

HECHO RELEVANTE

Banco Santander Central Hispano, S.A. comunica que en el día de hoy ha remitido a la Comisión Nacional del Mercado de Valores las cuentas de resultados trimestrales consolidadas de Grupo Santander correspondientes al ejercicio 2004 expresadas conforme a las NIIF, con una presentación explicativa de las mismas. Este documento está disponible en la web corporativa (www.gruposantander.com), bajo la sección “Presentación Impactos de las NIIF”.

El próximo día 4 de mayo de 2005 a las 16:00 horas (hora de Madrid) se llevará a cabo – vía webcast – una presentación detallada de estas cuentas. La presentación tendrá lugar en español, con traducción simultánea al inglés. El acceso en directo al webcast es libre, mediante conexión a la sección “Impactos de las NIIF en Grupo Santander 2004” de la página web corporativa.

Boadilla del Monte (Madrid), 28 de abril de 2005

ÁREAS DE NEGOCIO

**Reelaboración ejercicio 2004
adaptado a criterios NIIF**

28 de abril de 2005

Datos financieros trimestrales del año 2004, reelaborados según NIIF y de acuerdo a la nueva estructura de segmentos de negocio del Grupo.

Las cifras no han sido auditadas por lo que podrían ser susceptibles de cambios

■ Introducción

- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
 - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)

- La aprobación de las nuevas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) introduce cambios en los estados financieros de las áreas de negocios por:
 - Modificación de los principios generales aplicables a la contabilidad
 - Cambios en la presentación (cuenta de resultados y balance)
- Regula además las áreas de negocio en aspectos como:
 - La definición de las áreas
 - Los conceptos que les son aplicables
- Introduce la obligatoriedad de la auditoría de las áreas de negocio

- Establece la obligatoriedad de información por segmentos
- Objetivo: Facilitar la comprensión del negocio, sus riesgos y sus retornos
- Obligatorio para empresas cuyos títulos coticen
- Se establecen dos niveles de información: principal y secundario
- La NIC 14 diferencia entre segmento de negocio y segmento geográfico
- La empresa debe definir en base a la naturaleza y origen predominante de los riesgos y rendimientos si el formato principal corresponde a segmentos de negocio o a geográficos.

Establece los criterios que obligan a informar de un segmento

- Debe informarse al menos de aquéllos cuyos ingresos o activos o resultados sean $\geq 10\%$ del total de los segmentos
- La suma de los segmentos informados debe ser $\geq 75\%$ de los ingresos ordinarios consolidados del Grupo
- Define la información mínima por segmento
- La información segmentada debe prepararse con los mismos criterios contables que los utilizados para el Grupo

- Introducción

- **Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander**

- Datos de 2004 reelaborados. Resultados

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)
- Segmentos secundarios (por negocios)

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

Los principales cambios se centran en:

1. **Cambios contables generales** de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs
2. De acuerdo con las nuevas normas, **se han modificado algunos criterios internos** que permitan mejorar la identificación de riesgos y retornos relativos a cada negocio
3. Cambios en la **definición y composición de segmentos** (mapa de negocios). Niveles principal y secundario
 - Los nuevos segmentos reflejan además la **incorporación de Abbey**

1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (I)

El 1 de enero de 2005 han entrado en vigor en España las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), de obligatoria aplicación para los grupos de sociedades cotizadas.

En consecuencia, para una adecuada interpretación de los estados financieros presentados en este documento hay que tener en consideración los principios contables descritos en la Nota 1 de las últimas cuentas anuales formuladas por Grupo Santander, y los cambios normativos que se indican a continuación. Por lo que respecta a los importes correspondientes al ejercicio 2004 se han reelaborado retroactivamente aplicando los nuevos criterios, no estando todavía auditados.

Comisiones financieras

Las comisiones de apertura de créditos y préstamos, que no correspondan a gastos directamente incurridos por la formalización de las operaciones, se periodifican a lo largo de la vida de la operación, como un componente más de la rentabilidad efectiva del crédito o préstamo, si bien importes limitados de las mismas se reconocen en otros resultados de explotación en el momento de su cobro. Anteriormente estas comisiones se reflejaban íntegramente en resultados en el momento de la concesión de las operaciones.

Operativa con derivados

Con la entrada en vigor de las NIIFs, todos los derivados han de valorarse por su valor razonable, determinado, siempre que sea posible, por su valor de mercado, registrando, como regla general, los cambios de dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias. Anteriormente sólo podían reconocerse en resultados las variaciones de valor si se trataban de derivados contratados en mercados organizados. En caso contrario, si la valoración arrojaba pérdidas potenciales, estas se reflejaban en resultados, en tanto que si eran beneficios potenciales, éstos no podían contabilizarse hasta su materialización efectiva o compensación con minusvalías en instrumentos de la misma divisa.

Activos financieros disponibles para la venta

Bajo esta denominación figura una cartera que es sustancialmente similar a la precedente cartera de inversión ordinaria. La diferencia básica en el tratamiento de la misma, respecto a la normativa anterior, radica en que los cambios en el valor razonable de los activos clasificados en esta cartera deben registrarse, tanto si son positivos como negativos, en el patrimonio de la sociedad. Cuando esas variaciones de valor se materialicen, se reconocerán en pérdidas y ganancias. La normativa anterior era similar pero sólo permitía el saneamiento de las minusvalías.

1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (II)

Provisiones para insolvencias

La nueva normativa pide un test de deterioro para todos los activos. En este sentido, el Banco de España introduce la necesidad de constituir una provisión por pérdidas inherentes, que son aquellas que tienen todas las operaciones de riesgo contraídas por la entidad desde el momento inicial de su concesión. Esta nueva provisión sustituye a las anteriores provisiones genérica y estadística. Establece asimismo unos límites máximo y mínimo de esta provisión y un mecanismo de dotación anual de la misma que contempla, por un lado, la variación del crédito durante el año, y por otro, las dotaciones específicas realizadas durante el ejercicio para dudosos concretos.

Fondo de pensiones

La nueva normativa permite aplicar el denominado "enfoque de la banda de fluctuación" a las ganancias y pérdidas actuariales, difiriendo el reconocimiento en resultados en un plazo de hasta cinco años, de las diferencias que excedan del 10% de los compromisos. Este enfoque es también aplicable al déficit que surgió en 2000 con motivo de la aplicación de la normativa sobre pensiones emitida en 1999, y que debía amortizarse durante 10 años, en tanto en cuanto este déficit esté dentro de la banda de fluctuación del 10%.

Fondos de comercio

Hasta ahora, los fondos de comercio debían amortizarse de forma sistemática durante un plazo que podía llegar a 20 años. Con la nueva regulación, los fondos de comercio dejan de amortizarse y deben ser sometidos, al menos anualmente, a un test de deterioro para determinar si siguen manteniendo su valor, o por el contrario debe registrarse el eventual deterioro contra pérdidas y ganancias.

Operac. con instrumentos de capital propios

Desde la entrada en vigor de la nueva regulación los resultados obtenidos por la negociación de acciones propias se registran como variaciones en el patrimonio y su valor permanece fijo en el coste de adquisición. Con la normativa anterior se reconocían en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Capital con naturaleza de pasivo financ.

El coste de algunos instrumentos de capital, como las participaciones preferentes, que tienen una retribución periódica contractual, pasa a registrarse como coste financiero, en tanto que con la normativa anterior se recogían como resultado atribuido a la minoría.

1. Cambios contables generales de acuerdo con los principios establecidos en las NIIFs (III)

Perímetro de consolidación

Hasta ahora, en los estados financieros consolidados de los grupos de entidades de crédito, solo se consolidaban por el método de integración global las entidades financieras y las sociedades que suponían una prolongación de la actividad del banco o fueran meras sociedades instrumentales. Adicionalmente, se integraban por puesta en equivalencia las compañías de seguros y otras sociedades cuya actividad no tuviera que ver con la actividad financiera, tales como sociedades industriales, comerciales o inmobiliarias.

La nueva regulación amplía el perímetro de consolidación a todas las sociedades que forman el grupo donde se tenga el control de gestión. En este sentido los resultados correspondientes a la actividad desarrollada por las compañías de seguros del Grupo se consolidan por integración global a lo largo de la cuenta de pérdidas y ganancias. Los resultados de explotación aportados por el resto de sociedades consolidables no financieras se presentan agrupados en las líneas "Servicios no financieros" y "Gastos generales no financieros". Por último, los resultados aportados por las sociedades no consolidables sobre las que se tiene una influencia significativa en su gestión se presentan en la línea "Resultados por puesta en equivalencia".

Gastos centralizados

Aunque se sigue manteniendo el principio de aplicar a cada unidad los gastos de servicios centrales incurridos por cuenta de ellas para su apoyo y control, se han excluido, de acuerdo con la norma, los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo, reflejándose los mismos en Gestión Financiera y Participaciones. Anteriormente estos gastos se repercutían a todos los negocios. Por su parte, los relativos a proyectos en desarrollo, principalmente gastos en sistemas, que no tuvieran el carácter de corporativo se han aplicado al negocio correspondiente.

Dotaciones y fondos para riesgo-país

Tanto el riesgo como su saneamiento se aplican al área de negocio responsable de su gestión y donde se refleja el margen de estas operaciones. Solamente en los casos de operaciones intergrupo en las que se mantienen las dotaciones, desapareciendo contablemente el riesgo, estas se siguen contabilizando, como anteriormente, en Gestión Financiera y Participaciones.

Dotación a pensiones

El principio general es que cada negocio asume el coste por este concepto, tanto en la dotación normal como en la de los posibles déficit que se produzcan. La única excepción se corresponde con la amortización derivada del déficit inicial que superase al corredor. En estos casos, considerando que dicha amortización se ha producido como consecuencia de una decisión corporativa del Grupo, y siempre que la misma se produzca en un plazo de cinco años y con el límite del déficit inicial, su coste será asumido por Gestión Financiera y Participaciones.

Recursos propios

En línea con el cálculo y uso en el Grupo de la gestión del capital económico, se ha procedido a eliminar el ajuste por capital regulatorio mantenido hasta ahora. De esta forma, cada negocio mantiene los recursos propios que gestiona y, solamente, en aquellos casos en los que esta cifra sea superior al capital económico se procederá a penalizar su uso por encima de ese nivel. En caso contrario no se realizará ninguna bonificación.

Reparto productos ahorro-inversión y tesorería

Se han establecido criterios corporativos más uniformes de reparto entre redes / fábricas y redes / tesorerías.

3. Definición de las áreas operativas del nivel principal (o geográfico) ¹³

Segmenta la actividad de las unidades operativas del Grupo por geografías. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja además nuestro posicionamiento en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo. Adicionalmente se facilita información de las unidades de gestión más representativas en cada una de ellas. Los segmentos reportados son los siguientes:

Europa Continental ¹

Incorpora la totalidad de los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada, Banif), gestión de activos y seguros y banca mayorista, realizados en Europa con la excepción de Abbey. Dada la singularidad y peso específico de algunas de las unidades aquí incluidas, se ha mantenido la información financiera relativa a las mismas, detallando las siguientes unidades: Red Santander Central Hispano, Banesto, Portugal y Santander Consumer.

Reino Unido (Abbey)

Incluye únicamente el 100% del negocio de Abbey, enfocada principalmente en el negocio bancario minorista y de seguros en el Reino Unido.

Iberoamérica

Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos filiales y subsidiarias. Además, incluye las unidades especializadas en Banca Privada Internacional, como unidad independiente y gestionada globalmente. Por su peso específico se desglosan los estados financieros relativos a Brasil, México y Chile.

1.- Pequeñas unidades fuera de estos ámbitos geográficos, cuyo peso sobre el total no es significativo y que además constituyen extensiones de los ámbitos principales, se han incluido en Europa Continental (p.ej.: sucursales de banca mayorista en el mundo).

3. Mapa de negocios. Nivel principal

Nivel principal: geográfico y apertura de las principales unidades de gestión



Nota: En cajas la información pública a facilitar (cuenta de resultados y balance)

(*) Incluye unidades pequeñas como Sucursal Londres, Sucursal Nueva York

(**) Incluye Banif, Gestión de Activos y Seguros, y Banca Mayorista Global

3. Definición de las áreas operativas del nivel secundario (o de negocios)

Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Adicionalmente para cada uno de ellos se facilita información de los sub-segmentos más representativos. Los segmentos reportados son los siguientes:

Banca Comercial

Contiene todos los negocios de banca de clientes (excepto los de Banca Corporativa gestionados de forma global en todo el mundo a través de un modelo de relación específico desarrollado por el Grupo en estos últimos años). Por el peso relativo de este negocio sobre el total, se realiza la apertura del mismo tanto en las principales áreas geográficas (Europa Continental, Reino Unido-Abbey e Iberoamérica) como en los principales países donde se desarrolla. Adicionalmente se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.

Gestión de Activos y Seguros

Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. Así, y excepto en el caso de las sociedades gestoras de pensiones en América que cuentan con distribución propia, el Grupo utiliza y remunera, a través de acuerdos de reparto, a las redes comerciales para la colocación de estos productos. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio, es el neto del ingreso bruto menos el coste de distribución que supone la remuneración citada.

Banca Mayorista Global

En este negocio se reflejan los rendimientos derivados del negocio de Banca Corporativa Global, los procedentes de Banca de Inversión y Mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorerías con gestión global, tanto en concepto de trading como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.

3. Mapa de negocios. Nivel secundario

Nivel Principal



100% áreas de negocio operativas

Nivel Secundario:
por áreas de negocio

Banca Comercial

Comercial Europa Continental

- Comercial España
- Comercial Portugal

Comercial Reino Unido (Abbey)

Comercial Iberoamérica

- Comercial Brasil
- Comercial México
- Comercial Chile

Gestión de Activos y Seguros

Banca Mayorista Global

Gestión Financiera y Participaciones

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, cuya suma tanto por geografía como por negocios reflejaría el 100% de los mismos, el Grupo sigue manteniendo el área de **Gestión Financiera y Participaciones**. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras e industriales, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulaciones. Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio. Como se ha señalado, no recoge gastos de los servicios centrales del Grupo, con la excepción de los gastos de superestructura.

Como la suma de los importes de las áreas operativas geográficas (nivel principal) coincide con la suma de los importes de las áreas operativas de negocio (nivel secundario), adicionando a uno u otro total el importe del área de Gestión Financiera y Participaciones, se alcanza el total del Grupo.

Todos estos cambios suponen notables modificaciones en las cifras de las áreas de negocio publicadas en 2004. Cualitativamente merecen ser apuntados los siguientes:

- Contables por aplicación de los nuevos criterios NIIF, y que afectan a todas las áreas y segmentos en línea con los impactos explicados para el conjunto del Grupo. Por ejemplo: comisiones, valoración de derivados, etc.
- Por modificación en los criterios internos:
 - Afectando a un mismo segmento. Por ejemplo: en Iberoamérica, tras el reparto e imputación de gastos generales de la División por países cuando antes estaban recogidos en un “Resto de América”
 - Afectando a distintos segmentos.
 - La mayoría de ellos tienen a Gestión Financiera y Participaciones como la contrapartida de cambios que afectan a las áreas operativas. Por ejemplo: la aplicación del riesgo-país a la unidad operativa que lo genera (antes asumido por Gestión Financiera y Participaciones); la no imputación de los gastos de superestructura a todas las unidades operativas para ser cargados en su totalidad en Gestión Financiera y Participaciones a diferencia de la situación anterior; nueva asignación y remuneración del capital, donde Gestión Financiera y Participaciones actúa como holding del Grupo.
 - También afectan a las bancas comerciales y los segmentos globales. En concreto, la mayor homogeneización en el reparto de los ingresos generados por productos vendidos a los clientes entre las “fábricas” (gestoras / tesorerías) y las redes.
- Por cambio en el perímetro de las áreas de negocio, que supone cambios en la asignación de resultados de distintas unidades y/o clientes entre las bancas comerciales, gestión de activos y seguros, y la banca mayorista global. Destaca:
 - El aumento de perímetro de Banca Mayorista Global, tras incorporar la totalidad del negocio de un grupo específico de clientes calificados como globales y el de las actividades tesoreras de los países de Iberoamérica
 - Gestión de Activos y Seguros ha separado de su actividad el negocio de las unidades especializadas de banca privada (antes en el área de Gestión de Activos y Banca Privada). Ahora estas unidades independientes se integran en las áreas de banca comercial (Banif en Comercial Europa Continental; Banca Privada Internacional en Comercial Iberoamérica).

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

■ Datos de 2004 reelaborados. Resultados

– Grupo

- Segmentos principales (geográficos)
- Segmentos secundarios (por negocios)

■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

■ Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

Resultados Grupo

Mill. euros

20

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.798,5	1.821,4	1.844,2	1.908,2	7.372,3
Rendimiento de instrumentos de capital	44,6	197,2	103,3	44,0	389,0
Margen de intermediación	1.843,1	2.018,6	1.947,5	1.952,2	7.761,3
Resultados por puesta en equivalencia	125,3	81,7	132,5	109,5	449,0
Comisiones netas	1.101,6	1.174,2	1.141,7	1.165,2	4.582,8
Actividades de seguros	31,5	45,6	40,7	43,6	161,4
Margen comercial	3.101,5	3.320,1	3.262,4	3.270,5	12.954,5
Resultados netos de operaciones financieras	318,1	325,0	265,5	192,2	1.100,7
Margen ordinario	3.419,5	3.645,2	3.527,9	3.462,7	14.055,2
Servicios no financieros (neto)	88,8	101,8	77,2	80,1	347,8
Gastos no financieros	(38,4)	(42,8)	(32,0)	(32,0)	(145,2)
Otros resultados de explotación	(17,9)	(9,2)	(20,8)	(15,0)	(62,9)
Costes de explotación	(1.833,5)	(1.866,6)	(1.868,9)	(1.964,4)	(7.533,4)
Gastos generales de administración	(1.633,5)	(1.657,3)	(1.660,3)	(1.743,7)	(6.694,7)
<i>De personal</i>	(1.016,7)	(1.037,6)	(1.047,9)	(1.133,7)	(4.236,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(616,7)	(619,7)	(612,3)	(609,9)	(2.458,7)
Amortización del inmovilizado	(200,0)	(209,3)	(208,6)	(220,8)	(838,7)
Margen de explotación	1.618,6	1.828,3	1.683,4	1.531,3	6.661,6
Pérdidas netas por deterioro de activos	(365,9)	(472,4)	(496,4)	(508,8)	(1.843,4)
<i>Inversiones crediticias</i>	(328,1)	(436,4)	(471,1)	(337,2)	(1.572,8)
<i>Fondo de comercio</i>	(2,4)	0,0	0,0	(135,8)	(138,2)
<i>Otros activos</i>	(35,3)	(36,0)	(25,3)	(35,8)	(132,4)
Otros resultados	(100,1)	(5,5)	48,3	(179,6)	(236,9)
Resultado antes de impuestos [ordinario]	1.152,6	1.350,4	1.235,4	842,9	4.581,3
Impuesto sobre sociedades	(189,1)	(230,8)	(196,1)	19,2	(596,8)
Resultado de la actividad ordinaria	963,5	1.119,6	1.039,3	862,1	3.984,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2,2	1,2	2,1	6,2	11,7
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	965,8	1.120,8	1.041,4	868,3	3.996,2
Resultado atribuido a minoritarios	110,2	89,3	93,7	97,2	390,4
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	855,6	1.031,5	947,7	771,1	3.605,9
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	0,0	359,0	472,2	(831,3)	0,0
Beneficio atribuido al Grupo	855,6	1.390,5	1.419,9	(60,2)	3.605,9

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

■ Datos de 2004 reelaborados. Resultados

- Grupo

- **Segmentos principales (geográficos)**

- Segmentos secundarios (por negocios)

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

Resultados áreas operativas

Mill. euros

22

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.995,0	2.054,1	2.095,1	2.140,2	8.284,3
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	4,6	8,7	8,7	37,3
Comisiones netas	1.109,3	1.177,8	1.152,1	1.155,2	4.594,5
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	164,8
Margen comercial	3.151,9	3.283,0	3.297,4	3.348,6	13.080,8
Resultados netos por operaciones financieras	247,4	216,8	180,1	218,3	862,5
Margen ordinario	3.399,3	3.499,8	3.477,4	3.566,9	13.943,3
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	37,3	53,5	30,0	36,2	157,1
Gastos generales de administración	(1.565,4)	(1.578,3)	(1.591,9)	(1.659,3)	(6.394,9)
<i>De personal</i>	(982,3)	(996,8)	(1.003,6)	(1.060,4)	(4.043,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(583,1)	(581,6)	(588,3)	(598,9)	(2.351,8)
Amortización del inmovilizado	(192,4)	(199,2)	(200,1)	(209,1)	(800,8)
Margen de explotación	1.678,8	1.775,7	1.715,5	1.734,7	6.904,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(330,9)	(413,7)	(426,2)	(367,4)	(1.538,2)
Otros resultados	(57,4)	0,5	(17,4)	(209,2)	(283,5)
Resultado antes de impuestos	1.290,6	1.362,5	1.271,9	1.158,1	5.083,1
Resultado de la actividad ordinaria	985,8	1.049,1	983,5	903,0	3.921,4
Resultado consolidado del ejercicio	988,1	1.050,3	985,6	909,2	3.933,2
Beneficio atribuido al Grupo	906,9	975,8	913,5	833,4	3.629,6

Resultados Europa Continental

Mill. euros

23

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.191,0	1.230,7	1.252,8	1.281,9	4.956,4
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	32,8
Comisiones netas	726,8	766,6	732,6	729,6	2.955,7
Actividades de seguros	16,4	25,5	22,5	22,4	86,7
Margen comercial	1.948,0	2.027,0	2.014,7	2.042,0	8.031,7
Resultados netos por operaciones financieras	62,2	137,5	82,0	122,7	404,4
Margen ordinario	2.010,2	2.164,4	2.096,6	2.164,7	8.436,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	51,8	60,7	46,2	47,3	206,0
Gastos generales de administración	(879,5)	(895,0)	(897,0)	(926,6)	(3.598,2)
<i>De personal</i>	(611,5)	(619,8)	(623,7)	(646,8)	(2.501,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268,0)	(275,2)	(273,3)	(279,8)	(1.096,4)
Amortización del inmovilizado	(123,1)	(125,7)	(127,6)	(137,8)	(514,2)
Margen de explotación	1.059,4	1.204,4	1.118,2	1.147,7	4.529,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(248,8)	(317,8)	(331,4)	(316,5)	(1.214,5)
Otros resultados	(43,3)	(9,9)	(11,4)	(33,7)	(98,2)
Resultado antes de impuestos	767,2	876,7	775,5	797,5	3.217,0
Resultado de la actividad ordinaria	549,4	618,5	560,1	543,8	2.271,7
Resultado consolidado del ejercicio	549,4	618,5	560,1	543,8	2.271,7
Beneficio atribuido al Grupo	519,2	586,2	537,9	516,3	2.159,5

