
Nota de Prensa

El Grupo Santander obtuvo en 2004 un beneficio neto atribuido de 3.136 millones de euros, con un aumento del 20%

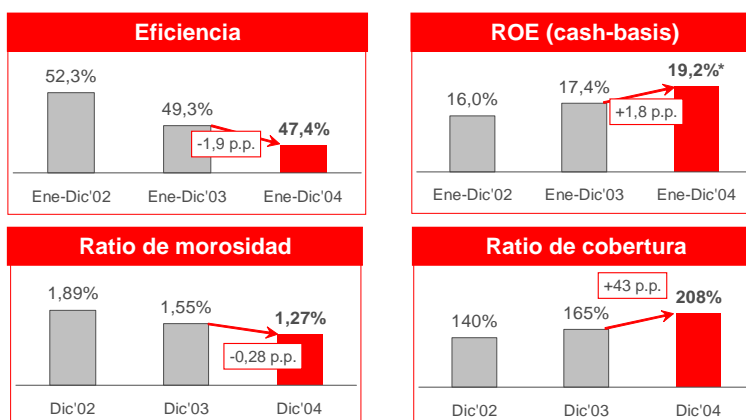
- Los resultados no incluyen el beneficio obtenido por Abbey, que se incorpora en 2005. El balance de Abbey sí ha sido integrado en el consolidado del Grupo a cierre de 2004.
- El dividendo por acción con cargo a este resultado aumenta un 10%, hasta 0,3332 euros, lo que supone una rentabilidad del 3,8% sobre el cambio medio de 2004.
- El crecimiento del beneficio se ha apoyado en el aumento de los ingresos, gracias a la fuerte expansión del negocio —los créditos crecen un 18% y los recursos de clientes un 13%— y al control de los costes.
- El beneficio del ejercicio corresponde a la actividad recurrente, ya que los resultados extraordinarios de 831 millones se han destinado a cubrir el coste de las prejubilaciones (527 millones), a amortizar anticipadamente fondos de comercio (154 millones) y a una provisión de costes de adquisición de Abbey (155 millones).
- La Banca Comercial en Europa crece un 19% en créditos y un 12% en recursos gestionados y genera un beneficio de 2.120 millones de euros, un 20,4% más.
- Iberoamérica registra un fuerte aumento del negocio, con un crecimiento del 25% en los créditos y un 18% en recursos de clientes en moneda local. El beneficio neto atribuido aumenta un 7,1% en dólares, hasta 1.595 millones.
- El ratio de eficiencia mejora 1,9 puntos porcentuales y los costes se sitúan en un 47,4% del conjunto de los ingresos. Esto posibilita que el margen de explotación crezca un 14,4% y supere, por primera vez, los 6.000 millones de euros.
- El volumen de morosos, sin Abbey, supone la tasa más baja de la historia, con un 1,27% del total de créditos, y están cubiertos con provisiones del 208%. El ratio de solvencia se sitúa en el 13%.

Madrid, 25 de febrero de 2005. El Grupo Santander ha obtenido en 2004 un beneficio neto atribuido de 3.136 millones de euros, lo que supone un incremento del 20,1% con respecto a 2003. En el cuarto trimestre del año, el resultado ordinario fue de 798 millones de euros, con un aumento del 17,2% con respecto al mismo periodo de 2003. El resultado final no está afectado por las plusvalías del ejercicio ni por las cuentas de Abbey, entidad adquirida en noviembre de 2004, si bien su balance sí se incorpora a los estados financieros consolidados de Grupo de cierre del ejercicio.

Estos son los mejores resultados de la historia del Grupo, que tras la adquisición de Abbey se ha colocado en el puesto número nueve de la banca en el mundo por capitalización bursátil, con un valor en Bolsa de casi 60.000 millones de euros. Estos resultados permiten incrementar el dividendo por acción un 10%, teniendo en cuenta, además, que los titulares de 1.486 millones de acciones emitidas para el canje por los títulos de Abbey perciben dos de los cuatro dividendos con cargo a los resultados de 2004, sin que en los mismos se hayan incorporado los beneficios de Abbey en ese ejercicio.

