

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con inversores.

Madrid, 30 de octubre de 2013

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE EDISON, 4.  
MADRID**

# Resultados a septiembre de 2013

Presentación para inversores y analistas

30 de octubre de 2013



# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Evolución de los negocios

---

**4** Apéndice

---

**5** Suplemento estadístico

---

**6** Calendario y contactos

## Beneficio creciente en un entorno complejo

Ingresos	19.471,6	0,3%
Primas	16.558,7	-0,1%
Ahorro gestionado <sup>(1)</sup>	33.216,2	9,9%
Ratio combinado No Vida	95,3%	0,0 p.p.
ROE	8,8%	-2,7 p.p.
Margen de solvencia <sup>(2)</sup>	2,53x	

Fondos propios por acción	2,60	3,2%
Resultado atribuible	683,9	4,3%
Beneficio por acción (euros)	0,22	4,3%

Millones de euros

NOTA: beneficios por acción calculados sobre 3.079.553.273 acciones.

(1) En el ejercicio 2013 se incluyen por primera vez los fondos de inversión gestionados fuera de España; sin este efecto, el crecimiento sería del 6,7 por 100.

(2) A 30 de junio de 2013.

## Claves de los resultados



Apreciación del euro frente a prácticamente todas las divisas de referencia para MAPFRE, especialmente el real brasileño y el dólar.



Crecimiento del seguro de No Vida, con un excelente ratio combinado.



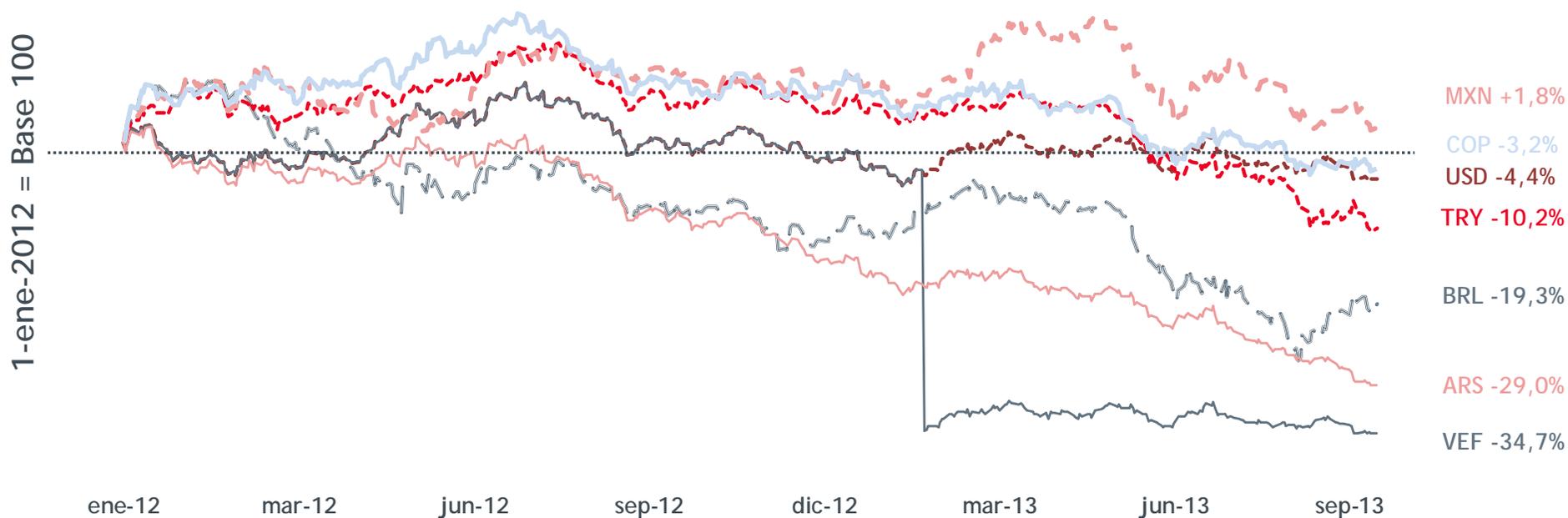
Disminución de las primas del seguro de Vida, acompañada de una mejora del resultado técnico-financiero en el trimestre.



Aumento de los fondos propios en casi 200 millones de euros.

En moneda constante, las primas habrían crecido un 5,8%  
y los resultados un 9,4%

### Evolución de las principales divisas de referencia para MAPFRE



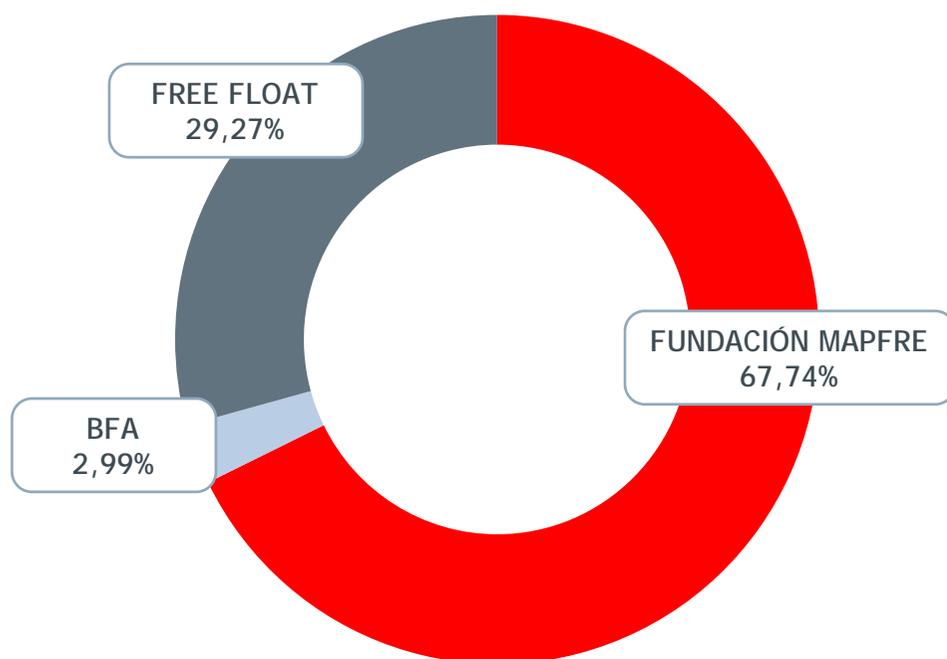
## Evolución del resultado ajustado

	9M 2012	9M 2013	Δ %
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE REPORTADO</b>	655,9	683,9	4,3%
Cartera de inversiones: plusvalías realizadas netas	-38,4		
Renta fija griega	41,5		
Deterioro renta variable	90,4		
Beneficio por diferencias de cambio no recurrentes		-9,8	
Plusvalía por creación de SOLUNION		-9,0	
Efecto cambio regulatorio en Argentina		12,6	
Reversión provisión por inestabilidad financiera	-41,5		
Provisión por deterioro de activos	30,0		
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE AJUSTADO</b>	<b>737,9</b>	<b>677,7</b>	<b>-8,2%</b>

Millones de euros

## Una acción con más liquidez que refuerza nuestro “equity story”

### Composición accionarial a 28.10.13

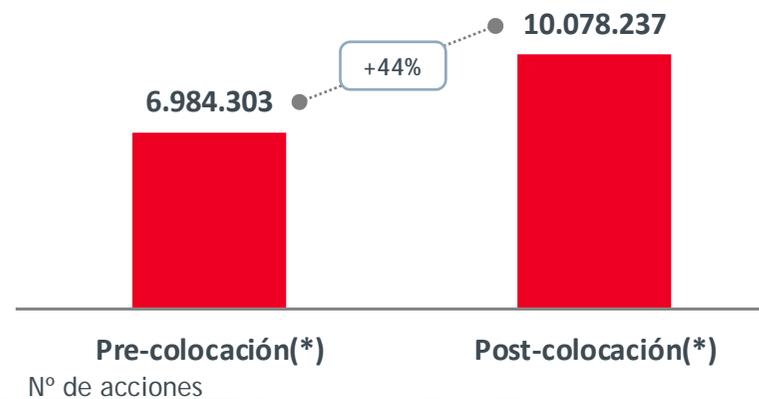


### Evolución bursátil post-colocación

#### Cotización



#### Volumen negociado



(\*) Pre-colocación: volumen medio diario entre 26.9.12 y 25.9.13; post-colocación: volumen medio diario entre 7.10.13 y 28.10.13

## Inversión en un mercado rentable y con amplio potencial: adquisición del 20% de ABDA

### Indonesia: Puntos clave

#### Macro:

- País con gran potencial: población de c.240 millones.
- Economía dinámica: crecimiento del PIB por encima del 6 por cien durante los últimos 4 años, y expectativas de que continúe a ritmos similares.
- Calificación crediticia de inversión: BBB- (Fitch) y Baa3 (Moody's).
- Fuerte crecimiento del PIB per cápita.

#### Sector asegurador:

- Baja penetración del seguro: sólo el 0,6% del PIB.
- Crecimiento orgánico del negocio asegurador: +11,9% en el periodo 2006-2011.
- Ratios combinados por debajo del 94% durante los últimos cuatro años.

