

Datos básicos

	1S '15	1S '14	Variación		2014
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.339.376	1.188.169	151.207	12,7	1.266.296
Créditos a clientes (neto)	799.233	706.899	92.334	13,1	734.711
Depósitos de clientes	687.900	617.761	70.139	11,4	647.628
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.082.948	982.494	100.454	10,2	1.023.437
Recursos propios	91.497	74.917	16.580	22,1	80.806
Total fondos gestionados y comercializados	1.514.136	1.342.365	171.771	12,8	1.428.083

Resultados ordinarios* (millones de euros)

Margen de intereses	16.319	14.362	1.957	13,6	29.548
Margen bruto	23.062	20.611	2.451	11,9	42.612
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	12.256	10.858	1.398	12,9	22.574
Resultado antes de impuestos	5.988	4.584	1.404	30,6	9.720
Beneficio atribuido al Grupo	3.426	2.756	670	24,3	5.816

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +8,0%; M. bruto: +6,9%; Bº antes de provisiones: +7,4%; Bº atribuido: +15,6X%

BPA, rentabilidad y eficiencia ordinarios (%)

Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,236	0,236	0,001	0,2	0,479
RoE (2)	7,5	6,9			7,0
RoTE (2)	11,5	10,9			11,0
RoA	0,6	0,6			0,6
RoRWA	1,4	1,2			1,3
Eficiencia (con amortizaciones)	46,9	47,3			47,0

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded (2)	9,8				9,7
CET1 phase-in (2)	12,4	10,9			12,2
Ratio de morosidad	4,64	5,45			5,19
Cobertura de morosidad	70,1	66,8			67,2

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.317	11.778	2.539	21,6	12.584
Cotización (euro)	6,264	7,630	(1,366)	(17,9)	6,996
Capitalización bursátil (millones euros)	89.679	89.867	(187)	(0,2)	88.041
Recursos propios por acción (euro)	6,40	6,37			6,42
Precio / recursos propios por acción (veces)	0,98	1,20			1,09
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	13,27	16,20			14,59

Otros datos

Número de accionistas	3.203.349	3.279.897	(76.548)	(2,3)	3.240.395
Número de empleados	190.262	183.648	6.614	3,6	185.405
Número de oficinas	12.910	13.142	(232)	(1,8)	12.951

(*).- En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

(1).- BPA ordinario: Beneficio atribuido al Grupo ordinario incluyendo el coste de las emisiones AT1 contabilizado contra patrimonio neto / Número de acciones medias del periodo deducida autocartera

(2).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 29 de julio de 2015, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 22 de julio de 2015.

Resultados ordinarios

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	16.319	14.362	1.957	13,6
Comisiones netas	5.110	4.733	377	8,0
Resultados netos de operaciones financieras	1.068	1.278	(210)	(16,4)
Resto de ingresos	565	238	327	137,5
Rendimiento de instrumentos de capital	273	251	22	8,6
Resultados por puesta en equivalencia	200	108	92	85,8
Otros resultados de explotación (netos)	93	(121)	213	—
Margen bruto	23.062	20.611	2.451	11,9
Costes de explotación	(10.806)	(9.753)	(1.054)	10,8
Gastos generales de administración	(9.611)	(8.616)	(995)	11,5
<i>De personal</i>	<i>(5.591)</i>	<i>(4.970)</i>	<i>(621)</i>	<i>12,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.020)</i>	<i>(3.646)</i>	<i>(374)</i>	<i>10,3</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.196)	(1.137)	(59)	5,2
Margen neto	12.256	10.858	1.398	12,9
Dotaciones insolvencias	(5.071)	(5.333)	262	(4,9)
Deterioro de otros activos	(138)	(157)	20	(12,6)
Otros resultados y dotaciones	(1.059)	(784)	(275)	35,1
Resultado antes de impuestos ordinario	5.988	4.584	1.404	30,6
Impuesto sobre sociedades	(1.862)	(1.233)	(629)	51,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.126	3.351	776	23,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.126	3.350	776	23,2
Resultado atribuido a minoritarios	700	594	105	17,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.426	2.756	670	24,3

BPA ordinario (euros) (1)	0,236	0,236	0,001	0,2
BPA diluido ordinario (euros) (1)	0,236	0,235	0,001	0,3

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.343.637	1.167.475	176.163	15,1
Recursos Propios Medios (2)	91.303	79.711	11.591	14,5

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

(1).- BPA ordinario: Beneficio atribuido al Grupo ordinario incluyendo el coste de las emisiones AT1 contabilizado contra patrimonio neto / Número de acciones medias del periodo deducida autocartera

(2).- Recursos propios: Fondos propios + ajustes por valoración. En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Resultados ordinarios por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Margen de intereses	6.992	7.370	7.471	7.714	8.038	8.281
Comisiones netas	2.331	2.403	2.439	2.524	2.524	2.586
Resultados netos de operaciones financieras	767	511	952	620	695	372
Resto de ingresos	34	204	99	182	186	379
Rendimiento de instrumentos de capital	31	220	72	112	33	239
Resultados por puesta en equivalencia	65	42	72	64	99	101
Otros resultados de explotación (netos)	(63)	(58)	(45)	6	53	39
Margen bruto	10.124	10.488	10.961	11.040	11.444	11.618
Costes de explotación	(4.847)	(4.906)	(5.070)	(5.216)	(5.377)	(5.429)
Gastos generales de administración	(4.256)	(4.360)	(4.509)	(4.656)	(4.785)	(4.826)
<i>De personal</i>	<i>(2.455)</i>	<i>(2.515)</i>	<i>(2.572)</i>	<i>(2.670)</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.801)</i>	<i>(1.844)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(1.985)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(590)	(546)	(560)	(560)	(592)	(603)
Margen neto	5.277	5.582	5.891	5.824	6.067	6.189
Dotaciones insolvencias	(2.695)	(2.638)	(2.777)	(2.452)	(2.563)	(2.508)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(151)	(60)	(78)
Otros resultados y dotaciones	(347)	(438)	(491)	(642)	(454)	(605)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.149	2.435	2.556	2.580	2.990	2.998
Impuesto sobre sociedades	(569)	(664)	(649)	(814)	(922)	(939)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.579	1.771	1.908	1.766	2.067	2.059
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.579	1.771	1.901	1.746	2.067	2.059
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	296	291	350	350
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717	1.709
BPA ordinario (euros) (1)	0,113	0,122	0,131	0,112	0,121	0,115
BPA diluido ordinario (euros) (1)	0,113	0,122	0,131	0,112	0,120	0,115

NOTA: En el segundo trimestre de 2015 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

(1).- BPA ordinario: Beneficio atribuido al Grupo ordinario incluyendo el coste de las emisiones AT1 contabilizado contra patrimonio neto / Número de acciones medias del periodo deducida autocartera

Resultados ordinarios

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	16.319	15.110	1.209	8,0
Comisiones netas	5.110	4.890	221	4,5
Resultados netos de operaciones financieras	1.068	1.331	(264)	(19,8)
Resto de ingresos	565	249	316	127,1
Rendimiento de instrumentos de capital	273	253	20	7,8
Resultados por puesta en equivalencia	200	109	91	83,1
Otros resultados de explotación (netos)	93	(113)	206	—
Margen bruto	23.062	21.579	1.483	6,9
Costes de explotación	(10.806)	(10.172)	(635)	6,2
Gastos generales de administración	(9.611)	(8.984)	(627)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(5.591)</i>	<i>(5.198)</i>	<i>(393)</i>	<i>7,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.020)</i>	<i>(3.785)</i>	<i>(234)</i>	<i>6,2</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.196)	(1.188)	(8)	0,6
Margen neto	12.256	11.408	848	7,4
Dotaciones insolvencias	(5.071)	(5.563)	493	(8,9)
Deterioro de otros activos	(138)	(158)	21	(13,2)
Otros resultados y dotaciones	(1.059)	(786)	(273)	34,8
Resultado antes de impuestos ordinario	5.988	4.900	1.088	22,2
Impuesto sobre sociedades	(1.862)	(1.308)	(554)	42,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.126	3.591	535	14,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.126	3.591	535	14,9
Resultado atribuido a minoritarios	700	626	74	11,8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.426	2.965	461	15,6

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Resultados ordinarios por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Margen de intereses	7.427	7.683	7.668	7.950	8.015	8.304
Comisiones netas	2.427	2.462	2.465	2.566	2.513	2.597
Resultados netos de operaciones financieras	792	539	968	637	697	370
Resto de ingresos	39	210	107	190	187	379
Rendimiento de instrumentos de capital	33	220	73	113	33	239
Resultados por puesta en equivalencia	67	42	70	63	98	102
Otros resultados de explotación (netos)	(61)	(52)	(36)	15	55	38
Margen bruto	10.685	10.894	11.208	11.343	11.412	11.651
Costes de explotación	(5.092)	(5.080)	(5.181)	(5.348)	(5.368)	(5.439)
Gastos generales de administración	(4.469)	(4.515)	(4.609)	(4.772)	(4.776)	(4.835)
<i>De personal</i>	<i>(2.584)</i>	<i>(2.614)</i>	<i>(2.639)</i>	<i>(2.744)</i>	<i>(2.752)</i>	<i>(2.840)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.901)</i>	<i>(1.970)</i>	<i>(2.027)</i>	<i>(2.025)</i>	<i>(1.995)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(623)	(565)	(572)	(576)	(592)	(604)
Margen neto	5.593	5.815	6.028	5.995	6.044	6.212
Dotaciones insolvencias	(2.844)	(2.719)	(2.839)	(2.507)	(2.550)	(2.521)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(152)	(60)	(78)
Otros resultados y dotaciones	(351)	(435)	(478)	(639)	(450)	(610)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.311	2.589	2.643	2.697	2.985	3.003
Impuesto sobre sociedades	(606)	(702)	(666)	(836)	(919)	(943)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.704	1.887	1.977	1.861	2.066	2.061
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.704	1.887	1.970	1.842	2.066	2.061
Resultado atribuido a minoritarios	293	333	302	307	351	349
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.411	1.554	1.669	1.535	1.715	1.711

NOTA: En el segundo trimestre de 2015 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '15	1S '14	30.06.15	31.12.14	30.06.14
Dólar USA	1,115	1,370	1,119	1,214	1,366
Libra	0,732	0,821	0,711	0,779	0,802
Real brasileño	3,303	3,146	3,470	3,221	3,000
Peso mexicano	16,875	17,972	17,533	17,868	17,712
Peso chileno	692,314	757,663	714,798	737,323	754,058
Peso argentino	9,831	10,688	10,168	10,277	11,106
Zloty polaco	4,139	4,175	4,191	4,273	4,157



Comisiones netas

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.056	2.818	238	8,4
Fondos de inversión y pensiones	439	429	10	2,4
Valores y custodia	493	400	93	23,2
Seguros	1.122	1.086	36	3,3
Comisiones netas	5.110	4.733	377	8,0

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	5.591	4.970	621	12,5
Otros gastos generales de administración	4.020	3.646	374	10,3
Tecnología y sistemas	561	444	117	26,5
Comunicaciones	250	260	(10)	(3,8)
Publicidad	330	301	28	9,5
Inmuebles e instalaciones	936	890	45	5,1
Impresos y material de oficina	81	72	9	12,1
Tributos	263	224	39	17,5
Otros	1.599	1.455	144	9,9
Gastos generales de administración	9.611	8.616	995	11,5
Amortizaciones	1.196	1.137	59	5,2
Total costes de explotación	10.806	9.753	1.054	10,8



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.833	5.993	(160)	(2,7)
Riesgo-país	18	(4)	22	—
Activos en suspenso recuperados	(780)	(656)	(124)	18,9
Total	5.071	5.333	(262)	(4,9)

Balance

Millones de euros

	30.06.15	30.06.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	67.962	83.877	(15.915)	(19,0)	69.428
Cartera de negociación	151.201	130.773	20.428	15,6	148.888
Valores representativos de deuda	51.152	54.115	(2.963)	(5,5)	54.374
Créditos a clientes	5.789	1.637	4.152	253,7	2.921
Instrumentos de capital	18.272	9.400	8.872	94,4	12.920
Derivados de negociación	72.557	64.335	8.222	12,8	76.858
Depósitos en entidades de crédito	3.431	1.287	2.144	166,6	1.815
Otros activos financieros a valor razonable	37.245	30.421	6.824	22,4	42.673
Créditos a clientes	11.307	11.031	276	2,5	8.971
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe	25.938	19.390	6.548	33,8	33.702
Activos financieros disponibles para la venta	129.035	90.636	38.399	42,4	115.251
Valores representativos de deuda	123.988	85.773	38.215	44,6	110.249
Instrumentos de capital	5.047	4.864	183	3,8	5.001
Inversiones crediticias	844.932	755.264	89.668	11,9	781.635
Depósitos en entidades de crédito	55.949	53.232	2.717	5,1	51.306
Créditos a clientes	782.137	694.231	87.906	12,7	722.819
Valores representativos de deuda	6.846	7.801	(955)	(12,2)	7.510
Participaciones	3.559	3.604	(45)	(1,2)	3.471
Activos materiales e intangibles	27.112	19.739	7.373	37,3	26.109
Fondo de comercio	28.594	26.663	1.931	7,2	27.548
Otras cuentas	49.736	47.191	2.545	5,4	51.293
Total activo	1.339.376	1.188.169	151.207	12,7	1.266.296
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociacion	107.888	96.621	11.267	11,7	109.792
Depósitos de clientes	7.635	5.250	2.386	45,4	5.544
Débitos representados por valores negociables	—	—	—	—	—
Derivados de negociación	73.750	64.255	9.495	14,8	79.048
Otros	26.503	27.116	(613)	(2,3)	25.200
Otros pasivos financieros a valor razonable	55.364	50.446	4.918	9,7	62.318
Depósitos de clientes	31.756	32.103	(347)	(1,1)	33.127
Débitos representados por valores negociables	4.024	3.864	160	4,1	3.830
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.584	14.479	5.105	35,3	25.360
Pasivos financieros a coste amortizado	1.029.054	914.107	114.947	12,6	961.053
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.888	104.111	34.777	33,4	122.437
Depósitos de clientes	648.508	580.408	68.100	11,7	608.956
Débitos representados por valores negociables	196.429	187.631	8.798	4,7	193.059
Pasivos subordinados	19.836	19.043	793	4,2	17.132
Otros pasivos financieros	25.393	22.914	2.479	10,8	19.468
Pasivos por contratos de seguros	648	1.602	(954)	(59,6)	713
Provisiones	15.470	15.319	151	1,0	15.376
Otras cuentas de pasivo	29.000	24.619	4.381	17,8	27.331
Total pasivo	1.237.424	1.102.715	134.709	12,2	1.176.581
Fondos propios	101.904	86.774	15.130	17,4	91.664
Capital	7.158	5.889	1.269	21,5	6.292
Reservas	91.201	78.129	13.072	16,7	80.026
Resultado atribuido al Grupo	4.261	2.756	1.505	54,6	5.816
Menos: dividendos y retribuciones	(716)	—	(716)	—	(471)
Ajustes al patrimonio por valoración	(10.407)	(11.858)	1.451	(12,2)	(10.858)
Intereses minoritarios	10.455	10.538	(83)	(0,8)	8.909
Total patrimonio neto	101.952	85.455	16.497	19,3	89.714
Total pasivo y patrimonio neto	1.339.376	1.188.169	151.207	12,7	1.266.296

Balance

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	82.402	83.877	76.478	69.428	67.741	67.962
Cartera de negociación	128.631	130.773	142.840	148.888	168.709	151.201
Valores representativos de deuda	48.765	54.115	58.325	54.374	53.564	51.152
Créditos a clientes	5.902	1.637	524	2.921	5.726	5.789
Instrumentos de capital	8.200	9.400	9.770	12.920	15.412	18.272
Derivados de negociación	60.252	64.335	71.533	76.858	89.305	72.557
Depósitos en entidades de crédito	5.511	1.287	2.688	1.815	4.702	3.431
Otros activos financieros a valor razonable	38.992	30.421	35.925	42.673	48.892	37.245
Créditos a clientes	11.054	11.031	10.266	8.971	10.201	11.307
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe	27.939	19.390	25.659	33.702	38.691	25.938
Activos financieros disponibles para la venta	90.889	90.636	99.226	115.251	124.536	129.035
Valores representativos de deuda	86.849	85.773	94.333	110.249	118.974	123.988
Instrumentos de capital	4.039	4.864	4.893	5.001	5.562	5.047
Inversiones crediticias	731.597	755.264	784.406	781.635	847.887	844.932
Depósitos en entidades de crédito	46.357	53.232	65.372	51.306	62.600	55.949
Créditos a clientes	677.639	694.231	711.198	722.819	778.038	782.137
Valores representativos de deuda	7.600	7.801	7.836	7.510	7.250	6.846
Participaciones	3.502	3.604	3.619	3.471	3.564	3.559
Activos materiales e intangibles	19.035	19.739	21.431	26.109	27.238	27.112
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.548	28.667	28.594
Otras cuentas	47.738	47.191	49.814	51.293	52.455	49.736
Total activo	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689	1.339.376
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	105.947	96.621	107.225	109.792	125.507	107.888
Depósitos de clientes	13.197	5.250	9.101	5.544	6.794	7.635
Débitos representados por valores negociables	1	—	197	—	—	—
Derivados de negociación	59.664	64.255	71.858	79.048	92.439	73.750
Otros	33.084	27.116	26.068	25.200	26.273	26.503
Otros pasivos financieros a valor razonable	51.500	50.446	62.969	62.318	64.078	55.364
Depósitos de clientes	33.683	32.103	35.247	33.127	40.190	31.756
Débitos representados por valores negociables	5.088	3.864	4.048	3.830	3.958	4.024
Depósitos en entidades de crédito	12.730	14.479	23.674	25.360	19.929	19.584
Pasivos financieros a coste amortizado	889.288	914.107	939.586	961.053	1.031.385	1.029.054
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	98.113	104.111	106.229	122.437	142.133	138.888
Depósitos de clientes	573.255	580.408	601.983	608.956	640.378	648.508
Débitos representados por valores negociables	179.446	187.631	191.349	193.059	204.353	196.429
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746	19.836
Otros pasivos financieros	20.735	22.914	22.692	19.468	24.775	25.393
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670	648
Provisiones	15.014	15.319	14.589	15.376	15.452	15.470
Otras cuentas de pasivo	23.286	24.619	27.041	27.331	30.492	29.000
Total pasivo	1.086.583	1.102.715	1.153.081	1.176.581	1.267.584	1.237.424
Fondos propios	85.371	86.774	87.893	91.664	99.987	101.904
Capital	5.781	5.889	5.994	6.292	7.030	7.158
Reservas	78.288	78.129	77.764	80.026	91.240	91.201
Resultado atribuido al Grupo	1.303	2.756	4.361	5.816	1.717	4.261
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(226)	(471)	—	(716)
Ajustes al patrimonio por valoración	(13.254)	(11.858)	(10.568)	(10.858)	(8.072)	(10.407)
Intereses minoritarios	10.142	10.538	10.697	8.909	10.190	10.455
Total patrimonio neto	82.259	85.455	88.023	89.714	102.105	101.952
Total pasivo y patrimonio neto	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689	1.339.376

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.15	30.06.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.034	16.227	(193)	(1,2)	17.465
Crédito a otros sectores residentes	155.774	162.352	(6.578)	(4,1)	154.905
Cartera comercial	8.471	6.689	1.783	26,7	7.293
Crédito con garantía real	93.731	98.962	(5.231)	(5,3)	96.426
Otros créditos	53.571	56.701	(3.129)	(5,5)	51.187
Crédito al sector no residente	654.899	555.784	99.115	17,8	589.557
Crédito con garantía real	410.797	339.213	71.583	21,1	369.266
Otros créditos	244.102	216.571	27.531	12,7	220.291
Créditos a clientes (bruto)	826.707	734.363	92.344	12,6	761.928
Fondo de provisión para insolvencias	27.474	27.464	9	0,0	27.217
Créditos a clientes (neto)	799.233	706.899	92.334	13,1	734.711
Promemoria: Activos dudosos	39.154	40.948	(1.794)	(4,4)	40.424
Administraciones Públicas	173	126	47	37,2	167
Otros sectores residentes	18.167	21.003	(2.836)	(13,5)	19.951
No residentes	20.814	19.819	995	5,0	20.306

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	15.409	16.227	16.204	17.465	17.392	16.034
Crédito a otros sectores residentes	162.693	162.352	158.190	154.905	155.846	155.774
Cartera comercial	6.797	6.689	6.459	7.293	8.188	8.471
Crédito con garantía real	97.648	98.962	97.753	96.426	96.271	93.731
Otros créditos	58.248	56.701	53.978	51.187	51.387	53.571
Crédito al sector no residente	543.753	555.784	575.032	589.557	648.820	654.899
Crédito con garantía real	323.789	339.213	351.910	369.266	403.085	410.797
Otros créditos	219.964	216.571	223.122	220.291	245.736	244.102
Créditos a clientes (bruto)	721.856	734.363	749.426	761.928	822.059	826.707
Fondo de provisión para insolvencias	27.261	27.464	27.438	27.217	28.094	27.474
Créditos a clientes (neto)	694.595	706.899	721.988	734.711	793.965	799.233
Promemoria: Activos dudosos	41.101	40.948	40.440	40.424	40.711	39.154
Administraciones Públicas	88	126	167	167	169	173
Otros sectores residentes	21.741	21.003	20.360	19.951	19.327	18.167
No residentes	19.272	19.819	19.914	20.306	21.215	20.814



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.15	30.06.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	40.273	42.334	(2.061)	(4,9)	41.709
Ratio de morosidad (%)	4,64	5,45	(0,81 p.)		5,19
Fondos constituidos	28.233	28.256	(23)	(0,1)	28.046
<i>Específicos</i>	19.444	22.660	(3.217)	(14,2)	21.784
<i>Genéricos</i>	8.790	5.596	3.194	57,1	6.262
Cobertura (%)	70,1	66,8	3,3 p.		67,2
Coste del crédito (%) **	1,32	1,56	(0,24 p.)		1,43

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Riesgos morosos y dudosos	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919	40.273
Ratio de morosidad (%)	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85	4,64
Fondos constituidos	28.037	28.256	28.174	28.046	28.894	28.233
<i>Específicos</i>	22.562	22.660	22.156	21.784	20.427	19.444
<i>Genéricos</i>	5.475	5.596	6.018	6.262	8.467	8.790
Cobertura (%)	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9	70,1
Coste del crédito (%) **	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38	1,32

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Saldo al inicio del periodo	42.420	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919
Entradas netas	2.536	2.535	1.959	2.623	2.017	1.315
Aumento de perímetro	148	—	—	763	54	1
Efecto tipos de cambio	96	293	463	(299)	853	(36)
Fallidos	(2.900)	(2.793)	(3.029)	(3.105)	(2.715)	(2.925)
Saldo al final del periodo	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919	40.273

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.06.15	30.06.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	8.526	7.357	1.169	15,9	9.349
Otros sectores residentes	164.045	163.548	498	0,3	163.340
Vista	102.770	79.661	23.109	29,0	88.312
Plazo	58.925	77.913	(18.988)	(24,4)	67.495
Otros	2.350	5.974	(3.624)	(60,7)	7.532
Sector no residente	515.328	446.855	68.473	15,3	474.939
Vista	309.849	244.068	65.781	27,0	273.889
Plazo	149.958	155.736	(5.777)	(3,7)	151.113
Otros	55.521	47.052	8.469	18,0	49.937
Depósitos de clientes	687.900	617.761	70.139	11,4	647.628
Débitos representados por valores negociables	200.453	191.495	8.958	4,7	196.890
Pasivos subordinados	19.836	19.043	793	4,2	17.132
Recursos de clientes en balance	908.189	828.299	79.890	9,6	861.649
Fondos de inversión	135.582	119.739	15.842	13,2	124.708
Fondos de pensiones	11.503	11.258	245	2,2	11.481
Patrimonios administrados	27.675	23.198	4.477	19,3	25.599
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.760	154.195	20.564	13,3	161.788
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.082.948	982.494	100.454	10,2	1.023.437

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Administraciones Públicas residentes	7.856	7.357	9.689	9.349	12.706	8.526
Otros sectores residentes	158.292	163.548	162.313	163.340	163.702	164.045
Vista	76.468	79.661	82.530	88.312	94.580	102.770
Plazo	76.823	77.913	75.837	67.495	65.118	58.925
Otros	5.000	5.974	3.945	7.532	4.005	2.350
Sector no residente	453.988	446.855	474.329	474.939	510.954	515.328
Vista	232.123	244.068	259.141	273.889	299.008	309.849
Plazo	163.845	155.736	156.448	151.113	156.089	149.958
Otros	58.020	47.052	58.739	49.937	55.856	55.521
Depósitos de clientes	620.135	617.761	646.331	647.628	687.362	687.900
Débitos representados por valores negociables	184.534	191.495	195.595	196.890	208.312	200.453
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746	19.836
Recursos de clientes en balance	822.408	828.299	859.259	861.649	915.419	908.189
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254	135.582
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541	27.675
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755	174.760
Recursos de clientes gestionados y comercializados	966.704	982.494	1.020.433	1.023.437	1.091.174	1.082.948



Recursos propios computables. Junio 2015

Millones de euros

	Phase-in	Fully loaded
CET1	75.471	59.813
Recursos propios básicos netos	75.471	65.503
Recursos propios computables	83.998	75.253
Activos ponderados por riesgo	609.485	608.564
CET1 capital ratio	12,4	9,8
T1 capital ratio	12,4	10,8
Ratio BIS	13,8	12,4

Recursos propios computables (fully loaded)*

Millones de euros

	30.06.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Capital y reservas	98.462	93.748	4.714	5,0
Beneficio atribuido	4.261	5.816	(1.555)	(26,7)
Dividendos	(1.150)	(1.014)	(136)	13,4
Otros ingresos retenidos	(10.817)	(11.468)	651	(5,7)
Intereses minoritarios	5.019	4.131	888	21,5
Fondos de comercio e intangibles	(30.280)	(29.164)	(1.116)	3,8
Acciones propias y otras deducciones	(5.683)	(5.767)	84	(1,5)
Core CET1	59.813	56.282	3.531	6,3
Preferentes y otros computables T1	5.690	4.728	962	20,3
Tier 1	65.503	61.010	4.493	7,4
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	9.749	7.561	2.188	28,9
Recursos propios computables	75.253	68.571	6.682	9,7
Activos ponderados por riesgo	608.564	583.366	25.198	4,3
CET1 capital ratio	9,8	9,7	0,2	
T1 capital ratio	10,8	10,5	0,3	
Ratio BIS	12,4	11,8	0,6	

