

ANEXO



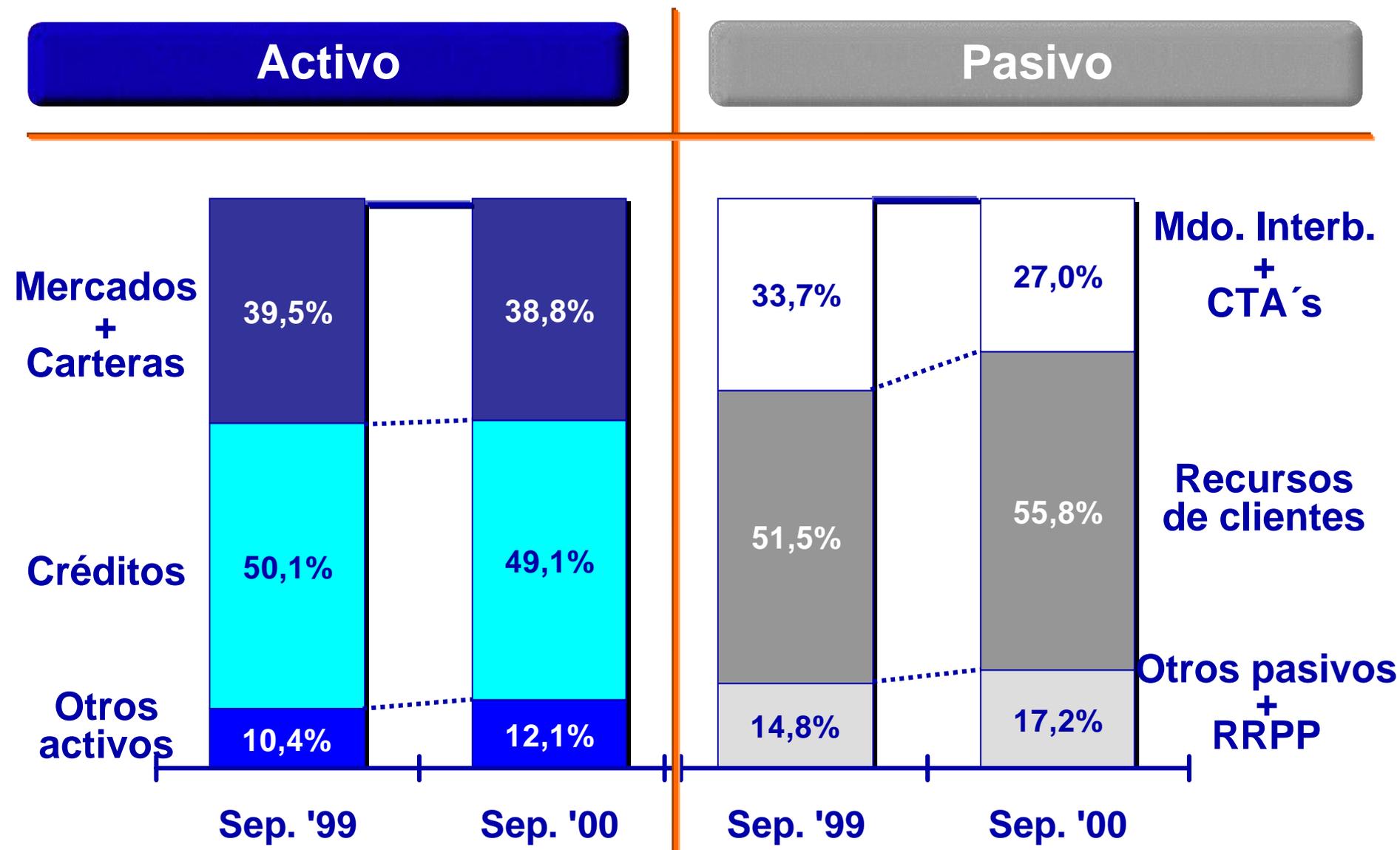
Banco

Santander Central Hispano

Enero - Septiembre 2000

- **Balance del Grupo Consolidado**
- **Banca Minorista en España**
- **Banesto**
- **Banca Comercial en el Extranjero:**
 - **Europa**
 - **Latinoamérica**
- **Clientes**