### ABDA: Principales datos



- 10ª mayor aseguradora de No Vida del país, con una cuota de mercado del 2,5% a finales del año 2011.
- Principalmente enfocada en el ramo de autos (c.70% de las primas).

	2010	2011	2012	6M 2013
Primas emitidas y aceptadas	640,9	772,6	924,9	644,4
Resultado neto	45,3	87,6	118,7	91,0
Total activo	1.054,0	1.426,7	1.796,4	2.148,1
Fondos propios	197,5	404,6	621,5	827,0
Ratio combinado	93,1%	90,6%	93,5%	86,4%
Ratio de solvencia	149,6%	283,5%	312,2%	327,5%

Miles de millones de rupias indonesias.  
1 EUR = 15.264 rupias (24/10/2013)

## El dividendo a cuenta aumenta 1 céntimo

### Dividendo a cuenta del ejercicio 2013

- El Consejo de Administración ha acordado abonar un dividendo activo a cuenta de los resultados del ejercicio 2013 de 0,05 euros brutos por acción.
- El dividendo total pagado en el año se eleva a 0,12 euros por acción. En conjunto, el desembolso asciende a 370 millones de euros.

---

1 Puntos clave

---

**2 Información financiera consolidada**

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

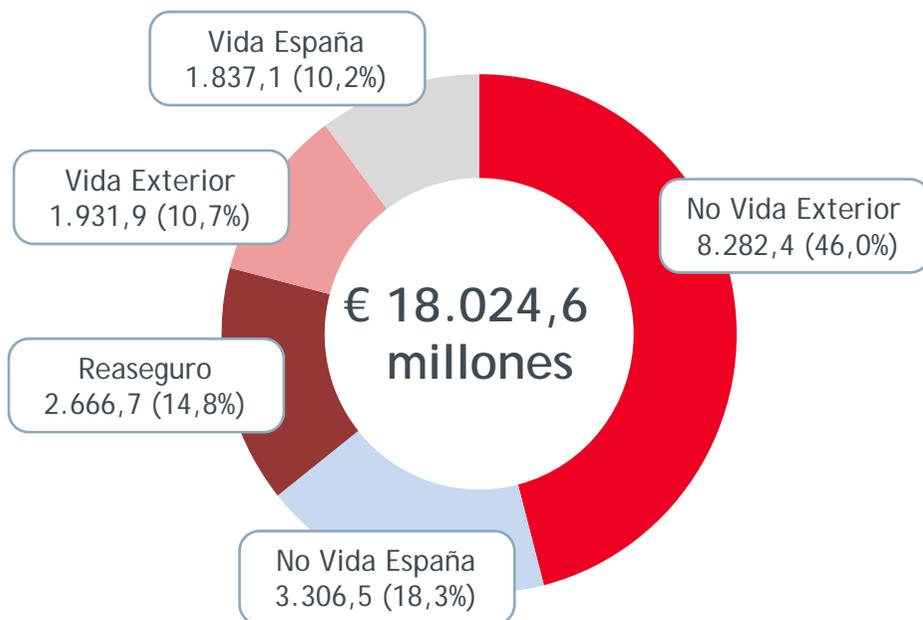
6 Calendario y contactos

## El negocio internacional continúa impulsando el crecimiento del Grupo

### Primas<sup>(1)</sup>

España 29%

Exterior 71%



### Aportación al resultado consolidado

España 46%

Exterior 54%

	EUR MM	%
No Vida Exterior	243,5	32,8%
No Vida España	231,9	31,3%
Vida España	108,4	14,6%
Vida Exterior	80,4	10,8%
Reaseguro	77,6	10,5%
<b>Resultado asegurador</b>	<b>741,8</b>	<b>100,0%</b>
Otros/Ajustes de consolidación	-57,9	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>683,9</b>	

1) Primas agregadas.

## Información por áreas de negocio

### Aportación a las primas<sup>(1)</sup>

Área de negocio	9M 2012	9M 2013 <sup>(2)</sup>	
	%	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	32,5%	29,1%	5.237,0
MAPFRE BRASIL	20,2%	21,0%	3.791,6
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	17,1%	15,7%	2.834,8
MAPFRE RE	12,8%	14,8%	2.666,7
MAPFRE USA	6,6%	6,7%	1.199,0
MAPFRE GLOBAL RISKS	4,9%	4,7%	845,6
MAPFRE ASISTENCIA	3,1%	3,8%	689,4
RESTO	2,8%	4,3%	760,5
<b>PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>18.024,6</b>

### Aportación al resultado asegurador

Área de negocio	9M 2012	9M 2013 <sup>(2)</sup>	
	%	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	48,4%	46,1%	341,7
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	13,0%	14,0%	104,0
MAPFRE RE	10,8%	10,5%	77,6
MAPFRE BRASIL	10,7%	9,9%	73,4
MAPFRE USA	11,8%	9,0%	66,7
MAPFRE GLOBAL RISKS	2,4%	3,8%	28,1
MAPFRE ASISTENCIA	2,5%	2,6%	19,6
RESTO	0,4%	4,1%	30,7
<b>RESULTADO ASEGURADOR</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>741,8</b>

1) Primas agregadas.

2) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013; MAPFRE PUERTO RICO, MAPFRE GENEL SIGORTA y MIDDLESEA se incluyen en "Resto".

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Negocio de No Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado de suscripción			Ratio combinado <sup>(1)</sup>	
	9M 2012	9M 2013 <sup>(2)</sup>	Δ %	9M 2012	9M 2013 <sup>(2)</sup>	Δ %	9M 2012	9M 2013 <sup>(2)</sup>
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	3.499,5	3.370,6	-3,7%	338,4	247,1	-27,0%	89,8%	91,6%
MAPFRE BRASIL	2.123,2	2.529,4	19,1%	-11,1	111,4	---	100,7%	94,3%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	2.549,5	2.275,2	-10,8%	6,2	1,9	-69,4%	99,6%	99,9%
MAPFRE RE	1.908,3	2.316,5	21,4%	69,8	58,1	-16,8%	94,2%	95,9%
MAPFRE USA	1.172,4	1.199,0	2,3%	15,3	-10,7	---	98,5%	101,0%
MAPFRE GLOBAL RISKS	867,8	845,6	-2,6%	10,6	26,6	150,9%	94,8%	87,7%
MAPFRE ASISTENCIA	553,7	689,4	24,5%	24,4	35,0	43,4%	94,9%	93,9%

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

2) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013; MAPFRE AMÉRICA no incluye MAPFRE PUERTO RICO.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	11.906,5	12.434,7	4,4%
<i>Perímetro comparable<sup>(1)</sup></i>	<i>11.986,1</i>	<i>12.434,7</i>	<i>3,7%</i>
Resultado técnico	464,8	464,2	-0,1%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	428,2	478,0	11,6%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>893,0</b>	<b>942,2</b>	<b>5,5%</b>
Siniestralidad <sup>(2)</sup>	66,8%	67,0%	
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	28,5%	28,3%	
<b>Ratio combinado<sup>(2)</sup></b>	<b>95,3%</b>	<b>95,3%</b>	

Millones de euros

### Claves

- La buena evolución de las primas recoge el crecimiento del negocio internacional, mitigado en parte por la apreciación del euro, y el menor volumen de negocio en España.
- Estabilidad del ratio combinado gracias a una mejora del ratio de gastos del Seguro Directo y al descenso de la siniestralidad en América Latina y los Negocios Globales, que ha permitido absorber los incrementos de la siniestralidad en España, los EE.UU. y Turquía.
- Beneficios por realizaciones por importe de 101,7 millones de euros (resultados negativos por 137,3 millones en 9M 2012).
- Diferencias de cambio no recurrentes por 15 millones de euros.
- Descenso de los tipos de interés en Europa y los EE.UU.
- Descenso de las valoraciones de la cartera de negociación en Brasil.

1) Excluyendo de las cifras de 9M 2012 el efecto de la venta de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina), así como el efecto de la reasignación de segmentos en Brasil.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Negocio de Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado técnico-financiero		
	9M 2012	9M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %	9M 2012	9M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	2.272,5	1.866,4	-17,9%	152,1	186,9	22,9%
MAPFRE BRASIL	1.453,9	1.262,2	-13,2%	246,1	194,1	-21,1%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	477,7	559,6	17,1%	17,9	32,8	83,2%
MAPFRE RE	368,7	350,2	-5,0%	16,4	13,8	-15,9%
MIDDLESEA	64,6	78,9	22,1%	11,7	11,9	1,7%

Millones de euros

1) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013; MAPFRE AMÉRICA no incluye MAPFRE PUERTO RICO.

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.665,4	4.124,0	-11,6%
<i>Perímetro comparable<sup>(1)</sup></i>	<i>4.416,0</i>	<i>4.124,0</i>	<i>-6,6%</i>
Resultado técnico-financiero	357,3	342,8	-4,1%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(2)</sup>	81,6	85,4	4,7%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>438,9</b>	<b>428,2</b>	<b>-2,4%</b>

### Claves

- La variación recoge:
  - el crecimiento del seguro directo internacional, en términos homogéneos;
  - reasignación de segmentos en Brasil en el cuarto trimestre de 2012 y en el tercer trimestre de 2013;
  - una menor emisión en España, principalmente por la ausencia de grandes operaciones corporativas (354 millones de euros en 9M 2012). Debe destacarse la fortaleza del canal agencial en el segmento de Particulares.

- Refleja principalmente la mejora del resultado técnico.

Millones de euros

1) Excluyendo de las cifras de 9M 2012 los segmentos reasignados al seguro de No Vida en Brasil.

2) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

## Evolución del resultado de las Otras Actividades

### Otras Actividades<sup>(1)</sup>

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Ingresos de explotación	366,7	388,9	6,1%
Gastos de explotación	-341,6	-377,7	10,6%
Ingresos financieros netos y otros	-96,5	-68,1	-29,4%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-71,4</b>	<b>-56,9</b>	<b>-20,3%</b>

### Claves

- Refleja:

- el crecimiento del negocio de servicios de MAPFRE ASISTENCIA;
- la consolidación de FUNESPAÑA.

- Mayores pagos por intereses.

- Minusvalías realizadas por importe de 2 millones de euros (en el ejercicio anterior se realizó un deterioro de la participación en CATTOLICA por 19,1 millones de euros).
- Menores provisiones por depreciación de activos inmobiliarios: 20 millones de euros (40,5 millones en 9M 2012).

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

## Resultado consolidado

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Resultado por reexpresión de estados financieros	-5,4	-26,3	---
Resultado antes de impuestos y minoritarios	1.255,1	1.287,2	2,6%
Impuesto sobre beneficios	-371,3	-353,3	-4,8%
Resultado después de impuestos	883,8	933,9	5,7%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado del ejercicio	883,8	933,9	5,7%
Resultado atribuible a socios externos	-227,9	-250,0	9,7%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	655,9	683,9	4,3%

## Claves de la evolución del balance

	30.9.12	31.12.12	30.9.13
Fondo de comercio	2.364,4	2.146,2	2.098,5
Otros activos intangibles	2.266,6	2.264,2	2.107,5
Otro inmovilizado material	427,1	306,7	326,0
Tesorería	789,2	1.018,0	1.363,2
Inversiones e inmuebles	38.135,3	38.745,7	39.664,9
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.382,3	3.275,8	3.161,5
Operaciones de seguro y reaseguro	4.711,8	4.398,3	4.771,9
Impuestos diferidos	1.289,9	1.236,3	1.189,6
Otros activos	3.525,1	3.592,0	3.586,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>56.891,7</b>	<b>56.983,2</b>	<b>58.269,9</b>
Fondos Propios	7.766,3	7.810,5	8.003,4
Socios externos	2.373,9	2.325,8	2.169,8
Deuda financiera y subordinada	1.893,3	1.908,1	1.930,7
Provisiones técnicas	37.734,9	37.976,0	38.935,6
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	21.438,0	21.950,9	22.973,5
- Otras provisiones técnicas	16.296,9	16.025,1	15.962,1
Provisiones para riesgos y gastos	1.038,3	1.054,0	990,4
Operaciones de seguro y reaseguro	1.738,4	1.654,9	1.958,1
Impuestos diferidos	1.720,9	1.773,1	1.743,6
Otros pasivos	2.625,7	2.480,8	2.538,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>56.891,7</b>	<b>56.983,2</b>	<b>58.269,9</b>

▪ Refleja fundamentalmente la apreciación del euro.

(+) Recuperación de los mercados financieros.

(+) Crecimiento del negocio.

(-) Apreciación del euro.

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

## Los fondos propios crecen casi 200 millones de euros

### Estado de cambios en el patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 9M 2013	TOTAL 9M 2012
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.810,5	2.325,8	10.136,3	9.726,6
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	507,6	124,4	632,0	247,0
Por diferencias de conversión	-342,0	-165,9	-507,9	-234,0
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-417,8	-112,6	-530,4	-7,4
Otros	0,0	-0,3	-0,3	---
<b>TOTAL</b>	<b>-252,2</b>	<b>-154,4</b>	<b>-406,6</b>	<b>5,6</b>
Resultado del período	683,9	250,0	933,9	883,8
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-215,6	-251,0	-466,6	-404,0
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	0,0	---	---
Otros cambios en el patrimonio neto	-23,2	-0,6	-23,8	-71,8
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>8.003,4</b>	<b>2.169,8</b>	<b>10.173,2</b>	<b>10.140,2</b>

### Claves

- Recuperación en el valor de mercado de las inversiones.
- Recoge principalmente la depreciación del real brasileño y el dólar.
- Dividendo aprobado por la Junta General de Accionistas.
- Dividendos abonados por las filiales con socios externos.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Evolución de los negocios**

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## División de Seguro España y Portugal

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	5.772,0	5.237,0	-9,3%
Resultado técnico-financiero	531,9	537,9	1,1%
Otros resultados no técnicos	-16,4	-18,1	10,4%
Otras actividades	48,3	47,9	-0,8%
Resultado bruto <sup>(2)</sup>	563,8	567,7	0,7%
Resultado neto	345,2	341,7	-1,0%

NEGOCIO NO VIDA	9M 2012	9M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.499,5	3.370,6	-3,7%
Resultado de suscripción	338,4	247,1	-27,0%
Resultado técnico-financiero	379,8	351,0	-7,6%
Otros resultados no técnicos	-17,1	-17,8	4,1%
Resultado del negocio de No Vida	362,7	333,2	-8,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	69,6%	71,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	20,2%	20,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	89,8%	91,6%	

NEGOCIO VIDA Y ACCIDENTES <sup>(4)</sup>	9M 2012	9M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.272,5	1.866,4	-17,9%
Resultado técnico-financiero	152,1	186,9	22,9%
Otros resultados no técnicos	0,7	-0,4	-157,1%
Resultado del negocio de Vida	152,8	186,5	22,1%
Ratio de gastos <sup>(5)</sup>	1,1%	1,1%	

1) Las cifras de 9M 2013 incluyen MAPFRE PORTUGAL.

2) Antes de impuestos y socios externos.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

4) Incluye las primas de Vida y Accidentes emitidas por todas las entidades de SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL.

5) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

## Claves de los resultados en España

### Evolución de primas

La disminución de la cifra de primas es el resultado de:

- el empeoramiento del entorno de mercado, caracterizado por la caída de la demanda de seguros;
- el buen comportamiento del canal agencial en el seguro de Vida que, excluyendo las operaciones corporativas realizadas en 2012, evoluciona mejor que el mercado, gracias al resultado de las campañas comerciales realizadas en el año.

### Resultado asegurador

El resultado técnico recoge principalmente:

- el menor volumen de primas imputadas netas, que refleja tanto el descenso de las primas emitidas y aceptadas como la formalización de un programa de reaseguro entre MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE RE;
- la ocurrencia de fenómenos atmosféricos adversos en el primer semestre del ejercicio, que han afectado a los ramos de Hogar y Comunidades;
- el mantenimiento del ratio combinado en niveles excelentes, en parte gracias a la contención de gastos generales y de distribución;
- una buena evolución de la siniestralidad del seguro de Vida.

La evolución del resultado financiero refleja:

- un descenso del volumen de activos financieros como consecuencia del menor volumen de provisiones técnicas en el seguro de No Vida;
- el descenso de los tipos de interés;
- resultados por realizaciones, netos de pérdidas y otros resultados negativos, de 13,3 millones de euros (-88,3 millones de euros en 9M 2012).

## MAPFRE invierte en seguro de Salud para captar 500.000 nuevos clientes en los próximos 6 años

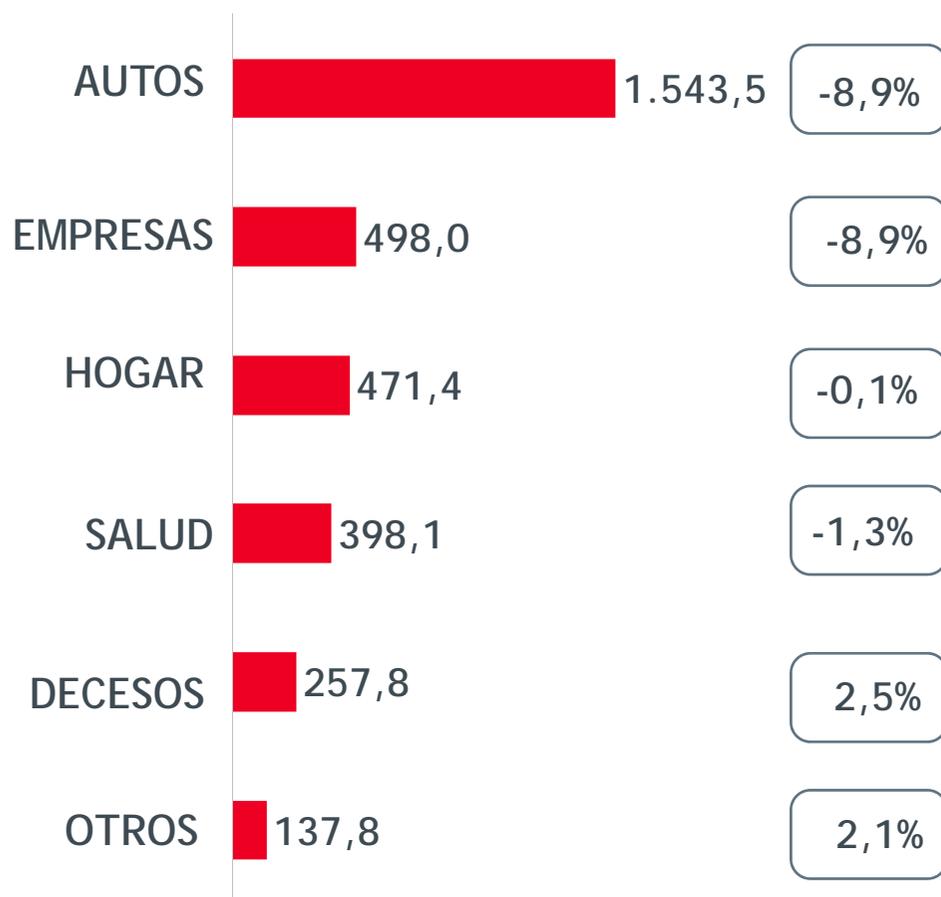
### ¿Por qué Salud?