(*) - En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo ordinario *			Eficiencia (%)		ROE ordinario (%) *	
	1S '15	1S '14	Var (%)	1S '15	1S '14	Var (%)	1S '15	1S '14	1S '15	1S '14
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	3.496	3.263	7,2	1.408	962	46,4	48,4	49,4	10,76	7,58
de la que: España	1.812	1.807	0,3	771	513	50,3	48,5	49,4	13,44	9,10
Portugal	1.133	904	25,3	505	456	10,8	43,0	44,4	11,96	11,35
Polonia	375	393	(4,5)	173	173	0,1	44,5	42,8	14,55	16,03
Santander Consumer Finance	231	222	3,8	107	74	44,0	51,1	52,2	8,84	6,61
Reino Unido	1.527	1.290	18,4	1.029	775	32,7	51,9	52,0	13,22	11,64
Latinoamérica *	5.917	5.440	8,8	1.854	1.512	22,6	41,4	41,3	14,59	14,05
de la que: Brasil *	3.751	3.509	6,9	1.007	758	32,8	38,2	39,9	15,40	13,52
México	1.005	870	15,6	342	307	11,4	40,9	41,6	14,19	13,61
Chile	694	672	3,2	259	255	1,6	41,6	37,9	17,17	20,33
Estados Unidos	2.383	1.716	38,9	462	356	29,6	35,2	35,6	9,20	7,31
Áreas operativas *	13.324	11.708	13,8	4.752	3.605	31,8	43,8	44,4	12,31	10,30
Actividades Corporativas	(1.068)	(850)	25,6	(1.326)	(849)	56,2				
Total Grupo *	12.256	10.858	12,9	3.426	2.756	24,3	46,9	47,3	7,51	6,91

(*).- En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	30.06.15	30.06.14	Var (%)	30.06.15	30.06.14	Var (%)	30.06.15	30.06.14	30.06.15	30.06.14
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	278.598	267.071	4,3	262.561	254.985	3,0	8,19	9,04	58,9	58,3
de la que: España	158.383	159.264	(0,6)	184.294	181.065	1,8	6,91	7,59	46,8	44,9
Portugal	69.546	58.058	19,8	31.810	30.736	3,5	4,25	4,07	104,9	105,2
Polonia	18.329	17.064	7,4	20.181	18.325	10,1	7,07	7,42	63,5	65,3
Santander Consumer Finance	23.097	24.111	(4,2)	23.796	23.253	2,3	8,80	8,16	54,2	53,1
Reino Unido	287.896	239.237	20,3	230.233	193.431	19,0	1,61	1,91	40,3	41,1
Latinoamérica	150.276	136.325	10,2	140.369	127.903	9,7	4,59	5,03	84,7	86,3
de la que: Brasil	72.083	71.475	0,8	67.207	68.450	(1,8)	5,13	5,78	95,9	94,8
México	28.609	24.516	16,7	28.747	24.803	15,9	3,81	3,52	87,5	96,6
Chile	33.733	28.701	17,5	24.203	19.929	21,4	5,73	5,94	51,6	51,7
Estados Unidos	76.121	60.006	26,9	52.516	39.878	31,7	2,30	2,93	223,3	165,0
Áreas operativas	792.890	702.640	12,8	685.679	616.197	11,3	4,68	5,46	69,5	66,4
Total Grupo	799.233	706.899	13,1	687.900	617.761	11,4	4,64	5,45	70,1	66,8

	Empleados		Oficinas	
	30.06.15	30.06.14	30.06.15	30.06.14
Medios operativos				
Europa continental	56.555	56.297	5.444	5.638
de la que: España	24.322	25.465	3.490	3.609
Portugal	14.143	12.272	592	576
Polonia	11.763	12.058	770	817
Santander Consumer Finance	5.399	5.515	576	626
Reino Unido	26.273	25.902	901	988
Latinoamérica	88.055	83.299	5.782	5.705
de la que: Brasil	48.567	47.205	3.436	3.449
México	17.310	14.859	1.356	1.293
Chile	12.276	11.971	479	481
Estados Unidos	16.466	15.594	783	811
Áreas operativas	187.349	181.092	12.910	13.142
Actividades Corporativas	2.913	2.556		
Total Grupo	190.262	183.648	12.910	13.142

Áreas operativas

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.249	15.385	1.864	12,1
Comisiones netas	5.134	4.747	387	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	805	727	77	10,6
Resto ingresos *	528	213	316	148,5
Margen bruto	23.717	21.072	2.645	12,6
Costes de explotación	(10.393)	(9.364)	(1.029)	11,0
Gastos generales de administración	(9.230)	(8.296)	(935)	11,3
<i>De personal</i>	<i>(5.452)</i>	<i>(4.842)</i>	<i>(610)</i>	12,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.779)</i>	<i>(3.454)</i>	<i>(325)</i>	9,4
Amortizaciones	(1.163)	(1.068)	(94)	8,8
Margen neto	13.324	11.708	1.616	13,8
Dotaciones insolvencias	(5.071)	(5.333)	263	(4,9)
Otros resultados	(903)	(802)	(101)	12,5
Resultado antes de impuestos ordinario	7.350	5.573	1.777	31,9
Impuesto sobre sociedades	(1.923)	(1.370)	(553)	40,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.427	4.202	1.224	29,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.427	4.202	1.225	29,1
Resultado atribuido a minoritarios	675	597	77	12,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.752	3.605	1.147	31,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	792.890	702.640	90.250	12,8
Cartera de negociación (sin créditos)	139.900	125.128	14.771	11,8
Activos financieros disponibles para la venta	121.526	83.773	37.753	45,1
Entidades de crédito **	120.934	92.561	28.373	30,7
Inmovilizado	20.484	16.294	4.190	25,7
Otras cuentas de activo	98.976	118.478	(19.502)	(16,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.294.710	1.138.874	155.836	13,7
Depósitos de clientes **	685.679	616.197	69.482	11,3
Débitos representados por valores negociables **	152.004	130.742	21.263	16,3
Pasivos subordinados **	12.975	13.780	(805)	(5,8)
Pasivos por contratos de seguros	648	1.602	(954)	(59,6)
Entidades de crédito **	191.877	140.361	51.516	36,7
Otras cuentas de pasivo	172.968	164.252	8.716	5,3
Recursos propios ***	78.558	71.940	6.618	9,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.760	154.195	20.564	13,3
Fondos de inversión	135.582	119.739	15.842	13,2
Fondos de pensiones	11.503	11.258	245	2,2
Patrimonios administrados	27.675	23.198	4.477	19,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.025.418	914.914	110.504	12,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,31	10,30	2,01 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	44,4	(0,6 p.)	
Tasa de morosidad	4,68	5,46	(0,78 p.)	
Cobertura	69,5	66,4	3,1 p.	
Número de empleados	187.349	181.092	6.257	3,5
Número de oficinas	12.910	13.142	(232)	(1,8)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	7.526	7.859	7.933	8.167	8.521	8.728
Comisiones netas	2.339	2.409	2.444	2.542	2.539	2.596
Resultados netos por operaciones financieras	465	263	495	171	449	356
Resto ingresos *	18	194	79	167	187	341
Margen bruto	10.348	10.724	10.950	11.048	11.695	12.021
Costes de explotación	(4.655)	(4.709)	(4.876)	(5.035)	(5.169)	(5.224)
Gastos generales de administración	(4.092)	(4.204)	(4.346)	(4.486)	(4.602)	(4.629)
<i>De personal</i>	<i>(2.388)</i>	<i>(2.453)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.595)</i>	<i>(2.686)</i>	<i>(2.765)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.891)</i>	<i>(1.916)</i>	<i>(1.863)</i>
Amortizaciones	(563)	(505)	(530)	(549)	(567)	(595)
Margen neto	5.693	6.016	6.074	6.013	6.526	6.798
Dotaciones insolvencias	(2.696)	(2.637)	(2.777)	(2.454)	(2.563)	(2.508)
Otros resultados	(361)	(441)	(469)	(450)	(398)	(505)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.635	2.937	2.829	3.109	3.566	3.784
Impuesto sobre sociedades	(648)	(722)	(660)	(672)	(941)	(982)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.987	2.215	2.169	2.437	2.624	2.802
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.987	2.215	2.163	2.418	2.624	2.802
Resultado atribuido a minoritarios	279	318	299	282	322	352
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.708	1.897	1.864	2.136	2.302	2.450

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	687.983	702.640	717.605	729.908	787.945	792.890
Cartera de negociación (sin créditos)	114.653	125.128	136.469	142.031	155.357	139.900
Activos financieros disponibles para la venta	83.996	83.773	92.851	107.966	116.788	121.526
Entidades de crédito **	97.654	92.561	110.627	106.208	134.805	120.934
Inmovilizado	15.404	16.294	18.304	19.363	20.561	20.484
Otras cuentas de activo	123.799	118.478	114.760	107.587	109.602	98.976
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.123.490	1.138.874	1.190.617	1.213.062	1.325.059	1.294.710
Depósitos de clientes **	618.756	616.197	644.666	642.348	684.766	685.679
Débitos representados por valores negociables **	122.433	130.742	139.056	136.936	154.807	152.004
Pasivos subordinados **	13.565	13.780	13.853	13.025	13.890	12.975
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670	648
Entidades de crédito **	133.264	140.361	144.174	156.105	189.647	191.877
Otras cuentas de pasivo	163.246	164.252	173.521	187.213	204.070	172.968
Recursos propios ***	70.677	71.940	73.677	76.722	77.208	78.558
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755	174.760
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254	135.582
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541	27.675
Recursos de clientes gestionados y comercializados	899.050	914.914	958.748	954.097	1.029.218	1.025.418

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87	4,68
Ratio de cobertura	66,0	66,4	67,0	66,6	68,4	69,5
Coste del crédito	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38	1,33

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.249	16.132	1.117	6,9
Comisiones netas	5.134	4.904	231	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	805	781	24	3,0
Resto ingresos *	528	224	305	136,3
Margen bruto	23.717	22.041	1.676	7,6
Costes de explotación	(10.393)	(9.783)	(610)	6,2
Gastos generales de administración	(9.230)	(8.664)	(567)	6,5
<i>De personal</i>	(5.452)	(5.070)	(382)	7,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.779)	(3.594)	(185)	5,1
Amortizaciones	(1.163)	(1.120)	(43)	3,9
Margen neto	13.324	12.258	1.066	8,7
Dotaciones insolvencias	(5.071)	(5.563)	493	(8,9)
Otros resultados	(903)	(805)	(98)	12,1
Resultado antes de impuestos ordinario	7.350	5.889	1.461	24,8
Impuesto sobre sociedades	(1.923)	(1.446)	(478)	33,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.427	4.443	984	22,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.427	4.443	984	22,1
Resultado atribuido a minoritarios	675	629	46	7,3
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.752	3.814	938	24,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	792.890	739.640	53.250	7,2
Cartera de negociación (sin créditos)	139.900	127.814	12.086	9,5
Activos financieros disponibles para la venta	121.526	84.556	36.970	43,7
Entidades de crédito **	120.934	94.693	26.241	27,7
Inmovilizado	20.484	17.307	3.177	18,4
Otras cuentas de activo	98.976	121.590	(22.614)	(18,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.294.710	1.185.600	109.110	9,2
Depósitos de clientes **	685.679	643.231	42.448	6,6
Débitos representados por valores negociables **	152.004	139.563	12.441	8,9
Pasivos subordinados **	12.975	14.093	(1.117)	(7,9)
Pasivos por contratos de seguros	648	1.602	(954)	(59,5)
Entidades de crédito **	191.877	145.677	46.201	31,7
Otras cuentas de pasivo	172.968	166.264	6.704	4,0
Recursos propios ***	78.558	75.171	3.387	4,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.760	152.307	22.453	14,7
Fondos de inversión	135.582	115.684	19.898	17,2
Fondos de pensiones	11.503	11.258	245	2,2
Patrimonios administrados	27.675	25.365	2.310	9,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.025.418	949.193	76.225	8,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	7.960	8.172	8.129	8.403	8.497	8.752
Comisiones netas	2.435	2.468	2.470	2.584	2.528	2.607
Resultados netos por operaciones financieras	490	291	512	187	450	354
Resto ingresos *	23	200	87	176	188	341
Margen bruto	10.910	11.131	11.198	11.350	11.663	12.054
Costes de explotación	(4.901)	(4.882)	(4.987)	(5.167)	(5.160)	(5.233)
Gastos generales de administración	(4.305)	(4.359)	(4.446)	(4.602)	(4.593)	(4.638)
<i>De personal</i>	<i>(2.517)</i>	<i>(2.552)</i>	<i>(2.600)</i>	<i>(2.669)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.769)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.787)</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(1.845)</i>	<i>(1.933)</i>	<i>(1.910)</i>	<i>(1.869)</i>
Amortizaciones	(596)	(524)	(542)	(565)	(567)	(596)
Margen neto	6.009	6.249	6.211	6.183	6.503	6.820
Dotaciones insolvencias	(2.845)	(2.718)	(2.839)	(2.509)	(2.550)	(2.521)
Otros resultados	(366)	(439)	(456)	(448)	(393)	(510)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.797	3.091	2.915	3.226	3.561	3.789
Impuesto sobre sociedades	(685)	(760)	(677)	(693)	(938)	(985)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.112	2.331	2.239	2.533	2.623	2.804
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.112	2.331	2.232	2.513	2.623	2.804
Resultado atribuido a minoritarios	295	334	304	297	323	352
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.817	1.997	1.928	2.216	2.300	2.452

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	737.227	739.640	741.780	756.870	786.465	792.890
Cartera de negociación (sin créditos)	119.907	127.814	138.041	145.202	155.169	139.900
Activos financieros disponibles para la venta	85.880	84.556	93.631	108.804	115.962	121.526
Entidades de crédito **	101.303	94.693	111.184	107.630	134.174	120.934
Inmovilizado	16.354	17.307	19.079	20.102	20.219	20.484
Otras cuentas de activo	130.486	121.590	116.244	110.052	109.317	98.976
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.191.156	1.185.600	1.219.959	1.248.660	1.321.305	1.294.710
Depósitos de clientes **	657.258	643.231	662.512	662.868	683.073	685.679
Débitos representados por valores negociables **	134.548	139.563	144.966	143.698	155.274	152.004
Pasivos subordinados **	14.329	14.093	14.062	13.347	13.880	12.975
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	714	670	648
Entidades de crédito **	140.650	145.677	146.859	159.383	188.219	191.877
Otras cuentas de pasivo	167.782	166.264	174.503	190.011	203.700	172.968
Recursos propios ***	75.040	75.171	75.386	78.638	76.489	78.558
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	145.123	152.307	158.468	161.126	174.018	174.760
Fondos de inversión	109.962	115.684	120.892	123.053	134.217	135.582
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	24.096	25.365	26.235	26.592	27.841	27.675
Recursos de clientes gestionados y comercializados	951.260	949.193	980.007	981.040	1.026.245	1.025.418

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Europa continental

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.571	4.282	290	6,8
Comisiones netas	1.709	1.769	(60)	(3,4)
Resultados netos por operaciones financieras	169	296	(126)	(42,7)
Resto ingresos *	321	106	215	202,5
Margen bruto	6.771	6.452	319	4,9
Costes de explotación	(3.274)	(3.189)	(85)	2,7
Gastos generales de administración	(2.915)	(2.830)	(84)	3,0
<i>De personal</i>	<i>(1.705)</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(36)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.209)</i>	<i>(1.161)</i>	<i>(48)</i>	<i>4,2</i>
Amortizaciones	(360)	(359)	(1)	0,2
Margen neto	3.496	3.263	233	7,2
Dotaciones insolvencias	(1.147)	(1.561)	413	(26,5)
Otros resultados	(260)	(348)	87	(25,1)
Resultado antes de impuestos	2.088	1.354	734	54,2
Impuesto sobre sociedades	(544)	(318)	(225)	70,7
Resultado de operaciones continuadas	1.545	1.036	509	49,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.545	1.036	509	49,1
Resultado atribuido a minoritarios	137	74	63	85,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.408	962	446	46,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	278.598	267.071	11.526	4,3
Cartera de negociación (sin créditos)	62.282	59.106	3.176	5,4
Activos financieros disponibles para la venta	57.289	40.818	16.471	40,4
Entidades de crédito **	71.928	53.500	18.429	34,4
Inmovilizado	5.343	5.500	(157)	(2,9)
Otras cuentas de activo	21.310	27.596	(6.286)	(22,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	496.749	453.591	43.158	9,5
Depósitos de clientes **	262.561	254.985	7.576	3,0
Débitos representados por valores negociables **	21.525	18.761	2.764	14,7
Pasivos subordinados **	171	409	(238)	(58,2)
Pasivos por contratos de seguros	647	1.602	(955)	(59,6)
Entidades de crédito **	104.730	70.234	34.496	49,1
Otras cuentas de pasivo	80.345	81.920	(1.576)	(1,9)
Recursos propios ***	26.770	25.679	1.091	4,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	69.622	62.125	7.498	12,1
Fondos de inversión	50.837	43.840	6.997	16,0
Fondos de pensiones	11.503	11.258	245	2,2
Patrimonios administrados	7.283	7.027	256	3,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	353.880	336.280	17.600	5,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,76	7,58	3,18 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,4	49,4	(1,1 p.)	
Ratio de morosidad	8,19	9,04	(0,85 p.)	
Ratio de cobertura	58,9	58,3	0,6 p.	
Número de empleados	56.555	56.297	258	0,5
Número de oficinas	5.444	5.638	(194)	(3,4)

Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	2.093	2.188	2.175	2.272	2.285	2.287
Comisiones netas	880	889	838	850	842	867
Resultados netos por operaciones financieras	233	63	118	39	166	4
Resto ingresos *	(10)	116	8	70	87	234
Margen bruto	3.196	3.256	3.139	3.231	3.379	3.392
Costes de explotación	(1.607)	(1.582)	(1.557)	(1.591)	(1.627)	(1.647)
Gastos generales de administración	(1.417)	(1.413)	(1.387)	(1.414)	(1.454)	(1.461)
<i>De personal</i>	<i>(841)</i>	<i>(829)</i>	<i>(818)</i>	<i>(829)</i>	<i>(840)</i>	<i>(865)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(577)</i>	<i>(584)</i>	<i>(569)</i>	<i>(585)</i>	<i>(614)</i>	<i>(596)</i>
Amortizaciones	(189)	(170)	(170)	(177)	(174)	(186)
Margen neto	1.589	1.673	1.582	1.640	1.751	1.745
Dotaciones insolvencias	(791)	(770)	(737)	(582)	(638)	(509)
Otros resultados	(152)	(196)	(151)	(77)	(120)	(140)
Resultado antes de impuestos	647	707	694	981	993	1.095
Impuesto sobre sociedades	(148)	(171)	(170)	(268)	(259)	(285)
Resultado de operaciones continuadas	500	536	524	713	734	810
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio	499	536	518	693	734	810
Resultado atribuido a minoritarios	37	37	45	49	70	67
Beneficio atribuido al Grupo	463	499	472	644	664	744

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	265.216	267.071	264.280	266.827	277.834	278.598
Cartera de negociación (sin créditos)	55.733	59.106	63.548	65.859	76.180	62.282
Activos financieros disponibles para la venta	39.969	40.818	47.764	52.858	56.290	57.289
Entidades de crédito **	55.163	53.500	60.295	65.754	83.481	71.928
Inmovilizado	5.801	5.500	5.946	5.838	5.367	5.343
Otras cuentas de activo	30.987	27.596	23.748	22.523	21.346	21.310
Total activo / pasivo y patrimonio neto	452.869	453.591	465.581	479.659	520.498	496.749
Depósitos de clientes **	258.043	254.985	259.166	255.719	266.841	262.561
Débitos representados por valores negociables **	15.783	18.761	19.909	19.435	22.440	21.525
Pasivos subordinados **	407	409	403	409	441	171
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	669	647
Entidades de crédito **	66.716	70.234	75.260	76.889	102.240	104.730
Otras cuentas de pasivo	84.718	81.920	83.204	100.626	101.520	80.345
Recursos propios ***	25.653	25.679	25.967	25.867	26.347	26.770
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	58.443	62.125	64.129	65.275	70.750	69.622
Fondos de inversión	40.804	43.840	45.649	46.888	51.419	50.837
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	6.574	7.027	7.139	6.906	7.372	7.283
Recursos de clientes gestionados y comercializados	332.675	336.280	343.607	340.839	360.472	353.880

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	9,12	9,04	8,96	8,93	8,57	8,19
Cobertura	58,0	58,3	58,1	57,2	58,6	58,9
Coste del crédito	1,21	1,14	1,08	1,02	0,96	0,86

Europa continental

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.571	4.287	284	6,6
Comisiones netas	1.709	1.773	(64)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	169	296	(127)	(42,8)
Resto ingresos *	321	107	215	201,4
Margen bruto	6.771	6.462	309	4,8
Costes de explotación	(3.274)	(3.195)	(80)	2,5
Gastos generales de administración	(2.915)	(2.835)	(79)	2,8
<i>De personal</i>	<i>(1.705)</i>	<i>(1.673)</i>	<i>(32)</i>	<i>1,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.209)</i>	<i>(1.162)</i>	<i>(47)</i>	<i>4,1</i>
Amortizaciones	(360)	(359)	(0)	0,1
Margen neto	3.496	3.267	229	7,0
Dotaciones insolvencias	(1.147)	(1.560)	413	(26,4)
Otros resultados	(260)	(348)	87	(25,1)
Resultado antes de impuestos	2.088	1.360	729	53,6
Impuesto sobre sociedades	(544)	(319)	(224)	70,3
Resultado de operaciones continuadas	1.545	1.041	504	48,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.545	1.040	504	48,5
Resultado atribuido a minoritarios	137	74	62	83,7
Beneficio atribuido al Grupo	1.408	966	442	45,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	278.598	266.924	11.674	4,4
Cartera de negociación (sin créditos)	62.282	59.107	3.174	5,4
Activos financieros disponibles para la venta	57.289	40.838	16.451	40,3
Entidades de crédito **	71.928	54.014	17.915	33,2
Inmovilizado	5.343	5.523	(180)	(3,3)
Otras cuentas de activo	21.310	27.568	(6.259)	(22,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	496.749	453.974	42.775	9,4
Depósitos de clientes **	262.561	254.785	7.776	3,1
Débitos representados por valores negociables **	21.525	18.641	2.884	15,5
Pasivos subordinados **	171	406	(236)	(58,0)
Pasivos por contratos de seguros	647	1.602	(955)	(59,6)
Entidades de crédito **	104.730	70.958	33.772	47,6
Otras cuentas de pasivo	80.345	81.906	(1.562)	(1,9)
Recursos propios ***	26.770	25.675	1.095	4,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	69.622	62.095	7.528	12,1
Fondos de inversión	50.837	43.811	7.026	16,0
Fondos de pensiones	11.503	11.258	245	2,2
Patrimonios administrados	7.283	7.026	257	3,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	353.880	335.927	17.952	5,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	2.097	2.190	2.173	2.280	2.289	2.282
Comisiones netas	882	891	840	853	843	866
Resultados netos por operaciones financieras	232	64	118	39	166	3
Resto ingresos *	(10)	116	8	70	87	234
Margen bruto	3.201	3.261	3.139	3.243	3.386	3.385
Costes de explotación	(1.610)	(1.585)	(1.559)	(1.595)	(1.630)	(1.644)
Gastos generales de administración	(1.420)	(1.415)	(1.390)	(1.418)	(1.457)	(1.458)
<i>De personal</i>	<i>(843)</i>	<i>(830)</i>	<i>(820)</i>	<i>(832)</i>	<i>(842)</i>	<i>(864)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(578)</i>	<i>(584)</i>	<i>(570)</i>	<i>(586)</i>	<i>(615)</i>	<i>(594)</i>
Amortizaciones	(189)	(170)	(170)	(177)	(174)	(186)
Margen neto	1.591	1.676	1.580	1.648	1.755	1.741
Dotaciones insolvencias	(791)	(769)	(736)	(583)	(639)	(508)
Otros resultados	(152)	(196)	(151)	(77)	(120)	(140)
Resultado antes de impuestos	649	711	693	988	996	1.092
Impuesto sobre sociedades	(148)	(171)	(169)	(270)	(260)	(284)
Resultado de operaciones continuadas	501	539	524	718	737	808
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio	501	539	517	698	737	808
Resultado atribuido a minoritarios	37	38	46	50	71	66
Beneficio atribuido al Grupo	464	502	471	648	666	742

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	265.215	266.924	263.862	267.714	277.098	278.598
Cartera de negociación (sin créditos)	55.858	59.107	63.596	65.888	76.146	62.282
Activos financieros disponibles para la venta	40.020	40.838	47.766	53.030	56.105	57.289
Entidades de crédito **	55.473	54.014	60.495	65.982	83.383	71.928
Inmovilizado	5.797	5.523	6.022	5.900	5.330	5.343
Otras cuentas de activo	30.964	27.568	23.734	22.588	21.286	21.310
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.327	453.974	465.475	481.101	519.349	496.749
Depósitos de clientes **	257.913	254.785	258.998	256.258	266.262	262.561
Débitos representados por valores negociables **	15.641	18.641	19.662	19.534	22.391	21.525
Pasivos subordinados **	405	406	402	416	432	171
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	714	669	647
Entidades de crédito **	67.327	70.958	75.583	77.483	101.923	104.730
Otras cuentas de pasivo	84.825	81.906	83.231	100.714	101.416	80.345
Recursos propios ***	25.667	25.675	25.929	25.982	26.256	26.770
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	58.426	62.095	64.117	65.344	70.650	69.622
Fondos de inversión	40.788	43.811	45.638	46.955	51.323	50.837
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	6.574	7.026	7.138	6.908	7.368	7.283
Recursos de clientes gestionados y comercializados	332.386	335.927	343.178	341.553	359.735	353.880