La evolución del Grupo Santander en 2004 se caracteriza por un importante crecimiento de la actividad y del beneficio de los negocios más recurrentes tanto en Europa como en América, a la vez que se mantiene el control de los costes y se mejora la calidad de los riesgos. Todo ello ha permitido ganar cuota en los mercados de referencia y progresar en los principales ratios de gestión, como eficiencia, calidad del crédito y rentabilidad. Además, ha sido compatible con el lanzamiento de una oferta sobre Abbey y su adquisición en un tiempo record de 110 días.

La mejora en resultados y actividad supone una nueva mejora en los ratios de gestión



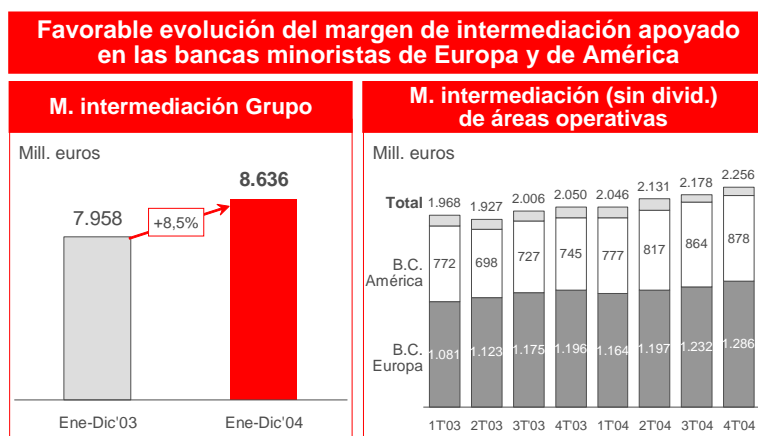
Nota: Todos los ratios son ex-Abbey, para comparación homogénea
(*) Estimado sin la ampliación de capital

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039

Resultados

El crecimiento de la actividad ha permitido que el **margen de intermediación** alcance 8.636 millones de euros en 2004, con un crecimiento del 8,5% sobre 2003. La progresión del negocio arrastra favorablemente también a las comisiones, que crecen un 10,5%, destacando especialmente el aumento del 22,4% en las comisiones que proceden de fondos de inversión y pensiones, del 46,8% en seguros y del 15,4% en tarjetas. Si se analiza por áreas, se observa un fuerte crecimiento del 26,4%, en moneda local, en Banca Comercial América, y del 11% en Comercial Europa.



Todo ello posibilita que el margen básico, que mide la capacidad de generación de ingresos, alcance 13.245 millones, con un aumento del 9,2%, que tras unos resultados por operaciones financieras de 953 millones, muy similares a los de 2003, llevan el margen ordinario a 14.198 millones, con un crecimiento del 8,1%.

El **control de los gastos** hace que el conjunto de los costes de explotación crezcan un 3,3%, tras el incremento generado por el relanzamiento comercial de algunos países y el desarrollo de proyectos corporativos.

La progresión de los ingresos en una tasa que duplica a la de los costes provoca que el ratio de eficiencia mejore en 1,9 puntos, con lo que el conjunto de los gastos de personal y generales supone 47,4 euros de cada 100 generados en el margen ordinario. El resultado de explotación del Grupo Santander supera por primera vez los 6.000 millones de euros, alcanzando 6.545 millones, con un aumento del 14,4%.

En cuanto a las **provisiones para insolvencias**, la dotación neta se eleva a 1.648 millones de euros, con un aumento del 10,2% con respecto a 2003. Esta evolución se debe al aumento de la provisión estadística, mientras que la específica disminuye.

Por lo que se refiere a las aportaciones de las empresas participadas y del Grupo, los resultados netos por puesta en equivalencia, sin incluir dividendos, se sitúan en 540 millones de euros, con un aumento del 32,7%, gracias a las mayores aportaciones de sociedades

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039



como Royal Bank of Scotland, Cepsa, Attijari Wafabank, Urbis y las compañías de seguros del Grupo.

Los resultados por operaciones de grupo ascienden a 466 millones de euros, con un descenso del 51,2%. Este importe se debe en la práctica totalidad a las plusvalías obtenidas con la venta de un 2,5% de Royal Bank of Scotland en septiembre de 2004. Además, el Grupo ha obtenido 241 millones de plusvalías con la venta del 0,46% de Vodafone y 118 millones de la enajenación de un 4% de Shinsei Bank. Las ganancias obtenidas con estas dos últimas ventas se computan en otros resultados, epígrafe que presenta un saldo negativo en 850 millones de euros, ya que el Grupo ha decidido realizar distintas dotaciones y provisiones para fortalecer el balance, entre las que destaca el cargo de 527 millones de euros por las prejubilaciones de empleados. Además, se han realizado amortizaciones anticipadas de fondos de comercio por importe de 154 millones de euros y se ha realizado una provisión de 155 millones por gastos por la adquisición de Abbey.

Todas las plusvalías extraordinarias a saneamientos extraordinarios	
Plusvalías: 831	Aplicación: 836
Mill. euros	Mill. euros
■ RBoS 472	■ Prejubilaciones neto 527
■ Vodafone 241	■ Amortización acelerada de fondos de comercio* 154
■ Shinsei 118	■ Provisión gastos adquisición de Abbey 155

(*) Venezuela y Colombia

El **beneficio neto atribuido** de 2004 se sitúa en 3.136 millones de euros, con un aumento del 20,1% con respecto a 2003. Si a este resultado se agrega la amortización ordinaria de fondos de comercio, el denominado beneficio neto atribuido cash-basis alcanzaría 3.601 millones de euros.

Del beneficio de las áreas operativas, el 82% se debe a la actividad de banca comercial. La Banca Comercial Europa, que por primera vez supera los 2.000 millones de euros (2.120, un 20,4% más), aporta el 55%, y la Banca Comercial América un 27%, tras ganar 1.039 millones de euros, con un descenso del 2,4% que se debe a los mayores minoritarios por la venta del 24,9% de Santander Serfin (febrero de 2003) y a la depreciación del dólar. Sin dichos efectos, el beneficio habría aumentado un 7,4%. Las dos áreas globales, Gestión de Activos-Banca Privada y Banca Mayorista Global, aportan el 18% del beneficio, con 351 (+9,9%) y 331 (+46,8%) millones de euros, respectivamente.

En Iberoamérica, los países clave presentan una evolución muy positiva de sus resultados. El beneficio neto atribuido del Grupo en Brasil en 2004 fue de 850 millones de dólares, con un aumento del 7,4%; en Chile, de 336 millones de dólares, con una mejora del 22,3%, y en México, de 412 millones de dólares, con un descenso del 10,3%, variación que es positiva en un 17,1% en el beneficio bruto y con dotaciones homogéneas.

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039



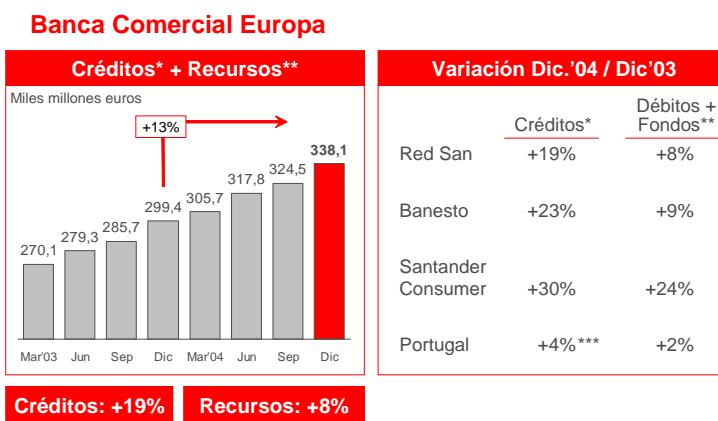
Negocio

Al cierre de 2004, el Grupo Santander, sumado Abbey, gestionaba un volumen de recursos de 715.393 millones de euros, de los que 575.398 millones están en balance y el resto corresponden a recursos de clientes, como fondos de inversión y de pensiones, que se computan fuera de balance. Con el fin de facilitar una comparación homogénea, los datos y variaciones que se muestran en adelante no tienen en cuenta la incorporación de Abbey.

La clave de la evolución de la actividad en 2004 ha estado en los fuertes crecimientos en volumen tanto en Europa como en Latinoamérica. El crédito crece a tasas del 18% y la captación de recursos de clientes al 13%, absorbiendo el impacto negativo que aún tienen los tipos de cambio.

El importe de la inversión crediticia bruta del Grupo Santander, sin Abbey, asciende a 204.467 millones de euros al cierre de 2004, con un aumento del 17,7% descontado el efecto de las titulizaciones, lo que supone que mejore la tasa de crecimiento por octavo trimestre consecutivo.

En Europa, la Banca Comercial presenta fuertes crecimientos en todos los países y suma un volumen de créditos de 144.274 millones de euros, con un aumento del 19%, descontado el efecto de las titulizaciones. En España, la actividad crediticia de la red Santander Central Hispano crece un 19% y la de Banesto un 23%. La financiación hipotecaria y el saldo de créditos a empresas crecen por encima del 23% en ambos casos.



(*) Incluyendo titulizaciones
 (**) Débitos sin CTAs, fondos de inversión y planes de pensiones
 (***) Incluyendo los importes materializados en títulos de renta fija: +10%

En 2004, cabe destacar el éxito en España de acciones comerciales como las hipotecas *Superoportunidad*, con 11.700 millones de euros de producción, o la *Tarjeta Única*, desarrollada en colaboración con Autoclub Repsol, de la que se han comercializado más de 200.000, de las que un 50% son de nuevos clientes o sustituyen a tarjetas inactivas.

La unidad de financiación al consumo, Santander Consumer, registra una fuerte expansión, con un aumento de la nueva producción del 30%, que hubiera sido del 23% sin la

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
 Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039

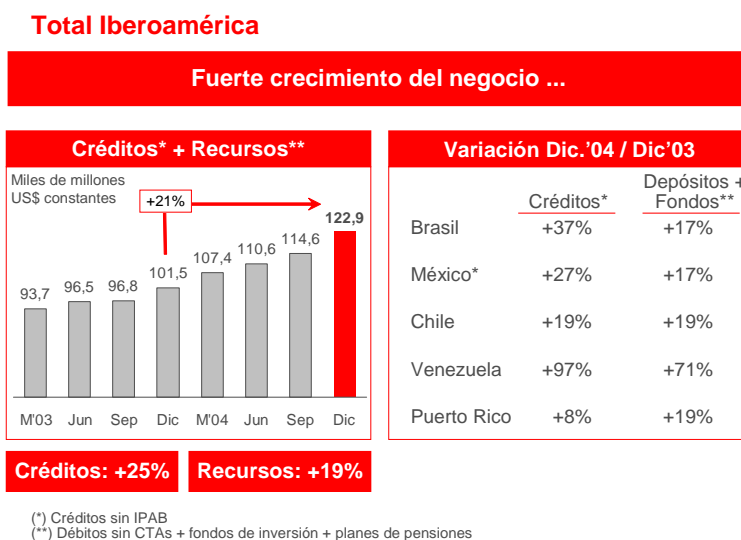


incorporación de las unidades adquiridas en 2004 en Polonia, Noruega y Holanda. La financiación de automoción destaca con un crecimiento del 24%, muy por encima de la expansión de la venta de automóviles. La financiación a través de crédito consumo y tarjetas aumenta un 36%. Analizado por países, la actividad de Santander Consumer crece en España y Portugal un 25%, un 36% en Italia y un 19% en Alemania.

En Portugal, la actividad crediticia de Santander Totta aumenta un 4%, descontado el efecto de las titulizaciones, con una evolución muy positiva en hipotecas, que crecen un 12%, y en crédito al consumo, que aumenta un 16%.

En **Iberoamérica**, la evolución del negocio es muy favorable. La inversión crediticia crece un 25% en el conjunto de la zona en moneda local, con incrementos del 37% en Brasil, del 27% en México y del 19% en Chile. Estos crecimientos han supuesto una ganancia de cuota de 0,6 puntos en la región, hasta el 11,6%.

El enfoque de los bancos del Grupo en Iberoamérica hacia la banca comercial y el desarrollo de servicios considerados estratégicos (tarjetas de crédito, cash management, comercio exterior, fondos de inversión y seguros) se aprecia en un mayor crecimiento de la actividad con particulares y pymes. Esta estrategia está contribuyendo a incrementar los ingresos por comisiones en un 26,4%, sin efecto de tipos de cambio.



La expansión de la **actividad crediticia del Grupo** ha sido compatible con un descenso de la tasa de morosidad, de modo que el volumen de riesgos morosos y dudosos supone al cierre de 2004 un mínimo histórico del 1,27% de la inversión, frente al 1,55% de un año antes. La tasa de morosidad del Grupo en España se sitúa en el 0,65%, en la actividad de financiación al consumo (Santander Consumer) en el 2,2% y en Iberoamérica en el 2,6%. A la vez, la cobertura de esta morosidad continúa aumentando y alcanza ya un 208% para el conjunto del Grupo. La tasa de cobertura es del 329% en España y del 162% en Iberoamérica.

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039



En cuanto a la captación de ahorro, el conjunto de los **recursos de clientes gestionados** asciende a 365.605 millones de euros al cierre de 2004, con un aumento del 12,9% con respecto a un año antes. Los recursos en balance crecen un 11,7%, hasta 240.151 millones, y los que están fuera de balance, básicamente fondos de inversión y de pensiones, un 15,2%, hasta 125.454 millones.

En España, el conjunto de los recursos de clientes, sin cesiones temporales, más fondos de inversión y planes de pensiones aumenta un 18,7% frente al año pasado. Los recursos en balance crecen un 22% con respecto a 2003, mientras que los fondos de inversión aumentan un 14,6% y los de pensiones un 10,9%. La cuota de mercado del Grupo en España en patrimonio gestionado en fondos de inversión continúa por encima del 27%.

En Iberoamérica, el total de los recursos gestionados de clientes aumenta un 18,2% en moneda local, con un incremento del 18,3% en recursos en balance, un 20,2% en fondos de inversión y un 15,2% en planes de pensiones. El conjunto de recursos de clientes aumenta un 17% en Brasil y México, y un 21%, en Chile.

Adquisición de Abbey National

El 14 de octubre los accionistas de Abbey National aprobaron en Junta General Extraordinaria, con el voto favorable del 94,2% del capital presente y representado, la propuesta de adquisición lanzada por el Grupo Santander el pasado 26 de julio. Una semana después, el 21 de octubre, los accionistas del Santander aprobaron la operación, también en Junta General Extraordinaria, con el voto del 99,4% del capital presente y representado. El 12 de noviembre el Grupo Santander emitió 1.485,9 millones de acciones nuevas para canjearlas por otras tantas de Abbey, de manera que los antiguos accionistas de Abbey se incorporaban a la base de accionistas de Santander.

En un tiempo record de 110 días se completó la mayor adquisición bancaria que implica a dos entidades europeas de diferente país. El importe de la ampliación ha sido de 12.541 millones de euros, ya que las acciones se emitieron a un precio de 8,44 euros.

El balance de Abbey se ha incorporado al Grupo Santander a 31 de diciembre de 2004, de modo que su integración tiene impacto en los estados financieros pero no en la cuenta de resultados. Como consecuencia de esta consolidación, la distribución geográfica de los activos del Grupo se modifica de forma significativa. El 40% de los créditos del Grupo Santander están en Reino Unido, un 39% en España, un 10% en el resto de Europa y otro 10% en Latinoamérica.

Tras integrar Abbey en el balance del Grupo Santander, los recursos propios computables ascienden a 41.303 millones de euros, con un excedente de 15.852 millones con respecto al mínimo exigido por el Banco Internacional de Pagos de Basilea. A cierre de 2004, el ratio BIS se sitúa en el 13% y el core capital en el 5,2%. La venta, en enero de 2005, del 2,57% de Royal Bank of Scotland ha tenido un impacto positivo de 0,23 puntos en el ratio Bis y de 0,20 puntos en el core capital.

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039



La acción y el dividendo

La acción Santander cerró 2004 a un precio de 9,13 euros, lo que supone una caída del 2,8% con respecto al cierre de 2003, ejercicio en el que la acción había subido un 43,6%. La evolución de la acción en 2004 se ha visto afectada por la oferta pública de adquisición de Abbey lanzada a finales de julio. Una vez culminada con éxito la operación, los títulos de Santander han registrado una fuerte subida. Desde el día en que se anunció la OPA la acción ha subido un 21%. La capitalización del Grupo se ha situado cerca 60.000 millones de euros, con lo que se consolida como primer banco de la zona euro y noveno del mundo.

El Consejo de Administración del Santander ha aprobado el cuarto dividendo con cargo a los resultados de 2004, que será de 0,0842 euros por acción y será abonado a partir del 1 de mayo. Esto significa que el dividendo total pagado con cargo a dicho ejercicio asciende a 0,3332 euros por título, con un aumento del 10%. Además, tanto el tercero como el cuarto dividendo se abonan también a los titulares de las nuevas acciones entregadas en noviembre de 2004 a los antiguos accionistas de Abbey, lo que supone el pago de cerca de 250 millones de euros adicionales. La rentabilidad por dividendo obtenida por los accionistas del Santander se sitúa en el 3,82%, teniendo en cuenta el precio medio de la acción a lo largo del año pasado.

La base accionarial del Grupo Santander ha registrado un fuerte aumento, como consecuencia de la adquisición de Abbey, hasta 2.685.317 accionistas. En el Grupo trabajan 126.488 personas, que atienden a 60 millones de clientes en 9.973 oficinas.

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039



Resultados	2004		2003		Variación	
	Mill. euros	%ATM	Mill. euros	%ATM	Absoluta	(%)
	Ingresos financieros	18.103,8	5,04	17.203,7	5,07	900,1
Dividendos	647,4	0,18	441,5	0,13	206,0	46,65
Costes financieros	(10.115,6)	(2,82)	(9.686,9)	(2,86)	(428,7)	4,43
Margen de intermediación	8.635,7	2,41	7.958,3	2,35	677,4	8,51
Comisiones netas	4.609,3	1,28	4.170,6	1,23	438,7	10,52
Margen básico	13.245,0	3,69	12.128,9	3,58	1.116,1	9,20
Resultados por operaciones financieras	952,7	0,27	998,8	0,29	(46,1)	(4,62)
Margen ordinario	14.197,7	3,95	13.127,7	3,87	1.070,0	8,15
Gastos generales de administración	(6.735,2)	(1,88)	(6.477,7)	(1,91)	(257,5)	3,98
a) De personal	(4.135,3)	(1,15)	(4.049,4)	(1,19)	(85,9)	2,12
b) Otros gastos administrativos	(2.599,9)	(0,72)	(2.428,3)	(0,72)	(171,6)	7,06
Amortización del inmovilizado	(735,0)	(0,20)	(762,8)	(0,23)	27,8	(3,65)
Otros resultados de explotación	(182,3)	(0,05)	(166,5)	(0,05)	(15,8)	9,48
Costes de explotación	(7.652,5)	(2,13)	(7.407,0)	(2,18)	(245,5)	3,31
Margen de explotación	6.545,2	1,82	5.720,7	1,69	824,5	14,41
Resultados netos por puesta en equivalencia	540,4	0,15	407,3	0,12	133,1	32,69
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	365,5	0,10	309,5	0,09	56,0	18,09
Resultados por operaciones grupo	466,2	0,13	955,6	0,28	(489,3)	(51,21)
Amortización y provisiones para insolvencias	(1.647,7)	(0,46)	(1.495,7)	(0,44)	(152,0)	10,16
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(0,3)	(0,00)	0,7	0,00	(0,9)	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(153,8)	(0,04)	(1.719,2)	(0,51)	1.565,4	(91,06)
Otros resultados	(850,3)	(0,24)	754,6	0,22	(1.604,9)	—
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	4.899,8	1,36	4.624,0	1,36	275,8	5,97
Impuesto sobre sociedades	(766,8)	(0,21)	(869,4)	(0,26)	102,7	(11,81)
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	4.133,0	1,15	3.754,5	1,11	378,5	10,08
Resultado atribuido a minoritarios	325,9	0,09	306,7	0,09	19,2	6,27
Dividendos de preferentes	206,4	0,06	314,5	0,09	(108,1)	(34,38)
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	3.600,7	1,00	3.133,3	0,92	467,4	14,92
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(465,2)	(0,13)	(522,5)	(0,15)	57,3	(10,97)
Beneficio neto atribuido al Grupo	3.135,6	0,87	2.610,8	0,77	524,7	20,10

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

Créditos sobre clientes Millones de euros				Variación sin Abbey	
	2004	2004 sin Abbey	2003	Absoluta	(%)
	Crédito a las Administraciones Públicas	4.206,6	4.206,6	5.487,4	(1.280,8)
Crédito a otros sectores residentes	123.760,9	123.760,9	103.515,6	20.245,3	19,56
Crédito con garantía real	60.267,8	60.267,8	47.999,6	12.268,2	25,56
Otros créditos	63.493,1	63.493,1	55.516,0	7.977,1	14,37
Crédito al sector no residente	214.209,5	76.499,1	68.617,7	7.881,4	11,49
Crédito con garantía real	132.722,9	18.289,0	18.796,1	(507,1)	(2,70)
Otros créditos	81.486,6	58.210,2	49.821,6	8.388,5	16,84
Créditos sobre clientes (bruto)	342.177,0	204.466,6	177.620,7	26.845,9	15,11
Fondo de provisión para insolvencias	6.969,3	5.955,9	5.116,7	839,2	16,40
Créditos sobre clientes (neto)	335.207,7	198.510,7	172.504,0	26.006,7	15,08
Promemoria: Activos dudosos	4.046,5	3.115,8	3.276,7	(160,9)	(4,91)
Administraciones Públicas	2,4	2,4	0,9	1,5	167,00
Otros sectores residentes	866,6	866,6	930,7	(64,1)	(6,89)
No residentes	3.177,5	2.246,9	2.345,1	(98,3)	(4,19)

