

ACTIVIDAD Y RESULTADOS

Primer trimestre 2012

26 de abril de 2012

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a la *Securities and Exchange Commission* de los Estados Unidos de América (la "SEC"), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones corresponden a la fecha en la que se han realizado y están basados en el conocimiento, información disponible y opiniones del momento en que se formaron. Dichos conocimientos, información y opiniones pueden cambiar con el tiempo. Santander no se obliga a actualizar o a revisar las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones a la luz de nueva información, eventos futuros o por cualquier otra causa.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y la idoneidad de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado y no sobre la base únicamente de información pública. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni ninguna de la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la *U.S. Securities Act of 1933* o la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la *U.K. Financial Services and Markets Act 2000*.

Nota: Los estados financieros pasados y las tasas de crecimiento anteriores no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Índice

- **Evolución Grupo 1T'12**
 - **Claves del trimestre**
 - **Resultados**
- **Evolución áreas de negocio 1T'12**
- **Conclusiones**
- **Anexos**

1

Sólida generación de resultados recurrentes

Fuerte generación de ingresos

11.354 mill. €
+8%

Beneficio antes de provisiones

6.280 mill. €
+9%

Bº atribuido

1.604 mill. €

2

Diversificación: elemento diferencial respecto a competidores

Emergentes de alto crecimiento

56%
del beneficio

Franquicias locales muy fuertes

Cuotas por encima del 10%

Aumento presencia países en crecimiento

Polonia

3

Fortaleza de balance

Core Capital (BIS II)

10,10%

Loan to deposit ratio

115%

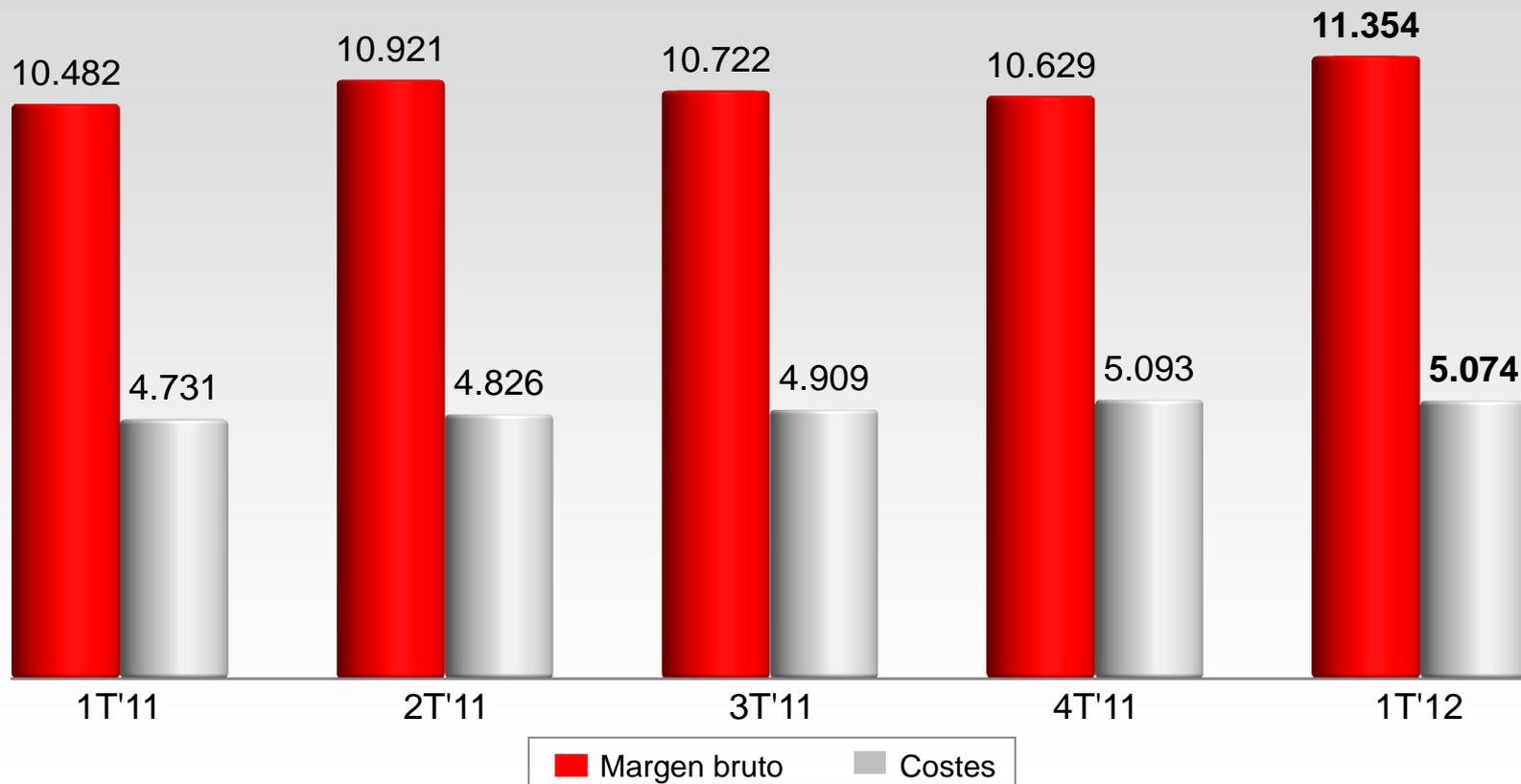
Calidad crediticia

SAN mejor que Peers

Muy buen trimestre en ingresos con contención de costes ...

Ingresos y costes

Millones de euros

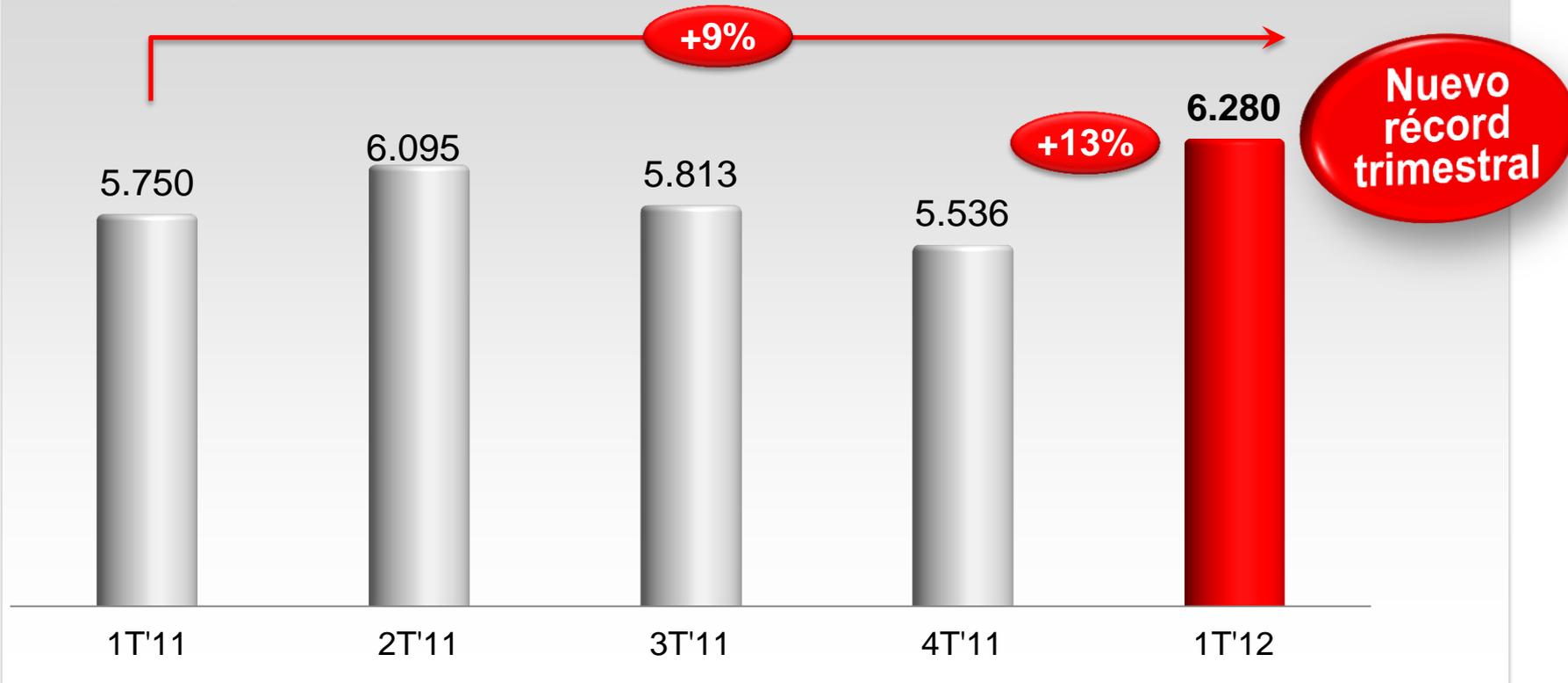


1 Sólida generación de resultados

... que mantiene un excelente track-record del beneficio antes de provisiones ...

Beneficio antes de provisiones

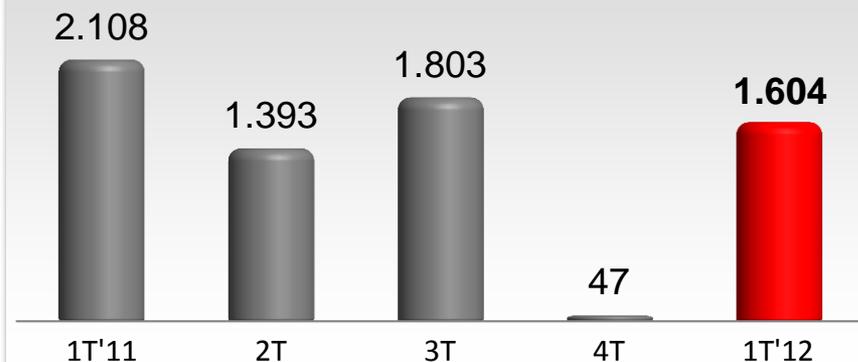
Millones de euros



... y que nos permite absorber provisiones "cíclicamente altas" y mantener el beneficio

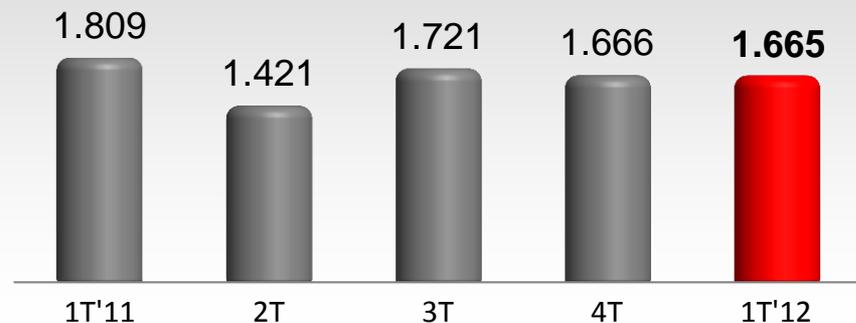
Beneficio atribuido contable

Millones de euros



Beneficio atribuido (sin impacto genéricas* ni dotación extraordinaria 4T'11)

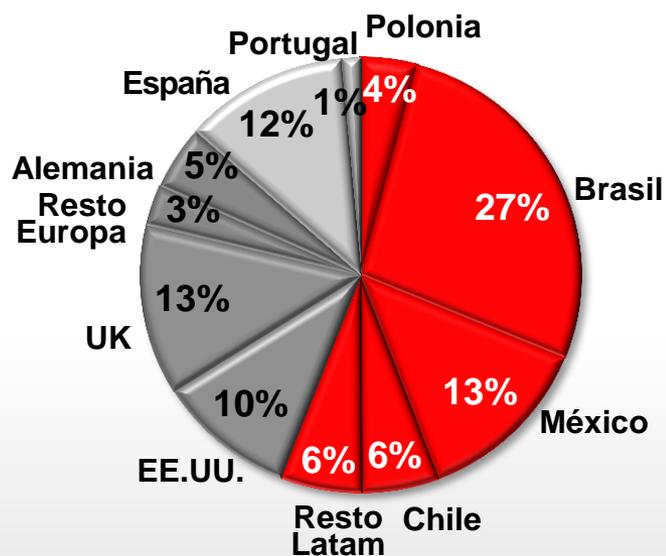
Millones de euros



(*) Se elimina el impacto del total de genéricas, tanto las contabilizadas en dotaciones para insolvencias, como en otros resultados (avales)

Esta recurrencia de los resultados se basa en la diversificación del Grupo y un adecuado equilibrio geográfico

Beneficio atribuido 1T'12⁽¹⁾



Mercados emergentes con crecimiento sostenido

56%

Mercados desarrollados con dotaciones estables

31%

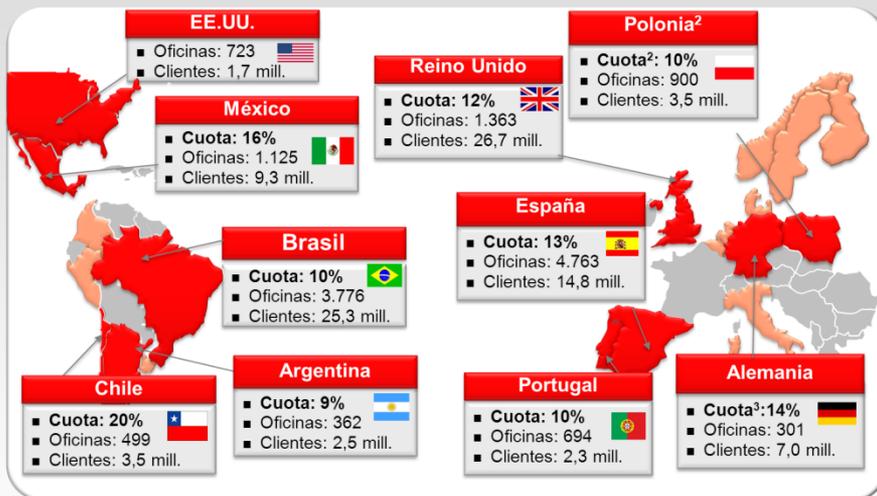
Mercados desarrollados con dotaciones cíclicamente altas

13%

(1) Sobre beneficio atribuido áreas operativas

La fuerte posición local que hemos alcanzado en mercados core ...

