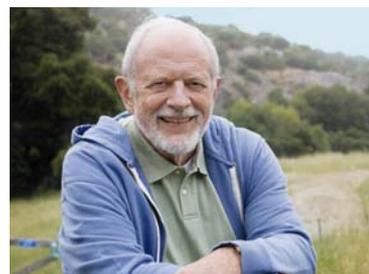


2016

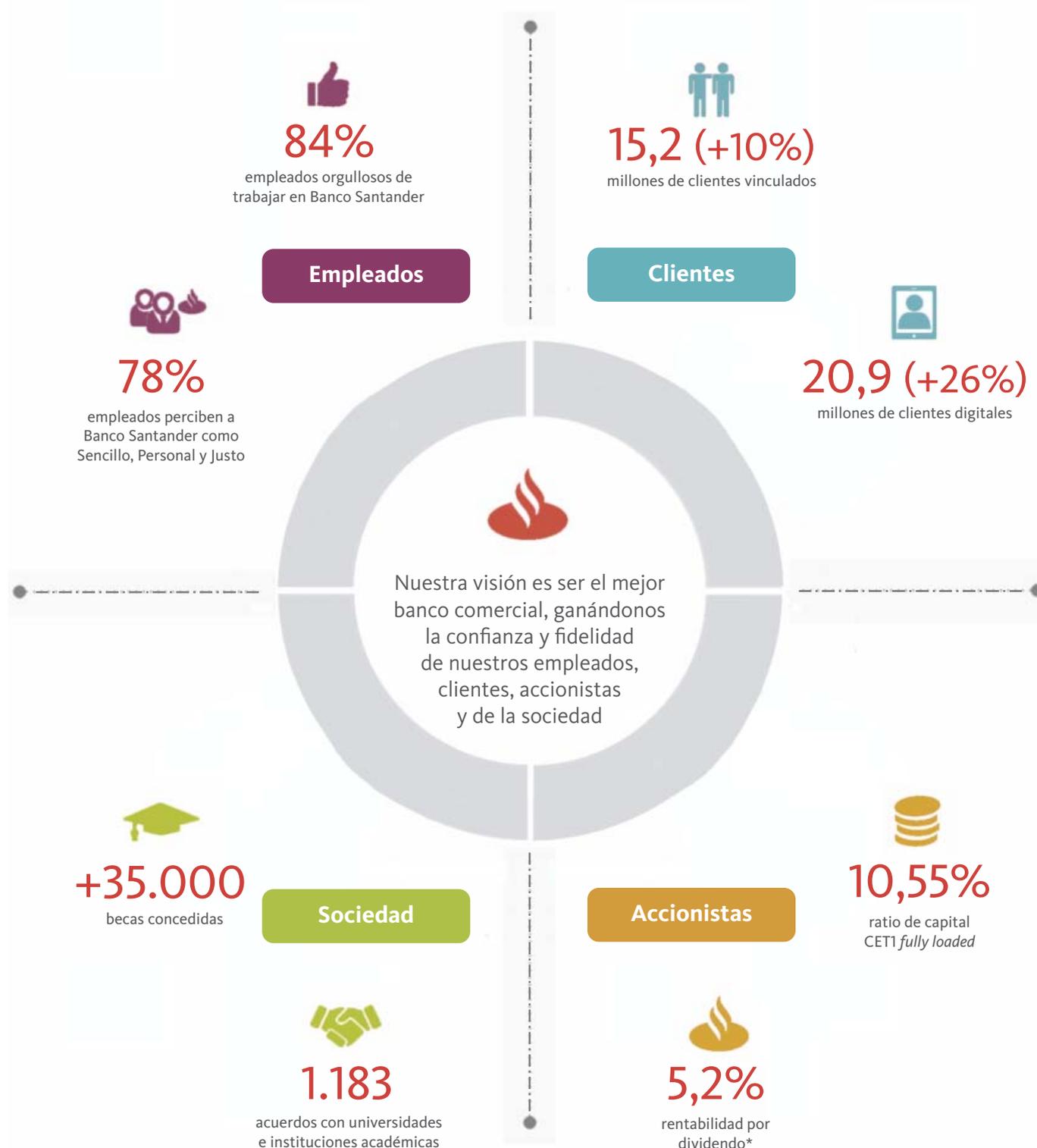
Informe financiero

Enero - Diciembre

Queremos contribuir
al progreso de las personas
y de las empresas



Contribuyendo al progreso de las personas y de las empresas



(*).- Dividendo total 2016 / Cotización media 2016

DATOS BÁSICOS

■ Balance (Millones de euros)	Dic'16	Sep'16	%	Dic'16	Dic'15	%	Dic'14
Activo total	1.339.125	1.329.538	0,7	1.339.125	1.340.260	(0,1)	1.266.296
Créditos a clientes (neto)	790.470	773.290	2,2	790.470	790.848	(0,0)	734.711
Depósitos de clientes	691.112	667.439	3,5	691.112	683.142	1,2	647.706
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.102.488	1.075.162	2,5	1.102.488	1.075.563	2,5	1.023.189
Patrimonio neto	102.699	101.122	1,6	102.699	98.753	4,0	89.714
Total fondos gestionados y comercializados	1.521.633	1.508.587	0,9	1.521.633	1.506.520	1,0	1.428.083

■ Resultados (Millones de euros)	4T'16	3T'16	%	2016	2015	%	2014
Margen de intereses	8.096	7.798	3,8	31.089	32.189	(3,4)	29.548
Margen bruto	11.113	11.080	0,3	43.853	45.272	(3,1)	42.612
Margen neto	5.660	5.831	(2,9)	22.766	23.702	(3,9)	22.574
Resultado ordinario antes de impuestos	2.663	2.940	(9,4)	11.288	10.939	3,2	9.720
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.646	1.695	(2,9)	6.621	6.566	0,8	5.816
Beneficio atribuido al Grupo	1.598	1.695	(5,7)	6.204	5.966	4,0	5.816

Variaciones sin tipo de cambio: Trimestral: M. intereses: +2,8%; M. bruto: -0,7%; M. neto: -4,1%; Bº ordinario atribuido: -3,5%; Bº atribuido: -6,4%
 Interanual: M. intereses: +2,3%; M. bruto: +2,5%; M. neto: +1,6%; Bº ordinario atribuido: +10,5%; Bº atribuido: +15,1%

■ BPA, rentabilidad y eficiencia(%)	4T'16	3T'16	%	2016	2015	%	2014
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,10	0,11	(6,8)	0,41	0,40	1,0	0,48
RoE	7,26	7,66		6,99	6,57		7,05
RoTE ordinario*	10,78	11,36		11,08	10,99		10,95
RoTE	10,70	11,36		10,38	9,99		10,95
RoA	0,58	0,61		0,56	0,54		0,58
RoRWA ordinario*	1,33	1,40		1,36	1,30		1,27
RoRWA	1,32	1,40		1,29	1,20		1,27
Eficiencia (con amortizaciones)	49,1	47,4		48,1	47,6		47,0

■ Solvencia y morosidad (%)	Dic'16	Sep'16	%	Dic'16	Dic'15	%	Dic'14
CET1 <i>fully-loaded</i>	10,55	10,47		10,55	10,05		9,65
CET1 <i>phase-in</i>	12,53	12,44		12,53	12,55		12,23
Ratio de morosidad	3,93	4,15		3,93	4,36		5,19
Cobertura de morosidad	73,8	72,7		73,8	73,1		67,2

■ La acción y capitalización	Dic'16	Sep'16	%	Dic'16	Dic'15	%	Dic'14
Número de acciones (millones)	14.582	14.434	1,0	14.582	14.434	1,0	12.584
Cotización (euro)	4,959	3,947	25,6	4,959	4,558	8,8	6,996
Capitalización bursátil (millones euros)	72.314	56.973	26,9	72.314	65.792	9,9	88.041
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,22	4,18		4,22	4,07		4,01
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	1,17	0,94		1,17	1,12		1,75
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	12,18	9,78		12,18	11,30		14,59

■ Otros datos	Dic'16	Sep'16	%	Dic'16	Dic'15	%	Dic'14
Número de accionistas	3.928.950	3.920.700	0,2	3.928.950	3.573.277	10,0	3.240.395
Número de empleados	188.492	189.675	(0,6)	188.492	193.863	(2,8)	185.405
Número de oficinas	12.235	12.391	(1,3)	12.235	13.030	(6,1)	12.951

(*)- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

Nota: RoE, RoTE y CET1 de 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de enero de 2017, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 18 de enero de 2017. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2016 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

			Variación				Variación	
	4T'16	3T'16	%	% sin TC	2016	2015	%	% sin TC
Margen de intereses	8.096	7.798	3,8	2,8	31.089	32.189	(3,4)	2,3
Comisiones netas	2.637	2.597	1,6	0,8	10.180	10.033	1,5	8,1
Resultados netos de operaciones financieras	412	440	(6,3)	(7,7)	1.723	2.386	(27,8)	(24,0)
Resto de ingresos	(32)	245	—	—	862	665	29,7	26,1
Rendimiento de instrumentos de capital	124	37	239,3	240,5	413	455	(9,1)	(7,7)
Resultados por puesta en equivalencia	130	119	9,0	8,8	444	375	18,3	26,0
Otros resultados de explotación (netos)	(286)	90	—	—	5	(165)	—	—
Margen bruto	11.113	11.080	0,3	(0,7)	43.853	45.272	(3,1)	2,5
Costes de explotación	(5.453)	(5.250)	3,9	3,1	(21.088)	(21.571)	(2,2)	3,5
Gastos generales de administración	(4.828)	(4.692)	2,9	2,1	(18.723)	(19.152)	(2,2)	3,7
<i>De personal</i>	(2.876)	(2.726)	5,5	4,7	(10.997)	(11.107)	(1,0)	4,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.952)	(1.966)	(0,7)	(1,5)	(7.727)	(8.045)	(4,0)	2,6
Amortización de activos materiales e inmateriales	(626)	(558)	12,2	11,6	(2.364)	(2.419)	(2,3)	2,2
Margen neto	5.660	5.831	(2,9)	(4,1)	22.766	23.702	(3,9)	1,6
Dotaciones insolvencias	(2.406)	(2.499)	(3,7)	(5,8)	(9.518)	(10.108)	(5,8)	(2,1)
Deterioro de otros activos	(159)	(16)	896,8	939,5	(247)	(462)	(46,5)	(45,6)
Otros resultados y dotaciones	(432)	(376)	15,1	16,3	(1.712)	(2.192)	(21,9)	(19,0)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.663	2.940	(9,4)	(10,2)	11.288	10.939	3,2	11,7
Impuesto sobre sociedades	(712)	(904)	(21,2)	(22,0)	(3.396)	(3.120)	8,9	16,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.951	2.036	(4,2)	(4,9)	7.892	7.819	0,9	9,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.951	2.036	(4,2)	(4,9)	7.893	7.819	0,9	9,8
Resultado atribuido a minoritarios	305	341	(10,6)	(11,9)	1.272	1.253	1,5	6,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.646	1.695	(2,9)	(3,5)	6.621	6.566	0,8	10,5
Neto de plusvalías y saneamientos	(49)*	—	—	—	(417)	(600)	(30,5)	(30,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.598	1.695	(5,7)	(6,4)	6.204	5.966	4,0	15,1
BPA ordinario (euros)	0,11	0,11	(3,8)		0,44	0,45	(2,1)	
BPA diluido ordinario (euros)	0,11	0,11	(3,6)		0,43	0,44	(2,3)	
BPA (euros)	0,10	0,11	(6,8)		0,41	0,40	1,0	
BPA diluido (euros)	0,10	0,11	(6,5)		0,41	0,40	0,9	

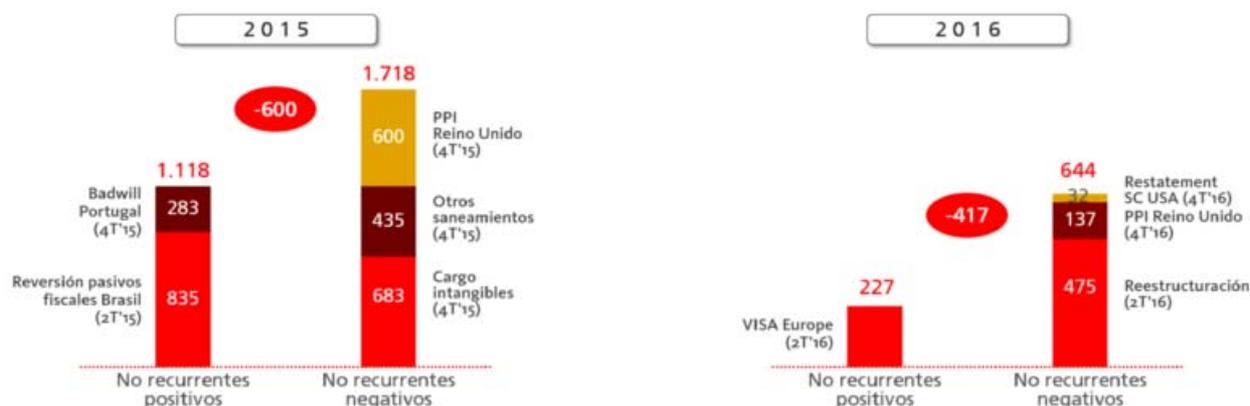
Promemoria:

Activos Totales Medios	1.340.897	1.338.607	0,2		1.337.661	1.345.657	(0,6)	
Recursos Propios Medios	90.054	88.565	1,7		88.744	90.798	(2,3)	

(*).- Dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros), restatement de Santander Consumer USA (-32 millones de euros) y la aportación al Fondo Único de Resolución (120 millones de euros), cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Otros resultados de explotación".

Resultados no recurrentes

Millones de euros



Resultados por trimestres

Millones de euros

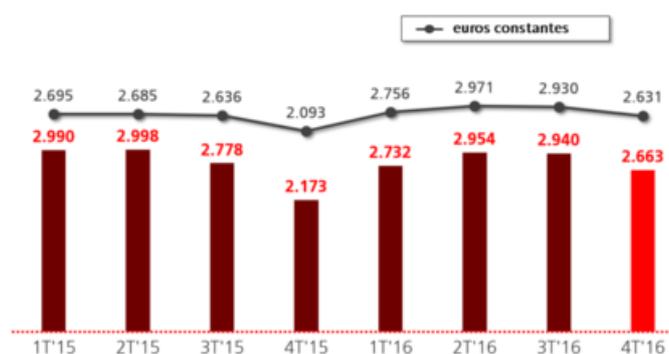
	2015				2016			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intereses	8.038	8.281	7.983	7.888	7.624	7.570	7.798	8.096
Comisiones netas	2.524	2.586	2.474	2.448	2.397	2.549	2.597	2.637
Resultados netos de operaciones financieras	695	372	634	684	504	366	440	412
Resto de ingresos	186	379	225	(126)	204	445	245	(32)
Rendimiento de instrumentos de capital	33	239	75	107	44	209	37	124
Resultados por puesta en equivalencia	99	101	93	82	83	112	119	130
Otros resultados de explotación (netos)	53	39	57	(315)	78	124	90	(286)
Margen bruto	11.444	11.618	11.316	10.894	10.730	10.929	11.080	11.113
Costes de explotación	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)
De personal	(2.755)	(2.836)	(2.717)	(2.799)	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)
Otros gastos generales de administración	(2.030)	(1.989)	(2.015)	(2.011)	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(603)	(611)	(612)	(586)	(595)	(558)	(626)
Margen neto	6.067	6.189	5.974	5.472	5.572	5.703	5.831	5.660
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)
Deterioro de otros activos	(60)	(78)	(110)	(215)	(44)	(29)	(16)	(159)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(605)	(606)	(526)	(389)	(515)	(376)	(432)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.990	2.998	2.778	2.173	2.732	2.954	2.940	2.663
Impuesto sobre sociedades	(922)	(939)	(787)	(471)	(810)	(970)	(904)	(712)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036	1.951
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0	(0)	0
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984	2.036	1.951
Resultado atribuido a minoritarios	350	350	311	242	288	338	341	305
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.717	1.709	1.680	1.460	1.633	1.646	1.695	1.646
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)	—	(49)
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	2.544	1.680	25	1.633	1.278	1.695	1.598
BPA ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11	0,11
BPA diluido ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11	0,11	0,11
BPA (euros)	0,12	0,18	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11	0,10
BPA diluido (euros)	0,12	0,17	0,11	(0,01)	0,11	0,08	0,11	0,10

(*) Incluye:

- En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros), restatement de Santander Consumer USA (-32 millones de euros) y la aportación al Fondo Único de Resolución (120 millones de euros), cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Otros resultados de explotación".
- En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.
- En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.
- En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

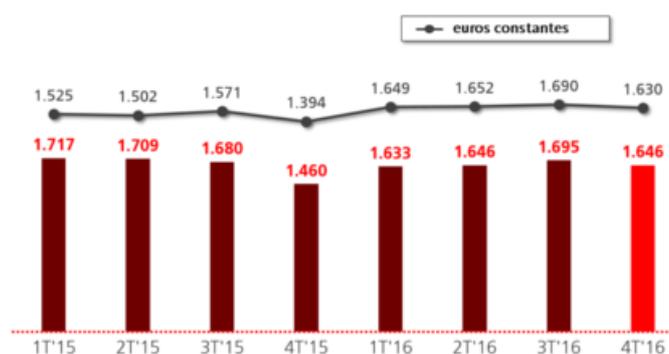
Resultado ordinario antes de impuestos

Millones de euros



Beneficio ordinario atribuido al Grupo

Millones de euros



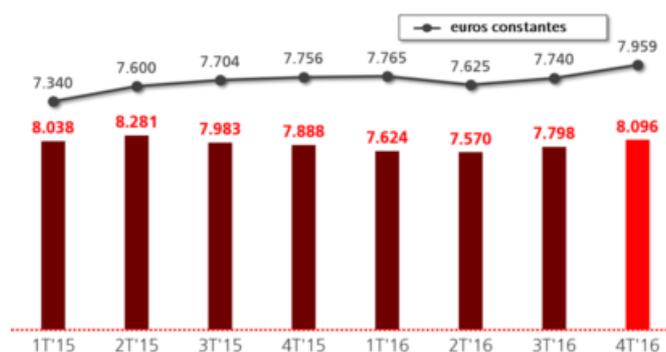
Comisiones netas

Millones de euros

	4T'16	3T'16	Var. %	2016	2015	Var. %
Comisiones por servicios	1.636	1.627	0,6	6.261	6.040	3,6
Fondos de inversión y pensiones	191	195	(1,9)	757	862	(12,2)
Valores y custodia	249	214	16,4	913	905	1,0
Seguros	561	561	(0,0)	2.249	2.225	1,0
Comisiones netas	2.637	2.597	1,6	10.180	10.033	1,5

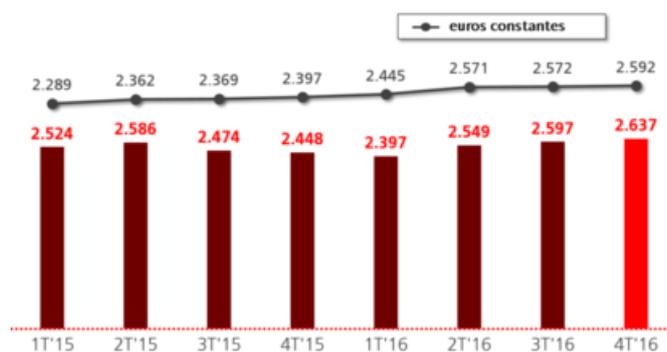
Margen de intereses

Millones de euros



Comisiones

Millones de euros



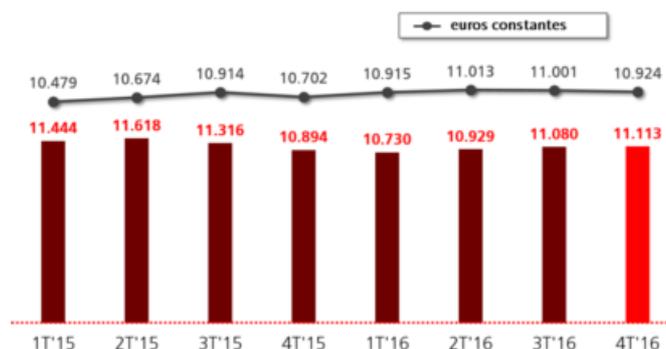
Costes de explotación

Millones de euros

	4T'16	3T'16	Var. %	2016	2015	Var. %
Gastos de personal	2.876	2.726	5,5	10.997	11.107	(1,0)
Otros gastos gen. administración	1.952	1.966	(0,7)	7.727	8.045	(4,0)
Tecnología y sistemas	262	282	(7,1)	1.094	1.039	5,3
Comunicaciones	122	123	(0,8)	499	587	(15,0)
Publicidad	205	182	12,1	691	705	(2,0)
Inmuebles e instalaciones	400	441	(9,2)	1.708	1.786	(4,4)
Impresos y material de oficina	43	35	24,1	146	157	(6,8)
Tributos	134	118	13,6	484	529	(8,5)
Otros	786	785	0,1	3.105	3.243	(4,3)
Gastos generales de administración	4.828	4.692	2,9	18.723	19.152	(2,2)
Amortizaciones	626	558	12,2	2.364	2.419	(2,3)
Total costes de explotación	5.453	5.250	3,9	21.088	21.571	(2,2)

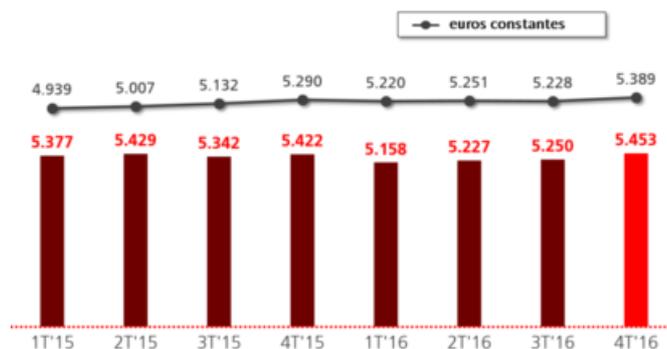
Margen bruto

Millones de euros



Costes de explotación

Millones de euros

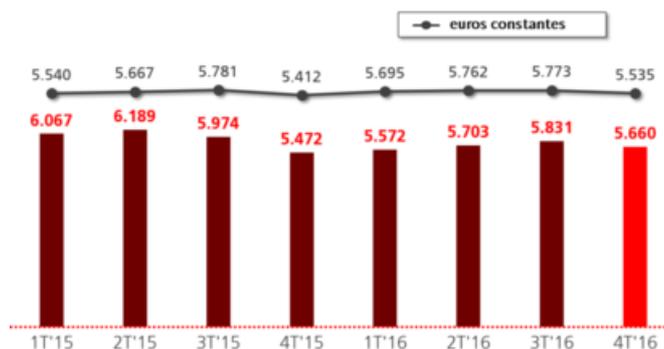


Medios operativos

	Empleados			Oficinas		
	31.12.16	31.12.15	Var.	31.12.16	31.12.15	Var.
Europa continental	57.259	58.049	(790)	4.805	5.548	(743)
de la que: España	23.017	24.216	(1.199)	2.911	3.467	(556)
Santander Consumer Finance	14.928	14.533	395	567	588	(21)
Polonia	12.001	11.474	527	658	723	(65)
Portugal	6.306	6.568	(262)	657	752	(95)
Reino Unido	25.688	25.866	(178)	844	858	(14)
Latinoamérica	86.312	89.819	(3.507)	5.818	5.841	(23)
de la que: Brasil	46.728	49.520	(2.792)	3.431	3.443	(12)
México	17.608	17.847	(239)	1.389	1.377	12
Chile	11.999	12.454	(455)	435	472	(37)
Estados Unidos	17.509	18.123	(614)	768	783	(15)
Áreas operativas	186.768	191.857	(5.089)	12.235	13.030	(795)
Centro Corporativo	1.724	2.006	(282)			
Total Grupo	188.492	193.863	(5.371)	12.235	13.030	(795)

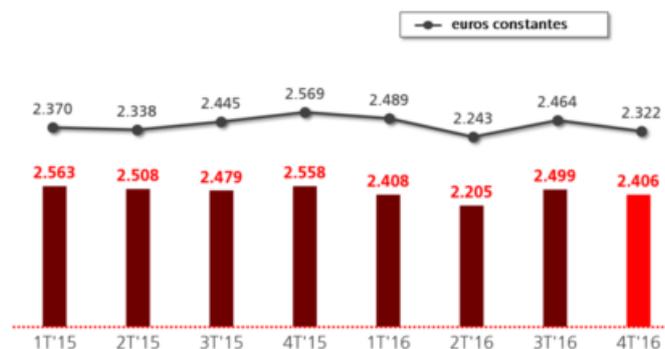
Margen neto

Millones de euros



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	4T'16	3T'16	Var. %	2016	2015	Var. %
Insolvencias	2.916	2.812	3,7	11.097	11.484	(3,4)
Riesgo-país	3	3	(7,9)	3	(0)	—
Activos en suspenso recuperados	(513)	(317)	62,0	(1.582)	(1.375)	15,1
Total	2.406	2.499	(3,7)	9.518	10.108	(5,8)

Tipos de cambio: paridad 1 euro / moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2016	2015	31.12.16	31.12.15
Dólar USA	1,106	1,109	1,054	1,089
Libra	0,817	0,725	0,856	0,734
Real brasileño	3,831	3,645	3,431	4,312
Peso mexicano	20,637	17,568	21,772	18,915
Peso chileno	747,500	724,014	707,612	773,772
Peso argentino	16,316	10,207	16,705	14,140
Zloty polaco	4,362	4,182	4,410	4,264

Balance

Millones de euros

Activo	31.12.16	31.12.15	Variación		31.12.14
			absoluta	%	
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	76.454	77.751	(1.297)	(1,7)	69.853
Activos financieros mantenidos para negociar	148.187	146.346	1.841	1,3	148.094
Valores representativos de deuda	48.922	43.964	4.958	11,3	54.374
Instrumentos de patrimonio	14.497	18.225	(3.728)	(20,5)	12.920
Préstamos y anticipos a la clientela	9.504	6.081	3.423	56,3	2.921
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.221	1.352	1.869	138,2	1.020
Derivados	72.043	76.724	(4.681)	(6,1)	76.858
Activos financieros designados a valor razonable	31.609	45.043	(13.434)	(29,8)	42.673
Préstamos y anticipos a la clientela	17.596	14.293	3.303	23,1	8.971
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	10.069	26.403	(16.334)	(61,9)	28.592
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	3.944	4.347	(403)	(9,3)	5.111
Activos financieros disponibles para la venta	116.774	122.036	(5.262)	(4,3)	115.251
Valores representativos de deuda	111.287	117.187	(5.900)	(5,0)	110.249
Instrumentos de patrimonio	5.487	4.849	638	13,2	5.001
Préstamos y partidas a cobrar	840.004	836.156	3.848	0,5	782.005
Valores representativos de deuda	13.237	10.907	2.330	21,4	7.510
Préstamos y anticipos a la clientela	763.370	770.474	(7.104)	(0,9)	722.819
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	63.397	54.775	8.622	15,7	51.676
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	14.468	4.355	10.113	232,2	—
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	4.836	3.251	1.585	48,8	3.471
Activos tangibles	23.286	25.320	(2.034)	(8,0)	23.256
Activos intangibles	29.421	29.430	(9)	(0,0)	30.401
del que: fondo de comercio	26.724	26.960	(236)	(0,9)	27.548
Otras cuentas de activo	54.086	50.572	3.514	6,9	51.293
Total activo	1.339.125	1.340.260	(1.135)	(0,1)	1.266.296
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.765	105.218	3.547	3,4	109.792
Depósitos de la clientela	9.996	9.187	809	8,8	5.544
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.395	2.255	(860)	(38,1)	7.572
Derivados	74.369	76.414	(2.045)	(2,7)	79.048
Otros	23.005	17.362	5.643	32,5	17.628
Pasivos financieros designados a valor razonable	40.263	54.768	(14.505)	(26,5)	62.318
Depósitos de la clientela	23.345	26.357	(3.012)	(11,4)	33.127
Valores representativos de deuda emitidos	2.791	3.373	(582)	(17,3)	3.830
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	14.127	25.037	(10.910)	(43,6)	25.360
Otros	—	1	(1)	(100,0)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.044.240	1.039.343	4.897	0,5	961.053
Depósitos de la clientela	657.770	647.598	10.172	1,6	609.034
Valores representativos de deuda emitidos	226.078	222.787	3.291	1,5	209.865
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	133.876	148.081	(14.205)	(9,6)	122.685
Otros	26.516	20.877	5.639	27,0	19.468
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	627	25	4,0	713
Provisiones	14.459	14.494	(35)	(0,2)	15.376
Otras cuentas de pasivo	28.047	27.057	990	3,7	27.331
Total pasivo	1.236.426	1.241.507	(5.081)	(0,4)	1.176.581
Fondos propios	105.977	102.402	3.575	3,5	91.664
Capital	7.291	7.217	74	1,0	6.292
Reservas	94.149	90.765	3.384	3,7	80.026
Resultado atribuido al Grupo	6.204	5.966	238	4,0	5.816
Menos: dividendos y retribuciones	(1.667)	(1.546)	(121)	7,8	(471)
Otro resultado global acumulado	(15.039)	(14.362)	(677)	4,7	(10.858)
Intereses minoritarios	11.761	10.713	1.048	9,8	8.909
Total patrimonio neto	102.699	98.753	3.946	4,0	89.714
Total pasivo y patrimonio neto	1.339.125	1.340.260	(1.135)	(0,1)	1.266.296

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información de 2015 y 2014 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

■ Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación absoluta	%	31.12.14
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	14.127	13.993	133	1,0	17.465
Crédito a otros sectores residentes	147.246	153.863	(6.617)	(4,3)	154.905
Cartera comercial	9.567	9.037	531	5,9	7.293
Crédito con garantía real	87.509	92.478	(4.969)	(5,4)	96.426
Otros créditos	50.170	52.348	(2.178)	(4,2)	51.187
Crédito al sector no residente	653.490	649.509	3.981	0,6	589.557
Crédito con garantía real	387.546	409.136	(21.590)	(5,3)	369.266
Otros créditos	265.944	240.373	25.571	10,6	220.291
Créditos a clientes (bruto)	814.863	817.366	(2.503)	(0,3)	761.928
Fondo de provisión para insolvencias	24.393	26.517	(2.125)	(8,0)	27.217
Créditos a clientes (neto)	790.470	790.848	(378)	(0,0)	734.711
Promemoria: Activos dudosos	32.573	36.133	(3.560)	(9,9)	40.424
Administraciones Públicas	101	145	(44)	(30,3)	167
Otros sectores residentes	12.666	16.301	(3.635)	(22,3)	19.951
No residentes	19.806	19.686	120	0,6	20.306

■ Créditos brutos a clientes (sin ATAs)

Miles de millones de euros



■ Créditos brutos a clientes (sin ATAs)

% sobre áreas operativas. Diciembre 2016



■ Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	2015				2016			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Saldo al inicio del periodo	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646
Entradas netas	2.017	1.315	2.132	2.242	1.668	2.221	1.763	1.710
Aumento de perímetro	54	1	—	50	13	664	21	36
Efecto tipos de cambio	853	(36)	(1.849)	968	72	869	(44)	315
Fallidos	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)
Saldo al final del periodo	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643

■ Gestión del riesgo crediticio*

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Var. %	31.12.14
Riesgos morosos y dudosos	33.643	37.094	(9,3)	41.709
Ratio de morosidad (%)	3,93	4,36		5,19
Fondos constituidos	24.835	27.121	(8,4)	28.046
<i>Específicos</i>	15.466	17.707	(12,7)	21.784
<i>Colectivos</i>	9.369	9.414	(0,5)	6.262
Cobertura (%)	73,8	73,1		67,2
Coste del crédito (%) **	1,18	1,25		1,43

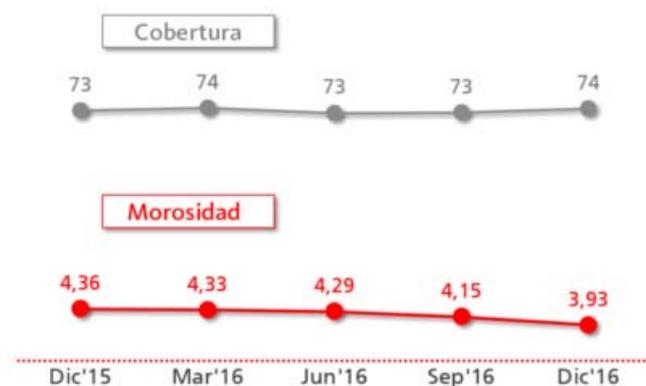
* No incluye riesgo - país

** Dotación insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

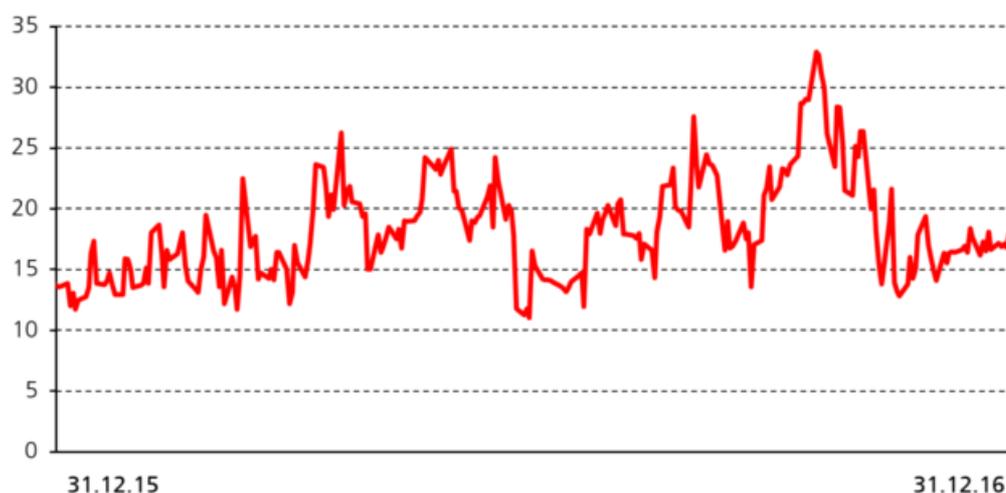
■ Morosidad y cobertura. Total Grupo

%



■ Carteras de negociación*. Evolución del VaR

Millones de euros



(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

■ Carteras de negociación*. VaR por región

Millones de euros

Cuarto trimestre	2016		2015
	Medio	Último	Medio
Total	20,4	17,9	14,2
Europa	7,9	9,4	11,3
EE.UU. y Asia	2,1	2,7	0,7
Latinoamérica	16,6	13,5	9,7
Activ. Globales	0,5	0,7	0,5

(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

■ Carteras de negociación*. VaR por factor de mercado

Millones de euros

Cuarto trimestre	Mínimo	Medio	Máximo	Último
VaR total	12,8	20,4	32,9	17,9
<i>Efecto diversificación</i>	(4,9)	(8,8)	(14,3)	(9,6)
VaR tipo de interés	12,4	16,8	22,0	17,9
VaR renta variable	1,0	1,8	2,7	1,4
VaR tipo de cambio	3,3	6,7	13,1	4,8
VaR spreads crédito	2,4	3,8	6,4	3,3
VaR commodities	0,0	0,1	0,2	0,1

(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

■ Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación absoluta	%	31.12.14
Administraciones Públicas residentes	8.699	11.737	(3.038)	(25,9)	9.349
Otros sectores residentes	160.026	157.611	2.415	1,5	163.340
Vista	119.425	108.410	11.016	10,2	88.312
Plazo	39.506	47.297	(7.791)	(16,5)	67.495
Otros	1.094	1.904	(809)	(42,5)	7.532
Sector no residente	522.387	513.795	8.592	1,7	475.017
Vista	328.736	313.175	15.561	5,0	273.889
Plazo	134.528	146.317	(11.789)	(8,1)	151.113
Otros	59.123	54.303	4.820	8,9	50.015
Depósitos de clientes	691.112	683.142	7.970	1,2	647.706
Valores representativos de deuda emitidos	228.869	226.160	2.709	1,2	213.696
Recursos de clientes en balance	919.981	909.302	10.679	1,2	861.402
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	19.897	21.151	(1.254)	(5,9)	16.884
Fondos de inversión	147.416	129.077	18.340	14,2	124.708
Fondos de pensiones	11.298	11.376	(78)	(0,7)	11.481
Patrimonios administrados	23.793	25.808	(2.015)	(7,8)	25.599
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	182.508	166.260	16.247	9,8	161.788
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.102.488	1.075.563	26.926	2,5	1.023.189

■ Recursos de clientes

Miles de millones de euros



■ Recursos de clientes

% sobre áreas operativas. Diciembre 2016



■ Recursos propios computables (fully loaded)*

Millones de euros

	31.12.16	31.12.15	Variación absoluta	%	31.12.14
Capital y reservas	101.437	98.193	3.244	3,3	93.748
Beneficio atribuido al Grupo	6.204	5.966	238	4,0	5.816
Dividendos	(2.469)	(2.268)	(201)	8,8	(1.014)
Otros ingresos retenidos	(16.116)	(15.448)	(668)	4,3	(11.468)
Intereses minoritarios	6.784	6.148	636	10,3	4.131
Fondos de comercio e intangibles	(28.405)	(28.254)	(151)	0,5	(29.164)
Acciones propias y otras deducciones	(5.368)	(5.633)	265	(4,7)	(5.767)
Core CET1	62.068	58.705	3.363	5,7	56.282
Preferentes y otros computables T1	5.767	5.504	262	4,8	4.728
Tier 1	67.834	64.209	3.625	5,6	61.010
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	13.749	11.996	1.753	14,6	7.561
Recursos propios computables	81.584	76.205	5.378	7,1	68.570
Activos ponderados por riesgo	588.089	583.893	4.196	0,7	583.366
CET1 capital ratio	10,55	10,05	0,50		9,65
T1 capital ratio	11,53	11,00	0,53		10,46
Ratio de capital total	13,87	13,05	0,82		11,75

(*).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

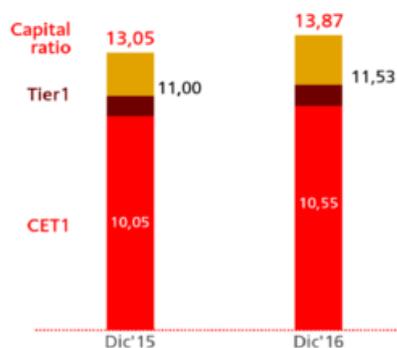
■ Recursos propios computables. Diciembre 2016

Millones de euros

	Phase-in	Fully loaded
CET1	73.709	62.068
Recursos propios básicos	73.709	67.834
Recursos propios computables	86.337	81.584
Activos ponderados por riesgo	588.089	588.089
CET1 capital ratio	12,53	10,55
T1 capital ratio	12,53	11,53
Ratio de capital total	14,68	13,87

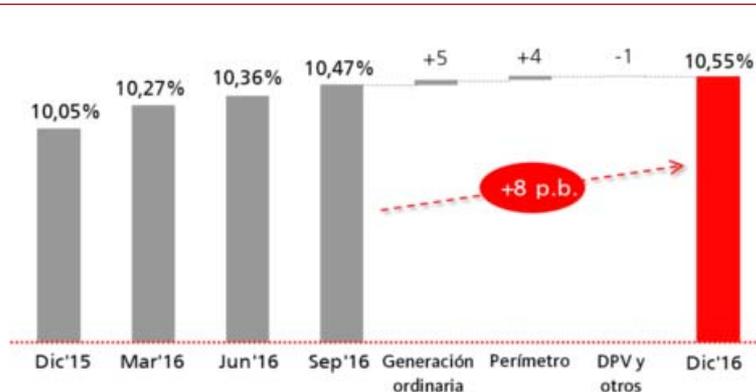
■ Ratios de capital (fully loaded)

%



■ Evolución CET1 fully loaded

%



Nota: el 3 de febrero de 2016, el BCE ha autorizado el uso del Método Estándar Alternativo para el cálculo de los requerimientos de capital a nivel consolidado por riesgo operacional en Banco Santander (Brasil) S.A.

■ **La acción Santander.** Diciembre 2016

Accionistas y contratación

Accionistas (número)	3.928.950
Acciones (número)	14.582.340.701
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	100.707.234
Liquidez de la acción % (nº acciones contratadas en el año / nº de acciones)	179

Cotización durante 2016

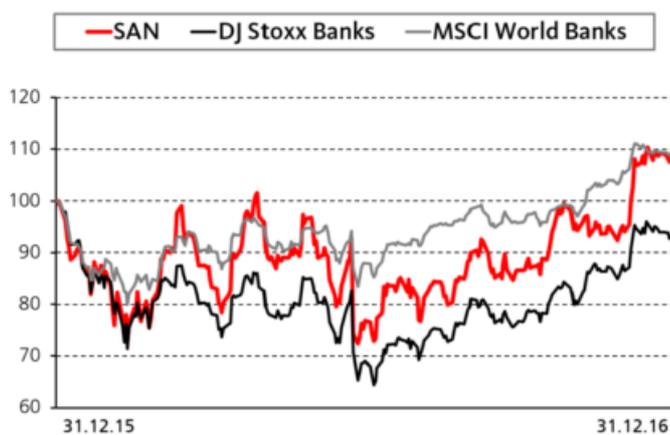
Máxima	5,049
Mínima	3,150
Cierre (30.12.16)	4,959
Capitalización bursatil (millones) (30.12.16)	72.314

Ratios bursátiles

Precio / Valor contable tangible por acción (veces)	1,17
Precio / bº atribuido por acción (veces)	12,18
Rentabilidad por dividendo (Yield)* (en %)	5,18

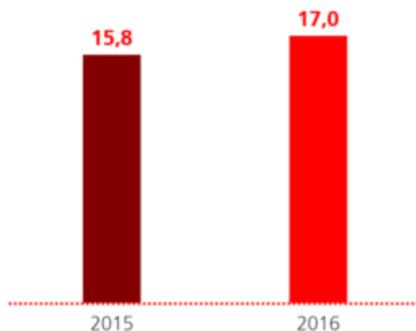
(*).- Dividendo total 2016 / Cotización media 2016

■ **Evolución comparada de cotizaciones**



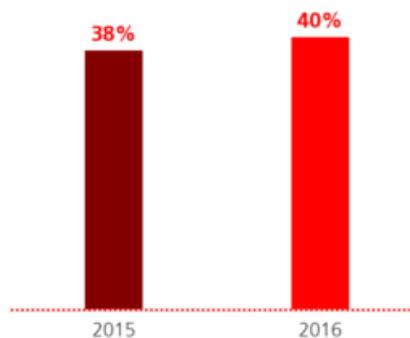
■ **Retribución en efectivo por acción**

Céntimos de euro



■ **Cash pay-out (dividendo en efectivo / beneficio atribuido)**

%



Descripción de negocios

En el ejercicio 2016 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados desde el tercer trimestre de 2015, cuando se realizaron algunos cambios en los criterios aplicados y en la composición de algunas unidades, con la finalidad de incrementar la transparencia del Grupo, facilitar el análisis de las unidades de negocio y poner en valor la actividad desarrollada por la Corporación.

La única excepción consiste, al igual que en ejercicios anteriores, en el ajuste anual del perímetro del Modelo de Relación Global de clientes entre Banca Comercial y Santander Global Corporate Banking, cuyos datos de periodos anteriores se han reelaborado incluyendo dichos ajustes.

Este cambio no tiene impacto ni en los negocios geográficos ni en las cifras del Grupo consolidado, que no experimentan ninguna modificación.

La elaboración de los estados financieros de cada unidad de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada negocio como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

Las áreas de negocio operativas se presentan en dos niveles:

Negocios geográficos. Segmenta la actividad de las unidades operativas por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja el posicionamiento de Santander en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa continental.** Incorpora todos los negocios realizados en la región. Se facilita información financiera detallada de España, Portugal, Polonia y Santander Consumer Finance (que incorpora todo el negocio en la región, incluido el de los tres países anteriores).
- **Reino Unido.** Incluye los negocios desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.
- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en la región. Se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.
- **EE.UU.** Incluye la entidad holding *Intermediate Holding Company* (IHC) y sus subsidiarias Santander Bank, Banco Santander Puerto Rico, Santander Consumer USA, Banco Santander International y Santander Investment Securities, así como la sucursal de Santander en Nueva York.

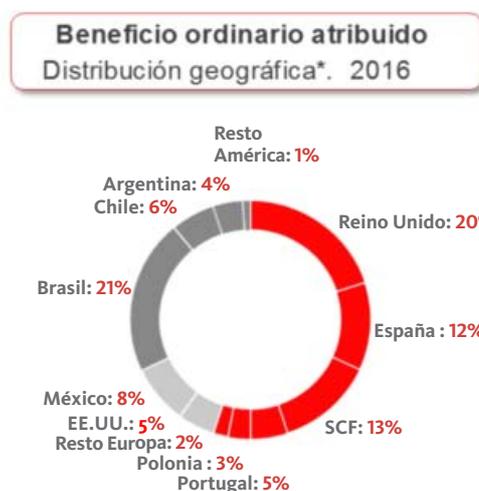
Negocios globales. La actividad de las unidades operativas se distribuye por tipo de negocio entre Banca Comercial, Santander Global Corporate Banking y la unidad Actividad Inmobiliaria España.

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes, incluidos los de consumo, excepto los de banca corporativa que son gestionados a través de SGCB. Asimismo, se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos de cada uno de ellos.
- **Santander Global Corporate Banking (SGCB).** Refleja los rendimientos derivados de los negocios de banca corporativa global, banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas las tesorerías con gestión global (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el **Centro Corporativo** que incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio, tomada desde el ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos corporativo del Grupo, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones.

Como *holding* del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y liquidez con el resto de los negocios. La parte de saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Los datos de las distintas unidades del Grupo que figuran a continuación han sido elaborados de acuerdo con estos criterios, por lo que pueden no coincidir con los publicados de manera individual por cada entidad.



(*) Sobre áreas operativas, sin incluir unidad de Actividad Inmobiliaria España ni Centro Corporativo

Margen neto

Millones de euros	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	1.308	(15,1)	(15,2)	6.025	(1,1)	(0,3)
de la que: España	377	(34,4)	(34,4)	2.311	(12,7)	(12,7)
Santander Consumer Finance	557	(12,8)	(13,2)	2.357	7,6	8,6
Polonia	190	5,0	6,0	735	7,7	12,3
Portugal	149	2,7	2,7	620	18,9	18,9
Reino Unido	742	10,0	11,6	2.850	(5,8)	6,1
Latinoamérica	3.045	3,2	1,8	11.073	2,0	11,6
de la que: Brasil	1.882	0,5	(1,6)	6.845	2,3	7,6
México	503	3,6	5,6	1.928	(1,0)	16,3
Chile	407	10,6	7,8	1.435	7,7	11,2
Estados Unidos	946	(12,7)	(16,3)	4.334	(9,2)	(9,4)
Áreas operativas	6.041	(3,4)	(4,5)	24.282	(1,9)	3,6
Centro Corporativo	(381)	(9,4)	(9,4)	(1.516)	45,5	45,5
Total Grupo	5.660	(2,9)	(4,1)	22.766	(3,9)	1,6

Beneficio atribuido al Grupo

Millones de euros	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	615	(10,3)	(10,4)	2.599	17,2	18,5
de la que: España	237	(12,0)	(12,0)	1.022	4,6	4,6
Santander Consumer Finance	269	(7,4)	(8,0)	1.093	16,5	17,9
Polonia	63	(8,6)	(7,7)	272	(9,5)	(5,6)
Portugal	106	14,8	14,8	399	33,0	33,0
Reino Unido	474	30,4	30,9	1.681	(14,7)	(4,0)
Latinoamérica	962	4,9	3,7	3.386	6,1	18,6
de la que: Brasil	510	4,6	2,6	1.786	9,5	15,0
México	169	(1,8)	0,4	629	0,1	17,5
Chile	137	6,1	3,2	513	12,7	16,4
Estados Unidos	14	(90,2)	(92,6)	395	(41,8)	(41,9)
Áreas operativas	2.065	(2,0)	(2,5)	8.060	0,0	7,8
Centro Corporativo*	(467)	13,5	13,5	(1.856)	(11,3)	(11,3)
Total Grupo	1.598	(5,7)	(6,4)	6.204	4,0	15,1

(*).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos. Sin ellos 4T16: -299 millones; 2016: -1.439 millones; 2015: -1.493 millones

■ Créditos brutos a clientes sin ATAs

Millones de euros	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	302.564	0,3	0,4	302.564	1,3	1,3
de la que: España	150.960	(1,3)	(1,3)	150.960	(3,9)	(3,9)
Santander Consumer Finance	87.742	3,0	3,2	87.742	14,6	13,9
Polonia	20.697	(1,9)	0,2	20.697	4,5	8,1
Portugal	29.030	(0,8)	(0,8)	29.030	(5,0)	(5,0)
Reino Unido	242.510	0,3	(0,3)	242.510	(12,7)	1,9
Latinoamérica	159.134	7,0	3,1	159.134	15,9	4,5
de la que: Brasil	80.306	11,0	5,1	80.306	26,2	0,4
México	28.017	(1,7)	(1,5)	28.017	(5,8)	8,4
Chile	38.800	5,0	1,3	38.800	16,5	6,5
Estados Unidos	89.638	4,2	(1,6)	89.638	1,4	(1,8)
Áreas operativas	793.847	2,0	0,5	793.847	(1,0)	1,7
Total Grupo	798.312	2,0	0,5	798.312	(0,9)	1,9

■ Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)

Millones de euros	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	322.606	1,1	1,2	322.606	3,2	3,4
de la que: España	224.798	1,3	1,3	224.798	2,5	2,5
Santander Consumer Finance	35.052	2,1	2,3	35.052	7,5	7,0
Polonia	25.898	2,6	4,7	25.898	6,0	9,7
Portugal	31.438	(0,9)	(0,9)	31.438	2,5	2,5
Reino Unido	210.611	2,1	1,5	210.611	(9,2)	5,9
Latinoamérica	187.516	6,8	2,9	187.516	18,4	7,3
de la que: Brasil	99.771	6,9	1,3	99.771	30,0	3,4
México	36.438	4,7	4,9	36.438	(2,8)	11,8
Chile	34.559	5,2	1,5	34.559	16,4	6,5
Estados Unidos	74.166	11,0	4,8	74.166	10,9	7,4
Áreas operativas	794.899	3,5	2,0	794.899	3,3	5,3
Total Grupo	795.767	3,5	2,0	795.767	2,7	4,7

Europa continental

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	2.057	0,9	0,8	8.161	1,9	2,8
Comisiones netas	842	(6,0)	(6,0)	3.497	2,3	3,0
Resultados netos por operaciones financieras	237	42,6	42,7	818	(31,1)	(30,8)
Resto ingresos*	(168)	—	—	330	49,9	49,1
Margen bruto	2.968	(8,0)	(8,1)	12.806	(0,2)	0,5
Costes de explotación	(1.659)	(1,5)	(1,6)	(6.781)	0,7	1,3
Gastos generales de administración	(1.545)	(2,1)	(2,2)	(6.342)	1,1	1,7
De personal	(796)	(1,2)	(1,3)	(3.257)	1,1	1,7
Otros gastos generales de administración	(748)	(3,1)	(3,1)	(3.085)	1,1	1,7
Amortizaciones	(115)	7,1	7,2	(439)	(5,2)	(4,6)
Margen neto	1.308	(15,1)	(15,2)	6.025	(1,1)	(0,3)
Dotaciones insolvencias	(271)	(23,4)	(23,5)	(1.342)	(32,0)	(31,6)
Otros resultados	(256)	128,5	129,0	(671)	(10,9)	(10,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	781	(27,4)	(27,5)	4.012	19,2	20,5
Impuesto sobre sociedades	(204)	(30,2)	(30,3)	(1.083)	22,1	23,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	577	(26,3)	(26,4)	2.929	18,2	19,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	577	(26,3)	(26,4)	2.929	18,2	19,6
Resultado atribuido a minoritarios	82	(16,3)	(16,0)	330	26,5	29,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	495	(27,8)	(27,9)	2.599	17,2	18,5
Neto de plusvalías y saneamientos**	120	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	615	(10,3)	(10,4)	2.599	17,2	18,5

Balance

Créditos a clientes ***	297.214	1,1	1,2	297.214	3,5	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	53.966	(20,0)	(20,0)	53.966	(10,3)	(10,2)
Activos financieros disponibles para la venta	55.736	0,0	0,1	55.736	(8,5)	(8,3)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	58.085	(20,2)	(20,3)	58.085	(23,7)	(23,9)
Activos tangibles e intangibles	7.902	(31,4)	(31,8)	7.902	(33,0)	(33,2)
Otras cuentas de activo	47.231	8,1	8,0	47.231	11,3	11,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	520.134	(4,6)	(4,6)	520.134	(3,4)	(3,5)
Depósitos de clientes ***	269.934	0,4	0,6	269.934	2,5	2,6
Valores representativos de deuda emitidos ***	53.064	0,0	0,2	53.064	3,8	3,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	652	(1,8)	(1,8)	652	4,1	4,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	103.816	(13,7)	(13,9)	103.816	(21,8)	(22,0)
Otras cuentas de pasivo	61.485	(11,4)	(11,3)	61.485	5,6	5,7
Recursos propios ****	31.183	(5,7)	(5,7)	31.183	(4,1)	(4,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	73.624	2,7	2,7	73.624	3,1	3,2
Fondos de inversión y pensiones	65.308	2,3	2,4	65.308	4,2	4,4
Patrimonios administrados	8.316	5,7	5,2	8.316	(4,6)	(4,9)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	396.622	0,8	0,9	396.622	2,8	2,9

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	6,36	(1,94)		8,07	0,80
Eficiencia (con amortizaciones)	55,9	3,7		52,9	0,4
Ratio de morosidad	5,92	(0,51)		5,92	(1,35)
Ratio de cobertura	60,0	(1,3)		60,0	(4,2)
Número de empleados	57.259	(0,0)		57.259	(1,4)
Número de oficinas	4.805	(3,2)		4.805	(13,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- En 4T'16, la aportación al Fondo Único de Resolución, cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Resto ingresos"

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



■ España

Millones de euros

Resultados	4T'16	% s/ 3T'16	2016	% s/ 2015
Margen de intereses	747	2,5	3.077	(10,3)
Comisiones netas	451	(1,2)	1.781	5,5
Resultados netos por operaciones financieras	157	5,1	595	(24,1)
Resto ingresos*	(176)	—	155	(13,2)
Margen bruto	1.179	(15,7)	5.608	(7,8)
Costes de explotación	(802)	(2,7)	(3.297)	(4,0)
Gastos generales de administración	(766)	(3,1)	(3.156)	(2,7)
De personal	(408)	1,8	(1.632)	(2,3)
Otros gastos generales de administración	(358)	(8,2)	(1.524)	(3,1)
Amortizaciones	(36)	8,6	(140)	(26,1)
Margen neto	377	(34,4)	2.311	(12,7)
Dotaciones insolvencias	(85)	(39,2)	(585)	(41,0)
Otros resultados	(97)	89,3	(267)	1,7
Resultado ordinario antes de impuestos	195	(49,1)	1.459	4,8
Impuesto sobre sociedades	(52)	(52,0)	(416)	5,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	143	(47,9)	1.043	4,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	143	(47,9)	1.043	4,4
Resultado atribuido a minoritarios	6	22,0	21	(5,5)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	137	(49,2)	1.022	4,6
Neto de plusvalías y saneamientos**	100	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	237	(12,0)	1.022	4,6

Balance

Créditos a clientes ***	152.850	(0,3)	152.850	(1,5)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	51.470	(20,7)	51.470	(10,3)
Activos financieros disponibles para la venta	39.267	0,3	39.267	(10,9)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	42.701	(22,5)	42.701	(20,3)
Activos tangibles e intangibles	3.147	20,0	3.147	9,5
Otras cuentas de activo	22.919	25,8	22.919	64,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	312.354	(6,3)	312.354	(4,5)
Depósitos de clientes ***	176.779	0,3	176.779	1,1
Valores representativos de deuda emitidos ***	20.863	2,6	20.863	(6,3)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	552	1,9	552	2,9
Bancos centrales y entidades de crédito ***	50.687	(22,5)	50.687	(26,5)
Otras cuentas de pasivo	50.690	(11,6)	50.690	6,7
Recursos propios ****	12.783	(4,7)	12.783	(1,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	66.649	2,7	66.649	4,3
Fondos de inversión y pensiones	59.716	2,6	59.716	4,7
Patrimonios administrados	6.932	3,6	6.932	0,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	264.291	1,1	264.291	1,3

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	4,26	(3,58)	7,74	(0,41)
Eficiencia (con amortizaciones)	68,1	9,1	58,8	2,3
Ratio de morosidad	5,41	(0,41)	5,41	(1,12)
Ratio de cobertura	48,3	0,7	48,3	0,2
Número de empleados	23.017	(0,7)	23.017	(5,0)
Número de oficinas	2.911	(2,7)	2.911	(16,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- En 4T'16, la aportación al Fondo Único de Resolución, cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Resto ingresos"

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

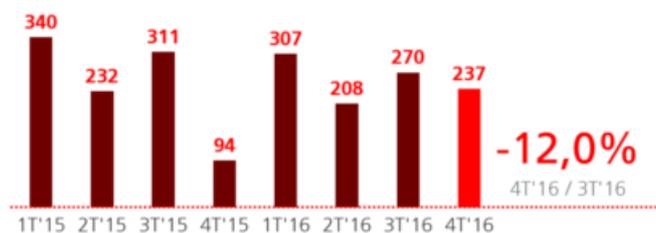
Actividad

% Dic'16 / Sep'16



Beneficio atribuido

Millones de euros



Santander Consumer Finance

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	867	(1,4)	(1,8)	3.391	9,5	10,7
Comisiones netas	184	(15,8)	(15,9)	862	(1,6)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	(66,7)	(66,8)	(14)	25,8	27,2
Resto ingresos*	(7)	—	—	23	508,5	428,2
Margen bruto	1.043	(5,6)	(6,0)	4.262	7,5	8,5
Costes de explotación	(486)	4,2	3,9	(1.904)	7,4	8,3
Gastos generales de administración	(437)	3,7	3,4	(1.719)	7,3	8,4
<i>De personal</i>	(206)	2,2	1,9	(810)	8,5	9,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	5,1	4,8	(910)	6,4	7,3
Amortizaciones	(49)	8,7	8,5	(185)	7,6	8,2
Margen neto	557	(12,8)	(13,2)	2.357	7,6	8,6
Dotaciones insolvencias	(87)	(25,3)	(25,7)	(387)	(28,0)	(27,3)
Otros resultados	(52)	47,4	47,6	(168)	10,2	10,6
Resultado ordinario antes de impuestos	418	(14,3)	(14,7)	1.803	20,0	21,3
Impuesto sobre sociedades	(110)	(22,3)	(22,7)	(521)	22,2	23,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	308	(11,0)	(11,4)	1.282	19,2	20,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	308	(11,0)	(11,4)	1.282	19,2	20,5
Resultado atribuido a minoritarios	49	(9,4)	(9,4)	189	37,3	38,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	258	(11,3)	(11,8)	1.093	16,5	17,9
Neto de plusvalías y saneamientos**	11	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	269	(7,4)	(8,0)	1.093	16,5	17,9

Balance

Créditos a clientes ***	85.180	3,2	3,4	85.180	15,6	14,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	25	(21,7)	(21,2)	25	(73,2)	(74,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.836	(2,4)	(1,7)	3.836	5,0	3,9
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.894	30,3	30,8	2.894	26,0	24,2
Activos tangibles e intangibles	632	(3,9)	(3,7)	632	(8,6)	(8,8)
Otras cuentas de activo	7.054	(2,9)	(2,8)	7.054	(12,8)	(13,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	99.622	3,1	3,3	99.622	12,5	11,8
Depósitos de clientes ***	35.050	2,1	2,3	35.050	7,5	7,0
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.892	2,3	2,5	27.892	19,5	18,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	23.399	6,8	7,0	23.399	15,2	14,3
Otras cuentas de pasivo	5.470	(1,8)	(1,7)	5.470	26,5	26,0
Recursos propios ****	7.811	3,6	3,9	7.811	(1,8)	(2,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	0,6	0,6	7	2,5	2,5
Fondos de inversión y pensiones	7	0,6	0,6	7	2,5	2,5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	62.950	2,2	2,4	62.950	12,5	11,8

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	13,98	(2,44)		14,86	2,23	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,6	4,4		44,7	(0,0)	
Ratio de morosidad	2,68	(0,18)		2,68	(0,74)	
Ratio de cobertura	109,1	(1,6)		109,1	—	
Número de empleados	14.928	0,7		14.928	2,7	
Número de oficinas	567	(1,0)		567	(3,6)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- En 4T'16, la aportación al Fondo Único de Resolución, cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Resto ingresos".

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

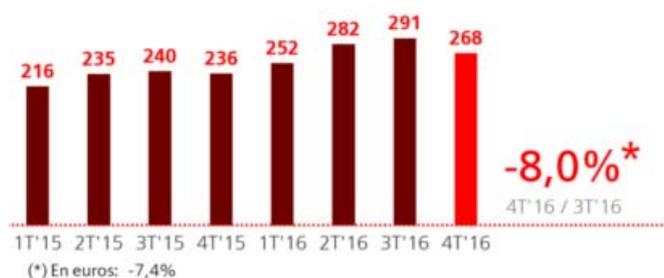
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



Polonia

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	222	3,3	4,2	834	6,6	11,2
Comisiones netas	101	(4,7)	(3,8)	400	(5,3)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	14	(0,8)	0,8	83	(25,8)	(22,6)
Resto ingresos*	(8)	55,8	55,1	(2)	(94,6)	(94,4)
Margen bruto	329	(0,3)	0,7	1.314	3,0	7,4
Costes de explotación	(139)	(6,7)	(5,8)	(579)	(2,5)	1,7
Gastos generales de administración	(124)	(7,3)	(6,4)	(521)	(5,2)	(1,1)
De personal	(76)	(1,4)	(0,5)	(303)	(6,6)	(2,6)
Otros gastos generales de administración	(48)	(15,3)	(14,4)	(219)	(3,1)	1,1
Amortizaciones	(15)	(1,1)	(0,2)	(58)	30,9	36,5
Margen neto	190	5,0	6,0	735	7,7	12,3
Dotaciones insolvencias	(35)	(18,3)	(17,5)	(145)	(13,5)	(9,8)
Otros resultados	(25)	329,5	340,2	(83)	—	—
Resultado antes de impuestos	129	(2,0)	(1,1)	508	(0,7)	3,6
Impuesto sobre sociedades	(38)	19,9	20,8	(121)	19,6	24,7
Resultado de operaciones continuadas	91	(8,9)	(8,0)	387	(5,6)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	91	(8,9)	(8,0)	387	(5,6)	(1,6)
Resultado atribuido a minoritarios	28	(9,6)	(8,7)	115	5,0	9,5
Beneficio atribuido al Grupo	63	(8,6)	(7,7)	272	(9,5)	(5,6)

Balance

Créditos a clientes **	19.979	(1,2)	0,9	19.979	5,3	8,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	634	(8,2)	(6,2)	634	(29,0)	(26,6)
Activos financieros disponibles para la venta	5.974	14,5	17,0	5.974	12,6	16,5
Bancos centrales y entidades de crédito **	911	3,8	6,0	911	(21,0)	(18,3)
Activos tangibles e intangibles	258	4,9	7,1	258	(0,7)	2,7
Otras cuentas de activo	2.023	16,8	19,2	2.023	(19,8)	(17,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.779	2,7	4,9	29.779	2,3	5,8
Depósitos de clientes **	22.780	3,5	5,7	22.780	6,2	9,8
Valores representativos de deuda emitidos **	504	(0,2)	1,9	504	1,2	4,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	853	9,1	11,4	853	(25,9)	(23,3)
Otras cuentas de pasivo	3.249	(0,7)	1,4	3.249	(7,6)	(4,4)
Recursos propios ***	2.393	(1,5)	0,6	2.393	(3,8)	(0,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.202	(4,5)	(2,4)	3.202	(0,2)	3,2
Fondos de inversión y pensiones	3.118	(3,9)	(1,9)	3.118	0,4	3,8
Patrimonios administrados	84	(20,8)	(19,2)	84	(18,6)	(15,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	26.487	2,4	4,6	26.487	5,2	8,9

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	10,88	(1,08)		11,64	(1,25)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	(2,9)		44,1	(2,5)	
Ratio de morosidad	5,42	(0,29)		5,42	(0,88)	
Ratio de cobertura	61,0	(7,9)		61,0	(3,0)	
Número de empleados	12.001	1,9		12.001	4,6	
Número de oficinas	658	—		658	(9,0)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

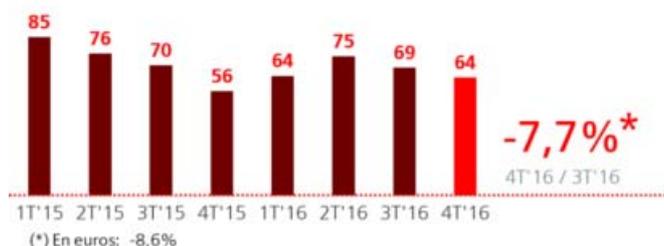
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



Portugal

Millones de euros

Resultados	4T'16	% s/ 3T'16	2016	% s/ 2015
Margen de intereses	182	1,0	733	32,0
Comisiones netas	69	(13,6)	314	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	39	907,0	112	(31,9)
Resto ingresos*	2	(91,5)	51	54,1
Margen bruto	292	1,8	1.209	19,0
Costes de explotación	(143)	0,9	(589)	19,1
Gastos generales de administración	(133)	0,5	(551)	20,3
De personal	(83)	4,0	(339)	16,6
Otros gastos generales de administración	(50)	(4,7)	(212)	26,6
Amortizaciones	(10)	6,7	(38)	4,7
Margen neto	149	2,7	620	18,9
Dotaciones insolvencias	(9)	(40,3)	(54)	(25,4)
Otros resultados	(5)	(1,9)	(34)	9,1
Resultado ordinario antes de impuestos	134	8,3	533	27,2
Impuesto sobre sociedades	(36)	17,1	(131)	11,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	98	5,4	402	33,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	98	5,4	402	33,4
Resultado atribuido a minoritarios	1	(13,0)	2	197,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	97	5,5	399	33,0
Neto de plusvalías y saneamientos**	9	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	106	14,8	399	33,0

Balance

Créditos a clientes ***	27.328	(1,0)	27.328	(3,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.553	(9,6)	1.553	(7,5)
Activos financieros disponibles para la venta	5.769	(1,7)	5.769	(15,2)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	1.320	(37,3)	1.320	(37,3)
Activos tangibles e intangibles	703	1,0	703	(2,4)
Otras cuentas de activo	8.148	(3,6)	8.148	(18,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.820	(3,5)	44.820	(9,6)
Depósitos de clientes ***	30.002	(1,2)	30.002	2,8
Valores representativos de deuda emitidos ***	3.805	(9,9)	3.805	(23,8)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	39	0,8	39	101,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	6.743	(9,1)	6.743	(40,4)
Otras cuentas de pasivo	904	(14,2)	904	(33,1)
Recursos propios ****	3.326	(0,2)	3.326	22,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.770	4,3	2.770	(2,5)
Fondos de inversión y pensiones	2.369	5,0	2.369	(2,4)
Patrimonios administrados	402	0,6	402	(3,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	36.578	(1,8)	36.578	(1,2)

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	11,79	0,47	13,03	0,50
Eficiencia (con amortizaciones)	49,1	(0,4)	48,7	0,0
Ratio de morosidad	8,81	(0,59)	8,81	1,35
Ratio de cobertura	63,7	5,9	63,7	(35,3)
Número de empleados	6.306	(1,4)	6.306	(4,0)
Número de oficinas	657	(9,6)	657	(12,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- En 4T'16, la aportación al Fondo Único de Resolución, cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Resto ingresos"

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15



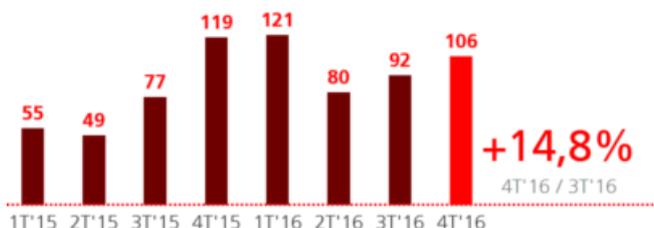
Actividad

% Dic'16 / Sep'16



Beneficio atribuido

Millones de euros



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

Reino Unido

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	1.072	2,7	4,5	4.405	(10,9)	0,4
Comisiones netas	235	(9,3)	(6,9)	1.032	(5,4)	6,5
Resultados netos por operaciones financieras	91	42,0	41,6	319	5,7	19,1
Resto ingresos*	27	151,0	146,9	61	30,7	47,3
Margen bruto	1.425	3,5	5,2	5.816	(8,9)	2,7
Costes de explotación	(683)	(2,8)	(0,8)	(2.967)	(11,6)	(0,4)
Gastos generales de administración	(604)	(4,2)	(2,2)	(2.656)	(11,7)	(0,6)
<i>De personal</i>	(343)	(0,9)	1,1	(1.418)	(10,9)	0,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(261)	(8,2)	(6,2)	(1.238)	(12,6)	(1,6)
Amortizaciones	(79)	9,5	11,0	(311)	(10,5)	0,8
Margen neto	742	10,0	11,6	2.850	(5,8)	6,1
Dotaciones insolvencias	61	—	—	(58)	(45,7)	(38,9)
Otros resultados	(124)	45,2	46,7	(339)	(4,2)	7,9
Resultado antes de impuestos	679	24,5	25,4	2.452	(4,4)	7,7
Impuesto sobre sociedades	(196)	12,1	13,6	(736)	32,4	49,2
Resultado de operaciones continuadas	483	30,4	30,9	1.716	(14,6)	(3,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	483	30,4	30,9	1.716	(14,6)	(3,8)
Resultado atribuido a minoritarios	9	31,3	30,5	35	(5,8)	6,0
Beneficio atribuido al Grupo	474	30,4	30,9	1.681	(14,7)	(4,0)

Balance

Créditos a clientes **	251.250	0,4	(0,2)	251.250	(11,1)	3,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	33.986	(6,2)	(6,8)	33.986	(15,3)	(1,2)
Activos financieros disponibles para la venta	12.336	1,7	1,2	12.336	0,5	17,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	15.305	(8,7)	(9,2)	15.305	8,7	26,8
Activos tangibles e intangibles	2.581	1,8	1,2	2.581	(14,7)	(0,5)
Otras cuentas de activo	39.502	10,4	9,7	39.502	27,6	48,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.960	0,3	(0,2)	354.960	(7,4)	8,1
Depósitos de clientes **	212.113	4,1	3,5	212.113	(8,6)	6,7
Valores representativos de deuda emitidos **	71.108	(2,9)	(3,4)	71.108	(4,2)	11,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.559	(3,8)	(4,3)	21.559	(8,7)	6,5
Otras cuentas de pasivo	34.068	(12,8)	(13,2)	34.068	(5,8)	9,9
Recursos propios ***	16.112	5,2	4,6	16.112	(6,2)	9,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.564	0,2	(0,3)	8.564	(11,7)	3,0
Fondos de inversión y pensiones	8.447	0,2	(0,3)	8.447	(11,7)	3,0
Patrimonios administrados	118	0,3	(0,3)	118	(15,5)	(1,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	291.785	2,2	1,6	291.785	(7,6)	7,7

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	12,57	2,56		10,59	(1,24)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,9	(3,1)		51,0	(1,6)	
Ratio de morosidad	1,41	(0,06)		1,41	(0,11)	
Ratio de cobertura	32,9	(3,1)		32,9	(5,3)	
Número de empleados	25.688	(0,6)		25.688	(0,7)	
Número de oficinas	844	—		844	(1,6)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

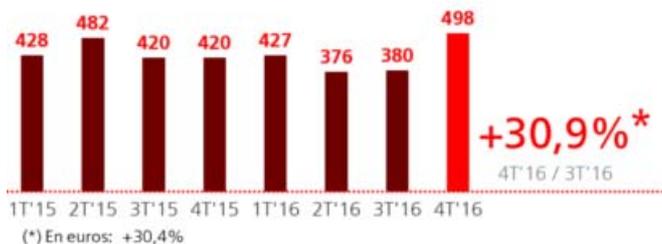
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



Latinoamérica

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	3.706	7,2	6,1	13.346	(3,0)	6,2
Comisiones netas	1.317	11,5	10,5	4.581	2,9	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	147	(50,5)	(53,0)	806	56,1	85,1
Resto ingresos*	23	—	—	32	(10,9)	(38,0)
Margen bruto	5.193	5,4	4,2	18.764	0,0	10,2
Costes de explotación	(2.148)	8,8	7,7	(7.692)	(2,7)	8,1
Gastos generales de administración	(1.960)	9,1	8,1	(7.007)	(3,1)	7,8
De personal	(1.088)	9,8	8,6	(3.886)	(1,8)	8,8
Otros gastos generales de administración	(872)	8,3	7,3	(3.121)	(4,7)	6,5
Amortizaciones	(188)	5,5	4,2	(685)	1,3	12,0
Margen neto	3.045	3,2	1,8	11.073	2,0	11,6
Dotaciones insolvencias	(1.329)	0,0	(1,7)	(4.911)	(0,8)	7,2
Otros resultados	(247)	85,7	96,5	(785)	(12,0)	(7,3)
Resultado antes de impuestos	1.469	(1,4)	(2,8)	5.377	7,4	19,7
Impuesto sobre sociedades	(334)	(17,9)	(19,9)	(1.363)	11,7	25,3
Resultado de operaciones continuadas	1.135	4,8	3,7	4.014	5,9	17,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(100,0)	(100,0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.135	4,8	3,7	4.014	5,9	17,9
Resultado atribuido a minoritarios	173	4,3	3,3	628	5,4	14,3
Beneficio atribuido al Grupo	962	4,9	3,7	3.386	6,1	18,6

Balance

Créditos a clientes **	152.187	6,9	3,0	152.187	14,3	3,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	43.422	35,4	31,3	43.422	29,0	23,6
Activos financieros disponibles para la venta	29.840	0,5	(3,3)	29.840	15,1	1,9
Bancos centrales y entidades de crédito **	48.612	(1,9)	(6,0)	48.612	36,8	15,6
Activos tangibles e intangibles	4.111	7,1	2,6	4.111	16,7	2,2
Otras cuentas de activo	42.596	16,2	11,5	42.596	18,0	5,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.768	9,0	4,9	320.768	19,7	7,6
Depósitos de clientes **	143.747	7,7	3,8	143.747	17,4	6,7
Valores representativos de deuda emitidos **	47.436	7,1	2,5	47.436	20,0	2,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	(34,4)	(37,9)	1	(49,1)	(59,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	47.585	20,0	15,7	47.585	12,2	1,6
Otras cuentas de pasivo	57.473	8,5	4,8	57.473	31,0	18,1
Recursos propios ***	24.526	2,7	(1,4)	24.526	24,6	12,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	81.482	3,0	(1,4)	81.482	24,0	6,7
Fondos de inversión y pensiones	75.002	2,9	(1,5)	75.002	22,8	5,7
Patrimonios administrados	6.480	3,9	(0,8)	6.480	41,0	18,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	272.665	6,2	2,0	272.665	19,8	6,0

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	16,27	0,14		15,56	0,36	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,4	1,3		41,0	(1,2)	
Ratio de morosidad	4,81	(0,13)		4,81	(0,15)	
Ratio de cobertura	87,3	2,8		87,3	8,3	
Número de empleados	86.312	(1,1)		86.312	(3,9)	
Número de oficinas	5.818	0,0		5.818	(0,4)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

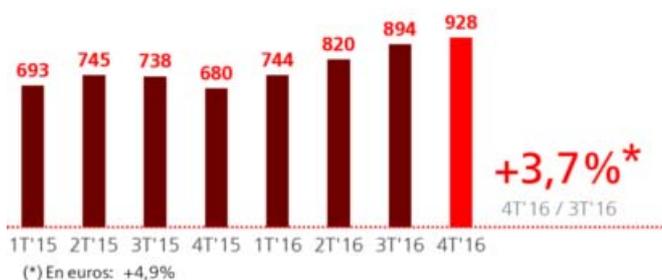
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



Brasil

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	2.269	6,9	5,3	8.062	(3,1)	1,8
Comisiones netas	887	14,2	12,8	2.940	11,2	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	(14)	—	—	238	467,9	496,8
Resto ingresos*	46	—	—	80	(40,8)	(37,8)
Margen bruto	3.187	4,5	2,7	11.321	1,6	6,8
Costes de explotación	(1.305)	10,9	9,5	(4.475)	0,5	5,7
Gastos generales de administración	(1.187)	11,9	10,6	(4.046)	0,1	5,3
De personal	(663)	11,8	10,4	(2.253)	2,2	7,4
Otros gastos generales de administración	(523)	12,1	10,8	(1.793)	(2,3)	2,7
Amortizaciones	(119)	1,7	(0,3)	(429)	4,3	9,6
Margen neto	1.882	0,5	(1,6)	6.845	2,3	7,6
Dotaciones insolvencias	(953)	0,2	(2,2)	(3.377)	2,4	7,6
Otros resultados	(193)	44,3	49,9	(696)	(20,7)	(16,7)
Resultado antes de impuestos	736	(6,5)	(9,1)	2.772	10,3	15,9
Impuesto sobre sociedades	(161)	(33,8)	(37,8)	(773)	12,2	17,9
Resultado de operaciones continuadas	575	5,7	3,8	1.999	9,6	15,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	5,7	3,8	1.999	9,6	15,2
Resultado atribuido a minoritarios	65	15,6	14,3	213	10,5	16,1
Beneficio atribuido al Grupo	510	4,6	2,6	1.786	9,5	15,0

Balance

Créditos a clientes **	75.474	10,8	4,9	75.474	25,3	(0,3)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	26.007	59,8	51,4	26.007	94,7	54,9
Activos financieros disponibles para la venta	16.851	(5,8)	(10,7)	16.851	6,6	(15,2)
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.430	(0,3)	(5,5)	36.430	36,5	8,6
Activos tangibles e intangibles	2.704	4,5	(1,0)	2.704	18,6	(5,6)
Otras cuentas de activo	24.036	6,8	1,2	24.036	19,3	(5,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.502	10,7	4,9	181.502	31,0	4,2
Depósitos de clientes **	72.478	5,1	(0,4)	72.478	28,0	1,8
Valores representativos de deuda emitidos **	31.679	6,7	1,1	31.679	21,0	(3,7)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	(34,4)	(37,9)	1	(49,1)	(59,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	27.226	31,8	24,9	27.226	26,0	0,3
Otras cuentas de pasivo	34.571	16,2	10,1	34.571	43,5	14,2
Recursos propios ***	15.547	4,6	(0,9)	15.547	54,8	23,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.631	5,2	(0,4)	59.631	30,7	4,0
Fondos de inversión y pensiones	55.733	5,2	(0,3)	55.733	29,7	3,2
Patrimonios administrados	3.898	4,1	(1,3)	3.898	47,3	17,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	163.788	5,4	(0,1)	163.788	27,5	1,5

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	13,92	(0,00)		13,84	(0,25)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,0	2,4		39,5	(0,4)	
Ratio de morosidad	5,90	(0,22)		5,90	(0,08)	
Ratio de cobertura	93,1	3,8		93,1	9,4	
Número de empleados	46.728	(1,7)		46.728	(5,6)	
Número de oficinas	3.431	0,7		3.431	(0,3)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

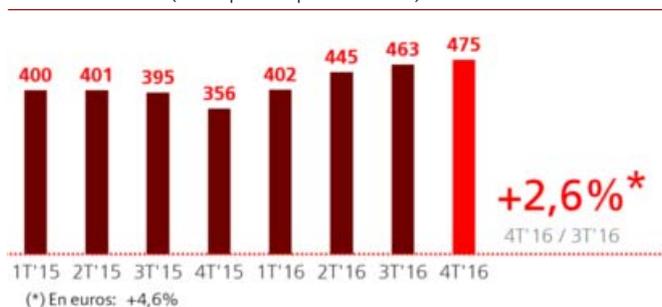
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



(*) En euros: +4,6%

México

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	615	2,8	4,9	2.385	(2,7)	14,3
Comisiones netas	179	6,0	8,0	711	(11,1)	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	54	39,1	41,0	149	8,0	26,9
Resto ingresos*	(19)	122,7	123,7	(43)	(41,2)	(30,9)
Margen bruto	828	4,0	6,0	3.203	(3,4)	13,4
Costes de explotación	(325)	4,5	6,6	(1.274)	(6,9)	9,3
Gastos generales de administración	(300)	4,5	6,6	(1.168)	(7,0)	9,2
De personal	(156)	12,8	14,6	(606)	(8,4)	7,6
Otros gastos generales de administración	(144)	(3,1)	(1,0)	(562)	(5,5)	11,0
Amortizaciones	(25)	4,4	6,4	(106)	(5,9)	10,5
Margen neto	503	3,6	5,6	1.928	(1,0)	16,3
Dotaciones insolvencias	(203)	4,8	6,8	(832)	(5,2)	11,4
Otros resultados	(8)	63,9	63,6	(30)	716,5	859,2
Resultado antes de impuestos	293	1,8	3,9	1.067	0,0	17,5
Impuesto sobre sociedades	(75)	16,6	18,6	(247)	4,8	23,1
Resultado de operaciones continuadas	217	(2,4)	(0,3)	820	(1,4)	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	217	(2,4)	(0,3)	820	(1,4)	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	49	(4,7)	(2,5)	191	(5,7)	10,7
Beneficio atribuido al Grupo	169	(1,8)	0,4	629	0,1	17,5

Balance

Créditos a clientes **	27.315	(1,6)	(1,4)	27.315	(9,4)	4,3
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.222	11,6	11,7	14.222	(16,1)	(3,4)
Activos financieros disponibles para la venta	7.096	7,6	7,8	7.096	18,8	36,8
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.562	0,9	1,1	8.562	81,5	108,9
Activos tangibles e intangibles	392	9,3	9,5	392	(1,0)	14,0
Otras cuentas de activo	7.524	31,8	32,0	7.524	15,1	32,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.112	5,6	5,8	65.112	0,6	15,8
Depósitos de clientes **	28.910	11,3	11,4	28.910	2,2	17,7
Valores representativos de deuda emitidos **	5.393	3,1	3,3	5.393	(6,7)	7,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	11.269	14,8	14,9	11.269	(12,5)	0,7
Otras cuentas de pasivo	15.963	(3,7)	(3,5)	15.963	24,4	43,2
Recursos propios ***	3.577	(11,7)	(11,6)	3.577	(27,8)	(16,9)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.242	(6,4)	(6,2)	10.242	(10,8)	2,7
Fondos de inversión y pensiones	10.242	(6,4)	(6,2)	10.242	(10,8)	2,7
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.545	5,7	5,8	44.545	(2,2)	12,6

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	17,45	0,26		15,45	2,27	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,2	0,2		39,8	(1,5)	
Ratio de morosidad	2,76	(0,19)		2,76	(0,62)	
Ratio de cobertura	103,8	1,9		103,8	13,2	
Número de empleados	17.608	0,8		17.608	(1,3)	
Número de oficinas	1.389	0,1		1.389	0,9	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

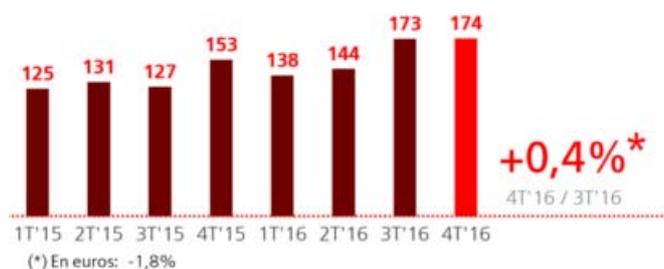
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



(*) En euros: -1,8%

Chile

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	521	10,5	7,7	1.864	4,1	7,4
Comisiones netas	91	3,0	0,1	353	(1,9)	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	63	17,6	14,9	206	18,8	22,6
Resto ingresos*	(3)	—	—	(1)	—	—
Margen bruto	672	9,1	6,2	2.422	3,7	7,0
Costes de explotación	(265)	6,7	3,9	(986)	(1,7)	1,5
Gastos generales de administración	(238)	5,7	2,8	(895)	(3,4)	(0,2)
De personal	(148)	4,3	1,4	(558)	(1,8)	1,4
Otros gastos generales de administración	(90)	8,1	5,2	(337)	(5,8)	(2,8)
Amortizaciones	(27)	16,9	14,1	(91)	18,2	22,1
Margen neto	407	10,6	7,8	1.435	7,7	11,2
Dotaciones insolvencias	(131)	(9,9)	(13,0)	(514)	(9,4)	(6,5)
Otros resultados	(35)	—	—	(27)	—	—
Resultado antes de impuestos	241	5,5	2,6	894	16,4	20,2
Impuesto sobre sociedades	(46)	10,2	7,4	(159)	40,0	44,5
Resultado de operaciones continuadas	195	4,5	1,6	735	12,3	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	195	4,5	1,6	735	12,3	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	58	0,8	(2,1)	222	11,3	14,9
Beneficio atribuido al Grupo	137	6,1	3,2	513	12,7	16,4

Balance

Créditos a clientes **	37.662	5,0	1,2	37.662	16,5	6,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.002	4,4	0,7	3.002	(4,5)	(12,7)
Activos financieros disponibles para la venta	4.820	23,6	19,2	4.820	80,7	65,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.998	(11,4)	(14,5)	2.998	(9,0)	(16,8)
Activos tangibles e intangibles	424	12,9	8,9	424	19,2	9,0
Otras cuentas de activo	4.599	30,6	26,0	4.599	10,5	1,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.505	7,1	3,3	53.505	16,4	6,5
Depósitos de clientes **	27.317	7,3	3,5	27.317	12,2	2,6
Valores representativos de deuda emitidos **	10.174	11,0	7,1	10.174	36,3	24,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.172	5,7	2,0	7.172	21,8	11,4
Otras cuentas de pasivo	5.476	1,5	(2,1)	5.476	3,7	(5,1)
Recursos propios ***	3.366	7,3	3,5	3.366	13,0	3,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.903	(0,4)	(3,9)	9.903	34,4	22,9
Fondos de inversión y pensiones	7.321	(1,7)	(5,2)	7.321	35,0	23,5
Patrimonios administrados	2.582	3,6	(0,1)	2.582	32,5	21,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	47.394	6,3	2,6	47.394	21,0	10,6

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	17,20	(0,10)		17,17	1,65	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,5	(0,9)		40,7	(2,2)	
Ratio de morosidad	5,05	(0,07)		5,05	(0,57)	
Ratio de cobertura	59,1	1,0		59,1	5,2	
Número de empleados	11.999	(1,7)		11.999	(3,7)	
Número de oficinas	435	(6,5)		435	(7,8)	

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

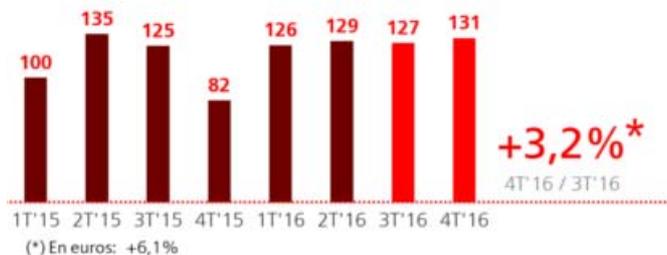
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



■ Estados Unidos

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	1.451	(0,3)	(3,9)	5.917	(3,3)	(3,5)
Comisiones netas	257	(4,0)	(7,7)	1.102	1,5	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	(16)	—	—	22	(90,4)	(90,4)
Resto ingresos*	117	(12,3)	(15,6)	491	33,9	33,6
Margen bruto	1.809	(3,1)	(6,7)	7.532	(3,4)	(3,6)
Costes de explotación	(864)	10,2	6,6	(3.198)	5,7	5,5
Gastos generales de administración	(777)	10,1	6,5	(2.882)	4,4	4,1
<i>De personal</i>	(414)	1,9	(1,7)	(1.636)	6,0	5,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(363)	21,2	17,5	(1.247)	2,3	2,1
Amortizaciones	(87)	11,0	7,4	(316)	19,8	19,5
Margen neto	946	(12,7)	(16,3)	4.334	(9,2)	(9,4)
Dotaciones insolvencias	(867)	11,6	7,9	(3.208)	3,4	3,1
Otros resultados	(8)	198,1	166,6	(90)	(39,1)	(39,3)
Resultado antes de impuestos	71	(76,6)	(79,6)	1.036	(32,0)	(32,1)
Impuesto sobre sociedades	(17)	(81,6)	(85,0)	(355)	(31,3)	(31,4)
Resultado de operaciones continuadas	54	(74,5)	(77,3)	681	(32,4)	(32,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	54	(74,5)	(77,3)	681	(32,4)	(32,5)
Resultado atribuido a minoritarios	40	(44,0)	(47,5)	286	(13,0)	(13,2)
Beneficio atribuido al Grupo	14	(90,2)	(92,6)	395	(41,8)	(41,9)

Balance

Créditos a clientes **	85.389	4,1	(1,7)	85.389	1,4	(1,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.885	9,7	3,6	2.885	25,5	21,5
Activos financieros disponibles para la venta	16.089	11,6	5,4	16.089	(16,0)	(18,6)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.090	(34,0)	(37,7)	1.090	4,2	0,9
Activos tangibles e intangibles	10.648	5,4	(0,5)	10.648	16,3	12,6
Otras cuentas de activo	21.289	12,3	6,0	21.289	44,4	39,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	137.390	5,9	(0,0)	137.390	5,2	1,9
Depósitos de clientes **	64.460	7,1	1,2	64.460	7,2	3,8
Valores representativos de deuda emitidos **	26.340	7,1	1,2	26.340	10,2	6,7
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.233	(0,2)	(5,7)	22.233	(15,0)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	9.897	10,3	4,2	9.897	9,1	5,6
Recursos propios ***	14.461	5,0	(0,8)	14.461	27,7	23,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	18.827	(4,4)	(9,7)	18.827	(3,3)	(6,4)
Fondos de inversión y pensiones	9.947	43,0	35,0	9.947	39,6	35,2
Patrimonios administrados	8.880	(30,3)	(34,2)	8.880	(28,1)	(30,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados****	89.200	4,4	(1,4)	89.200	5,9	2,5

Ratios (%) y medios operativos

RoTE	0,32	(4,04)		3,11	(3,42)
Eficiencia (con amortizaciones)	47,7	5,8		42,5	3,7
Ratio de morosidad	2,28	0,04		2,28	0,15
Ratio de cobertura	214,4	(1,8)		214,4	(10,6)
Número de empleados	17.509	(0,3)		17.509	(3,4)
Número de oficinas	768	0,3		768	(1,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda de Santander Consumer USA

Actividad

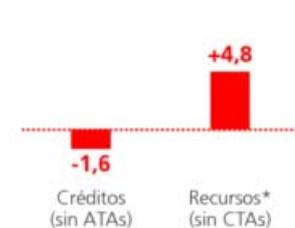
% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

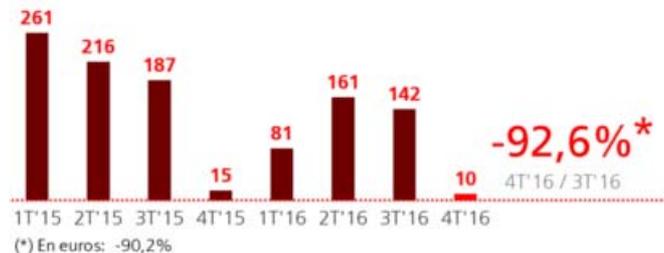
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



■ Centro Corporativo

Millones de euros

Resultados	4T'16	3T'16	%	2016	2015	%
Margen de intereses	(189)	(194)	(2,6)	(739)	(627)	17,8
Comisiones netas	(14)	(7)	101,8	(31)	(13)	137,3
Resultados netos por operaciones financieras	(47)	(97)	(51,6)	(243)	150	—
Resto de ingresos	(31)	(18)	74,2	(52)	(5)	980,8
Rendimiento de instrumentos de capital	2	1	45,1	33	72	(54,8)
Resultados por puesta en equivalencia	(9)	(20)	(54,6)	(51)	(43)	18,7
Otros resultados de explotación (netos)	(24)	1	—	(34)	(34)	(0,1)
Margen bruto	(282)	(316)	(11,0)	(1.066)	(495)	115,3
Costes de explotación	(99)	(104)	(4,6)	(450)	(547)	(17,7)
Margen neto	(381)	(421)	(9,4)	(1.516)	(1.042)	45,5
Dotaciones insolvencias	0	5	(95,3)	2	27	(94,2)
Otros resultados	44	(59)	—	(75)	(507)	(85,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	(337)	(474)	(28,9)	(1.589)	(1.523)	4,3
Impuesto sobre sociedades	39	61	(36,4)	141	59	138,5
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(299)	(414)	(27,8)	(1.448)	(1.464)	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	—	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(298)	(414)	(28,0)	(1.448)	(1.464)	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	0	(2)	—	(9)	30	—
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(299)	(412)	(27,4)	(1.439)	(1.493)	(3,6)
Neto de plusvalías y saneamientos*	(169)	—	—	(417)	(600)	(30,5)
Beneficio atribuido al Grupo	(467)	(412)	13,5	(1.856)	(2.093)	(11,3)

Balance

Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.203	1.332	(9,7)	1.203	2.656	(54,7)
Activos financieros disponibles para la venta	2.774	1.986	39,7	2.774	3.773	(26,5)
Fondo de comercio	26.724	26.143	2,2	26.724	26.960	(0,9)
Dotación de capital a otras unidades	79.704	79.945	(0,3)	79.704	77.163	3,3
Otras cuentas de activo	21.750	25.041	(13,1)	21.750	37.583	(42,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.154	134.447	(1,7)	132.154	148.136	(10,8)
Depósitos de clientes**	858	1.252	(31,5)	858	5.205	(83,5)
Débitos representados por valores negociables**	30.922	33.566	(7,9)	30.922	37.364	(17,2)
Otras cuentas de pasivo	16.014	16.830	(4,8)	16.014	21.052	(23,9)
Recursos propios ***	84.361	82.800	1,9	84.361	84.515	(0,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10	—	—	10	—	—
Fondos de inversión y pensiones	10	—	—	10	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	31.790	34.818	(8,7)	31.790	42.569	(25,3)

Medios operativos

Número de empleados	1.724	1.732	(0,5)	1.724	2.006	(14,1)
---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

(*).- En el cuarto trimestre de 2016 dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros). En el año 2016, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europe (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros). En el año 2015, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros), badwill de Banif en Portugal (283 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-600 millones de euros), deterioro de activos intangibles (-683 millones de euros) y fondos de comercio y otros (-435 millones de euros).

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Banca Comercial

Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	7.493	2,9	1,9	29.090	(2,6)	2,9
Comisiones netas	2.279	1,2	0,3	8.745	2,1	8,9
Resultados netos por operaciones financieras	279	118,9	105,9	664	(51,2)	(49,3)
Resto ingresos*	(90)	—	—	557	48,5	45,5
Margen bruto	9.960	0,9	(0,1)	39.055	(2,7)	2,8
Costes de explotación	(4.827)	4,9	4,0	(18.476)	(1,1)	5,0
Margen neto	5.133	(2,5)	(3,7)	20.580	(4,2)	0,9
Dotaciones insolvencias	(2.299)	0,9	(1,1)	(8.693)	(6,0)	(2,2)
Otros resultados	(523)	66,2	69,6	(1.686)	(3,7)	1,2
Resultado ordinario antes de impuestos	2.311	(13,6)	(14,2)	10.201	(2,7)	3,6
Impuesto sobre sociedades	(585)	(21,9)	(22,7)	(2.798)	6,6	12,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.726	(10,3)	(10,9)	7.402	(5,8)	0,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(100,0)	(100,0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.726	(10,3)	(10,9)	7.402	(5,8)	0,6
Resultado atribuido a minoritarios	259	(10,2)	(11,5)	1.105	(0,8)	3,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.467	(10,3)	(10,8)	6.297	(6,6)	0,1
Neto de plusvalías y saneamientos**	120	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.587	(3,0)	(3,4)	6.297	(6,6)	0,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- En 4T'16, la aportación al Fondo Único de Resolución, cargada en el segundo trimestre de 2016, se ha reclasificado a "Resto ingresos"

Actividad

% Dic'16 / Dic'15 (sin TC)



(*) Depósitos de clientes + fondos de inversión

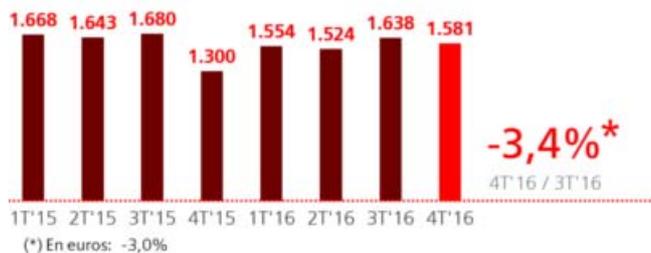
Actividad

% Dic'16 / Sep'16 (sin TC)



Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



Global Corporate Banking

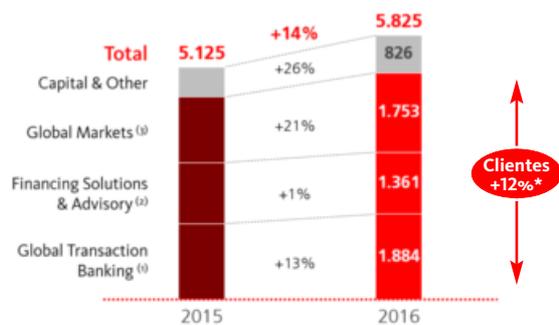
Millones de euros

Resultados	4T'16	s/ 3T'16		2016	s/ 2015	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	801	11,0	10,0	2.781	(7,3)	(0,5)
Comisiones netas	372	6,1	5,7	1.465	(1,2)	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	171	(58,4)	(59,6)	1.293	78,6	96,8
Resto ingresos*	75	140,6	141,5	286	6,8	5,0
Margen bruto	1.419	(6,2)	(7,0)	5.825	6,4	13,7
Costes de explotación	(478)	(1,9)	(2,4)	(1.951)	(7,7)	(2,2)
Margen neto	941	(8,3)	(9,2)	3.874	15,2	23,8
Dotaciones insolvencias	(55)	(70,5)	(74,9)	(660)	(3,1)	1,1
Otros resultados	(38)	539,7	535,9	(77)	(16,8)	(15,9)
Resultado antes de impuestos	848	1,7	1,2	3.137	21,2	31,5
Impuesto sobre sociedades	(214)	(12,1)	(12,7)	(876)	19,6	31,1
Resultado de operaciones continuadas	634	7,4	7,0	2.261	21,8	31,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	634	7,4	7,0	2.261	21,8	31,7
Resultado atribuido a minoritarios	47	0,2	(0,7)	172	44,9	55,9
Beneficio atribuido al Grupo	588	8,1	7,6	2.089	20,2	30,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Desglose del margen bruto

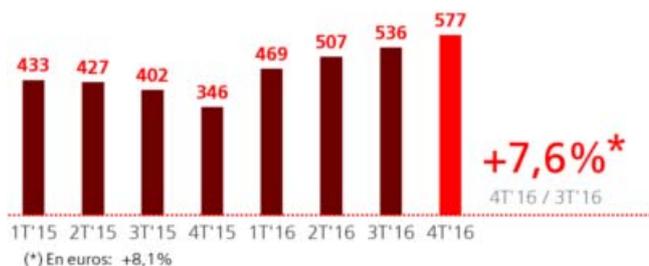
Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



(*) En euros: ingresos totales: +6%; clientes: +6%

Beneficio atribuido

Millones de euros (sin impacto tipo de cambio)



(1) Global Transaction Banking (GTB): incluye los negocios de *cash management*, *trade finance*, financiación básica y custodia.

(2) Financing Solutions & Advisory (FS&A): incluye las unidades de originación y distribución de préstamos corporativos o financiaciones estructuradas, los equipos de originación de bonos y titulización, las unidades de *corporate finance* (fusiones y adquisiciones –M&A–; mercados primarios de renta variable –ECM–; soluciones de inversión para clientes corporativos vía derivados –CED–); además de *asset & based finance*.

(3) Global Markets (GM): incluye la venta y distribución de derivados de renta fija y variable, tipo de interés e inflación; la negociación y cobertura de tipo de cambio y mercados monetarios a corto plazo para clientes mayoristas y minoristas del Grupo; la gestión de los libros asociada a la distribución; y la intermediación de renta variable y derivados para soluciones de inversión y coberturas.

Glosario - definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- **RoE:** Retorno sobre capital: resultado atribuido al Grupo / Promedio de: capital + reservas + beneficio retenido + ajustes por valoración (sin intereses minoritarios)
- **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: resultado atribuido al Grupo / Promedio de: capital + reservas + beneficio retenido + ajustes por valoración (sin intereses minoritarios) - fondo de comercio - activos intangibles
- **RoTE ordinario:** Retorno sobre capital tangible: resultado ordinario atribuido al Grupo / Promedio de: capital + reservas + beneficio retenido + ajustes por valoración (sin intereses minoritarios) - fondo de comercio - activos intangibles
- **RoA:** Retorno sobre activos: resultado consolidado / Promedio de activos totales
- **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- **RoRWA ordinario:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado ordinario / Promedio de activos ponderados de riesgo
- **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- **Ratio de morosidad:** Crédito a la clientela y pasivos contingentes *non-performing* (sin riesgo país) / Inversión crediticia. Inversión crediticia definida como el total del crédito a la clientela y los pasivos contingentes (sin riesgo país)
- **Cobertura de morosidad:** Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro de crédito a la clientela y pasivos contingentes (sin riesgo país) / Crédito a la clientela y pasivos contingentes *non-performing* (sin riesgo país)
- **Coste del crédito:** Suma de las dotaciones para insolvencias de los últimos doce meses / Promedio de inversión crediticia de los últimos doce meses

CAPITALIZACION

- **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción (euro):** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + ajustes por valoración (sin intereses minoritarios) - fondo de comercio - activos intangibles

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoE, RoTE, RoA y RoRWA se calculan tomando 13 meses de diciembre a diciembre en el caso de los datos acumulados y 4 meses desde septiembre a diciembre en el caso de datos del cuarto trimestre.

2) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Marisma, planta baja
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com

Sede social:
Paseo Pereda, 9 12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00

Sede operativa:
Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)