Resultados Red Santander Central Hispano

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	471,7	465,8	471,7	494,6	1.903,8
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	358,2	376,3	362,0	386,9	1.483,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	829,9	842,1	833,7	881,5	3.387,2
Resultados netos por operaciones financieras	28,1	48,9	28,0	41,7	146,7
Margen ordinario	858,0	891,0	861,7	923,2	3.533,9
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	0,7	5,1	1,9	0,5	8,1
Gastos generales de administración	(370,0)	(372,5)	(370,8)	(378,7)	(1.492,0)
<i>De personal</i>	(283,7)	(283,7)	(283,3)	(289,9)	(1.140,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86,3)	(88,8)	(87,4)	(88,8)	(351,4)
Amortización del inmovilizado	(64,3)	(64,3)	(64,2)	(64,2)	(257,0)
Margen de explotación	424,4	459,2	428,6	480,7	1.793,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(112,5)	(139,9)	(135,1)	(154,9)	(542,5)
Otros resultados	(3,6)	(2,8)	(2,1)	(2,3)	(10,8)
Resultado antes de impuestos	308,3	316,5	291,4	323,5	1.239,7
Resultado de la actividad ordinaria	221,3	228,1	209,4	232,9	891,7
Resultado consolidado del ejercicio	221,3	228,1	209,4	232,9	891,7
Beneficio atribuido al Grupo	221,3	228,0	209,4	232,8	891,4

Resultados Banesto

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	247,8	248,1	255,4	260,6	1.011,9
Resultados por puesta en equivalencia	10,1	0,1	2,5	2,4	15,1
Comisiones netas	125,5	131,0	132,4	130,6	519,6
Actividades de seguros	5,4	5,4	3,7	6,2	20,7
Margen comercial	388,8	384,6	394,0	399,8	1.567,2
Resultados netos por operaciones financieras	25,7	20,2	16,8	25,4	88,2
Margen ordinario	414,5	404,8	410,8	425,2	1.655,4
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	46,0	52,9	42,6	44,9	186,4
Gastos generales de administración	(191,3)	(193,4)	(194,8)	(197,1)	(776,6)
<i>De personal</i>	(140,8)	(142,0)	(143,1)	(144,5)	(570,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50,5)	(51,3)	(51,7)	(52,7)	(206,2)
Amortización del inmovilizado	(24,4)	(25,8)	(24,7)	(31,2)	(106,2)
Margen de explotación	244,7	238,5	233,9	241,8	959,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,6)	(37,9)	(40,8)	(46,3)	(158,7)
Otros resultados	(9,2)	19,4	(9,1)	(40,7)	(39,6)
Resultado antes de impuestos	202,0	219,9	184,0	154,8	760,7
Resultado de la actividad ordinaria	131,5	149,5	124,9	96,4	502,3
Resultado consolidado del ejercicio	131,5	149,5	124,9	96,4	502,3
Beneficio atribuido al Grupo	105,4	119,1	106,0	71,4	401,9

Resultados Santander Consumer

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	229,6	258,6	282,6	298,9	1.069,7
Resultados por puesta en equivalencia	3,7	4,1	4,3	5,6	17,7
Comisiones netas	49,5	56,2	45,7	14,5	165,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	282,7	318,9	332,6	319,1	1.253,3
Resultados netos por operaciones financieras	(8,3)	29,5	(0,8)	0,4	20,7
Margen ordinario	274,4	348,3	331,8	319,5	1.274,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	8,1	5,8	5,2	5,0	24,2
Gastos generales de administración	(102,1)	(111,2)	(114,4)	(121,5)	(449,1)
<i>De personal</i>	(47,8)	(52,3)	(54,7)	(59,5)	(214,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(54,3)	(58,8)	(59,6)	(62,0)	(234,8)
Amortización del inmovilizado	(8,0)	(8,6)	(10,7)	(12,3)	(39,6)
Margen de explotación	172,5	234,4	212,0	190,6	809,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(79,6)	(88,4)	(69,9)	(76,7)	(314,5)
Otros resultados	(3,7)	(8,9)	(3,7)	0,1	(16,3)
Resultado antes de impuestos	89,2	137,1	138,4	114,0	478,6
Resultado de la actividad ordinaria	63,1	98,9	96,9	74,2	333,2
Resultado consolidado del ejercicio	63,1	98,9	96,9	74,2	333,2
Beneficio atribuido al Grupo	62,6	99,6	96,8	74,1	333,1

Resultados Portugal

Mill. euros

27

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	142,5	164,5	152,6	145,8	605,4
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	65,0	69,9	70,6	70,5	276,0
Actividades de seguros	4,3	4,0	3,5	4,4	16,2
Margen comercial	211,9	238,4	226,7	220,7	897,7
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	(16,4)	16,8	7,9	30,8
Margen ordinario	234,4	222,0	243,5	228,7	928,5
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,5)	(10,7)
Gastos generales de administración	(107,0)	(105,5)	(106,9)	(108,1)	(427,4)
<i>De personal</i>	(69,7)	(70,7)	(71,5)	(69,3)	(281,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37,2)	(34,9)	(35,4)	(38,8)	(146,3)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(14,0)	(15,2)	(16,9)	(59,3)
Margen de explotación	111,3	100,0	118,6	101,3	431,1
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,1)	(26,7)	(30,4)	(74,9)
Otros resultados	(22,0)	(20,2)	3,4	9,6	(29,3)
Resultado antes de impuestos	90,6	60,6	95,2	80,4	326,9
Resultado de la actividad ordinaria	80,3	48,3	84,8	52,5	266,0
Resultado consolidado del ejercicio	80,3	48,3	84,8	52,5	266,0
Beneficio atribuido al Grupo	76,9	46,3	81,2	50,3	254,6

Resultados Iberoamérica

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	803,9	823,4	842,3	858,3	3.327,8
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	4,5
Comisiones netas	382,5	411,2	419,4	425,6	1.638,8
Actividades de seguros	16,0	21,0	19,0	22,1	78,0
Margen comercial	1.203,8	1.256,0	1.282,7	1.306,6	5.049,1
Resultados netos por operaciones financieras	185,2	79,3	98,1	95,5	458,1
Margen ordinario	1.389,0	1.335,3	1.380,8	1.402,1	5.507,3
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(14,5)	(7,2)	(16,1)	(11,1)	(49,0)
Gastos generales de administración	(685,8)	(683,3)	(694,9)	(732,7)	(2.796,7)
<i>De personal</i>	(370,8)	(377,0)	(379,9)	(413,6)	(1.541,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(315,0)	(306,3)	(315,0)	(319,1)	(1.255,4)
Amortización del inmovilizado	(69,3)	(73,5)	(72,5)	(71,3)	(286,6)
Margen de explotación	619,4	571,3	597,3	587,0	2.375,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(82,0)	(95,9)	(94,8)	(51,0)	(323,7)
Otros resultados	(14,0)	10,4	(6,1)	(175,5)	(185,2)
Resultado antes de impuestos	523,4	485,8	496,4	360,5	1.866,1
Resultado de la actividad ordinaria	436,5	430,6	423,4	359,2	1.649,7
Resultado consolidado del ejercicio	438,7	431,8	425,5	365,4	1.661,4
Beneficio atribuido al Grupo	387,7	389,7	375,6	317,1	1.470,1

Resultados Iberoamérica

Mill. US\$

29

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.004,1	991,5	1.029,1	1.105,3	4.130,0
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	5,6
Comisiones netas	477,7	495,6	512,5	547,9	2.033,8
Actividades de seguros	19,9	25,4	23,3	28,3	96,8
Margen comercial	1.503,5	1.513,0	1.567,3	1.682,4	6.266,2
Resultados netos por operaciones financieras	231,3	93,0	119,7	124,5	568,6
Margen ordinario	1.734,9	1.606,0	1.687,0	1.806,9	6.834,8
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(18,1)	(8,5)	(19,7)	(14,4)	(60,8)
Gastos generales de administración	(856,6)	(822,4)	(849,0)	(942,9)	(3.470,8)
<i>De personal</i>	(463,1)	(453,9)	(464,1)	(531,7)	(1.912,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(393,4)	(368,5)	(384,9)	(411,2)	(1.558,1)
Amortización del inmovilizado	(86,5)	(88,6)	(88,6)	(92,0)	(355,7)
Margen de explotación	773,6	686,6	729,7	757,6	2.947,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(102,5)	(115,7)	(115,8)	(67,7)	(401,7)
Otros resultados	(17,5)	13,0	(7,4)	(218,0)	(229,9)
Resultado antes de impuestos	653,7	583,9	606,5	471,9	2.315,9
Resultado de la actividad ordinaria	545,1	518,2	517,3	466,8	2.047,4
Resultado consolidado del ejercicio	547,9	519,6	519,8	474,5	2.061,9
Beneficio atribuido al Grupo	484,2	469,1	458,8	412,4	1.824,5

Resultados Brasil

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	306,3	290,8	287,2	269,3	1.153,6
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,8
Comisiones netas	118,2	115,9	132,1	134,6	500,7
Actividades de seguros	4,1	6,6	8,0	10,9	29,6
Margen comercial	428,7	413,5	427,6	415,0	1.684,8
Resultados netos por operaciones financieras	87,5	92,2	62,5	102,4	344,5
Margen ordinario	516,2	505,7	490,1	517,4	2.029,3
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	0,9	1,8	(1,4)	0,0	1,3
Gastos generales de administración	(255,9)	(250,6)	(252,9)	(298,3)	(1.057,7)
<i>De personal</i>	(137,7)	(137,3)	(140,7)	(176,9)	(592,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118,1)	(113,4)	(112,2)	(121,4)	(465,1)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(26,4)	(28,1)	(34,2)	(113,6)
Margen de explotación	236,4	230,4	207,7	184,8	859,3
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(47,5)	(34,6)	(55,9)	(54,9)	(193,1)
Otros resultados	0,9	1,4	17,6	(34,4)	(14,5)
Resultado antes de impuestos	189,7	197,2	169,4	95,5	651,8
Resultado de la actividad ordinaria	140,9	161,1	135,0	144,7	581,6
Resultado consolidado del ejercicio	140,9	161,1	135,0	144,7	581,6
Beneficio atribuido al Grupo	137,0	157,8	132,2	141,5	568,5

Resultados Brasil

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	382,6	349,7	350,8	348,6	1.431,7
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	1,0
Comisiones netas	147,6	139,5	161,4	173,0	621,4
Actividades de seguros	5,1	8,0	9,8	13,8	36,7
Margen comercial	535,4	497,3	522,4	535,7	2.090,9
Resultados netos por operaciones financieras	109,3	111,1	76,2	131,0	427,6
Margen ordinario	644,7	608,4	598,7	666,7	2.518,5
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,1	2,2	(1,7)	0,1	1,6
Gastos generales de administración	(319,6)	(301,6)	(308,9)	(382,6)	(1.312,7)
<i>De personal</i>	(172,0)	(165,2)	(171,9)	(226,3)	(735,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(147,5)	(136,3)	(137,1)	(156,3)	(577,2)
Amortización del inmovilizado	(31,0)	(31,9)	(34,3)	(43,8)	(140,9)
Margen de explotación	295,2	277,2	253,7	240,4	1.066,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(59,4)	(41,4)	(68,4)	(70,4)	(239,6)
Otros resultados	1,2	1,7	21,5	(42,4)	(18,0)
Resultado antes de impuestos	237,0	237,5	206,8	127,5	808,9
Resultado de la actividad ordinaria	176,0	194,4	164,8	186,7	721,8
Resultado consolidado del ejercicio	176,0	194,4	164,8	186,7	721,8
Beneficio atribuido al Grupo	171,1	190,4	161,5	182,6	705,6