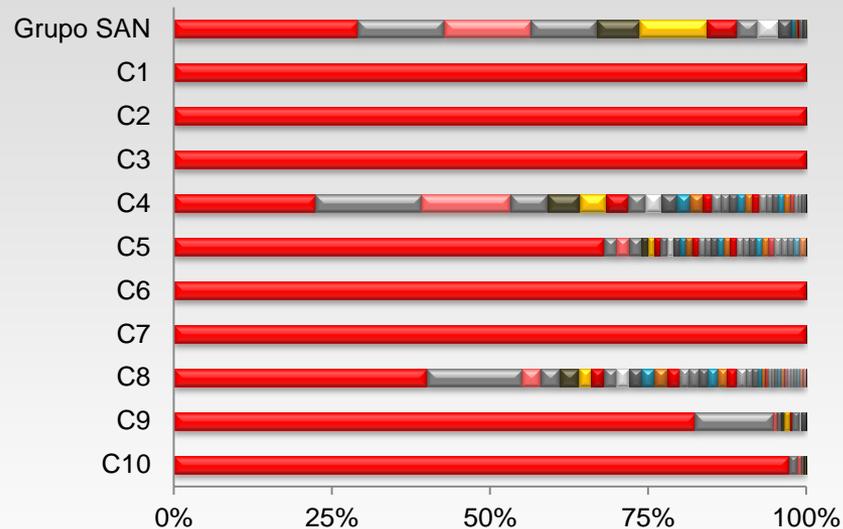
Alcanzando cuotas de mercado¹ $\geq 10\%$ en la mayoría de nuestros mercados core



- (1) Créditos
 (2) Total negocio incluyendo operación anunciada en febrero de 2012 de fusión de BZ WBK con Kredyt Bank
 (3) Préstamos a plazo para consumo

... es un elemento diferencial frente a los principales bancos⁴ del mundo

Contribución al beneficio por mercado

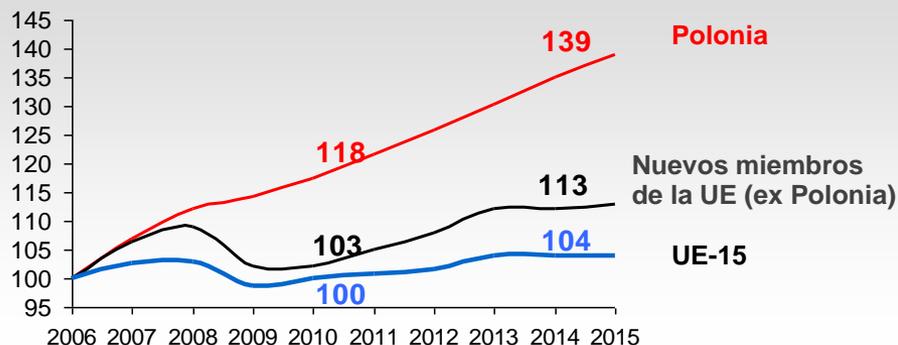


- (4) 10 primeros bancos por capitalización

El reciente acuerdo para la fusión de BZ WBK con Kredyt Bank en Polonia, encaja plenamente con la estrategia y el modelo de Santander

Aumento peso en mercados en crecimiento

B100: Dic'05

Estimaciones de PIB real⁽¹⁾

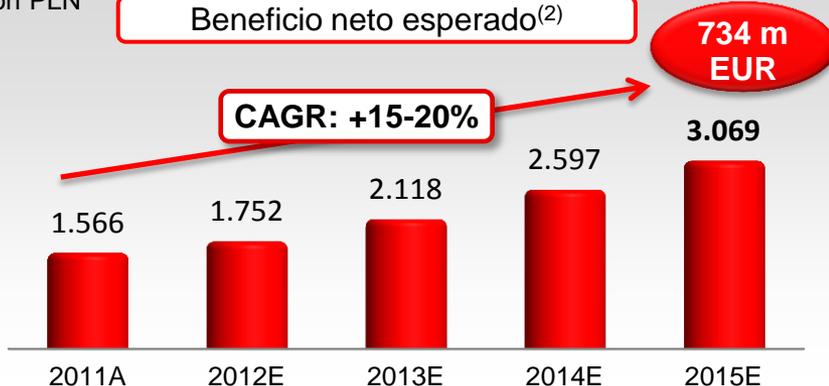
Mejora masa crítica

Se consolida en TOP 3

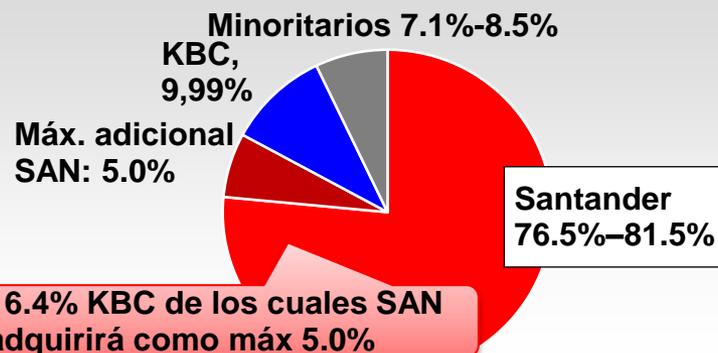


Aumento del BPA, ROI atractivo y casi neutral en capital

Million PLN

Beneficio neto esperado⁽²⁾

Accionariado previsto

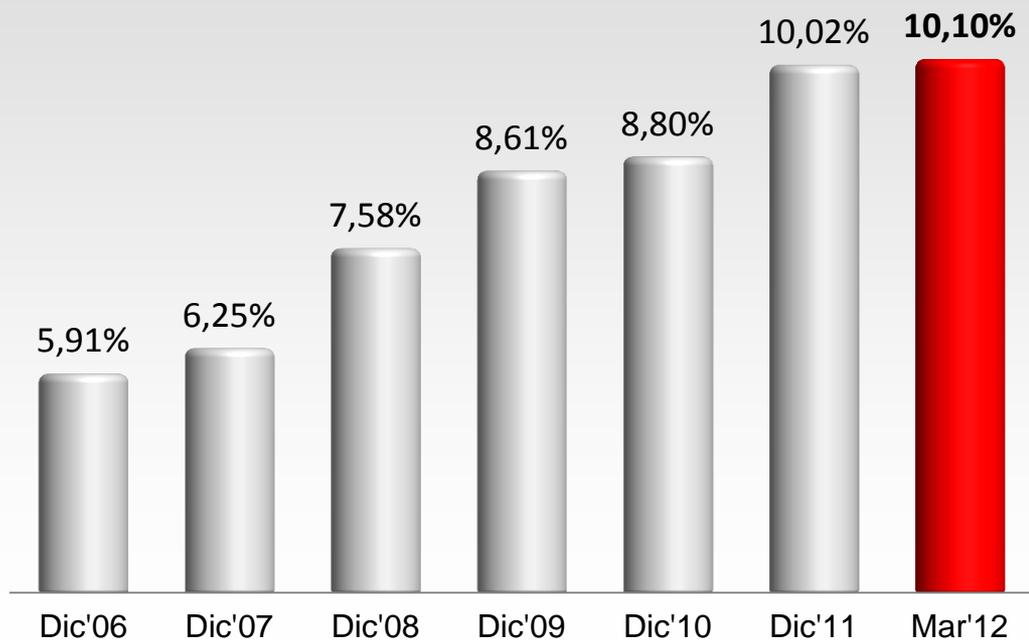


(1) Fuente: EIU a 24 febrero 2012. PIB a precios constantes de 2005.

(2) Incluye: BZ WBK independiente, Kredyt Bank independiente y Sinergias

El Core capital (BIS II) se consolida por encima del 10% ...

Evolución Core capital (BIS II)



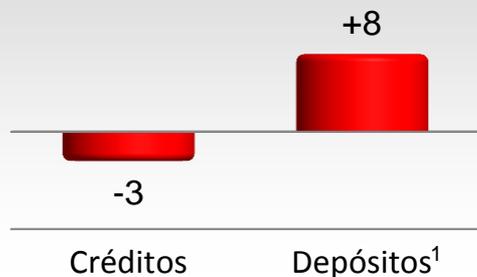
... Con un ratio EBA del 9,11%, superior al exigido

Nota: Dic'06 y Dic'07 en base a BIS I

En el trimestre, nueva mejora en la posición de liquidez en un entorno de alta exigencia

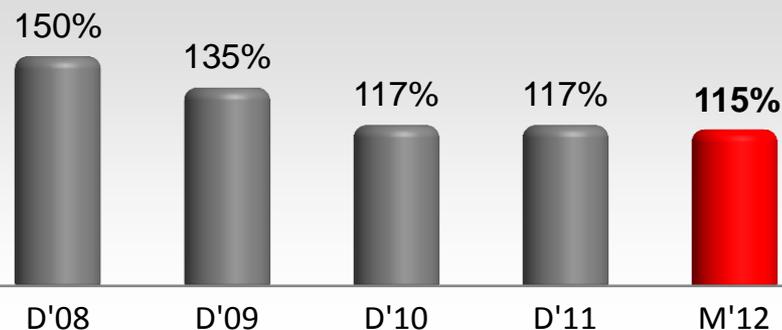
Muy apoyado en el desapalancamiento de la Zona Euro ...

Var. Mar'12/Dic'11 en bn. €



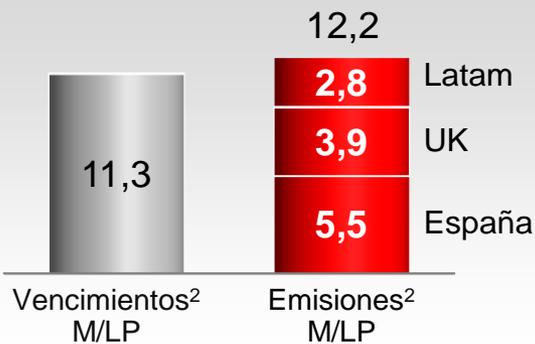
Reducción Gap: -11 Bn

Ratio créditos – Depósitos¹



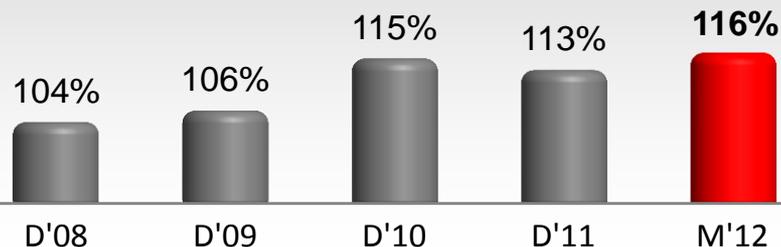
... y reforzado por la gran capacidad de emisión del Grupo

1T'12. Bn. €



Además, 3,8Bn. € de titulaciones³ colocadas en mercado

Depósitos¹ + financiación M/LP / créditos



(1) Incluye pagarés retail

(2) Sin titulaciones

(3) Incluye financiaciones estructuradas

Nuestros ratios siguen comparando muy bien en los principales mercados donde operamos

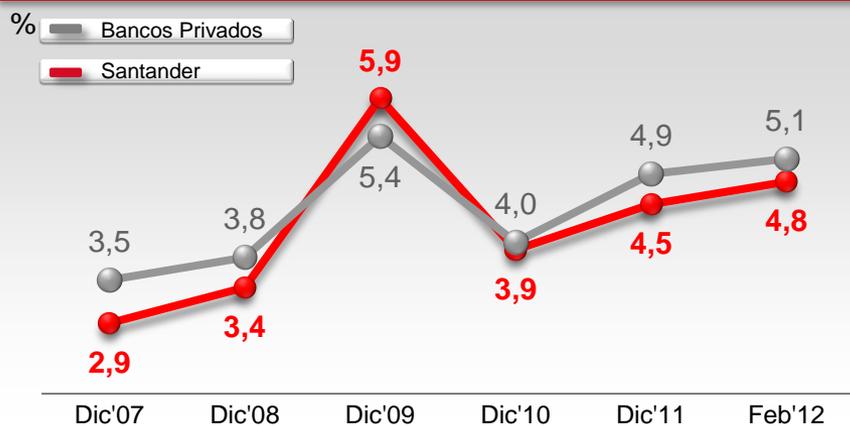
España



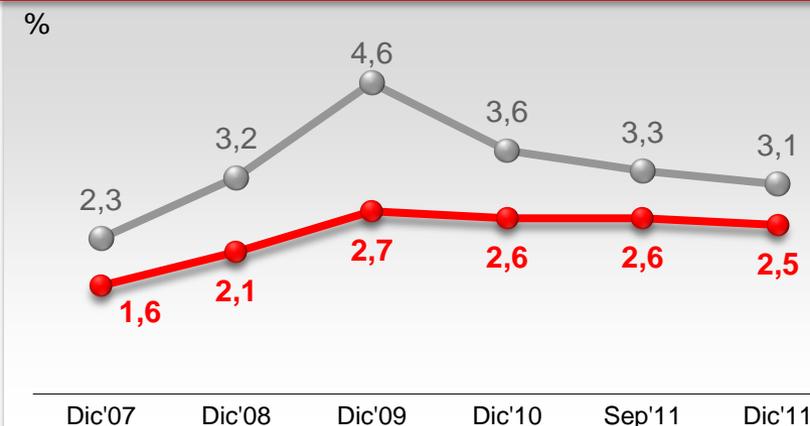
Reino Unido



Brasil



Latinoamérica Ex-Brasil



La mora del Grupo se sigue deslizando al alza, principalmente por España. En los últimos trimestres mejora de EE.UU. y SCF y estabilidad de UK y Latam Ex-Brasil

Total Grupo

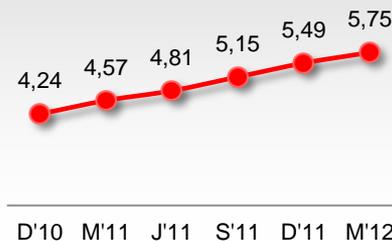
%



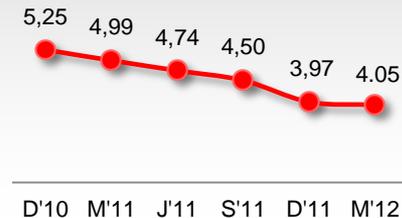
Europa continental

%

España



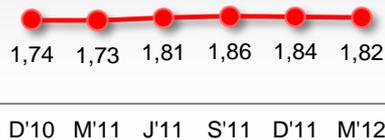
SCF



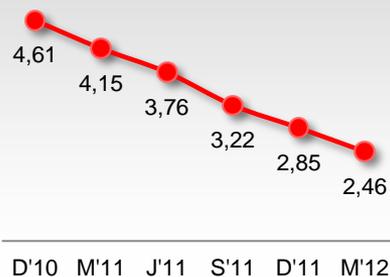
Reino Unido y EE.UU.

%

UK



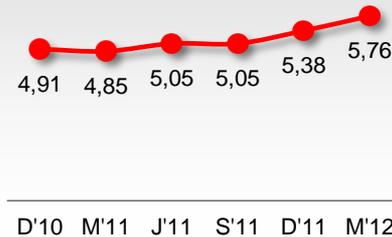
EE.UU.



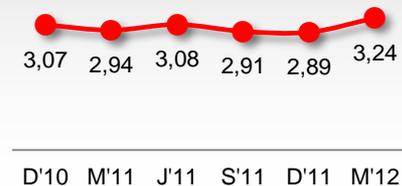
Latinoamérica

%

Brasil

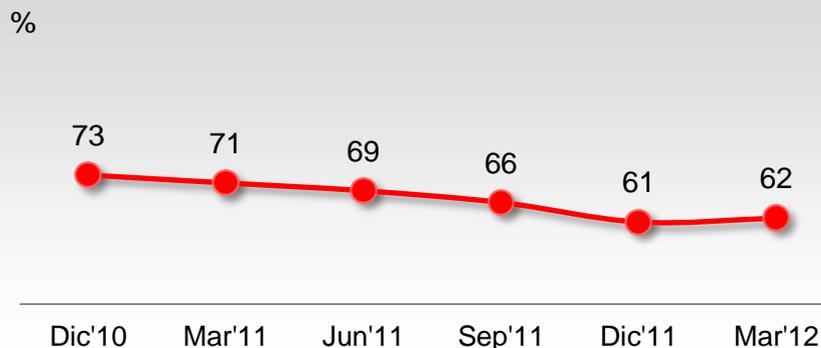


Latam Ex-Brasil

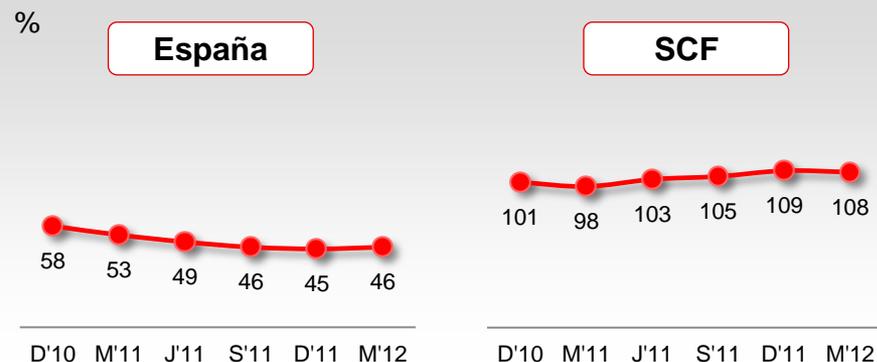


La cobertura del Grupo se sitúa en el 62%,
mejorando 1 p.p. en el trimestre

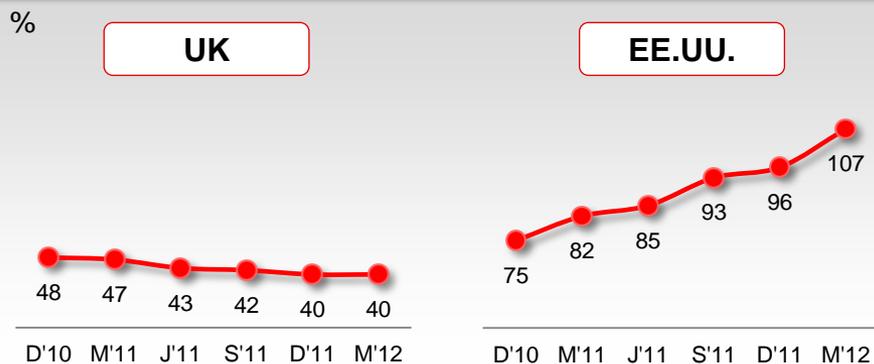
Total Grupo



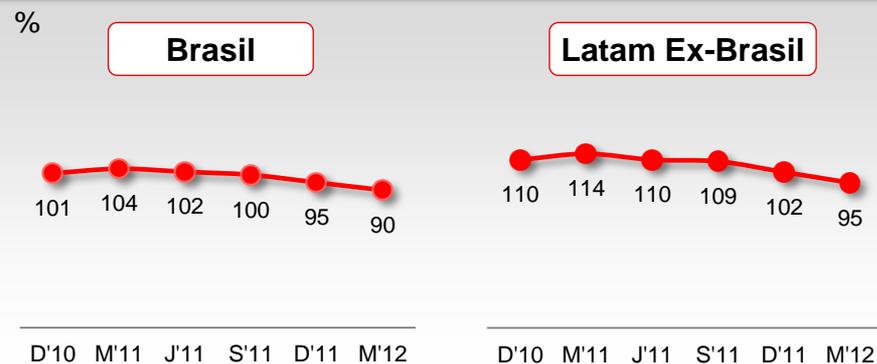
Europa continental



Reino Unido y EE.UU.



