

**CORPORACION MAPFRE**

**Resultados del año 2000**

**Madrid, 27 de Febrero 2001**

---

## **Indice**

**Sección I**

**Hechos significativos del ejercicio**

**Sección II**

**Cifras y resultados**

**Datos provisionales no auditados**



## **Sección I**

### **Hechos significativos del ejercicio**

---

# AÑO 2000

- Crecimiento en los seguros de vida y la gestión de activos
- Excelentes resultados en seguros generales
- Mejoras continuas en MAPFRE AMERICA
- Resultados positivos en las demás áreas de actividad
- Beneficios extraordinarios por la venta de MAPFRE AMÉRICA VIDA y BANCO MAPFRE



# AÑO 2000

## Cifras consolidadas

	1998	1999	2000	% 00/99
Primas No Vida	315.944	333.584	<b>415.084</b>	24,4%
Primas Vida	120.871	119.599	<b>283.389</b>	136,9%
Resultado neto	10.785	11.637	<b>15.293</b>	31,4%
Activos totales	1.030.070	1.169.853	<b>1.869.104</b>	59,8%
Fondos gestionados	1.281.050	1.423.982	<b>1.995.298</b>	40,1%
Fondos propios	143.372	150.811	<b>186.478</b>	23,7%
Deuda financiera	6.962	13.675	<b>12.809</b>	-6,3%
Capitalización (a 31 diciembre)	233.008	164.341	<b>204.420</b>	24,4%
Numero de acciones	60.521.512	60.521.512	<b>60.521.512</b>	---
PER	22	14	<b>13</b>	-7,8%
Beneficio por acción	178	192	<b>253</b>	31,8%
Empleados	11.752	11.049	<b>10.142</b>	-8,2%
Siniestralidad no vida	76,5%	76,8%	<b>74,5%</b>	
Ratio de gastos no vida	29,9%	28,2%	<b>28,1%</b>	
Ratio combinado no vida	106,3%	105,1%	<b>102,7%</b>	
ROE	7,5%	7,7%	<b>8,2%</b>	

Millones de pesetas



# HECHOS SIGNIFICATIVOS

- Enero-Junio 2000: Corporación Mapfre y Caja Madrid integran sus negocios españoles de seguros de Vida, Generales, Salud, Caución y Crédito en Mapfre-Caja Madrid Holding (51% propiedad de Corporación Mapfre y 49% de Corporación Caja Madrid). En el marco del mismo acuerdo, Corporación Mapfre cede su participación en el Banco Mapfre, y toma una participación del 30% en las gestoras de fondos de inversiones y de pensión, y en la filial de Bolsa de Caja Madrid.
- Febrero 2000: Corporación Mapfre y dos de sus filiales ceden sus participaciones en Mapfre América Vida a Mapfre Mutuality. Corporación Mapfre mantiene una opción de recompra.
- Agosto 2000: Corporación Mapfre vende una participación del 51% en Progress (Italia) a Middle Sea, principal compañía aseguradora de Malta.



# HECHOS SIGNIFICATIVOS (continuación)

- Octubre 2000: José Manuel Martínez es elegido Presidente de Mapfre Mutualidad y del Sistema Mapfre, en sustitución de Julio Castelo, quien en la próxima Junta General del 21 de abril dejará todos sus cargos por decisión propia. En enero 2001 se ha anunciado que José Manuel Martínez será sustituido como Vicepresidente Ejecutivo de Corporación Mapfre por Domingo Sugranyes.
- Diciembre 2000: Corporación Mapfre anuncia sus objetivos de crecimiento para 2001-2005:
  - Se proyecta un crecimiento interanual de ingresos del 11,9% hasta 2005, sin tener en cuenta eventuales adquisiciones y excluyendo operaciones de exteriorización.
  - El beneficio neto sobre fondos propios (ROE) se acercará al 9% en 2001 y al 14% en 2005, sin beneficios extraordinarios significativos.



# HECHOS SIGNIFICATIVOS (continuación)

- Enero 2001: Acuerdo de Mapfre Seguros Generales para adquirir Finisterre, la tercera aseguradora de decesos de España.
- Febrero 2001: Corporación Mapfre anuncia su intención de emitir bonos a 10 años por un importe de 275 millones de euros.



# ESTRATEGIA

- Incrementar ROE
- Reforzar la posición de liderazgo en la Península Ibérica
- Potenciar las ventas por canal bancario en España
- Alcanzar beneficio técnico en América Latina y aumentar cuota de mercado en países de elevado potencial
- Aumentar el volumen y la rentabilidad de las actividades de reaseguro y asistencia



# FILIALES DE MAPFRE-CAJA MADRID EN EL AÑO 2000: Cifras ejercicio entero<sup>(1)</sup>

	Primas		% 00/99	Beneficio <sup>(2)</sup>
	1999	2000		2000
MAPFRE VIDA	104.972	<b>211.359</b>	101,3%	<b>14.614</b>
CAJA MADRID VIDA	128.709	<b>187.055</b>	45,3%	<b>1.861</b>
TOTAL MAPFRE VIDA	233.681	<b>398.414</b>	70,5%	<b>16.475</b>
MAPFRE SEGUROS GENERALES	78.000	<b>92.856</b>	19,0%	<b>9.293</b>
CAJA MADRID SEGUROS GENERALES	6.299	<b>7.303</b>	15,9%	<b>670</b>
MAPFRE CAJA SALUD	15.116	<b>18.193</b>	20,4%	<b>658</b>
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	8.346	<b>10.128</b>	21,4%	<b>846</b>
<b>TOTAL</b>	<b>341.442</b>	<b>526.894</b>	<b>54,3%</b>	<b>27.942</b>

(1) Cifras del año entero. En las cifras consolidadas sólo se incluye el segundo semestre 2000 de las sociedades procedentes del grupo Caja Madrid.

(2) Antes de amortización del fondo de comercio, impuestos y socios externos.

Millones de pesetas



# MAPFRE-CAJA MADRID EN EL AÑO 2000: Estructura societaria

- Holding creado el 30 de Junio de 2000
- Caja Madrid Seguros Generales ha sido absorbida por Mapfre Seguros Generales, filial al 90% de Mapfre-Caja Madrid Holding
- Caja Madrid Vida es filial 100% de Mapfre Vida, que la absorberá en 2001. Mapfre Vida es filial al 99% de Mapfre-Caja Madrid Holding
- Mapfre Vida aportará su negocio de Salud a Mapfre Caja Salud.
- Mapfre Caución y Crédito es filial 100% de Mapfre-Caja Madrid Holding



# MAPFRE-CAJA MADRID EN EL AÑO 2000: Estructura de apoyo al canal bancario

- Estructura eficaz de coste limitado:
  - Se ha creado el Area de Desarrollo de Seguros (ADS) bajo la fórmula de agrupación de interés económico para compartir servicios comunes de apoyo y marketing entre las unidades operativas de bancaseguros de MCMH
  - Dentro del ADS, los técnicos comerciales (TCs) se encargan de:
    - Supervisar el cumplimiento de los objetivos de venta
    - Facilitar la comunicación entre las dos organizaciones
    - Apoyar en la venta de productos, directamente o junto al especialista más apropiado
    - Formar el personal de las oficinas
  - El objetivo es contar con aproximadamente un 1 TC por cada 25 oficinas de Caja Madrid
  - Un ‘Centro Telefónico’ del ADS apoyará las iniciativas de venta de las oficinas proporcionando asesoramiento y telemarketing
  - Los ‘Centros Telefónicos’ de Mapfre gestionarán los siniestros
- Esta estructura alcanzará su plena operatividad en la 1ª mitad de 2001



# MAPFRE-CAJA MADRID EN EL AÑO 2000: Productos canal bancario

- Las oficinas de Caja Madrid ya venden productos diseñados para 'venta rápida'.
- Los TCs intervendrán en la venta de productos más complejos, directamente o junto al especialista más apropiado.
- Se están desarrollando conjuntamente nuevos productos de seguro de no-vida (por ejemplo: crédito, salud).

## Cartera de productos:

- Vida
  - Ahorro
  - Riesgo
- Seguros Generales
  - Accidentes
  - Multirriesgo
  - Incendio y Otros
- Salud
  - Asistencia Sanitaria
  - Reembolso
- Automóviles (MAPFRE MUTUALIDAD)



# CAJA DE AHORROS DE MADRID:

## Principales datos

	1998	1999	2000
RESULTADO NETO	56.528	61.040	<b>71.478</b>
ACTIVOS MEDIOS TOTALES	6.583.619	7.499.643	<b>9.253.127</b>
INVERSION CREDITICIA	3.815.862	4.449.244	<b>5.981.043</b>
RECURSOS DE CLIENTES	4.865.139	5.705.588	<b>7.068.864</b>
RECURSOS PROPIOS	429.728	468.117	<b>513.362</b>
FONDOS GESTIONADOS	6.643.598	7.646.705	<b>8.940.380</b>
de los que:			
Fondos de Inversión	1.370.472	1.447.825	<b>1.346.119</b>
Fondos de Pensiones	150.271	241.082	<b>268.775</b>
RATIO BIS (%)	12,18	13,92	<b>11,30</b>
RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%)	0,79	0,81	<b>0,80</b>
RATIO DE EFICIENCIA	50,11	43,93	<b>44,40</b>
ROE	15,70	12,20	<b>14,00</b>
POSICIÓN (por activos totales)	6	4	<b>4</b>
EMPLEADOS	10.179	10.375	<b>10.952</b>

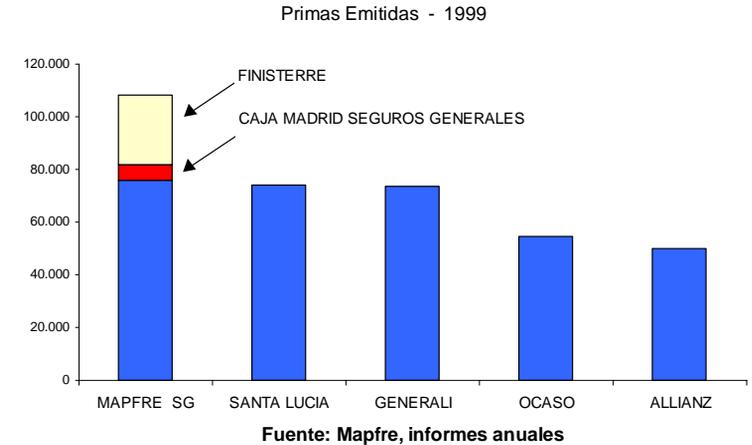
Fuente: nota de prensa de Caja Madrid

Millones de pesetas



# RAZONES PARA LA COMPRA DE FINISTERRE

- Añade una cuota de mercado significativa en un negocio en el que MAPFRE estaba poco presente
- Permite acceder a una gran base de clientes
- Amplía la red de distribución
- Tiene un fuerte potencial de rentabilidad por gastos no recurrentes en el futuro y mejoras de eficiencia
- Primer caso de adquisición conjunta de MAPFRE y CAJA MADRID en el mercado español

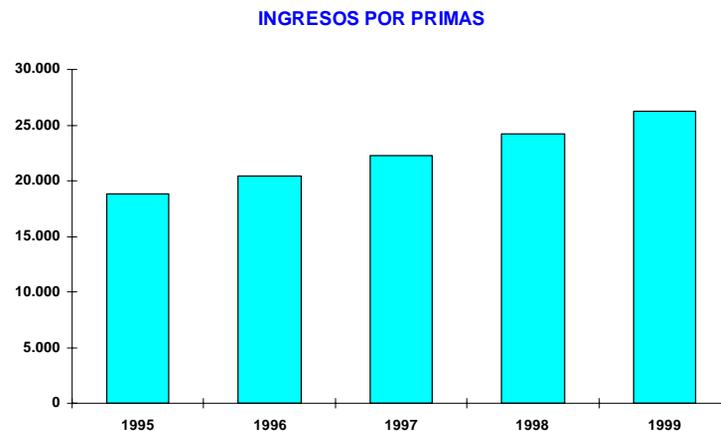


Millones de pesetas



# BREVE DESCRIPCION DE FINISTERRE

- Fundada en 1942
- Número 3 en el 'ranking' del seguro de decesos de España, y 24 en seguros generales (excl. automóviles) [datos de 1999]
- Cuota de mercado del 13,15% en seguros de decesos
- 159 oficinas y 3.000 sub-agentes, distribuidos en el territorio nacional
- 3 millones de clientes
- Oriente, filial 100%, opera en las mismas líneas de negocio de Finisterre



