

## **HECHO RELEVANTE**

Banco Santander Central Hispano, S.A. comunica que en el día de hoy ha remitido a la Comisión Nacional del Mercado de Valores las cuentas de resultados trimestrales consolidadas de Grupo Santander correspondientes al ejercicio 2004 expresadas conforme a las NIIF, con una presentación explicativa de las mismas. Este documento está disponible en la web corporativa ([www.gruposantander.com](http://www.gruposantander.com)), bajo la sección “Presentación Impactos de las NIIF”.

El próximo día 4 de mayo de 2005 a las 16:00 horas (hora de Madrid) se llevará a cabo – vía webcast – una presentación detallada de estas cuentas. La presentación tendrá lugar en español, con traducción simultánea al inglés. El acceso en directo al webcast es libre, mediante conexión a la sección “Impactos de las NIIF en Grupo Santander 2004” de la página web corporativa.

Boadilla del Monte (Madrid), 28 de abril de 2005

# ÁREAS DE NEGOCIO

**Reelaboración ejercicio 2004  
adaptado a criterios NIIF**

28 de abril de 2005

Datos financieros trimestrales del año 2004, reelaborados según NIIF y de acuerdo a la nueva estructura de segmentos de negocio del Grupo.

Las cifras no han sido auditadas por lo que podrían ser susceptibles de cambios

## ■ Introducción

- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
  - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)

- La aprobación de las nuevas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) introduce cambios en los estados financieros de las áreas de negocios por:
  - Modificación de los principios generales aplicables a la contabilidad
  - Cambios en la presentación (cuenta de resultados y balance)
- Regula además las áreas de negocio en aspectos como:
  - La definición de las áreas
  - Los conceptos que les son aplicables
- Introduce la obligatoriedad de la auditoría de las áreas de negocio

- Establece la obligatoriedad de información por segmentos
- Objetivo: Facilitar la comprensión del negocio, sus riesgos y sus retornos
- Obligatorio para empresas cuyos títulos coticen
- Se establecen dos niveles de información: principal y secundario
- La NIC 14 diferencia entre segmento de negocio y segmento geográfico
- La empresa debe definir en base a la naturaleza y origen predominante de los riesgos y rendimientos si el formato principal corresponde a segmentos de negocio o a geográficos.

## Establece los criterios que obligan a informar de un segmento

- Debe informarse al menos de aquéllos cuyos ingresos o activos o resultados sean  $\geq 10\%$  del total de los segmentos
- La suma de los segmentos informados debe ser  $\geq 75\%$  de los ingresos ordinarios consolidados del Grupo
- Define la información mínima por segmento
- La información segmentada debe prepararse con los mismos criterios contables que los utilizados para el Grupo

- Introducción

- **Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander**

- Datos de 2004 reelaborados. Resultados

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)
- Segmentos secundarios (por negocios)

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

Los principales cambios se centran en:

1. **Cambios contables generales** de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs
2. De acuerdo con las nuevas normas, **se han modificado algunos criterios internos** que permitan mejorar la identificación de riesgos y retornos relativos a cada negocio
3. Cambios en la **definición y composición de segmentos** (mapa de negocios). Niveles principal y secundario
  - Los nuevos segmentos reflejan además la **incorporación de Abbey**

# 1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (I)

El 1 de enero de 2005 han entrado en vigor en España las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), de obligatoria aplicación para los grupos de sociedades cotizadas.

En consecuencia, para una adecuada interpretación de los estados financieros presentados en este documento hay que tener en consideración los principios contables descritos en la Nota 1 de las últimas cuentas anuales formuladas por Grupo Santander, y los cambios normativos que se indican a continuación. Por lo que respecta a los importes correspondientes al ejercicio 2004 se han reelaborado retroactivamente aplicando los nuevos criterios, no estando todavía auditados.

## Comisiones financieras

Las comisiones de apertura de créditos y préstamos, que no correspondan a gastos directamente incurridos por la formalización de las operaciones, se periodifican a lo largo de la vida de la operación, como un componente más de la rentabilidad efectiva del crédito o préstamo, si bien importes limitados de las mismas se reconocen en otros resultados de explotación en el momento de su cobro. Anteriormente estas comisiones se reflejaban íntegramente en resultados en el momento de la concesión de las operaciones.

## Operativa con derivados

Con la entrada en vigor de las NIIFs, todos los derivados han de valorarse por su valor razonable, determinado, siempre que sea posible, por su valor de mercado, registrando, como regla general, los cambios de dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias. Anteriormente sólo podían reconocerse en resultados las variaciones de valor si se trataban de derivados contratados en mercados organizados. En caso contrario, si la valoración arrojaba pérdidas potenciales, estas se reflejaban en resultados, en tanto que si eran beneficios potenciales, éstos no podían contabilizarse hasta su materialización efectiva o compensación con minusvalías en instrumentos de la misma divisa.

## Activos financieros disponibles para la venta

Bajo esta denominación figura una cartera que es sustancialmente similar a la precedente cartera de inversión ordinaria. La diferencia básica en el tratamiento de la misma, respecto a la normativa anterior, radica en que los cambios en el valor razonable de los activos clasificados en esta cartera deben registrarse, tanto si son positivos como negativos, en el patrimonio de la sociedad. Cuando esas variaciones de valor se materialicen, se reconocerán en pérdidas y ganancias. La normativa anterior era similar pero sólo permitía el saneamiento de las minusvalías.

# 1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (II)

## Provisiones para insolvencias

La nueva normativa pide un test de deterioro para todos los activos. En este sentido, el Banco de España introduce la necesidad de constituir una provisión por pérdidas inherentes, que son aquellas que tienen todas las operaciones de riesgo contraídas por la entidad desde el momento inicial de su concesión. Esta nueva provisión sustituye a las anteriores provisiones genérica y estadística. Establece asimismo unos límites máximo y mínimo de esta provisión y un mecanismo de dotación anual de la misma que contempla, por un lado, la variación del crédito durante el año, y por otro, las dotaciones específicas realizadas durante el ejercicio para dudosos concretos.

## Fondo de pensiones

La nueva normativa permite aplicar el denominado "enfoque de la banda de fluctuación" a las ganancias y pérdidas actuariales, difiriendo el reconocimiento en resultados en un plazo de hasta cinco años, de las diferencias que excedan del 10% de los compromisos. Este enfoque es también aplicable al déficit que surgió en 2000 con motivo de la aplicación de la normativa sobre pensiones emitida en 1999, y que debía amortizarse durante 10 años, en tanto en cuanto este déficit esté dentro de la banda de fluctuación del 10%.

## Fondos de comercio

Hasta ahora, los fondos de comercio debían amortizarse de forma sistemática durante un plazo que podía llegar a 20 años. Con la nueva regulación, los fondos de comercio dejan de amortizarse y deben ser sometidos, al menos anualmente, a un test de deterioro para determinar si siguen manteniendo su valor, o por el contrario debe registrarse el eventual deterioro contra pérdidas y ganancias.

## Operac. con instrumentos de capital propios

Desde la entrada en vigor de la nueva regulación los resultados obtenidos por la negociación de acciones propias se registran como variaciones en el patrimonio y su valor permanece fijo en el coste de adquisición. Con la normativa anterior se reconocían en la cuenta de pérdidas y ganancias.

## Capital con naturaleza de pasivo financ.

El coste de algunos instrumentos de capital, como las participaciones preferentes, que tienen una retribución periódica contractual, pasa a registrarse como coste financiero, en tanto que con la normativa anterior se recogían como resultado atribuido a la minoría.

# 1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (III)

## Perímetro de consolidación

Hasta ahora, en los estados financieros consolidados de los grupos de entidades de crédito, solo se consolidaban por el método de integración global las entidades financieras y las sociedades que suponían una prolongación de la actividad del banco o fueran meras sociedades instrumentales. Adicionalmente, se integraban por puesta en equivalencia las compañías de seguros y otras sociedades cuya actividad no tuviera que ver con la actividad financiera, tales como sociedades industriales, comerciales o inmobiliarias.

La nueva regulación amplía el perímetro de consolidación a todas las sociedades que forman el grupo donde se tenga el control de gestión. En este sentido los resultados correspondientes a la actividad desarrollada por las compañías de seguros del Grupo se consolidan por integración global a lo largo de la cuenta de pérdidas y ganancias. Los resultados de explotación aportados por el resto de sociedades consolidables no financieras se presentan agrupados en las líneas "Servicios no financieros" y "Gastos generales no financieros". Por último, los resultados aportados por las sociedades no consolidables sobre las que se tiene una influencia significativa en su gestión se presentan en la línea "Resultados por puesta en equivalencia".

### Gastos centralizados

Aunque se sigue manteniendo el principio de aplicar a cada unidad los gastos de servicios centrales incurridos por cuenta de ellas para su apoyo y control, se han excluido, de acuerdo con la norma, los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo, reflejándose los mismos en Gestión Financiera y Participaciones. Anteriormente estos gastos se repercutían a todos los negocios. Por su parte, los relativos a proyectos en desarrollo, principalmente gastos en sistemas, que no tuvieran el carácter de corporativo se han aplicado al negocio correspondiente.

### Dotaciones y fondos para riesgo-país

Tanto el riesgo como su saneamiento se aplican al área de negocio responsable de su gestión y donde se refleja el margen de estas operaciones. Solamente en los casos de operaciones intergrupo en las que se mantienen las dotaciones, desapareciendo contablemente el riesgo, estas se siguen contabilizando, como anteriormente, en Gestión Financiera y Participaciones.

### Dotación a pensiones

El principio general es que cada negocio asume el coste por este concepto, tanto en la dotación normal como en la de los posibles déficit que se produzcan. La única excepción se corresponde con la amortización derivada del déficit inicial que superase al corredor. En estos casos, considerando que dicha amortización se ha producido como consecuencia de una decisión corporativa del Grupo, y siempre que la misma se produzca en un plazo de cinco años y con el límite del déficit inicial, su coste será asumido por Gestión Financiera y Participaciones.

### Recursos propios

En línea con el cálculo y uso en el Grupo de la gestión del capital económico, se ha procedido a eliminar el ajuste por capital regulatorio mantenido hasta ahora. De esta forma, cada negocio mantiene los recursos propios que gestiona y, solamente, en aquellos casos en los que esta cifra sea superior al capital económico se procederá a penalizar su uso por encima de ese nivel. En caso contrario no se realizará ninguna bonificación.

### Reparto productos ahorro-inversión y tesorería

Se han establecido criterios corporativos más uniformes de reparto entre redes / fábricas y redes / tesorerías.

### 3. Definición de las áreas operativas del nivel principal (o geográfico) <sup>13</sup>

Segmenta la actividad de las unidades operativas del Grupo por geografías. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja además nuestro posicionamiento en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo. Adicionalmente se facilita información de las unidades de gestión más representativas en cada una de ellas. Los segmentos reportados son los siguientes:

#### Europa Continental <sup>1</sup>

Incorpora la totalidad de los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada, Banif), gestión de activos y seguros y banca mayorista, realizados en Europa con la excepción de Abbey. Dada la singularidad y peso específico de algunas de las unidades aquí incluidas, se ha mantenido la información financiera relativa a las mismas, detallando las siguientes unidades: Red Santander Central Hispano, Banesto, Portugal y Santander Consumer.

#### Reino Unido (Abbey)

Incluye únicamente el 100% del negocio de Abbey, enfocada principalmente en el negocio bancario minorista y de seguros en el Reino Unido.

#### Iberoamérica

Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos filiales y subsidiarias. Además, incluye las unidades especializadas en Banca Privada Internacional, como unidad independiente y gestionada globalmente. Por su peso específico se desglosan los estados financieros relativos a Brasil, México y Chile.

1.- Pequeñas unidades fuera de estos ámbitos geográficos, cuyo peso sobre el total no es significativo y que además constituyen extensiones de los ámbitos principales, se han incluido en Europa Continental (p.ej.: sucursales de banca mayorista en el mundo).

### 3. Mapa de negocios. Nivel principal

#### Nivel principal: geográfico y apertura de las principales unidades de gestión



Nota: En cajas la información pública a facilitar (cuenta de resultados y balance)

(\*) Incluye unidades pequeñas como Sucursal Londres, Sucursal Nueva York

(\*\*) Incluye Banif, Gestión de Activos y Seguros, y Banca Mayorista Global

### 3. Definición de las áreas operativas del nivel secundario (o de negocios)

Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Adicionalmente para cada uno de ellos se facilita información de los sub-segmentos más representativos. Los segmentos reportados son los siguientes:

#### Banca Comercial

Contiene todos los negocios de banca de clientes (excepto los de Banca Corporativa gestionados de forma global en todo el mundo a través de un modelo de relación específico desarrollado por el Grupo en estos últimos años). Por el peso relativo de este negocio sobre el total, se realiza la apertura del mismo tanto en las principales áreas geográficas (Europa Continental, Reino Unido-Abbey e Iberoamérica) como en los principales países donde se desarrolla. Adicionalmente se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.

#### Gestión de Activos y Seguros

Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. Así, y excepto en el caso de las sociedades gestoras de pensiones en América que cuentan con distribución propia, el Grupo utiliza y remunera, a través de acuerdos de reparto, a las redes comerciales para la colocación de estos productos. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio, es el neto del ingreso bruto menos el coste de distribución que supone la remuneración citada.

#### Banca Mayorista Global

En este negocio se reflejan los rendimientos derivados del negocio de Banca Corporativa Global, los procedentes de Banca de Inversión y Mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorerías con gestión global, tanto en concepto de trading como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.

### 3. Mapa de negocios. Nivel secundario

**Nivel Principal**



100% áreas de negocio operativas

#### **Banca Comercial**

**Comercial Europa Continental**

- Comercial España
- Comercial Portugal

**Comercial Reino Unido (Abbey)**

**Comercial Iberoamérica**

- Comercial Brasil
- Comercial México
- Comercial Chile

#### **Gestión de Activos y Seguros**

#### **Banca Mayorista Global**

**Nivel Secundario: por áreas de negocio**

#### Gestión Financiera y Participaciones

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, cuya suma tanto por geografía como por negocios reflejaría el 100% de los mismos, el Grupo sigue manteniendo el área de **Gestión Financiera y Participaciones**. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras e industriales, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulaciones. Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio. Como se ha señalado, no recoge gastos de los servicios centrales del Grupo, con la excepción de los gastos de superestructura.

Como la suma de los importes de las áreas operativas geográficas (nivel principal) coincide con la suma de los importes de las áreas operativas de negocio (nivel secundario), adicionando a uno u otro total el importe del área de Gestión Financiera y Participaciones, se alcanza el total del Grupo.

Todos estos cambios suponen notables modificaciones en las cifras de las áreas de negocio publicadas en 2004. Cualitativamente merecen ser apuntados los siguientes:

- Contables por aplicación de los nuevos criterios NIIF, y que afectan a todas las áreas y segmentos en línea con los impactos explicados para el conjunto del Grupo. Por ejemplo: comisiones, valoración de derivados, etc.
- Por modificación en los criterios internos:
  - Afectando a un mismo segmento. Por ejemplo: en Iberoamérica, tras el reparto e imputación de gastos generales de la División por países cuando antes estaban recogidos en un “Resto de América”
  - Afectando a distintos segmentos.
    - La mayoría de ellos tienen a Gestión Financiera y Participaciones como la contrapartida de cambios que afectan a las áreas operativas. Por ejemplo: la aplicación del riesgo-país a la unidad operativa que lo genera (antes asumido por Gestión Financiera y Participaciones); la no imputación de los gastos de superestructura a todas las unidades operativas para ser cargados en su totalidad en Gestión Financiera y Participaciones a diferencia de la situación anterior; nueva asignación y remuneración del capital, donde Gestión Financiera y Participaciones actúa como holding del Grupo.
    - También afectan a las bancas comerciales y los segmentos globales. En concreto, la mayor homogeneización en el reparto de los ingresos generados por productos vendidos a los clientes entre las “fábricas” (gestoras / tesorerías) y las redes.
- Por cambio en el perímetro de las áreas de negocio, que supone cambios en la asignación de resultados de distintas unidades y/o clientes entre las bancas comerciales, gestión de activos y seguros, y la banca mayorista global. Destaca:
  - El aumento de perímetro de Banca Mayorista Global, tras incorporar la totalidad del negocio de un grupo específico de clientes calificados como globales y el de las actividades tesoreras de los países de Iberoamérica
  - Gestión de Activos y Seguros ha separado de su actividad el negocio de las unidades especializadas de banca privada (antes en el área de Gestión de Activos y Banca Privada). Ahora estas unidades independientes se integran en las áreas de banca comercial (Banif en Comercial Europa Continental; Banca Privada Internacional en Comercial Iberoamérica).

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

## ■ Datos de 2004 reelaborados. Resultados

### – Grupo

- Segmentos principales (geográficos)
- Segmentos secundarios (por negocios)

### ■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

### ■ Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

# Resultados Grupo

Mill. euros

20

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.798,5	1.821,4	1.844,2	1.908,2	7.372,3
Rendimiento de instrumentos de capital	44,6	197,2	103,3	44,0	389,0
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.843,1</b>	<b>2.018,6</b>	<b>1.947,5</b>	<b>1.952,2</b>	<b>7.761,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	125,3	81,7	132,5	109,5	449,0
Comisiones netas	1.101,6	1.174,2	1.141,7	1.165,2	4.582,8
Actividades de seguros	31,5	45,6	40,7	43,6	161,4
<b>Margen comercial</b>	<b>3.101,5</b>	<b>3.320,1</b>	<b>3.262,4</b>	<b>3.270,5</b>	<b>12.954,5</b>
Resultados netos de operaciones financieras	318,1	325,0	265,5	192,2	1.100,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.419,5</b>	<b>3.645,2</b>	<b>3.527,9</b>	<b>3.462,7</b>	<b>14.055,2</b>
Servicios no financieros (neto)	88,8	101,8	77,2	80,1	347,8
Gastos no financieros	(38,4)	(42,8)	(32,0)	(32,0)	(145,2)
Otros resultados de explotación	(17,9)	(9,2)	(20,8)	(15,0)	(62,9)
Costes de explotación	(1.833,5)	(1.866,6)	(1.868,9)	(1.964,4)	(7.533,4)
Gastos generales de administración	(1.633,5)	(1.657,3)	(1.660,3)	(1.743,7)	(6.694,7)
<i>De personal</i>	(1.016,7)	(1.037,6)	(1.047,9)	(1.133,7)	(4.236,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(616,7)	(619,7)	(612,3)	(609,9)	(2.458,7)
Amortización del inmovilizado	(200,0)	(209,3)	(208,6)	(220,8)	(838,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.618,6</b>	<b>1.828,3</b>	<b>1.683,4</b>	<b>1.531,3</b>	<b>6.661,6</b>
Pérdidas netas por deterioro de activos	(365,9)	(472,4)	(496,4)	(508,8)	(1.843,4)
<i>Inversiones crediticias</i>	(328,1)	(436,4)	(471,1)	(337,2)	(1.572,8)
<i>Fondo de comercio</i>	(2,4)	0,0	0,0	(135,8)	(138,2)
<i>Otros activos</i>	(35,3)	(36,0)	(25,3)	(35,8)	(132,4)
Otros resultados	(100,1)	(5,5)	48,3	(179,6)	(236,9)
<b>Resultado antes de impuestos [ordinario]</b>	<b>1.152,6</b>	<b>1.350,4</b>	<b>1.235,4</b>	<b>842,9</b>	<b>4.581,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(189,1)	(230,8)	(196,1)	19,2	(596,8)
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>963,5</b>	<b>1.119,6</b>	<b>1.039,3</b>	<b>862,1</b>	<b>3.984,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2,2	1,2	2,1	6,2	11,7
<b>Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]</b>	<b>965,8</b>	<b>1.120,8</b>	<b>1.041,4</b>	<b>868,3</b>	<b>3.996,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	110,2	89,3	93,7	97,2	390,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]</b>	<b>855,6</b>	<b>1.031,5</b>	<b>947,7</b>	<b>771,1</b>	<b>3.605,9</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	0,0	359,0	472,2	(831,3)	0,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>855,6</b>	<b>1.390,5</b>	<b>1.419,9</b>	<b>(60,2)</b>	<b>3.605,9</b>

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

## ■ Datos de 2004 reelaborados. Resultados

- Grupo

- **Segmentos principales (geográficos)**

- Segmentos secundarios (por negocios)

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

# Resultados áreas operativas

Mill. euros

22

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.995,0</b>	<b>2.054,1</b>	<b>2.095,1</b>	<b>2.140,2</b>	<b>8.284,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	4,6	8,7	8,7	37,3
Comisiones netas	1.109,3	1.177,8	1.152,1	1.155,2	4.594,5
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	164,8
<b>Margen comercial</b>	<b>3.151,9</b>	<b>3.283,0</b>	<b>3.297,4</b>	<b>3.348,6</b>	<b>13.080,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	247,4	216,8	180,1	218,3	862,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.399,3</b>	<b>3.499,8</b>	<b>3.477,4</b>	<b>3.566,9</b>	<b>13.943,3</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	37,3	53,5	30,0	36,2	157,1
Gastos generales de administración	(1.565,4)	(1.578,3)	(1.591,9)	(1.659,3)	(6.394,9)
<i>De personal</i>	(982,3)	(996,8)	(1.003,6)	(1.060,4)	(4.043,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(583,1)	(581,6)	(588,3)	(598,9)	(2.351,8)
Amortización del inmovilizado	(192,4)	(199,2)	(200,1)	(209,1)	(800,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.678,8</b>	<b>1.775,7</b>	<b>1.715,5</b>	<b>1.734,7</b>	<b>6.904,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(330,9)	(413,7)	(426,2)	(367,4)	(1.538,2)
Otros resultados	(57,4)	0,5	(17,4)	(209,2)	(283,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.290,6</b>	<b>1.362,5</b>	<b>1.271,9</b>	<b>1.158,1</b>	<b>5.083,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>985,8</b>	<b>1.049,1</b>	<b>983,5</b>	<b>903,0</b>	<b>3.921,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>988,1</b>	<b>1.050,3</b>	<b>985,6</b>	<b>909,2</b>	<b>3.933,2</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>906,9</b>	<b>975,8</b>	<b>913,5</b>	<b>833,4</b>	<b>3.629,6</b>

# Resultados Europa Continental

Mill. euros

23

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.191,0</b>	<b>1.230,7</b>	<b>1.252,8</b>	<b>1.281,9</b>	<b>4.956,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	32,8
Comisiones netas	726,8	766,6	732,6	729,6	2.955,7
Actividades de seguros	16,4	25,5	22,5	22,4	86,7
<b>Margen comercial</b>	<b>1.948,0</b>	<b>2.027,0</b>	<b>2.014,7</b>	<b>2.042,0</b>	<b>8.031,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	62,2	137,5	82,0	122,7	404,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.010,2</b>	<b>2.164,4</b>	<b>2.096,6</b>	<b>2.164,7</b>	<b>8.436,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	51,8	60,7	46,2	47,3	206,0
Gastos generales de administración	(879,5)	(895,0)	(897,0)	(926,6)	(3.598,2)
<i>De personal</i>	(611,5)	(619,8)	(623,7)	(646,8)	(2.501,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268,0)	(275,2)	(273,3)	(279,8)	(1.096,4)
Amortización del inmovilizado	(123,1)	(125,7)	(127,6)	(137,8)	(514,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.059,4</b>	<b>1.204,4</b>	<b>1.118,2</b>	<b>1.147,7</b>	<b>4.529,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(248,8)	(317,8)	(331,4)	(316,5)	(1.214,5)
Otros resultados	(43,3)	(9,9)	(11,4)	(33,7)	(98,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>767,2</b>	<b>876,7</b>	<b>775,5</b>	<b>797,5</b>	<b>3.217,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>549,4</b>	<b>618,5</b>	<b>560,1</b>	<b>543,8</b>	<b>2.271,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>549,4</b>	<b>618,5</b>	<b>560,1</b>	<b>543,8</b>	<b>2.271,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>519,2</b>	<b>586,2</b>	<b>537,9</b>	<b>516,3</b>	<b>2.159,5</b>

# Resultados Red Santander Central Hispano

24

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>471,7</b>	<b>465,8</b>	<b>471,7</b>	<b>494,6</b>	<b>1.903,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	358,2	376,3	362,0	386,9	1.483,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>829,9</b>	<b>842,1</b>	<b>833,7</b>	<b>881,5</b>	<b>3.387,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	28,1	48,9	28,0	41,7	146,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>858,0</b>	<b>891,0</b>	<b>861,7</b>	<b>923,2</b>	<b>3.533,9</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	0,7	5,1	1,9	0,5	8,1
Gastos generales de administración	(370,0)	(372,5)	(370,8)	(378,7)	(1.492,0)
<i>De personal</i>	(283,7)	(283,7)	(283,3)	(289,9)	(1.140,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86,3)	(88,8)	(87,4)	(88,8)	(351,4)
Amortización del inmovilizado	(64,3)	(64,3)	(64,2)	(64,2)	(257,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>424,4</b>	<b>459,2</b>	<b>428,6</b>	<b>480,7</b>	<b>1.793,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(112,5)	(139,9)	(135,1)	(154,9)	(542,5)
Otros resultados	(3,6)	(2,8)	(2,1)	(2,3)	(10,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>308,3</b>	<b>316,5</b>	<b>291,4</b>	<b>323,5</b>	<b>1.239,7</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>221,3</b>	<b>228,1</b>	<b>209,4</b>	<b>232,9</b>	<b>891,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>221,3</b>	<b>228,1</b>	<b>209,4</b>	<b>232,9</b>	<b>891,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>221,3</b>	<b>228,0</b>	<b>209,4</b>	<b>232,8</b>	<b>891,4</b>