Latinoamérica



Índice

■ Evolución Grupo 1T'12

— Claves del trimestre

— Resultados

■ Evolución áreas de negocio 1T'12

■ Conclusiones

■ Anexos

Solida cuenta de resultados afectada en la comparativa interanual por menor puesta en equivalencia y menor liberación de genéricas

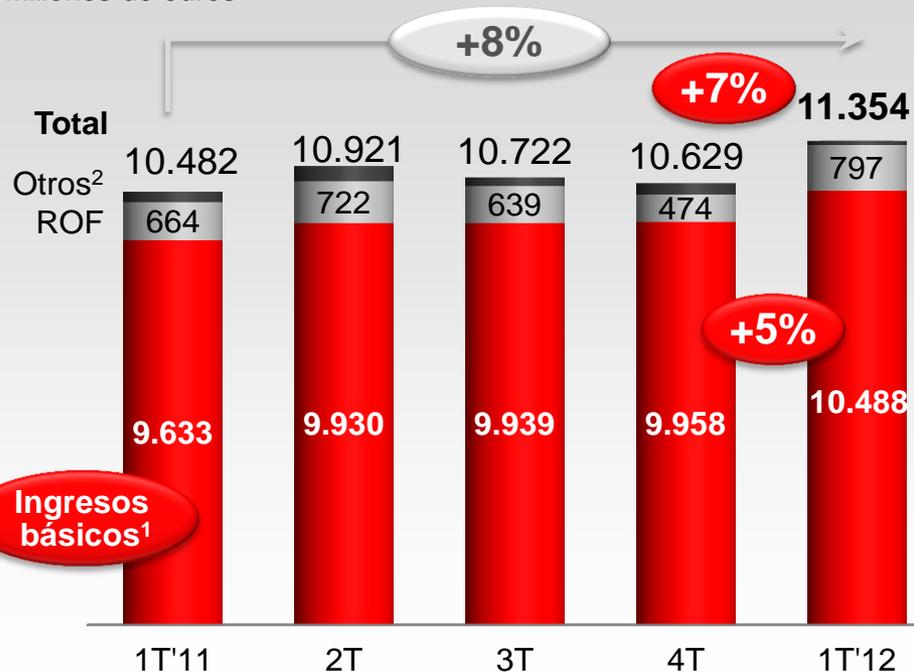
Mill. euros	1T'12	Var. s/ 1T'11		% sin TC. ni perímetro
		Importe	%	
Margen de intereses + comisiones	10.443	+851	+8,9	+6,7
ROF	797	+134	+20,1	+18,4
Puesta en equivalencia y otros ¹	114	-112	-49,6	-19,5
Margen bruto	11.354	+872	+8,3	+6,8
Costes de explotación	-5.074	-343	+7,2	+4,4
Margen neto	6.280	+530	+9,2	+8,9
Dotaciones para insolvencias	-3.127	-1.061	+51,4	+51,0
M. neto después de dotaciones	3.153	-532	-14,4	-14,7
Otros rtdos. y saneamientos	-608	-15	+2,6	+3,0
Beneficio antes de impuestos	2.545	-547	-17,7	-18,1
Impuestos y minoritarios	-942	+36	-3,6	-11,2
Beneficio atribuido	1.604	-504	-23,9	-21,1

(1) Incluye dividendos y OREX

Ingresos básicos como principal palanca de los resultados

Margen bruto Grupo

Millones de euros



Ingresos básicos
1T'12 / 4T'11:
+530 mill. €; +5%

	1T'12 / 4T'11
Latam	+480
Europa continental	+153
UK	-97
EE.UU.	+19

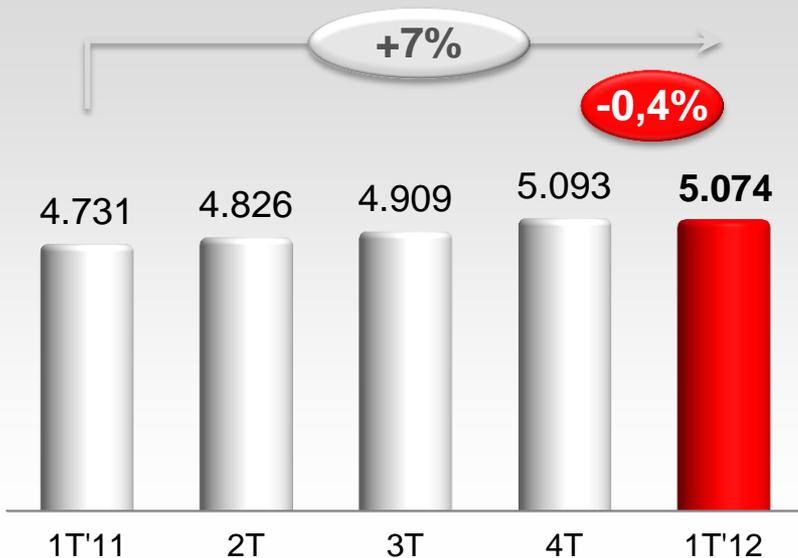
(1) Ingresos básicos: Margen de intereses + comisiones + actividades de seguros

(2) Dividendos + puesta en equivalencia + OREX

Desaceleración en el crecimiento de costes

Costes Grupo

Millones de euros



Costes

1T'12 / 4T'11:
-19 mill. €; -0,4%

	1T'12 / 4T'11
Latam	-52
Europa continental	-33
UK	+8
EE.UU.	-7

Dotaciones todavía elevadas en el actual momento del ciclo, con una evolución muy afectada por el menor uso de genéricas

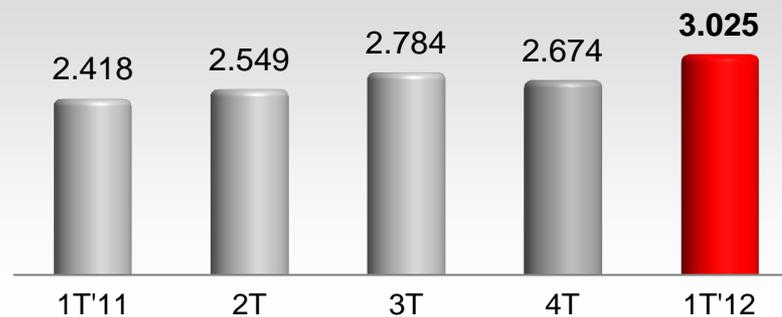
Dotaciones netas para insolvencias¹

Millones de euros



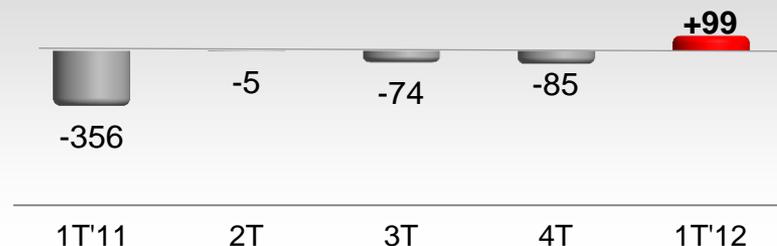
Dotaciones específicas para insolvencias

Millones de euros



Uso de genéricas de insolvencias

Millones de euros



(1) Incluye riesgo-país

Índice

- **Evolución Grupo 1T'12**
 - Claves del trimestre
 - Resultados

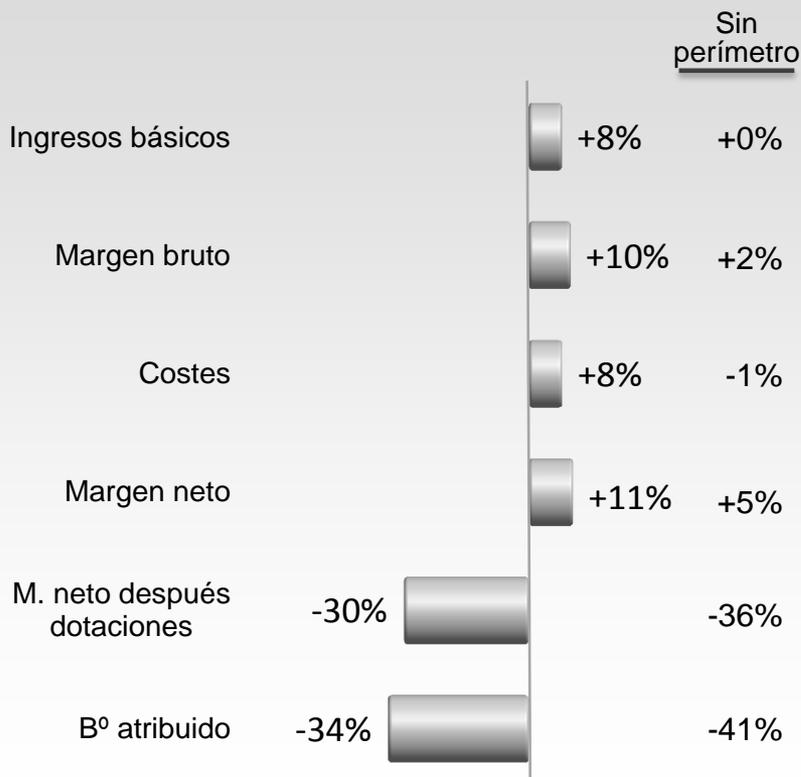
- **Evolución áreas de negocio 1T'12**

- **Conclusiones**
- **Anexos**

**El buen comportamiento de los ingresos impulsa el beneficio del trimestre.
Comparativa interanual afectada por liberación genéricas en 1T'11**

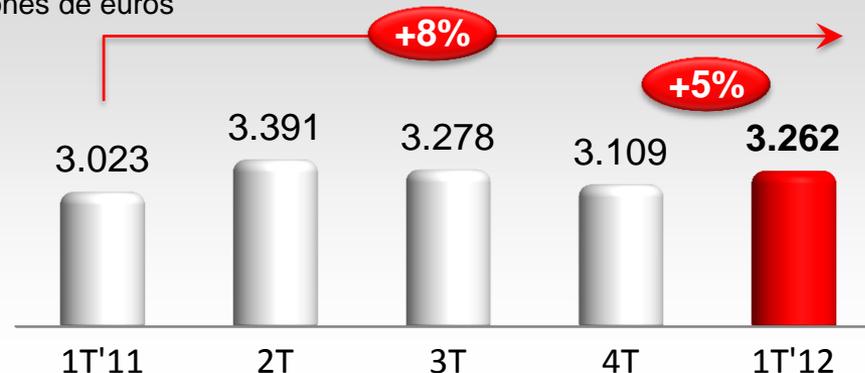
Beneficio atribuido: 584 mill. de euros

Var. 1T'12 / 1T'11



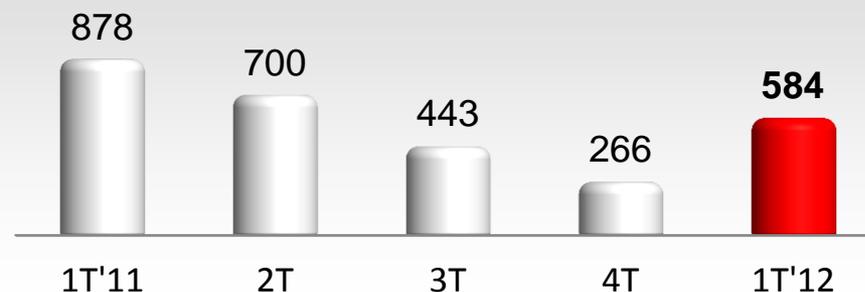
Ingresos básicos

Millones de euros



Beneficio atribuido

Millones de euros

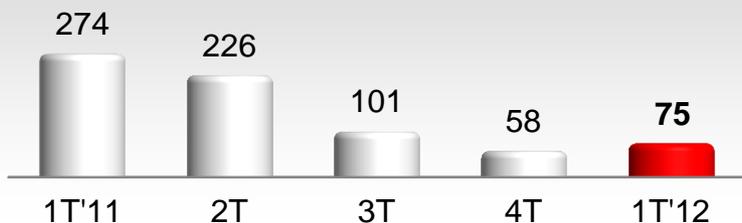


Europa continental 1T'12. Beneficio atribuido por unidades

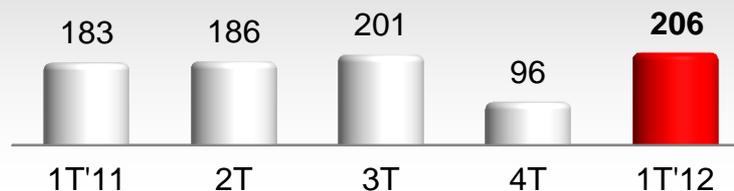
Millones de euros

Mejora generalizada del beneficio sobre el cuarto trimestre

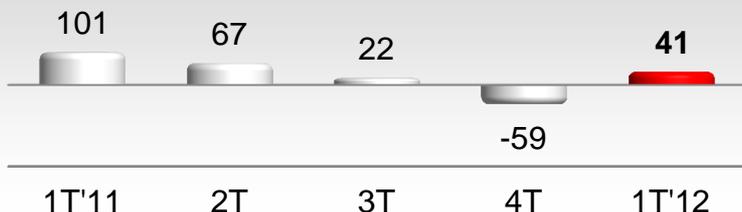
Red SAN



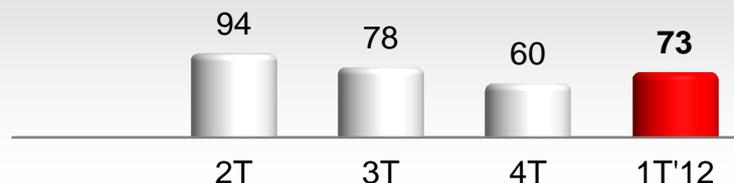
SCF



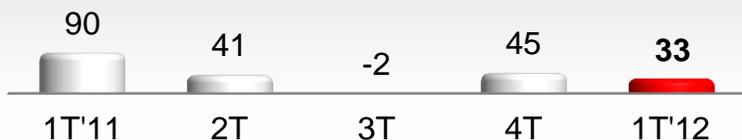
Banesto



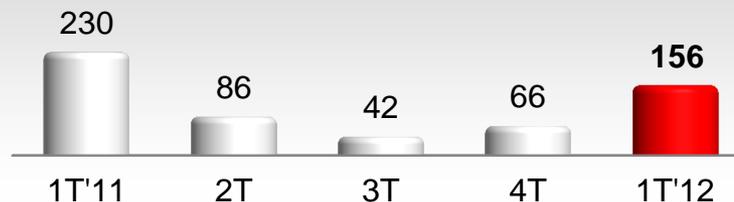
Polonia (BZ WBK)



Portugal



Resto Europa globales

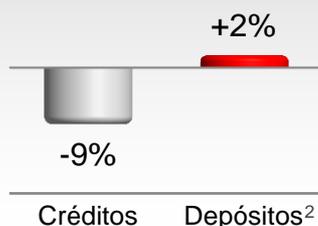


La comparativa interanual muy afectada por la no liberación de genéricas (258 mill. € en 1T'11). Sobre 4T'11 mejora de ingresos, dotaciones y beneficio