Resultados Brasil

Mill. BRL

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.108,5	1.065,8	1.044,5	971,7	4.190,6
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	2,9
Comisiones netas	427,6	424,7	480,5	486,2	1.818,9
Actividades de seguros	14,9	24,1	29,2	39,4	107,5
Margen comercial	1.551,2	1.515,1	1.555,3	1.498,4	6.119,9
Resultados netos por operaciones financieras	316,5	337,7	227,2	370,1	1.251,6
Margen ordinario	1.867,8	1.852,8	1.782,5	1.868,5	7.371,5
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	3,1	6,5	(5,1)	0,1	4,6
Gastos generales de administración	(925,8)	(918,3)	(919,8)	(1.078,3)	(3.842,2)
<i>De personal</i>	(498,4)	(503,0)	(511,7)	(639,6)	(2.152,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(427,4)	(415,4)	(408,1)	(438,6)	(1.689,5)
Amortización del inmovilizado	(89,8)	(96,8)	(102,0)	(123,8)	(412,5)
Margen de explotación	855,3	844,2	755,6	666,5	3.121,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(172,0)	(127,1)	(203,5)	(198,6)	(701,3)
Otros resultados	3,4	5,1	64,0	(125,2)	(52,7)
Resultado antes de impuestos	686,6	722,1	616,0	342,8	2.367,5
Resultado de la actividad ordinaria	509,9	589,8	490,8	522,4	2.112,9
Resultado consolidado del ejercicio	509,9	589,8	490,8	522,4	2.112,9
Beneficio atribuido al Grupo	495,7	577,6	480,9	510,9	2.065,2

Resultados México

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	199,7	209,6	231,6	243,1	884,0
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	93,8	113,6	105,5	106,3	419,2
Actividades de seguros	3,2	1,8	3,9	1,2	10,1
Margen comercial	296,7	325,0	341,1	350,7	1.313,4
Resultados netos por operaciones financieras	50,4	(49,8)	3,2	(32,1)	(28,3)
Margen ordinario	347,1	275,1	344,3	318,6	1.285,1
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(10,6)	(10,1)	(12,5)	(12,4)	(45,6)
Gastos generales de administración	(166,6)	(152,1)	(163,1)	(176,9)	(658,7)
<i>De personal</i>	(83,4)	(83,3)	(84,6)	(84,6)	(335,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83,2)	(68,9)	(78,5)	(92,4)	(322,9)
Amortización del inmovilizado	(13,3)	(14,7)	(14,9)	(9,2)	(52,1)
Margen de explotación	156,6	98,2	153,9	120,0	528,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,3)	(10,1)	(13,0)	18,9	(17,5)
Otros resultados	3,8	2,2	(7,7)	(9,8)	(11,6)
Resultado antes de impuestos	147,0	90,3	133,1	129,1	499,5
Resultado de la actividad ordinaria	136,9	84,0	122,0	106,3	449,2
Resultado consolidado del ejercicio	136,9	84,0	122,0	106,3	449,2
Beneficio atribuido al Grupo	101,3	59,6	87,5	75,9	324,3

Resultados México

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	249,4	252,5	283,1	312,1	1.097,1
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	117,2	137,2	128,9	137,1	520,3
Actividades de seguros	4,0	2,1	4,8	1,7	12,6
Margen comercial	370,6	391,8	416,8	450,9	1.630,0
Resultados netos por operaciones financieras	62,9	(62,2)	3,9	(39,8)	(35,2)
Margen ordinario	433,5	329,5	420,7	411,1	1.594,8
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(13,2)	(12,1)	(15,3)	(16,0)	(56,6)
Gastos generales de administración	(208,0)	(182,8)	(199,2)	(227,4)	(817,4)
<i>De personal</i>	(104,1)	(100,2)	(103,3)	(109,0)	(416,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103,9)	(82,6)	(95,9)	(118,4)	(400,7)
Amortización del inmovilizado	(16,6)	(17,8)	(18,2)	(12,1)	(64,7)
Margen de explotación	195,6	116,9	188,1	155,6	656,1
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(16,7)	(12,1)	(15,9)	22,9	(21,7)
Otros resultados	4,7	2,6	(9,5)	(12,2)	(14,4)
Resultado antes de impuestos	183,6	107,4	162,7	166,3	620,0
Resultado de la actividad ordinaria	171,0	99,9	149,1	137,5	557,5
Resultado consolidado del ejercicio	171,0	99,9	149,1	137,5	557,5
Beneficio atribuido al Grupo	126,5	70,7	107,0	98,3	402,5

Resultados México

Mill. MXN

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	2.741,7	2.875,9	3.236,6	3.532,8	12.387,0
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	1.287,8	1.558,5	1.476,1	1.552,1	5.874,4
Actividades de seguros	43,8	24,2	55,0	19,1	142,2
Margen comercial	4.073,3	4.458,5	4.767,6	5.104,1	18.403,5
Resultados netos por operaciones financieras	691,4	(683,9)	44,5	(449,1)	(397,2)
Margen ordinario	4.764,7	3.774,7	4.812,1	4.655,0	18.006,4
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(145,6)	(138,1)	(174,7)	(180,6)	(639,0)
Gastos generales de administración	(2.286,8)	(2.087,0)	(2.281,0)	(2.574,5)	(9.229,3)
<i>De personal</i>	(1.144,8)	(1.142,3)	(1.183,2)	(1.234,6)	(4.704,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.142,0)	(944,7)	(1.097,8)	(1.339,9)	(4.524,3)
Amortización del inmovilizado	(182,6)	(202,4)	(207,9)	(137,7)	(730,5)
Margen de explotación	2.149,7	1.347,1	2.148,5	1.762,2	7.407,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(183,2)	(138,5)	(181,9)	258,1	(245,4)
Otros resultados	51,7	30,0	(106,2)	(137,9)	(162,4)
Resultado antes de impuestos	2.018,2	1.238,7	1.860,4	1.882,4	6.999,7
Resultado de la actividad ordinaria	1.879,6	1.152,2	1.705,6	1.557,3	6.294,8
Resultado consolidado del ejercicio	1.879,6	1.152,2	1.705,6	1.557,3	6.294,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.390,3	816,9	1.223,8	1.113,0	4.544,1

Resultados Chile

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	127,3	159,1	157,0	165,8	609,3
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,5
Comisiones netas	50,1	52,2	53,5	60,4	216,2
Actividades de seguros	3,8	3,9	5,1	5,0	17,8
Margen comercial	181,3	215,5	216,0	230,9	843,7
Resultados netos por operaciones financieras	30,4	8,1	16,3	2,6	57,5
Margen ordinario	211,7	223,6	232,4	233,5	901,2
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,4)	(1,2)	(1,5)	(0,6)	(4,7)
Gastos generales de administración	(98,3)	(100,1)	(102,9)	(76,7)	(378,0)
<i>De personal</i>	(58,4)	(60,6)	(61,2)	(55,1)	(235,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39,9)	(39,6)	(41,6)	(21,6)	(142,7)
Amortización del inmovilizado	(15,4)	(16,0)	(14,2)	(13,8)	(59,5)
Margen de explotación	96,6	106,4	113,8	142,4	459,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,8)	(31,4)	(14,3)	(17,3)	(76,7)
Otros resultados	(9,0)	(1,9)	(6,0)	(41,4)	(58,3)
Resultado antes de impuestos	73,7	73,1	93,5	83,6	324,0
Resultado de la actividad ordinaria	59,2	64,3	75,2	68,1	266,7
Resultado consolidado del ejercicio	61,4	65,5	77,3	74,3	278,5
Beneficio atribuido al Grupo	51,9	55,5	65,9	59,5	232,7

Resultados Chile

Mill. US\$

37

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	159,0	192,2	191,9	213,0	756,1
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,6
Comisiones netas	62,6	62,9	65,3	77,5	268,3
Actividades de seguros	4,8	4,7	6,2	6,4	22,1
Margen comercial	226,4	260,1	264,0	296,5	1.047,1
Resultados netos por operaciones financieras	38,0	9,3	20,0	4,1	71,3
Margen ordinario	264,5	269,4	284,0	300,6	1.118,4
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,8)	(1,4)	(1,8)	(0,8)	(5,8)
Gastos generales de administración	(122,8)	(120,5)	(125,7)	(100,1)	(469,1)
<i>De personal</i>	<i>(73,0)</i>	<i>(72,9)</i>	<i>(74,8)</i>	<i>(71,3)</i>	<i>(292,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(49,8)</i>	<i>(47,6)</i>	<i>(50,9)</i>	<i>(28,8)</i>	<i>(177,1)</i>
Amortización del inmovilizado	(19,2)	(19,2)	(17,4)	(17,9)	(73,8)
Margen de explotación	120,6	128,2	139,0	181,8	569,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(17,2)	(38,2)	(17,4)	(22,4)	(95,2)
Otros resultados	(11,3)	(2,1)	(7,3)	(51,7)	(72,4)
Resultado antes de impuestos	92,1	88,0	114,3	107,7	402,1
Resultado de la actividad ordinaria	73,9	77,5	91,9	87,8	331,0
Resultado consolidado del ejercicio	76,7	78,9	94,4	95,6	345,6
Beneficio atribuido al Grupo	64,8	66,9	80,6	76,6	288,8

Resultados Chile

Mill. CLP

38

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	93.578,8	120.125,6	120.317,3	126.988,7	461.010,3
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	354,1
Comisiones netas	36.852,4	39.510,1	40.999,7	46.224,7	163.586,9
Actividades de seguros	2.807,1	2.943,1	3.901,1	3.811,6	13.462,9
Margen comercial	133.224,3	162.819,5	165.569,8	176.800,5	638.414,2
Resultados netos por operaciones financieras	22.369,4	6.394,5	12.585,4	2.145,5	43.494,8
Margen ordinario	155.593,8	169.214,0	178.155,2	178.946,0	681.909,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1.051,6)	(879,3)	(1.158,2)	(453,0)	(3.542,0)
Gastos generales de administración	(72.263,5)	(75.807,2)	(78.907,8)	(59.053,0)	(286.031,5)
<i>De personal</i>	(42.939,8)	(45.835,9)	(46.969,9)	(42.295,2)	(178.040,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29.323,7)	(29.971,3)	(31.938,0)	(16.757,8)	(107.990,8)
Amortización del inmovilizado	(11.325,3)	(12.085,9)	(10.942,6)	(10.633,0)	(44.986,9)
Margen de explotación	70.953,3	80.441,7	87.146,5	108.807,0	347.348,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10.144,6)	(23.574,2)	(11.072,1)	(13.281,4)	(58.072,3)
Otros resultados	(6.635,7)	(1.492,4)	(4.601,7)	(31.409,6)	(44.139,4)
Resultado antes de impuestos	54.173,1	55.375,0	71.472,7	64.116,0	245.136,8
Resultado de la actividad ordinaria	43.470,9	48.620,6	57.498,0	52.238,7	201.828,1
Resultado consolidado del ejercicio	45.119,1	49.538,9	59.100,6	56.940,1	210.698,7
Beneficio atribuido al Grupo	38.115,3	41.987,7	50.421,8	45.583,0	176.107,8

Resultados Gestión Financiera y Participaciones

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172,0)	(182,8)	(202,2)	(199,0)	(756,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	20,1	147,3	54,7	11,0	233,1
Margen de intermediación	(151,9)	(35,5)	(147,5)	(188,0)	(523,0)
Resultados por puesta en equivalencia	110,1	77,1	123,8	100,7	411,7
Comisiones netas	(7,7)	(3,6)	(10,4)	10,0	(11,7)
Actividades de seguros	(0,9)	(0,8)	(0,8)	(0,8)	(3,4)
Margen comercial	(50,4)	37,2	(35,0)	(78,1)	(126,3)
Resultados netos por operaciones financieras	70,7	108,3	85,4	(26,1)	238,2
Margen ordinario	20,3	145,4	50,4	(104,2)	111,9
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(4,8)	(3,7)	(5,6)	(3,2)	(17,4)
Gastos generales de administración	(68,1)	(79,0)	(68,4)	(84,4)	(299,8)
<i>De personal</i>	<i>(34,4)</i>	<i>(40,8)</i>	<i>(44,4)</i>	<i>(73,3)</i>	<i>(192,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(33,7)</i>	<i>(38,2)</i>	<i>(24,0)</i>	<i>(11,0)</i>	<i>(106,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(10,1)	(8,5)	(11,7)	(37,9)
Margen de explotación	(60,2)	52,6	(32,1)	(203,4)	(243,1)
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	2,7	(22,8)	(44,9)	30,3	(34,6)
Otros resultados	(80,5)	(42,0)	40,5	(142,0)	(224,0)
Resultado antes de impuestos ordinario	(138,0)	(12,1)	(36,5)	(315,2)	(501,8)
Resultado de la actividad ordinaria	(22,3)	70,5	55,7	(40,9)	63,1
Resultado consolidado ordinario	(22,3)	70,5	55,7	(40,9)	63,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(51,4)	55,6	34,3	(62,3)	(23,8)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	0,0	359,0	472,2	(831,3)	0,0
Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)	(51,4)	414,7	506,5	(893,6)	(23,8)