## PRINCIPALES DATOS 1999

PRIMAS EMITIDAS	26.043
RESULTADO NETO	1.014
FONDOS PROPIOS	6.594
ROE %	15,4
EMPLEADOS	330

Fuente: Informe Anual 1999 Finisterre

Millones de pesetas

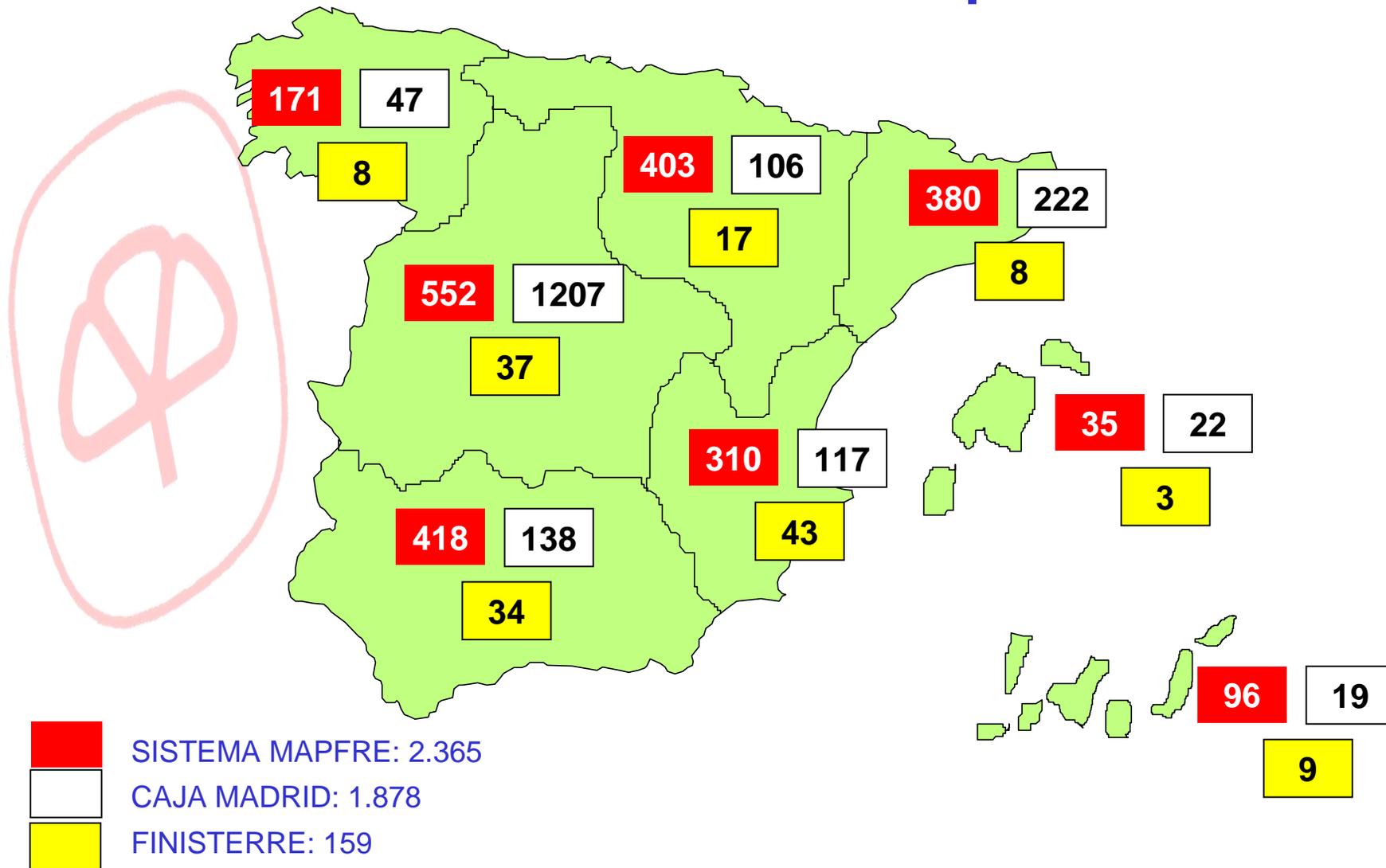


# COMPRA DE FINISTERRE: VALORACION

- Ptas. 25.500 MM por la totalidad de las acciones, sujeto a 'due diligence':
  - Tres pagos a lo largo de un período de dos años
  - Un tercio de la financiación de la adquisición se hará con los recursos propios de MAPFRE SEGUROS GENERALES, y el remanente a través de fondos aportados por MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING
- El precio equivale a:
  - Excedente estimado de margen de solvencia a 31 diciembre 2000 (3.600 millones de pesetas)
  - Valor presente de los flujos de caja futuros descontados al 10%, sin considerar sinergias.



# MAPFRE+CAJA MADRID+FINISTERRE: Redes de oficinas en España



# EMISION DE OBLIGACIONES EN CORPORACION MAPFRE

- Corporación Mapfre realizará una emisión de obligaciones por un importe total de 275 millones de euros, con las siguientes características:
  - Obligaciones simples
  - Vencimiento a 10 años
  - Folleto CNMV-AIAF
  - Colocación entre inversores institucionales españoles y UE
- Esta emisión se usará para:
  - Financiar la compra de Finisterre
  - Financiar otras posibles inversiones
  - Reducir el coste de capital



# **Sección II**

## **Cifras y resultados**

**Datos provisionales no auditados**

---

# CORPORACION MAPFRE:

## Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

	1998	1999	2000	% Var 00/99
Primas devengadas No Vida	315.944	333.584	415.084	24,4%
Primas devengadas No Vida netas reaseguro	275.611	287.573	358.067	24,5%
Primas imputadas	268.123	277.082	347.790	25,5%
Siniestralidad del ejercicio	-203.254	-211.804	-257.580	21,6%
Variación otras provisiones técnicas	-1.765	-1.041	-1.575	51,3%
Gastos de Explotación	-76.570	-75.475	-95.087	26,0%
Otros ingresos técnicos netos	-5.735	-5.757	-5.687	-1,2%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-19.201</b>	<b>-16.995</b>	<b>-12.139</b>	<b>-28,6%</b>
Ingresos de las inversiones No Vida	27.033	28.079	32.132	14,4%
Variación provisión estabilización	54	1.862	-920	-149,4%
<b>Resultado Técnico No Vida</b>	<b>7.886</b>	<b>12.946</b>	<b>19.073</b>	<b>47,3%</b>
Primas devengadas Vida	120.871	119.599	283.392	137,0%
Primas devengadas Vida netas reaseguro	118.647	117.122	281.194	140,1%
Gastos de Explotación netos	-22.850	-23.475	-19.184	-18,3%
Resultado Técnico	-26.558	-30.560	-34.944	14,3%
Ingresos de las inversiones Vida	32.212	34.527	40.115	16,2%
<b>Resultado Técnico Vida</b>	<b>5.654</b>	<b>3.967</b>	<b>5.171</b>	<b>30,4%</b>
Ingresos de las Inversiones	3.193	4.296	6.175	43,7%
Otras partidas no técnicas	748	779	771	-1,0%
Ingresos y resultados extraordinarios	1.731	109	2.585	2271,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>19.212</b>	<b>22.097</b>	<b>33.775</b>	<b>52,8%</b>
Impuestos	-5.768	-6.658	-10.522	58,0%
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>13.444</b>	<b>15.439</b>	<b>23.253</b>	<b>50,6%</b>
Minoritarios	-2.659	-3.802	-7.960	109,4%
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE NETO</b>	<b>10.785</b>	<b>11.637</b>	<b>15.293</b>	<b>31,4%</b>
Siniestralidad	76,5%	76,8%	74,5%	
Ratio de gastos	29,9%	28,2%	28,1%	
Ratio combinado	106,3%	105,1%	102,7%	
Ratio de gastos Vida	19,3%	20,0%	6,8%	

Millones de pesetas

# CORPORACION MAPFRE:

## Resultados trimestrales consolidados

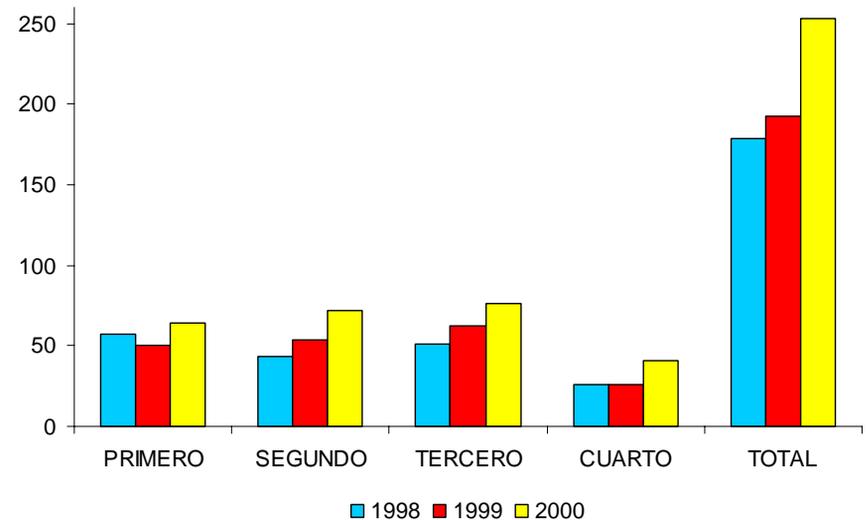
### RESULTADO NETO POR TRIMESTRE (millones)

TRIMESTRE	1998	1999	2000
PRIMERO	3.476	3.018	3.891
SEGUNDO	2.626	3.240	4.333
TERCERO	3.094	3.790	4.592
CUARTO	1.589	1.589	2.477
<b>TOTAL</b>	<b>10.785</b>	<b>11.637</b>	<b>15.293</b>

### BENEFICIO POR ACCION TRIMESTRAL

TRIMESTRE	1998	1999	2000
PRIMERO	57	50	64
SEGUNDO	43	54	72
TERCERO	51	63	76
CUARTO	26	26	41
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>192</b>	<b>253</b>

### BENEFICIO POR ACCION TRIMESTRAL



Pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Beneficio por área de negocio

	1998	1999	2000	% 00/99
<b>Aseguradoras con actividad principal en España</b>				
Filiales aseguradoras 1er. Semestre	--	--	12.431	--
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING 2º Semestre	--	--	13.641	--
Filiales aseguradoras ejercicio completo	16.609	20.576	--	--
Subtotal	16.609	20.576	26.072	26,7%
<b>Filiales con actividad principal fuera de España</b>				
Seguro directo	1.528	-2.108	2.762	--
Reaseguro aceptado	3.653	1.179	2.152	82,5%
Asistencia	848	547	654	19,6%
Subtotal	6.029	-382	5.568	--
<b>Sociedades por puesta en equivalencia</b>				
Promoción y servicios inmobiliarios	337	419	416	-0,7%
GESMADRID, CAJA MADRID PENSIONES, CAJA MADRID BOLSA	--	--	581	--
Otras	170	139	-44	-131,7%
Subtotal	507	558	953	70,8%
Otras participaciones	-21	-336	-38	-88,7%
Amortización fondo de comercio y adquisición cartera	-888	-620	-1.750	182,3%
Beneficio por realizaciones de CORPORACION MAPFRE	4.257	3.637	4.210	15,8%
Resultado ordinario del holding	3.485	4.401	8.227	86,9%
Ajustes de consolidación	-10.766	-5.737	-9.467	65,0%
<b>Beneficio antes de impuestos y minoritarios</b>	19.212	22.097	33.775	52,8%
Impuestos	-5.768	-6.658	-10.522	58,0%
Minoritarios	-2.659	-3.802	-7.960	109,4%
<b>Beneficio después de impuestos y minoritarios</b>	10.785	11.637	15.293	31,4%

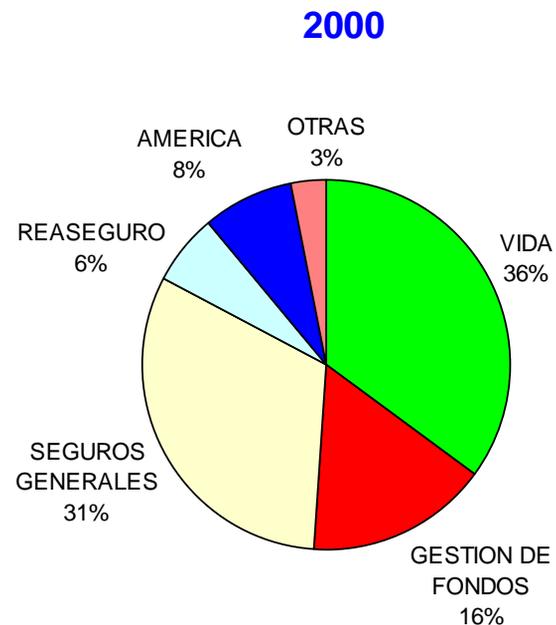
Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Beneficio por unidad de negocio (1)

	1998	1999	2000	% 00/99
MAPFRE VIDA	8.872	10.089	<b>11.408</b>	13,1%
MAPFRE INVERSION	3.494	4.166	<b>4.984</b>	19,6%
CAJA MADRID VIDA	--	--	<b>568</b>	--
MAPFRE SEGUROS GENERALES	5.218	7.323	<b>9.775</b>	33,5%
MAPFRE CAJA SALUD	--	--	<b>170</b>	--
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	626	685	<b>846</b>	23,5%
<b>OTRAS FILIALES</b>				
MAPFRE RE	3.653	1.179	<b>2.152</b>	82,5%
MAPFRE AMERICA	2.339	376	<b>2.726</b>	625,0%
MAPFRE AMERICA VIDA	-661	-2.151	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	848	547	<b>654</b>	19,6%
<b>PUESTA EN EQUIVALENCIA</b>				
MAPFRE INMUEBLES	337	419	<b>416</b>	-0,7%
GESMADRID, CAJA MADRID PENSIONES, CAJA MADRID BOLSA	--	--	<b>581</b>	--



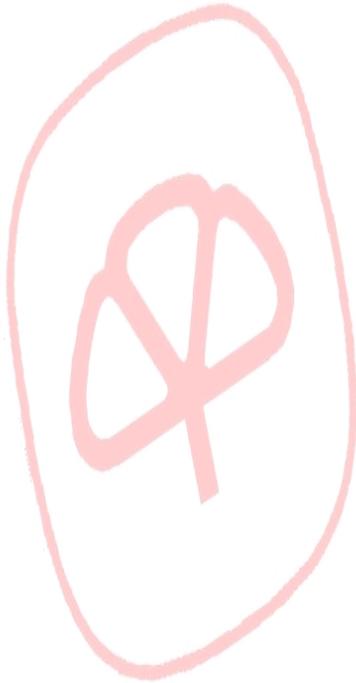
(1) Antes de amortización, fondo de comercio, impuestos y minoritarios

Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Beneficio atribuible por unidad de negocio



<b>SOCIEDAD</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>
MAPFRE VIDA	7.595	8.861	10.789
CAJA MADRID VIDA	---	---	421
MAPFRE SEGUROS GENERALES	3.161	4.717	5.743
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	424	422	458
MAPFRE RE	2.125	887	1.265
MAPFRE AMERICA	695	-1.190	410
MAPFRE AMERICA VIDA	-147	-1.189	---
MAPFRE ASISTENCIA	530	390	284

Millones de pesetas

# CORPORACION MAPFRE:

## Principales hechos no recurrentes

	ANTES IMPUESTOS Y SOCIOS EXTERNOS	DESPUÉS IMPUESTOS Y SOCIOS EXTERNOS
<b>NEGATIVOS</b>		
DESVIACIÓN TORMENTAS 1999 - MAPFRE RE	-2.300	-1.241
NUEVAS TABLAS MORTALIDAD - MAPFRE VIDA	-1.546	-513
AMORTIZACIÓN F.COMERCIO MAPFRE CAJA SALUD	-654	-334
<b>POSITIVOS</b>		
MAPFRE AMERICA VIDA (Beneficio realización y ajustes de consolidación)	6.220	3.401
ACCIONES BANCO MAPFRE	1.355	682
<b>TOTAL</b>	<b>3.075</b>	<b>1.995</b>

Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Ratios de gastos y siniestralidad

COMPAÑIA	GASTOS TOTALES BRUTOS % <sup>(1)</sup>		SINIESTRALIDAD BRUTA % <sup>(2)</sup>		RATIO COMBINADO % <sup>(3)</sup>	
	2000	1999	2000	1999	2000	1999
MAPFRE SEGUROS GENERALES	23,7%	22,0%	70,9%	71,6%	93,4%	92,7%
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	32,4%	31,7%	53,4%	53,0%	106,4% <sup>(4)</sup>	85,3% <sup>(4)</sup>
MAPFRE CAJA SALUD	11,5%	ND	86,2%	ND	97,7%	ND
MAPFRE RE	29,7%	30,7%	75,2%	78,8%	106,5%	115,3%
MAPFRE ASISTENCIA	13,1%	11,0%	86,5%	84,7%	100,7%	95,7%
MAPFRE ARGENTINA	28,8%	27,5%	73,7%	78,5%	104,7%	109,1%
VERA CRUZ (Brasil)	34,9%	35,5%	71,1%	75,4%	107,2%	113,4%
MAPFRE S.G. DE COLOMBIA	43,5%	37,0%	79,2%	94,4%	130,3%	139,4%
MAPFRE CHILE SEGUROS	32,3%	32,0%	69,3%	82,7%	108,5%	106,3%
LA CENTRO AMERICANA (El Salvador)	30,6%		58,3%		92,2%	
SEGUROS TEPEYAC (Mexico)	26,9%	27,5%	70,7%	75,4%	96,0%	94,9%
MAPFRE PARAGUAY	33,9%	30,9%	86,0%	92,9%	122,3%	113,0%
MAPFRE PERU	40,5%	38,3%	60,9%	60,4%	142,9%	122,1%
GRUPO PRAICO (Puerto Rico)	22,7%	21,9%	67,1%	67,4%	107,1%	105,6%
MAPFRE URUGUAY	34,1%	34,7%	60,4%	78,9%	108,8%	112,6%
MAPFRE FLORIDA (USA)	38,8%	35,4%	103,7%	87,5%	151,4%	129,3%
LA SEGURIDAD (Venezuela)	28,7%	28,6%	69,2%	82,7%	101,3%	108,1%
MAPFRE AMERICA (Consolidado)	30,2%	29,9%	70,7%	77,7%	105,1%	108,1%

(1) Gastos totales sobre primas emitidas y aceptadas

(2) Siniestralidad del seguro directo y reaseguro aceptado sobre primas imputadas antes de reaseguro

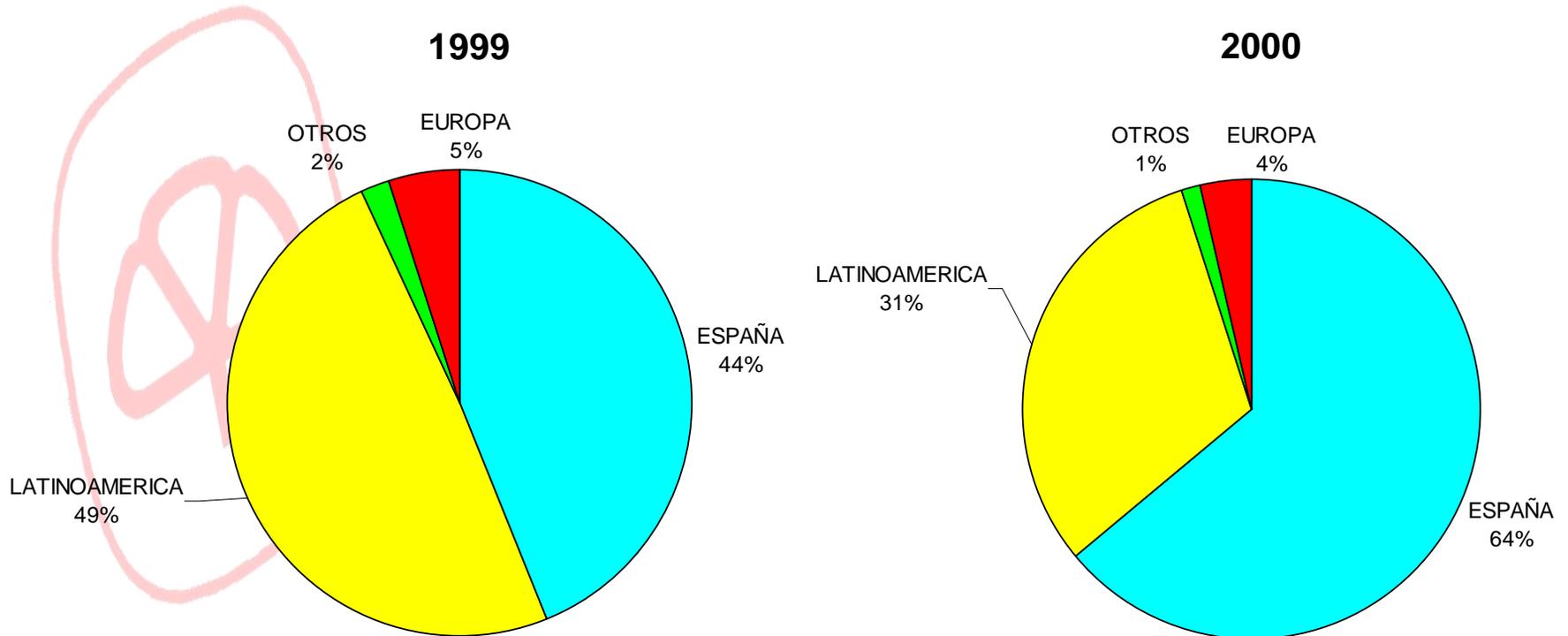
(3) Gastos totales sobre primas devengadas , después de reaseguro; más siniestralidad sobre primas imputadas, después de reaseguro

(4) Cifras afectadas por elementos no recurrentes y no ajustadas por los ingresos netos por la venta de opiniones de crédito. Ajustando por estos efectos, las cifras son 98,1% en 2000 y 75,3% en 1999



# CORPORACION MAPFRE:

## Distribución geográfica de las primas



# MAPFRE:

## España - cuotas de mercado estimadas año 2000

RAMO	VOLUMEN ESTIMADO MERCADO	MAPFRE	CAJA MADRID	TOTAL	CUOTA DE MERCADO ESTIMADA
AUTOS - (MAPFRE MUTUALIDAD, GUANARTEME Y AGROPECUARIA)	1.250.000	246.471	---	246.471	19,72
NO VIDA (SIN AUTOS)	1.110.000	89.137	7.303	96.440	8,69
MAPFRE SEGUROS GENERALES		79.754	7.303		
MAPFRE CAUCION Y CREDITO		9.383			
NO VIDA (SIN AUTOS) INCL. FINISTERRE					
FINISTERRE (1)		27.000		123.440	11,12
VIDA	4.000.000	195.581	187.055	382.636	9,57
SALUD	450.000	9.914	18.193	28.107	6,25
<b>TOTAL MERCADO</b>	6.810.000	541.103	212.551	753.654	11,07
<b>TOTAL MERCADO (incl. FINISTERRE)</b>	6.810.000	568.103	212.551	780.654	11,46
FONDOS DE INVERSION	30.432.224	362.462	---	362.462	1,19
FONDOS DE PENSIONES	6.274.278	76.183	---	76.183	1,21

FUENTE: ICEA-UNESPA, MAPFRE

(1) Cifra estimada

Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Balance consolidado

	1998	1999	2000
<b>ACTIVO</b>			
Accionistas por desembolsos no exigidos	62	281	142
Activos inmateriales y gastos de establecimiento	12.432	14.057	61.077
Inversiones	728.963	813.081	1.328.548
Inversión por cuenta tomadores que asumen riesgo inversión	456	9.090	84.800
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	51.999	56.918	68.497
Créditos	126.467	145.818	198.176
Otros activos	76.117	90.927	66.684
Ajustes por periodificación	33.574	39.681	61.180
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.030.070</b>	<b>1.169.853</b>	<b>1.869.104</b>
<b>PASIVO</b>			
Fondos propios	143.372	150.811	186.478
Intereses minoritarios	35.662	43.838	100.715
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	2.468	1.823	1.827
Provisiones técnicas	752.222	840.971	1.336.055
Provisiones técnicas cuando el riesgo lo asume el tomador	456	9.090	84.800
Provisiones para riesgos y gastos	8.677	10.584	14.456
Depósitos recibidos del reaseguro	11.048	11.372	11.565
Deudas con entidades de crédito	6.962	13.675	12.809
Otras deudas	62.970	79.059	110.663
Ajustes por periodificación	6.233	8.630	9.736
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.030.070</b>	<b>1.169.853</b>	<b>1.869.104</b>

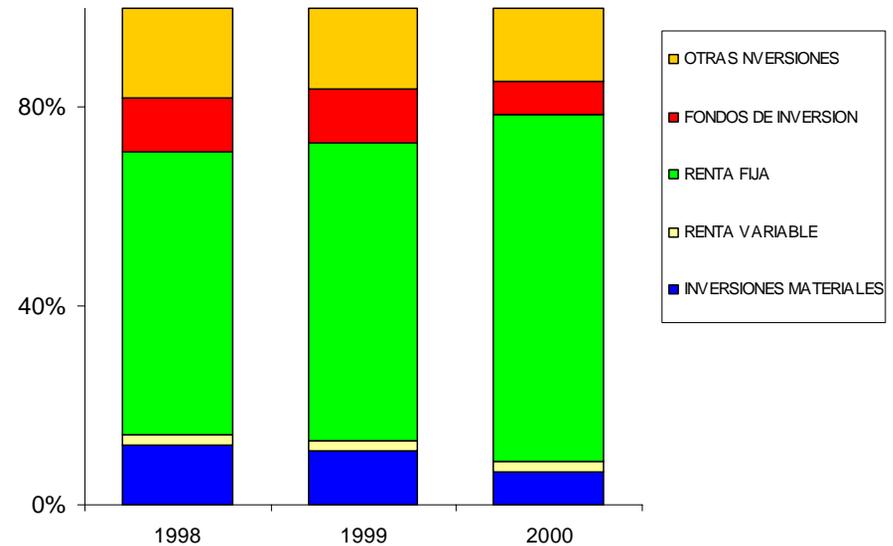
Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Desglose de las inversiones consolidadas

	1998	1999	2000
INVERSIONES MATERIALES	87.248	88.267	<b>89.036</b>
RENTA VARIABLE	16.498	16.639	<b>26.822</b>
RENTA FIJA	415.287	487.320	<b>928.331</b>
FONDOS DE INVERSION	77.180	88.193	<b>89.737</b>
OTRAS INVERSIONES	132.750	132.662	<b>194.622</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>728.963</b>	<b>813.081</b>	<b>1.328.548</b>

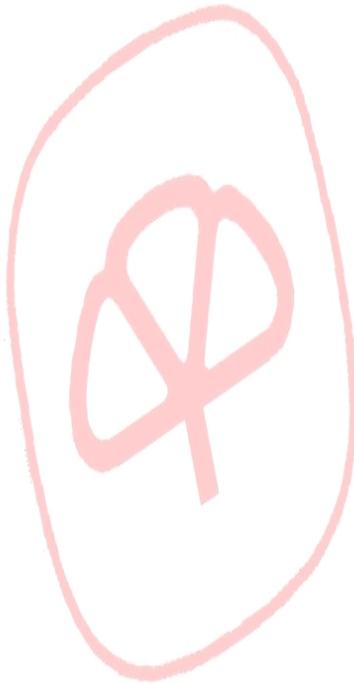


Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE:

## Desglose de fondos propios por unidad de negocio

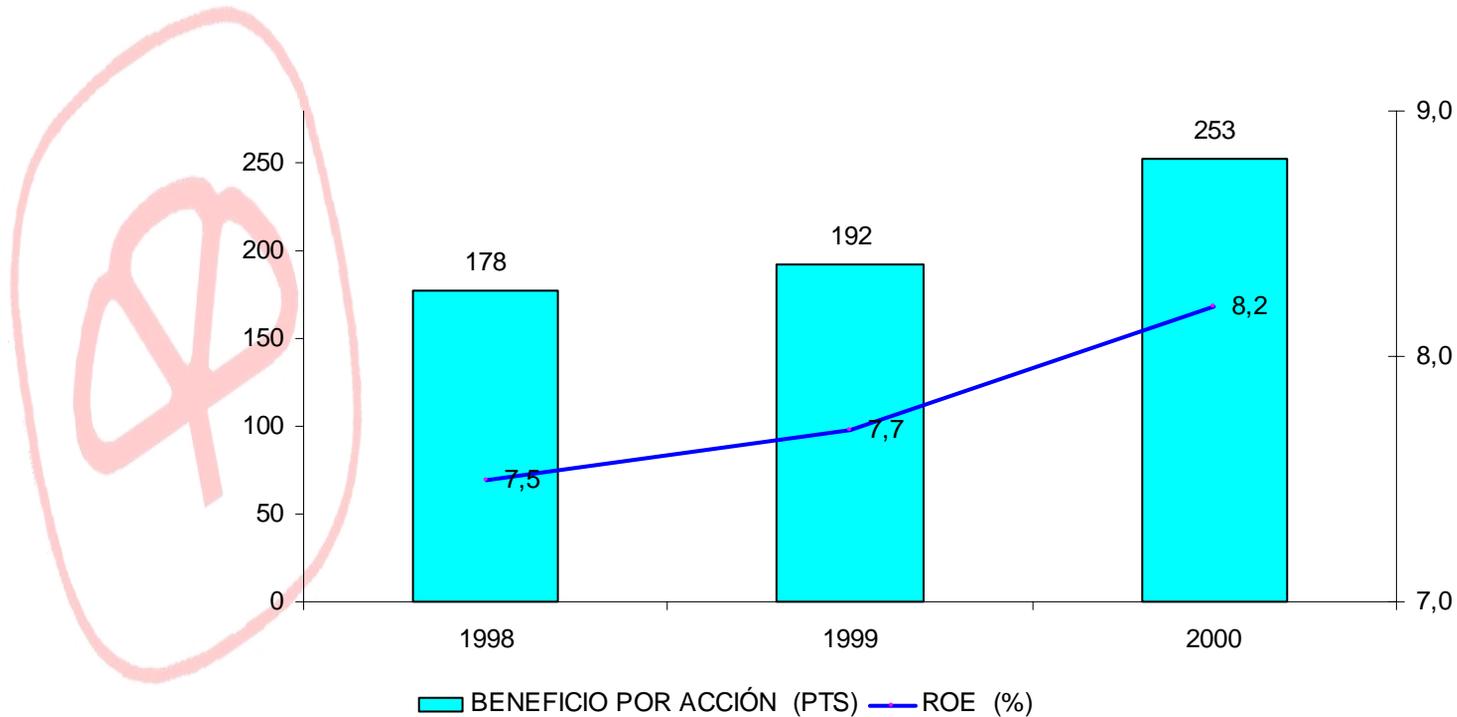


<b>COMPAÑÍA</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>
MAPFRE VIDA	28.051	32.320	--
MAPFRE SEGUROS GENERALES	15.112	17.782	--
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	2.443	2.554	--
MAPFRE CAJA MADRID HOLDING	--	--	122.917
MAPFRE ASISTENCIA	5.213	5.831	7.089
MAPFRE RE	31.488	42.436	47.169
MAPFRE AMERICA	63.738	62.435	78.087
OTRAS Y AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN	-2.673	-12.547	-68.784
<b>FONDOS PROPIOS TOTALES</b>	<b>143.372</b>	<b>150.811</b>	<b>186.478</b>

Millones de pesetas



# CORPORACION MAPFRE: Rentabilidad para el accionista



# CORPORACION MAPFRE:

## Cuenta de pérdidas y ganancias individual

CONCEPTO	1998	1999	2000
Primas Imputadas Netas	---	---	86
Siniestralidad Neta	---	---	-914
Participaciones y otros gastos explotación	-1	-1	-1
Resultado Técnico	-1	-1	-829
Resultado Técnico-Financiero	25	-146	-861
Ingresos de las Inversiones del Patrimonio	11.583	11.185	16.693
Gastos de las Inversiones del Patrimonio	-3.226	-2.362	-2.580
<b>Resultado Ordinario</b>	8.382	8.677	13.252
Otros Ingresos	191	219	245
Otros Gastos	-832	-862	-1.041
Resultados Extraordinarios	1	4	-18
<b>Resultado antes de impuestos</b>	7.742	8.038	12.438
Impuestos	-856	-220	-208
<b>Resultado del ejercicio</b>	6.886	7.818	12.230

Millones de pesetas



# MAPFRE VIDA:

## Hechos significativos año 2000

- Durante el año 2000 se han producido cambios fundamentales en Mapfre Vida debido a :
  - El acuerdo con Caja Madrid
  - El proceso de externalización de compromisos de pensiones.
- Estos hechos la han convertido en la 4ª compañía de vida del mercado.
- El año 2000 se ha caracterizado por:
  - Importantes crecimientos en la venta de prima únicas por el canal tradicional de agentes
  - Espectacular crecimiento de las venta de unit-linked por el canal de bancaseguros
  - Continua entrada de flujos por las externalizaciones de compromisos de pensiones de PYMEs y grandes empresas.
  - Crecimientos superiores a los del mercado en fondos de inversión y fondos de pensiones.



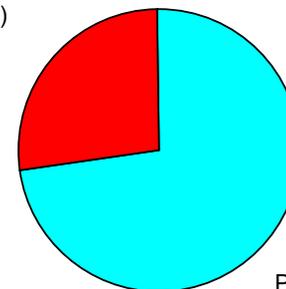
# MAPFRE VIDA: Principales datos

	1998	1999	2000 <sup>(1)</sup>	% 00/99
Vida Tradicional	83.719	85.257	<b>159.487</b>	87%
- Mapfre Vida	83.719	85.257	<b>94.687</b>	11%
- Caja Madrid Vida	--	--	<b>64.800</b>	--
Unit-Linked	1.313	10.513	<b>81.134</b>	672%
- Mapfre Vida	1.313	10.513	<b>10.546</b>	0,3%
- Caja Madrid Vida	--	--	<b>70.588</b>	--
Externalización	7.425	--	<b>147.105<sup>(2)</sup></b>	--
- Mapfre Vida	7.425	--	<b>95.438</b>	--
- Caja Madrid Vida	--	--	<b>51.667</b>	--
No Vida	7.816	9.203	<b>10.688</b>	16%
- Salud	7.151	8.428	<b>9.914</b>	18%
- Accidentes	665	775	<b>774</b>	0%
<b>Primas Totales</b>	<b>100.273</b>	<b>104.973</b>	<b>398.414</b>	<b>280%</b>
Resultado A.I.M.	10.765	12.568	<b>16.475</b>	31%
Reservas Seguros de Vida	430.151	480.957	<b>1.007.134</b>	109%
- Mapfre Vida	430.151	480.957	<b>629.540</b>	31%
- Caja Madrid Vida	--	--	<b>377.594</b>	--
Fondos Propios	28.051	32.320	<b>52.130</b>	61%
Ratio de gastos	13,4%	13,3%	<b>6,2%</b>	-54%
ROE	27,1	27,4	<b>23,1</b>	--

(1) Datos Proforma

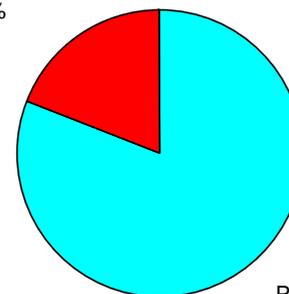
(2) De los que 45.371 millones corresponden a primas SEPI

PRIMAS ÚNICAS  
(sin exter.)  
27%



**2000**

PRIMAS ÚNICAS  
19%



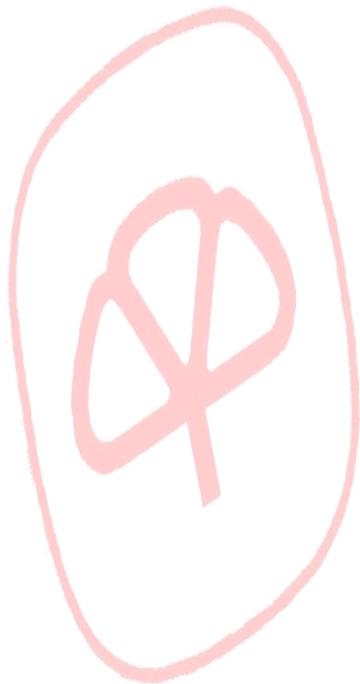
**1999**

Millones de pesetas



# MAPFRE VIDA:

## Desglose de la nueva producción<sup>(1)</sup>



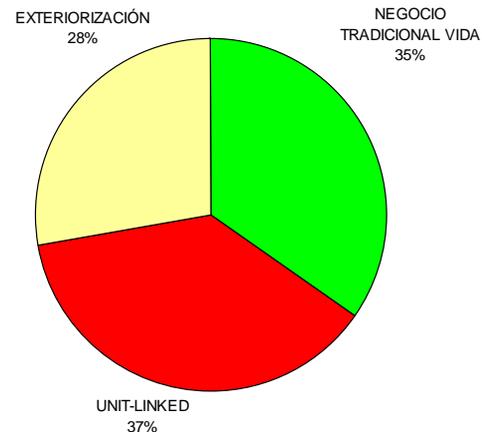
	1998	1999	2000
Individuales			
- Productos Tradicionales	69,7%	32,6%	<b>45,2%</b>
> Prima Periódicas	38,7%	19,3%	<b>11,9%</b>
> Prima Únicas	31,0%	13,3%	<b>33,3%</b>
- Unit-linked	4,7%	32,7%	<b>19,5%</b>
> Prima Periódicas	---	14,2%	<b>6,3%</b>
> Prima Únicas	4,7%	18,5%	<b>13,2%</b>
Colectivos	25,6%	34,7%	<b>35,4%</b>
> Prima Periódicas	4,6%	9,5%	<b>6,1%</b>
> Prima Únicas	21,0%	25,2%	<b>29,3%</b>

(1) No incluye CAJA MADRID VIDA

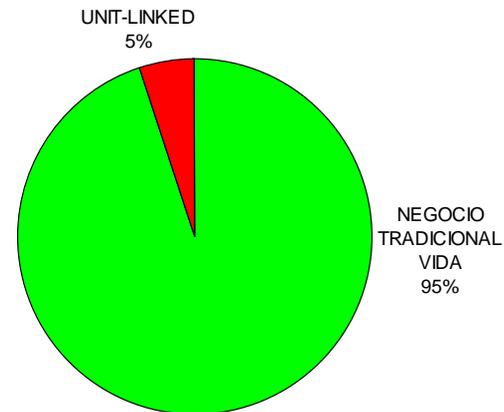


# CAJA MADRID VIDA: Principales datos

<b>DATOS PRINCIPALES</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>
UNIT-LINKED	6.340	<b>70.588</b>
RESTO VIDA	122.997	<b>64.800</b>
EXTERIORIZACION	--	<b>51.667</b>
PRIMAS TOTALES	129.337	<b>187.055</b>
RESULTADO NETO	545	<b>1.267</b>
PROVISIONES TÉCNICAS	263.144	<b>388.318</b>



## DESGLOSE DE PRIMAS



Millones de pesetas



# MAPFRE VIDA:

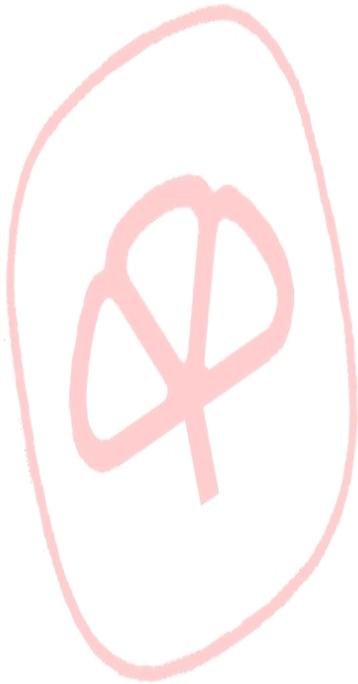
## Estrategia para 2001

- Nuevas oportunidades en el proceso de exteriorización de compromisos de pensiones
- Integración de Caja Madrid Vida y desarrollo del canal bancario
- Introducción de nuevos productos, como:
  - Primas periódicas indexadas
  - Seguros de vida coordinados con planes de pensiones
  - Productos sencillos de accidentes fáciles de vender por la red de agentes
- Enfoque en el asesoramiento integral al cliente, apoyado en una continua formación de la red, con el fin de incrementar los volúmenes administrados
- En el área de gestión de fondos, comercialización de:
  - Fondos de pensiones regionales (UE, EE.UU., etc.)
  - Nuevos fondos de inversión garantizados y sectoriales



# MAPFRE

## Activos gestionados

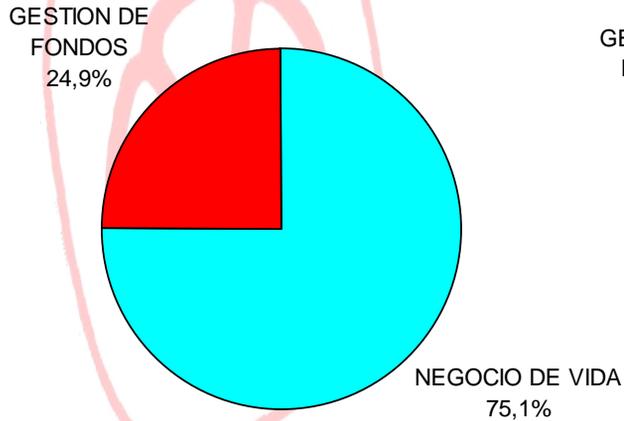


	1998	1999	2000
Fondos de Inversión	311.449	348.396	<b>362.462</b>
Fondos de Pensiones	53.633	61.178	<b>76.183</b>
Recursos Propios	143.372	150.811	<b>186.478</b>
Reservas Matemáticas (Vida)	455.246	498.559	<b>943.834</b>
Otras provisiones técnicas	296.796	342.412	<b>392.221</b>
Otros fondos gestionados	20.374	22.626	<b>34.120</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.281.050</b>	<b>1.423.982</b>	<b>1.995.298</b>

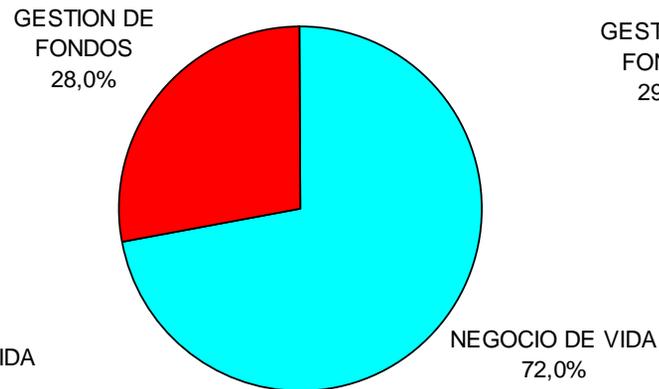
Millones de pesetas

# GESTION DE ACTIVOS: Contribución al beneficio neto consolidado de Mapfre Vida

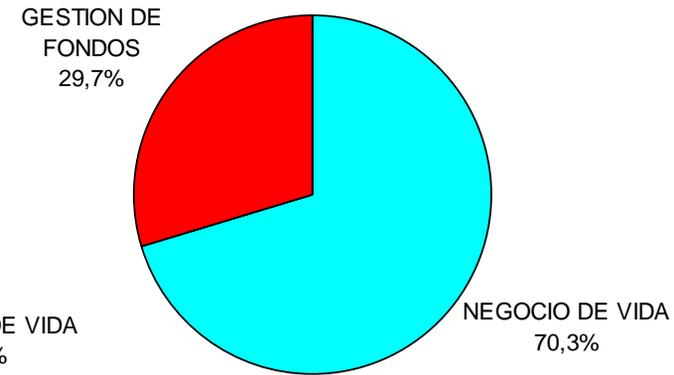
1998



1999



2000

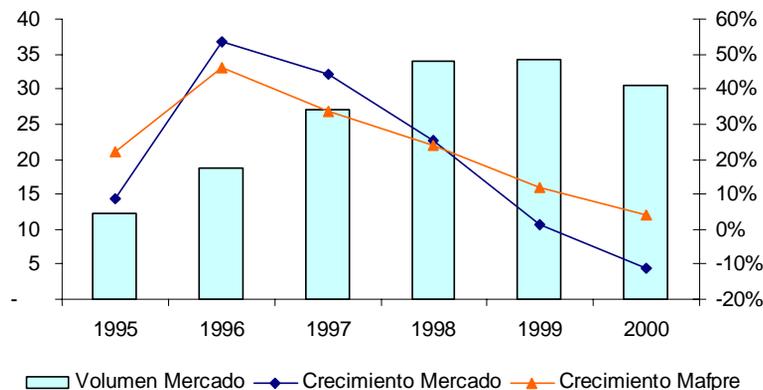


# MAPFRE INVERSIÓN:

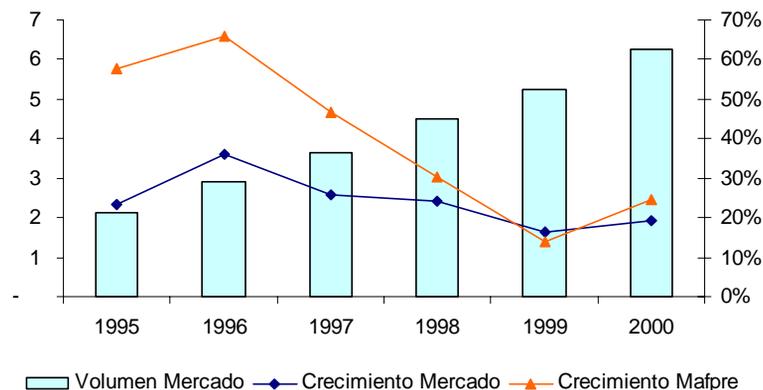
## Principales datos

	1998	1999	2000
- Fondos Renta Fija	90.207	61.215	<b>38.521</b>
- Fondos Renta Variable	61.071	90.377	<b>118.337</b>
- Fondos Mixtos	62.184	91.815	<b>87.635</b>
- Fondos Garantizados	56.180	75.438	<b>89.440</b>
- FIAMM	23.879	12.016	<b>7.758</b>
Total Fondos de Inversión	293.521	330.861	<b>341.691</b>
Carteras Individuales	17.928	17.535	<b>20.771</b>
Fondos de Pensiones	53.633	61.043	<b>76.183</b>
Total Fondos bajo Gestión	365.082	409.439	<b>438.645</b>
Clientes totales	202.286	220.249	<b>249.804</b>
- Fondos de Inversión	162.082	172.412	<b>188.193</b>
- Fondos de Pensiones	40.204	47.837	<b>61.611</b>
Cuotas de Mercado			
- Fondos de Inversión	0,92%	1,02%	<b>1,19%</b>
- Fondos de Pensiones	1,19%	1,16%	<b>1,21%</b>
Ranking			
- Fondos de Inversión	19	18	<b>13</b>
- Fondos de Pensiones	13	11	<b>11</b>
Resultado A.I.M.	3.494	4.166	<b>4.984</b>

### FONDOS DE INVERSIÓN (bn pts)



### FONDOS DE PENSIONES (bn pts)



Millones de pesetas



# MAPFRE SEGUROS GENERALES:

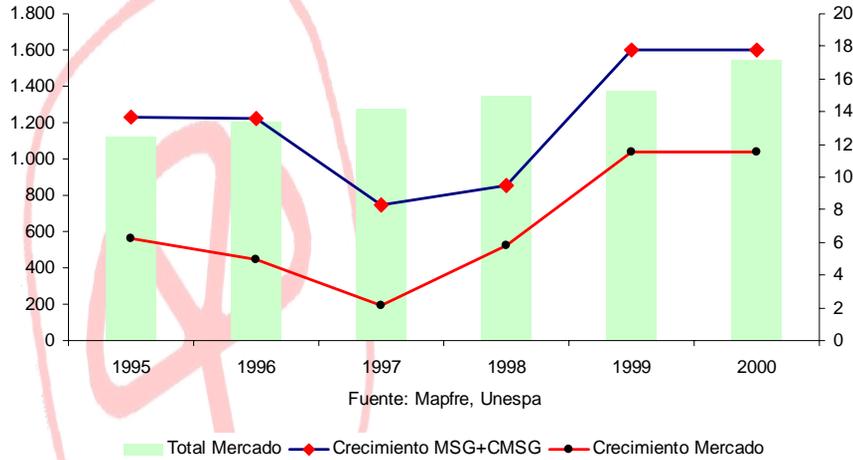
## Hechos significativos año 2000

- Crecimiento sostenido:
  - Las primas emitidas crecen un 19,1% (21,7% incluyendo Caja Madrid SG) y sobrepasan por primera vez los 100.000 millones de pesetas (datos 'proforma').
  - El beneficio antes de impuestos crece un 29,2%
  - 1,27 millones de viviendas aseguradas (300.000 son de Caja Madrid SG)
- Esta excelente evolución se debe a:
  - Ventaja competitiva por la red de distribución y la calidad del servicio
  - Elevado potencial de crecimiento en el mercado español
  - Adecuada segmentación de clientes
  - Puesta en marcha de medidas para mejorar el resultado técnico en los ramos de Comercios y Responsabilidad Civil
- Otros hechos destacables del año 2000 han sido:
  - Completa integración de Caja Madrid SG
  - Mejora en el rating de Standard & Poor's de 'Api' a 'AA-pi'



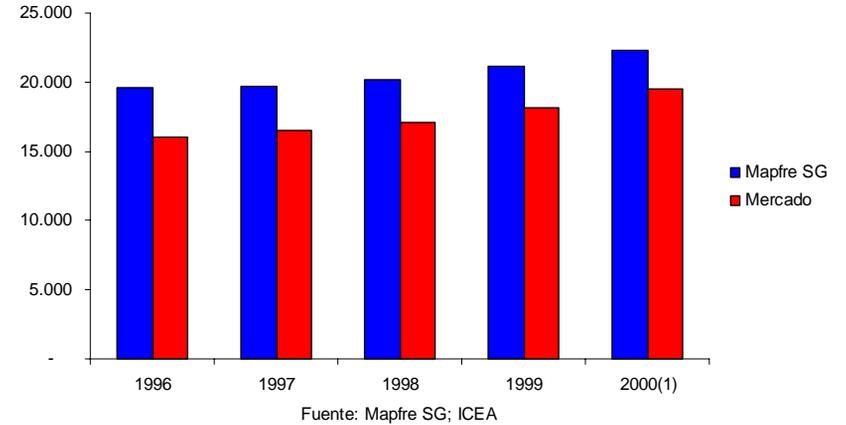
# MAPFRE SEGUROS GENERALES: Comparación con el mercado

Mercado español de No Vida, excluido Autos



Millones de pesetas

Prima Promedio por Poliza de Hogar (ESP)



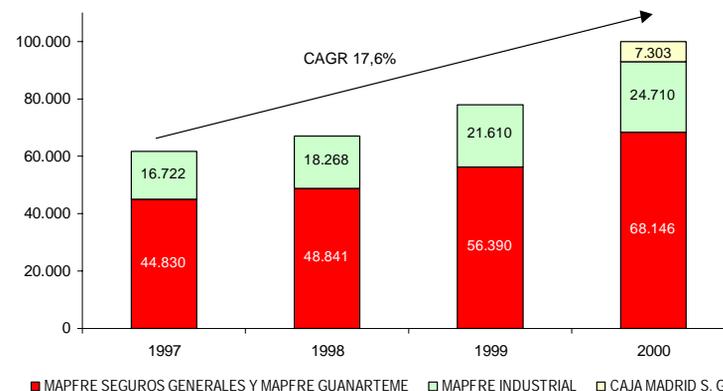
# MAPFRE SEGUROS GENERALES: Principales datos

	1998	1999	2000
Combinado Hogar	16.571	18.703	<b>21.555</b>
Decesos	2.085	2.406	<b>2.753</b>
Comunidades	5.745	6.728	<b>8.095</b>
Comercios	4.104	4.698	<b>5.576</b>
Pequeñas Empresas	3.986	4.881	<b>6.516</b>
Accidentes Personales	6.210	6.980	<b>7.958</b>
<b>Total Riesgos Particulares</b>	<b>38.701</b>	<b>44.396</b>	<b>52.453</b>
Incendios - Daños	5.083	5.562	<b>5.757</b>
Responsabilidad Civil	8.956	10.341	<b>11.788</b>
Ingeniería	1.909	2.709	<b>2.948</b>
Mercancías	4.523	5.179	<b>6.353</b>
<b>Total Riesgos Industriales</b>	<b>20.471</b>	<b>23.791</b>	<b>26.846</b>
Automóviles y otros ramos	7.897	9.700	<b>13.484</b>
Caja Madrid	--	--	<b>2.616</b>
Portugal	1.691	--	--
<b>Total General - Seguro Directo</b>	<b>68.760</b>	<b>77.887</b>	<b>95.399</b>

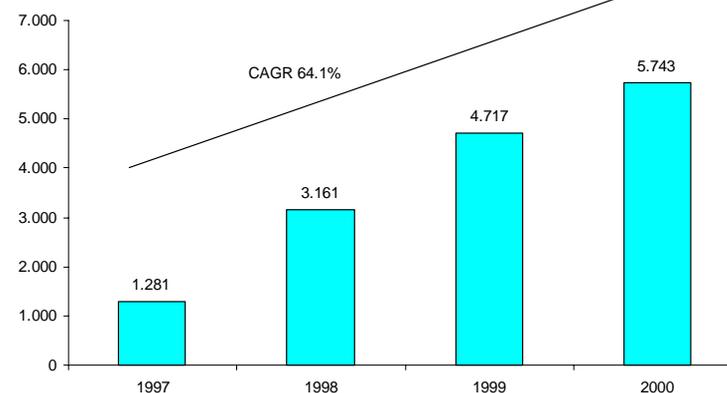
Resultado A.I.M.	5.218	7.323	<b>9.775</b>
Fondos Propios	15.112	17.782	<b>19.502</b>
Resultados no recurrentes			
- Venta Cartera de Portugal	1.531		
- Adaptación Reglamento		1.750	
- Segurmap			<b>1.165</b>
Siniestralidad	73,9%	71,5%	<b>72,3%</b>
Ratio de gastos	25,4%	21,2%	<b>21,1%</b>
Ratio combinado	99,3%	92,7%	<b>93,4%</b>
ROE	20,9%	26,5%	<b>29,4%</b>

Millones de pesetas

PRIMAS EMITIDAS (Datos 2000 Proforma)

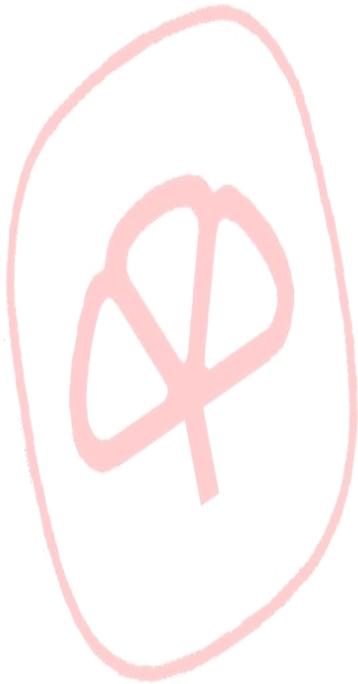


BENEFICIO NETO



# MAPFRE SEGUROS GENERALES

## Siniestralidad por ramo



RAMOS	Primas	
	Imputadas	Siniestralidad <sup>(1)</sup>
ACCIDENTES	20.193	59,9%
DECESOS	2.722	72,0%
ACCIDENTES PERSONALES	7.551	58,9%
COMUNIDADES	7.406	71,0%
COMERCIOS	5.139	76,5%
PEQUEÑAS EMPRESAS	5.957	61,8%
INCENDIOS	5.516	77,1%
RESPONSABILIDAD CIVIL	10.818	91,1%
INGENIERIA	2.024	74,7%
TRANSPORTES	5.682	74,6%
AUTOS Y OTROS	11.615	74,5%

No incluye primas ni siniestros de CAJA MADRID SEGUROS GENERALES

(1) Siniestros sobre Primas Imputadas

Millones de pesetas

# MAPFRE SEGUROS GENERALES CIS

	1996	1997	1998	1999	2000
Numero total de llamadas	2.121.000	2.044.000	2.802.000	3.580.000	3.648.921
Número de llamadas día	5.795	5.601	7.678	9.807	9.970
Número total de servicios	566.834	557.548	585.924	660.397	715.825
Número de servicios día	1.549	1.528	1.605	1.809	1.956
Número total de proveedores	2.000	2.000	2.100	2.250	2.278
Número total de empleados CIS	145	146	139	173	193
% siniestros gestionados por el CIS	71,0	69,0	74,0	90,0	92,6

## MEDIA DE REPARACION

## TIEMPO

Fontanería	24 horas
Albanilería	72 horas
Cristales	4 días



# MAPFRE SEGUROS GENERALES: Estrategia para 2001

- Potenciar el canal de bancaseguros
- Integrar gradualmente Finisterre
- Aprovechar la segmentación de la base de clientes para incrementar la prima media
- Aprovechar el gran potencial de mercado en el seguro decenal
- Implantar el software GESCOM, como herramienta de apoyo a la fuerza de ventas



# MAPFRE CAJA SALUD:

## Hechos significativos año 2000

- Se constituye Mapfre Caja Salud, con un perfil de líder:
  - La cartera de productos más completa del mercado
  - 4ª en el ranking de aseguradoras de salud, con una cuota de mercado estimada del 6.3%
- Formación de las redes de distribución acerca de los respectivos productos
- En la campaña para funcionarios se ha conseguido vender un 20% más de seguro de asistencia sanitaria a través de la red de distribución Mapfre

### Datos proforma

	1999	2000
Primas Emitidas	23.544	28.107
- Caja Salud	15.116	18.193
- Mapfre Vida	8.428	9.914
Asegurados	383.320	434.653
- Caja Salud	230.753	268.775
- Mapfre Vida	152.567	165.878
BAIM <sup>(1)</sup>	---	658

(1) Beneficio antes de amortización de fondo de comercio, impuestos y minoritarios

Millones de pesetas



# MAPFRE CAJA SALUD: Estrategia para 2001

- El objetivo principal será completar la integración de los dos negocios de Salud, con especial énfasis en:
  - Informática
  - Homogeneización de productos y normas de contratación
  - Cuadros de médicos

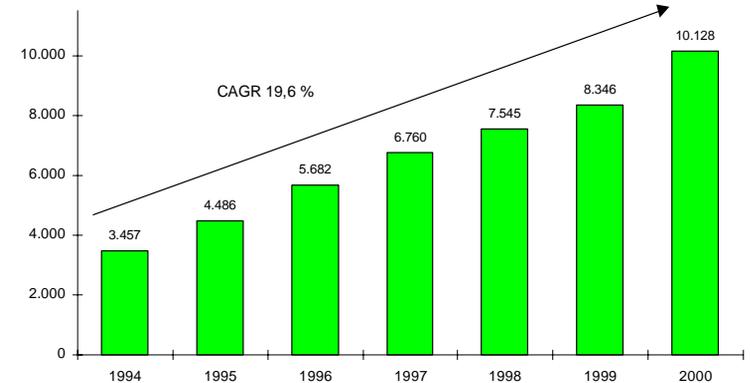


# MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO:

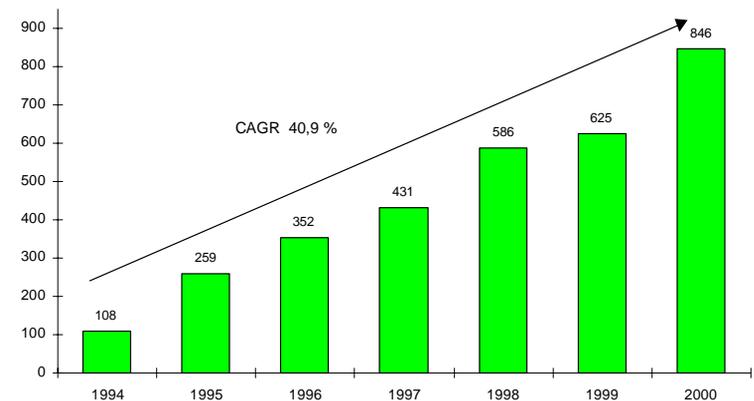
## Hechos relevantes año 2000

- Certificación ISO 9002
- CLAVEMAP, una aplicación que permite a los clientes solicitar y obtener cobertura por Internet, ha sido introducida en Junio con gran éxito: ya la usan el 30% de todos los clientes
- Se ha creado una filial en Brasil, que por el momento ofrece sólo seguro de caución.
- Desarrollo sostenido de las filiales en Colombia, Chile y Portugal, con notables mejoras en las cuotas de mercado.
- Fuerte crecimiento en España

PRIMAS EMITIDAS



RESULTADO A.I.M.



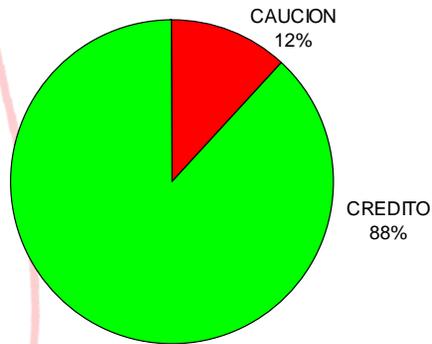
Millones de pesetas



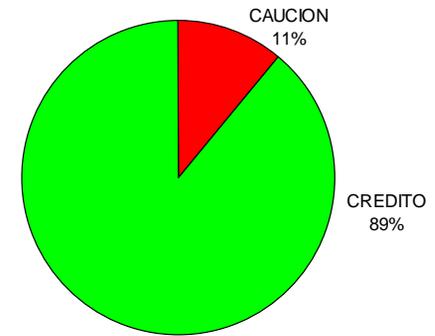
# MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO: Desglose de primas

## POR PRODUCTO

1999

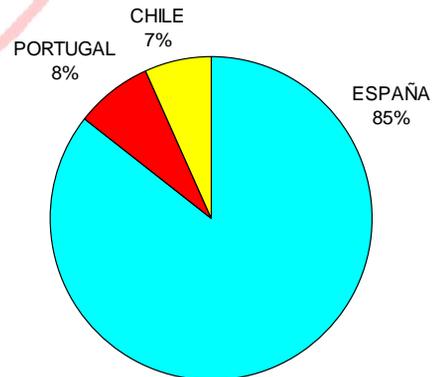


2000

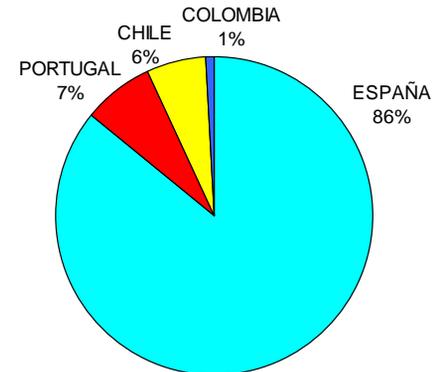


## POR PAIS

1999



2000



# MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO: Estrategia para 2001

- Aumentar la cuota de mercado en España
- Ampliar la venta de productos simplificados de seguro de crédito
- Empezar a distribuir el nuevo producto desarrollado conjuntamente con Caja Madrid
- Incrementar el nivel de utilización de CLAVEMAP por los clientes
- Empezar a ofrecer seguro de crédito en Brasil
- Estudiar la creación de una filial en México



# MAPFRE AMERICA:

## Año 2000 por países

- Argentina: los resultados se benefician de una mejor siniestralidad, gracias a tarifas más altas y a la cancelación de pólizas y acuerdos de distribución poco rentables.
- Brasil: mejoras generalizadas en la suscripción, en el servicio a los agentes y en la gestión de siniestros, así como recorte de gastos. Entorno macroeconómico más favorable.
- Chile: una suscripción prudente ha hecho posible un resultado positivo en un año muy difícil, en el que muchos competidores han sufrido pérdidas. Las cifras están afectadas por la venta del negocio de Vida en 1999.
- Colombia: una suscripción rigurosa ha permitido reducir las pérdidas a la mitad. Año muy difícil para la industria en su conjunto, en el que muchos competidores han tenido que depurar su cartera, tal como hizo Mapfre en 1999.



# MAPFRE AMERICA:

## Año 2000 por países (continuación)

- Florida (U.S.A.): las pérdidas se han incrementado como consecuencia de tarifas inadecuadas y altos costes de personal. A raíz de esto, se han cancelado cuentas y contratos de distribución deficitarios, se ha recortado la plantilla en un 30% (proporción aún más alta en sueldos); AMSTAR se convertirá en una filial de PRAICO.
- México: los resultados se han visto afectados negativamente por los gastos de adquisición, por ingresos de inversiones inferiores a los esperados (minusvalías bursátiles), y por una mayor incidencia del reaseguro.
- Perú: un difícil entorno socioeconómico ha generado problemas de cobro y ha llevado a tarifas inadecuadas, con consecuencias negativas para la siniestralidad. La industria ha acordado subir las tarifas en los seguros de automóviles y de terremoto. Nuestra filial, que ha recortado gastos, aumentado precios e introducido cambios en la dirección, debería mejorar drásticamente en 2001.



# MAPFRE AMERICA:

## Año 2000 por países (continuación)

- Puerto Rico: PRAICO ha mejorado gracias a reducción de la siniestralidad, recortes de gastos y buenos resultados financieros.
- El Salvador: la Centroamericana se ha beneficiado de una gestión eficaz y de buenos resultados financieros.
- Venezuela: La Seguridad empieza a dar los primeros resultados de los esfuerzos dirigidos a mejorar la selección de riesgos y la gestión de siniestros.



# MAPFRE AMERICA:

## Desafíos estratégicos y medidas correctivas

<ul style="list-style-type: none"><li>● Mejorar la Siniestralidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Salida de canales de distribución que han aportado elevada siniestralidad</li><li>● Nuevos sistemas de control de gestión técnica</li><li>● Transmisión de conocimientos desde España</li><li>● Incrementos de tarifas, cuando ha sido posible</li><li>● Salida de negocios poco rentables</li><li>● Uso (por el momento sólo en Brasil) de sistemas complementarios, como bases de datos de 'scoring' y criminales</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Mejorar la Eficiencia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Racionalización de procesos operativos</li><li>● Recortes de plantilla (-12% desde 1998)</li><li>● Reorientación de la distribución hacia canales de coste inferior</li><li>● Formación continua</li><li>● Mejoras en los sistemas de gestión de siniestros</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Mejorar la Eficacia y los Resultados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nuevo equipo directivo en varias filiales</li><li>● Dos nuevos vicepresidentes ejecutivos</li><li>● Nuevos sistemas de información de gestión financiera</li><li>● Personal nuevo y/o con mejor capacidad analítica</li><li>● Nuevas estrategias de marketing y/o nuevos productos</li></ul>

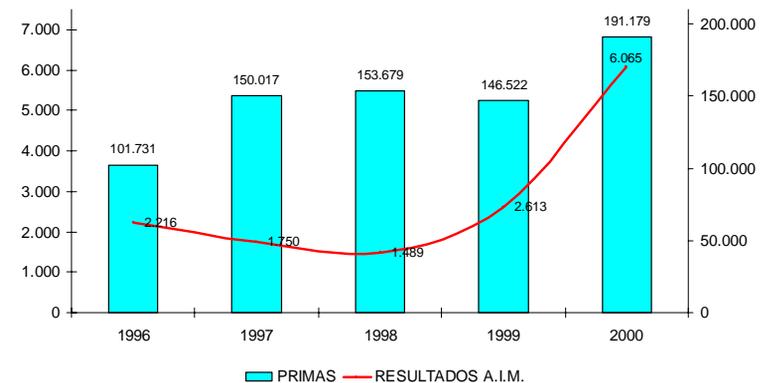


# MAPFRE AMERICA: Resultados

- Siniestralidad: 78,5% en 1998 frente al 73,2% en el año 2000
- Ratio Combinado: 110,3% en 1998 frente al 105,1% en el año 2000
- Primas No Vida: crecimiento promedio del 15,2% desde 1998.
- Retorno a los beneficios en el 2000
- Las 5 mayores filiales (85% del negocio) tienen beneficios con regularidad
- Las demás empresas tienen beneficios o se están reestructurando

	1998	1999	2000
Primas Aceptadas	182.738	173.676	<b>221.105</b>
Resultado A.I.M.	2.339	376	<b>2.726</b>
Fondos Propios	63.738	63.933	<b>78.087</b>
Siniestralidad	78,5%	76,3%	<b>73,2%</b>
Ratio de Gastos	31,8%	31,8%	<b>31,9%</b>
Ratio Combinado	110,3%	108,1%	<b>105,1%</b>
ROE	1,1%	-1,9%	<b>0,5%</b>

CINCO PRIMERAS COMPAÑÍAS EN VOLUMEN DE PRIMAS



Millones de pesetas



# MAPFRE AMERICA: Crecimiento de las primas

COMPAÑIA	1999	2000	% Incrto.	
			% Incrto.	Moneda Local
MAPFRE ARGENTINA	28.259	32.859	16,3%	0,7%
VERA CRUZ (BRASIL)	30.834	46.623	51,2%	30,2%
MAPFRE CHILE SEGUROS	8.274	8.415	1,7%	-2,5%
MAPFRE COLOMBIA	9.232	6.337	-31,4%	-28,1%
SEGUROS TEPEYAC (MÉXICO)	35.131	45.547	29,6%	12,2%
MAPFRE PARAGUAY	1.988	1.662	-16,4%	-18,6%
MAPFRE PERU	2.775	3.588	29,3%	15,4%
GRUPO PRAICO (PUERTO RICO)	23.183	30.094	29,8%	12,7%
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	3.575	4.115	15,1%	1,8%
MAPFRE URUGUAY	1.561	2.105	34,8%	13,5%
AMSTAR (FLORIDA, USA)	3.284	3.614	10,0%	2,6%
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	29.115	36.056	23,8%	20,9%

Millones de pesetas



# MAPFRE AMERICA:

## Primas por áreas de negocio

COMPAÑÍA	OTROS				TOTAL
	AUTOS	NO VIDA	VIDA	SALUD	
MAPFRE ARGENTINA	63	23	--	14	100
VERA CRUZ (BRASIL)	78	22	--	--	100
MAPFRE CHILE SEGUROS	47	53	--	--	100
MAPFRE COLOMBIA	81	19	--	--	100
SEGUROS TEPEYAC (MEXICO)	64	19	9	8	100
MAPFRE PARAGUAY	74	24	1	--	100
MAPFRE PERU	37	60	--	3	100
PRAICO (PUERTO RICO)	60	40	--	--	100
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	20	33	41	6	100
MAPFRE URUGUAY	75	25	--	--	100
AMSTAR (FLORIDA, USA)	100	--	--	--	100
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	38	19	3	40	100

Cifras en % a Diciembre 2000



# MAPFRE AMERICA:

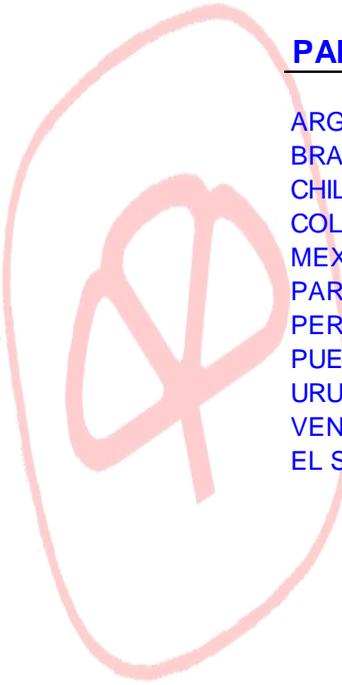
## Primas y beneficios por países

COMPAÑIA	PRIMAS			RESULTADOS	
	1999	2000	% Incrto.	1999	2000
MAPFRE ARGENTINA	28.259	32.859	16,3%	-269	226
VERA CRUZ (BRASIL)	30.834	46.623	51,2%	-559	459
MAPFRE CHILE SEGUROS	8.274	8.415	1,7%	889	275
MAPFRE COLOMBIA	9.232	6.337	-31,4%	-2.352	-1.022
SEGUROS TEPEYAC (MÉXICO)	35.131	45.547	29,6%	1.753	1.091
MAPFRE PARAGUAY	1.988	1.662	-16,4%	-43	-105
MAPFRE PERU	2.775	3.588	29,3%	25	-719
GRUPO PRAICO (PUERTO RICO)	23.183	30.094	29,8%	1.255	2.126
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	3.575	4.115	15,1%	-38	267
MAPFRE URUGUAY	1.561	2.105	34,8%	2	3
AMSTAR (FLORIDA, USA)	3.284	3.614	10,0%	-367	-1.278
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	29.115	36.056	23,8%	632	2.163

Millones de pesetas



# MAPFRE AMERICA: Red de distribución



PAIS	OFICINAS	AGENTES	DISTRIBUCIÓN	AG. INDEP.	TOTAL
	PROPIAS	EXCLUSIVOS	BANCARIA	Y BROKERS	
ARGENTINA	10,97	---	33,94	55,09	100
BRASIL	---	---	5,40	94,60	100
CHILE	3,00	19,00	---	78,00	100
COLOMBIA	8,88	0,39	---	90,73	100
MEXICO	1,00	12,00	27,00	60,00	100
PARAGUAY	15,60	---	14,40	70,00	100
PERU	9,00	7,00	---	84,00	100
PUERTO RICO	8,00	62,00	---	30,00	100
URUGUAY	10,25	53,57	---	36,18	100
VENEZUELA	20,00	29,00	1,00	50,00	100
EL SALVADOR	12,90	18,10	---	69	100

Cifras en % a Diciembre 2000



# MAPFRE RE:

## Hechos significativos año 2000

- Las primas crecen un 11,9% y el BAIM sube, gracias a:
  - Depreciación del euro respecto al dólar y otras monedas
  - Inclusión de Mapfre Reins. Corp.
- El año 2000 sigue afectado negativamente por:
  - Tormentas europeas Dic. 1999
  - Inundaciones Inglaterra e Italia, y lluvias torrenciales en España
- Se ha introducido un sistema de medición de rentabilidad ponderado por el riesgo, que permite fijar objetivos de rentabilidad por áreas geográficas y tipos de negocio

PRINCIPALES DATOS	1998	1999	2000
PRIMAS CONTABILIZADAS	78.061	90.187	100.881
- DE LAS QUE PRIMAS VIDA	2.141	2.578	3.845
RESULTADO A.I.M.	3.653	1.179	2.152
SINIESTRALIDAD	72,6%	83,1%	74,7%
RATIO DE GASTOS	35,8%	32,2%	31,8%
RATIO COMBINADO	108,5%	115,3%	106,5%
ROE	6,7%	2,1%	2,7%

Millones de pesetas

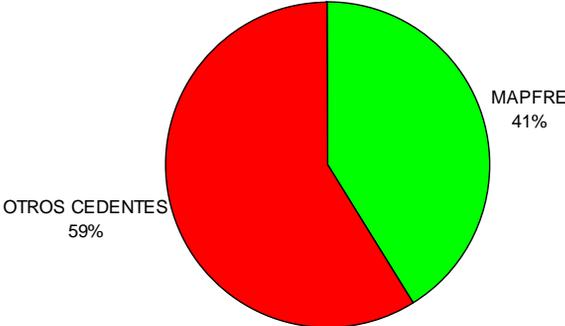
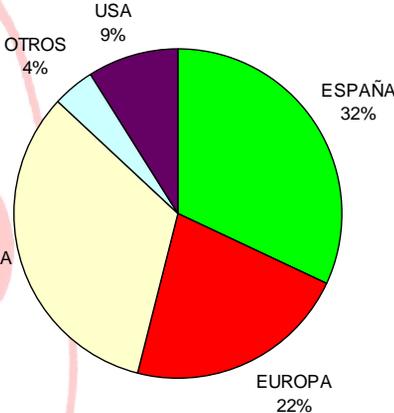


# MAPFRE RE: Desglose de primas

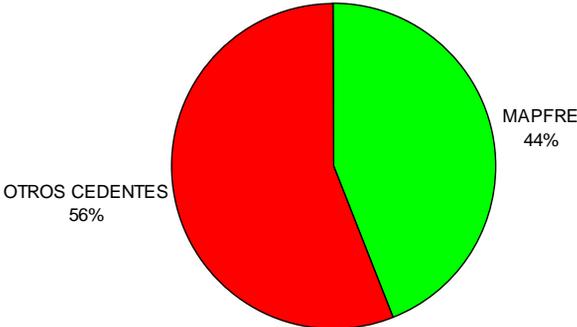
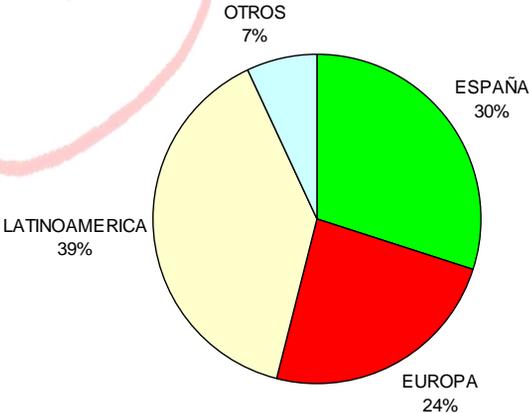
**POR AREA**

**POR CEDENTE**

**2000**



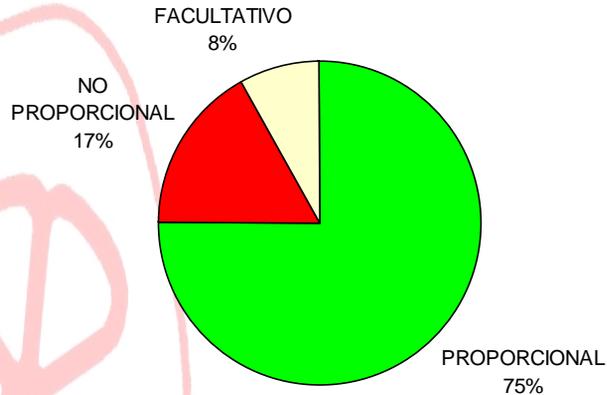
**1999**



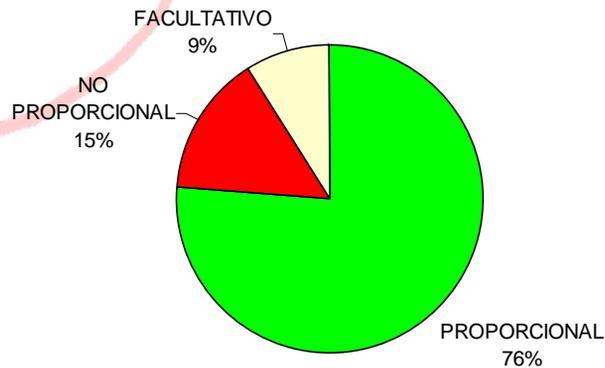
# MAPFRE RE: Desglose de primas

## POR TIPO DE NEGOCIO

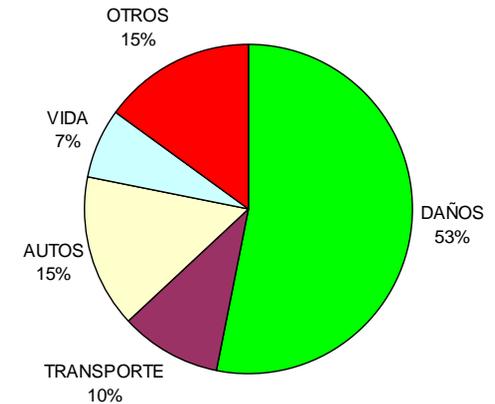
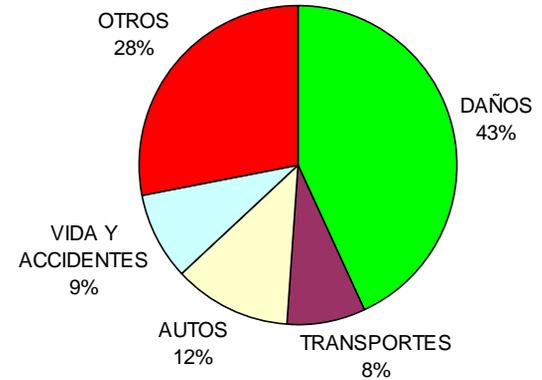
2000



1999



## POR RAMOS



# MAPFRE RE:

## Impacto de las catástrofes

<b>AÑO 1999</b>	<b>IMPORTE NETO</b>
TERREMOTO COLOMBIA	-575
PEDRISCO SYDNEY (Australia)	-400
TERREMOTO TURQUIA	-964
TERREMOTO GRECIA	-385
HURACAN FLOYD (USA)	-376
TERREMOTO TAIWAN	-320
TORMENTA ANATOL (Dinamarca)	-1.537
INUNDACIONES VENEZUELA	-500
TORMENTA LOTHAR (Europa)	-3.074
TORMENTA MARTIN (Europa)	-1.400
<b>TOTAL AÑO 1999</b>	<b>-9.531</b>

<b>AÑO 2000</b>	<b>IMPORTE ESTIMADO NETO</b>
DESVIACIÓN TORMENTAS 1999	-2.300
INUNDACIONES INGLATERRA E ITALIA	-400
<b>TOTAL AÑO 2000</b>	<b>-2.700</b>

Millones de pesetas



# MAPFRE RE: Estrategia para 2001

- Mejorar la rentabilidad, de acuerdo con estándares mínimos por cada región y línea de negocio
- Mejorar los precios
- Desarrollar Mapfre Reinsurance Corp. (Estados Unidos)
- Introducir nuevos productos en el negocio de Vida

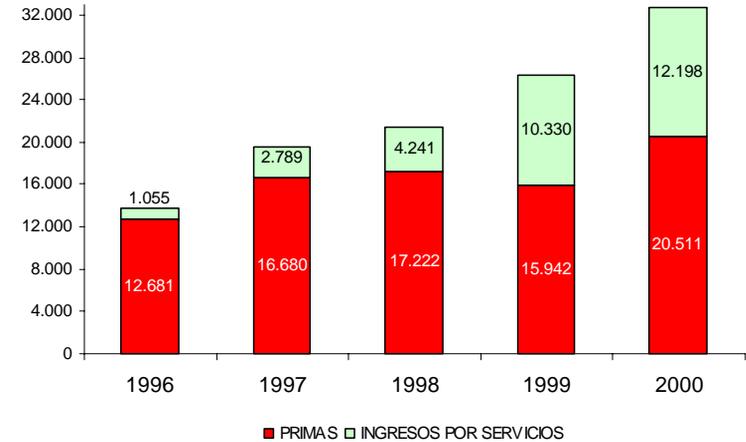


# MAPFRE ASISTENCIA:

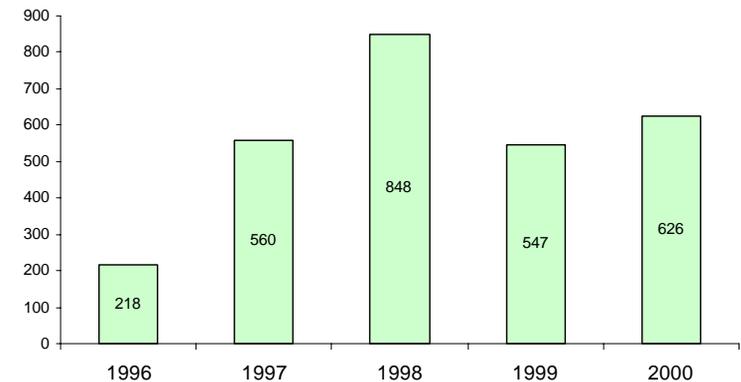
## Hechos relevantes año 2000

- Un buen año:
  - Clientes: +20%
  - Ingresos: +26%
  - Beneficios: +16%
- El crecimiento se debe a:
  - Mayor cuota de mercado
  - Introducción de nuevos servicios
  - Creación de dos nuevas filiales, que completan presencia en 35 países
  - Fuerte demanda de:
    - Servicios de gestión de siniestros
    - Servicios de Telemarketing
    - Servicios de asistencia domiciliaria
- Las actividades han sido reagrupadas bajo 4 nuevas direcciones regionales

INGRESOS TOTALES



RESULTADO A.I.M.



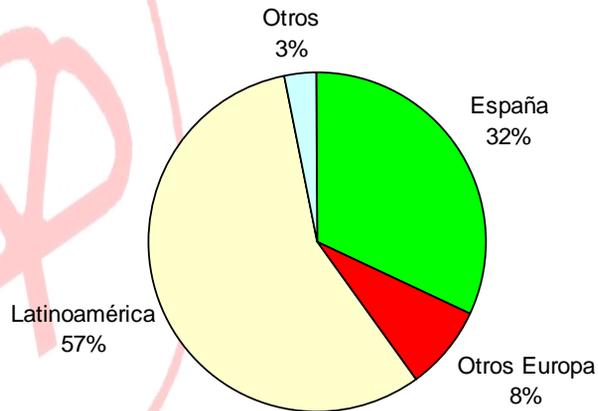
Millones de pesetas



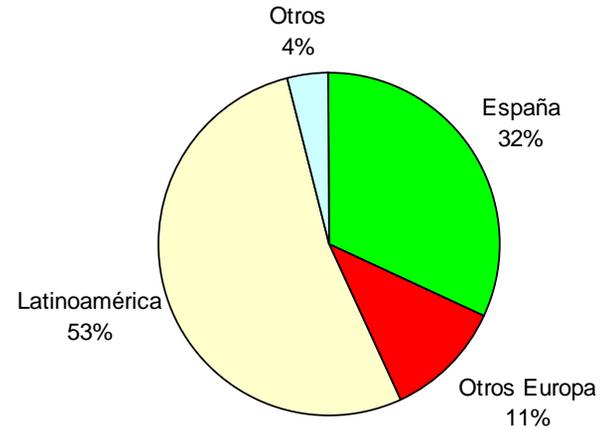
# MAPFRE ASISTENCIA

## Desglose de ingresos por áreas geográficas

1999



2000



# MAPFRE ASISTENCIA: Estrategia para 2001

- Reforzar cuota de mercado en España y América Latina
- Ampliar la presencia y mejorar la rentabilidad de las operaciones en Europa
- Introducir nuevos servicios
- Desarrollar el negocio de 'Centros Telefónicos' (Telemarketing)
- Aumentar el número de productos vendidos por cliente
- Abrir nuevas filiales en Europa y Africa

