

## **MAPFRE APRUEBA NUEVAS REFORMAS DE SUS ESTRUCTURAS**

Representan un nuevo avance en la renovación del Sistema  
y en su orientación al cliente

El Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD, entidad matriz del SISTEMA MAPFRE, ha aprobado ayer, a propuesta de su Presidente José Manuel Martínez, un amplio conjunto de decisiones estratégicas y nombramientos que introducen importantes modificaciones en la estructura empresarial y directiva del grupo, que tomarán efecto a partir de 1 de enero de 2005.

Las medidas afectan tanto a la Estructura Territorial, como a los Servicios Centrales Comunes del Sistema y a diversas Unidades de negocio.

- **RED MAPFRE**

SANTIAGO GAYARRE BERMEJO, Consejero Delegado de MAPFRE MUTUALIDAD asumirá la máxima responsabilidad ejecutiva de la Red unificada del Sistema (RED MAPFRE), para lo que contará con la colaboración de JUAN JOSÉ LÓPEZ PEÑA, que ha sido designado Director General Adjunto de MAPFRE MUTUALIDAD.

De acuerdo con el Plan de Nueva Estructura Territorial aprobado por el Consejo en octubre de 2003 la RED MAPFRE pasará a estar estructurada en cuarenta áreas (subcentrales), frente a las veintidós actuales, que se agruparán en las siete Direcciones Generales Territoriales cuyos respectivos ámbitos geográficos se detallan en el mapa adjunto (anexo nº 1).

Cada Dirección General Territorial gestionará un promedio de 50 oficinas directas y 300 oficinas delegadas, con más de 600.000 clientes, y 1.000 millones de euros de primas.

Los nombramientos aprobados implican la promoción al puesto de Gerente de Subcentral de 27 directivos territoriales con una edad media de 43 años y un promedio de 18 años de experiencia en MAPFRE.

Los objetivos de esta nueva estructura son adecuar la RED MAPFRE a la actual dimensión del Sistema en España, mejorar su eficiencia y el servicio de atención al cliente, simplificar las estructuras de distribución potenciando la oferta conjunta de productos y servicios de las distintas entidades del Sistema, reforzar la profesionalización de la Red, y ampliar sustancialmente el número de oficinas y de mediadores.

- SERVICIOS CENTRALES COMUNES

Se redefine la estructura de los Servicios Centrales Comunes del Sistema, en la que se introducen las siguientes novedades:

- Supresión de la figura de las Unidades Funcionales, y su sustitución por una estructura flexible de Áreas y Subáreas con la categoría que corresponda de acuerdo con la importancia de sus respectivas funciones (Dirección General, Dirección General Adjunta, Dirección, etc.)
- Creación de dos nuevas Áreas con categoría de Direcciones Generales: la de Inversiones, a cargo de VICTOR BULTÓ MILLET, que planificará y gestionará las inversiones del conjunto del Sistema; y la de Comunicación y Responsabilidad Social, a cargo de JUAN JOSÉ ALMAGRO GARCÍA, que coordinará y supervisará para el conjunto del Grupo la comunicación e imagen corporativas, y la actuación de MAPFRE como grupo socialmente responsable en su actividad empresarial.
- Configuración de las Direcciones Generales en el Área de Tecnologías de la Información, a cargo de BEGOÑA GONZÁLEZ PASTOR (Directora General de Coordinación y Desarrollos Comunes) y JAVIER GONZÁLEZ MONTERO (Director General de Servicios Informáticos Comunes).

El anexo nº 2 refleja las áreas básicas que configurarán en el futuro los Servicios Centrales Comunes (nivel de Dirección General), con indicación de la dependencia jerárquica de cada una de ellas y de sus respectivos titulares, en los que –además de los nombramientos antes indicados- se ha aprobado el de ANTONIO NÚÑEZ TOVAR como Director General de Recursos Humanos.

- UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS

El Consejo ha aprobado los siguientes nombramientos:

ESPAÑA

- ANTONIO HUERTAS MEJÍAS, Director General de MAPFRE MUTUALIDAD y máximo responsable de Automóviles, sustituyendo en dicho cargo a Santiago Gayarre Bermejo. El Sr. Huertas es actualmente máximo responsable ejecutivo de MAPFRE en USA y Puerto Rico.
- IGNACIO BAEZA GÓMEZ, Consejero Delegado de MAPFRE VIDA y Vicepresidente de su Comisión Directiva, sustituyendo en dichos cargos a Víctor Bultó Millet. El Sr. Baeza es actualmente Director General de MAPFRE SEGUROS GENERALES.
- ESTEBAN PEDRAYES LARRAURI, Consejero Delegado de MAPFRE SEGUROS GENERALES y Vicepresidente de su Comisión Directiva, sustituyendo en sus funciones a Ignacio Baeza Gómez. El Sr. Pedrayes es actualmente Administrador Delegado de MAPFRE SEGUROS GERAIS (Portugal).
- ANGEL ALONSO BATRES, Vicepresidente Primero de MAPFRE SEGUROS GENERALES y de MAPFRE AGROPECUARIA, manteniendo su actual cargo de Presidente de la Comisión Directiva de la primera.
- JUAN SÁEZ RUIZ, Presidente de la Comisión Directiva de MAPFRE AGROPECUARIA, en su calidad de Director General de dicha entidad. Sustituye en la presidencia de la Comisión Directiva a José Antonio Moreno Rodríguez, que se jubilará en fecha próxima.

PORTUGAL

- AGUSTIN BERNAL DE LA CUESTA, Presidente de las entidades de seguro directo.
- ANTONIO MANUEL CARDOSO BELLO, Director General de MAPFRE SEGUROS GERAIS.

## CHILE

- GUILLERMO GARCÍA CASTELLÓN, Presidente de las entidades de seguro directo.

## ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO

- JAIME TAMAÑO IBÁÑEZ, Presidente (Chairman) de MAPFRE PRAICO (Puerto Rico) y máximo responsable ejecutivo (CEO) de MAPFRE USA (Florida).
- RAÚL COSTILLA PRIETO, Director General (Presidente) y máximo responsable ejecutivo (CEO) de MAPFRE PRAICO.

Todas estas medidas son continuidad de las adoptadas en los dos últimos años, con los objetivos de renovar las estructuras del SISTEMA MAPFRE, mejorar su eficiencia y la coordinación de sus actividades, y potenciar la orientación al cliente de todas las estructuras del Sistema, especialmente las de la Red Territorial.



## ESTRUCTURA TERRITORIAL MAPFRE 2.005



**SERVICIOS CENTRALES COMUNES DEL SISTEMA****(Direcciones Generales)**

<b>ÁREA O SUBÁREA</b>	<b>TITULAR ACTUAL O PROPUESTO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>
INVERSIONES	VICTOR BULTÓ MILLET	JOSE MANUEL MARTINEZ PRESIDENTE DEL SISTEMA
AUDITORIA INTERNA	JOSE MANUEL MURIES NAVARRO	
ASUNTOS LEGALES	JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ PORRO	ALBERTO MANZANO VICEPRESIDENTE A.C. SISTEMA
COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	JUAN JOSÉ ALMAGRO GARCÍA	
RECURSOS HUMANOS	ANTONIO NUÑEZ TOVAR	
ECONÓMICA Y DE CONTROL DE GESTION	RICARDO BLANCO MARTINEZ	DOMINGO SUGRANYES VICEPRESIDENTE EJECUTIVO CORPORACION MAPFRE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	BEGOÑA GONZALEZ PASTOR (Actividades Funcionales y Desarrollos Comunes). JAVIER GONZÁLEZ MONTERO (Servicios Informáticos Comunes).	