Resultados España (proforma)

Mill. euros

40

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	873,7	867,9	879,0	897,5	3.518,1
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	32,8
Comisiones netas	601,1	629,2	606,1	626,5	2.462,8
Actividades de seguros	12,0	21,5	19,0	18,0	70,5
Margen comercial	1.500,7	1.522,7	1.510,8	1.550,0	6.084,2
Resultados netos por operaciones financieras	33,4	148,3	65,3	115,5	362,6
Margen ordinario	1.534,1	1.671,0	1.576,2	1.665,5	6.446,8
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	54,9	63,4	49,5	49,4	217,2
Gastos generales de administración	(679,7)	(684,0)	(684,9)	(705,2)	(2.753,9)
<i>De personal</i>	(492,3)	(492,8)	(494,9)	(510,6)	(1.990,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(187,4)	(191,2)	(190,0)	(194,6)	(763,2)
Amortización del inmovilizado	(101,6)	(102,5)	(101,0)	(108,0)	(413,1)
Margen de explotación	807,7	947,9	839,7	901,7	3.497,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(178,2)	(245,0)	(223,6)	(237,8)	(884,6)
Otros resultados	(13,5)	14,6	(11,7)	(43,1)	(53,7)
Resultado antes de impuestos	616,0	717,5	604,3	620,8	2.558,7
Resultado de la actividad ordinaria	431,8	505,5	432,9	430,5	1.800,7
Resultado consolidado del ejercicio	431,8	505,5	432,9	430,5	1.800,7
Beneficio atribuido al Grupo	405,1	475,3	414,3	405,2	1.699,9

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander

■ **Datos de 2004 reelaborados. Resultados**

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

– **Segmentos secundarios (por negocios)**

- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)

Resultados Banca Comercial

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.795,8	1.888,0	1.919,5	1.986,6	7.589,9
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	9,2	8,7	8,8	41,9
Comisiones netas	897,4	960,4	949,5	942,9	3.750,3
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	2.708,5	2.857,6	2.877,8	2.938,3	11.382,1
Resultados netos por operaciones financieras	79,9	105,9	48,6	89,8	324,2
Margen ordinario	2.788,4	2.963,5	2.926,4	3.028,1	11.706,3
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	42,7	57,1	37,5	42,0	179,4
Gastos generales de administración	(1.391,8)	(1.397,6)	(1.409,1)	(1.461,4)	(5.659,9)
<i>De personal</i>	(875,6)	(887,3)	(892,7)	(937,9)	(3.593,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(516,2)	(510,3)	(516,4)	(523,5)	(2.066,4)
Amortización del inmovilizado	(175,4)	(182,1)	(184,2)	(192,6)	(734,3)
Margen de explotación	1.264,0	1.440,8	1.370,6	1.416,1	5.491,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(295,8)	(374,5)	(357,5)	(349,1)	(1.376,8)
Otros resultados	(52,7)	(3,9)	(18,6)	(205,0)	(280,1)
Resultado antes de impuestos	915,5	1.062,5	994,6	862,0	3.834,6

Resultados Banca Comercial Europa Continental

43

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	1.087,0	1.132,6	1.159,0	1.195,7	4.574,4
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	37,4
Comisiones netas	603,2	637,5	616,9	605,9	2.463,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	1.704,0	1.778,9	1.782,7	1.809,7	7.075,3
Resultados netos por operaciones financieras	61,9	74,8	58,2	72,6	267,5
Margen ordinario	1.765,9	1.853,7	1.840,9	1.882,3	7.342,8
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	52,0	61,1	46,7	47,9	207,7
Gastos generales de administración	(775,9)	(789,3)	(793,1)	(809,2)	(3.167,4)
<i>De personal</i>	(545,9)	(553,4)	(557,2)	(568,7)	(2.225,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(229,9)	(235,9)	(235,8)	(240,5)	(942,1)
Amortización del inmovilizado	(110,9)	(114,5)	(116,4)	(126,2)	(468,0)
Margen de explotación	931,1	1.010,9	978,1	994,9	3.915,0
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(226,6)	(290,4)	(273,0)	(305,7)	(1.095,6)
Otros resultados	(38,5)	(12,5)	(11,3)	(34,1)	(96,5)
Resultado antes de impuestos	666,0	708,0	693,8	655,1	2.723,0

Resultados Banca Comercial España

Mill. euros

44

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	794,6	790,6	805,9	833,9	3.224,9
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	37,4
Comisiones netas	499,9	521,5	509,6	524,2	2.055,2
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	1.308,3	1.320,8	1.322,2	1.366,2	5.317,5
Resultados netos por operaciones financieras	50,8	91,8	50,0	76,8	269,4
Margen ordinario	1.359,0	1.412,6	1.372,2	1.443,0	5.586,9
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	55,2	64,0	50,0	49,9	219,1
Gastos generales de administración	(605,8)	(610,7)	(611,3)	(624,4)	(2.452,1)
<i>De personal</i>	(445,7)	(447,5)	(448,1)	(457,6)	(1.798,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(160,1)	(163,2)	(163,2)	(166,8)	(653,3)
Amortización del inmovilizado	(93,1)	(94,6)	(93,5)	(100,0)	(381,2)
Margen de explotación	715,3	771,4	717,4	768,5	2.972,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(164,4)	(208,2)	(194,6)	(218,0)	(785,2)
Otros resultados	(15,6)	15,0	(12,2)	(40,6)	(53,3)
Resultado antes de impuestos	535,4	578,2	510,7	509,9	2.134,1

Resultados Banca Comercial Portugal

Mill. euros

45

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	136,0	157,1	146,7	138,8	578,6
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	56,1	60,4	62,1	61,0	239,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	192,1	217,5	208,8	199,8	818,1
Resultados netos por operaciones financieras	14,8	(24,7)	13,3	4,1	7,4
Margen ordinario	206,9	192,8	222,1	203,8	825,6
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,4)	(10,7)
Gastos generales de administración	(101,1)	(99,6)	(101,0)	(101,0)	(402,7)
<i>De personal</i>	(66,4)	(67,3)	(68,0)	(65,3)	(267,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34,7)	(32,3)	(33,0)	(35,7)	(135,6)
Amortización del inmovilizado	(12,0)	(13,7)	(14,4)	(16,1)	(56,2)
Margen de explotación	90,8	77,0	103,7	84,3	355,9
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,2)	(26,7)	(30,5)	(75,1)
Otros resultados	(21,7)	(20,7)	3,5	9,1	(29,8)
Resultado antes de impuestos	70,5	37,1	80,5	63,0	251,0

Resultados Banca Comercial América

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	708,8	755,4	760,5	790,9	3.015,6
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	4,5
Comisiones netas	294,3	322,9	332,6	337,0	1.286,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	1.004,5	1.078,7	1.095,1	1.128,6	4.306,9
Resultados netos por operaciones financieras	18,0	31,0	(9,6)	17,2	56,7
Margen ordinario	1.022,5	1.109,8	1.085,5	1.145,8	4.363,6
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(9,2)	(4,0)	(9,3)	(5,9)	(28,4)
Gastos generales de administración	(615,9)	(608,3)	(616,0)	(652,2)	(2.492,4)
<i>De personal</i>	(329,6)	(333,9)	(335,4)	(369,2)	(1.368,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286,3)	(274,5)	(280,5)	(283,0)	(1.124,3)
Amortización del inmovilizado	(64,5)	(67,6)	(67,7)	(66,5)	(266,3)
Margen de explotación	332,9	429,8	392,5	421,2	1.576,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(69,2)	(84,0)	(84,5)	(43,4)	(281,2)
Otros resultados	(14,2)	8,7	(7,2)	(170,9)	(183,7)
Resultado antes de impuestos	249,5	354,5	300,8	206,9	1.111,6

Resultados Banca Comercial América

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	885,2	910,3	929,3	1.017,7	3.742,5
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	5,6
Comisiones netas	367,5	389,4	406,4	433,7	1.597,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	1.254,6	1.300,1	1.338,1	1.452,3	5.345,1
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	37,6	(11,9)	22,0	70,3
Margen ordinario	1.277,1	1.337,8	1.326,2	1.474,3	5.415,4
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(11,5)	(4,7)	(11,3)	(7,6)	(35,2)
Gastos generales de administración	(769,3)	(732,0)	(752,6)	(839,4)	(3.093,2)
<i>De personal</i>	(411,7)	(402,0)	(409,8)	(474,5)	(1.697,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(357,6)	(330,1)	(342,7)	(364,9)	(1.395,3)
Amortización del inmovilizado	(80,6)	(81,4)	(82,7)	(85,7)	(330,5)
Margen de explotación	415,7	519,6	479,6	541,6	1.956,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(86,4)	(101,5)	(103,3)	(57,8)	(349,0)
Otros resultados	(17,7)	10,9	(8,9)	(212,3)	(227,9)
Resultado antes de impuestos	311,6	429,0	367,4	271,5	1.379,5

Resultados Banca Comercial Brasil

Mill. euros

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	258,2	283,0	269,1	262,6	1.072,9
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,8
Comisiones netas	108,4	106,3	121,9	123,9	460,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	366,6	389,4	391,3	386,8	1.534,1
Resultados netos por operaciones financieras	16,7	11,6	(0,3)	22,1	50,1
Margen ordinario	383,3	401,0	391,0	408,9	1.584,2
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,0	2,1	(1,1)	0,6	2,5
Gastos generales de administración	(241,8)	(236,4)	(236,3)	(280,5)	(995,0)
<i>De personal</i>	(129,6)	(128,2)	(131,5)	(166,8)	(556,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112,2)	(108,2)	(104,8)	(113,6)	(438,9)
Amortización del inmovilizado	(24,2)	(25,1)	(27,4)	(33,4)	(110,1)
Margen de explotación	118,2	141,6	126,2	95,6	481,6
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(42,4)	(29,5)	(50,8)	(49,8)	(172,6)
Otros resultados	1,1	(1,7)	17,7	(30,7)	(13,7)
Resultado antes de impuestos*	76,8	110,3	93,0	15,1	295,3

(*) Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 67,4 mill. en el cuarto trimestre y de 347,6 mill. en 2004

Resultados Banca Comercial Brasil

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	322,4	341,2	328,8	339,1	1.331,5
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	1,0
Comisiones netas	135,4	127,9	148,9	159,2	571,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	457,9	469,3	478,1	498,6	1.903,9
Resultados netos por operaciones financieras	20,8	13,8	(0,4)	27,9	62,1
Margen ordinario	478,7	483,1	477,6	526,6	1.966,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	1,2	2,5	(1,4)	0,8	3,1
Gastos generales de administración	(302,1)	(284,4)	(288,7)	(359,7)	(1.234,8)
<i>De personal</i>	(161,9)	(154,2)	(160,6)	(213,4)	(690,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(140,2)	(130,1)	(128,1)	(146,3)	(544,7)
Amortización del inmovilizado	(30,3)	(30,3)	(33,4)	(42,7)	(136,6)
Margen de explotación	147,6	170,9	154,2	124,9	597,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(53,0)	(35,2)	(62,1)	(63,8)	(214,2)
Otros resultados	1,3	(2,1)	21,6	(37,8)	(17,0)
Resultado antes de impuestos*	95,9	133,6	113,6	23,3	366,5

(*) Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 88,3 mill. en el cuarto trimestre y de 431,5 mill. en 2004

Resultados Banca Comercial Brasil

Mill. BRL

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	934,2	1.036,3	978,9	948,0	3.897,3
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	2,9
Comisiones netas	392,2	389,4	443,3	447,5	1.672,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	1.326,7	1.426,2	1.423,2	1.396,6	5.572,7
Resultados netos por operaciones financieras	60,3	42,5	(1,2)	80,2	181,8
Margen ordinario	1.387,0	1.468,7	1.422,1	1.476,8	5.754,5
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	3,6	7,5	(4,2)	2,1	9,0
Gastos generales de administración	(875,2)	(866,0)	(859,4)	(1.013,7)	(3.614,3)
<i>De personal</i>	(469,1)	(469,6)	(478,1)	(603,2)	(2.020,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(406,1)	(396,4)	(381,3)	(410,5)	(1.594,3)
Amortización del inmovilizado	(87,7)	(92,1)	(99,5)	(120,7)	(399,9)
Margen de explotación	427,7	518,1	459,0	344,5	1.749,4
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(153,5)	(108,4)	(184,9)	(180,1)	(627,0)
Otros resultados	3,8	(6,3)	64,3	(111,5)	(49,7)
Resultado antes de impuestos*	278,0	403,5	338,4	52,9	1.072,7

(*) Normalizado de la provisión incluida en Otros resultados que se recupera en impuestos, el resultado antes de impuestos es de 242,9 mill. en el cuarto trimestre y de 1.262,7 mill. en 2004

Resultados Banca Comercial México

Mill. euros

51

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	172,5	177,5	197,1	205,6	752,8
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	62,1	82,2	77,2	77,0	298,5
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	234,6	259,7	274,4	282,7	1.051,3
Resultados netos por operaciones financieras	11,7	3,1	(13,1)	(13,1)	(11,4)
Margen ordinario	246,3	262,8	261,3	269,5	1.039,9
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(7,0)	(7,2)	(6,8)	(7,8)	(28,9)
Gastos generales de administración	(148,3)	(133,9)	(143,0)	(156,9)	(582,2)
<i>De personal</i>	(72,9)	(72,5)	(73,5)	(73,4)	(292,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75,5)	(61,4)	(69,6)	(83,5)	(290,0)
Amortización del inmovilizado	(11,9)	(13,4)	(13,5)	(7,9)	(46,7)
Margen de explotación	79,0	108,3	97,9	96,9	382,1
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10,8)	(7,5)	(10,5)	21,3	(7,4)
Otros resultados	3,7	3,7	(10,1)	(10,4)	(13,1)
Resultado antes de impuestos	72,0	104,4	77,3	107,8	361,6

Resultados Banca Comercial México

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	215,5	213,8	240,9	264,1	934,2
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	77,6	99,4	94,4	99,2	370,5
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	293,0	313,1	335,3	363,3	1.304,7
Resultados netos por operaciones financieras	14,6	3,6	(16,0)	(16,3)	(14,2)
Margen ordinario	307,6	316,7	319,2	347,0	1.290,6
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(8,7)	(8,7)	(8,3)	(10,1)	(35,8)
Gastos generales de administración	(185,3)	(160,9)	(174,8)	(201,6)	(722,5)
<i>De personal</i>	(91,0)	(87,3)	(89,7)	(94,6)	(362,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94,3)	(73,6)	(85,0)	(107,0)	(359,9)
Amortización del inmovilizado	(14,8)	(16,2)	(16,5)	(10,4)	(58,0)
Margen de explotación	98,7	131,0	119,6	124,9	474,2
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,5)	(9,0)	(12,8)	26,0	(9,2)
Otros resultados	4,7	4,4	(12,4)	(13,0)	(16,2)
Resultado antes de impuestos	89,9	126,5	94,4	138,0	448,8

Resultados Banca Comercial México

Mill. MXN

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	2.368,4	2.435,4	2.754,3	2.989,8	10.547,9
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	852,6	1.127,4	1.080,1	1.123,1	4.183,2
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	3.221,0	3.562,7	3.834,3	4.113,0	14.731,1
Resultados netos por operaciones financieras	160,0	43,2	(179,4)	(183,9)	(160,1)
Margen ordinario	3.381,0	3.605,9	3.654,9	3.929,1	14.571,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(96,1)	(98,8)	(95,3)	(114,1)	(404,3)
Gastos generales de administración	(2.036,6)	(1.837,6)	(2.001,4)	(2.282,2)	(8.157,8)
<i>De personal</i>	(1.000,4)	(994,9)	(1.027,8)	(1.071,1)	(4.094,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.036,2)	(842,7)	(973,6)	(1.211,1)	(4.063,6)
Amortización del inmovilizado	(163,2)	(183,9)	(189,2)	(118,5)	(654,8)
Margen de explotación	1.085,2	1.485,7	1.369,0	1.414,3	5.354,1
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(147,9)	(103,2)	(146,6)	293,4	(104,2)
Otros resultados	51,4	50,7	(138,9)	(146,5)	(183,3)
Resultado antes de impuestos	988,7	1.433,2	1.083,6	1.561,2	5.066,6

Resultados Banca Comercial Chile

Mill. euros

54

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	120,1	144,9	141,8	152,9	559,6
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,5
Comisiones netas	35,5	38,6	37,9	41,7	153,7
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	155,5	183,8	180,2	194,2	713,8
Resultados netos por operaciones financieras	(4,2)	(0,2)	0,3	(0,7)	(4,8)
Margen ordinario	151,4	183,6	180,5	193,5	709,0
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,3)	(1,2)	(1,4)	(0,9)	(4,9)
Gastos generales de administración	(85,4)	(87,1)	(88,6)	(62,2)	(323,3)
<i>De personal</i>	(51,0)	(53,0)	(52,7)	(46,5)	(203,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34,4)	(34,2)	(35,8)	(15,8)	(120,1)
Amortización del inmovilizado	(13,6)	(14,1)	(12,4)	(12,1)	(52,2)
Margen de explotación	51,0	81,1	78,1	118,3	328,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(12,4)	(27,5)	(12,4)	(20,1)	(72,4)
Otros resultados	(9,0)	(2,1)	(6,0)	(41,3)	(58,4)
Resultado antes de impuestos	29,7	51,6	59,7	56,8	197,8

Resultados Banca Comercial Chile

Mill. US\$

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	150,0	175,0	173,3	196,3	694,5
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,6
Comisiones netas	44,3	46,5	46,4	53,5	190,7
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	194,3	221,9	220,2	249,5	885,8
Resultados netos por operaciones financieras	(5,2)	(0,2)	0,4	(1,0)	(6,0)
Margen ordinario	189,1	221,7	220,6	248,5	879,8
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(1,7)	(1,5)	(1,7)	(1,1)	(6,0)
Gastos generales de administración	(106,6)	(104,9)	(108,2)	(81,5)	(401,2)
<i>De personal</i>	(63,7)	(63,8)	(64,4)	(60,2)	(252,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42,9)	(41,1)	(43,8)	(21,3)	(149,1)
Amortización del inmovilizado	(17,0)	(17,0)	(15,2)	(15,7)	(64,8)
Margen de explotación	63,7	98,4	95,5	150,2	407,7
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(15,5)	(33,4)	(15,1)	(25,8)	(89,8)
Otros resultados	(11,2)	(2,3)	(7,3)	(51,6)	(72,4)
Resultado antes de impuestos	37,1	62,6	73,0	72,8	245,5

Resultados Banca Comercial Chile

Mill. CLP

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	88.245,0	109.465,8	108.690,6	117.060,8	423.462,1
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	354,1
Comisiones netas	26.072,7	29.174,8	29.110,1	31.909,9	116.267,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	114.303,7	138.881,4	138.152,4	148.746,4	540.083,9
Resultados netos por operaciones financieras	(3.058,7)	(199,2)	205,0	(577,8)	(3.630,7)
Margen ordinario	111.245,0	138.682,2	138.357,4	148.168,6	536.453,2
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(988,4)	(938,8)	(1.088,8)	(670,6)	(3.686,6)
Gastos generales de administración	(62.738,2)	(65.959,3)	(67.942,3)	(47.997,6)	(244.637,4)
<i>De personal</i>	(37.475,7)	(40.091,9)	(40.467,4)	(35.692,5)	(153.727,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(25.262,5)	(25.867,5)	(27.474,9)	(12.305,1)	(90.910,0)
Amortización del inmovilizado	(10.015,7)	(10.666,5)	(9.552,6)	(9.290,1)	(39.525,0)
Margen de explotación	37.502,7	61.117,5	59.773,7	90.210,3	248.604,2
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(9.094,7)	(20.636,3)	(9.628,9)	(15.397,7)	(54.757,6)
Otros resultados	(6.596,0)	(1.638,3)	(4.591,3)	(31.347,2)	(44.172,8)
Resultado antes de impuestos	21.812,0	38.842,9	45.553,5	43.465,4	149.673,9

Resultados Gestión de Activos y Seguros

Mill. euros

57

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	3,4	4,2	4,6	5,1	17,3
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(4,6)	0,0	(0,0)	(4,6)
Comisiones netas	109,3	115,2	113,8	113,5	451,8
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	164,8
Margen comercial	145,0	161,2	159,9	163,1	629,3
Resultados netos por operaciones financieras	3,2	0,2	4,1	3,6	11,1
Margen ordinario	148,2	161,4	164,1	166,7	640,4
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(0,2)	2,3	(1,5)	0,2	0,8
Gastos generales de administración	(58,2)	(61,8)	(64,0)	(65,7)	(249,8)
<i>De personal</i>	(35,8)	(37,9)	(38,3)	(38,9)	(150,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(22,3)	(24,0)	(25,8)	(26,8)	(98,9)
Amortización del inmovilizado	(3,9)	(4,8)	(3,4)	(3,9)	(16,0)
Margen de explotación	86,0	97,0	95,1	97,3	375,4
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(1,3)	1,8	0,8	0,3	1,6
Otros resultados	0,6	(2,1)	0,8	(5,5)	(6,1)
Resultado antes de impuestos	85,4	96,7	96,8	92,2	370,9

Resultados Banca Mayorista Global

Mill. euros

58

	2004				Ejercicio 2004
	1T	2T	3T	4T	
Margen de intermediación	195,7	161,9	171,0	148,4	677,0
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	102,6	102,2	88,7	98,8	392,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Margen comercial	298,4	264,2	259,7	247,2	1.069,4
Resultados netos por operaciones financieras	164,3	110,8	127,3	124,8	527,2
Margen ordinario	462,6	374,9	387,0	372,1	1.596,6
Servicios no financieros (neto) y otros resultados de explotación	(5,3)	(5,9)	(6,0)	(6,0)	(23,1)
Gastos generales de administración	(115,4)	(118,9)	(118,8)	(132,2)	(485,2)
<i>De personal</i>	(70,9)	(71,6)	(72,6)	(83,6)	(298,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44,5)	(47,3)	(46,2)	(48,6)	(186,5)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(12,2)	(12,4)	(12,6)	(50,4)
Margen de explotación	328,8	237,9	249,8	221,3	1.037,8
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,8)	(41,0)	(69,5)	(18,7)	(163,0)
Otros resultados	(5,3)	6,5	0,3	1,2	2,8
Resultado antes de impuestos	289,7	203,4	180,6	203,9	877,6

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
 - Segmentos secundarios (por negocios)

■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

– Grupo

- Segmentos principales (geográficos)

■ Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances

- Grupo
- Segmentos principales (geográficos)

Créditos a la clientela

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.382	6.208	4.264	4.264
Crédito a otros sectores residentes	110.053	114.216	118.912	124.807	124.807
Crédito con garantía real	51.655	53.388	57.072	59.826	59.826
Otros créditos	58.398	60.828	61.841	64.982	64.982
Crédito al sector no residente	72.555	75.232	80.303	78.671	236.306
Crédito con garantía real	20.636	20.432	21.470	19.450	152.541
Otros créditos	51.919	54.801	58.833	59.221	83.765
Créditos a clientes (bruto)	188.235	195.831	205.423	207.742	365.377
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	5.837	6.853
Créditos a clientes (neto)	183.460	190.722	199.964	201.906	358.524
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	3.060	4.191
Administraciones Públicas	3	1	1	3	3
Otros sectores residentes	955	903	886	999	999
No residentes	2.033	2.105	2.165	2.058	3.189

Recursos de clientes gestionados

Mill. euros

61

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Acreeedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	13.998
Acreeedores otros sectores residentes	83.194	84.631	83.793	86.234	86.234
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	44.259
Plazo	21.422	21.475	23.007	24.258	24.258
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	17.592	17.592
Otras cuentas	191	121	129	125	125
Acreeedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	76.588	189.941
Vista	28.314	28.092	28.896	29.866	95.263
Plazo	25.739	25.489	25.581	25.701	49.594
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	6.004	17.128
Administraciones Públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.616
Otras cuentas	11.735	11.860	12.109	12.401	25.339
Depósitos de clientes	170.566	170.538	170.412	176.820	290.173
Débitos representados por valores negociables	47.529	48.196	50.950	54.582	106.916
Pasivos subordinados	12.759	12.220	13.194	13.471	22.178
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	7.101	41.568
Recursos de clientes en balance	240.197	236.613	241.400	251.974	460.835
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	92.779	94.125
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	34.873
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	10.997
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	125.454	139.995
Recursos de clientes gestionados	357.594	356.708	363.789	377.428	600.830

Gestión del riesgo crediticio*

Mill. euros

62

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	2.982	4.099
Índice de morosidad (%)	1,33	1,28	1,23	1,23	1,02
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	5.800	6.821
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	2.515	3.012
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.286	3.809
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	194,52	166,42

(*) No incluye riesgo-país.

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
 - Segmentos secundarios (por negocios)

■ Datos de 2004 reelaborados. Actividad

- Grupo

– Segmentos principales (geográficos)

- Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)

Áreas operativas. Magnitudes de negocio

Mill. euros

64

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	
				Sin Abbey	Con Abbey
Créditos a clientes	187.532	194.372	203.468	206.676	364.311
Depósitos de clientes	159.972	162.221	160.352	170.463	283.815
Débitos representados por valores negociables	21.163	21.973	24.180	25.228	77.561
Pasivos subordinados	2.267	2.244	2.225	2.375	11.082
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	7.101	41.568
Recursos de clientes en balance	192.745	192.096	193.602	205.166	414.027
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	92.779	94.125
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	34.873
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	10.997
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	125.454	139.995
Recursos de clientes gestionados	310.142	312.190	315.991	330.620	554.022

Europa Continental. Magnitudes de negocio

Mill. euros

65

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	154.975	160.364	167.579	170.478
Depósitos de clientes	114.686	117.848	116.802	124.744
Débitos representados por valores negociables	15.774	17.204	17.929	20.026
Pasivos subordinados	1.750	1.727	1.693	1.666
Pasivos por contratos de seguros	8.520	4.813	5.870	6.046
Recursos de clientes en balance	140.730	141.592	142.294	152.483
Fondos de inversión	73.356	76.098	75.899	78.394
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322
Patrimonios administrados	4.386	4.574	5.153	5.724
Recursos de clientes fuera de balance	85.330	88.264	88.682	92.439
Recursos de clientes gestionados	226.060	229.856	230.975	244.922

Red Santander Central Hispano. Magnitudes de negocio

66

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	66.857	69.287	72.173	71.256
Depósitos de clientes	41.516	42.374	42.276	42.653
Débitos representados por valores negociables	447	295	38	30
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
Recursos de clientes en balance	41.962	42.669	42.314	42.683
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	44.916	45.447	45.281	47.385
Recursos de clientes gestionados	86.878	88.116	87.595	90.067

Banesto. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	33.689	35.616	36.907	39.944
Depósitos de clientes	27.698	29.661	30.000	30.432
Débitos representados por valores negociables	7.043	7.668	9.319	11.519
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243
Pasivos por contratos de seguros	2.203	2.311	2.395	2.395
Recursos de clientes en balance	38.215	40.912	42.981	45.590
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327
Patrimonios administrados	238	260	300	383
Recursos de clientes fuera de balance	12.285	12.631	12.730	13.108
Recursos de clientes gestionados	50.501	53.543	55.711	58.698

Santander Consumer. Magnitudes de negocio

Mill. euros

68

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	17.914	18.832	21.895	23.322
Depósitos de clientes	10.482	11.075	11.255	11.592
Débitos representados por valores negociables	2.442	2.055	2.713	2.775
Pasivos subordinados	129	116	116	116
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
Recursos de clientes en balance	13.053	13.245	14.084	14.482
Fondos de inversión	193	196	213	219
Planes de pensiones	20	20	20	24
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	213	216	233	243
Recursos de clientes gestionados	13.266	13.461	14.317	14.725

Portugal. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	18.376	18.939	18.937	16.543
Depósitos de clientes	11.520	12.030	11.415	12.526
Débitos representados por valores negociables	3.480	4.326	4.035	3.926
Pasivos subordinados	350	339	310	307
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013
Recursos de clientes en balance	16.945	18.391	17.625	18.772
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029
Planes de pensiones	872	860	848	946
Patrimonios administrados	1.710	1.835	2.002	2.152
Recursos de clientes fuera de balance	7.256	7.490	7.756	8.128
Recursos de clientes gestionados	24.202	25.881	25.381	26.900

Reino Unido (Abbey). Magnitudes de negocio

Mill. euros

70

	31.12.04	
	Mill. EUR	Mill. GBP
Créditos a clientes	157.635	111.141
Depósitos de clientes	113.353	79.919
Débitos representados por valores negociables	52.333	36.898
Pasivos subordinados	8.707	6.139
Pasivos por contratos de seguros	34.468	24.301
Recursos de clientes en balance	208.861	147.258
Fondos de inversión	1.346	949
Planes de pensiones	13.194	9.303
Patrimonios administrados	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	14.541	10.252
Recursos de clientes gestionados	223.402	157.510

Iberoamérica. Magnitudes de negocio

Mill. euros

71

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	32.557	34.008	35.889	36.197
Depósitos de clientes	45.286	44.372	43.550	45.718
Débitos representados por valores negociables	5.390	4.769	6.251	5.201
Pasivos subordinados	517	517	532	709
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054
Recursos de clientes en balance	52.015	50.504	51.308	52.683
Fondos de inversión	13.817	13.674	14.766	14.385
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272
Recursos de clientes fuera de balance	32.067	31.831	33.707	33.014
Recursos de clientes gestionados	84.082	82.335	85.015	85.698

Iberoamérica. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	39.798	41.337	44.535	49.305
Depósitos de clientes	55.357	53.934	54.041	62.273
Débitos representados por valores negociables	6.588	5.797	7.757	7.085
Pasivos subordinados	632	628	661	966
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436
Recursos de clientes en balance	63.584	61.387	63.668	71.760
Fondos de inversión	16.890	16.621	18.323	19.594
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182
Recursos de clientes fuera de balance	39.199	38.690	41.827	44.969
Recursos de clientes gestionados	102.782	100.078	105.496	116.729

Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	4.896	5.113	5.822	6.032
Depósitos de clientes	5.268	5.074	5.847	6.616
Débitos representados por valores negociables	742	676	667	476
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631
Recursos de clientes en balance	6.413	6.171	7.060	7.723
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	339	338	378	382
Recursos de clientes fuera de balance	6.991	6.811	7.399	7.355
Recursos de clientes gestionados	13.404	12.983	14.459	15.079

Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

74

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	5.985	6.215	7.225	8.216
Depósitos de clientes	6.440	6.168	7.255	9.012
Débitos representados por valores negociables	907	822	827	648
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860
Recursos de clientes en balance	7.840	7.501	8.760	10.520
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	414	411	469	520
Recursos de clientes fuera de balance	8.545	8.279	9.182	10.019
Recursos de clientes gestionados	16.385	15.781	17.942	20.539

Brasil. Magnitudes de negocio

Mill. BRL

75

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	17.416	19.354	20.580	21.823
Depósitos de clientes	18.739	19.207	20.667	23.937
Débitos representados por valores negociables	2.639	2.559	2.356	1.722
Pasivos subordinados	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283
Recursos de clientes en balance	22.813	23.359	24.954	27.941
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382
Recursos de clientes fuera de balance	24.867	25.782	26.154	26.610
Recursos de clientes gestionados	47.680	49.141	51.108	54.551

México. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	9.786	9.676	10.126	10.088
Depósitos de clientes	18.115	18.065	15.629	16.569
Débitos representados por valores negociables	1.803	1.319	2.968	2.081
Pasivos subordinados	0	0	0	18
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42
Recursos de clientes en balance	19.956	19.424	18.639	18.710
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	6.613	6.533	6.868	6.663
Recursos de clientes gestionados	26.569	25.958	25.506	25.373

México. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	11.963	11.762	12.566	13.741
Depósitos de clientes	22.144	21.958	19.394	22.569
Débitos representados por valores negociables	2.204	1.604	3.682	2.834
Pasivos subordinados	0	0	0	25
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58
Recursos de clientes en balance	24.394	23.610	23.129	25.485
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	8.084	7.941	8.522	9.075
Recursos de clientes gestionados	32.478	31.552	31.651	34.561

México. Magnitudes de negocio

Mill. MXN

78

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	133.694	136.153	143.049	153.616
Depósitos de clientes	247.478	254.187	220.781	252.316
Débitos representados por valores negociables	24.626	18.565	41.920	31.682
Pasivos subordinados	0	0	0	279
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643
Recursos de clientes en balance	272.632	273.314	263.299	284.920
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	90.346	91.930	97.015	101.458
Recursos de clientes gestionados	362.978	365.243	360.314	386.378

Chile. Magnitudes de negocio

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	9.862	10.046	10.519	10.490
Depósitos de clientes	8.897	8.215	8.982	9.171
Débitos representados por valores negociables	1.898	1.752	1.685	1.774
Pasivos subordinados	517	517	532	691
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27
Recursos de clientes en balance	11.335	10.508	11.226	11.663
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	6.424	6.540	7.085	7.012
Recursos de clientes gestionados	17.759	17.048	18.311	18.675

Chile. Magnitudes de negocio

Mill. US\$

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	12.055	12.211	13.053	14.289
Depósitos de clientes	10.876	9.986	11.146	12.491
Débitos representados por valores negociables	2.320	2.129	2.091	2.417
Pasivos subordinados	632	628	661	941
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37
Recursos de clientes en balance	13.856	12.773	13.930	15.887
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	7.853	7.949	8.792	9.551
Recursos de clientes gestionados	21.708	20.722	22.722	25.437

Chile. Magnitudes de negocio

Mill. CLP

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	7.426.006	7.747.621	7.913.224	7.969.466
Depósitos de clientes	6.699.388	6.336.007	6.757.418	6.967.078
Débitos representados por valores negociables	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726
Recursos de clientes en balance	8.534.959	8.104.219	8.445.080	8.860.780
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	4.837.359	5.043.684	5.330.395	5.326.885
Recursos de clientes gestionados	13.372.318	13.147.903	13.775.475	14.187.665

Gestión Financiera y Participaciones. Magnitudes de negocio

82

Mill. euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	702	1.458	1.955	1.066
Depósitos de clientes	10.594	8.317	10.059	6.357
Débitos representados por valores negociables	26.366	26.224	26.770	29.355
Pasivos subordinados	10.492	9.976	10.969	11.096
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0
Recursos de clientes en balance	47.452	44.517	47.798	46.808
Fondos de inversión	0	0	0	0
Planes de pensiones	0	0	0	0
Patrimonios administrados	0	0	0	0
Recursos de clientes fuera de balance	0	0	0	0
Recursos de clientes gestionados	47.452	44.517	47.798	46.808

Proforma España. Magnitudes de negocio

Mill. euros

83

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04
Créditos a clientes	121.384	126.118	130.058	134.739
Depósitos de clientes	89.302	91.994	90.567	97.388
Débitos representados por valores negociables	9.890	9.584	11.554	13.897
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243
Pasivos por contratos de seguros	6.925	3.924	4.005	4.034
Recursos de clientes en balance	107.387	106.775	107.392	116.561
Fondos de inversión	68.681	71.303	70.994	73.145
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.333
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572
Recursos de clientes fuera de balance	78.073	80.773	80.926	84.050
Recursos de clientes gestionados	185.461	187.548	188.319	200.611

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
 - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
- **Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances**
 - **Grupo**
 - Segmentos principales (geográficos)

Balance Grupo

Mill. euros

85

	31.12.04	
	Sin Abbey	Con Abbey
Activo		
Caja y depósitos en bancos centrales	8.121	8.801
Cartera de negociación	31.222	83.032
<i>Valores representativos de deuda</i>	22.380	56.736
<i>Otros instrumentos de capital</i>	2.803	4.470
<i>Otros</i>	6.038	21.826
Otros activos financieros a valor razonable	96	96
Activos financieros disponibles para la venta	54.114	75.141
<i>Valores representativos de deuda</i>	46.380	58.397
<i>Instrumentos de capital</i>	7.734	16.744
Inversiones crediticias	246.044	420.886
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	37.443	55.289
<i>Créditos a clientes</i>	201.906	358.524
<i>Otros</i>	6.695	7.072
Participaciones	16.253	3.748
Activos materiales e intangibles	5.834	10.980
Fondo de comercio	4.827	15.090
Activos por seguros y reaseguros	2.648	5.208
Otras cuentas	22.627	38.129
Total activo	391.785	661.113
Pasivo y patrimonio neto		
Cartera de negociación	11.983	33.795
Pasivos financieros a coste amortizado	307.917	509.259
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	57.763	84.301
<i>Depósitos de clientes</i>	176.820	290.173
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	54.582	106.916
<i>Pasivos subordinados</i>	13.471	22.178
<i>Otros pasivos financieros</i>	5.281	5.691
Pasivos por contratos de seguros	7.101	41.568
Provisiones	13.690	15.660
Otras cuentas de pasivo	9.750	16.708
Capital con naturaleza de pasivo financiero	4.830	7.623
Intereses minoritarios	2.085	2.085
Ajustes al patrimonio por valoración	1.792	1.778
Capital	3.127	3.127
Reservas	27.215	27.215
Resultado atribuido al Grupo	3.606	3.606
Menos: dividendos y retribuciones	(1.311)	(1.311)
Total pasivo y patrimonio neto	391.785	661.113
Recursos de clientes fuera de balance	125.454	139.995
Total fondos gestionados	517.239	801.108

- Introducción
- Cambios en criterios y definición de nuevos segmentos del Grupo Santander
- Datos de 2004 reelaborados. Resultados
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
 - Segmentos secundarios (por negocios)
- Datos de 2004 reelaborados. Actividad
 - Grupo
 - Segmentos principales (geográficos)
- **Datos de diciembre 2004 reelaborados. Balances**
 - Grupo
 - **Segmentos principales (geográficos)**

Europa Continental. Balance a 31.12.04

87

Mill. euros

	Total	Red SAN	Banesto	Santander Consumer	Portugal
Créditos a clientes	166.828	70.018	39.105	22.632	16.067
Cartera de negociación	15.877	0	2.547	2	530
Activos financieros disponibles para la venta	18.824	1	8.160	61	9.373
Entidades de crédito	75.812	179	13.468	9.893	12.864
Inmovilizado	3.932	1.592	1.346	400	435
Otras cuentas de activo	21.898	1.732	5.730	1.041	3.198
Total Activo / Pasivo	303.171	73.522	70.357	34.028	42.467
Depósitos de clientes	124.744	42.653	30.432	11.592	12.526
Débitos representados por valores negociables	20.026	30	11.519	2.775	3.926
Pasivos subordinados	1.666	0	1.243	116	307
Pasivos por contratos de seguros	6.046	0	2.395	0	2.013
Entidades de crédito	83.561	62	14.693	17.939	19.140
Otras cuentas de pasivo	55.253	25.220	7.745	1.123	3.242
Recursos propios	11.874	5.557	2.330	484	1.312
Recursos de clientes fuera de balance	92.439	47.385	13.108	243	8.128
Fondos de inversión	78.394	42.141	11.399	219	5.029
Planes de pensiones	8.322	5.243	1.327	24	946
Patrimonios administrados	5.724	0	383	0	2.152
Recursos de clientes gestionados	244.922	90.067	58.698	14.725	26.900
Total fondos gestionados	395.610	120.907	83.466	34.271	50.595

Reino Unido (Abbey). Balance a 31.12.04

88

	millones EUR	millones GBP
Créditos a clientes	156.619	110.424
Cartera de negociación	51.810	36.529
Activos financieros disponibles para la venta	21.028	14.826
Entidades de crédito	17.846	12.583
Inmovilizado	5.147	3.629
Otras cuentas de activo	19.149	13.501
Total Activo / Pasivo	271.598	191.490
Depósitos de clientes	113.353	79.919
Débitos representados por valores negociables	52.333	36.898
Pasivos subordinados	8.707	6.139
Pasivos por contratos de seguros	34.468	24.301
Entidades de crédito	26.604	18.757
Otras cuentas de pasivo	33.857	23.871
Recursos propios	2.277	1.605
Recursos de clientes fuera de balance	14.541	10.252
Fondos de inversión	1.346	949
Planes de pensiones	13.194	9.303
Patrimonios administrados	0	0
Recursos de clientes gestionados	223.402	157.510
Total fondos gestionados	286.139	201.742

Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. euros

89

	Total	Brasil	México	Chile
Créditos a clientes	34.585	5.340	9.801	9.471
Cartera de negociación	14.304	1.564	10.603	1.541
Activos financieros disponibles para la venta	13.873	5.417	3.656	1.262
Entidades de crédito	21.247	5.790	9.578	1.723
Inmovilizado	1.163	360	275	266
Otras cuentas de activo	10.294	4.210	2.662	1.748
Total Activo / Pasivo	95.466	22.681	36.576	16.011
Depósitos de clientes	45.718	6.615	16.569	9.171
Débitos representados por valores negociables	5.201	476	2.081	1.774
Pasivos subordinados	709	0	18	691
Pasivos por contratos de seguros	1.054	631	42	27
Entidades de crédito	21.980	4.053	13.386	3.062
Otras cuentas de pasivo	9.023	4.695	2.072	885
Recursos propios	11.780	6.558	2.407	915
Recursos de clientes fuera de balance	33.014	7.355	6.663	7.012
Fondos de inversión	14.385	6.973	4.072	1.921
Planes de pensiones	13.357	0	2.591	5.091
Patrimonios administrados	5.272	382	0	0
Recursos de clientes gestionados	85.698	15.077	25.373	18.675
Total fondos gestionados	128.481	30.036	43.238	23.023

Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. US\$

	Total	Brasil	México	Chile
Créditos a clientes	47.108	7.273	13.350	12.901
Cartera de negociación	19.483	2.130	14.443	2.099
Activos financieros disponibles para la venta	18.896	7.378	4.980	1.719
Entidades de crédito	28.940	7.887	13.046	2.347
Inmovilizado	1.585	490	374	362
Otras cuentas de activo	14.022	5.735	3.626	2.381
Total Activo / Pasivo	130.034	30.893	49.820	21.809
Depósitos de clientes	62.273	9.010	22.569	12.491
Débitos representados por valores negociables	7.085	648	2.834	2.417
Pasivos subordinados	966	0	25	941
Pasivos por contratos de seguros	1.436	860	58	37
Entidades de crédito	29.939	5.521	18.233	4.171
Otras cuentas de pasivo	12.290	6.394	2.823	1.206
Recursos propios	16.045	8.932	3.278	1.246
Recursos de clientes fuera de balance	44.969	10.019	9.075	9.551
Fondos de inversión	19.594	9.498	5.546	2.616
Planes de pensiones	18.193	0	3.529	6.934
Patrimonios administrados	7.182	520	0	0
Recursos de clientes gestionados	116.729	20.536	34.561	25.437
Total fondos gestionados	175.003	40.912	58.895	31.360

Iberoamérica. Balance a 31.12.04

Mill. moneda local

91

	Brasil (BRL)	México (MXN)	Chile (CLP)
Créditos a clientes	19.318	149.252	7.195.482
Cartera de negociación	5.658	161.465	1.170.554
Activos financieros disponibles para la venta	19.596	55.680	959.038
Entidades de crédito	20.948	145.846	1.309.248
Inmovilizado	1.302	4.187	201.857
Otras cuentas de activo	15.231	40.543	1.327.831
Total Activo / Pasivo	82.053	556.972	12.164.010
Depósitos de clientes	23.930	252.316	6.967.078
Débitos representados por valores negociables	1.722	31.682	1.347.958
Pasivos subordinados	0	279	525.018
Pasivos por contratos de seguros	2.283	643	20.726
Entidades de crédito	14.663	203.842	2.326.382
Otras cuentas de pasivo	16.984	31.560	672.372
Recursos propios	23.724	36.650	694.831
Recursos de clientes fuera de balance	26.610	101.458	5.326.885
Fondos de inversión	25.228	62.002	1.459.179
Planes de pensiones	0	39.456	3.867.705
Patrimonios administrados	1.382	0	0
Recursos de clientes gestionados	54.545	386.378	14.187.665
Total fondos gestionados	108.663	658.430	17.490.894

Gestión Financiera y Participaciones. Balance a 31.12.04

92

Mill. euros

	31.12.04
Cartera de negociación	1.041
Activos financieros disponibles para la venta	21.417
Participaciones	3.529
Fondo de comercio	15.025
Liquidez prestada	29.888
Dotación de capital	25.931
Otras cuentas de activo	19.297
Total Activo / Pasivo	116.128
Depósitos de clientes	6.357
Débitos representados por valores negociables	29.355
Pasivos subordinados	11.096
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.985
Otras cuentas de pasivo	34.993
Capital y reservas del Grupo	30.342
Recursos fuera de balance	0
Fondos de inversión	0
Planes de pensiones	0
Patrimonios administrados	0
Recursos de clientes gestionados	50.793

Proforma España. Balance a 31.12.04

Mill. euros

	31.12.04
Créditos a clientes	132.087
Cartera de negociación	15.174
Activos financieros disponibles para la venta	8.690
Entidades de crédito	45.395
Inmovilizado	3.394
Otras cuentas de activo	17.843
Total Activo / Pasivo	222.583
Depósitos de clientes	97.388
Débitos representados por valores negociables	13.897
Pasivos subordinados	1.243
Pasivos por contratos de seguros	4.034
Entidades de crédito	46.114
Otras cuentas de pasivo	50.558
Recursos propios	9.349
Recursos de clientes fuera de balance	84.050
Fondos de inversión	73.145
Planes de pensiones	7.333
Patrimonios administrados	3.572
Recursos de clientes gestionados	200.611
Total fondos gestionados	306.633

Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, 1ª planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte, Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 20 - 91 259 65 15 –
91 259 65 17 - 91 259 65 18
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com
www.gruposantander.com

