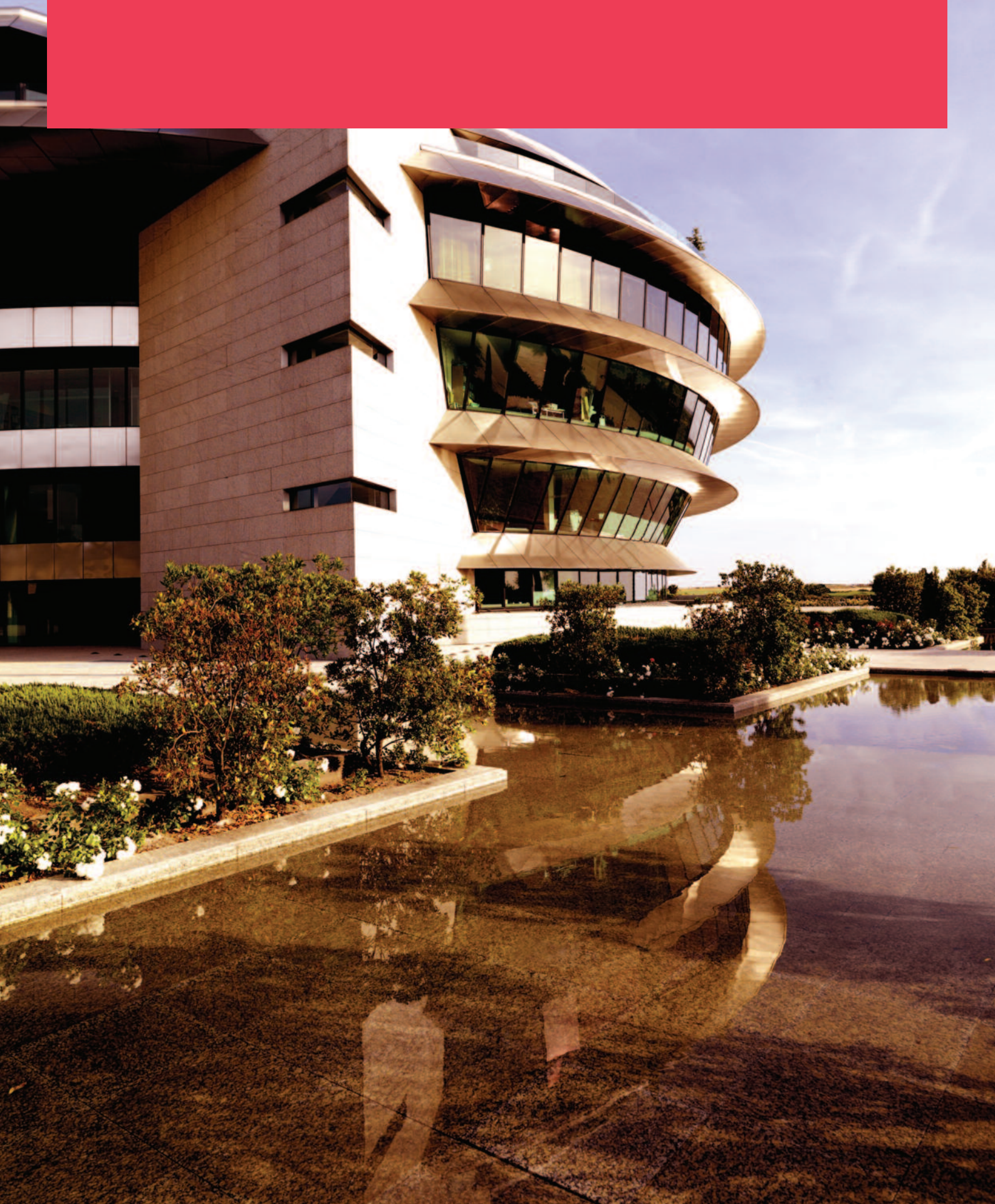


 Santander

2011

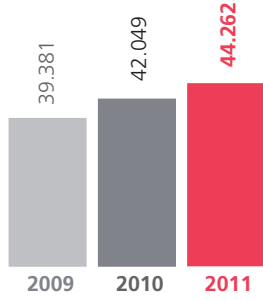
INFORME FINANCIERO  
ENERO - DICIEMBRE



### MARGEN BRUTO

Millones de euros

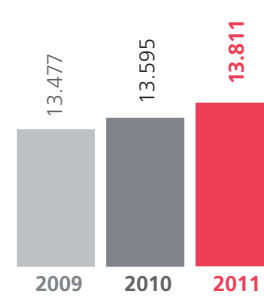
**+5,3%**  
2011 / 2010



### MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS

Millones de euros

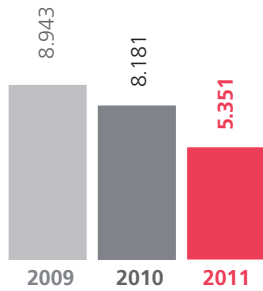
**+1,6%**  
2011 / 2010



### BENEFICIO ATRIBUIDO

Millones de euros

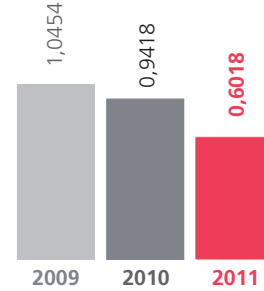
**-34,6%**  
2011 / 2010



### BENEFICIO POR ACCIÓN

Euros

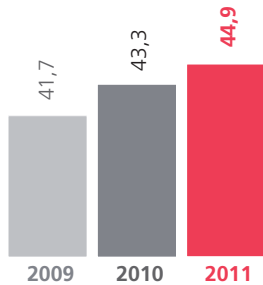
**-36,1%**  
2011 / 2010



### EFICIENCIA

%

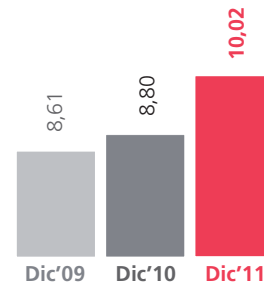
**+1,6 p.p.**  
2011 / 2010



### CORE CAPITAL

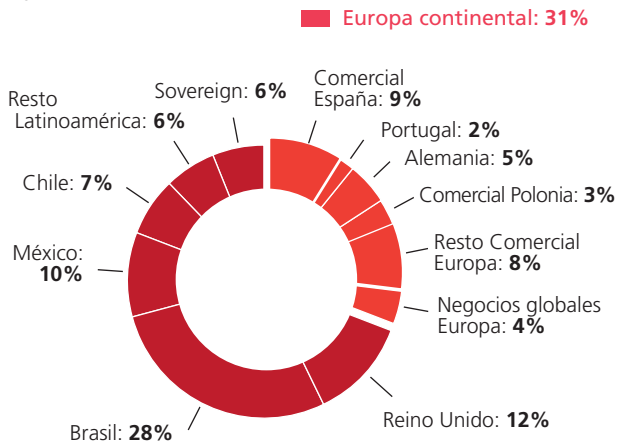
%

**+1,22 p.p.**  
Dic'11 / Dic'10



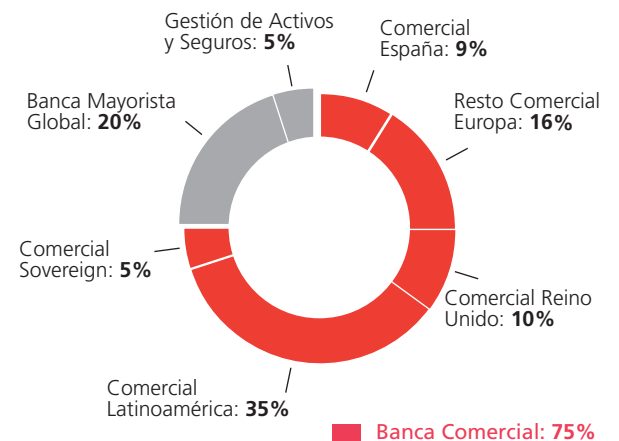
### DISTRIBUCIÓN DEL BENEFICIO ATRIBUIDO POR SEGMENTOS GEOGRÁFICOS OPERATIVOS

2011



### DISTRIBUCIÓN DEL BENEFICIO ATRIBUIDO POR SEGMENTOS DE NEGOCIO OPERATIVOS

2011





	2011	2010	Absoluta	(%)	2009
<b>BALANCE (millones de euros)</b>					
Activo total	1.251.525	1.217.501	34.024	2,8	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	750.100	724.154	25.946	3,6	682.551
Depósitos de clientes	632.533	616.376	16.158	2,6	506.976
Recursos de clientes gestionados	984.353	985.269	(916)	(0,1)	900.057
Fondos propios <sup>(1)</sup>	80.629	75.273	5.356	7,1	70.006
Total fondos gestionados	1.382.980	1.362.289	20.691	1,5	1.245.420
<b>RESULTADOS (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	30.821	29.224	1.597	5,5	26.299
Margen bruto	44.262	42.049	2.213	5,3	39.381
Margen neto	24.373	23.853	519	2,2	22.960
Resultado de operaciones continuadas	7.881	9.129	(1.248)	(13,7)	9.427
Beneficio atribuido al Grupo	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
<b>BPA, RENTABILIDAD Y EFICIENCIA (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,6018	0,9418	(0,3400)	(36,1)	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,5974	0,9356	(0,3382)	(36,1)	1,0382
ROE	7,14	11,80			13,90
ROTE	10,81	18,11			21,05
ROA	0,50	0,76			0,86
RoRWA	1,07	1,55			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	44,9	43,3			41,7
<b>RATIOS BIS II Y MOROSIDAD (%)</b>					
Core capital	10,02	8,80			8,61
Tier I	11,01	10,02			10,08
Ratio BIS II	13,56	13,11			14,19
Tasa de morosidad	3,89	3,55			3,24
Cobertura de morosidad	61	73			75
<b>LA ACCIÓN Y CAPITALIZACIÓN</b>					
Número de acciones <sup>(2)</sup> (millones)	8.909	8.329	580	7,0	8.229
Cotización (euro)	5,870	7,928	(2,058)	(26,0)	11,550
Capitalización bursátil (millones euros)	50.290	66.033	(15.744)	(23,8)	95.043
Fondos propios por acción <sup>(1)</sup> (euro)	8,62	8,58			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,68	0,92			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,75	8,42			11,05
<b>OTROS DATOS</b>					
Número de accionistas	3.293.537	3.202.324	91.213	2,8	3.062.633
Número de empleados	193.349	178.869	14.480	8,1	169.460
Europa continental	63.866	54.518	9.348	17,1	49.870
de los que: España	33.151	33.694	(543)	(1,6)	33.262
Reino Unido	26.295	23.649	2.646	11,2	22.949
Latinoamérica	91.887	89.526	2.361	2,6	85.974
Sovereign	8.968	8.647	321	3,7	8.847
Actividades Corporativas	2.333	2.529	(196)	(7,8)	1.820
Número de oficinas	14.756	14.082	674	4,8	13.660
Europa continental	6.608	6.063	545	9,0	5.871
de las que: España	4.781	4.848	(67)	(1,4)	4.865
Reino Unido	1.379	1.416	(37)	(2,6)	1.322
Latinoamérica	6.046	5.882	164	2,8	5.745
Sovereign	723	721	2	0,3	722

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de enero de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de enero de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales

(1) En 2011, dato del *scrip dividend* de mayo 2012 estimado

(2) En 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

**RESULTADOS**

Millones de euros

	2011	2010	Variación Absoluta	(%)	2009
<b>Margen de intereses</b>	<b>30.821</b>	<b>29.224</b>	<b>1.597</b>	<b>5,5</b>	<b>26.299</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	394	362	32	8,9	436
Resultados por puesta en equivalencia	57	17	40	235,1	(1)
