

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con inversores.

Madrid, 6 de febrero de 2013

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE EDISON, 4.  
MADRID**

# Resultados del ejercicio 2012

Presentación para inversores y analistas

6 de febrero de 2013



# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Evolución de los negocios

---

**4** Apéndice

---

**5** Suplemento estadístico

---

**6** Calendario y contactos

## Sentando las bases para el futuro: un ejercicio caracterizado por el crecimiento, la diversificación y la prudencia

Ingresos	25.301,2	7,5%
Primas	21.579,8	10,1%
Ahorro gestionado	31.035,1	5,9%
Ratio combinado No Vida	95,4%	-1,5 p.p.
ROE	9,0%	-5,2 p.p.

<b>Resultado atribuible</b>	<b>665,7</b>	<b>-30,9%</b>
-----------------------------	--------------	---------------

<b><i>Resultado atribuible recurrente</i></b>	<b>942,0</b>	<b>9,6%</b>
---	--------------	-------------

<b>Beneficio por acción (euros)</b>	<b>0,22</b>	<b>-31,3%</b>
-------------------------------------	-------------	---------------

<b><i>Beneficio por acción recurrente (euros)</i></b>	<b>0,31</b>	<b>+10,7%</b>
---	-------------	---------------

Millones de euros

NOTA: beneficios por acción calculados sobre 3.079.553.273 acciones.

## Claves de la evolución en el ejercicio

**La estrategia de diversificación de MAPFRE permite continuar creciendo y mantener un balance saneado**



• Crecimiento orgánico, impulsado por el negocio internacional.



• No Vida: excelente ratio combinado y fuerte mejora del resultado de suscripción en el negocio internacional.



• Vida: mejora del resultado recurrente gracias a la fortaleza del negocio español y al crecimiento del negocio internacional.



• Prudencia: importante esfuerzo de reducción de exposiciones, acompañado por la dotación de provisiones por deterioro en activos financieros e inmobiliarios.



• Crecimiento de los fondos propios en más de 750 millones de euros, reflejando los resultados del ejercicio y la recuperación del valor de los activos financieros, compensados parcialmente por la apreciación del euro

## Evolución del resultado recurrente

	2011	2012	Δ %
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE REPORTADO</b>	963,0	665,7	-30,9%
Resultados negativos - instrumentos financieros <sup>(1)</sup>	46,5	178,9	
Resultados negativos - activos inmobiliarios	22,1	140,6	
Deterioros de activos intangibles <sup>(2)</sup>		37,6	
Plusvalías realizadas netas	-110,6	-92,3	
Efecto venta del negocio de ART/Salud en Argentina		12,7	
Dotación/(reversión) de provisiones por inestabilidad financiera	55,8	-55,8	
Beneficio alianza con BANCO DO BRASIL	-120,7		
Provisiones para riesgos y gastos y otros conceptos no recurrentes		54,6	
BSF CAJA MADRID-MAPFRE	3,4		
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE RECURRENTE</b>	<b>859,5</b>	<b>942,0</b>	<b>9,6%</b>

Cifras reportadas  
 Ajustes  
 Cifras recurrentes

Millones de euros

1) Incluye participaciones en BANKIA y CATTOLICA, deuda subordinada emitida por BANKIA y renta fija emitida por la República de Grecia.

2) Provisiones por deterioros de fondos de comercio y gastos de adquisición de cartera. Neto de los menores pasivos contingentes asociados.

## Un balance saneado

### Valor contable

A 31.12.12

Variación

**BANKIA**

Participación valorada (después de provisiones) a 0,39 euros por acción.

11,5

-142,2

**SUELO<sup>(1)</sup>**

El total de las provisiones dotadas representa el 40 por 100 de su coste de adquisición.

442,3

-166,0

**GRECIA**

Se ha desinvertido en su totalidad.

0

-251,6

**Apenas el 4 por 100 de los fondos propios de MAPFRE<sup>(2)</sup>**

Millones de euros

1) Cartera de suelo procedente de la antigua actividad de promoción inmobiliaria de MAPFRE INMUEBLES.

2) Después de impuestos.

## Una sólida posición de liquidez y solvencia ...

### En septiembre dijimos:

“el Consejo de Administración de MAPFRE considera conveniente reforzar los niveles de capitalización, liquidez y flexibilidad financiera del Grupo”

### A diciembre de 2012 contamos con:

Emisión de obligaciones por 1.000 millones de euros a 3 años

Línea adicional disponible por 500 millones de euros

230 millones de euros más de tesorería<sup>(1)</sup>

Ratio de solvencia del 261%

1) Incremento de tesorería en el trimestre.



... y reconocida por nuestros “stakeholders”

El mercado reconoce la solidez intrínseca de MAPFRE,  
más allá de temores coyunturales

La emisión de obligaciones de noviembre contó con una demanda de **3,7 veces el importe solicitado.**

**Confianza de nuestros grandes clientes:** las primas de los negocios de reaseguro y riesgos globales se han mantenido prácticamente estables, a pesar de la rebaja de algunas calificaciones crediticias.

## Dividendo total propuesto con cargo a los resultados del ejercicio 2012

### Dividendo activo a cuenta

- En octubre, atendiendo a los objetivos mencionados, el Consejo de Administración acordó abonar un dividendo activo a cuenta de los resultados del ejercicio 2012 de 4 céntimos de euro por acción...
- ... elevando el dividendo total pagado en el año a 12 céntimos de euro por acción.

### Dividendo complementario

- El Consejo de Administración ha acordado proponer a la Junta General un dividendo activo complementario a cargo de los resultados del ejercicio 2012 de 7 céntimos de euro brutos por acción, elevando el dividendo total propuesto con cargo a los resultados 2012 a 11 céntimos de euro por acción.

**En 2012 se abonaron dividendos en efectivo por 370 millones de euros**

---

1 Puntos clave

---

**2 Información financiera consolidada**

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

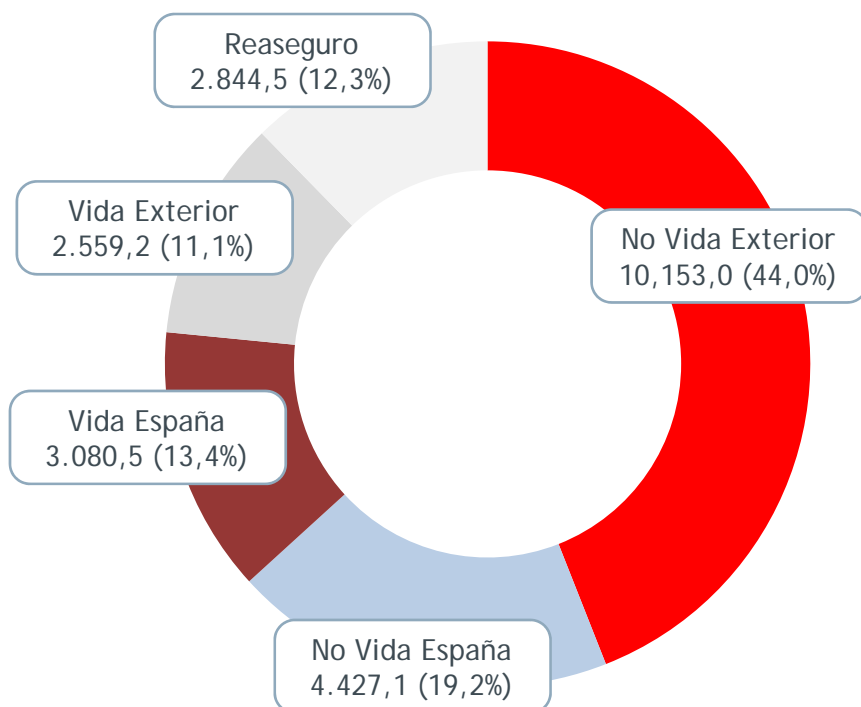
6 Calendario y contactos

## La aportación del negocio internacional ha superado el 60 por ciento

### Primas<sup>(1)</sup>

España 33%

Exterior 67%



### Aportación al resultado consolidado

España 38%

Exterior 62%

Segmento	EUR MM	%
No Vida España	194,3	27,0%
No Vida Exterior	272,4	37,8%
Vida España	81,6	11,3%
Vida Exterior	92,1	12,8%
Reaseguro	79,7	11,1%
<b>Resultado asegurador</b>	<b>720,1</b>	<b>100,0%</b>
Otros/Ajustes de consolidación	-54,4	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>665,7</b>	

1) Primas agregadas.

## Información por áreas de negocio

### Aportación a las primas<sup>(1)</sup>

Área de negocio	2011	2012	
	%	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA	37,7%	32,6%	7.507,6
MAPFRE BRASIL	17,1%	20,6%	4.761,4
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	15,9%	16,9%	3.887,7
MAPFRE RE	12,6%	12,3%	2.844,5
MAPFRE USA	6,7%	6,6%	1.513,9
MAPFRE GLOBAL RISKS	4,8%	4,8%	1.115,2
MAPFRE ASISTENCIA	2,7%	3,3%	763,5
RESTO	2,5%	2,9%	670,5
<b>PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>23.064,3</b>

### Aportación al resultado asegurador

Área de negocio	2011	2012		2012 recurrente	
	%	%	EUR MM	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA	55,3%	38,3%	275,9	52,0%	527,8
MAPFRE BRASIL <sup>(2)</sup>	6,9%	15,4%	110,6	10,9%	110,6
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	7,0%	15,8%	113,5	12,4%	125,5
MAPFRE USA	5,6%	11,8%	84,7	6,6%	66,6
MAPFRE RE	6,7%	11,1%	79,7	10,1%	102,5
MAPFRE GLOBAL RISKS	2,5%	2,2%	15,7	2,9%	29,1
MAPFRE ASISTENCIA	2,4%	4,3%	31,0	3,1%	31,0
RESTO <sup>(2)</sup>	13,5%	1,1%	9,0	2,0%	21,1
<b>RESULTADO ASEGURADOR</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>720,1</b>	<b>100%</b>	<b>1.014,2</b>

1) Primas agregadas.

2) La aportación en 2011 no incluye el efecto del reconocimiento del beneficio correspondiente a la cancelación de la "put" sobre la participación en MAPFRE NOSSA CAIXA, que se ha incluido en "Resto".

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Negocio de No Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado de suscripción			Ratio combinado <sup>(1)</sup>	
	2011	2012	Δ %	2011	2012	Δ %	2011	2012
SEGURO ESPAÑA	4.658,7	4.427,1	-5,0%	455,7	388,7	-14,7%	89,9%	91,2%
MAPFRE BRASIL	2.574,9	2.937,6	14,1%	-3,4	105,9	---	100,2%	95,4%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	2.836,6	3.278,3	15,6%	-26,7	-3,0	-88,8%	101,4%	100,1%
MAPFRE RE	2.261,4	2.383,1	5,4%	-9,4	43,9	---	100,6%	97,0%
MAPFRE USA	1.401,0	1.513,9	8,1%	-95,7	-27,0	---	107,3%	101,9%
MAPFRE GLOBAL RISKS	1.007,4	1.115,2	10,7%	10,7	20,3	89,7%	96,2%	93,0%
MAPFRE ASISTENCIA	563,2	763,5	35,6%	40,6	44,9	10,6%	91,6%	93,1%

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	14.472,6	15.478,5	7,0%
<i>Sin actividades interrumpidas<sup>(1)</sup></i>	<i>14.278,1</i>	<i>15.478,5</i>	<i>8,4%</i>
Resultado técnico	383,6	590,0	53,8%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	798,8	657,1	-17,7%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>1.182,4</b>	<b>1.247,1</b>	<b>5,5%</b>
Siniestralidad <sup>(2)</sup>	69,2%	67,4%	
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	27,7%	28,0%	
<b>Ratio combinado<sup>(2)</sup></b>	<b>96,9%</b>	<b>95,4%</b>	

Millones de euros

### Claves

- Crecimiento orgánico impulsado por el negocio internacional.
- Incorporación de BB SEGUROS durante todo el ejercicio.
- Evolución favorable de la siniestralidad en prácticamente todas las unidades.
- El aumento del ratio de gastos refleja el mayor peso del negocio internacional, mitigado parcialmente por un efecto positivo, en Brasil, de la incorporación de algunas líneas de negocio anteriormente incluidas en el Seguro de Vida<sup>(3)</sup>.
- Resultado por realizaciones y deterioros de activos financieros por importe de -99,8 millones de euros<sup>(4)</sup> (plusvalías de 109,3 millones en 2011).
- Mejora del resultado financiero recurrente.
- La reclasificación de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina) como actividades interrumpidas supone una menor tasa de crecimiento de la cifra de primas y una mejora estructural del ratio combinado.

1) MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina).

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

3) Realizada en el cuarto trimestre de 2012, pero con efecto para todo el ejercicio.

4) Neto de la disminución de los pasivos contingentes asociados.

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Negocio de Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado técnico-financiero		
	2011	2012	Δ %	2011	2012	Δ %
SEGURO ESPAÑA	3.200,2	3.080,5	-3,7%	219,9	87,6	-60,2%
MAPFRE BRASIL <sup>(1)</sup>	986,4	1.823,8	84,9%	236,9	168,5	-28,9%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	476,1	609,4	28,0%	36,9	45,4	23,0%
MAPFRE RE	369,3	461,4	24,9%	36,0	27,9	-22,5%
MIDDLESEA	56,4	120,7	114,0%	5,7	19,2	---

Millones de euros

1) El resultado técnico-financiero de 2011 no incluye el efecto del reconocimiento del beneficio correspondiente a la cancelación de la "put" sobre la participación en MAPFRE NOSSA CAIXA.



## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	5.127,6	6.101,3	19,0%
Resultado técnico-financiero	525,0	332,2	-36,7%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	16,2	82,3	---
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>541,2</b>	<b>414,5</b>	<b>-23,4%</b>

### Claves

- Incorporación de BB SEGUROS y MIDDLESEA INSURANCE durante todo el ejercicio.
  - La captación de grandes operaciones corporativas de Vida-Ahorro en España por 354 millones de euros.
  - Crecimiento orgánico en América Latina.
- 
- Incorporación de BB SEGUROS y MIDDLESEA INSURANCE durante todo el ejercicio.
  - Reasignación de algunas líneas de negocio al segmento de No Vida en Brasil<sup>(2)</sup>.
  - Mayor siniestralidad en el reaseguro de Vida.
  - Resultado por realizaciones y deterioros de activos financieros por importe de -51,7 millones de euros (-46,7 millones en 2011).
  - Beneficio de 135,7 millones de euros, reconocido en 2011, derivado del acuerdo con BANCO DO BRASIL.

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

2) Realizada en el cuarto trimestre de 2012, pero con efecto para todo el ejercicio.

## Evolución del resultado de las Otras Actividades

### Otras Actividades<sup>(1)</sup>

	2011	2012	Δ %
Ingresos de explotación	412,2	454,2	10,2%
Gastos de explotación	-383,5	-436,4	13,8%
Ingresos financieros netos	-96,6	-293,7	---
Otros ingresos netos	0,0	-3,8	---
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-67,9</b>	<b>-279,7</b>	<b>---</b>

### Claves

- Incluye:
  - el negocio de gestión de fondos de MAPFRE BRASIL;
  - los gastos operativos de las actividades financieras de las compañías de la División de Seguro España.
- Deterioro de la participación en CATTOLICA: 19,1 millones de euros.
- Minusvalías realizadas por importe de 34,2 millones de euros.
- Resultados negativos de 200,8 millones de euros por activos inmobiliarios (-31,5 millones en 2011).
- Aumento de pagos por intereses y menores ingresos por dividendos.

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

## Resultado consolidado

	2011	2012	Δ %
Resultado por reexpresión de estados financieros	-18,8	-9,9	-47,3%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	1.636,9	1.372,0	-16,2%
Impuesto sobre beneficios	-414,8	-396,5	-4,4%
Resultado después de impuestos	1.222,1	975,5	-20,2%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-2,3	-12,7	---
Resultado del ejercicio	1.219,8	962,8	-21,1%
Resultado atribuible a socios externos	-256,8	-297,1	15,7%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	963,0	665,7	-30,9%

### Claves

- Aumento de la tasa fiscal efectiva por el mayor peso de los resultados del negocio internacional.
- El resultado atribuible a socios externos aumenta por efecto de la alianza con BANCO DO BRASIL.
- Reclasificación de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina) como actividades interrumpidas.

## Claves de la evolución del balance

	31.12.11	30.12.12
Fondo de comercio	2.266,4	2.146,2
Otros activos intangibles	2.450,1	2.264,2
Otro inmovilizado material	382,0	306,7
Tesorería	1.254,3	1.018,0
Inversiones e inmuebles	36.697,0	38.745,7
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.305,3	3.275,8
Operaciones de seguro y reaseguro	3.977,7	4.398,3
Impuestos diferidos	1.264,2	1.236,3
Otros activos	3.258,6	3.592,0
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>54.855,6</b>	<b>56.983,2</b>
Fondos Propios	7.042,9	7.810,5
Socios externos	2.683,7	2.325,8
Deuda financiera y subordinada	1.915,0	1.908,1
Provisiones técnicas	36.451,3	37.976,0
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	20.502,0	21.950,9
- Otras provisiones técnicas	15.949,3	16.025,1
Provisiones para riesgos y gastos	1.153,3	1.054,0
Operaciones de seguro y reaseguro	1.518,9	1.654,9
Impuestos diferidos	1.730,8	1.773,1
Otros pasivos	2.359,7	2.480,8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>54.855,6</b>	<b>56.983,2</b>

Millones de euros

- Provisiones por deterioros de fondo de comercio y gastos de adquisición de cartera, compensadas por la baja de parte de los pasivos contingentes asociados a los mismos.
- Amortización recurrente de gastos de adquisición de cartera (VOBA).

- Compra de activos financieros.

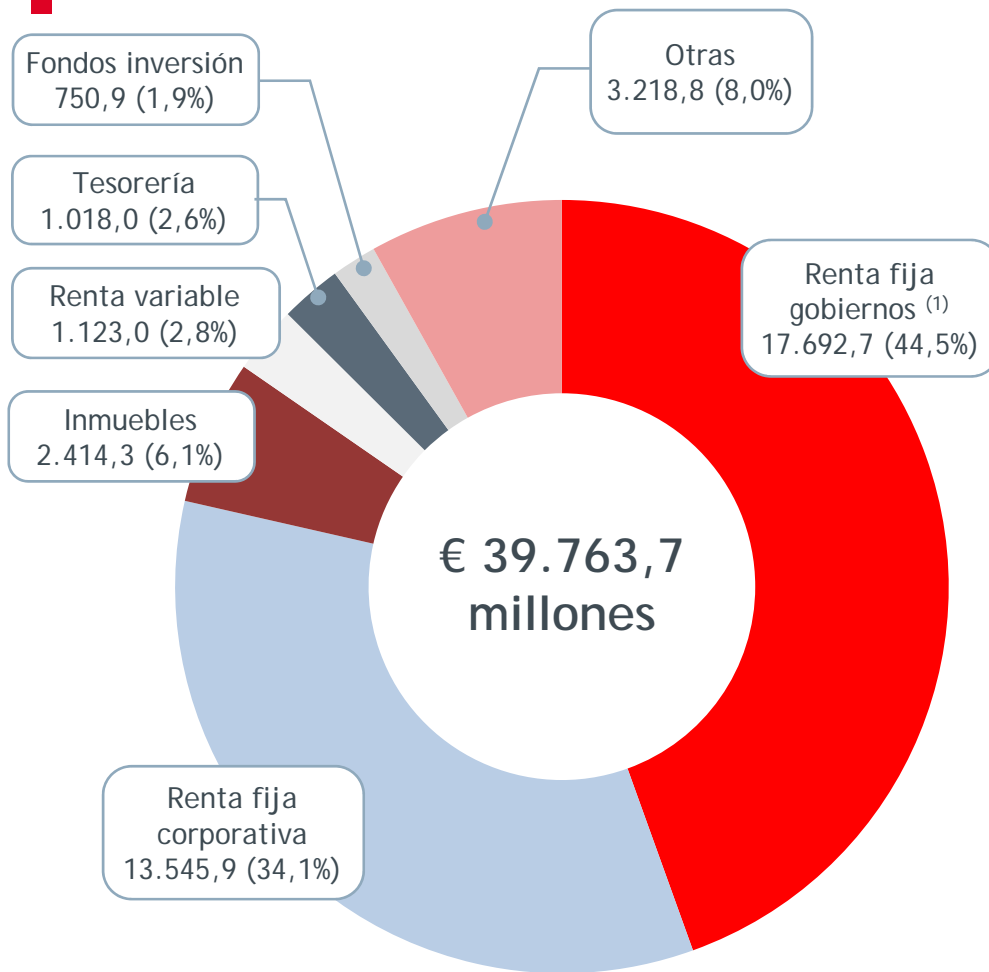
- Crecimiento del negocio.
- Recuperación de los mercados financieros.

- Apreciación del euro frente a las divisas con mayor peso en el negocio.

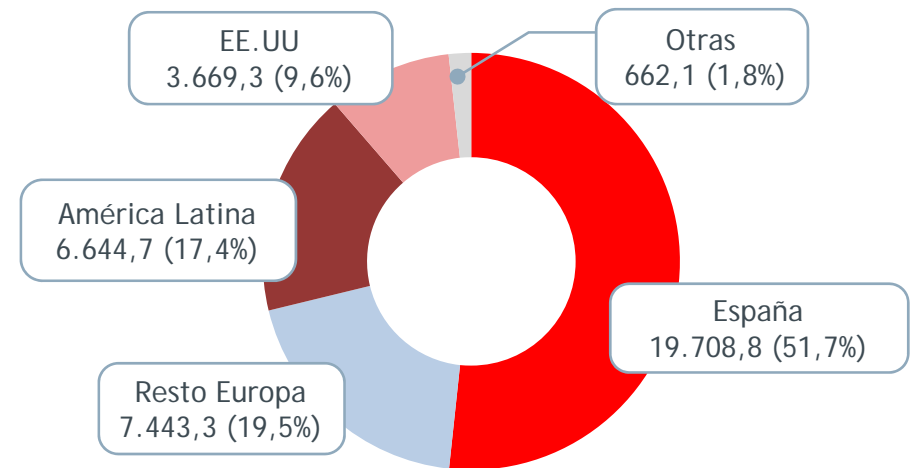
1) Incluye unit-linked

## Una política de inversiones prudente y ajustada al negocio asegurador

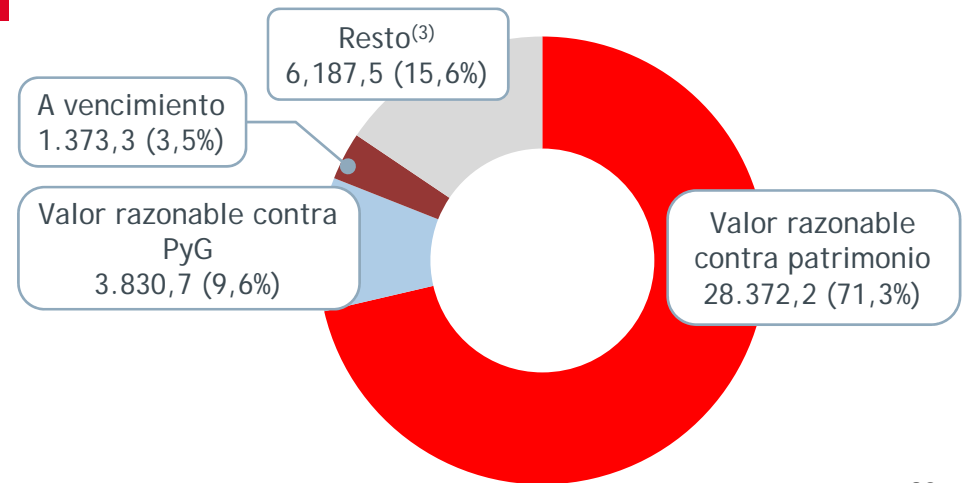
### Desglose por tipo de activo



### Desglose geográfico<sup>(2)</sup>



### Desglose por método de valoración



Millones de euros

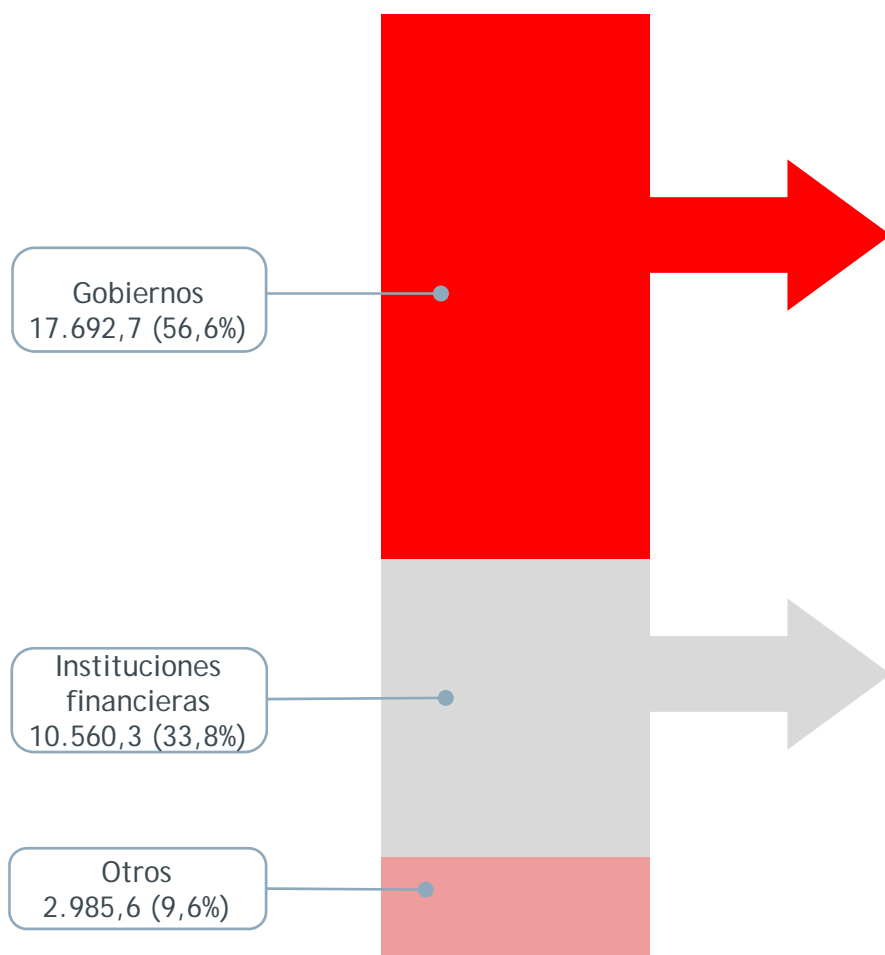
1) Incluye organismos multilaterales.

2) Desglose de activos por importe de 38.128,2 millones de euros, 95,9 por 100 del total de la cartera de inversiones.

3) Principalmente inmuebles, tesorería e inversiones de seguros "unit-linked".

## Cartera de renta fija: 78,6 por 100 de las inversiones

### Desglose por tipo de emisor

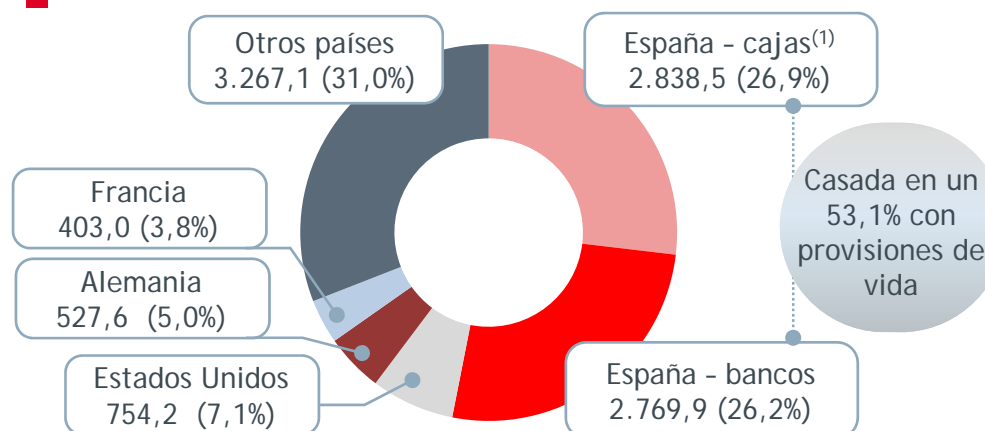


### Gobiernos

España	9.348,5	52,8%
Brasil	2.646,8	15,0%
Italia	984,1	5,6%
Estados Unidos	765,1	4,3%
Portugal	463,7	2,6%
Malta	418,7	2,4%
Colombia	381,5	2,2%
Francia	323,1	1,8%
Irlanda	205,8	1,2%
Resto	2.155,4	12,2%
<b>Total</b>	<b>17.692,7</b>	<b>100,0%</b>

Casada en un 56,6% con provisiones de vida

### Instituciones financieras



Casada en un 53,1% con provisiones de vida

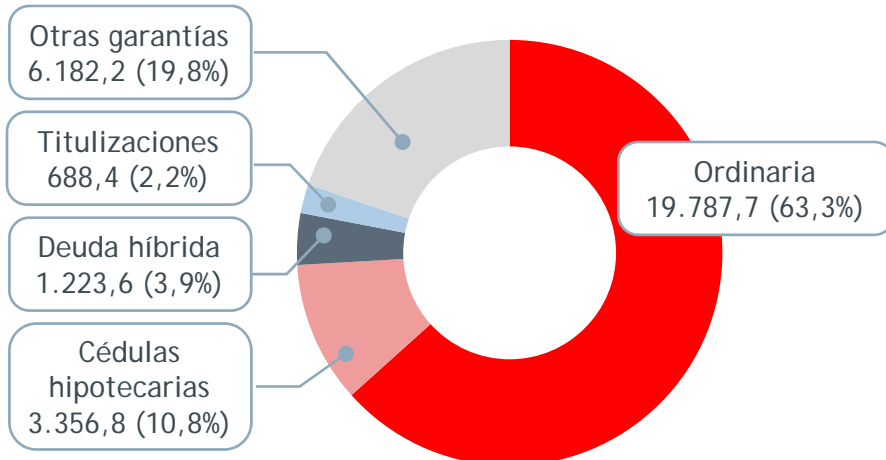
Millones de euros

Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 31.238,6 millones de euros

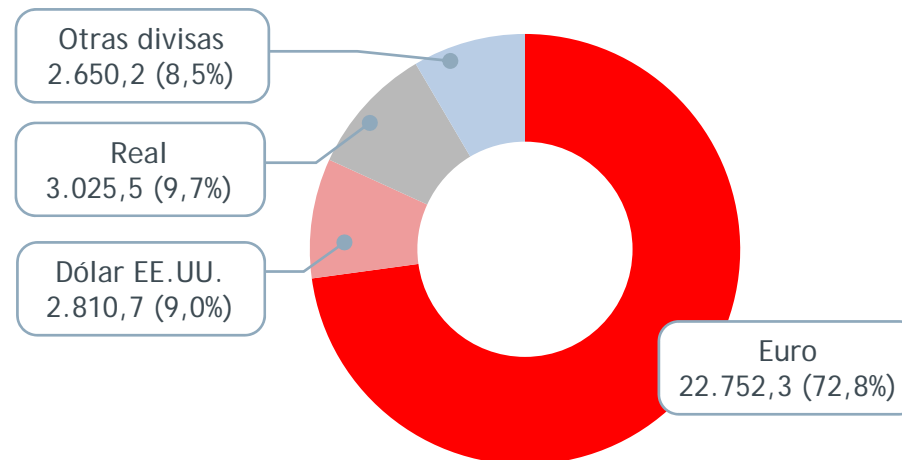
1) Incluye las cajas de ahorro que se han convertido en bancos

## Cartera de renta fija: 78,6 por 100 de las inversiones

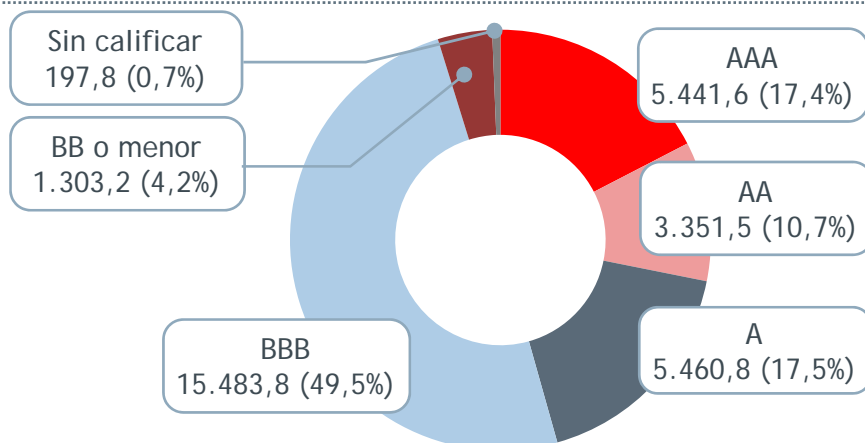
### Desglose por tipo de garantía



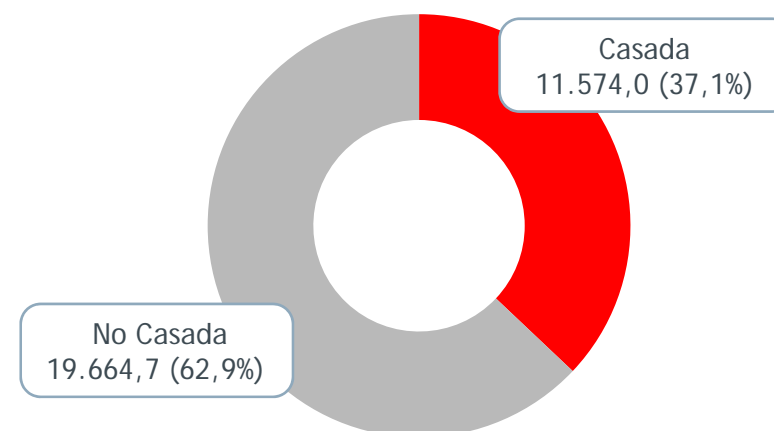
### Desglose por moneda



### Desglose por rating (S&P)



### Activos casados con provisiones



Millones de euros

Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 31.238,6 millones de euros

## Los fondos propios han crecido en más de 750 millones de euros durante el ejercicio

### Estado de cambios en el patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 2012	TOTAL 2011
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.042,9	2.683,7	9.726,6	7.795,8
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	859,7	124,4	984,1	-314,9
Por diferencias de conversión	-209,1	-180,3	-389,4	-79,1
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-399,3	-72,7	-472,0	168,5
Otros	-1,5	-2,3	-3,8	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>249,8</b>	<b>-130,9</b>	<b>118,9</b>	<b>-225,5</b>
Resultado del período	665,7	297,1	962,8	1.219,8
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-246,4	-164,8	-411,2	-295,1
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	-123,2	-64,1	-187,3	-215,6
Otros cambios en el patrimonio neto	221,7	-295,2	-73,5	1.447,2
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>7.810,5</b>	<b>2.325,8</b>	<b>10.136,3</b>	<b>9.726,6</b>

Millones de euros

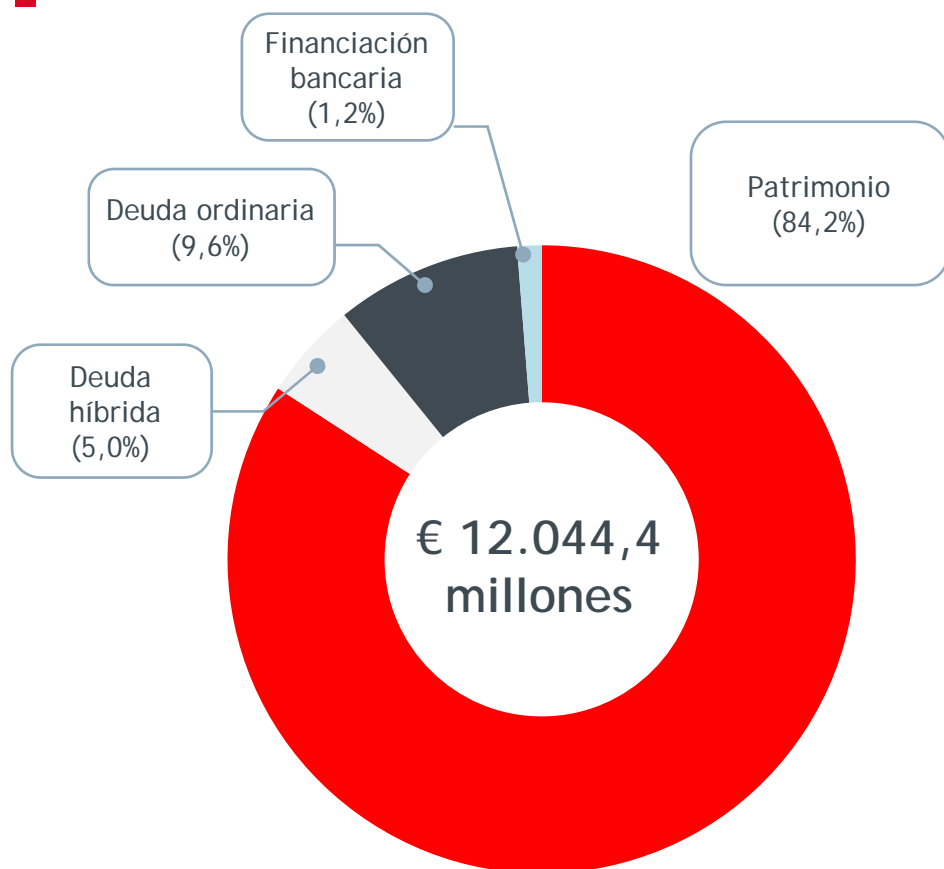
### Claves

- Recuperación en el valor de mercado de las inversiones.
- Recoge principalmente la apreciación del euro frente al dólar estadounidense y el real brasileño.
- Dividendo aprobado por la Junta General de Accionistas y abonado en junio.
- Dividendos abonados por las filiales con socios externos.
- Dividendo a cuenta de MAPFRE S.A. abonado en diciembre.
- Dividendos a cuenta abonados por las filiales con socios externos.
- Refleja principalmente la asignación final de valor a los activos de la alianza con BANCO DO BRASIL, compensado parcialmente por la adquisición del 35 por 100 de MAPFRE MUNDIAL.



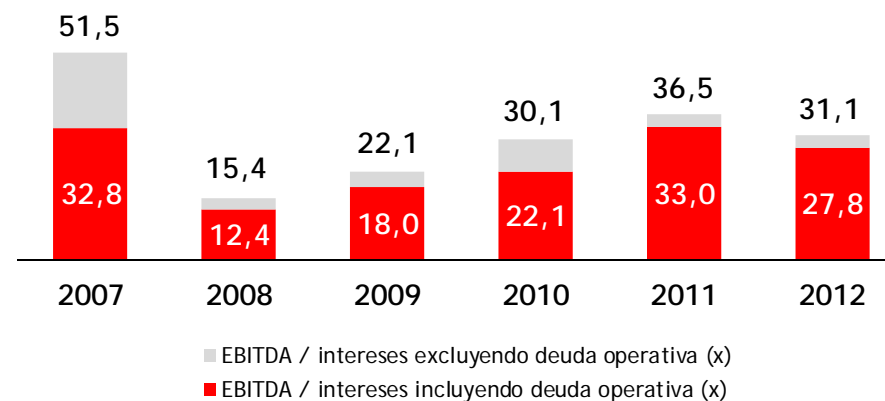
## Estructura de financiación

### Estructura de capital 2012

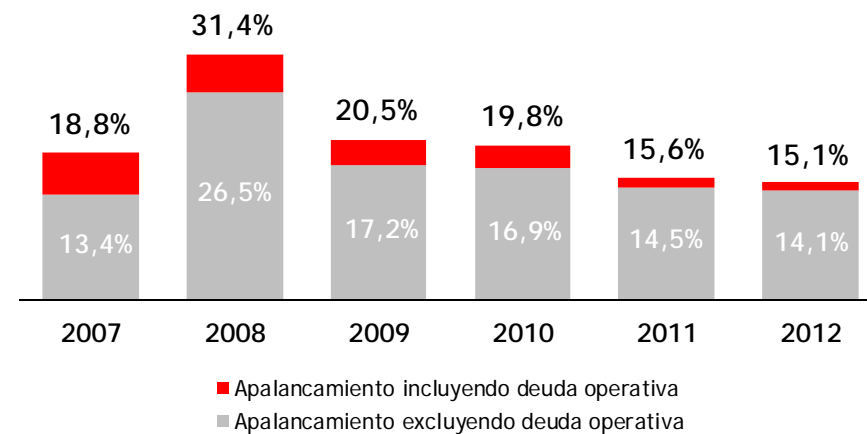


Millones de euros

### Cobertura de intereses<sup>(1)</sup>



### Apalancamiento<sup>(1)</sup>



1) En el apéndice se facilita el detalle de los datos utilizados para el cálculo de estos ratios.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Evolución de los negocios**

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## División de Seguro España

### Principales indicadores

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	7.858,9	7.507,6	-4,5%
Resultado técnico-financiero	880,1	424,8	-51,7%
Otros resultados no técnicos	-21,4	50,7	---
Otras actividades	65,6	60,2	-8,2%
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	924,2	535,7	-42,0%
Resultado neto	594,6	275,9	-53,6%

NEGOCIO NO VIDA	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.658,7	4.427,1	-5,0%
Resultado de suscripción	455,7	388,7	-14,7%
Resultado técnico-financiero	660,2	337,2	-48,9%
Otros resultados no técnicos	-21,6	-21,8	0,9%
Resultado del negocio de No Vida	638,6	315,4	-50,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	70,3%	70,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,6%	21,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	89,9%	91,2%	

NEGOCIO VIDA Y ACCIDENTES <sup>(3)</sup>	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.200,2	3.080,5	-3,7%
Resultado técnico-financiero	219,9	87,6	-60,2%
Otros resultados no técnicos	0,2	72,5	---
Resultado del negocio de Vida	220,1	160,1	-27,3%
Ratio de gastos <sup>(4)</sup>	1,0%	1,1%	

Millones de euros

- 1) Antes de impuestos y socios externos.
- 2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.
- 3) Incluye las primas de Vida y Accidentes emitidas por todas las filiales de SEGURO ESPAÑA.
- 4) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio.

## División de Seguro España: claves de los resultados

### Evolución de primas

La cifra de primas disminuye debido a un entorno de mercado especialmente difícil y caracterizado por la caída de la demanda. Se debe destacar:

- el desempeño en el ramo de Automóviles, donde MAPFRE mantiene su cuota de mercado;
- el aumento de la cuota de mercado en el Seguro de Vida hasta el 11,4 por 100, gracias al buen comportamiento del canal agencial en el seguro de Vida-Ahorro y a la captación de grandes operaciones corporativas de Vida-Ahorro por 354 millones de euros, que han compensado en buena medida la menor emisión del canal bancario.

### Resultado asegurador

El resultado técnico, que se mantiene en niveles excelentes, recoge:

- un menor nivel de primas imputadas;
- provisiones para riesgos y gastos por importe de 57 millones de euros, principalmente en el segmento de No Vida;
- el incremento del resultado de suscripción del negocio de Empresas;
- el mayor peso del negocio de Vida-Riesgo.

El resultado financiero incluye los siguientes efectos:

- Resultados netos por realizaciones y deterioros de activos financieros e inmobiliarios de -216,3 millones de euros;
- Deterioros de activos intangibles por 137 millones de euros.

El resultado no técnico incluye:

- el efecto de la disminución de los pasivos contingentes por 92 millones de euros.

### Resultado neto

Excluyendo el efecto de realizaciones, deterioros y provisiones para riesgos y gastos, el resultado neto disminuye un 10,1 por 100.

Una compañía consolidada pero que continúa haciendo de la innovación su bandera

 YEAR

Primer seguro de pago por uso en España

Más de 80.000 pólizas en vigor

 verti

Líder en seguros por internet

Más de 128.000 pólizas en vigor

## División de Seguro España

### Primas No Vida



Millones de euros

### Ratio combinado<sup>(1)</sup>

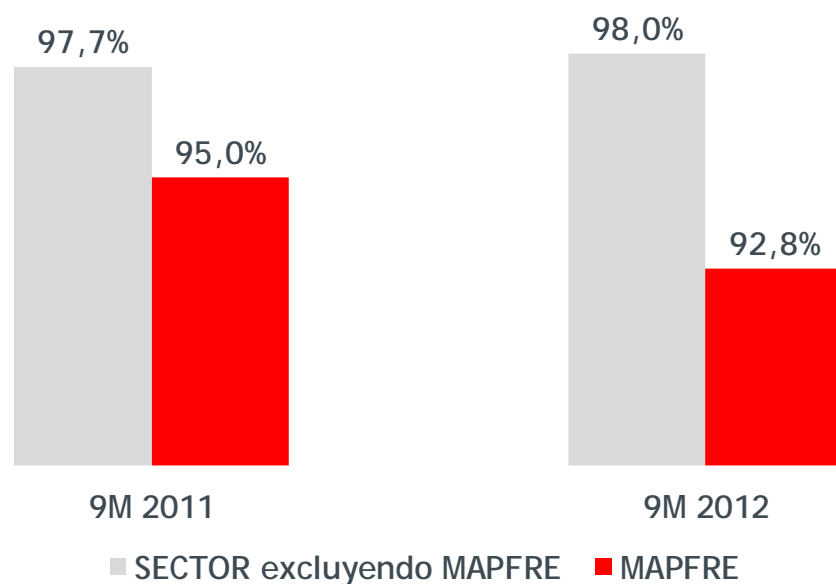
		2011	2012
AUTOS	Ratio combinado	96,0%	94,1%
	Siniestralidad	80,3%	76,9%
	Gastos	15,7%	17,2%
EMPRESAS	Ratio combinado	83,7%	82,6%
	Siniestralidad	59,4%	58,5%
	Gastos	24,3%	24,1%
HOGAR	Ratio combinado	83,4%	89,3%
	Siniestralidad	58,1%	62,6%
	Gastos	25,3%	26,7%
SALUD	Ratio combinado	97,8%	99,8%
	Siniestralidad	80,6%	81,6%
	Gastos	17,2%	18,2%
DECESOS	Ratio combinado	72,2%	86,2%
	Siniestralidad	44,9%	54,9%
	Gastos	27,3%	31,3%
OTROS RAMOS	Ratio combinado	75,6%	79,6%
	Siniestralidad	49,8%	48,8%
	Gastos	25,8%	30,8%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

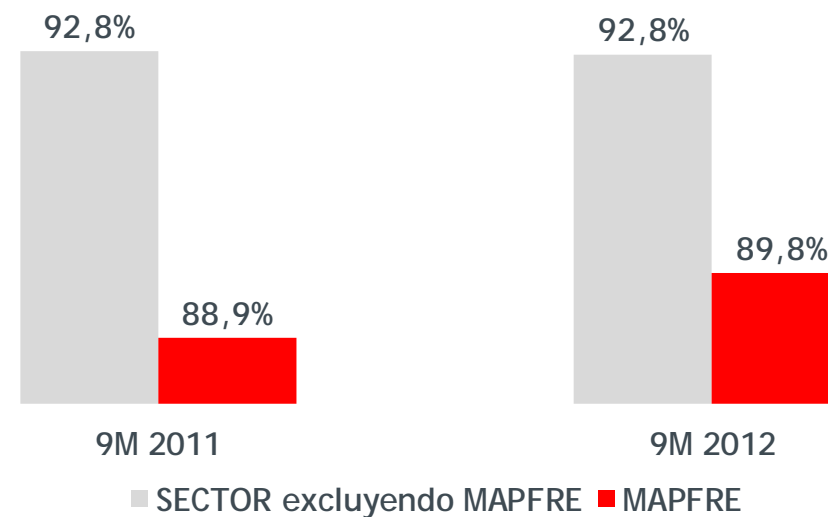
2) Primas emitidas por MAPFRE EMPRESAS. Incluye 70,1 millones de euros de la cartera de seguros de Comercios emitida en ejercicios anteriores por MAPFRE FAMILIAR (segmento "Otros").

## El modelo de MAPFRE mantiene su liderazgo en rentabilidad y costes

### Ratio combinado AUTOMÓVILES



### Ratio combinado TOTAL NO VIDA



## División de Seguro España

### Vida: indicadores de actividad

PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS	2011	2012	Δ %
Primas Periódicas	593,0	464,5	-21,7%
Primas Únicas	2.172,9	2.124,2	-2,2%
Primas Vida - Ahorro	2.765,9	2.588,7	-6,4%
Primas Vida - Riesgo	431,7	418,9	-3,0%
Primas Accidentes <sup>(1)</sup>	---	69,9	--
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>3.197,6</b>	<b>3.077,5</b>	<b>-3,8%</b>
- Canal agencial y otros	1.292,4	1.639,4	26,8%
- Canal bancario	1.905,2	1.438,1	-24,5%

AHORRO GESTIONADO	2011	2012	Δ %
Seguros de Prima Periódica	4.585,7	4.672,7	1,9%
Seguros de Prima Única	12.559,1	13.205,9	5,2%
Seguros de Vida - Riesgo	156,9	155,6	-0,8%
Total Provisiones Matemáticas	17.301,7	18.034,2	4,2%
Otras provisiones	509,3	600,2	17,8%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>17.811,0</b>	<b>18.634,4</b>	<b>4,6%</b>
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.648,4	2.543,2	-4,0%
Fondos de pensiones	5.081,3	5.105,9	0,5%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>25.540,7</b>	<b>26.283,5</b>	<b>2,9%</b>

Millones de euros

1) Primas de seguros de Accidentes emitidas por MAPFRE FAMILIAR en los ejercicios anteriores.

VARIACIÓN FONDOS GESTIONADOS <sup>(1)</sup>	2011	2012
Provisiones técnicas NIIF <sup>(2)</sup>	-5,9	823,5
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	171,9	116,6
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-111,9</b>	<b>24,6</b>
- Aportaciones netas	-79,2	-237,9
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>42,7</b>	<b>-105,2</b>
- Aportaciones netas - Fondos de Inversión	-177,1	-102,7
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>-75,1</b>	<b>742,9</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.

### La evolución de los fondos gestionados refleja:

- el buen comportamiento del canal agencial en el seguro de Vida-Ahorro;
- la captación de grandes operaciones corporativas de Vida-Ahorro por 354 millones de euros;
- el descenso del ahorro de las familias españolas y una mayor preferencia por productos de corto plazo;
- la incertidumbre sobre el proceso de reestructuración de entidades financieras españolas;
- la recuperación en el valor de mercado de las inversiones.



## División de Seguro Internacional

### Principales indicadores

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	8.788,1	10.833,9	23,3%
Resultado técnico-financiero	673,6	813,2	20,7%
Otros resultados no técnicos	8,6	-17,5	-303,5%
Otras actividades	-2,7	-8,5	214,8%
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	660,7	777,3	17,6%
Resultado neto	390,7	319,6	-18,2%
Ratio combinado No Vida <sup>(2)</sup>	102,1%	98,8%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

### MAPFRE AMÉRICA

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	6.874,0	8.649,1	25,8%
Resultado técnico-financiero	579,5	668,8	15,4%
Resultado de otras actividades	0,0	15,3	---
Otros resultados no técnicos	9,8	-20,6	-310,2%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	570,5	653,6	14,6%
Resultado neto	304,5	225,9	-25,8%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,8%	97,7%	

### MAPFRE INTERNACIONAL

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.914,1	2.184,8	14,1%
Resultado técnico-financiero	94,1	144,4	53,5%
Resultado de otras actividades	-2,7	-23,8	---
Otros resultados no técnicos	-1,2	3,1	-358,3%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	90,2	123,7	37,1%
Resultado neto	86,2	93,7	8,7%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	106,2%	101,5%	

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	2011	2012	Δ %	Moneda Local Δ %	2011	2012	Δ %	Moneda Local Δ %
BRASIL	3.561,3	4.761,4	33,7%	44,4%	450,7	485,5	7,7%	16,3%
VENEZUELA	640,0	818,7	27,9%	18,6%	22,1	45,4	105,4%	90,3%
MÉXICO	557,5	697,3	25,1%	22,4%	27,1	33,3	22,9%	20,2%
COLOMBIA	452,0	588,9	30,3%	16,9%	17,3	25,0	44,5%	29,4%
ARGENTINA	457,9	336,4	-26,5%	-24,8%	18,0	5,3	-70,6%	-66,4%
PUERTO RICO	307,3	335,4	9,1%	0,3%	14,1	5,8	-58,9%	-62,0%
CHILE	271,9	329,5	21,2%	9,0%	8,8	11,5	30,7%	17,6%
PERÚ	212,7	276,7	30,1%	14,8%	13,1	21,3	62,6%	43,7%
AMÉRICA CENTRAL	203,6	255,4	25,4%	---	3,5	14,2	---	---
RESTO PAÍSES <sup>(2)</sup>	209,8	249,4	18,9%	---	15,5	19,8	27,7%	---
Hólding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-19,7	-13,5	---	---
<b>MAPFRE AMÉRICA</b>	<b>6.874,0</b>	<b>8.649,1</b>	<b>25,8%</b>		<b>570,5</b>	<b>653,6</b>	<b>14,6%</b>	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Incluye Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Claves de la Unidad

- Consolidación de los negocios con BANCO DO BRASIL desde 31.5.2011.
- Notable disminución del ratio combinado como resultado de:
  - mejoras subyacentes de 1,3 p.p., procedentes principalmente del ratio de gastos;
  - una reasignación en el segmento de No Vida de Brasil de algunos ramos previamente incluidos en el segmento de Vida, con un efecto positivo de 1,2 p.p.;
  - la reclasificación de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina) como actividad interrumpida, con un efecto positivo de 0,6 p.p.

### Claves por países

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>BRASIL</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fuerte crecimiento de todos los ramos como resultado de la consolidación de los negocios con BANCO DO BRASIL desde 31.5.2011.</li> <li>▪ Menor resultado del negocio de Vida por ausencia de extraordinarios<sup>(1)</sup> y la citada reclasificación.</li> <li>▪ Amortización de VOBA por importe de 69,3 millones de euros, antes de impuestos y minoritarios (58,4 millones de euros en 2011).</li> </ul> |
| <b>VENEZUELA</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El aumento del beneficio recoge un mejor resultado de suscripción y una reducción de las pérdidas por reexpresión (9,9 millones de euros en 2012 versus 18,8 millones en 2011).</li> </ul>  |
| <b>MÉXICO</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Crecimiento sostenido en el ramo de Automóviles, como consecuencia de la implementación de planes comerciales específicos.</li> <li>▪ Se continúa mejorando el resultado técnico como consecuencia de una política más estricta de suscripción.</li> </ul>  |
| <b>COLOMBIA</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Crecimiento destacable en el seguro de Vida.</li> <li>▪ Efecto positivo de la apreciación de la moneda con respecto al euro.</li> </ul>   |
| <b>Resultados de otros países</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Argentina: menor resultado por gastos no recurrentes.</li> <li>▪ Perú: incluye una plusvalía de 2,9 millones de euros derivada de la venta de un inmueble.</li> </ul>   |

1) En 2011, plusvalía de 135,7 millones de euros, una vez constituida la alianza con BANCO DO BRASIL.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	2011	2012	Δ %	Moneda Local Δ %	2011	2012	Δ %	Moneda Local Δ %
ESTADOS UNIDOS	1.401,0	1.513,9	8,1%	-0,4%	55,4	99,5	79,6%	65,5%
TURQUÍA	279,2	387,1	38,6%	37,0%	19,0	25,4	33,7%	32,4%
PORTUGAL	147,2	127,8	-13,2%	---	7,0	9,8	40,2%	---
MALTA	56,4	120,7	114,2%	---	0,2	18,2	---	---
FILIPINAS	30,3	35,3	16,5%	4,2%	4,7	3,8	-18,4%	-26,7%
Holding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	3,9	-33,0	---	---
<b>MAPFRE INTERNACIONAL</b>	<b>1.914,1</b>	<b>2.184,8</b>	<b>14,1%</b>		<b>90,2</b>	<b>123,7</b>	<b>37,1%</b>	

- «Holding y ajustes de consolidación» incluye el deterioro, por 19,1 millones de euros, de la participación en CATTOLICA. En 2011 incluía el efecto positivo del incremento de la participación en MIDDLESEA (Malta) por 14,9 millones de euros.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Estados Unidos

- Efecto positivo de la apreciación del USD contra el Euro<sup>(1)</sup>.
- Disminución del nivel de producción en California y Nueva York como consecuencia de un cambio en la estrategia comercial, cuyo objetivo es reforzar el resultado técnico en dichos estados.
- Impacto del huracán Sandy de 50 millones de euros, netos de reaseguro. Excluyendo este efecto, el ratio de siniestralidad mejora sustancialmente gracias a una mejor climatología y aumentos tarifarios.
- Menor resultado financiero, como consecuencia de los menores tipos de interés en los EEUU. Incluye beneficios por realizaciones, netos de deterioros, por importe de 14 millones de euros.
- Aumento del tipo fiscal efectivo debido a la práctica extinción de bases imponibles negativas.

### Otros países

- TURQUÍA**
- Fuertes crecimientos de las primas en los ramos de Salud y Autos, que reflejan la implementación de diversas iniciativas comerciales. Adicionalmente, incrementos en los ramos de Incendios e Ingeniería por la creciente actividad en los riesgos industriales y la colaboración con MAPFRE GLOBAL RISKS.
  - Mejora del resultado técnico debido a una disminución en la siniestralidad en los ramos de Autos y Salud y al efecto neto positivo de 2,9 millones de euros de un cambio en la normativa en el ramo de Autos.
  - Menores resultados financieros, principalmente por diferencias de cambio negativas de 1,7 millones de euros (3,9 millones de euros positivas en 2011) y la reducción de los tipos de interés.
- MALTA**
- Consolidación de MIDDLESEA INSURANCE durante un ejercicio entero (5 meses en 2011).
  - Durante el ejercicio las principales tendencias han sido: 1) la caída en las ventas de productos de vida como consecuencia de la crisis financiera; 2) una mejora en el resultado de suscripción del negocio de No Vida y 3) un aumento de los ingresos financieros, que reflejan la recuperación de los mercados bursátiles.
- PORTUGAL**
- Reducción de las primas, reflejo de la situación económica que atraviesa el país, así como de la cancelación de un acuerdo de bancaseguros con FINIBANCO VIDA.
  - El resultado financiero incluye ingresos financieros no recurrentes, netos de deterioros, por importe de 1,8 millones de euros.

1) Comparando los tipos de cambio promedio para 2011 y 2012.

## División de Negocios Globales


### Principales indicadores


	2011	2012	Δ %										
Primas e ingresos operativos	4.356,7	4.887,9	12,2%	<table border="1"> <tr> <td>MAPFRE RE</td> <td>2.844,5</td> <td>8,1%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE GLOBAL RISKS</td> <td>1.115,2</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE ASISTENCIA</td> <td>928,2</td> <td>29,2%</td> </tr> </table>	MAPFRE RE	2.844,5	8,1%	MAPFRE GLOBAL RISKS	1.115,2	10,7%	MAPFRE ASISTENCIA	928,2	29,2%
MAPFRE RE	2.844,5	8,1%											
MAPFRE GLOBAL RISKS	1.115,2	10,7%											
MAPFRE ASISTENCIA	928,2	29,2%											
Resultado técnico-financiero	184,5	192,6	4,4%										
Otros resultados no técnicos	2,6	2,2	-15,4%	<table border="1"> <tr> <td>MAPFRE RE</td> <td>120,2</td> <td>10,9%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE GLOBAL RISKS</td> <td>25,5</td> <td>-28,4%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE ASISTENCIA</td> <td>46,9</td> <td>15,8%</td> </tr> </table>	MAPFRE RE	120,2	10,9%	MAPFRE GLOBAL RISKS	25,5	-28,4%	MAPFRE ASISTENCIA	46,9	15,8%
MAPFRE RE	120,2	10,9%											
MAPFRE GLOBAL RISKS	25,5	-28,4%											
MAPFRE ASISTENCIA	46,9	15,8%											
Otras actividades	-0,5	-1,7	240,0%										
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	186,6	193,1	3,5%	<table border="1"> <tr> <td>MAPFRE RE</td> <td>87,1</td> <td>10,8%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE GLOBAL RISKS</td> <td>15,7</td> <td>-41,9%</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE ASISTENCIA</td> <td>31,0</td> <td>20,2%</td> </tr> </table>	MAPFRE RE	87,1	10,8%	MAPFRE GLOBAL RISKS	15,7	-41,9%	MAPFRE ASISTENCIA	31,0	20,2%
MAPFRE RE	87,1	10,8%											
MAPFRE GLOBAL RISKS	15,7	-41,9%											
MAPFRE ASISTENCIA	31,0	20,2%											
Resultado neto	131,4	133,8	1,8%										
Ratio Combinado No Vida	98,3%	95,6%											

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## División de Negocios Globales: Hechos destacables del año 2012

- 
- Los grandes clientes han renovado su confianza en MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS, reconociendo así su solvencia y tradición de relaciones a largo plazo.
  - Gracias a ello, el volumen de primas se ha mantenido prácticamente estable.



La contribución de MAPFRE ASISTENCIA al Grupo continúa aumentando de manera significativa, tanto por su crecimiento orgánico como por el resultado de las apuestas estratégicas de los últimos años.

## División de Negocios Globales: MAPFRE RE

### Principales indicadores

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.630,7	2.844,5	8,1%
- de las que primas VIDA	369,3	461,4	24,9%
- de las que primas No VIDA	2.261,4	2.383,1	5,4%
Resultado de suscripción total	-4,9	42,8	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	107,7	121,1	12,4%
Resultado neto	78,6	87,1	10,8%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,6%	97,0%	
ROE	9,3%	9,6%	

### Claves

- Crecimiento en el volumen de negocio, destacando el seguro de No Vida en los EEUU y el de Vida en Europa.
  - Depreciación del Euro; crecimiento en moneda constante del 5,1%<sup>(3)</sup>.
- 
- Menor incidencia de eventos catastróficos naturales, que en 2012 han ocasionado siniestros por 182,4 millones de euros (297,5 millones de euros en 2011). El efecto de SANDY (56,8 millones de euros) ha agregado 3,2 p.p. al ratio de siniestralidad.
- 
- El resultado financiero (77,4 millones de euros) se ha visto afectado por:
    - Deterioros y resultados por realización de activos financieros por un importe neto de -39,1 millones de euros (+13,7 millones de euros en 2011);
    - Diferencias de cambio positivas de 0,6 millones de euros (negativas por 3,8 millones en 2011).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

3) Comparando los tipos de cambio promedio para 2011 y 2012.



## MAPFRE RE:

### Campaña de renovaciones



La confianza de los clientes en la solvencia de MAPFRE y una exitosa campaña de renovaciones en enero han permitido limitar el efecto de la rebaja en una de las calificaciones crediticias de la entidad, manteniéndose estable el negocio procedente de terceros.



Las condiciones de renovación de los contratos se han mantenido, en general, estables, a pesar de la elevada cuantía de capital en el mercado reasegurador.

## División de Negocios Globales: MAPFRE GLOBAL RISKS

### Principales indicadores

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.007,4	1.115,2	10,7%
Resultado de suscripción total	10,7	20,3	89,7%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	38,3	25,3	-33,9%
Resultado neto	27,0	15,7	-41,9%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	96,2%	93,0%	
ROE	12,8%	6,5%	

### Claves

- Dinamismo de las operaciones internacionales, destacando, fundamentalmente, el ramo de Daños.
- Efecto positivo de la mejora de la siniestralidad en las principales líneas de negocio.
- Incremento del ratio de gastos, debido, principalmente, a elementos no recurrentes (1,5 pp) y al incremento de los costes del reaseguro (0,8 pp).
- El resultado financiero (5,2 millones de euros) se ha visto afectado por:
  - Deterioros y resultados por realización de activos financieros e inmobiliarios por importe de -14,4 millones de euros (+ 0,5 millones de euros en 2011);
  - Diferencias de cambio netas negativas de 1,8 millones de euros (+ 2,7 millones en 2011).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Negocios Globales: MAPFRE GLOBAL RISKS

Nacimiento de Solunion, marca de la nueva compañía de seguro de crédito de MAPFRE y Euler Hermes



- Participada al 50% por cada Grupo asegurador.
- Apuesta ambiciosa y reto estratégico, partiendo de una clara vocación de liderazgo.
- Ya ha empezado a operar en España y Argentina y a mediados de 2013 se incorporarán las actividades en Chile, Colombia y México.
- Combina el liderazgo mundial de Euler Hermes y su conocimiento de riesgos comerciales, con la excelente posición competitiva de MAPFRE en esos mercados y su amplia red de distribución.

## División de Negocios Globales: MAPFRE ASISTENCIA

### Principales indicadores

	2011	2012	Δ %
Ingresos operativos	718,6	928,2	29,2%
Resultado de suscripción total	40,6	44,9	10,6%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	40,6	46,7	15,0%
Resultado neto	25,8	31,0	20,2%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,6%	93,1%	
ROE	15,5%	16,0%	

### Claves

- Crecimiento impulsado por:
  - Seguro de Extensión de Garantías en EEUU;
  - Asistencia en Carretera en China y EEUU;
  - Seguro de Viaje en el Reino Unido y Francia.
  
- Incremento de la siniestralidad, motivado por el crecimiento en segmentos con ratios ligeramente más elevados.
  
- Recoge diferencias de cambio negativas de 1,1 millones de euros (-1,6 millones en 12M 2011), compensadas por los mayores ingresos financieros derivados del crecimiento del segmento de Riesgos Especiales.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

**4 Apéndice**

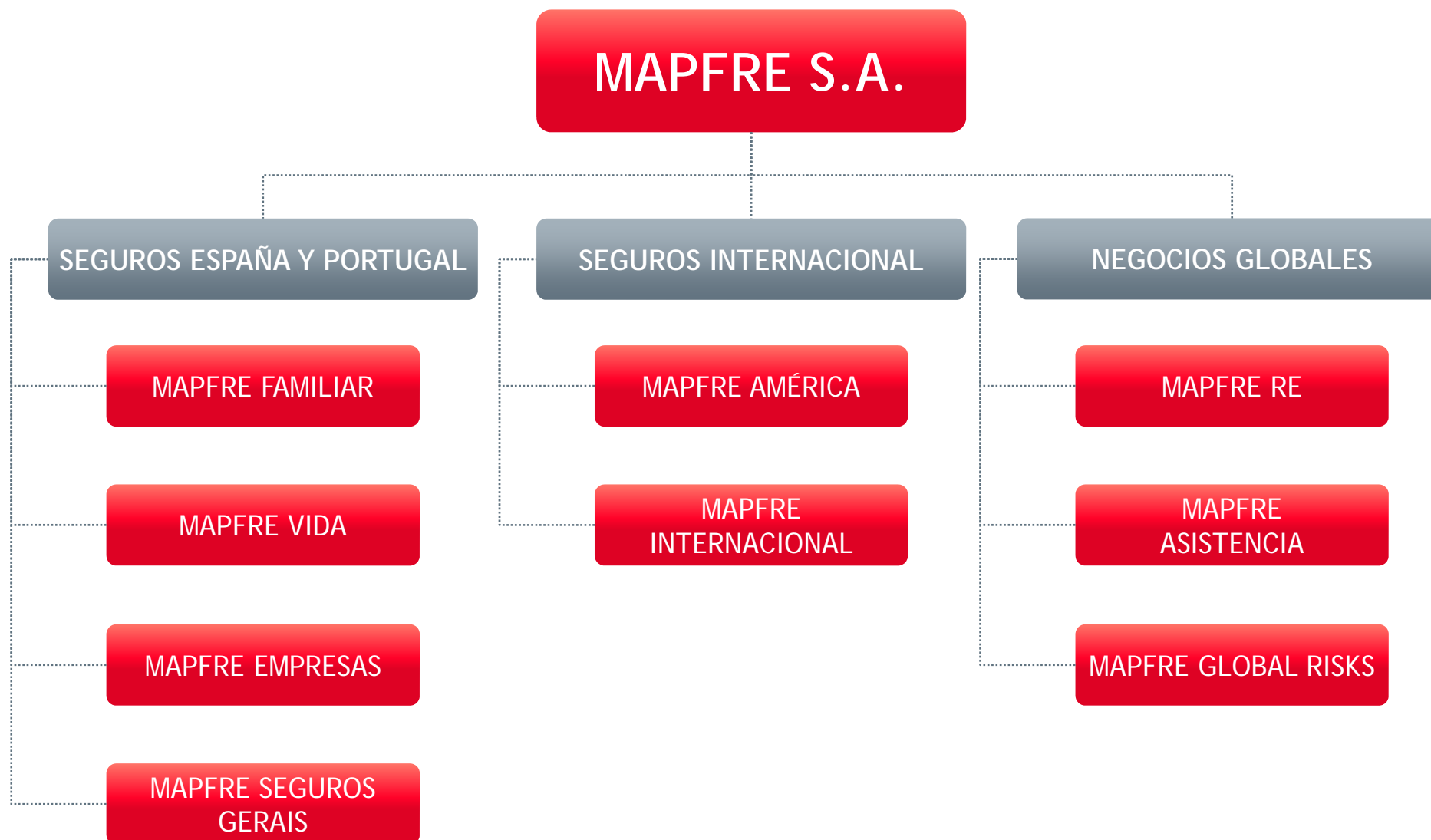
---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## Organigrama para 2013



## Evolución de la deuda financiera

	31.12.11	31.3.12	30.6.12	30.9.12	31.12.12	Variación interanual
Deuda senior COMMERCE - 12/2013	153,7	152,5	161,8	157,6	151,0	-2,7
Préstamo sindicado - 5/2013	485,4	430,3	500,3	500,1	0,0	-485,4
Préstamo sindicado - 6/2014	500,0	420,0	340,0	340,1	0,0	-500,0
Deuda senior MAPFRE S.A. - 11/2015	0,0	0,0	0,0	0,0	1.001,8	1.001,8
Deuda subordinada - 7/2017	607,9	607,7	616,1	588,6	597,1	-10,8
Deuda operativa de filiales	168,0	239,0	210,1	306,9	158,2	-9,8
<b>TOTAL DEUDA FINANCIERA Y SUBORDINADA</b>	<b>1.915,0</b>	<b>1.849,5</b>	<b>1.828,3</b>	<b>1.893,3</b>	<b>1.908,1</b>	<b>-6,9</b>
<b>PATRIMONIO NETO/DEUDA</b>	<b>5,08x</b>	<b>5,31x</b>	<b>5,34x</b>	<b>5,36x</b>	<b>5,31x</b>	

Millones de euros

- Los fondos de la emisión de obligaciones de noviembre de 2012 han sido utilizados para
  - cancelar definitivamente el préstamo sindicado con vencimiento en mayo de 2013;
  - reintegrar los importes dispuestos del préstamo sindicado con vencimiento en junio de 2014, que continúa íntegramente disponible

## Cobertura EBITDA

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Resultado antes de impuestos (EBT)	1.365,7	1.383,2	1.446,2	1.431,0	1.636,9	1.372,0
Variación reserva de estabilización	--	--	--	--	--	--
<b>EBT ajustado</b>	<b>1.365,7</b>	<b>1.383,2</b>	<b>1.446,2</b>	<b>1.431,0</b>	<b>1.636,9</b>	<b>1.372,0</b>
Intereses	43,6	140,6	94,6	86,1	72,1	78,4
- deuda financiera	25,0	109,3	75,8	64,4	66,0	70,0
- deuda operativa	18,6	31,3	18,8	21,7	6,1	8,4
Ingresos de permuta de tipos de interés <sup>(1)</sup>	6,5	11,7	1,5	-7,2	-8,6	0,0
<b>Resultado antes de impuestos e intereses (EBIT)</b>	<b>1.415,8</b>	<b>1.535,5</b>	<b>1.542,2</b>	<b>1.509,9</b>	<b>1.700,4</b>	<b>1.450,4</b>
Amortizaciones y deterioros	225,3	360,3	184,2	234,4	396,4	731,6
<b>Resultado antes de impuestos, pago por intereses y amortizaciones (EBITDA)</b>	<b>1.641,1</b>	<b>1.895,8</b>	<b>1.726,4</b>	<b>1.744,3</b>	<b>2.096,8</b>	<b>2.182,0</b>
EBITDA / Intereses al neto de la permuta de tipos de interés (x)						
- Incluyendo deuda operativa	32,8	12,4	18,0	22,1	33,0	27,8
- Excluyendo deuda operativa	51,5	15,4	22,1	30,1	36,5	31,1
<i>Memo: total deuda</i>	<i>1.519,1</i>	<i>3.044,5</i>	<i>2.062,6</i>	<i>2.122,1</i>	<i>1.915,0</i>	<i>1.908,1</i>
- de la cual: deuda operativa	<i>504,6</i>	<i>645,5</i>	<i>406,9</i>	<i>377,3</i>	<i>168,0</i>	<i>158,2</i>
- de la cual: deuda financiera	<i>1.014,5</i>	<i>2.399,0</i>	<i>1.655,7</i>	<i>1.744,9</i>	<i>1.747,0</i>	<i>1.749,9</i>
EBITDA / Deuda (incluyendo deuda operativa)	108,0%	62,3%	83,7%	82,2%	109,5%	114,4%
EBIT / Deuda (excluyendo deuda operativa)	137,7%	62,7%	92,0%	85,3%	97,0%	82,4%

Millones de euros

1) Permutas de tipos de interés contratadas el 28.1.2002 para cubrir el pago de intereses sobre la emisión de obligaciones simples de 275 millones de euros. Las obligaciones han sido amortizadas en julio de 2011, y por lo tanto las permutas ya no están vigentes.



## Patrimonio neto, deuda y apalancamiento

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Fondos propios	4.331,4	4.902,2	6.165,7	6.541,9	7.042,9	7.810,5
Socios externos	1.283,0	814,2	928,1	1.253,9	2.683,7	2.325,8
<b>Patrimonio neto</b>	<b>5.614,4</b>	<b>5.716,4</b>	<b>7.093,8</b>	<b>7.795,8</b>	<b>9.726,7</b>	<b>10.136,3</b>
Plusvalías no realizadas <sup>(1)</sup>	940,0	941,8	886,9	795,2	607,4	566,8
<b>Patrimonio neto a valor de mercado</b>	<b>6.554,4</b>	<b>6.658,2</b>	<b>7.980,7</b>	<b>8.591,0</b>	<b>10.334,1</b>	<b>10.703,1</b>
<b>Total deuda</b>	<b>1.519,1</b>	<b>3.044,5</b>	<b>2.062,6</b>	<b>2.122,1</b>	<b>1.915,0</b>	<b>1.908,1</b>
- de la cual: deuda operativa	504,6	645,5	406,9	377,3	168,0	158,2
- de la cual: deuda financiera	1.014,5	2.399,0	1.655,7	1.744,9	1.747,0	1.749,9
<b>Apalancamiento<sup>(2)</sup></b>						
- incluyendo deuda operativa	18,8%	31,4%	20,5%	19,8%	15,6%	15,1%
- excluyendo deuda operativa	13,4%	26,5%	17,2%	16,9%	14,5%	14,1%
<b>Gearing<sup>(3)</sup></b>						
- incluyendo deuda operativa	23,2%	45,7%	25,8%	24,7%	18,5%	17,8%
- excluyendo deuda operativa	15,5%	36,0%	20,7%	20,3%	16,9%	16,3%

Millones de euros

1) Plusvalías no realizadas en activos inmobiliarios. La cifra del ejercicio 2007 se ajustó con la información actualizada que se recibió posteriormente. Cifras al neto de las plusvalías de propiedad de los asegurados.

2) Deuda total / (Patrimonio neto a valor de mercado + Total deuda).

3) Deuda total / Patrimonio neto a valor de mercado.

## Cuenta de resultados consolidada

	2011	2012	Δ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	14.472,6	15.478,5	7,0%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	12.374,1	12.978,4	4,9%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-8.566,3	-8.748,9	2,1%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-3.365,3	-3.539,8	5,2%
Otros ingresos y gastos técnicos	-58,9	-99,7	69,3%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>383,6</b>	<b>590,0</b>	<b>53,8%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	798,8	657,1	-17,7%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>1.182,4</b>	<b>1.247,1</b>	<b>5,5%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	5.127,6	6.101,3	19,0%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	4.719,0	5.293,6	12,2%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-4.512,4	-4.779,0	5,9%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-778,8	-1.151,8	47,9%
Otros ingresos y gastos técnicos	231,0	19,0	-91,8%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-341,2</b>	<b>-618,2</b>	<b>81,2%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	866,2	950,4	9,7%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	16,2	82,3	---
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>541,2</b>	<b>414,5</b>	<b>-23,4%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	412,2	454,2	10,2%
Gastos de explotación	-383,5	-436,4	13,8%
Otros ingresos y gastos	-96,6	-297,5	---
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-67,9</b>	<b>-279,7</b>	<b>---</b>
<b>Resultado por reexpresión de estados financieros</b>	<b>-18,8</b>	<b>-9,9</b>	<b>-47,3%</b>
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.636,9</b>	<b>1.372,0</b>	<b>-16,2%</b>
Impuesto sobre beneficios	-414,8	-396,5	-4,4%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>1.222,1</b>	<b>975,5</b>	<b>-20,2%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-2,3	-12,7	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.219,8</b>	<b>962,8</b>	<b>-21,1%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-256,8	-297,1	15,7%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>963,0</b>	<b>665,7</b>	<b>-30,9%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	69,2%	67,4%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,7%	28,0%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>96,9%</b>	<b>95,4%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Desglose del beneficio por unidades y sociedades

	Beneficio neto	Socios externos	Aportación al resultado consolidado			
			2012		2011	
			Mill. €	%	Mill. €	%
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA</b>	275,9		275,9		594,6	
MAPFRE VIDA	81,6		81,6	12,3%	133,1	13,8%
MAPFRE FAMILIAR	144,2		144,2	21,7%	371,3	38,6%
MAPFRE EMPRESAS	50,1		50,1	7,5%	90,2	9,4%
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	319,6		317,8		356,5	
MAPFRE AMÉRICA	225,9	-1,8	224,1	33,7%	270,6	28,1%
MAPFRE INTERNACIONAL	93,7		93,7	14,1%	85,9	8,9%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	133,8		126,4		124,7	
MAPFRE GLOBAL RISKS	15,7		15,7	2,4%	27,0	2,8%
MAPFRE RE	87,1	-7,4	79,7	12,0%	71,9	7,5%
MAPFRE ASISTENCIA	31,0		31,0	4,7%	25,8	2,7%
<b>RESULTADO DE OTRAS ACTIVIDADES</b>	0,4	-0,2	0,2		0,5	
Otras entidades y ajustes de consolidación	---	---	-54,6		-113,3	
<b>MAPFRE S.A.</b>			665,7	100%	963,0	100%

## Desglose del resultado recurrente por unidades y sociedades

	Aportación al resultado consolidado			Resultados no recurrentes			Resultado atribuible recurrente		
	2011	2012	Δ %	2011	2012	Δ %	2011	2012	Δ %
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA</b>	594,6	275,9	-53,6%	7,7	-251,9	---	586,9	527,8	-10,1%
MAPFRE VIDA	133,1	81,6	-38,7%	-21,9	-55,2	152,1%	155,0	136,8	-11,7%
MAPFRE FAMILIAR	371,3	144,2	-61,2%	24,7	-143,4	---	346,6	287,6	-17,0%
MAPFRE EMPRESAS	90,2	50,1	-44,5%	4,9	-53,3	---	85,3	103,4	21,2%
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	356,5	317,8	-10,9%	170,4	-6,0	-103,5%	186,1	323,8	74,0%
MAPFRE AMÉRICA	270,6	224,1	-17,2%	120,7	-12,0	-109,9%	149,9	236,1	57,5%
MAPFRE INTERNACIONAL	85,9	93,7	9,1%	49,7	6,0	---	36,2	87,7	142,3%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	124,7	126,4	1,4%	6,7	-36,2	---	118,0	162,6	37,8%
MAPFRE GLOBAL RISKS	27,0	15,7	-41,9%	-2,1	-13,4	---	29,1	29,1	0,0%
MAPFRE RE	71,9	79,7	10,8%	8,8	-22,8	---	63,1	102,5	62,4%
MAPFRE ASISTENCIA	25,8	31,0	20,2%			---	25,8	31,0	20,2%
<b>RESULTADO NO ASEGURADOR</b>	0,5	0,2	-60,0%	-23,5	0,0	---	24,0	0,2	-99,2%
Otras entidades y ajustes de consolidación	-113,3	-54,6	-51,8%	-57,8	17,8	-130,8%	-55,5	-72,4	30,5%
<b>MAPFRE S.A.</b>	963,0	665,7	-30,9%	103,5	-276,3	---	859,5	942,0	9,6%

Millones de euros

## Ratios de gastos y siniestralidad

	RATIOS					
	Gastos <sup>(1)</sup>		Siniestralidad <sup>(2)</sup>		Combinado <sup>(3)</sup>	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
MAPFRE S.A. consolidado	27,7%	28,0%	69,2%	67,4%	96,9%	95,4%
SEGURO ESPAÑA	19,6%	21,2%	70,3%	70,0%	89,9%	91,2%
MAPFRE FAMILIAR	19,0%	20,7%	71,7%	71,7%	90,7%	92,4%
MAPFRE EMPRESAS	24,3%	24,1%	59,4%	58,5%	83,7%	82,6%
MAPFRE VIDA <sup>(4)</sup>	1,0%	1,1%				
SEGURO INTERNACIONAL	34,6%	32,5%	67,5%	66,3%	102,1%	98,8%
MAPFRE AMÉRICA	37,2%	34,7%	63,6%	63,0%	100,8%	97,7%
MAPFRE INTERNACIONAL	26,4%	27,4%	79,8%	74,1%	106,2%	101,5%
NEGOCIOS GLOBALES	28,3%	29,4%	70,0%	66,2%	98,3%	95,6%
MAPFRE GLOBAL RISKS	27,1%	29,9%	69,1%	63,1%	96,2%	93,0%
MAPFRE RE	28,6%	29,7%	72,0%	67,3%	100,6%	97,0%
MAPFRE ASISTENCIA	28,0%	28,5%	63,6%	64,6%	91,6%	93,1%

Millones de euros

- 1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 4) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio.

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	2011	2012	Δ %
Ingresos financieros netos, No Vida	811,2	709,1	-12,6%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	109,3	-99,8	---
- de los que: diferencias por tipos de cambio	-0,4	-2,7	---
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-96,6	-293,7	203,9%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-72,6	-254,1	250,2%

## Resultado financiero: información seleccionada (cont.)

### Realizaciones, deterioros y otros resultados financieros negativos

	Beneficios por realizaciones		Resultados negativos - instrumentos financieros <sup>(1)</sup>		Resultados negativos - inmuebles		Otros resultados financieros no recurrentes		Efecto en resultado financiero (antes de impuestos)	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
MAPFRE FAMILIAR	50,7	49,2	-15,4	-99,6	-22,3	-70,5		-30,2	13,0	-151,1
MAPFRE VIDA <sup>(2)</sup>		33,5	-44,2	-69,6	-2,2	-9,9		-106,8	-46,4	-152,8
MAPFRE EMPRESAS	11,9	14,1	-4,9	-26,0	-8,3	-37,5			-1,3	-49,4
MAPFRE AMÉRICA	135,7	21,2							135,7	21,2
MAPFRE INTERNACIONAL	56,1	18,6	-2,4	-22,2					53,7	-3,6
MAPFRE GLOBAL RISKS	5,0		-2,2	-5,8	-2,3	-8,6			0,5	-14,4
MAPFRE RE	25,1	-1,7	-11,4	-37,4					13,7	-39,1
MAPFRE ASISTENCIA				-0,1					0,0	-0,1
<b>TOTAL</b>	<b>284,5</b>	<b>134,9</b>	<b>-80,5</b>	<b>-260,7</b>	<b>-35,1</b>	<b>-126,5</b>	<b>0,0</b>	<b>-137,0</b>	<b>168,9</b>	<b>-389,3</b>

Millones de euros

1) Incluye deterioros y pérdidas por realizaciones de la participación en Cattolica e instrumentos emitidos por Bankia y la República de Grecia.

2) Neto de la participación de los asegurados.

## Desarrollo de las reservas

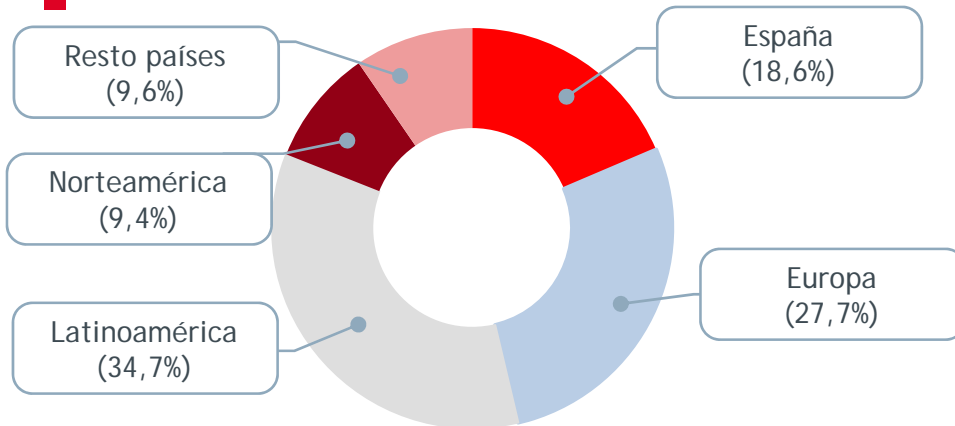
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Al cierre del ejercicio de ocurrencia	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
A 31.12.2012	96,5	94,2	97,2	97,1	97,8	99,2	97,9	98,5	99,6	
Run-off	3,5	5,8	2,8	2,9	2,2	0,8	2,1	1,5	0,4	---



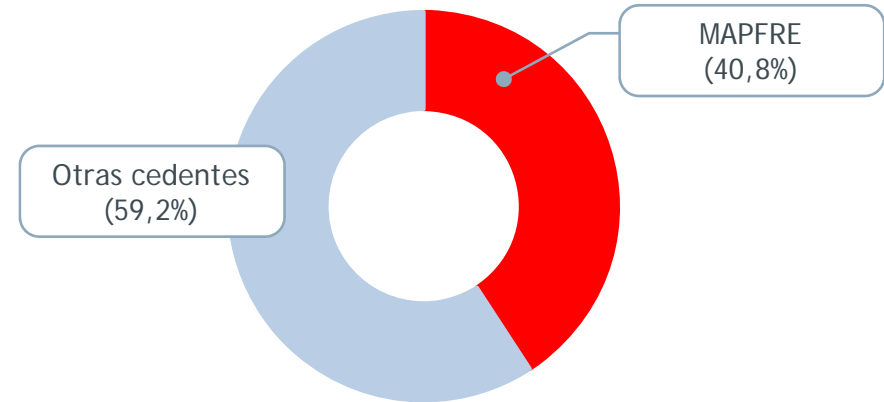
## MAPFRE RE:

### Desglose de primas brutas (2012)

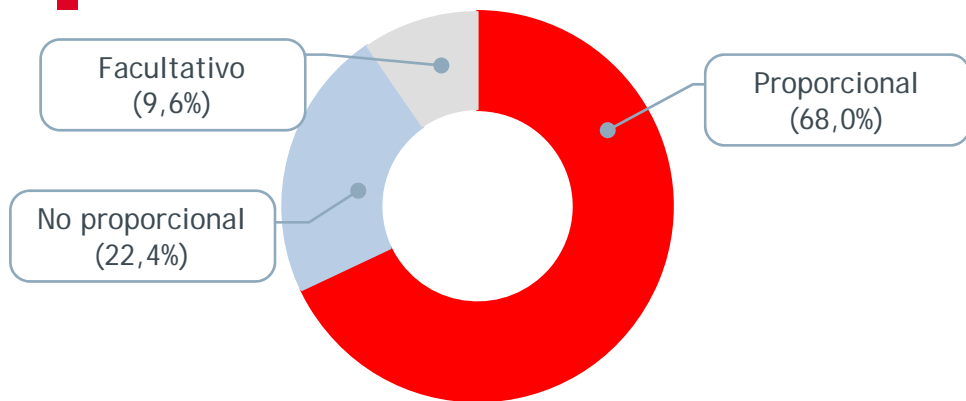
#### Por área



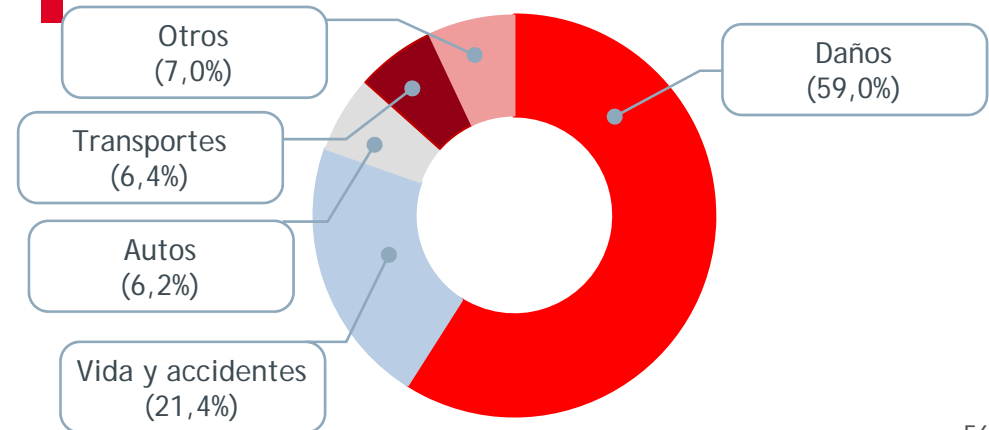
#### Por cedente



#### Por tipo de negocio



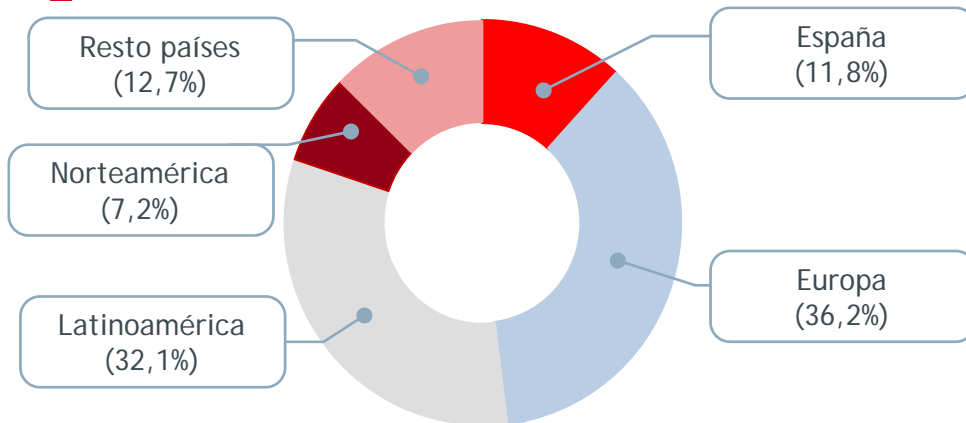
#### Por ramos



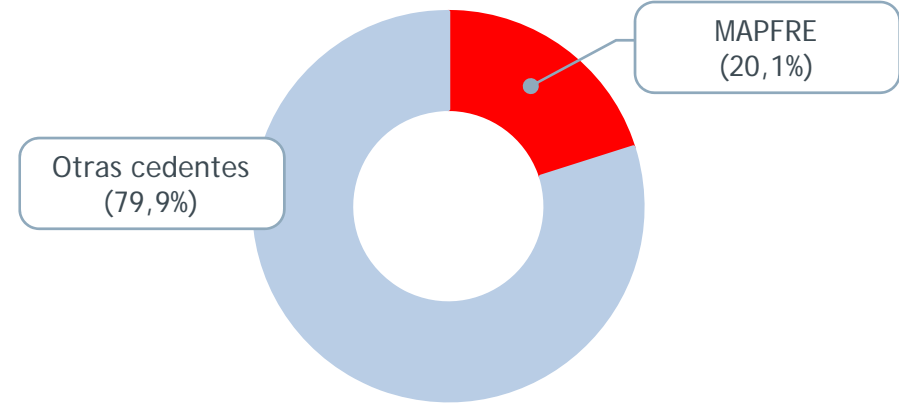
## MAPFRE RE:

### Desglose de primas netas (2012)

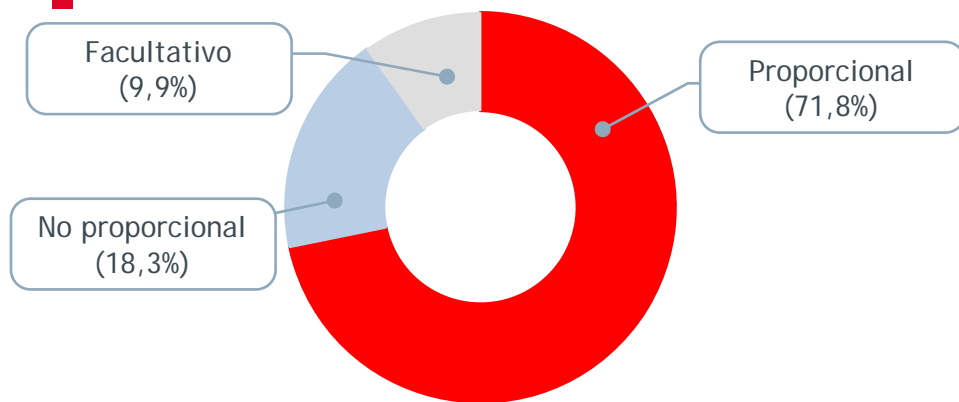
#### Por área



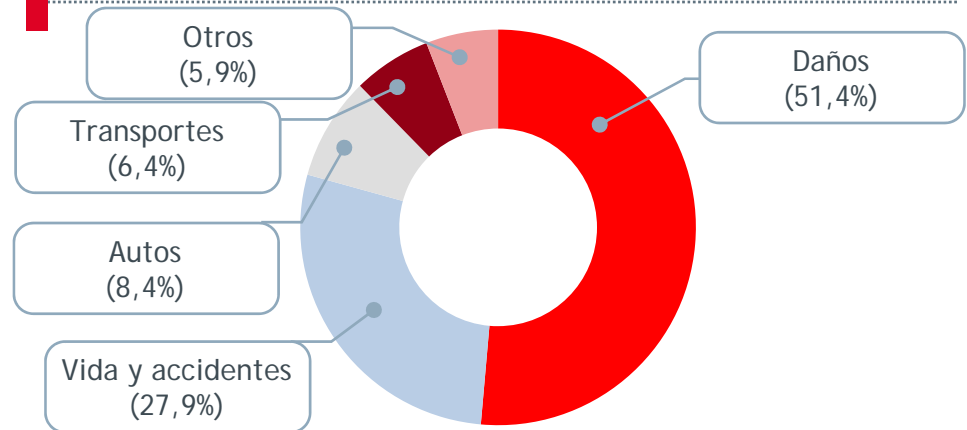
#### Por cedente



#### Por tipo de negocio

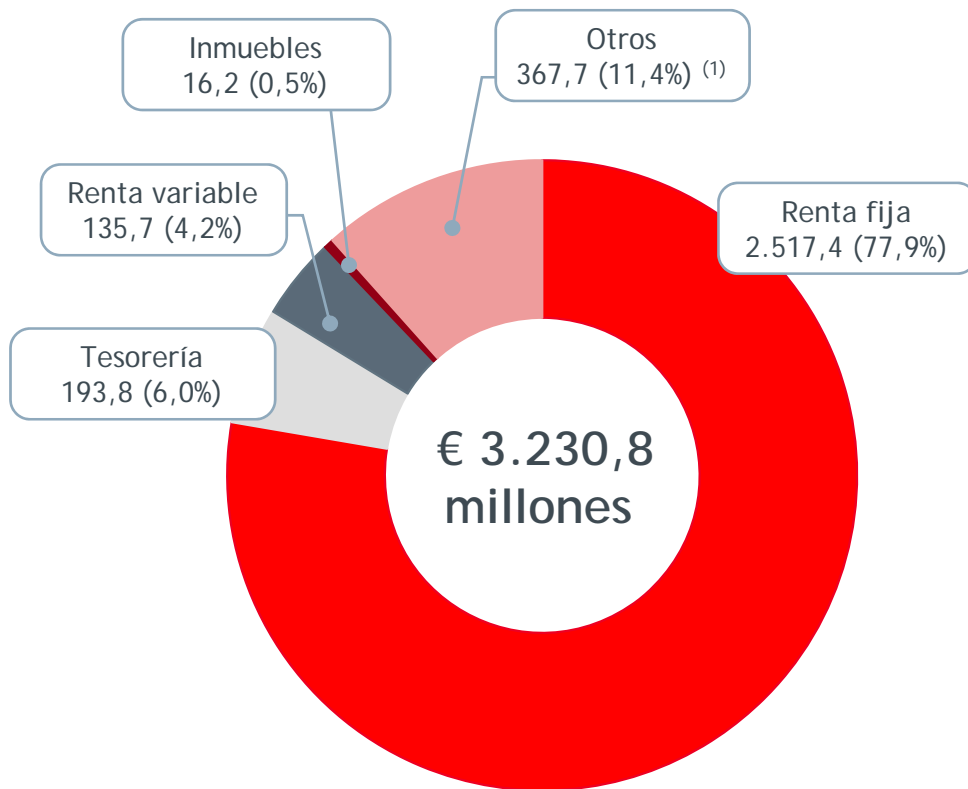


#### Por ramos

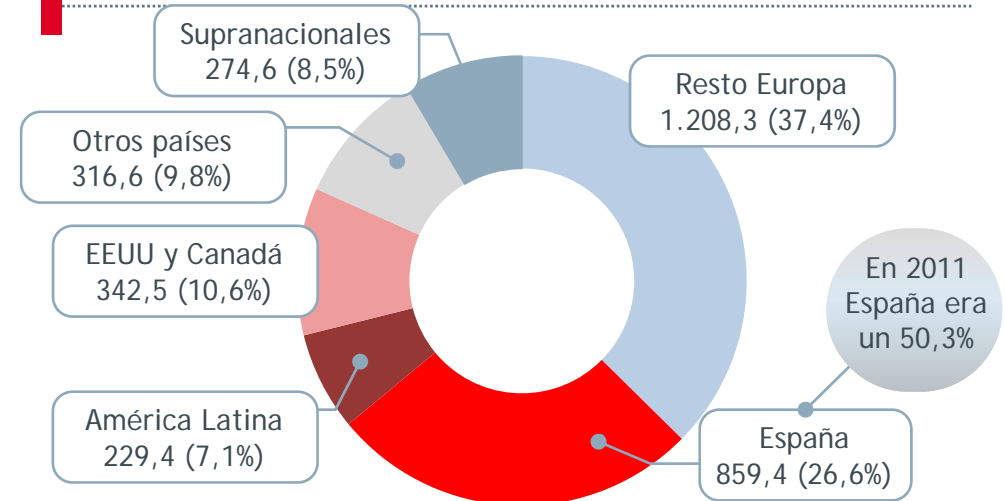


## MAPFRE RE: Cartera de inversiones

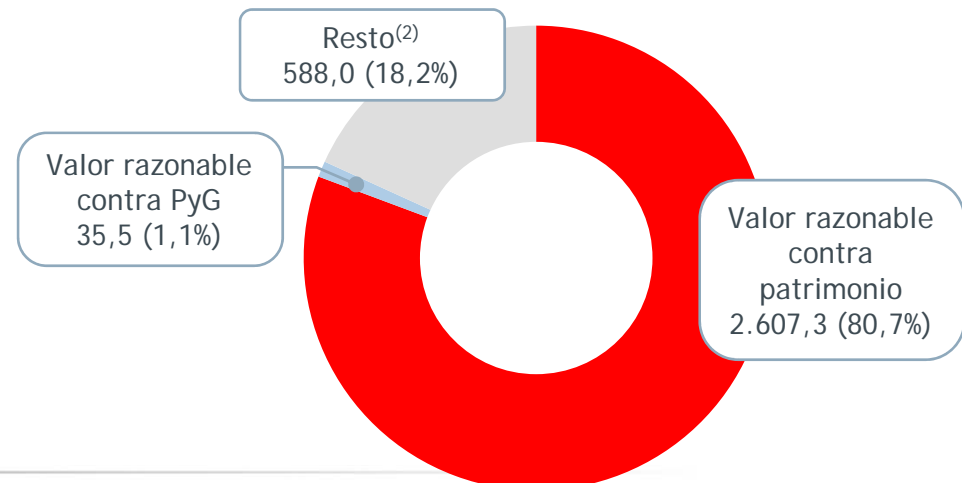
### Desglose por tipo de activo



### Desglose geográfico



### Desglose por método de valoración



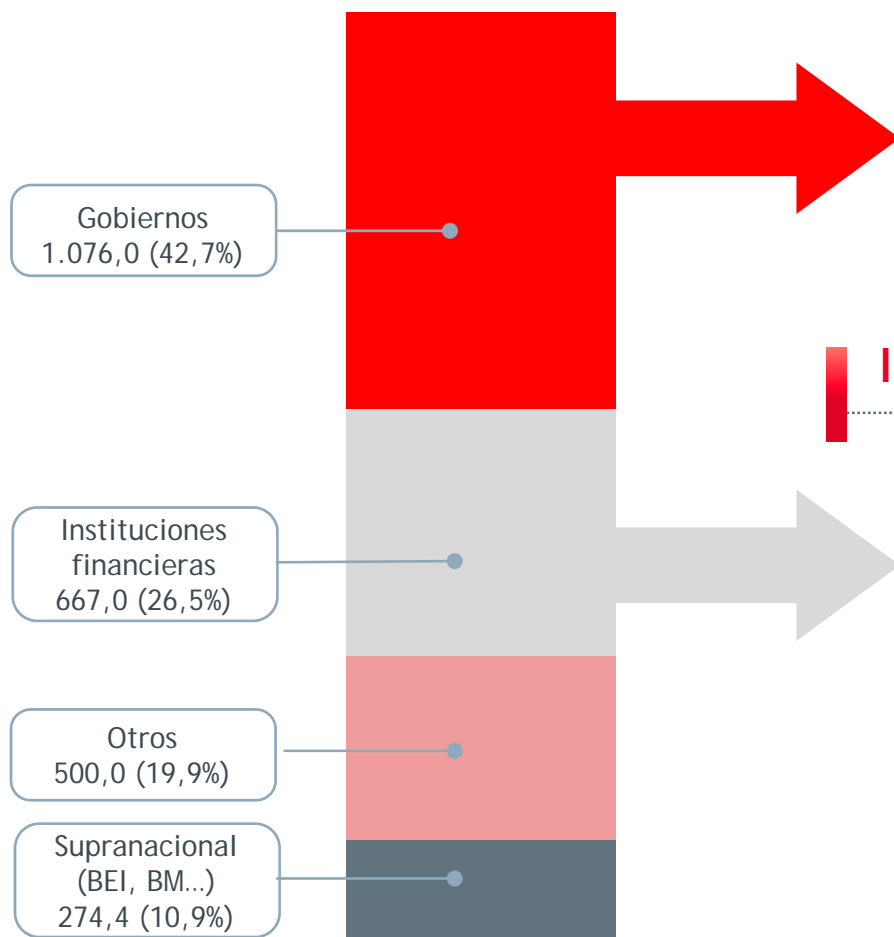
Millones de euros

1) Principalmente depósitos recibidos por reaseguro cedido y retrocedido (11,3%)

2) Principalmente depósitos recibidos por reaseguro cedido y retrocedido, tesorería y depósitos bancarios

## MAPFRE RE: Cartera de renta fija: 77,7 por 100 de las inversiones

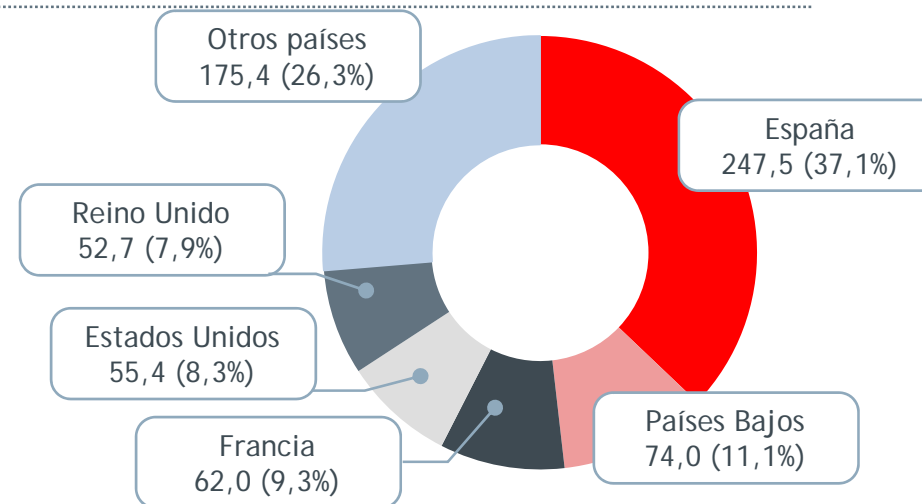
### Desglose por tipo de emisor



### Gobiernos

España	305,6	28,4%
Francia	145,3	13,5%
Estados Unidos	100,1	9,3%
Portugal	90,4	8,4%
Brasil	80,7	7,5%
Italia	78,5	7,3%
Países Bajos	63,5	5,9%
Bélgica	52,7	4,9%
Alemania	34,4	3,2%
Otros gobiernos	124,8	11,6%
<b>Total</b>	<b>1.076,0</b>	<b>100,0%</b>

### Instituciones financieras

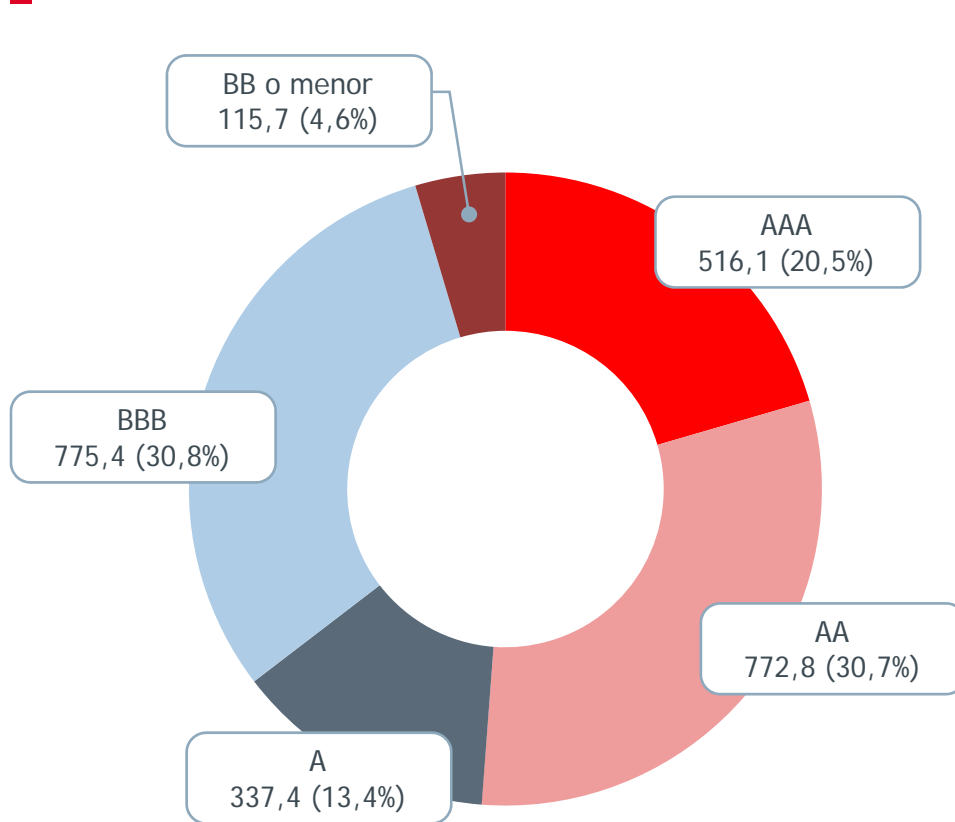


Millones de euros

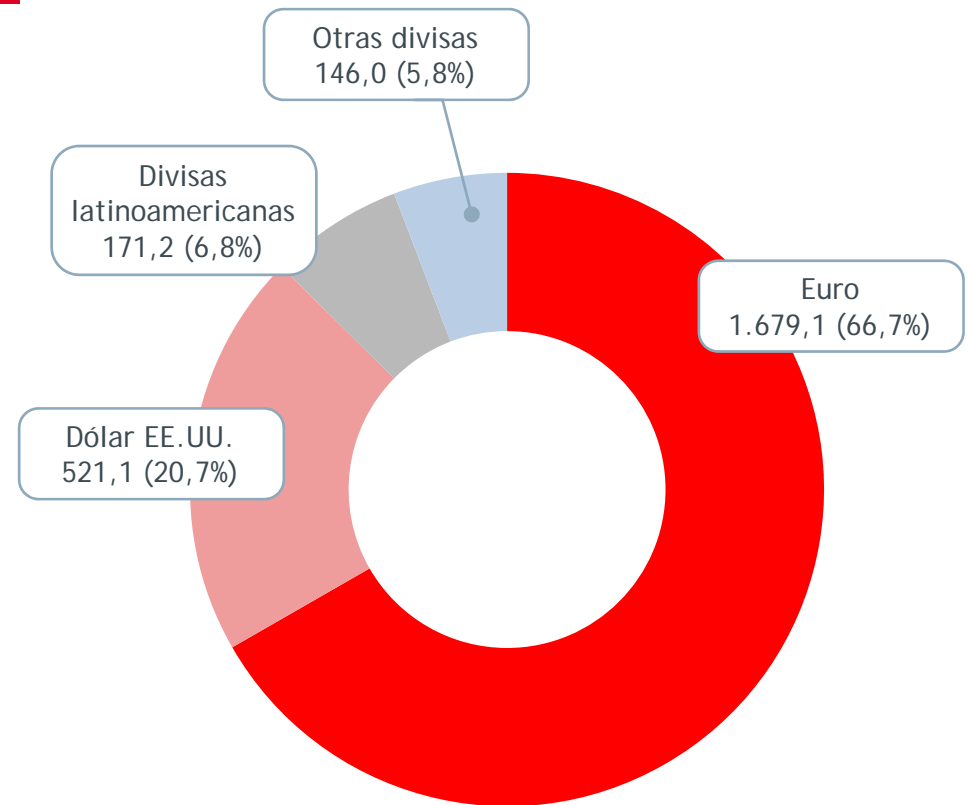
Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 2.517,4 millones de euros

## MAPFRE RE: Cartera de renta fija: 77,7 por 100 de las inversiones

### Desglose por rating (S&P)



### Desglose por moneda

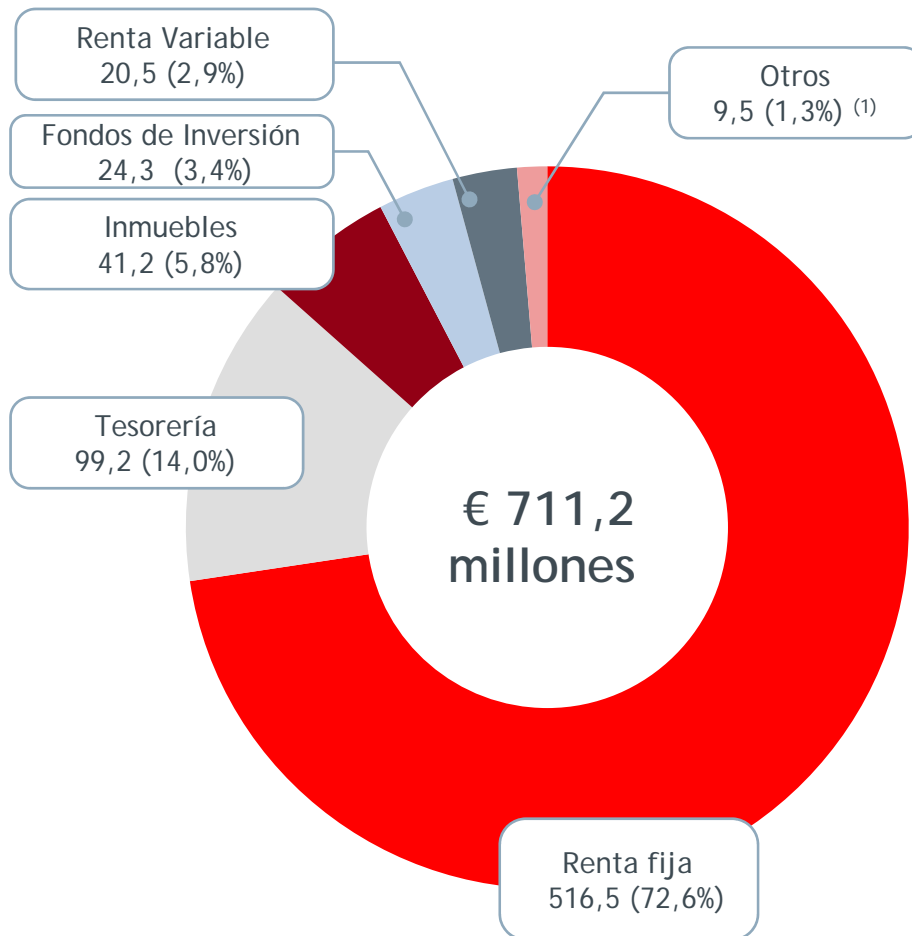


Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 2.517,4 millones de euros

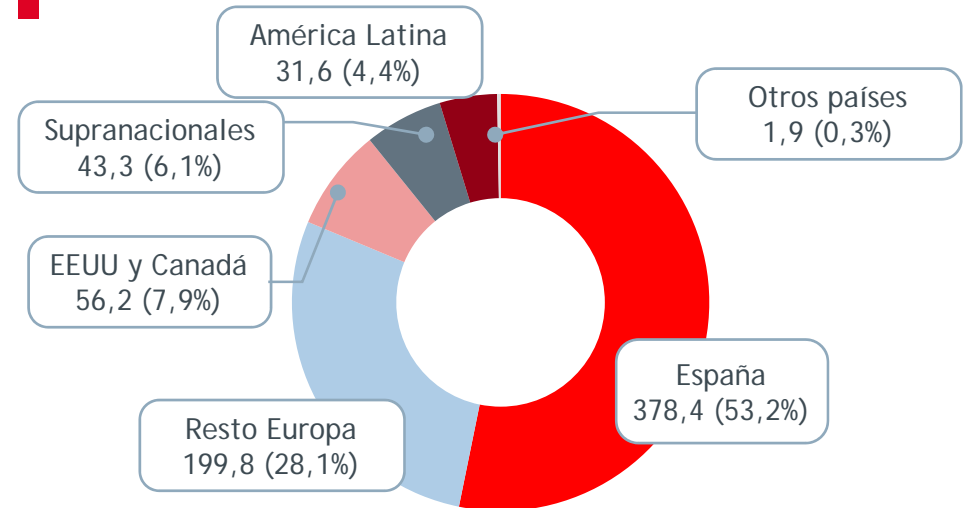
Millones de euros

## MAPFRE GLOBAL RISKS: Cartera de inversiones

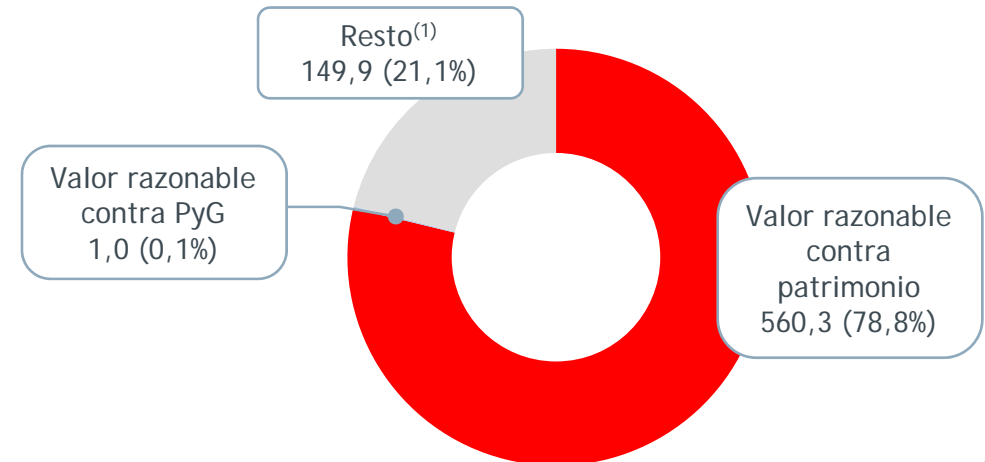
### Desglose por tipo de activo



### Desglose geográfico



### Desglose por método de valoración

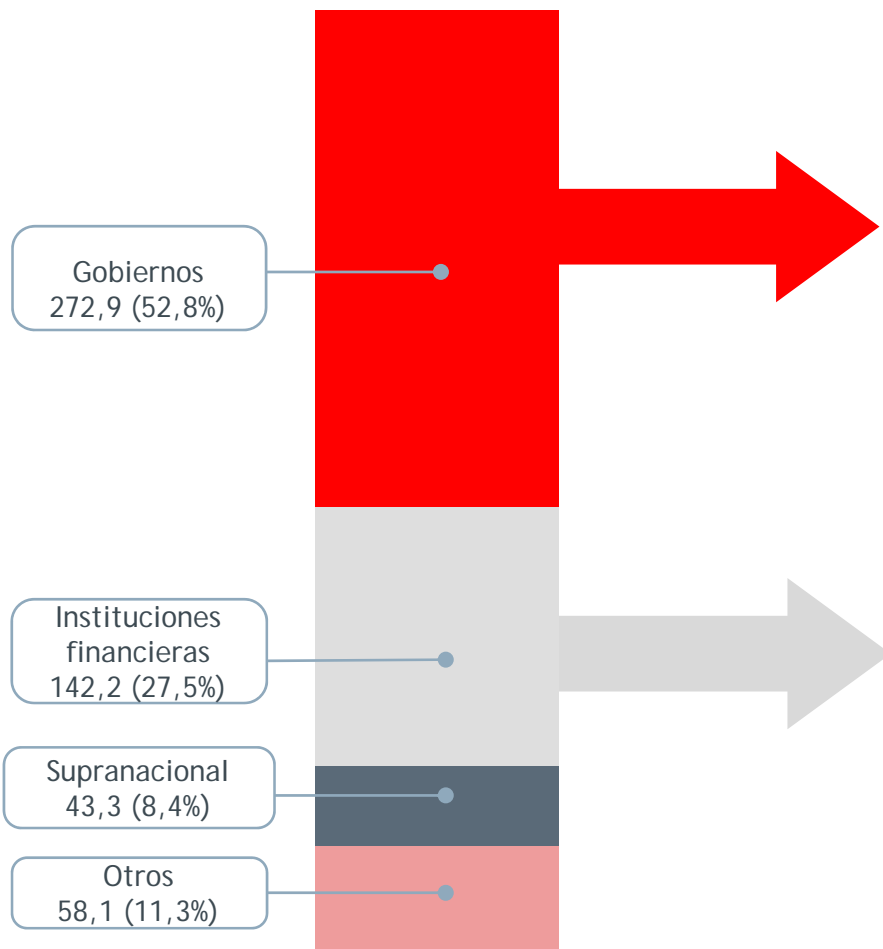


Millones de euros

1) Principalmente inmuebles, tesorería y otros.

## MAPFRE GLOBAL RISKS: Cartera de renta fija, 72,6 por 100 de las inversiones

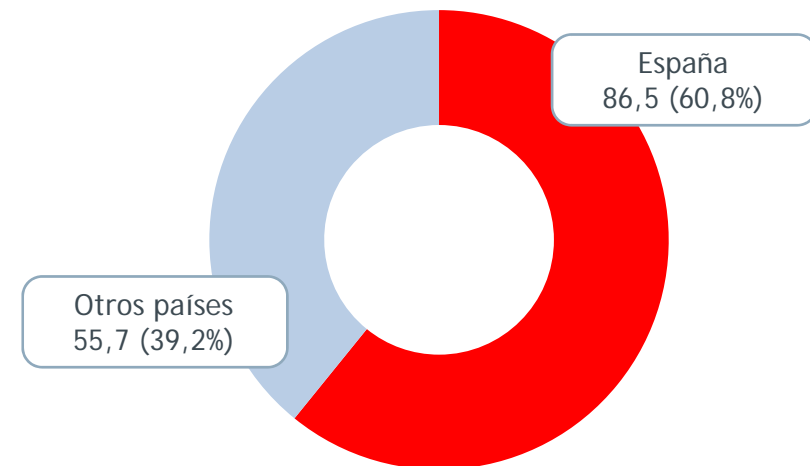
### Desglose por tipo de emisor



### Gobiernos

España	132,7	48,6%
Alemania	28,8	10,6%
Estados Unidos	27,0	9,9%
Francia	25,2	9,2%
Holanda	23,5	8,6%
Belgica	19,6	7,2%
Otros países	16,1	5,9%
<b>Total</b>	<b>272,9</b>	<b>100,0%</b>

### Instituciones financieras

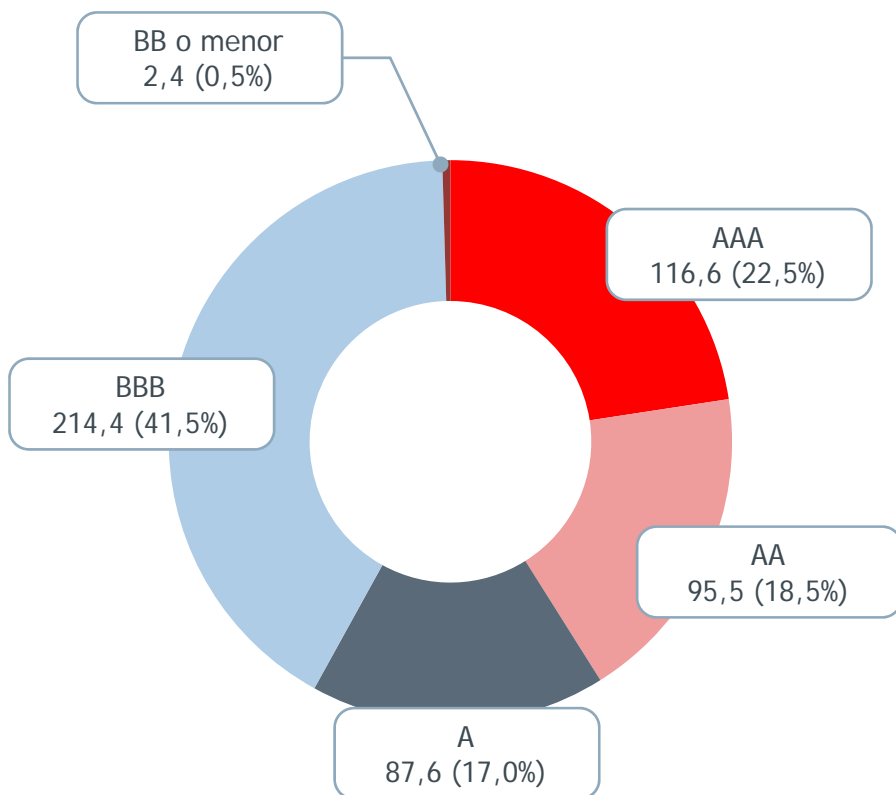


Millones de euros

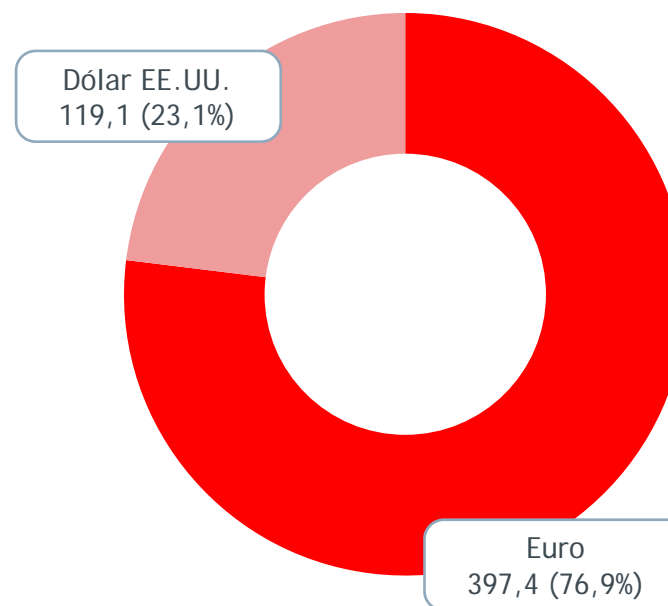
Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 516,5 millones de euros

## MAPFRE GLOBAL RISKS: Cartera de renta fija, 72,6 por 100 de las inversiones

### Desglose por rating (S&P)



### Desglose por moneda



Valor contable a 31 de diciembre de 2012: 516,5 millones de euros

Millones de euros



---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

**5 Suplemento estadístico**

---

6 Calendario y contactos

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.994,2	3.715,1	-7,0%
Primas imputadas netas	3.990,0	3.826,3	-4,1%
Resultado de suscripción total	368,6	288,6	-21,7%
Resultado financiero	166,4	-35,4	-121,3%
Resultado de otras actividades	7,6	4,7	-38,2%
Otros resultados no técnicos	-22,7	-21,3	-6,2%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	520,0	236,6	-54,5%
Impuesto sobre beneficios	-145,0	-89,8	-38,1%
Socios externos	-3,5	-2,6	-25,7%
Actividades interrumpidas	-0,2	0,0	---
Resultado neto	371,3	144,2	-61,2%
Inversiones y tesorería	3.649,1	3.493,7	-4,3%
Provisiones técnicas	3.548,7	3.287,3	-7,4%
- de las que participación reaseguro	40,9	29,2	-28,6%
Fondos Propios	1.356,4	1.380,3	1,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,7%	71,7%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,0%	20,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	90,7%	92,4%	
ROE	27,4%	10,5%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

### MAPFRE FAMILIAR - por ramos

	2011	2012	Δ %
<b>Autos</b>			
Primas emitidas y aceptadas	2.366,8	2.224,5	-6,0%
Primas imputadas netas	2.344,6	2.296,5	-2,1%
Resultado de suscripción total	93,7	135,5	44,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	80,3%	76,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	15,7%	17,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	96,0%	94,1%	
Número de vehículos asegurados	5.905.357	5.659.947	-4,2%
<b>Hogar</b>			
Primas emitidas y aceptadas	624,0	638,2	2,3%
Primas imputadas netas	611,7	620,3	1,4%
Resultado de suscripción total	101,5	66,4	-34,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	58,1%	62,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,3%	26,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	83,4%	89,3%	

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - por ramos (cont.)

Salud	2011	2012	△ %
Primas emitidas y aceptadas	400,0	402,0	0,5%
Primas imputadas netas	400,5	398,1	-0,6%
Resultado de suscripción total	8,8	0,8	-90,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	80,6%	81,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,2%	18,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	97,8%	99,8%	

Decesos	2011	2012	△ %
Primas emitidas y aceptadas	266,2	270,4	1,6%
Primas imputadas netas	292,0	270,0	-7,5%
Resultado de suscripción total	81,2	37,3	-54,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	44,9%	54,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,3%	31,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	72,2%	86,2%	

Otros	2011	2012	△ %
Primas emitidas y aceptadas	337,2	180,0	-46,6%
Primas imputadas netas	341,2	241,4	-29,2%
Resultado de suscripción total	83,4	48,6	-41,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	49,8%	48,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,8%	30,8%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	75,6%	79,6%	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE EMPRESAS

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	667,1	715,0	7,2%
Primas imputadas netas	524,4	560,8	6,9%
Resultado de suscripción total	85,4	97,7	14,4%
Resultado financiero	40,7	-11,7	-128,7%
Resultado de otras actividades	0,9	0,2	-77,8%
Otros resultados no técnicos	1,3	-0,6	-146,2%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	128,2	85,6	-33,2%
Impuesto sobre beneficios	-38,0	-35,5	-6,6%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	90,2	50,1	-44,5%
Inversiones y tesorería	1.097,7	1.156,0	5,3%
Provisiones técnicas	1.288,6	1.301,1	1,0%
- de las que participación reaseguro	354,9	352,5	-0,7%
Fondos Propios	259,8	306,2	17,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	59,4%	58,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	24,3%	24,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	83,7%	82,6%	
ROE	35,4%	17,7%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

	2011	2012	Δ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.177,6	18.294,2	0,6%
Ajustes por "contabilidad tácita"	-366,7	340,2	---
Provisiones Técnicas NIIF	17.810,9	18.634,4	4,6%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.648,4	2.543,2	-4,0%
Fondos de Pensiones	5.081,3	5.105,9	0,5%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	25.540,6	26.283,5	2,9%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	25.907,3	25.943,3	0,1%
<b>Primas emitidas y aceptadas</b>	<b>3.197,6</b>	<b>3.077,5</b>	<b>-3,8%</b>
Primas imputadas netas	3.085,7	2.956,8	-4,2%
Resultado técnico-financiero	219,0	85,6	-60,9%
Resultado de otras actividades	57,1	55,3	-3,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	72,6	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	276,0	213,5	-22,6%
Impuesto sobre beneficios	-79,4	-74,4	-6,3%
Socios externos	-63,5	-57,5	-9,4%
Resultado neto	133,1	81,6	-38,7%
<b>Inversiones y tesorería</b>	<b>18.515,4</b>	<b>19.412,3</b>	<b>4,8%</b>
Fondos Propios	1.087,3	1.197,7	10,2%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	1,03%	1,09%	
ROE	14,1%	7,1%	

Desglose de primas	2011	2012	Δ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>593,0</b>	<b>464,5</b>	<b>-21,7%</b>
- Canal agencial y otros	313,2	274,9	-12,2%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	30,0	26,9	-10,3%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	105,1	65,3	-37,9%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	144,7	97,4	-32,7%
<b>Primas Únicas</b>	<b>2.172,9</b>	<b>2.124,2</b>	<b>-2,2%</b>
- Canal agencial y otros	834,6	1.157,5	38,7%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	465,4	334,7	-28,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	689,3	291,3	-57,7%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	183,6	340,7	85,6%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>2.765,9</b>	<b>2.588,7</b>	<b>-6,4%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>431,7</b>	<b>418,9</b>	<b>-3,0%</b>
- Canal agencial y otros	144,6	137,1	-5,2%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	121,4	115,7	-4,7%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	56,7	56,5	-0,4%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	109,0	109,6	0,6%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>--</b>	<b>69,9</b>	<b>--</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>3.197,6</b>	<b>3.077,5</b>	<b>-3,8%</b>
- Canal agencial y otros	1.292,4	1.639,4	26,8%
- Canal bancario	1.905,2	1.438,1	-24,5%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

2) Primas de seguros de Accidentes emitidas por MAPFRE FAMILIAR en los ejercicios anteriores.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	2011	2012	Δ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>4.585,7</b>	<b>4.672,7</b>	<b>1,9%</b>
- Canal agencial y otros	3.116,2	3.261,7	4,7%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	270,6	263,8	-2,5%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	638,6	557,5	-12,7%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	560,3	589,7	5,2%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>12.559,1</b>	<b>13.205,9</b>	<b>5,2%</b>
- Canal agencial y otros	5.766,7	6.522,5	13,1%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	4.260,5	4.294,0	0,8%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.408,5	1.240,0	-12,0%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.123,4	1.149,4	2,3%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>156,9</b>	<b>155,6</b>	<b>-0,8%</b>
- Canal agencial y otros	59,5	57,6	-3,2%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	67,0	70,5	5,2%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	20,0	17,4	-13,0%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	10,4	10,1	-2,9%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>17.301,7</b>	<b>18.034,2</b>	<b>4,2%</b>
Otras provisiones	509,3	600,2	17,8%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>17.811,0</b>	<b>18.634,4</b>	<b>4,6%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>2.648,4</b>	<b>2.543,2</b>	<b>-4,0%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>5.081,3</b>	<b>5.105,9</b>	<b>0,5%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.546,4	1.561,5	1,0%
- Sistema Individual	1.293,8	1.274,4	-1,5%
- Sistema de Empleo	252,6	287,1	13,7%
> CATALUNYACAIXA	1.419,7	1.258,7	-11,3%
> Otros <sup>(1)</sup>	2.115,2	2.285,7	8,1%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>25.540,7</b>	<b>26.283,5</b>	<b>2,9%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	2011	2012
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>-5,9</b>	<b>823,5</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	171,9	116,6
- Canal agencial y otros	264,5	473,9
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	142,2	-113,0
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	-322,7	-264,3
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	87,9	20,0
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-111,9</b>	<b>24,6</b>
Aportaciones netas	-79,2	-237,9
- Canal agencial y otros	-55,2	-56,8
- Canal bancario	-24,0	-181,1
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>42,7</b>	<b>-105,2</b>
Aportaciones netas - Fondos de Inversión	-177,1	-102,7
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>-75,1</b>	<b>742,9</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	6.874,0	8.649,1	25,8%
Primas imputadas netas	5.282,9	6.302,0	19,3%
Resultado técnico-financiero	579,5	668,8	15,4%
Resultado de otras actividades	0,0	15,3	---
Otros resultados no técnicos	9,8	-20,6	-310,2%
Resultado por re-expresión	-18,8	-9,9	-47,3%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	570,5	653,6	14,6%
Impuesto sobre beneficios	-118,7	-198,2	67,0%
Actividades interrumpidas	0,0	-12,7	---
Socios externos	-147,3	-216,8	47,2%
Resultado neto	304,5	225,9	-25,8%
Inversiones y tesorería	6.344,2	6.886,1	8,5%
Provisiones técnicas	6.645,3	7.427,4	11,8%
- de las que participación reaseguro	1.490,7	1.541,4	3,4%
Fondos Propios	2.008,3	2.329,2	16,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	63,6%	63,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	37,2%	34,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,8%	97,7%	
ROE	16,8%	10,4%	

Millones de euros

### MAPFRE AMÉRICA - por ramos

No Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	5.411,5	6.215,9	14,9%
Primas imputadas netas	4.023,3	4.409,9	9,6%
Resultado de suscripción total	-30,1	102,9	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	63,6%	63,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	37,2%	34,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	100,8%	97,7%	
Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.462,5	2.433,2	66,4%
Primas imputadas netas	1.259,7	1.892,1	50,2%
Resultado técnico-financiero	273,8	213,9	-21,9%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	2011	2012
Primas emitidas y aceptadas	3.561,3	4.761,4
Primas imputadas netas	3.017,8	3.765,0
Resultado técnico-financiero	447,1	471,5
Resultado de otras actividades	0,0	20,4
Otros resultados no técnicos	3,6	-0,3
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	450,7	491,6
Impuesto sobre beneficios	-90,6	-174,8
Socios externos	-140,9	-205,3
Resultado neto	219,2	111,5
Inversiones y tesorería	3.234,8	3.263,4
Provisiones técnicas	2.956,8	3.365,4
- de las que participación reaseguro	394,8	424,9
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1.175,3	1.254,2
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	57,4%	59,2%
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	42,8%	36,2%
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	100,2%	95,4%

### MAPFRE BRASIL - por ramos

No Vida	2011	2012
Primas emitidas y aceptadas	2.574,9	2.937,6
Primas imputadas netas	2.112,9	2.304,9
Resultado de suscripción total	-3,4	105,9
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	57,4%	59,2%
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	42,8%	36,2%
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	100,2%	95,4%

Vida	2011	2012
Primas emitidas y aceptadas	986,4	1.823,8
Primas imputadas netas	904,9	1.460,1
Resultado técnico-financiero	372,6	168,5

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

- 1) Antes de impuestos y socios externos.
- 2) Excluyendo minoritarios.
- 3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.



## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.914,1	2.184,8	14,1%
Primas imputadas netas	1.699,1	1.895,9	11,6%
Resultado de suscripción total	-107,1	-110,2	2,9%
Resultado financiero	201,2	254,6	26,5%
Resultado de otras actividades	-2,7	-23,8	---
Otros resultados no técnicos	-1,2	3,1	-358,3%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	90,2	123,7	37,1%
Impuesto sobre beneficios	-2,2	-19,3	---
Socios externos	-1,8	-10,7	---
Resultado neto	86,2	93,7	8,7%
Inversiones y tesorería	3.898,3	3.987,2	2,3%
Provisiones técnicas	3.056,2	3.132,0	2,5%
- de las que participación reaseguro	193,3	263,0	36,1%
Fondos Propios	2.332,8	2.359,6	1,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	79,8%	74,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,4%	27,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	106,2%	101,5%	
ROE	3,7%	4,0%	

### MAPFRE INTERNACIONAL - por ramos

No Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.818,4	2.058,6	13,2%
Primas imputadas netas	1.608,2	1.775,4	10,4%
Resultado de suscripción total	-99,8	-27,0	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	79,8%	74,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	26,4%	27,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	106,2%	101,5%	

Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	95,7	126,2	31,9%
Primas imputadas netas	90,9	120,5	32,6%
Resultado técnico-financiero	1,2	22,1	---

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.401,0	1.513,9	8,1%
Primas imputadas netas	1.303,9	1.391,2	6,7%
Resultado de suscripción total	-95,7	-27,0	---
Resultado financiero	147,5	128,4	-12,9%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	3,6	-1,9	-152,8%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	55,4	99,5	79,6%
Impuesto sobre beneficios	4,4	-14,3	-425,0%
Socios externos	-0,4	-0,5	25,0%
Resultado neto	59,4	84,7	42,6%
Inversiones y tesorería	1.982,7	1.987,6	0,2%
Provisiones técnicas	1.359,3	1.353,9	-0,4%
- de las que participación reaseguro	75,7	130,5	72,4%
Fondos Propios	1.121,3	1.148,4	2,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	81,1%	74,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,2%	27,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	107,3%	101,9%	
ROE	5,4%	7,5%	

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.007,4	1.115,2	10,7%
- Global Risks	911,0	1.012,8	11,2%
- Negocio de Caución y Crédito	96,4	102,4	6,2%
Primas imputadas netas	283,3	292,2	3,1%
Resultado de suscripción total	10,7	20,3	89,7%
Resultado financiero	24,9	5,2	-79,1%
Resultado de otras actividades	-0,7	-1,6	128,6%
Otros resultados no técnicos	3,4	1,4	-58,8%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	38,3	25,3	-33,9%
Impuesto sobre beneficios	-11,2	-9,6	-14,3%
Socios externos	-0,1	0,0	---
Resultado neto	27,0	15,7	-41,9%
Inversiones y tesorería	629,1	711,2	13,1%
Provisiones técnicas	1.962,0	1.915,2	-2,4%
- de las que participación reaseguro	1.492,7	1.436,3	-3,8%
Fondos Propios	223,0	258,1	15,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	69,1%	63,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,1%	29,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	96,2%	93,0%	
ROE	12,8%	6,5%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.630,7	2.844,5	8,1%
Primas imputadas netas	1.748,7	1.786,2	2,1%
Resultado de suscripción total	-4,9	42,8	---
Resultado financiero	113,3	77,4	-31,7%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,7	0,9	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	107,7	121,1	12,4%
Impuesto sobre beneficios	-29,1	-34,0	16,8%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	78,6	87,1	10,8%
Inversiones y tesorería	2.897,6	3.230,8	11,5%
Provisiones técnicas	3.164,3	3.213,2	1,5%
- de las que participación reaseguro	982,0	896,6	-8,7%
Fondos Propios	847,6	968,5	14,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	72,0%	67,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,6%	29,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,6%	97,0%	
ROE	9,3%	9,6%	

Millones de euros

### MAPFRE RE - por ramos

No Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.261,4	2.383,1	5,4%
Primas imputadas netas	1.468,5	1.465,0	-0,2%
Resultado de suscripción total	-9,4	43,9	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	72,0%	67,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	28,6%	29,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	100,6%	97,0%	
Vida	2011	2012	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	369,3	461,4	24,9%
Primas imputadas netas	280,2	321,2	14,7%
Resultado técnico-financiero	36,0	27,9	-22,6%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE ASISTENCIA

	2011	2012	Δ %
Ingresos operativos	718,6	928,2	29,2%
- Primas emitidas y aceptadas	563,2	763,5	35,6%
- Otros ingresos	155,4	164,7	6,0%
Primas imputadas netas	479,0	651,6	36,0%
Resultado de suscripción total	40,6	44,9	10,6%
Resultado financiero	-0,1	2,0	---
Resultado de otras actividades	0,2	-0,1	-150,0%
Otros resultados no técnicos	-0,1	-0,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	40,6	46,7	15,0%
Impuesto sobre beneficios	-11,7	-14,7	25,6%
Socios externos	-0,9	-1,0	11,1%
Resultado neto	25,8	31,0	20,2%
Inversiones y tesorería	131,8	173,7	31,8%
Provisiones técnicas	290,8	460,0	58,2%
- de las que participación reaseguro	7,0	97,2	---
Fondos Propios	176,0	211,6	20,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	63,6%	64,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,0%	28,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,6%	93,1%	
ROE	15,5%	16,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

**6 Calendario y contactos**

## Calendario provisional para 2013

6-Feb-13	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del año 2012</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del año 2012</li></ul>
7-Feb-12	Londres	Presentación a analistas de los resultados del año 2012
3-Mayo-13	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer trimestre de 2013</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer trimestre de 2013</li></ul>
7-Mayo-13	Londres	Presentación a analistas de los resultados del primer trimestre de 2013
24-Julio-13	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer semestre de 2013</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre de 2013</li></ul>
30-Oct-13	Madrid	Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2013 Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2013
31-Oct-13	Londres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2013</li></ul>

## Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Jesús Amadori Carrillo	Jefe de Relaciones con Inversores	+34-91-581-2086
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Natalia Núñez Arana	Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.