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

España

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.295	2.339	(44)	(1,9)
Comisiones netas	873	925	(52)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	91	234	(144)	(61,3)
Resto ingresos *	258	76	182	240,4
Margen bruto	3.516	3.574	(59)	(1,6)
Costes de explotación	(1.704)	(1.767)	63	(3,6)
Gastos generales de administración	(1.520)	(1.588)	68	(4,3)
<i>De personal</i>	<i>(917)</i>	<i>(986)</i>	<i>69</i>	<i>(7,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(603)</i>	<i>(602)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,2</i>
Amortizaciones	(184)	(179)	(5)	2,6
Margen neto	1.812	1.807	5	0,3
Dotaciones insolvencias	(629)	(995)	367	(36,8)
Otros resultados	(85)	(84)	(1)	1,0
Resultado antes de impuestos	1.099	728	371	50,9
Impuesto sobre sociedades	(317)	(214)	(103)	48,3
Resultado de operaciones continuadas	781	514	267	51,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	781	514	267	51,9
Resultado atribuido a minoritarios	11	2	9	576,5
Beneficio atribuido al Grupo	771	513	258	50,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	158.383	159.264	(881)	(0,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	58.976	56.119	2.857	5,1
Activos financieros disponibles para la venta	42.857	28.230	14.627	51,8
Entidades de crédito **	53.097	35.178	17.919	50,9
Inmovilizado	2.904	3.600	(696)	(19,3)
Otras cuentas de activo	4.895	9.936	(5.042)	(50,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	321.112	292.328	28.784	9,8
Depósitos de clientes **	184.294	181.065	3.228	1,8
Débitos representados por valores negociables **	524	1.327	(803)	(60,5)
Pasivos subordinados **	1	8	(7)	(87,9)
Pasivos por contratos de seguros	551	526	25	4,8
Entidades de crédito **	58.407	31.736	26.671	84,0
Otras cuentas de pasivo	65.304	66.269	(965)	(1,5)
Recursos propios ***	12.030	11.396	634	5,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	62.224	55.383	6.841	12,4
Fondos de inversión	45.471	38.827	6.643	17,1
Fondos de pensiones	10.587	10.388	199	1,9
Patrimonios administrados	6.167	6.167	(1)	(0,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.042	237.783	9.260	3,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,44	9,10	4,34 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,5	49,4	(1,0 p.)	
Ratio de morosidad	6,91	7,59	(0,68 p.)	
Cobertura	46,8	44,9	1,9 p.	
Número de empleados	24.322	25.465	(1.143)	(4,5)
Número de oficinas	3.490	3.609	(119)	(3,3)

España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.146	1.193	1.210	1.219	1.163	1.132
Comisiones netas	456	469	425	446	427	445
Resultados netos por operaciones financieras	205	29	95	(46)	108	(18)
Resto ingresos *	(15)	91	3	70	66	192
Margen bruto	1.792	1.782	1.733	1.690	1.764	1.751
Costes de explotación	(894)	(873)	(855)	(860)	(852)	(852)
Gastos generales de administración	(801)	(787)	(769)	(773)	(764)	(756)
<i>De personal</i>	<i>(499)</i>	<i>(488)</i>	<i>(475)</i>	<i>(468)</i>	<i>(458)</i>	<i>(459)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(302)</i>	<i>(300)</i>	<i>(294)</i>	<i>(305)</i>	<i>(306)</i>	<i>(297)</i>
Amortizaciones	(93)	(86)	(86)	(86)	(88)	(96)
Margen neto	898	909	878	830	913	899
Dotaciones insolvencias	(507)	(488)	(429)	(320)	(367)	(261)
Otros resultados	(33)	(51)	(9)	(81)	(32)	(52)
Resultado antes de impuestos	358	370	440	429	513	586
Impuesto sobre sociedades	(104)	(110)	(130)	(126)	(150)	(167)
Resultado de operaciones continuadas	253	261	310	303	362	419
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	253	261	310	303	362	419
Resultado atribuido a minoritarios	2	(0)	1	4	5	6
Beneficio atribuido al Grupo	251	261	309	299	357	413

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	157.458	159.264	156.390	157.047	157.709	158.383
Cartera de negociación (sin créditos)	51.605	56.119	60.300	62.470	72.674	58.976
Activos financieros disponibles para la venta	26.932	28.230	32.549	38.353	41.926	42.857
Entidades de crédito **	37.314	35.178	42.614	48.881	65.380	53.097
Inmovilizado	3.856	3.600	3.542	3.423	2.866	2.904
Otras cuentas de activo	13.969	9.936	5.749	5.166	4.489	4.895
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.134	292.328	301.144	315.340	345.043	321.112
Depósitos de clientes **	183.196	181.065	182.273	178.446	189.734	184.294
Débitos representados por valores negociables **	2.196	1.327	1.077	704	553	524
Pasivos subordinados **	8	8	1	6	0	1
Pasivos por contratos de seguros	551	526	504	539	566	551
Entidades de crédito **	25.847	31.736	38.449	38.519	57.378	58.407
Otras cuentas de pasivo	68.010	66.269	67.580	85.362	85.621	65.304
Recursos propios ***	11.327	11.396	11.260	11.764	11.191	12.030
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	51.969	55.383	57.278	58.554	63.173	62.224
Fondos de inversión	36.018	38.827	40.555	42.041	45.936	45.471
Fondos de pensiones	10.197	10.388	10.486	10.564	10.992	10.587
Patrimonios administrados	5.754	6.167	6.238	5.949	6.244	6.167
Recursos de clientes gestionados y comercializados	237.369	237.783	240.629	237.710	253.459	247.042

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25	6,91
Ratio de cobertura	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6	46,8
Coste del crédito	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97	0,84

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.545	1.192	353	29,6
Comisiones netas	433	430	3	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	1	(9)	—
Resto ingresos *	19	3	16	536,1
Margen bruto	1.988	1.626	362	22,2
Costes de explotación	(855)	(722)	(133)	18,4
Gastos generales de administración	(740)	(612)	(128)	20,9
<i>De personal</i>	(417)	(327)	(90)	27,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(323)	(285)	(38)	13,2
Amortizaciones	(115)	(110)	(5)	4,4
Margen neto	1.133	904	229	25,3
Dotaciones insolvencias	(299)	(252)	(46)	18,3
Otros resultados	(58)	(31)	(27)	88,6
Resultado antes de impuestos	777	621	156	25,1
Impuesto sobre sociedades	(209)	(151)	(58)	38,4
Resultado de operaciones continuadas	568	470	98	20,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	568	470	98	20,8
Resultado atribuido a minoritarios	63	14	49	358,0
Beneficio atribuido al Grupo	505	456	49	10,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	69.546	58.058	11.488	19,8
Cartera de negociación (sin créditos)	59	270	(210)	(78,0)
Activos financieros disponibles para la venta	1.841	591	1.250	211,6
Entidades de crédito **	6.136	6.528	(392)	(6,0)
Inmovilizado	767	795	(28)	(3,6)
Otras cuentas de activo	4.001	3.073	928	30,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	82.350	69.315	13.036	18,8
Depósitos de clientes **	31.810	30.736	1.074	3,5
Débitos representados por valores negociables **	18.043	13.503	4.540	33,6
Pasivos subordinados **	70	65	5	7,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	19.708	13.772	5.936	43,1
Otras cuentas de pasivo	4.051	2.996	1.055	35,2
Recursos propios ***	8.668	8.242	426	5,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	5,0
Fondos de inversión	2	2	(0)	(5,3)
Fondos de pensiones	5	5	0	9,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.930	44.310	5.619	12,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,96	11,35	0,60 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,0	44,4	(1,4 p.)	
Ratio de morosidad	4,25	4,07	0,18 p.	
Ratio de cobertura	104,9	105,2	(0,3 p.)	
Número de empleados	14.143	12.272	1.871	15,2
Número de oficinas	592	576	16	2,8

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	580	612	615	652	750	795
Comisiones netas	220	211	207	198	219	214
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(2)	3	0	(8)
Resto ingresos *	(1)	4	1	8	10	9
Margen bruto	800	827	821	862	978	1.010
Costes de explotación	(366)	(357)	(354)	(376)	(417)	(438)
Gastos generales de administración	(305)	(307)	(305)	(319)	(362)	(377)
<i>De personal</i>	<i>(164)</i>	<i>(163)</i>	<i>(164)</i>	<i>(173)</i>	<i>(198)</i>	<i>(219)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(144)</i>	<i>(141)</i>	<i>(146)</i>	<i>(165)</i>	<i>(158)</i>
Amortizaciones	(60)	(50)	(49)	(57)	(54)	(61)
Margen neto	434	470	467	486	561	572
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(149)	(143)	(168)	(131)
Otros resultados	(14)	(17)	(71)	65	(22)	(36)
Resultado antes de impuestos	291	330	247	408	372	405
Impuesto sobre sociedades	(66)	(85)	(57)	(112)	(98)	(111)
Resultado de operaciones continuadas	225	245	190	296	274	294
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio	225	245	184	277	274	294
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	14	11	31	31
Beneficio atribuido al Grupo	219	237	170	265	242	263

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	57.433	58.058	58.596	60.448	68.690	69.546
Cartera de negociación (sin créditos)	878	270	41	87	31	59
Activos financieros disponibles para la venta	478	591	603	988	1.122	1.841
Entidades de crédito **	7.245	6.528	5.544	5.476	5.551	6.136
Inmovilizado	913	795	783	786	779	767
Otras cuentas de activo	3.165	3.073	3.355	3.734	4.220	4.001
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.112	69.315	68.921	71.520	80.392	82.350
Depósitos de clientes **	30.611	30.736	30.571	30.847	30.989	31.810
Débitos representados por valores negociables **	11.217	13.503	14.803	15.646	18.915	18.043
Pasivos subordinados **	64	65	65	66	69	70
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.598	13.772	12.124	13.333	17.442	19.708
Otras cuentas de pasivo	3.577	2.996	2.873	3.343	4.273	4.051
Recursos propios ***	8.045	8.242	8.485	8.284	8.704	8.668
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.899	44.310	45.446	46.566	49.980	49.930

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52	4,25
Ratio de cobertura	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6	104,9
Coste del crédito	0,89	0,87	0,85	0,90	0,94	0,91

Polonia

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	383	425	(42)	(9,9)
Comisiones netas	210	220	(11)	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	72	18	54	298,0
Resto ingresos *	11	24	(13)	(53,2)
Margen bruto	676	687	(11)	(1,6)
Costes de explotación	(301)	(294)	(7)	2,3
Gastos generales de administración	(277)	(270)	(7)	2,5
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(153)</i>	<i>(9)</i>	<i>5,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(115)</i>	<i>(117)</i>	<i>2</i>	<i>(1,9)</i>
Amortizaciones	(24)	(24)	0	(0,7)
Margen neto	375	393	(18)	(4,5)
Dotaciones insolvencias	(85)	(85)	0	(0,2)
Otros resultados	(3)	(19)	16	(83,8)
Resultado antes de impuestos	287	289	(2)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(51)	(54)	3	(5,4)
Resultado de operaciones continuadas	236	235	1	0,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	236	235	1	0,4
Resultado atribuido a minoritarios	64	63	1	1,3
Beneficio atribuido al Grupo	173	173	0	0,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.329	17.064	1.266	7,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.132	799	334	41,8
Activos financieros disponibles para la venta	5.647	4.214	1.433	34,0
Entidades de crédito **	1.245	607	638	105,1
Inmovilizado	235	214	21	9,7
Otras cuentas de activo	1.660	2.570	(910)	(35,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.248	25.467	2.781	10,9
Depósitos de clientes **	20.181	18.325	1.856	10,1
Débitos representados por valores negociables **	350	120	230	190,7
Pasivos subordinados **	100	336	(236)	(70,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	79	(79)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.657	1.562	95	6,1
Otras cuentas de pasivo	3.591	2.872	718	25,0
Recursos propios ***	2.370	2.172	197	9,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.928	3.647	281	7,7
Fondos de inversión	3.766	3.556	210	5,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	162	91	71	78,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.559	22.429	2.131	9,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,55	16,03	(1,48 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,5	42,8	1,7 p.	
Ratio de morosidad	7,07	7,42	(0,35 p.)	
Ratio de cobertura	63,5	65,3	(1,8 p.)	
Número de empleados	11.763	12.058	(295)	(2,4)
Número de oficinas	770	817	(47)	(5,8)

Polonia

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	208	217	215	194	191	192
Comisiones netas	109	111	107	107	100	110
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	19
Resto ingresos *	6	18	0	4	(4)	16
Margen bruto	334	353	335	353	340	336
Costes de explotación	(147)	(148)	(143)	(143)	(149)	(152)
Gastos generales de administración	(135)	(136)	(131)	(131)	(137)	(140)
<i>De personal</i>	(77)	(76)	(77)	(79)	(81)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(59)	(55)	(52)	(56)	(59)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(12)	(12)
Margen neto	188	205	192	210	191	184
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)	(46)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)
Resultado antes de impuestos	142	147	156	175	151	136
Impuesto sobre sociedades	(27)	(28)	(33)	(48)	(28)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	115	120	122	127	123	113
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115	120	122	127	123	113
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	33	30
Beneficio atribuido al Grupo	85	88	91	94	90	83

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	16.728	17.064	17.217	16.976	18.303	18.329
Cartera de negociación (sin créditos)	809	799	795	1.166	1.258	1.132
Activos financieros disponibles para la venta	5.127	4.214	5.920	5.816	5.355	5.647
Entidades de crédito **	1.256	607	952	1.061	1.223	1.245
Inmovilizado	223	214	224	236	241	235
Otras cuentas de activo	2.286	2.570	2.257	2.540	2.168	1.660
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.428	25.467	27.364	27.794	28.548	28.248
Depósitos de clientes **	18.803	18.325	20.224	20.144	20.481	20.181
Débitos representados por valores negociables **	121	120	236	230	240	350
Pasivos subordinados **	335	336	337	337	372	100
Pasivos por contratos de seguros	81	79	79	77	—	—
Entidades de crédito **	2.217	1.562	1.072	1.261	1.267	1.657
Otras cuentas de pasivo	2.674	2.872	3.101	3.467	3.786	3.591
Recursos propios ***	2.198	2.172	2.316	2.277	2.403	2.370
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.555	3.647	3.782	3.515	3.960	3.928
Fondos de inversión	3.455	3.556	3.692	3.430	3.813	3.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	91	90	85	147	162
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.815	22.429	24.579	24.226	25.053	24.559

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33	7,07
Ratio de cobertura	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6	63,5
Coste del crédito	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00	1,00

Polonia

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	383	429	(46)	(10,7)
Comisiones netas	210	222	(13)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	72	18	54	294,5
Resto ingresos *	11	24	(13)	(53,6)
Margen bruto	676	693	(17)	(2,5)
Costes de explotación	(301)	(297)	(4)	1,4
Gastos generales de administración	(277)	(273)	(4)	1,6
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(155)</i>	<i>(8)</i>	<i>4,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(115)</i>	<i>(118)</i>	<i>3</i>	<i>(2,7)</i>
Amortizaciones	(24)	(24)	0	(1,6)
Margen neto	375	396	(21)	(5,4)
Dotaciones insolvencias	(85)	(86)	1	(1,0)
Otros resultados	(3)	(19)	16	(83,9)
Resultado antes de impuestos	287	292	(5)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(51)	(55)	3	(6,3)
Resultado de operaciones continuadas	236	237	(1)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	236	237	(1)	(0,5)
Resultado atribuido a minoritarios	64	63	0	0,4
Beneficio atribuido al Grupo	173	174	(1)	(0,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.329	16.924	1.405	8,3
Cartera de negociación (sin créditos)	1.132	792	340	43,0
Activos financieros disponibles para la venta	5.647	4.180	1.468	35,1
Entidades de crédito **	1.245	602	643	106,8
Inmovilizado	235	212	22	10,6
Otras cuentas de activo	1.660	2.549	(889)	(34,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.248	25.258	2.990	11,8
Depósitos de clientes **	20.181	18.175	2.006	11,0
Débitos representados por valores negociables **	350	119	231	193,1
Pasivos subordinados **	100	334	(233)	(70,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	78	(78)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.657	1.549	108	7,0
Otras cuentas de pasivo	3.591	2.849	742	26,0
Recursos propios ***	2.370	2.155	215	10,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.928	3.617	311	8,6
Fondos de inversión	3.766	3.527	239	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	162	90	72	80,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.559	22.245	2.314	10,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	210	219	216	198	193	189
Comisiones netas	111	112	108	109	101	108
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	18
Resto ingresos *	6	18	0	4	(5)	16
Margen bruto	338	355	338	359	345	331
Costes de explotación	(148)	(149)	(145)	(146)	(151)	(150)
Gastos generales de administración	(136)	(137)	(132)	(133)	(139)	(138)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(77)</i>	<i>(77)</i>	<i>(81)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(60)</i>	<i>(55)</i>	<i>(53)</i>	<i>(57)</i>	<i>(58)</i>
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(12)	(12)
Margen neto	190	207	194	213	194	182
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(58)	(40)	(45)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)
Resultado antes de impuestos	144	148	157	178	153	134
Impuesto sobre sociedades	(27)	(28)	(34)	(48)	(28)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	117	121	124	129	125	111
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	121	124	129	125	111
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	34	34	30
Beneficio atribuido al Grupo	86	88	92	95	91	82

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	16.651	16.924	17.161	17.308	17.842	18.329
Cartera de negociación (sin créditos)	805	792	792	1.189	1.227	1.132
Activos financieros disponibles para la venta	5.103	4.180	5.901	5.930	5.220	5.647
Entidades de crédito **	1.250	602	949	1.081	1.192	1.245
Inmovilizado	222	212	224	240	235	235
Otras cuentas de activo	2.276	2.549	2.250	2.590	2.114	1.660
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.307	25.258	27.276	28.338	27.828	28.248
Depósitos de clientes **	18.717	18.175	20.159	20.539	19.964	20.181
Débitos representados por valores negociables **	121	119	235	235	234	350
Pasivos subordinados **	333	334	336	344	363	100
Pasivos por contratos de seguros	80	78	79	79	—	—
Entidades de crédito **	2.207	1.549	1.068	1.286	1.235	1.657
Otras cuentas de pasivo	2.661	2.849	3.091	3.535	3.690	3.591
Recursos propios ***	2.188	2.155	2.308	2.322	2.342	2.370
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.539	3.617	3.770	3.583	3.860	3.928
Fondos de inversión	3.439	3.527	3.680	3.497	3.717	3.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	100	90	90	87	143	162
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.710	22.245	24.500	24.700	24.421	24.559

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.585	1.774	(190)	(10,7)
Comisiones netas	868	920	(52)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	299	76	224	294,5
Resto ingresos *	46	100	(53)	(53,6)
Margen bruto	2.798	2.869	(71)	(2,5)
Costes de explotación	(1.245)	(1.229)	(17)	1,4
Gastos generales de administración	(1.147)	(1.129)	(18)	1,6
<i>De personal</i>	(672)	(640)	(32)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(475)	(489)	13	(2,7)
Amortizaciones	(98)	(100)	2	(1,6)
Margen neto	1.553	1.641	(88)	(5,4)
Dotaciones insolvencias	(350)	(354)	4	(1,0)
Otros resultados	(13)	(78)	66	(83,9)
Resultado antes de impuestos	1.190	1.209	(19)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(212)	(226)	14	(6,3)
Resultado de operaciones continuadas	978	982	(5)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	978	982	(5)	(0,5)
Resultado atribuido a minoritarios	263	262	1	0,4
Beneficio atribuido al Grupo	715	720	(6)	(0,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	76.820	70.930	5.889	8,3
Cartera de negociación (sin créditos)	4.746	3.319	1.427	43,0
Activos financieros disponibles para la venta	23.668	17.517	6.151	35,1
Entidades de crédito **	5.217	2.523	2.695	106,8
Inmovilizado	983	889	94	10,6
Otras cuentas de activo	6.956	10.682	(3.726)	(34,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.390	105.860	12.530	11,8
Depósitos de clientes **	84.580	76.173	8.407	11,0
Débitos representados por valores negociables **	1.467	501	967	193,1
Pasivos subordinados **	420	1.398	(978)	(70,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	328	(328)	(100,0)
Entidades de crédito **	6.944	6.492	452	7,0
Otras cuentas de pasivo	15.048	11.940	3.109	26,0
Recursos propios ***	9.931	9.030	901	10,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.464	15.160	1.304	8,6
Fondos de inversión	15.784	14.782	1.001	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	680	378	302	80,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	102.931	93.232	9.700	10,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	868	906	896	820	800	784
Comisiones netas	458	462	448	451	420	448
Resultados netos por operaciones financieras	47	28	55	201	226	74
Resto ingresos *	25	75	1	15	(19)	65
Margen bruto	1.399	1.471	1.400	1.487	1.427	1.371
Costes de explotación	(613)	(615)	(598)	(604)	(625)	(620)
Gastos generales de administración	(563)	(565)	(548)	(551)	(575)	(572)
<i>De personal</i>	(322)	(319)	(320)	(333)	(339)	(332)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(242)	(247)	(228)	(217)	(236)	(239)
Amortizaciones	(50)	(50)	(50)	(53)	(50)	(48)
Margen neto	786	855	802	883	802	751
Dotaciones insolvencias	(180)	(174)	(184)	(238)	(164)	(187)
Otros resultados	(12)	(66)	33	90	(3)	(9)
Resultado antes de impuestos	594	615	650	735	634	556
Impuesto sobre sociedades	(111)	(115)	(139)	(200)	(117)	(95)
Resultado de operaciones continuadas	483	500	511	535	517	460
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	483	500	511	535	517	460
Resultado atribuido a minoritarios	128	134	129	140	140	123
Beneficio atribuido al Grupo	355	366	382	395	377	338

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	69.787	70.930	71.924	72.541	74.776	76.820
Cartera de negociación (sin créditos)	3.375	3.319	3.319	4.982	5.141	4.746
Activos financieros disponibles para la venta	21.388	17.517	24.731	24.851	21.876	23.668
Entidades de crédito **	5.238	2.523	3.976	4.532	4.997	5.217
Inmovilizado	931	889	938	1.008	984	983
Otras cuentas de activo	9.538	10.682	9.429	10.856	8.859	6.956
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.257	105.860	114.317	118.769	116.632	118.390
Depósitos de clientes **	78.446	76.173	84.489	86.080	83.671	84.580
Débitos representados por valores negociables **	505	501	984	984	982	1.467
Pasivos subordinados **	1.397	1.398	1.409	1.440	1.519	420
Pasivos por contratos de seguros	337	328	330	331	—	—
Entidades de crédito **	9.248	6.492	4.477	5.390	5.176	6.944
Otras cuentas de pasivo	11.154	11.940	12.953	14.816	15.466	15.048
Recursos propios ***	9.169	9.030	9.674	9.730	9.817	9.931
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	14.833	15.160	15.799	15.018	16.179	16.464
Fondos de inversión	14.413	14.782	15.423	14.655	15.578	15.784
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	420	378	376	363	601	680
Recursos de clientes gestionados y comercializados	95.181	93.232	102.681	103.522	102.352	102.931

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Portugal

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	283	267	16	6,0
Comisiones netas	136	139	(3)	(2,4)
Resultados netos por operaciones financieras	25	40	(15)	(36,8)
Resto ingresos *	28	20	8	42,0
Margen bruto	472	465	6	1,4
Costes de explotación	(241)	(243)	2	(0,9)
Gastos generales de administración	(211)	(207)	(5)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(147)</i>	<i>(146)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(60)</i>	<i>(4)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(30)	(37)	7	(18,2)
Margen neto	231	222	8	3,8
Dotaciones insolvencias	(43)	(75)	32	(42,4)
Otros resultados	(45)	(59)	14	(24,5)
Resultado antes de impuestos	143	89	55	61,4
Impuesto sobre sociedades	(36)	(18)	(18)	96,7
Resultado de operaciones continuadas	107	70	37	52,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	107	70	37	52,2
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(4)	4	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	107	74	33	44,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	23.097	24.111	(1.014)	(4,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.076	1.880	196	10,4
Activos financieros disponibles para la venta	5.711	7.119	(1.407)	(19,8)
Entidades de crédito **	1.934	2.491	(557)	(22,3)
Inmovilizado	693	763	(69)	(9,1)
Otras cuentas de activo	5.903	6.276	(374)	(6,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.415	42.640	(3.225)	(7,6)
Depósitos de clientes **	23.796	23.253	543	2,3
Débitos representados por valores negociables **	2.608	3.811	(1.202)	(31,6)
Pasivos subordinados **	0	0	(0)	(95,0)
Pasivos por contratos de seguros	24	80	(56)	(69,7)
Entidades de crédito **	9.791	12.271	(2.480)	(20,2)
Otras cuentas de pasivo	971	922	49	5,4
Recursos propios ***	2.224	2.302	(78)	(3,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.876	2.396	480	20,0
Fondos de inversión	1.555	1.311	245	18,7
Fondos de pensiones	910	864	46	5,4
Patrimonios administrados	411	222	189	85,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.281	29.460	(180)	(0,6)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,84	6,61	2,23 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,1	52,2	(1,1 p.)	
Ratio de morosidad	8,80	8,16	0,64 p.	
Cobertura	54,2	53,1	1,1 p.	
Número de empleados	5.399	5.515	(116)	(2,1)
Número de oficinas	576	626	(50)	(8,0)

Portugal

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	129	138	136	143	142	141
Comisiones netas	73	66	70	71	68	67
Resultados netos por operaciones financieras	18	22	13	35	15	10
Resto ingresos *	9	11	11	12	13	16
Margen bruto	228	237	230	261	238	234
Costes de explotación	(122)	(121)	(122)	(126)	(121)	(120)
Gastos generales de administración	(103)	(104)	(104)	(109)	(106)	(105)
<i>De personal</i>	<i>(73)</i>	<i>(73)</i>	<i>(73)</i>	<i>(78)</i>	<i>(73)</i>	<i>(74)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(30)</i>	<i>(31)</i>	<i>(31)</i>	<i>(31)</i>	<i>(33)</i>	<i>(32)</i>
Amortizaciones	(19)	(17)	(18)	(18)	(15)	(14)
Margen neto	106	116	108	135	117	114
Dotaciones insolvencias	(34)	(40)	(32)	(17)	(22)	(21)
Otros resultados	(30)	(29)	(20)	(20)	(21)	(23)
Resultado antes de impuestos	42	47	57	97	74	70
Impuesto sobre sociedades	(9)	(9)	(15)	(24)	(17)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	33	37	42	73	56	51
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	33	37	42	73	56	51
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(2)	(0)	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	36	39	42	73	56	51