Comisiones netas	10.471	9.734	737	7,6	9.080
Resultados netos de operaciones financieras	2.500	2.606	(106)	(4,1)	3.423
Otros resultados de explotación (netos)	18	106	(88)	(82,8)	144
<b>Margen bruto</b>	<b>44.262</b>	<b>42.049</b>	<b>2.213</b>	<b>5,3</b>	<b>39.381</b>
Costes de explotación	(19.889)	(18.196)	(1.694)	9,3	(16.421)
Gastos generales de administración	(17.781)	(16.256)	(1.525)	9,4	(14.825)
<i>De personal</i>	(10.326)	(9.330)	(996)	10,7	(8.450)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.455)	(6.926)	(528)	7,6	(6.374)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.109)	(1.940)	(169)	8,7	(1.596)
<b>Margen neto</b>	<b>24.373</b>	<b>23.853</b>	<b>519</b>	<b>2,2</b>	<b>22.960</b>
Dotaciones insolvencias	(10.562)	(10.258)	(304)	3,0	(9.484)
Deterioro de otros activos	(173)	(471)	298	(63,4)	(402)
Otros resultados y dotaciones	(2.822)	(1.072)	(1.749)	163,1	(1.311)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>10.817</b>	<b>12.052</b>	<b>(1.235)</b>	<b>(10,2)</b>	<b>11.764</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.936)	(2.923)	(12)	0,4	(2.336)
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>7.881</b>	<b>9.129</b>	<b>(1.248)</b>	<b>(13,7)</b>	<b>9.427</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(27)	3	(9,3)	31
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>7.857</b>	<b>9.102</b>	<b>(1.245)</b>	<b>(13,7)</b>	<b>9.458</b>
Resultado atribuido a minoritarios	836	921	(85)	(9,2)	516
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>7.021</b>	<b>8.181</b>	<b>(1.160)</b>	<b>(14,2)</b>	<b>8.943</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios <sup>(1)</sup>	(1.670)	—	(1.670)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.351</b>	<b>8.181</b>	<b>(2.830)</b>	<b>(34,6)</b>	<b>8.943</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,6018</b>	<b>0,9418</b>	<b>(0,3400)</b>	<b>(36,1)</b>	<b>1,0454</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,5974</b>	<b>0,9356</b>	<b>(0,3382)</b>	<b>(36,1)</b>	<b>1,0382</b>

