

## Datos básicos

	Variación				2012
	2014	2013	Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.266.296	1.134.128	132.168	11,7	1.282.880
Créditos a clientes (neto)	734.711	684.690	50.021	7,3	731.572
Depósitos de clientes	647.628	607.836	39.791	6,5	626.639
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.023.437	946.210	77.227	8,2	990.096
Recursos propios	80.806	70.327	10.479	14,9	71.797
Total fondos gestionados y comercializados	1.428.083	1.270.042	158.041	12,4	1.412.617
<b>Resultados * (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	29.548	28.419	1.129	4,0	31.914
Margen bruto	42.612	41.920	693	1,7	44.989
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	22.574	21.762	813	3,7	24.753
Resultado antes de impuestos	9.720	7.362	2.357	32,0	8.942
Beneficio atribuido al Grupo	5.816	4.175	1.641	39,3	2.283

(\*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +8,8%; M. bruto: +6,2%; Bº antes de provisiones: +9,1%; Bº atribuido: +49,3%

## BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,479	0,385	0,094	24,4	0,234
RoE (1)	7,0	5,8			3,1
RoTE (1)	11,0	9,6			5,2
RoA	0,6	0,4			0,3
RoRWA	1,3				
Eficiencia (con amortizaciones)	47,0	48,1			45,0

## Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded (2)	9,7				
CET1 phase-in (2)	12,2				
Ratio de morosidad	5,2	5,6			4,6
Cobertura de morosidad	67,2	64,9			75,4

## La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	12.584	11.333	1.251	11,0	10.321
Cotización (euro)	6.996	6.506	0.490	7,5	6.100
Capitalización bursátil (millones euros)	88.041	73.735	14.305	19,4	62.959
Recursos propios por acción (euro)	6,42	6,21			6,99
Precio / recursos propios por acción (veces)	1,09	1,05			0,87
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	14,59	16,89			26,10

## Otros datos

Número de accionistas	3.240.395	3.299.026	(58.631)	(1,8)	3.296.270
Número de empleados	185.405	186.540	(1.135)	(0,6)	189.460
Número de oficinas	12.951	13.781	(830)	(6,0)	14.238

(1).- RoE: Beneficio atribuido al Grupo / (Cifra media de capital + reservas+ beneficio retenido + ajustes por valoración). En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

(1).- RoTE: Beneficio atribuido al Grupo / (Cifra media de capital + reservas+ beneficio retenido + ajustes por valoración - fondo de comercio - activos intangibles). En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

(2).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 16 de enero de 2015, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 14 de enero de 2015. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2014 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

## Resultados

Millones de euros

	2014	2013	Variación		2012
			Absoluta	%	
<b>Margen de intereses</b>	<b>29.548</b>	<b>28.419</b>	<b>1.129</b>	<b>4,0</b>	<b>31.914</b>
Comisiones netas	9.696	9.622	74	0,8	10.125
Resultados netos de operaciones financieras	2.850	3.496	(646)	(18,5)	2.691
Resto de ingresos	519	383	136	35,5	259
Rendimiento de instrumentos de capital	435	378	57	15,0	423
Resultados por puesta en equivalencia	243	283	(39)	(14,0)	185
Otros resultados de explotación (netos)	(159)	(278)	119	(42,7)	(349)
<b>Margen bruto</b>	<b>42.612</b>	<b>41.920</b>	<b>693</b>	<b>1,7</b>	<b>44.989</b>
Costes de explotación	(20.038)	(20.158)	120	(0,6)	(20.236)
Gastos generales de administración	(17.781)	(17.758)	(23)	0,1	(18.044)
<i>De personal</i>	<i>(10.213)</i>	<i>(10.276)</i>	<i>63</i>	<i>(0,6)</i>	<i>(10.474)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.568)</i>	<i>(7.482)</i>	<i>(86)</i>	<i>1,1</i>	<i>(7.570)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.257)	(2.400)	143	(6,0)	(2.193)
<b>Margen neto</b>	<b>22.574</b>	<b>21.762</b>	<b>813</b>	<b>3,7</b>	<b>24.753</b>
Dotaciones insolvencias	(10.562)	(12.340)	1.778	(14,4)	(13.521)
Deterioro de otros activos	(375)	(524)	149	(28,4)	(853)
Otros resultados y dotaciones	(1.917)	(1.535)	(382)	24,9	(1.437)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>9.720</b>	<b>7.362</b>	<b>2.357</b>	<b>32,0</b>	<b>8.942</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.696)	(1.995)	(701)	35,1	(2.617)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>7.024</b>	<b>5.367</b>	<b>1.657</b>	<b>30,9</b>	<b>6.325</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	73,2	70
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>6.998</b>	<b>5.352</b>	<b>1.646</b>	<b>30,8</b>	<b>6.395</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.182	1.177	5	0,4	1.066
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>5.816</b>	<b>4.175</b>	<b>1.641</b>	<b>39,3</b>	<b>5.329</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(3.047)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.816</b>	<b>4.175</b>	<b>1.641</b>	<b>39,3</b>	<b>2.283</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,479</b>	<b>0,385</b>	<b>0,094</b>	<b>24,4</b>	<b>0,234</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,478</b>	<b>0,383</b>	<b>0,095</b>	<b>24,7</b>	<b>0,232</b>

### Promemoria:

Activos Totales Medios	1.203.260	1.230.166	(26.906)	(2,2)	1.287.619
Recursos Propios Medios*	82.545	71.509	11.036	15,4	72.689

(\*).- Recursos propios: Fondos propios + ajustes por valoración. En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

## Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.206</b>	<b>7.339</b>	<b>6.944</b>	<b>6.930</b>	<b>6.992</b>	<b>7.370</b>	<b>7.471</b>	<b>7.714</b>
Comisiones netas	2.484	2.494	2.300	2.345	2.331	2.403	2.439	2.524
Resultados netos de operaciones financieras	967	880	995	653	767	511	952	620
Resto de ingresos	66	134	94	89	34	204	99	182
Rendimiento de instrumentos de capital	59	145	72	102	31	220	72	112
Resultados por puesta en equivalencia	66	58	80	79	65	42	72	64
Otros resultados de explotación (netos)	(59)	(69)	(58)	(92)	(63)	(58)	(45)	6
<b>Margen bruto</b>	<b>10.722</b>	<b>10.847</b>	<b>10.333</b>	<b>10.017</b>	<b>10.124</b>	<b>10.488</b>	<b>10.961</b>	<b>11.040</b>
Costes de explotación	(5.068)	(5.088)	(4.943)	(5.060)	(4.847)	(4.906)	(5.070)	(5.216)
Gastos generales de administración	(4.497)	(4.485)	(4.381)	(4.395)	(4.256)	(4.360)	(4.509)	(4.656)
<i>De personal</i>	(2.631)	(2.606)	(2.478)	(2.559)	(2.455)	(2.515)	(2.572)	(2.670)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.865)	(1.879)	(1.902)	(1.836)	(1.801)	(1.844)	(1.937)	(1.985)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(571)	(602)	(562)	(665)	(590)	(546)	(560)	(560)
<b>Margen neto</b>	<b>5.655</b>	<b>5.760</b>	<b>5.390</b>	<b>4.957</b>	<b>5.277</b>	<b>5.582</b>	<b>5.891</b>	<b>5.824</b>
Dotaciones insolvencias	(3.142)	(3.399)	(3.025)	(2.774)	(2.695)	(2.638)	(2.777)	(2.452)
Deterioro de otros activos	(110)	(126)	(141)	(146)	(87)	(71)	(67)	(151)
Otros resultados y dotaciones	(262)	(422)	(368)	(483)	(347)	(438)	(491)	(642)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.141</b>	<b>1.812</b>	<b>1.856</b>	<b>1.554</b>	<b>2.149</b>	<b>2.435</b>	<b>2.556</b>	<b>2.580</b>
Impuesto sobre sociedades	(577)	(453)	(518)	(447)	(569)	(664)	(649)	(814)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.564</b>	<b>1.359</b>	<b>1.338</b>	<b>1.107</b>	<b>1.579</b>	<b>1.771</b>	<b>1.908</b>	<b>1.766</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.564</b>	<b>1.345</b>	<b>1.337</b>	<b>1.106</b>	<b>1.579</b>	<b>1.771</b>	<b>1.901</b>	<b>1.746</b>
Resultado atribuido a minoritarios	359	294	282	242	277	318	296	291
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.205</b>	<b>1.050</b>	<b>1.055</b>	<b>864</b>	<b>1.303</b>	<b>1.453</b>	<b>1.605</b>	<b>1.455</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.205</b>	<b>1.050</b>	<b>1.055</b>	<b>864</b>	<b>1.303</b>	<b>1.453</b>	<b>1.605</b>	<b>1.455</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,116</b>	<b>0,098</b>	<b>0,096</b>	<b>0,076</b>	<b>0,113</b>	<b>0,122</b>	<b>0,131</b>	<b>0,112</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,115</b>	<b>0,098</b>	<b>0,095</b>	<b>0,076</b>	<b>0,113</b>	<b>0,122</b>	<b>0,131</b>	<b>0,112</b>

## Resultados

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación		2012
			Absoluta	%	
<b>Margen de intereses</b>	<b>29.548</b>	<b>27.164</b>	<b>2.384</b>	<b>8,8</b>	<b>28.514</b>
Comisiones netas	9.696	9.200	496	5,4	9.174
Resultados netos de operaciones financieras	2.850	3.398	(548)	(16,1)	2.481
Resto de ingresos	519	379	140	37,1	293
Rendimiento de instrumentos de capital	435	373	62	16,7	411
Resultados por puesta en equivalencia	243	258	(15)	(5,7)	143
Otros resultados de explotación (netos)	(159)	(252)	93	(36,8)	(261)
<b>Margen bruto</b>	<b>42.612</b>	<b>40.140</b>	<b>2.472</b>	<b>6,2</b>	<b>40.462</b>
Costes de explotación	(20.038)	(19.450)	(588)	3,0	(18.523)
Gastos generales de administración	(17.781)	(17.117)	(664)	3,9	(16.495)
<i>De personal</i>	(10.213)	(9.930)	(283)	2,8	(9.605)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.568)	(7.187)	(381)	5,3	(6.890)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.257)	(2.333)	76	(3,3)	(2.029)
<b>Margen neto</b>	<b>22.574</b>	<b>20.690</b>	<b>1.884</b>	<b>9,1</b>	<b>21.938</b>
Dotaciones insolvencias	(10.562)	(11.798)	1.236	(10,5)	(12.095)
Deterioro de otros activos	(375)	(518)	143	(27,6)	(849)
Otros resultados y dotaciones	(1.917)	(1.495)	(422)	28,3	(1.262)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>9.720</b>	<b>6.880</b>	<b>2.840</b>	<b>41,3</b>	<b>7.733</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.696)	(1.866)	(830)	44,5	(2.315)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>7.024</b>	<b>5.013</b>	<b>2.010</b>	<b>40,1</b>	<b>5.417</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	70,2	67
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>6.998</b>	<b>4.998</b>	<b>2.000</b>	<b>40,0</b>	<b>5.485</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.182	1.104	78	7,1	903
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>5.816</b>	<b>3.894</b>	<b>1.922</b>	<b>49,3</b>	<b>4.582</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(3.046)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.816</b>	<b>3.894</b>	<b>1.922</b>	<b>49,3</b>	<b>1.535</b>

## Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.625</b>	<b>6.807</b>	<b>6.824</b>	<b>6.909</b>	<b>7.149</b>	<b>7.386</b>	<b>7.370</b>	<b>7.643</b>
Comisiones netas	2.304	2.323	2.253	2.320	2.370	2.404	2.409	2.512
Resultados netos de operaciones financieras	920	859	968	650	770	513	951	615
Resto de ingresos	64	133	92	90	35	205	99	180
Rendimiento de instrumentos de capital	58	142	71	102	32	220	71	112
Resultados por puesta en equivalencia	57	49	76	76	67	42	70	64
Otros resultados de explotación (netos)	(51)	(58)	(55)	(88)	(64)	(57)	(43)	5
<b>Margen bruto</b>	<b>9.913</b>	<b>10.122</b>	<b>10.136</b>	<b>9.969</b>	<b>10.324</b>	<b>10.509</b>	<b>10.829</b>	<b>10.951</b>
Costes de explotación	(4.765)	(4.801)	(4.859)	(5.025)	(4.930)	(4.916)	(5.014)	(5.178)
Gastos generales de administración	(4.225)	(4.228)	(4.303)	(4.361)	(4.329)	(4.369)	(4.461)	(4.623)
<i>De personal</i>	(2.481)	(2.464)	(2.439)	(2.546)	(2.496)	(2.522)	(2.545)	(2.649)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.745)	(1.763)	(1.864)	(1.815)	(1.832)	(1.847)	(1.916)	(1.973)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(540)	(573)	(556)	(664)	(601)	(547)	(554)	(556)
<b>Margen neto</b>	<b>5.148</b>	<b>5.321</b>	<b>5.277</b>	<b>4.944</b>	<b>5.394</b>	<b>5.593</b>	<b>5.814</b>	<b>5.773</b>
Dotaciones insolvencias	(2.875)	(3.162)	(2.982)	(2.778)	(2.755)	(2.641)	(2.741)	(2.427)
Deterioro de otros activos	(109)	(125)	(142)	(142)	(87)	(71)	(67)	(151)
Otros resultados y dotaciones	(251)	(407)	(357)	(479)	(353)	(436)	(485)	(644)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>1.913</b>	<b>1.627</b>	<b>1.795</b>	<b>1.545</b>	<b>2.200</b>	<b>2.446</b>	<b>2.522</b>	<b>2.552</b>
Impuesto sobre sociedades	(522)	(407)	(497)	(441)	(583)	(666)	(639)	(808)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.391</b>	<b>1.220</b>	<b>1.298</b>	<b>1.104</b>	<b>1.617</b>	<b>1.779</b>	<b>1.883</b>	<b>1.744</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.391</b>	<b>1.205</b>	<b>1.298</b>	<b>1.104</b>	<b>1.617</b>	<b>1.779</b>	<b>1.876</b>	<b>1.725</b>
Resultado atribuido a minoritarios	323	267	273	240	283	319	292	288
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.068</b>	<b>938</b>	<b>1.024</b>	<b>863</b>	<b>1.334</b>	<b>1.461</b>	<b>1.585</b>	<b>1.437</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.068</b>	<b>938</b>	<b>1.024</b>	<b>863</b>	<b>1.334</b>	<b>1.461</b>	<b>1.585</b>	<b>1.437</b>



**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2014	2013	31.12.14	31.12.13
Dólar USA	1,326	1,327	1,214	1,379
Libra	0,806	0,849	0,779	0,834
Real brasileño	3,118	2,852	3,221	3,258
Peso mexicano	17,647	16,931	17,868	18,073
Peso chileno	756,718	656,524	737,323	724,579
Peso argentino	10,747	7,220	10,277	8,990
Zloty polaco	4,185	4,196	4,273	4,154



## Comisiones netas

Millones de euros

	2014	2013	Variación		2012
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	5.827	5.851	(24)	(0,4)	6.217
Fondos de inversión y pensiones	913	831	81	9,8	903
Valores y custodia	763	655	108	16,4	678
Seguros	2.193	2.284	(91)	(4,0)	2.326
<b>Comisiones netas</b>	<b>9.696</b>	<b>9.622</b>	<b>74</b>	<b>0,8</b>	<b>10.125</b>

## Costes de explotación

Millones de euros

	2014	2013	Variación		2012
			Absoluta	%	
Gastos de personal	10.213	10.276	(63)	(0,6)	10.474
Otros gastos generales de administración	7.568	7.482	86	1,1	7.570
Tecnología y sistemas	936	985	(49)	(4,9)	877
Comunicaciones	489	540	(51)	(9,5)	660
Publicidad	654	637	17	2,7	669
Inmuebles e instalaciones	1.775	1.815	(40)	(2,2)	1.750
Impresos y material de oficina	155	169	(13)	(7,8)	167
Tributos	460	458	2	0,5	422
Otros	3.098	2.879	219	7,6	3.025
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>17.781</b>	<b>17.758</b>	<b>23</b>	<b>0,1</b>	<b>18.044</b>
Amortizaciones	2.257	2.400	(143)	(6,0)	2.193
<b>Total costes de explotación</b>	<b>20.038</b>	<b>20.158</b>	<b>(120)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>20.236</b>



## Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2014	2013	Variación		2012
			Absoluta	%	
Insolvencias	11.922	13.405	(1.483)	(11,1)	15.497
Riesgo-país	(24)	2	(26)	—	(2)
Activos en suspenso recuperados	(1.336)	(1.068)	(268)	25,1	(1.974)
<b>Total</b>	<b>10.562</b>	<b>12.340</b>	<b>(1.778)</b>	<b>(14,4)</b>	<b>13.521</b>

## Balance

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	69.428	77.103	(7.675)	(10,0)	118.488
Cartera de negociación	148.888	115.309	33.579	29,1	177.917
Valores representativos de deuda	54.374	40.841	13.533	33,1	43.101
Créditos a clientes	2.921	5.079	(2.158)	(42,5)	9.162
Instrumentos de capital	12.920	4.967	7.953	160,1	5.492
Derivados de negociación	76.858	58.920	17.938	30,4	110.319
Depósitos en entidades de crédito	1.815	5.503	(3.688)	(67,0)	9.843
Otros activos financieros a valor razonable	42.673	31.441	11.232	35,7	28.356
Créditos a clientes	8.971	13.255	(4.285)	(32,3)	13.936
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repre:	33.702	18.185	15.517	85,3	14.420
Activos financieros disponibles para la venta	115.251	83.799	31.452	37,5	92.339
Valores representativos de deuda	110.249	79.844	30.406	38,1	87.797
Instrumentos de capital	5.001	3.955	1.046	26,4	4.542
Inversiones crediticias	781.635	731.420	50.216	6,9	770.349
Depósitos en entidades de crédito	51.306	57.178	(5.872)	(10,3)	54.817
Créditos a clientes	722.819	666.356	56.463	8,5	708.473
Valores representativos de deuda	7.510	7.886	(376)	(4,8)	7.059
Participaciones	3.471	3.377	93	2,8	2.427
Activos materiales e intangibles	26.109	18.137	7.972	44,0	17.346
Fondo de comercio	27.548	24.263	3.284	13,5	25.652
Otras cuentas	51.293	49.279	2.014	4,1	50.005
<b>Total activo</b>	<b>1.266.296</b>	<b>1.134.128</b>	<b>132.168</b>	<b>11,7</b>	<b>1.282.880</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociación	109.792	94.695	15.097	15,9	143.244
Depósitos de clientes	5.544	8.500	(2.956)	(34,8)	8.897
Débitos representados por valores negociables	—	1	(1)	(100,0)	1
Derivados de negociación	79.048	58.910	20.138	34,2	109.746
Otros	25.200	27.285	(2.085)	(7,6)	24.600
Otros pasivos financieros a valor razonable	62.318	42.311	20.007	47,3	45.418
Depósitos de clientes	33.127	26.484	6.644	25,1	28.638
Débitos representados por valores negociables	3.830	4.086	(255)	(6,3)	4.904
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	25.360	11.741	13.619	116,0	11.876
Pasivos financieros a coste amortizado	961.053	880.115	80.937	9,2	971.659
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	122.437	92.390	30.047	32,5	134.467
Depósitos de clientes	608.956	572.853	36.103	6,3	589.104
Débitos representados por valores negociables	193.059	182.234	10.825	5,9	210.577
Pasivos subordinados	17.132	16.139	993	6,2	18.238
Otros pasivos financieros	19.468	16.499	2.969	18,0	19.273
Pasivos por contratos de seguros	713	1.430	(717)	(50,2)	1.425
Provisiones	15.376	14.599	776	5,3	16.019
Otras cuentas de pasivo	27.331	20.680	6.651	32,2	23.369
<b>Total pasivo</b>	<b>1.176.581</b>	<b>1.053.830</b>	<b>122.752</b>	<b>11,6</b>	<b>1.201.133</b>
Fondos propios	91.664	84.479	7.185	8,5	81.268
Capital	6.292	5.667	625	11,0	5.161
Reservas	80.026	75.044	4.982	6,6	74.475
Resultado atribuido al Grupo	5.816	4.175	1.641	39,3	2.283
Menos: dividendos y retribuciones	(471)	(406)	(64)	15,8	(650)
Ajustes al patrimonio por valoración	(10.858)	(14.153)	3.295	(23,3)	(9.471)
Intereses minoritarios	8.909	9.972	(1.063)	(10,7)	9.950
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>89.714</b>	<b>80.298</b>	<b>9.416</b>	<b>11,7</b>	<b>81.747</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.266.296</b>	<b>1.134.128</b>	<b>132.168</b>	<b>11,7</b>	<b>1.282.880</b>

## Balance

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Activo</b>								
Caja y depósitos en bancos centrales	79.202	81.673	88.099	77.103	82.402	83.877	76.478	69.428
Cartera de negociación	184.803	169.729	153.312	115.309	128.631	130.773	142.840	148.888
Valores representativos de deuda	49.703	51.275	43.179	40.841	48.765	54.115	58.325	54.374
Créditos a clientes	13.089	13.776	9.998	5.079	5.902	1.637	524	2.921
Instrumentos de capital	5.294	5.090	6.080	4.967	8.200	9.400	9.770	12.920
Derivados de negociación	105.391	91.437	79.689	58.920	60.252	64.335	71.533	76.858
Depósitos en entidades de crédito	11.326	8.151	14.367	5.503	5.511	1.287	2.688	1.815
Otros activos financieros a valor razonable	44.972	40.118	38.660	31.441	38.992	30.421	35.925	42.673
Créditos a clientes	13.821	14.389	11.878	13.255	11.054	11.031	10.266	8.971
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repre:	31.151	25.728	26.782	18.185	27.939	19.390	25.659	33.702
Activos financieros disponibles para la venta	107.184	105.661	93.346	83.799	90.889	90.636	99.226	115.251
Valores representativos de deuda	102.570	100.855	88.929	79.844	86.849	85.773	94.333	110.249
Instrumentos de capital	4.614	4.805	4.417	3.955	4.039	4.864	4.893	5.001
Inversiones crediticias	780.819	746.773	743.030	731.420	731.597	755.264	784.406	781.635
Depósitos en entidades de crédito	63.258	52.132	54.167	57.178	46.357	53.232	65.372	51.306
Créditos a clientes	710.044	686.858	680.952	666.356	677.639	694.231	711.198	722.819
Valores representativos de deuda	7.517	7.784	7.911	7.886	7.600	7.801	7.836	7.510
Participaciones	2.524	2.917	2.879	3.377	3.502	3.604	3.619	3.471
Activos materiales e intangibles	17.280	17.445	17.784	18.137	19.035	19.739	21.431	26.109
Fondo de comercio	26.127	24.913	24.732	24.263	26.056	26.663	27.364	27.548
Otras cuentas	52.883	50.186	48.356	49.279	47.738	47.191	49.814	51.293
<b>Total activo</b>	<b>1.295.794</b>	<b>1.239.415</b>	<b>1.210.198</b>	<b>1.134.128</b>	<b>1.168.842</b>	<b>1.188.169</b>	<b>1.241.104</b>	<b>1.266.296</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>								
Cartera de negociación	154.092	139.906	128.994	94.695	105.947	96.621	107.225	109.792
Depósitos de clientes	13.200	17.569	15.085	8.500	13.197	5.250	9.101	5.544
Débitos representados por valores negociables	1	1	1	1	1	—	197	—
Derivados de negociación	105.627	89.937	79.827	58.910	59.664	64.255	71.858	79.048
Otros	35.264	32.399	34.081	27.285	33.084	27.116	26.068	25.200
Otros pasivos financieros a valor razonable	59.422	54.779	48.996	42.311	51.500	50.446	62.969	62.318
Depósitos de clientes	31.473	32.427	28.633	26.484	33.683	32.103	35.247	33.127
Débitos representados por valores negociables	5.650	6.154	6.475	4.086	5.088	3.864	4.048	3.830
Depósitos en entidades de crédito	22.298	16.198	13.889	11.741	12.730	14.479	23.674	25.360
Pasivos financieros a coste amortizado	956.059	925.497	913.433	880.115	889.288	914.107	939.586	961.053
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	106.002	103.360	104.755	92.390	98.113	104.111	106.229	122.437
Depósitos de clientes	608.555	594.938	589.716	572.853	573.255	580.408	601.983	608.956
Débitos representados por valores negociables	205.384	192.441	186.070	182.234	179.446	187.631	191.349	193.059
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043	17.334	17.132
Otros pasivos financieros	18.290	18.640	17.592	16.499	20.735	22.914	22.692	19.468
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671	713
Provisiones	16.039	15.148	14.671	14.599	15.014	15.319	14.589	15.376
Otras cuentas de pasivo	23.727	21.005	20.496	20.680	23.286	24.619	27.041	27.331
<b>Total pasivo</b>	<b>1.210.601</b>	<b>1.157.425</b>	<b>1.127.914</b>	<b>1.053.830</b>	<b>1.086.583</b>	<b>1.102.715</b>	<b>1.153.081</b>	<b>1.176.581</b>
Fondos propios	82.158	83.202	83.954	84.479	85.371	86.774	87.893	91.664
Capital	5.269	5.405	5.546	5.667	5.781	5.889	5.994	6.292
Reservas	75.683	75.542	75.320	75.044	78.288	78.129	77.764	80.026
Resultado atribuido al Grupo	1.205	2.255	3.311	4.175	1.303	2.756	4.361	5.816
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(223)	(406)	—	—	(226)	(471)
Ajustes al patrimonio por valoración	(9.013)	(11.903)	(12.133)	(14.153)	(13.254)	(11.858)	(10.568)	(10.858)
Intereses minoritarios	12.048	10.691	10.463	9.972	10.142	10.538	10.697	8.909
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>85.193</b>	<b>81.990</b>	<b>82.284</b>	<b>80.298</b>	<b>82.259</b>	<b>85.455</b>	<b>88.023</b>	<b>89.714</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.295.794</b>	<b>1.239.415</b>	<b>1.210.198</b>	<b>1.134.128</b>	<b>1.168.842</b>	<b>1.188.169</b>	<b>1.241.104</b>	<b>1.266.296</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.465	13.374	4.091	30,6	16.884
Crédito a otros sectores residentes	154.905	160.478	(5.572)	(3,5)	183.130
Cartera comercial	7.293	7.301	(8)	(0,1)	8.699
Crédito con garantía real	96.426	96.420	6	0,0	103.890
Otros créditos	51.187	56.757	(5.570)	(9,8)	70.540
Crédito al sector no residente	589.557	537.587	51.970	9,7	558.572
Crédito con garantía real	369.266	320.629	48.637	15,2	339.519
Otros créditos	220.291	216.958	3.333	1,5	219.052
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>761.928</b>	<b>711.439</b>	<b>50.489</b>	<b>7,1</b>	<b>758.586</b>
Fondo de provisión para insolvencias	27.217	26.749	468	1,7	27.014
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>734.711</b>	<b>684.690</b>	<b>50.021</b>	<b>7,3</b>	<b>731.572</b>
Promemoria: Activos dudosos	40.424	41.088	(664)	(1,6)	36.002
Administraciones Públicas	167	99	68	69,1	121
Otros sectores residentes	19.951	21.763	(1.812)	(8,3)	16.025
No residentes	20.306	19.226	1.080	5,6	19.856

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.561	17.634	17.331	13.374	15.409	16.227	16.204	17.465
Crédito a otros sectores residentes	178.460	171.494	165.571	160.478	162.693	162.352	158.190	154.905
Cartera comercial	8.007	7.654	6.612	7.301	6.797	6.689	6.459	7.293
Crédito con garantía real	101.863	97.997	97.619	96.420	97.648	98.962	97.753	96.426
Otros créditos	68.590	65.843	61.340	56.757	58.248	56.701	53.978	51.187
Crédito al sector no residente	568.772	553.546	547.267	537.587	543.753	555.784	575.032	589.557
Crédito con garantía real	340.486	329.471	324.631	320.629	323.789	339.213	351.910	369.266
Otros créditos	228.287	224.075	222.636	216.958	219.964	216.571	223.122	220.291
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>764.793</b>	<b>742.675</b>	<b>730.169</b>	<b>711.439</b>	<b>721.856</b>	<b>734.363</b>	<b>749.426</b>	<b>761.928</b>
Fondo de provisión para insolvencias	27.839	27.652	27.341	26.749	27.261	27.464	27.438	27.217
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>736.954</b>	<b>715.023</b>	<b>702.828</b>	<b>684.690</b>	<b>694.595</b>	<b>706.899</b>	<b>721.988</b>	<b>734.711</b>
Promemoria: Activos dudosos	37.780	39.681	40.876	41.088	41.101	40.948	40.440	40.424
Administraciones Públicas	103	117	172	99	88	126	167	167
Otros sectores residentes	16.613	19.201	20.566	21.763	21.741	21.003	20.360	19.951
No residentes	21.064	20.363	20.137	19.226	19.272	19.819	19.914	20.306



## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	41.709	42.420	(711)	(1,7)	36.761
Ratio de morosidad (%)	5,19	5,61	(0,42 p.)		4,55
Fondos constituidos	28.046	27.526	520	1,9	27.704
<i>Específicos</i>	21.784	22.433	(650)	(2,9)	22.213
<i>Genéricos</i>	6.262	5.093	1.170	23,0	5.491
Cobertura (%)	67,2	64,9	2,3 p.		75,4
Coste del crédito (%) **	1,43	1,69	(0,26 p.)		2,38

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable



## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
Riesgos morosos y dudosos	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334	41.727	41.709
Ratio de morosidad (%)	4,75	5,15	5,40	5,61	5,52	5,45	5,28	5,19
Fondos constituidos	28.652	28.373	28.096	27.526	28.037	28.256	28.174	28.046
<i>Específicos</i>	22.950	22.988	22.809	22.433	22.562	22.660	22.156	21.784
<i>Genéricos</i>	5.702	5.385	5.287	5.093	5.475	5.596	6.018	6.262
Cobertura (%)	74,1	69,7	67,1	64,9	66,3	66,7	67,5	67,2
Coste del crédito (%) **	2,45	2,14	1,89	1,69	1,65	1,56	1,52	1,43

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

### Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
Saldo al inicio del periodo	36.761	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334	41.727
Entradas netas	4.167	6.294	4.722	4.517	2.536	2.535	1.959	2.623
Aumento de perímetro	743	—	—	—	148	—	—	763
Efecto tipos de cambio	300	(1.283)	(447)	(781)	96	293	463	(299)
Fallidos	(3.278)	(2.991)	(3.088)	(3.215)	(2.900)	(2.793)	(3.029)	(3.105)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>38.693</b>	<b>40.712</b>	<b>41.899</b>	<b>42.420</b>	<b>42.300</b>	<b>42.334</b>	<b>41.727</b>	<b>41.709</b>

## Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	9.349	7.745	1.604	20,7	8.487
Otros sectores residentes	163.340	161.649	1.691	1,0	157.011
Vista	88.312	74.969	13.343	17,8	71.526
Plazo	67.495	80.146	(12.650)	(15,8)	75.414
Otros	7.532	6.535	998	15,3	10.071
Sector no residente	474.939	438.442	36.497	8,3	461.141
Vista	273.889	230.715	43.175	18,7	228.698
Plazo	151.113	161.300	(10.187)	(6,3)	179.503
Otros	49.937	46.427	3.509	7,6	52.940
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>647.628</b>	<b>607.836</b>	<b>39.791</b>	<b>6,5</b>	<b>626.639</b>
Débitos representados por valores negociables*	196.890	186.321	10.569	5,7	215.482
Pasivos subordinados	17.132	16.139	993	6,2	18.238
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>861.649</b>	<b>810.296</b>	<b>51.354</b>	<b>6,3</b>	<b>860.359</b>
Fondos de inversión	124.708	103.967	20.741	19,9	100.709
Fondos de pensiones	11.481	10.879	602	5,5	10.076
Patrimonios administrados	25.599	21.068	4.531	21,5	18.952
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>161.788</b>	<b>135.914</b>	<b>25.873</b>	<b>19,0</b>	<b>129.737</b>
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>1.023.437</b>	<b>946.210</b>	<b>77.227</b>	<b>8,2</b>	<b>990.096</b>

(\*).- Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 274 en diciembre 2014, 3.553 en diciembre 2013 y 11.536 en diciembre 2012



### Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	42.183	33.104	9.078	27,4	26.720
Portugal	1.276	1.050	226	21,5	1.544
Polonia	3.430	3.525	(96)	(2,7)	2.460
Reino Unido	9.524	9.645	(122)	(1,3)	13.919
Latinoamérica	66.657	55.835	10.821	19,4	54.606
Estados Unidos	1.640	807	833	103,3	1.460
<b>Total</b>	<b>124.708</b>	<b>103.967</b>	<b>20.741</b>	<b>19,9</b>	<b>100.709</b>



### Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	10.570	10.030	539	5,4	9.289
Portugal	911	848	63	7,4	787
<b>Total</b>	<b>11.481</b>	<b>10.879</b>	<b>602</b>	<b>5,5</b>	<b>10.076</b>

## Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
Administraciones Públicas residentes	13.198	10.734	12.893	7.745	7.856	7.357	9.689	9.349
Otros sectores residentes	164.090	167.266	164.101	161.649	158.292	163.548	162.313	163.340
Vista	73.015	76.274	74.878	74.969	76.468	79.661	82.530	88.312
Plazo	82.772	83.227	83.798	80.146	76.823	77.913	75.837	67.495
Otros	8.302	7.764	5.425	6.535	5.000	5.974	3.945	7.532
Sector no residente	475.940	466.934	456.440	438.442	453.988	446.855	474.329	474.939
Vista	235.522	232.969	232.721	230.715	232.123	244.068	259.141	273.889
Plazo	179.587	168.611	165.506	161.300	163.845	155.736	156.448	151.113
Otros	60.831	65.354	58.213	46.427	58.020	47.052	58.739	49.937
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>653.228</b>	<b>644.934</b>	<b>633.433</b>	<b>607.836</b>	<b>620.135</b>	<b>617.761</b>	<b>646.331</b>	<b>647.628</b>
Débitos representados por valores negociables*	211.035	198.595	192.545	186.321	184.534	191.495	195.595	196.890
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043	17.334	17.132
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>882.091</b>	<b>859.647</b>	<b>841.278</b>	<b>810.296</b>	<b>822.408</b>	<b>828.299</b>	<b>859.259</b>	<b>861.649</b>
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739	124.911	124.708
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341	11.481
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198	24.923	25.599
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>138.562</b>	<b>132.127</b>	<b>136.500</b>	<b>135.914</b>	<b>144.296</b>	<b>154.195</b>	<b>161.174</b>	<b>161.788</b>
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>1.020.653</b>	<b>991.774</b>	<b>977.778</b>	<b>946.210</b>	<b>966.704</b>	<b>982.494</b>	<b>1.020.433</b>	<b>1.023.437</b>

(\*).- Incluye Pagarés Retail en España (en millones de euros): 10.153 en marzo 2013, 7.471 en junio 2013, 4.820 en septiembre 2013, 3.553 en diciembre 2013, 2.015 en marzo 2014, 1.318 en junio 2014, 663 en septiembre 2014 y 274 en diciembre 2014



### Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
España	27.361	28.497	30.989	33.104	36.164	38.973	40.712	42.183
Portugal	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311	1.246	1.276
Polonia	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556	3.692	3.430
Reino Unido	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740	9.849	9.524
Latinoamérica	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315	67.981	66.657
Estados Unidos	1.360	1.429	886	807	843	844	1.431	1.640
<b>Total</b>	<b>107.393</b>	<b>101.598</b>	<b>105.148</b>	<b>103.967</b>	<b>111.392</b>	<b>119.739</b>	<b>124.911</b>	<b>124.708</b>



### Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
España	9.401	9.366	9.650	10.030	10.202	10.394	10.491	10.570
Portugal	780	768	776	848	862	864	849	911
<b>Total</b>	<b>10.181</b>	<b>10.135</b>	<b>10.427</b>	<b>10.879</b>	<b>11.064</b>	<b>11.258</b>	<b>11.341</b>	<b>11.481</b>

### Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.14	31.12.13	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Capital suscrito	6.292	5.667	625	11,0	5.161
Primas de emisión	38.611	36.804	1.807	4,9	37.302
Reservas	41.425	38.249	3.176	8,3	37.460
Acciones propias en cartera	(10)	(9)	(1)	11,1	(287)
Beneficio atribuido	5.816	4.175	1.641	39,3	2.283
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(471)</i>	<i>(406)</i>	<i>(64)</i>	<i>15,8</i>	<i>(650)</i>
<b>Fondos propios</b>	<b>91.664</b>	<b>84.479</b>	<b>7.185</b>	<b>8,5</b>	<b>81.268</b>
Ajustes por valoración	(10.858)	(14.153)	3.295	(23,3)	(9.471)
<b>Recursos propios</b>	<b>80.806</b>	<b>70.327</b>	<b>10.479</b>	<b>14,9</b>	<b>71.797</b>
Intereses minoritarios	8.909	9.972	(1.063)	(10,7)	9.950
<b>Patrimonio neto</b>	<b>89.714</b>	<b>80.298</b>	<b>9.416</b>	<b>11,7</b>	<b>81.747</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordi	6.978	4.053	2.925	72,2	4.740
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>96.692</b>	<b>84.351</b>	<b>12.341</b>	<b>14,6</b>	<b>86.487</b>



### Recursos propios computables\*. Diciembre 2014

Millones de euros

	Phase-in	Fully loaded
CET1	71.598	56.282
Recursos propios básicos netos	71.598	61.010
<b>Recursos propios computables</b>	<b>77.854</b>	<b>68.570</b>
Activos ponderados por riesgo	585.243	583.366
<b>CET1 capital ratio</b>	<b>12,2</b>	<b>9,7</b>
<b>T1 capital ratio</b>	<b>12,2</b>	<b>10,5</b>
<b>Ratio BIS</b>	<b>13,3</b>	<b>11,8</b>

(\*).- Dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

**Datos por segmentos principales**

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	2014	2013	Var (%)	2014	2013	Var (%)	2014	2013	2014	2013
<b>Resultados (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>6.485</b>	<b>5.969</b>	<b>8,6</b>	<b>2.078</b>	<b>1.115</b>	<b>86,4</b>	<b>49,4</b>	<b>52,1</b>	<b>8,11</b>	<b>4,35</b>
de la que: España	3.515	3.220	9,2	1.121	466	140,5	49,8	53,7	9,88	3,93
Portugal	465	421	10,5	189	114	65,1	51,4	54,1	8,10	5,78
Polonia	795	725	9,6	358	334	7,2	42,2	45,0	16,16	15,85
Santander Consumer Finance	1.857	1.720	8,0	891	794	12,3	43,9	44,7	10,89	9,95
<b>Reino Unido</b>	<b>2.651</b>	<b>2.276</b>	<b>16,5</b>	<b>1.576</b>	<b>1.149</b>	<b>37,1</b>	<b>52,2</b>	<b>53,4</b>	<b>11,21</b>	<b>8,87</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>11.049</b>	<b>12.186</b>	<b>(9,3)</b>	<b>3.150</b>	<b>3.181</b>	<b>(1,0)</b>	<b>42,0</b>	<b>41,0</b>	<b>14,04</b>	<b>13,76</b>
de la que: Brasil	7.092	8.194	(13,5)	1.558	1.577	(1,3)	40,9	39,4	13,28	12,64
México	1.812	1.796	0,9	660	713	(7,4)	41,0	40,5	14,25	15,15
Chile	1.343	1.322	1,5	509	435	17,0	38,9	41,2	19,89	17,19
<b>Estados Unidos</b>	<b>3.611</b>	<b>2.975</b>	<b>21,4</b>	<b>800</b>	<b>801</b>	<b>(0,1)</b>	<b>36,0</b>	<b>38,8</b>	<b>7,96</b>	<b>9,04</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>23.795</b>	<b>23.406</b>	<b>1,7</b>	<b>7.605</b>	<b>6.246</b>	<b>21,8</b>	<b>44,8</b>	<b>45,4</b>	<b>8,11</b>	<b>4,35</b>
Actividades Corporativas	(1.221)	(1.644)	(25,7)	(1.789)	(2.071)	(13,6)				
<b>Total Grupo</b>	<b>22.574</b>	<b>21.762</b>	<b>3,7</b>	<b>5.816</b>	<b>4.175</b>	<b>39,3</b>	<b>47,0</b>	<b>48,1</b>	<b>7,05</b>	<b>5,84</b>

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	31.12.14	31.12.13	Var (%)	31.12.14	31.12.13	Var (%)	31.12.14	31.12.13	31.12.14	31.12.13
<b>Actividad (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>266.827</b>	<b>266.355</b>	<b>0,2</b>	<b>255.719</b>	<b>256.138</b>	<b>(0,2)</b>	<b>8,93</b>	<b>9,13</b>	<b>57,2</b>	<b>57,3</b>
de la que: España	157.047	159.753	(1,7)	178.446	181.117	(1,5)	7,38	7,49	45,5	44,0
Portugal	23.180	24.482	(5,3)	24.016	24.191	(0,7)	8,89	8,12	51,8	50,0
Polonia	16.976	16.214	4,7	20.144	18.503	8,9	7,42	7,84	60,3	61,8
Santander Consumer Finance	60.448	56.024	7,9	30.847	30.878	(0,1)	4,82	4,01	100,1	105,3
<b>Reino Unido</b>	<b>251.191</b>	<b>231.046</b>	<b>8,7</b>	<b>202.328</b>	<b>187.467</b>	<b>7,9</b>	<b>1,79</b>	<b>1,98</b>	<b>41,9</b>	<b>41,6</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>144.714</b>	<b>128.684</b>	<b>12,5</b>	<b>137.726</b>	<b>122.176</b>	<b>12,7</b>	<b>4,65</b>	<b>5,00</b>	<b>84,7</b>	<b>85,4</b>
de la que: Brasil	74.373	66.446	11,9	68.539	61.490	11,5	5,05	5,64	95,4	95,1
México	25.873	22.269	16,2	28.627	24.663	16,1	3,84	3,66	86,1	97,5
Chile	30.550	28.783	6,1	23.352	20.988	11,3	5,97	5,91	52,4	51,1
<b>Estados Unidos</b>	<b>67.175</b>	<b>57.374</b>	<b>17,1</b>	<b>46.575</b>	<b>39.206</b>	<b>18,8</b>	<b>2,54</b>	<b>3,09</b>	<b>192,8</b>	<b>148,1</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>729.908</b>	<b>683.460</b>	<b>6,8</b>	<b>642.348</b>	<b>604.985</b>	<b>6,2</b>	<b>5,19</b>	<b>5,61</b>	<b>66,6</b>	<b>64,6</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>734.711</b>	<b>684.690</b>	<b>7,3</b>	<b>647.628</b>	<b>607.836</b>	<b>6,5</b>	<b>5,19</b>	<b>5,61</b>	<b>67,2</b>	<b>64,9</b>

	Empleados		Oficinas	
	31.12.14	31.12.13	31.12.14	31.12.13
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>56.245</b>	<b>58.033</b>	<b>5.482</b>	<b>6.160</b>
de la que: España	24.979	27.237	3.511	4.067
Portugal	5.410	5.608	594	640
Polonia	11.971	12.363	788	830
Santander Consumer Finance	13.046	11.695	579	613
<b>Reino Unido</b>	<b>25.599</b>	<b>25.421</b>	<b>929</b>	<b>1.011</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>85.009</b>	<b>85.320</b>	<b>5.729</b>	<b>5.789</b>
de la que: Brasil	46.464	49.371	3.411	3.566
México	16.933	14.745	1.347	1.258
Chile	12.081	12.200	475	493
<b>Estados Unidos</b>	<b>15.919</b>	<b>15.334</b>	<b>811</b>	<b>821</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>182.772</b>	<b>184.108</b>	<b>12.951</b>	<b>13.781</b>
Actividades Corporativas	2.633	2.432		
<b>Total Grupo</b>	<b>185.405</b>	<b>186.540</b>	<b>12.951</b>	<b>13.781</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>31.485</b>	<b>30.642</b>	<b>842</b>	<b>2,7</b>
Comisiones netas	9.733	9.672	61	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.394	2.309	(916)	(39,6)
Resto ingresos *	459	244	215	88,0
<b>Margen bruto</b>	<b>43.070</b>	<b>42.868</b>	<b>202</b>	<b>0,5</b>
Costes de explotación	(19.275)	(19.462)	187	(1,0)
Gastos generales de administración	(17.128)	(17.203)	75	(0,4)
<i>De personal</i>	(9.970)	(10.054)	84	(0,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.158)	(7.149)	(9)	0,1
Amortizaciones	(2.147)	(2.259)	112	(5,0)
<b>Margen neto</b>	<b>23.795</b>	<b>23.406</b>	<b>390</b>	<b>1,7</b>
Dotaciones insolvencias	(10.564)	(12.139)	1.575	(13,0)
Otros resultados	(1.721)	(1.623)	(99)	6,1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>11.510</b>	<b>9.644</b>	<b>1.866</b>	<b>19,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.702)	(2.213)	(489)	22,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>8.809</b>	<b>7.431</b>	<b>1.378</b>	<b>18,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	73,2
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>8.782</b>	<b>7.416</b>	<b>1.366</b>	<b>18,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.178	1.170	8	0,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>7.605</b>	<b>6.246</b>	<b>1.359</b>	<b>21,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	729.908	683.460	46.448	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	142.031	102.395	39.636	38,7
Activos financieros disponibles para la venta	107.966	73.123	34.843	47,6
Entidades de crédito **	106.208	85.405	20.803	24,4
Inmovilizado	19.363	14.685	4.678	31,9
Otras cuentas de activo	107.587	124.959	(17.372)	(13,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.213.062</b>	<b>1.084.025</b>	<b>129.037</b>	<b>11,9</b>
Depósitos de clientes **	642.348	604.985	37.363	6,2
Débitos representados por valores negociables **	136.936	121.850	15.086	12,4
Pasivos subordinados **	13.025	12.268	757	6,2
Pasivos por contratos de seguros	713	1.430	(717)	(50,2)
Entidades de crédito **	156.105	122.777	33.328	27,1
Otras cuentas de pasivo	191.746	155.627	36.119	23,2
Capital y reservas ***	72.189	65.088	7.100	10,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>161.788</b>	<b>135.914</b>	<b>25.873</b>	<b>19,0</b>
Fondos de inversión	124.708	103.967	20.741	19,9
Fondos de pensiones	11.481	10.879	602	5,5
Patrimonios administrados	25.599	21.068	4.531	21,5
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>954.097</b>	<b>875.018</b>	<b>79.079</b>	<b>9,0</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,11	4,35	3,76 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,8	45,4	(0,6 p.)	
Tasa de morosidad	5,19	5,61	(0,42 p.)	
Cobertura	66,6	64,6	2,0 p.	
Número de empleados	182.772	184.108	(1.336)	(0,7)
Número de oficinas	12.951	13.781	(830)	(6,0)

## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.781</b>	<b>7.846</b>	<b>7.467</b>	<b>7.547</b>	<b>7.526</b>	<b>7.859</b>	<b>7.933</b>	<b>8.167</b>
Comisiones netas	2.496	2.512	2.318	2.346	2.339	2.409	2.444	2.542
Resultados netos por operaciones financieras	736	521	663	388	465	263	495	171
Resto ingresos *	31	106	47	61	18	194	79	167
<b>Margen bruto</b>	<b>11.044</b>	<b>10.985</b>	<b>10.496</b>	<b>10.343</b>	<b>10.348</b>	<b>10.724</b>	<b>10.950</b>	<b>11.048</b>
Costes de explotación	(4.891)	(4.912)	(4.767)	(4.893)	(4.655)	(4.709)	(4.876)	(5.035)
Gastos generales de administración	(4.341)	(4.357)	(4.223)	(4.282)	(4.092)	(4.204)	(4.346)	(4.486)
<i>De personal</i>	<i>(2.564)</i>	<i>(2.543)</i>	<i>(2.441)</i>	<i>(2.506)</i>	<i>(2.388)</i>	<i>(2.453)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.595)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.777)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.782)</i>	<i>(1.776)</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.891)</i>
Amortizaciones	(549)	(555)	(544)	(610)	(563)	(505)	(530)	(549)
<b>Margen neto</b>	<b>6.153</b>	<b>6.073</b>	<b>5.729</b>	<b>5.450</b>	<b>5.693</b>	<b>6.016</b>	<b>6.074</b>	<b>6.013</b>
Dotaciones insolvencias	(3.112)	(3.211)	(3.039)	(2.777)	(2.696)	(2.637)	(2.777)	(2.454)
Otros resultados	(306)	(460)	(386)	(471)	(361)	(441)	(469)	(450)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.735</b>	<b>2.403</b>	<b>2.304</b>	<b>2.202</b>	<b>2.635</b>	<b>2.937</b>	<b>2.829</b>	<b>3.109</b>
Impuesto sobre sociedades	(628)	(524)	(535)	(526)	(648)	(722)	(660)	(672)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.107</b>	<b>1.879</b>	<b>1.769</b>	<b>1.676</b>	<b>1.987</b>	<b>2.215</b>	<b>2.169</b>	<b>2.437</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.107</b>	<b>1.865</b>	<b>1.769</b>	<b>1.675</b>	<b>1.987</b>	<b>2.215</b>	<b>2.163</b>	<b>2.418</b>
Resultado atribuido a minoritarios	359	296	284	231	279	318	299	282
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.748</b>	<b>1.570</b>	<b>1.485</b>	<b>1.444</b>	<b>1.708</b>	<b>1.897</b>	<b>1.864</b>	<b>2.136</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	733.717	711.374	698.995	683.460	687.983	702.640	717.605	729.908
Cartera de negociación (sin créditos)	154.901	143.239	124.380	102.395	114.653	125.128	136.469	142.031
Activos financieros disponibles para la venta	89.663	83.168	74.690	73.123	83.996	83.773	92.851	107.966
Entidades de crédito **	117.584	97.012	106.193	85.405	97.654	92.561	110.627	106.208
Inmovilizado	13.220	13.474	13.954	14.685	15.404	16.294	18.304	19.363
Otras cuentas de activo	116.931	123.688	128.235	124.959	123.799	118.478	114.760	107.587
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.226.017</b>	<b>1.171.955</b>	<b>1.146.448</b>	<b>1.084.025</b>	<b>1.123.490</b>	<b>1.138.874</b>	<b>1.190.617</b>	<b>1.213.062</b>
Depósitos de clientes **	649.288	637.275	628.518	604.985	618.756	616.197	644.666	642.348
Débitos representados por valores negociables **	132.728	125.384	123.397	121.850	122.433	130.742	139.056	136.936
Pasivos subordinados **	13.358	11.706	10.707	12.268	13.565	13.780	13.853	13.025
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671	713
Entidades de crédito **	148.856	135.910	139.458	122.777	133.264	140.361	144.173	156.105
Otras cuentas de pasivo	206.491	190.486	175.118	155.627	163.381	165.962	176.041	191.746
Capital y reservas ***	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229	71.157	72.189
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>138.562</b>	<b>132.127</b>	<b>136.500</b>	<b>135.914</b>	<b>144.296</b>	<b>154.195</b>	<b>161.174</b>	<b>161.788</b>
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739	124.911	124.708
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341	11.481
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198	24.923	25.599
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>933.934</b>	<b>906.492</b>	<b>899.121</b>	<b>875.018</b>	<b>899.050</b>	<b>914.914</b>	<b>958.748</b>	<b>954.097</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,70	5,13	5,39	5,61	5,54	5,46	5,29	5,19
Tasa de cobertura	75,0	69,6	67,2	64,6	66,0	66,4	67,0	66,6
Coste del crédito	2,49	2,15	1,85	1,65	1,61	1,55	1,50	1,44

## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>31.485</b>	<b>29.387</b>	<b>2.097</b>	<b>7,1</b>
Comisiones netas	9.733	9.250	483	5,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.394	2.212	(818)	(37,0)
Resto ingresos *	459	240	219	91,4
<b>Margen bruto</b>	<b>43.070</b>	<b>41.088</b>	<b>1.982</b>	<b>4,8</b>
Costes de explotación	(19.275)	(18.754)	(521)	2,8
Gastos generales de administración	(17.128)	(16.562)	(566)	3,4
<i>De personal</i>	(9.970)	(9.709)	(261)	2,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.158)	(6.854)	(304)	4,4
Amortizaciones	(2.147)	(2.192)	45	(2,1)
<b>Margen neto</b>	<b>23.795</b>	<b>22.334</b>	<b>1.461</b>	<b>6,5</b>
Dotaciones insolvencias	(10.564)	(11.597)	1.033	(8,9)
Otros resultados	(1.721)	(1.576)	(145)	9,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>11.510</b>	<b>9.161</b>	<b>2.349</b>	<b>25,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.702)	(2.084)	(618)	29,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>8.809</b>	<b>7.078</b>	<b>1.731</b>	<b>24,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	70,2
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>8.782</b>	<b>7.062</b>	<b>1.720</b>	<b>24,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.178	1.097	81	7,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>7.605</b>	<b>5.965</b>	<b>1.639</b>	<b>27,5</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	729.908	706.829	23.079	3,3
Cartera de negociación (sin créditos)	142.031	104.953	37.078	35,3
Activos financieros disponibles para la venta	107.966	74.725	33.241	44,5
Entidades de crédito **	106.208	87.220	18.989	21,8
Inmovilizado	19.363	15.139	4.224	27,9
Otras cuentas de activo	107.587	128.964	(21.377)	(16,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.213.062</b>	<b>1.117.829</b>	<b>95.233</b>	<b>8,5</b>
Depósitos de clientes **	642.348	623.534	18.815	3,0
Débitos representados por valores negociables **	136.936	127.944	8.992	7,0
Pasivos subordinados **	13.025	12.858	167	1,3
Pasivos por contratos de seguros	713	1.427	(715)	(50,1)
Entidades de crédito **	156.105	126.224	29.881	23,7
Otras cuentas de pasivo	191.746	158.609	33.136	20,9
Capital y reservas ***	72.189	67.231	4.958	7,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>161.788</b>	<b>138.561</b>	<b>23.227</b>	<b>16,8</b>
Fondos de inversión	124.708	105.250	19.458	18,5
Fondos de pensiones	11.481	10.879	602	5,5
Patrimonios administrados	25.599	22.431	3.167	14,1
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>954.097</b>	<b>902.897</b>	<b>51.200</b>	<b>5,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.201</b>	<b>7.314</b>	<b>7.347</b>	<b>7.526</b>	<b>7.682</b>	<b>7.875</b>	<b>7.831</b>	<b>8.096</b>
Comisiones netas	2.316	2.342	2.271	2.321	2.378	2.410	2.414	2.530
Resultados netos por operaciones financieras	689	500	637	385	468	265	495	166
Resto ingresos *	29	104	45	62	19	195	79	166
<b>Margen bruto</b>	<b>10.235</b>	<b>10.260</b>	<b>10.299</b>	<b>10.295</b>	<b>10.548</b>	<b>10.745</b>	<b>10.819</b>	<b>10.958</b>
Costes de explotación	(4.588)	(4.625)	(4.683)	(4.858)	(4.738)	(4.719)	(4.821)	(4.997)
Gastos generales de administración	(4.070)	(4.099)	(4.146)	(4.248)	(4.164)	(4.213)	(4.298)	(4.453)
<i>De personal</i>	<i>(2.413)</i>	<i>(2.401)</i>	<i>(2.401)</i>	<i>(2.493)</i>	<i>(2.430)</i>	<i>(2.460)</i>	<i>(2.506)</i>	<i>(2.574)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.657)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(1.744)</i>	<i>(1.755)</i>	<i>(1.735)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.792)</i>	<i>(1.879)</i>
Amortizaciones	(518)	(526)	(538)	(610)	(574)	(506)	(523)	(544)
<b>Margen neto</b>	<b>5.646</b>	<b>5.635</b>	<b>5.616</b>	<b>5.437</b>	<b>5.810</b>	<b>6.027</b>	<b>5.998</b>	<b>5.961</b>
Dotaciones insolvencias	(2.846)	(2.974)	(2.997)	(2.781)	(2.756)	(2.639)	(2.741)	(2.428)
Otros resultados	(294)	(443)	(376)	(464)	(368)	(440)	(462)	(452)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.507</b>	<b>2.218</b>	<b>2.243</b>	<b>2.193</b>	<b>2.687</b>	<b>2.948</b>	<b>2.795</b>	<b>3.081</b>
Impuesto sobre sociedades	(572)	(478)	(514)	(520)	(661)	(725)	(650)	(665)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.934</b>	<b>1.741</b>	<b>1.730</b>	<b>1.673</b>	<b>2.025</b>	<b>2.223</b>	<b>2.144</b>	<b>2.416</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.934</b>	<b>1.726</b>	<b>1.729</b>	<b>1.673</b>	<b>2.025</b>	<b>2.223</b>	<b>2.138</b>	<b>2.396</b>
Resultado atribuido a minoritarios	323	269	275	230	286	319	294	279
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.611</b>	<b>1.457</b>	<b>1.454</b>	<b>1.443</b>	<b>1.739</b>	<b>1.904</b>	<b>1.844</b>	<b>2.117</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	729.877	726.186	715.089	706.829	709.884	712.606	714.941	729.908
Cartera de negociación (sin créditos)	153.900	144.972	126.646	104.953	116.845	125.237	135.224	142.031
Activos financieros disponibles para la venta	86.355	82.596	75.083	74.725	85.210	83.761	92.329	107.966
Entidades de crédito **	114.066	97.042	107.378	87.220	99.164	92.761	109.659	106.208
Inmovilizado	12.567	13.351	14.054	15.139	15.953	16.770	18.396	19.363
Otras cuentas de activo	112.230	124.817	130.241	128.964	127.084	118.735	113.542	107.587
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.208.995</b>	<b>1.188.964</b>	<b>1.168.491</b>	<b>1.117.829</b>	<b>1.154.140</b>	<b>1.149.870</b>	<b>1.184.091</b>	<b>1.213.062</b>
Depósitos de clientes **	642.807	647.851	640.986	623.534	636.259	623.060	641.967	642.348
Débitos representados por valores negociables **	132.994	129.782	127.948	127.944	127.743	132.867	138.123	136.936
Pasivos subordinados **	12.816	11.959	11.016	12.858	13.934	13.714	13.652	13.025
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.427	1.547	1.600	1.670	713
Entidades de crédito **	145.426	136.980	141.567	126.224	136.245	141.478	143.373	156.105
Otras cuentas de pasivo	202.577	191.262	176.782	158.609	165.711	165.951	174.460	191.746
Capital y reservas ***	71.113	70.040	68.869	67.231	72.701	71.200	70.846	72.189
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>128.357</b>	<b>128.745</b>	<b>135.400</b>	<b>138.561</b>	<b>145.603</b>	<b>152.820</b>	<b>159.066</b>	<b>161.788</b>
Fondos de inversión	97.644	97.937	103.262	105.250	111.304	117.131	122.448	124.708
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341	11.481
Patrimonios administrados	20.532	20.673	21.712	22.431	23.234	24.430	25.278	25.599
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>916.974</b>	<b>918.336</b>	<b>915.350</b>	<b>902.897</b>	<b>923.540</b>	<b>922.460</b>	<b>952.808</b>	<b>954.097</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Europa continental

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.728</b>	<b>8.107</b>	<b>622</b>	<b>7,7</b>
Comisiones netas	3.457	3.420	37	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	453	774	(321)	(41,5)
Resto ingresos *	184	164	20	12,1
<b>Margen bruto</b>	<b>12.822</b>	<b>12.465</b>	<b>357</b>	<b>2,9</b>
Costes de explotación	(6.337)	(6.495)	158	(2,4)
Gastos generales de administración	(5.632)	(5.737)	106	(1,8)
<i>De personal</i>	(3.316)	(3.488)	171	(4,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.315)	(2.249)	(66)	2,9
Amortizaciones	(706)	(758)	52	(6,9)
<b>Margen neto</b>	<b>6.485</b>	<b>5.969</b>	<b>515</b>	<b>8,6</b>
Dotaciones insolvencias	(2.880)	(3.603)	724	(20,1)
Otros resultados	(576)	(759)	184	(24,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.030</b>	<b>1.607</b>	<b>1.423</b>	<b>88,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(756)	(351)	(406)	115,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.273</b>	<b>1.256</b>	<b>1.017</b>	<b>81,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(6)	(20)	345,3
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.247</b>	<b>1.250</b>	<b>997</b>	<b>79,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	168	135	33	24,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.078</b>	<b>1.115</b>	<b>963</b>	<b>86,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	266.827	266.355	471	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	65.859	50.317	15.543	30,9
Activos financieros disponibles para la venta	52.858	37.319	15.539	41,6
Entidades de crédito **	65.754	38.547	27.207	70,6
Inmovilizado	5.838	6.148	(311)	(5,1)
Otras cuentas de activo	22.523	39.902	(17.379)	(43,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>479.659</b>	<b>438.589</b>	<b>41.070</b>	<b>9,4</b>
Depósitos de clientes **	255.719	256.138	(418)	(0,2)
Débitos representados por valores negociables **	19.435	16.781	2.654	15,8
Pasivos subordinados **	409	406	4	1,0
Pasivos por contratos de seguros	713	1.430	(717)	(50,2)
Entidades de crédito **	76.889	59.440	17.449	29,4
Otras cuentas de pasivo	101.950	79.309	22.641	28,5
Capital y reservas ***	24.543	25.086	(543)	(2,2)
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>65.275</b>	<b>55.278</b>	<b>9.998</b>	<b>18,1</b>
Fondos de inversión	46.888	37.680	9.208	24,4
Fondos de pensiones	11.481	10.879	602	5,5
Patrimonios administrados	6.906	6.719	187	2,8
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>340.839</b>	<b>328.602</b>	<b>12.237</b>	<b>3,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,11	4,35	3,76 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,4	52,1	(2,7 p.)	
Tasa de morosidad	8,93	9,13	(0,20 p.)	
Cobertura	57,2	57,3	(0,1 p.)	
Número de empleados	56.245	58.033	(1.788)	(3,1)
Número de oficinas	5.482	6.160	(678)	(11,0)

## Europa continental

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.999</b>	<b>2.063</b>	<b>2.010</b>	<b>2.035</b>	<b>2.093</b>	<b>2.188</b>	<b>2.175</b>	<b>2.272</b>
Comisiones netas	879	887	849	805	880	889	838	850
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	268	110	233	63	118	39
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116	8	70
<b>Margen bruto</b>	<b>3.171</b>	<b>3.163</b>	<b>3.152</b>	<b>2.979</b>	<b>3.196</b>	<b>3.256</b>	<b>3.139</b>	<b>3.231</b>
Costes de explotación	(1.651)	(1.619)	(1.607)	(1.618)	(1.607)	(1.582)	(1.557)	(1.591)
Gastos generales de administración	(1.470)	(1.437)	(1.428)	(1.402)	(1.417)	(1.413)	(1.387)	(1.414)
<i>De personal</i>	(896)	(867)	(859)	(867)	(841)	(829)	(818)	(829)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(575)	(571)	(569)	(535)	(577)	(584)	(569)	(585)
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)	(170)	(177)
<b>Margen neto</b>	<b>1.520</b>	<b>1.543</b>	<b>1.545</b>	<b>1.361</b>	<b>1.589</b>	<b>1.673</b>	<b>1.582</b>	<b>1.640</b>
Dotaciones insolvencias	(901)	(993)	(946)	(763)	(791)	(770)	(737)	(582)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)	(151)	(77)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>427</b>	<b>356</b>	<b>411</b>	<b>413</b>	<b>647</b>	<b>707</b>	<b>694</b>	<b>981</b>
Impuesto sobre sociedades	(96)	(66)	(83)	(106)	(148)	(171)	(170)	(268)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>331</b>	<b>290</b>	<b>328</b>	<b>307</b>	<b>500</b>	<b>536</b>	<b>524</b>	<b>713</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>331</b>	<b>290</b>	<b>327</b>	<b>301</b>	<b>499</b>	<b>536</b>	<b>518</b>	<b>693</b>
Resultado atribuido a minoritarios	29	42	45	20	37	37	45	49
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>303</b>	<b>248</b>	<b>283</b>	<b>282</b>	<b>463</b>	<b>499</b>	<b>472</b>	<b>644</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	287.156	278.512	271.834	266.355	265.216	267.071	264.280	266.827
Cartera de negociación (sin créditos)	84.960	78.032	61.710	50.317	55.733	59.106	63.548	65.859
Activos financieros disponibles para la venta	45.367	44.188	41.455	37.319	39.969	40.818	47.764	52.858
Entidades de crédito **	59.434	55.652	55.455	38.547	55.163	53.500	60.295	65.754
Inmovilizado	5.662	6.099	6.084	6.148	5.801	5.500	5.946	5.838
Otras cuentas de activo	21.520	23.517	29.646	39.902	30.987	27.596	23.748	22.523
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>504.098</b>	<b>485.999</b>	<b>466.183</b>	<b>438.589</b>	<b>452.869</b>	<b>453.591</b>	<b>465.581</b>	<b>479.659</b>
Depósitos de clientes **	272.221	267.427	262.970	256.138	258.043	254.985	259.166	255.719
Débitos representados por valores negociables **	19.990	16.916	15.578	16.781	15.783	18.761	19.909	19.435
Pasivos subordinados **	351	349	365	406	407	409	403	409
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671	713
Entidades de crédito **	74.813	67.974	69.727	59.440	66.716	70.234	75.260	76.889
Otras cuentas de pasivo	109.065	106.641	91.044	79.309	84.544	82.307	84.113	101.950
Capital y reservas ***	26.394	25.601	25.175	25.086	25.827	25.292	25.058	24.543
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>48.709</b>	<b>49.642</b>	<b>52.931</b>	<b>55.278</b>	<b>58.443</b>	<b>62.125</b>	<b>64.129</b>	<b>65.275</b>
Fondos de inversión	32.140	33.072	35.561	37.680	40.804	43.840	45.649	46.888
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341	11.481
Patrimonios administrados	6.388	6.435	6.943	6.719	6.574	7.027	7.139	6.906
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>341.271</b>	<b>334.334</b>	<b>331.844</b>	<b>328.602</b>	<b>332.675</b>	<b>336.280</b>	<b>343.607</b>	<b>340.839</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,62	7,83	8,48	9,13	9,12	9,04	8,96	8,93
Cobertura	71,0	63,3	61,1	57,3	58,0	58,3	58,1	57,2
Coste del crédito	3,13	2,33	1,71	1,23	1,21	1,14	1,08	1,02

## Europa continental

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.728</b>	<b>8.089</b>	<b>640</b>	<b>7,9</b>
Comisiones netas	3.457	3.420	37	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	453	775	(322)	(41,5)
Resto ingresos *	184	164	20	12,2
<b>Margen bruto</b>	<b>12.822</b>	<b>12.447</b>	<b>375</b>	<b>3,0</b>
Costes de explotación	(6.337)	(6.489)	151	(2,3)
Gastos generales de administración	(5.632)	(5.731)	100	(1,7)
<i>De personal</i>	(3.316)	(3.485)	168	(4,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.315)	(2.247)	(69)	3,1
Amortizaciones	(706)	(757)	52	(6,8)
<b>Margen neto</b>	<b>6.485</b>	<b>5.958</b>	<b>526</b>	<b>8,8</b>
Dotaciones insolvencias	(2.880)	(3.600)	720	(20,0)
Otros resultados	(576)	(759)	184	(24,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.030</b>	<b>1.599</b>	<b>1.430</b>	<b>89,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(756)	(349)	(408)	116,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.273</b>	<b>1.250</b>	<b>1.023</b>	<b>81,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(6)	(21)	363,0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.247</b>	<b>1.245</b>	<b>1.002</b>	<b>80,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	168	135	33	24,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.078</b>	<b>1.109</b>	<b>969</b>	<b>87,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	266.827	265.284	1.542	0,6
Cartera de negociación (sin créditos)	65.859	50.300	15.559	30,9
Activos financieros disponibles para la venta	52.858	37.153	15.705	42,3
Entidades de crédito **	65.754	38.480	27.274	70,9
Inmovilizado	5.838	6.136	(299)	(4,9)
Otras cuentas de activo	22.523	39.824	(17.301)	(43,4)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>479.659</b>	<b>437.178</b>	<b>42.481</b>	<b>9,7</b>
Depósitos de clientes **	255.719	255.493	226	0,1
Débitos representados por valores negociables **	19.435	16.587	2.849	17,2
Pasivos subordinados **	409	396	13	3,3
Pasivos por contratos de seguros	713	1.427	(715)	(50,1)
Entidades de crédito **	76.889	59.099	17.790	30,1
Otras cuentas de pasivo	101.950	79.197	22.753	28,7
Capital y reservas ***	24.543	24.978	(434)	(1,7)
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>65.275</b>	<b>55.177</b>	<b>10.099</b>	<b>18,3</b>
Fondos de inversión	46.888	37.582	9.306	24,8
Fondos de pensiones	11.481	10.879	602	5,5
Patrimonios administrados	6.906	6.716	190	2,8
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>340.839</b>	<b>327.653</b>	<b>13.186</b>	<b>4,0</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.989</b>	<b>2.057</b>	<b>2.009</b>	<b>2.034</b>	<b>2.093</b>	<b>2.186</b>	<b>2.173</b>	<b>2.277</b>
Comisiones netas	878	887	850	805	880	888	838	851
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	269	110	233	63	118	39
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116	8	70
<b>Margen bruto</b>	<b>3.159</b>	<b>3.157</b>	<b>3.153</b>	<b>2.978</b>	<b>3.196</b>	<b>3.252</b>	<b>3.137</b>	<b>3.237</b>
Costes de explotación	(1.646)	(1.617)	(1.608)	(1.617)	(1.607)	(1.581)	(1.556)	(1.593)
Gastos generales de administración	(1.466)	(1.436)	(1.429)	(1.401)	(1.417)	(1.411)	(1.387)	(1.416)
<i>De personal</i>	<i>(893)</i>	<i>(866)</i>	<i>(859)</i>	<i>(867)</i>	<i>(841)</i>	<i>(828)</i>	<i>(818)</i>	<i>(830)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(573)</i>	<i>(570)</i>	<i>(569)</i>	<i>(535)</i>	<i>(577)</i>	<i>(583)</i>	<i>(569)</i>	<i>(586)</i>
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)	(170)	(177)
<b>Margen neto</b>	<b>1.513</b>	<b>1.539</b>	<b>1.545</b>	<b>1.361</b>	<b>1.589</b>	<b>1.671</b>	<b>1.581</b>	<b>1.643</b>
Dotaciones insolvencias	(899)	(992)	(945)	(763)	(791)	(769)	(736)	(583)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)	(151)	(77)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>422</b>	<b>353</b>	<b>412</b>	<b>413</b>	<b>647</b>	<b>706</b>	<b>693</b>	<b>984</b>
Impuesto sobre sociedades	(94)	(65)	(83)	(106)	(148)	(170)	(169)	(269)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>328</b>	<b>288</b>	<b>328</b>	<b>306</b>	<b>500</b>	<b>535</b>	<b>523</b>	<b>715</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>328</b>	<b>288</b>	<b>328</b>	<b>301</b>	<b>499</b>	<b>535</b>	<b>517</b>	<b>695</b>
Resultado atribuido a minoritarios	28	42	45	20	37	37	45	49
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>299</b>	<b>246</b>	<b>283</b>	<b>281</b>	<b>463</b>	<b>498</b>	<b>472</b>	<b>646</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	285.552	277.884	270.897	265.284	264.100	265.991	263.018	266.827
Cartera de negociación (sin créditos)	84.943	78.039	61.703	50.300	55.713	59.083	63.529	65.859
Activos financieros disponibles para la venta	45.244	44.247	41.388	37.153	39.829	40.683	47.609	52.858
Entidades de crédito **	59.333	55.601	55.395	38.480	55.087	53.416	60.162	65.754
Inmovilizado	5.648	6.097	6.076	6.136	5.791	5.491	5.937	5.838
Otras cuentas de activo	21.450	23.513	29.605	39.824	30.911	27.508	23.680	22.523
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>502.169</b>	<b>485.381</b>	<b>465.063</b>	<b>437.178</b>	<b>451.431</b>	<b>452.173</b>	<b>463.934</b>	<b>479.659</b>
Depósitos de clientes **	271.776	267.641	262.703	255.493	257.435	254.330	258.489	255.719
Débitos representados por valores negociables **	19.687	16.727	15.401	16.587	15.571	18.561	19.564	19.435
Pasivos subordinados **	344	354	362	396	399	400	395	409
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.427	1.547	1.600	1.670	713
Entidades de crédito **	73.910	67.370	69.204	59.099	66.329	69.913	74.896	76.889
Otras cuentas de pasivo	108.956	106.652	90.983	79.197	84.452	82.196	84.000	101.950
Capital y reservas ***	26.234	25.546	25.086	24.978	25.699	25.173	24.921	24.543
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>48.633</b>	<b>49.693</b>	<b>52.894</b>	<b>55.177</b>	<b>58.358</b>	<b>62.025</b>	<b>64.044</b>	<b>65.275</b>
Fondos de inversión	32.067	33.121	35.525	37.582	40.722	43.743	45.567	46.888
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341	11.481
Patrimonios administrados	6.385	6.437	6.942	6.716	6.572	7.024	7.137	6.906
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>340.440</b>	<b>334.416</b>	<b>331.359</b>	<b>327.653</b>	<b>331.763</b>	<b>335.315</b>	<b>342.492</b>	<b>340.839</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## España

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.768</b>	<b>4.358</b>	<b>411</b>	<b>9,4</b>
Comisiones netas	1.796	1.832	(36)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	284	610	(326)	(53,5)
Resto ingresos *	149	153	(4)	(2,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.997</b>	<b>6.954</b>	<b>43</b>	<b>0,6</b>
Costes de explotación	(3.482)	(3.734)	252	(6,7)
Gastos generales de administración	(3.130)	(3.349)	219	(6,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.929)</i>	<i>(2.115)</i>	<i>185</i>	<i>(8,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.201)</i>	<i>(1.234)</i>	<i>34</i>	<i>(2,7)</i>
Amortizaciones	(352)	(384)	33	(8,5)
<b>Margen neto</b>	<b>3.515</b>	<b>3.220</b>	<b>295</b>	<b>9,2</b>
Dotaciones insolvencias	(1.745)	(2.411)	666	(27,6)
Otros resultados	(173)	(135)	(38)	28,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.597</b>	<b>674</b>	<b>923</b>	<b>136,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(469)	(207)	(263)	127,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.127</b>	<b>467</b>	<b>660</b>	<b>141,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.127</b>	<b>467</b>	<b>660</b>	<b>141,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	1	5	414,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.121</b>	<b>466</b>	<b>655</b>	<b>140,5</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	157.047	159.753	(2.706)	(1,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	62.470	47.062	15.408	32,7
Activos financieros disponibles para la venta	38.353	25.608	12.745	49,8
Entidades de crédito **	48.881	25.092	23.789	94,8
Inmovilizado	3.423	4.111	(688)	(16,7)
Otras cuentas de activo	5.166	21.183	(16.017)	(75,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>315.340</b>	<b>282.808</b>	<b>32.531</b>	<b>11,5</b>
Depósitos de clientes **	178.446	181.117	(2.671)	(1,5)
Débitos representados por valores negociables **	704	3.953	(3.248)	(82,2)
Pasivos subordinados **	6	8	(2)	(21,9)
Pasivos por contratos de seguros	539	525	14	2,7
Entidades de crédito **	38.519	22.759	15.759	69,2
Otras cuentas de pasivo	86.235	62.926	23.308	37,0
Capital y reservas ***	10.891	11.521	(629)	(5,5)
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>58.554</b>	<b>48.267</b>	<b>10.288</b>	<b>21,3</b>
Fondos de inversión	42.041	32.951	9.091	27,6
Fondos de pensiones	10.564	10.025	539	5,4
Patrimonios administrados	5.949	5.291	658	12,4
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>237.710</b>	<b>233.344</b>	<b>4.367</b>	<b>1,9</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,88	3,93	5,95 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,8	53,7	(3,9 p.)	
Tasa de morosidad	7,38	7,49	(0,11 p.)	
Cobertura	45,5	44,0	1,5 p.	
Número de empleados	24.979	27.237	(2.258)	(8,3)
Número de oficinas	3.511	4.067	(556)	(13,7)

## España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.073</b>	<b>1.119</b>	<b>1.065</b>	<b>1.101</b>	<b>1.146</b>	<b>1.193</b>	<b>1.210</b>	<b>1.219</b>
Comisiones netas	484	483	443	423	456	469	425	446
Resultados netos por operaciones financieras	206	96	217	92	205	29	95	(46)
Resto ingresos *	35	82	17	19	(15)	91	3	70
<b>Margen bruto</b>	<b>1.798</b>	<b>1.780</b>	<b>1.742</b>	<b>1.634</b>	<b>1.792</b>	<b>1.782</b>	<b>1.733</b>	<b>1.690</b>
Costes de explotación	(953)	(941)	(936)	(902)	(894)	(873)	(855)	(860)
Gastos generales de administración	(863)	(850)	(847)	(790)	(801)	(787)	(769)	(773)
<i>De personal</i>	<i>(548)</i>	<i>(532)</i>	<i>(521)</i>	<i>(514)</i>	<i>(499)</i>	<i>(488)</i>	<i>(475)</i>	<i>(468)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(318)</i>	<i>(326)</i>	<i>(276)</i>	<i>(302)</i>	<i>(300)</i>	<i>(294)</i>	<i>(305)</i>
Amortizaciones	(91)	(92)	(90)	(112)	(93)	(86)	(86)	(86)
<b>Margen neto</b>	<b>844</b>	<b>838</b>	<b>805</b>	<b>732</b>	<b>898</b>	<b>909</b>	<b>878</b>	<b>830</b>
Dotaciones insolvencias	(516)	(690)	(630)	(575)	(507)	(488)	(429)	(320)
Otros resultados	(36)	(29)	(59)	(11)	(33)	(51)	(9)	(81)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>293</b>	<b>119</b>	<b>116</b>	<b>145</b>	<b>358</b>	<b>370</b>	<b>440</b>	<b>429</b>
Impuesto sobre sociedades	(89)	(35)	(35)	(48)	(104)	(110)	(130)	(126)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>204</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>253</b>	<b>261</b>	<b>310</b>	<b>303</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>204</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>253</b>	<b>261</b>	<b>310</b>	<b>303</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	(1)	2	(0)	1	4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>203</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>251</b>	<b>261</b>	<b>309</b>	<b>299</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	176.431	171.176	164.775	159.753	157.458	159.264	156.390	157.047
Cartera de negociación (sin créditos)	73.971	70.625	56.508	47.062	51.605	56.119	60.300	62.470
Activos financieros disponibles para la venta	33.228	32.908	30.246	25.608	26.932	28.230	32.549	38.353
Entidades de crédito **	37.557	36.946	36.702	25.092	37.314	35.178	42.614	48.881
Inmovilizado	4.033	3.995	4.019	4.111	3.856	3.600	3.542	3.423
Otras cuentas de activo	3.794	8.171	12.661	21.183	13.969	9.936	5.749	5.166
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>329.013</b>	<b>323.821</b>	<b>304.910</b>	<b>282.808</b>	<b>291.134</b>	<b>292.328</b>	<b>301.144</b>	<b>315.340</b>
Depósitos de clientes **	197.464	194.330	188.824	181.117	183.196	181.065	182.273	178.446
Débitos representados por valores negociables **	10.153	7.471	4.821	3.953	2.196	1.327	1.077	704
Pasivos subordinados **	7	7	22	8	8	8	1	6
Pasivos por contratos de seguros	708	475	554	525	551	526	504	539
Entidades de crédito **	21.224	22.933	26.574	22.759	25.847	31.736	38.449	38.519
Otras cuentas de pasivo	87.567	87.042	72.921	62.926	68.088	66.570	68.177	86.235
Capital y reservas ***	11.891	11.562	11.195	11.521	11.249	11.095	10.664	10.891
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>40.902</b>	<b>42.112</b>	<b>45.355</b>	<b>48.267</b>	<b>51.969</b>	<b>55.383</b>	<b>57.278</b>	<b>58.554</b>
Fondos de inversión	27.199	28.337	30.834	32.951	36.018	38.827	40.555	42.041
Fondos de pensiones	9.396	9.362	9.645	10.025	10.197	10.388	10.486	10.564
Patrimonios administrados	4.307	4.413	4.875	5.291	5.754	6.167	6.238	5.949
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>248.525</b>	<b>243.921</b>	<b>239.021</b>	<b>233.344</b>	<b>237.369</b>	<b>237.783</b>	<b>240.629</b>	<b>237.710</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59	7,57	7,38
Cobertura	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9	45,5	45,5
Coste del crédito	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31	1,21	1,06

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,37</b>	<b>2,54</b>	<b>2,48</b>	<b>2,63</b>	<b>2,84</b>	<b>2,83</b>	<b>2,78</b>	<b>2,78</b>
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36	2,37	2,37
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47	0,41	0,41

## Portugal

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>546</b>	<b>514</b>	<b>32</b>	<b>6,3</b>
Comisiones netas	280	318	(38)	(11,8)
Resultados netos por operaciones financieras	88	51	37	72,9
Resto ingresos *	42	34	8	23,8
<b>Margen bruto</b>	<b>956</b>	<b>916</b>	<b>40</b>	<b>4,3</b>
Costes de explotación	(491)	(495)	4	(0,9)
Gastos generales de administración	(419)	(417)	(3)	0,7
<i>De personal</i>	(297)	(299)	2	(0,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(122)	(118)	(4)	3,6
Amortizaciones	(72)	(79)	7	(9,0)
<b>Margen neto</b>	<b>465</b>	<b>421</b>	<b>44</b>	<b>10,5</b>
Dotaciones insolvencias	(124)	(192)	69	(35,7)
Otros resultados	(99)	(78)	(20)	26,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>243</b>	<b>150</b>	<b>92</b>	<b>61,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(44)	(14)	30,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>185</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>74,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>185</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>74,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	(8)	4	(52,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>189</b>	<b>114</b>	<b>75</b>	<b>65,1</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	23.180	24.482	(1.302)	(5,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.082	1.831	252	13,7
Activos financieros disponibles para la venta	7.011	4.724	2.288	48,4
Entidades de crédito **	2.163	2.895	(732)	(25,3)
Inmovilizado	729	821	(92)	(11,2)
Otras cuentas de activo	6.450	7.096	(646)	(9,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>41.616</b>	<b>41.848</b>	<b>(232)</b>	<b>(0,6)</b>
Depósitos de clientes **	24.016	24.191	(174)	(0,7)
Débitos representados por valores negociables **	2.855	2.329	526	22,6
Pasivos subordinados **	0	0	(0)	(71,6)
Pasivos por contratos de seguros	27	75	(48)	(63,6)
Entidades de crédito **	11.538	12.319	(781)	(6,3)
Otras cuentas de pasivo	559	356	204	57,3
Capital y reservas ***	2.620	2.579	41	1,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>2.501</b>	<b>2.041</b>	<b>460</b>	<b>22,5</b>
Fondos de inversión	1.276	1.050	226	21,5
Fondos de pensiones	911	848	63	7,4
Patrimonios administrados	314	142	172	120,7
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>29.372</b>	<b>28.560</b>	<b>812</b>	<b>2,8</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,10	5,78	2,32 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,4	54,1	(2,7 p.)	
Tasa de morosidad	8,89	8,12	0,77 p.	
Cobertura	51,8	50,0	1,8 p.	
Número de empleados	5.410	5.608	(198)	(3,5)
Número de oficinas	594	640	(46)	(7,2)

## Portugal

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>117</b>	<b>134</b>	<b>132</b>	<b>131</b>	<b>129</b>	<b>138</b>	<b>136</b>	<b>143</b>
Comisiones netas	85	87	79	67	73	66	70	71
Resultados netos por operaciones financieras	23	7	10	11	18	22	13	35
Resto ingresos *	6	6	7	15	9	11	11	12
<b>Margen bruto</b>	<b>231</b>	<b>233</b>	<b>228</b>	<b>224</b>	<b>228</b>	<b>237</b>	<b>230</b>	<b>261</b>
Costes de explotación	(124)	(122)	(123)	(126)	(122)	(121)	(122)	(126)
Gastos generales de administración	(104)	(102)	(103)	(107)	(103)	(104)	(104)	(109)
<i>De personal</i>	(75)	(74)	(74)	(76)	(73)	(73)	(73)	(78)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29)	(28)	(29)	(31)	(30)	(31)	(31)	(31)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(19)	(19)	(17)	(18)	(18)
<b>Margen neto</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>108</b>	<b>135</b>
Dotaciones insolvencias	(64)	(62)	(56)	(11)	(34)	(40)	(32)	(17)
Otros resultados	(13)	(17)	(6)	(42)	(30)	(29)	(20)	(20)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>97</b>
Impuesto sobre sociedades	(10)	(7)	(12)	(15)	(9)	(9)	(15)	(24)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>73</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>73</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(8)	(2)	(2)	(0)	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>73</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	25.518	25.210	24.712	24.482	24.240	24.111	23.333	23.180
Cartera de negociación (sin créditos)	1.905	1.794	1.788	1.831	1.884	1.880	1.998	2.082
Activos financieros disponibles para la venta	4.675	4.934	4.662	4.724	6.711	7.119	8.060	7.011
Entidades de crédito **	3.447	3.566	2.761	2.895	2.540	2.491	2.466	2.163
Inmovilizado	392	906	896	821	800	763	749	729
Otras cuentas de activo	6.198	5.829	6.610	7.096	5.810	6.276	6.708	6.450
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>42.136</b>	<b>42.239</b>	<b>41.429</b>	<b>41.848</b>	<b>41.986</b>	<b>42.640</b>	<b>43.313</b>	<b>41.616</b>
Depósitos de clientes **	23.703	23.577	24.185	24.191	23.586	23.253	24.131	24.016
Débitos representados por valores negociables **	3.411	2.396	2.375	2.329	2.248	3.811	3.793	2.855
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	88	87	88	75	80	80	80	27
Entidades de crédito **	12.203	13.336	11.880	12.319	12.915	12.271	12.070	11.538
Otras cuentas de pasivo	180	296	358	356	501	641	620	559
Capital y reservas ***	2.550	2.547	2.544	2.579	2.656	2.583	2.619	2.620
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>2.316</b>	<b>2.158</b>	<b>2.043</b>	<b>2.041</b>	<b>2.227</b>	<b>2.396</b>	<b>2.347</b>	<b>2.501</b>
Fondos de inversión	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311	1.246	1.276
Fondos de pensiones	780	768	776	848	862	864	849	911
Patrimonios administrados	99	109	126	142	179	222	252	314
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>29.430</b>	<b>28.131</b>	<b>28.603</b>	<b>28.560</b>	<b>28.061</b>	<b>29.460</b>	<b>30.271</b>	<b>29.372</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16	8,49	8,89
Tasa de cobertura	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1	53,9	51,8
Coste del crédito	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55	0,47	0,50
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>1,22</b>	<b>1,26</b>	<b>1,38</b>	<b>1,43</b>	<b>1,51</b>	<b>1,55</b>	<b>1,47</b>	<b>1,49</b>
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39	2,36	2,35
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)	(0,89)	(0,86)

## Polonia

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>834</b>	<b>780</b>	<b>54</b>	<b>7,0</b>
Comisiones netas	435	400	35	8,6
Resultados netos por operaciones financieras	79	119	(39)	(33,2)
Resto ingresos *	28	19	9	46,2
<b>Margen bruto</b>	<b>1.376</b>	<b>1.317</b>	<b>58</b>	<b>4,4</b>
Costes de explotación	(581)	(592)	11	(1,9)
Gastos generales de administración	(532)	(539)	7	(1,2)
<i>De personal</i>	(309)	(312)	3	(0,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(227)	4	(1,7)
Amortizaciones	(48)	(53)	5	(9,0)
<b>Margen neto</b>	<b>795</b>	<b>725</b>	<b>70</b>	<b>9,6</b>
Dotaciones insolvencias	(186)	(167)	(18)	10,8
Otros resultados	11	(6)	16	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>620</b>	<b>552</b>	<b>68</b>	<b>12,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(135)	(107)	(28)	26,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>485</b>	<b>445</b>	<b>40</b>	<b>9,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>485</b>	<b>445</b>	<b>40</b>	<b>9,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	127	111	16	14,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>358</b>	<b>334</b>	<b>24</b>	<b>7,2</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	16.976	16.214	761	4,7
Cartera de negociación (sin créditos)	1.166	532	634	119,1
Activos financieros disponibles para la venta	5.816	5.325	491	9,2
Entidades de crédito **	1.061	667	394	59,1
Inmovilizado	236	273	(37)	(13,5)
Otras cuentas de activo	2.540	2.095	446	21,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>27.794</b>	<b>25.106</b>	<b>2.688</b>	<b>10,7</b>
Depósitos de clientes **	20.144	18.503	1.641	8,9
Débitos representados por valores negociables **	230	121	110	91,0
Pasivos subordinados **	337	333	4	1,1
Pasivos por contratos de seguros	77	84	(6)	(7,4)
Entidades de crédito **	1.261	1.206	55	4,6
Otras cuentas de pasivo	3.876	2.984	891	29,9
Capital y reservas ***	1.869	1.875	(7)	(0,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.515</b>	<b>3.631</b>	<b>(117)</b>	<b>(3,2)</b>
Fondos de inversión	3.430	3.525	(96)	(2,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	85	106	(21)	(19,8)
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>24.226</b>	<b>22.588</b>	<b>1.638</b>	<b>7,3</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	16,16	15,85	0,31 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,2	45,0	(2,7 p.)	
Tasa de morosidad	7,42	7,84	(0,42 p.)	
Cobertura	60,3	61,8	(1,5 p.)	
Número de empleados	11.971	12.363	(392)	(3,2)
Número de oficinas	788	830	(42)	(5,1)

## Polonia

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>180</b>	<b>191</b>	<b>203</b>	<b>206</b>	<b>208</b>	<b>217</b>	<b>215</b>	<b>194</b>
Comisiones netas	98	100	99	104	109	111	107	107
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	39	15	11	7	13	48
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18	0	4
<b>Margen bruto</b>	<b>315</b>	<b>337</b>	<b>342</b>	<b>323</b>	<b>334</b>	<b>353</b>	<b>335</b>	<b>353</b>
Costes de explotación	(156)	(142)	(136)	(159)	(147)	(148)	(143)	(143)
Gastos generales de administración	(142)	(128)	(123)	(146)	(135)	(136)	(131)	(131)
<i>De personal</i>	(83)	(76)	(74)	(79)	(77)	(76)	(77)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)	(55)	(52)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)	(12)	(13)
<b>Margen neto</b>	<b>159</b>	<b>195</b>	<b>206</b>	<b>165</b>	<b>188</b>	<b>205</b>	<b>192</b>	<b>210</b>
Dotaciones insolvencias	(42)	(51)	(35)	(39)	(43)	(42)	(44)	(57)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)	8	22
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>112</b>	<b>149</b>	<b>169</b>	<b>121</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>156</b>	<b>175</b>
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(28)	(33)	(48)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>90</b>	<b>123</b>	<b>135</b>	<b>96</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>127</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>90</b>	<b>123</b>	<b>135</b>	<b>96</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>127</b>
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	35	24	31	32	31	33
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>70</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>94</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	16.188	15.983	16.298	16.214	16.728	17.064	17.217	16.976
Cartera de negociación (sin créditos)	665	658	561	532	809	799	795	1.166
Activos financieros disponibles para la venta	5.150	4.596	4.861	5.325	5.127	4.214	5.920	5.816
Entidades de crédito **	352	421	821	667	1.256	607	952	1.061
Inmovilizado	242	223	220	273	223	214	224	236
Otras cuentas de activo	1.938	1.252	2.046	2.095	2.286	2.570	2.257	2.540
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>24.535</b>	<b>23.133</b>	<b>24.805</b>	<b>25.106</b>	<b>26.428</b>	<b>25.467</b>	<b>27.364</b>	<b>27.794</b>
Depósitos de clientes **	17.794	16.591	17.404	18.503	18.803	18.325	20.224	20.144
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	121	121	120	236	230
Pasivos subordinados **	335	331	333	333	335	336	337	337
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	84	81	79	79	77
Entidades de crédito **	1.578	1.712	2.577	1.206	2.217	1.562	1.072	1.261
Otras cuentas de pasivo	2.839	2.708	2.654	2.984	2.772	3.111	3.452	3.876
Capital y reservas ***	1.989	1.791	1.837	1.875	2.099	1.933	1.964	1.869
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.468</b>	<b>3.396</b>	<b>3.540</b>	<b>3.631</b>	<b>3.555</b>	<b>3.647</b>	<b>3.782</b>	<b>3.515</b>
Fondos de inversión	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556	3.692	3.430
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	126	102	109	106	101	91	90	85
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>21.597</b>	<b>20.319</b>	<b>21.277</b>	<b>22.588</b>	<b>22.815</b>	<b>22.429</b>	<b>24.579</b>	<b>24.226</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42	7,43	7,42
Tasa de cobertura	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3	65,8	60,3
Coste del crédito	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92	0,95	1,04

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>3,14</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,51</b>	<b>3,63</b>	<b>3,69</b>	<b>3,61</b>	<b>3,18</b>
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47	2,45	2,36
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22	1,16	0,82

## Polonia

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>834</b>	<b>782</b>	<b>52</b>	<b>6,7</b>
Comisiones netas	435	401	33	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	79	119	(40)	(33,3)
Resto ingresos *	28	19	9	45,8
<b>Margen bruto</b>	<b>1.376</b>	<b>1.321</b>	<b>55</b>	<b>4,1</b>
Costes de explotación	(581)	(594)	13	(2,2)
Gastos generales de administración	(532)	(541)	8	(1,5)
<i>De personal</i>	(309)	(313)	4	(1,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(228)	4	(2,0)
Amortizaciones	(48)	(53)	5	(9,3)
<b>Margen neto</b>	<b>795</b>	<b>727</b>	<b>68</b>	<b>9,3</b>
Dotaciones insolvencias	(186)	(168)	(18)	10,5
Otros resultados	11	(6)	16	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>620</b>	<b>553</b>	<b>66</b>	<b>12,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(135)	(107)	(28)	25,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>485</b>	<b>446</b>	<b>39</b>	<b>8,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>485</b>	<b>446</b>	<b>39</b>	<b>8,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	127	111	15	13,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>358</b>	<b>335</b>	<b>23</b>	<b>6,9</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	16.976	15.763	1.213	7,7
Cartera de negociación (sin créditos)	1.166	517	649	125,4
Activos financieros disponibles para la venta	5.816	5.177	639	12,3
Entidades de crédito **	1.061	648	412	63,6
Inmovilizado	236	265	(29)	(11,1)
Otras cuentas de activo	2.540	2.037	504	24,7
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>27.794</b>	<b>24.407</b>	<b>3.387</b>	<b>13,9</b>
Depósitos de clientes **	20.144	17.988	2.156	12,0
Débitos representados por valores negociables **	230	117	113	96,5
Pasivos subordinados **	337	324	13	4,0
Pasivos por contratos de seguros	77	81	(4)	(4,7)
Entidades de crédito **	1.261	1.172	89	7,6
Otras cuentas de pasivo	3.876	2.901	974	33,6
Capital y reservas ***	1.869	1.823	45	2,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.515</b>	<b>3.530</b>	<b>(16)</b>	<b>(0,4)</b>
Fondos de inversión	3.430	3.427	2	0,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	85	103	(18)	(17,5)
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>24.226</b>	<b>21.959</b>	<b>2.267</b>	<b>10,3</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Polonia

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>179</b>	<b>191</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>208</b>	<b>216</b>	<b>214</b>	<b>196</b>
Comisiones netas	97	100	100	104	109	110	107	108
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	40	15	11	7	13	48
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18	0	4
<b>Margen bruto</b>	<b>313</b>	<b>337</b>	<b>348</b>	<b>323</b>	<b>334</b>	<b>351</b>	<b>335</b>	<b>355</b>
Costes de explotación	(155)	(142)	(139)	(159)	(147)	(147)	(143)	(144)
Gastos generales de administración	(141)	(128)	(126)	(146)	(135)	(135)	(131)	(132)
<i>De personal</i>	(83)	(76)	(75)	(79)	(77)	(76)	(77)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)	(54)	(52)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)	(12)	(13)
<b>Margen neto</b>	<b>158</b>	<b>195</b>	<b>209</b>	<b>165</b>	<b>188</b>	<b>204</b>	<b>192</b>	<b>211</b>
Dotaciones insolvencias	(42)	(52)	(36)	(39)	(43)	(42)	(44)	(57)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)	8	22
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>111</b>	<b>150</b>	<b>171</b>	<b>121</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>155</b>	<b>176</b>
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(27)	(33)	(48)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>90</b>	<b>123</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>128</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>90</b>	<b>123</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>128</b>
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	36	24	31	32	31	33
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>70</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>94</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	15.836	16.224	16.129	15.763	16.331	16.599	16.831	16.976
Cartera de negociación (sin créditos)	651	668	555	517	790	777	777	1.166
Activos financieros disponibles para la venta	5.038	4.665	4.810	5.177	5.005	4.099	5.787	5.816
Entidades de crédito **	344	428	812	648	1.226	590	931	1.061
Inmovilizado	237	226	217	265	218	208	219	236
Otras cuentas de activo	1.896	1.271	2.024	2.037	2.232	2.500	2.206	2.540
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>24.002</b>	<b>23.481</b>	<b>24.547</b>	<b>24.407</b>	<b>25.802</b>	<b>24.773</b>	<b>26.752</b>	<b>27.794</b>
Depósitos de clientes **	17.408	16.841	17.223	17.988	18.358	17.826	19.772	20.144
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	117	118	117	230	230
Pasivos subordinados **	328	336	330	324	327	327	330	337
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	81	79	77	77	77
Entidades de crédito **	1.544	1.738	2.550	1.172	2.164	1.519	1.048	1.261
Otras cuentas de pasivo	2.777	2.748	2.626	2.901	2.706	3.026	3.375	3.876
Capital y reservas ***	1.946	1.818	1.818	1.823	2.050	1.881	1.920	1.869
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.392</b>	<b>3.448</b>	<b>3.503</b>	<b>3.530</b>	<b>3.471</b>	<b>3.548</b>	<b>3.697</b>	<b>3.515</b>
Fondos de inversión	3.269	3.344	3.395	3.427	3.373	3.459	3.609	3.430
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	123	104	107	103	98	88	88	85
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>21.128</b>	<b>20.625</b>	<b>21.056</b>	<b>21.959</b>	<b>22.274</b>	<b>21.818</b>	<b>24.029</b>	<b>24.226</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.459</b>	<b>2.333</b>	<b>126</b>	<b>5,4</b>
Comisiones netas	836	787	49	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	3	(7)	10	—
Resto ingresos *	12	(2)	14	—
<b>Margen bruto</b>	<b>3.309</b>	<b>3.111</b>	<b>198</b>	<b>6,4</b>
Costes de explotación	(1.452)	(1.391)	(61)	4,4
Gastos generales de administración	(1.237)	(1.172)	(65)	5,5
<i>De personal</i>	(664)	(646)	(19)	2,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(572)	(526)	(46)	8,8
Amortizaciones	(215)	(219)	4	(1,8)
<b>Margen neto</b>	<b>1.857</b>	<b>1.720</b>	<b>137</b>	<b>8,0</b>
Dotaciones insolvencias	(544)	(565)	21	(3,7)
Otros resultados	(37)	(70)	33	(47,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.277</b>	<b>1.085</b>	<b>191</b>	<b>17,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(320)	(255)	(65)	25,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>956</b>	<b>830</b>	<b>126</b>	<b>15,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(6)	(20)	345,2
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>930</b>	<b>824</b>	<b>106</b>	<b>12,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	39	31	8	27,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>891</b>	<b>794</b>	<b>97</b>	<b>12,3</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	60.448	56.024	4.424	7,9
Cartera de negociación (sin créditos)	87	864	(776)	(89,9)
Activos financieros disponibles para la venta	988	705	283	40,1
Entidades de crédito **	5.476	8.158	(2.682)	(32,9)
Inmovilizado	786	934	(148)	(15,8)
Otras cuentas de activo	3.734	3.723	10	0,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>71.520</b>	<b>70.409</b>	<b>1.111</b>	<b>1,6</b>
Depósitos de clientes **	30.847	30.878	(30)	(0,1)
Débitos representados por valores negociables **	15.646	10.377	5.268	50,8
Pasivos subordinados **	66	64	2	3,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	13.333	18.060	(4.727)	(26,2)
Otras cuentas de pasivo	4.091	3.901	189	4,9
Capital y reservas ***	7.537	7.128	408	5,7
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9,8</b>
Fondos de inversión	2	2	0	3,7
Fondos de pensiones	5	5	1	12,3
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>46.566</b>	<b>41.326</b>	<b>5.241</b>	<b>12,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,89	9,95	0,94 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	44,7	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	4,82	4,01	0,81 p.	
Cobertura	100,1	105,3	(5,2 p.)	
Número de empleados	13.046	11.695	1.351	11,6
Número de oficinas	579	613	(34)	(5,5)

**Santander Consumer Finance**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>587</b>	<b>582</b>	<b>592</b>	<b>573</b>	<b>580</b>	<b>612</b>	<b>615</b>	<b>652</b>
Comisiones netas	192	197	207	190	220	211	207	198
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	2	(8)	0	1	(2)	3
Resto ingresos *	(3)	(4)	(0)	5	(1)	4	1	8
<b>Margen bruto</b>	<b>776</b>	<b>775</b>	<b>801</b>	<b>759</b>	<b>800</b>	<b>827</b>	<b>821</b>	<b>862</b>
Costes de explotación	(351)	(341)	(345)	(353)	(366)	(357)	(354)	(376)
Gastos generales de administración	(300)	(288)	(292)	(291)	(305)	(307)	(305)	(319)
<i>De personal</i>	(161)	(159)	(163)	(162)	(164)	(163)	(164)	(173)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(139)	(129)	(130)	(129)	(141)	(144)	(141)	(146)
Amortizaciones	(51)	(53)	(53)	(63)	(60)	(50)	(49)	(57)
<b>Margen neto</b>	<b>425</b>	<b>434</b>	<b>456</b>	<b>405</b>	<b>434</b>	<b>470</b>	<b>467</b>	<b>486</b>
Dotaciones insolvencias	(171)	(131)	(158)	(105)	(130)	(123)	(149)	(143)
Otros resultados	(21)	(29)	(15)	(5)	(14)	(17)	(71)	65
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>233</b>	<b>274</b>	<b>283</b>	<b>295</b>	<b>291</b>	<b>330</b>	<b>247</b>	<b>408</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(64)	(66)	(76)	(66)	(85)	(57)	(112)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>184</b>	<b>210</b>	<b>217</b>	<b>219</b>	<b>225</b>	<b>245</b>	<b>190</b>	<b>296</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>184</b>	<b>210</b>	<b>217</b>	<b>213</b>	<b>225</b>	<b>245</b>	<b>184</b>	<b>277</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	9	5	6	7	14	11
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>176</b>	<b>201</b>	<b>208</b>	<b>209</b>	<b>219</b>	<b>237</b>	<b>170</b>	<b>265</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	56.241	55.995	55.898	56.024	57.433	58.058	58.596	60.448
Cartera de negociación (sin créditos)	1.224	925	904	864	878	270	41	87
Activos financieros disponibles para la venta	553	606	598	705	478	591	603	988
Entidades de crédito **	6.796	6.931	7.426	8.158	7.245	6.528	5.544	5.476
Inmovilizado	984	966	940	934	913	795	783	786
Otras cuentas de activo	2.704	2.596	2.386	3.723	3.165	3.073	3.355	3.734
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>68.501</b>	<b>68.019</b>	<b>68.152</b>	<b>70.409</b>	<b>70.112</b>	<b>69.315</b>	<b>68.921</b>	<b>71.520</b>
Depósitos de clientes **	31.496	30.986	30.726	30.878	30.611	30.736	30.571	30.847
Débitos representados por valores negociables **	6.420	7.045	8.380	10.377	11.217	13.503	14.803	15.646
Pasivos subordinados **	9	11	10	64	64	65	65	66
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.839	18.668	17.627	18.060	16.598	13.772	12.124	13.333
Otras cuentas de pasivo	3.898	3.695	3.853	3.901	3.711	3.378	3.373	4.091
Capital y reservas ***	7.839	7.614	7.554	7.128	7.911	7.861	7.985	7.537
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>37.931</b>	<b>38.049</b>	<b>39.123</b>	<b>41.326</b>	<b>41.899</b>	<b>44.310</b>	<b>45.446</b>	<b>46.566</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07	3,97	4,82
Tasa de cobertura	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2	106,4	100,1
Coste del crédito	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87	0,85	0,90
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03	5,06	5,00

## Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	(4)	38	(42)	—
Comisiones netas	9	15	(6)	(42,7)
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(1)	(85,2)
Resto ingresos *	(69)	(48)	(21)	43,0
<b>Margen bruto</b>	<b>(64)</b>	<b>6</b>	<b>(70)</b>	<b>—</b>
Costes de explotación	(216)	(175)	(41)	23,4
Gastos generales de administración	(205)	(162)	(43)	26,5
<i>De personal</i>	(38)	(47)	9	(19,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(167)	(115)	(52)	45,5
Amortizaciones	(11)	(13)	2	(15,4)
<b>Margen neto</b>	<b>(280)</b>	<b>(169)</b>	<b>(111)</b>	<b>65,5</b>
Dotaciones insolvencias	(281)	(262)	(19)	7,3
Otros resultados	(272)	(476)	204	(42,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(833)</b>	<b>(907)</b>	<b>75</b>	<b>(8,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	250	272	(22)	(8,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(583)</b>	<b>(635)</b>	<b>52</b>	<b>(8,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(583)</b>	<b>(635)</b>	<b>52</b>	<b>(8,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(583)</b>	<b>(635)</b>	<b>52</b>	<b>(8,2)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	3.787	5.735	(1.948)	(34,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	—	—
Entidades de crédito **	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.120	4.839	(719)	(14,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>8.114</b>	<b>10.781</b>	<b>(2.667)</b>	<b>(24,7)</b>
Depósitos de clientes **	119	210	(91)	(43,4)
Débitos representados por valores negociables **	—	2	(2)	(100,0)
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	200	(200)	(100,0)
Otras cuentas de pasivo	6.915	8.979	(2.064)	(23,0)
Capital y reservas ***	1.080	1.390	(310)	(22,3)
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>140</b>	<b>153</b>	<b>(13)</b>	<b>(8,3)</b>
Fondos de inversión	140	152	(13)	(8,3)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(16,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>259</b>	<b>365</b>	<b>(106)</b>	<b>(29,0)</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	27	12	(3)	1	3	(5)	(1)	(1)
Comisiones netas	9	2	3	1	2	2	2	2
Resultados netos por operaciones financieras	1	(0)	(0)	0	0	0	0	0
Resto ingresos *	(16)	(23)	(8)	(2)	(13)	(13)	(13)	(30)
<b>Margen bruto</b>	22	(8)	(8)	1	(8)	(16)	(11)	(28)
Costes de explotación	(40)	(49)	(41)	(44)	(52)	(54)	(53)	(57)
Gastos generales de administración	(38)	(47)	(39)	(38)	(49)	(51)	(50)	(55)
<i>De personal</i>	(11)	(10)	(11)	(15)	(10)	(9)	(9)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(26)	(37)	(28)	(23)	(39)	(42)	(41)	(45)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(7)	(3)	(3)	(3)	(2)
<b>Margen neto</b>	(19)	(57)	(50)	(44)	(59)	(70)	(64)	(86)
Dotaciones insolvencias	(114)	(49)	(67)	(32)	(77)	(76)	(82)	(46)
Otros resultados	(118)	(125)	(106)	(128)	(72)	(83)	(60)	(57)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	(250)	(231)	(222)	(204)	(208)	(230)	(206)	(189)
Impuesto sobre sociedades	75	69	67	61	62	69	62	57
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)	(132)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)	(132)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)	(132)

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	6.844	6.507	6.246	5.735	5.208	4.876	4.330	3.787
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	207	207	207	207	207	207
Entidades de crédito **	—	—	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.885	4.866	4.966	4.839	4.857	4.735	4.725	4.120
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	11.936	11.580	11.420	10.781	10.273	9.818	9.262	8.114
Depósitos de clientes **	225	199	217	210	204	195	192	119
Débitos representados por valores negociables **	6	4	2	2	1	0	—	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	200	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	10.150	9.864	9.743	8.979	8.786	8.361	7.882	6.915
Capital y reservas ***	1.555	1.513	1.457	1.390	1.282	1.262	1.189	1.080
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	161	159	154	153	145	145	156	140
Fondos de inversión	160	158	153	152	144	144	155	140
Fondos de pensiones	1	0	1	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	392	361	373	365	350	340	347	259

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.234</b>	<b>3.451</b>	<b>784</b>	<b>22,7</b>
Comisiones netas	1.028	992	36	3,6
Resultados netos por operaciones financieras	241	403	(162)	(40,1)
Resto ingresos *	37	36	2	5,6
<b>Margen bruto</b>	<b>5.541</b>	<b>4.881</b>	<b>660</b>	<b>13,5</b>
Costes de explotación	(2.890)	(2.605)	(285)	10,9
Gastos generales de administración	(2.458)	(2.181)	(277)	12,7
<i>De personal</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.401)</i>	<i>(212)</i>	<i>15,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(845)</i>	<i>(780)</i>	<i>(65)</i>	<i>8,4</i>
Amortizaciones	(432)	(424)	(8)	1,8
<b>Margen neto</b>	<b>2.651</b>	<b>2.276</b>	<b>375</b>	<b>16,5</b>
Dotaciones insolvencias	(332)	(580)	248	(42,8)
Otros resultados	(318)	(236)	(82)	34,9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.001</b>	<b>1.460</b>	<b>541</b>	<b>37,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(425)	(301)	(123)	40,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.576</b>	<b>1.159</b>	<b>418</b>	<b>36,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(9)	9	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.576</b>	<b>1.149</b>	<b>427</b>	<b>37,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.576</b>	<b>1.149</b>	<b>427</b>	<b>37,1</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	251.191	231.046	20.145	8,7
Cartera de negociación (sin créditos)	39.360	28.831	10.528	36,5
Activos financieros disponibles para la venta	11.197	6.003	5.193	86,5
Entidades de crédito **	14.093	17.136	(3.043)	(17,8)
Inmovilizado	2.700	2.498	202	8,1
Otras cuentas de activo	35.695	38.229	(2.534)	(6,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>354.235</b>	<b>323.743</b>	<b>30.492</b>	<b>9,4</b>
Depósitos de clientes **	202.328	187.467	14.862	7,9
Débitos representados por valores negociables **	69.581	64.092	5.489	8,6
Pasivos subordinados **	5.376	5.805	(429)	(7,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.700	26.882	(182)	(0,7)
Otras cuentas de pasivo	35.833	26.855	8.978	33,4
Capital y reservas ***	14.415	12.642	1.774	14,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>9.667</b>	<b>9.645</b>	<b>21</b>	<b>0,2</b>
Fondos de inversión	9.524	9.645	(122)	(1,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	143	—	143	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>286.953</b>	<b>267.010</b>	<b>19.943</b>	<b>7,5</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,21	8,87	2,34 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,2	53,4	(1,2 p.)	
Tasa de morosidad	1,79	1,98	(0,19 p.)	
Cobertura	41,9	41,6	0,3 p.	
Número de empleados	25.599	25.421	178	0,7
Número de oficinas	929	1.011	(82)	(8,1)

## Reino Unido

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>803</b>	<b>809</b>	<b>877</b>	<b>962</b>	<b>989</b>	<b>1.035</b>	<b>1.089</b>	<b>1.121</b>
Comisiones netas	249	256	243	244	247	247	260	273
Resultados netos por operaciones financieras	86	161	71	85	78	69	58	35
Resto ingresos *	6	7	6	18	15	4	9	9
<b>Margen bruto</b>	<b>1.144</b>	<b>1.233</b>	<b>1.197</b>	<b>1.308</b>	<b>1.329</b>	<b>1.356</b>	<b>1.417</b>	<b>1.440</b>
Costes de explotación	(658)	(667)	(630)	(650)	(693)	(701)	(730)	(765)
Gastos generales de administración	(560)	(571)	(529)	(520)	(579)	(596)	(636)	(647)
<i>De personal</i>	<i>(354)</i>	<i>(352)</i>	<i>(327)</i>	<i>(368)</i>	<i>(380)</i>	<i>(387)</i>	<i>(424)</i>	<i>(422)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(206)</i>	<i>(219)</i>	<i>(202)</i>	<i>(153)</i>	<i>(200)</i>	<i>(209)</i>	<i>(212)</i>	<i>(225)</i>
Amortizaciones	(98)	(96)	(100)	(130)	(114)	(106)	(94)	(118)
<b>Margen neto</b>	<b>486</b>	<b>566</b>	<b>567</b>	<b>657</b>	<b>635</b>	<b>654</b>	<b>687</b>	<b>674</b>
Dotaciones insolvencias	(160)	(121)	(154)	(145)	(120)	(87)	(89)	(36)
Otros resultados	(42)	(103)	(25)	(66)	(46)	(63)	(73)	(136)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>284</b>	<b>342</b>	<b>387</b>	<b>447</b>	<b>469</b>	<b>504</b>	<b>525</b>	<b>503</b>
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(81)	(95)	(93)	(105)	(114)	(112)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>224</b>	<b>277</b>	<b>306</b>	<b>352</b>	<b>376</b>	<b>399</b>	<b>411</b>	<b>391</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>224</b>	<b>263</b>	<b>306</b>	<b>357</b>	<b>376</b>	<b>399</b>	<b>411</b>	<b>391</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>224</b>	<b>263</b>	<b>306</b>	<b>357</b>	<b>376</b>	<b>399</b>	<b>411</b>	<b>391</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	242.425	238.223	237.138	231.046	233.937	239.237	248.940	251.191
Cartera de negociación (sin créditos)	37.669	34.501	35.645	28.831	31.492	31.814	35.264	39.360
Activos financieros disponibles para la venta	6.400	6.041	5.387	6.003	8.358	9.675	10.736	11.197
Entidades de crédito **	21.002	16.081	23.814	17.136	17.772	14.391	16.766	14.093
Inmovilizado	2.445	2.379	2.406	2.498	2.510	2.347	2.502	2.700
Otras cuentas de activo	44.836	49.670	47.379	38.229	44.325	39.704	40.269	35.695
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>354.778</b>	<b>346.894</b>	<b>351.771</b>	<b>323.743</b>	<b>338.393</b>	<b>337.169</b>	<b>354.478</b>	<b>354.235</b>
Depósitos de clientes **	194.378	195.995	197.252	187.467	194.923	193.431	203.721	202.328
Débitos representados por valores negociables **	69.625	66.940	67.086	64.092	66.366	65.816	70.402	69.581
Pasivos subordinados **	5.369	5.197	4.640	5.805	5.814	5.931	6.121	5.376
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.579	28.207	32.434	26.882	29.008	27.320	25.544	26.700
Otras cuentas de pasivo	43.596	37.458	37.221	26.855	28.164	30.517	33.945	35.833
Capital y reservas ***	13.231	13.097	13.138	12.642	14.118	14.153	14.745	14.415
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>12.638</b>	<b>10.687</b>	<b>9.572</b>	<b>9.645</b>	<b>9.630</b>	<b>9.885</b>	<b>9.994</b>	<b>9.667</b>
Fondos de inversión	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740	9.849	9.524
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	140	145	145	143
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>282.009</b>	<b>278.820</b>	<b>278.550</b>	<b>267.010</b>	<b>276.734</b>	<b>275.063</b>	<b>290.238</b>	<b>286.953</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,03	2,01	1,98	1,98	1,88	1,91	1,80	1,79
Tasa de cobertura	42,1	42,1	41,6	41,6	42,9	41,1	43,4	41,9
Coste del crédito	0,29	0,26	0,26	0,24	0,23	0,22	0,19	0,14

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>	<b>1,85</b>	<b>1,98</b>	<b>2,01</b>	<b>2,06</b>	<b>2,08</b>	<b>2,04</b>
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76	2,69	2,61
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)	(0,61)	(0,57)

## Reino Unido

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.234</b>	<b>3.636</b>	<b>598</b>	<b>16,5</b>
Comisiones netas	1.028	1.045	(18)	(1,7)
Resultados netos por operaciones financieras	241	424	(183)	(43,2)
Resto ingresos *	37	37	0	0,2
<b>Margen bruto</b>	<b>5.541</b>	<b>5.143</b>	<b>398</b>	<b>7,7</b>
Costes de explotación	(2.890)	(2.745)	(145)	5,3
Gastos generales de administración	(2.458)	(2.298)	(160)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.476)</i>	<i>(136)</i>	<i>9,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(845)</i>	<i>(822)</i>	<i>(23)</i>	<i>2,8</i>
Amortizaciones	(432)	(447)	15	(3,4)
<b>Margen neto</b>	<b>2.651</b>	<b>2.398</b>	<b>253</b>	<b>10,6</b>
Dotaciones insolvencias	(332)	(611)	279	(45,7)
Otros resultados	(318)	(248)	(70)	28,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.001</b>	<b>1.538</b>	<b>463</b>	<b>30,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(425)	(318)	(107)	33,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.576</b>	<b>1.221</b>	<b>355</b>	<b>29,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(10)	10	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.576</b>	<b>1.211</b>	<b>365</b>	<b>30,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.576</b>	<b>1.211</b>	<b>365</b>	<b>30,2</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	251.191	247.301	3.890	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	39.360	30.860	8.500	27,5
Activos financieros disponibles para la venta	11.197	6.426	4.771	74,2
Entidades de crédito **	14.093	18.341	(4.248)	(23,2)
Inmovilizado	2.700	2.674	26	1,0
Otras cuentas de activo	35.695	40.918	(5.224)	(12,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>354.235</b>	<b>346.520</b>	<b>7.715</b>	<b>2,2</b>
Depósitos de clientes **	202.328	200.656	1.672	0,8
Débitos representados por valores negociables **	69.581	68.602	980	1,4
Pasivos subordinados **	5.376	6.214	(837)	(13,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.700	28.774	(2.073)	(7,2)
Otras cuentas de pasivo	35.833	28.744	7.089	24,7
Capital y reservas ***	14.415	13.531	884	6,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>9.667</b>	<b>10.324</b>	<b>(657)</b>	<b>(6,4)</b>
Fondos de inversión	9.524	10.324	(800)	(7,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	143	—	143	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>286.953</b>	<b>285.795</b>	<b>1.158</b>	<b>0,4</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>848</b>	<b>854</b>	<b>929</b>	<b>1.004</b>	<b>1.016</b>	<b>1.047</b>	<b>1.073</b>	<b>1.099</b>
Comisiones netas	263	270	258	254	254	250	256	268
Resultados netos por operaciones financieras	90	170	76	88	80	70	57	34
Resto ingresos *	6	7	6	19	15	4	9	9
<b>Margen bruto</b>	<b>1.208</b>	<b>1.301</b>	<b>1.269</b>	<b>1.365</b>	<b>1.365</b>	<b>1.371</b>	<b>1.395</b>	<b>1.410</b>
Costes de explotación	(695)	(704)	(668)	(678)	(712)	(709)	(718)	(750)
Gastos generales de administración	(591)	(603)	(561)	(542)	(595)	(602)	(626)	(634)
<i>De personal</i>	<i>(374)</i>	<i>(372)</i>	<i>(347)</i>	<i>(384)</i>	<i>(390)</i>	<i>(391)</i>	<i>(418)</i>	<i>(414)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(217)</i>	<i>(231)</i>	<i>(215)</i>	<i>(158)</i>	<i>(205)</i>	<i>(211)</i>	<i>(208)</i>	<i>(221)</i>
Amortizaciones	(104)	(101)	(107)	(136)	(117)	(107)	(92)	(116)
<b>Margen neto</b>	<b>513</b>	<b>597</b>	<b>601</b>	<b>687</b>	<b>653</b>	<b>662</b>	<b>676</b>	<b>660</b>
Dotaciones insolvencias	(169)	(127)	(164)	(151)	(123)	(88)	(87)	(34)
Otros resultados	(44)	(108)	(27)	(69)	(48)	(64)	(72)	(134)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>300</b>	<b>361</b>	<b>410</b>	<b>467</b>	<b>482</b>	<b>510</b>	<b>517</b>	<b>492</b>
Impuesto sobre sociedades	(63)	(69)	(86)	(100)	(96)	(106)	(113)	(110)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>237</b>	<b>292</b>	<b>324</b>	<b>368</b>	<b>386</b>	<b>404</b>	<b>404</b>	<b>382</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	5	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>237</b>	<b>278</b>	<b>324</b>	<b>373</b>	<b>386</b>	<b>404</b>	<b>404</b>	<b>382</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>237</b>	<b>278</b>	<b>324</b>	<b>373</b>	<b>386</b>	<b>404</b>	<b>404</b>	<b>382</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	263.184	262.170	254.538	247.301	248.743	246.179	248.428	251.191
Cartera de negociación (sin créditos)	40.895	37.969	38.261	30.860	33.485	32.737	35.191	39.360
Activos financieros disponibles para la venta	6.949	6.648	5.783	6.426	8.887	9.956	10.714	11.197
Entidades de crédito **	22.801	17.697	25.561	18.341	18.897	14.808	16.732	14.093
Inmovilizado	2.654	2.618	2.583	2.674	2.668	2.416	2.497	2.700
Otras cuentas de activo	48.675	54.663	50.856	40.918	47.130	40.856	40.187	35.695
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>385.158</b>	<b>381.766</b>	<b>377.581</b>	<b>346.520</b>	<b>359.811</b>	<b>346.952</b>	<b>353.750</b>	<b>354.235</b>
Depósitos de clientes **	211.023	215.698	211.725	200.656	207.261	199.044	203.303	202.328
Débitos representados por valores negociables **	75.587	73.669	72.008	68.602	70.567	67.726	70.257	69.581
Pasivos subordinados **	5.829	5.720	4.980	6.214	6.182	6.103	6.108	5.376
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	31.026	31.042	34.814	28.774	30.844	28.113	25.492	26.700
Otras cuentas de pasivo	47.329	41.223	39.952	28.744	29.946	31.403	33.875	35.833
Capital y reservas ***	14.364	14.413	14.102	13.531	15.011	14.564	14.715	14.415
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>13.720</b>	<b>11.761</b>	<b>10.275</b>	<b>10.324</b>	<b>10.240</b>	<b>10.172</b>	<b>9.974</b>	<b>9.667</b>
Fondos de inversión	13.720	11.761	10.275	10.324	10.090	10.023	9.829	9.524
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	149	149	145	143
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>306.159</b>	<b>306.848</b>	<b>298.988</b>	<b>285.795</b>	<b>294.250</b>	<b>283.045</b>	<b>289.641</b>	<b>286.953</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de libras

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.412</b>	<b>2.930</b>	<b>482</b>	<b>16,5</b>
Comisiones netas	828	842	(14)	(1,7)
Resultados netos por operaciones financieras	194	342	(148)	(43,2)
Resto ingresos *	30	30	0	0,2
<b>Margen bruto</b>	<b>4.464</b>	<b>4.144</b>	<b>320</b>	<b>7,7</b>
Costes de explotación	(2.329)	(2.212)	(117)	5,3
Gastos generales de administración	(1.980)	(1.852)	(129)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(1.299)</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(110)</i>	<i>9,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(681)</i>	<i>(662)</i>	<i>(19)</i>	<i>2,8</i>
Amortizaciones	(348)	(360)	12	(3,4)
<b>Margen neto</b>	<b>2.136</b>	<b>1.932</b>	<b>204</b>	<b>10,6</b>
Dotaciones insolvencias	(268)	(493)	225	(45,7)
Otros resultados	(256)	(200)	(56)	28,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.612</b>	<b>1.239</b>	<b>373</b>	<b>30,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(342)	(256)	(86)	33,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.270</b>	<b>984</b>	<b>286</b>	<b>29,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(8)	8	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.270</b>	<b>976</b>	<b>294</b>	<b>30,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.270</b>	<b>976</b>	<b>294</b>	<b>30,2</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	195.653	192.623	3.030	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	30.657	24.037	6.620	27,5
Activos financieros disponibles para la venta	8.721	5.005	3.716	74,2
Entidades de crédito **	10.977	14.286	(3.309)	(23,2)
Inmovilizado	2.103	2.082	20	1,0
Otras cuentas de activo	27.803	31.871	(4.069)	(12,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>275.913</b>	<b>269.904</b>	<b>6.009</b>	<b>2,2</b>
Depósitos de clientes **	157.593	156.291	1.303	0,8
Débitos representados por valores negociables **	54.197	53.434	763	1,4
Pasivos subordinados **	4.188	4.840	(652)	(13,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.797	22.412	(1.615)	(7,2)
Otras cuentas de pasivo	27.910	22.389	5.522	24,7
Capital y reservas ***	11.228	10.539	689	6,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.529</b>	<b>8.041</b>	<b>(512)</b>	<b>(6,4)</b>
Fondos de inversión	7.418	8.041	(623)	(7,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	112	—	112	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>223.508</b>	<b>222.606</b>	<b>902</b>	<b>0,4</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>683</b>	<b>688</b>	<b>749</b>	<b>809</b>	<b>819</b>	<b>844</b>	<b>864</b>	<b>885</b>
Comisiones netas	212	218	208	205	205	201	206	216
Resultados netos por operaciones financieras	73	137	61	71	65	56	46	27
Resto ingresos *	5	6	5	15	12	3	7	7
<b>Margen bruto</b>	<b>973</b>	<b>1.048</b>	<b>1.022</b>	<b>1.100</b>	<b>1.100</b>	<b>1.105</b>	<b>1.124</b>	<b>1.136</b>
Costes de explotación	(560)	(567)	(538)	(547)	(574)	(571)	(579)	(604)
Gastos generales de administración	(476)	(486)	(452)	(437)	(479)	(485)	(505)	(511)
<i>De personal</i>	(301)	(300)	(279)	(309)	(314)	(315)	(337)	(333)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(175)	(186)	(173)	(128)	(165)	(170)	(168)	(178)
Amortizaciones	(83)	(81)	(86)	(110)	(95)	(86)	(74)	(93)
<b>Margen neto</b>	<b>413</b>	<b>481</b>	<b>484</b>	<b>553</b>	<b>526</b>	<b>533</b>	<b>545</b>	<b>532</b>
Dotaciones insolvencias	(137)	(103)	(132)	(121)	(99)	(71)	(70)	(27)
Otros resultados	(35)	(87)	(22)	(55)	(38)	(51)	(58)	(108)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>241</b>	<b>291</b>	<b>330</b>	<b>377</b>	<b>388</b>	<b>411</b>	<b>417</b>	<b>396</b>
Impuesto sobre sociedades	(51)	(56)	(69)	(80)	(77)	(86)	(91)	(88)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>191</b>	<b>235</b>	<b>261</b>	<b>296</b>	<b>311</b>	<b>325</b>	<b>326</b>	<b>308</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>191</b>	<b>224</b>	<b>261</b>	<b>301</b>	<b>311</b>	<b>325</b>	<b>326</b>	<b>308</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>191</b>	<b>224</b>	<b>261</b>	<b>301</b>	<b>311</b>	<b>325</b>	<b>326</b>	<b>308</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	204.994	204.204	198.260	192.623	193.746	191.749	193.501	195.653
Cartera de negociación (sin créditos)	31.853	29.574	29.801	24.037	26.082	25.499	27.411	30.657
Activos financieros disponibles para la venta	5.412	5.178	4.504	5.005	6.922	7.755	8.345	8.721
Entidades de crédito **	17.759	13.784	19.910	14.286	14.718	11.534	13.033	10.977
Inmovilizado	2.068	2.039	2.012	2.082	2.078	1.881	1.945	2.103
Otras cuentas de activo	37.913	42.577	39.611	31.871	36.710	31.823	31.301	27.803
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>300.000</b>	<b>297.358</b>	<b>294.098</b>	<b>269.904</b>	<b>280.257</b>	<b>270.241</b>	<b>275.536</b>	<b>275.913</b>
Depósitos de clientes **	164.366	168.007	164.913	156.291	161.436	155.035	158.352	157.593
Débitos representados por valores negociables **	58.875	57.381	56.087	53.434	54.964	52.751	54.723	54.197
Pasivos subordinados **	4.540	4.455	3.879	4.840	4.815	4.754	4.758	4.188
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.166	24.179	27.116	22.412	24.024	21.897	19.856	20.797
Otras cuentas de pasivo	36.865	32.109	31.119	22.389	23.325	24.460	26.386	27.910
Capital y reservas ***	11.188	11.227	10.984	10.539	11.692	11.344	11.461	11.228
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>10.686</b>	<b>9.161</b>	<b>8.003</b>	<b>8.041</b>	<b>7.976</b>	<b>7.923</b>	<b>7.769</b>	<b>7.529</b>
Fondos de inversión	10.686	9.161	8.003	8.041	7.859	7.807	7.656	7.418
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	116	116	113	112
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>238.467</b>	<b>239.004</b>	<b>232.882</b>	<b>222.606</b>	<b>229.191</b>	<b>220.463</b>	<b>225.602</b>	<b>223.508</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>13.879</b>	<b>14.913</b>	<b>(1.034)</b>	<b>(6,9)</b>
Comisiones netas	4.565	4.660	(95)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	538	1.037	(499)	(48,1)
Resto ingresos *	83	51	32	64,0
<b>Margen bruto</b>	<b>19.065</b>	<b>20.661</b>	<b>(1.596)</b>	<b>(7,7)</b>
Costes de explotación	(8.017)	(8.475)	459	(5,4)
Gastos generales de administración	(7.226)	(7.580)	354	(4,7)
<i>De personal</i>	(4.012)	(4.207)	196	(4,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.214)	(3.372)	158	(4,7)
Amortizaciones	(790)	(895)	105	(11,7)
<b>Margen neto</b>	<b>11.049</b>	<b>12.186</b>	<b>(1.137)</b>	<b>(9,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(5.119)	(6.435)	1.316	(20,5)
Otros resultados	(839)	(543)	(295)	54,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.091</b>	<b>5.207</b>	<b>(116)</b>	<b>(2,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(1.165)	14	(1,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.940</b>	<b>4.042</b>	<b>(102)</b>	<b>(2,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.940</b>	<b>4.042</b>	<b>(102)</b>	<b>(2,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	790	861	(71)	(8,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.150</b>	<b>3.181</b>	<b>(31)</b>	<b>(1,0)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	144.714	128.684	16.030	12,5
Cartera de negociación (sin créditos)	35.886	23.097	12.788	55,4
Activos financieros disponibles para la venta	31.216	20.822	10.394	49,9
Entidades de crédito **	23.899	28.073	(4.174)	(14,9)
Inmovilizado	3.967	3.895	72	1,9
Otras cuentas de activo	42.505	40.354	2.151	5,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>282.187</b>	<b>244.925</b>	<b>37.262</b>	<b>15,2</b>
Depósitos de clientes **	137.726	122.176	15.551	12,7
Débitos representados por valores negociables **	31.920	28.987	2.933	10,1
Pasivos subordinados **	6.467	4.833	1.635	33,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	35.263	24.489	10.773	44,0
Otras cuentas de pasivo	48.053	44.999	3.054	6,8
Capital y reservas ***	22.758	19.442	3.316	17,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>79.294</b>	<b>65.599</b>	<b>13.695</b>	<b>20,9</b>
Fondos de inversión	66.657	55.835	10.821	19,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.637	9.764	2.874	29,4
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>255.407</b>	<b>221.595</b>	<b>33.813</b>	<b>15,3</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,04	13,76	0,29 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,0	41,0	1,0 p.	
Tasa de morosidad	4,65	5,00	(0,35 p.)	
Cobertura	84,7	85,4	(0,7 p.)	
Número de empleados	85.009	85.320	(311)	(0,4)
Número de oficinas	5.729	5.789	(60)	(1,0)

## Latinoamérica

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.991</b>	<b>3.927</b>	<b>3.503</b>	<b>3.491</b>	<b>3.346</b>	<b>3.496</b>	<b>3.484</b>	<b>3.553</b>
Comisiones netas	1.228	1.223	1.073	1.137	1.048	1.100	1.176	1.241
Resultados netos por operaciones financieras	337	212	333	155	126	115	257	40
Resto ingresos *	8	22	14	6	(2)	42	21	23
<b>Margen bruto</b>	<b>5.564</b>	<b>5.385</b>	<b>4.923</b>	<b>4.789</b>	<b>4.517</b>	<b>4.753</b>	<b>4.938</b>	<b>4.857</b>
Costes de explotación	(2.138)	(2.162)	(2.049)	(2.127)	(1.879)	(1.952)	(2.073)	(2.113)
Gastos generales de administración	(1.907)	(1.928)	(1.834)	(1.911)	(1.679)	(1.768)	(1.864)	(1.916)
<i>De personal</i>	<i>(1.080)</i>	<i>(1.078)</i>	<i>(1.012)</i>	<i>(1.037)</i>	<i>(933)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.032)</i>	<i>(1.055)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(827)</i>	<i>(850)</i>	<i>(822)</i>	<i>(874)</i>	<i>(746)</i>	<i>(777)</i>	<i>(832)</i>	<i>(861)</i>
Amortizaciones	(231)	(234)	(214)	(216)	(200)	(184)	(210)	(197)
<b>Margen neto</b>	<b>3.426</b>	<b>3.223</b>	<b>2.874</b>	<b>2.662</b>	<b>2.638</b>	<b>2.802</b>	<b>2.864</b>	<b>2.745</b>
Dotaciones insolvencias	(1.795)	(1.743)	(1.515)	(1.382)	(1.239)	(1.281)	(1.340)	(1.259)
Otros resultados	(62)	(144)	(144)	(194)	(161)	(179)	(231)	(268)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.569</b>	<b>1.336</b>	<b>1.216</b>	<b>1.087</b>	<b>1.238</b>	<b>1.341</b>	<b>1.293</b>	<b>1.218</b>
Impuesto sobre sociedades	(331)	(291)	(297)	(247)	(328)	(326)	(304)	(193)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.238</b>	<b>1.045</b>	<b>919</b>	<b>840</b>	<b>910</b>	<b>1.015</b>	<b>990</b>	<b>1.025</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.238</b>	<b>1.045</b>	<b>919</b>	<b>840</b>	<b>910</b>	<b>1.015</b>	<b>990</b>	<b>1.025</b>
Resultado atribuido a minoritarios	270	210	198	184	199	215	204	172
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>969</b>	<b>835</b>	<b>721</b>	<b>656</b>	<b>712</b>	<b>800</b>	<b>786</b>	<b>853</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	144.798	135.931	131.809	128.684	129.743	136.325	140.656	144.714
Cartera de negociación (sin créditos)	31.914	30.457	26.816	23.097	27.301	33.960	37.417	35.886
Activos financieros disponibles para la venta	23.437	21.541	18.741	20.822	26.698	25.052	22.724	31.216
Entidades de crédito **	35.184	23.601	25.046	28.073	22.655	22.442	31.225	23.899
Inmovilizado	4.454	4.019	3.912	3.895	3.848	3.852	3.890	3.967
Otras cuentas de activo	45.951	44.133	44.628	40.354	43.344	44.619	45.020	42.505
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>285.738</b>	<b>259.683</b>	<b>250.952</b>	<b>244.925</b>	<b>253.589</b>	<b>266.251</b>	<b>280.932</b>	<b>282.187</b>
Depósitos de clientes **	138.957	132.214	128.319	122.176	126.239	127.903	137.480	137.726
Débitos representados por valores negociables **	31.978	30.717	28.455	28.987	27.848	31.792	32.935	31.920
Pasivos subordinados **	5.622	4.190	3.884	4.833	6.661	6.760	6.574	6.467
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.951	26.345	25.445	24.489	25.487	30.227	29.652	35.263
Otras cuentas de pasivo	50.405	43.021	43.308	44.999	45.949	48.071	53.033	48.053
Capital y reservas ***	25.824	23.196	21.541	19.442	21.405	21.497	21.258	22.758
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>70.913</b>	<b>65.527</b>	<b>68.439</b>	<b>65.599</b>	<b>70.867</b>	<b>76.454</b>	<b>80.196</b>	<b>79.294</b>
Fondos de inversión	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315	67.981	66.657
Fondos de pensiones	0	—	(0)	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.657	9.116	9.310	9.764	10.611	11.140	12.215	12.637
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>247.469</b>	<b>232.647</b>	<b>229.096</b>	<b>221.595</b>	<b>231.615</b>	<b>242.910</b>	<b>257.185</b>	<b>255.407</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,40	5,23	5,29	5,00	5,06	5,03	4,98	4,65
Tasa de cobertura	87,4	86,1	83,6	85,4	86,1	86,3	83,5	84,7
Coste del crédito	5,07	4,87	4,73	4,53	4,24	3,95	3,77	3,59

