

HECHO RELEVANTE

SUSTRACCION DE DATOS DE CLIENTES DE BRITISH AIRWAYS

British Airways, subsidiaria de International Airlines Group (IAG), se encuentra investigando, con carácter de urgencia, la sustracción de datos de sus clientes desde la página web de la aerolínea, ba.com, y desde su aplicación móvil. La información sustraída no incluye los detalles del viaje ni de los pasaportes.

Desde las 22:58 horas (horario de verano británico) el 21 de agosto de 2018 hasta las 21:45 (horario de verano británico) el 5 de septiembre de 2018 inclusive, la información personal y financiera de clientes que efectuaron reservas en ba.com y en la aplicación de la aerolínea se vieron comprometidos.

La situación se ha resuelto y ba.com está operando normalmente.

British Airways está comunicándose con los clientes afectados y recomienda a quienes creen que pueden haber sido afectados por este incidente que contacten a sus bancos o proveedores de tarjetas de crédito y sigan su recomendación.

La aerolínea ha notificado a la policía y autoridades pertinentes.

Alex Cruz, presidente y consejero delegado de British Airways, dijo: “Lamentamos profundamente la interrupción que esta actividad criminal ha provocado. La protección de la información personal de nuestros clientes es un asunto extremadamente serio para nosotros”.

British Airways proporcionará información actualizada cuando sea apropiado.

Enrique Dupuy de Lôme
Director Financiero

6 de septiembre de 2018

LEI: 959800TZHQRUSH1ESL13

Este anuncio contiene información privilegiada y es presentada de acuerdo con las obligaciones de la Compañía en el marco del Reglamento sobre abuso del mercado (UE) nº 596/2014.

Declaraciones de carácter prospectivo:

Determinadas declaraciones incluidas en este informe tienen carácter prospectivo y están sujetas a supuestos, riesgos e incertidumbres, por lo que los resultados reales podrían diferir significativamente de los contenidos de forma expresa o tácita en dichas declaraciones de carácter prospectivo. Las declaraciones prospectivas se pueden identificar generalmente por el uso de términos con idea de futuro, como “prevé”, “puede”, “podrá”, “podría”, “pretende”, “planea”, “predice”, “contempla” o “espera”, y comprenden, a título meramente enunciativo y no limitativo, proyecciones relativas a los resultados de las operaciones y las condiciones financieras de International Consolidated Airlines Group S.A. y sus filiales (el “Grupo”), así como a los planes y objetivos sobre las operaciones futuras, las negociaciones del Plan de negocio del Grupo, los ingresos futuros previstos, los planes de financiación y las inversiones y desinversiones previstas. Todas las declaraciones de carácter prospectivo incluidas en este informe se basan en la información que obraba en poder del Grupo a la fecha de este informe. El Grupo no asume obligación alguna de actualizar públicamente ni revisar las declaraciones de carácter prospectivo, ya sea con motivo de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros u otras circunstancias. No es razonablemente posible recoger pormenorizadamente todos los factores y sucesos concretos que pueden influir en la validez de las declaraciones prospectivas del Grupo o tener un efecto sustancial adverso en las operaciones o resultados futuros de una aerolínea que opera a escala mundial. Información adicional sobre los factores de riesgo más importantes y la gestión de riesgo del grupo está incluida en el Informe y cuentas anuales de IAG de 2017; estos documentos pueden obtenerse en www.iagshares.com.