# Resultados Banesto

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>247,8</b>	<b>248,1</b>	<b>255,4</b>	<b>260,6</b>	<b>1.011,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	10,1	0,1	2,5	2,4	15,1
Comisiones netas	125,5	131,0	132,4	130,6	519,6
Actividades de seguros	5,4	5,4	3,7	6,2	20,7
<b>Margen comercial</b>	<b>388,8</b>	<b>384,6</b>	<b>394,0</b>	<b>399,8</b>	<b>1.567,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	25,7	20,2	16,8	25,4	88,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>414,5</b>	<b>404,8</b>	<b>410,8</b>	<b>425,2</b>	<b>1.655,4</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	46,0	52,9	42,6	44,9	186,4
Gastos generales de administración	(191,3)	(193,4)	(194,8)	(197,1)	(776,6)
<i>De personal</i>	(140,8)	(142,0)	(143,1)	(144,5)	(570,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50,5)	(51,3)	(51,7)	(52,7)	(206,2)
Amortización del inmovilizado	(24,4)	(25,8)	(24,7)	(31,2)	(106,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>244,7</b>	<b>238,5</b>	<b>233,9</b>	<b>241,8</b>	<b>959,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,6)	(37,9)	(40,8)	(46,3)	(158,7)
Otros resultados	(9,2)	19,4	(9,1)	(40,7)	(39,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>202,0</b>	<b>219,9</b>	<b>184,0</b>	<b>154,8</b>	<b>760,7</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>131,5</b>	<b>149,5</b>	<b>124,9</b>	<b>96,4</b>	<b>502,3</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>131,5</b>	<b>149,5</b>	<b>124,9</b>	<b>96,4</b>	<b>502,3</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>105,4</b>	<b>119,1</b>	<b>106,0</b>	<b>71,4</b>	<b>401,9</b>

# Resultados Santander Consumer

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>229,6</b>	<b>258,6</b>	<b>282,6</b>	<b>298,9</b>	<b>1.069,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	3,7	4,1	4,3	5,6	17,7
Comisiones netas	49,5	56,2	45,7	14,5	165,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>282,7</b>	<b>318,9</b>	<b>332,6</b>	<b>319,1</b>	<b>1.253,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(8,3)	29,5	(0,8)	0,4	20,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>274,4</b>	<b>348,3</b>	<b>331,8</b>	<b>319,5</b>	<b>1.274,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	8,1	5,8	5,2	5,0	24,2
Gastos generales de administración	(102,1)	(111,2)	(114,4)	(121,5)	(449,1)
<i>De personal</i>	(47,8)	(52,3)	(54,7)	(59,5)	(214,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(54,3)	(58,8)	(59,6)	(62,0)	(234,8)
Amortización del inmovilizado	(8,0)	(8,6)	(10,7)	(12,3)	(39,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>172,5</b>	<b>234,4</b>	<b>212,0</b>	<b>190,6</b>	<b>809,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(79,6)	(88,4)	(69,9)	(76,7)	(314,5)
Otros resultados	(3,7)	(8,9)	(3,7)	0,1	(16,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>89,2</b>	<b>137,1</b>	<b>138,4</b>	<b>114,0</b>	<b>478,6</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>63,1</b>	<b>98,9</b>	<b>96,9</b>	<b>74,2</b>	<b>333,2</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>63,1</b>	<b>98,9</b>	<b>96,9</b>	<b>74,2</b>	<b>333,2</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>62,6</b>	<b>99,6</b>	<b>96,8</b>	<b>74,1</b>	<b>333,1</b>

# Resultados Portugal

Mill. euros

27

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>142,5</b>	<b>164,5</b>	<b>152,6</b>	<b>145,8</b>	<b>605,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	65,0	69,9	70,6	70,5	276,0
Actividades de seguros	4,3	4,0	3,5	4,4	16,2
<b>Margen comercial</b>	<b>211,9</b>	<b>238,4</b>	<b>226,7</b>	<b>220,7</b>	<b>897,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	(16,4)	16,8	7,9	30,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>234,4</b>	<b>222,0</b>	<b>243,5</b>	<b>228,7</b>	<b>928,5</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,5)	(10,7)
Gastos generales de administración	(107,0)	(105,5)	(106,9)	(108,1)	(427,4)
<i>De personal</i>	(69,7)	(70,7)	(71,5)	(69,3)	(281,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37,2)	(34,9)	(35,4)	(38,8)	(146,3)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(14,0)	(15,2)	(16,9)	(59,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>111,3</b>	<b>100,0</b>	<b>118,6</b>	<b>101,3</b>	<b>431,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,1)	(26,7)	(30,4)	(74,9)
Otros resultados	(22,0)	(20,2)	3,4	9,6	(29,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>90,6</b>	<b>60,6</b>	<b>95,2</b>	<b>80,4</b>	<b>326,9</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>80,3</b>	<b>48,3</b>	<b>84,8</b>	<b>52,5</b>	<b>266,0</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>80,3</b>	<b>48,3</b>	<b>84,8</b>	<b>52,5</b>	<b>266,0</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>76,9</b>	<b>46,3</b>	<b>81,2</b>	<b>50,3</b>	<b>254,6</b>

# Resultados Iberoamérica

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>803,9</b>	<b>823,4</b>	<b>842,3</b>	<b>858,3</b>	<b>3.327,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	4,5
Comisiones netas	382,5	411,2	419,4	425,6	1.638,8
Actividades de seguros	16,0	21,0	19,0	22,1	78,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.203,8</b>	<b>1.256,0</b>	<b>1.282,7</b>	<b>1.306,6</b>	<b>5.049,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	185,2	79,3	98,1	95,5	458,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.389,0</b>	<b>1.335,3</b>	<b>1.380,8</b>	<b>1.402,1</b>	<b>5.507,3</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(14,5)	(7,2)	(16,1)	(11,1)	(49,0)
Gastos generales de administración	(685,8)	(683,3)	(694,9)	(732,7)	(2.796,7)
<i>De personal</i>	(370,8)	(377,0)	(379,9)	(413,6)	(1.541,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(315,0)	(306,3)	(315,0)	(319,1)	(1.255,4)
Amortización del inmovilizado	(69,3)	(73,5)	(72,5)	(71,3)	(286,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>619,4</b>	<b>571,3</b>	<b>597,3</b>	<b>587,0</b>	<b>2.375,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(82,0)	(95,9)	(94,8)	(51,0)	(323,7)
Otros resultados	(14,0)	10,4	(6,1)	(175,5)	(185,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>523,4</b>	<b>485,8</b>	<b>496,4</b>	<b>360,5</b>	<b>1.866,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>436,5</b>	<b>430,6</b>	<b>423,4</b>	<b>359,2</b>	<b>1.649,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>438,7</b>	<b>431,8</b>	<b>425,5</b>	<b>365,4</b>	<b>1.661,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>387,7</b>	<b>389,7</b>	<b>375,6</b>	<b>317,1</b>	<b>1.470,1</b>

# Resultados Iberoamérica

## Mill. US\$

29

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.004,1</b>	<b>991,5</b>	<b>1.029,1</b>	<b>1.105,3</b>	<b>4.130,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	5,6
Comisiones netas	477,7	495,6	512,5	547,9	2.033,8
Actividades de seguros	19,9	25,4	23,3	28,3	96,8
<b>Margen comercial</b>	<b>1.503,5</b>	<b>1.513,0</b>	<b>1.567,3</b>	<b>1.682,4</b>	<b>6.266,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	231,3	93,0	119,7	124,5	568,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.734,9</b>	<b>1.606,0</b>	<b>1.687,0</b>	<b>1.806,9</b>	<b>6.834,8</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(18,1)	(8,5)	(19,7)	(14,4)	(60,8)
Gastos generales de administración	(856,6)	(822,4)	(849,0)	(942,9)	(3.470,8)
<i>De personal</i>	(463,1)	(453,9)	(464,1)	(531,7)	(1.912,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(393,4)	(368,5)	(384,9)	(411,2)	(1.558,1)
Amortización del inmovilizado	(86,5)	(88,6)	(88,6)	(92,0)	(355,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>773,6</b>	<b>686,6</b>	<b>729,7</b>	<b>757,6</b>	<b>2.947,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(102,5)	(115,7)	(115,8)	(67,7)	(401,7)
Otros resultados	(17,5)	13,0	(7,4)	(218,0)	(229,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>653,7</b>	<b>583,9</b>	<b>606,5</b>	<b>471,9</b>	<b>2.315,9</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>545,1</b>	<b>518,2</b>	<b>517,3</b>	<b>466,8</b>	<b>2.047,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>547,9</b>	<b>519,6</b>	<b>519,8</b>	<b>474,5</b>	<b>2.061,9</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>484,2</b>	<b>469,1</b>	<b>458,8</b>	<b>412,4</b>	<b>1.824,5</b>

# Resultados Brasil

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>306,3</b>	<b>290,8</b>	<b>287,2</b>	<b>269,3</b>	<b>1.153,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,8
Comisiones netas	118,2	115,9	132,1	134,6	500,7
Actividades de seguros	4,1	6,6	8,0	10,9	29,6
<b>Margen comercial</b>	<b>428,7</b>	<b>413,5</b>	<b>427,6</b>	<b>415,0</b>	<b>1.684,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	87,5	92,2	62,5	102,4	344,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>516,2</b>	<b>505,7</b>	<b>490,1</b>	<b>517,4</b>	<b>2.029,3</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	0,9	1,8	(1,4)	0,0	1,3
Gastos generales de administración	(255,9)	(250,6)	(252,9)	(298,3)	(1.057,7)
<i>De personal</i>	(137,7)	(137,3)	(140,7)	(176,9)	(592,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118,1)	(113,4)	(112,2)	(121,4)	(465,1)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(26,4)	(28,1)	(34,2)	(113,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>236,4</b>	<b>230,4</b>	<b>207,7</b>	<b>184,8</b>	<b>859,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(47,5)	(34,6)	(55,9)	(54,9)	(193,1)
Otros resultados	0,9	1,4	17,6	(34,4)	(14,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>189,7</b>	<b>197,2</b>	<b>169,4</b>	<b>95,5</b>	<b>651,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>140,9</b>	<b>161,1</b>	<b>135,0</b>	<b>144,7</b>	<b>581,6</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>140,9</b>	<b>161,1</b>	<b>135,0</b>	<b>144,7</b>	<b>581,6</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>137,0</b>	<b>157,8</b>	<b>132,2</b>	<b>141,5</b>	<b>568,5</b>

# Resultados Brasil

## Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>382,6</b>	<b>349,7</b>	<b>350,8</b>	<b>348,6</b>	<b>1.431,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	1,0
Comisiones netas	147,6	139,5	161,4	173,0	621,4
Actividades de seguros	5,1	8,0	9,8	13,8	36,7
<b>Margen comercial</b>	<b>535,4</b>	<b>497,3</b>	<b>522,4</b>	<b>535,7</b>	<b>2.090,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	109,3	111,1	76,2	131,0	427,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>644,7</b>	<b>608,4</b>	<b>598,7</b>	<b>666,7</b>	<b>2.518,5</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,1	2,2	(1,7)	0,1	1,6
Gastos generales de administración	(319,6)	(301,6)	(308,9)	(382,6)	(1.312,7)
<i>De personal</i>	(172,0)	(165,2)	(171,9)	(226,3)	(735,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(147,5)	(136,3)	(137,1)	(156,3)	(577,2)
Amortización del inmovilizado	(31,0)	(31,9)	(34,3)	(43,8)	(140,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>295,2</b>	<b>277,2</b>	<b>253,7</b>	<b>240,4</b>	<b>1.066,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(59,4)	(41,4)	(68,4)	(70,4)	(239,6)
Otros resultados	1,2	1,7	21,5	(42,4)	(18,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>237,0</b>	<b>237,5</b>	<b>206,8</b>	<b>127,5</b>	<b>808,9</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>176,0</b>	<b>194,4</b>	<b>164,8</b>	<b>186,7</b>	<b>721,8</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>176,0</b>	<b>194,4</b>	<b>164,8</b>	<b>186,7</b>	<b>721,8</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>171,1</b>	<b>190,4</b>	<b>161,5</b>	<b>182,6</b>	<b>705,6</b>

# Resultados Brasil

## Mill. BRL

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.108,5</b>	<b>1.065,8</b>	<b>1.044,5</b>	<b>971,7</b>	<b>4.190,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	2,9
Comisiones netas	427,6	424,7	480,5	486,2	1.818,9
Actividades de seguros	14,9	24,1	29,2	39,4	107,5
<b>Margen comercial</b>	<b>1.551,2</b>	<b>1.515,1</b>	<b>1.555,3</b>	<b>1.498,4</b>	<b>6.119,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	316,5	337,7	227,2	370,1	1.251,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.867,8</b>	<b>1.852,8</b>	<b>1.782,5</b>	<b>1.868,5</b>	<b>7.371,5</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	3,1	6,5	(5,1)	0,1	4,6
Gastos generales de administración	(925,8)	(918,3)	(919,8)	(1.078,3)	(3.842,2)
<i>De personal</i>	(498,4)	(503,0)	(511,7)	(639,6)	(2.152,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(427,4)	(415,4)	(408,1)	(438,6)	(1.689,5)
Amortización del inmovilizado	(89,8)	(96,8)	(102,0)	(123,8)	(412,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>855,3</b>	<b>844,2</b>	<b>755,6</b>	<b>666,5</b>	<b>3.121,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(172,0)	(127,1)	(203,5)	(198,6)	(701,3)
Otros resultados	3,4	5,1	64,0	(125,2)	(52,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>686,6</b>	<b>722,1</b>	<b>616,0</b>	<b>342,8</b>	<b>2.367,5</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>509,9</b>	<b>589,8</b>	<b>490,8</b>	<b>522,4</b>	<b>2.112,9</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>509,9</b>	<b>589,8</b>	<b>490,8</b>	<b>522,4</b>	<b>2.112,9</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>495,7</b>	<b>577,6</b>	<b>480,9</b>	<b>510,9</b>	<b>2.065,2</b>

# Resultados México

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199,7</b>	<b>209,6</b>	<b>231,6</b>	<b>243,1</b>	<b>884,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	93,8	113,6	105,5	106,3	419,2
Actividades de seguros	3,2	1,8	3,9	1,2	10,1
<b>Margen comercial</b>	<b>296,7</b>	<b>325,0</b>	<b>341,1</b>	<b>350,7</b>	<b>1.313,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	50,4	(49,8)	3,2	(32,1)	(28,3)
<b>Margen ordinario</b>	<b>347,1</b>	<b>275,1</b>	<b>344,3</b>	<b>318,6</b>	<b>1.285,1</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(10,6)	(10,1)	(12,5)	(12,4)	(45,6)
Gastos generales de administración	(166,6)	(152,1)	(163,1)	(176,9)	(658,7)
<i>De personal</i>	(83,4)	(83,3)	(84,6)	(84,6)	(335,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83,2)	(68,9)	(78,5)	(92,4)	(322,9)
Amortización del inmovilizado	(13,3)	(14,7)	(14,9)	(9,2)	(52,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>156,6</b>	<b>98,2</b>	<b>153,9</b>	<b>120,0</b>	<b>528,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,3)	(10,1)	(13,0)	18,9	(17,5)
Otros resultados	3,8	2,2	(7,7)	(9,8)	(11,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>147,0</b>	<b>90,3</b>	<b>133,1</b>	<b>129,1</b>	<b>499,5</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>136,9</b>	<b>84,0</b>	<b>122,0</b>	<b>106,3</b>	<b>449,2</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>136,9</b>	<b>84,0</b>	<b>122,0</b>	<b>106,3</b>	<b>449,2</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>101,3</b>	<b>59,6</b>	<b>87,5</b>	<b>75,9</b>	<b>324,3</b>

# Resultados México

## Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>249,4</b>	<b>252,5</b>	<b>283,1</b>	<b>312,1</b>	<b>1.097,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	117,2	137,2	128,9	137,1	520,3
Actividades de seguros	4,0	2,1	4,8	1,7	12,6
<b>Margen comercial</b>	<b>370,6</b>	<b>391,8</b>	<b>416,8</b>	<b>450,9</b>	<b>1.630,0</b>
Resultados netos por operaciones financieras	62,9	(62,2)	3,9	(39,8)	(35,2)
<b>Margen ordinario</b>	<b>433,5</b>	<b>329,5</b>	<b>420,7</b>	<b>411,1</b>	<b>1.594,8</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(13,2)	(12,1)	(15,3)	(16,0)	(56,6)
Gastos generales de administración	(208,0)	(182,8)	(199,2)	(227,4)	(817,4)
<i>De personal</i>	(104,1)	(100,2)	(103,3)	(109,0)	(416,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103,9)	(82,6)	(95,9)	(118,4)	(400,7)
Amortización del inmovilizado	(16,6)	(17,8)	(18,2)	(12,1)	(64,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>195,6</b>	<b>116,9</b>	<b>188,1</b>	<b>155,6</b>	<b>656,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(16,7)	(12,1)	(15,9)	22,9	(21,7)
Otros resultados	4,7	2,6	(9,5)	(12,2)	(14,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>183,6</b>	<b>107,4</b>	<b>162,7</b>	<b>166,3</b>	<b>620,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>171,0</b>	<b>99,9</b>	<b>149,1</b>	<b>137,5</b>	<b>557,5</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>171,0</b>	<b>99,9</b>	<b>149,1</b>	<b>137,5</b>	<b>557,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>126,5</b>	<b>70,7</b>	<b>107,0</b>	<b>98,3</b>	<b>402,5</b>

# Resultados México

Mill. MXN

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.741,7</b>	<b>2.875,9</b>	<b>3.236,6</b>	<b>3.532,8</b>	<b>12.387,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	1.287,8	1.558,5	1.476,1	1.552,1	5.874,4
Actividades de seguros	43,8	24,2	55,0	19,1	142,2
<b>Margen comercial</b>	<b>4.073,3</b>	<b>4.458,5</b>	<b>4.767,6</b>	<b>5.104,1</b>	<b>18.403,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	691,4	(683,9)	44,5	(449,1)	(397,2)
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.764,7</b>	<b>3.774,7</b>	<b>4.812,1</b>	<b>4.655,0</b>	<b>18.006,4</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(145,6)	(138,1)	(174,7)	(180,6)	(639,0)
Gastos generales de administración	(2.286,8)	(2.087,0)	(2.281,0)	(2.574,5)	(9.229,3)
<i>De personal</i>	(1.144,8)	(1.142,3)	(1.183,2)	(1.234,6)	(4.704,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.142,0)	(944,7)	(1.097,8)	(1.339,9)	(4.524,3)
Amortización del inmovilizado	(182,6)	(202,4)	(207,9)	(137,7)	(730,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.149,7</b>	<b>1.347,1</b>	<b>2.148,5</b>	<b>1.762,2</b>	<b>7.407,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(183,2)	(138,5)	(181,9)	258,1	(245,4)
Otros resultados	51,7	30,0	(106,2)	(137,9)	(162,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.018,2</b>	<b>1.238,7</b>	<b>1.860,4</b>	<b>1.882,4</b>	<b>6.999,7</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>1.879,6</b>	<b>1.152,2</b>	<b>1.705,6</b>	<b>1.557,3</b>	<b>6.294,8</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.879,6</b>	<b>1.152,2</b>	<b>1.705,6</b>	<b>1.557,3</b>	<b>6.294,8</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.390,3</b>	<b>816,9</b>	<b>1.223,8</b>	<b>1.113,0</b>	<b>4.544,1</b>

# Resultados Chile

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>127,3</b>	<b>159,1</b>	<b>157,0</b>	<b>165,8</b>	<b>609,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,5
Comisiones netas	50,1	52,2	53,5	60,4	216,2
Actividades de seguros	3,8	3,9	5,1	5,0	17,8
<b>Margen comercial</b>	<b>181,3</b>	<b>215,5</b>	<b>216,0</b>	<b>230,9</b>	<b>843,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	30,4	8,1	16,3	2,6	57,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>211,7</b>	<b>223,6</b>	<b>232,4</b>	<b>233,5</b>	<b>901,2</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,4)	(1,2)	(1,5)	(0,6)	(4,7)
Gastos generales de administración	(98,3)	(100,1)	(102,9)	(76,7)	(378,0)
<i>De personal</i>	(58,4)	(60,6)	(61,2)	(55,1)	(235,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39,9)	(39,6)	(41,6)	(21,6)	(142,7)
Amortización del inmovilizado	(15,4)	(16,0)	(14,2)	(13,8)	(59,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>96,6</b>	<b>106,4</b>	<b>113,8</b>	<b>142,4</b>	<b>459,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,8)	(31,4)	(14,3)	(17,3)	(76,7)
Otros resultados	(9,0)	(1,9)	(6,0)	(41,4)	(58,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>73,7</b>	<b>73,1</b>	<b>93,5</b>	<b>83,6</b>	<b>324,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>59,2</b>	<b>64,3</b>	<b>75,2</b>	<b>68,1</b>	<b>266,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>61,4</b>	<b>65,5</b>	<b>77,3</b>	<b>74,3</b>	<b>278,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>51,9</b>	<b>55,5</b>	<b>65,9</b>	<b>59,5</b>	<b>232,7</b>

# Resultados Chile

## Mill. US\$

37

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>159,0</b>	<b>192,2</b>	<b>191,9</b>	<b>213,0</b>	<b>756,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,6
Comisiones netas	62,6	62,9	65,3	77,5	268,3
Actividades de seguros	4,8	4,7	6,2	6,4	22,1
<b>Margen comercial</b>	<b>226,4</b>	<b>260,1</b>	<b>264,0</b>	<b>296,5</b>	<b>1.047,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	38,0	9,3	20,0	4,1	71,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>264,5</b>	<b>269,4</b>	<b>284,0</b>	<b>300,6</b>	<b>1.118,4</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,8)	(1,4)	(1,8)	(0,8)	(5,8)
Gastos generales de administración	(122,8)	(120,5)	(125,7)	(100,1)	(469,1)
<i>De personal</i>	<i>(73,0)</i>	<i>(72,9)</i>	<i>(74,8)</i>	<i>(71,3)</i>	<i>(292,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(49,8)</i>	<i>(47,6)</i>	<i>(50,9)</i>	<i>(28,8)</i>	<i>(177,1)</i>
Amortización del inmovilizado	(19,2)	(19,2)	(17,4)	(17,9)	(73,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>120,6</b>	<b>128,2</b>	<b>139,0</b>	<b>181,8</b>	<b>569,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(17,2)	(38,2)	(17,4)	(22,4)	(95,2)
Otros resultados	(11,3)	(2,1)	(7,3)	(51,7)	(72,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>92,1</b>	<b>88,0</b>	<b>114,3</b>	<b>107,7</b>	<b>402,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>73,9</b>	<b>77,5</b>	<b>91,9</b>	<b>87,8</b>	<b>331,0</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>76,7</b>	<b>78,9</b>	<b>94,4</b>	<b>95,6</b>	<b>345,6</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>64,8</b>	<b>66,9</b>	<b>80,6</b>	<b>76,6</b>	<b>288,8</b>

# Resultados Chile

## Mill. CLP

38

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>93.578,8</b>	<b>120.125,6</b>	<b>120.317,3</b>	<b>126.988,7</b>	<b>461.010,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	354,1
Comisiones netas	36.852,4	39.510,1	40.999,7	46.224,7	163.586,9
Actividades de seguros	2.807,1	2.943,1	3.901,1	3.811,6	13.462,9
<b>Margen comercial</b>	<b>133.224,3</b>	<b>162.819,5</b>	<b>165.569,8</b>	<b>176.800,5</b>	<b>638.414,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22.369,4	6.394,5	12.585,4	2.145,5	43.494,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>155.593,8</b>	<b>169.214,0</b>	<b>178.155,2</b>	<b>178.946,0</b>	<b>681.909,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1.051,6)	(879,3)	(1.158,2)	(453,0)	(3.542,0)
Gastos generales de administración	(72.263,5)	(75.807,2)	(78.907,8)	(59.053,0)	(286.031,5)
<i>De personal</i>	(42.939,8)	(45.835,9)	(46.969,9)	(42.295,2)	(178.040,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29.323,7)	(29.971,3)	(31.938,0)	(16.757,8)	(107.990,8)
Amortización del inmovilizado	(11.325,3)	(12.085,9)	(10.942,6)	(10.633,0)	(44.986,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>70.953,3</b>	<b>80.441,7</b>	<b>87.146,5</b>	<b>108.807,0</b>	<b>347.348,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10.144,6)	(23.574,2)	(11.072,1)	(13.281,4)	(58.072,3)
Otros resultados	(6.635,7)	(1.492,4)	(4.601,7)	(31.409,6)	(44.139,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>54.173,1</b>	<b>55.375,0</b>	<b>71.472,7</b>	<b>64.116,0</b>	<b>245.136,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>43.470,9</b>	<b>48.620,6</b>	<b>57.498,0</b>	<b>52.238,7</b>	<b>201.828,1</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>45.119,1</b>	<b>49.538,9</b>	<b>59.100,6</b>	<b>56.940,1</b>	<b>210.698,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>38.115,3</b>	<b>41.987,7</b>	<b>50.421,8</b>	<b>45.583,0</b>	<b>176.107,8</b>

# Resultados Gestión Financiera y Participaciones

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172,0)	(182,8)	(202,2)	(199,0)	(756,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	20,1	147,3	54,7	11,0	233,1
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(151,9)</b>	<b>(35,5)</b>	<b>(147,5)</b>	<b>(188,0)</b>	<b>(523,0)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	110,1	77,1	123,8	100,7	411,7
Comisiones netas	(7,7)	(3,6)	(10,4)	10,0	(11,7)
Actividades de seguros	(0,9)	(0,8)	(0,8)	(0,8)	(3,4)
<b>Margen comercial</b>	<b>(50,4)</b>	<b>37,2</b>	<b>(35,0)</b>	<b>(78,1)</b>	<b>(126,3)</b>
Resultados netos por operaciones financieras	70,7	108,3	85,4	(26,1)	238,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>20,3</b>	<b>145,4</b>	<b>50,4</b>	<b>(104,2)</b>	<b>111,9</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(4,8)	(3,7)	(5,6)	(3,2)	(17,4)
Gastos generales de administración	(68,1)	(79,0)	(68,4)	(84,4)	(299,8)
<i>De personal</i>	<i>(34,4)</i>	<i>(40,8)</i>	<i>(44,4)</i>	<i>(73,3)</i>	<i>(192,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(33,7)</i>	<i>(38,2)</i>	<i>(24,0)</i>	<i>(11,0)</i>	<i>(106,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(10,1)	(8,5)	(11,7)	(37,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(60,2)</b>	<b>52,6</b>	<b>(32,1)</b>	<b>(203,4)</b>	<b>(243,1)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	2,7	(22,8)	(44,9)	30,3	(34,6)
Otros resultados	(80,5)	(42,0)	40,5	(142,0)	(224,0)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(138,0)</b>	<b>(12,1)</b>	<b>(36,5)</b>	<b>(315,2)</b>	<b>(501,8)</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>(22,3)</b>	<b>70,5</b>	<b>55,7</b>	<b>(40,9)</b>	<b>63,1</b>
<b>Resultado consolidado ordinario</b>	<b>(22,3)</b>	<b>70,5</b>	<b>55,7</b>	<b>(40,9)</b>	<b>63,1</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(51,4)</b>	<b>55,6</b>	<b>34,3</b>	<b>(62,3)</b>	<b>(23,8)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	0,0	359,0	472,2	(831,3)	0,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)</b>	<b>(51,4)</b>	<b>414,7</b>	<b>506,5</b>	<b>(893,6)</b>	<b>(23,8)</b>

# Resultados España (proforma)

Mill. euros

40

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>873,7</b>	<b>867,9</b>	<b>879,0</b>	<b>897,5</b>	<b>3.518,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	32,8
Comisiones netas	601,1	629,2	606,1	626,5	2.462,8
Actividades de seguros	12,0	21,5	19,0	18,0	70,5
<b>Margen comercial</b>	<b>1.500,7</b>	<b>1.522,7</b>	<b>1.510,8</b>	<b>1.550,0</b>	<b>6.084,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	33,4	148,3	65,3	115,5	362,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.534,1</b>	<b>1.671,0</b>	<b>1.576,2</b>	<b>1.665,5</b>	<b>6.446,8</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	54,9	63,4	49,5	49,4	217,2
Gastos generales de administración	(679,7)	(684,0)	(684,9)	(705,2)	(2.753,9)
<i>De personal</i>	(492,3)	(492,8)	(494,9)	(510,6)	(1.990,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(187,4)	(191,2)	(190,0)	(194,6)	(763,2)
Amortización del inmovilizado	(101,6)	(102,5)	(101,0)	(108,0)	(413,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>807,7</b>	<b>947,9</b>	<b>839,7</b>	<b>901,7</b>	<b>3.497,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(178,2)	(245,0)	(223,6)	(237,8)	(884,6)
Otros resultados	(13,5)	14,6	(11,7)	(43,1)	(53,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>616,0</b>	<b>717,5</b>	<b>604,3</b>	<b>620,8</b>	<b>2.558,7</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>431,8</b>	<b>505,5</b>	<b>432,9</b>	<b>430,5</b>	<b>1.800,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>431,8</b>	<b>505,5</b>	<b>432,9</b>	<b>430,5</b>	<b>1.800,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>405,1</b>	<b>475,3</b>	<b>414,3</b>	<b>405,2</b>	<b>1.699,9</b>

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

## ■ **Datos de 2004 reelaborados. Resultados**

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

### – **Segmentos secundarios (por negocios)**

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)

# Resultados Banca Comercial

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.795,8</b>	<b>1.888,0</b>	<b>1.919,5</b>	<b>1.986,6</b>	<b>7.589,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	9,2	8,7	8,8	41,9
Comisiones netas	897,4	960,4	949,5	942,9	3.750,3
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>2.708,5</b>	<b>2.857,6</b>	<b>2.877,8</b>	<b>2.938,3</b>	<b>11.382,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	79,9	105,9	48,6	89,8	324,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.788,4</b>	<b>2.963,5</b>	<b>2.926,4</b>	<b>3.028,1</b>	<b>11.706,3</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	42,7	57,1	37,5	42,0	179,4
Gastos generales de administración	(1.391,8)	(1.397,6)	(1.409,1)	(1.461,4)	(5.659,9)
<i>De personal</i>	(875,6)	(887,3)	(892,7)	(937,9)	(3.593,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(516,2)	(510,3)	(516,4)	(523,5)	(2.066,4)
Amortización del inmovilizado	(175,4)	(182,1)	(184,2)	(192,6)	(734,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.264,0</b>	<b>1.440,8</b>	<b>1.370,6</b>	<b>1.416,1</b>	<b>5.491,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(295,8)	(374,5)	(357,5)	(349,1)	(1.376,8)
Otros resultados	(52,7)	(3,9)	(18,6)	(205,0)	(280,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>915,5</b>	<b>1.062,5</b>	<b>994,6</b>	<b>862,0</b>	<b>3.834,6</b>

# Resultados Banca Comercial Europa Continental

43

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.087,0</b>	<b>1.132,6</b>	<b>1.159,0</b>	<b>1.195,7</b>	<b>4.574,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	37,4
Comisiones netas	603,2	637,5	616,9	605,9	2.463,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.704,0</b>	<b>1.778,9</b>	<b>1.782,7</b>	<b>1.809,7</b>	<b>7.075,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	61,9	74,8	58,2	72,6	267,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.765,9</b>	<b>1.853,7</b>	<b>1.840,9</b>	<b>1.882,3</b>	<b>7.342,8</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	52,0	61,1	46,7	47,9	207,7
Gastos generales de administración	(775,9)	(789,3)	(793,1)	(809,2)	(3.167,4)
<i>De personal</i>	(545,9)	(553,4)	(557,2)	(568,7)	(2.225,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(229,9)	(235,9)	(235,8)	(240,5)	(942,1)
Amortización del inmovilizado	(110,9)	(114,5)	(116,4)	(126,2)	(468,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>931,1</b>	<b>1.010,9</b>	<b>978,1</b>	<b>994,9</b>	<b>3.915,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(226,6)	(290,4)	(273,0)	(305,7)	(1.095,6)
Otros resultados	(38,5)	(12,5)	(11,3)	(34,1)	(96,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>666,0</b>	<b>708,0</b>	<b>693,8</b>	<b>655,1</b>	<b>2.723,0</b>

# Resultados Banca Comercial España

Mill. euros

44

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>794,6</b>	<b>790,6</b>	<b>805,9</b>	<b>833,9</b>	<b>3.224,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	37,4
Comisiones netas	499,9	521,5	509,6	524,2	2.055,2
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.308,3</b>	<b>1.320,8</b>	<b>1.322,2</b>	<b>1.366,2</b>	<b>5.317,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	50,8	91,8	50,0	76,8	269,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.359,0</b>	<b>1.412,6</b>	<b>1.372,2</b>	<b>1.443,0</b>	<b>5.586,9</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	55,2	64,0	50,0	49,9	219,1
Gastos generales de administración	(605,8)	(610,7)	(611,3)	(624,4)	(2.452,1)
<i>De personal</i>	(445,7)	(447,5)	(448,1)	(457,6)	(1.798,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(160,1)	(163,2)	(163,2)	(166,8)	(653,3)
Amortización del inmovilizado	(93,1)	(94,6)	(93,5)	(100,0)	(381,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>715,3</b>	<b>771,4</b>	<b>717,4</b>	<b>768,5</b>	<b>2.972,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(164,4)	(208,2)	(194,6)	(218,0)	(785,2)
Otros resultados	(15,6)	15,0	(12,2)	(40,6)	(53,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>535,4</b>	<b>578,2</b>	<b>510,7</b>	<b>509,9</b>	<b>2.134,1</b>

# Resultados Banca Comercial Portugal

Mill. euros

45

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>136,0</b>	<b>157,1</b>	<b>146,7</b>	<b>138,8</b>	<b>578,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	56,1	60,4	62,1	61,0	239,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>192,1</b>	<b>217,5</b>	<b>208,8</b>	<b>199,8</b>	<b>818,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	14,8	(24,7)	13,3	4,1	7,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>206,9</b>	<b>192,8</b>	<b>222,1</b>	<b>203,8</b>	<b>825,6</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,4)	(10,7)
Gastos generales de administración	(101,1)	(99,6)	(101,0)	(101,0)	(402,7)
<i>De personal</i>	(66,4)	(67,3)	(68,0)	(65,3)	(267,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34,7)	(32,3)	(33,0)	(35,7)	(135,6)
Amortización del inmovilizado	(12,0)	(13,7)	(14,4)	(16,1)	(56,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>90,8</b>	<b>77,0</b>	<b>103,7</b>	<b>84,3</b>	<b>355,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,2)	(26,7)	(30,5)	(75,1)
Otros resultados	(21,7)	(20,7)	3,5	9,1	(29,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>70,5</b>	<b>37,1</b>	<b>80,5</b>	<b>63,0</b>	<b>251,0</b>

# Resultados Banca Comercial América

## Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>708,8</b>	<b>755,4</b>	<b>760,5</b>	<b>790,9</b>	<b>3.015,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	4,5
Comisiones netas	294,3	322,9	332,6	337,0	1.286,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.004,5</b>	<b>1.078,7</b>	<b>1.095,1</b>	<b>1.128,6</b>	<b>4.306,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	18,0	31,0	(9,6)	17,2	56,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.022,5</b>	<b>1.109,8</b>	<b>1.085,5</b>	<b>1.145,8</b>	<b>4.363,6</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(9,2)	(4,0)	(9,3)	(5,9)	(28,4)
Gastos generales de administración	(615,9)	(608,3)	(616,0)	(652,2)	(2.492,4)
<i>De personal</i>	(329,6)	(333,9)	(335,4)	(369,2)	(1.368,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286,3)	(274,5)	(280,5)	(283,0)	(1.124,3)
Amortización del inmovilizado	(64,5)	(67,6)	(67,7)	(66,5)	(266,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>332,9</b>	<b>429,8</b>	<b>392,5</b>	<b>421,2</b>	<b>1.576,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(69,2)	(84,0)	(84,5)	(43,4)	(281,2)
Otros resultados	(14,2)	8,7	(7,2)	(170,9)	(183,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>249,5</b>	<b>354,5</b>	<b>300,8</b>	<b>206,9</b>	<b>1.111,6</b>

# Resultados Banca Comercial América

## Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>885,2</b>	<b>910,3</b>	<b>929,3</b>	<b>1.017,7</b>	<b>3.742,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	5,6
Comisiones netas	367,5	389,4	406,4	433,7	1.597,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.254,6</b>	<b>1.300,1</b>	<b>1.338,1</b>	<b>1.452,3</b>	<b>5.345,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	37,6	(11,9)	22,0	70,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.277,1</b>	<b>1.337,8</b>	<b>1.326,2</b>	<b>1.474,3</b>	<b>5.415,4</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(11,5)	(4,7)	(11,3)	(7,6)	(35,2)
Gastos generales de administración	(769,3)	(732,0)	(752,6)	(839,4)	(3.093,2)
<i>De personal</i>	(411,7)	(402,0)	(409,8)	(474,5)	(1.697,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(357,6)	(330,1)	(342,7)	(364,9)	(1.395,3)
Amortización del inmovilizado	(80,6)	(81,4)	(82,7)	(85,7)	(330,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>415,7</b>	<b>519,6</b>	<b>479,6</b>	<b>541,6</b>	<b>1.956,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(86,4)	(101,5)	(103,3)	(57,8)	(349,0)
Otros resultados	(17,7)	10,9	(8,9)	(212,3)	(227,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>311,6</b>	<b>429,0</b>	<b>367,4</b>	<b>271,5</b>	<b>1.379,5</b>

# Resultados Banca Comercial Brasil

Mill. euros

48

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>258,2</b>	<b>283,0</b>	<b>269,1</b>	<b>262,6</b>	<b>1.072,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,8
Comisiones netas	108,4	106,3	121,9	123,9	460,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>366,6</b>	<b>389,4</b>	<b>391,3</b>	<b>386,8</b>	<b>1.534,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	16,7	11,6	(0,3)	22,1	50,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>383,3</b>	<b>401,0</b>	<b>391,0</b>	<b>408,9</b>	<b>1.584,2</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,0	2,1	(1,1)	0,6	2,5
Gastos generales de administración	(241,8)	(236,4)	(236,3)	(280,5)	(995,0)
<i>De personal</i>	(129,6)	(128,2)	(131,5)	(166,8)	(556,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112,2)	(108,2)	(104,8)	(113,6)	(438,9)
Amortización del inmovilizado	(24,2)	(25,1)	(27,4)	(33,4)	(110,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>118,2</b>	<b>141,6</b>	<b>126,2</b>	<b>95,6</b>	<b>481,6</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(42,4)	(29,5)	(50,8)	(49,8)	(172,6)
Otros resultados	1,1	(1,7)	17,7	(30,7)	(13,7)
<b>Resultado antes de impuestos*</b>	<b>76,8</b>	<b>110,3</b>	<b>93,0</b>	<b>15,1</b>	<b>295,3</b>

(\* ) Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 67,4 mill. en el cuarto trimestre y de 347,6 mill. en 2004

# Resultados Banca Comercial Brasil

## Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>322,4</b>	<b>341,2</b>	<b>328,8</b>	<b>339,1</b>	<b>1.331,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	1,0
Comisiones netas	135,4	127,9	148,9	159,2	571,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>457,9</b>	<b>469,3</b>	<b>478,1</b>	<b>498,6</b>	<b>1.903,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	20,8	13,8	(0,4)	27,9	62,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>478,7</b>	<b>483,1</b>	<b>477,6</b>	<b>526,6</b>	<b>1.966,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,2	2,5	(1,4)	0,8	3,1
Gastos generales de administración	(302,1)	(284,4)	(288,7)	(359,7)	(1.234,8)
<i>De personal</i>	(161,9)	(154,2)	(160,6)	(213,4)	(690,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(140,2)	(130,1)	(128,1)	(146,3)	(544,7)
Amortización del inmovilizado	(30,3)	(30,3)	(33,4)	(42,7)	(136,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>147,6</b>	<b>170,9</b>	<b>154,2</b>	<b>124,9</b>	<b>597,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(53,0)	(35,2)	(62,1)	(63,8)	(214,2)
Otros resultados	1,3	(2,1)	21,6	(37,8)	(17,0)
<b>Resultado antes de impuestos*</b>	<b>95,9</b>	<b>133,6</b>	<b>113,6</b>	<b>23,3</b>	<b>366,5</b>

(\* Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 88,3 mill. en el cuarto trimestre y de 431,5 mill. en 2004

# Resultados Banca Comercial Brasil

## Mill. BRL

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>934,2</b>	<b>1.036,3</b>	<b>978,9</b>	<b>948,0</b>	<b>3.897,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	2,9
Comisiones netas	392,2	389,4	443,3	447,5	1.672,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.326,7</b>	<b>1.426,2</b>	<b>1.423,2</b>	<b>1.396,6</b>	<b>5.572,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	60,3	42,5	(1,2)	80,2	181,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.387,0</b>	<b>1.468,7</b>	<b>1.422,1</b>	<b>1.476,8</b>	<b>5.754,5</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	3,6	7,5	(4,2)	2,1	9,0
Gastos generales de administración	(875,2)	(866,0)	(859,4)	(1.013,7)	(3.614,3)
<i>De personal</i>	(469,1)	(469,6)	(478,1)	(603,2)	(2.020,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(406,1)	(396,4)	(381,3)	(410,5)	(1.594,3)
Amortización del inmovilizado	(87,7)	(92,1)	(99,5)	(120,7)	(399,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>427,7</b>	<b>518,1</b>	<b>459,0</b>	<b>344,5</b>	<b>1.749,4</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(153,5)	(108,4)	(184,9)	(180,1)	(627,0)
Otros resultados	3,8	(6,3)	64,3	(111,5)	(49,7)
<b>Resultado antes de impuestos*</b>	<b>278,0</b>	<b>403,5</b>	<b>338,4</b>	<b>52,9</b>	<b>1.072,7</b>

(\*) Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 242,9 mill. en el cuarto trimestre y de 1.262,7 mill. en 2004

# Resultados Banca Comercial México

Mill. euros

51

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>172,5</b>	<b>177,5</b>	<b>197,1</b>	<b>205,6</b>	<b>752,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	62,1	82,2	77,2	77,0	298,5
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>234,6</b>	<b>259,7</b>	<b>274,4</b>	<b>282,7</b>	<b>1.051,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	11,7	3,1	(13,1)	(13,1)	(11,4)
<b>Margen ordinario</b>	<b>246,3</b>	<b>262,8</b>	<b>261,3</b>	<b>269,5</b>	<b>1.039,9</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(7,0)	(7,2)	(6,8)	(7,8)	(28,9)
Gastos generales de administración	(148,3)	(133,9)	(143,0)	(156,9)	(582,2)
<i>De personal</i>	(72,9)	(72,5)	(73,5)	(73,4)	(292,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75,5)	(61,4)	(69,6)	(83,5)	(290,0)
Amortización del inmovilizado	(11,9)	(13,4)	(13,5)	(7,9)	(46,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>79,0</b>	<b>108,3</b>	<b>97,9</b>	<b>96,9</b>	<b>382,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10,8)	(7,5)	(10,5)	21,3	(7,4)
Otros resultados	3,7	3,7	(10,1)	(10,4)	(13,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>72,0</b>	<b>104,4</b>	<b>77,3</b>	<b>107,8</b>	<b>361,6</b>

# Resultados Banca Comercial México

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>215,5</b>	<b>213,8</b>	<b>240,9</b>	<b>264,1</b>	<b>934,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	77,6	99,4	94,4	99,2	370,5
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>293,0</b>	<b>313,1</b>	<b>335,3</b>	<b>363,3</b>	<b>1.304,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	14,6	3,6	(16,0)	(16,3)	(14,2)
<b>Margen ordinario</b>	<b>307,6</b>	<b>316,7</b>	<b>319,2</b>	<b>347,0</b>	<b>1.290,6</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(8,7)	(8,7)	(8,3)	(10,1)	(35,8)
Gastos generales de administración	(185,3)	(160,9)	(174,8)	(201,6)	(722,5)
<i>De personal</i>	(91,0)	(87,3)	(89,7)	(94,6)	(362,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94,3)	(73,6)	(85,0)	(107,0)	(359,9)
Amortización del inmovilizado	(14,8)	(16,2)	(16,5)	(10,4)	(58,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>98,7</b>	<b>131,0</b>	<b>119,6</b>	<b>124,9</b>	<b>474,2</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,5)	(9,0)	(12,8)	26,0	(9,2)
Otros resultados	4,7	4,4	(12,4)	(13,0)	(16,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>89,9</b>	<b>126,5</b>	<b>94,4</b>	<b>138,0</b>	<b>448,8</b>

# Resultados Banca Comercial México

Mill. MXN

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.368,4</b>	<b>2.435,4</b>	<b>2.754,3</b>	<b>2.989,8</b>	<b>10.547,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	852,6	1.127,4	1.080,1	1.123,1	4.183,2
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>3.221,0</b>	<b>3.562,7</b>	<b>3.834,3</b>	<b>4.113,0</b>	<b>14.731,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	160,0	43,2	(179,4)	(183,9)	(160,1)
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.381,0</b>	<b>3.605,9</b>	<b>3.654,9</b>	<b>3.929,1</b>	<b>14.571,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(96,1)	(98,8)	(95,3)	(114,1)	(404,3)
Gastos generales de administración	(2.036,6)	(1.837,6)	(2.001,4)	(2.282,2)	(8.157,8)
<i>De personal</i>	(1.000,4)	(994,9)	(1.027,8)	(1.071,1)	(4.094,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.036,2)	(842,7)	(973,6)	(1.211,1)	(4.063,6)
Amortización del inmovilizado	(163,2)	(183,9)	(189,2)	(118,5)	(654,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.085,2</b>	<b>1.485,7</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.414,3</b>	<b>5.354,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(147,9)	(103,2)	(146,6)	293,4	(104,2)
Otros resultados	51,4	50,7	(138,9)	(146,5)	(183,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>988,7</b>	<b>1.433,2</b>	<b>1.083,6</b>	<b>1.561,2</b>	<b>5.066,6</b>

# Resultados Banca Comercial Chile

Mill. euros

54

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>120,1</b>	<b>144,9</b>	<b>141,8</b>	<b>152,9</b>	<b>559,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,5
Comisiones netas	35,5	38,6	37,9	41,7	153,7
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>155,5</b>	<b>183,8</b>	<b>180,2</b>	<b>194,2</b>	<b>713,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(4,2)	(0,2)	0,3	(0,7)	(4,8)
<b>Margen ordinario</b>	<b>151,4</b>	<b>183,6</b>	<b>180,5</b>	<b>193,5</b>	<b>709,0</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,3)	(1,2)	(1,4)	(0,9)	(4,9)
Gastos generales de administración	(85,4)	(87,1)	(88,6)	(62,2)	(323,3)
<i>De personal</i>	(51,0)	(53,0)	(52,7)	(46,5)	(203,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34,4)	(34,2)	(35,8)	(15,8)	(120,1)
Amortización del inmovilizado	(13,6)	(14,1)	(12,4)	(12,1)	(52,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>51,0</b>	<b>81,1</b>	<b>78,1</b>	<b>118,3</b>	<b>328,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(12,4)	(27,5)	(12,4)	(20,1)	(72,4)
Otros resultados	(9,0)	(2,1)	(6,0)	(41,3)	(58,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>29,7</b>	<b>51,6</b>	<b>59,7</b>	<b>56,8</b>	<b>197,8</b>

# Resultados Banca Comercial Chile

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>150,0</b>	<b>175,0</b>	<b>173,3</b>	<b>196,3</b>	<b>694,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,6
Comisiones netas	44,3	46,5	46,4	53,5	190,7
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>194,3</b>	<b>221,9</b>	<b>220,2</b>	<b>249,5</b>	<b>885,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(5,2)	(0,2)	0,4	(1,0)	(6,0)
<b>Margen ordinario</b>	<b>189,1</b>	<b>221,7</b>	<b>220,6</b>	<b>248,5</b>	<b>879,8</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,7)	(1,5)	(1,7)	(1,1)	(6,0)
Gastos generales de administración	(106,6)	(104,9)	(108,2)	(81,5)	(401,2)
<i>De personal</i>	(63,7)	(63,8)	(64,4)	(60,2)	(252,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42,9)	(41,1)	(43,8)	(21,3)	(149,1)
Amortización del inmovilizado	(17,0)	(17,0)	(15,2)	(15,7)	(64,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>63,7</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>150,2</b>	<b>407,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(15,5)	(33,4)	(15,1)	(25,8)	(89,8)
Otros resultados	(11,2)	(2,3)	(7,3)	(51,6)	(72,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>37,1</b>	<b>62,6</b>	<b>73,0</b>	<b>72,8</b>	<b>245,5</b>

# Resultados Banca Comercial Chile

## Mill. CLP

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>88.245,0</b>	<b>109.465,8</b>	<b>108.690,6</b>	<b>117.060,8</b>	<b>423.462,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	354,1
Comisiones netas	26.072,7	29.174,8	29.110,1	31.909,9	116.267,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>114.303,7</b>	<b>138.881,4</b>	<b>138.152,4</b>	<b>148.746,4</b>	<b>540.083,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(3.058,7)	(199,2)	205,0	(577,8)	(3.630,7)
<b>Margen ordinario</b>	<b>111.245,0</b>	<b>138.682,2</b>	<b>138.357,4</b>	<b>148.168,6</b>	<b>536.453,2</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(988,4)	(938,8)	(1.088,8)	(670,6)	(3.686,6)
Gastos generales de administración	(62.738,2)	(65.959,3)	(67.942,3)	(47.997,6)	(244.637,4)
<i>De personal</i>	(37.475,7)	(40.091,9)	(40.467,4)	(35.692,5)	(153.727,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(25.262,5)	(25.867,5)	(27.474,9)	(12.305,1)	(90.910,0)
Amortización del inmovilizado	(10.015,7)	(10.666,5)	(9.552,6)	(9.290,1)	(39.525,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>37.502,7</b>	<b>61.117,5</b>	<b>59.773,7</b>	<b>90.210,3</b>	<b>248.604,2</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(9.094,7)	(20.636,3)	(9.628,9)	(15.397,7)	(54.757,6)
Otros resultados	(6.596,0)	(1.638,3)	(4.591,3)	(31.347,2)	(44.172,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>21.812,0</b>	<b>38.842,9</b>	<b>45.553,5</b>	<b>43.465,4</b>	<b>149.673,9</b>

# Resultados Gestión de Activos y Seguros

Mill. euros

57

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>	<b>5,1</b>	<b>17,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(4,6)	0,0	(0,0)	(4,6)
Comisiones netas	109,3	115,2	113,8	113,5	451,8
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	164,8
<b>Margen comercial</b>	<b>145,0</b>	<b>161,2</b>	<b>159,9</b>	<b>163,1</b>	<b>629,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	3,2	0,2	4,1	3,6	11,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>148,2</b>	<b>161,4</b>	<b>164,1</b>	<b>166,7</b>	<b>640,4</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(0,2)	2,3	(1,5)	0,2	0,8
Gastos generales de administración	(58,2)	(61,8)	(64,0)	(65,7)	(249,8)
<i>De personal</i>	(35,8)	(37,9)	(38,3)	(38,9)	(150,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(22,3)	(24,0)	(25,8)	(26,8)	(98,9)
Amortización del inmovilizado	(3,9)	(4,8)	(3,4)	(3,9)	(16,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>86,0</b>	<b>97,0</b>	<b>95,1</b>	<b>97,3</b>	<b>375,4</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(1,3)	1,8	0,8	0,3	1,6
Otros resultados	0,6	(2,1)	0,8	(5,5)	(6,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>85,4</b>	<b>96,7</b>	<b>96,8</b>	<b>92,2</b>	<b>370,9</b>

# Resultados Banca Mayorista Global

## Mill. euros

58

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>195,7</b>	<b>161,9</b>	<b>171,0</b>	<b>148,4</b>	<b>677,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	102,6	102,2	88,7	98,8	392,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>298,4</b>	<b>264,2</b>	<b>259,7</b>	<b>247,2</b>	<b>1.069,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	164,3	110,8	127,3	124,8	527,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>462,6</b>	<b>374,9</b>	<b>387,0</b>	<b>372,1</b>	<b>1.596,6</b>
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(5,3)	(5,9)	(6,0)	(6,0)	(23,1)
Gastos generales de administración	(115,4)	(118,9)	(118,8)	(132,2)	(485,2)
<i>De personal</i>	(70,9)	(71,6)	(72,6)	(83,6)	(298,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44,5)	(47,3)	(46,2)	(48,6)	(186,5)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(12,2)	(12,4)	(12,6)	(50,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>328,8</b>	<b>237,9</b>	<b>249,8</b>	<b>221,3</b>	<b>1.037,8</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,8)	(41,0)	(69,5)	(18,7)	(163,0)
Otros resultados	(5,3)	6,5	0,3	1,2	2,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>289,7</b>	<b>203,4</b>	<b>180,6</b>	<b>203,9</b>	<b>877,6</b>

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
  - Segmentos secundarios (por negocios)

## ■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

### – Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

## ■ Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

# Créditos a la clientela

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.382	6.208	4.264	4.264
Crédito a otros sectores residentes	110.053	114.216	118.912	124.807	124.807
Crédito con garantía real	51.655	53.388	57.072	59.826	59.826
Otros créditos	58.398	60.828	61.841	64.982	64.982
Crédito al sector no residente	72.555	75.232	80.303	78.671	236.306
Crédito con garantía real	20.636	20.432	21.470	19.450	152.541
Otros créditos	51.919	54.801	58.833	59.221	83.765
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>188.235</b>	<b>195.831</b>	<b>205.423</b>	<b>207.742</b>	<b>365.377</b>
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	5.837	6.853
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>183.460</b>	<b>190.722</b>	<b>199.964</b>	<b>201.906</b>	<b>358.524</b>
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	3.060	4.191
Administraciones Públicas	3	1	1	3	3
Otros sectores residentes	955	903	886	999	999
No residentes	2.033	2.105	2.165	2.058	3.189

# Recursos de clientes gestionados

Mill. euros

61

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Acreeedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	13.998
Acreeedores otros sectores residentes	83.194	84.631	83.793	86.234	86.234
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	44.259
Plazo	21.422	21.475	23.007	24.258	24.258
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	17.592	17.592
Otras cuentas	191	121	129	125	125
Acreeedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	76.588	189.941
Vista	28.314	28.092	28.896	29.866	95.263
Plazo	25.739	25.489	25.581	25.701	49.594
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	6.004	17.128
Administraciones Públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.616
Otras cuentas	11.735	11.860	12.109	12.401	25.339
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>170.566</b>	<b>170.538</b>	<b>170.412</b>	<b>176.820</b>	<b>290.173</b>
Débitos representados por valores negociables	47.529	48.196	50.950	54.582	106.916
Pasivos subordinados	12.759	12.220	13.194	13.471	22.178
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	7.101	41.568
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>240.197</b>	<b>236.613</b>	<b>241.400</b>	<b>251.974</b>	<b>460.835</b>
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	92.779	94.125
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	34.873
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	10.997
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>117.397</b>	<b>120.094</b>	<b>122.389</b>	<b>125.454</b>	<b>139.995</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>357.594</b>	<b>356.708</b>	<b>363.789</b>	<b>377.428</b>	<b>600.830</b>

# Gestión del riesgo crediticio\*

Mill. euros

62

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	2.982	4.099
Índice de morosidad (%)	1,33	1,28	1,23	1,23	1,02
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	5.800	6.821
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	2.515	3.012
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.286	3.809
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	194,52	166,42

(\*) No incluye riesgo-país.

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
  - Segmentos secundarios (por negocios)

## ■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo

### – Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)

# Áreas operativas. Magnitudes de negocio

Mill. euros

64

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
<b>Créditos a clientes</b>	<b>187.532</b>	<b>194.372</b>	<b>203.468</b>	<b>206.676</b>	<b>364.311</b>
Depósitos de clientes	159.972	162.221	160.352	170.463	283.815
Débitos representados por valores negociables	21.163	21.973	24.180	25.228	77.561
Pasivos subordinados	2.267	2.244	2.225	2.375	11.082
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	7.101	41.568
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>192.745</b>	<b>192.096</b>	<b>193.602</b>	<b>205.166</b>	<b>414.027</b>
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	92.779	94.125
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	34.873
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	10.997
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>117.397</b>	<b>120.094</b>	<b>122.389</b>	<b>125.454</b>	<b>139.995</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>310.142</b>	<b>312.190</b>	<b>315.991</b>	<b>330.620</b>	<b>554.022</b>

# Europa Continental. Magnitudes de negocio

Mill. euros

65

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>154.975</b>	<b>160.364</b>	<b>167.579</b>	<b>170.478</b>
Depósitos de clientes	114.686	117.848	116.802	124.744
Débitos representados por valores negociables	15.774	17.204	17.929	20.026
Pasivos subordinados	1.750	1.727	1.693	1.666
Pasivos por contratos de seguros	8.520	4.813	5.870	6.046
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>140.730</b>	<b>141.592</b>	<b>142.294</b>	<b>152.483</b>
Fondos de inversión	73.356	76.098	75.899	78.394
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322
Patrimonios administrados	4.386	4.574	5.153	5.724
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>85.330</b>	<b>88.264</b>	<b>88.682</b>	<b>92.439</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>226.060</b>	<b>229.856</b>	<b>230.975</b>	<b>244.922</b>

# Red Santander Central Hispano. Magnitudes de negocio

66

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>66.857</b>	<b>69.287</b>	<b>72.173</b>	<b>71.256</b>
Depósitos de clientes	41.516	42.374	42.276	42.653
Débitos representados por valores negociables	447	295	38	30
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>41.962</b>	<b>42.669</b>	<b>42.314</b>	<b>42.683</b>
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>44.916</b>	<b>45.447</b>	<b>45.281</b>	<b>47.385</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>86.878</b>	<b>88.116</b>	<b>87.595</b>	<b>90.067</b>

# Banesto. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>33.689</b>	<b>35.616</b>	<b>36.907</b>	<b>39.944</b>
Depósitos de clientes	27.698	29.661	30.000	30.432
Débitos representados por valores negociables	7.043	7.668	9.319	11.519
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243
Pasivos por contratos de seguros	2.203	2.311	2.395	2.395
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>38.215</b>	<b>40.912</b>	<b>42.981</b>	<b>45.590</b>
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327
Patrimonios administrados	238	260	300	383
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>12.285</b>	<b>12.631</b>	<b>12.730</b>	<b>13.108</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.501</b>	<b>53.543</b>	<b>55.711</b>	<b>58.698</b>

# Santander Consumer. Magnitudes de negocio

Mill. euros

68

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>17.914</b>	<b>18.832</b>	<b>21.895</b>	<b>23.322</b>
Depósitos de clientes	10.482	11.075	11.255	11.592
Débitos representados por valores negociables	2.442	2.055	2.713	2.775
Pasivos subordinados	129	116	116	116
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>13.053</b>	<b>13.245</b>	<b>14.084</b>	<b>14.482</b>
Fondos de inversión	193	196	213	219
Planes de pensiones	20	20	20	24
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>213</b>	<b>216</b>	<b>233</b>	<b>243</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.266</b>	<b>13.461</b>	<b>14.317</b>	<b>14.725</b>

# Portugal. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>18.376</b>	<b>18.939</b>	<b>18.937</b>	<b>16.543</b>
Depósitos de clientes	11.520	12.030	11.415	12.526
Débitos representados por valores negociables	3.480	4.326	4.035	3.926
Pasivos subordinados	350	339	310	307
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>16.945</b>	<b>18.391</b>	<b>17.625</b>	<b>18.772</b>
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029
Planes de pensiones	872	860	848	946
Patrimonios administrados	1.710	1.835	2.002	2.152
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.256</b>	<b>7.490</b>	<b>7.756</b>	<b>8.128</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>24.202</b>	<b>25.881</b>	<b>25.381</b>	<b>26.900</b>

# Reino Unido (Abbey). Magnitudes de negocio

Mill. euros

70

	31.12.04	
	Mill. EUR	Mill. GBP
<b>Créditos a clientes</b>	<b>157.635</b>	<b>111.141</b>
Depósitos de clientes	113.353	79.919
Débitos representados por valores negociables	52.333	36.898
Pasivos subordinados	8.707	6.139
Pasivos por contratos de seguros	34.468	24.301
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>208.861</b>	<b>147.258</b>
Fondos de inversión	1.346	949
Planes de pensiones	13.194	9.303
Patrimonios administrados	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>14.541</b>	<b>10.252</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>223.402</b>	<b>157.510</b>

# Iberoamérica. Magnitudes de negocio

Mill. euros

71

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>32.557</b>	<b>34.008</b>	<b>35.889</b>	<b>36.197</b>
Depósitos de clientes	45.286	44.372	43.550	45.718
Débitos representados por valores negociables	5.390	4.769	6.251	5.201
Pasivos subordinados	517	517	532	709
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>52.015</b>	<b>50.504</b>	<b>51.308</b>	<b>52.683</b>
Fondos de inversión	13.817	13.674	14.766	14.385
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>32.067</b>	<b>31.831</b>	<b>33.707</b>	<b>33.014</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>84.082</b>	<b>82.335</b>	<b>85.015</b>	<b>85.698</b>

# Iberoamérica. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>39.798</b>	<b>41.337</b>	<b>44.535</b>	<b>49.305</b>
Depósitos de clientes	55.357	53.934	54.041	62.273
Débitos representados por valores negociables	6.588	5.797	7.757	7.085
Pasivos subordinados	632	628	661	966
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>63.584</b>	<b>61.387</b>	<b>63.668</b>	<b>71.760</b>
Fondos de inversión	16.890	16.621	18.323	19.594
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>39.199</b>	<b>38.690</b>	<b>41.827</b>	<b>44.969</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>102.782</b>	<b>100.078</b>	<b>105.496</b>	<b>116.729</b>

# Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>4.896</b>	<b>5.113</b>	<b>5.822</b>	<b>6.032</b>
Depósitos de clientes	5.268	5.074	5.847	6.616
Débitos representados por valores negociables	742	676	667	476
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>6.413</b>	<b>6.171</b>	<b>7.060</b>	<b>7.723</b>
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	339	338	378	382
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.991</b>	<b>6.811</b>	<b>7.399</b>	<b>7.355</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.404</b>	<b>12.983</b>	<b>14.459</b>	<b>15.079</b>

# Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>5.985</b>	<b>6.215</b>	<b>7.225</b>	<b>8.216</b>
Depósitos de clientes	6.440	6.168	7.255	9.012
Débitos representados por valores negociables	907	822	827	648
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>7.840</b>	<b>7.501</b>	<b>8.760</b>	<b>10.520</b>
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	414	411	469	520
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.545</b>	<b>8.279</b>	<b>9.182</b>	<b>10.019</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>16.385</b>	<b>15.781</b>	<b>17.942</b>	<b>20.539</b>

# Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. BRL

75

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>17.416</b>	<b>19.354</b>	<b>20.580</b>	<b>21.823</b>
Depósitos de clientes	18.739	19.207	20.667	23.937
Débitos representados por valores negociables	2.639	2.559	2.356	1.722
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>22.813</b>	<b>23.359</b>	<b>24.954</b>	<b>27.941</b>
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>24.867</b>	<b>25.782</b>	<b>26.154</b>	<b>26.610</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.680</b>	<b>49.141</b>	<b>51.108</b>	<b>54.551</b>

# México. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>9.786</b>	<b>9.676</b>	<b>10.126</b>	<b>10.088</b>
Depósitos de clientes	18.115	18.065	15.629	16.569
Débitos representados por valores negociables	1.803	1.319	2.968	2.081
Pasivos subordinados	0	0	0	18
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>19.956</b>	<b>19.424</b>	<b>18.639</b>	<b>18.710</b>
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.613</b>	<b>6.533</b>	<b>6.868</b>	<b>6.663</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>26.569</b>	<b>25.958</b>	<b>25.506</b>	<b>25.373</b>

# México. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>11.963</b>	<b>11.762</b>	<b>12.566</b>	<b>13.741</b>
Depósitos de clientes	22.144	21.958	19.394	22.569
Débitos representados por valores negociables	2.204	1.604	3.682	2.834
Pasivos subordinados	0	0	0	25
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>24.394</b>	<b>23.610</b>	<b>23.129</b>	<b>25.485</b>
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.084</b>	<b>7.941</b>	<b>8.522</b>	<b>9.075</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.478</b>	<b>31.552</b>	<b>31.651</b>	<b>34.561</b>

# México. Magnitudes de negocio

Mill. MXN

78

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>133.694</b>	<b>136.153</b>	<b>143.049</b>	<b>153.616</b>
Depósitos de clientes	247.478	254.187	220.781	252.316
Débitos representados por valores negociables	24.626	18.565	41.920	31.682
Pasivos subordinados	0	0	0	279
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>272.632</b>	<b>273.314</b>	<b>263.299</b>	<b>284.920</b>
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>90.346</b>	<b>91.930</b>	<b>97.015</b>	<b>101.458</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>362.978</b>	<b>365.243</b>	<b>360.314</b>	<b>386.378</b>

# Chile. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>9.862</b>	<b>10.046</b>	<b>10.519</b>	<b>10.490</b>
Depósitos de clientes	8.897	8.215	8.982	9.171
Débitos representados por valores negociables	1.898	1.752	1.685	1.774
Pasivos subordinados	517	517	532	691
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>11.335</b>	<b>10.508</b>	<b>11.226</b>	<b>11.663</b>
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.424</b>	<b>6.540</b>	<b>7.085</b>	<b>7.012</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>17.759</b>	<b>17.048</b>	<b>18.311</b>	<b>18.675</b>

# Chile. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>12.055</b>	<b>12.211</b>	<b>13.053</b>	<b>14.289</b>
Depósitos de clientes	10.876	9.986	11.146	12.491
Débitos representados por valores negociables	2.320	2.129	2.091	2.417
Pasivos subordinados	632	628	661	941
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>13.856</b>	<b>12.773</b>	<b>13.930</b>	<b>15.887</b>
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.853</b>	<b>7.949</b>	<b>8.792</b>	<b>9.551</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>21.708</b>	<b>20.722</b>	<b>22.722</b>	<b>25.437</b>

# Chile. Magnitudes de negocio

Mill. CLP

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>7.426.006</b>	<b>7.747.621</b>	<b>7.913.224</b>	<b>7.969.466</b>
Depósitos de clientes	6.699.388	6.336.007	6.757.418	6.967.078
Débitos representados por valores negociables	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>8.534.959</b>	<b>8.104.219</b>	<b>8.445.080</b>	<b>8.860.780</b>
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>4.837.359</b>	<b>5.043.684</b>	<b>5.330.395</b>	<b>5.326.885</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.372.318</b>	<b>13.147.903</b>	<b>13.775.475</b>	<b>14.187.665</b>

# Gestión Financiera y Participaciones. Magnitudes de negocio

82

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>702</b>	<b>1.458</b>	<b>1.955</b>	<b>1.066</b>
Depósitos de clientes	10.594	8.317	10.059	6.357
Débitos representados por valores negociables	26.366	26.224	26.770	29.355
Pasivos subordinados	10.492	9.976	10.969	11.096
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>47.452</b>	<b>44.517</b>	<b>47.798</b>	<b>46.808</b>
Fondos de inversión	0	0	0	0
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.452</b>	<b>44.517</b>	<b>47.798</b>	<b>46.808</b>

# Proforma España. Magnitudes de negocio

Mill. euros

83

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
<b>Créditos a clientes</b>	<b>121.384</b>	<b>126.118</b>	<b>130.058</b>	<b>134.739</b>
Depósitos de clientes	89.302	91.994	90.567	97.388
Débitos representados por valores negociables	9.890	9.584	11.554	13.897
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243
Pasivos por contratos de seguros	6.925	3.924	4.005	4.034
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>107.387</b>	<b>106.775</b>	<b>107.392</b>	<b>116.561</b>
Fondos de inversión	68.681	71.303	70.994	73.145
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.333
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>78.073</b>	<b>80.773</b>	<b>80.926</b>	<b>84.050</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>185.461</b>	<b>187.548</b>	<b>188.319</b>	<b>200.611</b>

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
  - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
- **Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances**
  - **Grupo**
  - Segmentos principales (geográficos)

# Balance Grupo

Mill. euros

85

	31.12.04	
	Sin Abbey	Con Abbey
<b>Activo</b>		
Caja y depósitos en bancos centrales	8.121	8.801
Cartera de negociación	31.222	83.032
<i>Valores representativos de deuda</i>	22.380	56.736
<i>Otros instrumentos de capital</i>	2.803	4.470
<i>Otros</i>	6.038	21.826
Otros activos financieros a valor razonable	96	96
Activos financieros disponibles para la venta	54.114	75.141
<i>Valores representativos de deuda</i>	46.380	58.397
<i>Instrumentos de capital</i>	7.734	16.744
Inversiones crediticias	246.044	420.886
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	37.443	55.289
<i>Créditos a clientes</i>	201.906	358.524
<i>Otros</i>	6.695	7.072
Participaciones	16.253	3.748
Activos materiales e intangibles	5.834	10.980
Fondo de comercio	4.827	15.090
Activos por seguros y reaseguros	2.648	5.208
Otras cuentas	22.627	38.129
<b>Total activo</b>	<b>391.785</b>	<b>661.113</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>		
Cartera de negociación	11.983	33.795
Pasivos financieros a coste amortizado	307.917	509.259
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	57.763	84.301
<i>Depósitos de clientes</i>	176.820	290.173
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	54.582	106.916
<i>Pasivos subordinados</i>	13.471	22.178
<i>Otros pasivos financieros</i>	5.281	5.691
Pasivos por contratos de seguros	7.101	41.568
Provisiones	13.690	15.660
Otras cuentas de pasivo	9.750	16.708
Capital con naturaleza de pasivo financiero	4.830	7.623
Intereses minoritarios	2.085	2.085
Ajustes al patrimonio por valoración	1.792	1.778
Capital	3.127	3.127
Reservas	27.215	27.215
Resultado atribuido al Grupo	3.606	3.606
Menos: dividendos y retribuciones	(1.311)	(1.311)
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>391.785</b>	<b>661.113</b>
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>125.454</b>	<b>139.995</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>517.239</b>	<b>801.108</b>

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
  - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
  - Grupo
  - Segmentos principales (geográficos)
- **Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances**
  - Grupo
  - **Segmentos principales (geográficos)**

# Europa Continental. Balance a 31.12.04

87

Mill. euros

	Total	Red SAN	Banesto	Santander Consumer	Portugal
Créditos a clientes	166.828	70.018	39.105	22.632	16.067
Cartera de negociación	15.877	0	2.547	2	530
Activos financieros disponibles para la venta	18.824	1	8.160	61	9.373
Entidades de crédito	75.812	179	13.468	9.893	12.864
Inmovilizado	3.932	1.592	1.346	400	435
Otras cuentas de activo	21.898	1.732	5.730	1.041	3.198
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>303.171</b>	<b>73.522</b>	<b>70.357</b>	<b>34.028</b>	<b>42.467</b>
Depósitos de clientes	124.744	42.653	30.432	11.592	12.526
Débitos representados por valores negociables	20.026	30	11.519	2.775	3.926
Pasivos subordinados	1.666	0	1.243	116	307
Pasivos por contratos de seguros	6.046	0	2.395	0	2.013
Entidades de crédito	83.561	62	14.693	17.939	19.140
Otras cuentas de pasivo	55.253	25.220	7.745	1.123	3.242
Recursos propios	11.874	5.557	2.330	484	1.312
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>92.439</b>	<b>47.385</b>	<b>13.108</b>	<b>243</b>	<b>8.128</b>
Fondos de inversión	78.394	42.141	11.399	219	5.029
Planes de pensiones	8.322	5.243	1.327	24	946
Patrimonios administrados	5.724	0	383	0	2.152
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>244.922</b>	<b>90.067</b>	<b>58.698</b>	<b>14.725</b>	<b>26.900</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>395.610</b>	<b>120.907</b>	<b>83.466</b>	<b>34.271</b>	<b>50.595</b>

# Reino Unido (Abbey). Balance a 31.12.04

88

	millones EUR	millones GBP
Créditos a clientes	156.619	110.424
Cartera de negociación	51.810	36.529
Activos financieros disponibles para la venta	21.028	14.826
Entidades de crédito	17.846	12.583
Inmovilizado	5.147	3.629
Otras cuentas de activo	19.149	13.501
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>271.598</b>	<b>191.490</b>
Depósitos de clientes	113.353	79.919
Débitos representados por valores negociables	52.333	36.898
Pasivos subordinados	8.707	6.139
Pasivos por contratos de seguros	34.468	24.301
Entidades de crédito	26.604	18.757
Otras cuentas de pasivo	33.857	23.871
Recursos propios	2.277	1.605
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>14.541</b>	<b>10.252</b>
Fondos de inversión	1.346	949
Planes de pensiones	13.194	9.303
Patrimonios administrados	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>223.402</b>	<b>157.510</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>286.139</b>	<b>201.742</b>

# Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. euros

89

	Total	Brasil	México	Chile
Créditos a clientes	34.585	5.340	9.801	9.471
Cartera de negociación	14.304	1.564	10.603	1.541
Activos financieros disponibles para la venta	13.873	5.417	3.656	1.262
Entidades de crédito	21.247	5.790	9.578	1.723
Inmovilizado	1.163	360	275	266
Otras cuentas de activo	10.294	4.210	2.662	1.748
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>95.466</b>	<b>22.681</b>	<b>36.576</b>	<b>16.011</b>
Depósitos de clientes	45.718	6.615	16.569	9.171
Débitos representados por valores negociables	5.201	476	2.081	1.774
Pasivos subordinados	709	0	18	691
Pasivos por contratos de seguros	1.054	631	42	27
Entidades de crédito	21.980	4.053	13.386	3.062
Otras cuentas de pasivo	9.023	4.695	2.072	885
Recursos propios	11.780	6.558	2.407	915
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>33.014</b>	<b>7.355</b>	<b>6.663</b>	<b>7.012</b>
Fondos de inversión	14.385	6.973	4.072	1.921
Planes de pensiones	13.357	0	2.591	5.091
Patrimonios administrados	5.272	382	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>85.698</b>	<b>15.077</b>	<b>25.373</b>	<b>18.675</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>128.481</b>	<b>30.036</b>	<b>43.238</b>	<b>23.023</b>

# Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. US\$

	Total	Brasil	México	Chile
Créditos a clientes	47.108	7.273	13.350	12.901
Cartera de negociación	19.483	2.130	14.443	2.099
Activos financieros disponibles para la venta	18.896	7.378	4.980	1.719
Entidades de crédito	28.940	7.887	13.046	2.347
Inmovilizado	1.585	490	374	362
Otras cuentas de activo	14.022	5.735	3.626	2.381
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>130.034</b>	<b>30.893</b>	<b>49.820</b>	<b>21.809</b>
Depósitos de clientes	62.273	9.010	22.569	12.491
Débitos representados por valores negociables	7.085	648	2.834	2.417
Pasivos subordinados	966	0	25	941
Pasivos por contratos de seguros	1.436	860	58	37
Entidades de crédito	29.939	5.521	18.233	4.171
Otras cuentas de pasivo	12.290	6.394	2.823	1.206
Recursos propios	16.045	8.932	3.278	1.246
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>44.969</b>	<b>10.019</b>	<b>9.075</b>	<b>9.551</b>
Fondos de inversión	19.594	9.498	5.546	2.616
Planes de pensiones	18.193	0	3.529	6.934
Patrimonios administrados	7.182	520	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>116.729</b>	<b>20.536</b>	<b>34.561</b>	<b>25.437</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>175.003</b>	<b>40.912</b>	<b>58.895</b>	<b>31.360</b>

# Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. moneda local

91

	Brasil (BRL)	México (MXN)	Chile (CLP)
Créditos a clientes	19.318	149.252	7.195.482
Cartera de negociación	5.658	161.465	1.170.554
Activos financieros disponibles para la venta	19.596	55.680	959.038
Entidades de crédito	20.948	145.846	1.309.248
Inmovilizado	1.302	4.187	201.857
Otras cuentas de activo	15.231	40.543	1.327.831
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>82.053</b>	<b>556.972</b>	<b>12.164.010</b>
Depósitos de clientes	23.930	252.316	6.967.078
Débitos representados por valores negociables	1.722	31.682	1.347.958
Pasivos subordinados	0	279	525.018
Pasivos por contratos de seguros	2.283	643	20.726
Entidades de crédito	14.663	203.842	2.326.382
Otras cuentas de pasivo	16.984	31.560	672.372
Recursos propios	23.724	36.650	694.831
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>26.610</b>	<b>101.458</b>	<b>5.326.885</b>
Fondos de inversión	25.228	62.002	1.459.179
Planes de pensiones	0	39.456	3.867.705
Patrimonios administrados	1.382	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.545</b>	<b>386.378</b>	<b>14.187.665</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>108.663</b>	<b>658.430</b>	<b>17.490.894</b>

# Gestión Financiera y Participaciones. Balance a 31.12.04

92

Mill. euros

	31.12.04
Cartera de negociación	1.041
Activos financieros disponibles para la venta	21.417
Participaciones	3.529
Fondo de comercio	15.025
Liquidez prestada	29.888
Dotación de capital	25.931
Otras cuentas de activo	19.297
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>116.128</b>
Depósitos de clientes	6.357
Débitos representados por valores negociables	29.355
Pasivos subordinados	11.096
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.985
Otras cuentas de pasivo	34.993
Capital y reservas del Grupo	30.342
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>0</b>
Fondos de inversión	0
Planes de pensiones	0
Patrimonios administrados	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.793</b>

# Proforma España. Balance a 31.12.04

Mill. euros

	31.12.04
Créditos a clientes	132.087
Cartera de negociación	15.174
Activos financieros disponibles para la venta	8.690
Entidades de crédito	45.395
Inmovilizado	3.394
Otras cuentas de activo	17.843
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>222.583</b>
Depósitos de clientes	97.388
Débitos representados por valores negociables	13.897
Pasivos subordinados	1.243
Pasivos por contratos de seguros	4.034
Entidades de crédito	46.114
Otras cuentas de pasivo	50.558
Recursos propios	9.349
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>84.050</b>
Fondos de inversión	73.145
Planes de pensiones	7.333
Patrimonios administrados	3.572
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>200.611</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>306.633</b>

## Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander  
Edificio Pereda, 1ª planta  
Avda de Cantabria, s/n  
28660 Boadilla del Monte, Madrid (España)  
Teléfonos: 91 259 65 20 - 91 259 65 15 –  
91 259 65 17 - 91 259 65 18  
Fax: 91 257 02 45  
e-mail: [investor@gruposantander.com](mailto:investor@gruposantander.com)  
[www.gruposantander.com](http://www.gruposantander.com)