## Latinoamérica

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>13.879</b>	<b>13.487</b>	<b>392</b>	<b>2,9</b>
Comisiones netas	4.565	4.184	381	9,1
Resultados netos por operaciones financieras	538	917	(379)	(41,3)
Resto ingresos *	83	44	39	86,7
<b>Margen bruto</b>	<b>19.065</b>	<b>18.632</b>	<b>433</b>	<b>2,3</b>
Costes de explotación	(8.017)	(7.632)	(385)	5,0
Gastos generales de administración	(7.226)	(6.826)	(400)	5,9
<i>De personal</i>	<i>(4.012)</i>	<i>(3.788)</i>	<i>(223)</i>	<i>5,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.214)</i>	<i>(3.037)</i>	<i>(177)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(790)	(806)	16	(2,0)
<b>Margen neto</b>	<b>11.049</b>	<b>11.000</b>	<b>48</b>	<b>0,4</b>
Dotaciones insolvencias	(5.119)	(5.864)	745	(12,7)
Otros resultados	(839)	(484)	(355)	73,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.091</b>	<b>4.652</b>	<b>439</b>	<b>9,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(1.021)	(130)	12,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.940</b>	<b>3.631</b>	<b>309</b>	<b>8,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.940</b>	<b>3.631</b>	<b>309</b>	<b>8,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	790	788	3	0,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.150</b>	<b>2.843</b>	<b>307</b>	<b>10,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	144.714	129.072	15.643	12,1
Cartera de negociación (sin créditos)	35.886	23.624	12.262	51,9
Activos financieros disponibles para la venta	31.216	20.947	10.269	49,0
Entidades de crédito **	23.899	28.525	(4.626)	(16,2)
Inmovilizado	3.967	3.894	73	1,9
Otras cuentas de activo	42.505	40.868	1.637	4,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>282.187</b>	<b>246.930</b>	<b>35.257</b>	<b>14,3</b>
Depósitos de clientes **	137.726	122.851	14.876	12,1
Débitos representados por valores negociables **	31.920	29.137	2.783	9,6
Pasivos subordinados **	6.467	4.857	1.610	33,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	35.263	24.760	10.503	42,4
Otras cuentas de pasivo	48.053	45.597	2.456	5,4
Capital y reservas ***	22.758	19.727	3.031	15,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>79.294</b>	<b>66.936</b>	<b>12.358</b>	<b>18,5</b>
Fondos de inversión	66.657	56.429	10.228	18,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.637	10.507	2.130	20,3
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>255.407</b>	<b>223.781</b>	<b>31.627</b>	<b>14,1</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.380</b>	<b>3.373</b>	<b>3.332</b>	<b>3.402</b>	<b>3.439</b>	<b>3.465</b>	<b>3.402</b>	<b>3.573</b>
Comisiones netas	1.036	1.041	1.009	1.098	1.075	1.094	1.152	1.244
Resultados netos por operaciones financieras	285	182	302	148	126	116	257	39
Resto ingresos *	6	20	11	7	(3)	42	20	24
<b>Margen bruto</b>	<b>4.708</b>	<b>4.616</b>	<b>4.655</b>	<b>4.654</b>	<b>4.638</b>	<b>4.717</b>	<b>4.831</b>	<b>4.880</b>
Costes de explotación	(1.806)	(1.847)	(1.927)	(2.052)	(1.927)	(1.939)	(2.031)	(2.119)
Gastos generales de administración	(1.611)	(1.647)	(1.725)	(1.844)	(1.722)	(1.757)	(1.826)	(1.922)
<i>De personal</i>	(913)	(921)	(952)	(1.002)	(956)	(986)	(1.012)	(1.058)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(697)	(725)	(772)	(842)	(765)	(771)	(814)	(864)
Amortizaciones	(195)	(201)	(202)	(209)	(206)	(182)	(205)	(198)
<b>Margen neto</b>	<b>2.902</b>	<b>2.769</b>	<b>2.728</b>	<b>2.601</b>	<b>2.711</b>	<b>2.777</b>	<b>2.800</b>	<b>2.761</b>
Dotaciones insolvencias	(1.523)	(1.506)	(1.465)	(1.371)	(1.277)	(1.266)	(1.306)	(1.270)
Otros resultados	(48)	(121)	(133)	(182)	(166)	(177)	(224)	(271)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.332</b>	<b>1.142</b>	<b>1.131</b>	<b>1.048</b>	<b>1.267</b>	<b>1.335</b>	<b>1.269</b>	<b>1.219</b>
Impuesto sobre sociedades	(274)	(244)	(270)	(233)	(336)	(324)	(297)	(194)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.058</b>	<b>898</b>	<b>860</b>	<b>815</b>	<b>931</b>	<b>1.011</b>	<b>972</b>	<b>1.026</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.058</b>	<b>898</b>	<b>860</b>	<b>815</b>	<b>931</b>	<b>1.011</b>	<b>972</b>	<b>1.026</b>
Resultado atribuido a minoritarios	234	183	189	182	204	214	200	173
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>824</b>	<b>714</b>	<b>672</b>	<b>633</b>	<b>727</b>	<b>797</b>	<b>773</b>	<b>853</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	118.557	122.883	124.900	129.072	129.937	132.932	137.446	144.714
Cartera de negociación (sin créditos)	27.684	28.696	26.449	23.624	27.503	33.138	36.255	35.886
Activos financieros disponibles para la venta	18.912	19.420	17.784	20.947	26.306	23.866	21.956	31.216
Entidades de crédito **	29.861	21.935	24.333	28.525	22.835	22.029	30.339	23.899
Inmovilizado	3.570	3.584	3.668	3.894	3.808	3.695	3.778	3.967
Otras cuentas de activo	37.227	39.781	42.460	40.868	43.202	42.992	43.744	42.505
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>235.811</b>	<b>236.298</b>	<b>239.594</b>	<b>246.930</b>	<b>253.591</b>	<b>258.652</b>	<b>273.518</b>	<b>282.187</b>
Depósitos de clientes **	113.885	119.652	122.090	122.851	126.648	124.826	134.265	137.726
Débitos representados por valores negociables **	25.976	27.738	26.883	29.137	27.483	30.412	31.916	31.920
Pasivos subordinados **	4.517	3.763	3.652	4.857	6.578	6.446	6.366	6.467
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	27.292	24.149	24.365	24.760	25.384	29.300	28.769	35.263
Otras cuentas de pasivo	42.680	39.761	41.903	45.597	45.947	46.652	51.455	48.053
Capital y reservas ***	21.460	21.236	20.701	19.727	21.552	21.016	20.746	22.758
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>59.357</b>	<b>60.535</b>	<b>66.050</b>	<b>66.936</b>	<b>70.922</b>	<b>74.175</b>	<b>77.944</b>	<b>79.294</b>
Fondos de inversión	50.423	51.516	56.477	56.429	59.535	62.415	65.569	66.657
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.934	9.019	9.573	10.507	11.387	11.760	12.375	12.637
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>203.735</b>	<b>211.687</b>	<b>218.674</b>	<b>223.781</b>	<b>231.630</b>	<b>235.859</b>	<b>250.491</b>	<b>255.407</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio



## Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2014	2013	Var. (%)	2014	2013	Var. (%)	2014	2013	Var. (%)
Brasil	12.008	13.518	(11,2)	7.092	8.194	(13,5)	1.558	1.577	(1,3)
México	3.072	3.021	1,7	1.812	1.796	0,9	660	713	(7,4)
Chile	2.197	2.249	(2,3)	1.343	1.322	1,5	509	435	17,0
Argentina	1.158	1.283	(9,8)	591	689	(14,2)	298	333	(10,5)
Uruguay	255	253	0,8	97	91	6,6	54	53	1,9
Perú	52	41	26,5	35	27	29,3	24	19	24,7
Resto	32	7	391,3	(62)	(81)	(23,3)	(54)	(56)	(3,7)
<b>Subtotal</b>	<b>18.773</b>	<b>20.371</b>	<b>(7,8)</b>	<b>10.907</b>	<b>12.037</b>	<b>(9,4)</b>	<b>3.049</b>	<b>3.074</b>	<b>(0,8)</b>
Santander Private Banking	292	290	0,8	142	149	(4,3)	101	107	(4,8)
<b>Total</b>	<b>19.065</b>	<b>20.661</b>	<b>(7,7)</b>	<b>11.049</b>	<b>12.186</b>	<b>(9,3)</b>	<b>3.150</b>	<b>3.181</b>	<b>(1,0)</b>



## Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2014	2013	Var. (%)	2014	2013	Var. (%)	2014	2013	Var. (%)
Brasil	12.008	12.363	(2,9)	7.092	7.494	(5,4)	1.558	1.443	8,0
México	3.072	2.898	6,0	1.812	1.723	5,2	660	684	(3,5)
Chile	2.197	1.951	12,6	1.343	1.147	17,0	509	378	34,8
Argentina	1.158	862	34,3	591	463	27,8	298	223	33,3
Uruguay	255	222	14,9	97	80	21,6	54	47	16,2
Perú	52	39	33,0	35	26	36,0	24	18	31,1
Resto	32	6	394,9	(62)	(81)	(22,9)	(54)	(56)	(3,1)
<b>Subtotal</b>	<b>18.773</b>	<b>18.342</b>	<b>2,3</b>	<b>10.907</b>	<b>10.851</b>	<b>0,5</b>	<b>3.049</b>	<b>2.737</b>	<b>11,4</b>
Santander Private Banking	292	290	0,7	142	149	(4,4)	101	107	(4,9)
<b>Total</b>	<b>19.065</b>	<b>18.632</b>	<b>2,3</b>	<b>11.049</b>	<b>11.000</b>	<b>0,4</b>	<b>3.150</b>	<b>2.843</b>	<b>10,8</b>

## Brasil

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.959</b>	<b>10.067</b>	<b>(1.108)</b>	<b>(11,0)</b>
Comisiones netas	2.836	2.871	(35)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	96	540	(444)	(82,2)
Resto ingresos *	117	41	76	187,8
<b>Margen bruto</b>	<b>12.008</b>	<b>13.518</b>	<b>(1.510)</b>	<b>(11,2)</b>
Costes de explotación	(4.916)	(5.324)	408	(7,7)
Gastos generales de administración	(4.407)	(4.743)	336	(7,1)
<i>De personal</i>	<i>(2.386)</i>	<i>(2.563)</i>	<i>177</i>	<i>(6,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.021)</i>	<i>(2.180)</i>	<i>159</i>	<i>(7,3)</i>
Amortizaciones	(509)	(581)	72	(12,4)
<b>Margen neto</b>	<b>7.092</b>	<b>8.194</b>	<b>(1.102)</b>	<b>(13,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(3.682)	(4.894)	1.212	(24,8)
Otros resultados	(805)	(499)	(307)	61,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.604</b>	<b>2.802</b>	<b>(197)</b>	<b>(7,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(679)	(763)	85	(11,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.926</b>	<b>2.039</b>	<b>(113)</b>	<b>(5,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.926</b>	<b>2.039</b>	<b>(113)</b>	<b>(5,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	368	461	(93)	(20,2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.558</b>	<b>1.577</b>	<b>(20)</b>	<b>(1,3)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	74.373	66.446	7.927	11,9
Cartera de negociación (sin créditos)	18.256	10.321	7.935	76,9
Activos financieros disponibles para la venta	22.939	14.175	8.764	61,8
Entidades de crédito **	10.276	14.734	(4.458)	(30,3)
Inmovilizado	2.640	2.793	(153)	(5,5)
Otras cuentas de activo	27.803	25.456	2.347	9,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>156.287</b>	<b>133.925</b>	<b>22.362</b>	<b>16,7</b>
Depósitos de clientes **	68.539	61.490	7.049	11,5
Débitos representados por valores negociables **	21.903	20.002	1.901	9,5
Pasivos subordinados **	4.368	2.734	1.634	59,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	22.826	12.929	9.897	76,6
Otras cuentas de pasivo	25.684	25.229	455	1,8
Capital y reservas ***	12.967	11.542	1.425	12,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>49.806</b>	<b>42.640</b>	<b>7.166</b>	<b>16,8</b>
Fondos de inversión	46.559	39.675	6.884	17,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.248	2.965	282	9,5
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>144.616</b>	<b>126.866</b>	<b>17.750</b>	<b>14,0</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,28	12,64	0,64 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	39,4	1,6 p.	
Tasa de morosidad	5,05	5,64	(0,59 p.)	
Cobertura	95,4	95,1	0,3 p.	
Número de empleados	46.464	49.371	(2.907)	(5,9)
Número de oficinas	3.411	3.566	(155)	(4,3)

## Brasil

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.801</b>	<b>2.712</b>	<b>2.266</b>	<b>2.287</b>	<b>2.199</b>	<b>2.295</b>	<b>2.277</b>	<b>2.188</b>
Comisiones netas	762	772	633	705	629	685	741	781
Resultados netos por operaciones financieras	215	62	203	60	17	(37)	147	(31)
Resto ingresos *	3	6	12	19	7	44	26	40
<b>Margen bruto</b>	<b>3.781</b>	<b>3.552</b>	<b>3.115</b>	<b>3.070</b>	<b>2.851</b>	<b>2.986</b>	<b>3.192</b>	<b>2.978</b>
Costes de explotación	(1.359)	(1.356)	(1.263)	(1.346)	(1.133)	(1.196)	(1.291)	(1.296)
Gastos generales de administración	(1.207)	(1.202)	(1.127)	(1.207)	(1.006)	(1.074)	(1.154)	(1.174)
<i>De personal</i>	(674)	(647)	(597)	(645)	(550)	(591)	(621)	(625)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(534)	(555)	(530)	(561)	(456)	(483)	(533)	(549)
Amortizaciones	(152)	(154)	(136)	(139)	(127)	(122)	(137)	(123)
<b>Margen neto</b>	<b>2.422</b>	<b>2.196</b>	<b>1.852</b>	<b>1.724</b>	<b>1.719</b>	<b>1.791</b>	<b>1.900</b>	<b>1.682</b>
Dotaciones insolvencias	(1.471)	(1.372)	(1.065)	(985)	(905)	(933)	(958)	(887)
Otros resultados	(78)	(133)	(126)	(162)	(143)	(166)	(253)	(244)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>873</b>	<b>691</b>	<b>661</b>	<b>577</b>	<b>671</b>	<b>693</b>	<b>689</b>	<b>551</b>
Impuesto sobre sociedades	(221)	(165)	(192)	(185)	(202)	(188)	(170)	(118)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>652</b>	<b>525</b>	<b>469</b>	<b>392</b>	<b>469</b>	<b>504</b>	<b>520</b>	<b>433</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>652</b>	<b>525</b>	<b>469</b>	<b>392</b>	<b>469</b>	<b>504</b>	<b>520</b>	<b>433</b>
Resultado atribuido a minoritarios	154	105	111	91	106	110	111	42
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>499</b>	<b>420</b>	<b>358</b>	<b>301</b>	<b>364</b>	<b>395</b>	<b>409</b>	<b>391</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	77.918	71.296	69.395	66.446	68.518	71.475	72.918	74.373
Cartera de negociación (sin créditos)	11.824	12.276	11.663	10.321	11.314	16.954	18.130	18.256
Activos financieros disponibles para la venta	16.766	14.848	12.273	14.175	19.790	18.352	15.290	22.939
Entidades de crédito **	15.402	11.171	11.681	14.734	9.048	10.129	14.982	10.276
Inmovilizado	3.330	2.965	2.863	2.793	2.797	2.796	2.742	2.640
Otras cuentas de activo	33.640	32.258	31.265	25.456	29.629	31.608	30.763	27.803
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>158.880</b>	<b>144.814</b>	<b>139.140</b>	<b>133.925</b>	<b>141.097</b>	<b>151.315</b>	<b>154.824</b>	<b>156.287</b>
Depósitos de clientes **	75.162	69.199	65.801	61.490	65.934	68.450	70.892	68.539
Débitos representados por valores negociables **	21.850	21.453	20.000	20.002	19.898	21.772	22.999	21.903
Pasivos subordinados **	4.438	3.130	2.858	2.734	4.585	4.821	4.372	4.368
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.084	14.571	14.601	12.929	13.824	16.122	16.651	22.826
Otras cuentas de pasivo	24.354	23.075	23.286	25.229	25.066	27.974	28.368	25.684
Capital y reservas ***	14.992	13.386	12.595	11.542	11.789	12.176	11.542	12.967
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>45.783</b>	<b>41.585</b>	<b>45.571</b>	<b>42.640</b>	<b>45.749</b>	<b>49.593</b>	<b>50.864</b>	<b>49.806</b>
Fondos de inversión	42.227	38.469	42.445	39.675	42.602	46.394	47.513	46.559
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.556	3.116	3.126	2.965	3.147	3.199	3.351	3.248
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>147.233</b>	<b>135.368</b>	<b>134.230</b>	<b>126.866</b>	<b>136.165</b>	<b>144.636</b>	<b>149.127</b>	<b>144.616</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78	5,64	5,05
Tasa de cobertura	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8	91,4	95,4
Coste del crédito	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38	5,14	4,91

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>13,81</b>	<b>13,26</b>	<b>12,77</b>	<b>12,77</b>	<b>12,66</b>	<b>12,52</b>	<b>11,98</b>	<b>11,75</b>
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60	10,98	10,79
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92	1,00	0,96

## Brasil

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.959</b>	<b>9.207</b>	<b>(248)</b>	<b>(2,7)</b>
Comisiones netas	2.836	2.625	211	8,0
Resultados netos por operaciones financieras	96	494	(398)	(80,6)
Resto ingresos *	117	37	80	214,7
<b>Margen bruto</b>	<b>12.008</b>	<b>12.363</b>	<b>(356)</b>	<b>(2,9)</b>
Costes de explotación	(4.916)	(4.869)	(47)	1,0
Gastos generales de administración	(4.407)	(4.338)	(69)	1,6
<i>De personal</i>	(2.386)	(2.344)	(42)	1,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.021)	(1.994)	(27)	1,4
Amortizaciones	(509)	(531)	22	(4,2)
<b>Margen neto</b>	<b>7.092</b>	<b>7.494</b>	<b>(402)</b>	<b>(5,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(3.682)	(4.476)	794	(17,7)
Otros resultados	(805)	(456)	(349)	76,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.604</b>	<b>2.562</b>	<b>42</b>	<b>1,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(679)	(698)	19	(2,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.926</b>	<b>1.864</b>	<b>61</b>	<b>3,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.926</b>	<b>1.864</b>	<b>61</b>	<b>3,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	368	422	(54)	(12,7)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.558</b>	<b>1.443</b>	<b>115</b>	<b>8,0</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	74.373	67.207	7.166	10,7
Cartera de negociación (sin créditos)	18.256	10.439	7.817	74,9
Activos financieros disponibles para la venta	22.939	14.337	8.602	60,0
Entidades de crédito **	10.276	14.903	(4.627)	(31,0)
Inmovilizado	2.640	2.825	(185)	(6,6)
Otras cuentas de activo	27.803	25.748	2.055	8,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>156.287</b>	<b>135.459</b>	<b>20.828</b>	<b>15,4</b>
Depósitos de clientes **	68.539	62.195	6.344	10,2
Débitos representados por valores negociables **	21.903	20.231	1.672	8,3
Pasivos subordinados **	4.368	2.765	1.603	58,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	22.826	13.077	9.749	74,6
Otras cuentas de pasivo	25.684	25.518	166	0,7
Capital y reservas ***	12.967	11.674	1.293	11,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>49.806</b>	<b>43.129</b>	<b>6.677</b>	<b>15,5</b>
Fondos de inversión	46.559	40.130	6.429	16,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.248	2.999	248	8,3
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>144.616</b>	<b>128.319</b>	<b>16.297</b>	<b>12,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.368</b>	<b>2.343</b>	<b>2.223</b>	<b>2.274</b>	<b>2.285</b>	<b>2.250</b>	<b>2.195</b>	<b>2.229</b>
Comisiones netas	644	666	620	695	653	672	717	794
Resultados netos por operaciones financieras	182	55	192	66	17	(38)	147	(31)
Resto ingresos *	3	5	11	18	7	44	25	41
<b>Margen bruto</b>	<b>3.196</b>	<b>3.069</b>	<b>3.045</b>	<b>3.053</b>	<b>2.962</b>	<b>2.929</b>	<b>3.084</b>	<b>3.033</b>
Costes de explotación	(1.149)	(1.171)	(1.225)	(1.324)	(1.177)	(1.173)	(1.248)	(1.318)
Gastos generales de administración	(1.020)	(1.038)	(1.093)	(1.187)	(1.045)	(1.054)	(1.116)	(1.193)
<i>De personal</i>	(569)	(559)	(580)	(635)	(571)	(580)	(600)	(636)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(451)	(479)	(513)	(551)	(474)	(474)	(516)	(558)
Amortizaciones	(128)	(133)	(132)	(138)	(132)	(119)	(133)	(125)
<b>Margen neto</b>	<b>2.047</b>	<b>1.898</b>	<b>1.820</b>	<b>1.729</b>	<b>1.785</b>	<b>1.756</b>	<b>1.836</b>	<b>1.715</b>
Dotaciones insolvencias	(1.244)	(1.186)	(1.053)	(993)	(940)	(914)	(924)	(904)
Otros resultados	(66)	(114)	(120)	(156)	(148)	(163)	(247)	(248)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>738</b>	<b>598</b>	<b>647</b>	<b>579</b>	<b>698</b>	<b>679</b>	<b>665</b>	<b>563</b>
Impuesto sobre sociedades	(187)	(143)	(185)	(183)	(210)	(184)	(163)	(122)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>551</b>	<b>455</b>	<b>461</b>	<b>397</b>	<b>487</b>	<b>495</b>	<b>502</b>	<b>442</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>551</b>	<b>455</b>	<b>461</b>	<b>397</b>	<b>487</b>	<b>495</b>	<b>502</b>	<b>442</b>
Resultado atribuido a minoritarios	130	91	108	92	110	108	107	44
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>421</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>305</b>	<b>378</b>	<b>387</b>	<b>395</b>	<b>398</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	62.183	63.973	65.514	67.207	66.538	66.582	69.780	74.373
Cartera de negociación (sin créditos)	9.437	11.015	11.011	10.439	10.987	15.794	17.349	18.256
Activos financieros disponibles para la venta	13.380	13.323	11.587	14.337	19.218	17.096	14.632	22.939
Entidades de crédito **	12.291	10.024	11.027	14.903	8.787	9.436	14.337	10.276
Inmovilizado	2.658	2.660	2.703	2.825	2.716	2.605	2.624	2.640
Otras cuentas de activo	26.846	28.945	29.517	25.748	28.772	29.444	29.439	27.803
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>126.796</b>	<b>129.940</b>	<b>131.360</b>	<b>135.459</b>	<b>137.018</b>	<b>140.955</b>	<b>148.161</b>	<b>156.287</b>
Depósitos de clientes **	59.984	62.092	62.121	62.195	64.028	63.764	67.841	68.539
Débitos representados por valores negociables **	17.437	19.249	18.882	20.231	19.323	20.282	22.009	21.903
Pasivos subordinados **	3.542	2.809	2.698	2.765	4.452	4.491	4.183	4.368
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	14.432	13.074	13.785	13.077	13.425	15.018	15.934	22.826
Otras cuentas de pasivo	19.436	20.705	21.983	25.518	24.342	26.059	27.147	25.684
Capital y reservas ***	11.965	12.011	11.891	11.674	11.449	11.343	11.046	12.967
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>36.538</b>	<b>37.314</b>	<b>43.023</b>	<b>43.129</b>	<b>44.426</b>	<b>46.198</b>	<b>48.675</b>	<b>49.806</b>
Fondos de inversión	33.700	34.518	40.072	40.130	41.370	43.218	45.468	46.559
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.838	2.796	2.951	2.999	3.056	2.980	3.207	3.248
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>117.500</b>	<b>121.464</b>	<b>126.724</b>	<b>128.319</b>	<b>132.229</b>	<b>134.734</b>	<b>142.709</b>	<b>144.616</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.182</b>	<b>2.120</b>	<b>62</b>	<b>2,9</b>
Comisiones netas	770	783	(12)	(1,6)
Resultados netos por operaciones financieras	165	141	24	17,0
Resto ingresos *	(45)	(23)	(22)	94,6
<b>Margen bruto</b>	<b>3.072</b>	<b>3.021</b>	<b>52</b>	<b>1,7</b>
Costes de explotación	(1.260)	(1.225)	(36)	2,9
Gastos generales de administración	(1.129)	(1.105)	(24)	2,1
<i>De personal</i>	<i>(607)</i>	<i>(593)</i>	<i>(14)</i>	<i>2,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(522)</i>	<i>(512)</i>	<i>(10)</i>	<i>1,9</i>
Amortizaciones	(131)	(120)	(12)	9,9
<b>Margen neto</b>	<b>1.812</b>	<b>1.796</b>	<b>16</b>	<b>0,9</b>
Dotaciones insolvencias	(756)	(801)	44	(5,5)
Otros resultados	2	17	(15)	(89,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.057</b>	<b>1.012</b>	<b>45</b>	<b>4,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(207)	(79)	(127)	160,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>851</b>	<b>933</b>	<b>(82)</b>	<b>(8,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>851</b>	<b>933</b>	<b>(82)</b>	<b>(8,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	191	220	(29)	(13,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>660</b>	<b>713</b>	<b>(53)</b>	<b>(7,4)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	25.873	22.269	3.604	16,2
Cartera de negociación (sin créditos)	10.185	8.685	1.500	17,3
Activos financieros disponibles para la venta	4.624	3.387	1.238	36,6
Entidades de crédito **	7.058	7.975	(917)	(11,5)
Inmovilizado	440	402	38	9,5
Otras cuentas de activo	5.545	5.681	(136)	(2,4)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>53.726</b>	<b>48.398</b>	<b>5.328</b>	<b>11,0</b>
Depósitos de clientes **	28.627	24.663	3.964	16,1
Débitos representados por valores negociables **	3.266	2.896	370	12,8
Pasivos subordinados **	1.088	931	157	16,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.152	5.494	658	12,0
Otras cuentas de pasivo	11.004	11.601	(597)	(5,1)
Capital y reservas ***	3.589	2.814	775	27,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.523</b>	<b>10.349</b>	<b>1.174</b>	<b>11,3</b>
Fondos de inversión	11.523	10.349	1.174	11,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>44.504</b>	<b>38.838</b>	<b>5.665</b>	<b>14,6</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,25	15,15	(0,91 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,0	40,5	0,5 p.	
Tasa de morosidad	3,84	3,66	0,18 p.	
Cobertura	86,1	97,5	(11,4 p.)	
Número de empleados	16.933	14.745	2.188	14,8
Número de oficinas	1.347	1.258	89	7,1

## México

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>516</b>	<b>541</b>	<b>533</b>	<b>531</b>	<b>509</b>	<b>529</b>	<b>561</b>	<b>584</b>
Comisiones netas	208	189	197	188	190	191	192	198
Resultados netos por operaciones financieras	54	59	31	(3)	27	62	53	23
Resto ingresos *	(8)	5	(10)	(11)	(12)	(7)	(15)	(10)
<b>Margen bruto</b>	<b>770</b>	<b>795</b>	<b>751</b>	<b>705</b>	<b>713</b>	<b>775</b>	<b>791</b>	<b>793</b>
Costes de explotación	(299)	(304)	(307)	(315)	(307)	(312)	(319)	(322)
Gastos generales de administración	(268)	(272)	(277)	(288)	(273)	(281)	(286)	(288)
<i>De personal</i>	(147)	(151)	(155)	(141)	(142)	(148)	(156)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(122)	(121)	(122)	(148)	(131)	(133)	(130)	(127)
Amortizaciones	(30)	(33)	(30)	(27)	(33)	(31)	(33)	(34)
<b>Margen neto</b>	<b>472</b>	<b>490</b>	<b>444</b>	<b>390</b>	<b>407</b>	<b>463</b>	<b>471</b>	<b>471</b>
Dotaciones insolvencias	(142)	(184)	(257)	(218)	(179)	(191)	(210)	(177)
Otros resultados	26	(2)	(3)	(4)	(2)	(2)	6	(1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>355</b>	<b>305</b>	<b>184</b>	<b>168</b>	<b>226</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>293</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(42)	(22)	25	(48)	(56)	(50)	(52)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>315</b>	<b>263</b>	<b>162</b>	<b>193</b>	<b>178</b>	<b>214</b>	<b>217</b>	<b>242</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>315</b>	<b>263</b>	<b>162</b>	<b>193</b>	<b>178</b>	<b>214</b>	<b>217</b>	<b>242</b>
Resultado atribuido a minoritarios	74	63	39	44	40	46	49	56
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>241</b>	<b>199</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>138</b>	<b>169</b>	<b>167</b>	<b>186</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	23.279	22.440	21.007	22.269	22.381	24.516	26.162	25.873
Cartera de negociación (sin créditos)	14.661	12.644	10.306	8.685	11.293	11.603	12.469	10.185
Activos financieros disponibles para la venta	2.386	3.192	3.116	3.387	3.475	3.944	4.097	4.624
Entidades de crédito **	12.927	5.857	7.518	7.975	8.347	6.975	9.606	7.058
Inmovilizado	400	380	377	402	395	397	392	440
Otras cuentas de activo	5.131	4.774	4.931	5.681	5.637	5.494	5.463	5.545
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>58.785</b>	<b>49.287</b>	<b>47.254</b>	<b>48.398</b>	<b>51.529</b>	<b>52.928</b>	<b>58.189</b>	<b>53.726</b>
Depósitos de clientes **	26.014	26.497	25.783	24.663	25.592	24.803	28.691	28.627
Débitos representados por valores negociables **	3.642	3.214	2.456	2.896	2.496	3.818	3.791	3.266
Pasivos subordinados **	—	—	—	931	946	971	1.027	1.088
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.085	4.828	4.472	5.494	5.922	7.840	6.576	6.152
Otras cuentas de pasivo	16.580	10.676	11.028	11.601	12.808	11.684	14.142	11.004
Capital y reservas ***	4.463	4.072	3.515	2.814	3.765	3.812	3.962	3.589
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.300</b>	<b>10.789</b>	<b>10.293</b>	<b>10.349</b>	<b>11.016</b>	<b>11.724</b>	<b>12.406</b>	<b>11.523</b>
Fondos de inversión	11.300	10.789	10.293	10.349	11.016	11.724	12.406	11.523
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>40.957</b>	<b>40.500</b>	<b>38.532</b>	<b>38.838</b>	<b>40.049</b>	<b>41.316</b>	<b>45.915</b>	<b>44.504</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52	3,74	3,84
Tasa de cobertura	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6	90,1	86,1
Coste del crédito	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58	3,26	2,98

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>10,32</b>	<b>10,05</b>	<b>9,90</b>	<b>9,74</b>	<b>9,69</b>	<b>9,29</b>	<b>9,07</b>	<b>9,04</b>
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83	7,69	7,71
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46	1,38	1,33

## México

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.182</b>	<b>2.034</b>	<b>148</b>	<b>7,3</b>
Comisiones netas	770	751	19	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	165	135	30	21,9
Resto ingresos *	(45)	(22)	(23)	102,9
<b>Margen bruto</b>	<b>3.072</b>	<b>2.898</b>	<b>174</b>	<b>6,0</b>
Costes de explotación	(1.260)	(1.175)	(85)	7,2
Gastos generales de administración	(1.129)	(1.060)	(68)	6,5
<i>De personal</i>	(607)	(569)	(38)	6,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(522)	(491)	(30)	6,2
Amortizaciones	(131)	(115)	(17)	14,6
<b>Margen neto</b>	<b>1.812</b>	<b>1.723</b>	<b>89</b>	<b>5,2</b>
Dotaciones insolvencias	(756)	(768)	12	(1,6)
Otros resultados	2	17	(15)	(89,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.057</b>	<b>971</b>	<b>86</b>	<b>8,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(207)	(76)	(131)	171,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>851</b>	<b>895</b>	<b>(44)</b>	<b>(4,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>851</b>	<b>895</b>	<b>(44)</b>	<b>(4,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	191	211	(21)	(9,7)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>660</b>	<b>684</b>	<b>(24)</b>	<b>(3,5)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	25.873	22.525	3.348	14,9
Cartera de negociación (sin créditos)	10.185	8.785	1.401	15,9
Activos financieros disponibles para la venta	4.624	3.425	1.199	35,0
Entidades de crédito **	7.058	8.066	(1.008)	(12,5)
Inmovilizado	440	407	34	8,3
Otras cuentas de activo	5.545	5.746	(201)	(3,5)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>53.726</b>	<b>48.954</b>	<b>4.772</b>	<b>9,7</b>
Depósitos de clientes **	28.627	24.946	3.681	14,8
Débitos representados por valores negociables **	3.266	2.929	336	11,5
Pasivos subordinados **	1.088	942	147	15,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.152	5.557	595	10,7
Otras cuentas de pasivo	11.004	11.734	(730)	(6,2)
Capital y reservas ***	3.589	2.847	743	26,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.523</b>	<b>10.468</b>	<b>1.055</b>	<b>10,1</b>
Fondos de inversión	11.523	10.468	1.055	10,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>44.504</b>	<b>39.284</b>	<b>5.219</b>	<b>13,3</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>489</b>	<b>498</b>	<b>516</b>	<b>532</b>	<b>523</b>	<b>534</b>	<b>552</b>	<b>573</b>
Comisiones netas	197	174	191	189	195	193	189	194
Resultados netos por operaciones financieras	51	55	30	(1)	27	63	52	22
Resto ingresos *	(8)	5	(9)	(10)	(13)	(7)	(15)	(10)
<b>Margen bruto</b>	<b>729</b>	<b>732</b>	<b>728</b>	<b>709</b>	<b>733</b>	<b>783</b>	<b>778</b>	<b>778</b>
Costes de explotación	(283)	(280)	(297)	(315)	(315)	(315)	(314)	(316)
Gastos generales de administración	(254)	(250)	(268)	(288)	(281)	(284)	(282)	(283)
<i>De personal</i>	(139)	(139)	(150)	(141)	(146)	(149)	(154)	(159)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(111)	(118)	(147)	(135)	(135)	(128)	(124)
Amortizaciones	(29)	(30)	(29)	(27)	(34)	(31)	(33)	(33)
<b>Margen neto</b>	<b>446</b>	<b>452</b>	<b>431</b>	<b>394</b>	<b>418</b>	<b>468</b>	<b>464</b>	<b>462</b>
Dotaciones insolvencias	(134)	(170)	(247)	(218)	(183)	(193)	(207)	(173)
Otros resultados	24	(2)	(3)	(3)	(2)	(2)	6	(1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>336</b>	<b>280</b>	<b>181</b>	<b>174</b>	<b>233</b>	<b>274</b>	<b>263</b>	<b>288</b>
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(21)	22	(50)	(57)	(50)	(50)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>298</b>	<b>241</b>	<b>160</b>	<b>196</b>	<b>183</b>	<b>217</b>	<b>214</b>	<b>238</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>298</b>	<b>241</b>	<b>160</b>	<b>196</b>	<b>183</b>	<b>217</b>	<b>214</b>	<b>238</b>
Resultado atribuido a minoritarios	70	58	38	45	41	46	49	55
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>228</b>	<b>183</b>	<b>122</b>	<b>151</b>	<b>142</b>	<b>171</b>	<b>165</b>	<b>183</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	20.604	21.402	20.981	22.525	22.565	24.303	24.888	25.873
Cartera de negociación (sin créditos)	12.976	12.059	10.293	8.785	11.386	11.502	11.862	10.185
Activos financieros disponibles para la venta	2.112	3.044	3.112	3.425	3.504	3.910	3.898	4.624
Entidades de crédito **	11.442	5.586	7.509	8.066	8.416	6.914	9.138	7.058
Inmovilizado	354	363	377	407	398	393	373	440
Otras cuentas de activo	4.542	4.553	4.925	5.746	5.683	5.446	5.197	5.545
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.029</b>	<b>47.007</b>	<b>47.196</b>	<b>48.954</b>	<b>51.952</b>	<b>52.467</b>	<b>55.355</b>	<b>53.726</b>
Depósitos de clientes **	23.025	25.271	25.752	24.946	25.802	24.587	27.294	28.627
Débitos representados por valores negociables **	3.224	3.065	2.453	2.929	2.516	3.785	3.606	3.266
Pasivos subordinados **	—	—	—	942	954	962	977	1.088
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.156	4.605	4.467	5.557	5.971	7.772	6.256	6.152
Otras cuentas de pasivo	14.674	10.182	11.014	11.734	12.913	11.582	13.453	11.004
Capital y reservas ***	3.950	3.883	3.511	2.847	3.796	3.779	3.769	3.589
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>10.001</b>	<b>10.290</b>	<b>10.281</b>	<b>10.468</b>	<b>11.106</b>	<b>11.622</b>	<b>11.802</b>	<b>11.523</b>
Fondos de inversión	10.001	10.290	10.281	10.468	11.106	11.622	11.802	11.523
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>36.250</b>	<b>38.626</b>	<b>38.486</b>	<b>39.284</b>	<b>40.378</b>	<b>40.956</b>	<b>43.679</b>	<b>44.504</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.734</b>	<b>1.696</b>	<b>38</b>	<b>2,2</b>
Comisiones netas	329	371	(42)	(11,4)
Resultados netos por operaciones financieras	116	167	(51)	(30,5)
Resto ingresos *	18	14	3	22,5
<b>Margen bruto</b>	<b>2.197</b>	<b>2.249</b>	<b>(52)</b>	<b>(2,3)</b>
Costes de explotación	(854)	(926)	72	(7,8)
Gastos generales de administración	(782)	(819)	36	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(484)</i>	<i>(507)</i>	<i>23</i>	<i>(4,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(299)</i>	<i>(312)</i>	<i>13</i>	<i>(4,1)</i>
Amortizaciones	(72)	(108)	36	(33,5)
<b>Margen neto</b>	<b>1.343</b>	<b>1.322</b>	<b>20</b>	<b>1,5</b>
Dotaciones insolvencias	(521)	(597)	76	(12,8)
Otros resultados	(24)	4	(28)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>798</b>	<b>730</b>	<b>68</b>	<b>9,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(59)	(107)	48	(45,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>739</b>	<b>623</b>	<b>116</b>	<b>18,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>739</b>	<b>623</b>	<b>116</b>	<b>18,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	230	187	42	22,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>509</b>	<b>435</b>	<b>74</b>	<b>17,0</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	30.550	28.783	1.767	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	3.075	1.388	1.687	121,5
Activos financieros disponibles para la venta	2.274	2.385	(111)	(4,7)
Entidades de crédito **	3.837	2.599	1.238	47,7
Inmovilizado	347	327	20	6,2
Otras cuentas de activo	2.680	3.072	(392)	(12,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>42.763</b>	<b>38.553</b>	<b>4.210</b>	<b>10,9</b>
Depósitos de clientes **	23.352	20.988	2.364	11,3
Débitos representados por valores negociables **	6.650	6.022	628	10,4
Pasivos subordinados **	985	1.147	(163)	(14,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.382	4.253	129	3,0
Otras cuentas de pasivo	4.932	4.021	911	22,6
Capital y reservas ***	2.463	2.122	341	16,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.256</b>	<b>5.469</b>	<b>1.787</b>	<b>32,7</b>
Fondos de inversión	5.564	4.067	1.497	36,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.693	1.402	291	20,7
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>38.242</b>	<b>33.626</b>	<b>4.616</b>	<b>13,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,89	17,19	2,70 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,9	41,2	(2,3 p.)	
Tasa de morosidad	5,97	5,91	0,06 p.	
Cobertura	52,4	51,1	1,3 p.	
Número de empleados	12.081	12.200	(119)	(1,0)
Número de oficinas	475	493	(18)	(3,7)

## Chile

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>410</b>	<b>406</b>	<b>446</b>	<b>434</b>	<b>408</b>	<b>447</b>	<b>387</b>	<b>491</b>
Comisiones netas	102	96	87	87	81	78	83	86
Resultados netos por operaciones financieras	31	53	38	45	39	20	30	28
Resto ingresos *	7	5	2	(0)	5	5	5	3
<b>Margen bruto</b>	<b>550</b>	<b>560</b>	<b>573</b>	<b>566</b>	<b>533</b>	<b>551</b>	<b>505</b>	<b>608</b>
Costes de explotación	(232)	(245)	(231)	(218)	(201)	(210)	(217)	(226)
Gastos generales de administración	(203)	(219)	(203)	(194)	(180)	(197)	(197)	(209)
<i>De personal</i>	<i>(124)</i>	<i>(136)</i>	<i>(126)</i>	<i>(121)</i>	<i>(108)</i>	<i>(123)</i>	<i>(122)</i>	<i>(131)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(78)</i>	<i>(83)</i>	<i>(78)</i>	<i>(73)</i>	<i>(72)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(78)</i>
Amortizaciones	(29)	(27)	(27)	(24)	(21)	(13)	(20)	(18)
<b>Margen neto</b>	<b>319</b>	<b>314</b>	<b>342</b>	<b>348</b>	<b>332</b>	<b>341</b>	<b>288</b>	<b>382</b>
Dotaciones insolvencias	(155)	(147)	(153)	(142)	(116)	(118)	(131)	(156)
Otros resultados	(1)	3	6	(4)	(7)	(3)	3	(18)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>163</b>	<b>170</b>	<b>194</b>	<b>203</b>	<b>209</b>	<b>220</b>	<b>160</b>	<b>209</b>
Impuesto sobre sociedades	(15)	(30)	(28)	(34)	(33)	(29)	(25)	28
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>148</b>	<b>140</b>	<b>166</b>	<b>169</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>136</b>	<b>236</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>148</b>	<b>140</b>	<b>166</b>	<b>169</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>136</b>	<b>236</b>
Resultado atribuido a minoritarios	44	43	50	50	53	59	43	74
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>116</b>	<b>119</b>	<b>123</b>	<b>132</b>	<b>92</b>	<b>162</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	31.615	30.085	29.697	28.783	27.993	28.701	29.057	30.550
Cartera de negociación (sin créditos)	1.549	1.470	1.086	1.388	1.764	2.106	2.723	3.075
Activos financieros disponibles para la venta	3.133	2.368	2.485	2.385	2.454	1.796	2.192	2.274
Entidades de crédito **	3.720	3.122	2.888	2.599	2.922	2.851	3.630	3.837
Inmovilizado	376	341	324	327	313	281	295	347
Otras cuentas de activo	2.764	2.661	3.274	3.072	2.562	2.091	2.749	2.680
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>43.156</b>	<b>40.046</b>	<b>39.753</b>	<b>38.553</b>	<b>38.009</b>	<b>37.826</b>	<b>40.647</b>	<b>42.763</b>
Depósitos de clientes **	23.224	21.961	22.076	20.988	20.436	19.929	21.294	23.352
Débitos representados por valores negociables **	6.461	6.026	5.949	6.022	5.399	6.146	6.047	6.650
Pasivos subordinados **	1.164	1.039	1.005	1.147	1.110	948	1.152	985
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.284	4.691	4.615	4.253	4.548	4.643	5.129	4.382
Otras cuentas de pasivo	4.174	4.015	3.894	4.021	4.041	3.941	4.812	4.932
Capital y reservas ***	2.849	2.313	2.213	2.122	2.476	2.219	2.213	2.463
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>6.286</b>	<b>5.686</b>	<b>5.670</b>	<b>5.469</b>	<b>5.864</b>	<b>6.346</b>	<b>6.777</b>	<b>7.256</b>
Fondos de inversión	4.844	4.349	4.290	4.067	4.427	4.850	5.194	5.564
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.442	1.337	1.380	1.402	1.437	1.496	1.583	1.693
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>37.135</b>	<b>34.712</b>	<b>34.700</b>	<b>33.626</b>	<b>32.808</b>	<b>33.368</b>	<b>35.270</b>	<b>38.242</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94	5,98	5,97
Tasa de cobertura	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7	52,3	52,4
Coste del crédito	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76	1,71	1,75

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>6,70</b>	<b>6,74</b>	<b>6,43</b>	<b>6,29</b>	<b>6,33</b>	<b>6,37</b>	<b>6,32</b>	<b>6,14</b>
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00	3,97	3,87
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37	2,35	2,27

## Chile

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.734</b>	<b>1.472</b>	<b>262</b>	<b>17,8</b>
Comisiones netas	329	322	7	2,2
Resultados netos por operaciones financieras	116	145	(29)	(19,9)
Resto ingresos *	18	12	5	41,2
<b>Margen bruto</b>	<b>2.197</b>	<b>1.951</b>	<b>246</b>	<b>12,6</b>
Costes de explotación	(854)	(804)	(50)	6,3
Gastos generales de administración	(782)	(710)	(72)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(484)</i>	<i>(440)</i>	<i>(44)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(299)</i>	<i>(270)</i>	<i>(28)</i>	<i>10,5</i>
Amortizaciones	(72)	(93)	22	(23,4)
<b>Margen neto</b>	<b>1.343</b>	<b>1.147</b>	<b>195</b>	<b>17,0</b>
Dotaciones insolvencias	(521)	(518)	(3)	0,5
Otros resultados	(24)	4	(28)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>798</b>	<b>633</b>	<b>165</b>	<b>26,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(59)	(93)	34	(36,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>739</b>	<b>540</b>	<b>199</b>	<b>36,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>739</b>	<b>540</b>	<b>199</b>	<b>36,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	230	163	67	41,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>509</b>	<b>378</b>	<b>132</b>	<b>34,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	30.550	28.285	2.265	8,0
Cartera de negociación (sin créditos)	3.075	1.364	1.711	125,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.274	2.344	(70)	(3,0)
Entidades de crédito **	3.837	2.554	1.283	50,2
Inmovilizado	347	321	26	8,1
Otras cuentas de activo	2.680	3.019	(339)	(11,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>42.763</b>	<b>37.887</b>	<b>4.876</b>	<b>12,9</b>
Depósitos de clientes **	23.352	20.625	2.727	13,2
Débitos representados por valores negociables **	6.650	5.918	732	12,4
Pasivos subordinados **	985	1.128	(143)	(12,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.382	4.180	202	4,8
Otras cuentas de pasivo	4.932	3.952	980	24,8
Capital y reservas ***	2.463	2.085	377	18,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.256</b>	<b>5.374</b>	<b>1.882</b>	<b>35,0</b>
Fondos de inversión	5.564	3.997	1.567	39,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.693	1.378	315	22,8
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>38.242</b>	<b>33.045</b>	<b>5.197</b>	<b>15,7</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>338</b>	<b>339</b>	<b>394</b>	<b>401</b>	<b>407</b>	<b>449</b>	<b>392</b>	<b>486</b>
Comisiones netas	84	80	77	81	81	79	84	85
Resultados netos por operaciones financieras	26	44	34	42	39	20	30	28
Resto ingresos *	6	5	2	(0)	5	5	5	3
<b>Margen bruto</b>	<b>454</b>	<b>468</b>	<b>507</b>	<b>523</b>	<b>532</b>	<b>553</b>	<b>510</b>	<b>601</b>
Costes de explotación	(191)	(205)	(205)	(203)	(201)	(211)	(219)	(223)
Gastos generales de administración	(167)	(183)	(181)	(180)	(180)	(198)	(199)	(206)
<i>De personal</i>	(102)	(114)	(112)	(112)	(108)	(124)	(124)	(129)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(69)	(69)	(68)	(72)	(74)	(76)	(77)
Amortizaciones	(24)	(22)	(24)	(23)	(21)	(13)	(20)	(17)
<b>Margen neto</b>	<b>263</b>	<b>263</b>	<b>302</b>	<b>320</b>	<b>331</b>	<b>342</b>	<b>292</b>	<b>378</b>
Dotaciones insolvencias	(127)	(123)	(136)	(131)	(116)	(118)	(132)	(154)
Otros resultados	(1)	3	5	(3)	(7)	(3)	3	(18)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>171</b>	<b>186</b>	<b>209</b>	<b>221</b>	<b>162</b>	<b>206</b>
Impuesto sobre sociedades	(13)	(25)	(24)	(31)	(33)	(29)	(25)	28
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>122</b>	<b>117</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>137</b>	<b>234</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>122</b>	<b>117</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>137</b>	<b>234</b>
Resultado atribuido a minoritarios	36	36	44	46	53	60	44	73
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>109</b>	<b>123</b>	<b>133</b>	<b>93</b>	<b>161</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	25.929	26.992	27.505	28.285	28.959	29.353	29.786	30.550
Cartera de negociación (sin créditos)	1.271	1.319	1.005	1.364	1.825	2.153	2.792	3.075
Activos financieros disponibles para la venta	2.569	2.124	2.301	2.344	2.538	1.837	2.247	2.274
Entidades de crédito **	3.051	2.801	2.674	2.554	3.023	2.916	3.721	3.837
Inmovilizado	308	306	300	321	324	288	303	347
Otras cuentas de activo	2.266	2.387	3.032	3.019	2.651	2.138	2.818	2.680
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>35.394</b>	<b>35.929</b>	<b>36.818</b>	<b>37.887</b>	<b>39.319</b>	<b>38.684</b>	<b>41.667</b>	<b>42.763</b>
Depósitos de clientes **	19.047	19.703	20.446	20.625	21.140	20.381	21.829	23.352
Débitos representados por valores negociables **	5.299	5.407	5.510	5.918	5.585	6.285	6.198	6.650
Pasivos subordinados **	955	932	931	1.128	1.149	969	1.181	985
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.333	4.209	4.274	4.180	4.704	4.748	5.258	4.382
Otras cuentas de pasivo	3.423	3.602	3.607	3.952	4.180	4.031	4.932	4.932
Capital y reservas ***	2.337	2.075	2.050	2.085	2.561	2.270	2.268	2.463
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>5.155</b>	<b>5.101</b>	<b>5.251</b>	<b>5.374</b>	<b>6.066</b>	<b>6.490</b>	<b>6.947</b>	<b>7.256</b>
Fondos de inversión	3.972	3.902	3.973	3.997	4.580	4.960	5.325	5.564
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.183	1.199	1.278	1.378	1.486	1.530	1.622	1.693
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>30.456</b>	<b>31.144</b>	<b>32.138</b>	<b>33.045</b>	<b>33.940</b>	<b>34.126</b>	<b>36.155</b>	<b>38.242</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.642</b>	<b>4.172</b>	<b>471</b>	<b>11,3</b>
Comisiones netas	683	600	83	13,9
Resultados netos por operaciones financieras	162	96	66	69,5
Resto ingresos *	155	(6)	161	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.643</b>	<b>4.861</b>	<b>781</b>	<b>16,1</b>
Costes de explotación	(2.031)	(1.887)	(145)	7,7
Gastos generales de administración	(1.813)	(1.705)	(107)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(1.029)</i>	<i>(958)</i>	<i>(71)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(784)</i>	<i>(747)</i>	<i>(36)</i>	<i>4,9</i>
Amortizaciones	(219)	(181)	(38)	20,7
<b>Margen neto</b>	<b>3.611</b>	<b>2.975</b>	<b>636</b>	<b>21,4</b>
Dotaciones insolvencias	(2.233)	(1.520)	(713)	46,9
Otros resultados	11	(85)	95	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.389</b>	<b>1.370</b>	<b>19</b>	<b>1,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(370)	(395)	26	(6,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.019</b>	<b>975</b>	<b>45</b>	<b>4,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.019</b>	<b>975</b>	<b>45</b>	<b>4,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	219	174	46	26,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>800</b>	<b>801</b>	<b>(1)</b>	<b>(0,1)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	67.175	57.374	9.801	17,1
Cartera de negociación (sin créditos)	926	149	777	521,6
Activos financieros disponibles para la venta	12.695	8.978	3.716	41,4
Entidades de crédito **	2.462	1.649	813	49,3
Inmovilizado	6.858	2.144	4.715	219,9
Otras cuentas de activo	6.864	6.474	390	6,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>96.982</b>	<b>76.768</b>	<b>20.213</b>	<b>26,3</b>
Depósitos de clientes **	46.575	39.206	7.369	18,8
Débitos representados por valores negociables **	16.000	11.989	4.010	33,4
Pasivos subordinados **	772	1.225	(453)	(37,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.254	11.966	5.288	44,2
Otras cuentas de pasivo	5.910	4.464	1.446	32,4
Capital y reservas ***	10.472	7.918	2.554	32,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.552</b>	<b>5.392</b>	<b>2.160</b>	<b>40,1</b>
Fondos de inversión	1.640	807	833	103,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.912	4.585	1.327	28,9
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>70.897</b>	<b>57.811</b>	<b>13.086</b>	<b>22,6</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,96	9,04	(1,09 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,0	38,8	(2,8 p.)	
Tasa de morosidad	2,54	3,09	(0,55 p.)	
Cobertura	192,8	148,1	44,7 p.	
Número de empleados	15.919	15.334	585	3,8
Número de oficinas	811	821	(10)	(1,2)

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>988</b>	<b>1.047</b>	<b>1.078</b>	<b>1.059</b>	<b>1.098</b>	<b>1.139</b>	<b>1.185</b>	<b>1.220</b>
Comisiones netas	139	146	154	160	164	173	169	177
Resultados netos por operaciones financieras	50	17	(10)	39	28	15	62	57
Resto ingresos *	(12)	(5)	3	8	16	32	41	65
<b>Margen bruto</b>	<b>1.165</b>	<b>1.205</b>	<b>1.225</b>	<b>1.267</b>	<b>1.306</b>	<b>1.359</b>	<b>1.457</b>	<b>1.519</b>
Costes de explotación	(444)	(464)	(481)	(498)	(476)	(473)	(516)	(566)
Gastos generales de administración	(404)	(420)	(432)	(450)	(417)	(428)	(459)	(509)
<i>De personal</i>	(234)	(246)	(244)	(235)	(235)	(247)	(259)	(289)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(174)	(188)	(215)	(182)	(181)	(200)	(220)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(48)	(60)	(45)	(57)	(57)
<b>Margen neto</b>	<b>721</b>	<b>741</b>	<b>744</b>	<b>769</b>	<b>830</b>	<b>886</b>	<b>941</b>	<b>953</b>
Dotaciones insolvencias	(256)	(353)	(424)	(487)	(547)	(499)	(611)	(576)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)	(14)	30
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>455</b>	<b>369</b>	<b>291</b>	<b>255</b>	<b>281</b>	<b>384</b>	<b>317</b>	<b>407</b>
Impuesto sobre sociedades	(142)	(102)	(74)	(78)	(79)	(120)	(72)	(98)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>313</b>	<b>268</b>	<b>217</b>	<b>177</b>	<b>202</b>	<b>264</b>	<b>244</b>	<b>309</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>313</b>	<b>268</b>	<b>217</b>	<b>177</b>	<b>202</b>	<b>264</b>	<b>244</b>	<b>309</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65	49	61
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>252</b>	<b>224</b>	<b>175</b>	<b>150</b>	<b>158</b>	<b>199</b>	<b>195</b>	<b>248</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	59.339	58.708	58.214	57.374	59.088	60.006	63.729	67.175
Cartera de negociación (sin créditos)	358	249	210	149	127	248	240	926
Activos financieros disponibles para la venta	14.459	11.399	9.106	8.978	8.971	8.228	11.627	12.695
Entidades de crédito **	1.964	1.679	1.878	1.649	2.065	2.228	2.341	2.462
Inmovilizado	659	977	1.553	2.144	3.245	4.594	5.966	6.858
Otras cuentas de activo	4.625	6.367	6.582	6.474	5.144	6.559	5.723	6.864
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>81.404</b>	<b>79.380</b>	<b>77.542</b>	<b>76.768</b>	<b>78.639</b>	<b>81.864</b>	<b>89.626</b>	<b>96.982</b>
Depósitos de clientes **	43.732	41.639	39.977	39.206	39.551	39.878	44.298	46.575
Débitos representados por valores negociables **	11.135	10.811	12.277	11.989	12.436	14.373	15.810	16.000
Pasivos subordinados **	2.016	1.970	1.818	1.225	683	680	755	772
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.513	13.384	11.852	11.966	12.053	12.580	13.717	17.254
Otras cuentas de pasivo	3.425	3.366	3.545	4.464	4.725	5.067	4.950	5.910
Capital y reservas ***	8.585	8.209	8.072	7.918	9.192	9.287	10.096	10.472
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>6.303</b>	<b>6.271</b>	<b>5.558</b>	<b>5.392</b>	<b>5.356</b>	<b>5.731</b>	<b>6.855</b>	<b>7.552</b>
Fondos de inversión	1.360	1.429	886	807	843	844	1.431	1.640
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.943	4.842	4.672	4.585	4.514	4.887	5.424	5.912
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>63.184</b>	<b>60.691</b>	<b>59.630</b>	<b>57.811</b>	<b>58.025</b>	<b>60.661</b>	<b>67.718</b>	<b>70.897</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,01	2,96	3,04	3,09	2,88	2,93	2,68	2,54
Tasa de cobertura	149,6	156,5	148,9	148,1	163,3	165,0	184,1	192,8
Coste del crédito	1,89	1,95	2,17	2,48	2,94	3,15	3,40	3,45
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,85</b>	<b>2,85</b>	<b>3,09</b>	<b>2,90</b>	<b>3,17</b>	<b>3,22</b>	<b>3,25</b>	<b>3,05</b>
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57	2,61	2,50
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65	0,64	0,55

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.642</b>	<b>4.176</b>	<b>467</b>	<b>11,2</b>
Comisiones netas	683	601	83	13,7
Resultados netos por operaciones financieras	162	96	66	69,4
Resto ingresos *	155	(6)	161	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.643</b>	<b>4.866</b>	<b>776</b>	<b>16,0</b>
Costes de explotación	(2.031)	(1.889)	(143)	7,6
Gastos generales de administración	(1.813)	(1.707)	(105)	6,2
<i>De personal</i>	(1.029)	(959)	(70)	7,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(784)	(748)	(36)	4,7
Amortizaciones	(219)	(181)	(37)	20,6
<b>Margen neto</b>	<b>3.611</b>	<b>2.978</b>	<b>633</b>	<b>21,3</b>
Dotaciones insolvencias	(2.233)	(1.522)	(711)	46,8
Otros resultados	11	(85)	95	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.389</b>	<b>1.371</b>	<b>17</b>	<b>1,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(370)	(396)	26	(6,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.019</b>	<b>976</b>	<b>44</b>	<b>4,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.019</b>	<b>976</b>	<b>44</b>	<b>4,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	219	174	45	26,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>800</b>	<b>802</b>	<b>(2)</b>	<b>(0,2)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	67.175	65.171	2.004	3,1
Cartera de negociación (sin créditos)	926	169	757	447,3
Activos financieros disponibles para la venta	12.695	10.199	2.496	24,5
Entidades de crédito **	2.462	1.873	589	31,5
Inmovilizado	6.858	2.435	4.423	181,7
Otras cuentas de activo	6.864	7.354	(490)	(6,7)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>96.982</b>	<b>87.201</b>	<b>9.780</b>	<b>11,2</b>
Depósitos de clientes **	46.575	44.534	2.041	4,6
Débitos representados por valores negociables **	16.000	13.619	2.381	17,5
Pasivos subordinados **	772	1.391	(619)	(44,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.254	13.592	3.662	26,9
Otras cuentas de pasivo	5.910	5.071	839	16,5
Capital y reservas ***	10.472	8.995	1.477	16,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.552</b>	<b>6.124</b>	<b>1.427</b>	<b>23,3</b>
Fondos de inversión	1.640	916	723	78,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.912	5.208	704	13,5
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>70.897</b>	<b>65.668</b>	<b>5.229</b>	<b>8,0</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>983</b>	<b>1.031</b>	<b>1.076</b>	<b>1.086</b>	<b>1.134</b>	<b>1.178</b>	<b>1.184</b>	<b>1.147</b>
Comisiones netas	139	144	154	164	169	178	169	167
Resultados netos por operaciones financieras	49	17	(10)	39	29	16	62	54
Resto ingresos *	(12)	(5)	3	8	17	33	42	63
<b>Margen bruto</b>	<b>1.160</b>	<b>1.186</b>	<b>1.223</b>	<b>1.298</b>	<b>1.349</b>	<b>1.406</b>	<b>1.456</b>	<b>1.431</b>
Costes de explotación	(442)	(456)	(480)	(510)	(492)	(489)	(516)	(535)
Gastos generales de administración	(402)	(414)	(431)	(461)	(430)	(442)	(459)	(481)
<i>De personal</i>	(233)	(243)	(243)	(241)	(242)	(255)	(259)	(273)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(169)	(171)	(188)	(220)	(188)	(187)	(200)	(208)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(49)	(62)	(47)	(57)	(54)
<b>Margen neto</b>	<b>718</b>	<b>730</b>	<b>742</b>	<b>788</b>	<b>857</b>	<b>916</b>	<b>941</b>	<b>897</b>
Dotaciones insolvencias	(254)	(348)	(423)	(496)	(565)	(516)	(611)	(541)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(28)	(2)	(3)	(14)	30
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>453</b>	<b>363</b>	<b>291</b>	<b>265</b>	<b>290</b>	<b>397</b>	<b>315</b>	<b>386</b>
Impuesto sobre sociedades	(141)	(100)	(74)	(81)	(82)	(124)	(71)	(92)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>312</b>	<b>263</b>	<b>217</b>	<b>184</b>	<b>208</b>	<b>273</b>	<b>244</b>	<b>294</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>312</b>	<b>263</b>	<b>217</b>	<b>184</b>	<b>208</b>	<b>273</b>	<b>244</b>	<b>294</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	43	41	28	45	68	49	57
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>251</b>	<b>220</b>	<b>176</b>	<b>155</b>	<b>163</b>	<b>205</b>	<b>195</b>	<b>237</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	62.584	63.249	64.754	65.171	67.103	67.503	66.049	67.175
Cartera de negociación (sin créditos)	378	268	233	169	144	279	249	926
Activos financieros disponibles para la venta	15.250	12.281	10.129	10.199	10.188	9.256	12.050	12.695
Entidades de crédito **	2.071	1.808	2.089	1.873	2.345	2.507	2.426	2.462
Inmovilizado	695	1.053	1.727	2.435	3.686	5.168	6.184	6.858
Otras cuentas de activo	4.878	6.860	7.321	7.354	5.842	7.379	5.931	6.864
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>85.856</b>	<b>85.519</b>	<b>86.254</b>	<b>87.201</b>	<b>89.307</b>	<b>92.092</b>	<b>92.889</b>	<b>96.982</b>
Depósitos de clientes **	46.123	44.860	44.468	44.534	44.916	44.860	45.911	46.575
Débitos representados por valores negociables **	11.743	11.647	13.657	13.619	14.123	16.169	16.386	16.000
Pasivos subordinados **	2.126	2.123	2.023	1.391	775	764	782	772
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	13.197	14.419	13.184	13.592	13.688	14.152	14.216	17.254
Otras cuentas de pasivo	3.613	3.626	3.943	5.071	5.366	5.700	5.130	5.910
Capital y reservas ***	9.054	8.844	8.979	8.995	10.439	10.447	10.464	10.472
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>6.647</b>	<b>6.756</b>	<b>6.182</b>	<b>6.124</b>	<b>6.083</b>	<b>6.447</b>	<b>7.105</b>	<b>7.552</b>
Fondos de inversión	1.434	1.539	986	916	957	950	1.483	1.640
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.213	5.217	5.196	5.208	5.126	5.498	5.621	5.912
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>66.640</b>	<b>65.385</b>	<b>66.329</b>	<b>65.668</b>	<b>65.897</b>	<b>68.241</b>	<b>70.184</b>	<b>70.897</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de dólares

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.157</b>	<b>5.538</b>	<b>619</b>	<b>11,2</b>
Comisiones netas	906	797	110	13,7
Resultados netos por operaciones financieras	215	127	88	69,4
Resto ingresos *	206	(8)	213	—
<b>Margen bruto</b>	<b>7.483</b>	<b>6.454</b>	<b>1.029</b>	<b>16,0</b>
Costes de explotación	(2.694)	(2.504)	(189)	7,6
Gastos generales de administración	(2.404)	(2.264)	(140)	6,2
<i>De personal</i>	<i>(1.365)</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(93)</i>	<i>7,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.039)</i>	<i>(992)</i>	<i>(47)</i>	<i>4,7</i>
Amortizaciones	(290)	(240)	(50)	20,6
<b>Margen neto</b>	<b>4.789</b>	<b>3.949</b>	<b>840</b>	<b>21,3</b>
Dotaciones insolvencias	(2.961)	(2.018)	(944)	46,8
Otros resultados	14	(113)	127	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.842</b>	<b>1.819</b>	<b>23</b>	<b>1,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(490)	(525)	35	(6,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.352</b>	<b>1.294</b>	<b>58</b>	<b>4,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.352</b>	<b>1.294</b>	<b>58</b>	<b>4,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	291	230	60	26,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.061</b>	<b>1.063</b>	<b>(2)</b>	<b>(0,2)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes **	81.558	79.125	2.433	3,1
Cartera de negociación (sin créditos)	1.124	205	919	447,3
Activos financieros disponibles para la venta	15.413	12.382	3.031	24,5
Entidades de crédito **	2.990	2.274	716	31,5
Inmovilizado	8.327	2.956	5.371	181,7
Otras cuentas de activo	8.334	8.928	(595)	(6,7)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>117.745</b>	<b>105.871</b>	<b>11.874</b>	<b>11,2</b>
Depósitos de clientes **	56.546	54.069	2.478	4,6
Débitos representados por valores negociables **	19.425	16.535	2.890	17,5
Pasivos subordinados **	937	1.689	(752)	(44,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.948	16.502	4.446	26,9
Otras cuentas de pasivo	7.175	6.157	1.018	16,5
Capital y reservas ***	12.714	10.920	1.794	16,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>9.168</b>	<b>7.436</b>	<b>1.733</b>	<b>23,3</b>
Fondos de inversión	1.991	1.112	878	78,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.178	6.323	854	13,5
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>86.077</b>	<b>79.728</b>	<b>6.349</b>	<b>8,0</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.304</b>	<b>1.367</b>	<b>1.427</b>	<b>1.440</b>	<b>1.504</b>	<b>1.562</b>	<b>1.570</b>	<b>1.521</b>
Comisiones netas	184	191	204	218	224	237	224	221
Resultados netos por operaciones financieras	66	22	(13)	52	39	21	83	72
Resto ingresos *	(16)	(7)	4	11	22	44	55	84
<b>Margen bruto</b>	<b>1.538</b>	<b>1.573</b>	<b>1.622</b>	<b>1.721</b>	<b>1.789</b>	<b>1.864</b>	<b>1.931</b>	<b>1.898</b>
Costes de explotación	(586)	(605)	(637)	(676)	(652)	(649)	(684)	(709)
Gastos generales de administración	(533)	(549)	(571)	(611)	(571)	(587)	(609)	(638)
<i>De personal</i>	(308)	(322)	(323)	(319)	(321)	(338)	(343)	(362)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(225)	(227)	(249)	(292)	(249)	(248)	(266)	(276)
Amortizaciones	(53)	(57)	(65)	(65)	(82)	(62)	(75)	(71)
<b>Margen neto</b>	<b>952</b>	<b>968</b>	<b>985</b>	<b>1.045</b>	<b>1.137</b>	<b>1.215</b>	<b>1.248</b>	<b>1.189</b>
Dotaciones insolvencias	(337)	(462)	(561)	(657)	(749)	(684)	(811)	(718)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)	(19)	40
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>601</b>	<b>481</b>	<b>386</b>	<b>351</b>	<b>385</b>	<b>527</b>	<b>418</b>	<b>512</b>
Impuesto sobre sociedades	(187)	(132)	(98)	(107)	(108)	(165)	(94)	(122)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>413</b>	<b>349</b>	<b>288</b>	<b>244</b>	<b>276</b>	<b>362</b>	<b>324</b>	<b>390</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>413</b>	<b>349</b>	<b>288</b>	<b>244</b>	<b>276</b>	<b>362</b>	<b>324</b>	<b>390</b>
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90	65	76
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>333</b>	<b>292</b>	<b>233</b>	<b>206</b>	<b>216</b>	<b>272</b>	<b>259</b>	<b>314</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes **	75.983	76.791	78.618	79.125	81.470	81.956	80.190	81.558
Cartera de negociación (sin créditos)	458	326	283	205	174	339	302	1.124
Activos financieros disponibles para la venta	18.515	14.910	12.298	12.382	12.369	11.238	14.630	15.413
Entidades de crédito **	2.515	2.196	2.536	2.274	2.847	3.043	2.946	2.990
Inmovilizado	844	1.278	2.097	2.956	4.475	6.274	7.507	8.327
Otras cuentas de activo	5.923	8.328	8.888	8.928	7.092	8.959	7.201	8.334
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>104.238</b>	<b>103.829</b>	<b>104.721</b>	<b>105.871</b>	<b>108.427</b>	<b>111.809</b>	<b>112.777</b>	<b>117.745</b>
Depósitos de clientes **	55.998	54.464	53.988	54.069	54.532	54.465	55.740	56.546
Débitos representados por valores negociables **	14.258	14.141	16.581	16.535	17.146	19.630	19.894	19.425
Pasivos subordinados **	2.581	2.577	2.456	1.689	941	928	950	937
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.022	17.506	16.007	16.502	16.619	17.182	17.260	20.948
Otras cuentas de pasivo	4.386	4.402	4.787	6.157	6.514	6.920	6.228	7.175
Capital y reservas ***	10.993	10.738	10.902	10.920	12.674	12.684	12.704	12.714
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>8.070</b>	<b>8.202</b>	<b>7.506</b>	<b>7.436</b>	<b>7.385</b>	<b>7.828</b>	<b>8.626</b>	<b>9.168</b>
Fondos de inversión	1.741	1.869	1.197	1.112	1.162	1.153	1.801	1.991
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.329	6.333	6.309	6.323	6.224	6.675	6.825	7.178
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>80.908</b>	<b>79.384</b>	<b>80.531</b>	<b>79.728</b>	<b>80.005</b>	<b>82.851</b>	<b>85.210</b>	<b>86.077</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>(1.937)</b>	<b>(2.223)</b>	<b>286</b>	<b>(12,9)</b>
Comisiones netas	(37)	(50)	13	(26,2)
Resultados netos por operaciones financieras	1.456	1.186	270	22,8
Resto de ingresos	60	139	(79)	(56,9)
Rendimiento de instrumentos de capital	30	35	(5)	(13,8)
Resultados por puesta en equivalencia	(28)	(10)	(18)	170,1
Otros resultados de explotación (netos)	58	114	(56)	(49,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>(458)</b>	<b>(948)</b>	<b>490</b>	<b>(51,7)</b>
Costes de explotación	(763)	(696)	(67)	9,7
Gastos generales de administración	(653)	(555)	(98)	17,7
<i>De personal</i>	(243)	(221)	(22)	9,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(410)	(333)	(77)	23,0
Amortizaciones	(111)	(141)	31	(21,8)
<b>Margen neto</b>	<b>(1.221)</b>	<b>(1.644)</b>	<b>423</b>	<b>(25,7)</b>
Dotaciones insolvencias	2	(201)	203	—
Otros resultados	(571)	(436)	(135)	30,8
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(1.790)</b>	<b>(2.282)</b>	<b>491</b>	<b>(21,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	6	218	(212)	(97,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(1.785)</b>	<b>(2.064)</b>	<b>279</b>	<b>(13,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(1.785)</b>	<b>(2.064)</b>	<b>279</b>	<b>(13,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	7	(3)	(43,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(1.789)</b>	<b>(2.071)</b>	<b>282</b>	<b>(13,6)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(1.789)</b>	<b>(2.071)</b>	<b>282</b>	<b>(13,6)</b>

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	2.916	2.743	173	6,3
Activos financieros disponibles para la venta	7.285	10.676	(3.391)	(31,8)
Participaciones	643	477	167	35,0
Fondo de comercio	27.548	24.254	3.294	13,6
Liquidez prestada al Grupo	42.130	17.712	24.419	137,9
Dotación de capital a otras unidades	72.189	65.088	7.100	10,9
Otras cuentas de activo	56.127	61.880	(5.753)	(9,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>208.837</b>	<b>182.829</b>	<b>26.009</b>	<b>14,2</b>
Depósitos de clientes *	5.279	2.851	2.428	85,2
Débitos representados por valores negociables *	59.954	64.470	(4.516)	(7,0)
Pasivos subordinados	4.107	3.871	236	6,1
Otras cuentas de pasivo	53.179	30.926	22.253	72,0
Capital y reservas del Grupo **	86.318	80.711	5.608	6,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>69.340</b>	<b>71.192</b>	<b>(1.852)</b>	<b>(2,6)</b>

(\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

### Medios operativos

Número de empleados	2.633	2.432	201	8,3
---------------------	-------	-------	-----	-----

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>(576)</b>	<b>(507)</b>	<b>(523)</b>	<b>(617)</b>	<b>(534)</b>	<b>(489)</b>	<b>(461)</b>	<b>(453)</b>
Comisiones netas	(12)	(19)	(18)	(1)	(8)	(6)	(5)	(18)
Resultados netos por operaciones financieras	231	359	331	265	302	248	456	449
Resto de ingresos	35	29	47	28	16	10	20	14
Rendimiento de instrumentos de capital	4	4	23	4	5	10	11	5
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	(3)	(6)	1	0	(15)	(10)	(3)
Otros resultados de explotación (netos)	34	27	30	23	10	15	19	13
<b>Margen bruto</b>	<b>(322)</b>	<b>(138)</b>	<b>(163)</b>	<b>(326)</b>	<b>(224)</b>	<b>(237)</b>	<b>10</b>	<b>(7)</b>
Costes de explotación	(177)	(176)	(176)	(167)	(191)	(197)	(194)	(181)
Gastos generales de administración	(155)	(129)	(158)	(113)	(164)	(156)	(163)	(169)
<i>De personal</i>	(68)	(63)	(37)	(53)	(67)	(62)	(39)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(66)	(120)	(60)	(97)	(94)	(124)	(94)
Amortizaciones	(21)	(47)	(18)	(54)	(27)	(41)	(30)	(12)
<b>Margen neto</b>	<b>(499)</b>	<b>(314)</b>	<b>(339)</b>	<b>(493)</b>	<b>(416)</b>	<b>(434)</b>	<b>(183)</b>	<b>(188)</b>
Dotaciones insolvencias	(29)	(189)	14	2	1	(1)	0	2
Otros resultados	(66)	(89)	(124)	(158)	(72)	(67)	(90)	(342)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(594)</b>	<b>(591)</b>	<b>(448)</b>	<b>(648)</b>	<b>(487)</b>	<b>(502)</b>	<b>(273)</b>	<b>(529)</b>
Impuesto sobre sociedades	51	71	17	79	79	59	11	(143)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(543)</b>	<b>(521)</b>	<b>(432)</b>	<b>(569)</b>	<b>(408)</b>	<b>(444)</b>	<b>(262)</b>	<b>(671)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(0)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(543)</b>	<b>(521)</b>	<b>(432)</b>	<b>(569)</b>	<b>(408)</b>	<b>(444)</b>	<b>(262)</b>	<b>(671)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(2)	(2)	11	(3)	(0)	(2)	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(543)</b>	<b>(519)</b>	<b>(430)</b>	<b>(579)</b>	<b>(405)</b>	<b>(444)</b>	<b>(259)</b>	<b>(681)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(543)</b>	<b>(519)</b>	<b>(430)</b>	<b>(579)</b>	<b>(405)</b>	<b>(444)</b>	<b>(259)</b>	<b>(681)</b>

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Balance</b>								
Cartera de negociación (sin créditos)	6.167	5.291	4.772	2.743	2.947	3.297	3.934	2.916
Activos financieros disponibles para la venta	17.521	22.492	18.655	10.676	6.892	6.863	6.375	7.285
Participaciones	83	206	237	477	276	542	593	643
Fondo de comercio	26.124	24.910	24.729	24.254	26.056	26.663	27.364	27.548
Liquidez prestada al Grupo	26.732	30.605	23.866	17.712	28.985	24.882	26.437	42.130
Dotación de capital a otras unidades	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229	71.157	72.189
Otras cuentas de activo	72.248	57.661	62.225	61.880	49.132	53.592	52.132	56.127
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>222.911</b>	<b>211.269</b>	<b>202.411</b>	<b>182.829</b>	<b>184.831</b>	<b>186.068</b>	<b>187.992</b>	<b>208.837</b>
Depósitos de clientes*	3.940	7.658	4.916	2.851	1.379	1.563	1.665	5.279
Débitos representados por valores negociables*	78.308	73.211	69.149	64.470	62.102	60.754	56.539	59.954
Pasivos subordinados	4.471	4.412	4.593	3.871	4.173	5.263	3.481	4.107
Otras cuentas de pasivo	55.239	45.040	42.888	30.926	33.109	34.470	42.549	53.179
Capital y reservas del Grupo**	80.953	80.947	80.866	80.711	84.068	84.019	83.758	86.318
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>0</b>	<b>—</b>						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>86.719</b>	<b>85.282</b>	<b>78.657</b>	<b>71.192</b>	<b>67.654</b>	<b>67.580</b>	<b>61.685</b>	<b>69.340</b>

(\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*).- No incluye beneficio del ejercicio

## Banca Comercial

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>28.493</b>	<b>27.745</b>	<b>748</b>	<b>2,7</b>
Comisiones netas	7.700	7.817	(117)	(1,5)
Resultados netos por operaciones financieras	615	1.111	(497)	(44,7)
Resto ingresos *	(177)	(330)	153	(46,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>36.631</b>	<b>36.343</b>	<b>288</b>	<b>0,8</b>
Costes de explotación	(16.659)	(16.948)	289	(1,7)
Gastos generales de administración	(14.785)	(14.943)	158	(1,1)
<i>De personal</i>	<i>(8.578)</i>	<i>(8.686)</i>	<i>107</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.207)</i>	<i>(6.258)</i>	<i>50</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(1.874)	(2.005)	132	(6,6)
<b>Margen neto</b>	<b>19.972</b>	<b>19.395</b>	<b>577</b>	<b>3,0</b>
Dotaciones insolvencias	(9.736)	(10.874)	1.138	(10,5)
Otros resultados	(1.335)	(1.057)	(279)	26,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>8.901</b>	<b>7.464</b>	<b>1.437</b>	<b>19,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.070)	(1.678)	(392)	23,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>6.831</b>	<b>5.786</b>	<b>1.045</b>	<b>18,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	73,2
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>6.805</b>	<b>5.771</b>	<b>1.034</b>	<b>17,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	935	952	(17)	(1,8)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.870</b>	<b>4.819</b>	<b>1.050</b>	<b>21,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Créditos a clientes	629.874	583.915	45.959	7,9
Depósitos de clientes	522.388	508.237	14.151	2,8

## Banca Comercial

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.019</b>	<b>7.126</b>	<b>6.816</b>	<b>6.784</b>	<b>6.826</b>	<b>7.099</b>	<b>7.195</b>	<b>7.373</b>
Comisiones netas	1.995	2.029	1.896	1.897	1.855	1.889	1.945	2.010
Resultados netos por operaciones financieras	372	334	214	191	107	80	209	219
Resto ingresos *	(108)	(75)	(79)	(69)	(81)	(26)	(51)	(19)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.279</b>	<b>9.414</b>	<b>8.847</b>	<b>8.803</b>	<b>8.707</b>	<b>9.041</b>	<b>9.299</b>	<b>9.583</b>
Costes de explotación	(4.265)	(4.270)	(4.144)	(4.269)	(4.022)	(4.065)	(4.209)	(4.363)
Gastos generales de administración	(3.778)	(3.776)	(3.659)	(3.730)	(3.523)	(3.629)	(3.749)	(3.884)
<i>De personal</i>	(2.212)	(2.201)	(2.103)	(2.170)	(2.049)	(2.107)	(2.179)	(2.243)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.566)	(1.575)	(1.557)	(1.559)	(1.475)	(1.521)	(1.570)	(1.641)
Amortizaciones	(487)	(494)	(485)	(539)	(499)	(437)	(459)	(479)
<b>Margen neto</b>	<b>5.013</b>	<b>5.145</b>	<b>4.703</b>	<b>4.534</b>	<b>4.685</b>	<b>4.976</b>	<b>5.090</b>	<b>5.220</b>
Dotaciones insolvencias	(2.827)	(2.991)	(2.483)	(2.573)	(2.486)	(2.372)	(2.582)	(2.295)
Otros resultados	(171)	(320)	(261)	(305)	(267)	(338)	(404)	(326)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.015</b>	<b>1.834</b>	<b>1.959</b>	<b>1.656</b>	<b>1.932</b>	<b>2.266</b>	<b>2.104</b>	<b>2.599</b>
Impuesto sobre sociedades	(441)	(385)	(471)	(381)	(472)	(561)	(475)	(561)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.574</b>	<b>1.449</b>	<b>1.489</b>	<b>1.275</b>	<b>1.460</b>	<b>1.704</b>	<b>1.629</b>	<b>2.038</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.574</b>	<b>1.435</b>	<b>1.488</b>	<b>1.274</b>	<b>1.460</b>	<b>1.704</b>	<b>1.622</b>	<b>2.018</b>
Resultado atribuido a minoritarios	297	238	234	182	217	254	228	235
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.277</b>	<b>1.196</b>	<b>1.254</b>	<b>1.092</b>	<b>1.242</b>	<b>1.450</b>	<b>1.394</b>	<b>1.784</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Créditos a clientes	627.341	599.271	595.423	583.915	594.689	609.679	621.898	629.874
Depósitos de clientes	537.261	521.124	520.638	508.237	515.856	508.459	519.873	522.388

## Banca Comercial

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>28.493</b>	<b>26.628</b>	<b>1.865</b>	<b>7,0</b>
Comisiones netas	7.700	7.447	253	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	615	1.056	(442)	(41,8)
Resto ingresos *	(177)	(317)	140	(44,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>36.631</b>	<b>34.814</b>	<b>1.817</b>	<b>5,2</b>
Costes de explotación	(16.659)	(16.303)	(357)	2,2
Gastos generales de administración	(14.785)	(14.356)	(429)	3,0
<i>De personal</i>	(8.578)	(8.374)	(204)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.207)	(5.982)	(225)	3,8
Amortizaciones	(1.874)	(1.947)	73	(3,7)
<b>Margen neto</b>	<b>19.972</b>	<b>18.512</b>	<b>1.460</b>	<b>7,9</b>
Dotaciones insolvencias	(9.736)	(10.352)	616	(5,9)
Otros resultados	(1.335)	(1.008)	(327)	32,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>8.901</b>	<b>7.151</b>	<b>1.749</b>	<b>24,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.070)	(1.597)	(473)	29,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>6.831</b>	<b>5.555</b>	<b>1.276</b>	<b>23,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(15)	(11)	70,2
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>6.805</b>	<b>5.539</b>	<b>1.265</b>	<b>22,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	935	897	38	4,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.870</b>	<b>4.642</b>	<b>1.228</b>	<b>26,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Créditos a clientes	629.874	605.507	24.367	4,0
Depósitos de clientes	522.388	525.522	(3.134)	(0,6)

**Banca Comercial**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.490</b>	<b>6.642</b>	<b>6.714</b>	<b>6.781</b>	<b>6.972</b>	<b>7.116</b>	<b>7.102</b>	<b>7.303</b>
Comisiones netas	1.840	1.883	1.853	1.871	1.887	1.889	1.921	2.003
Resultados netos por operaciones financieras	334	332	204	187	108	81	210	216
Resto ingresos *	(102)	(70)	(79)	(67)	(82)	(25)	(50)	(20)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.562</b>	<b>8.787</b>	<b>8.693</b>	<b>8.772</b>	<b>8.885</b>	<b>9.061</b>	<b>9.183</b>	<b>9.502</b>
Costes de explotación	(3.989)	(4.009)	(4.069)	(4.237)	(4.096)	(4.073)	(4.159)	(4.331)
Gastos generales de administración	(3.529)	(3.541)	(3.589)	(3.697)	(3.588)	(3.636)	(3.705)	(3.857)
<i>De personal</i>	(2.076)	(2.074)	(2.067)	(2.157)	(2.085)	(2.112)	(2.155)	(2.226)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.453)	(1.467)	(1.522)	(1.540)	(1.503)	(1.523)	(1.550)	(1.631)
Amortizaciones	(460)	(468)	(480)	(539)	(508)	(438)	(453)	(475)
<b>Margen neto</b>	<b>4.574</b>	<b>4.778</b>	<b>4.624</b>	<b>4.536</b>	<b>4.789</b>	<b>4.988</b>	<b>5.025</b>	<b>5.170</b>
Dotaciones insolvencias	(2.562)	(2.765)	(2.446)	(2.580)	(2.546)	(2.373)	(2.547)	(2.270)
Otros resultados	(159)	(303)	(251)	(295)	(274)	(336)	(398)	(327)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.853</b>	<b>1.710</b>	<b>1.928</b>	<b>1.661</b>	<b>1.970</b>	<b>2.278</b>	<b>2.080</b>	<b>2.572</b>
Impuesto sobre sociedades	(403)	(356)	(458)	(380)	(482)	(564)	(468)	(555)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.449</b>	<b>1.354</b>	<b>1.470</b>	<b>1.281</b>	<b>1.488</b>	<b>1.714</b>	<b>1.612</b>	<b>2.018</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.449</b>	<b>1.339</b>	<b>1.469</b>	<b>1.281</b>	<b>1.487</b>	<b>1.714</b>	<b>1.605</b>	<b>1.998</b>
Resultado atribuido a minoritarios	269	219	228	181	222	256	225	232
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.180</b>	<b>1.121</b>	<b>1.241</b>	<b>1.100</b>	<b>1.265</b>	<b>1.458</b>	<b>1.380</b>	<b>1.767</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Créditos a clientes	627.289	614.297	611.095	605.507	615.249	619.473	619.923	629.874
Depósitos de clientes	536.892	533.197	533.402	525.522	532.151	515.179	517.987	522.388

**Banca Comercial Europa continental**

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.471</b>	<b>6.723</b>	<b>748</b>	<b>11,1</b>
Comisiones netas	2.570	2.714	(144)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	299	326	(27)	(8,4)
Resto ingresos *	(214)	(202)	(12)	6,0
<b>Margen bruto</b>	<b>10.125</b>	<b>9.561</b>	<b>565</b>	<b>5,9</b>
Costes de explotación	(5.079)	(5.301)	222	(4,2)
Gastos generales de administración	(4.542)	(4.693)	151	(3,2)
<i>De personal</i>	(2.764)	(2.927)	163	(5,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.778)	(1.766)	(12)	0,7
Amortizaciones	(538)	(608)	71	(11,6)
<b>Margen neto</b>	<b>5.046</b>	<b>4.259</b>	<b>786</b>	<b>18,5</b>
Dotaciones insolvencias	(2.336)	(2.615)	279	(10,7)
Otros resultados	(200)	(205)	6	(2,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.510</b>	<b>1.439</b>	<b>1.070</b>	<b>74,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(635)	(313)	(322)	103,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.874</b>	<b>1.126</b>	<b>748</b>	<b>66,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(6)	(20)	345,3
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.848</b>	<b>1.120</b>	<b>728</b>	<b>64,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	154	132	22	16,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.694</b>	<b>988</b>	<b>706</b>	<b>71,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Europa continental**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.614</b>	<b>1.715</b>	<b>1.692</b>	<b>1.701</b>	<b>1.793</b>	<b>1.875</b>	<b>1.859</b>	<b>1.944</b>
Comisiones netas	685	710	682	637	661	643	629	637
Resultados netos por operaciones financieras	70	111	106	39	37	48	41	172
Resto ingresos *	(56)	(40)	(53)	(52)	(53)	(50)	(63)	(48)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.313</b>	<b>2.496</b>	<b>2.426</b>	<b>2.326</b>	<b>2.439</b>	<b>2.517</b>	<b>2.466</b>	<b>2.704</b>
Costes de explotación	(1.351)	(1.308)	(1.309)	(1.333)	(1.296)	(1.269)	(1.243)	(1.272)
Gastos generales de administración	(1.206)	(1.161)	(1.164)	(1.162)	(1.147)	(1.141)	(1.116)	(1.137)
<i>De personal</i>	(747)	(725)	(719)	(736)	(700)	(686)	(678)	(699)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(459)	(436)	(444)	(426)	(447)	(455)	(438)	(439)
Amortizaciones	(145)	(147)	(145)	(171)	(149)	(128)	(127)	(134)
<b>Margen neto</b>	<b>962</b>	<b>1.188</b>	<b>1.117</b>	<b>993</b>	<b>1.143</b>	<b>1.248</b>	<b>1.223</b>	<b>1.432</b>
Dotaciones insolvencias	(634)	(846)	(499)	(635)	(594)	(601)	(587)	(555)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)	(88)	46
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>264</b>	<b>281</b>	<b>553</b>	<b>341</b>	<b>487</b>	<b>552</b>	<b>548</b>	<b>923</b>
Impuesto sobre sociedades	(50)	(48)	(132)	(84)	(104)	(135)	(136)	(260)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>214</b>	<b>233</b>	<b>422</b>	<b>257</b>	<b>383</b>	<b>417</b>	<b>412</b>	<b>663</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>214</b>	<b>233</b>	<b>422</b>	<b>251</b>	<b>383</b>	<b>417</b>	<b>405</b>	<b>643</b>
Resultado atribuido a minoritarios	28	41	44	20	34	35	42	43
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>187</b>	<b>192</b>	<b>378</b>	<b>232</b>	<b>349</b>	<b>381</b>	<b>363</b>	<b>601</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.471</b>	<b>6.704</b>	<b>766</b>	<b>11,4</b>
Comisiones netas	2.570	2.714	(144)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	299	326	(28)	(8,5)
Resto ingresos *	(214)	(202)	(12)	6,0
<b>Margen bruto</b>	<b>10.125</b>	<b>9.543</b>	<b>583</b>	<b>6,1</b>
Costes de explotación	(5.079)	(5.294)	215	(4,1)
Gastos generales de administración	(4.542)	(4.687)	145	(3,1)
<i>De personal</i>	(2.764)	(2.924)	161	(5,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.778)	(1.763)	(15)	0,9
Amortizaciones	(538)	(608)	70	(11,5)
<b>Margen neto</b>	<b>5.046</b>	<b>4.248</b>	<b>798</b>	<b>18,8</b>
Dotaciones insolvencias	(2.336)	(2.612)	275	(10,5)
Otros resultados	(200)	(205)	5	(2,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.510</b>	<b>1.432</b>	<b>1.078</b>	<b>75,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(635)	(311)	(324)	104,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.874</b>	<b>1.121</b>	<b>754</b>	<b>67,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(26)	(6)	(21)	363,0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.848</b>	<b>1.115</b>	<b>733</b>	<b>65,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	154	133	22	16,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.694</b>	<b>982</b>	<b>711</b>	<b>72,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Europa continental**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.604</b>	<b>1.709</b>	<b>1.691</b>	<b>1.700</b>	<b>1.793</b>	<b>1.873</b>	<b>1.857</b>	<b>1.948</b>
Comisiones netas	684	710	683	637	661	643	629	638
Resultados netos por operaciones financieras	69	112	106	39	37	48	41	172
Resto ingresos *	(56)	(41)	(53)	(52)	(53)	(50)	(63)	(48)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.301</b>	<b>2.490</b>	<b>2.427</b>	<b>2.324</b>	<b>2.438</b>	<b>2.514</b>	<b>2.464</b>	<b>2.709</b>
Costes de explotación	(1.346)	(1.306)	(1.310)	(1.332)	(1.296)	(1.268)	(1.242)	(1.274)
Gastos generales de administración	(1.202)	(1.160)	(1.164)	(1.161)	(1.147)	(1.140)	(1.115)	(1.139)
<i>De personal</i>	(745)	(724)	(720)	(736)	(700)	(686)	(678)	(700)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(457)	(435)	(445)	(425)	(447)	(454)	(437)	(439)
Amortizaciones	(144)	(147)	(146)	(171)	(149)	(128)	(127)	(135)
<b>Margen neto</b>	<b>955</b>	<b>1.184</b>	<b>1.117</b>	<b>992</b>	<b>1.143</b>	<b>1.246</b>	<b>1.222</b>	<b>1.435</b>
Dotaciones insolvencias	(632)	(845)	(499)	(636)	(594)	(600)	(587)	(556)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)	(88)	46
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>260</b>	<b>278</b>	<b>554</b>	<b>340</b>	<b>487</b>	<b>551</b>	<b>547</b>	<b>925</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(47)	(131)	(84)	(104)	(135)	(135)	(261)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>211</b>	<b>231</b>	<b>422</b>	<b>256</b>	<b>383</b>	<b>416</b>	<b>411</b>	<b>665</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(7)	(19)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>211</b>	<b>231</b>	<b>422</b>	<b>251</b>	<b>383</b>	<b>415</b>	<b>405</b>	<b>645</b>
Resultado atribuido a minoritarios	27	41	44	20	34	35	42	43
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>183</b>	<b>190</b>	<b>378</b>	<b>231</b>	<b>349</b>	<b>380</b>	<b>362</b>	<b>602</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.165</b>	<b>3.389</b>	<b>775</b>	<b>22,9</b>
Comisiones netas	794	796	(2)	(0,2)
Resultados netos por operaciones financieras	5	175	(170)	(97,3)
Resto ingresos *	20	16	5	30,4
<b>Margen bruto</b>	<b>4.984</b>	<b>4.376</b>	<b>608</b>	<b>13,9</b>
Costes de explotación	(2.574)	(2.337)	(238)	10,2
Gastos generales de administración	(2.148)	(1.916)	(232)	12,1
<i>De personal</i>	(1.409)	(1.231)	(178)	14,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(739)	(686)	(53)	7,7
Amortizaciones	(426)	(420)	(6)	1,4
<b>Margen neto</b>	<b>2.410</b>	<b>2.039</b>	<b>370</b>	<b>18,2</b>
Dotaciones insolvencias	(326)	(560)	235	(41,9)
Otros resultados	(305)	(222)	(83)	37,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.779</b>	<b>1.257</b>	<b>522</b>	<b>41,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(381)	(273)	(108)	39,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.398</b>	<b>984</b>	<b>414</b>	<b>42,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(9)	9	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.398</b>	<b>975</b>	<b>423</b>	<b>43,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.398</b>	<b>975</b>	<b>423</b>	<b>43,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>795</b>	<b>796</b>	<b>862</b>	<b>936</b>	<b>972</b>	<b>1.015</b>	<b>1.072</b>	<b>1.106</b>
Comisiones netas	202	198	209	187	197	192	202	203
Resultados netos por operaciones financieras	16	145	(14)	28	21	19	(4)	(31)
Resto ingresos *	2	3	3	7	7	0	7	6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.015</b>	<b>1.143</b>	<b>1.060</b>	<b>1.158</b>	<b>1.198</b>	<b>1.226</b>	<b>1.276</b>	<b>1.285</b>
Costes de explotación	(592)	(602)	(565)	(577)	(619)	(626)	(640)	(689)
Gastos generales de administración	(495)	(507)	(465)	(448)	(506)	(522)	(547)	(573)
<i>De personal</i>	(313)	(312)	(285)	(320)	(334)	(341)	(368)	(367)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(182)	(195)	(180)	(129)	(173)	(181)	(179)	(206)
Amortizaciones	(97)	(95)	(100)	(129)	(113)	(105)	(93)	(116)
<b>Margen neto</b>	<b>422</b>	<b>541</b>	<b>495</b>	<b>581</b>	<b>578</b>	<b>599</b>	<b>636</b>	<b>596</b>
Dotaciones insolvencias	(154)	(122)	(147)	(137)	(116)	(91)	(87)	(32)
Otros resultados	(37)	(100)	(27)	(58)	(43)	(60)	(70)	(133)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>232</b>	<b>319</b>	<b>321</b>	<b>385</b>	<b>419</b>	<b>449</b>	<b>480</b>	<b>431</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(69)	(70)	(84)	(86)	(95)	(105)	(95)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>182</b>	<b>250</b>	<b>251</b>	<b>301</b>	<b>333</b>	<b>354</b>	<b>374</b>	<b>336</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>182</b>	<b>236</b>	<b>251</b>	<b>306</b>	<b>333</b>	<b>354</b>	<b>374</b>	<b>336</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>182</b>	<b>236</b>	<b>251</b>	<b>306</b>	<b>333</b>	<b>354</b>	<b>374</b>	<b>336</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.165</b>	<b>3.571</b>	<b>593</b>	<b>16,6</b>
Comisiones netas	794	839	(44)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	5	185	(180)	(97,5)
Resto ingresos *	20	16	4	23,7
<b>Margen bruto</b>	<b>4.984</b>	<b>4.611</b>	<b>373</b>	<b>8,1</b>
Costes de explotación	(2.574)	(2.462)	(112)	4,6
Gastos generales de administración	(2.148)	(2.019)	(129)	6,4
<i>De personal</i>	(1.409)	(1.297)	(112)	8,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(739)	(723)	(16)	2,3
Amortizaciones	(426)	(443)	17	(3,7)
<b>Margen neto</b>	<b>2.410</b>	<b>2.149</b>	<b>261</b>	<b>12,1</b>
Dotaciones insolvencias	(326)	(590)	265	(44,9)
Otros resultados	(305)	(234)	(71)	30,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.779</b>	<b>1.324</b>	<b>454</b>	<b>34,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(381)	(287)	(94)	32,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.398</b>	<b>1.037</b>	<b>361</b>	<b>34,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(10)	10	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.398</b>	<b>1.027</b>	<b>371</b>	<b>36,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.398</b>	<b>1.027</b>	<b>371</b>	<b>36,1</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>839</b>	<b>840</b>	<b>914</b>	<b>977</b>	<b>998</b>	<b>1.026</b>	<b>1.055</b>	<b>1.084</b>
Comisiones netas	213	209	221	195	203	194	199	199
Resultados netos por operaciones financieras	17	153	(14)	29	22	19	(4)	(32)
Resto ingresos *	3	4	3	7	8	0	7	6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.071</b>	<b>1.207</b>	<b>1.124</b>	<b>1.209</b>	<b>1.231</b>	<b>1.239</b>	<b>1.256</b>	<b>1.258</b>
Costes de explotación	(625)	(635)	(599)	(602)	(636)	(633)	(629)	(675)
Gastos generales de administración	(523)	(535)	(494)	(467)	(520)	(528)	(539)	(561)
<i>De personal</i>	(331)	(330)	(302)	(334)	(343)	(345)	(362)	(359)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(192)	(206)	(191)	(134)	(178)	(183)	(176)	(202)
Amortizaciones	(103)	(100)	(106)	(135)	(116)	(106)	(91)	(114)
<b>Margen neto</b>	<b>446</b>	<b>571</b>	<b>525</b>	<b>607</b>	<b>594</b>	<b>606</b>	<b>627</b>	<b>583</b>
Dotaciones insolvencias	(162)	(129)	(156)	(143)	(120)	(92)	(85)	(30)
Otros resultados	(39)	(105)	(29)	(61)	(44)	(60)	(69)	(132)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>245</b>	<b>337</b>	<b>340</b>	<b>403</b>	<b>431</b>	<b>454</b>	<b>473</b>	<b>421</b>
Impuesto sobre sociedades	(52)	(73)	(74)	(88)	(88)	(96)	(104)	(93)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>193</b>	<b>264</b>	<b>266</b>	<b>314</b>	<b>343</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>328</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	5	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>193</b>	<b>249</b>	<b>266</b>	<b>320</b>	<b>343</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>328</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>193</b>	<b>249</b>	<b>266</b>	<b>320</b>	<b>343</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>328</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de libras

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.356</b>	<b>2.878</b>	<b>478</b>	<b>16,6</b>
Comisiones netas	640	676	(36)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	4	149	(145)	(97,5)
Resto ingresos *	16	13	3	23,7
<b>Margen bruto</b>	<b>4.016</b>	<b>3.715</b>	<b>300</b>	<b>8,1</b>
Costes de explotación	(2.074)	(1.984)	(90)	4,6
Gastos generales de administración	(1.731)	(1.627)	(104)	6,4
<i>De personal</i>	(1.135)	(1.045)	(91)	8,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(595)	(582)	(13)	2,3
Amortizaciones	(344)	(357)	13	(3,7)
<b>Margen neto</b>	<b>1.942</b>	<b>1.731</b>	<b>210</b>	<b>12,1</b>
Dotaciones insolvencias	(262)	(476)	213	(44,9)
Otros resultados	(246)	(189)	(57)	30,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.433</b>	<b>1.067</b>	<b>366</b>	<b>34,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(307)	(231)	(75)	32,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.126</b>	<b>836</b>	<b>291</b>	<b>34,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(8)	8	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.126</b>	<b>828</b>	<b>299</b>	<b>36,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.126</b>	<b>828</b>	<b>299</b>	<b>36,1</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>676</b>	<b>677</b>	<b>737</b>	<b>787</b>	<b>804</b>	<b>827</b>	<b>850</b>	<b>874</b>
Comisiones netas	171	169	178	157	163	156	160	160
Resultados netos por operaciones financieras	13	123	(12)	23	17	15	(4)	(25)
Resto ingresos *	2	3	2	6	6	0	5	5
<b>Margen bruto</b>	<b>863</b>	<b>972</b>	<b>906</b>	<b>974</b>	<b>991</b>	<b>999</b>	<b>1.012</b>	<b>1.013</b>
Costes de explotación	(504)	(512)	(483)	(485)	(513)	(510)	(507)	(544)
Gastos generales de administración	(421)	(431)	(398)	(377)	(419)	(425)	(434)	(452)
<i>De personal</i>	(267)	(266)	(244)	(269)	(276)	(278)	(292)	(289)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(155)	(166)	(154)	(108)	(143)	(147)	(142)	(163)
Amortizaciones	(83)	(81)	(85)	(109)	(93)	(85)	(73)	(92)
<b>Margen neto</b>	<b>359</b>	<b>460</b>	<b>423</b>	<b>489</b>	<b>479</b>	<b>488</b>	<b>505</b>	<b>469</b>
Dotaciones insolvencias	(131)	(104)	(126)	(115)	(96)	(74)	(68)	(24)
Otros resultados	(31)	(85)	(23)	(49)	(35)	(49)	(56)	(106)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>197</b>	<b>271</b>	<b>274</b>	<b>324</b>	<b>347</b>	<b>366</b>	<b>381</b>	<b>340</b>
Impuesto sobre sociedades	(42)	(59)	(60)	(71)	(71)	(77)	(84)	(75)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>155</b>	<b>213</b>	<b>214</b>	<b>253</b>	<b>276</b>	<b>288</b>	<b>297</b>	<b>265</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>155</b>	<b>201</b>	<b>214</b>	<b>258</b>	<b>276</b>	<b>288</b>	<b>297</b>	<b>265</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>155</b>	<b>201</b>	<b>214</b>	<b>258</b>	<b>276</b>	<b>288</b>	<b>297</b>	<b>265</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>12.300</b>	<b>13.543</b>	<b>(1.243)</b>	<b>(9,2)</b>
Comisiones netas	3.730	3.776	(46)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	162	538	(376)	(69,9)
Resto ingresos *	(134)	(129)	(5)	4,0
<b>Margen bruto</b>	<b>16.058</b>	<b>17.728</b>	<b>(1.670)</b>	<b>(9,4)</b>
Costes de explotación	(7.041)	(7.481)	440	(5,9)
Gastos generales de administración	(6.348)	(6.682)	335	(5,0)
<i>De personal</i>	<i>(3.418)</i>	<i>(3.603)</i>	<i>185</i>	<i>(5,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.930)</i>	<i>(3.079)</i>	<i>149</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(693)	(798)	105	(13,2)
<b>Margen neto</b>	<b>9.018</b>	<b>10.247</b>	<b>(1.230)</b>	<b>(12,0)</b>
Dotaciones insolvencias	(4.886)	(6.186)	1.300	(21,0)
Otros resultados	(841)	(544)	(296)	54,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.290</b>	<b>3.517</b>	<b>(226)</b>	<b>(6,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(692)	(721)	29	(4,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.598</b>	<b>2.795</b>	<b>(197)</b>	<b>(7,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.598</b>	<b>2.795</b>	<b>(197)</b>	<b>(7,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	561	646	(85)	(13,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.037</b>	<b>2.150</b>	<b>(113)</b>	<b>(5,2)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.645</b>	<b>3.590</b>	<b>3.202</b>	<b>3.106</b>	<b>2.982</b>	<b>3.089</b>	<b>3.102</b>	<b>3.127</b>
Comisiones netas	991	990	868	927	854	897	963	1.016
Resultados netos por operaciones financieras	240	66	133	99	23	(0)	114	25
Resto ingresos *	(39)	(28)	(28)	(34)	(51)	(10)	(33)	(41)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.836</b>	<b>4.619</b>	<b>4.175</b>	<b>4.098</b>	<b>3.809</b>	<b>3.975</b>	<b>4.147</b>	<b>4.127</b>
Costes de explotación	(1.890)	(1.908)	(1.804)	(1.879)	(1.645)	(1.712)	(1.826)	(1.857)
Gastos generales de administración	(1.684)	(1.699)	(1.612)	(1.687)	(1.468)	(1.552)	(1.643)	(1.685)
<i>De personal</i>	(926)	(924)	(864)	(890)	(789)	(843)	(884)	(902)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(758)	(776)	(749)	(797)	(679)	(709)	(759)	(783)
Amortizaciones	(206)	(209)	(191)	(193)	(177)	(160)	(184)	(172)
<b>Margen neto</b>	<b>2.947</b>	<b>2.711</b>	<b>2.371</b>	<b>2.219</b>	<b>2.164</b>	<b>2.263</b>	<b>2.320</b>	<b>2.270</b>
Dotaciones insolvencias	(1.788)	(1.669)	(1.411)	(1.318)	(1.225)	(1.211)	(1.321)	(1.129)
Otros resultados	(60)	(142)	(140)	(203)	(160)	(180)	(232)	(269)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.099</b>	<b>900</b>	<b>820</b>	<b>697</b>	<b>778</b>	<b>873</b>	<b>768</b>	<b>872</b>
Impuesto sobre sociedades	(208)	(175)	(201)	(138)	(209)	(207)	(163)	(114)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>891</b>	<b>725</b>	<b>620</b>	<b>560</b>	<b>569</b>	<b>666</b>	<b>605</b>	<b>758</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>891</b>	<b>725</b>	<b>620</b>	<b>560</b>	<b>569</b>	<b>666</b>	<b>605</b>	<b>758</b>
Resultado atribuido a minoritarios	208	153	149	135	139	153	137	132
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>683</b>	<b>572</b>	<b>470</b>	<b>425</b>	<b>430</b>	<b>513</b>	<b>468</b>	<b>626</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>12.300</b>	<b>12.259</b>	<b>41</b>	<b>0,3</b>
Comisiones netas	3.730	3.362	368	10,9
Resultados netos por operaciones financieras	162	473	(311)	(65,7)
Resto ingresos *	(134)	(117)	(18)	15,0
<b>Margen bruto</b>	<b>16.058</b>	<b>15.978</b>	<b>80</b>	<b>0,5</b>
Costes de explotación	(7.041)	(6.714)	(326)	4,9
Gastos generales de administración	(6.348)	(5.997)	(351)	5,9
<i>De personal</i>	<i>(3.418)</i>	<i>(3.228)</i>	<i>(190)</i>	<i>5,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.930)</i>	<i>(2.769)</i>	<i>(161)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(693)	(717)	25	(3,4)
<b>Margen neto</b>	<b>9.018</b>	<b>9.264</b>	<b>(246)</b>	<b>(2,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(4.886)	(5.636)	749	(13,3)
Otros resultados	(841)	(484)	(356)	73,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.290</b>	<b>3.143</b>	<b>147</b>	<b>4,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(692)	(628)	(65)	10,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.598</b>	<b>2.516</b>	<b>82</b>	<b>3,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.598</b>	<b>2.516</b>	<b>82</b>	<b>3,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	561	591	(29)	(5,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.037</b>	<b>1.925</b>	<b>112</b>	<b>5,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.086</b>	<b>3.085</b>	<b>3.052</b>	<b>3.037</b>	<b>3.067</b>	<b>3.058</b>	<b>3.028</b>	<b>3.147</b>
Comisiones netas	826	835	812	890	876	890	943	1.021
Resultados netos por operaciones financieras	202	55	122	93	23	0	115	24
Resto ingresos *	(33)	(23)	(28)	(32)	(52)	(9)	(32)	(40)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.080</b>	<b>3.953</b>	<b>3.957</b>	<b>3.988</b>	<b>3.913</b>	<b>3.939</b>	<b>4.054</b>	<b>4.152</b>
Costes de explotación	(1.587)	(1.623)	(1.693)	(1.811)	(1.687)	(1.698)	(1.788)	(1.867)
Gastos generales de administración	(1.413)	(1.444)	(1.513)	(1.626)	(1.505)	(1.541)	(1.608)	(1.694)
<i>De personal</i>	(777)	(784)	(811)	(857)	(808)	(837)	(866)	(906)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(637)	(661)	(703)	(769)	(697)	(703)	(742)	(788)
Amortizaciones	(173)	(179)	(180)	(185)	(182)	(158)	(180)	(173)
<b>Margen neto</b>	<b>2.493</b>	<b>2.329</b>	<b>2.264</b>	<b>2.177</b>	<b>2.226</b>	<b>2.241</b>	<b>2.266</b>	<b>2.285</b>
Dotaciones insolvencias	(1.517)	(1.442)	(1.367)	(1.310)	(1.264)	(1.195)	(1.288)	(1.140)
Otros resultados	(46)	(120)	(129)	(190)	(165)	(178)	(226)	(272)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>930</b>	<b>768</b>	<b>769</b>	<b>677</b>	<b>796</b>	<b>868</b>	<b>752</b>	<b>873</b>
Impuesto sobre sociedades	(169)	(145)	(183)	(130)	(215)	(204)	(158)	(115)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>761</b>	<b>622</b>	<b>585</b>	<b>547</b>	<b>582</b>	<b>664</b>	<b>594</b>	<b>758</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>761</b>	<b>622</b>	<b>585</b>	<b>547</b>	<b>582</b>	<b>664</b>	<b>594</b>	<b>758</b>
Resultado atribuido a minoritarios	181	134	143	133	143	153	134	132
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>580</b>	<b>488</b>	<b>443</b>	<b>414</b>	<b>439</b>	<b>511</b>	<b>460</b>	<b>626</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.558</b>	<b>4.090</b>	<b>469</b>	<b>11,5</b>
Comisiones netas	605	531	74	14,0
Resultados netos por operaciones financieras	149	73	77	105,7
Resto ingresos *	151	(15)	166	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.464</b>	<b>4.678</b>	<b>785</b>	<b>16,8</b>
Costes de explotación	(1.965)	(1.830)	(135)	7,4
Gastos generales de administración	(1.748)	(1.652)	(97)	5,9
<i>De personal</i>	(988)	(924)	(63)	6,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(761)	(727)	(34)	4,6
Amortizaciones	(217)	(179)	(38)	21,5
<b>Margen neto</b>	<b>3.499</b>	<b>2.848</b>	<b>650</b>	<b>22,8</b>
Dotaciones insolvencias	(2.188)	(1.513)	(675)	44,6
Otros resultados	11	(85)	95	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.322</b>	<b>1.251</b>	<b>71</b>	<b>5,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(361)	(371)	10	(2,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>960</b>	<b>880</b>	<b>80</b>	<b>9,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>960</b>	<b>880</b>	<b>80</b>	<b>9,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	219	174	46	26,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>741</b>	<b>707</b>	<b>35</b>	<b>4,9</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Estados Unidos**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>966</b>	<b>1.024</b>	<b>1.059</b>	<b>1.041</b>	<b>1.079</b>	<b>1.120</b>	<b>1.163</b>	<b>1.196</b>
Comisiones netas	118	131	138	145	143	157	151	154
Resultados netos por operaciones financieras	46	12	(11)	25	26	13	57	54
Resto ingresos *	(15)	(10)	0	10	15	33	39	64
<b>Margen bruto</b>	<b>1.115</b>	<b>1.156</b>	<b>1.186</b>	<b>1.221</b>	<b>1.262</b>	<b>1.323</b>	<b>1.411</b>	<b>1.468</b>
Costes de explotación	(432)	(451)	(467)	(480)	(462)	(458)	(500)	(546)
Gastos generales de administración	(393)	(408)	(418)	(433)	(402)	(413)	(444)	(490)
<i>De personal</i>	(225)	(240)	(235)	(225)	(226)	(236)	(249)	(276)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(168)	(183)	(208)	(176)	(177)	(194)	(214)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(46)	(60)	(45)	(56)	(56)
<b>Margen neto</b>	<b>683</b>	<b>705</b>	<b>719</b>	<b>742</b>	<b>800</b>	<b>865</b>	<b>911</b>	<b>922</b>
Dotaciones insolvencias	(252)	(353)	(426)	(482)	(550)	(470)	(588)	(579)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)	(14)	30
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>420</b>	<b>333</b>	<b>265</b>	<b>232</b>	<b>248</b>	<b>392</b>	<b>309</b>	<b>373</b>
Impuesto sobre sociedades	(134)	(93)	(69)	(75)	(73)	(125)	(72)	(92)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>287</b>	<b>240</b>	<b>196</b>	<b>157</b>	<b>174</b>	<b>267</b>	<b>237</b>	<b>281</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>287</b>	<b>240</b>	<b>196</b>	<b>157</b>	<b>174</b>	<b>267</b>	<b>237</b>	<b>281</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65	49	61
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>225</b>	<b>196</b>	<b>155</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>202</b>	<b>188</b>	<b>221</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.558</b>	<b>4.094</b>	<b>465</b>	<b>11,3</b>
Comisiones netas	605	532	74	13,8
Resultados netos por operaciones financieras	149	73	77	105,5
Resto ingresos *	151	(15)	166	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.464</b>	<b>4.683</b>	<b>781</b>	<b>16,7</b>
Costes de explotación	(1.965)	(1.832)	(133)	7,3
Gastos generales de administración	(1.748)	(1.653)	(95)	5,7
<i>De personal</i>	(988)	(925)	(62)	6,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(761)	(728)	(33)	4,5
Amortizaciones	(217)	(179)	(38)	21,4
<b>Margen neto</b>	<b>3.499</b>	<b>2.851</b>	<b>647</b>	<b>22,7</b>
Dotaciones insolvencias	(2.188)	(1.514)	(674)	44,5
Otros resultados	11	(85)	96	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.322</b>	<b>1.252</b>	<b>69</b>	<b>5,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(361)	(371)	10	(2,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>960</b>	<b>881</b>	<b>79</b>	<b>9,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>960</b>	<b>881</b>	<b>79</b>	<b>9,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	219	174	45	26,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>741</b>	<b>707</b>	<b>34</b>	<b>4,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Estados Unidos**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>962</b>	<b>1.008</b>	<b>1.057</b>	<b>1.067</b>	<b>1.114</b>	<b>1.158</b>	<b>1.161</b>	<b>1.124</b>
Comisiones netas	117	129	137	148	147	162	151	145
Resultados netos por operaciones financieras	46	12	(10)	26	26	13	58	52
Resto ingresos *	(15)	(10)	0	9	15	34	39	62
<b>Margen bruto</b>	<b>1.110</b>	<b>1.138</b>	<b>1.184</b>	<b>1.251</b>	<b>1.303</b>	<b>1.368</b>	<b>1.409</b>	<b>1.383</b>
Costes de explotación	(431)	(444)	(466)	(491)	(477)	(473)	(499)	(516)
Gastos generales de administración	(391)	(402)	(417)	(444)	(415)	(427)	(443)	(463)
<i>De personal</i>	(224)	(236)	(234)	(231)	(233)	(244)	(249)	(261)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(167)	(166)	(183)	(212)	(182)	(183)	(194)	(202)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(48)	(61)	(46)	(56)	(53)
<b>Margen neto</b>	<b>679</b>	<b>694</b>	<b>718</b>	<b>760</b>	<b>827</b>	<b>895</b>	<b>910</b>	<b>867</b>
Dotaciones insolvencias	(251)	(348)	(424)	(491)	(568)	(486)	(588)	(545)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(28)	(2)	(3)	(14)	30
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>418</b>	<b>328</b>	<b>265</b>	<b>241</b>	<b>256</b>	<b>405</b>	<b>308</b>	<b>353</b>
Impuesto sobre sociedades	(133)	(91)	(69)	(78)	(76)	(129)	(71)	(86)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>285</b>	<b>236</b>	<b>196</b>	<b>163</b>	<b>180</b>	<b>277</b>	<b>237</b>	<b>267</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>285</b>	<b>236</b>	<b>196</b>	<b>163</b>	<b>180</b>	<b>277</b>	<b>237</b>	<b>267</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	43	41	28	45	68	49	57
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>224</b>	<b>193</b>	<b>155</b>	<b>135</b>	<b>135</b>	<b>209</b>	<b>188</b>	<b>210</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.045</b>	<b>5.429</b>	<b>616</b>	<b>11,3</b>
Comisiones netas	803	705	98	13,8
Resultados netos por operaciones financieras	198	96	102	105,5
Resto ingresos *	200	(20)	220	—
<b>Margen bruto</b>	<b>7.246</b>	<b>6.211</b>	<b>1.035</b>	<b>16,7</b>
Costes de explotación	(2.606)	(2.429)	(177)	7,3
Gastos generales de administración	(2.318)	(2.192)	(126)	5,7
<i>De personal</i>	<i>(1.310)</i>	<i>(1.227)</i>	<i>(83)</i>	<i>6,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.009)</i>	<i>(965)</i>	<i>(43)</i>	<i>4,5</i>
Amortizaciones	(288)	(237)	(51)	21,4
<b>Margen neto</b>	<b>4.640</b>	<b>3.781</b>	<b>859</b>	<b>22,7</b>
Dotaciones insolvencias	(2.901)	(2.008)	(893)	44,5
Otros resultados	14	(113)	127	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.753</b>	<b>1.661</b>	<b>92</b>	<b>5,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(479)	(492)	13	(2,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.274</b>	<b>1.168</b>	<b>105</b>	<b>9,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.274</b>	<b>1.168</b>	<b>105</b>	<b>9,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	291	230	60	26,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>983</b>	<b>938</b>	<b>45</b>	<b>4,8</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.275</b>	<b>1.337</b>	<b>1.402</b>	<b>1.415</b>	<b>1.478</b>	<b>1.536</b>	<b>1.540</b>	<b>1.491</b>
Comisiones netas	156	170	182	197	195	215	200	192
Resultados netos por operaciones financieras	60	16	(14)	34	35	18	77	69
Resto ingresos *	(19)	(13)	0	12	20	45	52	83
<b>Margen bruto</b>	<b>1.472</b>	<b>1.509</b>	<b>1.570</b>	<b>1.659</b>	<b>1.728</b>	<b>1.814</b>	<b>1.869</b>	<b>1.834</b>
Costes de explotación	(571)	(589)	(618)	(651)	(632)	(628)	(662)	(684)
Gastos generales de administración	(518)	(533)	(553)	(588)	(551)	(566)	(588)	(614)
<i>De personal</i>	(297)	(313)	(311)	(307)	(310)	(324)	(330)	(346)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(220)	(242)	(282)	(241)	(242)	(258)	(268)
Amortizaciones	(53)	(56)	(65)	(63)	(82)	(62)	(74)	(70)
<b>Margen neto</b>	<b>901</b>	<b>920</b>	<b>952</b>	<b>1.007</b>	<b>1.096</b>	<b>1.186</b>	<b>1.207</b>	<b>1.150</b>
Dotaciones insolvencias	(333)	(462)	(563)	(651)	(754)	(645)	(780)	(723)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)	(19)	40
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>555</b>	<b>435</b>	<b>352</b>	<b>320</b>	<b>339</b>	<b>537</b>	<b>408</b>	<b>467</b>
Impuesto sobre sociedades	(176)	(121)	(91)	(103)	(100)	(171)	(94)	(114)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>378</b>	<b>313</b>	<b>260</b>	<b>216</b>	<b>239</b>	<b>367</b>	<b>314</b>	<b>354</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>378</b>	<b>313</b>	<b>260</b>	<b>216</b>	<b>239</b>	<b>367</b>	<b>314</b>	<b>354</b>
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90	65	76
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>298</b>	<b>256</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>179</b>	<b>277</b>	<b>249</b>	<b>278</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.533</b>	<b>2.361</b>	<b>172</b>	<b>7,3</b>
Comisiones netas	1.414	1.293	121	9,4
Resultados netos por operaciones financieras	747	1.154	(407)	(35,3)
Resto ingresos *	302	279	23	8,4
<b>Margen bruto</b>	<b>4.997</b>	<b>5.088</b>	<b>(91)</b>	<b>(1,8)</b>
Costes de explotación	(1.820)	(1.764)	(56)	3,2
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.575)	(40)	2,6
<i>De personal</i>	<i>(1.015)</i>	<i>(993)</i>	<i>(22)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(600)</i>	<i>(582)</i>	<i>(18)</i>	<i>3,1</i>
Amortizaciones	(205)	(189)	(16)	8,5
<b>Margen neto</b>	<b>3.177</b>	<b>3.324</b>	<b>(147)</b>	<b>(4,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(546)	(953)	406	(42,7)
Otros resultados	(107)	(70)	(36)	51,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.524</b>	<b>2.301</b>	<b>223</b>	<b>9,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(689)	(637)	(52)	8,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.835</b>	<b>1.664</b>	<b>171</b>	<b>10,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.835</b>	<b>1.664</b>	<b>171</b>	<b>10,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	220	197	24	12,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.614</b>	<b>1.468</b>	<b>147</b>	<b>10,0</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Créditos a clientes	86.589	85.390	1.199	1,4
Depósitos de clientes	84.496	61.427	23.068	37,6

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>609</b>	<b>584</b>	<b>532</b>	<b>636</b>	<b>579</b>	<b>656</b>	<b>619</b>	<b>679</b>
Comisiones netas	355	338	292	308	342	370	342	361
Resultados netos por operaciones financieras	353	170	441	191	349	172	280	(54)
Resto ingresos *	54	105	42	79	29	138	43	93
<b>Margen bruto</b>	<b>1.371</b>	<b>1.196</b>	<b>1.306</b>	<b>1.214</b>	<b>1.298</b>	<b>1.335</b>	<b>1.284</b>	<b>1.079</b>
Costes de explotación	(441)	(450)	(440)	(434)	(440)	(445)	(468)	(467)
Gastos generales de administración	(394)	(402)	(396)	(382)	(391)	(394)	(415)	(414)
<i>De personal</i>	(256)	(249)	(244)	(245)	(247)	(251)	(261)	(257)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(138)	(153)	(152)	(138)	(144)	(143)	(155)	(158)
Amortizaciones	(47)	(47)	(44)	(51)	(49)	(51)	(52)	(53)
<b>Margen neto</b>	<b>930</b>	<b>747</b>	<b>866</b>	<b>780</b>	<b>858</b>	<b>890</b>	<b>816</b>	<b>612</b>
Dotaciones insolvencias	(165)	(154)	(473)	(161)	(108)	(200)	(130)	(108)
Otros resultados	(17)	(13)	(15)	(25)	(19)	(19)	(3)	(66)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>749</b>	<b>579</b>	<b>378</b>	<b>594</b>	<b>731</b>	<b>670</b>	<b>683</b>	<b>438</b>
Impuesto sobre sociedades	(214)	(158)	(99)	(165)	(200)	(183)	(193)	(113)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>535</b>	<b>421</b>	<b>279</b>	<b>429</b>	<b>531</b>	<b>488</b>	<b>491</b>	<b>325</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>535</b>	<b>421</b>	<b>279</b>	<b>429</b>	<b>531</b>	<b>488</b>	<b>491</b>	<b>325</b>
Resultado atribuido a minoritarios	57	51	44	45	57	60	65	39
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>478</b>	<b>370</b>	<b>236</b>	<b>384</b>	<b>474</b>	<b>428</b>	<b>426</b>	<b>286</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Créditos a clientes	90.824	96.918	88.842	85.390	79.645	79.191	81.942	86.589
Depósitos de clientes	79.484	81.786	73.338	61.427	67.851	73.272	89.248	84.496

## Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.533</b>	<b>2.232</b>	<b>301</b>	<b>13,5</b>
Comisiones netas	1.414	1.249	165	13,2
Resultados netos por operaciones financieras	747	1.112	(365)	(32,8)
Resto ingresos *	302	280	23	8,2
<b>Margen bruto</b>	<b>4.997</b>	<b>4.873</b>	<b>124</b>	<b>2,5</b>
Costes de explotación	(1.820)	(1.709)	(111)	6,5
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.527)	(88)	5,7
<i>De personal</i>	<i>(1.015)</i>	<i>(964)</i>	<i>(51)</i>	<i>5,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(600)</i>	<i>(563)</i>	<i>(36)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(205)	(182)	(23)	12,8
<b>Margen neto</b>	<b>3.177</b>	<b>3.163</b>	<b>13</b>	<b>0,4</b>
Dotaciones insolvencias	(546)	(933)	386	(41,4)
Otros resultados	(107)	(72)	(34)	47,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.524</b>	<b>2.159</b>	<b>365</b>	<b>16,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(689)	(591)	(98)	16,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.835</b>	<b>1.568</b>	<b>267</b>	<b>17,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.835</b>	<b>1.568</b>	<b>267</b>	<b>17,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	220	180	40	22,5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.614</b>	<b>1.388</b>	<b>227</b>	<b>16,3</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.14	31.12.13	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Créditos a clientes	86.589	86.726	(137)	(0,2)
Depósitos de clientes	84.496	61.903	22.593	36,5

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	561	540	514	618	587	655	612	679
Comisiones netas	335	319	288	308	347	370	337	359
Resultados netos por operaciones financieras	345	152	425	191	352	173	278	(55)
Resto ingresos *	53	104	42	80	29	138	43	93
<b>Margen bruto</b>	<b>1.294</b>	<b>1.114</b>	<b>1.269</b>	<b>1.197</b>	<b>1.315</b>	<b>1.335</b>	<b>1.271</b>	<b>1.076</b>
Costes de explotación	(419)	(427)	(433)	(430)	(447)	(446)	(464)	(463)
Gastos generales de administración	(375)	(383)	(390)	(379)	(397)	(396)	(412)	(411)
<i>De personal</i>	(243)	(237)	(241)	(244)	(251)	(252)	(258)	(255)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(132)	(146)	(149)	(136)	(146)	(144)	(154)	(156)
Amortizaciones	(44)	(45)	(43)	(51)	(50)	(51)	(52)	(53)
<b>Margen neto</b>	<b>875</b>	<b>686</b>	<b>836</b>	<b>766</b>	<b>868</b>	<b>889</b>	<b>807</b>	<b>612</b>
Dotaciones insolvencias	(163)	(143)	(468)	(159)	(108)	(202)	(130)	(107)
Otros resultados	(17)	(14)	(15)	(27)	(19)	(19)	(2)	(66)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>695</b>	<b>530</b>	<b>353</b>	<b>581</b>	<b>741</b>	<b>668</b>	<b>675</b>	<b>439</b>
Impuesto sobre sociedades	(198)	(143)	(90)	(160)	(203)	(182)	(191)	(113)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>497</b>	<b>387</b>	<b>262</b>	<b>421</b>	<b>538</b>	<b>486</b>	<b>485</b>	<b>326</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>497</b>	<b>387</b>	<b>262</b>	<b>421</b>	<b>538</b>	<b>486</b>	<b>485</b>	<b>326</b>
Resultado atribuido a minoritarios	50	44	41	44	58	59	63	40
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>448</b>	<b>343</b>	<b>221</b>	<b>376</b>	<b>480</b>	<b>427</b>	<b>421</b>	<b>286</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Créditos a clientes	86.962	96.500	88.933	86.726	80.533	78.924	81.129	86.589
Depósitos de clientes	74.177	80.519	72.749	61.903	68.401	72.950	88.409	84.496

## Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>462</b>	<b>498</b>	<b>(36)</b>	<b>(7,3)</b>
Comisiones netas	610	547	63	11,5
Resultados netos por operaciones financieras	32	43	(11)	(25,8)
Resto ingresos *	402	343	59	17,2
<b>Margen bruto</b>	<b>1.506</b>	<b>1.431</b>	<b>75</b>	<b>5,2</b>
Costes de explotación	(579)	(575)	(4)	0,8
Gastos generales de administración	(523)	(523)	1	(0,2)
<i>De personal</i>	(338)	(328)	(10)	3,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(195)	11	(5,5)
Amortizaciones	(57)	(51)	(5)	10,5
<b>Margen neto</b>	<b>927</b>	<b>857</b>	<b>70</b>	<b>8,2</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	(50)	50	(99,2)
Otros resultados	(7)	(19)	12	(62,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>919</b>	<b>787</b>	<b>132</b>	<b>16,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(193)	(171)	(22)	12,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>726</b>	<b>616</b>	<b>110</b>	<b>17,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>726</b>	<b>616</b>	<b>110</b>	<b>17,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	23	22	1	4,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>703</b>	<b>594</b>	<b>109</b>	<b>18,4</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros**

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>126</b>	<b>124</b>	<b>123</b>	<b>125</b>	<b>118</b>	<b>109</b>	<b>119</b>	<b>116</b>
Comisiones netas	136	143	128	140	140	148	154	169
Resultados netos por operaciones financieras	10	17	9	7	8	11	6	6
Resto ingresos *	100	99	91	53	84	96	99	123
<b>Margen bruto</b>	<b>372</b>	<b>383</b>	<b>351</b>	<b>325</b>	<b>350</b>	<b>364</b>	<b>378</b>	<b>414</b>
Costes de explotación	(144)	(144)	(141)	(146)	(141)	(144)	(147)	(147)
Gastos generales de administración	(131)	(131)	(129)	(132)	(129)	(130)	(132)	(133)
<i>De personal</i>	(85)	(83)	(83)	(76)	(83)	(86)	(85)	(85)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(46)	(48)	(45)	(56)	(46)	(44)	(47)	(47)
Amortizaciones	(13)	(13)	(13)	(13)	(13)	(14)	(15)	(15)
<b>Margen neto</b>	<b>228</b>	<b>239</b>	<b>210</b>	<b>180</b>	<b>209</b>	<b>220</b>	<b>232</b>	<b>266</b>
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12	18	(5)
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(2)	(1)	(2)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>221</b>	<b>221</b>	<b>189</b>	<b>156</b>	<b>180</b>	<b>231</b>	<b>248</b>	<b>260</b>
Impuesto sobre sociedades	(48)	(50)	(32)	(41)	(38)	(47)	(53)	(54)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>173</b>	<b>172</b>	<b>157</b>	<b>115</b>	<b>142</b>	<b>184</b>	<b>194</b>	<b>206</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>173</b>	<b>172</b>	<b>157</b>	<b>115</b>	<b>142</b>	<b>184</b>	<b>194</b>	<b>206</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	4	5	4	5	8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>151</b>	<b>110</b>	<b>137</b>	<b>180</b>	<b>189</b>	<b>198</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	2014	2013	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>462</b>	<b>489</b>	<b>(27)</b>	<b>(5,6)</b>
Comisiones netas	610	538	72	13,4
Resultados netos por operaciones financieras	32	42	(10)	(24,7)
Resto ingresos *	402	326	77	23,6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.506</b>	<b>1.395</b>	<b>111</b>	<b>8,0</b>
Costes de explotación	(579)	(567)	(12)	2,1
Gastos generales de administración	(523)	(517)	(6)	1,1
<i>De personal</i>	(338)	(323)	(15)	4,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(194)	9	(4,8)
Amortizaciones	(57)	(50)	(6)	12,8
<b>Margen neto</b>	<b>927</b>	<b>828</b>	<b>99</b>	<b>11,9</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	(50)	50	(99,2)
Otros resultados	(7)	(19)	12	(61,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>919</b>	<b>759</b>	<b>160</b>	<b>21,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(193)	(168)	(25)	14,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>726</b>	<b>591</b>	<b>136</b>	<b>23,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>726</b>	<b>591</b>	<b>136</b>	<b>23,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	23	20	3	14,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>703</b>	<b>571</b>	<b>133</b>	<b>23,3</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>122</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>125</b>	<b>120</b>	<b>109</b>	<b>118</b>	<b>115</b>
Comisiones netas	132	138	127	141	142	149	154	166
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	9	7	9	12	6	5
Resto ingresos *	93	92	89	51	85	95	98	124
<b>Margen bruto</b>	<b>357</b>	<b>367</b>	<b>347</b>	<b>324</b>	<b>356</b>	<b>365</b>	<b>376</b>	<b>409</b>
Costes de explotación	(141)	(140)	(140)	(147)	(144)	(145)	(146)	(145)
Gastos generales de administración	(128)	(128)	(128)	(133)	(131)	(131)	(131)	(130)
<i>De personal</i>	(83)	(81)	(82)	(77)	(84)	(86)	(84)	(84)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(45)	(47)	(45)	(56)	(47)	(44)	(47)	(47)
Amortizaciones	(13)	(12)	(13)	(13)	(13)	(14)	(15)	(15)
<b>Margen neto</b>	<b>216</b>	<b>227</b>	<b>206</b>	<b>178</b>	<b>212</b>	<b>220</b>	<b>230</b>	<b>264</b>
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12	18	(5)
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(3)	(1)	(2)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>209</b>	<b>210</b>	<b>186</b>	<b>154</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>246</b>	<b>258</b>
Impuesto sobre sociedades	(46)	(48)	(32)	(41)	(39)	(48)	(53)	(53)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>163</b>	<b>162</b>	<b>153</b>	<b>113</b>	<b>145</b>	<b>184</b>	<b>193</b>	<b>204</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>163</b>	<b>162</b>	<b>153</b>	<b>113</b>	<b>145</b>	<b>184</b>	<b>193</b>	<b>204</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	6	6	4	5	4	5	8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>158</b>	<b>156</b>	<b>148</b>	<b>109</b>	<b>139</b>	<b>180</b>	<b>187</b>	<b>196</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Ratio de Morosidad

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Europa continental</b>	<b>6,62</b>	<b>7,83</b>	<b>8,48</b>	<b>9,13</b>	<b>9,12</b>	<b>9,04</b>	<b>8,96</b>	<b>8,93</b>
España	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59	7,57	7,38
Portugal	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16	8,49	8,89
Polonia	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42	7,43	7,42
Santander Consumer Finance	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07	3,97	4,82
<b>Reino Unido</b>	<b>2,03</b>	<b>2,01</b>	<b>1,98</b>	<b>1,98</b>	<b>1,88</b>	<b>1,91</b>	<b>1,80</b>	<b>1,79</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>5,40</b>	<b>5,23</b>	<b>5,29</b>	<b>5,00</b>	<b>5,06</b>	<b>5,03</b>	<b>4,98</b>	<b>4,65</b>
Brasil	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78	5,64	5,05
México	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52	3,74	3,84
Chile	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94	5,98	5,97
<b>Estados Unidos</b>	<b>3,01</b>	<b>2,96</b>	<b>3,04</b>	<b>3,09</b>	<b>2,88</b>	<b>2,93</b>	<b>2,68</b>	<b>2,54</b>
<b>Áreas Operativas</b>	<b>4,70</b>	<b>5,13</b>	<b>5,39</b>	<b>5,61</b>	<b>5,54</b>	<b>5,46</b>	<b>5,29</b>	<b>5,19</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>4,75</b>	<b>5,15</b>	<b>5,40</b>	<b>5,61</b>	<b>5,52</b>	<b>5,45</b>	<b>5,28</b>	<b>5,19</b>

## Ratio de Cobertura

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Europa continental</b>	<b>71,0</b>	<b>63,3</b>	<b>61,1</b>	<b>57,3</b>	<b>58,0</b>	<b>58,3</b>	<b>58,1</b>	<b>57,2</b>
España	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9	45,5	45,5
Portugal	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1	53,9	51,8
Polonia	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3	65,8	60,3
Santander Consumer Finance	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2	106,4	100,1
<b>Reino Unido</b>	<b>42,1</b>	<b>42,1</b>	<b>41,6</b>	<b>41,6</b>	<b>42,9</b>	<b>41,1</b>	<b>43,4</b>	<b>41,9</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>87,4</b>	<b>86,1</b>	<b>83,6</b>	<b>85,4</b>	<b>86,1</b>	<b>86,3</b>	<b>83,5</b>	<b>84,7</b>
Brasil	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8	91,4	95,4
México	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6	90,1	86,1
Chile	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7	52,3	52,4
<b>Estados Unidos</b>	<b>149,6</b>	<b>156,5</b>	<b>148,9</b>	<b>148,1</b>	<b>163,3</b>	<b>165,0</b>	<b>184,1</b>	<b>192,8</b>
<b>Áreas Operativas</b>	<b>75,0</b>	<b>69,6</b>	<b>67,2</b>	<b>64,6</b>	<b>66,0</b>	<b>66,4</b>	<b>67,0</b>	<b>66,6</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>74,1</b>	<b>69,7</b>	<b>67,1</b>	<b>64,9</b>	<b>66,3</b>	<b>66,7</b>	<b>67,5</b>	<b>67,2</b>

## Coste del crédito

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Europa continental</b>	<b>3,13</b>	<b>2,33</b>	<b>1,71</b>	<b>1,23</b>	<b>1,21</b>	<b>1,14</b>	<b>1,08</b>	<b>1,02</b>
España	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31	1,21	1,06
Portugal	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55	0,47	0,50
Polonia	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92	0,95	1,04
Santander Consumer Finance	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87	0,85	0,90
<b>Reino Unido</b>	<b>0,29</b>	<b>0,26</b>	<b>0,26</b>	<b>0,24</b>	<b>0,23</b>	<b>0,22</b>	<b>0,19</b>	<b>0,14</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>5,07</b>	<b>4,87</b>	<b>4,73</b>	<b>4,53</b>	<b>4,24</b>	<b>3,95</b>	<b>3,77</b>	<b>3,59</b>
Brasil	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38	5,14	4,91
México	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58	3,26	2,98
Chile	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76	1,71	1,75
<b>Estados Unidos</b>	<b>1,89</b>	<b>1,95</b>	<b>2,17</b>	<b>2,48</b>	<b>2,94</b>	<b>3,15</b>	<b>3,40</b>	<b>3,45</b>
<b>Áreas Operativas</b>	<b>2,49</b>	<b>2,15</b>	<b>1,85</b>	<b>1,65</b>	<b>1,61</b>	<b>1,55</b>	<b>1,50</b>	<b>1,44</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>2,45</b>	<b>2,14</b>	<b>1,89</b>	<b>1,69</b>	<b>1,65</b>	<b>1,56</b>	<b>1,52</b>	<b>1,43</b>

## Spreads inversión y depósitos

%

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14
<b>Comercial España</b>								
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36	2,37	2,37
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47	0,41	0,41
<b>SUMA</b>	<b>2,37</b>	<b>2,54</b>	<b>2,48</b>	<b>2,63</b>	<b>2,84</b>	<b>2,83</b>	<b>2,78</b>	<b>2,78</b>
<b>Comercial Portugal</b>								
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39	2,36	2,35
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)	(0,89)	(0,86)
<b>SUMA</b>	<b>1,22</b>	<b>1,26</b>	<b>1,38</b>	<b>1,43</b>	<b>1,51</b>	<b>1,55</b>	<b>1,47</b>	<b>1,49</b>
<b>Comercial Polonia</b>								
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47	2,45	2,36
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22	1,16	0,82
<b>SUMA</b>	<b>3,14</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,51</b>	<b>3,63</b>	<b>3,69</b>	<b>3,61</b>	<b>3,18</b>
<b>Santander Consumer Finance</b>								
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03	5,06	5,00
<b>Comercial Reino Unido</b>								
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76	2,69	2,61
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)	(0,61)	(0,57)
<b>SUMA</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>	<b>1,85</b>	<b>1,98</b>	<b>2,01</b>	<b>2,06</b>	<b>2,08</b>	<b>2,04</b>
<b>Comercial Brasil</b>								
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60	10,98	10,79
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92	1,00	0,96
<b>SUMA</b>	<b>13,81</b>	<b>13,26</b>	<b>12,77</b>	<b>12,77</b>	<b>12,66</b>	<b>12,52</b>	<b>11,98</b>	<b>11,75</b>
<b>Comercial Mexico</b>								
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83	7,69	7,71
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46	1,38	1,33
<b>SUMA</b>	<b>10,32</b>	<b>10,05</b>	<b>9,90</b>	<b>9,74</b>	<b>9,69</b>	<b>9,29</b>	<b>9,07</b>	<b>9,04</b>
<b>Comercial Chile</b>								
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00	3,97	3,87
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37	2,35	2,27
<b>SUMA</b>	<b>6,70</b>	<b>6,74</b>	<b>6,43</b>	<b>6,29</b>	<b>6,33</b>	<b>6,37</b>	<b>6,32</b>	<b>6,14</b>
<b>Comercial Estados Unidos</b>								
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57	2,61	2,50
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65	0,64	0,55
<b>SUMA</b>	<b>2,85</b>	<b>2,85</b>	<b>3,09</b>	<b>2,90</b>	<b>3,17</b>	<b>3,22</b>	<b>3,25</b>	<b>3,05</b>

## Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.14 <sup>(1)</sup>	30.06.14	30.09.14	31.12.14
<b>Europa continental</b>	<b>208.030</b>	<b>207.629</b>	<b>205.734</b>	<b>205.943</b>
España	110.020	109.401	107.570	111.780
Portugal	16.646	16.776	16.266	16.121
Polonia	16.131	16.285	16.575	16.813
Santander Consumer Finance	49.191	49.420	49.908	47.259
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	10.913	10.834	10.085	8.740
<b>Reino Unido</b>	<b>95.469</b>	<b>99.475</b>	<b>103.264</b>	<b>103.470</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>142.647</b>	<b>151.654</b>	<b>154.565</b>	<b>173.917</b>
Brasil	80.300	86.235	84.846	101.742
Mexico	23.666	25.841	27.742	26.222
Chile	25.158	26.013	27.220	29.102
<b>Estados Unidos</b>	<b>57.490</b>	<b>60.771</b>	<b>67.442</b>	<b>73.322</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>503.636</b>	<b>519.529</b>	<b>531.005</b>	<b>556.652</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>36.199</b>	<b>39.365</b>	<b>30.449</b>	<b>28.501</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>539.835</b>	<b>558.894</b>	<b>561.454</b>	<b>585.153</b>

(1).- Considerada homogeneización de la normativa española a la europea sobre activos intangibles aplicada a partir del segundo trimestre