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	24.240	24.111	23.333	23.180	23.045	23.097
Cartera de negociación (sin créditos)	1.884	1.880	1.998	2.082	2.160	2.076
Activos financieros disponibles para la venta	6.711	7.119	8.060	7.011	6.877	5.711
Entidades de crédito **	2.540	2.491	2.466	2.163	2.173	1.934
Inmovilizado	800	763	749	729	700	693
Otras cuentas de activo	5.810	6.276	6.708	6.450	5.857	5.903
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.986	42.640	43.313	41.616	40.813	39.415
Depósitos de clientes **	23.586	23.253	24.131	24.016	23.529	23.796
Débitos representados por valores negociables **	2.248	3.811	3.793	2.855	2.732	2.608
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	(0)	0
Pasivos por contratos de seguros	80	80	80	27	30	24
Entidades de crédito **	12.915	12.271	12.070	11.538	11.042	9.791
Otras cuentas de pasivo	857	922	769	787	888	971
Recursos propios ***	2.300	2.302	2.469	2.393	2.593	2.224
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.227	2.396	2.347	2.501	2.870	2.876
Fondos de inversión	1.185	1.311	1.246	1.276	1.530	1.555
Fondos de pensiones	862	864	849	911	962	910
Patrimonios administrados	179	222	252	314	379	411
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.061	29.460	30.271	29.372	29.131	29.281

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96	8,80
Ratio de cobertura	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4	54,2
Coste del crédito	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45	0,38

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

			Variación	
	1S '15	1S '14	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(8)	(2)	(6)	284,5
Comisiones netas	2	4	(1)	(37,9)
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	0	(0)	—
Resto ingresos *	(0)	(26)	26	(99,0)
Margen bruto	(6)	(24)	18	(74,9)
Costes de explotación	(103)	(106)	2	(2,2)
Gastos generales de administración	(98)	(100)	2	(2,2)
<i>De personal</i>	(18)	(19)	1	(4,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(81)	1	(1,6)
Amortizaciones	(6)	(6)	0	(1,8)
Margen neto	(109)	(130)	20	(15,6)
Dotaciones insolvencias	(91)	(153)	62	(40,7)
Otros resultados	(70)	(156)	86	(55,0)
Resultado antes de impuestos	(270)	(438)	168	(38,4)
Impuesto sobre sociedades	81	131	(50)	(38,4)
Resultado de operaciones continuadas	(189)	(307)	118	(38,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(189)	(307)	118	(38,4)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(189)	(307)	118	(38,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.15	30.06.14	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	2.990	4.876	(1.886)	(38,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	167	207	(40)	(19,5)
Entidades de crédito **	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.053	4.735	(682)	(14,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	7.210	9.818	(2.608)	(26,6)
Depósitos de clientes **	201	195	6	2,9
Débitos representados por valores negociables **	—	0	(0)	(100,0)
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	(0)	(37,5)
Otras cuentas de pasivo	6.229	8.668	(2.438)	(28,1)
Recursos propios ***	780	955	(175)	(18,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	44	145	(101)	(69,8)
Fondos de inversión	43	144	(101)	(70,0)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(36,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	245	340	(96)	(28,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	3	(5)	(1)	(1)	(1)	(7)
Comisiones netas	2	2	2	2	1	1
Resultados netos por operaciones financieras	0	0	0	0	0	(0)
Resto ingresos *	(13)	(13)	(13)	(30)	(0)	(0)
Margen bruto	(8)	(16)	(11)	(28)	(0)	(6)
Costes de explotación	(52)	(54)	(53)	(57)	(51)	(52)
Gastos generales de administración	(49)	(51)	(50)	(55)	(48)	(49)
<i>De personal</i>	(10)	(9)	(9)	(10)	(9)	(9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(42)	(41)	(45)	(39)	(40)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(2)	(3)	(3)
Margen neto	(59)	(70)	(64)	(86)	(52)	(58)
Dotaciones insolvencias	(77)	(76)	(82)	(46)	(42)	(49)
Otros resultados	(72)	(83)	(60)	(57)	(42)	(28)
Resultado antes de impuestos	(208)	(230)	(206)	(189)	(136)	(134)
Impuesto sobre sociedades	62	69	62	57	41	40
Resultado de operaciones continuadas	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)	(94)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)	(94)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)	(94)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	5.208	4.876	4.330	3.787	3.550	2.990
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	207	207	167	167
Entidades de crédito **	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.857	4.735	4.725	4.120	4.082	4.053
Total activo / pasivo y patrimonio neto	10.273	9.818	9.262	8.114	7.799	7.210
Depósitos de clientes **	204	195	192	119	107	201
Débitos representados por valores negociables **	1	0	—	—	—	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	8.932	8.668	8.333	7.499	6.772	6.229
Recursos propios ***	1.136	955	738	497	920	780
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	145	145	156	140	139	44
Fondos de inversión	144	144	155	140	138	43
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	350	340	347	259	246	245

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.441	2.024	417	20,6
Comisiones netas	578	494	84	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	144	147	(4)	(2,7)
Resto ingresos *	14	19	(5)	(26,4)
Margen bruto	3.177	2.685	492	18,3
Costes de explotación	(1.649)	(1.395)	(254)	18,2
Gastos generales de administración	(1.403)	(1.175)	(228)	19,4
<i>De personal</i>	<i>(935)</i>	<i>(767)</i>	<i>(168)</i>	<i>21,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(468)</i>	<i>(408)</i>	<i>(60)</i>	<i>14,8</i>
Amortizaciones	(246)	(220)	(26)	11,9
Margen neto	1.527	1.290	238	18,4
Dotaciones insolvencias	(94)	(207)	113	(54,7)
Otros resultados	(106)	(109)	3	(2,7)
Resultado antes de impuestos	1.327	973	354	36,4
Impuesto sobre sociedades	(281)	(198)	(83)	41,9
Resultado de operaciones continuadas	1.046	775	271	35,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.046	775	271	35,0
Resultado atribuido a minoritarios	17	—	17	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.029	775	254	32,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	287.896	239.237	48.659	20,3
Cartera de negociación (sin créditos)	41.349	31.814	9.535	30,0
Activos financieros disponibles para la venta	12.785	9.675	3.110	32,1
Entidades de crédito **	17.654	14.391	3.263	22,7
Inmovilizado	3.175	2.347	828	35,3
Otras cuentas de activo	26.772	39.704	(12.933)	(32,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	389.632	337.169	52.463	15,6
Depósitos de clientes **	230.233	193.431	36.801	19,0
Débitos representados por valores negociables **	72.622	65.816	6.806	10,3
Pasivos subordinados **	5.273	5.931	(658)	(11,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.318	27.320	(1.002)	(3,7)
Otras cuentas de pasivo	39.385	30.561	8.825	28,9
Recursos propios ***	15.800	14.109	1.691	12,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.807	9.885	922	9,3
Fondos de inversión	10.645	9.740	904	9,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	162	145	18	12,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	318.935	275.063	43.872	15,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,22	11,64	1,58 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,9	52,0	(0,0 p.)	
Ratio de morosidad	1,61	1,91	(0,30 p.)	
Cobertura	40,3	41,1	(0,8 p.)	
Número de empleados	26.273	25.902	371	1,4
Número de oficinas	901	988	(87)	(8,8)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	989	1.035	1.089	1.121	1.194	1.247
Comisiones netas	247	247	260	273	287	291
Resultados netos por operaciones financieras	78	69	58	35	60	83
Resto ingresos *	15	4	9	9	10	4
Margen bruto	1.329	1.356	1.417	1.440	1.551	1.626
Costes de explotación	(693)	(701)	(730)	(765)	(815)	(835)
Gastos generales de administración	(579)	(596)	(636)	(647)	(697)	(707)
<i>De personal</i>	<i>(380)</i>	<i>(387)</i>	<i>(424)</i>	<i>(422)</i>	<i>(457)</i>	<i>(478)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(200)</i>	<i>(209)</i>	<i>(212)</i>	<i>(225)</i>	<i>(240)</i>	<i>(229)</i>
Amortizaciones	(114)	(106)	(94)	(118)	(118)	(128)
Margen neto	635	654	687	674	736	791
Dotaciones insolvencias	(120)	(87)	(89)	(36)	(76)	(18)
Otros resultados	(46)	(63)	(73)	(136)	(56)	(51)
Resultado antes de impuestos	469	504	525	503	605	723
Impuesto sobre sociedades	(93)	(105)	(114)	(112)	(120)	(162)
Resultado de operaciones continuadas	376	399	411	391	485	561
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	376	399	411	391	485	561
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
Beneficio atribuido al Grupo	376	399	411	391	477	551

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	233.937	239.237	248.940	251.191	279.334	287.896
Cartera de negociación (sin créditos)	31.492	31.814	35.264	39.360	42.850	41.349
Activos financieros disponibles para la venta	8.358	9.675	10.736	11.197	12.937	12.785
Entidades de crédito **	17.772	14.391	16.766	14.093	19.885	17.654
Inmovilizado	2.510	2.347	2.502	2.700	3.094	3.175
Otras cuentas de activo	44.325	39.704	40.269	35.695	34.749	26.772
Total activo / pasivo y patrimonio neto	338.393	337.169	354.478	354.235	392.848	389.632
Depósitos de clientes **	194.923	193.431	203.721	202.328	220.684	230.233
Débitos representados por valores negociables **	66.366	65.816	70.402	69.581	78.569	72.622
Pasivos subordinados **	5.814	5.931	6.121	5.376	5.787	5.273
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.008	27.320	25.544	26.700	26.258	26.318
Otras cuentas de pasivo	28.783	30.561	33.665	34.887	45.703	39.385
Recursos propios ***	13.498	14.109	15.025	15.362	15.847	15.800
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.630	9.885	9.994	9.667	10.469	10.807
Fondos de inversión	9.490	9.740	9.849	9.524	10.313	10.645
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	140	145	145	143	156	162
Recursos de clientes gestionados y comercializados	276.734	275.063	290.238	286.953	315.509	318.935

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75	1,61
Ratio de cobertura	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2	40,3
Coste del crédito	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11	0,08

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.441	2.271	170	7,5
Comisiones netas	578	555	23	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	144	165	(22)	(13,3)
Resto ingresos *	14	21	(7)	(34,4)
Margen bruto	3.177	3.013	164	5,4
Costes de explotación	(1.649)	(1.565)	(84)	5,4
Gastos generales de administración	(1.403)	(1.318)	(85)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(935)</i>	<i>(860)</i>	<i>(74)</i>	<i>8,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(468)</i>	<i>(458)</i>	<i>(10)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(246)	(247)	1	(0,3)
Margen neto	1.527	1.447	80	5,5
Dotaciones insolvencias	(94)	(233)	139	(59,7)
Otros resultados	(106)	(123)	16	(13,3)
Resultado antes de impuestos	1.327	1.092	235	21,5
Impuesto sobre sociedades	(281)	(223)	(59)	26,4
Resultado de operaciones continuadas	1.046	870	176	20,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.046	870	176	20,3
Resultado atribuido a minoritarios	17	—	17	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.029	870	159	18,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	287.896	269.537	18.359	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	41.349	35.843	5.506	15,4
Activos financieros disponibles para la venta	12.785	10.901	1.885	17,3
Entidades de crédito **	17.654	16.213	1.441	8,9
Inmovilizado	3.175	2.645	531	20,1
Otras cuentas de activo	26.772	44.733	(17.961)	(40,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	389.632	379.872	9.760	2,6
Depósitos de clientes **	230.233	217.930	12.303	5,6
Débitos representados por valores negociables **	72.622	74.152	(1.530)	(2,1)
Pasivos subordinados **	5.273	6.682	(1.409)	(21,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.318	30.781	(4.462)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	39.385	34.431	4.954	14,4
Recursos propios ***	15.800	15.896	(96)	(0,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.807	11.137	(330)	(3,0)
Fondos de inversión	10.645	10.974	(329)	(3,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	162	163	(1)	(0,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	318.935	309.901	9.034	2,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.119	1.153	1.181	1.210	1.212	1.229
Comisiones netas	280	275	282	295	291	287
Resultados netos por operaciones financieras	88	77	63	37	61	83
Resto ingresos *	16	5	10	10	10	4
Margen bruto	1.503	1.509	1.535	1.552	1.574	1.603
Costes de explotación	(784)	(781)	(791)	(826)	(827)	(822)
Gastos generales de administración	(655)	(663)	(689)	(698)	(707)	(696)
<i>De personal</i>	<i>(429)</i>	<i>(431)</i>	<i>(460)</i>	<i>(455)</i>	<i>(463)</i>	<i>(471)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(226)</i>	<i>(232)</i>	<i>(229)</i>	<i>(243)</i>	<i>(243)</i>	<i>(225)</i>
Amortizaciones	(129)	(118)	(102)	(127)	(120)	(126)
Margen neto	719	729	745	727	747	780
Dotaciones insolvencias	(136)	(97)	(96)	(38)	(77)	(17)
Otros resultados	(52)	(70)	(80)	(148)	(56)	(50)
Resultado antes de impuestos	530	562	569	541	614	714
Impuesto sobre sociedades	(105)	(117)	(124)	(121)	(121)	(160)
Resultado de operaciones continuadas	425	445	445	421	492	553
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	425	445	445	421	492	553
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
Beneficio atribuido al Grupo	425	445	445	421	484	544

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	272.345	269.537	272.000	275.025	285.577	287.896
Cartera de negociación (sin créditos)	36.663	35.843	38.530	43.094	43.807	41.349
Activos financieros disponibles para la venta	9.730	10.901	11.731	12.259	13.226	12.785
Entidades de crédito **	20.689	16.213	18.320	15.430	20.329	17.654
Inmovilizado	2.922	2.645	2.734	2.956	3.163	3.175
Otras cuentas de activo	51.602	44.733	44.000	39.081	35.526	26.772
Total activo / pasivo y patrimonio neto	393.951	379.872	387.315	387.846	401.628	389.632
Depósitos de clientes **	226.927	217.930	222.593	221.526	225.616	230.233
Débitos representados por valores negociables **	77.262	74.152	76.923	76.183	80.325	72.622
Pasivos subordinados **	6.769	6.682	6.688	5.887	5.917	5.273
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	33.770	30.781	27.911	29.234	26.845	26.318
Otras cuentas de pasivo	33.509	34.431	36.784	38.197	46.725	39.385
Recursos propios ***	15.714	15.896	16.417	16.819	16.201	15.800
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.211	11.137	10.920	10.584	10.703	10.807
Fondos de inversión	11.048	10.974	10.761	10.427	10.543	10.645
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	164	163	159	157	159	162
Recursos de clientes gestionados y comercializados	322.169	309.901	317.124	314.180	322.560	318.935

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.787	1.662	124	7,5
Comisiones netas	423	406	17	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	105	121	(16)	(13,3)
Resto ingresos *	10	15	(5)	(34,4)
Margen bruto	2.325	2.205	120	5,4
Costes de explotación	(1.207)	(1.145)	(62)	5,4
Gastos generales de administración	(1.027)	(965)	(62)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(684)</i>	<i>(630)</i>	<i>(54)</i>	<i>8,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(343)</i>	<i>(335)</i>	<i>(8)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(180)	(181)	0	(0,3)
Margen neto	1.118	1.059	59	5,5
Dotaciones insolvencias	(69)	(170)	102	(59,7)
Otros resultados	(78)	(90)	12	(13,3)
Resultado antes de impuestos	971	799	172	21,5
Impuesto sobre sociedades	(206)	(163)	(43)	26,4
Resultado de operaciones continuadas	765	636	129	20,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	765	636	129	20,3
Resultado atribuido a minoritarios	13	—	13	—
Beneficio atribuido al Grupo	753	636	116	18,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	204.809	191.749	13.061	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	29.416	25.499	3.917	15,4
Activos financieros disponibles para la venta	9.096	7.755	1.341	17,3
Entidades de crédito **	12.559	11.534	1.025	8,9
Inmovilizado	2.259	1.881	377	20,1
Otras cuentas de activo	19.045	31.823	(12.778)	(40,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	277.184	270.241	6.943	2,6
Depósitos de clientes **	163.788	155.035	8.752	5,6
Débitos representados por valores negociables **	51.663	52.751	(1.088)	(2,1)
Pasivos subordinados **	3.751	4.754	(1.002)	(21,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.723	21.897	(3.174)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	28.019	24.495	3.524	14,4
Recursos propios ***	11.240	11.309	(69)	(0,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.688	7.923	(235)	(3,0)
Fondos de inversión	7.573	7.807	(234)	(3,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	116	(1)	(0,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	226.890	220.463	6.427	2,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	819	844	864	885	887	900
Comisiones netas	205	201	206	216	213	210
Resultados netos por operaciones financieras	65	56	46	27	45	60
Resto ingresos *	12	3	7	7	7	3
Margen bruto	1.100	1.105	1.124	1.136	1.152	1.173
Costes de explotación	(574)	(571)	(579)	(604)	(605)	(602)
Gastos generales de administración	(479)	(485)	(505)	(511)	(517)	(509)
<i>De personal</i>	<i>(314)</i>	<i>(315)</i>	<i>(337)</i>	<i>(333)</i>	<i>(339)</i>	<i>(345)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(165)</i>	<i>(170)</i>	<i>(168)</i>	<i>(178)</i>	<i>(178)</i>	<i>(165)</i>
Amortizaciones	(95)	(86)	(74)	(93)	(88)	(92)
Margen neto	526	533	545	532	547	571
Dotaciones insolvencias	(99)	(71)	(70)	(27)	(56)	(12)
Otros resultados	(38)	(51)	(58)	(108)	(41)	(36)
Resultado antes de impuestos	388	411	417	396	449	522
Impuesto sobre sociedades	(77)	(86)	(91)	(88)	(89)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	311	325	326	308	360	405
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	311	325	326	308	360	405
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7
Beneficio atribuido al Grupo	311	325	326	308	355	398

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	193.746	191.749	193.501	195.653	203.159	204.809
Cartera de negociación (sin créditos)	26.082	25.499	27.411	30.657	31.165	29.416
Activos financieros disponibles para la venta	6.922	7.755	8.345	8.721	9.409	9.096
Entidades de crédito **	14.718	11.534	13.033	10.977	14.462	12.559
Inmovilizado	2.078	1.881	1.945	2.103	2.250	2.259
Otras cuentas de activo	36.710	31.823	31.301	27.803	25.273	19.045
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.257	270.241	275.536	275.913	285.718	277.184
Depósitos de clientes **	161.436	155.035	158.352	157.593	160.503	163.788
Débitos representados por valores negociables **	54.964	52.751	54.723	54.197	57.143	51.663
Pasivos subordinados **	4.815	4.754	4.758	4.188	4.209	3.751
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.024	21.897	19.856	20.797	19.098	18.723
Otras cuentas de pasivo	23.838	24.495	26.168	27.173	33.240	28.019
Recursos propios ***	11.179	11.309	11.679	11.965	11.525	11.240
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.976	7.923	7.769	7.529	7.614	7.688
Fondos de inversión	7.859	7.807	7.656	7.418	7.501	7.573
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	116	113	112	113	116
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.191	220.463	225.602	223.508	229.470	226.890

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.310	6.842	468	6,8
Comisiones netas	2.399	2.148	251	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	359	241	119	49,3
Resto ingresos *	25	39	(14)	(35,3)
Margen bruto	10.094	9.270	824	8,9
Costes de explotación	(4.177)	(3.831)	(346)	9,0
Gastos generales de administración	(3.763)	(3.446)	(316)	9,2
<i>De personal</i>	<i>(2.141)</i>	<i>(1.924)</i>	<i>(217)</i>	<i>11,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.622)</i>	<i>(1.522)</i>	<i>(99)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(414)	(384)	(30)	7,8
Margen neto	5.917	5.440	477	8,8
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.520)	84	(3,3)
Otros resultados	(476)	(340)	(136)	40,1
Resultado antes de impuestos ordinario	3.005	2.580	425	16,5
Impuesto sobre sociedades	(831)	(654)	(177)	27,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.174	1.926	248	12,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.174	1.926	248	12,9
Resultado atribuido a minoritarios	320	414	(94)	(22,6)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.854	1.512	342	22,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	150.276	136.325	13.950	10,2
Cartera de negociación (sin créditos)	35.985	33.960	2.024	6,0
Activos financieros disponibles para la venta	34.711	25.052	9.659	38,6
Entidades de crédito **	27.578	22.442	5.136	22,9
Inmovilizado	4.111	3.852	259	6,7
Otras cuentas de activo	44.102	44.619	(516)	(1,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	296.763	266.251	30.512	11,5
Depósitos de clientes **	140.369	127.903	12.466	9,7
Débitos representados por valores negociables **	36.915	31.792	5.124	16,1
Pasivos subordinados **	6.686	6.760	(74)	(1,1)
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	40.249	30.227	10.022	33,2
Otras cuentas de pasivo	46.664	47.713	(1.049)	(2,2)
Recursos propios ***	25.879	21.855	4.023	18,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	83.096	76.454	6.642	8,7
Fondos de inversión	68.892	65.315	3.578	5,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.204	11.140	3.064	27,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	267.067	242.910	24.157	9,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Ratios (%) y Medios operativos

ROE ordinario	14,59	14,05	0,54 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,4	41,3	0,1 p.	
Ratio de morosidad	4,59	5,03	(0,44 p.)	
Ratio de cobertura	84,7	86,3	(1,6 p.)	
Número de empleados	88.055	83.299	4.756	5,7
Número de oficinas	5.782	5.705	77	1,3

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	3.346	3.496	3.484	3.553	3.622	3.689
Comisiones netas	1.048	1.100	1.176	1.241	1.191	1.208
Resultados netos por operaciones financieras	126	115	257	40	189	171
Resto ingresos *	(2)	42	21	23	(2)	27
Margen bruto	4.517	4.753	4.938	4.857	5.000	5.094
Costes de explotación	(1.879)	(1.952)	(2.073)	(2.113)	(2.097)	(2.080)
Gastos generales de administración	(1.679)	(1.768)	(1.864)	(1.916)	(1.890)	(1.873)
<i>De personal</i>	<i>(933)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.032)</i>	<i>(1.055)</i>	<i>(1.061)</i>	<i>(1.080)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(777)</i>	<i>(832)</i>	<i>(861)</i>	<i>(829)</i>	<i>(792)</i>
Amortizaciones	(200)	(184)	(210)	(197)	(207)	(207)
Margen neto	2.638	2.802	2.864	2.745	2.902	3.015
Dotaciones insolvencias	(1.239)	(1.281)	(1.340)	(1.259)	(1.210)	(1.226)
Otros resultados	(161)	(179)	(231)	(268)	(203)	(273)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.238	1.341	1.293	1.218	1.489	1.516
Impuesto sobre sociedades	(328)	(326)	(304)	(193)	(430)	(401)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	910	1.015	990	1.025	1.059	1.115
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	910	1.015	990	1.025	1.059	1.115
Resultado atribuido a minoritarios	199	215	204	172	145	176
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	712	800	786	853	914	939

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	129.743	136.325	140.656	144.714	152.014	150.276
Cartera de negociación (sin créditos)	27.301	33.960	37.417	35.886	35.970	35.985
Activos financieros disponibles para la venta	26.698	25.052	22.724	31.216	31.065	34.711
Entidades de crédito **	22.655	22.442	31.225	23.899	27.890	27.578
Inmovilizado	3.848	3.852	3.890	3.967	4.175	4.111
Otras cuentas de activo	43.344	44.619	45.020	42.505	46.855	44.102
Total activo / pasivo y patrimonio neto	253.589	266.251	280.932	282.187	297.969	296.763
Depósitos de clientes **	126.239	127.903	137.480	137.726	142.779	140.369
Débitos representados por valores negociables **	27.848	31.792	32.935	31.920	34.578	36.915
Pasivos subordinados **	6.661	6.760	6.574	6.467	6.771	6.686
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	25.487	30.227	29.652	35.263	37.711	40.249
Otras cuentas de pasivo	45.920	47.713	51.928	45.831	51.003	46.664
Recursos propios ***	21.434	21.855	22.362	24.980	25.126	25.879
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.867	76.454	80.196	79.294	81.763	83.096
Fondos de inversión	60.256	65.315	67.981	66.657	67.503	68.892
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.611	11.140	12.215	12.637	14.261	14.204
Recursos de clientes gestionados y comercializados	231.615	242.910	257.185	255.407	265.891	267.067

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,06	5,03	4,98	4,65	4,49	4,59
Ratio de cobertura	86,1	86,3	83,5	84,7	83,9	84,7
Coste del crédito	4,24	3,95	3,77	3,59	3,42	3,28

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.310	6.824	487	7,1
Comisiones netas	2.399	2.163	236	10,9
Resultados netos por operaciones financieras	359	266	94	35,2
Resto ingresos *	25	36	(11)	(30,2)
Margen bruto	10.094	9.288	805	8,7
Costes de explotación	(4.177)	(3.856)	(321)	8,3
Gastos generales de administración	(3.763)	(3.472)	(291)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(2.141)</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(197)</i>	<i>10,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.622)</i>	<i>(1.527)</i>	<i>(94)</i>	<i>6,2</i>
Amortizaciones	(414)	(384)	(30)	7,8
Margen neto	5.917	5.433	484	8,9
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.485)	49	(2,0)
Otros resultados	(476)	(328)	(148)	45,1
Resultado antes de impuestos ordinario	3.005	2.619	386	14,7
Impuesto sobre sociedades	(831)	(659)	(172)	26,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.174	1.960	214	10,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.174	1.960	214	10,9
Resultado atribuido a minoritarios	320	420	(100)	(23,7)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.854	1.540	313	20,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	150.276	129.932	20.343	15,7
Cartera de negociación (sin créditos)	35.985	32.560	3.424	10,5
Activos financieros disponibles para la venta	34.711	22.774	11.937	52,4
Entidades de crédito **	27.578	21.746	5.833	26,8
Inmovilizado	4.111	3.531	580	16,4
Otras cuentas de activo	44.102	41.282	2.820	6,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	296.763	251.826	44.937	17,8
Depósitos de clientes **	140.369	121.839	18.530	15,2
Débitos representados por valores negociables **	36.915	29.226	7.689	26,3
Pasivos subordinados **	6.686	6.174	512	8,3
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	40.249	28.582	11.667	40,8
Otras cuentas de pasivo	46.664	44.972	1.691	3,8
Recursos propios ***	25.879	21.032	4.847	23,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	83.096	72.079	11.017	15,3
Fondos de inversión	68.892	59.868	9.024	15,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.204	12.211	1.993	16,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	267.067	229.318	37.749	16,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	3.396	3.428	3.367	3.548	3.562	3.748
Comisiones netas	1.073	1.090	1.148	1.237	1.172	1.227
Resultados netos por operaciones financieras	135	131	257	46	189	171
Resto ingresos *	(3)	39	19	21	(2)	27
Margen bruto	4.600	4.688	4.790	4.852	4.921	5.173
Costes de explotación	(1.921)	(1.935)	(2.023)	(2.110)	(2.067)	(2.110)
Gastos generales de administración	(1.717)	(1.754)	(1.820)	(1.914)	(1.863)	(1.900)
<i>De personal</i>	<i>(957)</i>	<i>(987)</i>	<i>(1.012)</i>	<i>(1.058)</i>	<i>(1.046)</i>	<i>(1.095)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(760)</i>	<i>(767)</i>	<i>(808)</i>	<i>(857)</i>	<i>(816)</i>	<i>(805)</i>
Amortizaciones	(204)	(180)	(203)	(196)	(204)	(210)
Margen neto	2.679	2.753	2.767	2.742	2.854	3.063
Dotaciones insolvencias	(1.247)	(1.238)	(1.280)	(1.245)	(1.189)	(1.247)
Otros resultados	(159)	(169)	(209)	(259)	(198)	(279)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.273	1.346	1.278	1.238	1.468	1.537
Impuesto sobre sociedades	(335)	(324)	(299)	(192)	(423)	(408)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	938	1.022	979	1.045	1.045	1.129
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	938	1.022	979	1.045	1.045	1.129
Resultado atribuido a minoritarios	204	216	200	180	144	177
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	733	807	779	866	901	953

