



**CAM**

**Caja de Ahorros  
del Mediterráneo**



---

## **RUEDA DE PRENSA RESULTADOS CAM EJERCICIO 2003**

### **Intervienen**

**Vicente Sala, presidente del Consejo de Administración**

**Roberto López, director general**

**Jueves, 29 de enero de 2004  
Salón de Actos de la CAM. Calle San Fernando, 40. Alicante  
17,30 horas**



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

## EJERCICIO 2003

### ENTORNO

- **El comportamiento de los tipos de interés en el ejercicio ha continuado con un marcado carácter bajista. El Banco Central Europeo recortó el tipo de intervención dos veces a lo largo del año, hasta situarlo en el 2%, mientras que la Reserva Federal lo hizo en una ocasión, fijándolo en el 1%.**
- **Este hecho, junto con el incremento de la competencia, especialmente intensa en los ámbitos de actuación de la Caja del Mediterráneo, ha mantenido la presión sobre los márgenes de la actividad financiera básica por lo que, un año más, el crecimiento en el volumen de negocio ha continuado siendo uno de los elementos clave, quizá el que más, en la estructura de generación de resultados de la Entidad.**



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

## EJERCICIO 2003

### RESULTADOS

- **Al finalizar el ejercicio 2003, el resultado consolidado atribuido al Grupo Caja de Ahorros del Mediterráneo, alcanza los 210'40 millones de euros, 10'85 millones más que en el ejercicio precedente, el 5'44%.**
- **En el mismo periodo, la matriz, Caja de Ahorros del Mediterráneo ha obtenido un resultado neto de impuestos de 168'52 millones de euros, 10'70 millones más que en 2002, el 6'78%.**
- **Los principales factores que explican esta positiva evolución de los resultados son:**
  - ▲ **el notable aumento del volumen de negocio, cuyo efecto positivo sobre la evolución del margen de intermediación ha permitido compensar el efecto negativo derivado de la evolución de los tipos de interés**
  - ▲ **el crecimiento registrado en el cobro de comisiones por la prestación de servicios**
  - ▲ **la mejora de los mercados bursátiles, que ha permitido recuperar las dotaciones efectuadas en el ejercicio precedente**
  - ▲ **la mejora de la estructura productiva, puesta de manifiesto en la positiva evolución tanto de los gastos de explotación en términos relativos sobre balance medio como del índice de eficiencia**
- **Los resultados, tanto consolidados como individuales, superan los objetivos marcados para el ejercicio.**



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

## EJERCICIO 2003

### NEGOCIO

- El volumen de negocio gestionado por la CAM asciende a 44.249'32 millones de euros, registrando un aumento en un año de 5.063'31 millones, un 12'92%, como consecuencia del crecimiento logrado tanto por el crédito neto y los recursos de clientes como por las captaciones fuera de balance.
  - ▲ El crédito bruto de clientes gestionado incluyendo titulizaciones y ventas se incrementa en el 19'14% en el año, alcanzando los 22.865'86 millones de euros. El principal protagonista en el ejercicio ha sido, un año más, el crédito con garantía real.
  - ▲ Los recursos totales de clientes, 24.573'00 millones de euros al cierre, registran un incremento en el año del 14'51%. Los fondos de inversión y el ahorro vista, han sido los productos con mejor evolución en el año.

También en términos de negocio se han cubierto los objetivos planteados para el ejercicio.

### RED DE OFICINAS

- El número de oficinas de la Caja del Mediterráneo a diciembre de 2003 se situó en 870, 58 más que en el mismo mes del año anterior. Este considerable aumento es consecuencia de la puesta en marcha del Plan de Expansión 2003-2004, con el que la Entidad ha iniciado un proceso selectivo de apertura de oficinas en el ámbito nacional, orientado fundamentalmente a zonas de actuación y segmentos de clientes de importante valor estratégico y mayor potencial de crecimiento.
- De acuerdo con la estrategia de especialización y diferenciación de la red, diseñada en función de las necesidades específicas de los clientes, la Caja del Mediterráneo cuenta con 27 oficinas orientadas a la atención de empresas, 56 a extranjeros, 3 de representación en Lyon, Ginebra y La Habana; correspondiendo el resto a oficinas convencionales.