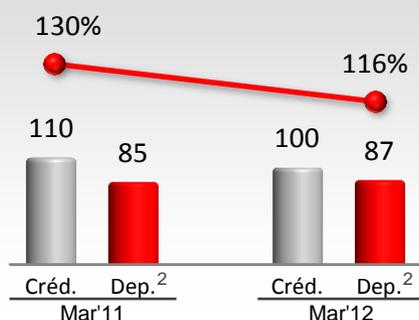
Actividad

Evolución volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

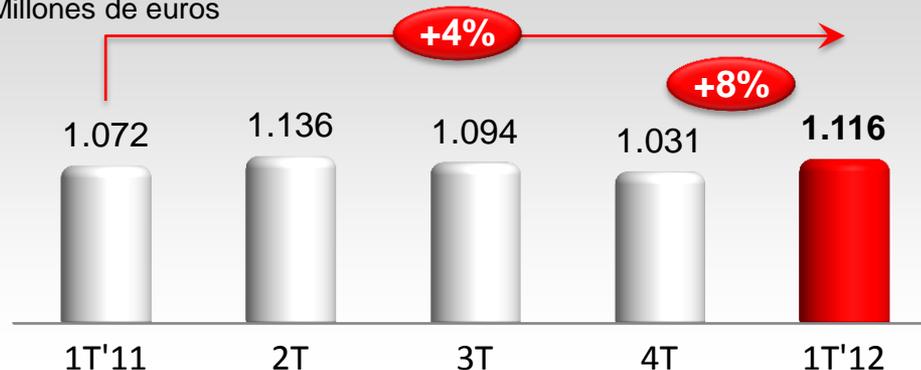


Saldos (bn. €) y Ratio LDR¹



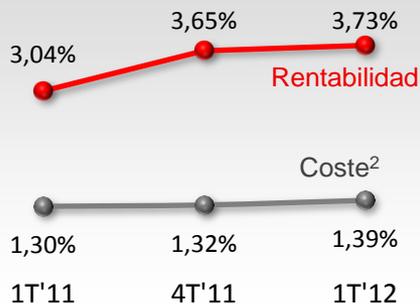
Ingresos básicos

Millones de euros

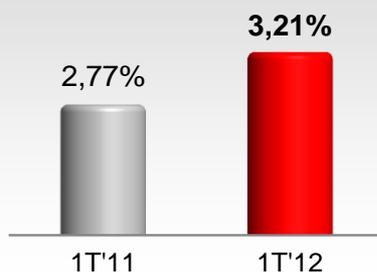


Rentabilidad del margen de intereses

Rentabilidad / Coste

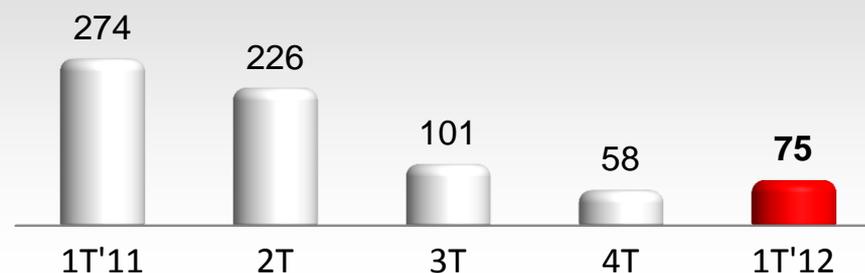


M. intereses / ATMs



Beneficio atribuido

Millones de euros



(1) Ratio Créditos / Depósitos
(2) Incluye pagarés retail

Comparativa interanual muy afectada por liberación de genéricas (91 millones de euros en 1T'11). En el trimestre mejora de márgenes y esfuerzo en saneamientos

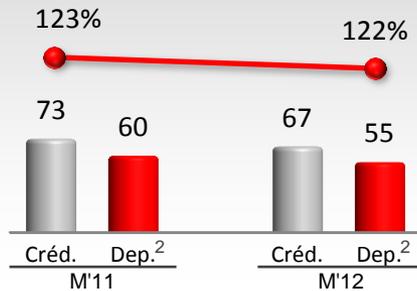
Actividad

Evolución volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

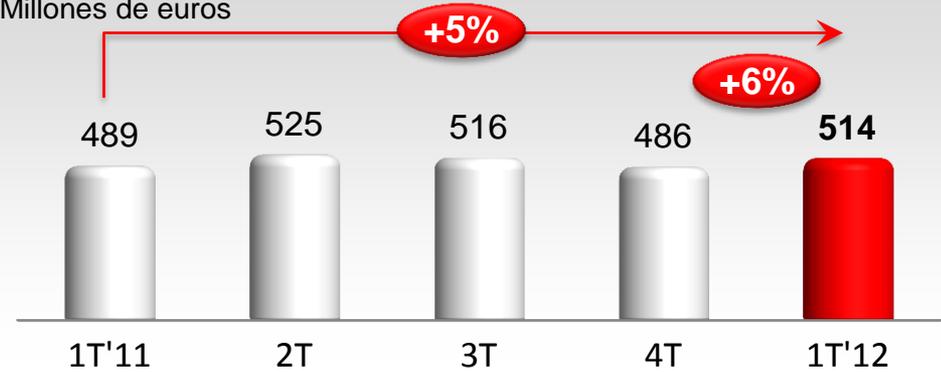


SalDOS (bn. €) y Ratio LDR¹



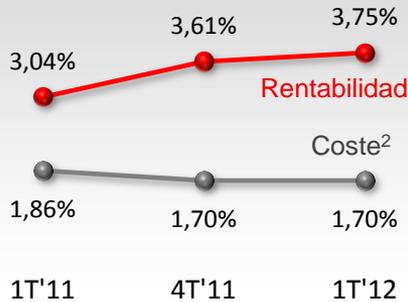
Ingresos básicos

Millones de euros

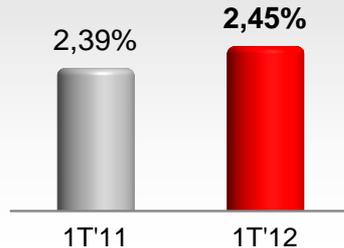


Rentabilidad del margen de intereses

Rentabilidad / Coste

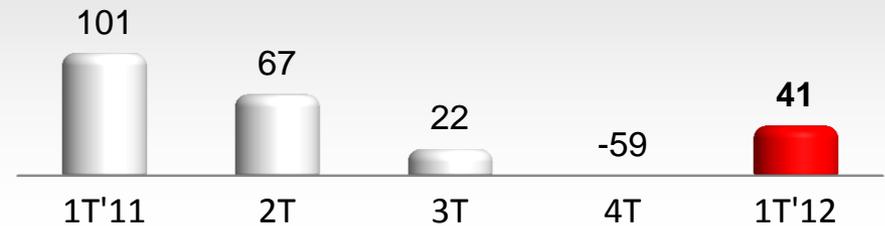


M. intereses / ATMs³



Beneficio atribuido

Millones de euros



(1) Ratio Créditos / Depósitos

(2) Incluye pagarés retail

(3) Banca comercial

Adecuada estructura créditos / depósitos con continua mejora en ratios de liquidez

Saldos a marzo 2012

Miles de millones de euros

TOTAL 215

AA.PP 13

Hipotecas hogares 57

Resto crédito particulares 19

Empresas sin finalidad inmobiliaria 105

Finalidad inmobiliaria 22

Créditos brutos

TOTAL 188

Pagarés retail 8

Depósitos plazo y otros 99

Depósitos vista 80

Depósitos

Ratio de créditos / depósitos²

178%

149%

119%

118%

111%

D'08

D'09

D'10

D'11

M'12

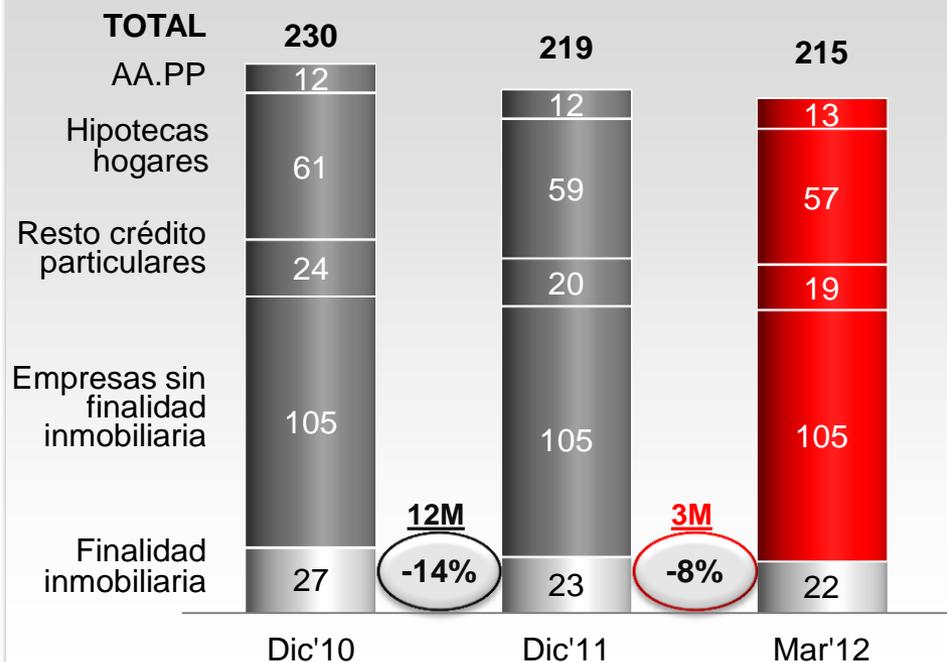
(1) Incluye Red Santander, Banesto, GBM España, Santander Consumer España y Banif

(2) Incluye pagarés retail

En créditos se mantiene el desapalancamiento de particulares y la caída en finalidad inmobiliaria (-8% s/ Dic'11). Estabilidad en el resto de empresas

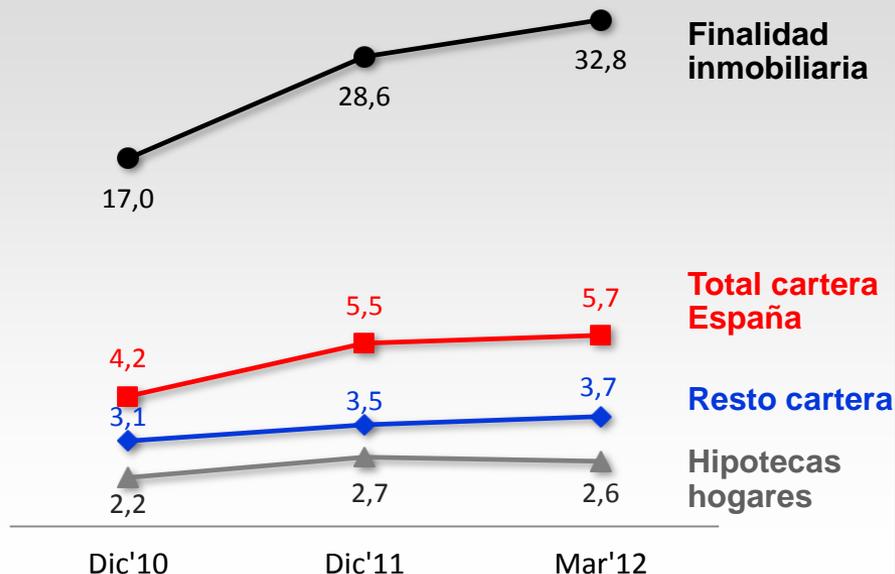
Créditos brutos

Miles de millones de euros



Ratio de morosidad

%



(1) Incluye Red Santander, Banesto, GBM España, Santander Consumer España y Banif

Gestión activa con foco en reducción de créditos y adjudicados

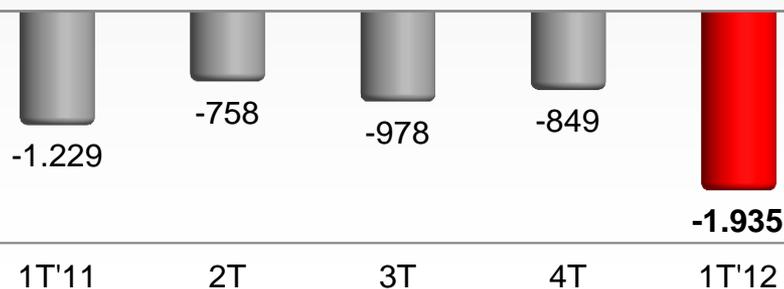
CRÉDITOS finalidad inmobiliaria

Millones de euros



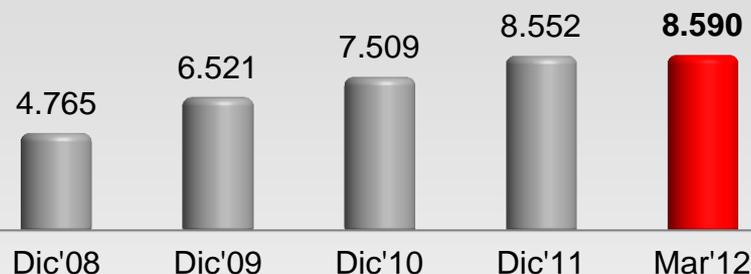
Evolución trimestral en 2011 y 2012

Millones de euros



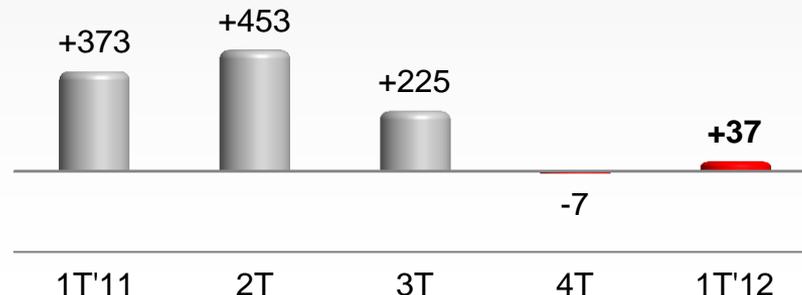
INMUEBLES adjudicados (importe bruto)

Millones de euros



Evolución trimestral en 2011 y 2012

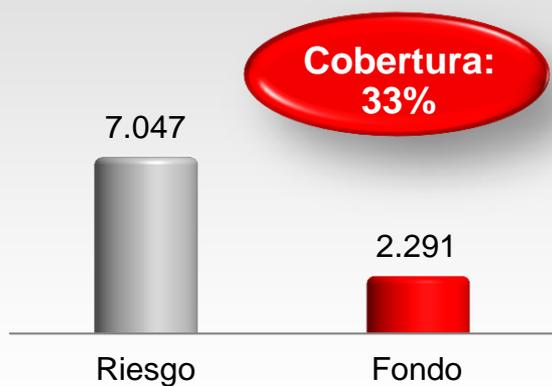
Millones de euros



Las coberturas se mantienen tras esfuerzo cierre 2011

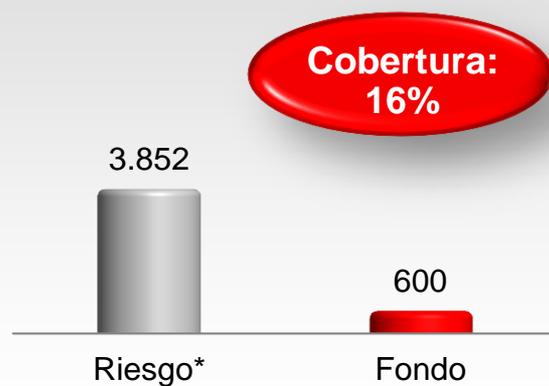
Dudosos

Millones de euros



Subestándar

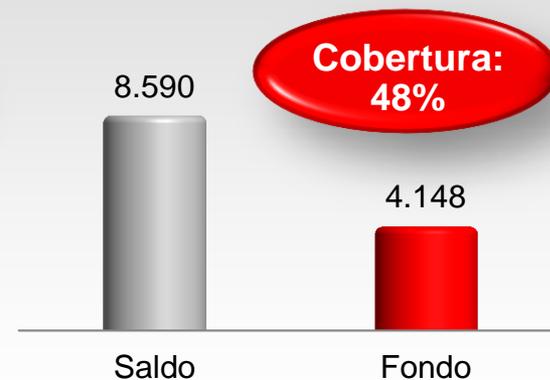
Millones de euros



(*) 100% al corriente de pago

Inmuebles adjudicados

Millones de euros



Santander Totta presenta la posición más sólida de la banca portuguesa

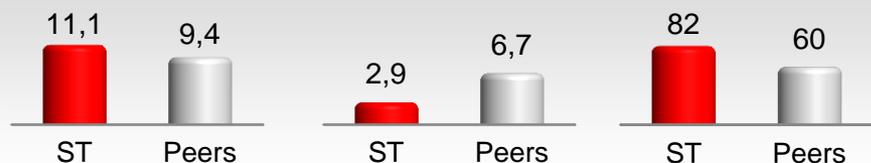
Actividad

Ya cumple requisito de capital para cierre de 2012

Core Tier I (%)

Morosidad (%)

Cobertura (%)



Datos en criterio local. Dic'11

Continúa proceso desapalancamiento

% var. Mar'12/Mar'11



Reducción
Gap comercial:
-3,3 bn. € ...

