

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

<b>Balance (millones de euros)</b>	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>31.12.02</b>
Activo total	345.067,1	335.474,5	2,86	324.208,1
Créditos sobre clientes (neto)	168.935,1	164.342,8	2,79	162.973,0
Recursos de clientes gestionados	317.231,4	308.735,3	2,75	304.893,0
En balance	211.375,4	217.729,9	(2,92)	211.555,1
Fuera de balance	105.856,0	91.005,4	16,32	93.337,9
Patrimonio neto	19.256,5	18.554,2	3,79	17.594,2
Total fondos gestionados	450.923,2	426.479,9	5,73	417.546,0
<b>Solvencia y morosidad (%)</b>	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>		<b>31.12.02</b>
Ratio BIS	12,34	10,81		12,64
Tier I	8,10	7,29		8,01
Tasa de morosidad	1,69	2,09		1,89
Cobertura de morosidad	149,43	132,92		139,94
<b>Resultados (millones de euros)</b>	<b>Ene-Sep 03</b>	<b>Ene-Sep 02</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>Ene-Dic 02</b>
Margen de intermediación	5.918,6	7.279,3	(18,69)	9.358,7
Margen básico	9.019,7	10.582,6	(14,77)	13.647,9
Margen de explotación	4.345,9	4.401,6	(1,26)	5.565,8
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	2.408,5	2.218,8	8,55	2.902,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.930,0	1.721,9	12,08	2.247,2
<b>Rentabilidad y eficiencia (%)</b>	<b>Ene-Sep 03</b>	<b>Ene-Sep 02</b>		<b>Ene-Dic 02</b>
Eficiencia**	48,96	51,19		52,28
ROA	0,96	0,81		0,81
ROE (cash-basis*)	17,64	16,13		16,04
ROE	14,14	12,52		12,42
<b>La acción y capitalización</b>	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>		<b>31.12.02</b>
Número de acciones (millones)	4.768	4.768		4.768
Cotización (euro)	7,28	5,17		6,54
Capitalización bursátil (millones euros)	34.714,0	24.652,6		31.185,4
Beneficio por acción (cash-basis*) anualizado (euro)	0,6735	0,6275		0,6139
Beneficio por acción anualizado (euro)	0,5397	0,4869		0,4753
PER (capitalización / beneficio neto atribuido anualizado)	13,49	10,74		13,88
<b>Otros datos</b>	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>		<b>31.12.02</b>
Número de accionistas	1.088.941	1.022.592		1.092.193
Número de empleados	103.307	108.513		104.178
España	35.378	37.165		35.887
Resto países	67.929	71.348		68.291
Número de oficinas	9.112	9.424		9.281
España	4.343	4.316		4.314
Resto países	4.769	5.108		4.967

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Gastos generales de administración / Margen ordinario.

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios contables generalmente aceptados.

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Resultados

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Ingresos financieros	13.006,3	17.134,5	(4.128,2)	(24,09)
Dividendos	353,8	427,1	(73,3)	(17,16)
Costes financieros	(7.441,6)	(10.282,3)	2.840,7	(27,63)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>5.918,6</b>	<b>7.279,3</b>	<b>(1.360,7)</b>	<b>(18,69)</b>
Comisiones netas	3.101,1	3.303,3	(202,2)	(6,12)
<b>Margen básico</b>	<b>9.019,7</b>	<b>10.582,6</b>	<b>(1.562,9)</b>	<b>(14,77)</b>
Resultados por operaciones financieras	840,2	178,4	661,8	371,06
<b>Margen ordinario</b>	<b>9.859,9</b>	<b>10.760,9</b>	<b>(901,0)</b>	<b>(8,37)</b>
Gastos generales de administración	(4.827,4)	(5.508,6)	681,3	(12,37)
a) De personal	(3.021,8)	(3.453,2)	431,4	(12,49)
b) Otros gastos administrativos	(1.805,6)	(2.055,4)	249,8	(12,15)
Amortización del inmovilizado	(567,6)	(672,9)	105,3	(15,65)
Otros resultados de explotación	(119,0)	(177,8)	58,8	(33,06)
<b>Costes de explotación</b>	<b>(5.514,0)</b>	<b>(6.359,4)</b>	<b>845,4</b>	<b>(13,29)</b>
<b>Margen de explotación</b>	<b>4.345,9</b>	<b>4.401,6</b>	<b>(55,7)</b>	<b>(1,26)</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	260,7	182,6	78,1	42,73
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	<i>240,0</i>	<i>310,2</i>	<i>(70,1)</i>	<i>(22,62)</i>
Resultados por operaciones grupo	704,4	199,3	505,1	253,42
Amortización y provisiones para insolvencias	(1.103,4)	(1.429,6)	326,2	(22,82)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,7	(0,3)	1,0	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(699,1)	(56,6)	(642,5)	—
Otros resultados	73,5	(62,9)	136,4	—
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>3.582,7</b>	<b>3.234,2</b>	<b>348,5</b>	<b>10,78</b>
Impuesto sobre sociedades	(698,5)	(605,6)	(93,0)	15,35
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>2.884,2</b>	<b>2.628,7</b>	<b>255,5</b>	<b>9,72</b>
Resultado atribuido a minoritarios	229,2	104,0	125,2	120,48
Dividendos de preferentes	246,6	305,9	(59,4)	(19,41)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>2.408,5</b>	<b>2.218,8</b>	<b>189,7</b>	<b>8,55</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(478,5)	(496,9)	18,4	(3,70)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.930,0	1.721,9	208,1	12,08
Promemoria:				
Activos Totales Medios	335.476,9	348.848,7	(13.371,8)	(3,83)
Recursos Propios Medios	18.200,2	18.342,7	(142,5)	(0,78)

### Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>5.935,8</b>	<b>7.197,1</b>	<b>(1.261,3)</b>	<b>(17,53)</b>
Comisiones netas	3.009,2	3.178,6	(169,4)	(5,33)
<b>Margen básico</b>	<b>8.945,0</b>	<b>10.375,7</b>	<b>(1.430,7)</b>	<b>(13,79)</b>
Resultados por operaciones financieras	835,0	151,0	684,0	452,93
<b>Margen ordinario</b>	<b>9.779,9</b>	<b>10.526,7</b>	<b>(746,8)</b>	<b>(7,09)</b>
Gastos generales de administración	(4.714,3)	(5.373,6)	659,3	(12,27)
<b>Margen de explotación</b>	<b>4.394,9</b>	<b>4.336,9</b>	<b>58,0</b>	<b>1,34</b>
Saneamientos netos **	(1.082,0)	(1.299,7)	217,8	(16,75)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>2.408,5</b>	<b>2.218,8</b>	<b>189,7</b>	<b>8,55</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(478,5)	(496,9)	18,4	(3,70)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.930,0	1.721,9	208,1	12,08

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Por trimestres

Millones de euros

	3T 02	4T 02	1T 03	2T 03	3T 03
Ingresos financieros	5.312,1	5.576,8	4.447,1	4.331,2	4.228,0
Dividendos	104,0	46,1	49,5	205,6	98,6
Costes financieros	(3.172,6)	(3.543,5)	(2.597,7)	(2.507,9)	(2.336,0)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>	<b>2.028,9</b>	<b>1.990,6</b>
Comisiones netas	1.054,1	986,0	998,5	1.047,4	1.055,3
<b>Margen básico</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.076,3</b>	<b>3.045,9</b>
Resultados por operaciones financieras	(74,9)	177,9	267,9	316,0	256,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.392,3</b>	<b>3.302,2</b>
Gastos generales de administración	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)	(1.620,8)
a) De personal	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)	(1.011,8)
b) Otros gastos administrativos	(634,6)	(744,9)	(585,2)	(611,4)	(609,0)
Amortización del inmovilizado	(212,4)	(216,9)	(189,8)	(187,8)	(190,0)
Otros resultados de explotación	(44,8)	(48,7)	(31,1)	(43,2)	(44,7)
<b>Costes de explotación</b>	<b>(1.952,3)</b>	<b>(2.079,0)</b>	<b>(1.796,4)</b>	<b>(1.862,1)</b>	<b>(1.855,5)</b>
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.530,2</b>	<b>1.446,7</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	47,0	97,3	124,2	(15,8)	152,3
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	66,9	43,0	14,0	173,7	52,3
Resultados por operaciones grupo	7,9	809,6	701,3	27,8	(24,7)
Amortización y provisiones para insolvencias	(446,9)	(218,6)	(332,8)	(481,2)	(289,3)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	1,8	0,0	0,2	0,0	0,4
Amortización acelerada del fondo de comercio	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)
Otros resultados	108,4	(276,0)	(55,8)	180,4	(51,1)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.231,2</b>	<b>1.226,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(171,6)	(117,6)	(205,7)	(229,3)	(263,5)
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>	<b>1.001,9</b>	<b>962,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	21,4	33,8	58,9	85,2	85,1
Dividendos de preferentes	94,5	94,7	88,9	79,4	78,3
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>	<b>799,5</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)
Beneficio neto atribuido al Grupo	525,3	525,3	612,5	680,3	637,2
Promemoria:					
Activos Totales Medios	341.820,3	334.609,9	323.389,2	338.220,6	345.219,1
Recursos Propios Medios	17.659,2	17.262,2	18.307,4	18.691,3	17.688,2

### Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.055,4</b>	<b>1.980,5</b>
Comisiones netas	1.018,4	959,6	969,0	1.016,0	1.024,1
<b>Margen básico</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.071,4</b>	<b>3.004,6</b>
Resultados por operaciones financieras	(75,1)	187,6	275,6	313,4	246,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>	<b>3.384,8</b>	<b>3.250,6</b>
Gastos generales de administración	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)	(1.591,8)	(1.580,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.567,2</b>	<b>1.440,4</b>
Saneamientos netos **	(355,7)	(401,0)	(388,6)	(322,7)	(370,7)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>	<b>799,5</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)
Beneficio neto atribuido al Grupo	525,3	525,3	612,5	680,3	637,2

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	30.09.03	31.12.02	30.09.02
US dólar	1,1106	0,9245	1,1652	1,0487	0,9860
Real brasileño	3,4645	2,4124	3,4041	3,7124	3,8750
Nuevo peso mexicano	11,8452	8,7489	12,7910	10,9972	10,0818
Peso chileno	791,9663	626,4173	768,4505	755,3269	735,5591
Bolivar venezolano	1.787,0865	946,9607	1.861,9893	1.464,7722	1.449,6745
Peso argentino	3,2946	2,6420	3,3907	3,5394	3,7024

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Rendimiento medio de los empleos y coste medio de los recursos**

(%)

	Ene-Sep 03		Ene-Sep 02	
	Peso	Tipo	Peso	Tipo
Bancos centrales y Deudas del Estado	10,82	4,23	9,26	4,61
Entidades de crédito	11,72	3,62	11,56	4,83
Créditos sobre clientes:	49,32	6,28	48,74	7,94
Monedas UME	37,66	5,08	32,77	5,74
Resto monedas	11,66	10,16	15,97	12,44
Cartera de valores	14,56	5,49	15,86	8,78
Otros activos	13,58	—	14,58	—
Otros productos	—	0,53	—	0,47
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>5,31</b>	<b>100,00</b>	<b>6,71</b>
Entidades de crédito	17,89	3,29	15,07	5,25
Débitos:	48,67	2,79	49,86	3,75
Monedas UME	33,54	1,86	30,89	2,24
Resto monedas	15,13	4,85	18,97	6,21
Empréstitos y pasivos subordinados:	14,01	4,20	14,86	4,62
Monedas UME	8,17	3,96	6,00	4,73
Resto monedas	5,84	4,54	8,86	4,55
Patrimonio neto	5,89	—	5,89	—
Otros recursos	13,54	1,68	14,32	2,14
Otros costes	—	0,19	—	0,28
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>2,96</b>	<b>100,00</b>	<b>3,93</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comisiones netas**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Comisiones por servicios	1.705,6	1.866,2	(160,6)	(8,61)
Efectos comerciales	306,4	390,3	(83,9)	(21,50)
Tarjetas de crédito y débito	360,8	342,4	18,3	5,35
Administración de cuentas	304,5	363,6	(59,0)	(16,24)
Seguros	241,1	185,2	55,8	30,14
Pasivos contingentes	151,6	146,0	5,6	3,84
Otras operaciones	341,1	438,5	(97,4)	(22,21)
Fondos de inversión y pensiones	949,7	985,6	(35,9)	(3,64)
Valores y custodia	445,9	451,5	(5,6)	(1,24)
<b>Comisiones netas</b>	<b>3.101,1</b>	<b>3.303,3</b>	<b>(202,2)</b>	<b>(6,12)</b>
Argentina	92,0	124,7	(32,7)	(26,25)
<b>Comisiones netas (sin Argentina)</b>	<b>3.009,2</b>	<b>3.178,6</b>	<b>(169,4)</b>	<b>(5,33)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gastos de personal y generales**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Gastos de personal	3.021,8	3.453,2	(431,4)	(12,49)
Gastos generales:	1.805,6	2.055,4	(249,8)	(12,15)
Tecnología y sistemas	335,1	374,4	(39,2)	(10,48)
Comunicaciones	175,3	230,0	(54,7)	(23,78)
Publicidad	150,5	194,4	(43,9)	(22,58)
Inmuebles e instalaciones	331,7	366,1	(34,4)	(9,39)
Impresos y material de oficina	57,8	73,4	(15,6)	(21,27)
Tributos	114,1	145,9	(31,9)	(21,83)
Otros	641,1	671,2	(30,1)	(4,49)
<b>Gastos de personal y generales</b>	<b>4.827,4</b>	<b>5.508,6</b>	<b>(681,3)</b>	<b>(12,37)</b>
Argentina	113,0	135,0	(22,0)	(16,27)
<b>Gastos de personal y generales (sin Argentina)</b>	<b>4.714,3</b>	<b>5.373,6</b>	<b>(659,3)</b>	<b>(12,27)</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Dotaciones a insolvencias y riesgo-país

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
A insolvencias	1.157,9	1.713,0	(555,1)	(32,40)
A riesgo-país	200,6	26,1	174,5	667,59
Activos en suspenso recuperados	(255,2)	(309,6)	54,4	(17,57)
<b>Dotación para insolvencias (neto)</b>	<b>1.103,4</b>	<b>1.429,6</b>	<b>(326,2)</b>	<b>(22,82)</b>
Argentina (*)	22,8	321,6	(298,8)	(92,91)
<b>Dotación para insolvencias (neto) sin Argentina</b>	<b>1.080,6</b>	<b>1.107,9</b>	<b>(27,4)</b>	<b>(2,47)</b>

(\*).- Criterios locales.



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Balance	Millones de euros				
	30.09.03	30.09.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
<b>Activo</b>					
Caja y bancos centrales	10.308,5	5.734,2	4.574,3	79,77	6.241,6
Deudas del Estado	32.812,0	25.869,7	6.942,2	26,84	24.988,5
Entidades de crédito	36.454,9	38.671,4	(2.216,4)	(5,73)	40.256,4
Créditos sobre clientes (neto)	168.935,1	164.342,8	4.592,3	2,79	162.973,0
Cartera de valores	51.286,0	50.043,8	1.242,2	2,48	45.852,0
Renta fija	36.552,4	34.868,8	1.683,6	4,83	32.086,2
Renta variable	14.733,6	15.175,0	(441,4)	(2,91)	13.765,9
<i>Acciones y otros títulos</i>	8.245,2	8.136,0	109,2	1,34	7.866,8
<i>Participaciones</i>	5.418,1	5.875,1	(457,0)	(7,78)	4.769,7
<i>Participaciones empresas del Grupo</i>	1.070,4	1.163,9	(93,5)	(8,04)	1.129,4
Activos materiales e inmateriales	5.014,1	5.793,7	(779,6)	(13,46)	5.583,6
Acciones propias	31,1	16,9	14,1	83,20	14,7
Fondo de comercio	8.410,1	10.679,1	(2.269,0)	(21,25)	9.954,7
Otras cuentas de activo	27.223,8	29.466,4	(2.242,6)	(7,61)	23.908,4
Rtdos. ejerc. anteriores en sociedades consolidadas	4.591,6	4.856,5	(264,9)	(5,46)	4.435,2
<b>Total activo</b>	<b>345.067,1</b>	<b>335.474,5</b>	<b>9.592,6</b>	<b>2,86</b>	<b>324.208,1</b>
<b>Pasivo</b>					
Banco de España y entidades de crédito	69.888,4	50.211,0	19.677,4	39,19	50.820,7
Débitos a clientes	160.366,0	171.299,5	(10.933,5)	(6,38)	167.815,8
Depósitos	129.201,5	132.789,6	(3.588,1)	(2,70)	130.463,2
Cesión temporal de activos	31.164,6	38.509,9	(7.345,4)	(19,07)	37.352,6
Valores negociables	39.269,3	33.325,3	5.944,0	17,84	31.289,1
Pasivos subordinados	11.740,1	13.105,1	(1.365,0)	(10,42)	12.450,2
Provisiones para riesgos y cargas	13.095,5	13.510,0	(414,5)	(3,07)	13.980,0
Intereses minoritarios	5.820,2	6.379,9	(559,7)	(8,77)	6.036,7
Beneficio consolidado neto	2.405,7	2.131,8	273,9	12,85	2.785,6
Capital	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00	2.384,2
Reservas	19.934,5	19.691,1	243,4	1,24	18.788,4
Otras cuentas de pasivo	20.163,2	23.436,7	(3.273,4)	(13,97)	17.857,4
<b>Total pasivo</b>	<b>345.067,1</b>	<b>335.474,5</b>	<b>9.592,6</b>	<b>2,86</b>	<b>324.208,1</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>105.856,0</b>	<b>91.005,4</b>	<b>14.850,6</b>	<b>16,32</b>	<b>93.337,9</b>
Fondos de inversión	78.029,5	66.517,5	11.512,0	17,31	68.139,5
Planes de pensiones	18.993,2	16.692,7	2.300,5	13,78	17.513,5
Patrimonios administrados	8.833,3	7.795,2	1.038,1	13,32	7.684,9
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>450.923,2</b>	<b>426.479,9</b>	<b>24.443,2</b>	<b>5,73</b>	<b>417.546,0</b>
<b>Riesgos de firma</b>	<b>30.522,7</b>	<b>26.792,2</b>	<b>3.730,5</b>	<b>13,92</b>	<b>27.166,9</b>
Avales	27.262,6	23.181,8	4.080,8	17,60	23.862,8
Créditos documentarios	3.260,1	3.610,4	(350,3)	(9,70)	3.304,1
<b>Datos sin Argentina</b>					
Créditos sobre clientes (neto)	166.943,2	162.210,9	4.732,3	2,92	160.883,2
Débitos a clientes	158.399,4	169.975,7	(11.576,3)	(6,81)	166.281,2
Recursos gestionados fuera de balance	102.762,5	88.605,3	14.157,2	15,98	90.793,7
Recursos de clientes gestionados	311.588,2	304.110,7	7.477,5	2,46	299.990,2

