

**INFORME
FINANCIERO**



Enero - Diciembre

2013

BALANCE (Millones de euros)	Dic'13	Sep'13	(%)	Dic'13	Dic'12	(%)	Dic'11
Activo total	1.115.637	1.192.181	(6,4)	1.115.637	1.269.598	(12,1)	1.251.008
Créditos a clientes (neto)	668.856	686.821	(2,6)	668.856	719.112	(7,0)	748.541
Depósitos de clientes	607.836	633.433	(4,0)	607.836	626.639	(3,0)	632.533
Recursos de clientes gestionados	924.621	954.500	(3,1)	924.621	968.987	(4,6)	984.353
Fondos propios ⁽¹⁾	84.269	83.954	0,4	84.269	80.921	4,1	80.379
Total fondos gestionados	1.240.806	1.316.513	(5,8)	1.240.806	1.387.740	(10,6)	1.382.464

RESULTADOS* (Millones de euros)	4T'13	3T'13	(%)	2013	2012	(%)	2011
Margen de intereses	6.277	6.285	(0,1)	25.935	29.923	(13,3)	28.883
Margen bruto	9.405	9.738	(3,4)	39.753	43.406	(8,4)	42.466
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	4.420	4.876	(9,4)	19.909	23.422	(15,0)	23.055
Resultado de operaciones continuadas	1.418	1.300	9,1	5.539	2.993	85,1	6.103
Beneficio atribuido al Grupo	1.060	1.055	0,4	4.370	2.295	90,5	5.330

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

Trimestral: M. intereses: +1,3%; M. bruto: -2,0%; B° antes de provisiones: -7,6%; B° atribuido: +2,7%

Interanual: M. intereses: -7,0%; M. bruto: -2,2%; B° antes de provisiones: -8,4%; B° atribuido: +136,8%

BPA, RENTABILIDAD Y EFICIENCIA (%)	4T'13	3T'13	(%)	2013	2012	(%)	2011
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,09	0,10	(1,9)	0,40	0,23	71,7	0,60
ROE	5,25	5,23		5,42	2,91		7,12
ROTE	7,41	7,38		7,73	4,28		10,77
ROA	0,44	0,43		0,44	0,25		0,50
RoRWA	1,02	1,02		1,01	0,56		1,05
Eficiencia (con amortizaciones)	53,0	49,9		49,9	46,0		45,7

CORE CAPITAL Y MOROSIDAD (%)	Dic'13	Sep'13	(%)	Dic'13	Dic'12	(%)	Dic'11
Core capital (BIS II)	11,71	11,56		11,71	10,33		10,02
Tasa de morosidad	5,64	5,43		5,64	4,54		3,90
Cobertura de morosidad	61,7	63,9		61,7	72,4		61,0

LA ACCIÓN Y CAPITALIZACIÓN	Dic'13	Sep'13	(%)	Dic'13	Dic'12	(%)	Dic'11
Número de acciones (millones)	11.333	11.092	2,2	11.333	10.321	9,8	8.909
Cotización (euro)	6.506	6.028	7,9	6.506	6.100	6,7	5.870
Capitalización bursátil (millones euros)	73.735	66.863	10,3	73.735	62.959	17,1	50.290
Fondos propios por acción (euro)	7,44	7,58		7,44	7,88		8,59
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,88	0,79		0,88	0,77		0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	16,13	14,61		16,13	25,96		9,79

OTROS DATOS	Dic'13	Sep'13	(%)	Dic'13	Dic'12	(%)	Dic'11
Número de accionistas	3.299.026	3.281.450	0,5	3.299.026	3.296.270	0,1	3.293.537
Número de empleados	182.958	184.786	(1,0)	182.958	186.763	(2,0)	189.766
Número de oficinas	13.927	14.561	(4,4)	13.927	14.392	(3,2)	14.756

INFORMACIÓN SOBRE BENEFICIO ORDINARIO	4T'13	3T'13	(%)	2013	2012	(%)	2011
Beneficio atribuido al Grupo*	1.060	1.055	0,4	4.370	5.341	(18,2)	7.000
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,09	0,10	(1,9)	0,40	0,55	(26,3)	0,79
ROE	5,25	5,23		5,42	6,78		9,35
ROTE	7,41	7,38		7,73	9,97		14,14
ROA	0,44	0,43		0,44	0,48		0,63
RoRWA	1,02	1,02		1,01	1,10		1,34
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	16,13	14,61		16,13	11,15		7,46

(*).- Variaciones sin tipo de cambio: 4T'13 / 3T'13: +2,7%; 2013 / 2012: -10,7%

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 27 de enero de 2014, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 23 de enero de 2014. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1).- En 2013, dato del scrip dividend de mayo 2014 estimado

RESULTADOS (Millones de euros)

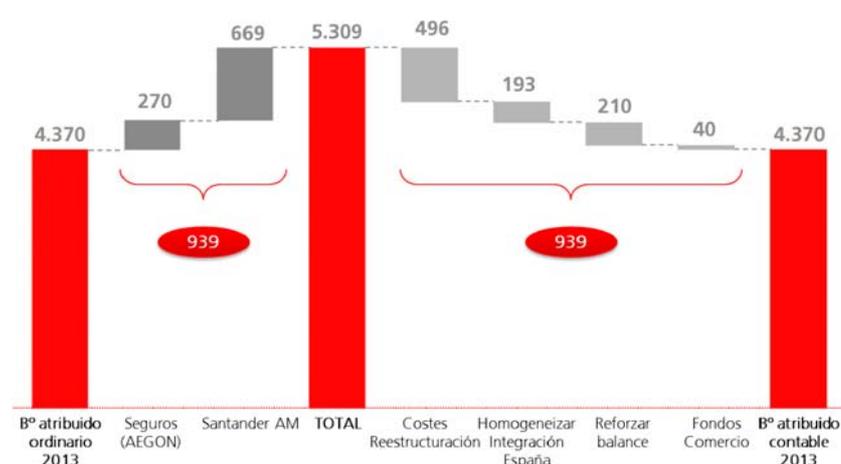
	4T'13	3T'13	Variación		2013	2012	Variación	
			(%)	(%) sin TC			(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	6.277	6.285	(0,1)	1,3	25.935	29.923	(13,3)	(7,0)
Comisiones netas	2.381	2.332	2,1	3,4	9.761	10.259	(4,9)	0,8
Resultados netos de operaciones financieras	630	992	(36,5)	(35,0)	3.469	2.698	28,6	35,4
Resto de ingresos	117	129	(8,8)	(7,0)	587	525	11,7	12,3
Rendimiento de instrumentos de capital	102	72	42,6	42,6	378	423	(10,5)	(9,1)
Resultados por puesta en equivalencia	110	122	(9,6)	(6,2)	500	427	17,1	25,9
Otros resultados de explotación (netos)	(95)	(65)	46,5	47,7	(291)	(324)	(10,3)	0,4
Margen bruto	9.405	9.738	(3,4)	(2,0)	39.753	43.406	(8,4)	(2,2)
Costes de explotación	(4.985)	(4.862)	2,5	3,7	(19.843)	(19.983)	(0,7)	4,9
Gastos generales de administración	(4.322)	(4.303)	0,4	1,7	(17.452)	(17.801)	(2,0)	3,6
<i>De personal</i>	(2.509)	(2.431)	3,2	4,3	(10.069)	(10.307)	(2,3)	3,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.813)	(1.871)	(3,1)	(1,7)	(7.382)	(7.494)	(1,5)	4,3
Amortización de activos materiales e inmateriales	(664)	(559)	18,6	19,3	(2.392)	(2.182)	9,6	15,3
Margen neto	4.420	4.876	(9,4)	(7,6)	19.909	23.422	(15,0)	(8,4)
Dotaciones insolvencias	(2.279)	(2.600)	(12,3)	(10,8)	(10.863)	(12.640)	(14,1)	(7,8)
Deterioro de otros activos	(146)	(141)	3,4	3,1	(524)	(853)	(38,6)	(38,4)
Otros resultados y dotaciones	(215)	(369)	(41,7)	(39,9)	(1.261)	(1.449)	(13,0)	(5,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.779	1.766	0,8	3,0	7.262	8.481	(14,4)	(6,7)
Impuesto sobre sociedades	(500)	(464)	7,8	9,9	(1.853)	(2.314)	(19,9)	(13,3)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.279	1.302	(1,8)	0,5	5.409	6.167	(12,3)	(4,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(1)	(0)	71,7	52,7	(15)	70	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.278	1.302	(1,8)	0,5	5.393	6.236	(13,5)	(5,5)
Resultado atribuido a minoritarios	219	246	(11,2)	(8,8)	1.023	895	14,3	26,2
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.060	1.055	0,4	2,7	4.370	5.341	(18,2)	(10,7)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	(3.047)	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.060	1.055	0,4	2,7	4.370	2.295	90,5	136,8
BPA (euros)	0,09	0,10	(1,9)		0,40	0,23	71,7	
BPA diluido (euros)	0,09	0,10	(1,5)		0,40	0,23	72,0	

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.157.159	1.201.784	(3,7)		1.214.199	1.286.597	(5,6)	
Recursos Propios Medios	80.718	80.777	(0,1)		80.598	78.806	2,3	

PLUSVALÍAS Y SANEAMIENTOS

Millones de euros


TIPOS DE CAMBIO: PARIDAD 1 EURO/MONEDA

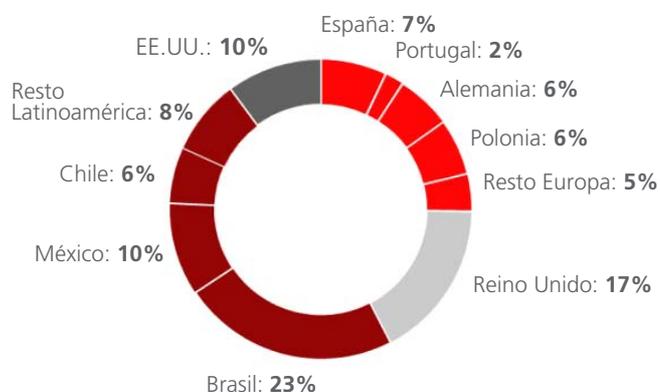
	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2013	2012	31.12.13	31.12.12
Dólar USA	1,327	1,284	1,379	1,319
Libra	0,849	0,811	0,834	0,816
Real brasileño	2,852	2,501	3,258	2,704
Peso mexicano	16,931	16,894	18,073	17,185
Peso chileno	656,524	624,467	724,579	631,729
Peso argentino	7,220	5,830	8,990	6,487
Zloty polaco	4,196	4,182	4,154	4,074

RESULTADOS POR TRIMESTRES (Millones de euros)

	1T'12	2T'12	3T'12	4T'12	1T'13	2T'13	3T'13	4T'13
Margen de intereses	7.763	7.622	7.438	7.100	6.652	6.722	6.285	6.277
Comisiones netas	2.612	2.556	2.566	2.526	2.516	2.531	2.332	2.381
Resultados netos de operaciones financieras	797	675	643	583	969	879	992	630
Resto de ingresos	114	270	67	75	154	187	129	117
Rendimiento de instrumentos de capital	61	216	66	80	59	145	72	102
Resultados por puesta en equivalencia	136	120	84	87	154	114	122	110
Otros resultados de explotación (netos)	(83)	(66)	(83)	(93)	(59)	(72)	(65)	(95)
Margen bruto	11.287	11.123	10.713	10.283	10.290	10.320	9.738	9.405
Costes de explotación	(5.043)	(4.934)	(5.067)	(4.939)	(4.996)	(5.000)	(4.862)	(4.985)
Gastos generales de administración	(4.519)	(4.422)	(4.464)	(4.396)	(4.428)	(4.400)	(4.303)	(4.322)
<i>De personal</i>	(2.634)	(2.587)	(2.608)	(2.478)	(2.582)	(2.548)	(2.431)	(2.509)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.885)	(1.835)	(1.856)	(1.918)	(1.846)	(1.852)	(1.871)	(1.813)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(524)	(512)	(603)	(543)	(569)	(600)	(559)	(664)
Margen neto	6.244	6.188	5.646	5.344	5.294	5.320	4.876	4.420
Dotaciones insolvencias	(3.118)	(3.401)	(2.987)	(3.134)	(2.919)	(3.065)	(2.600)	(2.279)
Deterioro de otros activos	(83)	(97)	(81)	(592)	(110)	(126)	(141)	(146)
Otros resultados y dotaciones	(487)	(381)	(475)	(105)	(261)	(415)	(369)	(215)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.556	2.309	2.103	1.512	2.003	1.713	1.766	1.779
Impuesto sobre sociedades	(720)	(657)	(662)	(275)	(496)	(393)	(464)	(500)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.836	1.652	1.441	1.237	1.508	1.320	1.302	1.279
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.853	1.663	1.463	1.257	1.508	1.306	1.302	1.278
Resultado atribuido a minoritarios	227	237	198	234	303	256	246	219
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.627	1.427	1.264	1.024	1.205	1.050	1.055	1.060
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.142)	(601)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.627	123	122	423	1.205	1.050	1.055	1.060
BPA (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,12	0,10	0,10	0,09
BPA diluido (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,11	0,10	0,10	0,09

Distribución del beneficio atribuido ordinario por segmentos geográficos operativos*. Diciembre 2013