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.228.382	1.190.361	38.021	3,2	1.099.018
Recursos Propios Medios	74.901	69.334	5.567	8,0	64.335

(1).- En 2009 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero

**INGRESOS Y COSTES**

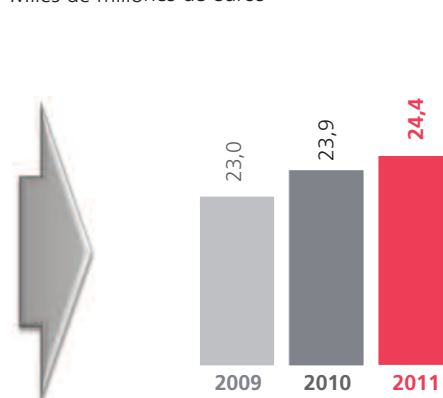
Miles de millones de euros

■ Ingresos  
■ Costes



**MARGEN NETO**

Miles de millones de euros



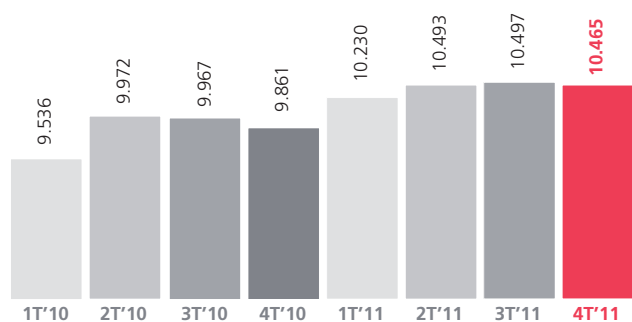
**RESULTADOS POR TRIMESTRES**

Millones de euros

	1T'10	2T'10	3T'10	4T'10	1T'11	2T'11	3T'11	4T'11
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.122</b>	<b>7.378</b>	<b>7.396</b>	<b>7.329</b>	<b>7.514</b>	<b>7.638</b>	<b>7.700</b>	<b>7.969</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	47	144	60	111	40	193	60	101
Resultados por puesta en equivalencia	3	5	5	4	5	5	6	40
Comisiones netas	2.326	2.483	2.481	2.445	2.595	2.729	2.694	2.454
Resultados netos de operaciones financieras	724	567	599	715	657	722	639	482
Otros resultados de explotación (netos)	38	38	22	9	41	(2)	18	(38)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.260</b>	<b>10.614</b>	<b>10.563</b>	<b>10.613</b>	<b>10.852</b>	<b>11.285</b>	<b>11.117</b>	<b>11.008</b>
Costes de explotación	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)	(4.824)	(4.908)	(4.994)	(5.164)
Gastos generales de administración	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)	(4.314)	(4.380)	(4.456)	(4.631)
<i>De personal</i>	(2.182)	(2.317)	(2.408)	(2.421)	(2.521)	(2.550)	(2.611)	(2.644)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.629)	(1.753)	(1.798)	(1.746)	(1.792)	(1.830)	(1.845)	(1.987)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(478)	(481)	(531)	(510)	(528)	(538)	(534)
<b>Margen neto</b>	<b>5.997</b>	<b>6.066</b>	<b>5.876</b>	<b>5.915</b>	<b>6.029</b>	<b>6.377</b>	<b>6.123</b>	<b>5.843</b>
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)	(2.188)	(2.684)	(2.906)	(2.785)
Deterioro de otros activos	(57)	(63)	(41)	(310)	(48)	(52)	(84)	11
Otros resultados y dotaciones	(331)	(362)	(364)	(16)	(550)	(1.379)	(361)	(531)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>3.173</b>	<b>3.158</b>	<b>2.535</b>	<b>3.186</b>	<b>3.243</b>	<b>2.262</b>	<b>2.773</b>	<b>2.538</b>