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Créditos sobre clientes**

Millones de euros

	30.09.03	30.09.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Crédito a las Administraciones Públicas	5.367,6	4.337,2	1.030,3	23,76	4.897,1
Crédito a otros sectores residentes	96.409,2	87.010,5	9.398,7	10,80	88.876,1
Crédito con garantía real	43.837,9	36.291,4	7.546,5	20,79	37.273,8
Otros créditos	52.571,3	50.719,1	1.852,2	3,65	51.602,4
Crédito al sector no residente	72.278,2	78.355,5	(6.077,3)	(7,76)	74.137,9
Crédito con garantía real	21.322,5	21.759,0	(436,5)	(2,01)	19.774,4
Otros créditos	50.955,7	56.596,5	(5.640,8)	(9,97)	54.363,6
<b>Créditos sobre clientes (bruto)</b>	<b>174.055,0</b>	<b>169.703,2</b>	<b>4.351,8</b>	<b>2,56</b>	<b>167.911,2</b>
Fondo de provisión para insolvencias	5.119,9	5.360,4	(240,5)	(4,49)	4.938,2
<b>Créditos sobre clientes (neto)</b>	<b>168.935,1</b>	<b>164.342,8</b>	<b>4.592,3</b>	<b>2,79</b>	<b>162.973,0</b>
Créditos sobre clientes (neto) - Argentina	1.991,9	2.131,9	(140,0)	(6,57)	2.089,7
<b>Créditos sobre clientes (neto) - Sin Argentina</b>	<b>166.943,2</b>	<b>162.210,9</b>	<b>4.732,3</b>	<b>2,92</b>	<b>160.883,2</b>
Promemoria: Activos dudosos	3.467,7	4.152,4	(684,7)	(16,49)	3.699,7
Administraciones Públicas	1,9	3,5	(1,6)	(45,80)	3,6
Otros sectores residentes	957,3	1.055,8	(98,4)	(9,32)	1.000,3
No residentes	2.508,5	3.093,1	(584,6)	(18,90)	2.695,9

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Recursos de clientes gestionados**

Millones de euros

	30.09.03	30.09.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Acreedores Administraciones Públicas	13.353,0	14.476,6	(1.123,5)	(7,76)	12.126,1
Acreedores otros sectores residentes	75.599,2	76.224,8	(625,5)	(0,82)	78.432,1
Corrientes	23.494,4	20.794,6	2.699,8	12,98	21.743,6
Ahorro	17.216,7	15.941,4	1.275,3	8,00	16.057,7
Plazo	18.693,2	21.795,6	(3.102,3)	(14,23)	21.326,5
Cesión temporal de activos	16.164,0	17.666,3	(1.502,3)	(8,50)	19.194,7
Otras cuentas	30,9	26,9	4,0	14,93	109,7
Acreedores sector no residente	71.413,7	80.598,2	(9.184,5)	(11,40)	77.257,6
Depósitos	64.780,6	72.130,2	(7.349,7)	(10,19)	68.929,3
Cesión temporal de activos	6.633,2	8.468,0	(1.834,8)	(21,67)	8.328,2
<b>Total débitos a clientes</b>	<b>160.366,0</b>	<b>171.299,5</b>	<b>(10.933,5)</b>	<b>(6,38)</b>	<b>167.815,8</b>
Valores negociables	39.269,3	33.325,3	5.944,0	17,84	31.289,1
Pasivos subordinados	11.740,1	13.105,1	(1.365,0)	(10,42)	12.450,2
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>211.375,4</b>	<b>217.729,9</b>	<b>(6.354,5)</b>	<b>(2,92)</b>	<b>211.555,1</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>105.856,0</b>	<b>91.005,4</b>	<b>14.850,6</b>	<b>16,32</b>	<b>93.337,9</b>
Fondos de inversión	78.029,5	66.517,5	11.512,0	17,31	68.139,5
España	58.439,5	50.876,2	7.563,3	14,87	52.729,7
Resto países	19.590,0	15.641,3	3.948,8	25,25	15.409,8
Planes de pensiones	18.993,2	16.692,7	2.300,5	13,78	17.513,5
España	6.100,9	5.228,6	872,3	16,68	5.839,5
<i>De ellos, individuales</i>	5.268,8	4.547,9	721,0	15,85	5.073,4
Resto países	12.892,3	11.464,1	1.428,2	12,46	11.674,0
Patrimonios administrados	8.833,3	7.795,2	1.038,1	13,32	7.684,9
España	2.813,7	2.356,3	457,4	19,41	2.199,1
Resto países	6.019,6	5.438,9	580,7	10,68	5.485,8
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>317.231,4</b>	<b>308.735,3</b>	<b>8.496,1</b>	<b>2,75</b>	<b>304.893,0</b>
Recursos de clientes gestionados - Argentina	5.643,2	4.624,6	1.018,6	22,03	4.902,7
<b>Recursos de clientes gestionados - Sin Argentina</b>	<b>311.588,2</b>	<b>304.110,7</b>	<b>7.477,5</b>	<b>2,46</b>	<b>299.990,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Fondo de comercio de consolidación**

Millones de euros

	<u>30.09.03</u>	<u>30.09.02</u>	<u>Diferencia</u>	<u>31.12.02</u>
Banesto	375,2	459,9	(84,8)	400,6
Participaciones industriales	365,3	423,7	(58,5)	380,4
Bancos en Europa	3.406,7	3.218,9	187,8	3.077,3
Iberoamérica	4.066,2	6.483,3	(2.417,1)	6.015,8
Otros	196,7	93,2	103,5	80,6
<b>Total</b>	<b>8.410,1</b>	<b>10.679,1</b>	<b>(2.269,0)</b>	<b>9.954,7</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Recursos propios y ratios de solvencia**

Millones de euros

	30.09.03	30.09.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Capital suscrito	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00	2.384,2
Primas de emisión	8.979,7	9.685,6	(705,8)	(7,29)	8.979,7
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	6.363,2	5.149,0	1.214,2	23,58	5.373,5
<b>Recursos propios en balance</b>	<b>17.727,2</b>	<b>17.218,8</b>	<b>508,3</b>	<b>2,95</b>	<b>16.737,4</b>
Beneficio atribuido	1.930,0	1.721,9	208,1	12,08	2.247,2
Acciones propias en cartera	(31,1)	(16,9)	(14,1)	83,20	(14,7)
Dividendo a cuenta distribuido	(369,6)	(369,6)	(0,0)	0,00	(727,8)
<b>Patrimonio neto al final del periodo</b>	<b>19.256,5</b>	<b>18.554,2</b>	<b>702,3</b>	<b>3,79</b>	<b>18.242,1</b>
Dividendo activo a cuenta no distribuido	0,0	0,0	0,0	—	(358,2)
Dividendo complementario	0,0	0,0	0,0	—	(289,6)
<b>Patrimonio neto después de la aplicación del resultado</b>	<b>19.256,5</b>	<b>18.554,2</b>	<b>702,3</b>	<b>3,79</b>	<b>17.594,2</b>
Acciones preferentes	4.655,8	5.933,4	(1.277,6)	(21,53)	5.436,8
Intereses de minoritarios	1.640,1	856,4	783,7	91,52	1.138,4
<b>Patrimonio neto e intereses de minoritarios</b>	<b>25.552,5</b>	<b>25.344,0</b>	<b>208,5</b>	<b>0,82</b>	<b>24.169,4</b>
Recursos propios básicos	16.280,0	14.319,8	1.960,1	13,69	14.834,2
Recursos propios complementarios	8.523,8	6.922,8	1.600,9	23,13	8.583,2
<b>Recursos propios computables ratio BIS</b>	<b>24.803,7</b>	<b>21.242,7</b>	<b>3.561,0</b>	<b>16,76</b>	<b>23.417,4</b>
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	200.989,5	196.556,7	4.432,7	2,26	185.290,0
<b>Ratio BIS total*</b>	<b>12,34</b>	<b>10,81</b>	<b>1,53</b>		<b>12,64</b>
<b>Tier I*</b>	<b>8,10</b>	<b>7,29</b>	<b>0,81</b>		<b>8,01</b>
Excedente de fondos sobre ratio BIS	8.724,6	5.518,1	3.206,4	58,11	8.594,2

(\*).- Ratio BIS del 12,6% y Tier I del 8,3%, incluyendo como computable la emisión de preferentes realizada en el mes de octubre.

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

	<u>30.09.03</u>
<b>Accionistas y contratación</b>	
Accionistas (número)	1.088.941
Acciones en circulación (número)	4.768.402.943
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	44.420.578
Liquidez de la acción [nº de acciones contratadas en el año / nº de acciones] (en %)	176
	<u>euros</u>
<b>Dividendo por acción</b>	
Primer dividendo (01.08.03)	0,0775
Segundo dividendo (01.11.03)	0,0775
<b>Cotización durante 2003</b>	
Inicio (30.12.02)	6,54
Máxima	8,17
Mínima	5,00
Cierre (30.09.03)	7,28
Capitalización bursátil (millones)	34.714,0
<b>Ratios Bursátiles (datos por acción)</b>	
Beneficio (cash-basis*) anualizado	0,6735
Beneficio anualizado	0,5397
Valor contable	4,04
Precio / Valor contable (veces)	1,80
Precio / Beneficio neto atribuido (cash-basis*) anualizado (veces)	10,81
Precio / Beneficio neto atribuido anualizado (veces)	13,49
(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio	

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Gestión del riesgo crediticio (\*)

Millones de euros

	30.09.03	30.09.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Riesgos morosos y dudosos	3.461,4	4.105,1	(643,8)	(15,68)	3.676,5
Índice de morosidad (%)	1,69	2,09	(0,40)		1,89
Fondos constituidos	5.172,2	5.456,3	(284,2)	(5,21)	5.144,9
Cobertura (%)	149,43	132,92	16,51		139,94
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	2.919,8	3.712,2	(792,3)	(21,34)	3.315,4
Índice de morosidad (%) **	1,43	1,89	(0,46)		1,70
Cobertura (%) **	177,14	146,98	30,16		155,18

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Evolución de deudores en mora por trimestres**

Millones de euros

	<u>3T 02</u>	<u>4T 02</u>	<u>1T 03</u>	<u>2T 03</u>	<u>3T 03</u>
Saldo al inicio del periodo	3.728,9	4.105,1	3.676,5	3.518,5	3.394,2
+ Entradas netas	584,4	48,3	353,1	95,2	200,9
- Fallidos	(208,1)	(477,0)	(511,1)	(219,6)	(133,8)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>4.105,1</b>	<b>3.676,5</b>	<b>3.518,5</b>	<b>3.394,2</b>	<b>3.461,4</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Gestión del riesgo - país**

	30.09.03		30.09.02	Variación		31.12.02
	Mill. euro	Mill. US\$	Mill. US\$	Absoluta	(%)	Mill. US\$
Riesgo bruto	500,1	582,7	496,8	85,9	17,29	429,4
Saneamientos	497,6	579,8	395,1	184,7	46,75	353,9
<b>Riesgo neto</b>	<b>2,5</b>	<b>2,9</b>	<b>101,7</b>	<b>(98,8)</b>	<b>(97,15)</b>	<b>75,5</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Propiedades transitorias

Millones de euros

	<u>Ene-Sep 03</u>	<u>Ene-Sep 02</u>
Saldo al inicio del ejercicio	679,5	998,9
Adjudicaciones	185,2	149,1
Ventas (valor en libros)	(237,5)	(215,6)
Otros movimientos	(22,4)	(172,7)
<b>Saldo al cierre del trimestre (bruto)</b>	<b>604,8</b>	<b>759,7</b>
Provisión constituida	353,0	436,5
Cobertura (%) *	58,37	57,45
<b>Saldo al cierre del trimestre (neto)</b>	<b>251,8</b>	<b>323,2</b>

(\*).- Provisión constituida / importe bruto de propiedades transitorias

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

	Margen de explotación			Beneficio neto atribuido (cash-basis)			Eficiencia (%)	
	Ene-Sep 03	Variación		Ene-Sep 03	Variación		Ene-Sep 03	Ene-Sep 02
		Absoluta	(%)		Absoluta	(%)		
Banca Comercial Europa	2.462,7	320,22	14,95	1.323,1	80,02	6,44	46,04	49,76
Santander Central Hispano	1.201,6	142,58	13,46	683,6	61,60	9,90	46,35	49,88
Banesto	525,1	56,62	12,08	306,4	(29,82)	(8,87)	47,84	50,54
Portugal	293,0	15,08	5,43	157,3	11,97	8,24	47,73	49,26
Financiación Consumo Europa	435,2	104,84	31,73	188,2	39,76	26,78	37,56	43,31
Banca Comercial América	1.272,3	(449,75)	(26,12)	850,6	(4,87)	(0,57)	54,06	53,28
Gestión de Activos y Banca Privada	312,0	(77,47)	(19,89)	233,8	(22,38)	(8,74)	43,35	39,97
Banca Mayorista Global	303,7	(26,33)	(7,98)	165,0	(14,10)	(7,88)	46,02	45,87
Gestión financiera y participaciones	(4,9)	177,67	(97,33)	(164,0)	151,02	(47,94)	—	—
<b>Total</b>	<b>4.345,9</b>	<b>(55,66)</b>	<b>(1,26)</b>	<b>2.408,5</b>	<b>189,68</b>	<b>8,55</b>	<b>48,96</b>	<b>51,19</b>

	ROE (cash-basis) (%)		Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	30.09.03	30.09.02	30.09.03	30.09.02
Banca Comercial Europa	19,93	20,27	1,14	1,49	193,99	152,56
Santander Central Hispano	22,56	22,73	0,89	1,19	221,92	151,22
Banesto	17,05	18,39	0,71	0,80	306,78	276,12
Portugal	16,65	15,85	1,94	2,59	122,56	101,84
Financiación Consumo Europa	22,41	24,77	2,02	2,45	146,59	153,65
Banca Comercial América	31,11	22,62	4,05	4,06	121,27	116,57
Gestión de Activos y Banca Privada	59,77	69,16	0,20	0,25	—	—
Banca Mayorista Global	12,75	12,44	1,59	1,91	160,34	136,17
<b>Total</b>	<b>17,64</b>	<b>16,13</b>	<b>1,69</b>	<b>2,09</b>	<b>149,43</b>	<b>132,92</b>

	Empleados		Oficinas	
	30.09.03	30.09.02	30.09.03	30.09.02
Banca Comercial Europa	42.262	44.376	5.064	5.024
Santander Central Hispano	21.094	21.860	2.528	2.518
Banesto	9.894	10.494	1.689	1.666
Portugal	6.943	7.416	663	653
Financiación Consumo Europa	3.933	3.959	182	185
Banca Comercial América	52.001	55.048	3.828	4.147
Gestión de Activos y Banca Privada	6.380	6.400	184	215
Banca Mayorista Global	2.392	2.574	36	38
Gestión financiera y participaciones	272	115	—	—
<b>Total</b>	<b>103.307</b>	<b>108.513</b>	<b>9.112</b>	<b>9.424</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Europa**

Millones de euros

	Variación			
	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>3.430,2</b>	<b>3.356,6</b>	<b>73,6</b>	<b>2,19</b>
Comisiones netas	1.587,6	1.474,2	113,4	7,70
<b>Margen básico</b>	<b>5.017,8</b>	<b>4.830,8</b>	<b>187,1</b>	<b>3,87</b>
Resultados por operaciones financieras	131,9	79,1	52,8	66,79
<b>Margen ordinario</b>	<b>5.149,8</b>	<b>4.909,9</b>	<b>239,9</b>	<b>4,89</b>
Gastos generales de administración	(2.371,0)	(2.443,3)	72,3	(2,96)
a) Explotación	(2.042,5)	(2.083,2)	40,7	(1,95)
<i>De personal</i>	(1.494,5)	(1.526,1)	31,6	(2,07)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(548,0)	(557,0)	9,0	(1,62)
b) Imputados	(328,5)	(360,2)	31,6	(8,78)
Amortización del inmovilizado	(273,4)	(291,9)	18,6	(6,36)
Otros resultados de explotación	(42,7)	(32,1)	(10,6)	32,91
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.462,7</b>	<b>2.142,5</b>	<b>320,2</b>	<b>14,95</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	59,9	38,6	21,3	55,34
Provisiones netas para insolvencias	(630,1)	(451,2)	(178,9)	39,64
Otros resultados	47,2	8,1	39,1	483,36
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.939,7</b>	<b>1.737,9</b>	<b>201,8</b>	<b>11,61</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.402,5</b>	<b>1.289,4</b>	<b>113,1</b>	<b>8,77</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.323,1</b>	<b>1.243,1</b>	<b>80,0</b>	<b>6,44</b>

	Variación			
	30.09.03	30.09.02	Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	120.089,8	106.025,1	14.064,8	13,27
Deudas del Estado	4.183,3	3.526,5	656,9	18,63
Entidades de crédito	28.814,7	17.316,0	11.498,7	66,41
Cartera de valores	7.038,9	7.244,0	(205,1)	(2,83)
Inmovilizado	2.932,6	3.245,3	(312,6)	(9,63)
Otras cuentas de activo	7.022,3	7.766,8	(744,5)	(9,59)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>170.081,7</b>	<b>145.123,6</b>	<b>24.958,1</b>	<b>17,20</b>
Débitos a clientes	90.403,6	89.442,9	960,6	1,07
Valores negociables	10.923,1	7.318,9	3.604,2	49,24
Pasivos subordinados	1.233,9	1.033,0	200,9	19,45
Entidades de crédito	39.039,7	25.917,0	13.122,7	50,63
Otras cuentas de pasivo	19.133,1	12.848,3	6.284,8	48,92
Capital asignado	9.348,4	8.563,5	784,9	9,17
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>59.771,2</b>	<b>51.619,8</b>	<b>8.151,4</b>	<b>15,79</b>
Fondos de inversión	51.771,7	45.140,4	6.631,3	14,69
Planes de pensiones	6.271,4	5.438,9	832,5	15,31
Patrimonios administrados	1.728,0	1.040,4	687,6	66,09
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>162.331,7</b>	<b>149.414,6</b>	<b>12.917,1</b>	<b>8,65</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>229.852,8</b>	<b>196.743,3</b>	<b>33.109,5</b>	<b>16,83</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Santander Central Hispano**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.536,4</b>	<b>1.559,0</b>	<b>(22,5)</b>	<b>(1,44)</b>
Comisiones netas	964,1	864,6	99,5	11,51
<b>Margen básico</b>	<b>2.500,5</b>	<b>2.423,6</b>	<b>77,0</b>	<b>3,18</b>
Resultados por operaciones financieras	36,4	31,1	5,3	17,09
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.537,0</b>	<b>2.454,7</b>	<b>82,3</b>	<b>3,35</b>
Gastos generales de administración	(1.175,9)	(1.224,3)	48,3	(3,95)
a) Explotación	(895,7)	(901,1)	5,4	(0,60)
<i>De personal</i>	(741,4)	(758,3)	16,9	(2,22)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(154,3)	(142,8)	(11,4)	8,00
b) Imputados	(280,3)	(323,2)	42,9	(13,28)
Amortización del inmovilizado	(133,6)	(139,2)	5,7	(4,07)
Otros resultados de explotación	(25,8)	(32,1)	6,3	(19,56)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.201,6</b>	<b>1.059,0</b>	<b>142,6</b>	<b>13,46</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(257,5)	(200,9)	(56,6)	28,17
Otros resultados	7,4	7,2	0,2	3,04
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>951,5</b>	<b>865,3</b>	<b>86,2</b>	<b>9,96</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>684,5</b>	<b>622,9</b>	<b>61,6</b>	<b>9,89</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>683,6</b>	<b>622,0</b>	<b>61,6</b>	<b>9,90</b>

	30.09.03	30.09.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	54.659,4	48.330,0	6.329,4	13,10
Deudas del Estado	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	18,3	64,3	(46,0)	(71,50)
Cartera de valores	1,0	1,3	(0,3)	(24,62)
Inmovilizado	1.594,6	1.726,5	(131,9)	(7,64)
Otras cuentas de activo	974,2	1.245,0	(270,8)	(21,75)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>57.247,5</b>	<b>51.367,1</b>	<b>5.880,4</b>	<b>11,45</b>
Débitos a clientes	41.489,2	42.515,9	(1.026,7)	(2,41)
Valores negociables	332,1	605,2	(273,1)	(45,12)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	365,9	653,5	(287,5)	(44,00)
Otras cuentas de pasivo	10.726,8	3.858,0	6.868,8	178,04
Capital asignado	4.333,4	3.734,5	598,9	16,04
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>41.378,6</b>	<b>36.578,5</b>	<b>4.800,1</b>	<b>13,12</b>
Fondos de inversión	37.019,7	32.794,0	4.225,7	12,89
Planes de pensiones	4.358,9	3.784,5	574,4	15,18
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>83.199,9</b>	<b>79.699,6</b>	<b>3.500,3</b>	<b>4,39</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>98.626,0</b>	<b>87.945,5</b>	<b>10.680,5</b>	<b>12,14</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Banesto Millones de euros	Variación			
	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>792,0</b>	<b>755,9</b>	<b>36,1</b>	<b>4,78</b>
Comisiones netas	344,0	322,5	21,5	6,66
<b>Margen básico</b>	<b>1.136,0</b>	<b>1.078,4</b>	<b>57,6</b>	<b>5,34</b>
Resultados por operaciones financieras	43,3	33,3	10,0	29,98
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.179,4</b>	<b>1.111,8</b>	<b>67,6</b>	<b>6,08</b>
Gastos generales de administración	(564,2)	(561,8)	(2,3)	0,42
a) Explotación	(544,5)	(544,4)	(0,1)	0,02
<i>De personal</i>	<i>(407,6)</i>	<i>(406,9)</i>	<i>(0,7)</i>	<i>0,18</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(136,9)</i>	<i>(137,6)</i>	<i>0,6</i>	<i>(0,47)</i>
b) Imputados	(19,6)	(17,4)	(2,2)	12,89
Amortización del inmovilizado	(76,3)	(71,4)	(4,9)	6,86
Otros resultados de explotación	(13,7)	(10,0)	(3,7)	37,33
<b>Margen de explotación</b>	<b>525,1</b>	<b>468,5</b>	<b>56,6</b>	<b>12,08</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	47,5	27,4	20,1	73,40
Provisiones netas para insolvencias	(120,4)	(77,8)	(42,6)	54,82
Otros resultados	36,3	28,3	8,1	28,57
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>488,6</b>	<b>446,4</b>	<b>42,2</b>	<b>9,44</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>351,3</b>	<b>345,9</b>	<b>5,4</b>	<b>1,56</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>306,4</b>	<b>336,2</b>	<b>(29,8)</b>	<b>(8,87)</b>

Balance	Variación			
	30.09.03	30.09.02	Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	30.341,6	24.902,5	5.439,1	21,84
Deudas del Estado	4.183,3	3.526,4	656,9	18,63
Entidades de crédito	9.951,6	5.521,1	4.430,5	80,25
Cartera de valores	4.643,4	4.881,6	(238,2)	(4,88)
Inmovilizado	789,6	887,5	(97,9)	(11,03)
Otras cuentas de activo	4.320,0	4.334,2	(14,3)	(0,33)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>54.229,6</b>	<b>44.053,3</b>	<b>10.176,2</b>	<b>23,10</b>
Débitos a clientes	27.942,1	24.959,6	2.982,6	11,95
Valores negociables	3.658,3	2.607,9	1.050,4	40,28
Pasivos subordinados	784,1	488,1	295,9	60,62
Entidades de crédito	13.947,4	7.644,1	6.303,3	82,46
Otras cuentas de pasivo	5.369,0	5.905,1	(536,1)	(9,08)
Capital y reservas del Grupo	2.528,7	2.448,5	80,1	3,27
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>11.281,4</b>	<b>9.734,7</b>	<b>1.546,7</b>	<b>15,89</b>
Fondos de inversión	9.980,0	8.559,5	1.420,5	16,60
Planes de pensiones	1.083,7	974,2	109,5	11,24
Patrimonios administrados	217,7	201,0	16,7	8,30
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>43.665,9</b>	<b>37.790,3</b>	<b>5.875,6</b>	<b>15,55</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>65.510,9</b>	<b>53.788,0</b>	<b>11.722,9</b>	<b>21,79</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>467,1</b>	<b>489,7</b>	<b>(22,6)</b>	<b>(4,62)</b>
Comisiones netas	173,4	133,0	40,4	30,37
<b>Margen básico</b>	<b>640,5</b>	<b>622,7</b>	<b>17,8</b>	<b>2,85</b>
Resultados por operaciones financieras	2,9	13,2	(10,3)	(78,16)
<b>Margen ordinario</b>	<b>643,3</b>	<b>635,9</b>	<b>7,4</b>	<b>1,17</b>
Gastos generales de administración	(307,1)	(313,3)	6,2	(1,97)
a) Explotación	(295,6)	(302,8)	7,2	(2,38)
<i>De personal</i>	(191,6)	(194,0)	2,5	(1,26)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(104,0)	(108,7)	4,7	(4,37)
b) Imputados	(11,5)	(10,5)	(1,0)	9,70
Amortización del inmovilizado	(40,6)	(42,0)	1,3	(3,19)
Otros resultados de explotación	(2,6)	(2,8)	0,1	(4,53)
<b>Margen de explotación</b>	<b>293,0</b>	<b>277,9</b>	<b>15,1</b>	<b>5,43</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,9	1,7	(0,9)	(51,03)
Provisiones netas para insolvencias	(64,6)	(39,8)	(24,8)	62,31
Otros resultados	(12,4)	(28,7)	16,3	(56,72)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>216,9</b>	<b>211,2</b>	<b>5,7</b>	<b>2,68</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>185,1</b>	<b>177,2</b>	<b>7,9</b>	<b>4,47</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>157,3</b>	<b>145,4</b>	<b>12,0</b>	<b>8,24</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Portugal**

<b>Magnitudes del negocio</b>	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>	<b>Variación</b>	
			<b>Absoluta</b>	<b>(%)</b>
Créditos sobre clientes*	20.670,2	20.105,8	564,5	2,81
Recursos de clientes en balance	17.351,9	17.489,1	(137,2)	(0,78)
Fondos de inversión	4.616,6	3.669,2	947,5	25,82
Planes de pensiones	810,7	670,4	140,3	20,93
Seguros de capitalización	1.327,2	781,6	545,7	69,82

(\*).- Deducido el efecto de titulaciones: +8,3%



## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Total Portugal

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>183,5</b>	<b>175,7</b>	<b>7,9</b>	<b>4,48</b>
Banca Comercial	157,3	145,4	12,0	8,24
Areas globales	26,2	30,3	(4,1)	(13,54)

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Financiación Consumo Europa**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>604,6</b>	<b>499,5</b>	<b>105,1</b>	<b>21,04</b>
Comisiones netas	82,6	120,9	(38,3)	(31,71)
<b>Margen básico</b>	<b>687,2</b>	<b>620,4</b>	<b>66,7</b>	<b>10,76</b>
Resultados por operaciones financieras	41,9	(0,8)	42,7	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>729,1</b>	<b>619,7</b>	<b>109,4</b>	<b>17,66</b>
Gastos generales de administración	(273,8)	(268,4)	(5,4)	2,03
a) Explotación	(264,5)	(261,2)	(3,3)	1,25
<i>De personal</i>	(138,7)	(140,1)	1,5	(1,06)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(125,9)	(121,1)	(4,8)	3,93
b) Imputados	(9,3)	(7,1)	(2,2)	30,50
Amortización del inmovilizado	(20,6)	(34,5)	13,9	(40,29)
Otros resultados de explotación	0,6	13,6	(13,1)	(95,95)
<b>Margen de explotación</b>	<b>435,2</b>	<b>330,4</b>	<b>104,8</b>	<b>31,73</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	11,5	9,4	2,1	22,57
Provisiones netas para insolvencias	(166,5)	(116,3)	(50,3)	43,22
Otros resultados	19,1	1,0	18,1	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>299,3</b>	<b>224,5</b>	<b>74,8</b>	<b>33,31</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>194,1</b>	<b>152,6</b>	<b>41,5</b>	<b>27,17</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>188,2</b>	<b>148,5</b>	<b>39,8</b>	<b>26,78</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial América**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.210,6</b>	<b>3.568,3</b>	<b>(1.357,7)</b>	<b>(38,05)</b>
Comisiones netas	755,7	983,5	(227,7)	(23,16)
<b>Margen básico</b>	<b>2.966,3</b>	<b>4.551,7</b>	<b>(1.585,5)</b>	<b>(34,83)</b>
Resultados por operaciones financieras	405,7	48,1	357,7	744,05
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.372,0</b>	<b>4.599,8</b>	<b>(1.227,8)</b>	<b>(26,69)</b>
Gastos generales de administración	(1.823,0)	(2.450,9)	627,9	(25,62)
a) Explotación	(1.732,0)	(2.344,2)	612,2	(26,11)
<i>De personal</i>	<i>(951,1)</i>	<i>(1.280,7)</i>	<i>329,6</i>	<i>(25,73)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(780,9)</i>	<i>(1.063,5)</i>	<i>282,6</i>	<i>(26,57)</i>
b) Imputados	(91,0)	(106,7)	15,7	(14,69)
Amortización del inmovilizado	(207,4)	(264,9)	57,6	(21,73)
Otros resultados de explotación	(69,3)	(161,9)	92,6	(57,20)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.272,3</b>	<b>1.722,1</b>	<b>(449,7)</b>	<b>(26,12)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,2)	(2,3)	2,1	(90,80)
Provisiones netas para insolvencias	(193,7)	(953,9)	760,2	(79,70)
Otros resultados	(30,0)	357,4	(387,4)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.048,5</b>	<b>1.123,3</b>	<b>(74,8)</b>	<b>(6,66)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>946,7</b>	<b>913,1</b>	<b>33,6</b>	<b>3,68</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>850,6</b>	<b>855,5</b>	<b>(4,9)</b>	<b>(0,57)</b>

	30.09.03	30.09.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes	29.701,4	36.015,2	(6.313,8)	(17,53)
Entidades de crédito	18.463,4	19.122,2	(658,8)	(3,45)
Cartera de valores	20.216,7	25.099,0	(4.882,3)	(19,45)
Inmovilizado	1.451,6	1.751,8	(300,3)	(17,14)
Otras cuentas de activo	9.586,3	11.044,0	(1.457,7)	(13,20)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>79.419,3</b>	<b>93.032,2</b>	<b>(13.612,9)</b>	<b>(14,63)</b>
Débitos a clientes	34.666,3	40.887,8	(6.221,4)	(15,22)
Valores negociables	4.597,3	7.205,3	(2.608,0)	(36,20)
Pasivos subordinados	560,3	665,5	(105,2)	(15,81)
Entidades de crédito	28.827,6	31.661,1	(2.833,4)	(8,95)
Otras cuentas de pasivo	7.005,3	8.399,0	(1.393,7)	(16,59)
Capital asignado	3.762,4	4.213,6	(451,1)	(10,71)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>27.826,0</b>	<b>25.139,2</b>	<b>2.686,8</b>	<b>10,69</b>
Fondos de inversión	12.163,0	10.777,9	1.385,1	12,85
Planes de pensiones	12.081,7	10.793,7	1.287,9	11,93
Patrimonios administrados	3.581,3	3.567,5	13,8	0,39
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>67.649,9</b>	<b>73.897,7</b>	<b>(6.247,9)</b>	<b>(8,45)</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>107.245,2</b>	<b>118.171,3</b>	<b>(10.926,1)</b>	<b>(9,25)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

<b>Banca Comercial América (sin Argentina)</b>	<b>Variación (%)</b>			
	<b>30.09.03</b>	<b>30.09.02</b>	<b>Total</b>	<b>sin tipo cambio</b>
<b>Datos sin Argentina</b>				
Créditos sobre clientes (brutos)	28.999,7	35.538,0	(18,40)	(6,60)
Recursos de clientes en balance	37.309,3	46.549,9	(19,85)	(8,33)
Fondos de inversión	11.950,5	10.684,5	11,85	17,93
Planes de pensiones	9.200,7	8.487,1	8,41	20,36
Recursos gestionados de clientes	62.060,6	69.312,0	(10,46)	0,40

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Total América**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.322,9</b>	<b>1.430,2</b>	<b>(107,4)</b>	<b>(7,51)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.148,1</b>	<b>1.125,1</b>	<b>23,0</b>	<b>2,05</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>1.038,5</b>	<b>1.063,2</b>	<b>(24,7)</b>	<b>(2,32)</b>
Banca Comercial	850,6	855,5	(4,9)	(0,57)
Áreas globales	187,9	207,7	(19,8)	(9,54)

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>849,1</b>	<b>1.506,6</b>	<b>(657,5)</b>	<b>(43,64)</b>
Comisiones netas	289,8	396,4	(106,7)	(26,91)
<b>Margen básico</b>	<b>1.138,9</b>	<b>1.903,1</b>	<b>(764,2)</b>	<b>(40,16)</b>
Resultados por operaciones financieras	200,6	(313,0)	513,5	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.339,5</b>	<b>1.590,1</b>	<b>(250,6)</b>	<b>(15,76)</b>
Gastos generales de administración	(580,8)	(745,7)	165,0	(22,12)
a) Explotación	(580,8)	(745,7)	165,0	(22,12)
<i>De personal</i>	(362,9)	(483,7)	120,8	(24,98)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(217,9)	(262,1)	44,2	(16,85)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(70,2)	(73,0)	2,8	(3,81)
Otros resultados de explotación	(25,5)	(63,0)	37,6	(59,57)
<b>Margen de explotación</b>	<b>663,0</b>	<b>708,4</b>	<b>(45,3)</b>	<b>(6,40)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1,1	0,1	1,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(93,0)	(226,1)	133,1	(58,86)
Otros resultados	32,9	158,5	(125,6)	(79,23)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>604,0</b>	<b>640,8</b>	<b>(36,8)</b>	<b>(5,74)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>485,5</b>	<b>397,4</b>	<b>88,1</b>	<b>22,16</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>475,8</b>	<b>390,8</b>	<b>85,0</b>	<b>21,76</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>630,0</b>	<b>865,5</b>	<b>(235,5)</b>	<b>(27,21)</b>
Comisiones netas	199,7	220,2	(20,5)	(9,32)
<b>Margen básico</b>	<b>829,7</b>	<b>1.085,7</b>	<b>(256,0)</b>	<b>(23,58)</b>
Resultados por operaciones financieras	63,8	133,3	(69,5)	(52,14)
<b>Margen ordinario</b>	<b>893,5</b>	<b>1.219,0</b>	<b>(325,5)</b>	<b>(26,70)</b>
Gastos generales de administración	(473,4)	(603,9)	130,5	(21,61)
a) Explotación	(473,4)	(603,9)	130,5	(21,61)
<i>De personal</i>	(242,3)	(315,0)	72,6	(23,06)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(231,1)	(288,9)	57,8	(20,02)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(40,6)	(56,3)	15,7	(27,92)
Otros resultados de explotación	(33,0)	(60,2)	27,3	(45,25)
<b>Margen de explotación</b>	<b>346,6</b>	<b>498,7</b>	<b>(152,1)</b>	<b>(30,50)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,7)	(1,9)	1,3	(64,66)
Provisiones netas para insolvencias	36,9	(7,8)	44,7	—
Otros resultados	(52,0)	31,2	(83,2)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>330,8</b>	<b>520,1</b>	<b>(189,3)</b>	<b>(36,40)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>331,8</b>	<b>524,7</b>	<b>(192,9)</b>	<b>(36,76)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>274,6</b>	<b>518,3</b>	<b>(243,7)</b>	<b>(47,02)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>443,3</b>	<b>595,8</b>	<b>(152,6)</b>	<b>(25,61)</b>
Comisiones netas	95,5	104,6	(9,0)	(8,64)
<b>Margen básico</b>	<b>538,8</b>	<b>700,4</b>	<b>(161,6)</b>	<b>(23,08)</b>
Resultados por operaciones financieras	25,0	89,3	(64,3)	(71,98)
<b>Margen ordinario</b>	<b>563,8</b>	<b>789,7</b>	<b>(225,9)</b>	<b>(28,61)</b>
Gastos generales de administración	(232,4)	(316,1)	83,7	(26,47)
a) Explotación	(232,4)	(316,1)	83,7	(26,47)
<i>De personal</i>	(125,7)	(175,2)	49,5	(28,27)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(106,8)	(141,0)	34,2	(24,24)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(33,6)	(44,1)	10,5	(23,86)
Otros resultados de explotación	(2,1)	(2,3)	0,2	(8,19)
<b>Margen de explotación</b>	<b>295,7</b>	<b>427,2</b>	<b>(131,5)</b>	<b>(30,79)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(87,9)	(95,4)	7,5	(7,88)
Otros resultados	(21,4)	(40,8)	19,4	(47,59)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>186,4</b>	<b>290,9</b>	<b>(104,6)</b>	<b>(35,94)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>157,8</b>	<b>252,2</b>	<b>(94,5)</b>	<b>(37,45)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>132,6</b>	<b>197,7</b>	<b>(65,1)</b>	<b>(32,94)</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.941,8</b>	<b>3.634,7</b>	<b>(692,8)</b>	<b>(19,06)</b>
Comisiones netas	1.003,9	956,4	47,5	4,97
<b>Margen básico</b>	<b>3.945,7</b>	<b>4.591,1</b>	<b>(645,4)</b>	<b>(14,06)</b>
Resultados por operaciones financieras	694,9	(755,0)	1.449,9	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.640,6</b>	<b>3.836,0</b>	<b>804,6</b>	<b>20,97</b>
Gastos generales de administración	(2.012,0)	(1.799,0)	(213,0)	11,84
a) Explotación	(2.012,0)	(1.799,0)	(213,0)	11,84
<i>De personal</i>	(1.257,1)	(1.166,8)	(90,3)	7,74
<i>Otros gastos administrativos</i>	(754,9)	(632,2)	(122,7)	19,41
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(243,2)	(176,1)	(67,1)	38,14
Otros resultados de explotación	(88,3)	(152,1)	63,8	(41,94)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.297,1</b>	<b>1.708,9</b>	<b>588,2</b>	<b>34,42</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	3,9	0,2	3,6	—
Provisiones netas para insolvencias	(322,3)	(545,4)	223,2	(40,92)
Otros resultados	114,0	382,3	(268,3)	(70,18)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>2.092,7</b>	<b>1.546,0</b>	<b>546,7</b>	<b>35,36</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.681,9</b>	<b>958,7</b>	<b>723,2</b>	<b>75,43</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.648,4</b>	<b>942,7</b>	<b>705,7</b>	<b>74,86</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>7.462,9</b>	<b>7.572,6</b>	<b>(109,7)</b>	<b>(1,45)</b>
Comisiones netas	2.365,3	1.926,5	438,8	22,78
<b>Margen básico</b>	<b>9.828,2</b>	<b>9.499,0</b>	<b>329,1</b>	<b>3,46</b>
Resultados por operaciones financieras	755,7	1.166,3	(410,6)	(35,21)
<b>Margen ordinario</b>	<b>10.583,8</b>	<b>10.665,3</b>	<b>(81,5)</b>	<b>(0,76)</b>
Gastos generales de administración	(5.607,4)	(5.283,2)	(324,2)	6,14
a) Explotación	(5.607,4)	(5.283,2)	(324,2)	6,14
<i>De personal</i>	(2.870,5)	(2.755,7)	(114,8)	4,17
<i>Otros gastos administrativos</i>	(2.736,8)	(2.527,5)	(209,3)	8,28
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(480,4)	(492,3)	11,9	(2,41)
Otros resultados de explotación	(390,6)	(526,9)	136,3	(25,87)
<b>Margen de explotación</b>	<b>4.105,4</b>	<b>4.362,9</b>	<b>(257,5)</b>	<b>(5,90)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(8,1)	(17,0)	8,9	(52,16)
Provisiones netas para insolvencias	437,1	(68,4)	505,5	—
Otros resultados	(616,4)	272,7	(889,1)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>3.917,9</b>	<b>4.550,1</b>	<b>(632,2)</b>	<b>(13,89)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>3.930,5</b>	<b>4.590,8</b>	<b>(660,3)</b>	<b>(14,38)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>3.252,3</b>	<b>4.534,4</b>	<b>(1.282,1)</b>	<b>(28,27)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>351.039,4</b>	<b>373.248,6</b>	<b>(22.209,2)</b>	<b>(5,95)</b>
Comisiones netas	75.653,1	65.498,6	10.154,5	15,50
<b>Margen básico</b>	<b>426.692,5</b>	<b>438.747,2</b>	<b>(12.054,7)</b>	<b>(2,75)</b>
Resultados por operaciones financieras	19.821,3	55.948,0	(36.126,8)	(64,57)
<b>Margen ordinario</b>	<b>446.513,7</b>	<b>494.695,2</b>	<b>(48.181,4)</b>	<b>(9,74)</b>
Gastos generales de administración	(184.088,6)	(198.027,5)	13.938,9	(7,04)
a) Explotación	(184.088,6)	(198.027,5)	13.938,9	(7,04)
<i>De personal</i>	(99.511,7)	(109.724,8)	10.213,1	(9,31)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(84.577,0)	(88.302,7)	3.725,7	(4,22)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(26.623,4)	(27.655,5)	1.032,1	(3,73)
Otros resultados de explotación	(1.653,4)	(1.424,5)	(228,9)	16,07
<b>Margen de explotación</b>	<b>234.148,3</b>	<b>267.587,7</b>	<b>(33.439,4)</b>	<b>(12,50)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(69.596,7)	(59.760,3)	(9.836,4)	16,46
Otros resultados	(16.949,6)	(25.582,3)	8.632,7	(33,74)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>147.602,0</b>	<b>182.245,2</b>	<b>(34.643,1)</b>	<b>(19,01)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>124.964,8</b>	<b>158.011,7</b>	<b>(33.046,9)</b>	<b>(20,91)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>104.996,5</b>	<b>123.847,1</b>	<b>(18.850,6)</b>	<b>(15,22)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Total América**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.254,9</b>	<b>3.641,4</b>	<b>(1.386,5)</b>	<b>(38,08)</b>
Comisiones netas	1.121,4	1.402,0	(280,6)	(20,01)
<b>Margen básico</b>	<b>3.376,3</b>	<b>5.043,4</b>	<b>(1.667,0)</b>	<b>(33,05)</b>
Resultados por operaciones financieras	412,2	71,5	340,7	476,28
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.788,6</b>	<b>5.114,9</b>	<b>(1.326,3)</b>	<b>(25,93)</b>
Gastos generales de administración	(1.982,3)	(2.626,4)	644,1	(24,53)
a) Explotación	(1.886,7)	(2.512,6)	625,9	(24,91)
<i>De personal</i>	<i>(1.049,5)</i>	<i>(1.387,2)</i>	<i>337,7</i>	<i>(24,34)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(837,2)</i>	<i>(1.125,4)</i>	<i>288,2</i>	<i>(25,61)</i>
b) Imputados	(95,5)	(113,8)	18,3	(16,06)
Amortización del inmovilizado	(214,3)	(273,2)	58,9	(21,54)
Otros resultados de explotación	(69,5)	(162,6)	93,2	(57,27)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.522,5</b>	<b>2.052,7</b>	<b>(530,2)</b>	<b>(25,83)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	24,8	21,4	3,4	15,75
Provisiones netas para insolvencias	(191,1)	(961,3)	770,2	(80,12)
Otros resultados	(33,3)	317,4	(350,8)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.322,9</b>	<b>1.430,2</b>	<b>(107,4)</b>	<b>(7,51)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.148,1</b>	<b>1.125,1</b>	<b>23,0</b>	<b>2,05</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.038,5</b>	<b>1.063,2</b>	<b>(24,7)</b>	<b>(2,32)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>863,1</b>	<b>1.516,1</b>	<b>(653,0)</b>	<b>(43,07)</b>
Comisiones netas	371,0	496,1	(125,1)	(25,22)
<b>Margen básico</b>	<b>1.234,1</b>	<b>2.012,3</b>	<b>(778,1)</b>	<b>(38,67)</b>
Resultados por operaciones financieras	200,7	(313,8)	514,5	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.434,8</b>	<b>1.698,4</b>	<b>(263,6)</b>	<b>(15,52)</b>
Gastos generales de administración	(599,0)	(766,5)	167,4	(21,85)
a) Explotación	(599,0)	(766,5)	167,4	(21,85)
<i>De personal</i>	(374,5)	(497,1)	122,6	(24,67)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(224,6)	(269,4)	44,8	(16,64)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(70,3)	(73,0)	2,8	(3,80)
Otros resultados de explotación	(25,7)	(63,1)	37,4	(59,25)
<b>Margen de explotación</b>	<b>739,8</b>	<b>795,8</b>	<b>(56,0)</b>	<b>(7,04)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	11,2	11,8	(0,6)	(4,94)
Provisiones netas para insolvencias	(93,3)	(226,3)	133,1	(58,79)
Otros resultados	33,7	158,6	(125,0)	(78,78)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>691,4</b>	<b>739,9</b>	<b>(48,5)</b>	<b>(6,55)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>546,0</b>	<b>459,5</b>	<b>86,5</b>	<b>18,82</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>535,7</b>	<b>451,6</b>	<b>84,1</b>	<b>18,63</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>639,5</b>	<b>874,1</b>	<b>(234,6)</b>	<b>(26,84)</b>
Comisiones netas	315,6	356,0	(40,4)	(11,34)
<b>Margen básico</b>	<b>955,1</b>	<b>1.230,1</b>	<b>(275,0)</b>	<b>(22,36)</b>
Resultados por operaciones financieras	66,1	133,3	(67,3)	(50,45)
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.021,1</b>	<b>1.363,4</b>	<b>(342,3)</b>	<b>(25,10)</b>
Gastos generales de administración	(515,1)	(646,8)	131,6	(20,35)
a) Explotación	(515,1)	(646,8)	131,6	(20,35)
<i>De personal</i>	(267,7)	(342,3)	74,5	(21,78)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(247,4)	(304,5)	57,1	(18,75)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(41,3)	(57,8)	16,5	(28,57)
Otros resultados de explotación	(32,9)	(60,2)	27,3	(45,36)
<b>Margen de explotación</b>	<b>431,8</b>	<b>598,6</b>	<b>(166,8)</b>	<b>(27,86)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	8,4	2,2	6,2	281,54
Provisiones netas para insolvencias	36,9	(9,5)	46,4	—
Otros resultados	(53,0)	32,9	(85,9)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>424,0</b>	<b>624,2</b>	<b>(200,1)</b>	<b>(32,06)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>396,9</b>	<b>593,3</b>	<b>(196,4)</b>	<b>(33,11)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>328,9</b>	<b>586,4</b>	<b>(257,5)</b>	<b>(43,92)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>448,8</b>	<b>601,1</b>	<b>(152,3)</b>	<b>(25,33)</b>
Comisiones netas	145,8	156,7	(10,8)	(6,92)
<b>Margen básico</b>	<b>594,7</b>	<b>757,8</b>	<b>(163,1)</b>	<b>(21,53)</b>
Resultados por operaciones financieras	28,5	93,5	(65,1)	(69,56)
<b>Margen ordinario</b>	<b>623,2</b>	<b>851,3</b>	<b>(228,2)</b>	<b>(26,80)</b>
Gastos generales de administración	(256,5)	(344,4)	87,9	(25,51)
a) Explotación	(256,5)	(344,4)	87,9	(25,51)
<i>De personal</i>	(141,3)	(193,2)	51,9	(26,88)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(115,2)	(151,2)	35,9	(23,76)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(35,0)	(45,7)	10,7	(23,41)
Otros resultados de explotación	(1,9)	(2,3)	0,4	(16,73)
<b>Margen de explotación</b>	<b>329,7</b>	<b>459,0</b>	<b>(129,2)</b>	<b>(28,16)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	5,5	5,6	(0,1)	(2,23)
Provisiones netas para insolvencias	(87,9)	(94,3)	6,4	(6,80)
Otros resultados	(21,7)	(42,8)	21,1	(49,21)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>225,6</b>	<b>327,5</b>	<b>(101,9)</b>	<b>(31,11)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>192,1</b>	<b>284,8</b>	<b>(92,7)</b>	<b>(32,54)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>165,9</b>	<b>229,1</b>	<b>(63,2)</b>	<b>(27,57)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**

Millones de reales brasileños

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.990,2</b>	<b>3.657,6</b>	<b>(667,3)</b>	<b>(18,25)</b>
Comisiones netas	1.285,4	1.196,9	88,5	7,39
<b>Margen básico</b>	<b>4.275,6</b>	<b>4.854,5</b>	<b>(578,9)</b>	<b>(11,92)</b>
Resultados por operaciones financieras	695,3	(757,1)	1.452,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.970,9</b>	<b>4.097,4</b>	<b>873,5</b>	<b>21,32</b>
Gastos generales de administración	(2.075,3)	(1.849,1)	(226,2)	12,24
a) Explotación	(2.075,3)	(1.849,1)	(226,2)	12,24
<i>De personal</i>	(1.297,3)	(1.199,2)	(98,1)	8,18
<i>Otros gastos administrativos</i>	(778,0)	(649,9)	(128,1)	19,71
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(243,4)	(176,2)	(67,2)	38,15
Otros resultados de explotación	(89,1)	(152,3)	63,2	(41,47)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.563,1</b>	<b>1.919,8</b>	<b>643,2</b>	<b>33,51</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	38,9	28,5	10,4	36,51
Provisiones netas para insolvencias	(323,1)	(546,0)	222,9	(40,82)
Otros resultados	116,6	382,7	(266,1)	(69,52)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>2.395,5</b>	<b>1.785,0</b>	<b>610,4</b>	<b>34,20</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.891,7</b>	<b>1.108,6</b>	<b>783,1</b>	<b>70,64</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.855,9</b>	<b>1.089,4</b>	<b>766,5</b>	<b>70,36</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>7.574,8</b>	<b>7.647,5</b>	<b>(72,7)</b>	<b>(0,95)</b>
Comisiones netas	3.738,3	3.114,2	624,1	20,04
<b>Margen básico</b>	<b>11.313,1</b>	<b>10.761,7</b>	<b>551,4</b>	<b>5,12</b>
Resultados por operaciones financieras	782,6	1.166,6	(384,0)	(32,92)
<b>Margen ordinario</b>	<b>12.095,7</b>	<b>11.928,3</b>	<b>167,3</b>	<b>1,40</b>
Gastos generales de administración	(6.101,9)	(5.658,6)	(443,3)	7,83
a) Explotación	(6.101,9)	(5.658,6)	(443,3)	7,83
<i>De personal</i>	(3.171,5)	(2.994,7)	(176,8)	5,90
<i>Otros gastos administrativos</i>	(2.930,4)	(2.663,9)	(266,5)	10,00
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(489,3)	(505,9)	16,6	(3,29)
Otros resultados de explotación	(390,0)	(527,1)	137,1	(26,02)
<b>Margen de explotación</b>	<b>5.114,5</b>	<b>5.236,7</b>	<b>(122,2)</b>	<b>(2,33)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	98,9	19,2	79,8	416,58
Provisiones netas para insolvencias	437,1	(82,8)	519,9	—
Otros resultados	(627,6)	287,6	(915,2)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>5.022,9</b>	<b>5.460,7</b>	<b>(437,8)</b>	<b>(8,02)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>4.701,5</b>	<b>5.191,1</b>	<b>(489,6)</b>	<b>(9,43)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>3.895,6</b>	<b>5.130,3</b>	<b>(1.234,8)</b>	<b>(24,07)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**

Millones de pesos chilenos

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>355.465,8</b>	<b>376.555,8</b>	<b>(21.090,0)</b>	<b>(5,60)</b>
Comisiones netas	115.500,2	98.143,4	17.356,7	17,69
<b>Margen básico</b>	<b>470.965,9</b>	<b>474.699,2</b>	<b>(3.733,2)</b>	<b>(0,79)</b>
Resultados por operaciones financieras	22.551,1	58.590,1	(36.038,9)	(61,51)
<b>Margen ordinario</b>	<b>493.517,1</b>	<b>533.289,2</b>	<b>(39.772,2)</b>	<b>(7,46)</b>
Gastos generales de administración	(203.165,9)	(215.732,0)	12.566,1	(5,82)
a) Explotación	(203.165,9)	(215.732,0)	12.566,1	(5,82)
<i>De personal</i>	<i>(111.894,7)</i>	<i>(121.042,6)</i>	<i>9.148,0</i>	<i>(7,56)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(91.271,2)</i>	<i>(94.689,4)</i>	<i>3.418,2</i>	<i>(3,61)</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(27.724,4)	(28.632,9)	908,5	(3,17)
Otros resultados de explotación	(1.502,4)	(1.427,0)	(75,4)	5,28
<b>Margen de explotación</b>	<b>261.124,4</b>	<b>287.497,3</b>	<b>(26.372,9)</b>	<b>(9,17)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	4.367,7	3.533,6	834,1	23,60
Provisiones netas para insolvencias	(69.608,3)	(59.073,0)	(10.535,3)	17,83
Otros resultados	(17.215,8)	(26.808,8)	9.593,0	(35,78)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>178.668,1</b>	<b>205.149,2</b>	<b>(26.481,1)</b>	<b>(12,91)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>152.174,6</b>	<b>178.430,8</b>	<b>(26.256,2)</b>	<b>(14,72)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>131.421,1</b>	<b>143.508,0</b>	<b>(12.086,9)</b>	<b>(8,42)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Créditos sobre clientes (brutos) Millones de euros	Variación (%)				
	30.09.03	30.09.02	Total	sin tipo cambio	Cuota*
Brasil	4.588,2	3.495,5	31,26	17,43	4,1%
México	9.750,8	14.315,7	(31,89)	(10,71)**	14,0%
Chile	8.837,9	10.379,1	(14,85)	(10,57)	23,3%
Puerto Rico	4.287,4	4.427,0	(3,15)	12,23	10,2%
Venezuela	771,7	1.127,4	(31,55)	(9,60)	13,9%
Resto	2.974,6	4.140,9	(28,16)	(26,79)	6,6%
<b>Total</b>	<b>31.210,6</b>	<b>37.885,6</b>	<b>(17,62)</b>	<b>(7,12)</b>	<b>10,5%</b>

(\*).- Últimas disponibles

(\*\*).- Excluyendo nota IPAB de Serfin, pagaré FOBAPROA de Santander Mexicano y carteras reestructuradas: +23%

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Recursos de clientes en balance Millones de euros	Variación (%)				
	30.09.03	30.09.02	Total	sin tipo cambio	Cuota*
Brasil	5.466,0	5.424,9	0,76	(13,08)	4,4%
México	14.713,3	19.570,5	(24,82)	(3,64)**	14,3%
Chile	10.391,0	12.795,8	(18,79)	(14,51)	21,3%
Puerto Rico	3.494,6	4.162,8	(16,05)	(0,67)	9,1%
Venezuela	2.175,9	1.941,5	12,07	34,11	12,5%
Resto	3.524,6	4.910,8	(28,23)	(23,58)	6,5%
<b>Total</b>	<b>39.765,3</b>	<b>48.806,3</b>	<b>(18,52)</b>	<b>(7,79)</b>	<b>9,4%</b>

(\*).- Cuota en depósitos. Últimas disponibles

(\*\*).- Depósitos sin CTAs aumentan el 2,0%

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Fondos de inversión Millones de euros	Variación (%)				
	30.09.03	30.09.02	Total	sin tipo cambio	Cuota*
Brasil	6.047,8	3.589,6	68,48	54,65	4,5%
México	3.698,8	4.386,8	(15,68)	5,50	13,2%
Chile	1.291,1	1.726,6	(25,22)	(20,94)	20,7%
Puerto Rico	845,2	604,9	39,72	55,10	21,7%
Venezuela	3,8	4,8	(19,95)	2,20	7,4%
Resto	276,3	465,3	(40,61)	(31,96)	10,8%
<b>Total</b>	<b>12.163,0</b>	<b>10.777,9</b>	<b>12,85</b>	<b>18,80</b>	<b>8,0%</b>

(\*).- Últimas disponibles. En Puerto Rico se incluyen carteras administradas

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Planes de pensiones**

Millones de euros

	30.09.03	30.09.02	Variación (%)		Cuota*
			Total	sin tipo cambio	
México	2.631,2	2.646,9	(0,59)	20,59	8,9%
Chile	4.195,5	3.750,1	11,88	16,16	11,3%
Resto	5.255,0	4.396,8	19,52	21,37	18,4%
<b>Total</b>	<b>12.081,7</b>	<b>10.793,7</b>	<b>11,93</b>	<b>19,37</b>	<b>12,6%</b>

(\*).- Últimas disponibles

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Ratio de morosidad\***

%

	<u>30.09.02</u>	<u>31.12.02</u>	<u>31.03.03</u>	<u>30.06.03</u>	<u>30.09.03</u>
Brasil	3,55	2,86	1,85	2,33	2,86
México	1,17	1,31	1,43	1,40	1,27
Chile	3,43	4,23	3,89	4,00	4,31
Puerto Rico	2,56	2,37	2,25	2,03	2,94
Venezuela	10,98	6,10	8,96	9,37	7,52
Resto	14,93	16,83	15,71	13,62	14,85
<b>Total</b>	<b>4,05</b>	<b>4,07</b>	<b>3,82</b>	<b>3,84</b>	<b>4,03</b>
<b>Total sin Argentina</b>	<b>3,14</b>	<b>3,07</b>	<b>2,86</b>	<b>2,93</b>	<b>3,11</b>

(\*).- Criterio España

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Cobertura de morosidad\***

%

	<u>30.09.02</u>	<u>31.12.02</u>	<u>31.03.03</u>	<u>30.06.03</u>	<u>30.09.03</u>
Brasil	174,2	189,2	235,2	212,9	186,5
México	267,2	265,2	218,7	252,1	265,8
Chile	99,3	93,8	100,4	106,1	105,3
Puerto Rico	100,0	106,4	108,6	105,2	107,8
Venezuela	100,0	94,6	100,0	102,6	134,3
Resto	82,3	71,8	78,4	78,3	76,2
<b>Total</b>	<b>116,6</b>	<b>113,8</b>	<b>115,9</b>	<b>121,5</b>	<b>121,5</b>
<b>Total sin Argentina</b>	<b>138,8</b>	<b>140,1</b>	<b>138,9</b>	<b>146,4</b>	<b>144,3</b>

(\*).- Criterio España



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión de Activos y Banca Privada**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>65,0</b>	<b>92,6</b>	<b>(27,5)</b>	<b>(29,75)</b>
Comisiones netas	501,9	559,6	(57,7)	(10,31)
<b>Margen básico</b>	<b>567,0</b>	<b>652,2</b>	<b>(85,2)</b>	<b>(13,07)</b>
Resultados por operaciones financieras	20,0	33,2	(13,2)	(39,88)
<b>Margen ordinario</b>	<b>586,9</b>	<b>685,4</b>	<b>(98,5)</b>	<b>(14,37)</b>
Gastos generales de administración	(254,4)	(273,9)	19,5	(7,12)
a) Explotación	(241,3)	(256,6)	15,3	(5,96)
<i>De personal</i>	<i>(151,1)</i>	<i>(158,8)</i>	<i>7,6</i>	<i>(4,81)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(90,2)</i>	<i>(97,8)</i>	<i>7,7</i>	<i>(7,83)</i>
b) Imputados	(13,1)	(17,4)	4,2	(24,24)
Amortización del inmovilizado	(20,0)	(21,3)	1,4	(6,35)
Otros resultados de explotación	(0,5)	(0,7)	0,1	(19,51)
<b>Margen de explotación</b>	<b>312,0</b>	<b>389,4</b>	<b>(77,5)</b>	<b>(19,89)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	49,0	37,7	11,3	29,94
Provisiones netas para insolvencias	(1,5)	(2,4)	0,9	(36,23)
Otros resultados	(10,6)	(41,7)	31,1	(74,55)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>348,9</b>	<b>383,0</b>	<b>(34,2)</b>	<b>(8,93)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>245,9</b>	<b>260,5</b>	<b>(14,6)</b>	<b>(5,61)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>233,8</b>	<b>256,2</b>	<b>(22,4)</b>	<b>(8,74)</b>

	30.09.03	30.09.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	1.542,0	1.418,4	123,7	8,72
Deudas del Estado	4,8	12,0	(7,2)	(59,91)
Entidades de crédito	6.301,5	6.754,7	(453,3)	(6,71)
Cartera de valores	823,1	712,2	110,9	15,57
Otras cuentas de activo	384,0	337,0	47,0	13,95
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>9.055,4</b>	<b>9.234,3</b>	<b>(178,9)</b>	<b>(1,94)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	6.567,3	7.123,6	(556,3)	(7,81)
Valores negociables	0,0	0,0	0,0	—
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	1.262,4	926,8	335,7	36,22
Otras cuentas de pasivo	672,4	690,0	(17,6)	(2,54)
Capital asignado	553,3	494,0	59,3	12,01
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>17.258,9</b>	<b>13.476,5</b>	<b>3.782,3</b>	<b>28,07</b>
Fondos de inversión	13.666,7	10.239,7	3.427,0	33,47
Planes de pensiones	87,0	72,5	14,5	20,05
Patrimonios administrados	3.505,2	3.164,3	340,8	10,77
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>23.826,2</b>	<b>20.600,1</b>	<b>3.226,0</b>	<b>15,66</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>26.314,3</b>	<b>22.710,8</b>	<b>3.603,5</b>	<b>15,87</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>290,5</b>	<b>377,9</b>	<b>(87,4)</b>	<b>(23,13)</b>
Comisiones netas	253,2	259,7	(6,6)	(2,53)
<b>Margen básico</b>	<b>543,7</b>	<b>637,7</b>	<b>(94,0)</b>	<b>(14,74)</b>
Resultados por operaciones financieras	58,6	12,5	46,2	370,72
<b>Margen ordinario</b>	<b>602,3</b>	<b>650,1</b>	<b>(47,8)</b>	<b>(7,36)</b>
Gastos generales de administración	(277,2)	(298,2)	21,1	(7,06)
a) Explotación	(218,8)	(245,1)	26,4	(10,76)
<i>De personal</i>	<i>(146,7)</i>	<i>(164,5)</i>	<i>17,9</i>	<i>(10,86)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(72,1)</i>	<i>(80,6)</i>	<i>8,5</i>	<i>(10,55)</i>
b) Imputados	(58,4)	(53,1)	(5,3)	9,98
Amortización del inmovilizado	(19,9)	(20,7)	0,7	(3,63)
Otros resultados de explotación	(1,5)	(1,2)	(0,3)	27,34
<b>Margen de explotación</b>	<b>303,7</b>	<b>330,1</b>	<b>(26,3)</b>	<b>(7,98)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(4,0)	(1,6)	(2,4)	148,61
Provisiones netas para insolvencias	(52,3)	(68,9)	16,5	(24,01)
Otros resultados	(30,4)	(4,3)	(26,2)	609,59
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>216,9</b>	<b>255,3</b>	<b>(38,3)</b>	<b>(15,02)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>167,6</b>	<b>179,6</b>	<b>(12,0)</b>	<b>(6,66)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>165,0</b>	<b>179,1</b>	<b>(14,1)</b>	<b>(7,88)</b>

			Variación	
	30.09.03	30.09.02	Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	16.256,3	19.187,1	(2.930,9)	(15,28)
Deudas del Estado	7.034,0	7.606,1	(572,1)	(7,52)
Entidades de crédito	26.952,8	32.290,0	(5.337,2)	(16,53)
Cartera de valores	5.320,4	5.337,3	(16,9)	(0,32)
Otras cuentas de activo	6.915,0	7.360,2	(445,1)	(6,05)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>62.478,6</b>	<b>71.780,7</b>	<b>(9.302,1)</b>	<b>(12,96)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	22.520,5	26.225,6	(3.705,1)	(14,13)
Valores negociables	479,3	173,4	305,9	176,47
Pasivos subordinados	32,4	32,4	0,0	0,00
Entidades de crédito	18.164,5	21.882,9	(3.718,5)	(16,99)
Otras cuentas de pasivo	19.653,7	21.664,9	(2.011,2)	(9,28)
Capital asignado	1.628,2	1.801,6	(173,4)	(9,62)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>1.000,0</b>	<b>769,9</b>	<b>230,1</b>	<b>29,88</b>
Fondos de inversión	428,1	359,4	68,7	19,11
Planes de pensiones	553,1	387,5	165,6	42,73
Patrimonios administrados	18,8	23,0	(4,2)	(18,20)
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>24.032,2</b>	<b>27.201,3</b>	<b>(3.169,1)</b>	<b>(11,65)</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>63.478,6</b>	<b>72.550,7</b>	<b>(9.072,1)</b>	<b>(12,50)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Gestión financiera y participaciones**

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(336,2)	(459,0)	122,8	(26,75)
Dividendos	258,4	342,9	(84,5)	(24,64)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(77,8)</b>	<b>(116,1)</b>	<b>38,3</b>	<b>(33,00)</b>
Comisiones netas	2,7	26,3	(23,6)	(89,77)
<b>Margen básico</b>	<b>(75,1)</b>	<b>(89,8)</b>	<b>14,7</b>	<b>(16,38)</b>
Resultados por operaciones financieras	224,0	5,5	218,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>148,9</b>	<b>(84,3)</b>	<b>233,1</b>	<b>—</b>
Gastos generales de administración	(101,7)	(42,2)	(59,5)	140,94
a) Explotación	(97,1)	(37,5)	(59,7)	159,07
<i>De personal</i>	(14,1)	(14,9)	0,8	(5,04)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(83,0)	(22,6)	(60,4)	267,26
b) Imputados	(4,5)	(4,7)	0,2	(3,70)
Amortización del inmovilizado	(47,0)	(74,1)	27,1	(36,55)
Otros resultados de explotación	(5,0)	18,0	(23,1)	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>(4,9)</b>	<b>(182,6)</b>	<b>177,7</b>	<b>(97,33)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	156,0	110,3	45,7	41,44
Provisiones netas para insolvencias	(225,7)	46,9	(272,6)	—
Otros resultados	802,4	(183,3)	985,8	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(699,1)	(56,6)	(642,5)	—
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>28,7</b>	<b>(265,3)</b>	<b>294,0</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>121,4</b>	<b>(14,0)</b>	<b>135,4</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(164,0)</b>	<b>(315,0)</b>	<b>151,0</b>	<b>(47,94)</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

	30.09.03	30.09.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Deudas del Estado, CBEs y otros	21.589,8	14.725,2	6.864,6	46,62
Cartera de valores	17.886,9	11.651,3	6.235,6	53,52
Fondo de comercio	8.404,1	10.674,3	(2.270,2)	(21,27)
Liquidez prestada al Grupo	21.576,3	15.076,4	6.499,9	43,11
Dotación capital al resto del Grupo	15.292,3	15.072,6	219,8	1,46
Otras cuentas de activo	19.942,0	15.222,8	4.719,1	31,00
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>104.691,3</b>	<b>82.422,5</b>	<b>22.268,8</b>	<b>27,02</b>
Cesión temporal de activos	18.580,8	13.532,3	5.048,6	37,31
Valores negociables	23.269,7	18.627,7	4.641,9	24,92
Pasivos subordinados	9.913,5	11.374,2	(1.460,7)	(12,84)
Acciones preferentes	3.943,7	5.074,5	(1.130,8)	(22,28)
Otras cuentas de pasivo	31.287,6	16.611,9	14.675,7	88,34
Capital y reservas del Grupo	17.696,1	17.202,0	494,1	2,87
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	0,0	0,0	0,0	—
Planes de pensiones	0,0	0,0	0,0	—
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>39.391,5</b>	<b>37.621,6</b>	<b>1.769,9</b>	<b>4,70</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>104.691,3</b>	<b>82.422,5</b>	<b>22.268,8</b>	<b>27,02</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Participaciones financieras en Europa

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	172,5	249,8	(77,3)	(30,94)
Coste de financiación	(60,2)	(119,4)	59,2	(49,58)
<b>Margen</b>	<b>112,3</b>	<b>130,3</b>	<b>(18,1)</b>	<b>(13,86)</b>
Costes de explotación	(1,7)	(1,9)	0,2	(10,68)
Resultados por enajenaciones y otros	(0,0)	60,6	(60,6)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>110,5</b>	<b>189,0</b>	<b>(78,5)</b>	<b>(41,52)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>127,4</b>	<b>210,6</b>	<b>(83,2)</b>	<b>(39,51)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Participaciones Industriales

Millones de euros

	Ene-Sep 03	Ene-Sep 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	257,3	205,9	51,4	24,96
Coste de financiación	(62,9)	(104,1)	41,2	(39,58)
<b>Margen</b>	<b>194,4</b>	<b>101,8</b>	<b>92,6</b>	<b>90,91</b>
Costes de explotación	(12,7)	(12,8)	0,1	(0,41)
Resultados por enajenaciones y otros	95,4	568,0	(472,6)	(83,20)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>277,1</b>	<b>657,0</b>	<b>(380,0)</b>	<b>(57,83)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>226,7</b>	<b>558,9</b>	<b>(332,2)</b>	<b>(59,44)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Total Grupo**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.461,6</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>	<b>2.028,9</b>	<b>1.990,6</b>
Comisiones netas	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5	1.047,4	1.055,3
<b>Margen básico</b>	<b>3.561,2</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.076,3</b>	<b>3.045,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	246,1	7,2	(74,9)	177,9	267,9	316,0	256,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.807,3</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.392,3</b>	<b>3.302,2</b>
Gastos generales de administración	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)	(1.620,8)
a) De personal	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)	(1.011,8)
b) Otros gastos administrativos	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)	(611,4)	(609,0)
Amortización del inmovilizado	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)	(187,8)	(190,0)
Otros resultados de explotación	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)	(43,2)	(44,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.565,8</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.530,2</b>	<b>1.446,7</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	176,8	(41,1)	47,0	97,3	124,2	(15,8)	152,3
Provisiones netas para insolvencias	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)	(481,2)	(289,3)
Otros resultados	(33,3)	51,3	118,1	533,7	645,8	208,2	(75,3)
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.217,8</b>	<b>1.037,6</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.231,2</b>	<b>1.226,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>979,9</b>	<b>841,6</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>	<b>1.001,9</b>	<b>962,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>	<b>799,5</b>
Amortización ordinaria fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3	637,2

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Total Grupo (sin Argentina)**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.360,7</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.055,4</b>	<b>1.980,5</b>
Comisiones netas	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6	969,0	1.016,0	1.024,1
<b>Margen básico</b>	<b>3.400,6</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.071,4</b>	<b>3.004,6</b>
Resultados por operaciones financieras	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6	275,6	313,4	246,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.636,3</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>	<b>3.384,8</b>	<b>3.250,6</b>
Gastos generales de administración	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)	(1.591,8)	(1.580,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.484,5</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.567,2</b>	<b>1.440,4</b>
Saneamientos netos **	(443,6)	(500,5)	(355,7)	(401,0)	(388,6)	(322,7)	(370,7)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>	<b>799,5</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3	637,2

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y extraordinarios.

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Europa**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.084,6</b>	<b>1.172,3</b>	<b>1.099,7</b>	<b>1.117,7</b>	<b>1.095,0</b>	<b>1.148,3</b>	<b>1.187,0</b>
Comisiones netas	439,2	542,1	493,0	490,0	511,6	556,2	519,8
<b>Margen básico</b>	<b>1.523,8</b>	<b>1.714,3</b>	<b>1.592,7</b>	<b>1.607,7</b>	<b>1.606,6</b>	<b>1.704,5</b>	<b>1.706,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	34,3	22,6	22,2	16,8	53,2	35,0	43,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.558,1</b>	<b>1.736,9</b>	<b>1.614,9</b>	<b>1.624,6</b>	<b>1.659,7</b>	<b>1.739,5</b>	<b>1.750,6</b>
Gastos generales de administración	(814,0)	(824,9)	(804,5)	(826,3)	(796,0)	(793,7)	(781,3)
a) Explotación	(695,2)	(704,7)	(683,2)	(711,9)	(684,2)	(682,3)	(675,9)
<i>De personal</i>	(508,3)	(517,7)	(500,1)	(499,7)	(499,8)	(498,6)	(496,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(186,9)	(187,0)	(183,1)	(212,2)	(184,4)	(183,7)	(179,9)
b) Imputados	(118,7)	(120,2)	(121,2)	(114,4)	(111,8)	(111,4)	(105,4)
Amortización del inmovilizado	(94,2)	(100,2)	(97,5)	(104,4)	(92,0)	(91,5)	(89,8)
Otros resultados de explotación	(7,6)	(9,7)	(14,8)	(26,1)	(9,9)	(19,4)	(13,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>642,3</b>	<b>802,1</b>	<b>698,1</b>	<b>667,7</b>	<b>761,8</b>	<b>834,9</b>	<b>866,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	12,3	12,7	13,6	33,6	18,3	23,5	18,1
Provisiones netas para insolvencias	(129,9)	(160,3)	(161,1)	(189,2)	(188,6)	(234,5)	(206,9)
Otros resultados	(9,3)	3,0	14,4	(52,6)	20,5	51,8	(25,0)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>515,4</b>	<b>657,5</b>	<b>565,1</b>	<b>459,5</b>	<b>611,9</b>	<b>675,6</b>	<b>652,2</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>381,0</b>	<b>485,8</b>	<b>422,6</b>	<b>347,2</b>	<b>440,5</b>	<b>482,6</b>	<b>479,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>364,8</b>	<b>470,6</b>	<b>407,7</b>	<b>322,6</b>	<b>413,0</b>	<b>455,7</b>	<b>454,4</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Santander Central Hispano**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>531,4</b>	<b>528,5</b>	<b>499,0</b>	<b>505,8</b>	<b>497,3</b>	<b>517,1</b>	<b>522,0</b>
Comisiones netas	261,8	310,2	292,6	279,8	300,2	343,5	320,4
<b>Margen básico</b>	<b>793,2</b>	<b>838,8</b>	<b>791,6</b>	<b>785,6</b>	<b>797,5</b>	<b>860,6</b>	<b>842,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	9,2	11,8	10,1	9,7	11,1	13,3	12,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>802,4</b>	<b>850,6</b>	<b>801,7</b>	<b>795,3</b>	<b>808,6</b>	<b>874,0</b>	<b>854,4</b>
Gastos generales de administración	(424,1)	(399,7)	(400,6)	(400,8)	(393,2)	(391,6)	(391,1)
a) Explotación	(316,7)	(292,6)	(291,8)	(298,5)	(296,5)	(298,7)	(300,4)
<i>De personal</i>	(264,8)	(250,1)	(243,3)	(241,1)	(245,9)	(248,1)	(247,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(51,9)	(42,5)	(48,5)	(57,3)	(50,6)	(50,7)	(53,0)
b) Imputados	(107,4)	(107,0)	(108,7)	(102,3)	(96,7)	(92,9)	(90,7)
Amortización del inmovilizado	(46,9)	(46,2)	(46,1)	(45,4)	(44,5)	(44,5)	(44,5)
Otros resultados de explotación	(5,5)	(9,5)	(17,2)	(24,5)	(5,7)	(12,6)	(7,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>325,9</b>	<b>395,2</b>	<b>337,9</b>	<b>324,6</b>	<b>365,1</b>	<b>425,2</b>	<b>411,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(71,6)	(65,7)	(63,6)	(83,9)	(76,7)	(89,2)	(91,6)
Otros resultados	1,6	(7,5)	13,2	(12,2)	5,9	2,7	(1,2)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>255,9</b>	<b>322,0</b>	<b>287,4</b>	<b>228,5</b>	<b>294,3</b>	<b>338,7</b>	<b>318,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>184,2</b>	<b>231,5</b>	<b>207,1</b>	<b>164,4</b>	<b>211,6</b>	<b>243,7</b>	<b>229,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>184,1</b>	<b>231,3</b>	<b>206,5</b>	<b>164,0</b>	<b>211,5</b>	<b>243,5</b>	<b>228,6</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banesto**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>250,1</b>	<b>255,6</b>	<b>250,2</b>	<b>246,8</b>	<b>260,1</b>	<b>263,5</b>	<b>268,4</b>
Comisiones netas	106,8	110,6	105,1	109,6	108,9	116,8	118,3
<b>Margen básico</b>	<b>356,9</b>	<b>366,2</b>	<b>355,3</b>	<b>356,4</b>	<b>369,1</b>	<b>380,3</b>	<b>386,7</b>
Rtdos. por operaciones financieras	13,4	9,9	10,0	13,6	18,9	18,1	6,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>370,3</b>	<b>376,1</b>	<b>365,3</b>	<b>370,0</b>	<b>388,0</b>	<b>398,4</b>	<b>392,9</b>
Gastos generales de administración	(188,8)	(189,0)	(184,1)	(200,4)	(189,7)	(190,0)	(184,4)
a) Explotación	(183,4)	(182,8)	(178,2)	(194,0)	(183,5)	(182,2)	(178,9)
<i>De personal</i>	(136,4)	(136,8)	(133,7)	(136,6)	(136,6)	(137,0)	(134,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(47,0)	(46,0)	(44,5)	(57,4)	(46,9)	(45,2)	(44,9)
b) Imputados	(5,4)	(6,2)	(5,8)	(6,5)	(6,2)	(7,9)	(5,5)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(24,1)	(22,5)	(25,0)	(25,6)	(26,0)	(24,7)
Otros resultados de explotación	(5,7)	(3,3)	(1,0)	(4,0)	(3,3)	(6,1)	(4,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>151,0</b>	<b>159,7</b>	<b>157,8</b>	<b>140,5</b>	<b>169,4</b>	<b>176,3</b>	<b>179,5</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,5	8,8	9,1	28,8	11,8	18,8	16,9
Provisiones netas para insolvencias	(28,4)	(28,5)	(20,9)	(40,5)	(41,2)	(44,3)	(34,9)
Otros resultados	11,6	22,6	(5,9)	(12,9)	16,7	25,7	(6,1)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>143,7</b>	<b>162,6</b>	<b>140,1</b>	<b>115,9</b>	<b>156,6</b>	<b>176,5</b>	<b>155,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>110,7</b>	<b>123,2</b>	<b>112,0</b>	<b>88,2</b>	<b>111,9</b>	<b>124,5</b>	<b>114,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>106,7</b>	<b>119,3</b>	<b>110,2</b>	<b>78,0</b>	<b>97,0</b>	<b>108,6</b>	<b>100,7</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Portugal**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>173,9</b>	<b>161,2</b>	<b>154,7</b>	<b>159,4</b>	<b>151,1</b>	<b>164,1</b>	<b>151,9</b>
Comisiones netas	41,9	43,2	47,8	52,2	52,5	59,4	61,5
<b>Margen básico</b>	<b>215,8</b>	<b>204,4</b>	<b>202,5</b>	<b>211,6</b>	<b>203,6</b>	<b>223,5</b>	<b>213,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	3,7	7,1	2,4	3,7	5,5	(15,4)	12,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>219,5</b>	<b>211,5</b>	<b>204,9</b>	<b>215,3</b>	<b>209,1</b>	<b>208,1</b>	<b>226,2</b>
Gastos generales de administración	(106,2)	(103,6)	(103,5)	(107,0)	(103,7)	(100,9)	(102,5)
a) Explotación	(102,9)	(100,0)	(99,9)	(103,7)	(100,2)	(96,6)	(98,7)
<i>De personal</i>	(63,9)	(64,8)	(65,4)	(67,2)	(65,0)	(62,9)	(63,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(39,0)	(35,2)	(34,5)	(36,5)	(35,2)	(33,7)	(35,1)
b) Imputados	(3,3)	(3,6)	(3,6)	(3,3)	(3,4)	(4,3)	(3,8)
Amortización del inmovilizado	(12,7)	(13,9)	(15,3)	(19,1)	(13,9)	(13,3)	(13,4)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)	(0,8)	(0,8)	(0,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>100,2</b>	<b>92,6</b>	<b>85,1</b>	<b>88,1</b>	<b>90,7</b>	<b>93,0</b>	<b>109,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,6	0,6	0,6	2,3	0,4	0,4	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(3,4)	(12,9)	(23,4)	(10,8)	(13,3)	(31,7)	(19,5)
Otros resultados	(21,0)	(12,8)	5,1	(18,3)	(4,3)	11,8	(19,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>76,4</b>	<b>67,5</b>	<b>67,3</b>	<b>61,2</b>	<b>73,6</b>	<b>73,4</b>	<b>69,9</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>59,2</b>	<b>60,9</b>	<b>57,0</b>	<b>58,6</b>	<b>62,0</b>	<b>62,8</b>	<b>60,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>48,0</b>	<b>51,3</b>	<b>46,1</b>	<b>45,8</b>	<b>52,0</b>	<b>53,9</b>	<b>51,5</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Financiación Consumo Europa**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>119,3</b>	<b>202,1</b>	<b>178,1</b>	<b>187,2</b>	<b>172,4</b>	<b>192,4</b>	<b>239,8</b>
Comisiones netas	18,0	65,7	37,2	37,7	43,5	25,9	13,2
<b>Margen básico</b>	<b>137,3</b>	<b>267,8</b>	<b>215,3</b>	<b>224,9</b>	<b>215,9</b>	<b>218,4</b>	<b>252,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	(0,5)	(0,4)	(12,7)	15,9	15,1	10,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>137,4</b>	<b>267,4</b>	<b>214,9</b>	<b>212,2</b>	<b>231,8</b>	<b>233,5</b>	<b>263,8</b>
Gastos generales de administración	(67,2)	(106,6)	(94,7)	(92,1)	(93,6)	(89,4)	(90,8)
a) Explotación	(65,1)	(103,9)	(92,3)	(90,4)	(90,9)	(85,8)	(87,9)
<i>De personal</i>	(34,0)	(57,1)	(49,1)	(46,0)	(46,5)	(45,1)	(47,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(31,1)	(46,8)	(43,2)	(44,4)	(44,4)	(40,7)	(40,8)
b) Imputados	(2,1)	(2,6)	(2,4)	(1,7)	(2,7)	(3,7)	(2,9)
Amortización del inmovilizado	(8,4)	(14,4)	(11,7)	(12,8)	(7,2)	(6,9)	(6,6)
Otros resultados de explotación	4,3	4,7	4,6	3,8	0,3	0,5	(0,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>66,1</b>	<b>151,1</b>	<b>113,2</b>	<b>111,1</b>	<b>131,4</b>	<b>137,7</b>	<b>166,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2,1	3,3	4,0	2,6	6,1	4,3	1,1
Provisiones netas para insolvencias	(22,1)	(46,5)	(47,7)	(39,6)	(50,4)	(56,6)	(59,5)
Otros resultados	(1,6)	0,7	1,9	5,0	4,2	12,6	2,3
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>44,6</b>	<b>108,6</b>	<b>71,3</b>	<b>79,1</b>	<b>91,3</b>	<b>97,9</b>	<b>110,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>32,0</b>	<b>73,2</b>	<b>47,4</b>	<b>62,0</b>	<b>58,5</b>	<b>62,1</b>	<b>73,5</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>30,9</b>	<b>71,7</b>	<b>45,9</b>	<b>60,7</b>	<b>55,9</b>	<b>60,2</b>	<b>72,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial América**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.309,0</b>	<b>1.170,9</b>	<b>1.088,4</b>	<b>1.021,0</b>	<b>775,4</b>	<b>704,3</b>	<b>730,8</b>
Comisiones netas	360,1	330,1	293,2	284,5	237,3	241,1	277,3
<b>Margen básico</b>	<b>1.669,1</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.381,6</b>	<b>1.305,5</b>	<b>1.012,8</b>	<b>945,4</b>	<b>1.008,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	192,3	(107,6)	(36,6)	55,5	108,7	94,3	202,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.393,4</b>	<b>1.345,0</b>	<b>1.361,0</b>	<b>1.121,5</b>	<b>1.039,7</b>	<b>1.210,8</b>
Gastos generales de administración	(918,9)	(831,0)	(701,0)	(768,4)	(586,2)	(610,4)	(626,4)
a) Explotación	(886,5)	(792,4)	(665,3)	(738,2)	(556,0)	(580,0)	(596,0)
<i>De personal</i>	(495,6)	(430,4)	(354,8)	(362,2)	(300,7)	(322,4)	(328,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(391,0)	(362,0)	(310,5)	(375,9)	(255,3)	(257,6)	(268,0)
b) Imputados	(32,4)	(38,6)	(35,7)	(30,2)	(30,2)	(30,4)	(30,4)
Amortización del inmovilizado	(98,8)	(88,4)	(77,7)	(71,8)	(64,0)	(68,6)	(74,8)
Otros resultados de explotación	(57,1)	(57,9)	(46,9)	(38,3)	(20,9)	(24,4)	(24,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>786,7</b>	<b>416,1</b>	<b>519,3</b>	<b>482,5</b>	<b>450,4</b>	<b>336,4</b>	<b>485,5</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,3)	(2,8)	0,8	0,8	0,1	0,4	(0,7)
Provisiones netas para insolvencias	(426,9)	(230,7)	(296,3)	(100,3)	(33,4)	(65,4)	(94,8)
Otros resultados	95,5	146,6	115,4	(212,1)	(53,3)	53,1	(29,7)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>454,9</b>	<b>329,1</b>	<b>339,2</b>	<b>170,9</b>	<b>363,7</b>	<b>324,4</b>	<b>360,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>386,5</b>	<b>321,4</b>	<b>205,2</b>	<b>259,6</b>	<b>343,3</b>	<b>288,4</b>	<b>315,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>368,1</b>	<b>293,5</b>	<b>193,8</b>	<b>243,0</b>	<b>325,3</b>	<b>248,5</b>	<b>276,8</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>507,1</b>	<b>480,6</b>	<b>518,9</b>	<b>544,0</b>	<b>332,7</b>	<b>238,1</b>	<b>278,4</b>
Comisiones netas	149,6	140,5	106,4	89,8	86,2	95,9	107,6
<b>Margen básico</b>	<b>656,6</b>	<b>621,1</b>	<b>625,3</b>	<b>633,8</b>	<b>418,9</b>	<b>334,0</b>	<b>386,0</b>
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(153,9)	(46,0)	16,6	33,0	150,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>692,6</b>	<b>426,1</b>	<b>471,4</b>	<b>587,8</b>	<b>435,5</b>	<b>367,0</b>	<b>536,9</b>
Gastos generales de administración	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)	(218,2)
a) Explotación	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)	(218,2)
<i>De personal</i>	(187,5)	(166,8)	(129,4)	(122,0)	(105,9)	(121,8)	(135,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(104,4)	(96,8)	(60,9)	(78,5)	(64,2)	(70,6)	(83,1)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,5)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)	(27,5)
Otros resultados de explotación	(20,1)	(22,8)	(20,1)	(14,7)	(6,5)	(10,4)	(8,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>355,4</b>	<b>113,2</b>	<b>239,8</b>	<b>353,7</b>	<b>239,6</b>	<b>140,8</b>	<b>282,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	(0,3)	0,1	0,9	0,3	0,4	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,3)	(54,3)	(41,1)	(24,5)	(24,1)	(44,4)
Otros resultados	13,1	73,8	71,5	(22,7)	6,2	47,9	(21,2)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>295,4</b>	<b>88,4</b>	<b>257,1</b>	<b>290,8</b>	<b>221,6</b>	<b>165,0</b>	<b>217,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>220,8</b>	<b>75,0</b>	<b>101,6</b>	<b>329,7</b>	<b>183,8</b>	<b>127,7</b>	<b>173,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>217,0</b>	<b>78,1</b>	<b>95,6</b>	<b>326,7</b>	<b>179,1</b>	<b>125,6</b>	<b>171,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Comercial México  
Evolución trimestral  
Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>315,2</b>	<b>267,4</b>	<b>282,9</b>	<b>224,3</b>	<b>208,0</b>	<b>221,8</b>	<b>200,2</b>
Comisiones netas	68,8	78,8	72,6	96,6	68,0	59,3	72,4
<b>Margen básico</b>	<b>384,1</b>	<b>346,2</b>	<b>355,5</b>	<b>320,9</b>	<b>276,0</b>	<b>281,2</b>	<b>272,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	71,8	12,9	48,7	108,9	37,6	15,7	10,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>455,9</b>	<b>359,1</b>	<b>404,1</b>	<b>429,9</b>	<b>313,5</b>	<b>296,9</b>	<b>283,1</b>
Gastos generales de administración	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)	(146,3)
a) Explotación	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)	(146,3)
<i>De personal</i>	(120,8)	(99,2)	(95,0)	(107,9)	(82,5)	(87,3)	(72,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(105,4)	(96,2)	(87,3)	(128,3)	(80,3)	(77,0)	(73,7)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(22,4)	(18,5)	(15,3)	(16,9)	(12,4)	(13,9)	(14,3)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,5)	(11,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>184,3</b>	<b>126,1</b>	<b>188,3</b>	<b>161,6</b>	<b>128,1</b>	<b>107,2</b>	<b>111,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,0)	(1,8)	0,8	(0,0)	(0,3)	0,0	(0,4)
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(9,8)	(25,5)	56,7	(7,6)	(12,2)
Otros resultados	2,1	32,8	(3,7)	(90,1)	(34,3)	(7,7)	(10,0)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>184,7</b>	<b>159,8</b>	<b>175,5</b>	<b>46,0</b>	<b>150,2</b>	<b>92,0</b>	<b>88,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>179,2</b>	<b>165,8</b>	<b>179,8</b>	<b>70,7</b>	<b>149,6</b>	<b>94,5</b>	<b>87,7</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>177,1</b>	<b>163,4</b>	<b>177,7</b>	<b>68,8</b>	<b>139,2</b>	<b>71,5</b>	<b>63,9</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>198,4</b>	<b>228,7</b>	<b>168,8</b>	<b>180,3</b>	<b>142,9</b>	<b>161,1</b>	<b>139,3</b>
Comisiones netas	35,2	32,2	37,2	36,1	29,1	29,6	36,8
<b>Margen básico</b>	<b>233,6</b>	<b>260,9</b>	<b>206,0</b>	<b>216,4</b>	<b>172,1</b>	<b>190,6</b>	<b>176,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	28,3	9,7	51,4	(6,8)	14,4	3,8	6,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>261,8</b>	<b>270,5</b>	<b>257,4</b>	<b>209,6</b>	<b>186,5</b>	<b>194,4</b>	<b>182,8</b>
Gastos generales de administración	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)	(78,2)
a) Explotación	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)	(78,2)
<i>De personal</i>	(64,2)	(62,7)	(48,3)	(47,4)	(40,5)	(41,2)	(43,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(46,7)	(43,8)	(50,5)	(47,9)	(37,9)	(34,6)	(34,3)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,4)	(14,3)	(16,4)	(13,5)	(10,9)	(10,8)	(11,9)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,2)	1,1	(2,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>136,5</b>	<b>146,2</b>	<b>144,5</b>	<b>102,6</b>	<b>96,9</b>	<b>109,0</b>	<b>89,8</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,8)	(49,6)	(32,7)	(52,1)	(22,7)	(13,1)
Otros resultados	5,2	9,2	(55,2)	(60,6)	(9,7)	(9,7)	(2,0)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>110,6</b>	<b>140,6</b>	<b>39,7</b>	<b>9,2</b>	<b>35,1</b>	<b>76,6</b>	<b>74,7</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>98,7</b>	<b>124,9</b>	<b>28,7</b>	<b>1,7</b>	<b>32,0</b>	<b>61,1</b>	<b>64,7</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>65,9</b>	<b>107,7</b>	<b>24,1</b>	<b>(6,1)</b>	<b>29,0</b>	<b>49,6</b>	<b>54,0</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Comercial Brasil**

**Evolución trimestral**

Millones de reales brasileños

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.058,0</b>	<b>1.093,8</b>	<b>1.482,9</b>	<b>1.770,4</b>	<b>1.247,4</b>	<b>783,7</b>	<b>910,8</b>
Comisiones netas	312,0	319,8	324,6	325,2	323,3	324,9	355,7
<b>Margen básico</b>	<b>1.370,1</b>	<b>1.413,5</b>	<b>1.807,5</b>	<b>2.095,6</b>	<b>1.570,7</b>	<b>1.108,6</b>	<b>1.266,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(408,5)	(191,1)	62,4	114,4	518,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.445,0</b>	<b>992,1</b>	<b>1.399,0</b>	<b>1.904,6</b>	<b>1.633,1</b>	<b>1.222,9</b>	<b>1.784,6</b>
Gastos generales de administración	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)	(721,8)
a) Explotación	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)	(721,8)
<i>De personal</i>	(391,1)	(380,7)	(395,0)	(429,6)	(397,2)	(413,3)	(446,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(217,8)	(220,4)	(194,0)	(265,5)	(240,6)	(239,1)	(275,2)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,6)	(60,1)	(63,3)	(66,2)	(72,3)	(79,6)	(91,4)
Otros resultados de explotación	(42,0)	(51,5)	(58,6)	(52,7)	(24,4)	(35,7)	(28,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>741,5</b>	<b>279,4</b>	<b>688,0</b>	<b>1.090,6</b>	<b>898,6</b>	<b>455,2</b>	<b>943,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,7	(0,7)	0,2	2,4	1,2	1,3	1,3
Provisiones netas para insolvencias	(153,3)	(220,9)	(171,2)	(158,9)	(91,9)	(81,0)	(149,4)
Otros resultados	27,4	162,0	192,9	(24,4)	23,2	169,3	(78,5)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>616,3</b>	<b>219,8</b>	<b>709,9</b>	<b>909,6</b>	<b>831,1</b>	<b>544,8</b>	<b>716,7</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>460,7</b>	<b>183,8</b>	<b>314,2</b>	<b>957,8</b>	<b>689,3</b>	<b>419,4</b>	<b>573,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>452,7</b>	<b>190,2</b>	<b>299,7</b>	<b>948,4</b>	<b>671,6</b>	<b>412,8</b>	<b>563,9</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**
**Evolución trimestral**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.517,6</b>	<b>2.328,9</b>	<b>2.726,0</b>	<b>2.300,7</b>	<b>2.416,6</b>	<b>2.630,7</b>	<b>2.415,6</b>
Comisiones netas	549,8	678,4	698,3	943,7	789,3	705,2	870,8
<b>Margen básico</b>	<b>3.067,4</b>	<b>3.007,4</b>	<b>3.424,3</b>	<b>3.244,5</b>	<b>3.205,9</b>	<b>3.335,8</b>	<b>3.286,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	573,1	131,0	462,1	1.028,4	436,2	189,3	130,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.640,5</b>	<b>3.138,4</b>	<b>3.886,4</b>	<b>4.272,9</b>	<b>3.642,1</b>	<b>3.525,1</b>	<b>3.416,6</b>
Gastos generales de administración	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)	(1.767,3)
a) Explotación	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)	(1.767,3)
<i>De personal</i>	(964,3)	(865,6)	(925,7)	(1.075,4)	(958,2)	(1.035,0)	(877,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(841,4)	(835,4)	(850,7)	(1.252,5)	(933,0)	(913,9)	(890,0)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(178,8)	(161,7)	(151,9)	(170,7)	(144,4)	(164,3)	(171,7)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,0)	(155,5)	(119,0)	(136,7)	(135,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.471,5</b>	<b>1.110,3</b>	<b>1.781,1</b>	<b>1.618,8</b>	<b>1.487,6</b>	<b>1.275,2</b>	<b>1.342,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(7,6)	(15,0)	5,6	(0,8)	(3,3)	0,4	(5,2)
Provisiones netas para insolvencias	(5,7)	22,1	(84,9)	(233,1)	659,1	(82,1)	(139,8)
Otros resultados	17,1	273,4	(17,8)	(806,8)	(398,1)	(94,9)	(123,4)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.475,3</b>	<b>1.390,8</b>	<b>1.684,0</b>	<b>578,1</b>	<b>1.745,2</b>	<b>1.098,6</b>	<b>1.074,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.430,9</b>	<b>1.438,8</b>	<b>1.721,1</b>	<b>803,4</b>	<b>1.737,7</b>	<b>1.128,8</b>	<b>1.064,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.414,6</b>	<b>1.418,4</b>	<b>1.701,3</b>	<b>784,6</b>	<b>1.616,9</b>	<b>856,7</b>	<b>778,7</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**
**Evolución trimestral**

Millones de pesos chilenos

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>116.448,9</b>	<b>137.851,0</b>	<b>118.948,7</b>	<b>128.846,6</b>	<b>113.087,6</b>	<b>129.743,6</b>	<b>108.208,2</b>
Comisiones netas	20.669,4	19.453,3	25.375,8	25.506,5	23.058,0	23.849,0	28.746,1
<b>Margen básico</b>	<b>137.118,3</b>	<b>157.304,3</b>	<b>144.324,6</b>	<b>154.353,1</b>	<b>136.145,6</b>	<b>153.592,6</b>	<b>136.954,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	16.586,1	5.984,9	33.377,0	(2.535,1)	11.421,5	3.161,0	5.238,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>153.704,4</b>	<b>163.289,2</b>	<b>177.701,6</b>	<b>151.818,0</b>	<b>147.567,1</b>	<b>156.753,6</b>	<b>142.193,1</b>
Gastos generales de administración	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)	(60.914,7)
a) Explotación	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)	(60.914,7)
<i>De personal</i>	(37.663,6)	(37.879,0)	(34.182,2)	(34.271,7)	(32.081,0)	(33.196,3)	(34.234,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(27.387,3)	(26.487,6)	(34.427,8)	(33.854,1)	(29.992,7)	(27.903,9)	(26.680,4)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(7.865,4)	(8.640,7)	(11.149,3)	(9.629,5)	(8.646,3)	(8.680,4)	(9.296,7)
Otros resultados de explotación	(668,6)	(2.078,9)	1.323,0	1.056,4	(192,6)	839,6	(2.300,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>80.119,4</b>	<b>88.203,0</b>	<b>99.265,3</b>	<b>75.119,1</b>	<b>76.654,5</b>	<b>87.812,6</b>	<b>69.681,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(18.215,4)	(9.053,8)	(32.491,1)	(23.141,1)	(41.197,8)	(18.525,8)	(9.873,0)
Otros resultados	3.051,4	5.514,4	(34.148,1)	(40.050,9)	(7.680,0)	(7.820,7)	(1.448,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>64.955,5</b>	<b>84.663,6</b>	<b>32.626,1</b>	<b>11.927,0</b>	<b>27.776,7</b>	<b>61.466,1</b>	<b>58.359,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>57.950,0</b>	<b>75.185,7</b>	<b>24.875,9</b>	<b>6.298,0</b>	<b>25.295,0</b>	<b>49.039,4</b>	<b>50.630,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>38.689,2</b>	<b>64.684,1</b>	<b>20.473,8</b>	<b>86,3</b>	<b>22.969,6</b>	<b>39.837,6</b>	<b>42.189,3</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Total América Evolución trimestral Millones de euros	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
	<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.328,2</b>	<b>1.207,1</b>	<b>1.106,0</b>	<b>1.036,6</b>	<b>791,1</b>	<b>717,5</b>
Comisiones netas	514,4	470,5	417,1	402,9	354,5	361,4	405,5
<b>Margen básico</b>	<b>1.842,6</b>	<b>1.677,6</b>	<b>1.523,1</b>	<b>1.439,5</b>	<b>1.145,6</b>	<b>1.078,9</b>	<b>1.151,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	209,7	(103,1)	(35,0)	57,6	107,1	97,9	207,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.052,3</b>	<b>1.574,5</b>	<b>1.488,1</b>	<b>1.497,1</b>	<b>1.252,7</b>	<b>1.176,8</b>	<b>1.359,0</b>
Gastos generales de administración	(984,1)	(890,3)	(752,0)	(828,3)	(633,6)	(665,7)	(682,9)
a) Explotación	(949,6)	(849,1)	(713,8)	(796,6)	(601,9)	(633,8)	(651,0)
<i>De personal</i>	(535,6)	(465,5)	(386,1)	(395,4)	(329,8)	(356,2)	(363,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(414,0)	(383,6)	(327,8)	(401,1)	(272,1)	(277,6)	(287,5)
b) Imputados	(34,5)	(41,2)	(38,1)	(31,7)	(31,7)	(31,9)	(31,9)
Amortización del inmovilizado	(102,1)	(91,1)	(80,0)	(74,1)	(66,3)	(70,3)	(77,8)
Otros resultados de explotación	(57,3)	(58,6)	(46,8)	(38,7)	(20,9)	(24,4)	(24,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>908,8</b>	<b>534,6</b>	<b>609,3</b>	<b>556,1</b>	<b>531,9</b>	<b>416,4</b>	<b>574,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,2	5,3	7,0	11,4	5,3	11,1	8,3
Provisiones netas para insolvencias	(429,2)	(231,9)	(300,2)	(92,0)	(31,2)	(65,2)	(94,7)
Otros resultados	74,4	121,6	121,5	(209,0)	(56,2)	53,3	(30,4)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>563,1</b>	<b>429,5</b>	<b>437,6</b>	<b>266,4</b>	<b>449,9</b>	<b>415,6</b>	<b>457,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>463,8</b>	<b>386,7</b>	<b>274,6</b>	<b>336,0</b>	<b>405,6</b>	<b>357,6</b>	<b>384,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>443,8</b>	<b>357,4</b>	<b>262,0</b>	<b>319,5</b>	<b>385,0</b>	<b>312,2</b>	<b>341,3</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Proforma Brasil**

**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>510,2</b>	<b>483,3</b>	<b>522,6</b>	<b>547,9</b>	<b>336,9</b>	<b>242,0</b>	<b>284,2</b>
Comisiones netas	187,5	176,2	132,4	117,1	112,7	121,7	136,7
<b>Margen básico</b>	<b>697,7</b>	<b>659,5</b>	<b>655,1</b>	<b>665,0</b>	<b>449,5</b>	<b>363,7</b>	<b>420,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(154,8)	(45,5)	16,7	33,3	150,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>733,6</b>	<b>464,5</b>	<b>500,3</b>	<b>619,5</b>	<b>466,2</b>	<b>397,0</b>	<b>571,6</b>
Gastos generales de administración	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)	(224,8)
a) Explotación	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)	(224,8)
<i>De personal</i>	(192,5)	(171,8)	(132,7)	(125,9)	(108,9)	(126,4)	(139,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(106,9)	(99,3)	(63,2)	(80,1)	(65,5)	(73,5)	(85,5)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,6)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)	(27,6)
Otros resultados de explotación	(20,2)	(22,8)	(20,2)	(14,7)	(6,6)	(10,4)	(8,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>388,8</b>	<b>144,1</b>	<b>262,9</b>	<b>379,9</b>	<b>266,0</b>	<b>163,2</b>	<b>310,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6,4	4,0	1,3	2,5	1,3	5,4	4,5
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,4)	(54,4)	(41,3)	(24,5)	(24,2)	(44,6)
Otros resultados	13,2	73,9	71,6	(23,2)	6,1	47,9	(20,4)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>334,9</b>	<b>123,6</b>	<b>281,4</b>	<b>318,0</b>	<b>249,0</b>	<b>192,3</b>	<b>250,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>244,7</b>	<b>97,6</b>	<b>117,3</b>	<b>352,9</b>	<b>202,2</b>	<b>147,6</b>	<b>196,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>240,4</b>	<b>100,3</b>	<b>110,9</b>	<b>350,3</b>	<b>197,2</b>	<b>145,4</b>	<b>193,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Proforma México  
Evolución trimestral  
Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>318,6</b>	<b>269,8</b>	<b>285,8</b>	<b>227,1</b>	<b>211,0</b>	<b>224,7</b>	<b>203,8</b>
Comisiones netas	116,8	124,3	114,9	139,6	105,8	97,2	112,5
<b>Margen básico</b>	<b>435,3</b>	<b>394,1</b>	<b>400,7</b>	<b>366,8</b>	<b>316,9</b>	<b>321,9</b>	<b>316,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	11,5	47,0	113,0	37,9	17,1	11,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>510,2</b>	<b>405,6</b>	<b>447,7</b>	<b>479,8</b>	<b>354,7</b>	<b>339,0</b>	<b>327,4</b>
Gastos generales de administración	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)	(161,7)
a) Explotación	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)	(161,7)
<i>De personal</i>	(129,9)	(108,3)	(104,0)	(117,6)	(90,0)	(95,5)	(82,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(111,0)	(101,7)	(91,8)	(137,3)	(85,7)	(82,3)	(79,4)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(23,0)	(19,0)	(15,8)	(17,4)	(12,9)	(14,0)	(14,4)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,6)	(11,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>223,2</b>	<b>157,6</b>	<b>217,8</b>	<b>192,4</b>	<b>156,0</b>	<b>135,7</b>	<b>140,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	0,3	1,4	6,3	2,1	3,8	2,5
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(11,5)	(25,5)	56,7	(7,6)	(12,2)
Otros resultados	0,9	32,0	0,0	(91,5)	(35,3)	(7,9)	(9,7)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>223,8</b>	<b>192,5</b>	<b>207,8</b>	<b>81,7</b>	<b>179,4</b>	<b>124,0</b>	<b>120,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>206,3</b>	<b>187,4</b>	<b>199,6</b>	<b>97,1</b>	<b>169,7</b>	<b>117,3</b>	<b>110,0</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>204,1</b>	<b>184,9</b>	<b>197,4</b>	<b>95,0</b>	<b>157,8</b>	<b>89,3</b>	<b>81,8</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199,8</b>	<b>231,1</b>	<b>170,2</b>	<b>182,0</b>	<b>145,0</b>	<b>163,2</b>	<b>140,6</b>
Comisiones netas	51,1	51,0	54,6	51,0	41,8	48,3	55,7
<b>Margen básico</b>	<b>250,9</b>	<b>282,1</b>	<b>224,8</b>	<b>232,9</b>	<b>186,9</b>	<b>211,5</b>	<b>196,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	29,8	10,3	53,5	(6,0)	14,7	5,3	8,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>280,7</b>	<b>292,4</b>	<b>278,3</b>	<b>226,9</b>	<b>201,6</b>	<b>216,8</b>	<b>204,8</b>
Gastos generales de administración	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)	(86,9)
a) Explotación	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)	(86,9)
<i>De personal</i>	(70,4)	(68,7)	(54,1)	(52,9)	(45,2)	(46,6)	(49,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(50,5)	(47,0)	(53,6)	(51,0)	(40,4)	(37,5)	(37,3)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,9)	(14,9)	(16,9)	(13,9)	(11,4)	(11,1)	(12,5)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,1)	1,1	(2,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>144,7</b>	<b>158,3</b>	<b>156,0</b>	<b>110,7</b>	<b>104,5</b>	<b>122,7</b>	<b>102,5</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1,9	2,0	1,8	2,3	1,8	1,9	1,9
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,6)	(48,7)	(32,8)	(52,1)	(22,7)	(13,1)
Otros resultados	5,6	8,2	(56,6)	(64,2)	(10,1)	(9,6)	(2,0)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>121,1</b>	<b>154,0</b>	<b>52,5</b>	<b>16,0</b>	<b>44,0</b>	<b>92,4</b>	<b>89,2</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>107,8</b>	<b>136,9</b>	<b>40,1</b>	<b>7,7</b>	<b>39,8</b>	<b>75,1</b>	<b>77,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>74,3</b>	<b>119,3</b>	<b>35,5</b>	<b>(0,2)</b>	<b>36,5</b>	<b>63,3</b>	<b>66,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Proforma Brasil**

**Evolución trimestral**

Millones de reales brasileños

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.064,5</b>	<b>1.099,8</b>	<b>1.493,2</b>	<b>1.782,8</b>	<b>1.263,3</b>	<b>796,9</b>	<b>930,0</b>
Comisiones netas	391,2	401,2	404,6	419,4	422,4	411,5	451,5
<b>Margen básico</b>	<b>1.455,7</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.897,8</b>	<b>2.202,3</b>	<b>1.685,7</b>	<b>1.208,4</b>	<b>1.381,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(410,6)	(189,9)	62,6	115,3	517,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.530,6</b>	<b>1.079,5</b>	<b>1.487,2</b>	<b>2.012,3</b>	<b>1.748,3</b>	<b>1.323,7</b>	<b>1.898,9</b>
Gastos generales de administración	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)	(743,5)
a) Explotación	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)	(743,5)
<i>De personal</i>	(401,7)	(392,1)	(405,4)	(442,8)	(408,3)	(428,9)	(460,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(223,0)	(226,1)	(200,7)	(271,3)	(245,5)	(249,2)	(283,3)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,7)	(60,2)	(63,4)	(66,2)	(72,3)	(79,7)	(91,4)
Otros resultados de explotación	(42,1)	(51,5)	(58,8)	(52,9)	(24,9)	(35,9)	(28,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>811,2</b>	<b>349,7</b>	<b>759,0</b>	<b>1.179,1</b>	<b>997,4</b>	<b>530,1</b>	<b>1.035,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,4	9,4	5,7	9,3	5,1	18,9	15,0
Provisiones netas para insolvencias	(153,4)	(221,1)	(171,5)	(159,3)	(91,9)	(81,4)	(149,8)
Otros resultados	27,5	162,2	193,0	(25,6)	23,0	169,4	(75,8)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>698,7</b>	<b>300,2</b>	<b>786,1</b>	<b>1.003,4</b>	<b>933,6</b>	<b>636,9</b>	<b>825,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>510,5</b>	<b>235,2</b>	<b>362,9</b>	<b>1.032,8</b>	<b>758,2</b>	<b>486,7</b>	<b>646,8</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>501,6</b>	<b>240,6</b>	<b>347,2</b>	<b>1.024,2</b>	<b>739,4</b>	<b>479,8</b>	<b>636,7</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Proforma México**

**Evolución trimestral**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.544,1</b>	<b>2.350,1</b>	<b>2.753,3</b>	<b>2.329,3</b>	<b>2.451,1</b>	<b>2.664,3</b>	<b>2.459,4</b>
Comisiones netas	932,4	1.072,8	1.109,1	1.375,5	1.229,5	1.154,6	1.354,3
<b>Margen básico</b>	<b>3.476,5</b>	<b>3.422,8</b>	<b>3.862,4</b>	<b>3.704,8</b>	<b>3.680,6</b>	<b>3.818,9</b>	<b>3.813,7</b>
Rtdos. por operaciones financieras	597,8	120,7	448,1	1.065,2	439,9	205,7	137,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.074,3</b>	<b>3.543,6</b>	<b>4.310,5</b>	<b>4.770,0</b>	<b>4.120,4</b>	<b>4.024,6</b>	<b>3.950,7</b>
Gastos generales de administración	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)	(1.952,0)
a) Explotación	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)	(1.952,0)
<i>De personal</i>	(1.037,6)	(944,5)	(1.012,7)	(1.171,9)	(1.045,6)	(1.132,1)	(993,8)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(886,4)	(882,7)	(894,8)	(1.338,6)	(995,3)	(976,9)	(958,1)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(183,6)	(165,9)	(156,4)	(175,3)	(149,9)	(165,8)	(173,6)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,2)	(155,6)	(117,9)	(136,9)	(135,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.782,3</b>	<b>1.385,0</b>	<b>2.069,4</b>	<b>1.928,5</b>	<b>1.811,7</b>	<b>1.612,9</b>	<b>1.689,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	3,5	2,7	12,9	58,2	24,1	45,0	29,8
Provisiones netas para insolvencias	(5,4)	22,2	(99,6)	(234,0)	659,1	(82,1)	(139,8)
Otros resultados	7,3	266,2	14,1	(819,0)	(410,5)	(97,2)	(119,8)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.787,7</b>	<b>1.676,1</b>	<b>1.996,9</b>	<b>933,7</b>	<b>2.084,3</b>	<b>1.478,5</b>	<b>1.460,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.647,7</b>	<b>1.627,9</b>	<b>1.915,6</b>	<b>1.063,7</b>	<b>1.970,7</b>	<b>1.398,4</b>	<b>1.332,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.630,1</b>	<b>1.606,0</b>	<b>1.894,3</b>	<b>1.043,2</b>	<b>1.832,9</b>	<b>1.068,5</b>	<b>994,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Proforma Chile**

**Evolución trimestral**

Millones de pesos chilenos

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>117.277,8</b>	<b>139.296,8</b>	<b>119.981,1</b>	<b>130.068,9</b>	<b>114.756,3</b>	<b>131.447,4</b>	<b>109.262,1</b>
Comisiones netas	29.982,6	30.803,4	37.357,4	36.188,1	33.088,8	38.941,7	43.469,7
<b>Margen básico</b>	<b>147.260,4</b>	<b>170.100,3</b>	<b>157.338,5</b>	<b>166.257,0</b>	<b>147.845,1</b>	<b>170.389,0</b>	<b>152.731,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	17.502,6	6.357,2	34.730,2	(1.985,9)	11.644,8	4.337,3	6.569,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>164.763,0</b>	<b>176.457,5</b>	<b>192.068,7</b>	<b>164.271,1</b>	<b>159.490,0</b>	<b>174.726,3</b>	<b>159.300,8</b>
Gastos generales de administración	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)	(67.623,2)
a) Explotación	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)	(67.623,2)
<i>De personal</i>	(41.335,4)	(41.504,2)	(38.203,0)	(38.219,8)	(35.748,2)	(37.552,0)	(38.594,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(29.657,8)	(28.410,9)	(36.620,7)	(36.125,9)	(31.999,8)	(30.242,7)	(29.028,7)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(8.175,7)	(8.967,8)	(11.489,4)	(9.927,0)	(8.991,7)	(8.953,7)	(9.778,9)
Otros resultados de explotación	(670,4)	(2.084,2)	1.327,7	1.058,2	(92,6)	873,0	(2.282,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>84.923,6</b>	<b>95.490,4</b>	<b>107.083,3</b>	<b>81.056,6</b>	<b>82.657,6</b>	<b>98.850,9</b>	<b>79.615,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1.090,1	1.218,5	1.225,0	1.596,0	1.398,0	1.528,1	1.441,6
Provisiones netas para insolvencias	(18.220,6)	(8.938,2)	(31.914,3)	(23.134,4)	(41.212,4)	(18.520,0)	(9.875,9)
Otros resultados	3.280,4	4.923,4	(35.012,5)	(42.422,2)	(8.004,3)	(7.732,4)	(1.479,1)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>71.073,6</b>	<b>92.694,1</b>	<b>41.381,5</b>	<b>17.096,0</b>	<b>34.838,9</b>	<b>74.126,6</b>	<b>69.702,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>63.294,5</b>	<b>82.420,1</b>	<b>32.716,2</b>	<b>10.834,6</b>	<b>31.464,6</b>	<b>60.271,2</b>	<b>60.438,8</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>43.623,3</b>	<b>71.684,2</b>	<b>28.200,5</b>	<b>4.585,1</b>	<b>28.910,6</b>	<b>50.809,3</b>	<b>51.701,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión de Activos y Banca Privada**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>25,6</b>	<b>38,6</b>	<b>28,4</b>	<b>21,7</b>	<b>22,5</b>	<b>20,2</b>	<b>22,3</b>
Comisiones netas	202,8	187,4	169,4	161,7	165,3	158,8	177,8
<b>Margen básico</b>	<b>228,4</b>	<b>226,1</b>	<b>197,8</b>	<b>183,4</b>	<b>187,8</b>	<b>179,1</b>	<b>200,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	17,9	6,4	8,9	1,0	1,8	8,8	9,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>246,2</b>	<b>232,5</b>	<b>206,7</b>	<b>184,4</b>	<b>189,6</b>	<b>187,8</b>	<b>209,5</b>
Gastos generales de administración	(99,3)	(89,2)	(85,5)	(90,8)	(79,2)	(86,2)	(89,0)
a) Explotación	(93,0)	(83,8)	(79,7)	(87,7)	(74,9)	(81,7)	(84,7)
<i>De personal</i>	(57,1)	(51,6)	(50,1)	(51,0)	(46,6)	(51,2)	(53,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(35,9)	(32,2)	(29,7)	(36,7)	(28,3)	(30,5)	(31,3)
b) Imputados	(6,3)	(5,4)	(5,7)	(3,1)	(4,3)	(4,5)	(4,3)
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(7,0)	(6,7)	(6,6)	(6,9)	(6,4)	(6,7)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,7)	0,1	0,0	(0,1)	(0,1)	(0,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>139,2</b>	<b>135,7</b>	<b>114,6</b>	<b>87,0</b>	<b>103,4</b>	<b>95,1</b>	<b>113,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,1	19,2	4,4	10,9	9,6	19,8	19,7
Provisiones netas para insolvencias	(0,1)	(1,2)	(1,1)	(1,8)	(0,8)	0,8	(1,5)
Otros resultados	(19,3)	(27,3)	4,9	3,0	(4,1)	(0,9)	(5,6)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>133,9</b>	<b>126,4</b>	<b>122,8</b>	<b>99,2</b>	<b>108,1</b>	<b>114,7</b>	<b>126,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>92,1</b>	<b>82,1</b>	<b>86,3</b>	<b>70,8</b>	<b>76,6</b>	<b>83,2</b>	<b>86,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>90,3</b>	<b>80,7</b>	<b>85,1</b>	<b>70,8</b>	<b>74,3</b>	<b>78,2</b>	<b>81,3</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Mayorista Global**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>127,8</b>	<b>138,5</b>	<b>111,6</b>	<b>77,1</b>	<b>98,5</b>	<b>92,1</b>	<b>99,9</b>
Comisiones netas	96,2	88,2	75,3	66,2	83,2	92,1	77,9
<b>Margen básico</b>	<b>224,1</b>	<b>226,7</b>	<b>186,9</b>	<b>143,4</b>	<b>181,7</b>	<b>184,2</b>	<b>177,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	52,3	(6,3)	(33,5)	(18,4)	12,5	21,6	24,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>276,4</b>	<b>220,4</b>	<b>153,4</b>	<b>124,9</b>	<b>194,2</b>	<b>205,8</b>	<b>202,3</b>
Gastos generales de administración	(99,4)	(101,9)	(96,9)	(100,9)	(92,7)	(95,8)	(88,7)
a) Explotación	(82,2)	(83,7)	(79,2)	(69,8)	(73,1)	(75,8)	(69,8)
<i>De personal</i>	(55,5)	(56,0)	(53,0)	(53,7)	(49,1)	(51,0)	(46,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(26,7)	(27,7)	(26,2)	(16,1)	(24,1)	(24,8)	(23,2)
b) Imputados	(17,2)	(18,2)	(17,7)	(31,1)	(19,5)	(20,0)	(18,9)
Amortización del inmovilizado	(6,0)	(7,2)	(7,4)	(9,1)	(6,6)	(6,7)	(6,6)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,1)	(0,9)	(0,1)	(0,3)	(0,7)	(0,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>170,8</b>	<b>111,1</b>	<b>48,2</b>	<b>14,8</b>	<b>94,5</b>	<b>102,6</b>	<b>106,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	(1,6)	(0,1)	(0,9)	(0,5)	(2,6)
Provisiones netas para insolvencias	(15,5)	(67,4)	14,1	3,5	(16,6)	(29,7)	(6,0)
Otros resultados	(16,8)	2,9	9,6	(14,6)	0,6	(3,9)	(27,2)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>138,4</b>	<b>46,6</b>	<b>70,3</b>	<b>3,7</b>	<b>77,6</b>	<b>68,5</b>	<b>70,8</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>112,5</b>	<b>29,2</b>	<b>38,0</b>	<b>(2,7)</b>	<b>55,0</b>	<b>49,7</b>	<b>62,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>112,3</b>	<b>29,0</b>	<b>37,8</b>	<b>(2,8)</b>	<b>53,6</b>	<b>49,2</b>	<b>62,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión financiera y participaciones**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003		
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
Margen de intermediación (sin dividendos)	(108,6)	(175,5)	(174,8)	(201,3)	(118,2)	(103,9)	(114,1)
Dividendos	23,1	229,4	90,3	43,1	25,7	167,9	64,8
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(85,5)</b>	<b>53,9</b>	<b>(84,5)</b>	<b>(158,2)</b>	<b>(92,5)</b>	<b>64,0</b>	<b>(49,3)</b>
Comisiones netas	1,4	1,7	23,1	(16,4)	1,1	(0,8)	2,4
<b>Margen básico</b>	<b>(84,1)</b>	<b>55,6</b>	<b>(61,3)</b>	<b>(174,6)</b>	<b>(91,4)</b>	<b>63,2</b>	<b>(46,9)</b>
Rtdos. por operaciones financieras	(50,8)	92,2	(35,9)	123,0	91,7	156,3	(24,1)
<b>Margen ordinario</b>	<b>(134,9)</b>	<b>147,8</b>	<b>(97,2)</b>	<b>(51,6)</b>	<b>0,3</b>	<b>219,5</b>	<b>(70,9)</b>
Gastos generales de administración	(11,9)	(23,0)	(7,3)	(27,0)	(21,3)	(45,0)	(35,4)
a) Explotación	(10,4)	(21,5)	(5,6)	(25,7)	(19,8)	(43,4)	(33,9)
<i>De personal</i>	(6,1)	(5,6)	(3,2)	(4,8)	(3,5)	(7,7)	(3,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(4,4)	(15,9)	(2,4)	(20,8)	(16,3)	(35,8)	(30,9)
b) Imputados	(1,5)	(1,4)	(1,7)	(1,4)	(1,5)	(1,5)	(1,5)
Amortización del inmovilizado	(26,6)	(24,5)	(23,0)	(24,9)	(20,3)	(14,6)	(12,1)
Otros resultados de explotación	0,2	0,1	17,7	15,8	0,1	1,3	(6,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(173,2)</b>	<b>100,4</b>	<b>(109,8)</b>	<b>(87,7)</b>	<b>(41,2)</b>	<b>161,2</b>	<b>(124,9)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	150,7	(70,2)	29,8	52,1	97,1	(59,0)	117,9
Provisiones netas para insolvencias	80,9	(31,5)	(2,5)	69,1	(93,4)	(152,3)	19,9
Otros resultados	(83,3)	(73,9)	(26,2)	809,9	682,1	108,1	12,2
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>(24,9)</b>	<b>(122,0)</b>	<b>(118,5)</b>	<b>197,1</b>	<b>(36,4)</b>	<b>47,9</b>	<b>17,2</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>7,9</b>	<b>(77,0)</b>	<b>55,2</b>	<b>137,8</b>	<b>3,9</b>	<b>98,0</b>	<b>19,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(112,1)</b>	<b>(169,8)</b>	<b>(33,2)</b>	<b>50,4</b>	<b>(94,6)</b>	<b>5,8</b>	<b>(75,2)</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio