



**COMUNICADO
DE PRENSA**

Estableciendo el standard de pago electrónico de los próximos años

Banesto permite la obtención on-line de certificados SET

Una nueva iniciativa tecnológica avalada por Europay

****** En estos momentos Banesto tiene instalado su TPV virtual en más de 600 comercios, lo que convierte a esta iniciativa en el mayor centro comercial del mundo con capacidad para procesar pagos mediante el standard SET.***

****** Para realizar este desarrollo, Banesto se ha constituido como Entidad de Certificación, inicialmente de MasterCard.***

****** Según Carlos Galán, Director de la Agencia de Certificación Electrónica (ACE): "El desarrollo del comercio electrónico y, en general, de las transacciones electrónicas seguras por redes abiertas como Internet, tienen a partir de este momento un nuevo elemento, un modelo ejemplar de cómo pueden -y deben- hacerse las cosas".***

Madrid, 2 de febrero de 2000.- Banesto ha anunciado hoy el lanzamiento, conjuntamente con Europay, de una nueva iniciativa tecnológica, que lo coloca nuevamente a la vanguardia en las actividades de medios de pago electrónico en el mundo.

El sistema puesto en marcha hoy por Banesto en Internet, permite la emisión on-line de Certificados SET (Secure Electronic Transaction), sistema auspiciado por Visa y MasterCard. De esta manera, se convierte en la primera entidad financiera del mundo que posibilita la emisión interactiva de certificados SET para tarjetas de crédito, evitando los complicados procedimientos que se utilizan hasta el momento.

Con las técnicas actuales, el usuario debe aguardar varios días hasta que recibe el Certificado SET que le permita realizar pagos electrónicos en la Red con sus tarjetas de crédito. A partir de la introducción de esta nueva iniciativa de Banesto, los usuarios podrán completar todo el proceso en pocos minutos.

Para este desarrollo, Banesto ha contado con la colaboración de la Agencia de Certificación Electrónica (ACE), IBM y de la empresa española Safelayer. ACE ha puesto a disposición del proyecto toda su capacidad operativa, IBM ha colaborado con la implementación de los módulos de comercio alojados en el servidor de Banesto, mientras que Safelayer ha aportado una versión específica para Banesto de su aplicación SafeWallet.

Según Carlos Galán, Director de ACE, *"Después de duros meses de trabajo, guiados siempre por la claridad en los objetivos de los directivos y responsables de Banesto*

claramente ante una realidad operativa de naturaleza excepcional. Con este proyecto, con este nuevo servicio ofrecido hoy por Banesto a sus clientes, esta entidad, y su extraordinario equipo de expertos, se mantiene en el grupo de las empresas innovadoras, de las empresas que hacen primar el mejor servicio a sus clientes con la mayor sencillez".

"El desarrollo del comercio electrónico y, en general, de las transacciones electrónicas seguras por redes abiertas como Internet tienen a partir de este momento un nuevo elemento, un modelo ejemplar de cómo pueden -y deben- hacerse las cosas. Desde ACE nos sentimos orgullosos de haber podido colaborar en ello."

Según el Dr. Francisco Jordán, Director de I+D de Safelayer, "a requerimiento de Banesto hemos realizado una versión de nuestro Wallet de SET, SafeWallet, totalmente automática y transparente al usuario en cuanto a la obtención de certificados de titular. Esta es una gran ventaja que junto al tamaño del Wallet (500 Kbytes, el más pequeño del mercado en comparación con tamaños entre 4 a 6 MBytes) hará posible que cualquier usuario que quiera realizar una compra por Internet de forma segura y garantizada utilizando SET, pueda conseguir el Wallet y su certificado digital con una sola pulsación del ratón".

El proyecto de Banesto requería una adaptación para hacer la implementación más sencilla para el usuario, de todas las actuales existentes en el mercado. Ello requirió la elaboración de extensiones especiales no existentes en ningún otro Wallet. Gracias a ello, se libera al usuario de los aspectos más complejos del SET, permitiendo en tan solo tres minutos la obtención del Wallet y del certificado, y comenzar de forma inmediata con la realización segura de compras. Es importante mencionar que este proyecto demuestra también que la tecnología de SET es interoperable, ya que todos los componentes SET que se utilizan son de fabricantes diferentes.

El sistema SET utiliza internamente firma electrónica y permite autenticar a los que intervienen en una operación de compra en Internet (asegurar que cada uno es quien dice ser): el titular de la tarjeta, el comercio, la entidad financiera a través de la cual se compensan los pagos.

Para realizar este desarrollo, Banesto se ha constituido como Entidad de Certificación, inicialmente de MasterCard, en colaboración con la ACE. Ha dotado a los comercios de sus certificados dentro del TPV virtual de Banesto, al que se ha dotado de tecnología SET. En virtud del acuerdo con Europay, Banesto pone a disposición de sus clientes la posibilidad de utilizar sus tarjetas SET con MasterCard, aunque no se descarta generalizar este servicio a las tarjetas Visa.

Durante el proceso de obtención del Certificado, el usuario baja e instala en su ordenador desde Internet el Wallet, selecciona la tarjeta para la cual desea el Certificado SET y este se instala automáticamente, con la misma fecha de caducidad que la de la tarjeta a la que se asocia. Este proceso es totalmente gratuito para el usuario.

La compra con SET es muy sencilla. En el momento del pago, al entrar en la pantalla del TPV virtual de Banesto, el comprador sólo tiene que pulsar sobre la opción "pago con SET", sin necesidad de dar el número de su tarjeta de pago. Seguidamente el

Wallet se abre y solicita una identificación, permitiendo elegir la tarjeta con la que se paga (si hay varias). Seguidamente invita a contemplar los pasos de comunicación por los que pasa la transacción. Esta forma de pago supone la identificación electrónica del titular, para su firma electrónica. En ningún momento el cliente tiene que introducir detalle alguno de su tarjeta.

En estos momentos Banesto tiene instalado su TPV virtual en más de 1.000 comercios, lo que convierte a esta iniciativa en el mayor centro comercial del mundo con capacidad para procesar pagos mediante el standard SET. En dichos comercios se han realizado ya más de 200.000 operaciones de compras. Durante el año 1999 se superaron los 1.000 millones de pesetas en operaciones de pagos realizadas a través del TPV virtual de Banesto y las previsiones para este año son las de triplicar esta cifra.

Banesto es el Banco líder en comercio electrónico con más de mil instalaciones de su Terminal Punto de Venta (TPV) virtual. Ha sido la primera entidad en implementar los servicios seguros de banca electrónica (Extranet) y facilita desde 1995 las transacciones on-line a los comercios españoles. Fue el primer banco en desarrollar servicios de certificación para SSL y el primero en llevar a cabo una transacción SET.