Impuesto sobre sociedades	(734)	(680)	(634)	(874)	(888)	(636)	(778)	(634)
<b>Resultado de operac. continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>2.439</b>	<b>2.477</b>	<b>1.901</b>	<b>2.311</b>	<b>2.355</b>	<b>1.627</b>	<b>1.995</b>	<b>1.904</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	(1)	(4)	(10)	(6)	(0)	(15)	(3)
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>2.427</b>	<b>2.476</b>	<b>1.897</b>	<b>2.301</b>	<b>2.349</b>	<b>1.626</b>	<b>1.980</b>	<b>1.901</b>
Resultado atribuido a minoritarios	212	246	262	201	241	234	177	184
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>2.215</b>	<b>2.230</b>	<b>1.635</b>	<b>2.101</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>1.717</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	(1.670)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.215</b>	<b>2.230</b>	<b>1.635</b>	<b>2.101</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>47</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,2553</b>	<b>0,2574</b>	<b>0,1884</b>	<b>0,2408</b>	<b>0,2382</b>	<b>0,1569</b>	<b>0,2030</b>	<b>0,0037</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,2537</b>	<b>0,2558</b>	<b>0,1854</b>	<b>0,2406</b>	<b>0,2364</b>	<b>0,1558</b>	<b>0,2007</b>	<b>0,0045</b>

**INGRESOS BÁSICOS\***

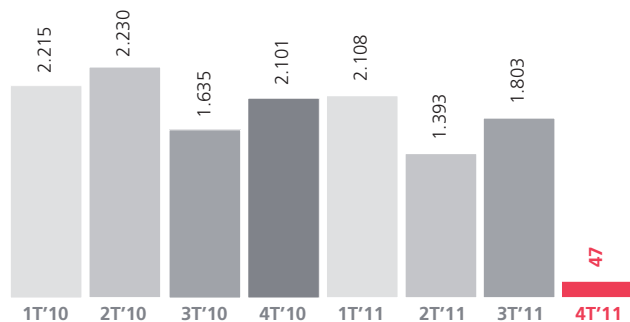
Millones de euros



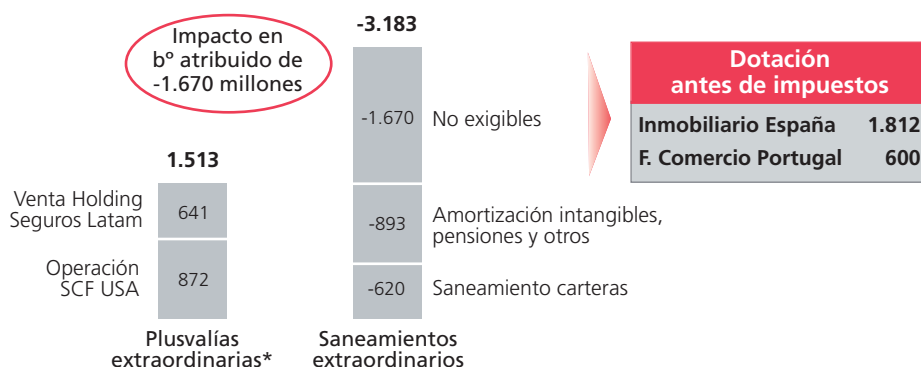
(\*) Incluye margen de intereses, comisiones y actividades de seguros

**BENEFICIO ATRIBUIDO AL GRUPO**

Millones de euros


**PLUSVALÍAS Y SANEAMIENTOS EXTRAORDINARIOS (neto de impuestos)**

Millones de euros



(\*) No incluye plusvalías acuerdo venta Colombia, que se contabilizarán en 2012

**COMISIONES NETAS**

Millones de euros

	2011	2010	Variación Absoluta	(%)	2009
Comisiones por servicios	6.171	5.632	538	9,6	5.267
Fondos de inversión y pensiones	1.236	1.267	(31)	(2,4)	1.178
Valores y custodia	668	784	(117)	(14,9)	774
Seguros	2.397	2.051	346	16,9	1.861
<b>Comisiones netas</b>	<b>10.471</b>	<b>9.734</b>	<b>737</b>	<b>7,6</b>	<b>9.080</b>

**COSTES DE EXPLOTACIÓN**

Millones de euros

	2011	2010	Variación Absoluta	(%)	2009
Gastos de personal	10.326	9.330	996	10,7	8.450
Otros gastos generales de administración	7.455	6.926	528	7,6	6.374
Tecnología y sistemas	875	798	77	9,7	786
Comunicaciones	659	670	(12)	(1,7)	632
Publicidad	695	634	62	9,7	594
Inmuebles e instalaciones	1.667	1.553	114	7,4	1.405
Impresos y material de oficina	178	178	(0)	(0,2)	209
Tributos	401	376	25	6,5	313
Otros	2.980	2.718	263	9,7	2.436
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>17.781</b>	<b>16.256</b>	<b>1.525</b>	<b>9,4</b>	<b>14.825</b>
Amortizaciones	2.109	1.940	169	8,7	1.596
<b>Total costes de explotación</b>	<b>19.889</b>	<b>18.196</b>	<b>1.694</b>	<b>9,3</b>	<b>16.421</b>

**DOTACIONES PARA INSOLVENCIAS**

Millones de euros

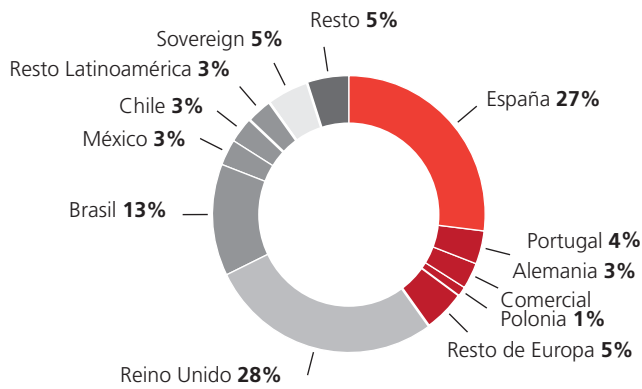
	2011	2010	Variación Absoluta	(%)	2009
Insolvencias	12.368	11.457	911	7,9	10.516
Riesgo-país	(7)	2	(9)	—	(117)
Activos en suspenso recuperados	(1.800)	(1.201)	(598)	49,8	(915)
<b>Total</b>	<b>10.562</b>	<b>10.258</b>	<b>304</b>	<b>3,0</b>	<b>9.484</b>

**BALANCE**

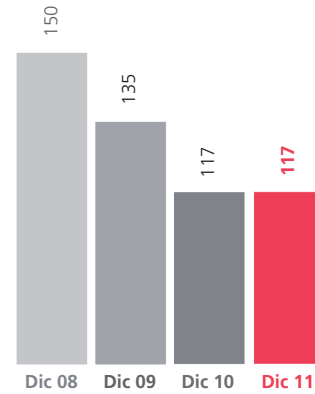
Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
<b>ACTIVO</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	96.524	77.785	18.739	24,1	34.889
Cartera de negociación	172.637	156.762	15.875	10,1	135.054
Valores representativos de deuda	52.704	57.871	(5.168)	(8,9)	49.921
Créditos a clientes	8.056	755	7.301	966,7	10.076
Instrumentos de capital	4.744	8.850	(4.107)	(46,4)	9.248
Derivados de negociación	102.498	73.069	29.429	40,3	59.856
Depósitos en entidades de crédito	4.636	16.216	(11.581)	(71,4)	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	19.563	39.480	(19.917)	(50,4)	37.814
Créditos a clientes	11.748	7.777	3.971	51,1	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	7.815	31.703	(23.888)	(75,4)	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	86.612	86.235	378	0,4	86.621
Valores representativos de deuda	81.589	79.689	1.900	2,4	79.289
Instrumentos de capital	5.024	6.546	(1.522)	(23,3)	7.331
Inversiones crediticias	779.525	768.858	10.667	1,4	736.746
Depósitos en entidades de crédito	42.389	44.808	(2.419)	(5,4)	57.641
Créditos a clientes	730.296	715.621	14.675	2,1	664.146
Valores representativos de deuda	6.840	8.429	(1.589)	(18,9)	14.959
Participaciones	4.154	273	3.881	—	164
Activos materiales e intangibles	16.840	14.584	2.257	15,5	11.774
Fondo de comercio	25.089	24.622	466	1,9	22.865
Otras cuentas	50.580	48.901	1.679	3,4	44.602
<b>Total activo</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.217.501</b>	<b>34.024</b>	<b>2,8</b>	<b>1.110.529</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>					
Cartera de negociación	146.949	136.772	10.177	7,4	115.516
Depósitos de clientes	16.574	7.849	8.725	111,2	4.658
Débitos representados por valores negociables	77	365	(288)	(78,8)	586
Derivados de negociación	103.083	75.279	27.804	36,9	58.713
Otros	27.214	53.279	(26.064)	(48,9)	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	44.908	51.020	(6.111)	(12,0)	42.371
Depósitos de clientes	26.982	27.142	(160)	(0,6)	14.636
Débitos representados por valores negociables	8.185	4.278	3.907	91,3	4.887
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	9.741	19.600	(9.859)	(50,3)	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	935.669	898.969	36.700	4,1	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	116.368	79.537	36.832	46,3	73.126
Depósitos de clientes	588.977	581.385	7.593	1,3	487.681
Débitos representados por valores negociables	189.110	188.229	880	0,5	206.490
Pasivos subordinados	22.992	30.475	(7.482)	(24,6)	36.805
Otros pasivos financieros	18.221	19.343	(1.122)	(5,8)	19.300
Pasivos por contratos de seguros	517	10.449	(9.932)	(95,1)	16.916
Provisiones	15.571	15.660	(89)	(0,6)	17.533
Otras cuentas de pasivo	25.052	23.717	1.335	5,6	20.919
<b>Total pasivo</b>	<b>1.168.666</b>	<b>1.136.586</b>	<b>32.080</b>	<b>2,8</b>	<b>1.036.659</b>
Fondos propios	80.895	77.334	3.562	4,6	71.832
Capital	4.455	4.165	290	7,0	4.114
Reservas	72.660	66.258	6.402	9,7	61.071
Resultado atribuido al Grupo	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
Menos: dividendos y retribuciones	(1.570)	(1.270)	(300)	23,6	(2.297)
Ajustes al patrimonio por valoración	(4.482)	(2.315)	(2.166)	93,6	(3.165)
Intereses minoritarios	6.445	5.896	549	9,3	5.204
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>82.859</b>	<b>80.914</b>	<b>1.944</b>	<b>2,4</b>	<b>73.871</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.217.501</b>	<b>34.024</b>	<b>2,8</b>	<b>1.110.529</b>

**DISTRIBUCIÓN DE LOS ACTIVOS TOTALES POR SEGMENTOS GEOGRÁFICOS OPERATIVOS 2011**



**CRÉDITOS / DEPÓSITOS\*. TOTAL GRUPO %**



(\*) Incluye Pagars Retail

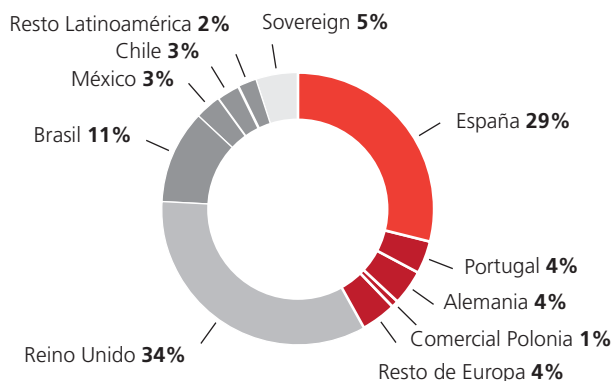
**CRÉDITOS A CLIENTES**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
Crédito a las Administraciones Públicas	12.147	12.137	10	0,1	9.803
Crédito a otros sectores residentes	202.411	217.497	(15.086)	(6,9)	222.355
Cartera comercial	9.679	11.146	(1.466)	(13,2)	11.134
Crédito con garantía real	117.946	127.472	(9.526)	(7,5)	125.397
Otros créditos	74.785	78.879	(4.094)	(5,2)	85.824
Crédito al sector no residente	554.478	514.217	40.262	7,8	468.267
Crédito con garantía real	342.676	311.048	31.627	10,2	286.381
Otros créditos	211.802	203.168	8.634	4,2	181.886
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>769.036</b>	<b>743.851</b>	<b>25.185</b>	<b>3,4</b>	<b>700.424</b>
Fondo de provisión para insolvencias	18.936	19.697	(761)	(3,9)	17.873
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>750.100</b>	<b>724.154</b>	<b>25.946</b>	<b>3,6</b>	<b>682.551</b>
Promemoria: Activos dudosos	31.287	27.908	3.379	12,1	24.027
Administraciones Públicas	102	42	60	142,0	18
Otros sectores residentes	14.745	12.106	2.639	21,8	9.898
No residentes	16.439	15.759	680	4,3	14.111