Estructura de balance

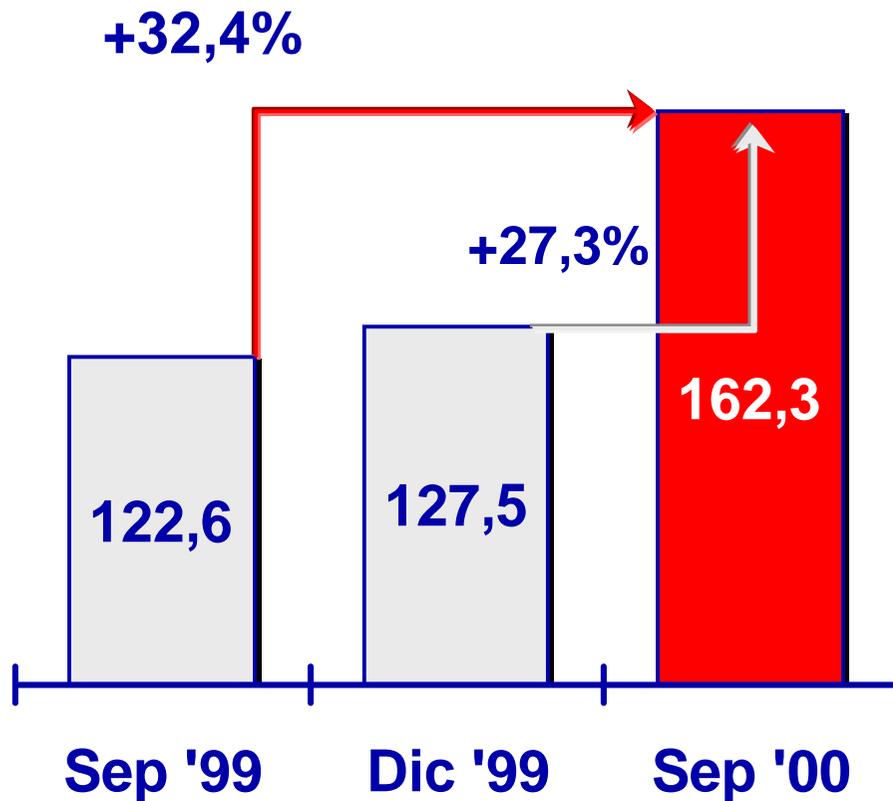


Balance Consolidado. Activo

Mill. euros	Sep '00	Sep '99	% Var.
Caja y Bancos Centrales	8.762	3.743	134,1
Deudas del Estado	24.541	28.015	-12,4
Entidades de crédito	40.511	31.417	28,9
Inversión crediticia (neto)	162.277	122.601	32,4
Cartera de valores	54.502	33.530	62,6
■ Renta fija	40.107	24.341	64,8
■ Renta variable	14.395	9.189	56,7
Inmovilizado	7.263	6.347	14,4
Fondo de comercio	7.991	2.636	203,1
Otras partidas	24.506	16.488	48,6
TOTAL ACTIVO	330.353	244.777	35,0

Inversión crediticia

Miles de millones de euros



	% Var s/	
	Dic '99	Sep '99
Adm. Públicas	-4,4	1,0
Resid. gtía. real	10,7	14,2
Resto residentes	6,1	7,0
No residentes	56,3	66,3
Total	27,3	32,4

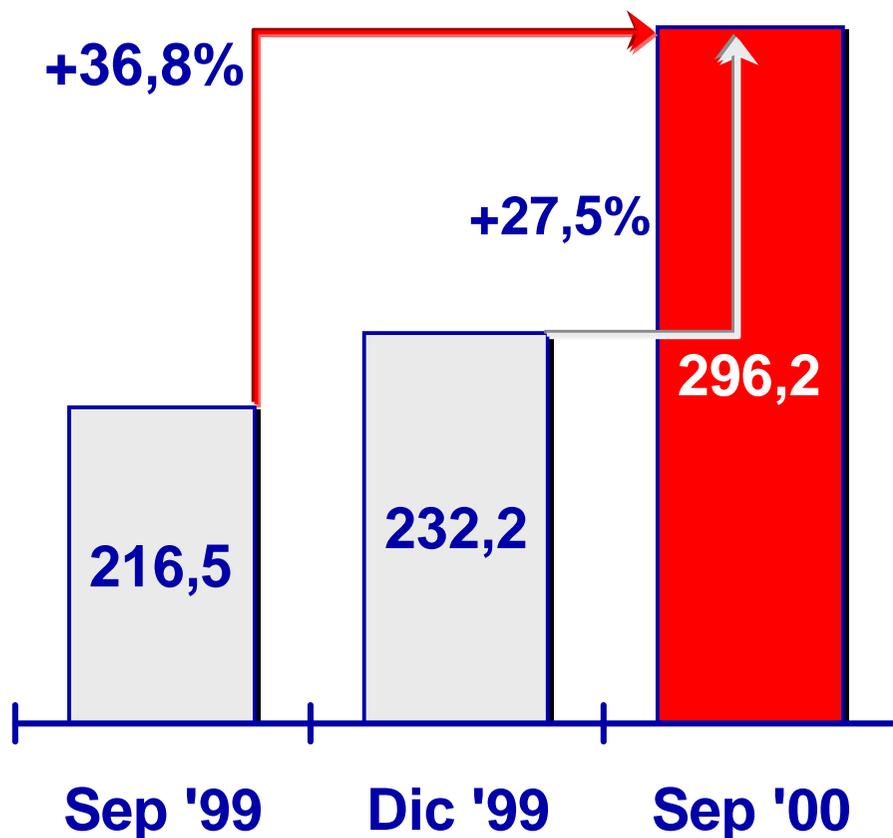
Adicionalmente, saldo en titulaciones
5.528 mill. de euros (+92% s / 09.99)

Balance Consolidado. Pasivo

Mill. euros	Sep '00	Sep '99	% Var.
B. España y Ent. Cdto.	65.013	66.359	-2,0
Recursos de clientes	208.511	142.198	46,6
Fondos propios (incluye minoritarios)	25.567	15.424	65,8
Otras partidas	31.262	20.796	50,3
TOTAL PASIVO	330.353	244.777	35,0
Rec. gestionados (fuera de balance)	87.650	74.296	18,0

Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros



	% Var s/	
	D '99	S '99
Rec. clientes (sin cesiones)	34,6	46,2
F. Inversión	5,7	9,4
F. Pensiones	27,6	48,2
Patr. Administrados	38,6	47,2
TOTAL (sin cesiones)	26,3	35,8
Cesiones temp.	43,4	49,8
Recursos clientes gestionados	27,5	36,8

Evolución plantilla Grupo Santander Central Hispano

Plantilla real	Sep. 2000	Dic. 1999	Sep. 1999	Variación			
				09.00/12.99		09.00/09.99	
				Abs.	%	Abs.	%
España	44.062	45.210	47.101	-1.148	-2,5	-3.039	-6,5
Latinoamérica	50.453	44.568	47.371	5.885	13,2	3.082	6,5
Resto	11.421	4.332	4.293	7.089	163,6	7.128	166,0
Total	105.936	94.110	98.765	11.826	12,6	7.171	7,3
Plantilla gestionada (*)							
España	44.062	45.210	47.101	-1.148	-2,5	-3.039	-6,5
Latinoamérica	50.453	59.755	62.624	-9.302	-15,6	-12.171	-19,4
Resto	11.421	11.707	11.692	-286	-2,4	-271	-2,3
Total	105.936	116.672	121.417	-10.736	-9,2	-15.481	-12,8

(*) Incorpora en fechas anteriores los empleados de las entidades adquiridas para una comparación homogénea.

AREA:

**BANCA MINORISTA
EN ESPAÑA**

Banca Minorista en España: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

	BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	
	M. Mill. euros	Var. (%) 9.00/9.99
■ Créditos sobre clientes	48,0	+14,8
■ Recursos de clientes+fondos	82,5	+7,2

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,96% (1,06% en septiembre 99)
- Cobertura: 141,6% (130,4% en septiembre 99)

RESULTADOS

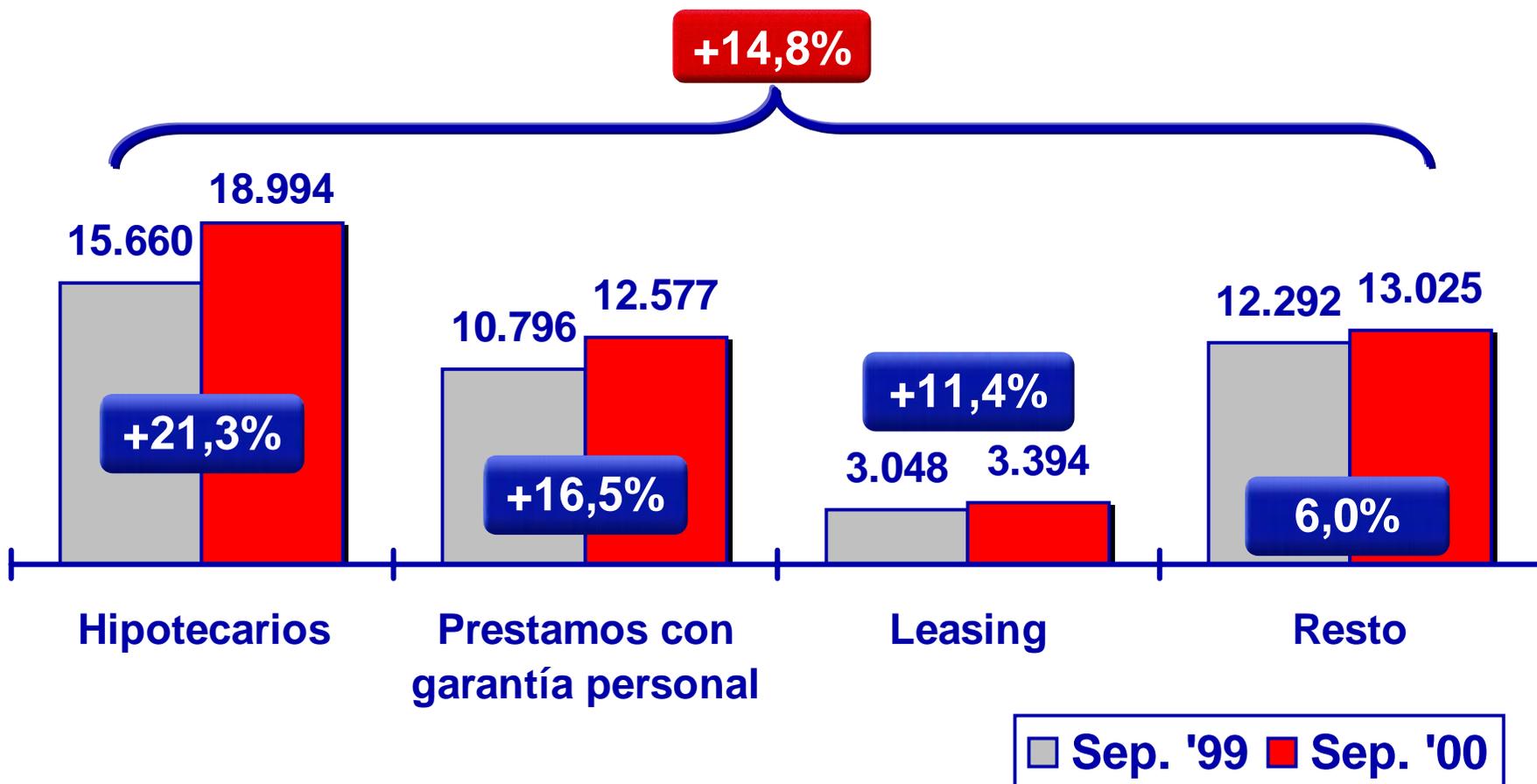
- Margen básico: +4,0%
- Comisiones netas: +5,2%
- Margen ordinario: +4,7%
- Gastos de personal + generales: -2,4%
- Margen de explotación: +16,4%
- Beneficio neto atribuido: +8,0%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 52,2% (desde el 56,0% en Ene. - Sep. 99)
- ROE: 36,6% (38,0% en Ene. - Sep. 99)