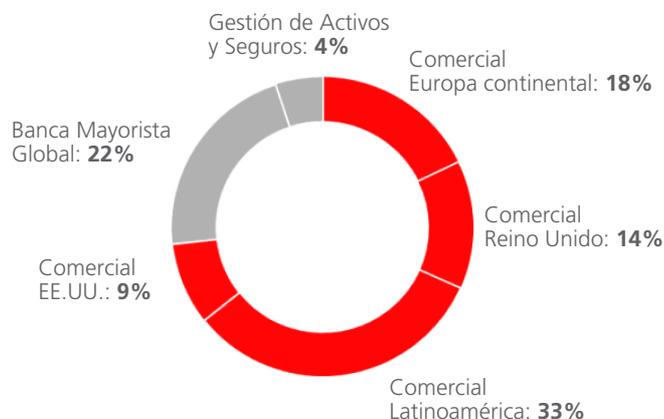
- Europa continental: 26%
- Latinoamérica: 47%



(*) Sin incluir unidad de actividad inmobiliaria discontinuada en España

Distribución del beneficio atribuido ordinario por segmentos de negocio operativos*. Diciembre 2013

- Banca Comercial: 74%

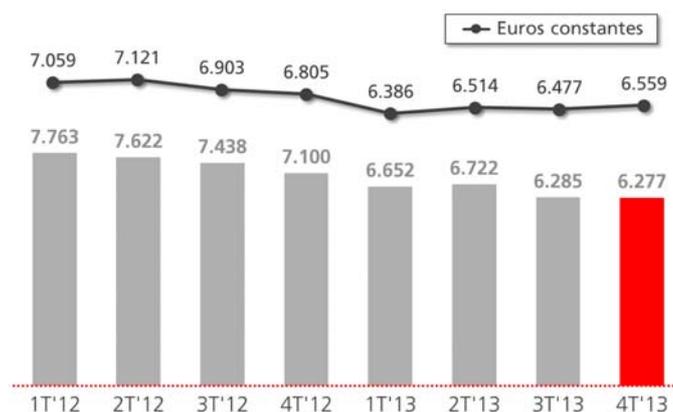


COMISIONES NETAS (Millones de euros)

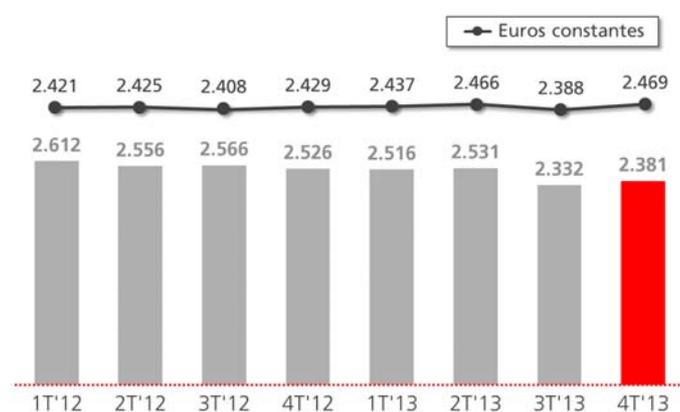
	4T'13	3T'13	Var (%)	2013	2012	Var (%)
Comisiones por servicios	1.379	1.350	2,2	5.677	6.063	(6,4)
Fondos de inversión y pensiones	278	284	(2,3)	1.121	1.178	(4,8)
Valores y custodia	164	162	1,2	678	702	(3,4)
Seguros	559	535	4,6	2.284	2.317	(1,4)
Comisiones netas	2.381	2.332	2,1	9.761	10.259	(4,9)

MARGEN DE INTERESES

Millones de euros


COMISIONES

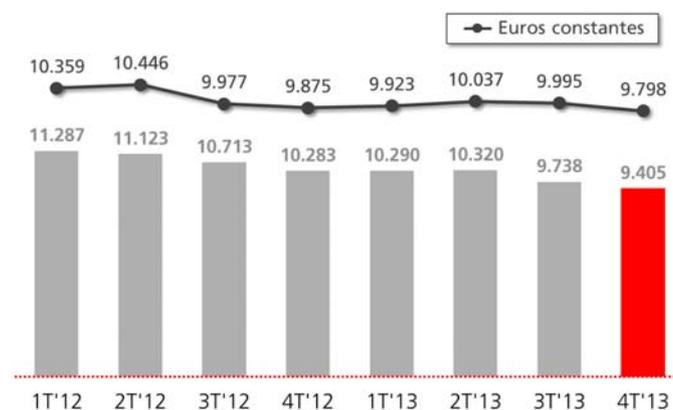
Millones de euros


COSTES DE EXPLOTACIÓN (Millones de euros)

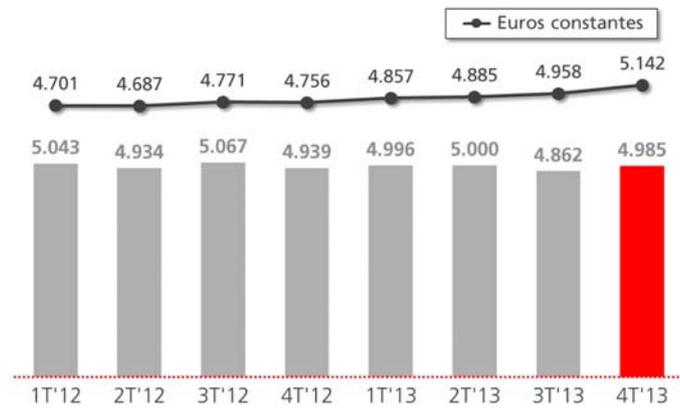
	4T'13	3T'13	Var (%)	2013	2012	Var (%)
Gastos de personal	2.509	2.431	3,2	10.069	10.307	(2,3)
Otros gastos generales de administración	1.813	1.871	(3,1)	7.382	7.494	(1,5)
Tecnología y sistemas	244	270	(9,8)	992	889	11,5
Comunicaciones	58	161	(64,1)	519	638	(18,7)
Publicidad	195	148	31,7	630	662	(4,8)
Inmuebles e instalaciones	439	447	(1,7)	1.814	1.749	3,7
Impresos y material de oficina	44	40	10,1	166	166	(0,1)
Tributos	119	108	10,1	445	415	7,2
Otros	714	698	2,4	2.816	2.974	(5,3)
Gastos generales de administración	4.322	4.303	0,4	17.452	17.801	(2,0)
Amortizaciones	664	559	18,6	2.392	2.182	9,6
Total costes de explotación	4.985	4.862	2,5	19.843	19.983	(0,7)

MARGEN BRUTO

Millones de euros


COSTES DE EXPLOTACIÓN

Millones de euros

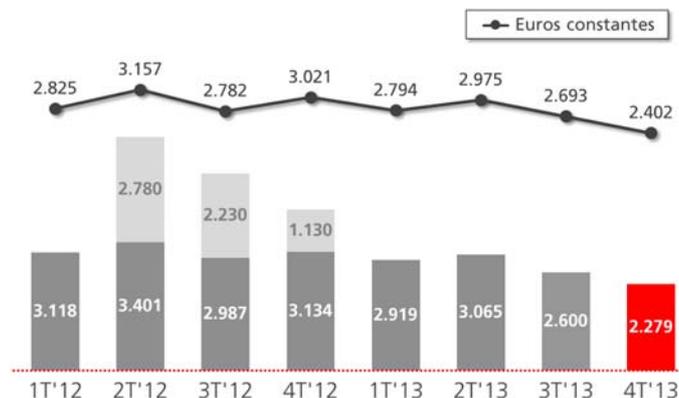
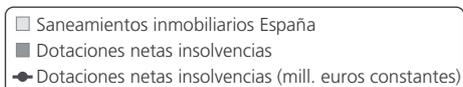


EMPLEADOS Y OFICINAS

	Empleados			Oficinas		
	31.12.13	31.12.12	Variación	31.12.13	31.12.12	Variación
Europa continental	58.383	57.941	442	6.160	6.437	(277)
de la que: España	27.406	29.714	(2.308)	4.067	4.611	(544)
Portugal	5.635	5.719	(84)	640	667	(27)
Polonia	12.363	8.852	3.511	830	519	311
Santander Consumer Finance	11.695	12.282	(587)	613	629	(16)
Reino Unido	25.368	26.255	(887)	1.157	1.189	(32)
Latinoamérica	87.069	90.649	(3.580)	5.904	6.044	(140)
de la que: Brasil	49.459	53.752	(4.293)	3.566	3.788	(222)
México	14.804	13.967	837	1.258	1.170	88
Chile	12.290	12.364	(74)	493	504	(11)
Estados Unidos	9.741	9.544	197	706	722	(16)
Áreas operativas	180.561	184.389	(3.828)	13.927	14.392	(465)
Actividades Corporativas	2.397	2.374	23			
Total Grupo	182.958	186.763	(3.805)	13.927	14.392	(465)

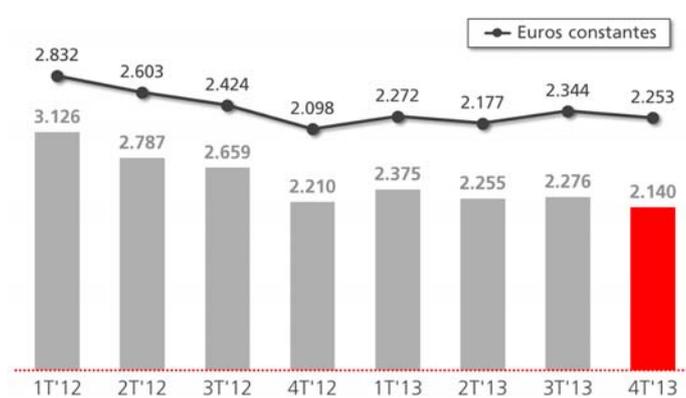
SANEAMIENTOS

Millones de euros



MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS

Millones de euros

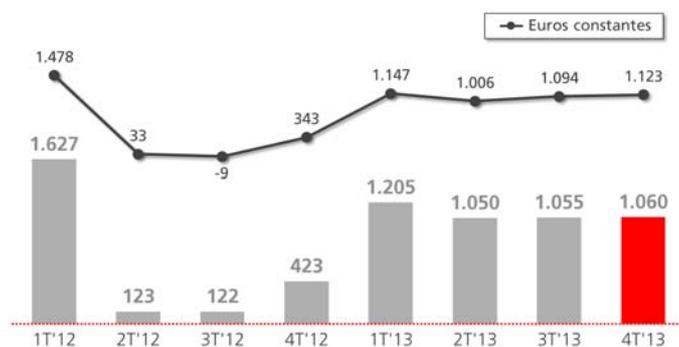


DOTACIONES PARA INSOLVENCIAS (Millones de euros)

	4T'13	3T'13	Var (%)	2013	2012	Var (%)
Insolvencias	2.582	2.841	(9,1)	11.928	13.950	(14,5)
Riesgo-país	1	(5)	—	2	(2)	—
Activos en suspenso recuperados	(303)	(236)	28,4	(1.068)	(1.309)	(18,4)
Total	2.279	2.600	(12,3)	10.863	12.640	(14,1)

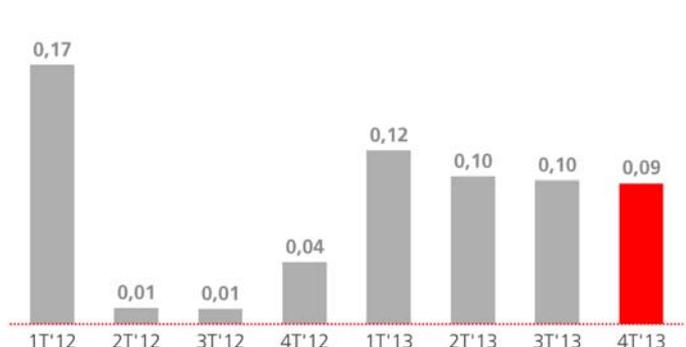
BENEFICIO ATRIBUIDO AL GRUPO

Millones de euros



BENEFICIO POR ACCIÓN

Euros



BALANCE (Millones de euros)

ACTIVO	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	(%)	
Caja y depósitos en bancos centrales	77.103	118.488	(41.385)	(34,9)	96.524
Cartera de negociación	115.287	177.917	(62.630)	(35,2)	172.637
Valores representativos de deuda	40.841	43.101	(2.261)	(5,2)	52.704
Créditos a clientes	5.079	9.162	(4.084)	(44,6)	8.056
Instrumentos de capital	4.967	5.492	(525)	(9,6)	4.744
Derivados de negociación	58.899	110.319	(51.420)	(46,6)	102.498
Depósitos en entidades de crédito	5.503	9.843	(4.341)	(44,1)	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	31.381	28.356	3.025	10,7	19.563
Créditos a clientes	13.196	13.936	(741)	(5,3)	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	18.185	14.420	3.766	26,1	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	83.799	92.267	(8.468)	(9,2)	86.612
Valores representativos de deuda	79.844	87.724	(7.881)	(9,0)	81.589
Instrumentos de capital	3.955	4.542	(587)	(12,9)	5.024
Inversiones crediticias	714.484	756.858	(42.373)	(5,6)	777.967
Depósitos en entidades de crédito	56.017	53.785	2.232	4,1	42.389
Créditos a clientes	650.581	696.013	(45.432)	(6,5)	728.737
Valores representativos de deuda	7.886	7.059	827	11,7	6.840
Participaciones	5.536	4.453	1.083	24,3	4.154
Activos materiales e intangibles	16.613	17.296	(682)	(3,9)	16.840
Fondo de comercio	23.281	24.626	(1.344)	(5,5)	25.089
Otras cuentas	48.151	49.338	(1.186)	(2,4)	51.622
Total activo	1.115.637	1.269.598	(153.962)	(12,1)	1.251.008

