

Datos básicos en 2005

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04		Variación (%)		2004
	con Abbey	sin Abbey			con Abbey	sin Abbey	
Balance (millones de euros)							
Activo total	729.139	450.340	366.269		99,07	22,95	661.113
Créditos a clientes (neto)	391.524	227.273	190.722		105,28	19,16	358.524
Recursos de clientes gestionados	638.772	414.184	356.708		79,07	16,11	600.830
En balance	486.586	278.298	236.613		105,65	17,62	460.835
Fuera de balance	152.186	135.886	120.094		26,72	13,15	139.995
Fondos propios	34.086		20.079		69,76		32.111
Total fondos gestionados	881.325	586.226	486.364		81,21	20,53	801.108
Solvencia y morosidad (%)							
Ratio BIS	12,81		12,08				13,01
Tier I	7,44		8,12				7,16
Tasa de morosidad	1,00	1,13	1,28				1,02
Cobertura de morosidad	174,92	219,36	180,70				166,14
Resultados (millones de euros)*							
Margen de intermediación (sin dividendos)	4.799	3.910	3.620		32,58	8,03	7.372
Margen comercial	8.600	6.983	6.422		33,92	8,75	12.955
Margen ordinario	9.478	7.665	7.065		34,17	8,50	14.055
Margen de explotación	4.368	3.809	3.447		26,73	10,52	6.662
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	2.811	2.490	2.087		34,70	19,32	3.996
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	2.551	2.230	1.887		35,19	18,17	3.606

(*) - En estas cuentas de resultados no inciden las plusvalías extraordinarias obtenidas en el primer semestre de 2004 (que al cierre del ejercicio se destinaron a saneamientos extraordinarios) ni en el primer semestre de 2005 (ya que se ha dotado una provisión por el mismo importe para cubrir posibles contingencias).

Rentabilidad y eficiencia (%)

ROA	0,80		1,14				1,02
ROE (ordinario)	15,92		21,84				19,70
Eficiencia (1)	48,41	44,44	45,03				46,12
Eficiencia con amortizaciones (2)	53,49	49,74	50,74				52,00

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	6.254		4.768				6.254
Cotización (euro)	9,59		8,53				9,13
Capitalización bursátil (millones euros)	59.979		40.674				57.102
Beneficio atribuido (ordinario) por acción (euro)	0,4088		0,3975				0,7289
Beneficio atribuido (ordinario) diluido por acción (euro)	0,4080		0,3973				0,7276
PER (cotización / beneficio atribuido por acción anualizado)	11,73		10,73				12,53

Otros datos

Número de accionistas	2.528.398		1.100.827				2.685.317
Número de empleados	126.500		105.277				129.663
Europa Continental	42.824		44.311				43.366
Reino Unido (Abbey)	21.778		—				24.361
Iberoamérica	60.263		59.560				60.504
Gestión financiera y participaciones	1.635		1.406				1.432
Número de oficinas	10.099		9.219				9.973
Europa Continental	5.270		5.163				5.233
Reino Unido (Abbey)	716		—				730
Iberoamérica	4.113		4.056				4.010

(1).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias / margen ordinario + servicios no financieros (neto))

(2).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias + amortizaciones/ margen ordinario + servicios no financieros (neto))

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. Su elaboración se ha establecido de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Resultados

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Margen de intermediación (sin dividendos)	4.799	3.910	3.620	291	8,03
Rendimiento de instrumentos de capital	208	208	242	(34)	(13,93)
Margen de intermediación	5.008	4.119	3.862	257	6,65
Resultados por puesta en equivalencia	329	328	207	121	58,46
Comisiones netas	2.865	2.430	2.276	155	6,79
Actividades de seguros	397	107	77	29	38,11
Margen comercial	8.600	6.983	6.422	562	8,75
Resultados netos de operaciones financieras	879	682	643	38	5,97
Margen ordinario	9.478	7.665	7.065	600	8,50
Servicios no financieros	223	198	191	8	4,11
Gastos no financieros	(77)	(69)	(81)	12	(14,60)
Otros resultados de explotación	(50)	(50)	(27)	(23)	84,15
Costes de explotación	(5.206)	(3.935)	(3.700)	(235)	6,34
Gastos generales de administración	(4.717)	(3.521)	(3.291)	(230)	7,00
<i>De personal</i>	(2.833)	(2.178)	(2.054)	(123)	6,00
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.883)	(1.344)	(1.236)	(107)	8,67
Amortización del inmovilizado	(489)	(414)	(409)	(4)	1,02
Margen de explotación	4.368	3.809	3.447	362	10,52
Pérdidas netas por deterioro de activos	(693)	(534)	(838)	304	(36,29)
Créditos	(672)	(513)	(765)	251	(32,84)
Fondo de comercio	—	—	(2)	2	(100,00)
Otros activos	(21)	(21)	(71)	51	(71,11)
Otros resultados	(217)	(277)	(106)	(172)	162,72
Resultado antes de impuestos (ordinario)	3.459	2.998	2.503	495	19,77
Impuesto sobre sociedades	(649)	(509)	(420)	(89)	21,27
Resultado de la actividad ordinaria	2.810	2.489	2.083	406	19,47
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	1	3	(3)	(75,12)
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	2.811	2.490	2.087	403	19,32
Resultado atribuido a minoritarios	260	260	200	60	30,12
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	2.551	2.230	1.887	343	18,17
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	359	(359)	(100,00)
Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)	2.551	2.230	2.246	(16)	(0,72)
Promemoria:					
Activos Totales Medios	700.227	419.919	365.918	54.001	14,76
Recursos Propios Medios*	32.043	—	17.284	14.759	85,39

(*) - Variación con Abbey.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.798	1.821	1.844	1.908	2.321	2.478
Rendimiento de instrumentos de capital	45	197	103	44	36	172
Margen de intermediación	1.843	2.019	1.948	1.952	2.358	2.650
Resultados por puesta en equivalencia	125	82	133	109	141	189
Comisiones netas	1.102	1.174	1.142	1.165	1.384	1.481
Actividades de seguros	31	46	41	44	214	183
Margen comercial	3.101	3.320	3.262	3.270	4.096	4.503
Resultados netos de operaciones financieras	318	325	265	192	441	437
Margen ordinario	3.420	3.645	3.528	3.463	4.538	4.941
Servicios no financieros (neto)	89	102	77	80	156	67
Gastos no financieros	(38)	(43)	(32)	(32)	(35)	(42)
Otros resultados de explotación	(18)	(9)	(21)	(15)	(13)	(37)
Costes de explotación	(1.833)	(1.867)	(1.869)	(1.964)	(2.591)	(2.615)
Gastos generales de administración	(1.633)	(1.657)	(1.660)	(1.744)	(2.311)	(2.405)
<i>De personal</i>	(1.017)	(1.038)	(1.048)	(1.134)	(1.384)	(1.450)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(617)	(620)	(612)	(610)	(928)	(956)
Amortización del inmovilizado	(200)	(209)	(209)	(221)	(280)	(209)
Margen de explotación	1.619	1.828	1.683	1.531	2.054	2.315
Pérdidas netas por deterioro de activos	(366)	(472)	(496)	(509)	(291)	(402)
Créditos	(328)	(436)	(471)	(337)	(281)	(391)
Fondo de comercio	(2)	—	—	(136)	—	—
Otros activos	(35)	(36)	(25)	(36)	(10)	(10)
Otros resultados	(100)	(6)	48	(180)	(144)	(72)
Resultado antes de impuestos (ordinario)	1.153	1.350	1.235	843	1.618	1.841
Impuesto sobre sociedades	(189)	(231)	(196)	19	(314)	(334)
Resultado de la actividad ordinaria	964	1.120	1.039	862	1.303	1.506
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2	1	2	6	0	0
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	966	1.121	1.041	868	1.304	1.507
Resultado atribuido a minoritarios	110	89	94	97	119	141
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	856	1.031	948	771	1.185	1.366
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	359	472	(831)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)	856	1.391	1.420	(60)	1.185	1.366

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	30.06.05	31.12.04	30.06.04
Dólar USA	1,2848	1,2263	1,2092	1,3621	1,2155
Libra esterlina	0,6859	0,6732	0,6742	0,7050	0,6708
Real brasileño	3,2929	3,6410	2,8351	3,6177	3,7851
Nuevo peso mexicano	14,2189	13,7244	13,0152	15,2279	14,0706
Peso chileno	744,8512	746,1072	700,7314	759,7110	771,2360
Bolívar venezolano	2.659,4330	2.267,4194	2.596,5152	2.611,9630	2.330,8428
Peso argentino	3,7455	3,5723	3,4931	4,0488	3,6040

Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.645	1.296	1.240	57	4,57
Tarjetas de crédito y débito	285	273	263	9	3,59
Seguros	436	308	238	69	29,04
Administración de cuentas	244	243	215	27	12,74
Efectos comerciales	136	136	141	(5)	(3,73)
Pasivos contingentes	122	122	118	4	3,11
Otras operaciones	422	215	263	(48)	(18,21)
Fondos de inversión y pensiones	937	853	770	83	10,73
Valores y custodia	284	281	266	15	5,74
Comisiones netas	2.865	2.430	2.276	155	6,79
Actividades de seguros	397	107	77	29	38,11
Comisiones netas y actividades de seguros	3.263	2.537	2.353	184	7,82

Costes de explotación

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Gastos de personal	2.833	2.178	2.054	123	6,00
Otros gastos generales de administración:	1.883	1.344	1.236	107	8,67
Tecnología y sistemas	232	169	176	(8)	(4,35)
Comunicaciones	186	120	119	2	1,64
Publicidad	192	156	150	6	4,33
Inmuebles e instalaciones	369	241	244	(3)	(1,15)
Impresos y material de oficina	57	40	39	2	4,86
Tributos	82	82	68	13	19,46
Otros	765	536	442	94	21,30
Gastos generales de administración	4.717	3.521	3.291	230	7,00
Amortización del inmovilizado	489	414	409	4	1,02
Total costes de explotación	5.206	3.935	3.700	235	6,34

Pérdidas netas por deterioro de créditos

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
De insolvencias	929	749	918	(169)	(18,38)
De riesgo-país	(0)	(0)	38	(38)	—
Activos en suspenso recuperados	(256)	(235)	(191)	(44)	22,97
Total	672	513	765	(251)	(32,84)

Balance

Millones de euros

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	9.404	8.941	6.155	2.786	45,26	8.801
Cartera de negociación	133.489	47.718	30.076	17.642	58,66	113.424
<i>Valores representativos de deuda</i>	63.747	28.717	21.512	7.205	33,49	56.736
<i>Créditos a clientes</i>	20.183	—	—	—	—	17.508
<i>Otros instrumentos de capital</i>	7.807	4.123	3.034	1.089	35,89	4.470
<i>Otros</i>	41.751	14.878	5.530	9.348	169,04	34.710
Otros activos financieros a valor razonable	39.139	1.038	88	950	—	38.911
<i>Créditos a clientes</i>	4.551	—	—	—	—	4.071
<i>Otros</i>	34.588	1.038	88	950	—	34.840
Activos financieros disponibles para la venta	55.955	55.932	63.956	(8.024)	(12,55)	54.128
<i>Valores representativos de deuda</i>	50.965	50.965	55.181	(4.217)	(7,64)	46.380
<i>Instrumentos de capital</i>	4.990	4.967	8.774	(3.807)	(43,39)	7.748
Inversiones crediticias	421.109	279.593	232.429	47.164	20,29	382.295
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	46.756	45.793	36.326	9.467	26,06	38.277
<i>Créditos a clientes</i>	366.790	227.273	190.722	36.551	19,16	336.946
<i>Otros</i>	7.563	6.526	5.381	1.145	21,29	7.072
Participaciones	3.979	16.486	3.525	12.961	367,67	3.748
Activos materiales e intangibles	12.046	6.829	5.630	1.199	21,29	10.980
Fondo de comercio	15.871	5.200	4.908	292	5,95	15.091
Activos por seguros y reaseguros	3.569	104	1.973	(1.868)	(94,72)	5.208
Otras cuentas	34.579	28.499	17.529	10.969	62,58	28.527
Total activo	729.139	450.340	366.269	84.071	22,95	661.113
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	111.668	20.732	10.534	10.197	96,80	99.578
<i>Depósitos de clientes</i>	12.810	59	—	59	—	20.541
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	19.192	—	—	—	—	19.466
<i>Otros</i>	79.666	20.673	10.534	10.139	96,24	59.571
Pasivos financieros a coste amortizado	492.799	352.122	302.204	49.918	16,52	443.476
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	71.774	71.322	64.882	6.441	9,93	58.526
<i>Depósitos de clientes</i>	285.568	188.941	170.538	18.403	10,79	269.631
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	100.321	68.437	48.196	20.241	42,00	87.450
<i>Pasivos subordinados</i>	22.915	12.861	12.220	641	5,24	22.178
<i>Otros pasivos financieros</i>	12.220	10.560	6.368	4.192	65,83	5.691
Pasivos por contratos de seguros	45.779	8.000	5.658	2.341	41,38	41.568
Provisiones	18.428	16.515	13.098	3.417	26,09	15.660
Otras cuentas de pasivo	12.358	8.842	7.268	1.574	21,65	16.708
Capital con naturaleza de pasivo financiero	8.555	5.321	3.917	1.404	35,84	7.623
Intereses minoritarios	2.462	2.462	1.993	469	23,50	2.085
Ajustes al patrimonio por valoración	3.004	2.511	1.517	994	65,51	1.778
Capital	3.127	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Reservas	28.989	29.061	15.448	13.612	88,12	27.215
Resultado atribuido al Grupo	2.551	2.230	2.246	(16)	(0,72)	3.606
Menos: dividendos y retribuciones	(581)	(581)	—	(581)	—	(1.311)
Total pasivo y patrimonio neto	729.139	450.340	366.269	84.071	22,95	661.113
Recursos de clientes fuera de balance	152.186	135.886	120.094	15.791	13,15	139.995
Total fondos gestionados	881.325	586.226	486.364	99.863	20,53	801.108

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	3.992	3.992	6.382	(2.389)	(37,44)	4.264
Crédito a otros sectores residentes	137.269	137.269	114.216	23.053	20,18	124.807
Crédito con garantía real	67.995	67.995	53.388	14.607	27,36	59.826
Otros créditos	69.274	69.274	60.828	8.446	13,88	64.982
Crédito al sector no residente	257.603	92.380	75.232	17.148	22,79	236.306
Crédito con garantía real	161.077	23.629	20.432	3.197	15,65	152.541
Otros créditos	96.526	68.751	54.801	13.950	25,46	83.765
Créditos a clientes (bruto)	398.864	233.642	195.831	37.811	19,31	365.377
Fondo de provisión para insolvencias	7.340	6.369	5.108	1.260	24,67	6.853
Créditos a clientes (neto)	391.524	227.273	190.722	36.551	19,16	358.524
Promemoria: Activos dudosos	4.280	2.962	3.009	(47)	(1,57)	4.191
Administraciones Públicas	1	1	1	(1)	(43,81)	3
Otros sectores residentes	973	973	903	70	7,73	999
No residentes	3.306	1.988	2.105	(117)	(5,54)	3.189

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.382	6.208	4.264	4.279	3.992
Crédito a otros sectores residentes	110.053	114.216	118.912	124.807	128.876	137.269
Crédito con garantía real	51.655	53.388	57.072	59.826	62.962	67.995
Otros créditos	58.398	60.828	61.841	64.982	65.914	69.274
Crédito al sector no residente	72.555	75.232	80.303	236.306	244.101	257.603
Crédito con garantía real	20.636	20.432	21.470	152.541	155.693	161.077
Otros créditos	51.919	54.801	58.833	83.765	88.408	96.526
Créditos a clientes (bruto)	188.235	195.831	205.423	365.377	377.256	398.864
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	6.853	7.195	7.340
Créditos a clientes (neto)	183.460	190.722	199.964	358.524	370.061	391.524
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	4.191	4.489	4.280
Administraciones Públicas	3	1	1	3	2	1
Otros sectores residentes	955	903	886	999	898	973
No residentes	2.033	2.105	2.165	3.189	3.589	3.306

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	4.319	3.001	2.909	92	3,17	4.105
Índice de morosidad (%)	1,00	1,13	1,28	(0,15)		1,02
Fondos constituidos	7.554	6.582	5.256	1.327	25,24	6.821
<i>Específicos</i>	3.145	2.673	2.429	244	10,06	3.013
<i>Genéricos</i>	4.410	3.909	2.827	1.082	38,28	3.809
Cobertura (%)	174,92	219,36	180,70	38,66		166,14
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.134	2.668	2.369	299	12,64	2.753
Índice de morosidad (%) **	0,73	1,01	1,04	(0,03)		0,69
Cobertura (%) **	241,07	246,68	221,86	24,82		247,77

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio (*)

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418	4.319
Índice de morosidad (%)	1,33	1,28	1,23	1,02	1,07	1,00
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	6.821	7.167	7.554
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	3.013	3.207	3.145
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.809	3.959	4.410
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	166,14	162,22	174,92

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Saldo al inicio del período	3.513	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418
+ Entradas netas *	(159)	234	261	1.282	496	367
- Fallidos	(430)	(249)	(237)	(109)	(183)	(466)
Saldo al final del período	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418	4.319

(*).- En 4T '04, 1.116,7 millones corresponden a Abbey

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Acreedores Administraciones Públicas	14.555	14.555	10.504	4.051	38,57	13.998
Acreedores otros sectores residentes	81.827	81.827	84.631	(2.804)	(3,31)	86.234
Vista	48.454	48.454	44.753	3.700	8,27	44.259
Plazo	18.436	18.436	21.597	(3.161)	(14,64)	24.383
Cesión temporal de activos	14.938	14.938	18.281	(3.343)	(18,29)	17.592
Acreedores sector no residente	201.996	92.617	75.402	17.215	22,83	189.941
Vista	111.965	33.698	28.092	5.606	19,95	95.263
Plazo	74.746	46.736	37.349	9.387	25,13	74.934
Cesión temporal de activos	11.613	8.563	7.424	1.139	15,34	17.128
Administraciones públicas	3.672	3.620	2.536	1.083	42,72	2.616
Depósitos de clientes	298.379	189.000	170.538	18.462	10,83	290.173
Débitos representados por valores negociables	119.513	68.437	48.196	20.241	42,00	106.916
Pasivos subordinados	22.915	12.861	12.220	641	5,24	22.178
Pasivos por contratos de seguros	45.779	8.000	5.658	2.341	41,38	41.568
Recursos de clientes en balance	486.586	278.298	236.613	41.685	17,62	460.835
Fondos de inversión	100.642	99.040	89.773	9.267	10,32	94.125
Fondos de pensiones	39.495	24.797	20.316	4.480	22,05	34.873
Patrimonios administrados	12.049	12.049	10.005	2.044	20,43	10.997
Recursos de clientes fuera de balance	152.186	135.886	120.094	15.791	13,15	139.995
Recursos de clientes gestionados	638.772	414.184	356.708	57.476	16,11	600.830

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Acreedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	18.172	14.555
Acreedores otros sectores residentes	83.194	84.631	83.793	86.234	83.104	81.827
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	46.123	48.454
Plazo	21.614	21.597	23.135	24.383	20.928	18.436
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	17.592	16.054	14.938
Acreedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	189.941	183.455	201.996
Vista	28.314	28.092	28.896	95.263	98.380	111.965
Plazo	37.474	37.349	37.690	74.934	72.600	74.746
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	17.128	9.818	11.613
Administraciones públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.658	3.672
Depósitos de clientes	170.566	170.538	170.412	290.173	284.732	298.379
Débitos representados por valores negociables	47.529	48.196	50.950	106.916	116.119	119.513
Pasivos subordinados	12.759	12.220	13.194	22.178	21.999	22.915
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404	45.779
Recursos de clientes en balance	240.197	236.613	241.400	460.835	465.253	486.586
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707	100.642
Fondos de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218	39.495
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649	12.049
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	139.995	142.574	152.186
Recursos de clientes gestionados	357.594	356.708	363.789	600.830	607.828	638.772

Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros

	30.06.05	30.06.04	Variación		31.12.04
			Absoluta	%	
Capital suscrito	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Primas de emisión	20.370	8.721	11.649	133,58	20.370
Reservas	8.619	6.748	1.871	27,73	6.949
Acciones propias en cartera	(0)	(21)	20	(97,89)	(104)
Fondos propios en balance	32.116	17.832	14.284	80,10	30.342
Beneficio atribuido	2.551	2.246	305	13,58	3.606
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(792)
Fondos propios al final del periodo	34.667	20.079	14.589	72,66	33.156
Dividendo a cuenta no distribuido	(581)	—	(581)	—	(1.046)
Fondos propios	34.086	20.079	14.007	69,76	32.111
Ajustes por valoración	3.004	1.517	1.487	97,99	1.778
Intereses minoritarios	2.462	1.993	469	23,50	2.085
Capital con naturaleza de pasivo financiero	8.555	3.917	4.638	118,41	7.623
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	48.107	27.506	20.601	74,90	43.596
Recursos propios básicos	28.609	17.636	10.973	62,22	24.419
Recursos propios complementarios	20.628	8.582	12.046	140,36	19.941
Recursos propios computables (normativa BIS)	49.238	26.218	23.020	87,80	44.360
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	384.428	217.111	167.317	77,07	340.946
Ratio BIS	12,81	12,08	0,73		13,01
Tier I	7,44	8,12	(0,68)		7,16
Excedente de recursos propios (ratio BIS)	18.484	8.849	9.634	108,87	17.084

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04
Activos financieros disponibles para la venta	(425)	(322)
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—
Cobertura de los flujos de efectivo	70	(69)
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	(157)	(17)
Diferencias de cambio	1.738	(113)
Activos no corrientes en venta	—	—
Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto	1.226	(521)
Resultado consolidado publicado	2.811	2.446
Ajustes por cambios de criterio contable	—	—
Ajustes por errores	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.811	2.446
Entidad dominante	3.778	1.725
Intereses minoritarios	260	200
Ingresos y gastos totales del ejercicio	4.037	1.925

Áreas operativas

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados							
Margen de intermediación	5.342	4.453	4.049	404	9,97	1.293	31,93
Resultados por puesta en equivalencia	15	13	20	(6)	(32,42)	(5)	(25,17)
Comisiones netas	2.885	2.449	2.287	162	7,10	597	26,12
Actividades de seguros	399	108	79	29	37,29	320	405,93
Margen comercial	8.640	7.024	6.435	589	9,15	2.205	34,27
Resultados netos por operaciones financieras	979	782	464	318	68,46	515	110,97
Margen ordinario	9.619	7.806	6.899	907	13,14	2.720	39,43
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	98	81	90	(9)	(10,06)	8	8,70
Gastos generales de administración	(4.551)	(3.355)	(3.143)	(212)	6,74	(1.407)	44,78
De personal	(2.747)	(2.092)	(1.979)	(113)	5,69	(768)	38,82
Otros gastos generales de administración	(1.803)	(1.263)	(1.164)	(99)	8,53	(639)	54,90
Amortización del inmovilizado	(475)	(399)	(392)	(8)	1,97	(84)	21,36
Margen de explotación	4.691	4.132	3.454	678	19,63	1.237	35,81
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(634)	(476)	(745)	269	(36,11)	110	(14,78)
Otros resultados	(49)	(109)	(57)	(52)	92,32	8	(14,17)
Resultado antes de impuestos	4.008	3.548	2.653	894	33,71	1.355	51,08
Resultado de la actividad ordinaria	2.958	2.637	2.035	602	29,58	923	45,36
Resultado consolidado del ejercicio	2.959	2.638	2.038	599	29,40	920	45,16
Beneficio atribuido al Grupo	2.775	2.454	1.883	571	30,32	892	47,38

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
Balance							
Créditos a clientes*	390.310	226.059	189.631	36.429	19,21	200.679	105,83
Cartera de negociación (sin créditos)	102.661	46.579	28.485	18.094	63,52	74.176	260,40
Activos financieros disponibles para la venta	34.637	34.614	29.516	5.098	17,27	5.121	17,35
Entidades de crédito*	109.794	94.611	86.222	8.389	9,73	23.572	27,34
Inmovilizado	10.579	5.362	4.987	375	7,51	5.592	112,11
Otras cuentas de activo	71.050	30.611	25.061	5.550	22,15	45.989	183,50
Total activo / pasivo y patrimonio neto	719.031	437.837	363.903	73.934	20,32	355.129	97,59
Depósitos de clientes*	292.457	183.078	162.571	20.508	12,61	129.887	79,90
Débitos representados por valores negociables*	59.291	27.408	21.973	5.435	24,74	37.319	169,84
Pasivos subordinados	13.058	3.004	2.244	760	33,86	10.814	481,86
Pasivos por contratos de seguros	45.779	8.000	5.658	2.341	41,38	40.120	709,04
Entidades de crédito*	139.812	109.301	96.332	12.969	13,46	43.480	45,14
Otras cuentas de pasivo	144.966	85.664	57.469	28.195	49,06	87.497	152,25
Recursos propios	23.667	21.382	17.656	3.726	21,10	6.012	34,05
Recursos de clientes fuera de balance	152.186	135.886	120.094	15.791	13,15	32.092	26,72
Fondos de inversión	100.642	99.040	89.773	9.267	10,32	10.870	12,11
Planes de pensiones	39.495	24.797	20.316	4.480	22,05	19.178	94,40
Patrimonios administrados	12.049	12.049	10.005	2.044	20,43	2.044	20,43
Recursos de clientes gestionados	562.772	357.376	312.540	44.835	14,35	250.231	80,06
Total fondos gestionados	871.218	573.723	483.997	89.726	18,54	387.221	80,00

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,16		21,02			3,14 p.	
Eficiencia	46,00	41,55	43,94	(2,39 p.)		2,06 p.	
Eficiencia con amortizaciones	50,87	46,58	49,52	(2,94 p.)		1,35 p.	
Tasa de morosidad	0,96	1,05	1,21	(0,16 p.)		(0,25 p.)	
Cobertura	173,54	219,33	183,80	35,53 p.		(10,26 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	124.865	103.087	103.871	(784)	(0,75)	20.994	20,21
Número de oficinas	10.099	9.383	9.219	164	1,78	880	9,55

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.995	2.054	2.095	2.140	2.549	2.793
Resultados por puesta en equivalencia	15	5	9	9	7	8
Comisiones netas	1.109	1.178	1.152	1.155	1.403	1.482
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184
Margen comercial	3.152	3.283	3.297	3.349	4.173	4.467
Resultados netos por operaciones financieras	247	217	180	218	449	530
Margen ordinario	3.399	3.500	3.477	3.567	4.622	4.997
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	37	53	30	36	108	(10)
Gastos generales de administración	(1.565)	(1.578)	(1.592)	(1.659)	(2.219)	(2.332)
De personal	(982)	(997)	(1.004)	(1.060)	(1.333)	(1.414)
Otros gastos generales de administración	(583)	(582)	(588)	(599)	(886)	(917)
Amortización del inmovilizado	(192)	(199)	(200)	(209)	(268)	(207)
Margen de explotación	1.679	1.776	1.716	1.735	2.243	2.449
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(331)	(414)	(426)	(367)	(294)	(340)
Otros resultados	(57)	0	(17)	(209)	(26)	(23)
Resultado antes de impuestos	1.291	1.363	1.272	1.158	1.922	2.086
Resultado de la actividad ordinaria	987	1.049	984	903	1.414	1.544
Resultado consolidado del ejercicio	989	1.050	986	909	1.415	1.544
Beneficio atribuido al Grupo	908	976	913	833	1.327	1.447

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	182.955	189.631	198.441	358.088	369.517	390.310
Cartera de negociación (sin créditos)	29.104	28.485	28.503	81.991	87.280	102.661
Activos financieros disponibles para la venta	29.548	29.516	29.684	32.711	33.407	34.637
Entidades de crédito*	77.727	86.222	91.537	111.934	124.290	109.794
Inmovilizado	5.087	4.987	4.995	10.242	10.378	10.579
Otras cuentas de activo	28.836	25.061	27.333	71.309	69.377	71.050
Total activo / pasivo y patrimonio neto	353.256	363.903	380.493	666.275	694.249	719.031
Depósitos de clientes*	159.953	162.571	160.331	283.815	278.866	292.457
Débitos representados por valores negociables*	21.163	21.973	24.180	58.095	60.147	59.291
Pasivos subordinados	2.267	2.244	2.225	11.082	11.225	13.058
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404	45.779
Entidades de crédito*	80.457	96.332	105.786	133.742	137.819	139.812
Otras cuentas de pasivo	61.644	57.469	63.015	117.694	140.322	144.966
Recursos propios	18.429	17.656	18.111	20.279	23.466	23.667
Recursos de clientes fuera de balance	117.397	120.094	122.389	139.995	142.574	152.186
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707	100.642
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218	39.495
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649	12.049
Recursos de clientes gestionados	310.123	312.540	315.969	534.556	535.216	562.772
Total fondos gestionados	470.653	483.997	502.882	806.270	836.823	871.218

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Europa Continental

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.711	2.422	289	11,94
Resultados por puesta en equivalencia	10	18	(8)	(44,91)
Comisiones netas	1.546	1.493	53	3,55
Actividades de seguros	61	42	19	45,26
Margen comercial	4.328	3.975	353	8,88
Resultados netos por operaciones financieras	311	200	111	55,51
Margen ordinario	4.639	4.175	464	11,11
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	122	112	10	9,07
Gastos generales de administración	(1.837)	(1.774)	(63)	3,53
<i>De personal</i>	(1.275)	(1.231)	(44)	3,54
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(562)	(543)	(19)	3,50
Amortización del inmovilizado	(251)	(249)	(3)	1,01
Margen de explotación	2.673	2.264	409	18,07
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(377)	(567)	190	(33,50)
Otros resultados	(28)	(53)	25	(47,51)
Resultado antes de impuestos	2.268	1.644	624	37,97
Resultado de la actividad ordinaria	1.622	1.168	454	38,92
Resultado consolidado del ejercicio	1.623	1.168	455	38,99
Beneficio atribuido al Grupo	1.554	1.105	449	40,59

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	183.001	157.181	25.820	16,43
Cartera de negociación (sin créditos)	26.984	16.161	10.823	66,97
Activos financieros disponibles para la venta	19.484	15.610	3.875	24,82
Entidades de crédito*	72.658	65.575	7.083	10,80
Inmovilizado	4.041	3.847	195	5,06
Otras cuentas de activo	17.472	16.224	1.248	7,69
Total activo / pasivo y patrimonio neto	323.641	274.598	49.043	17,86
Depósitos de clientes*	124.257	118.199	6.058	5,13
Débitos representados por valores negociables*	23.613	17.204	6.409	37,26
Pasivos subordinados	2.164	1.727	437	25,29
Pasivos por contratos de seguros	6.587	4.813	1.774	36,87
Entidades de crédito*	79.853	71.792	8.061	11,23
Otras cuentas de pasivo	73.630	49.217	24.413	49,60
Recursos propios	13.537	11.647	1.891	16,23
Recursos de clientes fuera de balance	93.824	87.507	6.317	7,22
Fondos de inversión	78.803	75.342	3.461	4,59
Planes de pensiones	8.591	7.591	1.001	13,18
Patrimonios administrados	6.429	4.574	1.855	40,54
Recursos de clientes gestionados	250.444	229.449	20.995	9,15
Total fondos gestionados	417.464	362.105	55.359	15,29

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,32	19,15	4,17 p.	
Eficiencia	37,88	40,59	(2,71 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	43,15	46,39	(3,24 p.)	
Tasa de morosidad	0,81	0,83	(0,02 p.)	
Cobertura	242,35	213,46	28,89 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	42.824	44.311	(1.487)	(3,36)
Número de oficinas	5.270	5.163	107	2,07

Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.191	1.231	1.253	1.282	1.317	1.394
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4
Comisiones netas	727	767	733	730	763	783
Actividades de seguros	16	26	22	22	31	30
Margen comercial	1.948	2.027	2.015	2.042	2.116	2.212
Resultados netos por operaciones financieras	62	137	82	123	151	160
Margen ordinario	2.010	2.164	2.097	2.165	2.267	2.371
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	52	61	46	47	65	57
Gastos generales de administración	(880)	(895)	(897)	(927)	(909)	(928)
<i>De personal</i>	(612)	(620)	(624)	(647)	(632)	(643)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268)	(275)	(273)	(280)	(276)	(285)
Amortización del inmovilizado	(123)	(126)	(128)	(138)	(122)	(129)
Margen de explotación	1.059	1.204	1.118	1.148	1.301	1.371
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(249)	(318)	(331)	(316)	(178)	(199)
Otros resultados	(43)	(10)	(11)	(34)	(12)	(16)
Resultado antes de impuestos	767	877	775	798	1.112	1.156
Resultado de la actividad ordinaria	550	618	560	544	785	838
Resultado consolidado del ejercicio	550	618	560	544	785	838
Beneficio atribuido al Grupo	520	586	538	516	752	802

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	152.006	157.181	164.137	166.885	171.842	183.001
Cartera de negociación (sin créditos)	17.334	16.161	14.191	15.877	19.191	26.984
Activos financieros disponibles para la venta	15.907	15.610	16.050	18.824	19.451	19.484
Entidades de crédito*	57.424	65.575	70.185	71.512	75.163	72.658
Inmovilizado	3.919	3.847	3.837	3.932	3.999	4.041
Otras cuentas de activo	19.666	16.224	18.084	21.898	21.780	17.472
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.257	274.598	286.484	298.928	311.426	323.641
Depósitos de clientes*	114.667	118.199	116.781	124.744	125.604	124.257
Débitos representados por valores negociables*	15.774	17.204	17.929	20.026	22.631	23.613
Pasivos subordinados	1.750	1.727	1.693	1.666	1.582	2.164
Pasivos por contratos de seguros	8.520	4.813	5.870	6.046	6.356	6.587
Entidades de crédito*	60.249	71.792	78.592	78.938	75.780	79.853
Otras cuentas de pasivo	53.516	49.217	53.674	55.277	65.652	73.630
Recursos propios	11.781	11.647	11.945	12.231	13.821	13.537
Recursos de clientes fuera de balance	84.544	87.507	87.891	91.565	90.902	93.824
Fondos de inversión	72.570	75.342	75.108	77.520	76.493	78.803
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322	8.415	8.591
Patrimonios administrados	4.386	4.574	5.153	5.724	5.995	6.429
Recursos de clientes gestionados	225.255	229.449	230.163	244.048	247.075	250.444
Total fondos gestionados	350.800	362.105	374.375	390.494	402.329	417.464

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.006	937	69	7,32
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	757	734	22	3,06
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.763	1.672	91	5,45
Resultados netos por operaciones financieras	127	77	50	64,41
Margen ordinario	1.890	1.749	141	8,04
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(3)	5	(9)	—
Gastos generales de administración	(744)	(742)	(2)	0,25
<i>De personal</i>	(570)	(567)	(3)	0,46
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(175)	1	(0,45)
Amortización del inmovilizado	(119)	(129)	10	(7,50)
Margen de explotación	1.024	884	140	15,84
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(104)	(252)	148	(58,75)
Otros resultados	(8)	(6)	(2)	30,69
Resultado antes de impuestos	911	625	286	45,83
Resultado de la actividad ordinaria	656	449	207	45,99
Resultado consolidado del ejercicio	656	449	207	45,99
Beneficio atribuido al Grupo	656	449	206	45,94

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	77.499	68.254	9.245	13,55
Cartera de negociación (sin créditos)	1	—	1	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	1	(1)	(100,00)
Entidades de crédito*	181	155	27	17,24
Inmovilizado	1.629	1.556	72	4,63
Otras cuentas de activo	1.040	1.413	(373)	(26,38)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.350	71.379	8.971	12,57
Depósitos de clientes*	40.887	42.374	(1.487)	(3,51)
Débitos representados por valores negociables*	5	295	(291)	(98,43)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	53	55	(2)	(3,45)
Otras cuentas de pasivo	33.640	23.519	10.122	43,04
Recursos propios	5.765	5.136	629	12,25
Recursos de clientes fuera de balance	51.210	45.447	5.763	12,68
Fondos de inversión	45.969	40.673	5.296	13,02
Planes de pensiones	5.241	4.775	467	9,77
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	92.101	88.116	3.985	4,52
Total fondos gestionados	131.560	116.826	14.734	12,61

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,02	18,90	5,12 p.	
Eficiencia	38,56	41,22	(2,66 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	44,84	48,54	(3,70 p.)	
Tasa de morosidad	0,59	0,64	(0,05 p.)	
Cobertura	274,52	224,89	49,63 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	19.083	20.286	(1.203)	(5,93)
Número de oficinas	2.582	2.550	32	1,25

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	472	466	472	495	492	514
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	358	376	362	387	374	383
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	830	842	834	881	866	897
Resultados netos por operaciones financieras	28	49	28	42	40	86
Margen ordinario	858	891	862	923	906	983
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	1	5	2	0	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(370)	(373)	(371)	(379)	(371)	(373)
<i>De personal</i>	<i>(284)</i>	<i>(284)</i>	<i>(283)</i>	<i>(290)</i>	<i>(285)</i>	<i>(285)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86)</i>	<i>(89)</i>	<i>(87)</i>	<i>(89)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>
Amortización del inmovilizado	(64)	(64)	(64)	(64)	(59)	(60)
Margen de explotación	424	459	429	481	475	548
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(113)	(140)	(135)	(155)	(48)	(57)
Otros resultados	(4)	(3)	(2)	(2)	(3)	(5)
Resultado antes de impuestos	308	317	291	323	425	487
Resultado de la actividad ordinaria	221	228	209	233	306	350
Resultado consolidado del ejercicio	221	228	209	233	306	350
Beneficio atribuido al Grupo	221	228	209	233	306	350

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	65.950	68.254	71.019	70.075	73.270	77.499
Cartera de negociación (sin créditos)	0	0	0	0	0	1
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	1	1	1	0
Entidades de crédito*	113	155	85	179	94	181
Inmovilizado	1.630	1.556	1.544	1.592	1.585	1.629
Otras cuentas de activo	862	1.413	1.344	1.732	833	1.040
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.556	71.379	73.993	73.579	75.783	80.350
Depósitos de clientes*	41.516	42.374	42.276	42.653	40.071	40.887
Débitos representados por valores negociables*	447	295	38	30	23	5
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0	0
Entidades de crédito*	65	55	25	62	30	53
Otras cuentas de pasivo	21.779	23.519	26.393	25.274	30.054	33.640
Recursos propios	4.750	5.136	5.261	5.561	5.606	5.765
Recursos de clientes fuera de balance	44.916	45.447	45.281	47.385	50.065	51.210
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141	44.750	45.969
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243	5.315	5.241
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0	0
Recursos de clientes gestionados	86.878	88.116	87.595	90.067	90.159	92.101
Total fondos gestionados	113.472	116.826	119.274	120.964	125.848	131.560

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Banesto

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	539	496	43	8,76
Resultados por puesta en equivalencia	1	10	(10)	(93,32)
Comisiones netas	274	256	17	6,81
Actividades de seguros	15	11	4	39,22
Margen comercial	829	773	56	7,19
Resultados netos por operaciones financieras	56	46	10	21,38
Margen ordinario	885	819	65	8,00
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	120	99	22	21,78
Gastos generales de administración	(396)	(385)	(11)	2,93
<i>De personal</i>	<i>(294)</i>	<i>(283)</i>	<i>(11)</i>	<i>3,79</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(102)</i>	<i>(102)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,56</i>
Amortización del inmovilizado	(52)	(50)	(2)	3,30
Margen de explotación	557	483	74	15,32
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(74)	(72)	(3)	3,59
Otros resultados	(4)	10	(14)	—
Resultado antes de impuestos	479	422	57	13,61
Resultado de la actividad ordinaria	328	281	47	16,81
Resultado consolidado del ejercicio	328	281	47	16,81
Beneficio atribuido al Grupo	259	225	35	15,53

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	43.233	34.832	8.400	24,12
Cartera de negociación (sin créditos)	5.415	1.888	3.527	186,78
Activos financieros disponibles para la venta	9.217	8.557	660	7,71
Entidades de crédito*	12.091	11.047	1.044	9,45
Inmovilizado	1.499	1.321	178	13,49
Otras cuentas de activo	6.447	4.643	1.804	38,84
Total activo / pasivo y patrimonio neto	77.902	62.289	15.613	25,07
Depósitos de clientes*	33.996	29.661	4.336	14,62
Débitos representados por valores negociables*	15.162	7.668	7.495	97,75
Pasivos subordinados	1.158	1.272	(114)	(8,98)
Pasivos por contratos de seguros	2.573	2.311	261	11,31
Entidades de crédito*	13.541	12.260	1.281	10,45
Otras cuentas de pasivo	8.949	6.779	2.170	32,01
Recursos propios	2.523	2.338	185	7,90
Recursos de clientes fuera de balance	13.613	12.631	982	7,77
Fondos de inversión	11.634	11.151	482	4,33
Planes de pensiones	1.371	1.220	151	12,38
Patrimonios administrados	609	260	349	133,98
Recursos de clientes gestionados	66.503	53.543	12.960	24,20
Total fondos gestionados	91.515	74.920	16.595	22,15

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,78	18,32	1,46 p.	
Eficiencia	37,98	40,55	(2,57 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	43,16	46,05	(2,89 p.)	
Tasa de morosidad	0,54	0,65	(0,11 p.)	
Cobertura	349,50	284,00	65,50 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.568	9.916	(348)	(3,51)
Número de oficinas	1.701	1.695	6	0,35

Banesto

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	248	248	255	261	265	274
Resultados por puesta en equivalencia	10	0	2	2	0	0
Comisiones netas	125	131	132	131	135	139
Actividades de seguros	5	5	4	6	7	8
Margen comercial	389	385	394	400	408	421
Resultados netos por operaciones financieras	26	20	17	25	30	26
Margen ordinario	414	405	411	425	438	447
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	46	53	43	45	63	57
Gastos generales de administración	(191)	(193)	(195)	(197)	(197)	(199)
<i>De personal</i>	(141)	(142)	(143)	(144)	(146)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(51)	(51)	(52)	(53)	(52)	(51)
Amortización del inmovilizado	(24)	(26)	(25)	(31)	(25)	(27)
Margen de explotación	245	239	234	242	279	278
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(38)	(41)	(46)	(39)	(35)
Otros resultados	(9)	19	(9)	(41)	(6)	2
Resultado antes de impuestos	202	220	184	155	235	245
Resultado de la actividad ordinaria	131	150	125	96	159	170
Resultado consolidado del ejercicio	131	150	125	96	159	170
Beneficio atribuido al Grupo	105	119	106	71	126	133

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	32.934	34.832	36.094	39.105	40.384	43.233
Cartera de negociación (sin créditos)	1.665	1.888	1.594	2.547	4.795	5.415
Activos financieros disponibles para la venta	8.535	8.557	8.133	8.160	8.773	9.217
Entidades de crédito*	9.161	11.047	10.946	13.468	15.266	12.091
Inmovilizado	1.342	1.321	1.314	1.346	1.462	1.499
Otras cuentas de activo	5.221	4.643	5.779	5.730	7.093	6.447
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.858	62.289	63.860	70.357	77.773	77.902
Depósitos de clientes*	27.698	29.661	30.000	30.432	30.665	33.996
Débitos representados por valores negociables*	7.043	7.668	9.319	11.519	14.385	15.162
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116	1.158
Pasivos por contratos de seguros	2.203	2.311	2.395	2.395	2.576	2.573
Entidades de crédito*	11.138	12.260	11.661	14.693	17.410	13.541
Otras cuentas de pasivo	7.001	6.779	6.889	7.745	8.891	8.949
Recursos propios	2.503	2.338	2.330	2.330	2.731	2.523
Recursos de clientes fuera de balance	12.285	12.631	12.730	13.108	13.308	13.613
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399	11.524	11.634
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327	1.342	1.371
Patrimonios administrados	238	260	300	383	442	609
Recursos de clientes gestionados	50.501	53.543	55.711	58.698	62.050	66.503
Total fondos gestionados	71.143	74.920	76.590	83.466	91.081	91.515

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Santander Consumer

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	655	488	167	34,19
Resultados por puesta en equivalencia	9	8	1	18,93
Comisiones netas	82	106	(24)	(22,85)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	746	602	144	23,98
Resultados netos por operaciones financieras	19	21	(2)	(10,12)
Margen ordinario	765	623	142	22,82
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	10	14	(4)	(25,27)
Gastos generales de administración	(242)	(213)	(29)	13,37
<i>De personal</i>	(116)	(100)	(16)	16,30
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(125)	(113)	(12)	10,77
Amortización del inmovilizado	(26)	(17)	(9)	54,98
Margen de explotación	508	407	101	24,82
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(162)	(168)	6	(3,44)
Otros resultados	(6)	(13)	7	(54,25)
Resultado antes de impuestos	340	226	114	50,23
Resultado de la actividad ordinaria	237	162	75	46,11
Resultado consolidado del ejercicio	237	162	75	46,11
Beneficio atribuido al Grupo	237	162	74	45,85

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	25.952	18.282	7.670	41,95
Cartera de negociación (sin créditos)	2	(6)	8	—
Activos financieros disponibles para la venta	61	66	(5)	(8,29)
Entidades de crédito*	8.038	4.794	3.243	67,65
Inmovilizado	360	402	(43)	(10,59)
Otras cuentas de activo	1.013	797	216	27,08
Total activo / pasivo y patrimonio neto	35.425	24.336	11.089	45,57
Depósitos de clientes*	13.279	11.075	2.204	19,90
Débitos representados por valores negociables*	2.587	2.055	533	25,92
Pasivos subordinados	94	116	(22)	(18,69)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	16.199	9.457	6.741	71,28
Otras cuentas de pasivo	2.228	1.059	1.169	110,47
Recursos propios	1.039	575	463	80,53
Recursos de clientes fuera de balance	270	216	54	25,22
Fondos de inversión	244	196	47	24,16
Planes de pensiones	27	20	7	35,82
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	16.231	13.461	2.770	20,57
Total fondos gestionados	35.696	24.552	11.144	45,39

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	47,34	52,41	(5,07 p.)	
Eficiencia	31,14	33,45	(2,31 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	34,44	36,05	(1,61 p.)	
Tasa de morosidad	2,25	2,05	0,20 p.	
Cobertura	128,63	134,48	(5,85 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.051	4.723	328	6,94
Número de oficinas	255	230	25	10,87

Santander Consumer

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	230	259	283	299	311	344
Resultados por puesta en equivalencia	4	4	4	6	5	4
Comisiones netas	50	56	46	15	39	43
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	283	319	333	319	355	391
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	29	(1)	0	11	8
Margen ordinario	274	348	332	319	366	399
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	8	6	5	5	6	5
Gastos generales de administración	(102)	(111)	(114)	(122)	(116)	(126)
<i>De personal</i>	(48)	(52)	(55)	(59)	(57)	(60)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(54)	(59)	(60)	(62)	(59)	(66)
Amortización del inmovilizado	(8)	(9)	(11)	(12)	(13)	(13)
Margen de explotación	173	234	212	191	243	265
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(80)	(88)	(70)	(77)	(73)	(89)
Otros resultados	(4)	(9)	(4)	0	(7)	1
Resultado antes de impuestos	89	137	138	114	163	177
Resultado de la actividad ordinaria	63	99	97	74	111	125
Resultado consolidado del ejercicio	63	99	97	74	111	125
Beneficio atribuido al Grupo	63	100	97	74	111	125

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	17.434	18.282	21.264	22.632	23.825	25.952
Cartera de negociación (sin créditos)	2	(6)	4	2	3	2
Activos financieros disponibles para la venta	300	66	64	61	59	61
Entidades de crédito*	4.573	4.794	5.620	5.593	5.974	8.038
Inmovilizado	393	402	399	400	358	360
Otras cuentas de activo	790	797	1.010	1.041	932	1.013
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.493	24.336	28.360	29.728	31.151	35.425
Depósitos de clientes*	10.482	11.075	11.255	11.592	12.350	13.279
Débitos representados por valores negociables*	2.442	2.055	2.713	2.775	3.029	2.587
Pasivos subordinados	129	116	116	116	156	94
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0	0
Entidades de crédito*	7.868	9.457	12.500	13.477	13.823	16.199
Otras cuentas de pasivo	1.957	1.059	1.078	1.123	719	2.228
Recursos propios	615	575	698	645	1.075	1.039
Recursos de clientes fuera de balance	213	216	233	243	255	270
Fondos de inversión	193	196	213	219	229	244
Planes de pensiones	20	20	20	24	26	27
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0	0
Recursos de clientes gestionados	13.266	13.461	14.317	14.725	15.790	16.231
Total fondos gestionados	23.705	24.552	28.593	29.971	31.406	35.696

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Portugal

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	321	307	14	4,64
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	151	135	16	12,02
Actividades de seguros	12	8	4	42,81
Margen comercial	484	450	34	7,56
Resultados netos por operaciones financieras	22	6	16	267,21
Margen ordinario	507	456	50	11,03
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(5)	(5)	1	(11,02)
Gastos generales de administración	(216)	(213)	(3)	1,57
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(140)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,79</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(74)</i>	<i>(72)</i>	<i>(2)</i>	<i>3,10</i>
Amortización del inmovilizado	(28)	(27)	(1)	4,04
Margen de explotación	258	211	47	22,01
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(38)	(18)	(20)	112,80
Otros resultados	(3)	(42)	40	(93,75)
Resultado antes de impuestos	217	151	66	43,65
Resultado de la actividad ordinaria	173	129	44	34,45
Resultado consolidado del ejercicio	173	129	44	34,45
Beneficio atribuido al Grupo	172	123	49	40,02

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	17.468	18.501	(1.033)	(5,58)
Cartera de negociación (sin créditos)	903	840	63	7,55
Activos financieros disponibles para la venta	8.467	5.427	3.040	56,02
Entidades de crédito*	11.290	16.071	(4.781)	(29,75)
Inmovilizado	440	425	16	3,71
Otras cuentas de activo	3.227	2.883	344	11,92
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.796	44.147	(2.351)	(5,33)
Depósitos de clientes*	13.097	12.030	1.067	8,87
Débitos representados por valores negociables*	3.193	4.326	(1.132)	(26,18)
Pasivos subordinados	246	339	(94)	(27,63)
Pasivos por contratos de seguros	2.302	1.696	606	35,75
Entidades de crédito*	19.332	21.086	(1.754)	(8,32)
Otras cuentas de pasivo	2.052	3.130	(1.078)	(34,43)
Recursos propios	1.574	1.540	34	2,19
Recursos de clientes fuera de balance	8.823	7.490	1.333	17,80
Fondos de inversión	5.371	4.795	576	12,01
Planes de pensiones	980	860	120	13,98
Patrimonios administrados	2.472	1.835	637	34,71
Recursos de clientes gestionados	27.661	25.881	1.780	6,88
Total fondos gestionados	50.619	51.637	(1.018)	(1,97)

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,77	15,89	3,88 p.	
Eficiencia	42,60	46,57	(3,97 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	48,19	52,54	(4,35 p.)	
Tasa de morosidad	1,38	1,30	0,08 p.	
Cobertura	216,93	172,70	44,23 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.337	6.608	(271)	(4,10)
Número de oficinas	677	637	40	6,28

Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	143	164	153	146	153	168
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	65	70	71	71	76	75
Actividades de seguros	4	4	3	4	5	7
Margen comercial	212	238	227	221	235	250
Resultados netos por operaciones financieras	22	(16)	17	8	18	4
Margen ordinario	234	222	243	229	253	254
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(3)	(2)	(3)	(2)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(107)	(106)	(107)	(108)	(106)	(109)
<i>De personal</i>	(70)	(71)	(71)	(69)	(70)	(71)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(35)	(35)	(39)	(36)	(38)
Amortización del inmovilizado	(13)	(14)	(15)	(17)	(14)	(14)
Margen de explotación	111	100	119	101	130	128
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)
Otros resultados	(22)	(20)	3	10	1	(4)
Resultado antes de impuestos	91	61	95	80	129	89
Resultado de la actividad ordinaria	80	48	85	53	94	79
Resultado consolidado del ejercicio	80	48	85	53	94	79
Beneficio atribuido al Grupo	77	46	81	50	94	79

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	17.934	18.501	18.489	16.067	16.333	17.468
Cartera de negociación (sin créditos)	495	840	837	530	566	903
Activos financieros disponibles para la venta	5.507	5.427	6.248	9.373	9.167	8.467
Entidades de crédito*	13.550	16.071	15.130	12.864	9.983	11.290
Inmovilizado	414	425	428	435	436	440
Otras cuentas de activo	2.323	2.883	2.884	3.198	3.164	3.227
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.223	44.147	44.016	42.467	39.650	41.796
Depósitos de clientes*	11.520	12.030	11.415	12.526	11.444	13.097
Débitos representados por valores negociables*	3.480	4.326	4.035	3.926	3.968	3.193
Pasivos subordinados	350	339	310	307	311	246
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013	2.108	2.302
Entidades de crédito*	19.008	21.086	21.426	18.949	16.884	19.332
Otras cuentas de pasivo	2.716	3.130	3.422	3.242	3.041	2.052
Recursos propios	1.554	1.540	1.543	1.504	1.894	1.574
Recursos de clientes fuera de balance	7.256	7.490	7.756	8.128	8.499	8.823
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029	5.250	5.371
Planes de pensiones	872	860	848	946	986	980
Patrimonios administrados	1.710	1.835	2.002	2.152	2.264	2.472
Recursos de clientes gestionados	24.202	25.881	25.381	26.900	26.330	27.661
Total fondos gestionados	47.480	51.637	51.771	50.595	48.149	50.619

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

Ene-Jun 05

Resultados	
Margen de intermediación	889
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	435
Actividades de seguros	291
Margen comercial	1.616
Resultados netos por operaciones financieras	197
Margen ordinario	1.813
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	17
Gastos generales de administración	(1.195)
<i>De personal</i>	<i>(656)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(540)</i>
Amortización del inmovilizado	(76)
Margen de explotación	559
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(159)
Otros resultados	61
Resultado antes de impuestos	461
Resultado de la actividad ordinaria	321
Resultado consolidado del ejercicio	321
Beneficio atribuido al Grupo	321

30.06.05

Balance	
Créditos a clientes*	164.251
Cartera de negociación (sin créditos)	56.082
Activos financieros disponibles para la venta	23
Entidades de crédito*	15.183
Inmovilizado	5.217
Otras cuentas de activo	40.439
Total activo / pasivo y patrimonio neto	281.194
Depósitos de clientes*	109.379
Débitos representados por valores negociables*	31.883
Pasivos subordinados	10.054
Pasivos por contratos de seguros	37.779
Entidades de crédito*	30.511
Otras cuentas de pasivo	59.302
Recursos propios	2.286
Recursos de clientes fuera de balance	16.300
Fondos de inversión	1.602
Planes de pensiones	14.698
Patrimonios administrados	—
Recursos de clientes gestionados	205.396
Total fondos gestionados	297.495

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,07
Eficiencia	65,31
Eficiencia con amortizaciones	69,46
Tasa de morosidad	0,80
Cobertura	73,73
Número de empleados (directos + indirectos)	21.778
Número de oficinas	716

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación					393	496
Resultados por puesta en equivalencia					1	1
Comisiones netas					214	221
Actividades de seguros					161	129
Margen comercial					769	848
Resultados netos por operaciones financieras					100	98
Margen ordinario					868	945
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					63	(46)
Gastos generales de administración					(588)	(607)
<i>De personal</i>					(310)	(346)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(279)	(261)
Amortización del inmovilizado					(73)	(3)
Margen de explotación					270	289
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)
Otros resultados					19	41
Resultado antes de impuestos					231	230
Resultado de la actividad ordinaria					153	168
Resultado consolidado del ejercicio					153	168
Beneficio atribuido al Grupo					153	168

NOTA: En el segundo trimestre se produce algún cambio de asignación entre líneas de la cuenta. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*				156.619	160.433	164.251
Cartera de negociación (sin créditos)				51.810	51.324	56.082
Activos financieros disponibles para la venta				14	15	23
Entidades de crédito*				19.175	29.952	15.183
Inmovilizado				5.147	5.220	5.217
Otras cuentas de activo				39.116	36.464	40.439
Total activo / pasivo y patrimonio neto				271.881	283.408	281.194
Depósitos de clientes*				113.353	103.285	109.379
Débitos representados por valores negociables*				32.867	32.402	31.883
Pasivos subordinados				8.707	8.867	10.054
Pasivos por contratos de seguros				34.468	34.890	37.779
Entidades de crédito*				26.826	36.150	30.511
Otras cuentas de pasivo				53.394	65.549	59.302
Recursos propios				2.265	2.264	2.286
Recursos de clientes fuera de balance				14.541	14.959	16.300
Fondos de inversión				1.346	1.449	1.602
Planes de pensiones				13.194	13.510	14.698
Patrimonios administrados				—	—	—
Recursos de clientes gestionados				203.936	194.403	205.396
Total fondos gestionados				286.422	298.366	297.495

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

Ene-Jun 05
Resultados

Margen de intermediación	610
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	298
Actividades de seguros	199
Margen comercial	1.109
Resultados netos por operaciones financieras	135
Margen ordinario	1.244
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	12
Gastos generales de administración	(820)
<i>De personal</i>	<i>(450)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(370)</i>
Amortización del inmovilizado	(52)
Margen de explotación	383
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(109)
Otros resultados	42
Resultado antes de impuestos	316
Resultado de la actividad ordinaria	220
Resultado consolidado del ejercicio	220
Beneficio atribuido al Grupo	220

30.06.05
Balance

Créditos a clientes*	110.738
Cartera de negociación (sin créditos)	37.810
Activos financieros disponibles para la venta	15
Entidades de crédito*	10.236
Inmovilizado	3.517
Otras cuentas de activo	27.264
Total activo / pasivo y patrimonio neto	189.581
Depósitos de clientes*	73.743
Débitos representados por valores negociables*	21.496
Pasivos subordinados	6.778
Pasivos por contratos de seguros	25.471
Entidades de crédito*	20.570
Otras cuentas de pasivo	39.981
Recursos propios	1.541
Recursos de clientes fuera de balance	10.990
Fondos de inversión	1.080
Planes de pensiones	9.909
Patrimonios administrados	—
Recursos de clientes gestionados	138.478
Total fondos gestionados	200.571

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación					272	337
Resultados por puesta en equivalencia					0	1
Comisiones netas					148	150
Actividades de seguros					112	87
Margen comercial					533	576
Resultados netos por operaciones financieras					69	66
Margen ordinario					602	642
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					44	(32)
Gastos generales de administración					(408)	(412)
<i>De personal</i>					(215)	(235)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(193)	(177)
Amortización del inmovilizado					(51)	(1)
Margen de explotación					187	196
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)
Otros resultados					13	28
Resultado antes de impuestos					160	156
Resultado de la actividad ordinaria					106	114
Resultado consolidado del ejercicio					106	114
Beneficio atribuido al Grupo					106	114

NOTA: En el segundo trimestre se produce algún cambio de asignación entre líneas de la cuenta. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*				110.424	110.458	110.738
Cartera de negociación (sin créditos)				36.529	35.336	37.810
Activos financieros disponibles para la venta				10	10	15
Entidades de crédito*				13.519	20.622	10.236
Inmovilizado				3.629	3.594	3.517
Otras cuentas de activo				27.579	25.106	27.264
Total activo / pasivo y patrimonio neto				191.690	195.126	189.581
Depósitos de clientes*				79.919	71.111	73.743
Débitos representados por valores negociables*				23.173	22.309	21.496
Pasivos subordinados				6.139	6.105	6.778
Pasivos por contratos de seguros				24.301	24.022	25.471
Entidades de crédito*				18.914	24.889	20.570
Otras cuentas de pasivo				37.646	45.131	39.981
Recursos propios				1.597	1.559	1.541
Recursos de clientes fuera de balance				10.252	10.299	10.990
Fondos de inversión				949	998	1.080
Planes de pensiones				9.303	9.301	9.909
Patrimonios administrados				—	—	—
Recursos de clientes gestionados				143.785	133.847	138.478
Total fondos gestionados				201.942	205.425	200.571

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.742	1.627	115	7,04
Resultados por puesta en equivalencia	4	2	2	87,13
Comisiones netas	903	794	109	13,78
Actividades de seguros	47	37	10	28,25
Margen comercial	2.696	2.460	236	9,59
Resultados netos por operaciones financieras	471	264	207	78,23
Margen ordinario	3.167	2.724	443	16,25
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(41)	(22)	(19)	88,76
Gastos generales de administración	(1.519)	(1.369)	(149)	10,91
<i>De personal</i>	<i>(817)</i>	<i>(748)</i>	<i>(69)</i>	<i>9,24</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(702)</i>	<i>(621)</i>	<i>(80)</i>	<i>12,93</i>
Amortización del inmovilizado	(148)	(143)	(5)	3,63
Margen de explotación	1.460	1.191	269	22,59
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(99)	(178)	79	(44,43)
Otros resultados	(81)	(4)	(78)	—
Resultado antes de impuestos	1.279	1.009	270	26,78
Resultado de la actividad ordinaria	1.015	867	148	17,01
Resultado consolidado del ejercicio	1.015	871	144	16,55
Beneficio atribuido al Grupo	900	777	122	15,73

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	43.058	32.450	10.609	32,69
Cartera de negociación (sin créditos)	19.595	12.324	7.271	59,00
Activos financieros disponibles para la venta	15.130	13.906	1.223	8,80
Entidades de crédito*	21.953	20.647	1.306	6,33
Inmovilizado	1.321	1.141	180	15,77
Otras cuentas de activo	13.139	8.837	4.302	48,68
Total activo / pasivo y patrimonio neto	114.197	89.305	24.892	27,87
Depósitos de clientes*	58.822	44.372	14.450	32,56
Débitos representados por valores negociables*	3.795	4.769	(974)	(20,42)
Pasivos subordinados	840	517	323	62,46
Pasivos por contratos de seguros	1.412	846	567	67,03
Entidades de crédito*	29.448	24.539	4.909	20,00
Otras cuentas de pasivo	12.035	8.252	3.783	45,84
Recursos propios	7.844	6.009	1.835	30,54
Recursos de clientes fuera de balance	42.062	32.588	9.475	29,07
Fondos de inversión	20.237	14.431	5.806	40,23
Planes de pensiones	16.205	12.726	3.479	27,34
Patrimonios administrados	5.620	5.431	189	3,49
Recursos de clientes gestionados	106.931	83.091	23.840	28,69
Total fondos gestionados	156.259	121.892	34.367	28,19

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,47	24,43	0,04 p.	
Eficiencia	47,06	49,21	(2,15 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	51,73	54,44	(2,71 p.)	
Tasa de morosidad	2,17	3,20	(1,03 p.)	
Cobertura	180,81	143,89	36,92 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	60.263	59.560	703	1,18
Número de oficinas	4.113	4.056	57	1,41

Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	804	823	842	858	839	903
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	1	2
Comisiones netas	383	411	419	426	426	477
Actividades de seguros	16	21	19	22	22	25
Margen comercial	1.204	1.256	1.283	1.307	1.288	1.407
Resultados netos por operaciones financieras	185	79	98	96	198	273
Margen ordinario	1.389	1.335	1.381	1.402	1.487	1.680
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(15)	(7)	(16)	(11)	(20)	(21)
Gastos generales de administración	(686)	(683)	(695)	(733)	(722)	(796)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(377)</i>	<i>(380)</i>	<i>(414)</i>	<i>(391)</i>	<i>(426)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(306)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>	<i>(331)</i>	<i>(371)</i>
Amortización del inmovilizado	(69)	(73)	(73)	(71)	(73)	(75)
Margen de explotación	619	571	597	587	672	788
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(82)	(96)	(95)	(51)	(58)	(41)
Otros resultados	(14)	10	(6)	(176)	(34)	(48)
Resultado antes de impuestos	523	486	496	361	580	699
Resultado de la actividad ordinaria	436	431	423	359	476	538
Resultado consolidado del ejercicio	439	432	426	365	476	538
Beneficio atribuido al Grupo	388	390	376	317	422	478

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	30.949	32.450	34.304	34.585	37.242	43.058
Cartera de negociación (sin créditos)	11.770	12.324	14.312	14.304	16.765	19.595
Activos financieros disponibles para la venta	13.640	13.906	13.634	13.873	13.941	15.130
Entidades de crédito*	20.303	20.647	21.352	21.247	19.176	21.953
Inmovilizado	1.168	1.141	1.158	1.163	1.159	1.321
Otras cuentas de activo	9.170	8.837	9.249	10.294	11.133	13.139
Total activo / pasivo y patrimonio neto	86.999	89.305	94.010	95.466	99.415	114.197
Depósitos de clientes*	45.286	44.372	43.550	45.718	49.977	58.822
Débitos representados por valores negociables*	5.390	4.769	6.251	5.201	5.114	3.795
Pasivos subordinados	517	517	532	709	775	840
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054	1.158	1.412
Entidades de crédito*	20.208	24.539	27.194	27.978	25.889	29.448
Otras cuentas de pasivo	8.128	8.252	9.341	9.023	9.120	12.035
Recursos propios	6.648	6.009	6.166	5.783	7.382	7.844
Recursos de clientes fuera de balance	32.853	32.588	34.498	33.889	36.713	42.062
Fondos de inversión	14.603	14.431	15.556	15.259	16.765	20.237
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357	14.294	16.205
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272	5.654	5.620
Recursos de clientes gestionados	84.868	83.091	85.806	86.572	93.737	106.931
Total fondos gestionados	119.852	121.892	128.507	129.355	136.128	156.259

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.238	1.996	242	12,14
Resultados por puesta en equivalencia	5	2	2	96,06
Comisiones netas	1.160	973	187	19,21
Actividades de seguros	61	45	16	34,37
Margen comercial	3.464	3.017	447	14,82
Resultados netos por operaciones financieras	606	324	281	86,74
Margen ordinario	4.069	3.341	728	21,80
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(53)	(27)	(26)	97,76
Gastos generales de administración	(1.951)	(1.679)	(272)	16,21
<i>De personal</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(917)</i>	<i>(133)</i>	<i>14,45</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(902)</i>	<i>(762)</i>	<i>(140)</i>	<i>18,32</i>
Amortización del inmovilizado	(190)	(175)	(15)	8,58
Margen de explotación	1.876	1.460	415	28,44
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(127)	(218)	91	(41,78)
Otros resultados	(105)	(4)	(100)	—
Resultado antes de impuestos	1.644	1.238	406	32,83
Resultado de la actividad ordinaria	1.304	1.063	240	22,60
Resultado consolidado del ejercicio	1.304	1.068	236	22,11
Beneficio atribuido al Grupo	1.156	953	203	21,25

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	52.066	39.442	12.624	32,01
Cartera de negociación (sin créditos)	23.695	14.979	8.715	58,18
Activos financieros disponibles para la venta	18.295	16.903	1.392	8,23
Entidades de crédito*	26.546	25.097	1.449	5,77
Inmovilizado	1.597	1.386	210	15,17
Otras cuentas de activo	15.888	10.742	5.146	47,91
Total activo / pasivo y patrimonio neto	138.086	108.550	29.537	27,21
Depósitos de clientes*	71.127	53.934	17.193	31,88
Débitos representados por valores negociables*	4.589	5.797	(1.208)	(20,83)
Pasivos subordinados	1.016	628	387	61,62
Pasivos por contratos de seguros	1.708	1.028	680	66,16
Entidades de crédito*	35.609	29.828	5.781	19,38
Otras cuentas de pasivo	14.553	10.031	4.522	45,08
Recursos propios	9.485	7.304	2.181	29,86
Recursos de clientes fuera de balance	50.862	39.610	11.251	28,41
Fondos de inversión	24.471	17.541	6.930	39,50
Planes de pensiones	19.595	15.468	4.127	26,68
Patrimonios administrados	6.796	6.601	195	2,95
Recursos de clientes gestionados	129.301	100.998	28.304	28,02
Total fondos gestionados	188.948	148.160	40.788	27,53

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.004	992	1.029	1.105	1.100	1.138
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	2	3
Comisiones netas	478	496	513	548	559	602
Actividades de seguros	20	25	23	28	29	32
Margen comercial	1.504	1.513	1.567	1.682	1.689	1.774
Resultados netos por operaciones financieras	231	93	120	124	260	346
Margen ordinario	1.735	1.606	1.687	1.807	1.950	2.120
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(18)	(8)	(20)	(14)	(26)	(27)
Gastos generales de administración	(857)	(822)	(849)	(943)	(947)	(1.004)
<i>De personal</i>	(463)	(454)	(464)	(532)	(513)	(537)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(393)	(369)	(385)	(411)	(434)	(467)
Amortización del inmovilizado	(87)	(89)	(89)	(92)	(96)	(95)
Margen de explotación	774	687	730	758	881	994
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(102)	(116)	(116)	(68)	(76)	(51)
Otros resultados	(18)	13	(7)	(218)	(44)	(61)
Resultado antes de impuestos	654	584	606	472	761	883
Resultado de la actividad ordinaria	545	518	517	467	625	679
Resultado consolidado del ejercicio	548	520	520	475	625	679
Beneficio atribuido al Grupo	484	469	459	412	553	603

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	37.832	39.442	42.568	47.108	48.280	52.066
Cartera de negociación (sin créditos)	14.387	14.979	17.760	19.483	21.734	23.695
Activos financieros disponibles para la venta	16.674	16.903	16.919	18.896	18.073	18.295
Entidades de crédito*	24.818	25.097	26.495	28.940	24.860	26.546
Inmovilizado	1.428	1.386	1.437	1.585	1.502	1.597
Otras cuentas de activo	11.209	10.742	11.477	14.022	14.433	15.888
Total activo / pasivo y patrimonio neto	106.348	108.550	116.656	130.034	128.882	138.086
Depósitos de clientes*	55.357	53.934	54.041	62.273	64.790	71.127
Débitos representados por valores negociables*	6.588	5.797	7.757	7.085	6.630	4.589
Pasivos subordinados	632	628	661	966	1.005	1.016
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436	1.501	1.708
Entidades de crédito*	24.703	29.828	33.745	38.108	33.563	35.609
Otras cuentas de pasivo	9.936	10.031	11.592	12.290	11.824	14.553
Recursos propios	8.126	7.304	7.651	7.876	9.570	9.485
Recursos de clientes fuera de balance	40.160	39.610	42.808	46.160	47.595	50.862
Fondos de inversión	17.850	17.541	19.304	20.785	21.734	24.471
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193	18.531	19.595
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182	7.330	6.796
Recursos de clientes gestionados	103.743	100.998	106.477	117.919	121.521	129.301
Total fondos gestionados	146.508	148.160	159.465	176.194	176.477	188.948

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto



Iberoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	Ene-Jun 05	Var. (%)	Ene-Jun 05	Var. (%)	Ene-Jun 05	Var. (%)
Brasil	1.219	19,32	553	18,50	317	7,67
México	729	17,17	306	20,07	189	17,81
Chile	504	15,68	276	36,15	157	45,80
Puerto Rico	135	5,88	49	20,96	27	9,79
Venezuela	201	6,04	98	2,83	70	(4,24)
Colombia	55	28,82	22	67,02	22	69,38
Argentina	177	17,92	78	49,59	38	188,60
Resto	147	9,02	78	19,12	79	(12,74)
Total	3.167	16,25	1.460	22,59	900	15,73



Iberoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	Ene-Jun 05	Var. (%)	Ene-Jun 05	Var. (%)	Ene-Jun 05	Var. (%)
Brasil	1.567	25,01	711	24,16	408	12,81
México	937	22,76	393	25,80	243	23,43
Chile	647	21,20	355	42,65	201	52,76
Puerto Rico	173	10,93	62	26,73	35	15,03
Venezuela	259	11,10	126	7,74	90	0,33
Colombia	71	34,97	28	74,99	29	77,46
Argentina	228	23,55	100	56,73	49	202,37
Resto	189	14,23	101	24,81	102	(8,57)
Total	4.069	21,80	1.876	28,44	1.156	21,25

Brasil

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	572	597	(25)	(4,19)
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	183,17
Comisiones netas	297	234	63	27,02
Actividades de seguros	15	11	4	38,23
Margen comercial	885	842	43	5,07
Resultados netos por operaciones financieras	334	180	155	86,11
Margen ordinario	1.219	1.022	197	19,32
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	3	(2)	(63,98)
Gastos generales de administración	(597)	(507)	(91)	17,94
<i>De personal</i>	(320)	(275)	(45)	16,34
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(277)	(231)	(46)	19,83
Amortización del inmovilizado	(70)	(51)	(18)	36,05
Margen de explotación	553	467	86	18,50
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(54)	(82)	28	(34,29)
Otros resultados	(7)	2	(9)	—
Resultado antes de impuestos	492	387	106	27,29
Resultado de la actividad ordinaria	324	302	22	7,28
Resultado consolidado del ejercicio	324	302	22	7,28
Beneficio atribuido al Grupo	317	295	23	7,67

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	8.356	4.855	3.501	72,10
Cartera de negociación (sin créditos)	3.184	1.048	2.136	203,84
Activos financieros disponibles para la venta	5.752	4.925	827	16,80
Entidades de crédito*	7.203	6.073	1.130	18,61
Inmovilizado	433	307	126	40,87
Otras cuentas de activo	5.141	3.532	1.610	45,58
Total activo / pasivo y patrimonio neto	30.070	20.740	9.330	44,98
Depósitos de clientes*	9.427	5.074	4.352	85,77
Débitos representados por valores negociables*	550	676	(126)	(18,60)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	884	421	463	109,94
Entidades de crédito*	10.120	8.700	1.420	16,32
Otras cuentas de pasivo	6.274	4.183	2.090	49,97
Recursos propios	2.815	1.685	1.130	67,07
Recursos de clientes fuera de balance	10.411	6.811	3.599	52,84
Fondos de inversión	9.912	6.474	3.438	53,11
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	499	338	161	47,62
Recursos de clientes gestionados	21.272	12.983	8.289	63,84
Total fondos gestionados	40.481	27.552	12.929	46,93

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,17	30,84	(5,67 p.)	
Eficiencia	47,01	47,64	(0,63 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	52,73	52,66	0,07 p.	
Tasa de morosidad	2,89	2,38	0,51 p.	
Cobertura	164,62	222,68	(58,06 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	21.433	21.409	24	0,11
Número de oficinas	1.988	1.879	109	5,80

Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	306	291	287	269	282	290
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	118	116	132	135	136	161
Actividades de seguros	4	7	8	11	10	5
Margen comercial	429	413	428	415	428	457
Resultados netos por operaciones financieras	87	92	62	102	100	235
Margen ordinario	516	506	490	517	528	691
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	1	2	(1)	0	2	(1)
Gastos generales de administración	(256)	(251)	(253)	(298)	(283)	(314)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(141)	(177)	(156)	(164)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(113)	(112)	(121)	(127)	(150)
Amortización del inmovilizado	(25)	(26)	(28)	(34)	(35)	(34)
Margen de explotación	236	230	208	185	211	342
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(48)	(35)	(56)	(55)	(33)	(21)
Otros resultados	1	1	18	(34)	16	(23)
Resultado antes de impuestos	190	197	169	95	194	299
Resultado de la actividad ordinaria	141	161	135	145	138	186
Resultado consolidado del ejercicio	141	161	135	145	138	186
Beneficio atribuido al Grupo	137	158	132	142	135	182

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	4.645	4.855	5.552	5.686	6.273	8.356
Cartera de negociación (sin créditos)	1.246	1.048	1.267	1.564	3.206	3.184
Activos financieros disponibles para la venta	5.654	4.925	5.175	5.417	5.275	5.752
Entidades de crédito*	5.718	6.073	6.593	5.790	5.572	7.203
Inmovilizado	329	307	324	360	354	433
Otras cuentas de activo	3.667	3.532	3.858	4.210	4.463	5.141
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.258	20.740	22.769	23.027	25.143	30.070
Depósitos de clientes*	5.269	5.074	5.848	6.615	7.155	9.427
Débitos representados por valores negociables*	742	676	667	476	499	550
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631	684	884
Entidades de crédito*	8.308	8.700	8.880	8.808	9.827	10.120
Otras cuentas de pasivo	4.449	4.183	4.970	4.695	4.622	6.274
Recursos propios	2.087	1.685	1.859	1.802	2.356	2.815
Recursos de clientes fuera de balance	6.991	6.811	7.399	7.355	8.083	10.411
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973	7.681	9.912
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	339	338	378	382	403	499
Recursos de clientes gestionados	13.405	12.983	14.460	15.077	16.421	21.272
Total fondos gestionados	28.249	27.552	30.169	30.382	33.226	40.481

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	735	732	3	0,38
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	1	196,69
Comisiones netas	382	287	95	33,09
Actividades de seguros	19	13	6	44,83
Margen comercial	1.137	1.033	104	10,08
Resultados netos por operaciones financieras	430	220	209	94,99
Margen ordinario	1.567	1.253	313	25,01
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	1	3	(2)	(62,26)
Gastos generales de administración	(768)	(621)	(146)	23,57
<i>De personal</i>	(411)	(337)	(74)	21,89
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(356)	(284)	(73)	25,55
Amortización del inmovilizado	(90)	(63)	(27)	42,54
Margen de explotación	711	572	138	24,16
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(69)	(101)	31	(31,16)
Otros resultados	(9)	3	(11)	—
Resultado antes de impuestos	633	474	158	33,36
Resultado de la actividad ordinaria	416	370	46	12,40
Resultado consolidado del ejercicio	416	370	46	12,40
Beneficio atribuido al Grupo	408	361	46	12,81

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	10.104	5.902	4.203	71,21
Cartera de negociación (sin créditos)	3.851	1.274	2.577	202,26
Activos financieros disponibles para la venta	6.956	5.986	969	16,20
Entidades de crédito*	8.710	7.382	1.328	17,99
Inmovilizado	524	374	150	40,14
Otras cuentas de activo	6.217	4.293	1.924	44,83
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.361	25.209	11.151	44,23
Depósitos de clientes*	11.399	6.168	5.231	84,81
Débitos representados por valores negociables*	666	822	(156)	(19,02)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	1.069	512	557	108,85
Entidades de crédito*	12.237	10.575	1.662	15,72
Otras cuentas de pasivo	7.586	5.085	2.501	49,19
Recursos propios	3.404	2.048	1.356	66,20
Recursos de clientes fuera de balance	12.589	8.279	4.309	52,05
Fondos de inversión	11.986	7.869	4.117	52,32
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	603	411	192	46,86
Recursos de clientes gestionados	25.722	15.781	9.941	62,99
Total fondos gestionados	48.949	33.489	15.460	46,17

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	383	350	351	349	370	365
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	148	139	161	173	179	203
Actividades de seguros	5	8	10	14	13	6
Margen comercial	535	497	522	536	562	575
Resultados netos por operaciones financieras	109	111	76	131	131	299
Margen ordinario	645	608	599	667	692	874
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	1	2	(2)	0	2	(1)
Gastos generales de administración	(320)	(302)	(309)	(383)	(371)	(396)
<i>De personal</i>	<i>(172)</i>	<i>(165)</i>	<i>(172)</i>	<i>(226)</i>	<i>(205)</i>	<i>(206)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(148)</i>	<i>(136)</i>	<i>(137)</i>	<i>(156)</i>	<i>(167)</i>	<i>(190)</i>
Amortización del inmovilizado	(31)	(32)	(34)	(44)	(47)	(43)
Margen de explotación	295	277	254	240	276	434
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(59)	(41)	(68)	(70)	(43)	(26)
Otros resultados	1	2	22	(42)	21	(29)
Resultado antes de impuestos	237	237	207	128	254	379
Resultado de la actividad ordinaria	176	194	165	187	180	236
Resultado consolidado del ejercicio	176	194	165	187	180	236
Beneficio atribuido al Grupo	171	190	162	183	177	231

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	5.678	5.902	6.889	7.745	8.132	10.104
Cartera de negociación (sin créditos)	1.523	1.274	1.572	2.130	4.156	3.851
Activos financieros disponibles para la venta	6.911	5.986	6.422	7.378	6.839	6.956
Entidades de crédito*	6.990	7.382	8.181	7.887	7.224	8.710
Inmovilizado	403	374	403	490	459	524
Otras cuentas de activo	4.482	4.293	4.788	5.735	5.785	6.217
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.986	25.209	28.254	31.365	32.595	36.361
Depósitos de clientes*	6.441	6.168	7.256	9.010	9.276	11.399
Débitos representados por valores negociables*	907	822	827	648	647	666
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860	887	1.069
Entidades de crédito*	10.155	10.575	11.019	11.998	12.739	12.237
Otras cuentas de pasivo	5.439	5.085	6.167	6.394	5.992	7.586
Recursos propios	2.552	2.048	2.307	2.455	3.054	3.404
Recursos de clientes fuera de balance	8.545	8.279	9.182	10.019	10.479	12.589
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498	9.957	11.986
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	414	411	469	520	522	603
Recursos de clientes gestionados	16.386	15.781	17.943	20.536	21.289	25.722
Total fondos gestionados	34.531	33.489	37.436	41.384	43.074	48.949

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.884	2.174	(290)	(13,35)
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	1	156,10
Comisiones netas	979	852	127	14,88
Actividades de seguros	49	39	10	25,02
Margen comercial	2.914	3.066	(153)	(4,98)
Resultados netos por operaciones financieras	1.101	654	447	68,32
Margen ordinario	4.015	3.721	294	7,91
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	3	10	(7)	(67,43)
Gastos generales de administración	(1.967)	(1.844)	(123)	6,66
<i>De personal</i>	<i>(1.054)</i>	<i>(1.001)</i>	<i>(52)</i>	<i>5,22</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(913)</i>	<i>(843)</i>	<i>(71)</i>	<i>8,38</i>
Amortización del inmovilizado	(230)	(187)	(43)	23,04
Margen de explotación	1.821	1.699	122	7,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(178)	(299)	121	(40,57)
Otros resultados	(22)	8	(30)	—
Resultado antes de impuestos	1.622	1.409	213	15,12
Resultado de la actividad ordinaria	1.067	1.100	(33)	(2,97)
Resultado consolidado del ejercicio	1.067	1.100	(33)	(2,97)
Beneficio atribuido al Grupo	1.045	1.073	(28)	(2,62)

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	23.690	18.377	5.313	28,91
Cartera de negociación (sin créditos)	9.028	3.967	5.061	127,58
Activos financieros disponibles para la venta	16.308	18.641	(2.333)	(12,51)
Entidades de crédito*	20.421	22.987	(2.566)	(11,16)
Inmovilizado	1.227	1.163	64	5,52
Otras cuentas de activo	14.576	13.367	1.209	9,04
Total activo / pasivo y patrimonio neto	85.251	78.502	6.749	8,60
Depósitos de clientes*	26.726	19.207	7.519	39,15
Débitos representados por valores negociables*	1.560	2.559	(999)	(39,03)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	2.506	1.593	912	57,25
Entidades de crédito*	28.691	32.931	(4.240)	(12,87)
Otras cuentas de pasivo	17.786	15.834	1.952	12,33
Recursos propios	7.982	6.378	1.604	25,14
Recursos de clientes fuera de balance	29.515	25.782	3.733	14,48
Fondos de inversión	28.101	24.503	3.598	14,68
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.414	1.279	135	10,57
Recursos de clientes gestionados	60.307	49.141	11.166	22,72
Total fondos gestionados	114.766	104.284	10.482	10,05

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.109	1.066	1.045	972	986	898
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2
Comisiones netas	428	425	480	486	476	503
Actividades de seguros	15	24	29	39	33	15
Margen comercial	1.551	1.515	1.555	1.498	1.496	1.418
Resultados netos por operaciones financieras	317	338	227	370	349	753
Margen ordinario	1.868	1.853	1.782	1.869	1.844	2.171
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	3	7	(5)	0	6	(2)
Gastos generales de administración	(926)	(918)	(920)	(1.078)	(989)	(978)
<i>De personal</i>	<i>(498)</i>	<i>(503)</i>	<i>(512)</i>	<i>(640)</i>	<i>(546)</i>	<i>(508)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(427)</i>	<i>(415)</i>	<i>(408)</i>	<i>(439)</i>	<i>(444)</i>	<i>(470)</i>
Amortización del inmovilizado	(90)	(97)	(102)	(124)	(124)	(106)
Margen de explotación	855	844	756	667	736	1.085
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(172)	(127)	(204)	(199)	(115)	(63)
Otros resultados	3	5	64	(125)	56	(78)
Resultado antes de impuestos	687	722	616	343	677	945
Resultado de la actividad ordinaria	510	590	491	522	481	586
Resultado consolidado del ejercicio	510	590	491	522	481	586
Beneficio atribuido al Grupo	496	578	481	511	471	574

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	16.522	18.377	19.623	20.570	21.761	23.690
Cartera de negociación (sin créditos)	4.432	3.967	4.477	5.658	11.122	9.028
Activos financieros disponibles para la venta	20.111	18.641	18.294	19.596	18.301	16.308
Entidades de crédito*	20.340	22.987	23.304	20.948	19.330	20.421
Inmovilizado	1.172	1.163	1.147	1.302	1.228	1.227
Otras cuentas de activo	13.042	13.367	13.638	15.231	15.481	14.576
Total activo / pasivo y patrimonio neto	75.620	78.502	80.483	83.305	87.224	85.251
Depósitos de clientes*	18.742	19.207	20.670	23.930	24.822	26.726
Débitos representados por valores negociables*	2.639	2.559	2.356	1.722	1.732	1.560
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283	2.372	2.506
Entidades de crédito*	29.552	32.931	31.388	31.866	34.090	28.691
Otras cuentas de pasivo	15.826	15.834	17.568	16.984	16.035	17.786
Recursos propios	7.425	6.378	6.571	6.521	8.173	7.982
Recursos de clientes fuera de balance	24.867	25.782	26.154	26.610	28.042	29.515
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228	26.646	28.101
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382	1.397	1.414
Recursos de clientes gestionados	47.683	49.141	51.111	54.545	56.969	60.307
Total fondos gestionados	100.486	104.284	106.637	109.915	115.266	114.766

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	477	409	68	16,63
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	223	207	16	7,56
Actividades de seguros	9	5	4	85,95
Margen comercial	710	622	88	14,16
Resultados netos por operaciones financieras	19	1	19	—
Margen ordinario	729	622	107	17,17
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(32)	(21)	(11)	54,47
Gastos generales de administración	(363)	(319)	(44)	13,77
<i>De personal</i>	<i>(182)</i>	<i>(167)</i>	<i>(16)</i>	<i>9,49</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(180)</i>	<i>(152)</i>	<i>(28)</i>	<i>18,46</i>
Amortización del inmovilizado	(29)	(28)	(1)	2,00
Margen de explotación	306	255	51	20,07
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(25)	(23)	(1)	6,37
Otros resultados	(9)	6	(15)	—
Resultado antes de impuestos	272	237	34	14,49
Resultado de la actividad ordinaria	261	221	40	18,08
Resultado consolidado del ejercicio	261	221	40	18,08
Beneficio atribuido al Grupo	189	161	29	17,81

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.235	9.400	2.835	30,16
Cartera de negociación (sin créditos)	14.015	9.507	4.508	47,42
Activos financieros disponibles para la venta	4.831	3.576	1.255	35,11
Entidades de crédito*	7.697	8.599	(902)	(10,49)
Inmovilizado	311	299	12	3,89
Otras cuentas de activo	3.429	2.517	912	36,22
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.518	33.898	8.620	25,43
Depósitos de clientes*	22.283	18.095	4.188	23,15
Débitos representados por valores negociables*	1.342	1.319	23	1,73
Pasivos subordinados	62	—	62	—
Pasivos por contratos de seguros	54	40	14	36,12
Entidades de crédito*	14.050	10.713	3.336	31,14
Otras cuentas de pasivo	2.811	2.208	603	27,33
Recursos propios	1.915	1.523	393	25,79
Recursos de clientes fuera de balance	8.795	6.533	2.262	34,62
Fondos de inversión	5.602	3.947	1.654	41,91
Planes de pensiones	3.194	2.586	607	23,49
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.538	25.988	6.550	25,20
Total fondos gestionados	51.313	40.431	10.882	26,92

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,09	22,48	(0,39 p.)	
Eficiencia	49,54	51,04	(1,50 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	53,46	55,55	(2,09 p.)	
Tasa de morosidad	0,89	1,27	(0,38 p.)	
Cobertura	286,56	255,41	31,15 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.770	12.114	656	5,42
Número de oficinas	1.013	1.022	(9)	(0,88)

Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	200	210	232	243	243	235
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—
Comisiones netas	94	114	106	106	104	119
Actividades de seguros	3	2	4	1	2	7
Margen comercial	297	325	341	351	349	361
Resultados netos por operaciones financieras	50	(50)	3	(32)	12	8
Margen ordinario	347	275	344	319	361	368
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(11)	(10)	(13)	(12)	(15)	(16)
Gastos generales de administración	(167)	(152)	(163)	(177)	(171)	(191)
<i>De personal</i>	(83)	(83)	(85)	(85)	(87)	(95)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83)	(69)	(78)	(92)	(84)	(96)
Amortización del inmovilizado	(13)	(15)	(15)	(9)	(14)	(15)
Margen de explotación	157	98	154	120	161	145
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(10)	(13)	19	(13)	(12)
Otros resultados	4	2	(8)	(10)	(10)	1
Resultado antes de impuestos	147	90	133	129	138	134
Resultado de la actividad ordinaria	137	84	122	106	135	126
Resultado consolidado del ejercicio	137	84	122	106	135	126
Beneficio atribuido al Grupo	101	60	88	76	100	90

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	9.449	9.400	9.797	9.801	10.710	12.235
Cartera de negociación (sin créditos)	8.408	9.507	11.069	10.603	11.744	14.015
Activos financieros disponibles para la venta	3.146	3.576	3.670	3.656	4.341	4.831
Entidades de crédito*	7.527	8.599	8.197	9.578	6.528	7.697
Inmovilizado	309	299	297	275	284	311
Otras cuentas de activo	2.095	2.517	2.388	2.662	3.281	3.429
Total activo / pasivo y patrimonio neto	30.933	33.898	35.418	36.576	36.888	42.518
Depósitos de clientes*	18.115	18.095	15.631	16.569	18.543	22.283
Débitos representados por valores negociables*	1.803	1.319	2.968	2.081	2.494	1.342
Pasivos subordinados	—	—	—	18	58	62
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42	47	54
Entidades de crédito*	7.358	10.713	13.070	14.428	11.550	14.050
Otras cuentas de pasivo	2.188	2.208	2.228	2.072	2.495	2.811
Recursos propios	1.431	1.523	1.480	1.364	1.701	1.915
Recursos de clientes fuera de balance	6.613	6.533	6.868	6.663	7.414	8.795
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072	4.627	5.602
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591	2.787	3.194
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	26.569	25.988	25.509	25.373	28.556	32.538
Total fondos gestionados	37.546	40.431	42.286	43.238	44.303	51.313

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	613	502	111	22,20
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	287	254	32	12,69
Actividades de seguros	12	6	6	94,82
Margen comercial	912	762	149	19,61
Resultados netos por operaciones financieras	25	1	24	—
Margen ordinario	937	763	174	22,76
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(41)	(25)	(16)	61,84
Gastos generales de administración	(466)	(391)	(75)	19,19
<i>De personal</i>	(234)	(204)	(30)	14,71
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	(186)	(45)	24,11
Amortización del inmovilizado	(37)	(34)	(2)	6,87
Margen de explotación	393	312	81	25,80
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(32)	(29)	(3)	11,44
Otros resultados	(12)	7	(19)	—
Resultado antes de impuestos	349	291	58	19,96
Resultado de la actividad ordinaria	335	271	64	23,71
Resultado consolidado del ejercicio	335	271	64	23,71
Beneficio atribuido al Grupo	243	197	46	23,43

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	14.794	11.425	3.369	29,49
Cartera de negociación (sin créditos)	16.947	11.556	5.392	46,66
Activos financieros disponibles para la venta	5.842	4.346	1.496	34,41
Entidades de crédito*	9.308	10.452	(1.145)	(10,95)
Inmovilizado	376	363	12	3,35
Otras cuentas de activo	4.147	3.060	1.087	35,51
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.413	41.203	10.210	24,78
Depósitos de clientes*	26.945	21.995	4.950	22,51
Débitos representados por valores negociables*	1.623	1.604	19	1,21
Pasivos subordinados	76	—	76	—
Pasivos por contratos de seguros	66	49	17	35,42
Entidades de crédito*	16.989	13.022	3.967	30,46
Otras cuentas de pasivo	3.399	2.683	716	26,67
Recursos propios	2.316	1.851	465	25,14
Recursos de clientes fuera de balance	10.635	7.941	2.694	33,92
Fondos de inversión	6.773	4.798	1.976	41,18
Planes de pensiones	3.862	3.144	718	22,85
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.344	31.588	7.756	24,55
Total fondos gestionados	62.048	49.144	12.904	26,26

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	249	253	283	312	318	295
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)
Comisiones netas	117	137	129	137	137	150
Actividades de seguros	4	2	5	2	3	9
Margen comercial	371	392	417	451	458	454
Resultados netos por operaciones financieras	63	(62)	4	(40)	15	10
Margen ordinario	433	330	421	411	473	464
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(13)	(12)	(15)	(16)	(20)	(21)
Gastos generales de administración	(208)	(183)	(199)	(227)	(224)	(241)
<i>De personal</i>	(104)	(100)	(103)	(109)	(114)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(83)	(96)	(118)	(110)	(122)
Amortización del inmovilizado	(17)	(18)	(18)	(12)	(18)	(19)
Margen de explotación	196	117	188	156	211	182
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(12)	(16)	23	(16)	(16)
Otros resultados	5	3	(9)	(12)	(13)	1
Resultado antes de impuestos	184	107	163	166	181	168
Resultado de la actividad ordinaria	171	100	149	138	176	159
Resultado consolidado del ejercicio	171	100	149	138	176	159
Beneficio atribuido al Grupo	126	71	107	98	131	113

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	11.550	11.425	12.158	13.350	13.885	14.794
Cartera de negociación (sin créditos)	10.278	11.556	13.736	14.443	15.225	16.947
Activos financieros disponibles para la venta	3.846	4.346	4.554	4.980	5.627	5.842
Entidades de crédito*	9.201	10.452	10.172	13.046	8.463	9.308
Inmovilizado	377	363	368	374	368	376
Otras cuentas de activo	2.560	3.060	2.963	3.626	4.254	4.147
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.812	41.203	43.950	49.820	47.822	51.413
Depósitos de clientes*	22.144	21.995	19.397	22.569	24.040	26.945
Débitos representados por valores negociables*	2.204	1.604	3.682	2.834	3.234	1.623
Pasivos subordinados	—	—	—	25	75	76
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58	61	66
Entidades de crédito*	8.994	13.022	16.218	19.653	14.973	16.989
Otras cuentas de pasivo	2.675	2.683	2.764	2.823	3.235	3.399
Recursos propios	1.749	1.851	1.836	1.858	2.206	2.316
Recursos de clientes fuera de balance	8.084	7.941	8.522	9.075	9.612	10.635
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546	5.999	6.773
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529	3.613	3.862
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.478	31.588	31.654	34.561	37.020	39.344
Total fondos gestionados	45.896	49.144	52.472	58.895	57.434	62.048

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	6.788	5.618	1.171	20,84
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	3.172	2.846	325	11,44
Actividades de seguros	131	68	63	92,65
Margen comercial	10.091	8.532	1.559	18,28
Resultados netos por operaciones financieras	275	7	267	—
Margen ordinario	10.366	8.539	1.827	21,39
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(454)	(284)	(170)	60,04
Gastos generales de administración	(5.155)	(4.374)	(781)	17,87
<i>De personal</i>	<i>(2.594)</i>	<i>(2.287)</i>	<i>(307)</i>	<i>13,43</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.087)</i>	<i>(474)</i>	<i>22,73</i>
Amortización del inmovilizado	(407)	(385)	(22)	5,68
Margen de explotación	4.350	3.497	853	24,39
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(354)	(322)	(33)	10,20
Otros resultados	(132)	82	(214)	—
Resultado antes de impuestos	3.863	3.257	606	18,62
Resultado de la actividad ordinaria	3.709	3.032	677	22,33
Resultado consolidado del ejercicio	3.709	3.032	677	22,33
Beneficio atribuido al Grupo	2.694	2.207	487	22,05

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	159.236	132.259	26.977	20,40
Cartera de negociación (sin créditos)	182.410	133.767	48.643	36,36
Activos financieros disponibles para la venta	62.877	50.311	12.566	24,98
Entidades de crédito*	100.184	120.996	(20.811)	(17,20)
Inmovilizado	4.043	4.208	(164)	(3,91)
Otras cuentas de activo	44.632	35.422	9.210	26,00
Total activo / pasivo y patrimonio neto	553.383	476.962	76.421	16,02
Depósitos de clientes*	290.021	254.609	35.412	13,91
Débitos representados por valores negociables*	17.470	18.565	(1.095)	(5,90)
Pasivos subordinados	813	—	813	—
Pasivos por contratos de seguros	708	562	146	25,91
Entidades de crédito*	182.858	150.740	32.118	21,31
Otras cuentas de pasivo	36.587	31.064	5.523	17,78
Recursos propios	24.926	21.423	3.504	16,36
Recursos de clientes fuera de balance	114.473	91.930	22.543	24,52
Fondos de inversión	72.905	55.538	17.367	31,27
Planes de pensiones	41.568	36.391	5.176	14,22
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	423.484	365.665	57.819	15,81
Total fondos gestionados	667.855	568.892	98.964	17,40

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	2.742	2.876	3.237	3.533	3.560	3.228
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)
Comisiones netas	1.288	1.558	1.476	1.552	1.528	1.643
Actividades de seguros	44	24	55	19	30	101
Margen comercial	4.073	4.459	4.768	5.104	5.119	4.972
Resultados netos por operaciones financieras	691	(684)	44	(449)	171	104
Margen ordinario	4.765	3.775	4.812	4.655	5.290	5.076
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(146)	(138)	(175)	(181)	(227)	(228)
Gastos generales de administración	(2.287)	(2.087)	(2.281)	(2.574)	(2.509)	(2.647)
<i>De personal</i>	(1.145)	(1.142)	(1.183)	(1.235)	(1.280)	(1.314)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.142)	(945)	(1.098)	(1.340)	(1.229)	(1.332)
Amortización del inmovilizado	(183)	(202)	(208)	(138)	(199)	(208)
Margen de explotación	2.150	1.347	2.149	1.762	2.356	1.993
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(183)	(138)	(182)	258	(183)	(171)
Otros resultados	52	30	(106)	(138)	(148)	16
Resultado antes de impuestos	2.018	1.239	1.860	1.882	2.025	1.839
Resultado de la actividad ordinaria	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737
Resultado consolidado del ejercicio	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737
Beneficio atribuido al Grupo	1.390	817	1.224	1.113	1.462	1.232

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	129.084	132.259	138.403	149.252	155.519	159.236
Cartera de negociación (sin créditos)	114.862	133.767	156.366	161.465	170.533	182.410
Activos financieros disponibles para la venta	42.979	50.311	51.839	55.680	63.030	62.877
Entidades de crédito*	102.834	120.996	115.795	145.846	94.795	100.184
Inmovilizado	4.218	4.208	4.192	4.187	4.119	4.043
Otras cuentas de activo	28.615	35.422	33.736	40.543	47.649	44.632
Total activo / pasivo y patrimonio neto	422.592	476.962	500.330	556.972	535.644	553.383
Depósitos de clientes*	247.478	254.609	220.813	252.316	269.263	290.021
Débitos representados por valores negociables*	24.626	18.565	41.920	31.682	36.221	17.470
Pasivos subordinados	—	—	—	279	837	813
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643	678	708
Entidades de crédito*	100.519	150.740	184.626	219.715	167.709	182.858
Otras cuentas de pasivo	29.895	31.064	31.469	31.560	36.230	36.587
Recursos propios	19.546	21.423	20.904	20.777	24.706	24.926
Recursos de clientes fuera de balance	90.346	91.930	97.015	101.458	107.658	114.473
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002	67.189	72.905
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456	40.468	41.568
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	362.978	365.665	360.347	386.378	414.657	423.484
Total fondos gestionados	512.938	568.892	597.345	658.430	643.302	667.855

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	337	286	50	17,60
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	34,54
Comisiones netas	114	102	12	11,59
Actividades de seguros	10	8	2	28,10
Margen comercial	461	397	65	16,27
Resultados netos por operaciones financieras	42	39	4	9,62
Margen ordinario	504	435	68	15,68
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(1)	(3)	2	(63,87)
Gastos generales de administración	(204)	(198)	(6)	2,82
<i>De personal</i>	(125)	(119)	(6)	5,29
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(79)	1	(0,88)
Amortización del inmovilizado	(22)	(31)	9	(28,83)
Margen de explotación	276	203	73	36,15
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(38)	(45)	7	(16,06)
Otros resultados	(19)	(11)	(8)	77,32
Resultado antes de impuestos	219	147	72	49,17
Resultado de la actividad ordinaria	180	123	57	45,97
Resultado consolidado del ejercicio	180	127	53	42,01
Beneficio atribuido al Grupo	157	107	49	45,80

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.077	9.574	2.503	26,14
Cartera de negociación (sin créditos)	1.609	1.226	383	31,24
Activos financieros disponibles para la venta	1.177	1.292	(116)	(8,95)
Entidades de crédito*	2.311	1.448	863	59,61
Inmovilizado	285	268	17	6,50
Otras cuentas de activo	2.548	1.298	1.249	96,24
Total activo / pasivo y patrimonio neto	20.006	15.106	4.900	32,44
Depósitos de clientes*	11.363	8.214	3.149	38,34
Débitos representados por valores negociables*	1.518	1.752	(234)	(13,37)
Pasivos subordinados	777	517	260	50,37
Pasivos por contratos de seguros	35	24	11	45,40
Entidades de crédito*	3.718	2.738	980	35,78
Otras cuentas de pasivo	1.309	739	570	77,22
Recursos propios	1.287	1.123	164	14,57
Recursos de clientes fuera de balance	8.155	6.540	1.615	24,70
Fondos de inversión	2.193	1.938	254	13,12
Planes de pensiones	5.963	4.601	1.361	29,58
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	21.848	17.047	4.801	28,17
Total fondos gestionados	28.161	21.646	6.515	30,10

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,17	17,02	7,15 p.	
Eficiencia	40,52	45,59	(5,07 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	44,96	52,79	(7,83 p.)	
Tasa de morosidad	2,98	3,66	(0,68 p.)	
Cobertura	141,12	114,41	26,71 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.084	10.665	419	3,93
Número de oficinas	351	371	(20)	(5,39)

Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	127	159	157	166	138	199
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0
Comisiones netas	50	52	53	60	55	59
Actividades de seguros	4	4	5	5	4	5
Margen comercial	181	215	216	231	198	264
Resultados netos por operaciones financieras	30	8	16	3	34	8
Margen ordinario	212	224	232	233	232	272
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(1)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)
Gastos generales de administración	(98)	(100)	(103)	(77)	(98)	(106)
<i>De personal</i>	(58)	(61)	(61)	(55)	(57)	(68)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(40)	(40)	(42)	(22)	(41)	(38)
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(14)	(14)	(11)	(11)
Margen de explotación	97	106	114	142	123	154
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	(31)	(14)	(17)	(21)	(17)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(2)	(17)
Resultado antes de impuestos	74	73	93	84	99	120
Resultado de la actividad ordinaria	59	64	75	68	81	99
Resultado consolidado del ejercicio	61	65	77	74	81	99
Beneficio atribuido al Grupo	52	55	66	59	71	86

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	9.355	9.574	10.034	9.985	10.539	12.077
Cartera de negociación (sin créditos)	1.496	1.226	1.438	1.541	1.238	1.609
Activos financieros disponibles para la venta	1.538	1.292	1.022	1.262	1.325	1.177
Entidades de crédito*	1.743	1.448	1.824	1.723	2.412	2.311
Inmovilizado	272	268	274	266	257	285
Otras cuentas de activo	1.642	1.298	1.502	1.748	1.639	2.548
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.046	15.106	16.095	16.525	17.409	20.006
Depósitos de clientes*	8.889	8.214	8.976	9.171	9.658	11.363
Débitos representados por valores negociables*	1.898	1.752	1.685	1.774	1.605	1.518
Pasivos subordinados	517	517	532	691	718	777
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27	30	35
Entidades de crédito*	2.764	2.738	2.916	2.821	3.162	3.718
Otras cuentas de pasivo	587	739	797	885	847	1.309
Recursos propios	1.368	1.123	1.163	1.156	1.390	1.287
Recursos de clientes fuera de balance	6.424	6.540	7.085	7.012	7.165	8.155
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921	1.926	2.193
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091	5.239	5.963
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	17.751	17.047	18.305	18.675	19.175	21.848
Total fondos gestionados	22.470	21.646	23.181	23.537	24.575	28.161

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	433	351	82	23,21
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	40,96
Comisiones netas	147	126	21	16,92
Actividades de seguros	13	9	3	34,22
Margen comercial	593	487	106	21,82
Resultados netos por operaciones financieras	54	47	7	14,85
Margen ordinario	647	534	113	21,20
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(1)	(3)	2	(62,15)
Gastos generales de administración	(262)	(243)	(19)	7,72
<i>De personal</i>	(161)	(146)	(15)	10,31
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(101)	(97)	(4)	3,85
Amortización del inmovilizado	(29)	(38)	10	(25,44)
Margen de explotación	355	249	106	42,65
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(49)	(55)	7	(12,05)
Otros resultados	(25)	(13)	(11)	85,78
Resultado antes de impuestos	281	180	101	56,29
Resultado de la actividad ordinaria	231	151	80	52,94
Resultado consolidado del ejercicio	231	156	76	48,79
Beneficio atribuido al Grupo	201	132	69	52,76

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	14.603	11.638	2.966	25,48
Cartera de negociación (sin créditos)	1.945	1.490	455	30,56
Activos financieros disponibles para la venta	1.423	1.571	(148)	(9,42)
Entidades de crédito*	2.795	1.760	1.035	58,78
Inmovilizado	345	325	19	5,94
Otras cuentas de activo	3.081	1.578	1.503	95,22
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.192	18.362	5.830	31,75
Depósitos de clientes*	13.740	9.984	3.756	37,62
Débitos representados por valores negociables*	1.835	2.129	(294)	(13,82)
Pasivos subordinados	940	628	312	49,60
Pasivos por contratos de seguros	42	29	13	44,65
Entidades de crédito*	4.495	3.328	1.167	35,08
Otras cuentas de pasivo	1.583	898	685	76,30
Recursos propios	1.556	1.365	191	13,97
Recursos de clientes fuera de balance	9.861	7.949	1.912	24,05
Fondos de inversión	2.651	2.356	295	12,54
Planes de pensiones	7.210	5.593	1.617	28,91
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	26.419	20.720	5.699	27,50
Total fondos gestionados	34.053	26.311	7.742	29,42

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	159	192	192	213	181	252
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0
Comisiones netas	63	63	65	77	72	75
Actividades de seguros	5	5	6	6	6	7
Margen comercial	226	260	264	296	259	334
Resultados netos por operaciones financieras	38	9	20	4	45	10
Margen ordinario	264	269	284	301	304	343
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)
Gastos generales de administración	(123)	(121)	(126)	(100)	(128)	(134)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(75)	(71)	(75)	(86)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(48)	(51)	(29)	(54)	(48)
Amortización del inmovilizado	(19)	(19)	(17)	(18)	(14)	(14)
Margen de explotación	121	128	139	182	161	194
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(38)	(17)	(22)	(27)	(21)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)
Resultado antes de impuestos	92	88	114	108	130	151
Resultado de la actividad ordinaria	74	77	92	88	106	126
Resultado consolidado del ejercicio	77	79	94	96	106	126
Beneficio atribuido al Grupo	65	67	81	77	93	109

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	11.436	11.638	12.452	13.601	13.662	14.603
Cartera de negociación (sin créditos)	1.828	1.490	1.785	2.099	1.605	1.945
Activos financieros disponibles para la venta	1.880	1.571	1.268	1.719	1.718	1.423
Entidades de crédito*	2.131	1.760	2.264	2.347	3.127	2.795
Inmovilizado	332	325	340	362	333	345
Otras cuentas de activo	2.008	1.578	1.864	2.381	2.125	3.081
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.615	18.362	19.973	22.509	22.569	24.192
Depósitos de clientes*	10.866	9.984	11.139	12.491	12.520	13.740
Débitos representados por valores negociables*	2.320	2.129	2.091	2.417	2.080	1.835
Pasivos subordinados	632	628	661	941	930	940
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37	39	42
Entidades de crédito*	3.379	3.328	3.618	3.843	4.099	4.495
Otras cuentas de pasivo	718	898	988	1.206	1.098	1.583
Recursos propios	1.672	1.365	1.444	1.574	1.802	1.556
Recursos de clientes fuera de balance	7.853	7.949	8.792	9.551	9.289	9.861
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616	2.497	2.651
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934	6.792	7.210
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	21.698	20.720	22.715	25.437	24.859	26.419
Total fondos gestionados	27.468	26.311	28.765	32.060	31.858	34.053

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	250.893	213.704	37.188	17,40
Resultados por puesta en equivalencia	305	227	78	34,31
Comisiones netas	85.072	76.363	8.709	11,40
Actividades de seguros	7.354	5.750	1.604	27,89
Margen comercial	343.623	296.044	47.579	16,07
Resultados netos por operaciones financieras	31.478	28.764	2.714	9,44
Margen ordinario	375.101	324.808	50.293	15,48
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(696)	(1.931)	1.234	(63,93)
Gastos generales de administración	(151.986)	(148.070)	(3.916)	2,64
<i>De personal</i>	<i>(93.312)</i>	<i>(88.776)</i>	<i>(4.536)</i>	<i>5,11</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58.674)</i>	<i>(59.295)</i>	<i>620</i>	<i>(1,05)</i>
Amortización del inmovilizado	(16.633)	(23.411)	6.778	(28,95)
Margen de explotación	205.785	151.396	54.390	35,93
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(28.257)	(33.719)	5.462	(16,20)
Otros resultados	(14.388)	(8.128)	(6.260)	77,02
Resultado antes de impuestos	163.140	109.549	53.592	48,92
Resultado de la actividad ordinaria	134.201	92.092	42.108	45,72
Resultado consolidado del ejercicio	134.201	94.659	39.542	41,77
Beneficio atribuido al Grupo	116.595	80.104	36.491	45,56

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	8.462.628	7.384.022	1.078.606	14,61
Cartera de negociación (sin créditos)	1.127.249	945.377	181.872	19,24
Activos financieros disponibles para la venta	824.659	996.818	(172.159)	(17,27)
Entidades de crédito*	1.619.600	1.116.814	502.785	45,02
Inmovilizado	199.641	206.327	(6.686)	(3,24)
Otras cuentas de activo	1.785.218	1.001.243	783.975	78,30
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.018.995	11.650.602	2.368.393	20,33
Depósitos de clientes*	7.962.494	6.335.033	1.627.460	25,69
Débitos representados por valores negociables*	1.063.405	1.351.035	(287.630)	(21,29)
Pasivos subordinados	544.780	398.733	146.047	36,63
Pasivos por contratos de seguros	24.365	18.443	5.922	32,11
Entidades de crédito*	2.605.076	2.111.591	493.485	23,37
Otras cuentas de pasivo	917.363	569.714	347.650	61,02
Recursos propios	901.513	866.053	35.459	4,09
Recursos de clientes fuera de balance	5.714.556	5.043.684	670.871	13,30
Fondos de inversión	1.536.433	1.494.865	41.568	2,78
Planes de pensiones	4.178.122	3.548.819	629.303	17,73
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	15.309.599	13.146.929	2.162.670	16,45
Total fondos gestionados	19.733.551	16.694.286	3.039.265	18,21

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	93.579	120.126	120.317	126.989	104.489	146.404
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93
Comisiones netas	36.853	39.510	41.000	46.225	41.761	43.311
Actividades de seguros	2.807	2.943	3.901	3.812	3.389	3.965
Margen comercial	133.225	162.820	165.570	176.801	149.851	193.772
Resultados netos por operaciones financieras	22.369	6.395	12.585	2.145	25.820	5.658
Margen ordinario	155.594	169.214	178.155	178.946	175.671	199.430
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(1.052)	(879)	(1.158)	(453)	(30)	(667)
Gastos generales de administración	(72.263)	(75.807)	(78.908)	(59.053)	(74.193)	(77.793)
<i>De personal</i>	(42.940)	(45.836)	(46.970)	(42.295)	(43.186)	(50.126)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29.323)	(29.971)	(31.938)	(16.758)	(31.007)	(27.667)
Amortización del inmovilizado	(11.325)	(12.086)	(10.943)	(10.633)	(8.375)	(8.258)
Margen de explotación	70.954	80.442	87.147	108.807	93.073	112.712
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(10.145)	(23.574)	(11.072)	(13.281)	(15.765)	(12.492)
Otros resultados	(6.636)	(1.492)	(4.602)	(31.410)	(1.843)	(12.545)
Resultado antes de impuestos	54.174	55.375	71.473	64.116	75.465	87.675
Resultado de la actividad ordinaria	43.471	48.621	57.498	52.239	61.223	72.978
Resultado consolidado del ejercicio	45.119	49.539	59.101	56.940	61.223	72.978
Beneficio atribuido al Grupo	38.116	41.988	50.422	45.583	53.580	63.015

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	7.044.541	7.384.022	7.548.805	7.585.837	8.019.724	8.462.628
Cartera de negociación (sin créditos)	1.126.162	945.377	1.082.126	1.170.554	942.293	1.127.249
Activos financieros disponibles para la venta	1.157.843	996.818	768.974	959.038	1.008.181	824.659
Entidades de crédito*	1.312.541	1.116.814	1.372.517	1.309.248	1.835.677	1.619.600
Inmovilizado	204.684	206.327	205.882	201.857	195.243	199.641
Otras cuentas de activo	1.236.791	1.001.243	1.130.166	1.327.831	1.247.144	1.785.218
Total activo / pasivo y patrimonio neto	12.082.562	11.650.602	12.108.471	12.554.365	13.248.263	14.018.995
Depósitos de clientes*	6.693.277	6.335.033	6.752.774	6.967.078	7.349.417	7.962.494
Débitos representados por valores negociables*	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958	1.221.174	1.063.405
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018	546.030	544.780
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726	22.952	24.365
Entidades de crédito*	2.081.634	2.111.591	2.193.551	2.143.192	2.406.387	2.605.076
Otras cuentas de pasivo	442.086	569.714	599.221	672.372	644.250	917.363
Recursos propios	1.029.993	866.053	875.263	878.021	1.058.053	901.513
Recursos de clientes fuera de balance	4.837.359	5.043.684	5.330.395	5.326.885	5.452.675	5.714.556
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179	1.465.991	1.536.433
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705	3.986.684	4.178.122
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.366.208	13.146.929	13.770.830	14.187.665	14.592.248	15.309.599
Total fondos gestionados	16.919.921	16.694.286	17.438.866	17.881.250	18.700.938	19.733.551

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(428)	(355)	(73)	20,57
Rendimiento de instrumentos de capital	94	167	(74)	(44,11)
Margen de intermediación	(334)	(187)	(147)	78,35
Resultados por puesta en equivalencia	315	187	127	68,08
Comisiones netas	(19)	(11)	(8)	69,06
Actividades de seguros	(2)	(2)	—	—
Margen comercial	(40)	(13)	(27)	205,91
Resultados netos por operaciones financieras	(100)	179	(279)	—
Margen ordinario	(141)	166	(307)	—
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(8)	6	(74,20)
Gastos generales de administración	(166)	(148)	(18)	12,52
<i>De personal</i>	<i>(86)</i>	<i>(75)</i>	<i>(11)</i>	<i>14,09</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(72)</i>	<i>(8)</i>	<i>10,89</i>
Amortización del inmovilizado	(14)	(18)	4	(19,85)
Margen de explotación	(323)	(8)	(316)	—
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(38)	(20)	(18)	88,87
Otros resultados	(189)	(122)	(66)	54,00
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(550)	(150)	(399)	266,19
Resultado de la actividad ordinaria	(148)	48	(196)	—
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(148)	48	(196)	—
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(224)	4	(228)	—
Beneficio atribuido al Grupo [incluye extraordinarios]	(224)	363	(587)	—

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	1.132	1.591	(459)	(28,88)
Activos financieros disponibles para la venta	21.318	34.440	(13.122)	(38,10)
Participaciones	3.796	3.375	421	12,47
Fondo de comercio	15.858	4.838	11.020	227,78
Liquidez prestada al Grupo	38.852	27.490	11.362	41,33
Dotación de capital a otras unidades	23.667	17.656	6.012	34,05
Otras cuentas de activo	29.317	13.996	15.321	109,47
Total activo / pasivo y patrimonio neto	133.940	103.385	30.555	29,55
Depósitos de clientes*	5.921	7.967	(2.046)	(25,68)
Débitos representados por valores negociables*	41.030	26.224	14.806	56,46
Pasivos subordinados	9.857	9.976	(119)	(1,19)
Capital con naturaleza de pasivo financiero	4.457	3.375	1.082	32,07
Otras cuentas de pasivo	40.564	38.011	2.553	6,72
Capital y reservas del Grupo	32.111	17.832	14.278	80,07
Recursos de clientes fuera de balance	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	56.808	44.167	12.641	28,62
Total fondos gestionados	133.940	103.385	30.555	29,55

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.635	1.406	229	16,29
---	-------	-------	-----	-------

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172,0)	(182,8)	(202,2)	(199,0)	(196,1)	(231,7)
Rendimiento de instrumentos de capital	20,1	147,3	54,7	11,0	5,3	88,3
Margen de intermediación	(152)	(36)	(148)	(188)	(191)	(143)
Resultados por puesta en equivalencia	110	77	124	101	133	181
Comisiones netas	(8)	(4)	(10)	10	(19)	(0)
Actividades de seguros	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen comercial	(50)	37	(35)	(78)	(77)	37
Resultados netos por operaciones financieras	71	108	85	(26)	(7)	(93)
Margen ordinario	20	145	50	(104)	(85)	(56)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(4)	(6)	(3)	(0)	(2)
Gastos generales de administración	(68)	(79)	(68)	(84)	(92)	(74)
<i>De personal</i>	(34)	(41)	(44)	(73)	(51)	(35)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(38)	(24)	(11)	(42)	(39)
Amortización del inmovilizado	(8)	(10)	(9)	(12)	(12)	(2)
Margen de explotación	(60)	53	(32)	(203)	(189)	(134)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	3	(23)	(45)	30	13	(51)
Otros resultados	(80)	(42)	40	(142)	(129)	(60)
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(138)	(12)	(37)	(315)	(305)	(245)
Resultado de la actividad ordinaria	(23)	70	56	(41)	(111)	(37)
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(23)	70	56	(41)	(111)	(37)
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(52)	56	34	(62)	(142)	(81)
Beneficio atribuido al Grupo [incluye extraordinarios]	(52)	415	506	(894)	(142)	(81)

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	1.444	1.591	1.555	1.041	1.512	1.132
Activos financieros disponibles para la venta	32.689	34.440	26.568	21.417	17.125	21.318
Participaciones	3.402	3.375	3.430	3.529	3.640	3.796
Fondo de comercio	4.823	4.838	4.988	15.025	15.369	15.858
Liquidez prestada al Grupo	33.365	27.490	30.430	29.911	38.105	38.852
Dotación de capital a otras unidades	18.429	17.656	18.111	20.279	24.279	23.667
Otras cuentas de activo	17.976	13.996	21.016	19.240	23.287	29.317
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.128	103.385	106.097	110.442	123.317	133.940
Depósitos de clientes*	10.613	7.967	10.080	6.357	5.866	5.921
Débitos representados por valores negociables*	26.366	26.224	26.770	29.355	35.219	41.030
Pasivos subordinados	10.492	9.976	10.969	11.096	10.774	9.857
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.653	3.375	3.791	3.985	3.370	4.457
Otras cuentas de pasivo	41.698	38.011	36.920	29.307	34.099	40.564
Capital y reservas del Grupo	19.306	17.832	17.566	30.342	33.990	32.111
Recursos de clientes fuera de balance	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	47.471	44.167	47.820	46.808	51.858	56.808
Total fondos gestionados	112.128	103.385	106.097	110.442	123.317	133.940

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

España

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.867	1.742	125	7,19
Resultados por puesta en equivalencia	10	18	(8)	(44,91)
Comisiones netas	1.303	1.230	72	5,88
Actividades de seguros	49	34	15	45,87
Margen comercial	3.228	3.023	205	6,77
Resultados netos por operaciones financieras	285	182	104	57,12
Margen ordinario	3.514	3.205	309	9,63
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	127	118	9	7,89
Gastos generales de administración	(1.396)	(1.363)	(32)	2,38
<i>De personal</i>	<i>(1.010)</i>	<i>(985)</i>	<i>(25)</i>	<i>2,53</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(386)</i>	<i>(378)</i>	<i>(7)</i>	<i>1,98</i>
Amortización del inmovilizado	(197)	(204)	7	(3,53)
Margen de explotación	2.048	1.756	293	16,67
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(237)	(423)	187	(44,07)
Otros resultados	(22)	1	(23)	—
Resultado antes de impuestos	1.789	1.333	456	34,18
Resultado de la actividad ordinaria	1.281	937	344	36,73
Resultado consolidado del ejercicio	1.281	937	344	36,73
Beneficio atribuido al Grupo	1.213	880	333	37,78

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	144.131	123.783	20.348	16,44
Cartera de negociación (sin créditos)	25.525	15.243	10.282	67,45
Activos financieros disponibles para la venta	10.263	9.057	1.206	13,31
Entidades de crédito*	43.887	31.493	12.393	39,35
Inmovilizado	3.497	3.327	171	5,14
Otras cuentas de activo	13.356	12.686	670	5,28
Total activo / pasivo y patrimonio neto	240.660	195.589	45.070	23,04
Depósitos de clientes*	95.335	91.994	3.340	3,63
Débitos representados por valores negociables*	18.162	9.584	8.578	89,50
Pasivos subordinados	1.825	1.272	552	43,40
Pasivos por contratos de seguros	4.285	3.924	361	9,20
Entidades de crédito*	41.136	34.853	6.283	18,03
Otras cuentas de pasivo	69.233	44.772	24.462	54,64
Recursos propios	10.685	9.190	1.494	16,26
Recursos de clientes fuera de balance	85.000	80.017	4.984	6,23
Fondos de inversión	73.432	70.546	2.885	4,09
Planes de pensiones	7.611	6.731	881	13,08
Patrimonios administrados	3.957	2.740	1.218	44,45
Recursos de clientes gestionados	204.606	186.791	17.815	9,54
Total fondos gestionados	325.660	275.606	50.054	18,16

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,50	19,32	4,18 p.	
Eficiencia	37,48	40,07	(2,59 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	42,88	46,22	(3,34 p.)	
Tasa de morosidad	0,59	0,67	(0,08 p.)	
Cobertura	302,44	237,55	64,89 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	32.160	33.718	(1.558)	(4,62)
Número de oficinas	4.416	4.389	27	0,62

España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	874	868	879	897	913	953
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4
Comisiones netas	601	629	606	626	640	663
Actividades de seguros	12	21	19	18	26	23
Margen comercial	1.501	1.523	1.511	1.550	1.584	1.644
Resultados netos por operaciones financieras	33	148	65	116	133	153
Margen ordinario	1.534	1.671	1.576	1.666	1.717	1.797
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	55	63	49	49	67	60
Gastos generales de administración	(680)	(684)	(685)	(705)	(694)	(701)
<i>De personal</i>	<i>(492)</i>	<i>(493)</i>	<i>(495)</i>	<i>(511)</i>	<i>(502)</i>	<i>(508)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(187)</i>	<i>(191)</i>	<i>(190)</i>	<i>(195)</i>	<i>(192)</i>	<i>(194)</i>
Amortización del inmovilizado	(102)	(103)	(101)	(108)	(95)	(102)
Margen de explotación	808	948	840	902	994	1.054
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(178)	(245)	(224)	(238)	(109)	(128)
Otros resultados	(14)	15	(12)	(43)	(6)	(16)
Resultado antes de impuestos	616	718	604	621	879	910
Resultado de la actividad ordinaria	432	505	433	431	629	652
Resultado consolidado del ejercicio	432	505	433	431	629	652
Beneficio atribuido al Grupo	405	475	414	405	596	617

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Balance						
Créditos a clientes*	119.226	123.783	127.539	132.144	135.999	144.131
Cartera de negociación (sin créditos)	16.495	15.243	13.160	15.174	17.639	25.525
Activos financieros disponibles para la venta	9.576	9.057	8.664	8.690	9.350	10.263
Entidades de crédito*	28.470	31.493	37.480	41.095	48.068	43.887
Inmovilizado	3.428	3.327	3.310	3.394	3.463	3.497
Otras cuentas de activo	16.384	12.686	14.250	17.843	17.368	13.356
Total activo / pasivo y patrimonio neto	193.578	195.589	204.404	218.340	231.887	240.660
Depósitos de clientes*	89.302	91.994	90.567	97.388	99.209	95.335
Débitos representados por valores negociables*	9.890	9.584	11.554	13.897	17.196	18.162
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116	1.825
Pasivos por contratos de seguros	6.925	3.924	4.005	4.034	4.248	4.285
Entidades de crédito*	28.614	34.853	38.860	41.638	39.488	41.136
Otras cuentas de pasivo	48.210	44.772	48.858	50.582	59.980	69.233
Recursos propios	9.367	9.190	9.293	9.559	10.651	10.685
Recursos de clientes fuera de balance	77.287	80.017	80.136	83.176	82.403	85.000
Fondos de inversión	67.895	70.546	70.203	72.271	71.243	73.432
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.333	7.429	7.611
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572	3.731	3.957
Recursos de clientes gestionados	184.675	186.791	187.528	199.737	204.172	204.606
Total fondos gestionados	270.865	275.606	284.539	301.516	314.290	325.660

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Banca Comercial

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados							
Margen de intermediación	5.113	4.178	3.684	494	13,42	1.429	38,79
Resultados por puesta en equivalencia	15	13	24	(11)	(45,25)	(10)	(39,37)
Comisiones netas	2.371	1.983	1.858	125	6,74	514	27,64
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	7.499	6.175	5.566	609	10,93	1.933	34,73
Resultados netos por operaciones financieras	510	316	186	130	69,89	324	174,46
Margen ordinario	8.009	6.490	5.752	738	12,84	2.257	39,24
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	106	89	99	(10)	(10,03)	7	7,02
Gastos generales de administración	(3.987)	(2.969)	(2.789)	(180)	6,45	(1.198)	42,95
De personal	(2.450)	(1.860)	(1.763)	(98)	5,53	(687)	38,97
Otros gastos generales de administración	(1.537)	(1.108)	(1.026)	(82)	8,02	(511)	49,78
Amortización del inmovilizado	(440)	(365)	(358)	(7)	2,08	(82)	23,07
Margen de explotación	3.689	3.246	2.705	541	20,01	984	36,37
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(636)	(477)	(670)	193	(28,79)	34	(5,10)
Otros resultados	(62)	(122)	(57)	(65)	115,77	(5)	8,74
Resultado antes de impuestos	2.991	2.647	1.978	669	33,81	1.013	51,21

	30.06.05		30.06.04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio							
Activo total	573.119	291.925	230.772	61.153	26,50	342.347	148,35
Créditos a clientes	364.031	199.780	159.361	40.419	25,36	204.669	128,43
Depósitos de clientes	258.647	149.268	128.433	20.836	16,22	130.215	101,39

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.796	1.888	1.920	1.987	2.424	2.689
Resultados por puesta en equivalencia	15	9	9	9	6	8
Comisiones netas	897	960	950	943	1.162	1.210
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	2.708	2.858	2.878	2.938	3.592	3.907
Resultados netos por operaciones financieras	80	106	49	90	255	255
Margen ordinario	2.788	2.963	2.926	3.028	3.847	4.162
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	43	57	37	42	114	(8)
Gastos generales de administración	(1.392)	(1.398)	(1.409)	(1.461)	(1.951)	(2.036)
De personal	(876)	(887)	(893)	(938)	(1.190)	(1.259)
Otros gastos generales de administración	(516)	(510)	(516)	(523)	(761)	(776)
Amortización del inmovilizado	(175)	(182)	(184)	(193)	(251)	(189)
Margen de explotación	1.264	1.441	1.371	1.416	1.759	1.929
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(296)	(374)	(357)	(349)	(270)	(366)
Otros resultados	(53)	(4)	(19)	(205)	(43)	(19)
Resultado antes de impuestos	916	1.062	995	862	1.447	1.544

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Magnitudes de negocio						
Activo total	221.586	230.772	242.267	520.335	550.684	573.119
Créditos a clientes	150.918	159.361	169.535	328.848	341.444	364.031
Depósitos de clientes	125.936	128.433	128.969	244.913	237.510	258.647

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.517	2.220	297	13,39
Resultados por puesta en equivalencia	10	23	(13)	(56,23)
Comisiones netas	1.280	1.241	40	3,20
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.807	3.483	324	9,31
Resultados netos por operaciones financieras	211	137	74	54,38
Margen ordinario	4.018	3.620	399	11,01
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	123	113	10	8,93
Gastos generales de administración	(1.612)	(1.565)	(47)	3,00
<i>De personal</i>	(1.132)	(1.099)	(33)	3,00
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(479)	(465)	(14)	2,98
Amortización del inmovilizado	(227)	(225)	(2)	0,78
Margen de explotación	2.302	1.942	360	18,53
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(389)	(517)	128	(24,80)
Otros resultados	(21)	(51)	30	(58,68)
Resultado antes de impuestos	1.892	1.374	518	37,71

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	1.087	1.133	1.159	1.196	1.218	1.299
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4
Comisiones netas	603	637	617	606	631	649
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.704	1.779	1.783	1.810	1.855	1.952
Resultados netos por operaciones financieras	62	75	58	73	94	118
Margen ordinario	1.766	1.854	1.841	1.882	1.948	2.070
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52	61	47	48	65	58
Gastos generales de administración	(776)	(789)	(793)	(809)	(798)	(814)
<i>De personal</i>	(546)	(553)	(557)	(569)	(563)	(570)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(230)	(236)	(236)	(240)	(235)	(244)
Amortización del inmovilizado	(111)	(115)	(116)	(126)	(111)	(116)
Margen de explotación	931	1.011	978	995	1.104	1.198
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(227)	(290)	(273)	(306)	(166)	(223)
Otros resultados	(39)	(13)	(11)	(34)	(14)	(7)
Resultado antes de impuestos	666	708	694	655	924	968

Banca Comercial España

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.716	1.585	131	8,25
Resultados por puesta en equivalencia	10	23	(13)	(56,23)
Comisiones netas	1.075	1.021	54	5,24
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.801	2.629	172	6,53
Resultados netos por operaciones financieras	206	143	63	44,47
Margen ordinario	3.007	2.772	235	8,48
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	128	119	9	7,75
Gastos generales de administración	(1.234)	(1.216)	(18)	1,47
<i>De personal</i>	(909)	(893)	(16)	1,78
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(325)	(323)	(2)	0,62
Amortización del inmovilizado	(180)	(188)	8	(4,21)
Margen de explotación	1.721	1.487	234	15,75
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(237)	(373)	136	(36,42)
Otros resultados	(13)	(1)	(13)	—
Resultado antes de impuestos	1.471	1.114	357	32,07

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	795	791	806	834	838	878
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4
Comisiones netas	500	521	510	524	528	547
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.308	1.321	1.322	1.366	1.371	1.430
Resultados netos por operaciones financieras	51	92	50	77	84	122
Margen ordinario	1.359	1.413	1.372	1.443	1.455	1.552
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55	64	50	50	67	60
Gastos generales de administración	(606)	(611)	(611)	(624)	(614)	(620)
<i>De personal</i>	<i>(446)</i>	<i>(447)</i>	<i>(448)</i>	<i>(458)</i>	<i>(453)</i>	<i>(456)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160)</i>	<i>(163)</i>	<i>(163)</i>	<i>(167)</i>	<i>(161)</i>	<i>(164)</i>
Amortización del inmovilizado	(93)	(95)	(93)	(100)	(88)	(92)
Margen de explotación	715	771	717	769	821	900
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(164)	(208)	(195)	(218)	(110)	(127)
Otros resultados	(16)	15	(12)	(41)	(8)	(6)
Resultado antes de impuestos	535	578	511	510	703	768

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	310	293	17	5,65
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	135	116	19	16,31
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	445	410	36	8,69
Resultados netos por operaciones financieras	6	(10)	16	—
Margen ordinario	451	400	52	12,93
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(5)	1	(11,86)
Gastos generales de administración	(204)	(201)	(3)	1,41
<i>De personal</i>	(135)	(134)	(1)	0,69
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(67)	(2)	2,85
Amortización del inmovilizado	(27)	(26)	(1)	5,38
Margen de explotación	216	168	48	28,67
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(38)	(18)	(20)	111,61
Otros resultados	(3)	(42)	40	(93,72)
Resultado antes de impuestos	175	108	68	63,05

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	136	157	147	139	147	163
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	56	60	62	61	68	68
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	192	217	209	200	214	231
Resultados netos por operaciones financieras	15	(25)	13	4	11	(5)
Margen ordinario	207	193	222	204	225	226
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(101)	(100)	(101)	(101)	(101)	(103)
<i>De personal</i>	(66)	(67)	(68)	(65)	(66)	(68)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(32)	(33)	(36)	(34)	(35)
Amortización del inmovilizado	(12)	(14)	(14)	(16)	(13)	(14)
Margen de explotación	91	77	104	84	109	107
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)
Otros resultados	(22)	(21)	3	9	1	(4)
Resultado antes de impuestos	70	37	80	63	108	68



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

Ene-Jun 05

Resultados

Margen de intermediación	935
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	388
Actividades de seguros	—
Margen comercial	1.324
Resultados netos por operaciones financieras	194
Margen ordinario	1.519
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	17
Gastos generales de administración	(1.018)
<i>De personal</i>	(589)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(428)
Amortización del inmovilizado	(75)
Margen de explotación	443
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(159)
Otros resultados	61
Resultado antes de impuestos	344

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación					415	519
Resultados por puesta en equivalencia					1	1
Comisiones netas					190	198
Actividades de seguros					—	—
Margen comercial					606	718
Resultados netos por operaciones financieras					100	95
Margen ordinario					706	813
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					63	(46)
Gastos generales de administración					(510)	(508)
<i>De personal</i>					(280)	(310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(230)	(198)
Amortización del inmovilizado					(72)	(4)
Margen de explotación					187	256
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)
Otros resultados					19	41
Resultado antes de impuestos					148	196

NOTA: En el segundo trimestre se produce algún cambio de asignación entre líneas de la cuenta. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

Ene-Jun 05

Resultados	
Margen de intermediación	641
Resultados por puesta en equivalencia	1
Comisiones netas	266
Actividades de seguros	—
Margen comercial	908
Resultados netos por operaciones financieras	133
Margen ordinario	1.042
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	12
Gastos generales de administración	(698)
<i>De personal</i>	<i>(404)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(294)</i>
Amortización del inmovilizado	(51)
Margen de explotación	304
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(109)
Otros resultados	42
Resultado antes de impuestos	236

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación					288	353
Resultados por puesta en equivalencia					0	1
Comisiones netas					132	135
Actividades de seguros					—	—
Margen comercial					420	488
Resultados netos por operaciones financieras					69	64
Margen ordinario					489	552
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					44	(32)
Gastos generales de administración					(354)	(345)
<i>De personal</i>					(194)	(210)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(160)	(134)
Amortización del inmovilizado					(50)	(2)
Margen de explotación					130	174
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)
Otros resultados					13	28
Resultado antes de impuestos					103	134

NOTA: En el segundo trimestre se produce algún cambio de asignación entre líneas de la cuenta. Estos cambios no afectan al margen ordinario, ni al de explotación ni al beneficio.

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.661	1.464	197	13,47
Resultados por puesta en equivalencia	4	2	2	87,18
Comisiones netas	703	617	85	13,85
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.368	2.083	284	13,65
Resultados netos por operaciones financieras	105	49	55	113,07
Margen ordinario	2.472	2.132	340	15,94
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(33)	(13)	(20)	151,56
Gastos generales de administración	(1.357)	(1.224)	(133)	10,86
<i>De personal</i>	(728)	(663)	(64)	9,72
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(629)	(561)	(68)	12,21
Amortización del inmovilizado	(138)	(132)	(6)	4,29
Margen de explotación	944	763	181	23,77
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(89)	(153)	65	(42,25)
Otros resultados	(101)	(6)	(95)	—
Resultado antes de impuestos	755	604	151	24,93

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	709	755	761	791	790	871
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	0	3
Comisiones netas	294	323	333	337	341	362
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.004	1.079	1.095	1.129	1.132	1.236
Resultados netos por operaciones financieras	18	31	(10)	17	62	43
Margen ordinario	1.023	1.110	1.085	1.146	1.194	1.279
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(4)	(9)	(6)	(14)	(19)
Gastos generales de administración	(616)	(608)	(616)	(652)	(643)	(714)
<i>De personal</i>	(330)	(334)	(335)	(369)	(348)	(380)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286)	(274)	(281)	(283)	(295)	(334)
Amortización del inmovilizado	(65)	(68)	(68)	(66)	(68)	(70)
Margen de explotación	333	430	393	421	468	476
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(69)	(84)	(85)	(43)	(46)	(42)
Otros resultados	(14)	9	(7)	(171)	(48)	(53)
Resultado antes de impuestos	249	354	301	207	374	380



Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.135	1.795	339	18,89
Resultados por puesta en equivalencia	5	2	2	96,12
Comisiones netas	903	757	146	19,28
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.042	2.555	487	19,07
Resultados netos por operaciones financieras	134	60	74	123,24
Margen ordinario	3.176	2.615	561	21,47
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(43)	(16)	(26)	163,56
Gastos generales de administración	(1.744)	(1.501)	(242)	16,15
<i>De personal</i>	(935)	(814)	(122)	14,95
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(808)	(688)	(121)	17,56
Amortización del inmovilizado	(177)	(162)	(15)	9,26
Margen de explotación	1.213	935	278	29,67
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(114)	(188)	74	(39,50)
Otros resultados	(130)	(7)	(123)	—
Resultado antes de impuestos	969	741	229	30,89

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	885	910	929	1.018	1.037	1.098
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	1	4
Comisiones netas	368	389	406	434	447	456
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.255	1.300	1.338	1.452	1.484	1.558
Resultados netos por operaciones financieras	23	38	(12)	22	81	53
Margen ordinario	1.277	1.338	1.326	1.474	1.565	1.611
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(12)	(5)	(11)	(8)	(18)	(24)
Gastos generales de administración	(769)	(732)	(753)	(839)	(843)	(900)
<i>De personal</i>	(412)	(402)	(410)	(474)	(456)	(479)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(358)	(330)	(343)	(365)	(387)	(421)
Amortización del inmovilizado	(81)	(81)	(83)	(86)	(89)	(88)
Margen de explotación	416	520	480	542	614	599
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(86)	(101)	(103)	(58)	(60)	(53)
Otros resultados	(18)	11	(9)	(212)	(63)	(67)
Resultado antes de impuestos	312	429	367	271	491	479

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	591	541	50	9,18
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	183,17
Comisiones netas	260	215	45	20,97
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	851	756	95	12,58
Resultados netos por operaciones financieras	62	28	34	121,01
Margen ordinario	914	784	129	16,48
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	3	(5)	—
Gastos generales de administración	(552)	(478)	(73)	15,36
<i>De personal</i>	(296)	(258)	(38)	14,82
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(256)	(220)	(35)	15,99
Amortización del inmovilizado	(68)	(49)	(18)	36,82
Margen de explotación	292	260	32	12,41
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(43)	(72)	29	(40,42)
Otros resultados	(26)	(1)	(25)	—
Resultado antes de impuestos	223	187	36	19,16

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	258	283	269	263	294	297
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	108	106	122	124	125	134
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	367	389	391	387	419	432
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	(0)	22	11	52
Margen ordinario	383	401	391	409	430	484
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	1	2	(4)
Gastos generales de administración	(242)	(236)	(236)	(280)	(262)	(290)
<i>De personal</i>	(130)	(128)	(131)	(167)	(145)	(151)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112)	(108)	(105)	(114)	(117)	(139)
Amortización del inmovilizado	(24)	(25)	(27)	(33)	(35)	(33)
Margen de explotación	118	142	126	96	135	157
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(42)	(30)	(51)	(50)	(23)	(20)
Otros resultados	1	(2)	18	(31)	3	(30)
Resultado antes de impuestos	77	110	93	15	116	107



Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	759	664	96	14,40
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	1	196,69
Comisiones netas	334	263	70	26,74
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.094	927	166	17,95
Resultados netos por operaciones financieras	80	35	46	131,56
Margen ordinario	1.174	962	212	22,04
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	4	(7)	—
Gastos generales de administración	(709)	(586)	(122)	20,87
<i>De personal</i>	(380)	(316)	(64)	20,30
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(329)	(270)	(58)	21,53
Amortización del inmovilizado	(87)	(61)	(26)	43,35
Margen de explotación	375	319	57	17,78
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(55)	(88)	33	(37,58)
Otros resultados	(34)	(1)	(33)	—
Resultado antes de impuestos	287	230	57	24,85

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	322	341	329	339	385	374
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	135	128	149	159	164	169
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	458	469	478	499	550	544
Resultados netos por operaciones financieras	21	14	(0)	28	14	66
Margen ordinario	479	483	478	527	563	610
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	1	2	(5)
Gastos generales de administración	(302)	(284)	(289)	(360)	(344)	(365)
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(154)</i>	<i>(161)</i>	<i>(213)</i>	<i>(190)</i>	<i>(190)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(153)</i>	<i>(175)</i>
Amortización del inmovilizado	(30)	(30)	(33)	(43)	(46)	(41)
Margen de explotación	148	171	154	125	177	199
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53)	(35)	(62)	(64)	(30)	(25)
Otros resultados	1	(2)	22	(38)	5	(38)
Resultado antes de impuestos	96	134	114	23	151	135

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.946	1.970	(25)	(1,25)
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	1	156,10
Comisiones netas	855	782	74	9,41
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.803	2.753	50	1,82
Resultados netos por operaciones financieras	206	103	103	99,89
Margen ordinario	3.008	2.856	153	5,35
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(8)	11	(19)	—
Gastos generales de administración	(1.817)	(1.741)	(76)	4,34
<i>De personal</i>	<i>(975)</i>	<i>(939)</i>	<i>(36)</i>	<i>3,85</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(842)</i>	<i>(803)</i>	<i>(39)</i>	<i>4,91</i>
Amortización del inmovilizado	(222)	(180)	(43)	23,74
Margen de explotación	962	946	16	1,67
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(141)	(262)	121	(46,11)
Otros resultados	(86)	(2)	(84)	—
Resultado antes de impuestos	734	681	53	7,77

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	934	1.036	979	948	1.026	920
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2
Comisiones netas	392	389	443	447	438	417
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.327	1.426	1.423	1.397	1.464	1.339
Resultados netos por operaciones financieras	60	43	(1)	80	37	169
Margen ordinario	1.387	1.469	1.422	1.477	1.501	1.507
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	8	(4)	2	6	(14)
Gastos generales de administración	(875)	(866)	(859)	(1.014)	(915)	(901)
<i>De personal</i>	<i>(469)</i>	<i>(470)</i>	<i>(478)</i>	<i>(603)</i>	<i>(507)</i>	<i>(468)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(396)</i>	<i>(381)</i>	<i>(410)</i>	<i>(408)</i>	<i>(434)</i>
Amortización del inmovilizado	(88)	(92)	(99)	(121)	(121)	(101)
Margen de explotación	428	518	459	345	470	491
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(154)	(108)	(185)	(180)	(79)	(62)
Otros resultados	4	(6)	64	(112)	12	(98)
Resultado antes de impuestos	278	403	338	53	404	331

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	429	350	79	22,52
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	160	144	15	10,70
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	589	494	94	19,07
Resultados netos por operaciones financieras	(15)	15	(30)	—
Margen ordinario	573	509	64	12,58
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(22)	(14)	(8)	52,95
Gastos generales de administración	(321)	(282)	(39)	13,68
<i>De personal</i>	(159)	(145)	(13)	9,04
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(162)	(137)	(25)	18,62
Amortización del inmovilizado	(26)	(25)	(0)	1,81
Margen de explotación	205	187	17	9,30
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(20)	(18)	(1)	6,91
Otros resultados	(10)	7	(18)	—
Resultado antes de impuestos	175	176	(2)	(0,85)

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	173	178	197	206	200	228
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—
Comisiones netas	62	82	77	77	77	83
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	235	260	274	283	277	311
Resultados netos por operaciones financieras	12	3	(13)	(13)	8	(23)
Margen ordinario	246	263	261	270	285	288
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(7)	(7)	(8)	(10)	(11)
Gastos generales de administración	(148)	(134)	(143)	(157)	(151)	(170)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(73)	(73)	(76)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(61)	(70)	(84)	(75)	(87)
Amortización del inmovilizado	(12)	(13)	(14)	(8)	(12)	(14)
Margen de explotación	79	108	98	97	111	93
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(11)	(8)	(10)	21	(10)	(10)
Otros resultados	4	4	(10)	(10)	(11)	1
Resultado antes de impuestos	72	104	77	108	90	85



Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	551	429	122	28,37
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	205	177	28	15,98
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	756	606	150	24,76
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	18	(38)	—
Margen ordinario	736	624	112	17,95
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(28)	(17)	(10)	60,25
Gastos generales de administración	(412)	(346)	(66)	19,11
<i>De personal</i>	(204)	(178)	(25)	14,24
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(168)	(41)	24,28
Amortización del inmovilizado	(33)	(31)	(2)	6,67
Margen de explotación	263	230	33	14,51
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(25)	(22)	(3)	12,02
Otros resultados	(13)	9	(22)	—
Resultado antes de impuestos	225	216	8	3,88

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	215	214	241	264	263	288
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)
Comisiones netas	78	99	94	99	101	104
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	293	313	335	363	364	393
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	(16)	(16)	10	(30)
Margen ordinario	308	317	319	347	374	362
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(9)	(8)	(10)	(14)	(14)
Gastos generales de administración	(185)	(161)	(175)	(202)	(198)	(214)
<i>De personal</i>	(91)	(87)	(90)	(95)	(100)	(104)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(74)	(85)	(107)	(99)	(110)
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(17)	(10)	(16)	(17)
Margen de explotación	99	131	120	125	146	117
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(9)	(13)	26	(13)	(12)
Otros resultados	5	4	(12)	(13)	(15)	1
Resultado antes de impuestos	90	126	94	138	119	106



Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	6,098	4,804	1,294	26,94
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	—
Comisiones netas	2,271	1,980	291	14,69
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	8,369	6,784	1,585	23,36
Resultados netos por operaciones financieras	(220)	203	(423)	—
Margen ordinario	8,149	6,987	1,162	16,63
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(309)	(195)	(114)	58,47
Gastos generales de administración	(4,563)	(3,874)	(689)	17,78
<i>De personal</i>	<i>(2,254)</i>	<i>(1,995)</i>	<i>(259)</i>	<i>12,97</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2,309)</i>	<i>(1,879)</i>	<i>(430)</i>	<i>22,89</i>
Amortización del inmovilizado	(366)	(347)	(19)	5,48
Margen de explotación	2,911	2,571	340	13,24
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(278)	(251)	(27)	10,77
Otros resultados	(145)	102	(247)	—
Resultado antes de impuestos	2,488	2,422	66	2,72

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	2,368	2,435	2,754	2,990	2,938	3,159
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)
Comisiones netas	853	1,127	1,080	1,123	1,127	1,144
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	3,221	3,563	3,834	4,113	4,065	4,304
Resultados netos por operaciones financieras	160	43	(179)	(184)	116	(336)
Margen ordinario	3,381	3,606	3,655	3,929	4,181	3,968
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(96)	(99)	(95)	(114)	(153)	(155)
Gastos generales de administración	(2,037)	(1,838)	(2,001)	(2,282)	(2,216)	(2,347)
<i>De personal</i>	<i>(1,000)</i>	<i>(995)</i>	<i>(1,028)</i>	<i>(1,071)</i>	<i>(1,113)</i>	<i>(1,142)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1,036)</i>	<i>(843)</i>	<i>(974)</i>	<i>(1,211)</i>	<i>(1,103)</i>	<i>(1,206)</i>
Amortización del inmovilizado	(163)	(184)	(189)	(118)	(178)	(188)
Margen de explotación	1,085	1,486	1,369	1,414	1,634	1,277
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(148)	(103)	(147)	293	(146)	(132)
Otros resultados	51	51	(139)	(146)	(162)	17
Resultado antes de impuestos	989	1,433	1,084	1,561	1,326	1,162

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	307	265	42	16,01
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	34,54
Comisiones netas	86	74	12	16,28
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	394	339	55	16,09
Resultados netos por operaciones financieras	16	(4)	20	—
Margen ordinario	410	335	75	22,41
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(3)	1	(42,59)
Gastos generales de administración	(177)	(172)	(4)	2,48
<i>De personal</i>	(110)	(104)	(6)	5,78
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(69)	2	(2,52)
Amortización del inmovilizado	(19)	(28)	9	(31,69)
Margen de explotación	213	132	81	61,05
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(42)	(40)	(2)	4,99
Otros resultados	(20)	(11)	(9)	78,64
Resultado antes de impuestos	151	81	70	86,13

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	120	145	142	153	130	177
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0
Comisiones netas	35	39	38	42	41	45
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	156	184	180	194	171	223
Resultados netos por operaciones financieras	(4)	(0)	0	(1)	13	3
Margen ordinario	151	184	181	193	184	226
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)
Gastos generales de administración	(85)	(87)	(89)	(62)	(84)	(93)
<i>De personal</i>	(51)	(53)	(53)	(46)	(50)	(60)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(34)	(36)	(16)	(34)	(32)
Amortización del inmovilizado	(14)	(14)	(12)	(12)	(9)	(10)
Margen de explotación	51	81	78	118	91	122
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(12)	(27)	(12)	(20)	(23)	(19)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(3)	(17)
Resultado antes de impuestos	30	52	60	57	66	86

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	395	325	70	21,55
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	40,96
Comisiones netas	111	91	20	21,83
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	506	416	90	21,63
Resultados netos por operaciones financieras	21	(5)	26	—
Margen ordinario	527	411	116	28,26
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(3)	1	(39,85)
Gastos generales de administración	(227)	(212)	(16)	7,37
<i>De personal</i>	(141)	(127)	(14)	10,82
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86)	(84)	(2)	2,13
Amortización del inmovilizado	(24)	(34)	10	(28,43)
Margen de explotación	274	162	111	68,73
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(54)	(49)	(5)	10,00
Otros resultados	(25)	(14)	(12)	87,16
Resultado antes de impuestos	194	100	95	95,02

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	150	175	173	196	170	225
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0
Comisiones netas	44	46	46	54	54	57
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	194	222	220	249	225	282
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	(0)	0	(1)	17	3
Margen ordinario	189	222	221	248	242	285
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(2)
Gastos generales de administración	(107)	(105)	(108)	(81)	(110)	(117)
<i>De personal</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(60)</i>	<i>(65)</i>	<i>(76)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(43)</i>	<i>(41)</i>	<i>(44)</i>	<i>(21)</i>	<i>(45)</i>	<i>(41)</i>
Amortización del inmovilizado	(17)	(17)	(15)	(16)	(12)	(12)
Margen de explotación	64	98	95	150	119	154
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(15)	(33)	(15)	(26)	(30)	(24)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)
Resultado antes de impuestos	37	63	73	73	86	108

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	228.983	197.711	31.272	15,82
Resultados por puesta en equivalencia	305	227	78	34,31
Comisiones netas	64.135	55.248	8.887	16,09
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	293.422	253.186	40.237	15,89
Resultados netos por operaciones financieras	12.011	(3.258)	15.269	—
Margen ordinario	305.433	249.927	55.506	22,21
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.105)	(1.927)	823	(42,68)
Gastos generales de administración	(131.667)	(128.697)	(2.970)	2,31
<i>De personal</i>	<i>(81.910)</i>	<i>(77.567)</i>	<i>(4.342)</i>	<i>5,60</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(49.757)</i>	<i>(51.130)</i>	<i>1.372</i>	<i>(2,68)</i>
Amortización del inmovilizado	(14.104)	(20.682)	6.578	(31,80)
Margen de explotación	158.557	98.621	59.937	60,77
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(31.162)	(29.731)	(1.431)	4,81
Otros resultados	(14.685)	(8.234)	(6.450)	78,34
Resultado antes de impuestos	112.711	60.656	52.055	85,82

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	88.245	109.466	108.691	117.061	98.579	130.404
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93
Comisiones netas	26.073	29.175	29.110	31.910	31.097	33.038
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	114.304	138.881	138.152	148.746	129.888	163.534
Resultados netos por operaciones financieras	(3.059)	(199)	205	(578)	9.972	2.039
Margen ordinario	111.245	138.682	138.357	148.169	139.859	165.574
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(988)	(939)	(1.089)	(671)	(4)	(1.101)
Gastos generales de administración	(62.738)	(65.959)	(67.942)	(47.998)	(63.884)	(67.783)
<i>De personal</i>	(37.476)	(40.092)	(40.467)	(35.692)	(37.732)	(44.177)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(25.262)	(25.867)	(27.475)	(12.305)	(26.151)	(23.606)
Amortización del inmovilizado	(10.016)	(10.667)	(9.553)	(9.290)	(7.002)	(7.103)
Margen de explotación	37.503	61.117	59.774	90.210	68.970	89.587
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(9.095)	(20.636)	(9.629)	(15.398)	(17.230)	(13.932)
Otros resultados	(6.596)	(1.638)	(4.591)	(31.347)	(1.922)	(12.763)
Resultado antes de impuestos	21.812	38.843	45.554	43.465	49.819	62.892

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	Ene-Jun 05		Ene-Jun 04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	(33)	12	8	5	60,92	(41)	—	
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	(5)	5	(100,00)	5	(100,00)	
Comisiones netas	290	243	224	19	8,40	66	29,21	
Actividades de seguros	399	108	79	29	37,29	320	405,93	
Margen comercial	656	364	306	58	18,79	349	114,06	
Resultados netos por operaciones financieras	23	20	3	16	488,53	19	577,93	
Margen ordinario	678	384	310	74	23,89	369	119,10	
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	(0)	2	(2)	—	(2)	—	
Gastos generales de administración	(299)	(122)	(120)	(2)	1,46	(179)	149,42	
<i>De personal</i>	(138)	(72)	(74)	1	(1,98)	(65)	87,92	
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(161)	(50)	(46)	(3)	6,93	(115)	247,23	
Amortización del inmovilizado	(9)	(8)	(9)	1	(7,03)	(0)	3,32	
Margen de explotación	370	254	183	71	38,53	187	102,09	
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(0)	(0)	1	(1)	—	(1)	—	
Otros resultados	9	9	(1)	11	—	11	—	
Resultado antes de impuestos	379	263	182	81	44,24	197	108,14	

	30.06.05		30.06.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio								
Activo total	8.087	8.087	6.251	1.835	29,36	1.835	29,36	
Créditos a clientes	249	249	374	(125)	(33,39)	(125)	(33,39)	
Depósitos de clientes	23	23	20	3	13,80	3	13,80	

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	3	4	5	5	(18)	(15)
Resultados por puesta en equivalencia	—	(5)	0	(0)	—	—
Comisiones netas	109	115	114	114	141	149
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184
Margen comercial	145	161	160	163	337	318
Resultados netos por operaciones financieras	3	0	4	4	14	9
Margen ordinario	148	161	164	167	352	327
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	2	(1)	0	0	(0)
Gastos generales de administración	(58)	(62)	(64)	(66)	(138)	(161)
<i>De personal</i>	(36)	(38)	(38)	(39)	(65)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(22)	(24)	(26)	(27)	(73)	(88)
Amortización del inmovilizado	(4)	(5)	(3)	(4)	(5)	(4)
Margen de explotación	86	97	95	97	208	162
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1)	2	1	0	(4)	4
Otros resultados	1	(2)	1	(5)	9	1
Resultado antes de impuestos	85	97	97	92	213	166

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Magnitudes de negocio						
Activo total	10.285	6.251	6.594	6.957	7.266	8.087
Créditos a clientes	1.116	374	405	476	369	249
Depósitos de clientes	20	20	23	36	24	23

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Ene-Jun 05	Ene-Jun 04	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	262	358	(95)	(26,68)
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	(0)	(100,00)
Comisiones netas	223	205	18	8,94
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	485	562	(77)	(13,71)
Resultados netos por operaciones financieras	447	275	171	62,36
Margen ordinario	932	837	94	11,27
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(8)	(11)	3	(28,77)
Gastos generales de administración	(265)	(234)	(30)	12,98
<i>De personal</i>	<i>(159)</i>	<i>(143)</i>	<i>(17)</i>	<i>11,67</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(106)</i>	<i>(92)</i>	<i>(14)</i>	<i>15,02</i>
Amortización del inmovilizado	(26)	(25)	(1)	3,47
Margen de explotación	633	567	66	11,70
Pérdidas netas por deterioro de créditos	2	(75)	77	—
Otros resultados	4	1	2	198,83
Resultado antes de impuestos	638	493	145	29,45

	30.06.05	30.06.04	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	137.825	126.879	10.946	8,63
Créditos a clientes	26.030	29.895	(3.865)	(12,93)
Depósitos de clientes	33.787	34.118	(331)	(0,97)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Resultados						
Margen de intermediación	196	162	171	148	143	120
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	0	0	1	(1)
Comisiones netas	103	102	89	99	100	123
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	298	264	260	247	244	242
Resultados netos por operaciones financieras	164	111	127	125	180	267
Margen ordinario	463	375	387	372	423	509
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(6)	(6)	(6)	(6)	(2)
Gastos generales de administración	(115)	(119)	(119)	(132)	(130)	(135)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	(73)	(84)	(78)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(47)	(46)	(49)	(52)	(53)
Amortización del inmovilizado	(13)	(12)	(12)	(13)	(12)	(14)
Margen de explotación	329	238	250	221	275	358
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(41)	(70)	(19)	(21)	22
Otros resultados	(5)	6	0	1	8	(4)
Resultado antes de impuestos	290	203	181	204	263	375

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Magnitudes de negocio						
Activo total	121.385	126.879	131.632	138.984	136.300	137.825
Créditos a clientes	30.922	29.895	28.501	28.764	27.704	26.030
Depósitos de clientes	33.997	34.118	31.339	38.866	41.332	33.787

Tasa de Morosidad

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Europa Continental	0,88	0,83	0,82	0,83	0,86	0,81
Red Santander Central Hispano	0,70	0,64	0,62	0,60	0,60	0,59
Banesto	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57	0,54
Santander Consumer	2,04	2,05	2,24	2,37	2,44	2,25
Portugal	1,47	1,30	1,12	1,38	1,68	1,38
Reino Unido (Abbey)				0,70	0,84	0,80
Iberoamérica	3,20	3,20	2,99	2,95	2,73	2,17
Brasil	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70	2,89
Mexico	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89	0,89
Chile	4,00	3,66	3,36	3,54	3,42	2,98
Areas Operativas	1,26	1,21	1,17	0,99	1,04	0,96
España	0,73	0,67	0,66	0,64	0,61	0,59

Tasa de Cobertura

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05
Europa Continental	196,30	213,46	224,42	227,03	226,82	242,35
Red Santander Central Hispano	193,52	224,89	245,78	268,47	267,12	274,52
Banesto	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68	349,50
Santander Consumer	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23	128,63
Portugal	156,49	172,70	204,78	205,28	182,44	216,93
Reino Unido (Abbey)				91,39	71,81	73,73
Iberoamérica	140,36	143,89	150,02	152,36	160,15	180,81
Brasil	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11	164,62
Mexico	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07	286,56
Chile	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95	141,12
Areas Operativas	173,30	183,80	193,48	167,99	160,69	173,54
España	212,59	237,55	253,41	262,52	284,35	302,44

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05
Red Santander Central Hispano						
Spread inversión	1,94	1,90	1,75	1,63	1,58	1,61
Spread depósitos	1,35	1,37	1,39	1,38	1,40	1,39
SUMA	3,29	3,27	3,14	3,01	2,98	3,00
Comercial Banesto						
Spread inversión	2,03	1,88	1,79	1,70	1,74	1,70
Spread depósitos	1,32	1,29	1,29	1,26	1,16	1,14
SUMA	3,35	3,17	3,08	2,96	2,90	2,84
Santander Consumer						
Spread inversión	4,81	4,82	4,77	4,62	4,59	4,59
Comercial Portugal						
Spread inversión	1,78	1,71	1,67	1,63	1,64	1,60
Spread depósitos	1,25	1,21	1,19	1,22	1,22	1,23
SUMA	3,03	2,92	2,86	2,85	2,86	2,83
Comercial Brasil						
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,81
SUMA	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	16,96
Comercial Mexico						
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90
SUMA	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30
Comercial Chile						
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00
SUMA	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01



Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.05	30.06.05
Europa Continental	187.353	200.360
Red Santander Central Hispano	69.944	71.968
Banesto	44.254	49.491
Santander Consumer	24.875	26.890
Portugal	22.156	21.569
Reino Unido (Abbey)	92.025	92.903
Iberoamérica	42.977	51.521
Brasil	10.025	14.186
Mexico	10.143	12.453
Chile	10.460	11.858
Areas Operativas	322.356	344.784
Gestión financiera y participaciones	36.478	39.644
Total	358.834	384.428