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	126.854	129.932	134.249	141.240	148.054	150.276
Cartera de negociación (sin créditos)	27.230	32.560	35.644	35.215	34.872	35.985
Activos financieros disponibles para la venta	25.075	22.774	21.058	29.740	30.767	34.711
Entidades de crédito **	22.596	21.746	29.737	23.546	27.048	27.578
Inmovilizado	3.636	3.531	3.613	3.805	4.105	4.111
Otras cuentas de activo	41.581	41.282	42.075	40.934	46.108	44.102
Total activo / pasivo y patrimonio neto	246.972	251.826	266.376	274.480	290.956	296.763
Depósitos de clientes **	123.681	121.839	131.104	134.547	138.826	140.369
Débitos representados por valores negociables **	26.320	29.226	30.601	30.620	34.076	36.915
Pasivos subordinados **	6.314	6.174	6.123	6.207	6.675	6.686
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	24.700	28.582	27.940	33.945	36.914	40.249
Otras cuentas de pasivo	44.735	44.972	49.176	44.732	49.941	46.664
Recursos propios ***	21.221	21.032	21.432	24.430	24.523	25.879
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	68.885	72.079	75.722	77.004	80.383	83.096
Fondos de inversión	57.088	59.868	62.884	63.891	66.563	68.892
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.797	12.211	12.838	13.113	13.820	14.204
Recursos de clientes gestionados y comercializados	225.201	229.318	243.550	248.378	259.960	267.067

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo ordinario *		
	1S '15	1S '14	Var. (%)	1S '15	1S '14	Var. (%)	1S '15	1S '14	Var. (%)
Brasil *	6.066	5.838	3,9	3.751	3.509	6,9	1.007	758	32,8
México	1.702	1.488	14,4	1.005	870	15,6	342	307	11,4
Chile	1.188	1.084	9,6	694	672	3,2	259	255	1,6
Argentina	756	560	34,9	337	291	15,6	175	135	29,6
Uruguay	153	123	24,3	68	45	50,0	35	25	40,2
Perú	39	23	66,5	28	15	81,1	17	10	62,0
Resto	24	16	52,6	(38)	(30)	26,4	(30)	(25)	20,0
Subtotal *	9.928	9.132	8,7	5.845	5.373	8,8	1.804	1.465	23,2
Santander Private Banking	165	138	20,0	72	66	9,6	49	47	5,3
Total *	10.094	9.270	8,9	5.917	5.440	8,8	1.854	1.512	22,6

(*).- En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo ordinario *		
	1S '15	1S '14	Var. (%)	1S '15	1S '14	Var. (%)	1S '15	1S '14	Var. (%)
Brasil *	6.066	5.561	9,1	3.751	3.343	12,2	1.007	722	39,4
México	1.702	1.585	7,4	1.005	926	8,5	342	327	4,6
Chile	1.188	1.186	0,2	694	736	(5,7)	259	279	(7,1)
Argentina	756	609	24,1	337	317	6,3	175	147	19,2
Uruguay	153	133	15,3	68	49	39,2	35	27	30,1
Perú	39	26	49,9	28	17	63,0	17	11	45,8
Resto	24	19	28,1	(38)	(37)	3,7	(30)	(31)	(0,4)
Subtotal *	9.928	9.119	8,9	5.845	5.351	9,2	1.804	1.483	21,7
Santander Private Banking	165	169	(2,4)	72	81	(10,8)	49	57	(14,4)
Total *	10.094	9.288	8,7	5.917	5.433	8,9	1.854	1.540	20,4

(*).- En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Brasil

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.511	4.494	18	0,4
Comisiones netas	1.391	1.314	78	5,9
Resultados netos por operaciones financieras	97	(20)	117	—
Resto ingresos *	67	50	16	31,7
Margen bruto	6.066	5.838	229	3,9
Costes de explotación	(2.316)	(2.328)	13	(0,5)
Gastos generales de administración	(2.077)	(2.079)	2	(0,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.158)</i>	<i>(1.140)</i>	<i>(18)</i>	<i>1,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(919)</i>	<i>(939)</i>	<i>20</i>	<i>(2,2)</i>
Amortizaciones	(238)	(249)	10	(4,1)
Margen neto	3.751	3.509	241	6,9
Dotaciones insolvencias	(1.654)	(1.837)	183	(10,0)
Otros resultados	(472)	(308)	(164)	53,3
Resultado antes de impuestos ordinario	1.624	1.364	260	19,1
Impuesto sobre sociedades	(506)	(391)	(115)	29,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.118	974	145	14,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.118	974	145	14,9
Resultado atribuido a minoritarios	111	215	(104)	(48,4)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.007	758	249	32,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.083	71.475	607	0,8
Cartera de negociación (sin créditos)	15.822	16.954	(1.133)	(6,7)
Activos financieros disponibles para la venta	26.054	18.352	7.702	42,0
Entidades de crédito **	13.299	10.129	3.170	31,3
Inmovilizado	2.672	2.796	(124)	(4,4)
Otras cuentas de activo	28.573	31.608	(3.034)	(9,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.503	151.315	7.188	4,8
Depósitos de clientes **	67.207	68.450	(1.243)	(1,8)
Débitos representados por valores negociables **	24.688	21.772	2.916	13,4
Pasivos subordinados **	4.455	4.821	(366)	(7,6)
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	23.645	16.122	7.523	46,7
Otras cuentas de pasivo	24.920	28.792	(3.872)	(13,4)
Recursos propios ***	13.587	11.358	2.229	19,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	49.878	49.593	285	0,6
Fondos de inversión	46.614	46.394	220	0,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.264	3.199	65	2,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	146.228	144.636	1.592	1,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Ratios (%) y Medios operativos

ROE ordinario	15,40	13,52	1,89 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,2	39,9	(1,7 p.)	
Ratio de morosidad	5,13	5,78	(0,65 p.)	
Ratio de cobertura	95,9	94,8	1,1 p.	
Número de empleados	48.567	47.205	1.362	2,9
Número de oficinas	3.436	3.449	(13)	(0,4)

Brasil

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	2.199	2.295	2.277	2.188	2.289	2.222
Comisiones netas	629	685	741	781	708	684
Resultados netos por operaciones financieras	17	(37)	147	(31)	28	69
Resto ingresos *	7	44	26	40	21	46
Margen bruto	2.851	2.986	3.192	2.978	3.046	3.021
Costes de explotación	(1.133)	(1.196)	(1.291)	(1.296)	(1.176)	(1.140)
Gastos generales de administración	(1.006)	(1.074)	(1.154)	(1.174)	(1.055)	(1.022)
<i>De personal</i>	<i>(550)</i>	<i>(591)</i>	<i>(621)</i>	<i>(625)</i>	<i>(581)</i>	<i>(577)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(456)</i>	<i>(483)</i>	<i>(533)</i>	<i>(549)</i>	<i>(474)</i>	<i>(445)</i>
Amortizaciones	(127)	(122)	(137)	(123)	(120)	(118)
Margen neto	1.719	1.791	1.900	1.682	1.870	1.881
Dotaciones insolvencias	(905)	(933)	(958)	(887)	(826)	(828)
Otros resultados	(143)	(166)	(253)	(244)	(209)	(263)
Resultado antes de impuestos ordinario	671	693	689	551	835	789
Impuesto sobre sociedades	(202)	(188)	(170)	(118)	(264)	(242)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	469	504	520	433	571	548
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	469	504	520	433	571	548
Resultado atribuido a minoritarios	106	110	111	42	55	56
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	364	395	409	391	516	491

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	68.518	71.475	72.918	74.373	72.492	72.083
Cartera de negociación (sin créditos)	11.314	16.954	18.130	18.256	14.720	15.822
Activos financieros disponibles para la venta	19.790	18.352	15.290	22.939	23.071	26.054
Entidades de crédito **	9.048	10.129	14.982	10.276	11.351	13.299
Inmovilizado	2.797	2.796	2.742	2.640	2.683	2.672
Otras cuentas de activo	29.629	31.608	30.763	27.803	29.622	28.573
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.097	151.315	154.824	156.287	153.938	158.503
Depósitos de clientes **	65.934	68.450	70.892	68.539	65.221	67.207
Débitos representados por valores negociables **	19.898	21.772	22.999	21.903	22.597	24.688
Pasivos subordinados **	4.585	4.821	4.372	4.368	4.471	4.455
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	13.824	16.122	16.651	22.826	21.014	23.645
Otras cuentas de pasivo	25.927	28.792	28.645	25.548	28.360	24.920
Recursos propios ***	10.928	11.358	11.266	13.104	12.274	13.587
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.749	49.593	50.864	49.806	47.664	49.878
Fondos de inversión	42.602	46.394	47.513	46.559	44.589	46.614
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.147	3.199	3.351	3.248	3.075	3.264
Recursos de clientes gestionados y comercializados	136.165	144.636	149.127	144.616	139.953	146.228

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90	5,13
Ratio de cobertura	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2	95,9
Coste del crédito	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63	4,45

Brasil

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.511	4.281	230	5,4
Comisiones netas	1.391	1.251	140	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	97	(19)	117	—
Resto ingresos *	67	48	18	38,3
Margen bruto	6.066	5.561	505	9,1
Costes de explotación	(2.316)	(2.218)	(98)	4,4
Gastos generales de administración	(2.077)	(1.981)	(96)	4,9
<i>De personal</i>	<i>(1.158)</i>	<i>(1.086)</i>	<i>(72)</i>	<i>6,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(919)</i>	<i>(895)</i>	<i>(24)</i>	<i>2,7</i>
Amortizaciones	(238)	(237)	(1)	0,6
Margen neto	3.751	3.343	407	12,2
Dotaciones insolvencias	(1.654)	(1.750)	96	(5,5)
Otros resultados	(472)	(293)	(179)	60,9
Resultado antes de impuestos ordinario	1.624	1.299	325	25,0
Impuesto sobre sociedades	(506)	(372)	(134)	35,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.118	927	191	20,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.118	927	191	20,6
Resultado atribuido a minoritarios	111	205	(94)	(45,8)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.007	722	285	39,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.083	61.800	10.283	16,6
Cartera de negociación (sin créditos)	15.822	14.659	1.162	7,9
Activos financieros disponibles para la venta	26.054	15.868	10.186	64,2
Entidades de crédito **	13.299	8.758	4.541	51,8
Inmovilizado	2.672	2.418	254	10,5
Otras cuentas de activo	28.573	27.329	1.244	4,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.503	130.832	27.671	21,1
Depósitos de clientes **	67.207	59.184	8.023	13,6
Débitos representados por valores negociables **	24.688	18.825	5.863	31,1
Pasivos subordinados **	4.455	4.168	286	6,9
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	23.645	13.939	9.705	69,6
Otras cuentas de pasivo	24.920	24.895	25	0,1
Recursos propios ***	13.587	9.820	3.766	38,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	49.878	42.880	6.998	16,3
Fondos de inversión	46.614	40.114	6.500	16,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.264	2.766	498	18,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	146.228	125.058	21.170	16,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	2.157	2.124	2.073	2.104	2.228	2.283
Comisiones netas	617	635	677	749	689	702
Resultados netos por operaciones financieras	16	(35)	139	(29)	27	70
Resto ingresos *	6	42	24	39	20	46
Margen bruto	2.796	2.765	2.912	2.863	2.965	3.102
Costes de explotación	(1.111)	(1.107)	(1.179)	(1.245)	(1.144)	(1.171)
Gastos generales de administración	(986)	(995)	(1.053)	(1.127)	(1.027)	(1.050)
<i>De personal</i>	(539)	(547)	(566)	(600)	(566)	(593)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(447)	(447)	(487)	(526)	(462)	(457)
Amortizaciones	(124)	(112)	(125)	(118)	(117)	(121)
Margen neto	1.686	1.658	1.733	1.619	1.820	1.930
Dotaciones insolvencias	(887)	(863)	(873)	(853)	(804)	(850)
Otros resultados	(140)	(154)	(233)	(234)	(203)	(269)
Resultado antes de impuestos ordinario	659	641	627	532	812	811
Impuesto sobre sociedades	(198)	(174)	(154)	(115)	(257)	(249)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	460	467	474	417	555	563
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	460	467	474	417	555	563
Resultado atribuido a minoritarios	104	102	101	41	54	58
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	357	366	373	376	502	505

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	61.759	61.800	64.768	69.032	73.033	72.083
Cartera de negociación (sin créditos)	10.198	14.659	16.103	16.945	14.830	15.822
Activos financieros disponibles para la venta	17.838	15.868	13.581	21.291	23.243	26.054
Entidades de crédito **	8.156	8.758	13.307	9.538	11.436	13.299
Inmovilizado	2.521	2.418	2.436	2.450	2.703	2.672
Otras cuentas de activo	26.706	27.329	27.325	25.806	29.843	28.573
Total activo / pasivo y patrimonio neto	127.178	130.832	137.521	145.063	155.087	158.503
Depósitos de clientes **	59.430	59.184	62.969	63.617	65.707	67.207
Débitos representados por valores negociables **	17.935	18.825	20.429	20.330	22.766	24.688
Pasivos subordinados **	4.132	4.168	3.883	4.054	4.505	4.455
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	12.461	13.939	14.790	21.186	21.171	23.645
Otras cuentas de pasivo	23.370	24.895	25.443	23.713	28.572	24.920
Recursos propios ***	9.850	9.820	10.007	12.162	12.366	13.587
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	41.236	42.880	45.179	46.229	48.020	49.878
Fondos de inversión	38.399	40.114	42.203	43.215	44.922	46.614
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.836	2.766	2.977	3.014	3.098	3.264
Recursos de clientes gestionados y comercializados	122.733	125.058	132.460	134.230	140.998	146.228

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Brasil

Millones de reales brasileños

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.900	14.139	761	5,4
Comisiones netas	4.595	4.133	462	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	321	(63)	385	—
Resto ingresos *	220	159	61	38,3
Margen bruto	20.036	18.367	1.669	9,1
Costes de explotación	(7.648)	(7.325)	(323)	4,4
Gastos generales de administración	(6.861)	(6.543)	(318)	4,9
<i>De personal</i>	<i>(3.826)</i>	<i>(3.588)</i>	<i>(238)</i>	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.035)</i>	<i>(2.955)</i>	<i>(80)</i>	2,7
Amortizaciones	(787)	(783)	(5)	0,6
Margen neto	12.388	11.042	1.346	12,2
Dotaciones insolvencias	(5.464)	(5.781)	316	(5,5)
Otros resultados	(1.560)	(969)	(591)	60,9
Resultado antes de impuestos ordinario	5.364	4.292	1.072	25,0
Impuesto sobre sociedades	(1.670)	(1.229)	(442)	35,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.693	3.063	630	20,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.693	3.063	630	20,6
Resultado atribuido a minoritarios	367	678	(311)	(45,8)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.326	2.385	941	39,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	250.119	214.440	35.680	16,6
Cartera de negociación (sin créditos)	54.899	50.867	4.032	7,9
Activos financieros disponibles para la venta	90.406	55.060	35.346	64,2
Entidades de crédito **	46.147	30.390	15.757	51,8
Inmovilizado	9.271	8.389	883	10,5
Otras cuentas de activo	99.147	94.830	4.317	4,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	549.990	453.975	96.014	21,1
Depósitos de clientes **	233.203	205.364	27.839	13,6
Débitos representados por valores negociables **	85.665	65.322	20.344	31,1
Pasivos subordinados **	15.457	14.463	994	6,9
Pasivos por contratos de seguros	4	—	4	—
Entidades de crédito **	82.045	48.368	33.677	69,6
Otras cuentas de pasivo	86.470	86.382	87	0,1
Recursos propios ***	47.145	34.076	13.069	38,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	173.071	148.788	24.283	16,3
Fondos de inversión	161.745	139.191	22.554	16,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.326	9.597	1.729	18,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	507.397	433.937	73.460	16,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	7.124	7.015	6.845	6.951	7.360	7.540
Comisiones netas	2.037	2.096	2.235	2.474	2.275	2.320
Resultados netos por operaciones financieras	53	(117)	458	(95)	90	231
Resto ingresos *	21	137	78	128	67	153
Margen bruto	9.236	9.132	9.617	9.458	9.792	10.245
Costes de explotación	(3.669)	(3.657)	(3.893)	(4.111)	(3.779)	(3.869)
Gastos generales de administración	(3.258)	(3.285)	(3.479)	(3.721)	(3.392)	(3.468)
<i>De personal</i>	<i>(1.780)</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.870)</i>	<i>(1.982)</i>	<i>(1.868)</i>	<i>(1.958)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.478)</i>	<i>(1.477)</i>	<i>(1.608)</i>	<i>(1.738)</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.510)</i>
Amortizaciones	(411)	(371)	(414)	(390)	(387)	(400)
Margen neto	5.567	5.475	5.724	5.347	6.012	6.376
Dotaciones insolvencias	(2.930)	(2.850)	(2.882)	(2.818)	(2.657)	(2.808)
Otros resultados	(462)	(508)	(770)	(772)	(672)	(888)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.175	2.117	2.072	1.757	2.683	2.680
Impuesto sobre sociedades	(655)	(573)	(508)	(379)	(849)	(821)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.520	1.544	1.564	1.378	1.834	1.859
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.520	1.544	1.564	1.378	1.834	1.859
Resultado atribuido a minoritarios	342	336	333	137	177	191
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.178	1.208	1.231	1.241	1.657	1.668

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	214.298	214.440	224.739	239.534	253.417	250.119
Cartera de negociación (sin créditos)	35.386	50.867	55.877	58.797	51.459	54.899
Activos financieros disponibles para la venta	61.896	55.060	47.125	73.879	80.650	90.406
Entidades de crédito **	28.299	30.390	46.175	33.096	39.680	46.147
Inmovilizado	8.749	8.389	8.452	8.501	9.380	9.271
Otras cuentas de activo	92.667	94.830	94.815	89.545	103.552	99.147
Total activo / pasivo y patrimonio neto	441.295	453.975	477.183	503.353	538.138	549.990
Depósitos de clientes **	206.215	205.364	218.497	220.744	227.998	233.203
Débitos representados por valores negociables **	62.233	65.322	70.886	70.543	78.994	85.665
Pasivos subordinados **	14.339	14.463	13.473	14.067	15.630	15.457
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	3	4
Entidades de crédito **	43.237	48.368	51.319	73.515	73.462	82.045
Otras cuentas de pasivo	81.091	86.382	88.286	82.281	99.141	86.470
Recursos propios ***	34.180	34.076	34.722	42.203	42.908	47.145
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	143.083	148.788	156.768	160.410	166.625	173.071
Fondos de inversión	133.241	139.191	146.439	149.951	155.875	161.745
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.842	9.597	10.329	10.459	10.750	11.326
Recursos de clientes gestionados y comercializados	425.871	433.937	459.623	465.765	489.248	507.397

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

México

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.244	1.038	206	19,9
Comisiones netas	408	381	27	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	78	89	(11)	(12,1)
Resto ingresos *	(28)	(19)	(9)	47,1
Margen bruto	1.702	1.488	214	14,4
Costes de explotación	(697)	(619)	(78)	12,6
Gastos generales de administración	(615)	(554)	(61)	11,0
<i>De personal</i>	<i>(347)</i>	<i>(290)</i>	<i>(57)</i>	<i>19,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(268)</i>	<i>(265)</i>	<i>(4)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(81)	(64)	(17)	26,6
Margen neto	1.005	870	136	15,6
Dotaciones insolvencias	(435)	(369)	(65)	17,7
Otros resultados	6	(3)	9	—
Resultado antes de impuestos	576	497	79	15,9
Impuesto sobre sociedades	(133)	(105)	(28)	27,2
Resultado de operaciones continuadas	443	392	51	13,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	443	392	51	13,0
Resultado atribuido a minoritarios	101	86	16	18,4
Beneficio atribuido al Grupo	342	307	35	11,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.609	24.516	4.093	16,7
Cartera de negociación (sin créditos)	15.391	11.603	3.788	32,6
Activos financieros disponibles para la venta	3.986	3.944	42	1,1
Entidades de crédito **	7.086	6.975	111	1,6
Inmovilizado	460	397	64	16,1
Otras cuentas de activo	5.781	5.494	287	5,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.312	52.928	8.384	15,8
Depósitos de clientes **	28.747	24.803	3.944	15,9
Débitos representados por valores negociables **	4.720	3.818	902	23,6
Pasivos subordinados **	1.181	971	210	21,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.444	7.840	604	7,7
Otras cuentas de pasivo	13.329	10.799	2.530	23,4
Recursos propios ***	4.891	4.696	194	4,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.557	11.724	833	7,1
Fondos de inversión	12.557	11.724	833	7,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	47.205	41.316	5.889	14,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,19	13,61	0,58 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	41,6	(0,6 p.)	
Ratio de morosidad	3,81	3,52	0,29 p.	
Ratio de cobertura	87,5	96,6	(9,1 p.)	
Número de empleados	17.310	14.859	2.451	16,5
Número de oficinas	1.356	1.293	63	4,9

México

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	509	529	561	584	610	635
Comisiones netas	190	191	192	198	195	213
Resultados netos por operaciones financieras	27	62	53	23	44	34
Resto ingresos *	(12)	(7)	(15)	(10)	(15)	(14)
Margen bruto	713	775	791	793	833	869
Costes de explotación	(307)	(312)	(319)	(322)	(349)	(347)
Gastos generales de administración	(273)	(281)	(286)	(288)	(309)	(306)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>	<i>(156)</i>	<i>(162)</i>	<i>(171)</i>	<i>(176)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131)</i>	<i>(133)</i>	<i>(130)</i>	<i>(127)</i>	<i>(139)</i>	<i>(130)</i>
Amortizaciones	(33)	(31)	(33)	(34)	(40)	(41)
Margen neto	407	463	471	471	484	522
Dotaciones insolvencias	(179)	(191)	(210)	(177)	(211)	(224)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8	(2)
Resultado antes de impuestos	226	271	267	293	281	295
Impuesto sobre sociedades	(48)	(56)	(50)	(52)	(65)	(68)
Resultado de operaciones continuadas	178	214	217	242	215	228
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	178	214	217	242	215	228
Resultado atribuido a minoritarios	40	46	49	56	48	53
Beneficio atribuido al Grupo	138	169	167	186	167	175

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	22.381	24.516	26.162	25.873	29.112	28.609
Cartera de negociación (sin créditos)	11.293	11.603	12.469	10.185	16.677	15.391
Activos financieros disponibles para la venta	3.475	3.944	4.097	4.624	4.065	3.986
Entidades de crédito **	8.347	6.975	9.606	7.058	8.447	7.086
Inmovilizado	395	397	392	440	493	460
Otras cuentas de activo	5.637	5.494	5.463	5.545	6.323	5.781
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.529	52.928	58.189	53.726	65.118	61.312
Depósitos de clientes **	25.592	24.803	28.691	28.627	30.965	28.747
Débitos representados por valores negociables **	2.496	3.818	3.791	3.266	4.492	4.720
Pasivos subordinados **	946	971	1.027	1.088	1.202	1.181
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.922	7.840	6.576	6.152	9.974	8.444
Otras cuentas de pasivo	12.010	10.799	13.302	9.796	13.608	13.329
Recursos propios ***	4.563	4.696	4.802	4.797	4.877	4.891
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222	12.557
Fondos de inversión	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222	12.557
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.049	41.316	45.915	44.504	49.881	47.205

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71	3,81
Ratio de cobertura	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4	87,5
Coste del crédito	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92	2,89