PASIVO Y PATRIMONIO NETO

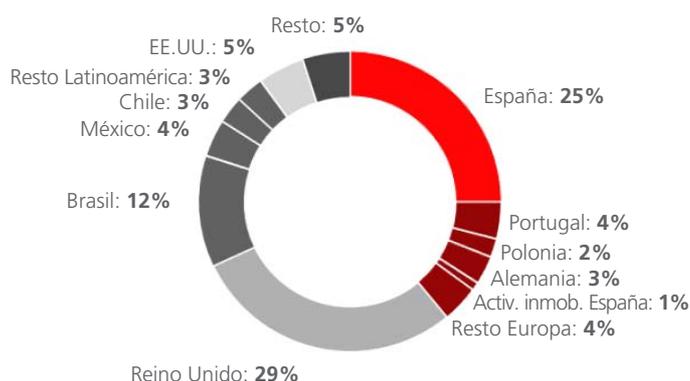
Cartera de negociación	94.672	143.241	(48.568)	(33,9)	146.949
Depósitos de clientes	8.500	8.897	(397)	(4,5)	16.574
Débitos representados por valores negociables	1	1	(0)	(7,9)	77
Derivados de negociación	58.887	109.743	(50.856)	(46,3)	103.083
Otros	27.285	24.600	2.685	10,9	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	42.311	45.418	(3.108)	(6,8)	44.908
Depósitos de clientes	26.484	28.638	(2.154)	(7,5)	26.982
Débitos representados por valores negociables	4.086	4.904	(818)	(16,7)	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.741	11.876	(135)	(1,1)	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	863.115	959.321	(96.206)	(10,0)	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	86.323	131.670	(45.347)	(34,4)	116.368
Depósitos de clientes	572.853	589.104	(16.251)	(2,8)	588.977
Débitos representados por valores negociables	171.390	201.064	(29.674)	(14,8)	189.110
Pasivos subordinados	16.139	18.238	(2.100)	(11,5)	22.992
Otros pasivos financieros	16.410	19.245	(2.835)	(14,7)	18.221
Pasivos por contratos de seguros	1.430	1.425	5	0,3	517
Provisiones	14.474	16.148	(1.673)	(10,4)	17.308
Otras cuentas de pasivo	19.735	22.771	(3.036)	(13,3)	24.844
Total pasivo	1.035.736	1.188.324	(152.587)	(12,8)	1.170.195
Fondos propios	84.740	81.333	3.406	4,2	80.874
Capital	5.667	5.161	506	9,8	4.455
Reservas	75.109	74.528	581	0,8	72.660
Resultado atribuido al Grupo	4.370	2.295	2.075	90,5	5.330
Menos: dividendos y retribuciones	(406)	(650)	244	(37,5)	(1.570)
Ajustes al patrimonio por valoración	(14.152)	(9.474)	(4.678)	49,4	(6.415)
Intereses minoritarios	9.313	9.415	(102)	(1,1)	6.354
Total patrimonio neto	79.900	81.275	(1.375)	(1,7)	80.813
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.637	1.269.598	(153.962)	(12,1)	1.251.008

CRÉDITOS A CLIENTES (Millones de euros)

	31.12.13	31.12.12	Variación Absoluta	(%)	31.12.11
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	13.374	16.884	(3.510)	(20,8)	12.147
Crédito a otros sectores residentes	160.478	183.130	(22.652)	(12,4)	202.411
Cartera comercial	7.301	8.699	(1.399)	(16,1)	9.679
Crédito con garantía real	96.420	103.890	(7.470)	(7,2)	117.946
Otros créditos	56.757	70.540	(13.783)	(19,5)	74.785
Crédito al sector no residente	519.907	544.520	(24.612)	(4,5)	552.789
Crédito con garantía real	320.608	339.519	(18.912)	(5,6)	342.676
Otros créditos	199.300	205.000	(5.701)	(2,8)	210.114
Créditos a clientes (bruto)	693.759	744.534	(50.775)	(6,8)	767.347
Fondo de provisión para insolvencias	24.904	25.422	(518)	(2,0)	18.806
Créditos a clientes (neto)	668.856	719.112	(50.257)	(7,0)	748.541
Promemoria: Activos dudosos	40.320	35.301	5.019	14,2	31.257
Administraciones Públicas	99	121	(22)	(18,3)	102
Otros sectores residentes	21.763	16.025	5.739	35,8	14.745
No residentes	18.458	19.156	(697)	(3,6)	16.409

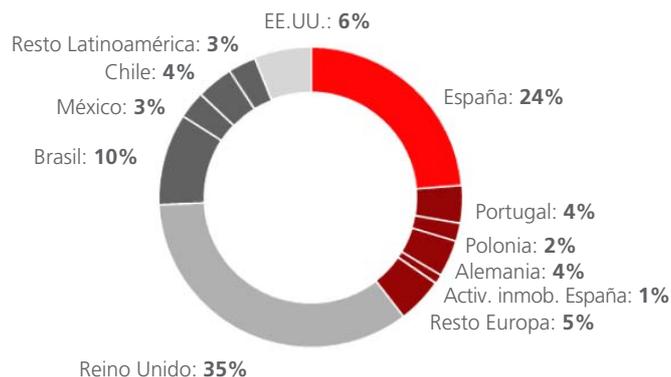
DISTRIBUCIÓN DE LOS ACTIVOS TOTALES

Diciembre 2013



CRÉDITOS A CLIENTES

% sobre áreas operativas. Diciembre 2013



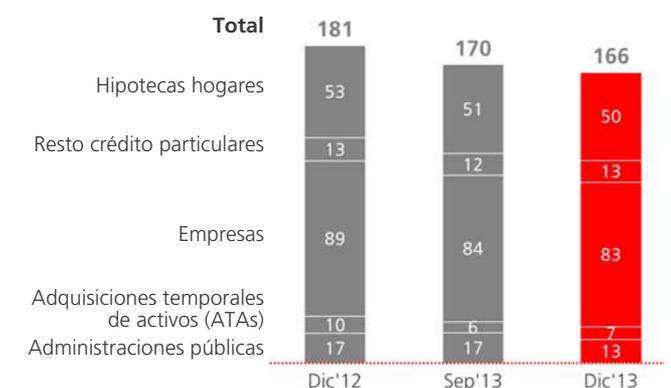
CRÉDITOS A CLIENTES (BRUTO)

Miles de millones de euros



CRÉDITOS A CLIENTES EN ESPAÑA

Miles de millones de euros



(* Sin efecto tipo de cambio : -3,1%

GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO* (Millones de euros)

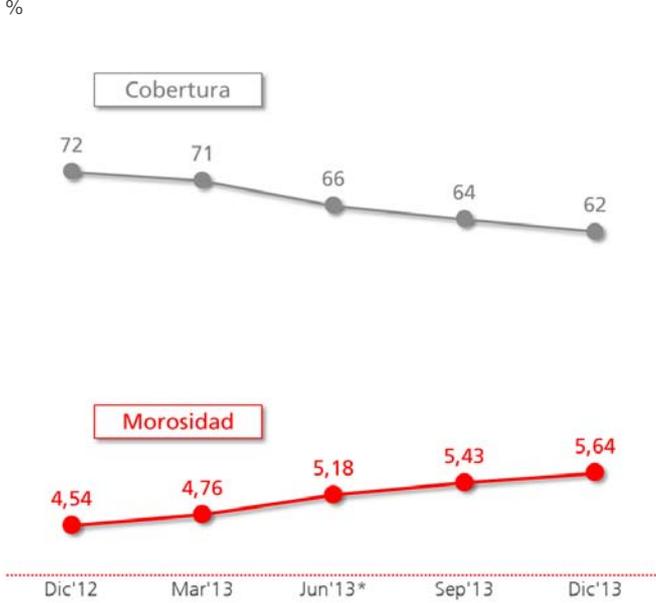
	31.12.13	31.12.12	Variación Absoluta	(%)	31.12.11
Riesgos morosos y dudosos	41.652	36.061	5.591	15,5	32.006
Índice de morosidad (%)	5,64	4,54	1,10 p.		3,90
Fondos constituidos	25.681	26.111	(431)	(1,7)	19.531
Específicos	21.972	21.793	180	0,8	15.398
Genéricos	3.708	4.319	(611)	(14,1)	4.133
Cobertura (%)	61,7	72,4	(10,8 p.)		61,0
Coste del crédito (%) **	1,53	2,38	(0,85 p.)		1,41

* No incluye riesgo - país

** Dotación insolvencias doce meses / inversión crediticia media

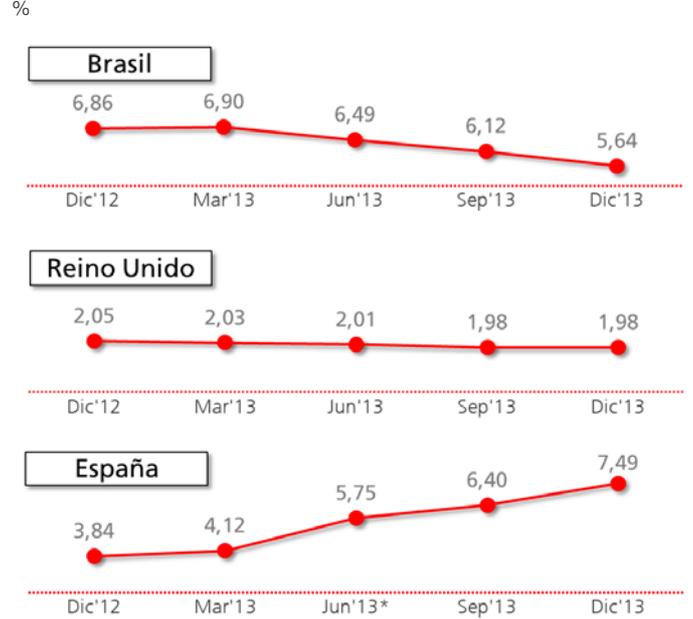
Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

MOROSIDAD Y COBERTURA. GRUPO SANTANDER



(* Se incorpora la reclasificación de operaciones subestándar en España.

MOROSIDAD. PRINCIPALES UNIDADES



(* Se incorpora la reclasificación de operaciones subestándar.

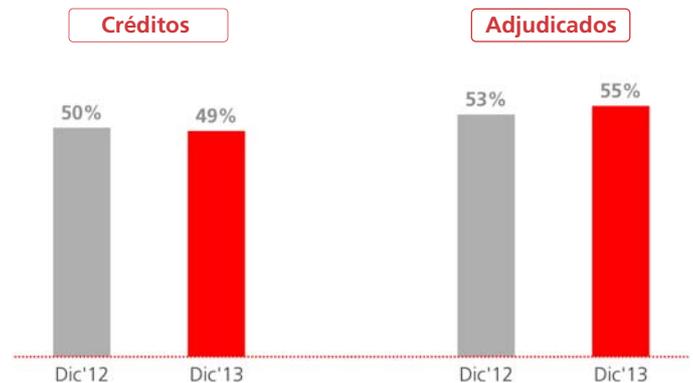
ACTIVIDAD INMOBILIARIA DISCONTINUADA EN ESPAÑA

Saldos netos en millones de euros



COBERTURA. ACTIVIDAD INMOBILIARIA DISCONTINUADA EN ESPAÑA

%



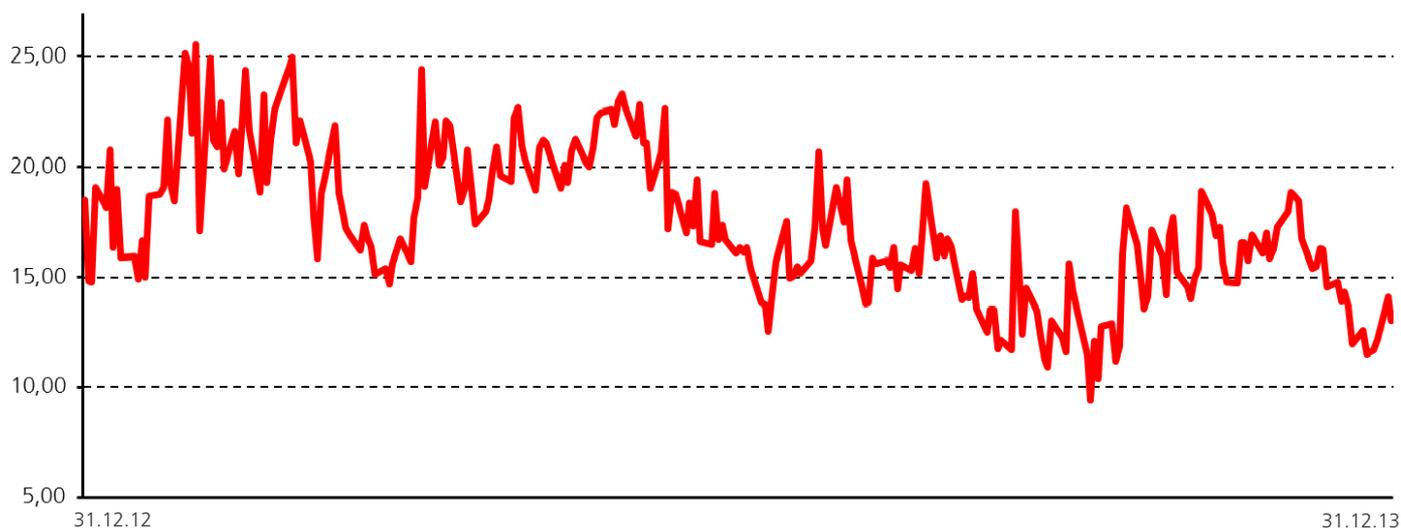
EVOLUCIÓN DE RIESGOS MOROSOS Y DUDOSOS POR TRIMESTRES (Millones de euros)

	1T'12	2T'12	3T'12	4T'12	1T'13	2T'13	3T'13	4T'13
Saldo al inicio del periodo	32.006	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173
Entradas netas*	3.615	5.425	3.815	3.682	3.798	5.875	4.122	3.800
Aumento de perímetro	(602)	(25)	(1)	(0)	743	—	—	—
Efecto tipos de cambio	41	(67)	(36)	(430)	278	(1.260)	(401)	(739)
Fallidos	(2.527)	(3.529)	(2.316)	(2.993)	(2.829)	(2.611)	(2.603)	(2.583)
Saldo al final del periodo	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173	41.652

(*) Incluye 2.015 millones en 2T'13 por reclasificación de operaciones subestándar en España a dudosos subjetivos.