Reducidos vencimientos M/LP

Vencimientos M/LP (Bn. €)

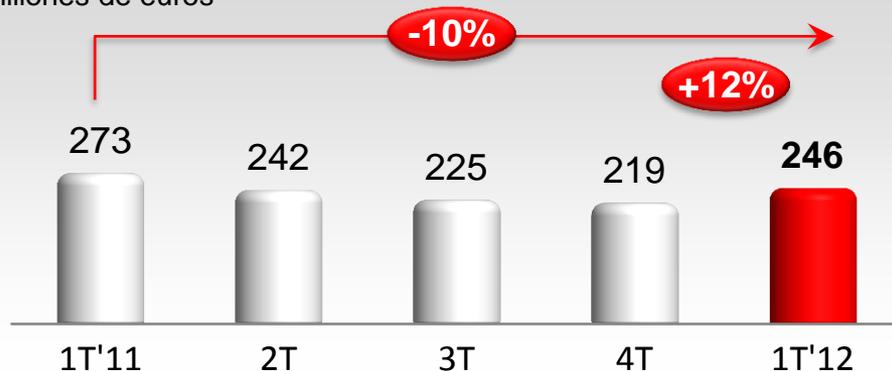


... equivalente a los
vencimientos de los
3 próximos años

Resultados

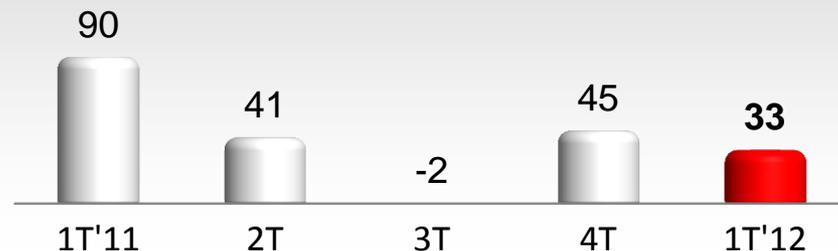
Ingresos básicos

Millones de euros



Beneficio atribuido

Millones de euros



Aumento del beneficio apoyado en la recurrencia de ingresos y la excelente gestión del riesgo. Normalización sobre 4T'11

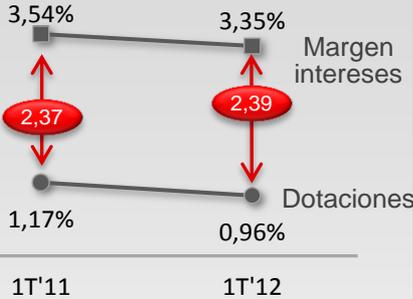
Actividad

Volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

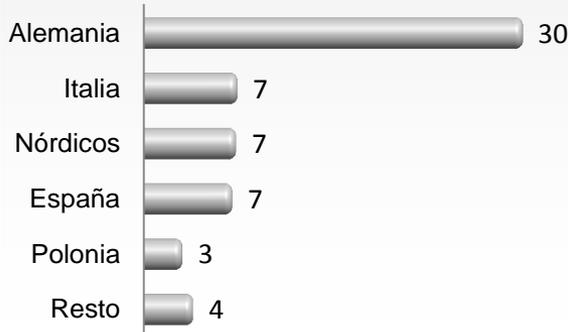


Margen de intereses / Dotaciones (% s/ATMs)



Cartera total = 59 miles mill. €

Miles de millones de euros

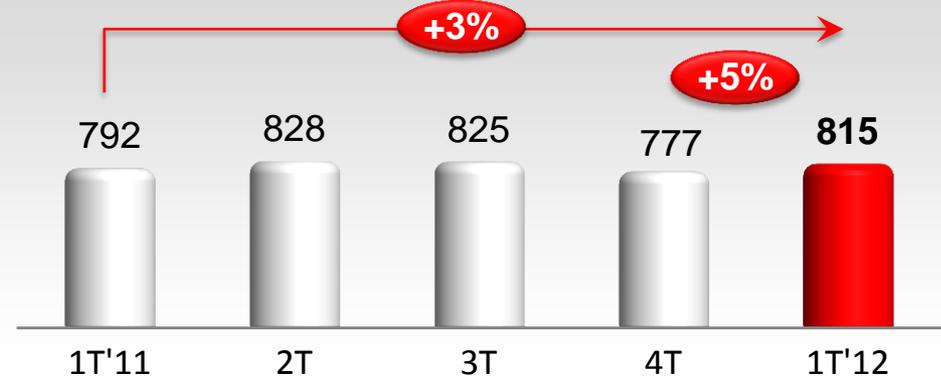


Var. Mar'12 / Mar'11

+1%
-7%
+12%
-11%
-3%
0%

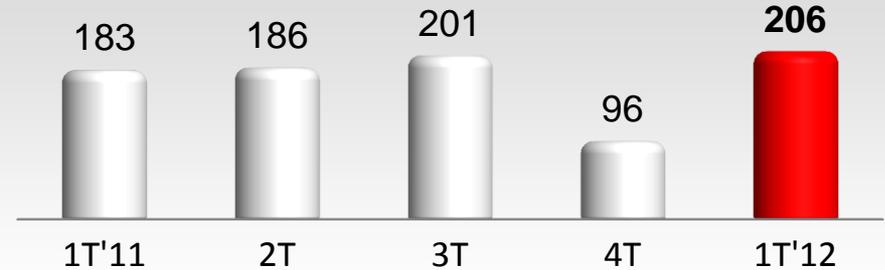
Ingresos básicos

Millones de euros



Beneficio atribuido*

Millones de euros



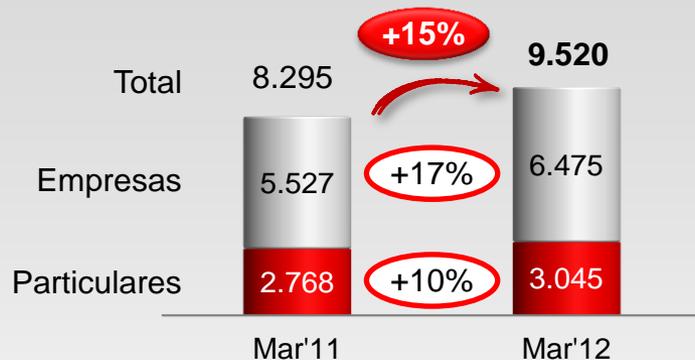
* No incluye beneficio de Santander Consumer UK que se integra en Santander UK. Incorporándolo, 1T'12 beneficio atribuido de 223 mill. €

Polonia (BZ WBK) 1T'12

Datos en criterio local. Millones de euros constantes

Desde su incorporación al Grupo, crecimientos en créditos y depósitos

Créditos

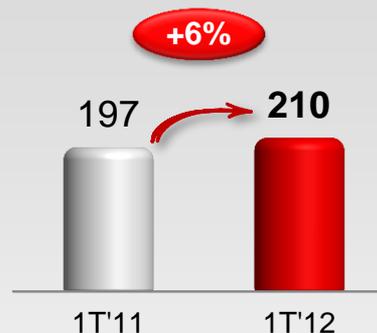


Depósitos

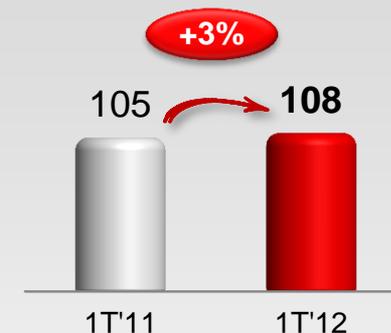


Los resultados* ofrecen fuerte crecimiento sobre 1T'11

Ingresos básicos



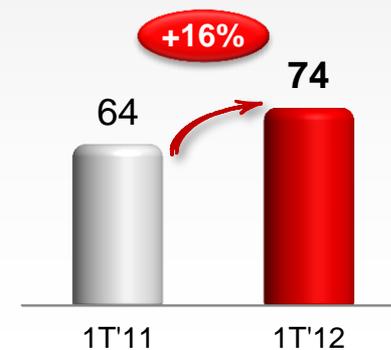
Costes



Dotaciones



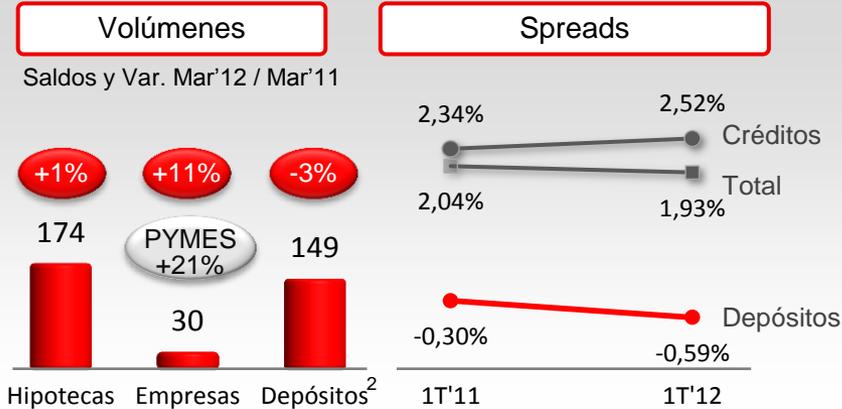
Beneficio atribuido



(*) Información 2011 proforma ya que comenzó a consolidar en 2T'11

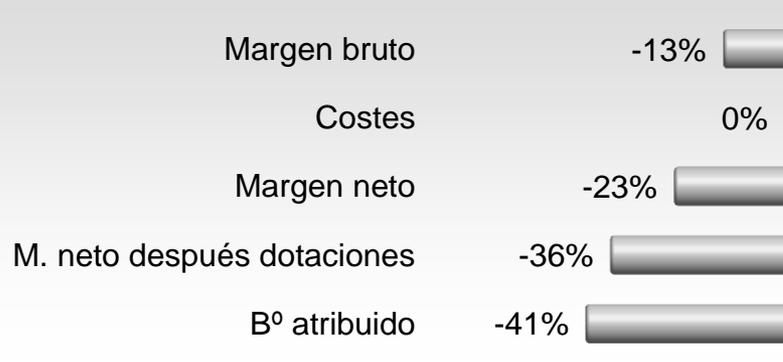
Resultados afectados por un entorno de reducida actividad, tipos de intereses en mínimos y mayor coste de financiación

Actividad¹

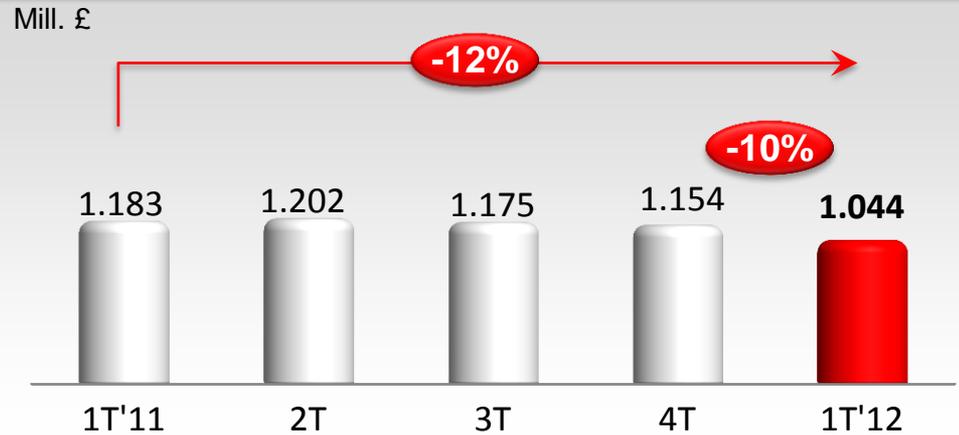


**Bº atribuido: 255 mill. £
(306 mill. euros)**

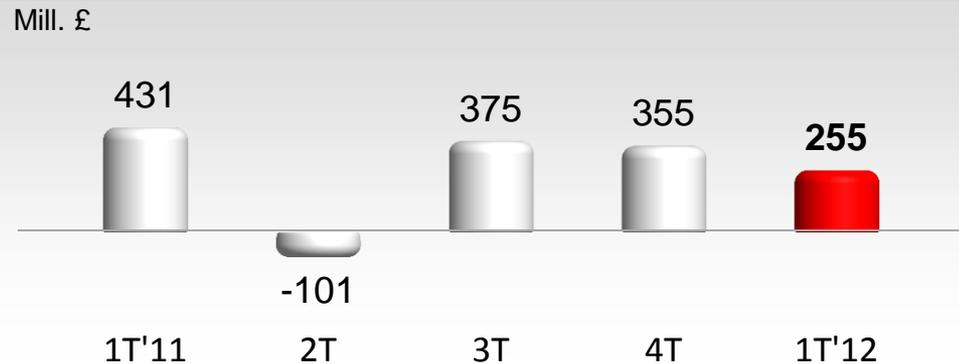
Var. 1T'12 / 1T'11 en £



Ingresos básicos



Beneficio atribuido



(1) Criterio local. Saldos en miles de millones de libras

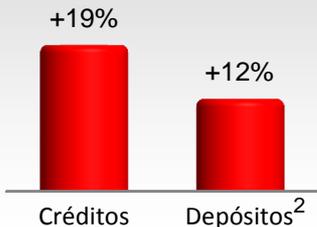
(2) No incluye saldos GBM y otros depósitos por 10 bn. de libras a marzo 2012

Ingresos básicos aumentan por mayores volúmenes y costes desaceleran. En beneficio, impacto mayores dotaciones y minoritarios.

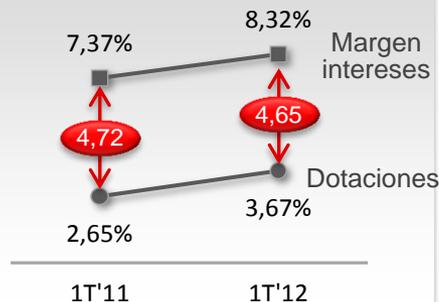
Actividad¹

Volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

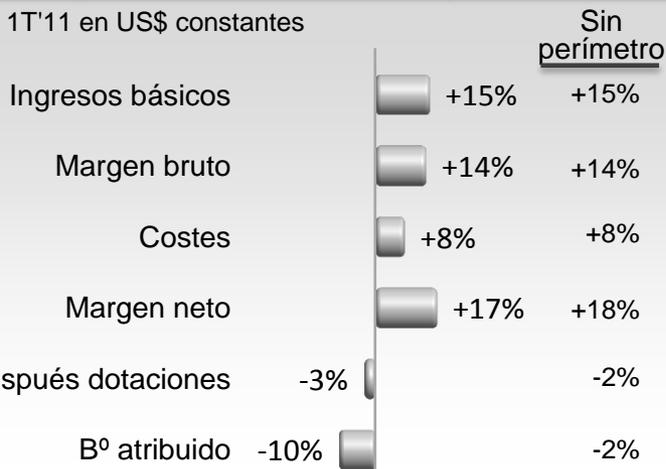


MI / Dotaciones (s/ATMs)



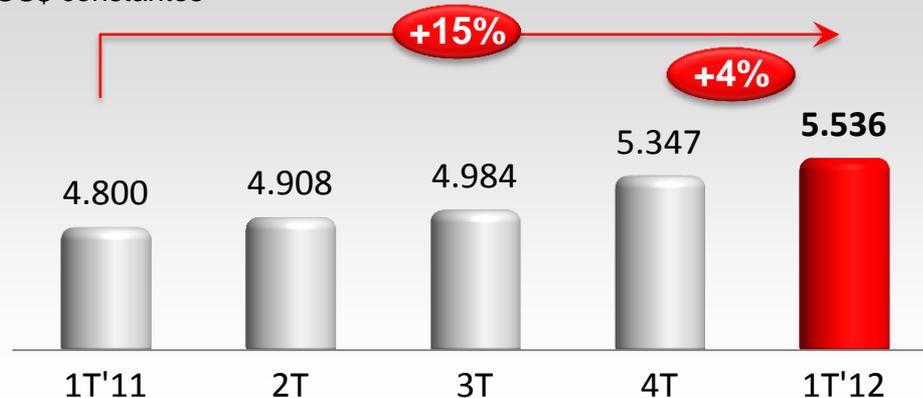
Beneficio atribuido: 848 mill. US\$ (647 mill. de euros)

Var. 1T'12 / 1T'11 en US\$ constantes



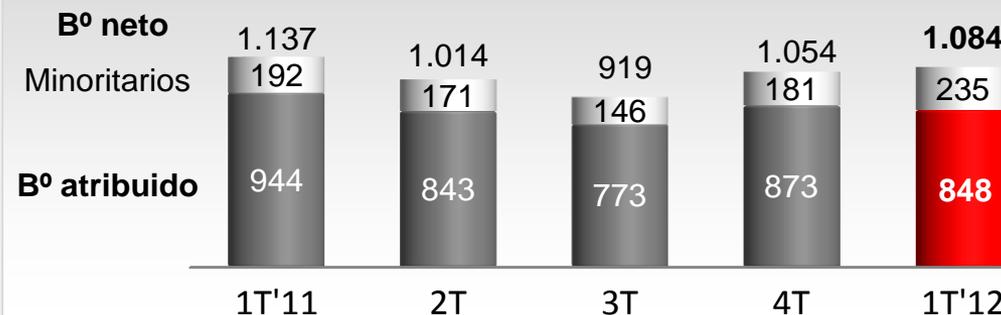
Ingresos básicos

Mill. US\$ constantes



Beneficio atribuido

Mill. US\$ constantes



(1) Moneda local

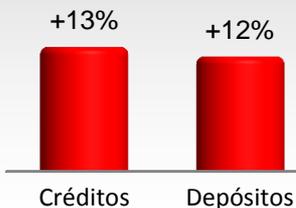
(2) Sin CTAs. Incluye «letras financeiras»

Aumento del beneficio apoyado en la aceleración de ingresos básicos (actividad a doble dígito) y moderación de costes. Impacto negativo minoritarios.

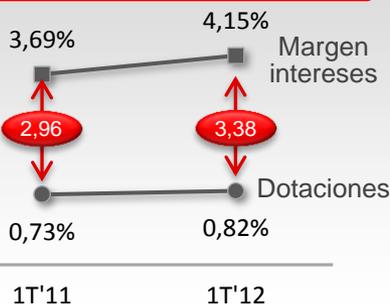
Actividad¹

Volúmenes²

Var. Mar'12 / Mar'11



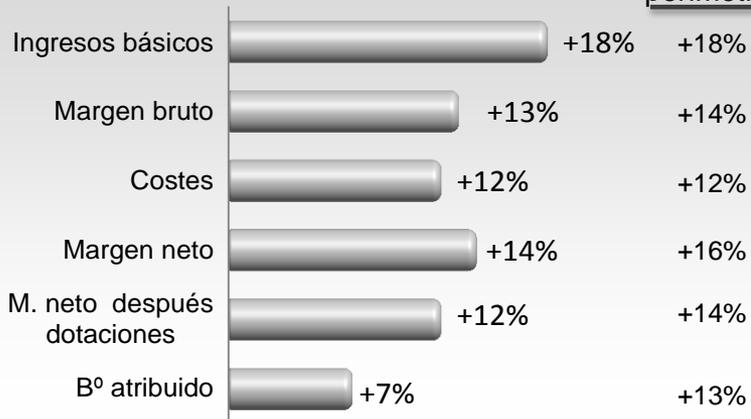
MI/Dotaciones (s/ATMs)



Beneficio atribuido: 748 mill. US\$ (571 mill. euros)

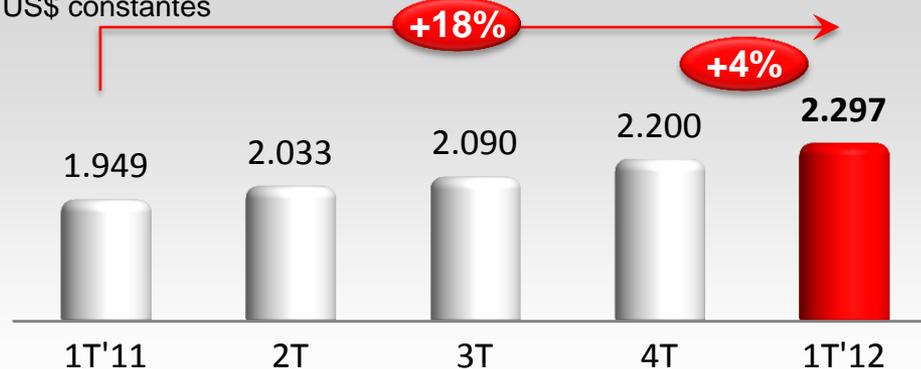
Var. 1T'12 / 1T'11 en US\$ constantes

Sin perímetro



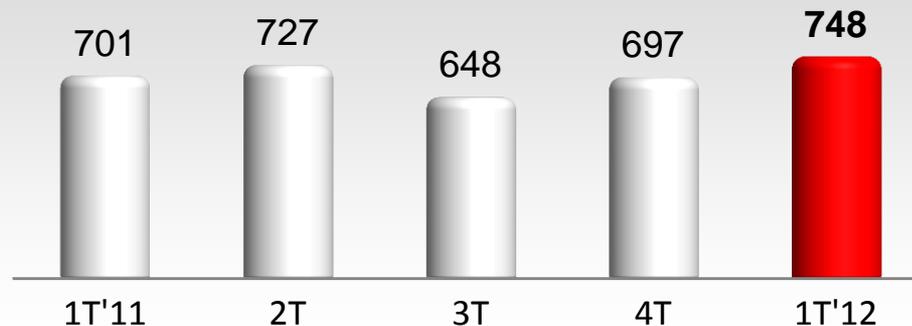
Ingresos básicos

Mill. US\$ constantes



Beneficio atribuido

Mill. US\$ constantes



(1) Moneda constante

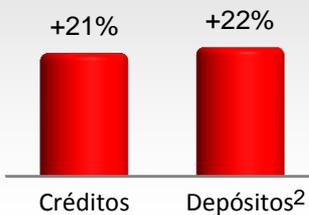
(2) No incluye Sucursal de New York. Depósitos sin CTAs

Crecimiento del beneficio por fortaleza de ingresos básicos (actividad a doble dígito) y moderación de costes y dotaciones

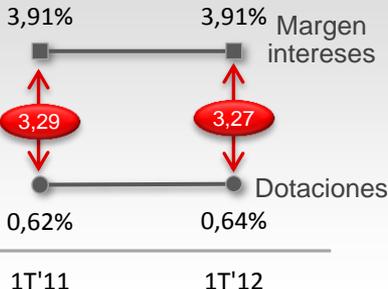
Actividad¹

Volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11



MI/Dotaciones (s/ATMs)



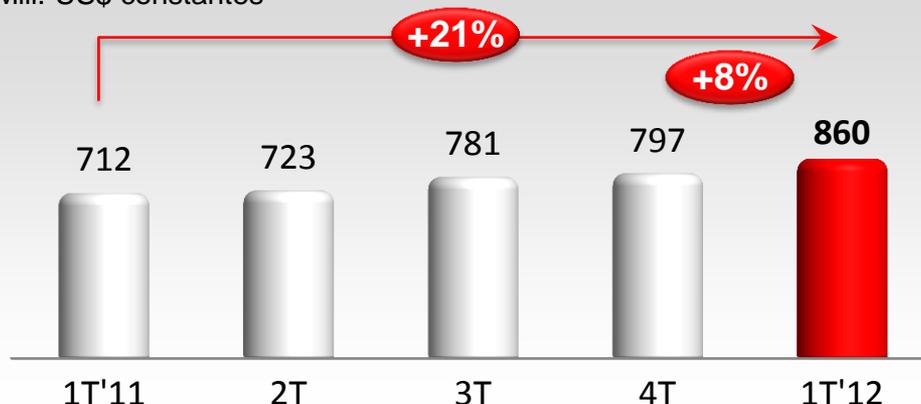
Beneficio atribuido: 388 mill. US\$ (296 mill. euros)

Var. 1T'12 / 1T'11 en US\$ constantes



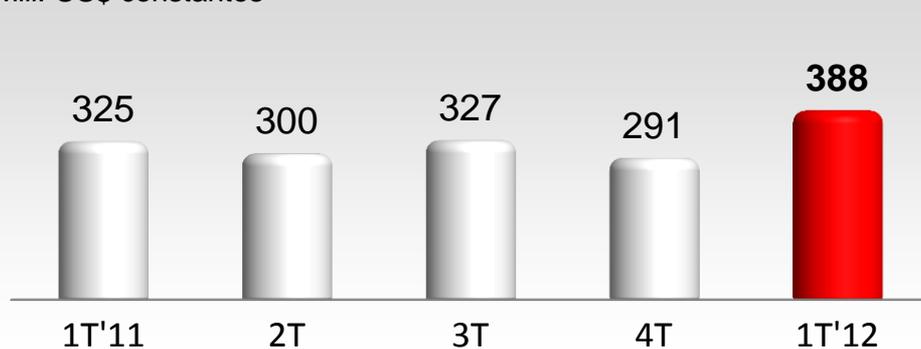
Ingresos básicos

Mill. US\$ constantes



Beneficio atribuido

Mill. US\$ constantes



(1) Moneda local
(2) Sin CTAs

En actividad, foco en rentabilidad y depósitos de clientes. En resultados, recuperación de ingresos, mayores dotaciones y minoritarios.

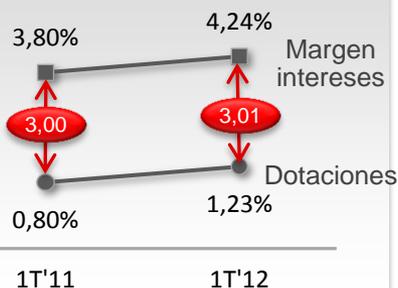
Actividad¹

Volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

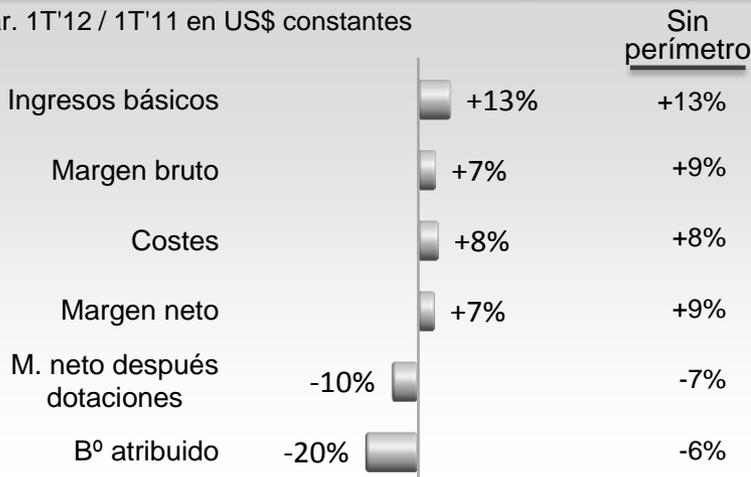


MI/Dotaciones (s/ATMs)



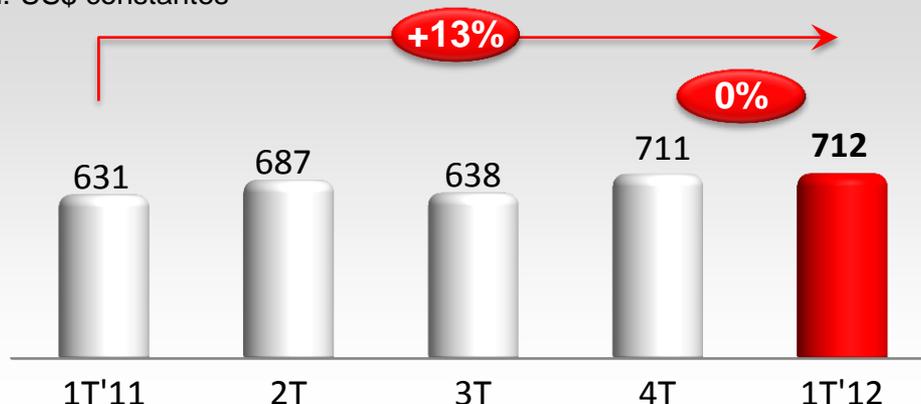
Beneficio atribuido: 174 mill. US\$ (133 mill. euros)

Var. 1T'12 / 1T'11 en US\$ constantes



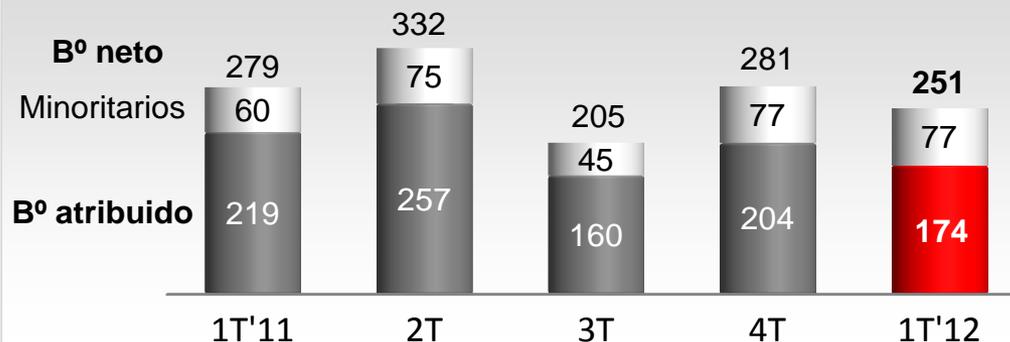
Ingresos básicos

Mill. US\$ constantes



Beneficio atribuido

Mill. US\$ constantes



(1) Moneda local
(2) Sin CTAs

Santander US incluye Sovereign Bank y aportación SCUSA por puesta en equivalencia. Beneficio 314 mill. US\$ (240 mill. €)

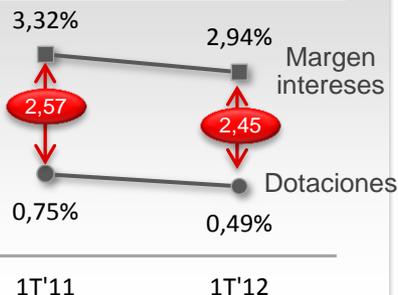
Actividad¹ Sovereign Bank

Volúmenes

Var. Mar'12 / Mar'11

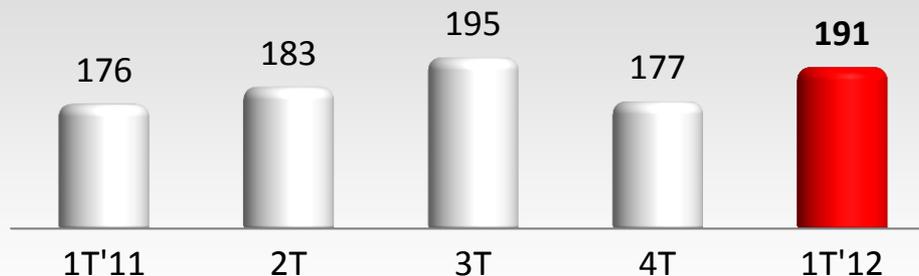


MI/Dotaciones (s/ATMs)



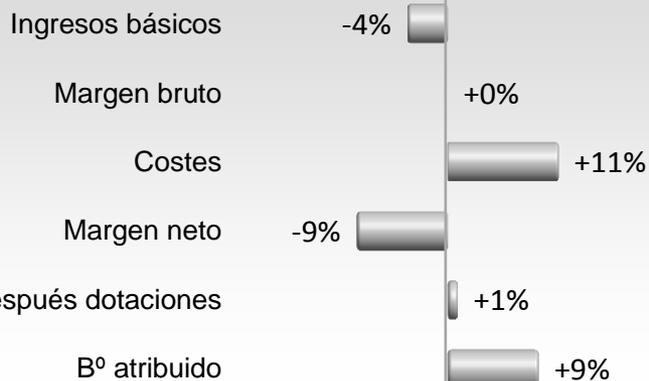
Beneficio atribuido Sovereign Bank

Mill. US\$



Cuenta resultados Sovereign Bank

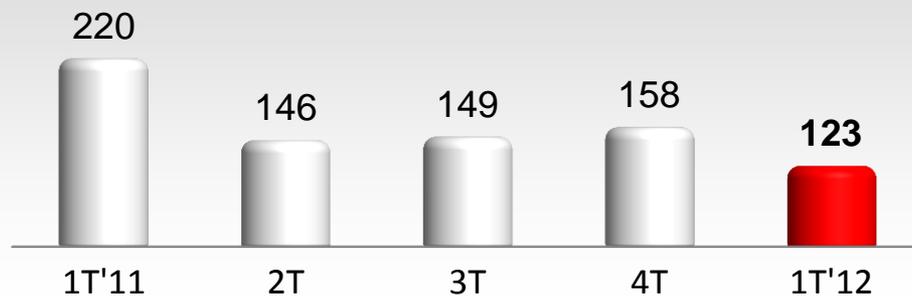
Var. 1T'12 / 1T'11 en US\$



Beneficio atribuido SCUSA

afectado por liberación provisiones en 1T'11 (77 mill. US\$) y reducción participación cierre 2011 (-56 mill. US\$ en 1T'12)

Mill. US\$



Actividades Corporativas

Mayores ROF (pérdida por valoración carteras en 1T'11) y menores saneamientos compensan la menor recuperación de impuestos

Beneficio atribuido Actividades Corporativas (Diferencia 1T'12 vs. 1T'11)

Mill. euros

Principales efectos:

● Margen de intereses	-2
● ROF	+120
● Otros resultados e impuestos	-27

Impacto en beneficio: +91

Índice

- **Evolución Grupo 1T'12**
 - Claves del trimestre
 - Resultados
- **Evolución áreas de negocio 1T'12**
- **Conclusiones**
- **Anexos**

En 2012 Santander mantendrá una gestión diferenciada por áreas

Mercados desarrollados con dotaciones cíclicamente altas

- Continúan el proceso de desapalancamiento
- Fortalecimiento del balance/liquidez
- Entorno que sigue demandado elevadas dotaciones

Mercados desarrollados con dotaciones estables

- **UK:** fortaleciendo el balance y mejorando mix de negocio (empresas)
- **EE.UU.:** Continúa el proceso de transformación hacia una franquicia comercial con una gama completa de productos
- **SCF:** buen delivery apoyado en una plataforma paneuropea única. Alemania, sólidos resultados

Mercados emergentes con crecimiento sostenido

- **Latinoamérica:** buenas dinámicas de crecimiento. Perspectivas favorables, en el corto y medio plazo, con reflejo en resultados
- **Polonia:** integración conforme al plan previsto, con objetivo de crecer por encima de peers

Índice

- **Evolución Grupo 1T'12**
 - Claves del trimestre
 - Resultados
- **Evolución áreas de negocio 1T'12**
- **Conclusiones**
- **Anexos**

Balance Grupo

Balance retail, adecuado a la naturaleza del negocio, de bajo riesgo, líquido y bien capitalizado

Balance a marzo 2012

Miles de millones de euros



1

Inversiones crediticias: 58% del balance

2

Caja, Bancos Centrales y entidades de crédito: 15%

3

Derivados (con contrapartida en pasivo): 8% del balance

4

Cartera disponibles para la venta (AFS): 7%

5

Cartera negociación: 4%

6

Resto (fondos comercio, activos fijos, periodificaciones): 8%

(*) Detalle resto activo: fondos de comercio de 25 bn €, activos materiales e intangibles 17 bn, otros instrumentos de capital a valor razonable 1 bn y periodificaciones y otras cuentas 54 bn.

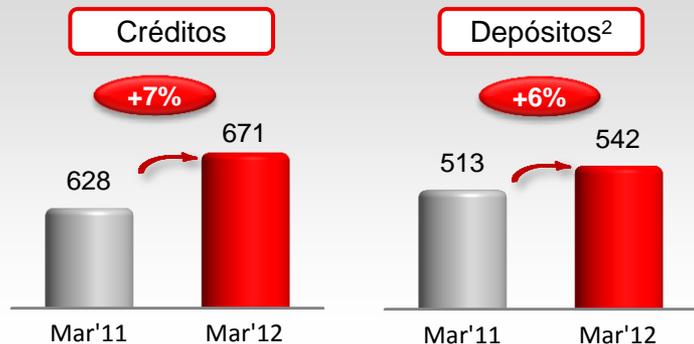
(**) Incluye pagarés retail

Resultados segmentos secundarios

La positiva evolución de los ingresos básicos no se traslada al beneficio por mayores dotaciones y minoritarios

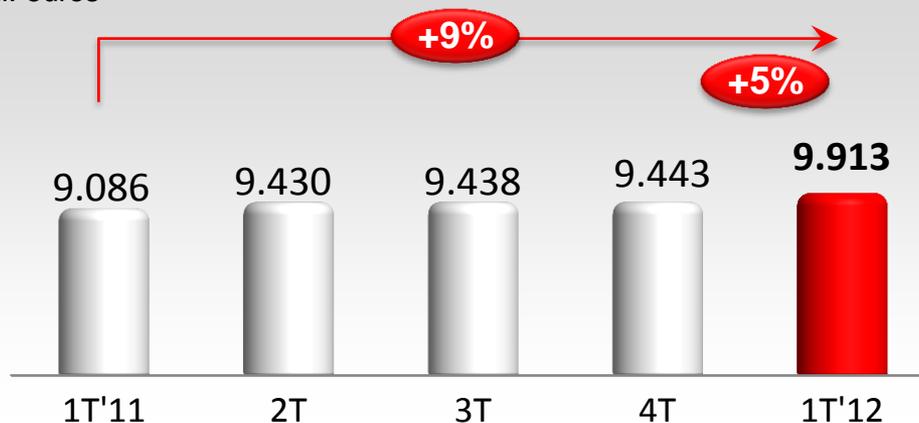
Actividad

Miles mill. euros



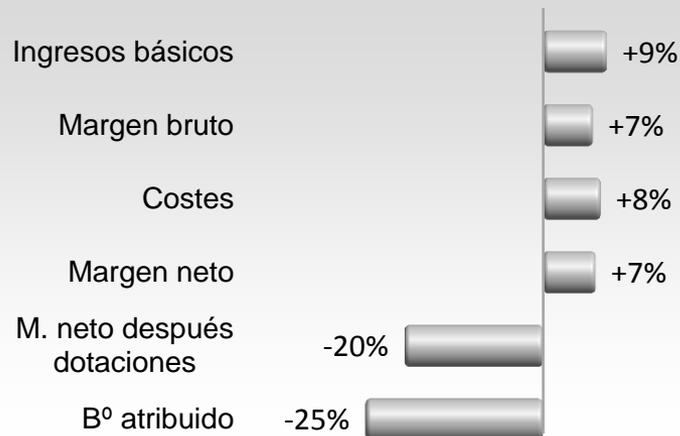
Ingresos básicos¹

Mill. euros



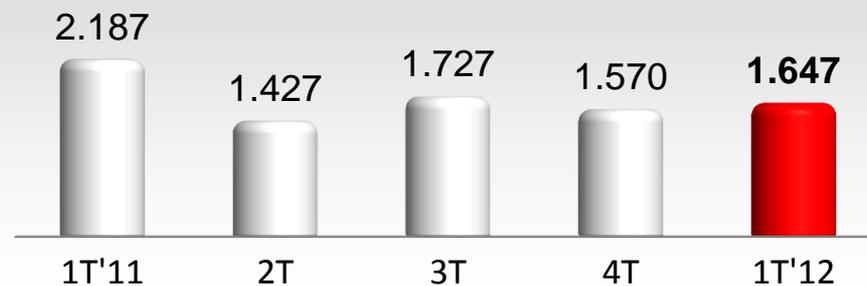
Beneficio atribuido: 1.653 mill. euros

Var. 1T'12 / 1T'11



Beneficio atribuido

Mill. euros



(1) Margen de intereses + comisiones + actividades de seguros

(2) Incluye pagarés retail

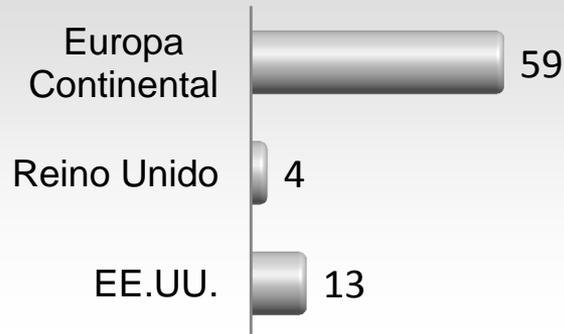
Agrupación de unidades de Europa Continental, Reino Unido y EE.UU.

Datos básicos

14	Países	Top 3¹ en 10 países
37	Acuerdos con fabricantes para financiación «cautiva»	
15,4	Millones de clientes	
135,500	Dealers-prescriptores	
75.564	Millones € en créditos ²	
33.180	Millones € en depósitos	
1.228	Millones € de Bº atribuido 2011	

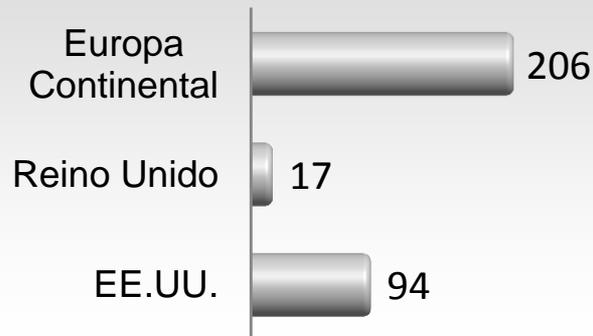
Cartera total (Mar.'12): 76 bill. €

Mill. euros



Bº atribuido 1T'12: 317 mill. €

Mill. euros



Nota: datos básicos a diciembre excepto volúmenes de negocio (marzo 2012)

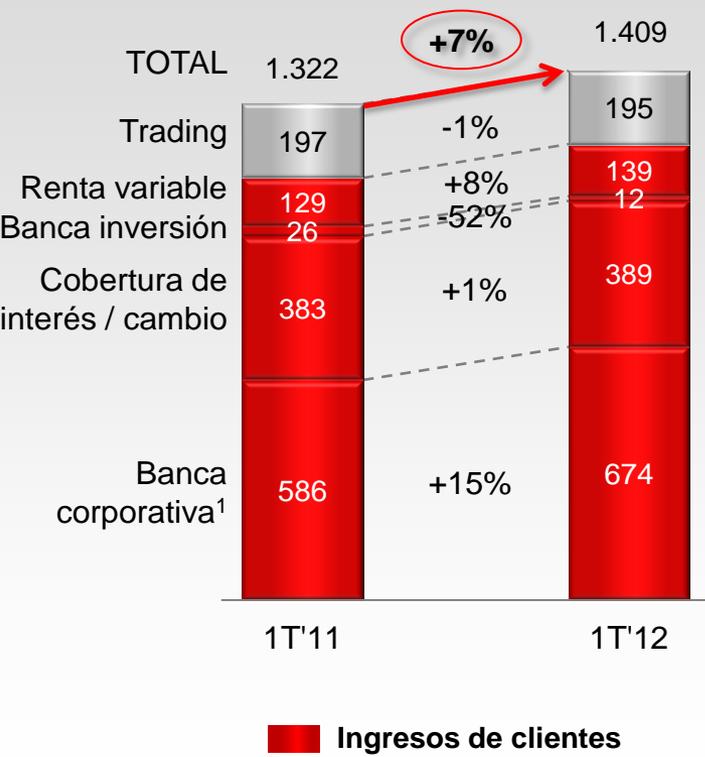
(1) Cuota de mercado en nueva producción de financiación de vehículos

(2) Cartera crediticia bruta bajo gestión

Aumento de ingresos de clientes (+8% s/1T'11) por fortaleza del negocio corporativo y recuperación de las relacionadas con los mercados frente a 4T'11

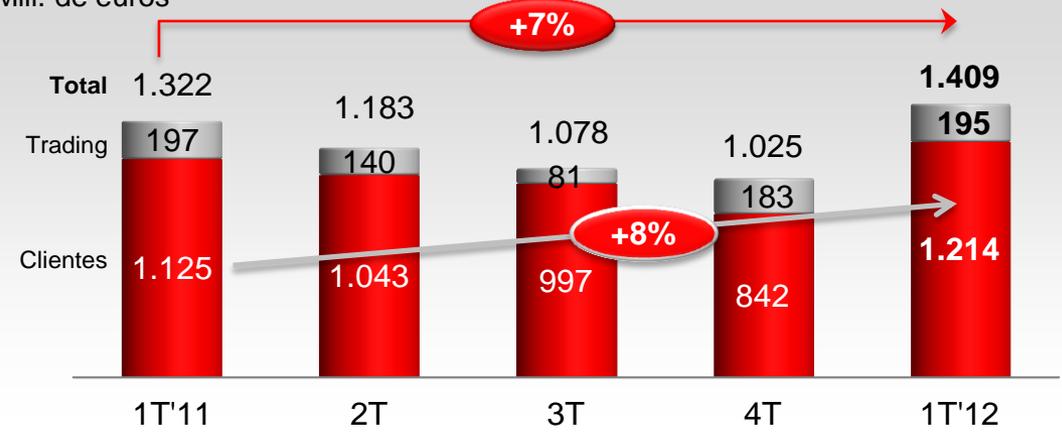
Margen bruto

Millones de euros



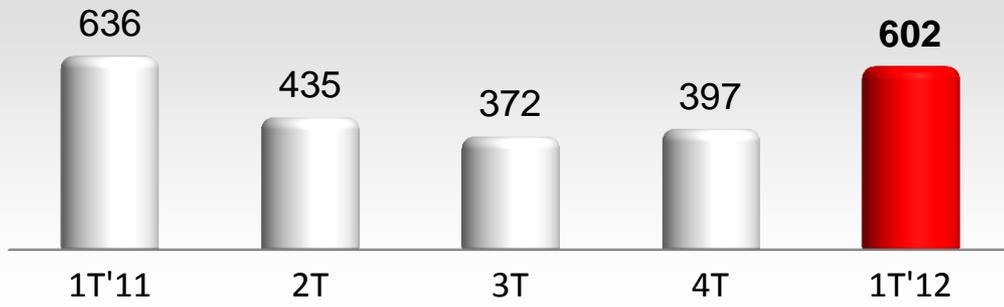
Margen bruto

Mill. de euros



Beneficio atribuido

Mill. de euros

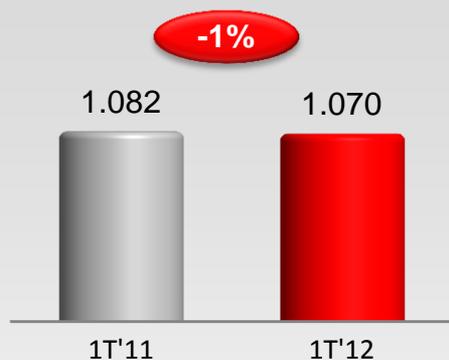


(1) Incluye Global Transaction Banking y Credit

Elevada aportación al Grupo vía ingresos y resultados: 9% ingresos totales sobre áreas operativas

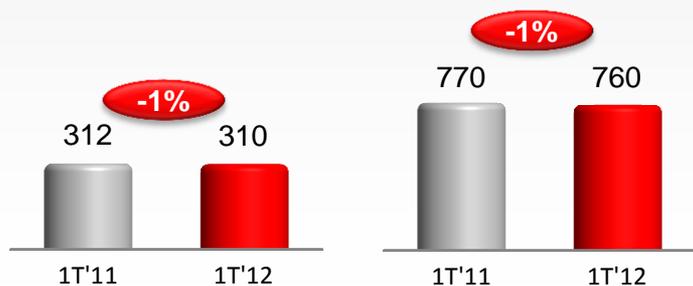
Ingresos totales Grupo

Mill. euros



Gestión Activos

Seguros



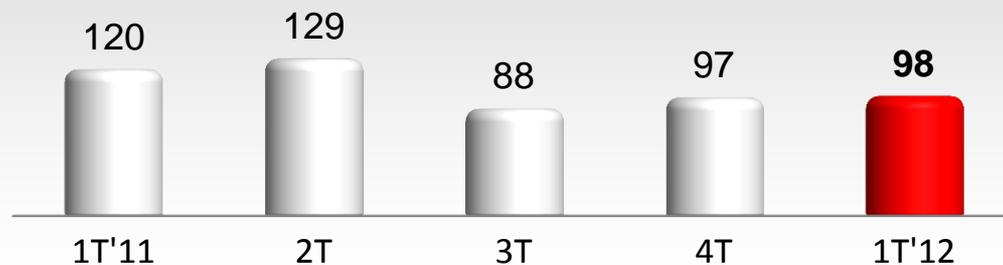
Margen bruto del área

Mill. euros



Beneficio atribuido del área

Mill. euros

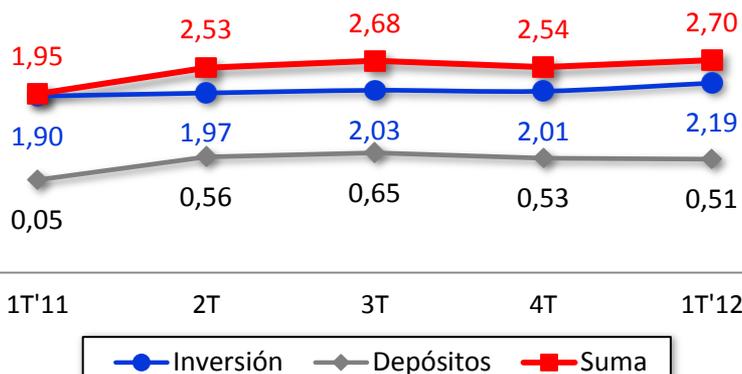


Spreads y ratios mora principales unidades

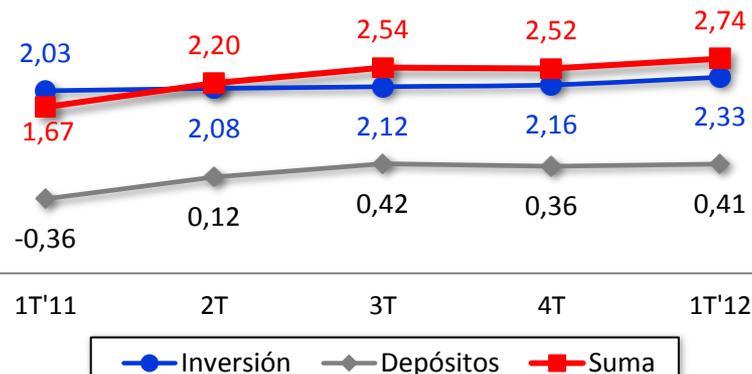
Spreads principales unidades Europa continental