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039

Recursos de clientes gestionados Millones de euros	Variación sin Abbey				
	2004	2004 sin Abbey	2003	Variación sin Abbey	
				Absoluta	(%)
Acreedores Administraciones Públicas	13.966,2	13.966,2	9.225,9	4.740,2	51,38
Acreedores otros sectores residentes	82.170,0	82.170,0	77.918,9	4.251,1	5,46
Corrientes	25.700,2	25.700,2	25.089,2	611,0	2,44
Ahorro	18.602,3	18.602,3	17.823,4	778,8	4,37
Plazo	19.474,4	19.474,4	18.640,1	834,3	4,48
Cesión temporal de activos	17.766,9	17.766,9	16.348,5	1.418,4	8,68
Otras cuentas	626,3	626,3	17,7	608,5	—
Acreedores sector no residente	197.709,5	77.706,0	72.190,7	5.515,3	7,64
Depósitos	180.609,5	71.730,0	65.885,5	5.844,6	8,87
Cesión temporal de activos	17.100,0	5.976,0	6.305,2	(329,3)	(5,22)
Total débitos a clientes	293.845,7	173.842,2	159.335,6	14.506,6	9,10
Valores negociables	84.007,2	53.432,7	44.441,2	8.991,5	20,23
Pasivos subordinados	20.194,1	12.875,7	11.221,1	1.654,6	14,75
Recursos de clientes en balance	398.047,0	240.150,6	214.997,9	25.152,7	11,70
Recursos gestionados fuera de balance	139.994,7	125.454,0	108.903,0	16.551,0	15,20
Fondos de inversión	94.125,2	92.778,9	80.502,0	12.276,9	15,25
España	69.588,5	69.588,5	60.725,4	8.863,1	14,60
Resto países	24.536,7	23.190,4	19.776,6	3.413,8	17,26
Planes de pensiones	34.872,9	21.678,5	19.494,8	2.183,7	11,20
España	7.375,4	7.375,4	6.652,7	722,7	10,86
De ellos, individuales	6.329,8	6.329,8	5.767,7	562,1	9,75
Resto países	27.497,5	14.303,1	12.842,1	1.461,0	11,38
Patrimonios administrados	10.996,5	10.996,5	8.906,1	2.090,4	23,47
España	2.916,5	2.916,5	2.450,5	466,0	19,02
Resto países	8.080,0	8.080,0	6.455,6	1.624,4	25,16
Recursos de clientes gestionados	538.041,7	365.604,5	323.900,8	41.703,7	12,88

Recursos propios y ratios de solvencia Millones de euros	Variación			
	2004	2003	Variación	
			Absoluta	(%)
Capital suscrito	3.127,1	2.384,2	742,9	31,16
Primas de emisión	20.370,1	8.720,7	11.649,4	133,58
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	7.366,3	6.102,5	1.263,8	20,71
Recursos propios en balance	30.863,5	17.207,4	13.656,1	79,36
Beneficio atribuido	3.135,6	2.610,8	524,7	20,10
Acciones propias en cartera	(104,2)	(10,2)	(94,0)	925,90
Dividendo a cuenta distribuido	(791,6)	(739,1)	(52,5)	7,10
Patrimonio neto al final del periodo	33.103,4	19.069,0	14.034,4	73,60
Dividendo activo a cuenta no distribuido	(519,1)	(369,6)	(149,6)	40,47
Dividendo complementario	(526,6)	(335,7)	(190,9)	56,85
Patrimonio neto después de la aplicación del resultado	32.057,6	18.363,7	13.693,9	74,57
Acciones preferentes	7.393,4	4.484,9	2.908,6	64,85
Intereses de minoritarios	1.678,0	1.575,8	102,2	6,49
Patrimonio neto e intereses de minoritarios	41.129,1	24.424,4	16.704,7	68,39
Recursos propios básicos	23.830,8	16.951,2	6.879,6	40,58
Recursos propios complementarios	17.471,8	8.570,2	8.901,7	103,87
Recursos propios computables ratio BIS	41.302,7	25.521,4	15.781,2	61,84
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	318.133,2	205.253,4	112.879,8	55,00
Ratio BIS total	12,98	12,43	0,55	
Tier I	7,49	8,26	(0,77)	
Excedente de fondos sobre ratio BIS	15.852,0	9.101,1	6.750,9	74,18

Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander – Edif. Arrecife, 2ª Planta. 28660
Boadilla del Monte (Madrid). Tel. 34 91 289 5211. Fax 34 91 257 1039