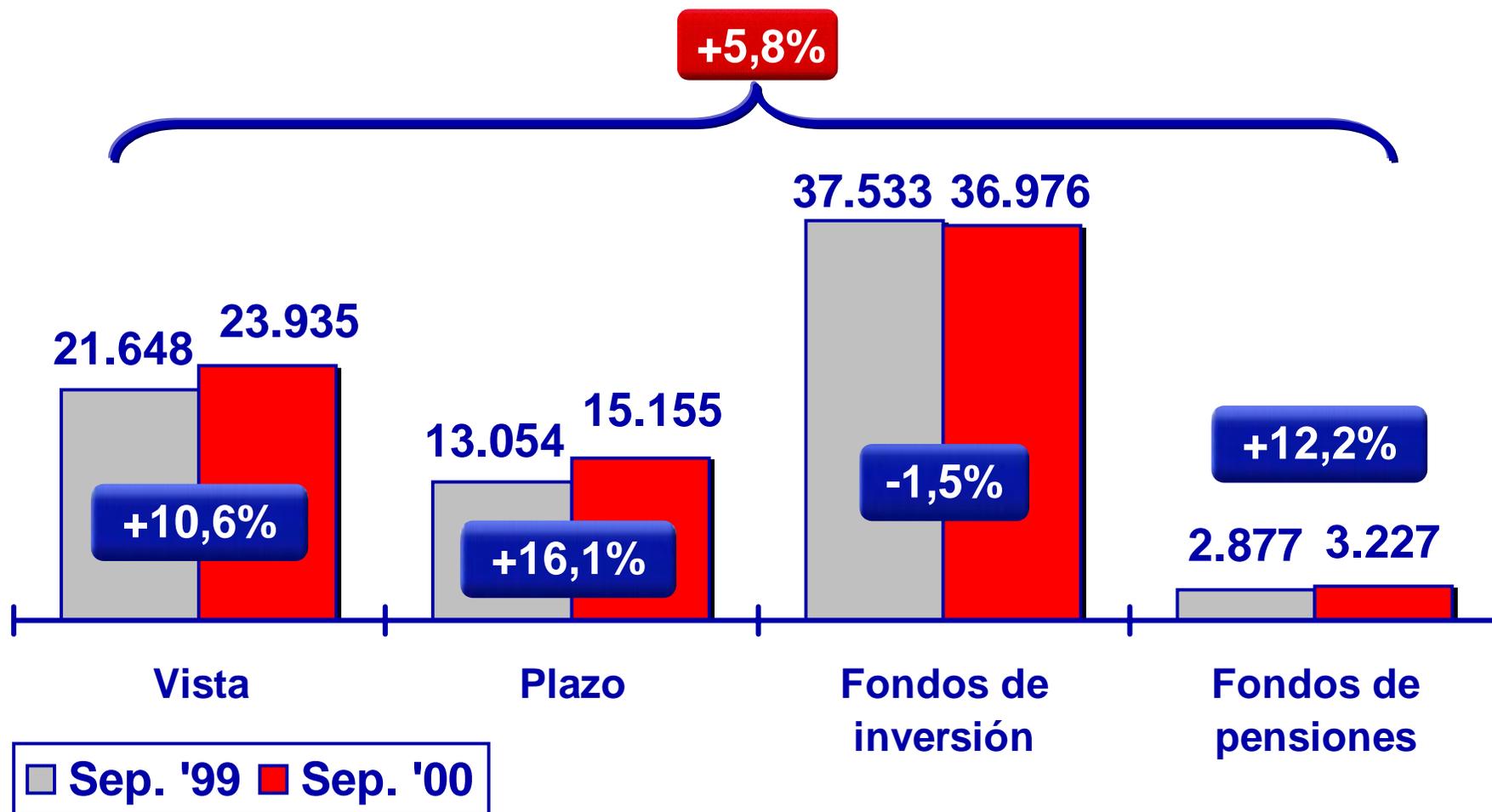
Banca Minorista España : Negocio

Créditos sobre clientes (Mill. euros)



Banca Minorista España : Negocio

Recursos de clientes (*) (Mill. euros)



(*) Sin cesiones temporales

AREA:

BANESTO

Banesto: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	M.Mill. euros	Var. (%) 9.00/9.99
■ Inversión crediticia (deducido efecto titulizaciones)	19,9	+16,5%
■ Recursos gestionados	33,5	+7,9%

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,92% (1,47% en septiembre 99)
- Cobertura del 202,6% (143,8% en septiembre 99)

RESULTADOS

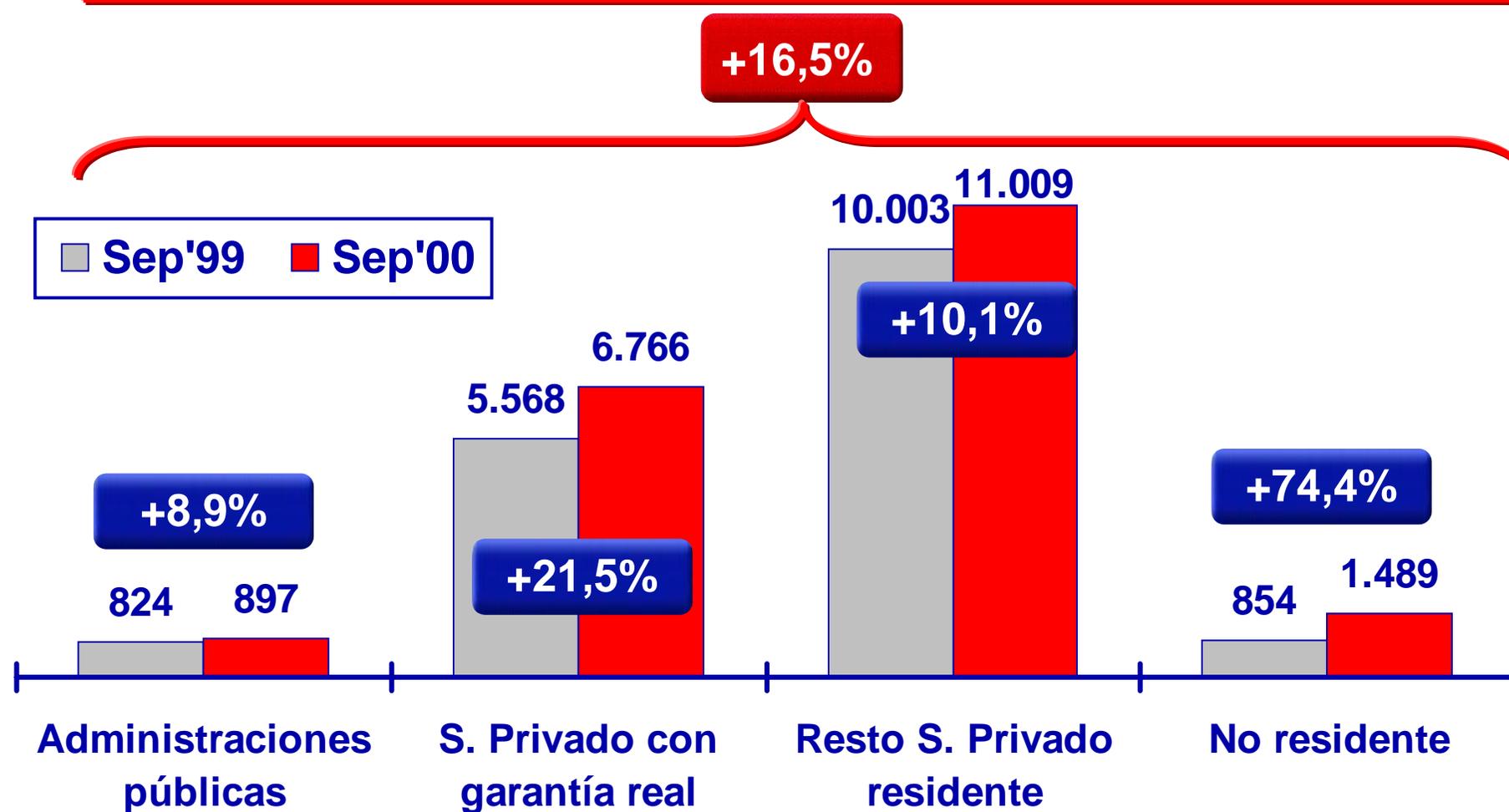
- Margen básico: +4,1% (ajustado vencimiento de cartera de bonos Estado: +9,5%)
- Comisiones netas: +9,9%
- Gastos de personal + generales: -0,9%
- Margen de explotación: +17,7%
- Beneficio antes de impuestos: +25,7%
- Beneficio neto: +23,1%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +24,5%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 54,9% (desde el 58,4% en Ene. - Sep. 99)
- ROE: Aumentando hasta el 22,1% (+ 3,3 p. sobre Ene. - Sep. 99)

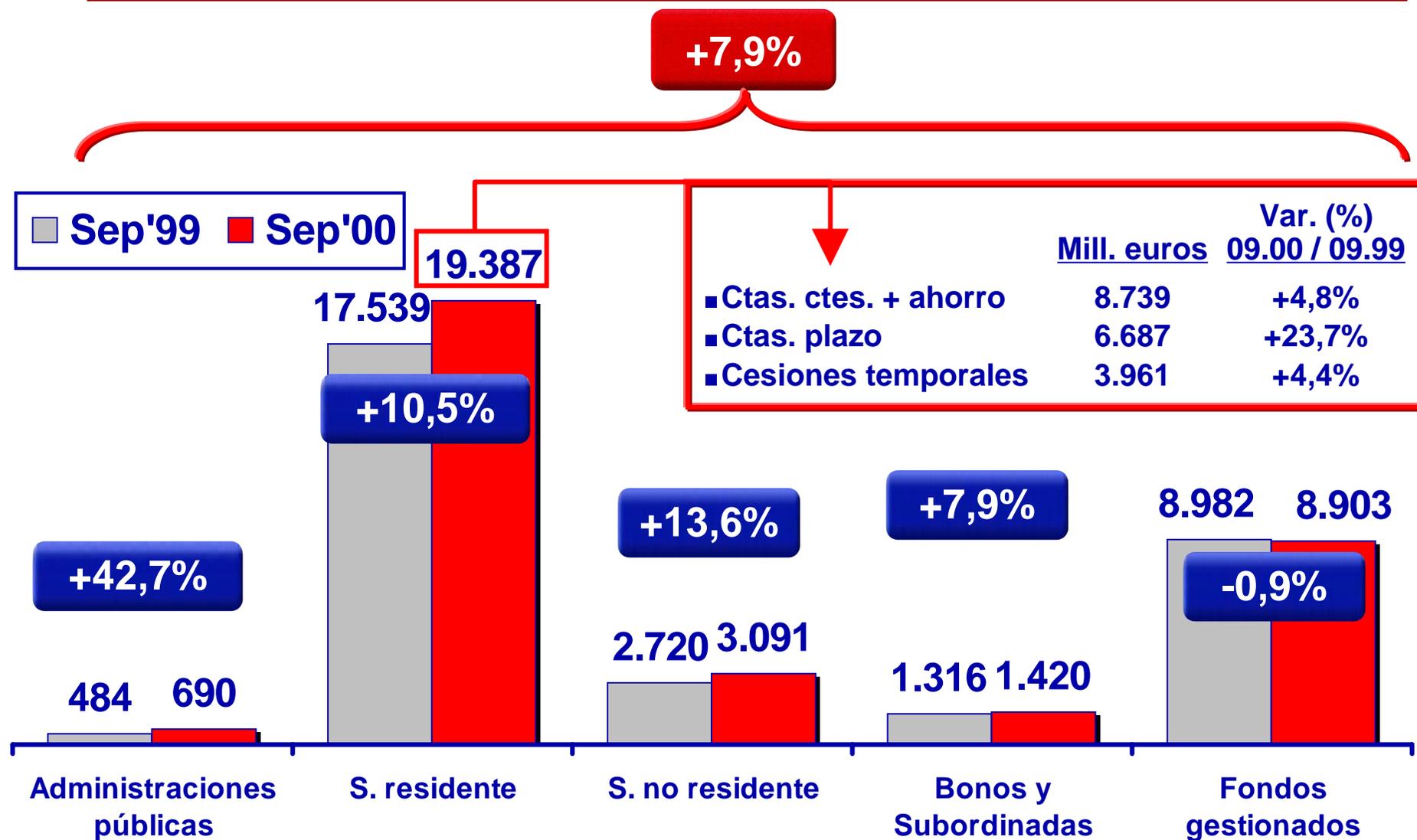
Banesto: Negocio

Total inversión crediticia (*) (Mill. euros)



Banesto: Negocio

Total recursos de clientes (*) (Mill. euros)



AREA:

**BANCA COMERCIAL EN
EL EXTRANJERO**

Banca Comercial en el Extranjero: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

- **BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:**
 - Recursos de clientes + Fondos : +84,4% (sin efecto perímetro: +32,9%)
 - Créditos: +84,6% (sin efecto perímetro: +22,4%)

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 4,41% (3,39% en septiembre 99)
- Cobertura: 103,4% (126,0% en septiembre 99)

RESULTADOS

- Margen básico: +42,9%
- Margen ordinario: +41,3%
- Gastos de personal + generales: +38,3%
- Margen de explotación: +46,8%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +66,2%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 53,8% (desde el 54,9% en Ene. -Sep. 99)
- ROE: 15,4% (desde el 16,4% en Ene. - Sep. 99)

Banca Comercial en el Extranjero: Europa

NEGOCIO CON CLIENTES

	M.Mill. euros	Var. (%) 9.00/9.99
■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:		
■ Créditos sobre clientes	20,2	+262,5
■ Recursos de clientes+fondos	20,2	+256,0

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 3,24% (2,76% en septiembre 99)
- Cobertura: 115,0% (117,4% en septiembre 99)

RESULTADOS

- Margen básico: +115,0%
- Margen ordinario: +124,1%
- Gastos de personal + generales: +118,1%
- Margen de explotación: +130,6%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: 60,1%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 53,3% (desde el 54,8% en Ene. - Sep. 99)
- ROE: 19,6% (desde el 29,0% en Ene. - Sep. 99)

El Grupo en Latinoamérica

Mill. euros



VALOR CONTABLE (*)	8.477
% Recursos propios Grupo	32%
CRÉDITOS	52.584
% sobre total Grupo	32%
TOTAL RECURSOS CLIENTES	88.587
% sobre total Grupo	30%
Bº NETO ATRIBUIDO (PROFORMA)	721
% sobre total Grupo (1)	26%

(*).- Sin incluir Actividades Corporativas, salvo los negocios de Grupo Industrial (en España) y beneficio recurrente de Alianzas (en Europa)

Resultados Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene - Sep 2000	Ene - Sep 1999	% Variación
MARGEN INTERMEDIACIÓN	2.879	2.213	30,1
Comisiones netas	1.092	772	41,4
Rtdos. op. financieras	252	224	12,7
MARGEN ORDINARIO	4.223	3.210	31,6
Costes de explotación	-2.559	-2.004	27,7
MARGEN EXPLOTACIÓN	1.664	1.206	38,0
Otros resultados	-86	-35	-143,7
Dotaciones netas a insolv.	-431	-451	-4,5
BAI	1.147	720	59,4
BENEFICIO NETO	926	576	60,7
Intereses de minoritarios	205	137	49,3
Bº NETO ATRIB. GRUPO	721	439	64,3

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Mayorista Global

Resultados Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene-Sep 2000	Ene-Sep 1999
Chile	190,0	136,4
México	165,0	45,5
Argentina	161,2	64,8
Brasil	125,1	51,3
Venezuela	78,6	97,5
Puerto Rico	61,0	53,1
Uruguay	10,3	6,4
Colombia	5,9	-26,4
Paraguay	0,8	--
Perú	-15,2	15,2
Bolivia	-21,3	2,7
Resto	-40,8	-7,6
TOTAL	720,7	438,7

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Mayorista Global

La gestión en Latinoamérica en E - Sep. 2000

Negocio: Créditos sobre clientes

Mill. euros	Volumen		Cuotas	
	Saldo 09.00	Var. s/ 09.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 09.99
ARGENTINA	7.288	14,9%	7,6%	0,5
BRASIL	3.450	60,6%	2,5%	0,7
BOLIVIA	754	-19,6%	20,8%	-2,9
COLOMBIA	946	8,1%	4,3%	-0,2
CHILE	13.598	20,0%	27,8%	-0,8
MEXICO	17.650	248,4%	9,8%	6,1
PANAMA	124	43,3%	--	--
PARAGUAY	70	8,2%	4,3%	-0,2
PERU	1.125	-9,2%	9,6%	-2,2
PTO. RICO	5.523	28,2%	15,7%	0,0
URUGUAY	527	50,2%	7,7%	0,8
VENEZUELA	1.529	52,4%	11,3%	1,9
TOTAL	52.584	55,8%	9,8%	1,4

La gestión en Latinoamérica en E - Sep. 2000

Negocio: Depósitos

Mill. euros	Volumen		Cuotas	
	Saldo 09.00	Var. s/ 09.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 09.99
ARGENTINA	8.124	29,3%	7,7%	0,3
BRASIL	3.189	90,8%	1,9%	0,8
BOLIVIA	999	22,4%	24,5%	-1,7
COLOMBIA	1.109	12,4%	4,6%	-1,0
CHILE	12.578	12,9%	26,5%	-0,4
MEXICO	20.756	201,6%	13,8%	7,6
PANAMA	56	20,9%	--	--
PARAGUAY	103	20,7%	5,2%	0,6
PERU	813	-4,7%	6,3%	-0,8
PTO. RICO	4.713	31,2%	13,8%	0,5
URUGUAY	561	30,9%	6,1%	0,0
VENEZUELA	2.467	32,2%	11,7%	0,7
TOTAL	55.468	60,1%	8,8%	2,0

La gestión en Latinoamérica en E - Sep. 2000 Negocio: Fondos de Inversión

Mill. euros	Volumen		Cuotas	
	Saldo 09.00	Var. s/ 09.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 09.99
ARGENTINA	1.558	42,7%	17,4%	-0,3
BRASIL	3.156	137,5%	2,1%	0,9
BOLIVIA	82	24,2%	28,2%	28,2
COLOMBIA	135	27,0%	8,1%	8,1
CHILE	1.448	40,1%	26,8%	0,8
MEXICO	2.363	104,9%	9,8%	3,4
PERU	133	-4,9%	25,7%	-7,4
PTO. RICO	3.668	248,0%	24,4%	24,4
URUGUAY	24	-20,3%	11,1%	-3,7
TOTAL	12.566	109,4%	5,6%	0,2

(1).- Incluye los fondos gestionados en Puerto Rico

La gestión en Latinoamérica en E - Sep. 2000 Negocio: Fondos de Pensiones

Mill. euros	Volumen		Cuotas	
	Saldo 09.00	Var. s/ 09.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 09.99
ARGENTINA	3.730	52,4%	25,1%	8,0
COLOMBIA	722	---	13,8%	13,8
CHILE	4.507	29,9%	11,2%	-0,3
MEXICO	1.556	92,6%	8,7%	1,0
PERU	876	357,9%	28,8%	19,8
URUGUAY	77	60,8%	9,0%	-0,9
TOTAL	11.468	64,7%	14,4%	3,8

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Morosidad (%)			Cobertura (%)		
	Sep. 2000	Dic. 1999	Sep. 1999	Sep. 2000	Dic. 1999	Sep. 1999
Argentina	4,35	4,85	4,15	99,7	110,0	130,1
Brasil(1)	9,51	6,27	8,34	126,4	97,7	87,0
Bolivia	21,84	15,03	5,50	77,0	63,5	226,0
Colombia	11,09	10,37	5,21	73,1	92,5	111,0
Chile	2,33	2,16	2,48	141,4	147,0	128,7
México (1)	4,84	1,53	2,02	91,0	153,1	139,9
Panamá	2,29	6,13	3,27	165,0	91,8	144,7
Paraguay	10,51	13,08	10,57	98,8	65,7	82,5
Perú	21,59	17,36	9,08	65,0	57,6	126,0
Puerto Rico	1,49	1,31	1,18	109,1	138,0	150,2
Uruguay	1,61	2,72	2,78	148,2	130,1	119,0
Venezuela	3,69	4,68	5,34	147,5	122,6	118,3
TOTAL (1)	4,87	4,05	3,50	100,4	104,1	127,2

(1) Sin últimas adquisiciones:

Morosidad: Brasil (3,38%), México (1,09%) y total área (3,73%)

Cobertura: Brasil (213,4%), México (166,3%) y total área (109,8%)

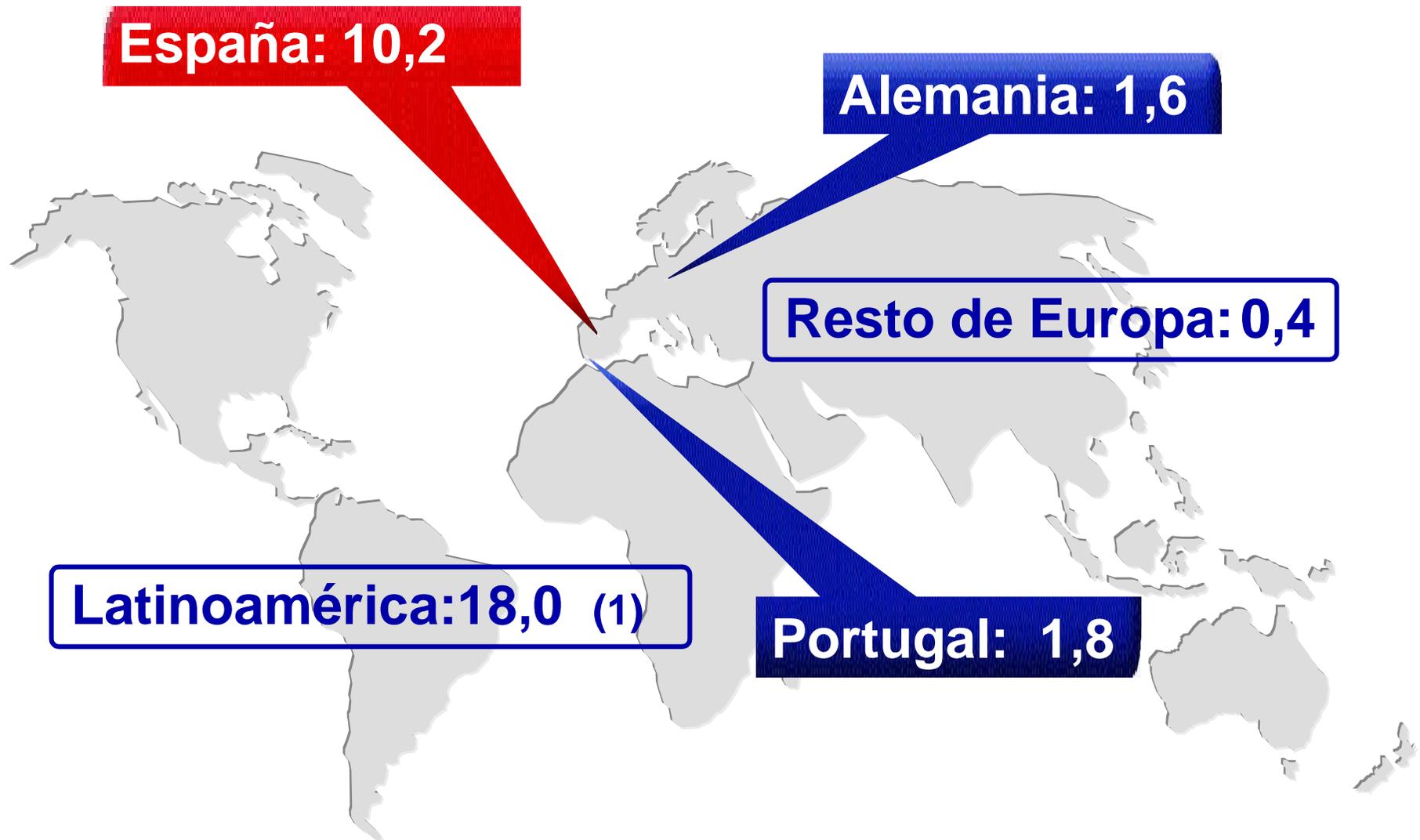
Banca Comercial en Latinoamérica

Tipos de cambio Vs. US\$

	30.9.99	31.12.99	31.03.00	30.6.00	30.9.00
PTA / US\$	156,01	164,06	174,17	174,11	189,83
ARGENTINA	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
BRASIL	1,92	1,83	1,75	1,80	1,84
COLOMBIA	2.018,26	1.866,40	1.956,98	2.155,8	2.212,5
CHILE	531,74	531,10	510,32	538,6	563,5
MEXICO	9,36	8,43	9,28	9,9	9,5
PERU	3,37	3,49	3,49	3,49	3,52
VENEZUELA	627,56	641,35	600,18	682,25	690,29

CLIENTES

Base de clientes: 32 millones





Banco

Santander Central Hispano
