo:		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Remuneración por pertenencia al Consejo y/o Comisiones del Consejo	<b>2310</b>	4.147	4.864
Sueldos	<b>2311</b>	5.717	6.317
Retribución variable en efectivo	<b>2312</b>	822	4.116
Sistemas de retribución basados en acciones	<b>2313</b>	824	4.117
Indemnizaciones	<b>2314</b>	1.800	1.800
Sistemas de ahorro a largo plazo	<b>2315</b>	2.019	2.003
Otros conceptos	<b>2316</b>	3.737	3.970
<b>TOTAL</b>	<b>2320</b>	19.066	27.187

DIRECTIVOS:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	<b>2325</b>	52.113	60.787

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (1/2)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OPERACIONES VINCULADAS</b>						
<b>GASTOS E INGRESOS:</b>						
1) Gastos financieros	2340		8	8.190	8	8.206
2) Arrendamientos	2343					
3) Recepción de servicios	2344					
4) Compra de existencias	2345					
5) Otros gastos	2348			31.800	226	32.026
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>2350</b>		<b>8</b>	<b>39.990</b>	<b>234</b>	<b>40.232</b>
6) Ingresos financieros	2351		23	105.565	1.737	107.325
7) Dividendos recibidos	2354					
8) Prestación de servicios	2356				303	303
9) Venta de existencias	2357					
10) Otros ingresos	2359		6	1.203.488	657	1.204.151
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>2360</b>		<b>29</b>	<b>1.309.053</b>	<b>2.697</b>	<b>1.311.779</b>

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OTRAS TRANSACCIONES:</b>						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	2372		(690)	(414.979)	(6.479)	(422.148)
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	2375		(12.841)	858.606	107.518	953.283
Garantías y avales prestados	2381		(36)	(3.994)	1.545	(2.485)
Garantías y avales recibidos	2382					
Compromisos adquiridos	2383		(870)	56.485	7.785	63.400
Dividendos y otros beneficios distribuidos	2386					
Otras operaciones	2385			(801.415)		(801.415)

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:</b>						
1) Clientes y Deudores comerciales	2341					
2) Préstamos y créditos concedidos	2342		24.336	7.496.652	94.793	7.615.781
3) Otros derechos de cobro	2346			976.482		976.482
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>2347</b>		<b>24.336</b>	<b>8.473.134</b>	<b>94.793</b>	<b>8.592.263</b>
4) Proveedores y Acreedores comerciales	2352					
5) Préstamos y créditos recibidos	2353		20.062	3.500.758	159.220	3.680.040
6) Otras obligaciones de pago	2355			91.963		91.963
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>2358</b>		<b>20.062</b>	<b>3.592.721</b>	<b>159.220</b>	<b>3.772.003</b>

**Comentarios:**

"Los importes en negativo presentados en la tabla de "Otras Transacciones" se corresponden con amortizaciones/cancelaciones de operaciones con partes vinculadas en el ejercicio."

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (2/2)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OPERACIONES VINCULADAS</b>						
<b>GASTOS E INGRESOS:</b>						
1) Gastos financieros	6340		111	14.692	89	14.892
2) Arrendamientos	6343					
3) Recepción de servicios	6344					
4) Compra de existencias	6345					
5) Otros gastos	6348			26.418		26.418
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>6350</b>		111	41.110	89	41.310
6) Ingresos financieros	6351		21	111.398	864	112.283
7) Dividendos recibidos	6354					
8) Prestación de servicios	6356		26		331	357
9) Venta de existencias	6357					
10) Otros ingresos	6359		35	1.315.312	482	1.315.829
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>6360</b>		82	1.426.710	1.677	1.428.469

		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OTRAS TRANSACCIONES:</b>						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	6372		(692)	1.635.387	40.143	1.674.838
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	6375		25.606	866.231	(3.298)	888.539
Garantías y avales prestados	6381			14.196	41	14.237
Garantías y avales recibidos	6382					
Compromisos adquiridos	6383		453	60.307	(20.253)	40.507
Dividendos y otros beneficios distribuidos	6386		6.900		36.206	43.106
Otras operaciones	6385			594.985		594.985

		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:</b>						
1) Clientes y Deudores comerciales	6341					
2) Préstamos y créditos concedidos	6342		26.117	7.911.332	104.171	8.041.620
3) Otros derechos de cobro	6346			1.747.348		1.747.348
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>6347</b>		26.117	9.658.680	104.171	9.788.968
4) Proveedores y Acreedores comerciales	6352					
5) Préstamos y créditos recibidos	6353		52.825	2.627.720	57.035	2.737.580
6) Otras obligaciones de pago	6355			61.475		61.475
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>6358</b>		52.825	2.689.195	57.035	2.799.055

**Comentarios:**

"Los importes en negativo presentados en la tabla de "Otras Transacciones" se corresponden con amortizaciones/cancelaciones de operaciones con partes vinculadas en el ejercicio."

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**17. INFORMACIÓN DE SOLVENCIA**

Uds.: Porcentaje

COEFICIENTES DE CAPITAL		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 ordinario (miles de euros)	<b>7010</b>	69.399.000	70.497.345
Capital de nivel 1 adicional (miles de euros)	<b>7020</b>	9.101.824	9.038.928
Capital de nivel 2 (miles de euros)	<b>7021</b>	12.513.913	11.531.021
Exposición total (miles de euros)	<b>7030</b>	562.580.138	605.244.329
Ratio de capital de nivel 1 ordinario (CET1)	<b>7110</b>	12,34	11,65
Ratio de capital de nivel 1 (Tier1)	<b>7121</b>	13,95	13,14
<b>Ratio de capital total</b>	<b>7140</b>	16,18	15,05

APALANCAMIENTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 (miles de euros)	<b>7050</b>	78.500.824	79.536.273
Exposición total (miles de euros)	<b>7060</b>	1.471.480.460	1.544.614.035
<b>Ratio de apalancamiento</b>	<b>7070</b>	5,33	5,15

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

18. CALIDAD CREDITICIA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Uds.: Miles de euros

IMPORTE BRUTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7500	884.892.457	934.474.975
Riesgo normal en vigilancia especial	7501	66.170.224	50.535.194
Riesgo dudoso	7502	31.166.762	33.184.410
<b>Total importe bruto</b>	<b>7505</b>	<b>982.229.443</b>	<b>1.018.194.579</b>

CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7510	(4.277.422)	(3.860.927)
Riesgo normal en vigilancia especial	7511	(5.673.513)	(4.475.607)
Riesgo dudoso	7512	(13.899.796)	(14.376.396)
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>7515</b>	<b>(23.850.731)</b>	<b>(22.712.930)</b>
<b>Corrección de valor por deterioro calculada colectivamente</b>	<b>7520</b>	<b>(20.901.804)</b>	<b>(18.696.903)</b>
<b>Corrección de valor por deterioro calculada individualmente</b>	<b>7530</b>	<b>(2.948.927)</b>	<b>(4.016.027)</b>

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7540	880.615.035	930.614.048
Riesgo normal en vigilancia especial	7541	60.496.711	46.059.587
Riesgo dudoso	7542	17.266.966	18.808.014
<b>Total valor en libros</b>	<b>7545</b>	<b>958.378.712</b>	<b>995.481.649</b>

GARANTÍAS RECIBIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Valor de las garantías reales	7550	537.216.485	556.206.467
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7551	36.202.045	29.943.848
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7552	12.106.224	12.718.917
Valor de otras garantías	7554	82.313.815	51.220.646
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7555	3.798.921	2.392.150
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7556	1.252.537	1.224.620
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>7558</b>	<b>619.530.300</b>	<b>607.427.113</b>

GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Compromisos de préstamos concedidos	7560	241.230.123	241.179.334
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7561	4.311.435	3.667.778
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7562	274.459	352.205
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7563	425.197	485.327
Garantías financieras concedidas	7565	12.377.195	13.650.362
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7566	1.247.188	1.410.874
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7567	124.475	153.814
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7568	155.714	146.776
Otros compromisos concedidos	7570	64.538.363	68.895.096
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7571	1.205.506	1.276.032
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7572	548.025	747.139
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7573	118.934	107.319

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**19. EXPOSICIÓN INMOBILIARIA**

Uds.: Miles de euros

IMPORTE BRUTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>Importe bruto de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b>	<b>9000</b>	2.871.421	2.938.850
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9001</b>	175.519	285.549

CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9015</b>	(70.329)	(114.672)
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9016</b>	(57.717)	(101.185)

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>Total valor en libros de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b>	<b>9025</b>	2.801.092	2.824.178
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9026</b>	117.802	184.364
<b>Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela en España</b>	<b>9030</b>	237.164.537	232.026.648

GARANTÍAS RECIBIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Valor de las garantías reales	<b>9050</b>	2.553.507	2.569.006
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>9053</b>	110.680	179.577
Valor de otras garantías	<b>9054</b>		
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>9057</b>		
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>9058</b>	2.553.507	2.569.006

GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria	<b>9060</b>	24.810	45.247
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	<b>9061</b>	206	221

Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas - España

IMPORTE BRUTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9070</b>	7.936.605	8.226.033
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9071</b>	4.491.583	4.518.562
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9072</b>	1.027.292	1.483.765
<b>Total importe bruto</b>	<b>9075</b>	8.963.897	9.709.798

CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9080</b>	(3.974.547)	(4.036.131)
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9081</b>	(2.650.993)	(2.681.772)
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9082</b>		
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9085</b>	(3.974.547)	(4.036.131)

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9090</b>	3.962.058	4.189.902
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9091</b>	1.840.590	1.836.790
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9092</b>	1.027.292	1.483.765
<b>Total valor en libros</b>	<b>9095</b>	4.989.350	5.673.667

Comentarios: