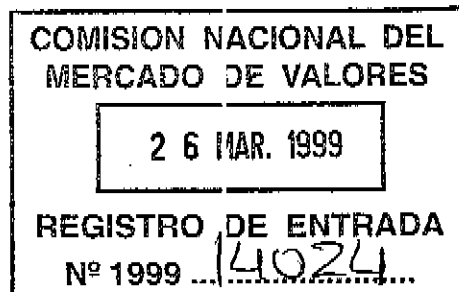


Madrid, 26 de Marzo de 1999

COMISION NACIONAL DEL
MERCADO DE VALORES (C.N.M.V.)



Asunto: COMUNICACIÓN DE HECHO RELEVANTE

En relación a su carta del pasado 6 de Julio a las Sociedades emisoras, advirtiéndole la necesidad de afrontar y resolver los problemas del “efecto 2000” en los sistemas informáticos, le adjuntamos el **Plan de Adaptación Tecnológica al año 2000**, preparado por nuestra Compañía.



HECHO RELEVANTE

Plan de adaptación tecnológica al año 2.000 de Zardoya Otis S.A.

En Zardoya Otis, estamos plenamente sensibilizados ante la situación planteada con la llegada del nuevo milenio, tanto en relación con nuestros productos, servicios, suministros, procedimientos administrativos y financieros, como con los sistemas informáticos involucrados.

Por ello, Zardoya Otis tiene establecido a nivel corporativo un detallado programa aprobado por el Consejo de Administración que afecta tanto a aspectos de orden interno: fabricación, administración etc, como de operatividad de nuestros ascensores y que podemos resumir en tres puntos principales:

1. Consideraciones generales:

- 1.1. El programa está supervisado y dirigido por un comité multifuncional del que son miembros todos los directores potencialmente implicados. Su presidente es el Director General.
- 1.2. El seguimiento del progreso es reportado cada dos meses por las áreas potencialmente afectadas, por medio de informes detallados.
- 1.3. Existe un grupo de Auditores Internos que asegura la calidad y exactitud de todo el proceso.
- 1.4. El 5 de Enero de 1.999 la Compañía formalizó una certificación de cumplimiento del proceso de Conformidad con el Año 2000.
- 1.5. Se ha constituido una oficina de seguimiento e información sobre el programa corrector .
- 1.6. La dirección de Comunicación, conjuntamente con nuestra corporación mundial, ha preparado una campaña específica de concienciación de todo el personal de la Compañía e información a clientes y medios (dossier adjunto).
- 1.7. El plan informático de la Compañía recoge acciones y presupuestos específicos en 1.998 y 1.999, para la adaptación de todos los sistemas informáticos a las necesidades del Año 2000.

OTIS

The logo consists of the lowercase letters 'y2k' in a bold, white, sans-serif font, set against a black square background.

año2000

2. Actuaciones a nivel interno:

Ámbito de aplicación - Todos los Sistemas Informáticos, tanto de Gestión como de Producción están contenidos en este programa.

Concienciación - Todo el personal eventualmente afectado por posibles disfunciones derivadas de tener las fechas del año con 2 dígitos ha sido informado. La campaña informativa se ha desarrollado a lo largo de 1993 y continuará en los próximos meses, a través de posters, Boletín de la empresa, Intranet, etc. Dicha concienciación supone también una correspondencia y certificación de todos los proveedores informáticos, así como la contestación a preguntas relacionadas con el "efecto 2000", de nuestros clientes, público en general, instituciones financieras y auditores.

Inventario / Análisis de Impacto - Todos los programas informáticos implicados han sido identificados (1.800) así como su método de corrección, fijando equipos de trabajo especializados por área.

Más de 300 proveedores han sido contactados, de ellos 30 están relacionados con Sistemas de Información y equipos de Control Industrial.

Cambio - En una primera evaluación, el 50% de los Sistemas Informáticos estaban afectados por el "efecto 2000". Después de identificar el riesgo asociado a cada proveedor informático, a la fecha de hoy podemos confirmar que todos los sistemas informáticos han sido revisados y modificados, de manera que cumplen con los requisitos del año 2000.

Pruebas - En la actualidad los procesos informáticos, ya adaptados al año 2000, están en operación. Además durante el mes de Abril 1999, todos los sistemas serán probados en un entorno de test aislado, simulando las condiciones del año 2000.

Dichas pruebas incluyen acciones concretas en :

- ⇒ Software de Base en Ordenador central
- ⇒ Software de Base en Ordenadores de fábricas y Servidores de Aplicativos.
- ⇒ Aplicaciones convertidas en conformidad del año 2000.
- ⇒ Comunicaciones.
- ⇒ Pruebas bajo fechas simuladas en el Año 2000.
- ⇒ Ordenadores personales, etc...

OTIS



Implantación - Los Sistemas corregidos, probados y actualmente implantados, serán definitivamente confirmados en el mes de Junio de 1.999.

3. Actuaciones a nivel externo, operatividad de nuestros equipos:

Los equipos elevadores y escaleras móviles fabricados por OTIS no se verán afectados por el Efecto 2000, ya que todo nuestro equipamiento operativo básico es de tipo electromecánico, y no opera en base a fechas.

Por todo lo anteriormente expuesto Zardoya Otis se encuentra en condiciones objetivas favorables para considerar los efectos del año 2000 como de mínimo riesgo, en lo referente a la no conformidad de los Sistemas de Información de la Compañía y sin riesgo alguno previsible en nuestros ascensores.

OTIS

Zardoya Otis S.A.