CARTERAS DE NEGOCIACIÓN*. EVOLUCIÓN DEL VaR

Millones de euros



(*) Actividad de mercados

CARTERAS DE NEGOCIACIÓN*. VaR POR REGIÓN

Cuarto trimestre Millones de euros	2013		2012
	Medio	Último	Medio
Total	15,0	13,1	17,3
Europa	12,5	9,9	12,5
EE.UU. y Asia	0,6	0,5	0,8
Latinoamérica	9,4	6,9	10,9
Actividades Globales	1,9	2,0	1,2

(*) Actividad de mercados

CARTERAS DE NEGOCIACIÓN*. VaR POR FACTOR DE MERCADO

Cuarto trimestre Millones de euros	Mínimo	Medio	Máximo	Último
	VaR total	9,4	15,0	18,9
<i>Efecto diversificación</i>	(9,6)	(13,6)	(21,3)	(12,3)
VaR tipo de interés	8,1	11,4	15,4	8,5
VaR renta variable	2,1	3,5	5,2	4,7
VaR tipo de cambio	1,6	3,7	9,6	4,7
VaR spreads crédito	6,1	9,7	14,4	7,2
VaR commodities	0,2	0,3	0,4	0,3

(*) Actividad de mercados

RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS (Millones de euros)

	31.12.13	31.12.12	Variación Absoluta	(%)	31.12.11
Administraciones Públicas residentes	7.745	8.487	(741)	(8,7)	6.528
Otros sectores residentes	161.649	157.011	4.638	3,0	144.131
Vista	74.969	71.526	3.443	4,8	68.389
Plazo	80.146	75.414	4.731	6,3	61.185
Otros	6.535	10.071	(3.536)	(35,1)	14.557
Sector no residente	438.442	461.141	(22.699)	(4,9)	481.875
Vista	245.582	228.698	16.884	7,4	220.299
Plazo	146.433	179.503	(33.070)	(18,4)	197.249
Otros	46.427	52.940	(6.513)	(12,3)	64.328
Depósitos de clientes	607.836	626.639	(18.802)	(3,0)	632.533
Débitos representados por valores negociables*	175.477	205.969	(30.492)	(14,8)	197.372
Pasivos subordinados	16.139	18.238	(2.100)	(11,5)	22.992
Recursos de clientes en balance	799.452	850.846	(51.394)	(6,0)	852.898
Fondos de inversión	93.304	89.176	4.128	4,6	102.611
Fondos de pensiones	10.879	10.076	803	8,0	9.645
Patrimonios administrados	20.987	18.889	2.098	11,1	19.199
Otros recursos de clientes gestionados	125.169	118.141	7.028	5,9	131.456
Recursos de clientes gestionados**	924.621	968.987	(44.366)	(4,6)	984.353

* Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 3.553 en diciembre 2013, 11.536 en diciembre 2012 y 6.052 en diciembre 2011

** Incluye fondos de inversión y pensiones comercializados

PATRIMONIO DE FONDOS Y SOCIEDADES DE INVERSIÓN (Millones de euros)

	31.12.13	31.12.12	Var (%)	31.12.11
España	29.712	23.093	28,7	27.425
Portugal	1.050	1.544	(32,0)	1.866
Polonia	2.683	2.443	9,8	1.747
Reino Unido	9.645	13.919	(30,7)	15.744
Latinoamérica	50.214	48.178	4,2	55.829
Total	93.304	89.176	4,6	102.611

PATRIMONIO DE FONDOS DE PENSIONES (Millones de euros)

	31.12.13	31.12.12	Var (%)	31.12.11
España	10.030	9.289	8,0	8.884
Portugal	848	787	7,8	760
Total	10.879	10.076	8,0	9.645

RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS

Miles de millones de euros



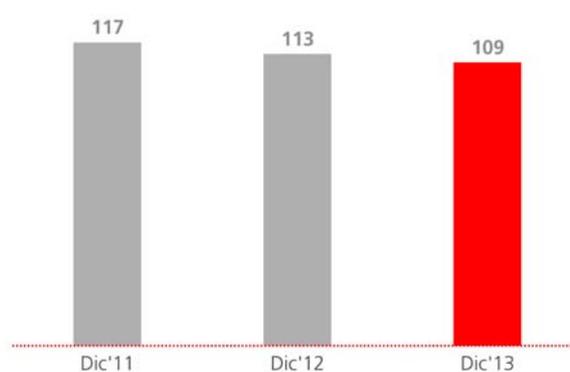
(*) Sin efecto tipo de cambio: -0,5%

RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS

% sobre áreas operativas. Diciembre 2013


CRÉDITOS /DEPÓSITOS. TOTAL GRUPO*

%



(*) Incluye pagarés retail

PATRIMONIO NETO Y CAPITAL CON NATURALEZA DE PASIVO FINANCIERO (Millones de euros)

	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	(%)	
Capital suscrito	5.667	5.161	506	9,8	4.455
Primas de emisión	36.804	37.302	(498)	(1,3)	31.223
Reservas	38.314	37.513	801	2,1	41.688
Acciones propias en cartera	(9)	(287)	278	(96,9)	(251)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	80.776	79.689	1.087	1,4	77.115
Beneficio atribuido	4.370	2.295	2.075	90,4	5.330
Dividendo a cuenta distribuido	(406)	(650)	244	(37,5)	(1.429)
Dividendo a cuenta no distribuido ⁽¹⁾	(471)	(412)	(59)	14,2	(637)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	84.269	80.921	3.348	4,1	80.379
Ajustes por valoración	(14.152)	(9.474)	(4.678)	49,4	(6.415)
Intereses minoritarios	9.313	9.415	(102)	(1,1)	6.354
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	79.430	80.862	(1.433)	(1,8)	80.318
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.053	4.740	(687)	(14,5)	5.896
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	83.483	85.602	(2.120)	(2,5)	86.214

(1).- En 2013, dato del scrip dividend de mayo 2014 estimado

RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES Y RATIO BIS II (Millones de euros)

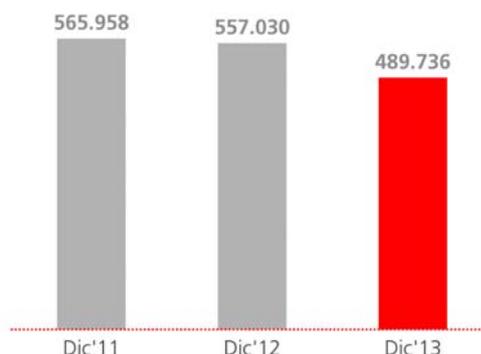
	31.12.13	31.12.12	Variación		31.12.11
			Absoluta	(%)	
Core capital	57.346	57.558	(212)	(0,4)	56.694
Recursos propios básicos	61.723	62.234	(511)	(0,8)	62.294
Recursos propios de segunda categoría	11.040	11.981	(941)	(7,9)	15.568
Deducciones	(1.310)	(1.279)	(31)	2,4	(1.090)
Recursos propios computables	71.453	72.936	(1.483)	(2,0)	76.772
Activos ponderados por riesgo	489.736	557.030	(67.294)	(12,1)	565.958
Ratio BIS II	14,59	13,09	1,50 p.		13,56 p.
Tier I (antes de deducciones)	12,60	11,17	1,43 p.		11,01 p.
Core capital	11,71	10,33	1,38 p.		10,02 p.
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	32.274	28.374	3.900	13,7	31.495

CORE CAPITAL

%


ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO

Millones de euros


AGENCIAS DE RATING. GRUPO SANTANDER

	Largo plazo	Corto plazo	Perspectiva
Standard & Poor's	BBB	A-2	Estable
Fitch Ratings	BBB+	F2	Estable
Moody's	Baa2	P-2	Negativa
DBRS	A	R1(bajo)	Negativa

LA ACCIÓN SANTANDER. DICIEMBRE 2013**Accionistas y contratación**

Accionistas (número)	3.299.026
Acciones (número)	11.333.420.488
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	85.761.339
Liquidez de la acción (en %)	201

(Número de acciones contratadas en el año / número de acciones)

Retribución por acción

	euros
Santander Dividendo Elección (Ago.13)	0,15
Santander Dividendo Elección (Nov.13)	0,15
Santander Dividendo Elección (Feb.14)	0,15
Santander Dividendo Elección (May.14)	0,15
TOTAL	0,60

Cotización durante 2013

Inicio (31.12.12)	6,100
Máxima	6,777
Mínima	4,791
Cierre (31.12.13)	6,506
Capitalización bursatil (millones) (31.12.13)	73.735

Ratios bursátiles

Precio / Valor contable por acción (veces)	0,87
Precio / bº atribuido por acción (veces)	16,13
Rentabilidad por dividendo (Yield) ⁽¹⁾ (en %)	10,40

(1) Retribución total en relación con 2013 / Cotización media 2013

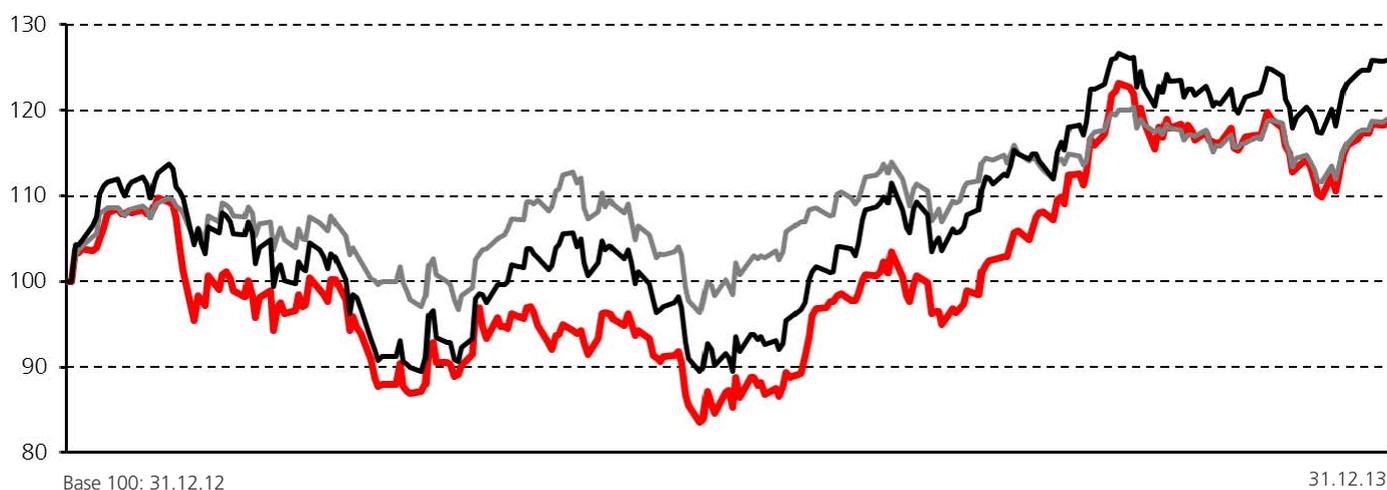
DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL POR TIPO DE ACCIONISTA

Diciembre 2013	Acciones	%
Consejo	188.868.624	1,67
Institucionales	5.777.993.335	50,98
Minoristas	5.366.558.529	47,35
Total	11.333.420.488	100,00

EVOLUCIÓN COMPARADA DE COTIZACIONES

Datos del 31 de diciembre de 2012 al 31 de diciembre de 2013

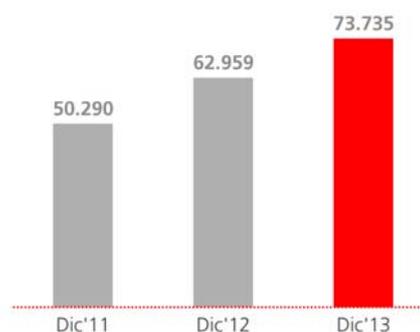
— SAN* — Stoxx Banks — EuroStoxx Banks



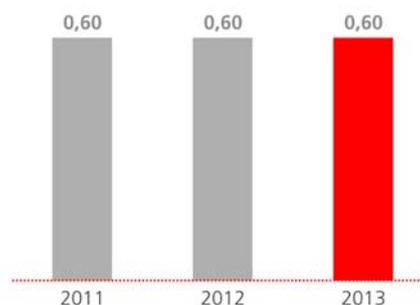
(*) Evolución ajustada a los scrip dividend realizados en el año.

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

Millones de euros

**RETRIBUCIÓN NOMINAL POR ACCIÓN**

Euros



— Descripción de segmentos

En el ejercicio 2013 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados en 2012, con las siguientes excepciones:

1) En los estados financieros del Grupo:

- La modificación de la NIC 19 obliga a que en los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2013 las ganancias y pérdidas actuariales se reconozcan inmediatamente contra patrimonio, sin poder diferirse cierta porción, como se hacía hasta ahora, con registro en resultados.
- Con motivo de la venta del negocio de tarjetas de Santander UK, que previamente perteneció a GE, sus resultados de 2012 se han eliminado de las distintas rúbricas de la cuenta de resultados y contabilizado, por neto, en la línea de resultado de operaciones interrumpidas.

2) En los negocios por reordenación:

- Incorporación como segmento principal o geográfico de la unidad de España, que incluye las antiguas redes comerciales de Santander, Banesto y Banif (fusionadas en 2013), Banca Mayorista Global, Gestión de Activos y Seguros y la cartera ALCO en España.
- Se segrega la actividad inmobiliaria discontinuada en España en una unidad dentro de Europa continental, que incluye: los créditos de clientes con actividad mayoritariamente de promoción inmobiliaria, que cuentan con un modelo de gestión especializado; las participaciones relacionadas con el sector inmobiliario; y los adjudicados.

3) Otros ajustes:

- Se ha realizado el ajuste anual del Modelo de Relación Global con Clientes, que supone un aumento neto de 60 nuevos clientes.
- Incorporación a Banca Mayorista Global de los negocios mayoristas de Polonia y Banesto, anteriormente en Banca Comercial.
- Redefinición de Actividades Corporativas por la asignación de financiación y traspaso de activos inmobiliarios y sus costes (ya mencionado) así como por otras reasignaciones de costes entre unidades.

A efectos comparativos, los datos del año 2012 se han reelaborado incluyendo los cambios en las áreas afectadas.

La elaboración de los estados financieros de cada segmento de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada segmento como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

La estructura de las áreas de negocio operativas se presenta en dos niveles:

Nivel principal (o geográfico). Segmenta la actividad de las unidades operativas por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja el posicionamiento de Santander en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa continental.** Incorpora todos los negocios de banca comercial, banca mayorista y gestión de activos y seguros, realizados en la región, así como la unidad de actividad inmobiliaria discontinuada en España. Se facilita información financiera detallada de España, Portugal, Polonia y Santander Consumer Finance (que incorpora todo el negocio en la región, incluido el de los tres países anteriores).

- **Reino Unido.** Incluye los negocios de banca comercial, banca mayorista y gestión de activos y seguros desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.
- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en Latinoamérica (incluido Puerto Rico). Además, incluye las unidades especializadas de Santander Private Banking, como unidad independiente y gestionada globalmente, y el negocio de Nueva York. Se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.
- **EE.UU.** Incluye los negocios de Santander Bank (antiguo Sovereign Bank) y Santander Consumer USA (consolida por puesta en equivalencia).

Nivel secundario (o de negocios). La actividad de las unidades operativas se distribuye por tipo de negocio en los siguientes segmentos: banca comercial, banca mayorista, gestión de activos y seguros y la unidad de actividad inmobiliaria discontinuada en España.

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes, incluido banca privada (excepto los de Banca Corporativa, gestionados a través del Modelo de Relación Global). Por su peso relativo se desglosan las principales áreas geográficas (Europa continental, Reino Unido, Latinoamérica y Estados Unidos), así como los principales países y Santander Consumer Finance. Asimismo se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos de cada uno de ellos.
- **Banca Mayorista Global (GBM).** Refleja los rendimientos derivados de los negocios de banca corporativa global, banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas las tesorerías con gestión global, tanto en concepto de *trading* como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.
- **Gestión de Activos y Seguros.** Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros que se realiza en unos casos a través de distintas unidades 100% propiedad del Grupo y en otros de unidades donde el Grupo participa a través de joint ventures con especialistas. Tanto unas como otras unidades remuneran a las redes de distribución que utilizan para la comercialización de estos productos (básicamente del Grupo, aunque no en exclusividad) a través de acuerdos de reparto de ingresos. Por tanto, el resultado que se recoge en este segmento es, para cada una de las unidades incluidas (de acuerdo a su participación y modo de consolidación), el neto entre el ingreso bruto y el coste de distribución derivado de los acuerdos de reparto.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el área de **Actividades Corporativas**. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulaciones.

Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Los datos de las distintas unidades del Grupo que figuran a continuación han sido elaborados de acuerdo con estos criterios, por lo que pueden no coincidir con los publicados de manera individual por cada entidad.

MARGEN NETO (Millones de euros)

	4T'13	s/ 3T'13		2013	s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Europa continental	1.382	(10,7)	(10,7)	6.009	(7,7)	(7,5)
de la que: España	750	(6,9)	(6,9)	3.251	(15,7)	(15,7)
Portugal	97	(7,7)	(7,7)	421	(20,7)	(20,7)
Polonia	166	(19,9)	(21,0)	731	34,8	35,3
Santander Consumer Finance	405	(11,1)	(11,1)	1.720	(2,3)	(2,3)
Reino Unido	657	15,9	14,3	2.276	2,7	7,5
Latinoamérica	2.714	(7,0)	(4,1)	12.379	(16,4)	(6,8)
de la que: Brasil	1.732	(6,9)	(5,0)	8.219	(22,8)	(12,0)
México	391	(12,2)	(8,5)	1.804	7,0	7,2
Chile	348	1,7	5,9	1.324	(3,6)	1,4
Estados Unidos	154	(14,7)	(11,4)	896	(37,0)	(34,8)
Areas operativas	4.907	(5,9)	(4,3)	21.560	(13,6)	(7,4)
Actividades Corporativas	(488)	44,2	44,2	(1.651)	7,4	7,4
Total Grupo	4.420	(9,4)	(7,6)	19.909	(15,0)	(8,4)

BENEFICIO ATRIBUIDO (Millones de euros)

Europa continental*	294	6,8	6,5	1.127	(17,4)	(17,1)
de la que: España	111	50,9	50,9	478	(44,6)	(44,6)
Portugal	37	16,9	16,9	114	(6,3)	(6,3)
Polonia	72	(27,6)	(28,6)	334	1,4	1,7
Santander Consumer Finance	209	0,1	0,1	794	9,6	9,6
Reino Unido*	357	16,7	15,2	1.149	11,1	16,4
Latinoamérica	669	(8,7)	(5,1)	3.257	(23,6)	(16,3)
de la que: Brasil	301	(16,1)	(13,7)	1.577	(27,9)	(17,8)
México	149	20,9	24,2	713	(29,3)	(29,2)
Chile	119	2,9	7,1	435	(11,2)	(6,6)
Estados Unidos	137	(16,5)	(13,5)	724	(10,1)	(7,1)
Areas operativas*	1.456	(1,4)	0,2	6.257	(16,2)	(10,9)
Actividades Corporativas*	(397)	(6,0)	(6,0)	(1.887)	(11,2)	(11,2)
Total Grupo*	1.060	0,4	2,7	4.370	(18,2)	(10,7)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Total Grupo	1.060	0,4	2,7	4.370	90,5	136,8

(*) - Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos

CRÉDITOS A CLIENTES (Millones de euros)

Europa continental	266.355	(2,0)	(2,1)	266.355	(6,0)	(5,7)
de la que: España	159.752	(3,1)	(3,1)	159.752	(10,5)	(10,5)
Portugal	24.482	(0,9)	(0,9)	24.482	(5,7)	(5,7)
Polonia	16.214	(0,5)	(2,3)	16.214	66,6	69,9
Santander Consumer Finance	56.024	0,2	0,2	56.024	(1,2)	(1,2)
Reino Unido	231.046	(2,6)	(2,8)	231.046	(7,3)	(5,3)
Latinoamérica	132.542	(2,4)	3,2	132.542	(5,4)	10,0
de la que: Brasil	66.446	(4,2)	2,6	66.446	(10,8)	7,4
México	22.269	6,0	7,4	22.269	9,3	14,9
Chile	28.783	(3,1)	2,8	28.783	(3,0)	11,2
Estados Unidos	37.682	(1,3)	0,8	37.682	(8,8)	(4,7)
Areas operativas	667.625	(2,3)	(1,2)	667.625	(6,5)	(2,7)
Total Grupo	668.856	(2,6)	(1,5)	668.856	(7,0)	(3,3)

DEPÓSITOS DE CLIENTES (Millones de euros)

Europa continental	256.138	(2,6)	(2,7)	256.138	(0,0)	0,1
de la que: España	181.117	(4,1)	(4,1)	181.117	(3,3)	(3,3)
Portugal	24.191	0,0	0,0	24.191	0,9	0,9
Polonia	18.503	6,3	4,4	18.503	65,0	68,2
Santander Consumer Finance	30.878	0,5	0,5	30.878	(3,2)	(3,2)
Reino Unido	187.467	(5,0)	(5,2)	187.467	(3,6)	(1,5)
Latinoamérica	125.844	(4,7)	0,5	125.844	(6,6)	8,3
de la que: Brasil	61.490	(6,6)	0,1	61.490	(12,0)	6,1
México	24.663	(4,3)	(3,1)	24.663	(0,3)	4,8
Chile	20.988	(4,9)	0,9	20.988	(6,3)	7,4
Estados Unidos	35.537	(1,8)	0,3	35.537	(6,8)	(2,5)
Areas operativas	604.986	(3,7)	(2,7)	604.986	(3,0)	1,0
Total Grupo	607.836	(4,0)	(3,0)	607.836	(3,0)	1,0

EUROPA CONTINENTAL (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	2.038	1,2	1,1	8.123	(8,3)	(8,1)
Comisiones netas	837	(5,4)	(5,6)	3.551	(2,0)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	110	(59,2)	(59,3)	775	153,6	153,7
Resto ingresos ⁽¹⁾	38	374,6	371,7	135	(26,0)	(26,0)
Margen bruto	3.023	(4,8)	(4,9)	12.585	(2,9)	(2,8)
Costes de explotación	(1.641)	0,7	0,6	(6.576)	1,8	1,9
Gastos generales de administración	(1.423)	(1,7)	(1,8)	(5.807)	0,3	0,4
<i>De personal</i>	(874)	0,5	0,4	(3.527)	0,8	0,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(549)	(5,0)	(5,1)	(2.280)	(0,5)	(0,4)
Amortizaciones	(218)	19,6	19,5	(769)	15,2	15,3
Margen neto	1.382	(10,7)	(10,7)	6.009	(7,7)	(7,5)
Dotaciones insolvencias	(763)	(19,3)	(19,3)	(3.603)	(12,2)	(12,1)
Otros resultados	(186)	(1,0)	(1,0)	(760)	32,3	32,3
Resultado antes de impuestos ordinario	433	4,7	4,4	1.646	(10,2)	(9,8)
Impuesto sobre sociedades	(113)	22,1	21,8	(376)	(8,7)	(8,2)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	320	(0,3)	(0,6)	1.270	(10,6)	(10,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	—	—	(6)	(15,0)	(12,9)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	314	(1,9)	(2,3)	1.264	(10,6)	(10,2)
Resultado atribuido a minoritarios	20	(55,0)	(55,6)	137	182,8	183,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	294	6,8	6,5	1.127	(17,4)	(17,1)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	294	6,8	6,5	1.127	—	—

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	266.355	(2,0)	(2,1)	266.355	(6,0)	(5,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	50.317	(18,5)	(18,5)	50.317	(42,8)	(42,8)
Activos financieros disponibles para la venta	37.319	(10,1)	(10,3)	37.319	(2,6)	(2,4)
Entidades de crédito ⁽²⁾	38.506	(35,1)	(35,1)	38.506	(21,4)	(21,3)
Inmovilizado	6.297	1,0	1,0	6.297	10,5	10,7
Otras cuentas de activo	37.847	38,0	37,8	37.847	22,8	23,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	436.641	(6,7)	(6,8)	436.641	(11,8)	(11,6)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	256.138	(2,6)	(2,7)	256.138	(0,0)	0,1
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	16.781	7,7	8,0	16.781	(20,5)	(19,9)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	406	11,1	9,3	406	242,6	248,3
Pasivos por contratos de seguros	1.430	8,0	8,0	1.430	0,3	0,3
Entidades de crédito ⁽²⁾	59.041	(15,8)	(15,7)	59.041	(24,5)	(23,8)
Otras cuentas de pasivo	77.194	(13,1)	(13,2)	77.194	(28,0)	(28,0)
Capital y reservas ⁽³⁾	25.651	(11,2)	(11,3)	25.651	(17,3)	(17,0)
Otros recursos de clientes gestionados	50.962	6,3	6,1	50.962	17,4	17,6
Fondos de inversión y pensiones	44.323	7,9	7,8	44.323	19,3	19,4
Patrimonios administrados	6.638	(3,5)	(3,5)	6.638	6,5	6,5
Recursos de clientes gestionados	324.286	(0,8)	(0,9)	324.286	1,1	1,2

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	4,20	0,42 p.	3,84	(0,53 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	54,3	3,0 p.	52,3	2,5 p.
Tasa de morosidad	9,13	0,65 p.	9,13	2,84 p.
Cobertura	57,3	(3,8 p.)	57,3	(15,7 p.)
Número de empleados	58.383	(2,1)	58.383	0,8
Número de oficinas	6.160	(8,1)	6.160	(4,3)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

ESPAÑA (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	(%) s/ 3T'13	2013	(%) s/ 2012
Margen de intereses	1.103	3,2	4.371	(15,4)
Comisiones netas	440	(4,4)	1.901	(7,2)
Resultados netos por operaciones financieras	91	(58,2)	611	183,5
Resto ingresos (1)	21	153,6	136	(44,9)
Margen bruto	1.656	(5,7)	7.020	(8,6)
Costes de explotación	(906)	(4,7)	(3.769)	(1,4)
Gastos generales de administración	(792)	(7,8)	(3.377)	(2,3)
<i>De personal</i>	(516)	(1,9)	(2.134)	(3,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(276)	(17,1)	(1.243)	(0,5)
Amortizaciones	(113)	24,3	(392)	7,2
Margen neto	750	(6,9)	3.251	(15,7)
Dotaciones insolvencias	(575)	(8,7)	(2.411)	(2,5)
Otros resultados	(12)	(78,9)	(136)	6,3
Resultado antes de impuestos	162	39,7	704	(44,0)
Impuesto sobre sociedades	(52)	23,3	(225)	(42,8)
Resultado de operaciones continuadas	110	49,2	479	(44,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	110	49,2	479	(44,6)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	—	1	(32,7)
Beneficio atribuido al Grupo	111	50,9	478	(44,6)

BALANCE

Créditos a clientes (2)	159.752	(3,1)	159.752	(10,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	47.062	(16,7)	47.062	(40,0)
Activos financieros disponibles para la venta	25.608	(15,5)	25.608	(13,7)
Entidades de crédito (2)	25.050	(32,2)	25.050	1,1
Inmovilizado	4.261	2,2	4.261	2,4
Otras cuentas de activo	19.101	83,4	19.101	44,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.834	(7,4)	280.834	(14,6)
Depósitos de clientes (2)	181.117	(4,1)	181.117	(3,3)
Débitos representados por valores negociables (2)	3.953	(18,0)	3.953	(65,7)
Pasivos subordinados (2)	8	(62,9)	8	5,3
Pasivos por contratos de seguros	525	(5,2)	525	(45,5)
Entidades de crédito (2)	22.848	(15,2)	22.848	(19,6)
Otras cuentas de pasivo	60.815	(14,0)	60.815	(30,2)
Capital y reservas (3)	11.569	2,4	11.569	(14,3)
Otros recursos de clientes gestionados	44.793	8,7	44.793	24,0
Fondos de inversión y pensiones	39.583	8,7	39.583	22,9
Patrimonios administrados	5.210	8,4	5.210	33,2
Recursos de clientes gestionados	229.870	(2,1)	229.870	(2,2)

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	3,87	1,32 p.	4,03	(2,24 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	54,7	0,6 p.	53,7	3,9 p.
Tasa de morosidad	7,49	1,09 p.	7,49	3,65 p.
Cobertura	44,0	(1,0 p.)	44,0	(6,0 p.)
Número de empleados	27.406	(3,1)	27.406	(7,8)
Número de oficinas	4.067	(11,1)	4.067	(11,8)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

PORTUGAL (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	(%) s/ 3T'13	2013	(%) s/ 2012
Margen de intereses	131	(0,5)	514	(9,8)
Comisiones netas	67	(15,5)	318	(3,3)
Resultados netos por operaciones financieras	11	6,7	51	(53,3)
Resto ingresos ⁽¹⁾	15	104,8	34	12,1
Margen bruto	224	(2,1)	916	(11,6)
Costes de explotación	(126)	2,7	(495)	(2,2)
Gastos generales de administración	(107)	3,6	(417)	(2,1)
<i>De personal</i>	(76)	2,2	(299)	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(31)	6,9	(118)	(1,2)
Amortizaciones	(19)	(1,6)	(79)	(2,9)
Margen neto	97	(7,7)	421	(20,7)
Dotaciones insolvencias	(11)	(80,6)	(192)	(51,0)
Otros resultados	(42)	609,2	(78)	624,3
Resultado antes de impuestos	44	0,6	150	18,5
Impuesto sobre sociedades	(15)	24,5	(44)	839,5
Resultado de operaciones continuadas	29	(8,5)	106	(13,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	29	(8,5)	106	(13,0)
Resultado atribuido a minoritarios	(8)	—	(8)	—
Beneficio atribuido al Grupo	37	16,9	114	(6,3)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	24.482	(0,9)	24.482	(5,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.831	2,4	1.831	(6,0)
Activos financieros disponibles para la venta	4.724	1,3	4.724	17,4
Entidades de crédito ⁽²⁾	2.895	4,9	2.895	(17,9)
Inmovilizado	821	(8,4)	821	114,7
Otras cuentas de activo	7.096	7,4	7.096	17,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.848	1,0	41.848	(0,1)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	24.191	0,0	24.191	0,9
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	2.329	(1,9)	2.329	(33,3)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	0	20,6	0	27,7
Pasivos por contratos de seguros	75	(14,2)	75	(13,6)
Entidades de crédito ⁽²⁾	12.319	3,7	12.319	5,1
Otras cuentas de pasivo	356	(0,7)	356	82,6
Capital y reservas ⁽³⁾	2.579	1,4	2.579	6,5
Otros recursos de clientes gestionados	2.041	(0,1)	2.041	(15,7)
Fondos de inversión y pensiones	1.898	(1,0)	1.898	(18,6)
Patrimonios administrados	142	12,5	142	57,8
Recursos de clientes gestionados	28.560	(0,1)	28.560	(4,4)

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	5,79	0,82 p.	4,49	(0,35 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	56,6	2,6 p.	54,1	5,2 p.
Tasa de morosidad	8,12	0,26 p.	8,12	1,56 p.
Cobertura	50,0	(1,9 p.)	50,0	(3,1 p.)
Número de empleados	5.635	0,1	5.635	(1,5)
Número de oficinas	640	(1,1)	640	(4,0)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

POLONIA (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	206	1,2	(0,2)	781	44,4	44,9
Comisiones netas	110	5,1	3,6	424	28,2	28,6
Resultados netos por operaciones financieras	15	(62,2)	(62,9)	119	49,4	49,9
Resto ingresos ⁽¹⁾	(4)	99,6	107,6	7	(55,2)	(55,1)
Margen bruto	327	(5,5)	(6,8)	1.331	37,6	38,1
Costes de explotación	(161)	16,2	14,4	(601)	41,2	41,7
Gastos generales de administración	(148)	18,2	16,3	(547)	39,9	40,4
<i>De personal</i>	(80)	6,7	5,0	(318)	36,1	36,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(68)	35,5	33,3	(229)	45,4	45,9
Amortizaciones	(13)	(2,6)	(4,1)	(54)	56,7	57,2
Margen neto	166	(19,9)	(21,0)	731	34,8	35,3
Dotaciones insolvencias	(39)	10,8	8,7	(167)	49,0	49,5
Otros resultados	(4)	137,3	137,5	(6)	599,2	601,6
Resultado antes de impuestos	123	(28,0)	(28,9)	557	30,0	30,5
Impuesto sobre sociedades	(26)	(24,5)	(25,4)	(110)	26,8	27,3
Resultado de operaciones continuadas	97	(28,9)	(29,8)	447	30,9	31,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	97	(28,9)	(29,8)	447	30,9	31,3
Resultado atribuido a minoritarios	24	(32,3)	(33,2)	113	805,4	808,5
Beneficio atribuido al Grupo	72	(27,6)	(28,6)	334	1,4	1,7

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	16.214	(0,5)	(2,3)	16.214	66,6	69,9
Cartera de negociación (sin créditos)	532	(5,1)	(6,8)	532	204,7	210,7
Activos financieros disponibles para la venta	5.325	9,6	7,6	5.325	85,2	88,8
Entidades de crédito ⁽²⁾	667	(18,7)	(20,2)	667	69,2	72,5
Inmovilizado	273	24,3	22,1	273	86,6	90,3
Otras cuentas de activo	2.095	2,4	0,6	2.095	37,2	39,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.106	1,2	(0,6)	25.106	69,1	72,4
Depósitos de clientes ⁽²⁾	18.503	6,3	4,4	18.503	65,0	68,2
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	121	—	—	121	—	—
Pasivos subordinados ⁽²⁾	333	(0,0)	(1,8)	333	231,9	238,5
Pasivos por contratos de seguros	84	—	—	84	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	1.206	(53,2)	(54,0)	1.206	152,1	157,1
Otras cuentas de pasivo	2.984	12,5	10,5	2.984	137,2	141,9
Capital y reservas ⁽³⁾	1.875	2,1	0,3	1.875	4,4	6,4
Otros recursos de clientes gestionados	2.789	3,0	1,2	2.789	7,5	9,6
Fondos de inversión y pensiones	2.683	3,2	1,4	2.683	9,8	12,0
Patrimonios administrados	106	(2,3)	(4,1)	106	(29,5)	(28,1)
Recursos de clientes gestionados	21.745	6,4	4,5	21.745	56,3	59,4

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	15,61	(6,36 p.)	17,68	(1,24 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	49,2	9,2 p.	45,1	1,1 p.
Tasa de morosidad	7,84	0,09 p.	7,84	3,12 p.
Cobertura	61,8	(2,3 p.)	61,8	(6,5 p.)
Número de empleados	12.363	(1,1)	12.363	39,7
Número de oficinas	830	(0,7)	830	59,9

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

SANTANDER CONSUMER FINANCE (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	(%) s/ 3T'13	2013	(%) s/ 2012
Margen de intereses	573	(3,3)	2.333	(2,3)
Comisiones netas	190	(8,6)	787	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	—	(7)	(52,2)
Resto ingresos ⁽¹⁾	5	—	(2)	(82,4)
Margen bruto	759	(5,3)	3.111	(1,0)
Costes de explotación	(353)	2,4	(1.391)	0,7
Gastos generales de administración	(291)	(0,6)	(1.172)	(3,6)
<i>De personal</i>	(162)	(0,5)	(646)	3,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(0,8)	(526)	(11,1)
Amortizaciones	(63)	18,7	(219)	32,5
Margen neto	405	(11,1)	1.720	(2,3)
Dotaciones insolvencias	(105)	(33,6)	(565)	(25,0)
Otros resultados	(5)	(64,9)	(70)	73,5
Resultado antes de impuestos	295	4,2	1.085	12,3
Impuesto sobre sociedades	(76)	15,9	(255)	26,8
Resultado de operaciones continuadas	219	0,7	830	8,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	—	(6)	(15,0)
Resultado consolidado del ejercicio	213	(1,8)	824	8,7
Resultado atribuido a minoritarios	5	(46,3)	31	(10,5)
Beneficio atribuido al Grupo	209	0,1	794	9,6

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	56.024	0,2	56.024	(1,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	864	(4,4)	864	(35,5)
Activos financieros disponibles para la venta	705	18,0	705	209,8
Entidades de crédito ⁽²⁾	8.158	(25,6)	8.158	(29,1)
Inmovilizado	934	(0,6)	934	(6,5)
Otras cuentas de activo	3.723	56,0	3.723	12,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.409	(1,8)	70.409	(4,9)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	30.878	0,5	30.878	(3,2)
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	10.377	23,8	10.377	70,6
Pasivos subordinados ⁽²⁾	64	536,7	64	526,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	18.060	2,5	18.060	(11,9)
Otras cuentas de pasivo	3.901	1,2	3.901	(13,9)
Capital y reservas ⁽³⁾	7.128	(35,7)	7.128	(35,5)
Otros recursos de clientes gestionados	6	1,7	6	7,4
Fondos de inversión y pensiones	6	1,7	6	7,4
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	41.326	5,6	41.326	8,8

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	8,27	0,77 p.	7,29	0,61 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	46,6	3,5 p.	44,7	0,7 p.
Tasa de morosidad	4,01	0,05 p.	4,01	0,11 p.
Cobertura	105,3	(3,9 p.)	105,3	(4,2 p.)
Número de empleados	11.695	(1,5)	11.695	(4,8)
Número de oficinas	613	(3,5)	613	(2,5)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

REINO UNIDO (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	962	9,7	8,1	3.451	3,4	8,3
Comisiones netas	244	0,3	(1,4)	992	(16,6)	(12,7)
Resultados netos por operaciones financieras	85	18,3	15,8	403	11,7	17,0
Resto ingresos ⁽¹⁾	18	220,0	216,8	36	78,8	87,3
Margen bruto	1.308	9,3	7,6	4.881	(0,5)	4,2
Costes de explotación	(650)	3,3	1,6	(2.605)	(3,1)	1,5
Gastos generales de administración	(520)	(1,7)	(3,4)	(2.181)	(5,6)	(1,1)
<i>De personal</i>	(368)	12,6	10,7	(1.401)	(6,1)	(1,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(153)	(24,7)	(26,2)	(780)	(4,7)	(0,2)
Amortizaciones	(130)	29,5	27,7	(424)	12,0	17,3
Margen neto	657	15,9	14,3	2.276	2,7	7,5
Dotaciones insolvencias	(145)	(6,4)	(7,9)	(580)	(28,1)	(24,6)
Otros resultados	(66)	157,8	152,4	(236)	41,3	48,0
Resultado antes de impuestos ordinario	447	15,5	14,0	1.460	17,4	23,0
Impuesto sobre sociedades	(95)	17,2	15,7	(301)	5,4	10,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	352	15,1	13,5	1.159	21,0	26,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	5	—	—	(9)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	357	16,7	15,2	1.149	11,1	16,4
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	357	16,7	15,2	1.149	11,1	16,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	357	16,7	15,2	1.149	3,1	8,0

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	231.046	(2,6)	(2,8)	231.046	(7,3)	(5,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	28.831	(19,1)	(19,3)	28.831	(24,5)	(22,9)
Activos financieros disponibles para la venta	6.003	11,4	11,1	6.003	(10,6)	(8,7)
Entidades de crédito ⁽²⁾	17.136	(28,0)	(28,2)	17.136	(5,5)	(3,4)
Inmovilizado	2.498	3,8	3,5	2.498	(2,5)	(0,4)
Otras cuentas de activo	38.229	(19,3)	(19,5)	38.229	(13,7)	(11,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	323.743	(8,0)	(8,2)	323.743	(9,8)	(7,9)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	187.467	(5,0)	(5,2)	187.467	(3,6)	(1,5)
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	64.092	(4,5)	(4,7)	64.092	(13,3)	(11,4)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	5.805	25,1	24,8	5.805	4,9	7,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	26.882	(17,1)	(17,3)	26.882	(8,3)	(6,3)
Otras cuentas de pasivo	26.855	(27,9)	(28,1)	26.855	(37,1)	(35,7)
Capital y reservas ⁽³⁾	12.642	(3,8)	(4,0)	12.642	(3,9)	(1,8)
Otros recursos de clientes gestionados	9.645	0,8	0,5	9.645	(30,7)	(29,2)
Fondos de inversión y pensiones	9.645	0,8	0,5	9.645	(30,7)	(29,2)
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	267.010	(4,1)	(4,4)	267.010	(7,2)	(5,2)