México

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.244	1.106	139	12,6
Comisiones netas	408	405	3	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	78	95	(17)	(17,5)
Resto ingresos *	(28)	(21)	(8)	38,2
Margen bruto	1.702	1.585	117	7,4
Costes de explotación	(697)	(659)	(38)	5,7
Gastos generales de administración	(615)	(590)	(25)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(347)</i>	<i>(308)</i>	<i>(39)</i>	<i>12,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(268)</i>	<i>(282)</i>	<i>14</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(81)	(68)	(13)	18,8
Margen neto	1.005	926	79	8,5
Dotaciones insolvencias	(435)	(393)	(41)	10,5
Otros resultados	6	(4)	9	—
Resultado antes de impuestos	576	529	47	8,9
Impuesto sobre sociedades	(133)	(111)	(22)	19,4
Resultado de operaciones continuadas	443	418	25	6,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	443	418	25	6,1
Resultado atribuido a minoritarios	101	91	10	11,1
Beneficio atribuido al Grupo	342	327	15	4,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.609	24.767	3.843	15,5
Cartera de negociación (sin créditos)	15.391	11.721	3.669	31,3
Activos financieros disponibles para la venta	3.986	3.984	2	0,0
Entidades de crédito **	7.086	7.046	39	0,6
Inmovilizado	460	401	60	14,9
Otras cuentas de activo	5.781	5.550	231	4,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.312	53.469	7.843	14,7
Depósitos de clientes **	28.747	25.057	3.691	14,7
Débitos representados por valores negociables **	4.720	3.857	863	22,4
Pasivos subordinados **	1.181	981	200	20,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.444	7.921	524	6,6
Otras cuentas de pasivo	13.329	10.909	2.419	22,2
Recursos propios ***	4.891	4.744	146	3,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.557	11.844	713	6,0
Fondos de inversión	12.557	11.844	713	6,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	47.205	41.738	5.467	13,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	547	559	577	599	608	637
Comisiones netas	204	202	197	203	194	214
Resultados netos por operaciones financieras	29	66	55	23	44	35
Resto ingresos *	(13)	(7)	(15)	(11)	(15)	(14)
Margen bruto	766	819	814	814	831	871
Costes de explotación	(329)	(329)	(329)	(331)	(348)	(348)
Gastos generales de administración	(294)	(297)	(294)	(296)	(308)	(307)
<i>De personal</i>	(152)	(156)	(161)	(166)	(170)	(177)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(141)	(141)	(134)	(130)	(138)	(130)
Amortizaciones	(36)	(33)	(34)	(35)	(40)	(41)
Margen neto	437	490	486	483	482	523
Dotaciones insolvencias	(192)	(202)	(217)	(181)	(210)	(225)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8	(2)
Resultado antes de impuestos	243	286	275	301	280	296
Impuesto sobre sociedades	(52)	(59)	(52)	(53)	(65)	(68)
Resultado de operaciones continuadas	191	227	223	248	215	229
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	227	223	248	215	229
Resultado atribuido a minoritarios	43	48	51	57	48	53
Beneficio atribuido al Grupo	148	178	172	191	167	175

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	22.995	24.767	25.363	26.367	27.417	28.609
Cartera de negociación (sin créditos)	11.603	11.721	12.088	10.380	15.706	15.391
Activos financieros disponibles para la venta	3.571	3.984	3.972	4.713	3.829	3.986
Entidades de crédito **	8.577	7.046	9.312	7.193	7.955	7.086
Inmovilizado	406	401	380	449	465	460
Otras cuentas de activo	5.792	5.550	5.296	5.651	5.955	5.781
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.944	53.469	56.412	54.752	61.327	61.312
Depósitos de clientes **	26.294	25.057	27.815	29.173	29.162	28.747
Débitos representados por valores negociables **	2.564	3.857	3.675	3.328	4.231	4.720
Pasivos subordinados **	972	981	996	1.109	1.132	1.181
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.085	7.921	6.375	6.269	9.393	8.444
Otras cuentas de pasivo	12.340	10.909	12.896	9.983	12.816	13.329
Recursos propios ***	4.688	4.744	4.656	4.889	4.593	4.891
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.318	11.844	12.027	11.743	12.452	12.557
Fondos de inversión	11.318	11.844	12.027	11.743	12.452	12.557
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.149	41.738	44.513	45.353	46.977	47.205

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.000	18.657	2.342	12,6
Comisiones netas	6.886	6.842	44	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.318	1.597	(279)	(17,5)
Resto ingresos *	(481)	(348)	(133)	38,2
Margen bruto	28.723	26.749	1.974	7,4
Costes de explotación	(11.756)	(11.116)	(639)	5,7
Gastos generales de administración	(10.383)	(9.962)	(422)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(5.855)</i>	<i>(5.204)</i>	<i>(651)</i>	<i>12,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.528)</i>	<i>(4.758)</i>	<i>230</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(1.372)	(1.155)	(218)	18,8
Margen neto	16.967	15.632	1.335	8,5
Dotaciones insolvencias	(7.336)	(6.638)	(698)	10,5
Otros resultados	93	(62)	155	—
Resultado antes de impuestos	9.725	8.933	792	8,9
Impuesto sobre sociedades	(2.245)	(1.880)	(365)	19,4
Resultado de operaciones continuadas	7.480	7.053	427	6,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.480	7.053	427	6,1
Resultado atribuido a minoritarios	1.709	1.538	171	11,1
Beneficio atribuido al Grupo	5.771	5.515	256	4,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	501.609	434.237	67.372	15,5
Cartera de negociación (sin créditos)	269.846	205.512	64.335	31,3
Activos financieros disponibles para la venta	69.887	69.858	29	0,0
Entidades de crédito **	124.233	123.543	690	0,6
Inmovilizado	8.071	7.023	1.048	14,9
Otras cuentas de activo	101.354	97.312	4.042	4,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.000	937.484	137.516	14,7
Depósitos de clientes **	504.032	439.325	64.707	14,7
Débitos representados por valores negociables **	82.758	67.634	15.124	22,4
Pasivos subordinados **	20.706	17.192	3.515	20,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	148.054	138.872	9.182	6,6
Otras cuentas de pasivo	233.697	191.277	42.420	22,2
Recursos propios ***	85.753	83.185	2.568	3,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	220.166	207.656	12.510	6,0
Fondos de inversión	220.166	207.656	12.510	6,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	827.662	731.806	95.855	13,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	9.230	9.428	9.745	10.111	10.258	10.742
Comisiones netas	3.438	3.404	3.329	3.418	3.273	3.613
Resultados netos por operaciones financieras	484	1.113	925	383	736	582
Resto ingresos *	(223)	(125)	(261)	(180)	(249)	(232)
Margen bruto	12.928	13.821	13.738	13.732	14.017	14.706
Costes de explotación	(5.557)	(5.560)	(5.545)	(5.579)	(5.878)	(5.878)
Gastos generales de administración	(4.955)	(5.006)	(4.969)	(4.990)	(5.206)	(5.178)
<i>De personal</i>	<i>(2.573)</i>	<i>(2.630)</i>	<i>(2.713)</i>	<i>(2.797)</i>	<i>(2.872)</i>	<i>(2.983)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.382)</i>	<i>(2.376)</i>	<i>(2.255)</i>	<i>(2.193)</i>	<i>(2.334)</i>	<i>(2.195)</i>
Amortizaciones	(601)	(553)	(576)	(589)	(672)	(700)
Margen neto	7.371	8.261	8.193	8.153	8.139	8.828
Dotaciones insolvencias	(3.237)	(3.401)	(3.654)	(3.058)	(3.545)	(3.791)
Otros resultados	(28)	(34)	106	(13)	130	(36)
Resultado antes de impuestos	4.106	4.827	4.644	5.083	4.724	5.001
Impuesto sobre sociedades	(878)	(1.002)	(874)	(891)	(1.100)	(1.144)
Resultado de operaciones continuadas	3.228	3.825	3.770	4.192	3.624	3.856
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.228	3.825	3.770	4.192	3.624	3.856
Resultado atribuido a minoritarios	724	813	860	968	807	902
Beneficio atribuido al Grupo	2.504	3.012	2.910	3.225	2.817	2.954

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	403.181	434.237	444.689	462.295	480.702	501.609
Cartera de negociación (sin créditos)	203.446	205.512	211.949	181.988	275.379	269.846
Activos financieros disponibles para la venta	62.606	69.858	69.645	82.629	67.130	69.887
Entidades de crédito **	150.376	123.543	163.276	126.112	139.476	124.233
Inmovilizado	7.120	7.023	6.663	7.864	8.147	8.071
Otras cuentas de activo	101.544	97.312	92.864	99.082	104.415	101.354
Total activo / pasivo y patrimonio neto	928.273	937.484	989.085	959.970	1.075.250	1.075.000
Depósitos de clientes **	461.025	439.325	487.683	511.501	511.307	504.032
Débitos representados por valores negociables **	44.957	67.634	64.439	58.350	74.174	82.758
Pasivos subordinados **	17.043	17.192	17.456	19.446	19.849	20.706
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	106.691	138.872	111.780	109.924	164.689	148.054
Otras cuentas de pasivo	216.355	191.277	226.100	175.028	224.700	233.697
Recursos propios ***	82.202	83.185	81.627	85.721	80.531	85.753
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327	220.166
Fondos de inversión	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327	220.166
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	721.473	731.806	780.448	795.189	823.657	827.662

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	896	856	40	4,7
Comisiones netas	183	160	23	14,4
Resultados netos por operaciones financieras	101	59	43	73,0
Resto ingresos *	8	10	(2)	(16,8)
Margen bruto	1.188	1.084	104	9,6
Costes de explotación	(494)	(411)	(83)	20,1
Gastos generales de administración	(451)	(377)	(74)	19,6
<i>De personal</i>	<i>(280)</i>	<i>(231)</i>	<i>(49)</i>	<i>21,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(171)</i>	<i>(146)</i>	<i>(25)</i>	<i>17,1</i>
Amortizaciones	(43)	(34)	(9)	25,7
Margen neto	694	672	21	3,2
Dotaciones insolvencias	(258)	(234)	(24)	10,2
Otros resultados	3	(9)	13	—
Resultado antes de impuestos	439	429	10	2,4
Impuesto sobre sociedades	(74)	(62)	(12)	19,7
Resultado de operaciones continuadas	366	367	(2)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	366	367	(2)	(0,5)
Resultado atribuido a minoritarios	107	113	(6)	(5,2)
Beneficio atribuido al Grupo	259	255	4	1,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	33.733	28.701	5.032	17,5
Cartera de negociación (sin créditos)	2.918	2.106	812	38,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.831	1.796	1.035	57,6
Entidades de crédito **	4.020	2.851	1.169	41,0
Inmovilizado	371	281	90	32,0
Otras cuentas de activo	2.621	2.091	531	25,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.495	37.826	8.669	22,9
Depósitos de clientes **	24.203	19.929	4.274	21,4
Débitos representados por valores negociables **	7.441	6.146	1.295	21,1
Pasivos subordinados **	1.023	948	75	7,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.795	4.643	1.153	24,8
Otras cuentas de pasivo	5.128	3.703	1.425	38,5
Recursos propios ***	2.904	2.458	446	18,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.792	6.346	1.447	22,8
Fondos de inversión	5.786	4.850	937	19,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.006	1.496	510	34,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.459	33.368	7.091	21,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,17	20,33	(3,16 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	37,9	3,6 p.	
Ratio de morosidad	5,73	5,94	(0,21 p.)	
Ratio de cobertura	51,6	51,7	(0,1 p.)	
Número de empleados	12.276	11.971	305	2,5
Número de oficinas	479	481	(2)	(0,4)

Chile

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	408	447	387	491	398	498
Comisiones netas	81	78	83	86	87	96
Resultados netos por operaciones financieras	39	20	30	28	66	36
Resto ingresos *	5	5	5	3	4	4
Margen bruto	533	551	505	608	554	634
Costes de explotación	(201)	(210)	(217)	(226)	(234)	(260)
Gastos generales de administración	(180)	(197)	(197)	(209)	(213)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(108)</i>	<i>(123)</i>	<i>(122)</i>	<i>(131)</i>	<i>(129)</i>	<i>(151)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(72)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(78)</i>	<i>(84)</i>	<i>(87)</i>
Amortizaciones	(21)	(13)	(20)	(18)	(21)	(22)
Margen neto	332	341	288	382	320	374
Dotaciones insolvencias	(116)	(118)	(131)	(156)	(132)	(126)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(18)	6	(3)
Resultado antes de impuestos	209	220	160	209	195	245
Impuesto sobre sociedades	(33)	(29)	(25)	28	(44)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	176	192	136	236	150	215
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	192	136	236	150	215
Resultado atribuido a minoritarios	53	59	43	74	41	65
Beneficio atribuido al Grupo	123	132	92	162	109	150

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	27.993	28.701	29.057	30.550	34.510	33.733
Cartera de negociación (sin créditos)	1.764	2.106	2.723	3.075	2.940	2.918
Activos financieros disponibles para la venta	2.454	1.796	2.192	2.274	2.290	2.831
Entidades de crédito **	2.922	2.851	3.630	3.837	4.599	4.020
Inmovilizado	313	281	295	347	382	371
Otras cuentas de activo	2.562	2.091	2.749	2.680	3.564	2.621
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.009	37.826	40.647	42.763	48.285	46.495
Depósitos de clientes **	20.436	19.929	21.294	23.352	26.499	24.203
Débitos representados por valores negociables **	5.399	6.146	6.047	6.650	7.404	7.441
Pasivos subordinados **	1.110	948	1.152	985	1.070	1.023
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.548	4.643	5.129	4.382	4.404	5.795
Otras cuentas de pasivo	3.902	3.703	4.497	4.437	5.712	5.128
Recursos propios ***	2.615	2.458	2.527	2.957	3.196	2.904
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.864	6.346	6.777	7.256	7.871	7.792
Fondos de inversión	4.427	4.850	5.194	5.564	5.793	5.786
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.437	1.496	1.583	1.693	2.078	2.006
Recursos de clientes gestionados y comercializados	32.808	33.368	35.270	38.242	42.845	40.459

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88	5,73
Ratio de cobertura	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0	51,6
Coste del crédito	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74	1,68

Chile

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	896	936	(41)	(4,4)
Comisiones netas	183	175	8	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	101	64	37	58,1
Resto ingresos *	8	11	(3)	(24,0)
Margen bruto	1.188	1.186	2	0,2
Costes de explotación	(494)	(450)	(44)	9,7
Gastos generales de administración	(451)	(412)	(38)	9,3
<i>De personal</i>	(280)	(253)	(27)	10,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(160)	(11)	7,0
Amortizaciones	(43)	(38)	(6)	14,9
Margen neto	694	736	(42)	(5,7)
Dotaciones insolvencias	(258)	(256)	(2)	0,7
Otros resultados	3	(10)	14	—
Resultado antes de impuestos	439	470	(30)	(6,4)
Impuesto sobre sociedades	(74)	(67)	(6)	9,4
Resultado de operaciones continuadas	366	402	(36)	(9,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	366	402	(36)	(9,1)
Resultado atribuido a minoritarios	107	123	(16)	(13,4)
Beneficio atribuido al Grupo	259	279	(20)	(7,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	33.733	30.278	3.455	11,4
Cartera de negociación (sin créditos)	2.918	2.221	697	31,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.831	1.895	936	49,4
Entidades de crédito **	4.020	3.008	1.013	33,7
Inmovilizado	371	297	75	25,1
Otras cuentas de activo	2.621	2.205	416	18,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.495	39.904	6.591	16,5
Depósitos de clientes **	24.203	21.024	3.179	15,1
Débitos representados por valores negociables **	7.441	6.483	958	14,8
Pasivos subordinados **	1.023	1.000	23	2,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.795	4.898	898	18,3
Otras cuentas de pasivo	5.128	3.906	1.222	31,3
Recursos propios ***	2.904	2.593	311	12,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.792	6.694	1.098	16,4
Fondos de inversión	5.786	5.116	670	13,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.006	1.578	428	27,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.459	35.201	5.258	14,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	445	491	428	531	404	492
Comisiones netas	89	86	92	93	88	94
Resultados netos por operaciones financieras	42	22	33	30	67	35
Resto ingresos *	5	6	6	3	4	4
Margen bruto	581	605	558	657	562	625
Costes de explotación	(219)	(231)	(239)	(244)	(238)	(256)
Gastos generales de administración	(196)	(216)	(218)	(225)	(216)	(235)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(135)</i>	<i>(135)</i>	<i>(141)</i>	<i>(131)</i>	<i>(149)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(79)</i>	<i>(81)</i>	<i>(83)</i>	<i>(84)</i>	<i>(85)</i>	<i>(86)</i>
Amortizaciones	(23)	(15)	(22)	(19)	(22)	(22)
Margen neto	362	374	319	413	325	369
Dotaciones insolvencias	(127)	(129)	(144)	(168)	(134)	(124)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(19)	6	(3)
Resultado antes de impuestos	228	242	177	225	197	242
Impuesto sobre sociedades	(36)	(31)	(27)	31	(45)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	192	210	150	256	153	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	192	210	150	256	153	213
Resultado atribuido a minoritarios	58	65	48	80	42	65
Beneficio atribuido al Grupo	134	145	102	175	111	148

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	29.871	30.278	30.725	31.513	32.631	33.733
Cartera de negociación (sin créditos)	1.883	2.221	2.880	3.172	2.780	2.918
Activos financieros disponibles para la venta	2.618	1.895	2.318	2.345	2.165	2.831
Entidades de crédito **	3.118	3.008	3.838	3.958	4.349	4.020
Inmovilizado	334	297	312	358	362	371
Otras cuentas de activo	2.734	2.205	2.906	2.764	3.370	2.621
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.558	39.904	42.980	44.110	45.656	46.495
Depósitos de clientes **	21.807	21.024	22.517	24.088	25.056	24.203
Débitos representados por valores negociables **	5.761	6.483	6.394	6.859	7.001	7.441
Pasivos subordinados **	1.185	1.000	1.218	1.016	1.012	1.023
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.853	4.898	5.424	4.520	4.165	5.795
Otras cuentas de pasivo	4.163	3.906	4.755	4.577	5.401	5.128
Recursos propios ***	2.790	2.593	2.672	3.050	3.022	2.904
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.257	6.694	7.166	7.485	7.443	7.792
Fondos de inversión	4.724	5.116	5.492	5.739	5.478	5.786
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.533	1.578	1.674	1.746	1.965	2.006
Recursos de clientes gestionados y comercializados	35.009	35.201	37.295	39.447	40.512	40.459

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	620.088	648.305	(28.217)	(4,4)
Comisiones netas	126.402	120.926	5.477	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	70.187	44.403	25.784	58,1
Resto ingresos *	5.591	7.357	(1.766)	(24,0)
Margen bruto	822.269	820.991	1.278	0,2
Costes de explotación	(341.917)	(311.565)	(30.352)	9,7
Gastos generales de administración	(311.934)	(285.464)	(26.470)	9,3
<i>De personal</i>	<i>(193.728)</i>	<i>(174.966)</i>	<i>(18.762)</i>	<i>10,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(118.206)</i>	<i>(110.498)</i>	<i>(7.708)</i>	<i>7,0</i>
Amortizaciones	(29.982)	(26.101)	(3.881)	14,9
Margen neto	480.353	509.426	(29.073)	(5,7)
Dotaciones insolvencias	(178.450)	(177.266)	(1.184)	0,7
Otros resultados	2.332	(7.102)	9.434	—
Resultado antes de impuestos	304.235	325.057	(20.822)	(6,4)
Impuesto sobre sociedades	(51.061)	(46.690)	(4.370)	9,4
Resultado de operaciones continuadas	253.174	278.367	(25.193)	(9,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	253.174	278.367	(25.193)	(9,1)
Resultado atribuido a minoritarios	73.846	85.244	(11.399)	(13,4)
Beneficio atribuido al Grupo	179.328	193.122	(13.794)	(7,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	24.112.256	21.642.312	2.469.943	11,4
Cartera de negociación (sin créditos)	2.085.549	1.587.678	497.871	31,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.023.435	1.354.485	668.949	49,4
Entidades de crédito **	2.873.800	2.149.940	723.860	33,7
Inmovilizado	265.481	212.189	53.292	25,1
Otras cuentas de activo	1.873.698	1.576.360	297.338	18,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	33.234.218	28.522.964	4.711.254	16,5
Depósitos de clientes **	17.299.950	15.027.577	2.272.373	15,1
Débitos representados por valores negociables **	5.318.871	4.634.207	684.663	14,8
Pasivos subordinados **	731.276	714.810	16.466	2,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.142.571	3.500.912	641.658	18,3
Otras cuentas de pasivo	3.665.635	2.792.143	873.492	31,3
Recursos propios ***	2.075.916	1.853.315	222.602	12,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.569.920	4.785.008	784.913	16,4
Fondos de inversión	4.136.125	3.656.974	479.151	13,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.433.795	1.128.033	305.762	27,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.920.017	25.161.602	3.758.415	14,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	308.334	339.971	296.294	367.491	279.722	340.367
Comisiones netas	61.313	59.612	63.463	64.562	60.985	65.417
Resultados netos por operaciones financieras	29.382	15.021	22.665	20.840	46.042	24.145
Resto ingresos *	3.411	3.946	3.866	2.051	2.611	2.980
Margen bruto	402.441	418.550	386.288	454.944	389.360	432.909
Costes de explotación	(151.869)	(159.697)	(165.673)	(169.031)	(164.523)	(177.393)
Gastos generales de administración	(135.955)	(149.509)	(150.700)	(155.926)	(149.578)	(162.356)
<i>De personal</i>	<i>(81.450)</i>	<i>(93.516)</i>	<i>(93.478)</i>	<i>(97.626)</i>	<i>(90.793)</i>	<i>(102.935)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54.505)</i>	<i>(55.993)</i>	<i>(57.222)</i>	<i>(58.299)</i>	<i>(58.785)</i>	<i>(59.421)</i>
Amortizaciones	(15.913)	(10.188)	(14.972)	(13.106)	(14.945)	(15.037)
Margen neto	250.572	258.854	220.615	285.913	224.837	255.516
Dotaciones insolvencias	(87.661)	(89.606)	(100.021)	(116.599)	(92.461)	(85.988)
Otros resultados	(5.126)	(1.977)	2.120	(13.438)	4.340	(2.008)
Resultado antes de impuestos	157.786	167.271	122.714	155.876	136.715	167.519
Impuesto sobre sociedades	(24.975)	(21.715)	(18.833)	21.170	(31.085)	(19.976)
Resultado de operaciones continuadas	132.811	145.556	103.882	177.046	105.630	147.544
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	132.811	145.556	103.882	177.046	105.630	147.544
Resultado atribuido a minoritarios	40.073	45.172	33.154	55.573	29.047	44.798
Beneficio atribuido al Grupo	92.738	100.384	70.728	121.473	76.583	102.745

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	21.351.994	21.642.312	21.962.215	22.525.228	23.324.691	24.112.256
Cartera de negociación (sin créditos)	1.345.769	1.587.678	2.058.276	2.267.402	1.986.953	2.085.549
Activos financieros disponibles para la venta	1.871.483	1.354.485	1.656.941	1.676.518	1.547.496	2.023.435
Entidades de crédito **	2.228.999	2.149.940	2.743.727	2.829.090	3.108.653	2.873.800
Inmovilizado	238.548	212.189	223.326	255.870	258.454	265.481
Otras cuentas de activo	1.954.301	1.576.360	2.077.558	1.975.977	2.408.832	1.873.698
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.991.095	28.522.964	30.722.042	31.530.086	32.635.077	33.234.218
Depósitos de clientes **	15.587.270	15.027.577	16.094.833	17.217.818	17.910.204	17.299.950
Débitos representados por valores negociables **	4.117.862	4.634.207	4.570.224	4.902.966	5.004.370	5.318.871
Pasivos subordinados **	846.837	714.810	870.952	725.916	723.272	731.276
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	3.468.685	3.500.912	3.876.721	3.231.070	2.976.825	4.142.571
Otras cuentas de pasivo	2.975.939	2.792.143	3.399.220	3.271.869	3.860.523	3.665.635
Recursos propios ***	1.994.502	1.853.315	1.910.091	2.180.448	2.159.883	2.075.916
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	4.472.554	4.785.008	5.122.202	5.350.036	5.319.970	5.569.920
Fondos de inversión	3.376.825	3.656.974	3.925.929	4.102.113	3.915.566	4.136.125
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.095.730	1.128.033	1.196.273	1.247.923	1.404.403	1.433.795
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.024.523	25.161.602	26.658.212	28.196.736	28.957.816	28.920.017

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.927	2.237	690	30,8
Comisiones netas	449	336	112	33,3
Resultados netos por operaciones financieras	133	44	89	203,4
Resto ingresos *	168	49	119	245,7
Margen bruto	3.676	2.666	1.010	37,9
Costes de explotación	(1.293)	(949)	(343)	36,1
Gastos generales de administración	(1.150)	(844)	(306)	36,2
<i>De personal</i>	(670)	(481)	(189)	39,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(480)	(363)	(117)	32,1
Amortizaciones	(142)	(105)	(37)	35,7
Margen neto	2.383	1.716	667	38,9
Dotaciones insolvencias	(1.394)	(1.046)	(348)	33,3
Otros resultados	(60)	(5)	(55)	—
Resultado antes de impuestos	930	665	265	39,8
Impuesto sobre sociedades	(268)	(199)	(68)	34,3
Resultado de operaciones continuadas	662	466	196	42,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	662	466	196	42,1
Resultado atribuido a minoritarios	200	109	91	82,8
Beneficio atribuido al Grupo	462	356	106	29,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	76.121	60.006	16.115	26,9
Cartera de negociación (sin créditos)	284	248	36	14,3
Activos financieros disponibles para la venta	16.741	8.228	8.513	103,5
Entidades de crédito **	3.773	2.228	1.545	69,3
Inmovilizado	7.854	4.594	3.260	71,0
Otras cuentas de activo	6.793	6.559	234	3,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.566	81.864	29.702	36,3
Depósitos de clientes **	52.516	39.878	12.638	31,7
Débitos representados por valores negociables **	20.942	14.373	6.569	45,7
Pasivos subordinados **	845	680	165	24,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.580	12.580	8.000	63,6
Otras cuentas de pasivo	6.574	4.058	2.516	62,0
Recursos propios ***	10.109	10.296	(187)	(1,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.233	5.731	5.502	96,0
Fondos de inversión	5.207	844	4.363	516,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.026	4.887	1.139	23,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	85.536	60.661	24.875	41,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,20	7,31	1,90 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,2	35,6	(0,5 p.)	
Ratio de morosidad	2,30	2,93	(0,63 p.)	
Ratio de cobertura	223,3	165,0	58,3 p.	
Número de empleados	16.466	15.594	872	5,6
Número de oficinas	783	811	(28)	(3,5)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.098	1.139	1.185	1.220	1.421	1.506
Comisiones netas	164	173	169	177	220	229
Resultados netos por operaciones financieras	28	15	62	57	34	98
Resto ingresos *	16	32	41	65	91	77
Margen bruto	1.306	1.359	1.457	1.519	1.766	1.910
Costes de explotación	(476)	(473)	(516)	(566)	(630)	(662)
Gastos generales de administración	(417)	(428)	(459)	(509)	(561)	(589)
<i>De personal</i>	(235)	(247)	(259)	(289)	(328)	(342)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(182)	(181)	(200)	(220)	(233)	(246)
Amortizaciones	(60)	(45)	(57)	(57)	(69)	(74)
Margen neto	830	886	941	953	1.136	1.247
Dotaciones insolvencias	(547)	(499)	(611)	(576)	(639)	(754)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	30	(18)	(42)
Resultado antes de impuestos	281	384	317	407	479	451
Impuesto sobre sociedades	(79)	(120)	(72)	(98)	(133)	(135)
Resultado de operaciones continuadas	202	264	244	309	346	316
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	202	264	244	309	346	316
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100
Beneficio atribuido al Grupo	158	199	195	248	246	216

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	59.088	60.006	63.729	67.175	78.763	76.121
Cartera de negociación (sin créditos)	127	248	240	926	357	284
Activos financieros disponibles para la venta	8.971	8.228	11.627	12.695	16.497	16.741
Entidades de crédito **	2.065	2.228	2.341	2.462	3.549	3.773
Inmovilizado	3.245	4.594	5.966	6.858	7.925	7.854
Otras cuentas de activo	5.144	6.559	5.723	6.864	6.653	6.793
Total activo / pasivo y patrimonio neto	78.639	81.864	89.626	96.982	113.744	111.566
Depósitos de clientes **	39.551	39.878	44.298	46.575	54.462	52.516
Débitos representados por valores negociables **	12.436	14.373	15.810	16.000	19.221	20.942
Pasivos subordinados **	683	680	755	772	891	845
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.053	12.580	13.717	17.254	23.437	20.580
Otras cuentas de pasivo	3.825	4.058	4.723	5.869	5.843	6.574
Recursos propios ***	10.092	10.296	10.323	10.513	9.889	10.109
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.356	5.731	6.855	7.552	12.773	11.233
Fondos de inversión	843	844	1.431	1.640	6.020	5.207
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.514	4.887	5.424	5.912	6.753	6.026
Recursos de clientes gestionados y comercializados	58.025	60.661	67.718	70.897	87.347	85.536

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	2,88	2,93	2,68	2,54	2,30	2,30
Ratio de cobertura	163,3	165,0	184,1	192,8	210,7	223,3
Coste del crédito	2,94	3,15	3,40	3,45	3,40	3,54

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.927	2.750	176	6,4
Comisiones netas	449	414	35	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	133	54	79	146,8
Resto ingresos *	168	60	108	181,2
Margen bruto	3.676	3.278	398	12,2
Costes de explotación	(1.293)	(1.167)	(125)	10,7
Gastos generales de administración	(1.150)	(1.038)	(112)	10,8
<i>De personal</i>	(670)	(592)	(79)	13,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(480)	(446)	(33)	7,4
Amortizaciones	(142)	(129)	(13)	10,4
Margen neto	2.383	2.110	273	12,9
Dotaciones insolvencias	(1.394)	(1.286)	(108)	8,4
Otros resultados	(60)	(7)	(53)	795,0
Resultado antes de impuestos	930	818	112	13,7
Impuesto sobre sociedades	(268)	(245)	(23)	9,2
Resultado de operaciones continuadas	662	573	89	15,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	662	573	89	15,6
Resultado atribuido a minoritarios	200	135	65	48,6
Beneficio atribuido al Grupo	462	438	24	5,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	76.121	73.247	2.874	3,9
Cartera de negociación (sin créditos)	284	303	(19)	(6,3)
Activos financieros disponibles para la venta	16.741	10.044	6.697	66,7
Entidades de crédito **	3.773	2.720	1.053	38,7
Inmovilizado	7.854	5.608	2.247	40,1
Otras cuentas de activo	6.793	8.007	(1.214)	(15,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.566	99.928	11.638	11,6
Depósitos de clientes **	52.516	48.677	3.839	7,9
Débitos representados por valores negociables **	20.942	17.544	3.397	19,4
Pasivos subordinados **	845	830	16	1,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.580	15.356	5.225	34,0
Otras cuentas de pasivo	6.574	4.953	1.621	32,7
Recursos propios ***	10.109	12.568	(2.459)	(19,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.233	6.996	4.238	60,6
Fondos de inversión	5.207	1.030	4.177	405,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.026	5.965	61	1,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	85.536	74.047	11.489	15,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.349	1.401	1.408	1.365	1.434	1.493
Comisiones netas	201	212	201	198	222	227
Resultados netos por operaciones financieras	35	19	74	65	35	98
Resto ingresos *	20	40	49	75	92	76
Margen bruto	1.605	1.672	1.733	1.703	1.783	1.893
Costes de explotación	(585)	(582)	(613)	(636)	(636)	(657)
Gastos generales de administración	(512)	(526)	(546)	(572)	(567)	(583)
<i>De personal</i>	(288)	(304)	(308)	(325)	(331)	(339)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(224)	(223)	(238)	(248)	(235)	(244)
Amortizaciones	(73)	(56)	(67)	(64)	(69)	(73)
Margen neto	1.020	1.090	1.119	1.067	1.147	1.237
Dotaciones insolvencias	(672)	(614)	(728)	(644)	(645)	(748)
Otros resultados	(3)	(4)	(17)	36	(19)	(41)
Resultado antes de impuestos	345	473	375	459	483	447
Impuesto sobre sociedades	(97)	(148)	(85)	(110)	(134)	(134)
Resultado de operaciones continuadas	248	325	290	350	349	313
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	248	325	290	350	349	313
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	58	68	101	99
Beneficio atribuido al Grupo	194	244	232	282	248	214

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	72.813	73.247	71.668	72.891	75.736	76.121
Cartera de negociación (sin créditos)	156	303	270	1.005	343	284
Activos financieros disponibles para la venta	11.054	10.044	13.076	13.775	15.863	16.741
Entidades de crédito **	2.544	2.720	2.633	2.672	3.413	3.773
Inmovilizado	3.999	5.608	6.710	7.442	7.621	7.854
Otras cuentas de activo	6.339	8.007	6.436	7.448	6.397	6.793
Total activo / pasivo y patrimonio neto	96.905	99.928	100.793	105.233	109.373	111.566
Depósitos de clientes **	48.737	48.677	49.817	50.537	52.369	52.516
Débitos representados por valores negociables **	15.324	17.544	17.780	17.361	18.482	20.942
Pasivos subordinados **	841	830	849	837	857	845
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	14.853	15.356	15.426	18.722	22.537	20.580
Otras cuentas de pasivo	4.713	4.953	5.312	6.368	5.619	6.574
Recursos propios ***	12.437	12.568	11.609	11.408	9.509	10.109
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.601	6.996	7.709	8.194	12.282	11.233
Fondos de inversión	1.038	1.030	1.609	1.779	5.789	5.207
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.562	5.965	6.100	6.415	6.493	6.026
Recursos de clientes gestionados y comercializados	71.503	74.047	76.155	76.930	83.990	85.536

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.262	3.065	196	6,4
Comisiones netas	500	461	39	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	148	60	88	146,8
Resto ingresos *	187	67	121	181,2
Margen bruto	4.097	3.653	444	12,2
Costes de explotación	(1.441)	(1.301)	(139)	10,7
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.157)	(125)	10,8
<i>De personal</i>	<i>(747)</i>	<i>(660)</i>	<i>(88)</i>	<i>13,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(535)</i>	<i>(498)</i>	<i>(37)</i>	<i>7,4</i>
Amortizaciones	(159)	(144)	(15)	10,4
Margen neto	2.656	2.352	304	12,9
Dotaciones insolvencias	(1.553)	(1.433)	(120)	8,4
Otros resultados	(67)	(7)	(59)	795,0
Resultado antes de impuestos	1.036	912	125	13,7
Impuesto sobre sociedades	(298)	(273)	(25)	9,2
Resultado de operaciones continuadas	738	638	99	15,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	738	638	99	15,6
Resultado atribuido a minoritarios	223	150	73	48,6
Beneficio atribuido al Grupo	515	488	26	5,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	85.171	81.956	3.216	3,9
Cartera de negociación (sin créditos)	317	339	(21)	(6,3)
Activos financieros disponibles para la venta	18.732	11.238	7.494	66,7
Entidades de crédito **	4.222	3.043	1.178	38,7
Inmovilizado	8.788	6.274	2.514	40,1
Otras cuentas de activo	7.601	8.959	(1.358)	(15,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	124.831	111.809	13.022	11,6
Depósitos de clientes **	58.760	54.465	4.295	7,9
Débitos representados por valores negociables **	23.432	19.630	3.801	19,4
Pasivos subordinados **	946	928	17	1,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.027	17.182	5.846	34,0
Otras cuentas de pasivo	7.356	5.542	1.813	32,7
Recursos propios ***	11.311	14.062	(2.751)	(19,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.569	7.828	4.742	60,6
Fondos de inversión	5.827	1.153	4.674	405,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.743	6.675	68	1,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	95.707	82.851	12.855	15,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.504	1.562	1.570	1.521	1.598	1.664
Comisiones netas	224	237	224	221	247	253
Resultados netos por operaciones financieras	39	21	83	72	38	109
Resto ingresos *	22	44	55	84	103	84
Margen bruto	1.789	1.864	1.931	1.898	1.987	2.110
Costes de explotación	(652)	(649)	(684)	(709)	(709)	(732)
Gastos generales de administración	(571)	(587)	(609)	(638)	(631)	(650)
<i>De personal</i>	<i>(321)</i>	<i>(338)</i>	<i>(343)</i>	<i>(362)</i>	<i>(369)</i>	<i>(378)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(249)</i>	<i>(248)</i>	<i>(266)</i>	<i>(276)</i>	<i>(262)</i>	<i>(272)</i>
Amortizaciones	(82)	(62)	(75)	(71)	(77)	(82)
Margen neto	1.137	1.215	1.248	1.189	1.278	1.378
Dotaciones insolvencias	(749)	(684)	(811)	(718)	(719)	(834)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	40	(21)	(46)
Resultado antes de impuestos	385	527	418	512	538	498
Impuesto sobre sociedades	(108)	(165)	(94)	(122)	(149)	(149)
Resultado de operaciones continuadas	276	362	324	390	389	349
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	276	362	324	390	389	349
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111
Beneficio atribuido al Grupo	216	272	259	314	277	238

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Créditos a clientes **	81.470	81.956	80.190	81.558	84.741	85.171
Cartera de negociación (sin créditos)	174	339	302	1.124	384	317
Activos financieros disponibles para la venta	12.369	11.238	14.630	15.413	17.749	18.732
Entidades de crédito **	2.847	3.043	2.946	2.990	3.819	4.222
Inmovilizado	4.475	6.274	7.507	8.327	8.527	8.788
Otras cuentas de activo	7.092	8.959	7.201	8.334	7.158	7.601
Total activo / pasivo y patrimonio neto	108.427	111.809	112.777	117.745	122.377	124.831
Depósitos de clientes **	54.532	54.465	55.740	56.546	58.596	58.760
Débitos representados por valores negociables **	17.146	19.630	19.894	19.425	20.680	23.432
Pasivos subordinados **	941	928	950	937	958	946
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.619	17.182	17.260	20.948	25.216	23.027
Otras cuentas de pasivo	5.273	5.542	5.943	7.125	6.287	7.356
Recursos propios ***	13.915	14.062	12.989	12.764	10.640	11.311
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.385	7.828	8.626	9.168	13.742	12.569
Fondos de inversión	1.162	1.153	1.801	1.991	6.477	5.827
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.224	6.675	6.825	7.178	7.265	6.743
Recursos de clientes gestionados y comercializados	80.005	82.851	85.210	86.077	93.976	95.707

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(930)	(1.023)	92	(9,0)
Comisiones netas	(24)	(14)	(10)	71,5
Resultados netos por operaciones financieras	263	550	(288)	(52,3)
Resto de ingresos	37	25	12	45,7
Rendimiento de instrumentos de capital	39	15	25	165,0
Resultados por puesta en equivalencia	(22)	(15)	(7)	46,5
Otros resultados de explotación (netos)	20	26	(6)	(22,9)
Margen bruto	(655)	(461)	(193)	42,0
Costes de explotación	(413)	(389)	(25)	6,3
Gastos generales de administración	(380)	(320)	(60)	18,8
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(129)</i>	<i>(11)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(241)</i>	<i>(192)</i>	<i>(49)</i>	<i>25,7</i>
Amortizaciones	(33)	(69)	36	(51,9)
Margen neto	(1.068)	(850)	(218)	25,6
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	—
Otros resultados	(294)	(139)	(155)	111,1
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.362)	(989)	(373)	37,7
Impuesto sobre sociedades	62	137	(76)	(55,2)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.300)	(852)	(449)	52,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.300)	(852)	(449)	52,7
Resultado atribuido a minoritarios	25	(3)	28	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.326)	(849)	(477)	56,2

	30.06.15	30.06.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	3.062	3.297	(234)	(7,1)
Activos financieros disponibles para la venta	7.509	6.863	645	9,4
Participaciones	774	542	232	42,9
Fondo de comercio	28.594	26.663	1.930	7,2
Liquidez prestada al Grupo	22.744	24.882	(2.138)	(8,6)
Dotación de capital a otras unidades	78.732	70.229	8.503	12,1
Otras cuentas de activo	74.264	53.591	20.673	38,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	215.679	186.067	29.611	15,9
Depósitos de clientes *	2.221	1.563	658	42,1
Débitos representados por valores negociables *	48.449	60.754	(12.305)	(20,3)
Pasivos subordinados	6.861	5.263	1.598	30,4
Otras cuentas de pasivo	66.476	45.281	21.195	46,8
Recursos propios ***	91.672	73.206	18.466	25,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	57.530	67.580	(10.050)	(14,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Medios operativos

Número de empleados	2.913	2.556	357	14,0
---------------------	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	(534)	(489)	(461)	(453)	(483)	(448)
Comisiones netas	(8)	(6)	(5)	(18)	(15)	(9)
Resultados netos por operaciones financieras	302	248	456	449	247	16
Resto de ingresos	16	10	20	14	(1)	38
Rendimiento de instrumentos de capital	5	10	11	5	1	38
Resultados por puesta en equivalencia	0	(15)	(10)	(3)	(12)	(10)
Otros resultados de explotación (netos)	10	15	19	13	10	10
Margen bruto	(224)	(237)	10	(7)	(252)	(403)
Costes de explotación	(191)	(197)	(194)	(181)	(208)	(205)
Gastos generales de administración	(164)	(156)	(163)	(169)	(183)	(197)
<i>De personal</i>	(67)	(62)	(39)	(75)	(69)	(71)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(97)	(94)	(124)	(94)	(115)	(126)
Amortizaciones	(27)	(41)	(30)	(12)	(25)	(8)
Margen neto	(416)	(434)	(183)	(188)	(460)	(608)
Dotaciones insolvencias	1	(1)	0	2	0	(0)
Otros resultados	(72)	(67)	(90)	(342)	(117)	(177)
Resultado antes de impuestos ordinario	(487)	(502)	(273)	(529)	(576)	(786)
Impuesto sobre sociedades	79	59	11	(143)	19	43
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(408)	(444)	(262)	(671)	(557)	(743)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(408)	(444)	(262)	(671)	(557)	(743)
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	(0)	(2)	9	27	(2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(405)	(444)	(259)	(681)	(585)	(741)

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	2.947	3.297	3.934	2.916	3.866	3.062
Activos financieros disponibles para la venta	6.892	6.863	6.375	7.285	7.748	7.509
Participaciones	276	542	593	643	816	774
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.548	28.667	28.594
Liquidez prestada al Grupo	28.985	24.882	26.437	42.130	34.627	22.744
Dotación de capital a otras unidades	70.542	70.229	71.157	72.189	80.711	78.732
Otras cuentas de activo	49.132	53.591	52.134	56.131	63.459	74.264
Total activo / pasivo y patrimonio neto	184.831	186.067	187.994	208.842	219.894	215.679
Depósitos de clientes*	1.379	1.563	1.665	5.279	2.597	2.221
Débitos representados por valores negociables*	62.102	60.754	56.539	59.954	53.504	48.449
Pasivos subordinados	4.173	5.263	3.481	4.107	5.855	6.861
Otras cuentas de pasivo	45.195	45.281	51.504	63.229	62.520	66.476
Recursos propios ***	71.982	73.206	74.806	76.272	95.418	91.672
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	67.654	67.580	61.685	69.340	61.956	57.530

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Banca Comercial

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.779	14.175	1.604	11,3
Comisiones netas	4.378	4.043	335	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	461	207	254	122,7
Resto ingresos *	353	73	280	383,6
Margen bruto	20.970	18.498	2.473	13,4
Costes de explotación	(9.277)	(8.371)	(906)	10,8
Gastos generales de administración	(8.237)	(7.406)	(830)	11,2
<i>De personal</i>	<i>(4.869)</i>	<i>(4.324)</i>	<i>(546)</i>	12,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.367)</i>	<i>(3.082)</i>	<i>(285)</i>	9,2
Amortizaciones	(1.040)	(965)	(76)	7,8
Margen neto	11.694	10.127	1.567	15,5
Dotaciones insolvencias	(4.638)	(4.876)	237	(4,9)
Otros resultados	(814)	(609)	(206)	33,8
Resultado antes de impuestos ordinario	6.241	4.643	1.599	34,4
Impuesto sobre sociedades	(1.619)	(1.124)	(495)	44,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.622	3.519	1.104	31,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.622	3.518	1.104	31,4
Resultado atribuido a minoritarios	602	522	80	15,4
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.020	2.996	1.024	34,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	6.957	7.218	7.333	7.499	7.786	7.993
Comisiones netas	2.001	2.042	2.103	2.186	2.185	2.193
Resultados netos por operaciones financieras	117	90	219	221	162	298
Resto ingresos *	(1)	74	50	102	165	188
Margen bruto	9.074	9.423	9.705	10.008	10.298	10.673
Costes de explotación	(4.164)	(4.207)	(4.356)	(4.509)	(4.618)	(4.659)
Gastos generales de administración	(3.652)	(3.754)	(3.880)	(4.014)	(4.112)	(4.125)
<i>De personal</i>	<i>(2.130)</i>	<i>(2.193)</i>	<i>(2.261)</i>	<i>(2.330)</i>	<i>(2.403)</i>	<i>(2.466)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.521)</i>	<i>(1.561)</i>	<i>(1.619)</i>	<i>(1.684)</i>	<i>(1.708)</i>	<i>(1.659)</i>
Amortizaciones	(512)	(452)	(476)	(495)	(506)	(534)
Margen neto	4.910	5.217	5.349	5.499	5.680	6.013
Dotaciones insolvencias	(2.512)	(2.363)	(2.562)	(2.303)	(2.323)	(2.315)
Otros resultados	(270)	(339)	(410)	(329)	(360)	(454)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.128	2.514	2.377	2.868	2.998	3.244
Impuesto sobre sociedades	(510)	(615)	(533)	(620)	(781)	(838)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.619	1.900	1.844	2.248	2.217	2.406
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.618	1.900	1.838	2.228	2.217	2.406
Resultado atribuido a minoritarios	243	279	257	253	283	319
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.375	1.621	1.581	1.975	1.933	2.087

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.779	14.902	877	5,9
Comisiones netas	4.378	4.179	199	4,8
Resultados netos por operaciones financieras	461	234	227	97,2
Resto ingresos *	353	84	269	319,1
Margen bruto	20.970	19.399	1.571	8,1
Costes de explotación	(9.277)	(8.749)	(528)	6,0
Gastos generales de administración	(8.237)	(7.733)	(503)	6,5
<i>De personal</i>	<i>(4.869)</i>	<i>(4.526)</i>	<i>(344)</i>	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.367)</i>	<i>(3.208)</i>	<i>(159)</i>	5,0
Amortizaciones	(1.040)	(1.015)	(25)	2,5
Margen neto	11.694	10.650	1.043	9,8
Dotaciones insolvencias	(4.638)	(5.101)	463	(9,1)
Otros resultados	(814)	(611)	(204)	33,3
Resultado antes de impuestos ordinario	6.241	4.939	1.303	26,4
Impuesto sobre sociedades	(1.619)	(1.196)	(423)	35,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.622	3.743	880	23,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.622	3.742	880	23,5
Resultado atribuido a minoritarios	602	552	50	9,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.020	3.190	830	26,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	7.377	7.525	7.527	7.729	7.769	8.010
Comisiones netas	2.085	2.094	2.127	2.219	2.175	2.202
Resultados netos por operaciones financieras	131	103	231	228	164	297
Resto ingresos *	3	81	57	111	166	187
Margen bruto	9.596	9.803	9.942	10.287	10.274	10.696
Costes de explotación	(4.386)	(4.362)	(4.454)	(4.628)	(4.608)	(4.669)
Gastos generales de administración	(3.842)	(3.891)	(3.966)	(4.117)	(4.103)	(4.134)
<i>De personal</i>	<i>(2.245)</i>	<i>(2.281)</i>	<i>(2.319)</i>	<i>(2.395)</i>	<i>(2.400)</i>	<i>(2.469)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.597)</i>	<i>(1.610)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(1.722)</i>	<i>(1.703)</i>	<i>(1.664)</i>
Amortizaciones	(544)	(471)	(488)	(511)	(505)	(535)
Margen neto	5.209	5.441	5.488	5.659	5.666	6.028
Dotaciones insolvencias	(2.661)	(2.440)	(2.620)	(2.365)	(2.313)	(2.325)
Otros resultados	(275)	(336)	(399)	(326)	(355)	(459)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.274	2.665	2.469	2.969	2.999	3.243
Impuesto sobre sociedades	(544)	(652)	(552)	(637)	(780)	(839)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.730	2.012	1.917	2.332	2.219	2.404
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.730	2.012	1.911	2.312	2.219	2.404
Resultado atribuido a minoritarios	258	294	263	268	284	318
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.472	1.719	1.648	2.044	1.934	2.086

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.080	3.794	285	7,5
Comisiones netas	1.419	1.452	(33)	(2,3)
Resultados netos por operaciones financieras	80	91	(10)	(11,5)
Resto ingresos *	148	(31)	179	—
Margen bruto	5.727	5.306	421	7,9
Costes de explotación	(2.763)	(2.706)	(57)	2,1
Gastos generales de administración	(2.482)	(2.417)	(65)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(1.500)</i>	<i>(1.468)</i>	<i>(32)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(982)</i>	<i>(949)</i>	<i>(34)</i>	<i>3,5</i>
Amortizaciones	(281)	(289)	9	(3,0)
Margen neto	2.965	2.600	364	14,0
Dotaciones insolvencias	(966)	(1.209)	243	(20,1)
Otros resultados	(152)	(159)	7	(4,3)
Resultado antes de impuestos	1.846	1.233	614	49,8
Impuesto sobre sociedades	(479)	(291)	(188)	64,5
Resultado de operaciones continuadas	1.368	942	426	45,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.368	941	427	45,3
Resultado atribuido a minoritarios	135	72	63	86,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.233	869	364	41,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.862	1.932	1.922	2.002	2.037	2.043
Comisiones netas	733	719	704	724	704	715
Resultados netos por operaciones financieras	38	53	42	174	69	11
Resto ingresos *	(23)	(8)	(21)	12	66	82
Margen bruto	2.611	2.696	2.647	2.912	2.877	2.851
Costes de explotación	(1.366)	(1.340)	(1.314)	(1.337)	(1.375)	(1.388)
Gastos generales de administración	(1.211)	(1.205)	(1.180)	(1.196)	(1.240)	(1.242)
<i>De personal</i>	(740)	(728)	(718)	(735)	(738)	(762)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(472)	(477)	(462)	(462)	(502)	(480)
Amortizaciones	(155)	(135)	(134)	(141)	(134)	(146)
Margen neto	1.245	1.356	1.333	1.574	1.502	1.462
Dotaciones insolvencias	(621)	(588)	(568)	(563)	(537)	(429)
Otros resultados	(63)	(97)	(89)	42	(64)	(88)
Resultado antes de impuestos	561	671	676	1.054	900	946
Impuesto sobre sociedades	(126)	(165)	(169)	(294)	(235)	(244)
Resultado de operaciones continuadas	435	506	506	760	665	703
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio	435	506	500	740	665	703
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	48	69	66
Beneficio atribuido al Grupo	400	469	455	692	596	637

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.080	3.792	288	7,6
Comisiones netas	1.419	1.454	(35)	(2,4)
Resultados netos por operaciones financieras	80	91	(11)	(11,6)
Resto ingresos *	148	(31)	178	—
Margen bruto	5.727	5.306	421	7,9
Costes de explotación	(2.763)	(2.706)	(57)	2,1
Gastos generales de administración	(2.482)	(2.416)	(66)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(1.500)</i>	<i>(1.468)</i>	<i>(31)</i>	<i>2,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(982)</i>	<i>(948)</i>	<i>(34)</i>	<i>3,6</i>
Amortizaciones	(281)	(290)	9	(3,1)
Margen neto	2.965	2.600	365	14,0
Dotaciones insolvencias	(966)	(1.208)	242	(20,0)
Otros resultados	(152)	(159)	7	(4,4)
Resultado antes de impuestos	1.846	1.232	614	49,8
Impuesto sobre sociedades	(479)	(291)	(188)	64,7
Resultado de operaciones continuadas	1.368	942	426	45,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.368	942	426	45,3
Resultado atribuido a minoritarios	135	73	62	85,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.233	869	364	41,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.862	1.930	1.917	2.008	2.041	2.039
Comisiones netas	734	719	705	726	706	713
Resultados netos por operaciones financieras	38	53	42	174	70	11
Resto ingresos *	(23)	(8)	(21)	12	66	82
Margen bruto	2.612	2.694	2.643	2.920	2.883	2.844
Costes de explotación	(1.367)	(1.339)	(1.314)	(1.339)	(1.377)	(1.385)
Gastos generales de administración	(1.212)	(1.205)	(1.180)	(1.198)	(1.243)	(1.239)
<i>De personal</i>	(740)	(728)	(718)	(736)	(739)	(761)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(472)	(476)	(462)	(462)	(503)	(479)
Amortizaciones	(155)	(135)	(134)	(141)	(135)	(146)
Margen neto	1.245	1.355	1.329	1.581	1.506	1.459
Dotaciones insolvencias	(621)	(588)	(568)	(563)	(538)	(428)
Otros resultados	(63)	(97)	(89)	42	(64)	(88)
Resultado antes de impuestos	562	670	672	1.060	903	944
Impuesto sobre sociedades	(126)	(165)	(168)	(295)	(236)	(243)
Resultado de operaciones continuadas	436	506	504	764	667	701
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
Resultado consolidado del ejercicio	436	506	497	745	667	701
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	49	70	65
Beneficio atribuido al Grupo	400	469	453	696	598	635