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

## EJERCICIO 2003

### PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **La actuación comercial en relación con la captación de recursos en balance ha sido sostenida, destacando las ofertas en pasivo primario con amplias posibilidades en plazos y tratamiento fiscal y depósitos estructurados con garantía de la inversión.**
- **En productos específicos para empresas se ha lanzado una nueva cuenta para promover el ahorro con destino a la creación y ampliación de PYMES, "S.L. Nueva Empresa".**
- **En ahorro sin reflejo patrimonial, el ejercicio ha estado marcado por la liberalización del peaje fiscal en el traspaso de fondos de inversión, que ha propiciado una actuación activa y generalizadas en el sector, principalmente en el segundo semestre.**
- **En inversiones, se ha mantenido una actuación sostenida en relación con la financiación de consumo, destacando por otra parte la incorporación al catálogo de productos de la "Hipoteca Dinámica CAM", un préstamo "revolving" con garantía hipotecaria.**
- **En tarjetas, se ha lanzado un nuevo producto, la tarjeta "Milenium", que incorpora una nueva modalidad de pago aplazado y un programa de puntos con el que los clientes pueden obtener regalos promocionales.**
- **Se han incorporado nuevas funcionalidades al servicio de banca por internet "CAM Directo", destacando los avances de la plataforma "Genius", que permite operar con valores y fondos de inversión nacionales e internacionales y que incorpora un módulo de asesoramiento.**



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

## EJERCICIO 2003

### OBRAS SOCIALES (I)

#### MEDIOAMBIENTE

- **PROYECTO AGUA.**
  - ▲ rutas del agua, para el colectivo de amas de casa
  - ▲ itinerarios de educación ambiental y ciclo de sensibilización dirigidos a escolares
  - ▲ el autobús del agua recorrió Palma de Mallorca, Valencia, Murcia y Alicante
  - ▲ el "Congreso Agua y Educación Ambiental: nuevas propuestas para la acción";
  - ▲ el "Premio de Investigación Pedagógica sobre el Agua";
  - ▲ el "Foro del Agua, un debate sobre Agua, Ahorro y Futuro en el Sudeste Español", con objeto de concienciar a la sociedad sobre los problemas hídricos que nos atañen y ofrecer soluciones acordes con la política de agua para todos;
- **Encuentro de Voluntariado Ambiental**
- **Campaña "Ven a Reforestar con la CAM"**
- **Becas Predoctorales de Investigación, cuyo objeto es la concesión de ocho becas para la preparación de tesis doctorales, las cuales deben hacer referencia a aspectos jurídicos, económicos, sociales, ambientales y tecnológicos relativos al agua o las energías alternativas**
- **Concurso de fotografía "El Mediterráneo, una Realidad Multicultural"**
- **Además, los CEMA's han continuado desarrollando su programación habitual.**



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO.

## EJERCICIO 2003

### OBRAS SOCIALES (II)

#### SOLIDARIDAD Y DESARROLLO SOCIAL

- **Línea de Microcréditos para Incentivar la Actividad Emprendedora**, en colaboración con el instituto de crédito oficial se puso en marcha una línea de microcréditos para financiar a aquellas personas físicas o microempresas que, por carecer de garantías e historial crediticio, encuentran dificultades de acceso a los canales habituales de financiación;
- **Anticipo de Subvenciones a ONG's**
- **Convocatoria de Ayudas para la Integración Social 2003**, se han concedido ayudas a doscientos sesenta y tres proyectos, por un importe de 2,3 millones de euros
- **0'7% a la Cooperación Internacional:**
  - ▲ construcción de diez pozos para riego en la comarca de Dediapada (India)
  - ▲ construcción de un centro de formación para invidentes de Bangalore (India)
  - ▲ construcción de residencia de estudiantes femeninas en Belén
  - ▲ ampliación del comedor de Huacho -proyecto nutricional educativo de los niños y niñas habitantes de las altas comunidades de los Andes Negros-
  - ▲ medicinas para Filipinas
- **Nous Genis**, se ha fallado el premio Nous Genis "Pinturas sobre el Medio Ambiente", dirigido a personas con discapacidades.
- **Otras actividades destacadas han sido:** "Escena Solidaria CAM", "Talleres de Inserción Sociolaboral", "Educar en Valores", "Congreso de Personas con Discapacidad" y "Creación de L'observatori de la Inmigracio", entre otras.



# CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO. EJERCICIO 2003

## OBRAS SOCIALES (III)

### CULTURAS, ARTE Y PENSAMIENTO

- **Exposiciones:**
  - ▲ **La Ciudad Placentera**
  - ▲ **Renaxiement i Barroc**
  - ▲ **Aurifex**
  - ▲ **José Manuel Ciria. Pinturas: Teatro del Minotauro**
  - ▲ **El Arte del Siglo XX en Tierras Alicantinas. 1960-2000**
  - ▲ **Muestra Mercedes Laguens. Obres 1993-2003**
  - ▲ **Carteles de ferias y fiestas de la Comunidad Valenciana 1900-1905**
- **Premio de novela corta "Gabriel Sijé"**
- **Conciertos con motivo de la celebración del día del ahorro en Alicante, Murcia, Orihuela, Cartagena y Jumilla.**



# PRINCIPALES MAGNITUDES - Diciembre 2003

Miles de euros

<b>Total activo</b>	<b>24.364.262</b>
<b>Crédito neto</b>	<b>19.676.323</b>
<b>Crédito bruto gestionado</b>	<b>22.865.862</b>
<b>Recursos de clientes</b>	<b>20.557.917</b>
<b>Captación total</b>	<b>24.573.000</b>
<b>Beneficio después de impuestos (individual)</b>	<b>168.523</b>
<b>Resultado consolidado atribuido al grupo</b>	<b>210.408</b>

<b>Rating</b>	<b>Fitch (F1/A+)</b>
	<b>Moody's (P1/A1)</b>
<b>Plantilla</b>	<b>5.527</b>
<b>Oficinas</b>	<b>870</b>
<b>Cajeros</b>	<b>1.699</b>



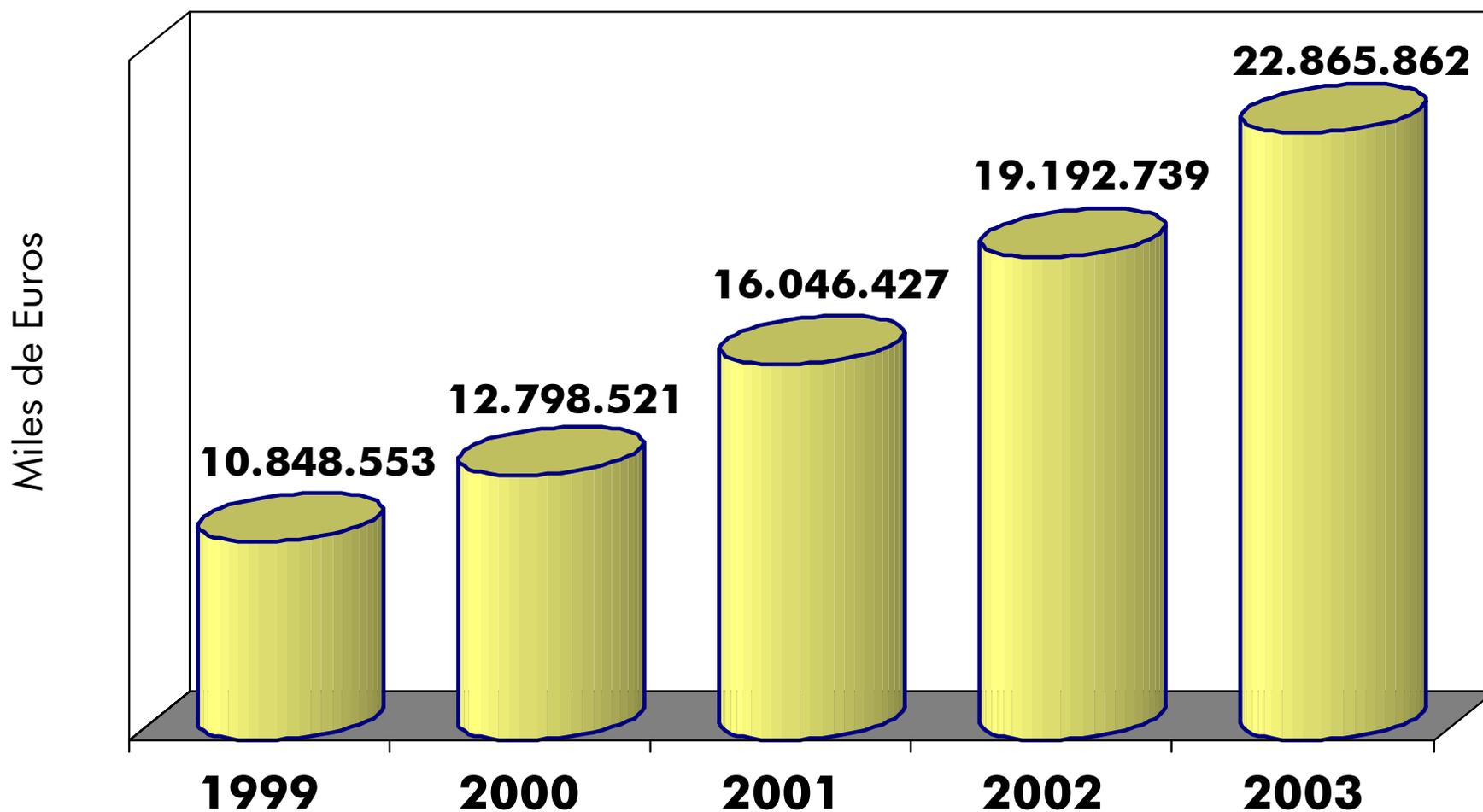
# Red de Oficinas CAM - Diciembre 03



**TOTAL 870**



# Total Crédito bruto gestionado

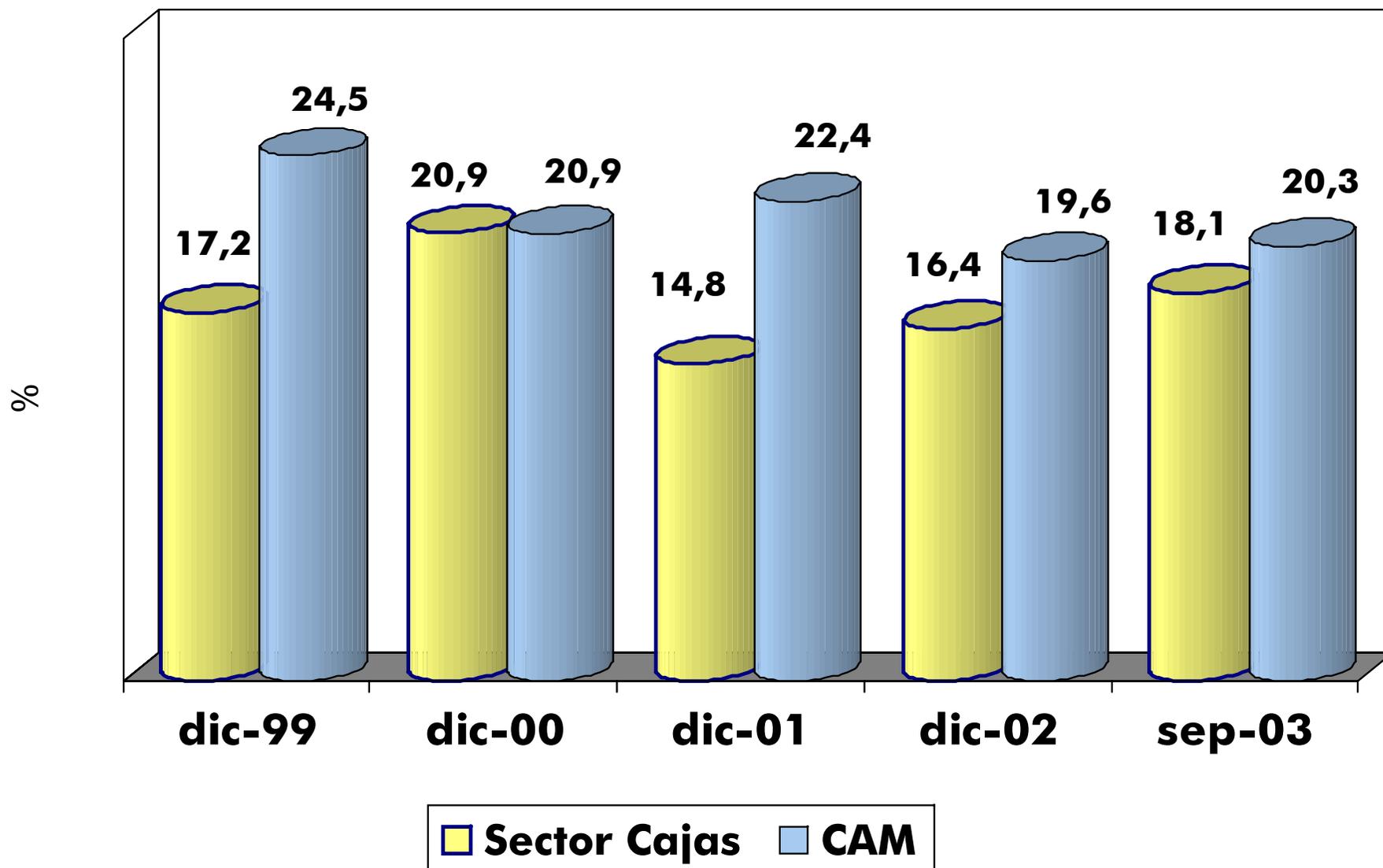


Incluyendo titulizaciones y venta de préstamos



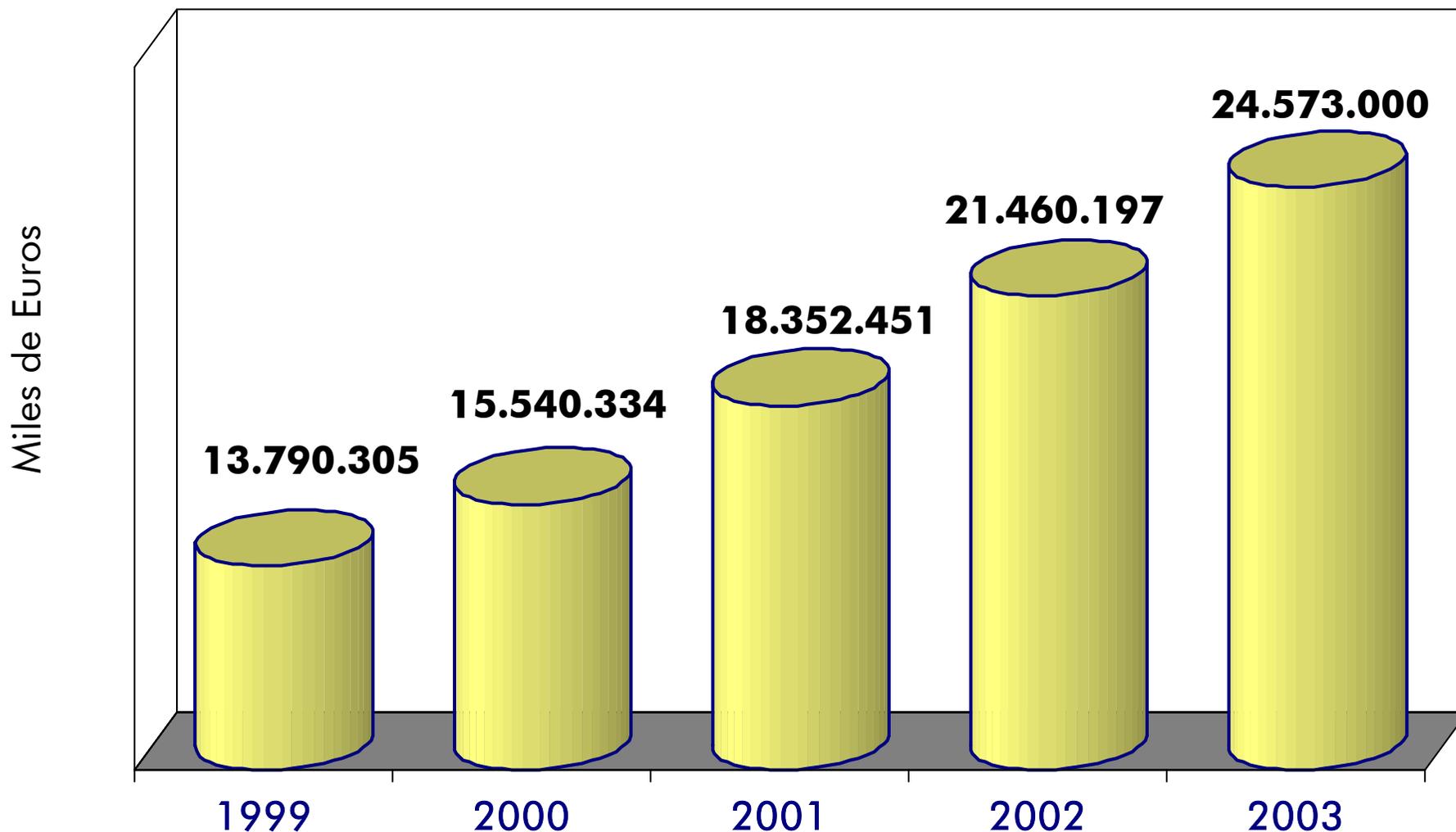
# Crédito bruto gestionado

(variación interanual)





# Captación total de recursos de clientes



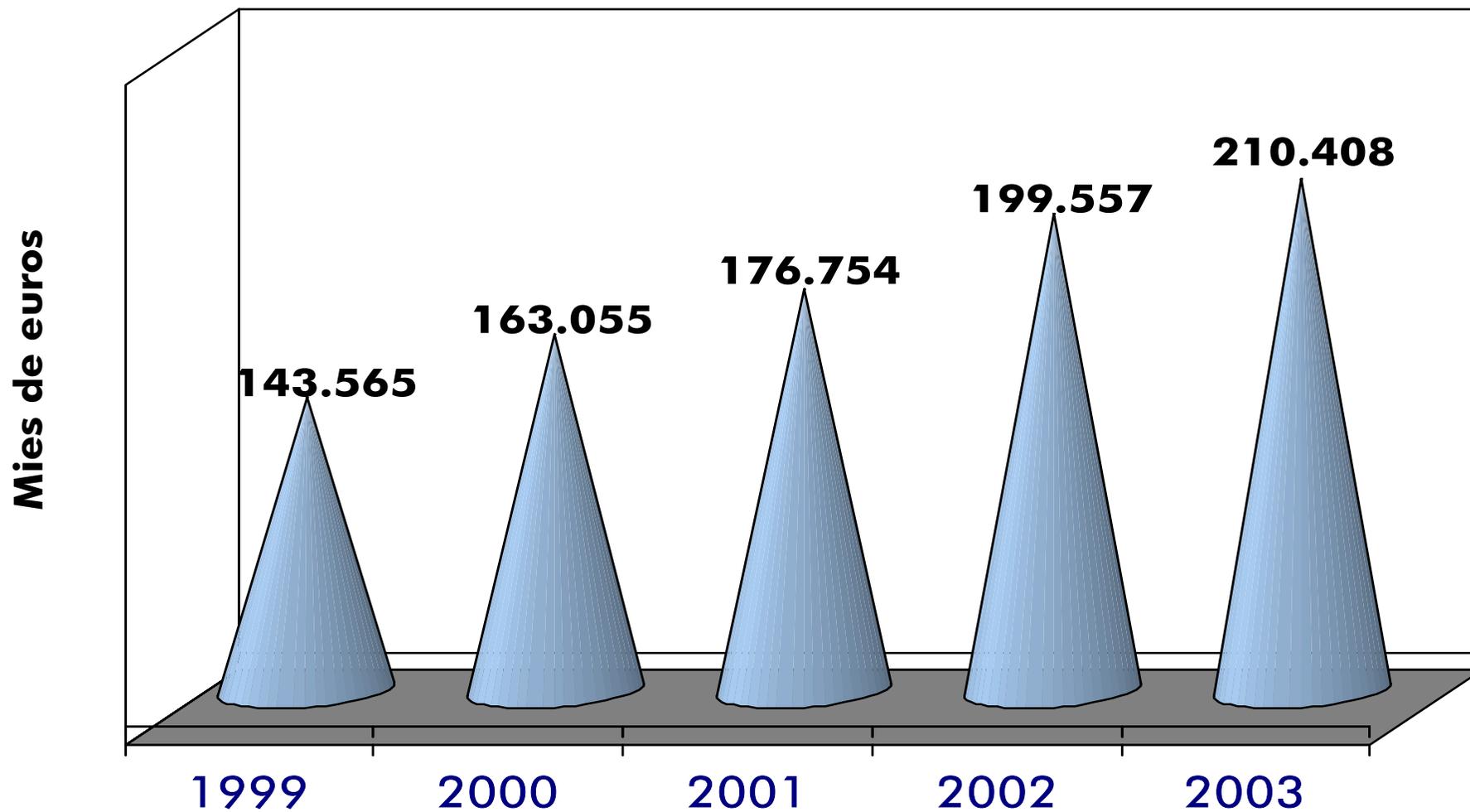


# CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

	Diciembre 2003 Miles de Euros	Variación interanual
<b>MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>677.208</b>	<b>2,39</b>
Comisiones netas	101.606	5,05
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>807.735</b>	<b>9,12</b>
Gastos de explotación	-447.482	8,70
<b>MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>360.253</b>	<b>9,64</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>303.286</b>	<b>7,59</b>
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>222.928</b>	<b>4,95</b>
<b>RESULTADO ATRIBUIDO AL GRUPO</b>	<b>210.408</b>	<b>5,44</b>
		<b>Puntos</b>
<b>INDICE DE EFICIENCIA</b>	<b>55,40</b>	<b>0,21</b>



# Beneficio consolidado atribuido al grupo



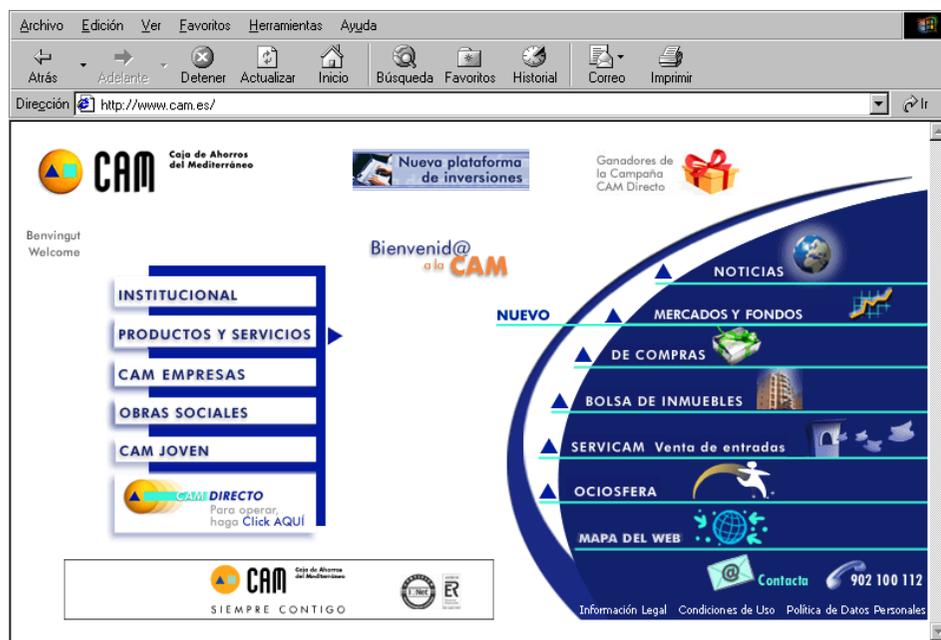


# Calificaciones agencias de rating

	<b>Moody's</b>	<b>Fitch</b>
<b>Deuda Corto Plazo</b>	<b>P1</b>	<b>F1</b>
<b>Deuda Largo Plazo</b>	<b>A1</b>	<b>A+</b>



# Canales alternativos. Diciembre 2003



<http://www.cam.es>

- **178.773.581** peticiones
- **Acceso gratuito a Internet**



**438.431** entradas a espectáculos vendidas por teléfono



**4.369.296** operaciones



**64.216.056** operaciones



**CAM**

**Caja de Ahorros  
del Mediterráneo**