(%)

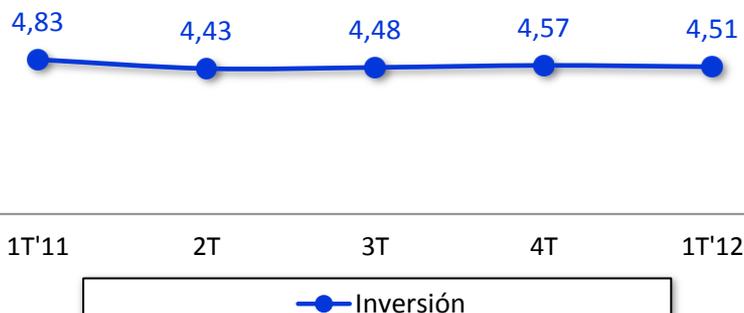
Red SAN



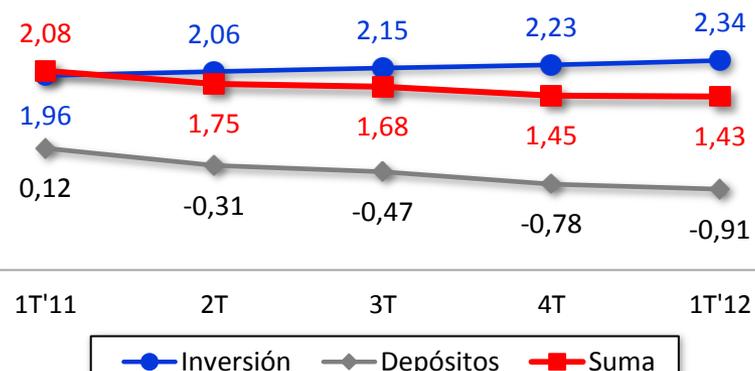
Banca Comercial Banesto



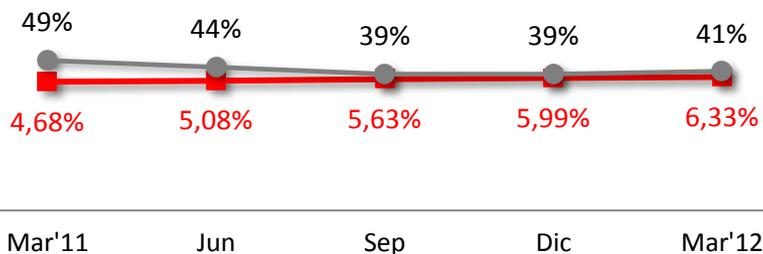
Inversión Santander Consumer



Banca Comercial Portugal

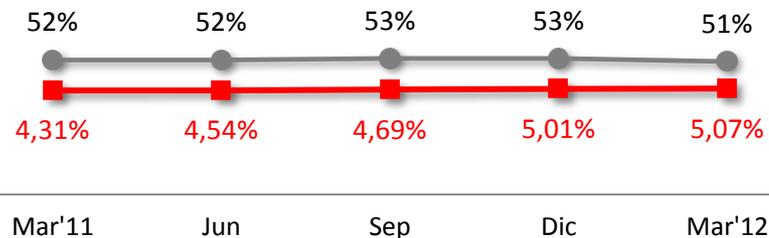


Banco Santander¹



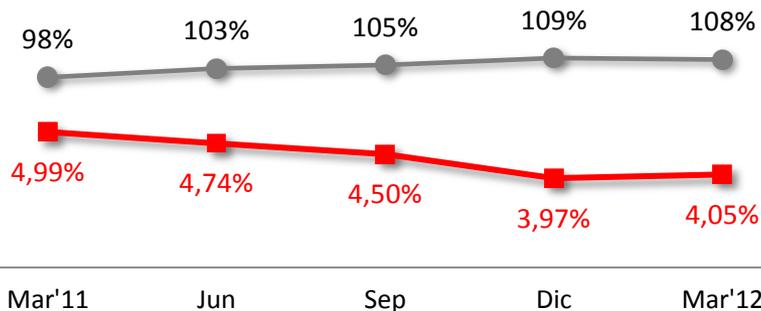
—■— Morosidad —●— Cobertura

Banesto



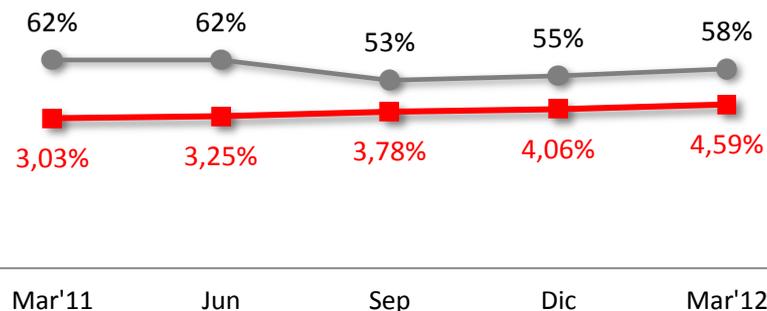
—■— Morosidad —●— Cobertura

Santander Consumer²



—■— Morosidad —●— Cobertura

Portugal



—■— Morosidad —●— Cobertura

(1) La Red Santander tiene un ratio de morosidad del 8,90% y una cobertura del 40% a mar'12

CRÉDITOS finalidad inmobiliaria

Millones de euros

	Mar'12	Dic'11	Difa
■ Edif. terminados	9.511	10.154	-643
■ Edif. en construcción	1.555	1.985	-430
■ Suelo urbanizado	4.047	3.994	53
■ Suelo urbanizable y resto	2.321	2.572	-251
■ Sin garantía hipotecaria	4.073	4.737	-664
Total	21.507	23.442	-1.935

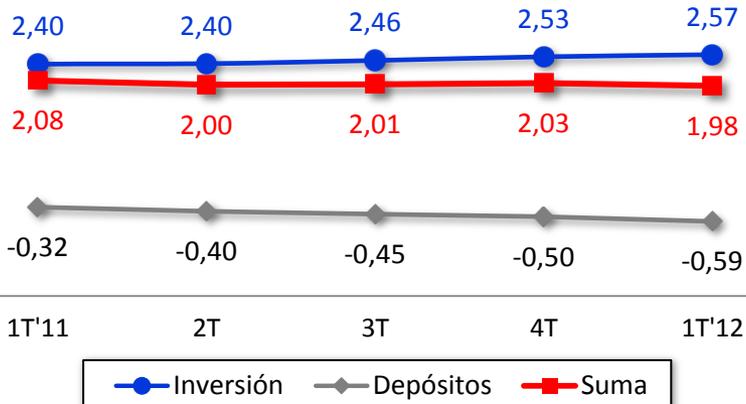
INMUEBLES adjudicados

Millones de euros

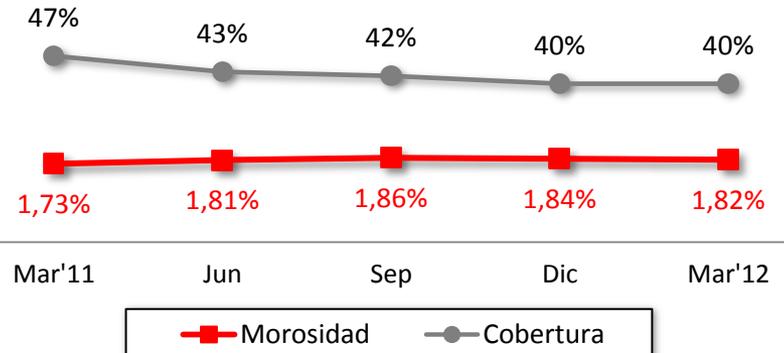
	Importe bruto	Cobertura	Importe neto
■ Edif. terminados	3.659	34%	2.408
■ Edif. en construcción	612	50%	307
■ Suelo urbanizado	2.656	60%	1.062
■ Suelo urbanizable	1.395	60%	558
■ Resto suelo	268	60%	107
Total	8.590	48%	4.442

(%)

Spreads Banca Comercial



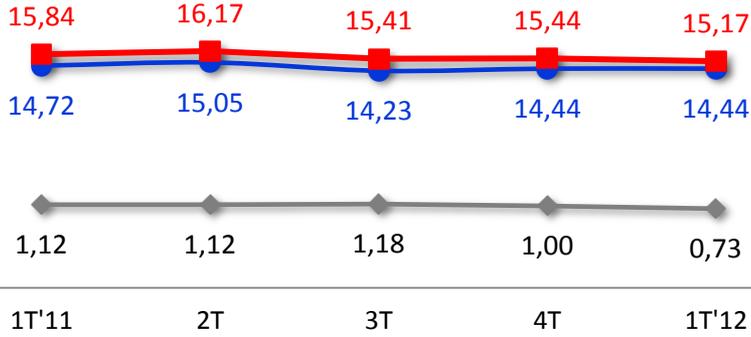
Morosidad y cobertura



Spreads principales países Latinoamérica

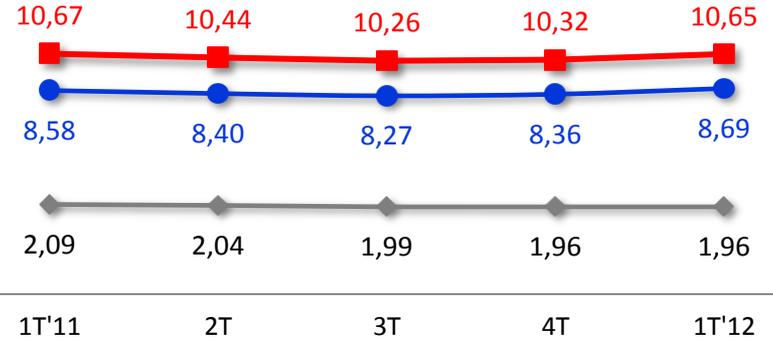
(%)

Banca Comercial Brasil



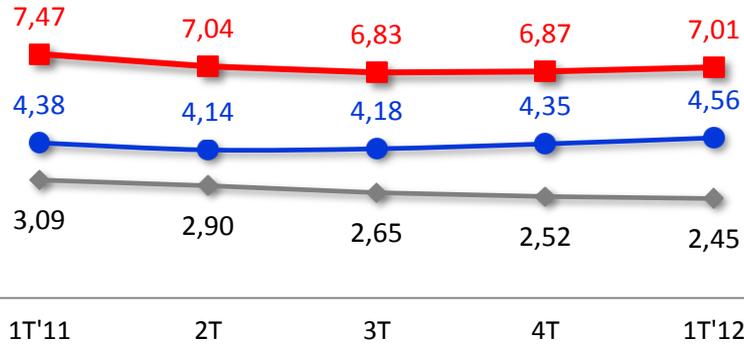
● Inversión ◆ Depósitos ■ Suma

Banca Comercial México



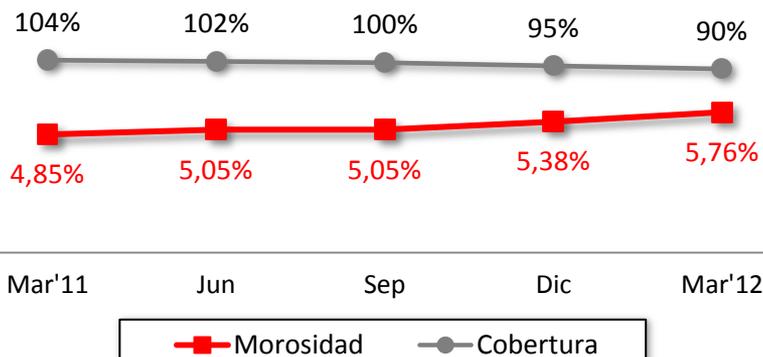
● Inversión ◆ Depósitos ■ Suma

Banca Comercial Chile

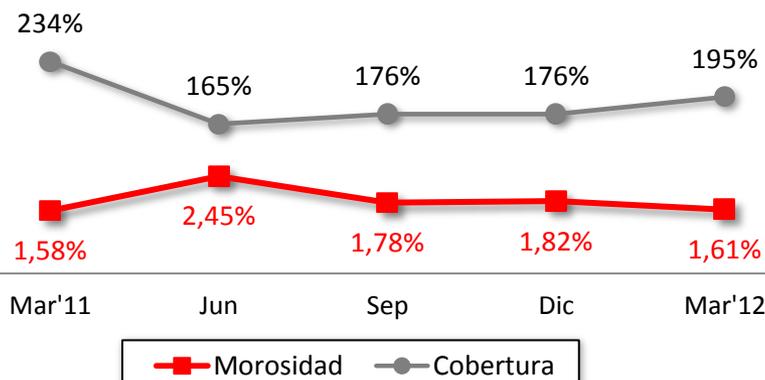


● Inversión ◆ Depósitos ■ Suma

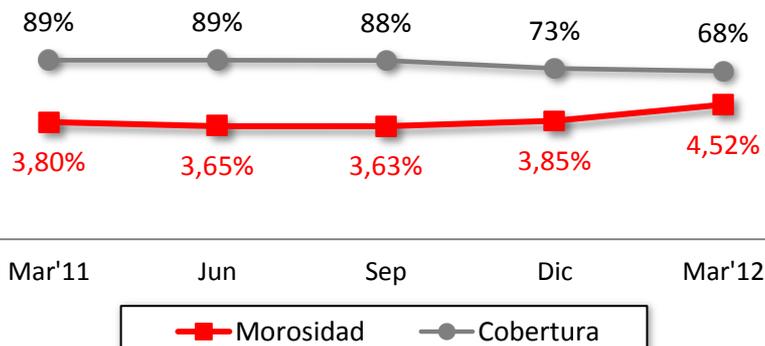
Brasil



México¹



Chile

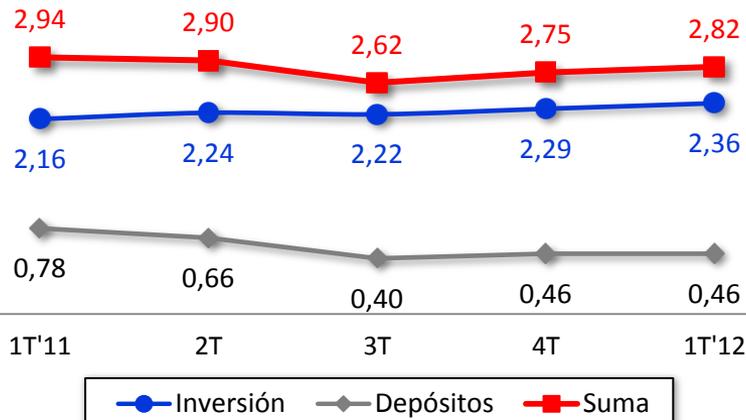


(1) - En junio 2011, entrada de GE

Sovereign. Spreads y ratios de morosidad y cobertura

(%)

Spreads Banca Comercial



Morosidad y cobertura