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	11,07	1,64 p.	8,84	1,06 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	49,7	(2,9 p.)	53,4	(1,4 p.)
Tasa de morosidad	1,98	—	1,98	(0,07 p.)
Cobertura	41,6	—	41,6	(2,5 p.)
Número de empleados	25.368	(0,0)	25.368	(3,4)
Número de oficinas	1.157	(2,9)	1.157	(2,7)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

LATINOAMÉRICA (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	3.561	(0,3)	2,2	15.186	(15,1)	(5,5)
Comisiones netas	1.195	6,1	8,8	4.874	(4,4)	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	160	(51,3)	(46,0)	1.039	(3,1)	8,0
Resto ingresos ⁽¹⁾	(16)	329,9	326,8	(15)	(87,0)	(86,0)
Margen bruto	4.899	(2,5)	0,4	21.083	(11,9)	(2,0)
Costes de explotación	(2.186)	3,8	6,6	(8.704)	(4,6)	5,9
Gastos generales de administración	(1.967)	4,2	7,0	(7.800)	(5,5)	4,9
<i>De personal</i>	(1.064)	2,3	5,1	(4.319)	(7,0)	3,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(904)	6,5	9,3	(3.481)	(3,6)	7,1
Amortizaciones	(218)	0,9	3,6	(904)	3,8	15,2
Margen neto	2.714	(7,0)	(4,1)	12.379	(16,4)	(6,8)
Dotaciones insolvencias	(1.398)	(8,5)	(6,0)	(6.483)	(12,2)	(1,4)
Otros resultados	(195)	33,9	36,0	(551)	(32,7)	(22,3)
Resultado antes de impuestos	1.121	(10,1)	(6,4)	5.345	(19,2)	(11,0)
Impuesto sobre sociedades	(265)	(14,8)	(10,7)	(1.208)	(18,6)	(9,1)
Resultado de operaciones continuadas	856	(8,5)	(5,0)	4.137	(19,3)	(11,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	856	(8,5)	(5,0)	4.137	(19,3)	(11,5)
Resultado atribuido a minoritarios	188	(7,5)	(4,5)	879	1,5	12,4
Beneficio atribuido al Grupo	669	(8,7)	(5,1)	3.257	(23,6)	(16,3)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	132.542	(2,4)	3,2	132.542	(5,4)	10,0
Cartera de negociación (sin créditos)	23.107	(14,0)	(10,5)	23.107	(18,6)	(8,8)
Activos financieros disponibles para la venta	20.947	10,7	17,2	20.947	(10,9)	4,9
Entidades de crédito ⁽²⁾	28.213	2,0	6,4	28.213	9,4	23,6
Inmovilizado	3.930	(0,4)	6,3	3.930	(12,5)	4,2
Otras cuentas de activo	41.238	(22,5)	(18,2)	41.238	(12,9)	1,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	249.979	(6,2)	(1,1)	249.979	(7,3)	7,3
Depósitos de clientes ⁽²⁾	125.844	(4,7)	0,5	125.844	(6,6)	8,3
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	28.987	1,9	8,4	28.987	3,1	21,7
Pasivos subordinados ⁽²⁾	4.833	22,6	30,9	4.833	(15,7)	0,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	24.825	(30,9)	(27,8)	24.825	(22,7)	(11,4)
Otras cuentas de pasivo	45.252	3,8	9,1	45.252	(6,7)	6,8
Capital y reservas ⁽³⁾	20.237	(9,5)	(4,5)	20.237	(0,8)	14,8
Otros recursos de clientes gestionados	64.563	(3,3)	1,8	64.563	6,1	21,4
Fondos de inversión y pensiones	50.214	(4,9)	0,6	50.214	4,2	20,9
Patrimonios administrados	14.349	2,6	6,3	14.349	13,4	23,0
Recursos de clientes gestionados	224.227	(3,1)	2,4	224.227	(2,3)	13,2

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	12,24	(0,50 p.)	13,84	(5,41 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	44,6	2,7 p.	41,3	3,2 p.
Tasa de morosidad	5,03	(0,29 p.)	5,03	(0,39 p.)
Cobertura	84,6	1,7 p.	84,6	(2,9 p.)
Número de empleados	87.069	(0,7)	87.069	(3,9)
Número de oficinas	5.904	(1,0)	5.904	(2,3)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

BRASIL (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	2.289	0,9	2,3	10.071	(21,0)	(9,9)
Comisiones netas	732	12,4	13,1	2.943	(6,2)	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	60	(70,6)	(65,6)	540	(24,5)	(13,9)
Resto ingresos ⁽¹⁾	2	(52,7)	(48,6)	10	—	—
Margen bruto	3.083	(1,4)	0,3	13.565	(17,9)	(6,4)
Costes de explotación	(1.351)	6,6	8,1	(5.346)	(8,9)	3,9
Gastos generales de administración	(1.212)	7,0	8,5	(4.765)	(10,0)	2,6
<i>De personal</i>	(650)	8,1	9,4	(2.578)	(12,5)	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(562)	5,8	7,5	(2.187)	(7,0)	6,1
Amortizaciones	(139)	2,7	4,3	(581)	1,5	15,7
Margen neto	1.732	(6,9)	(5,0)	8.219	(22,8)	(12,0)
Dotaciones insolvencias	(985)	(7,4)	(5,7)	(4.894)	(20,1)	(8,9)
Otros resultados	(163)	28,9	30,3	(500)	(38,4)	(29,7)
Resultado antes de impuestos	584	(12,7)	(10,3)	2.826	(24,0)	(13,3)
Impuesto sobre sociedades	(191)	(3,4)	(1,1)	(782)	(16,5)	(4,8)
Resultado de operaciones continuadas	393	(16,6)	(14,1)	2.044	(26,5)	(16,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393	(16,6)	(14,1)	2.044	(26,5)	(16,2)
Resultado atribuido a minoritarios	92	(18,2)	(15,4)	466	(21,1)	(10,0)
Beneficio atribuido al Grupo	301	(16,1)	(13,7)	1.577	(27,9)	(17,8)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	66.446	(4,2)	2,6	66.446	(10,8)	7,4
Cartera de negociación (sin créditos)	10.321	(11,5)	(5,2)	10.321	(18,4)	(1,7)
Activos financieros disponibles para la venta	14.175	15,5	23,7	14.175	(13,0)	4,9
Entidades de crédito ⁽²⁾	14.734	26,1	35,1	14.734	29,9	56,5
Inmovilizado	2.793	(2,5)	4,5	2.793	(16,8)	0,2
Otras cuentas de activo	25.456	(18,6)	(12,8)	25.456	(18,2)	(1,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	133.925	(3,7)	3,1	133.925	(10,3)	8,1
Depósitos de clientes ⁽²⁾	61.490	(6,6)	0,1	61.490	(12,0)	6,1
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	20.002	0,0	7,1	20.002	0,1	20,7
Pasivos subordinados ⁽²⁾	2.734	(4,3)	2,5	2.734	(38,0)	(25,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	12.929	(11,5)	(5,1)	12.929	(25,7)	(10,5)
Otras cuentas de pasivo	25.229	8,3	16,1	25.229	(2,2)	17,8
Capital y reservas ⁽³⁾	11.542	(8,4)	(1,8)	11.542	(2,4)	17,5
Otros recursos de clientes gestionados	37.409	(6,4)	0,3	37.409	7,5	29,5
Fondos de inversión y pensiones	34.444	(6,5)	0,2	34.444	9,9	32,4
Patrimonios administrados	2.965	(5,2)	1,6	2.965	(14,7)	2,8
Recursos de clientes gestionados	121.635	(5,4)	1,3	121.635	(5,7)	13,6

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	9,70	(1,51 p.)	11,88	(5,78 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	3,3 p.	39,4	3,9 p.
Tasa de morosidad	5,64	(0,48 p.)	5,64	(1,22 p.)
Cobertura	95,1	3,1 p.	95,1	4,9 p.
Número de empleados	49.459	(1,9)	49.459	(8,0)
Número de oficinas	3.566	(2,6)	3.566	(5,9)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

MÉXICO (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	531	(0,4)	3,1	2.120	5,7	5,9
Comisiones netas	194	(4,6)	(1,1)	810	7,9	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	—	—	142	35,4	35,7
Resto ingresos ⁽¹⁾	(13)	6,6	9,8	(32)	(33,4)	(33,2)
Margen bruto	710	(6,1)	(2,5)	3.040	8,0	8,3
Costes de explotación	(318)	2,7	6,2	(1.236)	9,6	9,9
Gastos generales de administración	(291)	3,8	7,3	(1.115)	9,9	10,2
<i>De personal</i>	(142)	(9,3)	(5,7)	(598)	11,9	12,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)	20,4	23,7	(517)	7,7	7,9
Amortizaciones	(27)	(8,0)	(4,4)	(121)	6,7	7,0
Margen neto	391	(12,2)	(8,5)	1.804	7,0	7,2
Dotaciones insolvencias	(218)	(15,2)	(11,9)	(801)	71,8	72,2
Otros resultados	(4)	21,6	25,2	17	(68,9)	(68,8)
Resultado antes de impuestos	170	(8,5)	(4,4)	1.020	(20,0)	(19,8)
Impuesto sobre sociedades	24	—	—	(84)	(59,4)	(59,3)
Resultado de operaciones continuadas	194	19,2	22,5	936	(12,4)	(12,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	19,2	22,5	936	(12,4)	(12,2)
Resultado atribuido a minoritarios	45	14,0	17,5	223	276,9	277,7
Beneficio atribuido al Grupo	149	20,9	24,2	713	(29,3)	(29,2)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	22.269	6,0	7,4	22.269	9,3	14,9
Cartera de negociación (sin créditos)	8.685	(15,7)	(14,7)	8.685	(17,0)	(12,8)
Activos financieros disponibles para la venta	3.387	8,7	10,1	3.387	22,2	28,5
Entidades de crédito ⁽²⁾	7.975	6,1	7,4	7.975	3,9	9,3
Inmovilizado	402	6,6	7,9	402	5,8	11,2
Otras cuentas de activo	5.681	15,2	16,7	5.681	9,0	14,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.398	2,4	3,7	48.398	3,2	8,6
Depósitos de clientes ⁽²⁾	24.663	(4,3)	(3,1)	24.663	(0,3)	4,8
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	2.896	17,9	19,4	2.896	43,3	50,7
Pasivos subordinados ⁽²⁾	931	—	—	931	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	5.494	22,8	24,4	5.494	46,2	53,8
Otras cuentas de pasivo	11.601	5,2	6,5	11.601	(10,9)	(6,3)
Capital y reservas ⁽³⁾	2.814	(19,9)	(18,9)	2.814	(15,7)	(11,4)
Otros recursos de clientes gestionados	10.349	0,5	1,8	10.349	0,2	5,4
Fondos de inversión	10.349	0,5	1,8	10.349	0,2	5,4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.838	0,8	2,1	38.838	4,7	10,1

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	17,79	4,85 p.	18,64	(6,26 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	44,8	3,8 p.	40,7	0,6 p.
Tasa de morosidad	3,66	0,08 p.	3,66	1,72 p.
Cobertura	97,5	(1,5 p.)	97,5	(59,8 p.)
Número de empleados	14.804	2,2	14.804	6,0
Número de oficinas	1.258	2,4	1.258	7,5

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

CHILE (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	434	(2,7)	1,5	1.698	(1,7)	3,4
Comisiones netas	90	0,1	4,3	383	(14,4)	(10,0)
Resultados netos por operaciones financieras	46	20,6	24,2	168	35,8	42,8
Resto ingresos ⁽¹⁾	(1)	—	—	12	35,8	42,8
Margen bruto	569	(1,1)	3,1	2.261	(2,0)	3,0
Costes de explotación	(221)	(5,3)	(1,0)	(937)	0,4	5,5
Gastos generales de administración	(197)	(4,5)	(0,2)	(829)	(0,5)	4,6
<i>De personal</i>	(122)	(4,0)	0,3	(513)	(1,6)	3,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(74)	(5,4)	(1,1)	(315)	1,5	6,7
Amortizaciones	(25)	(11,0)	(6,6)	(108)	7,2	12,7
Margen neto	348	1,7	5,9	1.324	(3,6)	1,4
Dotaciones insolvencias	(142)	(7,8)	(3,4)	(597)	4,1	9,5
Otros resultados	(4)	—	—	4	(25,2)	(21,4)
Resultado antes de impuestos	203	4,4	8,6	731	(9,2)	(4,6)
Impuesto sobre sociedades	(33)	20,3	24,2	(107)	6,1	11,5
Resultado de operaciones continuadas	169	1,8	6,0	624	(11,4)	(6,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	169	1,8	6,0	624	(11,4)	(6,9)
Resultado atribuido a minoritarios	50	(0,6)	3,6	188	(12,0)	(7,5)
Beneficio atribuido al Grupo	119	2,9	7,1	435	(11,2)	(6,6)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	28.783	(3,1)	2,8	28.783	(3,0)	11,2
Cartera de negociación (sin créditos)	1.388	27,9	35,7	1.388	(19,5)	(7,7)
Activos financieros disponibles para la venta	2.385	(4,0)	1,8	2.385	(19,1)	(7,2)
Entidades de crédito ⁽²⁾	2.599	(10,0)	(4,5)	2.599	(17,5)	(5,4)
Inmovilizado	327	0,8	7,0	327	(12,3)	0,6
Otras cuentas de activo	3.072	(6,2)	(0,4)	3.072	9,8	25,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.553	(3,0)	2,9	38.553	(5,2)	8,7
Depósitos de clientes ⁽²⁾	20.988	(4,9)	0,9	20.988	(6,3)	7,4
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	6.022	1,2	7,4	6.022	(1,0)	13,6
Pasivos subordinados ⁽²⁾	1.147	14,1	21,1	1.147	(0,3)	14,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	4.253	(7,8)	(2,2)	4.253	(9,0)	4,4
Otras cuentas de pasivo	4.021	3,3	9,6	4.021	(6,2)	7,6
Capital y reservas ⁽³⁾	2.122	(4,1)	1,7	2.122	2,5	17,5
Otros recursos de clientes gestionados	5.469	(3,5)	2,3	5.469	19,9	37,5
Fondos de inversión y pensiones	4.067	(5,2)	0,6	4.067	(10,9)	2,2
Patrimonios administrados	1.402	1,6	7,8	1.402	—	—
Recursos de clientes gestionados	33.626	(3,1)	2,8	33.626	(1,7)	12,8