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.405	1.995	410	20,5
Comisiones netas	463	407	55	13,6
Resultados netos por operaciones financieras	45	38	7	19,2
Resto ingresos *	4	9	(5)	(54,0)
Margen bruto	2.917	2.449	467	19,1
Costes de explotación	(1.463)	(1.254)	(209)	16,7
Gastos generales de administración	(1.227)	(1.036)	(190)	18,4
<i>De personal</i>	<i>(814)</i>	<i>(675)</i>	<i>(139)</i>	<i>20,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(413)</i>	<i>(361)</i>	<i>(52)</i>	<i>14,3</i>
Amortizaciones	(236)	(218)	(19)	8,7
Margen neto	1.454	1.195	258	21,6
Dotaciones insolvencias	(106)	(207)	101	(48,7)
Otros resultados	(106)	(103)	(4)	3,7
Resultado antes de impuestos	1.241	886	356	40,1
Impuesto sobre sociedades	(262)	(183)	(79)	43,0
Resultado de operaciones continuadas	979	702	277	39,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	979	702	277	39,4
Resultado atribuido a minoritarios	17	—	17	—
Beneficio atribuido al Grupo	961	702	259	36,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	978	1.017	1.078	1.110	1.175	1.230
Comisiones netas	206	201	210	208	230	233
Resultados netos por operaciones financieras	21	16	(2)	(32)	4	41
Resto ingresos *	5	4	8	4	3	1
Margen bruto	1.210	1.239	1.294	1.290	1.412	1.505
Costes de explotación	(625)	(629)	(646)	(692)	(722)	(741)
Gastos generales de administración	(512)	(524)	(553)	(576)	(608)	(618)
<i>De personal</i>	<i>(334)</i>	<i>(342)</i>	<i>(367)</i>	<i>(368)</i>	<i>(399)</i>	<i>(415)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(178)</i>	<i>(183)</i>	<i>(186)</i>	<i>(207)</i>	<i>(209)</i>	<i>(203)</i>
Amortizaciones	(113)	(105)	(92)	(116)	(113)	(123)
Margen neto	586	610	648	598	690	763
Dotaciones insolvencias	(116)	(91)	(87)	(32)	(72)	(34)
Otros resultados	(43)	(60)	(74)	(134)	(56)	(51)
Resultado antes de impuestos	426	459	488	433	562	679
Impuesto sobre sociedades	(86)	(98)	(105)	(98)	(111)	(151)
Resultado de operaciones continuadas	341	361	383	334	451	527
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	341	361	383	334	451	527
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
Beneficio atribuido al Grupo	341	361	383	334	443	518

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.405	2.239	166	7,4
Comisiones netas	463	457	6	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	45	42	3	6,2
Resto ingresos *	4	10	(6)	(59,0)
Margen bruto	2.917	2.748	168	6,1
Costes de explotación	(1.463)	(1.407)	(56)	4,0
Gastos generales de administración	(1.227)	(1.163)	(64)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(814)</i>	<i>(758)</i>	<i>(56)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(413)</i>	<i>(405)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,9</i>
Amortizaciones	(236)	(244)	8	(3,2)
Margen neto	1.454	1.341	112	8,4
Dotaciones insolvencias	(106)	(233)	126	(54,3)
Otros resultados	(106)	(115)	9	(7,6)
Resultado antes de impuestos	1.241	994	247	24,9
Impuesto sobre sociedades	(262)	(206)	(56)	27,5
Resultado de operaciones continuadas	979	788	191	24,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	979	788	191	24,2
Resultado atribuido a minoritarios	17	—	17	—
Beneficio atribuido al Grupo	961	788	173	22,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.106	1.133	1.169	1.197	1.192	1.213
Comisiones netas	233	224	227	225	233	229
Resultados netos por operaciones financieras	24	18	(2)	(35)	4	40
Resto ingresos *	5	5	9	4	3	1
Margen bruto	1.369	1.379	1.403	1.391	1.433	1.483
Costes de explotación	(707)	(700)	(700)	(747)	(732)	(731)
Gastos generales de administración	(579)	(584)	(600)	(621)	(617)	(609)
<i>De personal</i>	<i>(377)</i>	<i>(380)</i>	<i>(398)</i>	<i>(397)</i>	<i>(405)</i>	<i>(409)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(202)</i>	<i>(204)</i>	<i>(201)</i>	<i>(224)</i>	<i>(213)</i>	<i>(200)</i>
Amortizaciones	(128)	(116)	(100)	(126)	(115)	(121)
Margen neto	662	679	703	644	701	753
Dotaciones insolvencias	(132)	(101)	(93)	(33)	(74)	(33)
Otros resultados	(48)	(67)	(81)	(146)	(57)	(50)
Resultado antes de impuestos	482	511	529	465	571	670
Impuesto sobre sociedades	(97)	(109)	(114)	(106)	(113)	(150)
Resultado de operaciones continuadas	385	403	415	359	458	521
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	385	403	415	359	458	521
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
Beneficio atribuido al Grupo	385	403	415	359	450	511

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.760	1.638	122	7,4
Comisiones netas	339	335	4	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	33	31	2	6,2
Resto ingresos *	3	7	(4)	(59,0)
Margen bruto	2.135	2.011	123	6,1
Costes de explotación	(1.071)	(1.030)	(41)	4,0
Gastos generales de administración	(898)	(851)	(47)	5,5
<i>De personal</i>	(596)	(555)	(41)	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(302)	(296)	(6)	1,9
Amortizaciones	(173)	(179)	6	(3,2)
Margen neto	1.064	982	82	8,4
Dotaciones insolvencias	(78)	(170)	92	(54,3)
Otros resultados	(78)	(84)	6	(7,6)
Resultado antes de impuestos	908	727	181	24,9
Impuesto sobre sociedades	(192)	(151)	(41)	27,5
Resultado de operaciones continuadas	716	577	140	24,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	716	577	140	24,2
Resultado atribuido a minoritarios	13	—	13	—
Beneficio atribuido al Grupo	704	577	127	22,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	810	829	855	876	873	887
Comisiones netas	171	164	166	164	171	168
Resultados netos por operaciones financieras	18	13	(2)	(26)	3	30
Resto ingresos *	4	4	6	3	3	1
Margen bruto	1.002	1.009	1.026	1.018	1.049	1.086
Costes de explotación	(517)	(512)	(512)	(547)	(536)	(535)
Gastos generales de administración	(424)	(427)	(439)	(455)	(452)	(446)
<i>De personal</i>	(276)	(278)	(292)	(291)	(296)	(299)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(148)	(149)	(147)	(164)	(156)	(146)
Amortizaciones	(93)	(85)	(73)	(92)	(84)	(89)
Margen neto	485	497	515	471	513	551
Dotaciones insolvencias	(96)	(74)	(68)	(24)	(54)	(24)
Otros resultados	(35)	(49)	(59)	(107)	(41)	(36)
Resultado antes de impuestos	353	374	387	341	418	491
Impuesto sobre sociedades	(71)	(80)	(84)	(78)	(82)	(109)
Resultado de operaciones continuadas	282	295	304	263	335	381
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	282	295	304	263	335	381
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7
Beneficio atribuido al Grupo	282	295	304	263	329	374

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.418	6.186	232	3,7
Comisiones netas	2.092	1.881	211	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	211	39	172	443,0
Resto ingresos *	31	45	(13)	(30,1)
Margen bruto	8.752	8.150	602	7,4
Costes de explotación	(3.796)	(3.491)	(306)	8,8
Gastos generales de administración	(3.414)	(3.137)	(277)	8,8
<i>De personal</i>	<i>(1.910)</i>	<i>(1.718)</i>	<i>(192)</i>	<i>11,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.504)</i>	<i>(1.420)</i>	<i>(84)</i>	<i>5,9</i>
Amortizaciones	(382)	(353)	(29)	8,2
Margen neto	4.956	4.660	296	6,4
Dotaciones insolvencias	(2.175)	(2.436)	261	(10,7)
Otros resultados	(496)	(342)	(154)	45,1
Resultado antes de impuestos ordinario	2.286	1.883	403	21,4
Impuesto sobre sociedades	(616)	(452)	(164)	36,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.670	1.431	239	16,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.670	1.431	239	16,7
Resultado atribuido a minoritarios	250	340	(90)	(26,6)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.420	1.091	329	30,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	3.038	3.148	3.171	3.192	3.178	3.240
Comisiones netas	918	963	1.036	1.098	1.049	1.043
Resultados netos por operaciones financieras	32	7	122	24	57	154
Resto ingresos *	1	43	23	22	3	29
Margen bruto	3.989	4.161	4.351	4.336	4.286	4.466
Costes de explotación	(1.711)	(1.779)	(1.896)	(1.933)	(1.905)	(1.891)
Gastos generales de administración	(1.526)	(1.611)	(1.703)	(1.752)	(1.715)	(1.699)
<i>De personal</i>	(832)	(886)	(926)	(950)	(947)	(964)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(695)	(725)	(777)	(801)	(768)	(735)
Amortizaciones	(185)	(168)	(193)	(181)	(190)	(192)
Margen neto	2.278	2.382	2.455	2.403	2.382	2.574
Dotaciones insolvencias	(1.225)	(1.211)	(1.322)	(1.129)	(1.074)	(1.101)
Otros resultados	(162)	(180)	(233)	(266)	(221)	(274)
Resultado antes de impuestos ordinario	891	992	900	1.007	1.086	1.199
Impuesto sobre sociedades	(225)	(227)	(185)	(136)	(305)	(311)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	667	764	715	871	781	889
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	667	764	715	871	781	889
Resultado atribuido a minoritarios	163	176	163	144	107	143
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	503	588	552	727	674	746

(*) - Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.418	6.168	250	4,1
Comisiones netas	2.092	1.896	196	10,3
Resultados netos por operaciones financieras	211	52	159	307,5
Resto ingresos *	31	43	(12)	(27,4)
Margen bruto	8.752	8.158	594	7,3
Costes de explotación	(3.796)	(3.504)	(292)	8,3
Gastos generales de administración	(3.414)	(3.151)	(263)	8,3
<i>De personal</i>	<i>(1.910)</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(180)</i>	<i>10,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.504)</i>	<i>(1.420)</i>	<i>(83)</i>	<i>5,9</i>
Amortizaciones	(382)	(353)	(29)	8,3
Margen neto	4.956	4.654	302	6,5
Dotaciones insolvencias	(2.175)	(2.401)	227	(9,4)
Otros resultados	(496)	(330)	(166)	50,3
Resultado antes de impuestos ordinario	2.286	1.923	363	18,9
Impuesto sobre sociedades	(616)	(456)	(160)	35,0
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.670	1.467	203	13,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.670	1.467	203	13,8
Resultado atribuido a minoritarios	250	345	(95)	(27,5)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.420	1.122	298	26,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 1S'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	3.083	3.084	3.059	3.187	3.127	3.291
Comisiones netas	940	956	1.013	1.095	1.033	1.059
Resultados netos por operaciones financieras	37	15	123	27	58	153
Resto ingresos *	1	42	22	20	2	29
Margen bruto	4.062	4.097	4.217	4.329	4.220	4.532
Costes de explotación	(1.746)	(1.758)	(1.846)	(1.928)	(1.876)	(1.920)
Gastos generales de administración	(1.557)	(1.594)	(1.659)	(1.747)	(1.689)	(1.725)
<i>De personal</i>	<i>(851)</i>	<i>(880)</i>	<i>(906)</i>	<i>(951)</i>	<i>(933)</i>	<i>(977)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(707)</i>	<i>(714)</i>	<i>(752)</i>	<i>(796)</i>	<i>(756)</i>	<i>(748)</i>
Amortizaciones	(189)	(165)	(187)	(181)	(187)	(195)
Margen neto	2.316	2.338	2.371	2.401	2.343	2.613
Dotaciones insolvencias	(1.233)	(1.169)	(1.263)	(1.120)	(1.056)	(1.119)
Otros resultados	(161)	(169)	(212)	(258)	(215)	(280)
Resultado antes de impuestos ordinario	923	1.000	895	1.023	1.072	1.213
Impuesto sobre sociedades	(230)	(226)	(183)	(134)	(301)	(315)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	693	774	712	889	772	898
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	693	774	712	889	772	898
Resultado atribuido a minoritarios	168	176	160	151	106	143
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	524	598	552	738	665	755

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.876	2.199	677	30,8
Comisiones netas	404	303	101	33,5
Resultados netos por operaciones financieras	124	39	85	214,6
Resto ingresos *	170	50	120	239,5
Margen bruto	3.574	2.591	983	37,9
Costes de explotación	(1.255)	(920)	(335)	36,4
Gastos generales de administración	(1.114)	(816)	(298)	36,6
<i>De personal</i>	(646)	(463)	(183)	39,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(468)	(353)	(115)	32,7
Amortizaciones	(141)	(104)	(36)	34,9
Margen neto	2.319	1.671	648	38,8
Dotaciones insolvencias	(1.391)	(1.024)	(367)	35,9
Otros resultados	(60)	(5)	(55)	—
Resultado antes de impuestos	868	642	226	35,2
Impuesto sobre sociedades	(262)	(198)	(64)	32,5
Resultado de operaciones continuadas	606	444	162	36,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	606	444	162	36,4
Resultado atribuido a minoritarios	200	109	91	82,8
Beneficio atribuido al Grupo	406	335	71	21,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.079	1.121	1.163	1.195	1.397	1.480
Comisiones netas	144	159	154	156	202	202
Resultados netos por operaciones financieras	25	14	56	54	32	92
Resto ingresos *	16	34	40	65	93	77
Margen bruto	1.264	1.328	1.413	1.470	1.723	1.852
Costes de explotación	(462)	(459)	(500)	(546)	(617)	(638)
Gastos generales de administración	(402)	(414)	(444)	(490)	(549)	(565)
<i>De personal</i>	(225)	(238)	(249)	(276)	(320)	(325)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(177)	(176)	(195)	(214)	(228)	(240)
Amortizaciones	(60)	(45)	(56)	(56)	(68)	(73)
Margen neto	802	869	913	924	1.106	1.213
Dotaciones insolvencias	(550)	(474)	(585)	(579)	(639)	(752)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	30	(18)	(42)
Resultado antes de impuestos	250	393	314	374	449	420
Impuesto sobre sociedades	(74)	(124)	(73)	(92)	(130)	(133)
Resultado de operaciones continuadas	176	268	241	282	319	287
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	268	241	282	319	287
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100
Beneficio atribuido al Grupo	132	203	192	222	219	187

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.876	2.704	172	6,4
Comisiones netas	404	372	32	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	124	49	76	155,9
Resto ingresos *	170	61	108	176,2
Margen bruto	3.574	3.186	388	12,2
Costes de explotación	(1.255)	(1.132)	(123)	10,9
Gastos generales de administración	(1.114)	(1.003)	(111)	11,1
<i>De personal</i>	<i>(646)</i>	<i>(569)</i>	<i>(77)</i>	<i>13,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(468)</i>	<i>(434)</i>	<i>(34)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(141)	(128)	(13)	9,7
Margen neto	2.319	2.055	265	12,9
Dotaciones insolvencias	(1.391)	(1.259)	(132)	10,5
Otros resultados	(60)	(7)	(53)	820,3
Resultado antes de impuestos	868	789	79	10,0
Impuesto sobre sociedades	(262)	(243)	(19)	7,8
Resultado de operaciones continuadas	606	546	60	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	606	546	60	11,0
Resultado atribuido a minoritarios	200	135	65	48,6
Beneficio atribuido al Grupo	406	412	(6)	(1,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.326	1.379	1.382	1.337	1.410	1.467
Comisiones netas	177	196	182	174	203	201
Resultados netos por operaciones financieras	31	17	68	62	32	92
Resto ingresos *	20	42	48	75	94	76
Margen bruto	1.553	1.633	1.680	1.648	1.739	1.836
Costes de explotación	(567)	(564)	(595)	(614)	(622)	(633)
Gastos generales de administración	(494)	(509)	(528)	(551)	(554)	(560)
<i>De personal</i>	(277)	(292)	(296)	(311)	(323)	(322)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(217)	(217)	(232)	(240)	(230)	(238)
Amortizaciones	(73)	(55)	(67)	(63)	(69)	(72)
Margen neto	986	1.069	1.085	1.034	1.116	1.203
Dotaciones insolvencias	(676)	(583)	(696)	(649)	(645)	(746)
Otros resultados	(3)	(4)	(17)	36	(19)	(41)
Resultado antes de impuestos	307	483	373	421	453	416
Impuesto sobre sociedades	(90)	(153)	(86)	(102)	(131)	(131)
Resultado de operaciones continuadas	216	330	286	319	322	284
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	216	330	286	319	322	284
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	58	68	101	99
Beneficio atribuido al Grupo	162	249	228	251	221	185

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.206	3.014	192	6,4
Comisiones netas	450	415	35	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	138	54	84	155,9
Resto ingresos *	189	69	121	176,2
Margen bruto	3.984	3.551	433	12,2
Costes de explotación	(1.399)	(1.261)	(138)	10,9
Gastos generales de administración	(1.242)	(1.118)	(124)	11,1
<i>De personal</i>	<i>(719)</i>	<i>(634)</i>	<i>(85)</i>	<i>13,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(522)</i>	<i>(484)</i>	<i>(38)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(157)	(143)	(14)	9,7
Margen neto	2.585	2.290	295	12,9
Dotaciones insolvencias	(1.550)	(1.403)	(147)	10,5
Otros resultados	(67)	(7)	(60)	820,3
Resultado antes de impuestos	968	880	88	10,0
Impuesto sobre sociedades	(292)	(271)	(21)	7,8
Resultado de operaciones continuadas	676	609	67	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	676	609	67	11,0
Resultado atribuido a minoritarios	223	150	73	48,6
Beneficio atribuido al Grupo	453	459	(6)	(1,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	1.477	1.536	1.540	1.490	1.571	1.635
Comisiones netas	197	218	203	194	227	224
Resultados netos por operaciones financieras	35	19	75	69	36	103
Resto ingresos *	22	47	54	84	104	85
Margen bruto	1.731	1.820	1.872	1.836	1.938	2.046
Costes de explotación	(632)	(629)	(663)	(684)	(694)	(705)
Gastos generales de administración	(551)	(567)	(589)	(614)	(617)	(625)
<i>De personal</i>	<i>(308)</i>	<i>(326)</i>	<i>(330)</i>	<i>(346)</i>	<i>(360)</i>	<i>(359)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(242)</i>	<i>(242)</i>	<i>(258)</i>	<i>(268)</i>	<i>(257)</i>	<i>(265)</i>
Amortizaciones	(82)	(62)	(74)	(70)	(76)	(81)
Margen neto	1.099	1.192	1.210	1.152	1.244	1.341
Dotaciones insolvencias	(754)	(649)	(775)	(723)	(719)	(832)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	40	(21)	(46)
Resultado antes de impuestos	342	538	415	469	505	463
Impuesto sobre sociedades	(101)	(170)	(96)	(114)	(146)	(146)
Resultado de operaciones continuadas	241	368	319	355	359	317
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	241	368	319	355	359	317
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111
Beneficio atribuido al Grupo	181	278	254	279	247	206

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.478	1.212	266	22,0
Comisiones netas	754	701	54	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	344	520	(176)	(33,9)
Resto ingresos *	175	165	10	6,1
Margen bruto	2.752	2.599	154	5,9
Costes de explotación	(1.013)	(888)	(125)	14,1
Gastos generales de administración	(896)	(790)	(106)	13,5
<i>De personal</i>	(564)	(499)	(65)	13,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(332)	(291)	(41)	14,1
Amortizaciones	(117)	(98)	(19)	19,5
Margen neto	1.740	1.711	28	1,7
Dotaciones insolvencias	(342)	(305)	(37)	12,2
Otros resultados	(19)	(38)	20	(51,0)
Resultado antes de impuestos	1.379	1.368	11	0,8
Impuesto sobre sociedades	(386)	(378)	(8)	2,1
Resultado de operaciones continuadas	993	991	3	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	993	991	3	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	72	75	(3)	(4,0)
Beneficio atribuido al Grupo	921	915	6	0,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	566	646	600	669	737	741
Comisiones netas	336	365	338	354	352	402
Resultados netos por operaciones financieras	348	173	276	(50)	286	58
Resto ingresos *	32	133	42	95	22	153
Margen bruto	1.281	1.317	1.257	1.068	1.398	1.355
Costes de explotación	(440)	(448)	(467)	(468)	(500)	(513)
Gastos generales de administración	(392)	(398)	(416)	(417)	(442)	(455)
<i>De personal</i>	<i>(248)</i>	<i>(251)</i>	<i>(264)</i>	<i>(255)</i>	<i>(274)</i>	<i>(290)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(144)</i>	<i>(148)</i>	<i>(152)</i>	<i>(162)</i>	<i>(168)</i>	<i>(164)</i>
Amortizaciones	(48)	(50)	(51)	(51)	(59)	(58)
Margen neto	842	869	789	599	898	842
Dotaciones insolvencias	(107)	(197)	(133)	(105)	(198)	(144)
Otros resultados	(19)	(19)	1	(65)	4	(23)
Resultado antes de impuestos	715	653	658	429	704	675
Impuesto sobre sociedades	(201)	(177)	(188)	(108)	(201)	(184)
Resultado de operaciones continuadas	514	476	469	321	503	491
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	514	476	469	321	503	491
Resultado atribuido a minoritarios	36	39	42	29	39	33
Beneficio atribuido al Grupo	479	437	428	293	464	457

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1S '15	1S '14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.478	1.232	246	20,0
Comisiones netas	754	721	34	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	344	547	(203)	(37,1)
Resto ingresos *	175	165	10	6,3
Margen bruto	2.752	2.666	87	3,3
Costes de explotación	(1.013)	(929)	(84)	9,1
Gastos generales de administración	(896)	(830)	(66)	8,0
<i>De personal</i>	(564)	(525)	(39)	7,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(332)	(306)	(27)	8,8
Amortizaciones	(117)	(98)	(18)	18,6
Margen neto	1.740	1.737	3	0,1
Dotaciones insolvencias	(342)	(309)	(32)	10,5
Otros resultados	(19)	(39)	20	(51,8)
Resultado antes de impuestos	1.379	1.388	(10)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(386)	(381)	(4)	1,1
Resultado de operaciones continuadas	993	1.007	(14)	(1,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	993	1.007	(14)	(1,4)
Resultado atribuido a minoritarios	72	77	(4)	(5,8)
Beneficio atribuido al Grupo	921	930	(9)	(1,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
Resultados						
Margen de intereses	580	652	603	675	729	749
Comisiones netas	349	372	341	362	351	403
Resultados netos por operaciones financieras	360	188	281	(41)	286	58
Resto ingresos *	33	132	42	95	22	153
Margen bruto	1.321	1.344	1.267	1.091	1.389	1.364
Costes de explotación	(462)	(466)	(480)	(482)	(500)	(513)
Gastos generales de administración	(414)	(416)	(429)	(430)	(442)	(455)
<i>De personal</i>	(263)	(262)	(272)	(264)	(273)	(290)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(151)	(154)	(157)	(166)	(168)	(164)
Amortizaciones	(49)	(50)	(51)	(51)	(58)	(58)
Margen neto	859	878	787	610	889	851
Dotaciones insolvencias	(108)	(202)	(137)	(99)	(195)	(147)
Otros resultados	(20)	(19)	2	(66)	4	(23)
Resultado antes de impuestos	732	657	652	445	698	681
Impuesto sobre sociedades	(204)	(177)	(186)	(112)	(199)	(186)
Resultado de operaciones continuadas	528	480	465	333	499	495
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	528	480	465	333	499	495
Resultado atribuido a minoritarios	37	40	41	29	39	34
Beneficio atribuido al Grupo	491	440	424	304	460	461

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Europa continental	9,12	9,04	8,96	8,93	8,57	8,19
España	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25	6,91
Santander Consumer Finance	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52	4,25
Polonia	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33	7,07
Portugal	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96	8,80
Reino Unido	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75	1,61
Latinoamérica	5,06	5,03	4,98	4,65	4,49	4,59
Brasil	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90	5,13
México	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71	3,81
Chile	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88	5,73
Estados Unidos	2,88	2,93	2,68	2,54	2,30	2,30
Areas Operativas	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87	4,68
Total Grupo	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85	4,64

Ratio de Cobertura

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Europa continental	58,0	58,3	58,1	57,2	58,6	58,9
España	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6	46,8
Santander Consumer Finance	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6	104,9
Polonia	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6	63,5
Portugal	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4	54,2
Reino Unido	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2	40,3
Latinoamérica	86,1	86,3	83,5	84,7	83,9	84,7
Brasil	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2	95,9
México	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4	87,5
Chile	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0	51,6
Estados Unidos	163,3	165,0	184,1	192,8	210,7	223,3
Areas Operativas	66,0	66,4	67,0	66,6	68,4	69,5
Total Grupo	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9	70,1

Coste del crédito

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Europa continental	1,21	1,14	1,08	1,02	0,96	0,86
España	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97	0,84
Santander Consumer Finance	0,89	0,87	0,85	0,90	0,94	0,91
Polonia	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00	1,00
Portugal	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45	0,38
Reino Unido	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11	0,08
Latinoamérica	4,24	3,95	3,77	3,59	3,42	3,28
Brasil	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63	4,45
México	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92	2,89
Chile	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74	1,68
Estados Unidos	2,94	3,15	3,40	3,45	3,40	3,54
Areas Operativas	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38	1,33
Total Grupo	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38	1,32

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
Europa continental	208.030	207.629	205.734	205.943	216.407	210.223
España	110.020	109.401	107.570	111.780	112.747	108.034
Santander Consumer Finance	49.191	49.420	49.908	47.259	55.711	54.895
Polonia	16.131	16.285	16.575	16.813	17.329	16.800
Portugal	16.646	16.776	16.266	16.121	15.804	16.001
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	10.913	10.834	10.085	8.740	8.845	8.538
Reino Unido	95.469	99.475	103.264	103.470	114.165	121.925
Latinoamérica	142.647	151.654	154.565	173.917	177.973	172.193
Brasil	80.300	86.235	84.846	101.742	96.648	93.986
Mexico	23.666	25.841	27.742	26.222	29.254	28.727
Chile	25.158	26.013	27.220	29.102	32.252	30.258
Estados Unidos	57.490	60.771	67.442	73.322	84.489	79.272
Areas Operativas	503.636	519.529	531.005	556.652	593.034	583.613
Actividades Corporativas	36.199	39.365	30.449	28.501	24.917	25.872
Total Grupo	539.835	558.894	561.454	585.153	617.951	609.485