- 1 Negocio con grandes economías de escala: el crecimiento adicional permitirá mejorar su rentabilidad.
- 2 Existe demanda no satisfecha por servicios de Salud de calidad en el medio y largo plazo.
- 3 El seguro de Salud destaca por la capacidad de venta cruzada.

**Oferta de nuevas coberturas médicas diferenciales y segmentadas por clientes.**

## División de Seguro España y Portugal

### Primas No Vida en España



Millones de euros

### Ratios combinados<sup>(1)</sup> en España

		9M 2012	9M 2013
AUTOS	Ratio combinado	92,8%	91,7%
	Siniestralidad	76,6%	76,0%
	Gastos	16,2%	15,7%
EMPRESAS	Ratio combinado	80,2%	84,2%
	Siniestralidad	57,6%	61,4%
	Gastos	22,6%	22,8%
HOGAR	Ratio combinado	87,4%	92,4%
	Siniestralidad	61,5%	66,3%
	Gastos	25,9%	26,1%
SALUD	Ratio combinado	98,9%	102,6%
	Siniestralidad	81,6%	85,6%
	Gastos	17,3%	17,0%
DECESOS	Ratio combinado	83,7%	91,4%
	Siniestralidad	53,0%	61,8%
	Gastos	30,7%	29,6%
OTROS RAMOS	Ratio combinado	80,6%	84,6%
	Siniestralidad	50,8%	57,4%
	Gastos	29,8%	27,2%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Seguro España y Portugal

### Vida España: indicadores de actividad

PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas Periódicas	337,8	294,3	-12,9%
Primas Únicas	1.560,1	1.191,7	-23,6%
Primas Vida - Ahorro	1.897,9	1.486,0	-21,7%
Primas Vida - Riesgo	303,4	291,4	-4,0%
Primas Accidentes <sup>(1)</sup>	68,8	59,7	-13,2%
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>2.270,1</b>	<b>1.837,1</b>	<b>-19,1%</b>
- Canal agencial y otros	1.251,7	1.022,7	-18,3%
- Canal bancario	1.018,4	814,4	-20,0%

AHORRO GESTIONADO	9M 2012	9M 2013	Δ %
Seguros de Prima Periódica	4.528,2	4.713,3	4,1%
Seguros de Prima Única	12.820,0	13.820,3	7,8%
Seguros de Vida - Riesgo	154,9	155,2	0,2%
Total Provisiones Matemáticas	17.503,1	18.688,8	6,8%
Otras provisiones	606,0	609,9	0,6%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>18.109,1</b>	<b>19.298,7</b>	<b>6,6%</b>
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.417,6	2.888,7	19,5%
Fondos de pensiones	5.018,7	5.217,0	4,0%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>25.545,4</b>	<b>27.404,4</b>	<b>7,3%</b>

Millones de euros

VARIACIÓN FONDOS GESTIONADOS <sup>(1)</sup>	9M 2012	9M 2013
Provisiones técnicas NIIF <sup>(2)</sup>	298,3	664,3
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	260,2	-32,2
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-62,7</b>	<b>111,1</b>
- Aportaciones netas	-210,8	-183,0
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>-230,8</b>	<b>345,5</b>
- Aportaciones netas	-127,1	95,4
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>4,8</b>	<b>1.120,9</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.

#### La evolución de los fondos gestionados refleja:

- la buena evolución de las aportaciones a fondos de inversión;
- el buen desempeño del canal agencial en el seguro de Vida-Ahorro;
- la captación en el año 2012 de grandes operaciones corporativas por 354 millones de euros;
- la recuperación en el valor de mercado de las inversiones.

1) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

## División de Seguro Internacional

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	8.270,0	8.586,0	3,8%
Resultado técnico-financiero	626,5	633,1	1,1%
Otros resultados no técnicos	-4,7	26,1	---
Otras actividades	-7,9	9,2	---
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	608,6	642,1	5,5%
Resultado neto	256,6	276,2	7,6%
Ratio combinado No Vida <sup>(2)</sup>	99,7%	98,3%	

Millones de euros

### MAPFRE AMÉRICA

	9M 2012	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	6.604,3	6.626,4	0,3%
Resultado técnico-financiero	486,0	509,6	4,9%
Resultado de otras actividades	14,5	10,0	-31,0%
Otros resultados no técnicos	-3,9	18,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	491,2	511,3	4,1%
Resultado neto	170,5	178,8	4,9%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,1%	96,6%	

### MAPFRE INTERNACIONAL

	9M 2012	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.665,7	1.959,6	17,6%
Resultado técnico-financiero	140,5	123,5	-12,1%
Resultado de otras actividades	-22,4	-0,8	---
Otros resultados no técnicos	-0,8	8,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	117,4	130,8	11,4%
Resultado neto	86,1	97,4	13,1%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	98,7%	102,1%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

\* Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. En el caso de MAPFRE AMÉRICA, éstas excluyen MAPFRE PUERTO RICO. En el caso de MAPFRE INTERNACIONAL, éstas incluyen MAPFRE PUERTO RICO y excluyen MAPFRE PORTUGAL.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	9M 2012	9M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %	9M 2012	9M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %
BRASIL	3.577,1	3.791,6	6,0%	19,7%	360,4	373,7	3,7%	17,1%
VENEZUELA	562,6	645,7	14,8%	66,3%	37,6	53,7	42,8%	107,0%
MÉXICO	533,7	546,1	2,3%	0,8%	26,5	23,4	-11,7%	-13,2%
COLOMBIA	434,6	530,0	22,0%	29,4%	21,3	34,5	62,0%	71,9%
ARGENTINA	415,5	250,4	-39,7%	-26,7%	12,9	-20,5	---	---
CHILE	243,4	242,6	-0,3%	2,9%	8,5	9,4	10,6%	14,2%
PERÚ	205,5	231,9	12,8%	18,3%	16,1	19,2	19,3%	25,3%
AMÉRICA CENTRAL	188,8	195,2	3,4%	---	9,1	8,9	-2,2%	---
RESTO PAÍSES <sup>(2)</sup>	182,4	192,9	5,8%	---	13,4	12,9	-3,7%	---
PUERTO RICO	260,7	---	---	---	9,3	---	---	---
Hólding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-23,9	-3,9	-83,7%	---
<b>MAPFRE AMÉRICA</b>	<b>6.604,3</b>	<b>6.626,4</b>	<b>0,3%</b>		<b>491,2</b>	<b>511,3</b>	<b>4,1%</b>	

Millones de euros

\* Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. Excluyen MAPFRE PUERTO RICO.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Incluye Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Claves de la Unidad

- Notable descenso del ratio combinado, como resultado de:
  - mejoras recurrentes tanto del ratio de siniestralidad como de gastos, especialmente en Brasil;
  - la venta de los negocios de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina), que aportaban 169,9 millones de euros en primas a 9M 2012.
- Efecto negativo de la depreciación del real brasileño y del peso argentino<sup>(1)</sup>, y la devaluación del bolívar venezolano. A tipos de cambio constantes, las primas y resultados hubiesen crecido un 18,5 y 15,9 por cien, respectivamente.
- Descenso de las valoraciones de la cartera de negociación en Brasil de 51,4 millones de euros debido a las subidas de tipos de interés, mitigados parcialmente por diferencias de cambio netas por importe de +21,4 millones de euros (+2,6 millones en 9M 2012).
- Traspaso operativo del negocio de MAPFRE PUERTO RICO a MAPFRE INTERNACIONAL.

### Claves por países

#### BRASIL

- Fuerte crecimiento en moneda local de todos los ramos como resultado del impulso comercial y la creciente contribución de la red de BANCO DO BRASIL. No obstante se observa un aumento de la competencia en el ramo de Autos durante el tercer trimestre, con un ligero aumento de la siniestralidad.
- Reclasificación del ramo de Decesos a No Vida (anteriormente en Vida), con una primas de 127,5 millones de euros a 9M 2013 (153,6 millones a 9M 2012) y que hace aumentar el ratio combinado 0,3 puntos porcentuales.
- Disminución de los ingresos financieros como resultado del citado descenso de las valoraciones de la cartera de negociación.
- Amortización de VOBA por importe de 44,1 millones de euros a 9M 2013, antes de impuestos y minoritarios (59,3 millones de euros en 9M 2012).

#### MÉXICO

- La evolución de las primas refleja una intensa competencia en los ramos de particulares y la cancelación del acuerdo local de bancaseguros con HSBC.
- El descenso del resultado recoge los efectos de la climatología adversa en el tercer trimestre (huracanes Ingrid y Manuel).

1) Comparando los tipos de cambio promedio para 9M 2013 y 9M 2012.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Claves por países

#### VENEZUELA

- El aumento del beneficio recoge las diferencias positivas de cambio por efecto de la devaluación del bolívar venezolano (15,0 millones de euros) y plusvalías realizadas de 13,7 millones de euros, mitigados por el resultado de reexpresión de -26,3 millones de euros (-5,4 millones de euros en 9M 2012).

#### COLOMBIA

- Crecimiento en el seguro de Vida.
- Aumento del resultado como consecuencia de: i) el crecimiento del negocio; ii) una mejora de la siniestralidad y iii) plusvalías por realizaciones de 7,1 millones de euros.

#### ARGENTINA

- Menor volumen de negocio por la venta de los negocios de ART y Salud y la citada depreciación del peso.
- Aumento de la siniestralidad debido a efectos adversos atmosféricos (11,3 millones) y cambios regulatorios que implican una mayor dotación de reservas (18,2 millones).

#### OTROS PAÍSES

- CHILE: crecimiento en el ramo de Seguro Generales y Salud, con una mejora del ratio de gastos.
- PERÚ: crecimiento en todos los ramos, siendo destacable Salud (+41%); mejora del ratio de gastos.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	9M 2012	9M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %	9M 2012	9M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %
ESTADOS UNIDOS	1.172,4	1.199,0	2,3%	4,8%	107,9	89,1	-17,4%	-15,3%
TURQUÍA	279,1	411,8	47,5%	57,2%	21,1	22,3	5,7%	12,5%
PUERTO RICO	---	219,9	---	---	---	5,1	---	---
PORTUGAL	96,3	---	---	---	3,8	---	---	---
MALTA	90,4	101,6	12,4%	---	11,0	12,7	15,6%	---
FILIPINAS	27,5	27,3	-1,1%	1,2%	3,0	2,2	-26,7%	-23,5%
Holding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-29,4	-0,6	---	---
<b>MAPFRE INTERNACIONAL</b>	<b>1.665,8</b>	<b>1.959,6</b>	<b>17,6%</b>		<b>117,4</b>	<b>130,8</b>	<b>11,4%</b>	

- La evolución de «Holding y ajustes de consolidación» refleja plusvalías, netas de deterioros, de 4,3 millones de euros. A 9M 2012 se incluía el deterioro de 19,1 millones de euros de la participación en CATTOLICA.

Millones de euros

\* Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. Incluyen MAPFRE PUERTO RICO y excluyen MAPFRE PORTUGAL.

1) Antes de impuestos y socios externos.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Claves de la Unidad

- Traspasso de los negocios de MAPFRE PORTUGAL a la División de Seguro España y Portugal e inclusión operativa de MAPFRE PUERTO RICO, anteriormente incluido en las cifras de MAPFRE AMÉRICA.

### Claves por países

#### ESTADOS UNIDOS

- Crecimiento de la cifra de primas, que refleja:
  - el crecimiento en seguros de Hogar en Massachusetts;
  - un mayor volumen de negocio en los demás estados, que ya representan el 23,9 por cien de la emisión (22,1 por cien en 9M 2012);
  - incrementos de tarifas.
- Aumento del ratio combinado, debido principalmente a siniestros atmosféricos por 17,5 millones de euros, netos de reaseguro, en el primer semestre.

#### TURQUÍA

- Fuertes crecimientos de las primas en los ramos de Autos y Salud, que reflejan la oferta comercial de la entidad y la expansión de la red de oficinas. Adicionalmente, se observan incrementos en el volumen de primas de los ramos industriales, por la creciente actividad en esta línea de negocio y la colaboración con MAPFRE GLOBAL RISKS.
- Incremento de la siniestralidad debido a cambios regulatorios y la metodología en el cálculo de reservas. No obstante, en el tercer trimestre ha sido posible revertir parte de la dotación realizada en el año.
- Plusvalías realizadas de 21,3 millones de euros antes impuestos por la venta de la antigua sede en Estambul en el segundo trimestre.
- Menores ingresos financieros recurrentes como consecuencia de la bajada de los tipos de interés.

#### PUERTO RICO

- La evolución de las cifras de primas y resultados reflejan la situación económica de la isla.

#### MALTA

- Evolución positiva de la emisión en el ramo de Vida-Ahorro. Mejora de los resultados, como consecuencia del aumento del valor de mercado de las inversiones en el tercer trimestre.

## División de Negocios Globales

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013	Δ %			Δ %	
Primas e ingresos operativos	3.825,6	4.337,8	13,4%		MAPFRE RE	2.666,7	17,1%
Resultado técnico-financiero	170,4	197,3	15,8%		MAPFRE GLOBAL RISKS	845,6	-2,6%
Otros resultados no técnicos	2,9	0,4	-86,2%		MAPFRE ASISTENCIA	825,5	21,3%
Otras actividades	-1,6	-3,7	---		MAPFRE RE	122,8	3,5%
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	171,7	194,0	13,0%		MAPFRE GLOBAL RISKS	42,4	73,1%
Resultado neto	119,2	132,5	11,2%		MAPFRE ASISTENCIA	32,1	17,6%
Ratio Combinado No Vida	94,4%	94,7%			MAPFRE RE	84,8	0,5%
					MAPFRE GLOBAL RISKS	28,1	64,3%
					MAPFRE ASISTENCIA	19,6	10,7%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## División de Negocios Globales: MAPFRE RE

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.277,0	2.666,7	17,1%
- de las que primas No VIDA	1.908,3	2.316,5	21,4%
- de las que primas VIDA	368,7	350,2	-5,0%
Resultado de suscripción total	62,4	21,2	-66,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	120,4	122,3	1,6%
Resultado neto	84,4	84,8	0,5%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,2%	95,9%	
ROE	12,4%	9,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

### Claves

- La evolución de las primas de No Vida refleja el crecimiento del negocio con terceros y la formalización de operaciones de reaseguro con empresas del Grupo; sin dichas operaciones, las primas hubiesen crecido un 3,3%.
  - La disminución en el segmento de Vida responde tanto a diferencias temporales en la emisión como a diferencias de cambio.
  - Crecimiento en moneda constante del 23,7%.
- Refleja:
- Vida: mayor peso de productos de Vida Ahorro y el incremento de las provisiones técnicas, especialmente en el tercer trimestre del ejercicio;
  - No Vida: mayores participaciones en beneficios y aumento de la frecuencia catastrófica en el tercer trimestre, compensados parcialmente por el buen comportamiento de la frecuencia no catastrófica.
- La evolución del resultado financiero (101,6 millones de euros a 9M 2013) recoge:
    - diferencias de cambio positivas de 10,3 millones de euros (negativas por 1,8 millones en 9M 2012);
    - resultados por realizaciones de -0,2 millones (negativos por 3,4 millones de euros en 9M 2012);
    - los deterioros realizados en 9M 2012 por importe de 30,1 millones de euros.

## División de Negocios Globales: MAPFRE GLOBAL RISKS

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	867,8	845,6	-2,6%
Resultado de suscripción total	10,6	26,6	150,9%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	24,7	42,2	70,9%
Resultado neto	17,1	28,1	64,3%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,8%	87,7%	
ROE	10,7%	9,6%	

### Claves

- Recoge:
  - el traspaso de la cartera de seguro de Crédito a SOLUNION, contabilizada por puesta en equivalencia;
  - el efecto de la apreciación del euro.
- Favorable comportamiento de la siniestralidad subyacente, junto con el efecto de la apreciación del euro frente al resto de las principales monedas.
- El resultado financiero (15,8 millones de euros) refleja:
  - la puesta en valor del negocio de crédito tras la creación de SOLUNION, por importe de 12,9 millones de euros;
  - diferencias de cambio netas de -8,5 millones de euros (+3,3 millones en 9M 2012).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Negocios Globales: MAPFRE ASISTENCIA

### Principales indicadores

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Ingresos operativos	680,8	825,5	21,3%
Resultado de suscripción total	24,4	35,0	43,4%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	26,6	29,5	10,9%
Resultado neto	17,7	19,6	10,7%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,9%	93,9%	
ROE	15,2%	15,2%	

### Claves

- Crecimiento orgánico en Asia y Europa.
- En Norteamérica, efecto positivo de un contrato de Asistencia en Carretera y de la adquisición de Century, ambos firmados en la segunda mitad de 2012.
- El resultado financiero se ha visto afectado por diferencias de tipo de cambio de -3,5 millones de euros (+0,2 millones de euros en 9M 2012).
- Refleja el mayor peso del seguro de Asistencia en Viaje en Europa, compensado por el efecto de la apreciación del euro sobre las provisiones técnicas.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

**4 Apéndice**

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## Cuenta de resultados consolidada

	9M 2012	9M 2013	△ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	11.906,5	12.434,7	4,4%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	9.875,4	9.930,5	0,6%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-6.599,3	-6.653,1	0,8%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-2.766,9	-2.791,3	0,9%
Otros ingresos y gastos técnicos	-44,4	-21,9	-50,7%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>464,8</b>	<b>464,2</b>	<b>-0,1%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	428,2	478,0	11,6%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>893,0</b>	<b>942,2</b>	<b>5,5%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	4.665,4	4.124,0	-11,6%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	4.014,1	3.557,6	-11,4%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-3.671,8	-3.231,6	-12,0%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-821,0	-756,2	-7,9%
Otros ingresos y gastos técnicos	16,3	7,9	-51,5%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-462,4</b>	<b>-422,3</b>	<b>-8,7%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	819,7	765,1	-6,7%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	81,6	85,4	4,7%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>438,9</b>	<b>428,2</b>	<b>-2,4%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	366,7	388,9	6,1%
Gastos de explotación	-341,6	-377,7	10,6%
Otros ingresos y gastos	-96,5	-68,1	-29,4%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-71,4</b>	<b>-56,9</b>	<b>-20,3%</b>
Resultado por reexpresión de estados financieros	-5,4	-26,3	---
Beneficio antes de impuestos	1.255,1	1.287,2	2,6%
Impuesto sobre beneficios	-371,3	-353,3	-4,8%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>883,8</b>	<b>933,9</b>	<b>5,7%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>883,8</b>	<b>933,9</b>	<b>5,7%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-227,9	-250,0	9,7%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>655,9</b>	<b>683,9</b>	<b>4,3%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	66,8%	67,0%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	28,5%	28,3%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>95,3%</b>	<b>95,3%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Desglose del beneficio por unidades y sociedades

	Beneficio neto	Socios externos	Aportación al resultado consolidado			
			9M 2013		9M 2012	
			Mill. €	%	Mill. €	%
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL <sup>(1)</sup></b>	341,7		341,7		345,2	
MAPFRE VIDA	108,4		108,4	15,9%	89,5	13,6%
MAPFRE FAMILIAR	160,4		160,4	23,5%	188,6	28,8%
MAPFRE EMPRESAS	71,5		71,5	10,5%	67,1	10,2%
MAPFRE PORTUGAL	1,4		1,4	0,2%	---	---
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	276,2		274,8		255,3	
MAPFRE AMÉRICA <sup>(1)</sup>	178,8	-1,4	177,4	25,9%	169,2	25,8%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(1)</sup>	97,4		97,4	14,2%	86,1	13,1%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	132,5		125,3		112,1	
MAPFRE GLOBAL RISKS	28,1		28,1	4,1%	17,1	2,6%
MAPFRE RE	84,8	-7,2	77,6	11,3%	77,3	11,8%
MAPFRE ASISTENCIA	19,6		19,6	2,9%	17,7	2,7%
Otras entidades y ajustes de consolidación	---		-57,9		-56,7	
<b>MAPFRE S.A.</b>			<b>683,9</b>	<b>100%</b>	<b>655,9</b>	<b>100%</b>

Millones de euros

1) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. MAPFRE PUERTO RICO se incluye en MAPFRE INTERNACIONAL, que ya no incluye MAPFRE PORTUGAL.

## Desglose del resultado recurrente por unidades y sociedades

	Aportación al resultado consolidado			Resultados no recurrentes		Resultado atribuible recurrente		
	9M12	9M13	Δ %	9M12	9M13	9M12	9M13	Δ %
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL<sup>(1)</sup></b>	345,2	341,7	-1,0%	-74,6	0,0	419,8	341,7	-18,6%
MAPFRE VIDA	89,5	108,4	21,1%	-16,9	0,0	106,4	108,4	1,9%
MAPFRE FAMILIAR	188,6	160,4	-15,0%	-43,8	0,0	232,4	160,4	-31,0%
MAPFRE EMPRESAS	67,1	71,5	6,6%	-13,9	0,0	81,0	71,5	-11,7%
MAPFRE PORTUGAL	---	1,4	---	---	0,0	---	1,4	---
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	255,3	274,8	7,6%	8,8	5,8	246,5	269,0	9,1%
MAPFRE AMÉRICA <sup>(1)</sup>	169,2	177,4	4,8%	12,7	-2,8	156,5	180,2	15,1%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(1)</sup>	86,1	97,4	13,1%	-3,9	8,6	90,0	88,8	-1,3%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	112,1	125,3	11,8%	-27,7	9,0	139,8	116,3	-16,8%
MAPFRE GLOBAL RISKS	17,1	28,1	64,3%	-5,2	9,0	22,3	19,1	-14,3%
MAPFRE RE	77,3	77,6	0,4%	-22,4	0,0	99,7	77,6	-22,2%
MAPFRE ASISTENCIA	17,7	19,6	10,7%	-0,1	0,0	17,8	19,6	10,1%
Otras entidades y ajustes de consolidación	-56,7	-57,9	---	11,5	-8,6	-68,2	-49,3	-27,7%
<b>MAPFRE S.A.</b>	655,9	683,9	4,3%	-82,0	6,2	737,9	677,7	-8,2%

Millones de euros

1) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. MAPFRE PUERTO RICO se incluye en MAPFRE INTERNACIONAL, que ya no incluye MAPFRE PORTUGAL.

## Ratios de gastos y siniestralidad

	RATIOS					
	Gastos <sup>(1)</sup>		Siniestralidad <sup>(2)</sup>		Combinado <sup>(3)</sup>	
	9M 2012	9M 2013	9M 2012	9M 2013	9M 2012	9M 2013
MAPFRE S.A. consolidado	28,5%	28,3%	66,8%	67,0%	95,3%	95,3%
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL <sup>(4)</sup>	20,2%	20,0%	69,6%	71,6%	89,8%	91,6%
MAPFRE FAMILIAR	19,8%	19,4%	71,3%	73,3%	91,1%	92,7%
MAPFRE EMPRESAS	22,6%	22,8%	57,6%	61,4%	80,2%	84,2%
MAPFRE PORTUGAL	---	27,6%	---	78,6%	---	106,2%
MAPFRE VIDA <sup>(5)</sup>	1,1%	1,1%				
SEGURO INTERNACIONAL	34,4%	33,3%	65,3%	65,0%	99,7%	98,3%
MAPFRE AMÉRICA <sup>(4)</sup>	37,2%	35,4%	62,9%	61,2%	100,1%	96,6%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(4)</sup>	27,2%	28,3%	71,5%	73,8%	98,7%	102,1%
NEGOCIOS GLOBALES	29,9%	29,4%	64,5%	65,3%	94,4%	94,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	28,2%	28,1%	66,6%	59,6%	94,8%	87,7%
MAPFRE RE	28,8%	30,4%	65,4%	65,5%	94,2%	95,9%
MAPFRE ASISTENCIA	27,9%	26,9%	67,0%	67,0%	94,9%	93,9%

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

4) Las cifras de 9M 2013 responden al organigrama operativo 2013. MAPFRE PUERTO RICO se incluye en MAPFRE INTERNACIONAL, que ya no incluye MAPFRE PORTUGAL.

5) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Ingresos financieros netos, No Vida	455,0	487,2	7,1%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-137,3	79,8	---
- de los que: diferencias por tipos de cambio	3,0	19,5	---
- de los que: efecto de cambios en valor razonable o de mercado	3,9	-47,3	---
Resultado no técnico neto, No Vida	-26,8	-9,2	-65,7%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	---	21,9	---
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-96,5	-68,1	-29,4%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-59,2	-2,0	---

## Resultado financiero: información seleccionada (cont.)

### Realizaciones, deterioros y otros resultados financieros

	Beneficios por realizaciones		Deterioros por Bankia y Cattolica		Otros resultados financieros <sup>(1)</sup>		Efecto en resultado antes de impuestos	
	9M 2012	9M 2013	9M 2012	9M 2013	9M 2012	9M 2013	9M 2012	9M 2013
MAPFRE FAMILIAR	24,8	22,8	-36,3		-54,6		-66,1	22,8
MAPFRE VIDA <sup>(2)</sup>	25,9		-30,9		-20,2		-25,2	0,0
MAPFRE EMPRESAS	8,6	7,5	-14,5		-14,6		-20,5	7,5
MAPFRE AMÉRICA	18,3	28,9	0,0		0,0	15,0	18,3	43,9
MAPFRE GLOBAL RISKS	0,9	13,6	-5,5		-2,8		-7,4	13,6
MAPFRE RE	3,4	-0,2	-30,1		-8,2		-34,9	-0,2
MAPFRE ASISTENCIA	0,0		-0,1		0,0		-0,1	0,0
MAPFRE INTERNACIONAL	15,9	38,1	-22,4		0,0		-6,5	38,1
<b>TOTAL</b>	<b>97,8</b>	<b>110,7</b>	<b>-139,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,4</b>	<b>15,0</b>	<b>-142,4</b>	<b>125,7</b>

Millones de euros

1) No incluye el efecto positivo de la reversión parcial de la provisión por inestabilidad de los mercados financieros.

2) Neto de la participación de los asegurados.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

**5 Suplemento estadístico**

---

6 Calendario y contactos

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR

	9M 2012	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.955,2	2.901,9	-1,8%
Primas imputadas netas	2.874,8	2.562,2	-10,9%
Resultado de suscripción total	254,1	172,1	-32,3%
Resultado financiero	30,1	81,8	171,8%
Resultado de otras actividades	6,9	2,7	-60,9%
Otros resultados no técnicos	-16,6	-18,8	13,3%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	274,5	237,8	-13,4%
Impuesto sobre beneficios	-82,6	-73,2	-11,4%
Socios externos	-3,3	-2,8	-15,2%
Actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado neto	188,6	161,8	-14,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.040,7	4.424,8	9,5%
Provisiones técnicas	3.522,9	3.615,1	2,6%
- de las que participación reaseguro	30,9	267,3	---
Fondos Propios	1.485,9	1.626,6	9,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,3%	73,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,8%	19,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,1%	92,9%	
ROE	17,6%	7,5%	

Millones de euros

\* Las cifras de 9M 2013 incluyen MAPFRE PORTUGAL.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - Negocio en España por ramos

<b>Autos</b>	<b>9M 2012</b>	<b>9M 2013</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	1.693,6	1.543,5	-8,9%
Primas imputadas netas	1.732,8	1.440,5	-16,9%
Resultado de suscripción total	124,0	119,6	-3,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	76,6%	76,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	16,2%	15,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	92,8%	91,7%	
Número de vehículos asegurados	5.812.210	5.495.779	-5,4%

<b>Salud</b>	<b>9M 2012</b>	<b>9M 2013</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	403,2	398,1	-1,3%
Primas imputadas netas	293,3	288,8	-1,5%
Resultado de suscripción total	3,1	-7,5	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	81,6%	85,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,3%	17,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	98,9%	102,6%	

<b>Hogar</b>	<b>9M 2012</b>	<b>9M 2013</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	471,9	471,4	-0,1%
Primas imputadas netas	459,3	421,3	-8,3%
Resultado de suscripción total	57,7	32,0	-44,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	61,5%	66,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,9%	26,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	87,4%	92,4%	

<b>Decesos</b>	<b>9M 2012</b>	<b>9M 2013</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	251,5	257,8	2,5%
Primas imputadas netas	201,2	206,9	2,8%
Resultado de suscripción total	32,7	17,8	-45,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	53,0%	61,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	30,7%	29,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	83,7%	91,4%	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR (cont.)

Otros	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	135,0	137,8	2,1%
Primas imputadas netas	188,3	124,7	-33,8%
Resultado de suscripción total	36,6	19,2	-47,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	50,8%	57,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	29,8%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	80,6%	84,6%	

### MAPFRE EMPRESAS

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	546,7	498,0	-8,9%
Primas imputadas netas	418,1	428,5	2,5%
Resultado de suscripción total	82,7	67,7	-18,1%
Resultado financiero	13,5	33,1	145,2%
Resultado de otras actividades	0,0	0,1	---
Otros resultados no técnicos	0,2	0,7	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	96,4	101,6	5,4%
Impuesto sobre beneficios	-29,3	-30,1	2,7%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	67,1	71,5	6,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.158,3	1.152,5	-0,5%
Provisiones técnicas	1.311,7	1.231,1	-6,1%
- de las que participación reaseguro	365,7	300,5	-17,8%
Fondos Propios	296,1	344,3	16,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	57,6%	61,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	22,6%	22,8%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	80,2%	84,2%	
ROE	26,3%	17,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.437,7	18.262,1	-1,0%
Ajustes por "contabilidad tácita"	-328,6	1.036,6	---
Provisiones Técnicas NIIF	18.109,1	19.298,7	6,6%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.417,6	2.888,7	19,5%
Fondos de Pensiones	5.018,7	5.217,0	4,0%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	25.545,4	27.404,4	7,3%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	25.874,0	26.367,8	1,9%
<b>Primas emitidas y aceptadas</b>	<b>2.270,1</b>	<b>1.837,1</b>	<b>-19,1%</b>
Primas imputadas netas	2.167,8	1.770,8	-18,3%
Resultado técnico-financiero	151,5	183,2	20,9%
Resultado de otras actividades	41,4	45,1	8,9%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	192,9	228,3	18,4%
Impuesto sobre beneficios	-56,2	-66,4	18,1%
Socios externos	-47,2	-53,5	13,3%
Resultado neto	89,5	108,4	21,1%
<b>Inversiones, inmuebles y tesorería</b>	<b>18.717,0</b>	<b>20.630,3</b>	<b>10,2%</b>
Fondos Propios	1.148,0	1.369,7	19,3%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	1,10%	1,08%	
ROE	10,7%	8,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

Desglose de primas	9M 2012	9M 2013	Δ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>337,8</b>	<b>294,3</b>	<b>-12,9%</b>
- Canal agencial y otros	198,3	173,5	-12,5%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	15,1	15,8	4,6%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	50,4	39,5	-21,6%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	74,0	65,5	-11,5%
<b>Primas Únicas</b>	<b>1.560,1</b>	<b>1.191,7</b>	<b>-23,6%</b>
- Canal agencial y otros	890,0	698,3	-21,5%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	269,5	119,4	-55,7%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	193,3	253,1	30,9%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	207,3	120,9	-41,7%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>1.897,9</b>	<b>1.486,0</b>	<b>-21,7%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>303,4</b>	<b>291,4</b>	<b>-4,0%</b>
- Canal agencial y otros	107,3	104,0	-3,1%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	74,4	75,3	1,2%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	42,3	38,1	-9,9%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	79,4	74,0	-6,8%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>68,8</b>	<b>59,7</b>	<b>-13,2%</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>2.270,1</b>	<b>1.837,1</b>	<b>-19,1%</b>
- Canal agencial y otros	1.251,7	1.022,7	-18,3%
- Canal bancario	1.018,4	814,4	-20,0%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	9M 2012	9M 2013	Δ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>4.528,2</b>	<b>4.713,3</b>	<b>4,1%</b>
- Canal agencial y otros	3.132,0	3.288,4	5,0%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	250,4	261,5	4,4%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	571,7	555,8	-2,8%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	574,1	607,6	5,8%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>12.820,0</b>	<b>13.820,3</b>	<b>7,8%</b>
- Canal agencial y otros	6.321,5	6.957,9	10,1%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	4.130,8	4.386,6	6,2%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.252,1	1.270,3	1,5%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.115,6	1.205,5	8,1%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>154,9</b>	<b>155,2</b>	<b>0,2%</b>
- Canal agencial y otros	58,3	64,0	9,8%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	68,5	69,1	0,9%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	17,9	12,3	-31,3%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	10,2	9,8	-3,9%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>17.503,1</b>	<b>18.688,8</b>	<b>6,8%</b>
Otras provisiones	606,0	609,9	0,6%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>18.109,1</b>	<b>19.298,7</b>	<b>6,6%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>2.417,6</b>	<b>2.888,7</b>	<b>19,5%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>5.018,7</b>	<b>5.217,0</b>	<b>4,0%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.533,0	1.604,8	4,7%
- Sistema Individual	1.262,2	1.289,5	2,2%
- Sistema de Empleo	270,8	315,3	16,4%
> CATALUNYACAIXA	1.313,8	1.153,8	-12,2%
> Otros <sup>(1)</sup>	2.171,9	2.458,4	13,2%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>25.545,4</b>	<b>27.404,4</b>	<b>7,3%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	9M 2012	9M 2013
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>298,3</b>	<b>664,3</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	260,2	-32,2
- Canal agencial y otros	489,0	94,0
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	-23,4	-130,3
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	-214,8	-18,4
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	9,4	22,5
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-62,7</b>	<b>111,1</b>
Aportaciones netas	-210,8	-183,0
- Canal agencial y otros	-49,6	-46,3
- Canal bancario	-161,2	-136,7
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>-230,8</b>	<b>345,5</b>
Aportaciones netas	-127,1	95,4
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>4,8</b>	<b>1.120,9</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE PORTUGAL

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	96,3	93,4	-3,0%
Primas imputadas netas	86,8	80,0	-7,8%
Resultado técnico-financiero	2,1	1,4	-33,3%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	1,7	0,4	-76,5%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	3,8	1,8	-52,6%
Impuesto sobre beneficios	-1,1	-0,4	-63,6%
Socios externos	-0,8	0,0	---
Resultado neto	1,9	1,4	-26,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	400,8	358,5	-10,6%
Provisiones técnicas	335,7	292,1	-13,0%
- de las que participación reaseguro	27,4	25,6	-6,6%
Fondos Propios	44,3	68,8	55,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	77,8%	78,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,2%	27,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	104,0%	106,2%	
ROE	8,3%	9,4%	

### MAPFRE PORTUGAL - por ramos

No Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	71,5	66,0	-7,7%
Primas imputadas netas	63,3	53,2	-16,0%
Resultado de suscripción total	-2,5	-3,3	32,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	77,8%	78,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,2%	27,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	104,0%	106,2%	

Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	24,8	27,4	10,5%
Primas imputadas netas	23,5	26,8	14,0%
Resultado técnico-financiero	2,9	0,9	-69,0%

Desglose de primas	9M 2013	%
Autos	35,4	37,9%
Accidentes	15,3	16,4%
Vida-Ahorro	23,6	25,2%
Comercios	7,0	7,5%
Hogar	4,6	5,0%
Resto	7,4	7,9%
TOTAL	93,4	100%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA (organigrama operativo 2013)

	9M 2012*	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	6.343,6	6.626,4	4,5%
Primas imputadas netas	4.677,0	4.711,1	0,7%
Resultado técnico-financiero	475,8	509,6	7,1%
Resultado de otras actividades	15,3	10,0	-34,6%
Otros resultados no técnicos	-3,9	18,0	---
Resultado por re-expresión	-5,4	-26,3	387,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	481,9	511,3	6,1%
Impuesto sobre beneficios	-157,8	-156,6	-0,8%
Socios externos	-161,2	-175,9	9,1%
Resultado neto	162,9	178,8	9,8%
Inversiones, inmuebles y tesorería	6.833,8	6.827,1	-0,1%
Provisiones técnicas	7.180,3	7.389,3	2,9%
- de las que participación reaseguro	1.595,0	1.501,1	-5,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,5%	61,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	37,5%	35,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,0%	96,6%	

### MAPFRE AMÉRICA - por ramos (organigrama operativo 2013)

No Vida	9M 2012*	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.412,0	4.804,6	8,9%
Primas imputadas netas	3.183,3	3.317,8	4,2%
Resultado de suscripción total	-0,3	113,3	---
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,5%	61,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	37,5%	35,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,0%	96,6%	
<b>Vida</b>	<b>9M 2012*</b>	<b>9M 2013*</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	1.931,6	1.821,8	-5,7%
Primas imputadas netas	1.493,7	1.393,3	-6,7%
Resultado técnico-financiero	264,0	226,9	-14,1%

Millones de euros

\* Los resultados de ambos periodos responden al organigrama operativo 2013 y por lo tanto excluyen MAPFRE PUERTO RICO. A estos efectos, se han reexpresado las cifras de 9M 2012.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.577,1	3.791,6	6,0%
Primas imputadas netas	2.856,2	2.910,0	1,9%
Resultado técnico-financiero	347,1	368,5	6,2%
Resultado de otras actividades	13,5	5,2	-61,5%
Otros resultados no técnicos	-0,3	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	360,3	373,7	3,7%
Impuesto sobre beneficios	-130,5	-129,7	-0,6%
Socios externos	-153,3	-170,0	10,9%
Resultado neto	76,5	74,0	-3,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.003,1	3.945,1	-1,4%
Provisiones técnicas	3.275,5	4.246,2	29,6%
- de las que participación reaseguro	492,0	495,1	0,6%
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1.336,9	1.182,9	-11,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58,3%	56,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	42,4%	37,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	100,7%	94,3%	
ROE	n.d.	8,7%	

### MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.123,2	2.529,4	19,1%
<i>Perímetro comparable<sup>(4)</sup></i>	2.372,6	2.529,4	6,6%
Primas imputadas netas	1.702,3	1.943,1	14,1%
Resultado de suscripción total	-11,1	111,4	---
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58,3%	56,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	42,4%	37,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	100,7%	94,3%	

Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.453,9	1.262,2	-13,2%
<i>Perímetro comparable<sup>(4)</sup></i>	1.204,5	1.262,2	4,8%
Primas imputadas netas	1.153,9	966,9	-16,2%
Resultado técnico-financiero	246,1	194,1	-21,1%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo minoritarios.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

4) Excluyendo de las cifras de 9M 2012 los segmentos reasignados entre ramos.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL (organigrama operativo 2013)

	9M 2012*	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.830,2	1.959,6	7,1%
Primas imputadas netas	1.521,4	1.526,2	0,3%
Resultado de suscripción total	-45,7	-88,7	94,1%
Resultado financiero	194,3	212,2	9,2%
Resultado de otras actividades	-23,2	-0,8	---
Otros resultados no técnicos	-2,4	8,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	122,9	130,8	6,4%
Impuesto sobre beneficios	-25,1	-26,6	6,0%
Socios externos	-6,1	-6,8	11,5%
Resultado neto	91,7	97,4	6,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.235,9	4.053,5	-4,3%
Provisiones técnicas	3.087,2	3.257,2	5,5%
- de las que participación reaseguro	273,1	280,1	2,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,1%	73,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,9%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	99,0%	102,1%	

### MAPFRE INTERNACIONAL - por ramos (organigrama operativo 2013)

No Vida	9M 2012*	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.762,3	1.876,9	6,5%
Primas imputadas netas	1.456,5	1.308,4	-10,2%
Resultado de suscripción total	14,8	-28,9	---
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,1%	73,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,9%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	99,0%	102,1%	

Vida	9M 2012*	9M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	67,8	82,7	22,0%
Primas imputadas netas	64,9	79,2	22,0%
Resultado técnico-financiero	11,1	11,9	7,2%

Millones de euros

\* Los resultados de ambos periodos responden al organigrama operativo 2013 y por lo tanto excluyen MAPFRE PORTUGAL e incluyen MAPFRE PUERTO RICO. A estos efectos, se han reexpresado las cifras de 9M 2012.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.172,4	1.199,0	2,3%
Primas imputadas netas	1.055,2	1.021,1	-3,2%
Resultado de suscripción total	15,3	-10,7	---
Resultado financiero	94,4	100,7	6,7%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-1,8	-0,9	-50,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	107,9	89,1	-17,4%
Impuesto sobre beneficios	-23,3	-22,1	-5,2%
Socios externos	-0,5	-0,3	-40,0%
Resultado neto	84,1	66,7	-20,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	2.067,0	1.896,0	-8,3%
Provisiones técnicas	1.381,4	1.401,2	1,4%
- de las que participación reaseguro	129,0	134,3	4,1%
Fondos Propios	1.194,6	1.083,7	-9,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,6%	73,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,9%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	98,5%	101,0%	
ROE	9,9%	5,9%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.277,0	2.666,7	17,1%
Primas imputadas netas	1.464,0	1.701,6	16,2%
Resultado de suscripción total	62,4	21,2	-66,0%
Resultado financiero	56,2	101,6	80,8%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	1,8	-0,5	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	120,4	122,3	1,6%
Impuesto sobre beneficios	-36,0	-37,5	4,2%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	84,4	84,8	0,5%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.096,0	3.503,7	13,2%
Provisiones técnicas	3.315,6	3.416,5	3,0%
- de las que participación reaseguro	1.000,6	870,0	-13,1%
Fondos Propios	927,4	1.001,7	8,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	65,4%	65,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,8%	30,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,2%	95,9%	
ROE	12,4%	9,1%	

### MAPFRE RE - por ramos

No Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.908,3	2.316,5	21,4%
Primas imputadas netas	1.202,2	1.419,3	18,1%
Resultado de suscripción total	69,8	58,1	-16,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	65,4%	65,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,8%	30,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,2%	95,9%	

Vida	9M 2012	9M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	368,7	350,2	-5,0%
Primas imputadas netas	261,8	282,3	7,8%
Resultado técnico-financiero	16,4	13,8	-15,9%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	9M 2012	9M 2013	△ %
Primas emitidas y aceptadas	867,8	845,6	-2,6%
- Global Risks	791,0	797,4	0,8%
- Negocio de Caución y Crédito	76,8	48,2	-37,2%
Primas imputadas netas	205,3	216,2	5,3%
Resultado de suscripción total	10,6	26,6	150,9%
Resultado financiero	13,9	15,8	13,7%
Resultado de otras actividades	-1,0	-1,1	10,0%
Otros resultados no técnicos	1,2	0,9	-25,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	24,7	42,2	70,9%
Impuesto sobre beneficios	-7,5	-14,1	88,0%
Socios externos	-0,1	0,0	---
Resultado neto	17,1	28,1	64,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	698,3	723,3	3,6%
Provisiones técnicas	2.006,6	1.732,7	-13,6%
- de las que participación reaseguro	1.521,2	1.253,8	-17,6%
Fondos Propios	266,4	288,6	8,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	66,6%	59,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,2%	28,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,8%	87,7%	
ROE	10,7%	9,6%	

### MAPFRE ASISTENCIA

	9M 2012	9M 2013	△ %
Ingresos operativos	680,8	825,5	21,3%
- Primas emitidas y aceptadas	553,7	689,4	24,5%
- Otros ingresos	127,1	136,1	7,1%
Primas imputadas netas	474,3	571,5	20,5%
Resultado de suscripción total	24,4	35,0	43,4%
Resultado financiero	2,9	-2,9	---
Resultado de otras actividades	-0,6	-2,6	---
Otros resultados no técnicos	-0,1	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	26,6	29,5	10,9%
Impuesto sobre beneficios	-8,1	-9,2	13,6%
Socios externos	-0,8	-0,7	-12,5%
Resultado neto	17,7	19,6	10,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	162,1	178,9	10,4%
Provisiones técnicas	366,7	472,7	28,9%
- de las que participación reaseguro	11,3	115,1	---
Fondos Propios	205,0	228,1	11,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	67,0%	67,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,9%	26,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,9%	93,9%	
ROE	15,2%	15,2%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

6 **Calendario y contactos**

## Calendario provisional para 2013

30-Oct-13	Madrid	Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2013 Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2013
31-Oct-13	Londres	▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2013

## Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Jesús Amadori Carrillo	Jefe de Relaciones con Inversores	+34-91-581-2086
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Natalia Núñez Arana	Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.