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	22,11	1,52 p.	18,47	(3,27 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	38,9	(1,7 p.)	41,4	1,0 p.
Tasa de morosidad	5,91	(0,09 p.)	5,91	0,74 p.
Cobertura	51,1	1,4 p.	51,1	(6,6 p.)
Número de empleados	12.290	(0,1)	12.290	(0,6)
Número de oficinas	493	1,0	493	(2,2)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

ESTADOS UNIDOS (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	335	(3,4)	(0,6)	1.409	(16,9)	(14,1)
Comisiones netas	103	5,4	8,1	393	4,0	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	11	—	—	69	(71,7)	(70,8)
Resto ingresos ⁽¹⁾	42	(42,3)	(39,4)	285	(0,7)	2,7
Margen bruto	491	(3,6)	(0,7)	2.157	(17,2)	(14,4)
Costes de explotación	(336)	2,6	5,2	(1.260)	6,5	10,1
Gastos generales de administración	(293)	3,2	5,8	(1.097)	5,8	9,4
<i>De personal</i>	(148)	(7,5)	(4,9)	(607)	6,1	9,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(145)	17,1	19,8	(491)	5,4	8,9
Amortizaciones	(44)	(1,4)	1,1	(163)	11,8	15,6
Margen neto	154	(14,7)	(11,4)	896	(37,0)	(34,8)
Dotaciones insolvencias	23	78,2	79,8	5	—	—
Otros resultados	(20)	(28,5)	(26,7)	(64)	(65,5)	(64,3)
Resultado antes de impuestos	158	(5,1)	(1,8)	836	(13,8)	(10,9)
Impuesto sobre sociedades	(21)	696,7	658,3	(113)	(31,6)	(29,3)
Resultado de operaciones continuadas	137	(16,5)	(13,5)	724	(10,1)	(7,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	(16,5)	(13,5)	724	(10,1)	(7,1)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	137	(16,5)	(13,5)	724	(10,1)	(7,1)

BALANCE

Créditos a clientes ⁽²⁾	37.682	(1,3)	0,8	37.682	(8,8)	(4,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	117	(18,7)	(17,0)	117	(57,3)	(55,4)
Activos financieros disponibles para la venta	8.854	(0,8)	1,3	8.854	(40,1)	(37,4)
Entidades de crédito ⁽²⁾	348	(25,4)	(23,9)	348	(51,3)	(49,1)
Inmovilizado	585	4,7	6,9	585	4,3	9,1
Otras cuentas de activo	6.745	(3,8)	(1,8)	6.745	27,8	33,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.330	(1,7)	0,4	54.330	(13,7)	(9,8)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	35.537	(1,8)	0,3	35.537	(6,8)	(2,5)
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	1.146	(1,8)	0,3	1.146	39,8	46,1
Pasivos subordinados ⁽²⁾	1.225	(30,5)	(29,0)	1.225	(38,4)	(35,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	8.101	(4,1)	(2,1)	8.101	(43,0)	(40,5)
Otras cuentas de pasivo	2.649	37,0	39,9	2.649	0,8	5,4
Capital y reservas ⁽³⁾	5.673	(2,1)	0,0	5.673	9,5	14,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión y pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.907	(3,1)	(1,0)	37.907	(7,4)	(3,2)

RATIOS (%) Y MEDIOS OPERATIVOS

ROE	9,54	(1,58 p.)		12,42	(3,00 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	68,6	4,1 p.		58,4	13,0 p.	
Tasa de morosidad	2,23	(0,03 p.)		2,23	(0,06 p.)	
Cobertura	93,6	(3,0 p.)		93,6	(12,3 p.)	
Número de empleados	9.741	1,8		9.741	2,1	
Número de oficinas	706	—		706	(2,2)	

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

SANTANDER BANK. RESULTADOS (Millones de dólares)

	4T'13	3T'13	Var.(%)	2013	2012	Var.(%)
Margen bruto	603	579	4,3	2.454	2.907	(15,6)
Margen neto	146	144	1,4	781	1.391	(43,9)
Beneficio atribuido al Grupo	121	120	0,5	548	598	(8,5)

ACTIVIDADES CORPORATIVAS (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	3T'13	(%)	2013	2012	(%)
Margen de intereses	(619)	(526)	17,7	(2.234)	(1.843)	21,2
Comisiones netas	3	(19)	—	(50)	(30)	63,8
Resultados netos por operaciones financieras	264	330	(20,0)	1.184	716	65,4
Resto de ingresos	36	47	(23,0)	146	150	(2,7)
Rendimiento de instrumentos de capital	4	23	(84,2)	35	53	(34,0)
Resultados por puesta en equivalencia	0	(4)	—	(8)	(4)	76,0
Otros resultados de explotación (netos)	33	28	14,6	119	101	17,0
Margen bruto	(316)	(168)	88,0	(953)	(1.007)	(5,3)
Costes de explotación	(172)	(170)	1,0	(698)	(530)	31,6
Gastos generales de administración	(118)	(154)	(23,2)	(566)	(411)	37,9
<i>De personal</i>	(56)	(35)	57,8	(216)	(103)	109,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(63)	(119)	(47,2)	(350)	(308)	13,8
Amortizaciones	(54)	(16)	234,2	(132)	(120)	10,2
Margen neto	(488)	(338)	44,2	(1.651)	(1.537)	7,4
Dotaciones insolvencias	2	14	(83,5)	(201)	(85)	136,7
Otros resultados	105	(124)	—	(173)	(555)	(68,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	(380)	(447)	(15,1)	(2.025)	(2.177)	(7,0)
Impuesto sobre sociedades	(6)	24	—	145	33	344,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(386)	(424)	(9,0)	(1.880)	(2.144)	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	—	—	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(386)	(424)	(9,0)	(1.880)	(2.144)	(12,3)
Resultado atribuido a minoritarios	11	(2)	—	7	(20)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(397)	(422)	(6,0)	(1.887)	(2.125)	(11,2)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	983	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(397)	(422)	(6,0)	(1.887)	(1.142)	65,3

BALANCE

Cartera de negociación (sin créditos)	2.743	4.772	(42,5)	2.743	4.722	(41,9)
Activos financieros disponibles para la venta	10.676	18.590	(42,6)	10.676	8.949	19,3
Participaciones	405	237	70,8	405	88	357,8
Fondo de comercio	23.275	23.729	(1,9)	23.275	24.626	(5,5)
Liquidez prestada al Grupo	17.707	23.862	(25,8)	17.707	18.583	(4,7)
Dotación de capital a otras unidades	64.203	70.193	(8,5)	64.203	69.773	(8,0)
Otras cuentas de activo	62.714	62.816	(0,2)	62.714	116.712	(46,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.722	204.200	(11,0)	181.722	243.453	(25,4)
Depósitos de clientes ⁽¹⁾	2.851	4.916	(42,0)	2.851	3.152	(9,5)
Débitos representados por valores negociables ⁽¹⁾	64.470	69.149	(6,8)	64.470	82.002	(21,4)
Pasivos subordinados ⁽¹⁾	3.871	4.593	(15,7)	3.871	4.866	(20,5)
Otras cuentas de pasivo	29.755	44.677	(33,4)	29.755	73.744	(59,7)
Capital y reservas del Grupo ⁽²⁾	80.776	80.866	(0,1)	80.776	79.689	1,4
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión y pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	71.192	78.657	(9,5)	71.192	90.020	(20,9)

MEDIOS OPERATIVOS

Número de empleados	2.397	2.490	(3,7)	2.397	2.374	1,0
---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-----

(1).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto
 (2).- No incluye beneficio del ejercicio

BANCA COMERCIAL (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	6.187	(0,8)	0,5	25.553	(11,5)	(5,3)
Comisiones netas	1.994	0,8	2,1	8.193	(3,3)	2,7
Resultados netos por operaciones financieras	172	(22,2)	(20,1)	1.119	(1,3)	6,4
Resto ingresos ⁽¹⁾	(51)	140,1	124,7	(75)	(48,0)	(42,1)
Margen bruto	8.301	(1,4)	(0,0)	34.790	(9,2)	(3,1)
Costes de explotación	(4.264)	3,1	4,3	(16.917)	(1,6)	4,4
Margen neto	4.037	(5,6)	(4,2)	17.873	(15,4)	(9,2)
Dotaciones insolvencias	(2.089)	0,8	2,0	(9.448)	(19,7)	(13,5)
Otros resultados	(298)	9,6	11,1	(1.055)	(18,6)	(10,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.650	(14,7)	(13,0)	7.370	(8,7)	(2,9)
Impuesto sobre sociedades	(361)	(15,3)	(13,4)	(1.509)	(8,5)	(1,6)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.289	(14,5)	(12,9)	5.861	(8,8)	(3,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(1)	71,5	52,5	(15)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.288	(14,5)	(12,9)	5.845	(10,0)	(4,5)
Resultado atribuido a minoritarios	148	(22,4)	(19,8)	768	12,0	22,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.140	(13,4)	(11,9)	5.077	(12,6)	(7,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.140	(13,4)	(11,9)	5.077	(13,8)	(8,9)

MAGNITUDES DE NEGOCIO

Créditos a clientes	584.137	(1,7)	(0,7)	584.137	(5,6)	(1,9)
Depósitos de clientes	537.408	(2,2)	(1,3)	537.408	0,6	4,6

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

BANCA MAYORISTA GLOBAL (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	665	20,1	21,2	2.464	(9,0)	(3,6)
Comisiones netas	301	6,2	7,1	1.254	(7,8)	(3,4)
Resultados netos por operaciones financieras	192	(56,3)	(54,3)	1.159	38,0	47,0
Resto ingresos ⁽¹⁾	72	72,0	71,2	271	1,2	1,8
Margen bruto	1.230	(6,8)	(5,1)	5.148	(0,6)	4,9
Costes de explotación	(421)	(3,2)	(2,1)	(1.736)	(1,6)	2,9
Margen neto	809	(8,5)	(6,5)	3.412	(0,0)	5,9
Dotaciones insolvencias	(161)	(66,2)	(65,5)	(952)	126,7	131,3
Otros resultados	(33)	305,9	304,1	(72)	58,7	58,7
Resultado antes de impuestos	615	53,5	54,6	2.388	(19,0)	(13,6)
Impuesto sobre sociedades	(171)	62,5	63,7	(661)	(20,1)	(14,6)
Resultado de operaciones continuadas	444	50,3	51,4	1.727	(18,5)	(13,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	444	50,3	51,4	1.727	(18,5)	(13,3)
Resultado atribuido a minoritarios	52	1,9	4,7	225	7,2	19,1
Beneficio atribuido al Grupo	393	60,3	61,2	1.503	(21,4)	(16,7)

MAGNITUDES DE NEGOCIO

Créditos a clientes	77.511	(6,0)	(4,2)	77.511	(11,8)	(7,7)
Depósitos de clientes	58.366	(16,9)	(15,1)	58.366	(28,8)	(24,9)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS (Millones de euros)

RESULTADOS	4T'13	Var. s/ 3T'13		2013	Var. s/ 2012	
		(%)	(%) sin TC		(%)	(%) sin TC
Margen de intereses	42	86,2	85,8	115	(2,7)	1,8
Comisiones netas	83	(4,8)	(3,7)	348	(16,6)	(11,8)
Resultados netos por operaciones financieras	2	9,6	12,1	6	109,1	165,6
Resto ingresos ⁽¹⁾	63	(9,5)	(7,7)	293	(17,4)	(13,6)
Margen bruto	189	4,9	6,0	763	(14,6)	(10,2)
Costes de explotación	(85)	7,4	7,8	(318)	3,9	7,5
Margen neto	104	2,9	4,7	444	(24,3)	(19,7)
Dotaciones insolvencias	0	873,3	873,2	0	—	—
Otros resultados	(7)	—	—	(8)	(19,9)	(10,2)
Resultado antes de impuestos	97	(3,7)	(1,8)	437	(24,1)	(19,6)
Impuesto sobre sociedades	(23)	2,1	2,1	(101)	(34,6)	(31,3)
Resultado de operaciones continuadas	74	(5,5)	(2,9)	336	(20,3)	(15,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	74	(5,5)	(2,9)	336	(20,3)	(15,2)
Resultado atribuido a minoritarios	8	27,7	30,1	24	21,0	36,7
Beneficio atribuido al Grupo	66	(8,3)	(5,7)	313	(22,3)	(17,6)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, 1ª planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e mail: investor@gruposantander.com

Sede social:
Paseo Pereda, 9 12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00
Sede operativa:
Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)