



Parque Tecnológico de Madrid (PTM)
C/Marconi, 3
28760 Tres Cantos (Madrid)



Tel.: (91) 724 30 00
Facsimil: (91) 724 30 10

Madrid, 20/04/2005

s/Ref.

n/Ref.

OTRAS COMUNICACIONES

Muy Sres. nuestros:

AMPER MEDIDATA ha sido seleccionada como empresa adjudicataria del proyecto para integrar las redes de Voz y datos de Ibermutuamur, desplegando una red basada en equipos Cisco, call manager y Cisco Unity.

Ibermutuamur, inmersa en una política de expansión y modernización de las Tecnologías de la información, ha iniciado un Plan de modernización tecnológica que pasa por la migración de todas sus comunicaciones hacia la tecnología IP. El proyecto, que consta de dos fases, alcanzará cuando este concluido a mas de 120 delegaciones repartidas por todo el territorio nacional con cerca de 2.800 puestos de trabajo capacitados para procesar voz, datos e imágenes simultanea e indistintamente por una única red.

Dentro de este macroproyecto Amper ha sido seleccionado para llevar adelante la primera parte de la fase inicial, al mismo tiempo que ha realizado el diseño, la implementación y la explotación de las soluciones tecnológicas que marcaran todo el proceso. Esta parte de la 1ª fase, tiene prevista su finalización en junio de 2005 y tiene por objetivo dotar al nuevo centro de Ibertumuamur en Madrid de los elementos activos de cableado y de Telefonía IP, necesarios para el desempeño de sus funciones. En las nuevas instalaciones que, están próximas a inaugurarse en Madrid, ubicadas en el edificio Fiteni III, prestan servicio unos 150 usuarios.

La nueva implantación estará respaldada por una red ethernet de Banda Ancha de 1 Gb, junto con una conexión de enlace inalámbrico de 100 Mbps. con la central (Ramírez de Arellano); lo que posibilitaran la creación de una red multiservicio con capacidad de transportar, con las garantías necesarias, cualquier tipo de tráfico corporativo.

La primera fase del proyecto abarca: 5 ubicaciones en Madrid (652 usuarios) 2 en Murcia (260 usuarios), 2 en Alicante (141 usuarios) 2 en Valencia (106 usuarios) 2 en Asturias (107 usuarios) y una en Valladolid (91 usuarios); lo que lleva el total del proyecto a 11 enclaves con capacidad para interconectar a mas de 1400 puestos de trabajo. La segunda fase actuara sobre otras 118 ubicaciones que acogen actualmente a 1.339 puestos de trabajo.



La Fase I del proyecto es la más importante al abordar los aspectos fundamentales en el diseño y despliegue de la solución global de Telefonía IP, como son la seguridad, la redundancia, la política de QoS, los servicios desplegados, el diseño LAN, los planes de direccionamiento y el routing necesario, etc. Además de tener como objetivo principal la puesta en marcha de la solución global, con todos sus servicios, políticas y capacidades.

AMPER MEDIDATA, como Centro de Excelencia en Tecnologías IP, Movilidad, Almacenamiento y seguridad, será la empresa que, con una solución basada en tecnología de CISCO SYSTEMS desarrollará esta fase del proyecto. AMPER MEDIDATA, partner Silver de CISCO SYSTEMS en España y partner GOLD en Brasil, dispone de los niveles de acreditación y certificación exigidos por el fabricante, además de contar con un equipo técnico y comercial, altamente cualificado, resultado de un proceso de selección de profesionales expertos en IP dentro del Grupo Amper, a ambos lados del Océano Atlántico.

Los servicios requeridos por IBERMUTUAMUR y que, AMPER MEDIDATA desarrollará a lo largo del proyecto son:

- Implantar la Red Multiservicio que ofrezca las debidas garantías de escalabilidad, seguridad, redundancia y gestión, de cada uno de los dispositivos adquiridos y sus servicios.
- Planificar, gestionar y llevar a cabo el despliegue de ambas implantaciones en la delegación de SSCC Fiteni, proporcionando e instalando los componentes adecuados.
- Implantar la solución de ToIP (Telefonía IP) a medida de las necesidades de IBERMUTUAMUR, integrando estos componentes con las soluciones de telefonía actuales.
- Crear una guía básica de usuario para la ToIP y formar a los mismos en uso y aprovechamiento de esta tecnología y sobre los servicios que sobre ella se proporcionen, documentando cada actuación y el proyecto global.
- Parametrizar los componentes instalados para ser gestionados y monitorizados por IBERMUTUAMUR.
- Proveer de un mantenimiento preventivo de la solución y del soporte de la solución global, así como de proveer de un protocolo de mantenimiento.

La solución propuesta por AMPER MEDIDATA da respuesta a los siguientes objetivos corporativos:

- Disponer de una infraestructura de transporte de nivel 2 que deberá configurarse con las funcionalidades que la ToIP exija sin olvidar las necesidades que puedan tener los flujos de datos y video. La infraestructura ofrecerá soluciones de QoS, redundancia, seguridad, rendimiento y gestión.
- Dotar a la red con una infraestructura de transporte de nivel 3 adecuada para el encaminamiento y procesamiento de los diferentes tipos de paquetes. Esta



AMPER

infraestructura estará formada por una línea de comunicaciones de Banda Ancha junto con un back-up vía enlace inalámbrico contra el centro en Ramírez de Arellano.

- Implantar a nivel corporativo una Solución de Telefonía IP ajustada a las necesidades de IBERMUTUAMUR que no sólo suponga un ahorro de costes para la empresa, sino que sea percibida por los usuarios como una mejora en los servicios de Tecnologías de la Información que ofrece la empresa.
- Asegurar que el despliegue realizado permita la adaptación a las necesidades de futuros patrones de tráfico. En otras palabras, se debe asegurar que la inversión realizada y su configuración dotarán a IBERMUTUAMUR de una Red Multiservicio escalable pensada y preparada para las futuras tendencias de las Tecnologías de la Información.

Lo ponemos en su conocimiento a los efectos oportunos.

Juan Carlos Carmona Schmolling
Director Relación con Inversores