**CRÉDITOS A CLIENTES (BRUTO)**

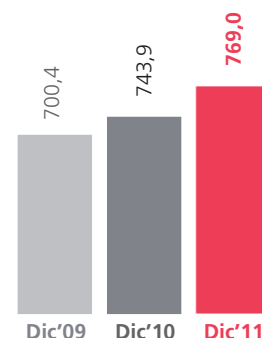
% sobre áreas operativas. Diciembre 2011



**CRÉDITOS A CLIENTES (BRUTO)**

Miles de millones de euros

**+3,4%\***  
2011 / 2010



(\*) Sin efecto tipo de cambio: +3,8%



**GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO\***

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
Riesgos morosos y dudosos	32.036	28.522	3.514	12,3	24.554
Índice de morosidad (%)	3,89	3,55	0,34 p.		3,24
Fondos constituidos	19.661	20.748	(1.087)	(5,2)	18.497
Específicos	15.474	14.901	572	3,8	11.770
Genéricos	4.187	5.846	(1.659)	(28,4)	6.727
Cobertura (%)	61	73	(11 p.)		75
Coste del crédito (%) **	1,41	1,56	(0,15 p.)		1,57
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.318	18.061	257	1,4	17.641
Índice de morosidad (%) ***	2,26	2,28	(0,02 p.)		2,35
Cobertura (%) ***	107	115	(8 p.)		105

\* No incluye riesgo - país

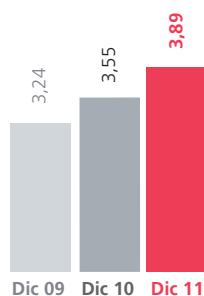
\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

\*\*\* Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

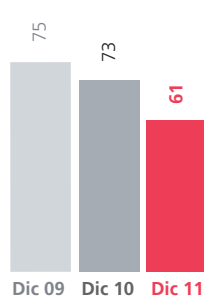
**MOROSIDAD GRUPO**

%

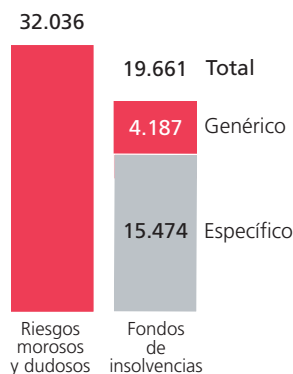


**COBERTURA GRUPO**

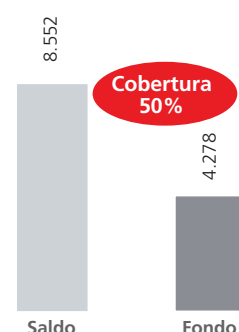
%



**RIESGOS MOROSOS Y FONDOS DE INSOLVENCIAS**  
Mill. de euros. Diciembre 2011

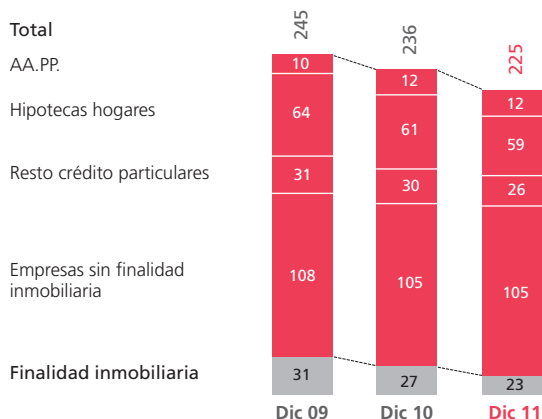


**INMUEBLES ADJUDICADOS EN ESPAÑA**  
Mill. de euros. Diciembre 2011



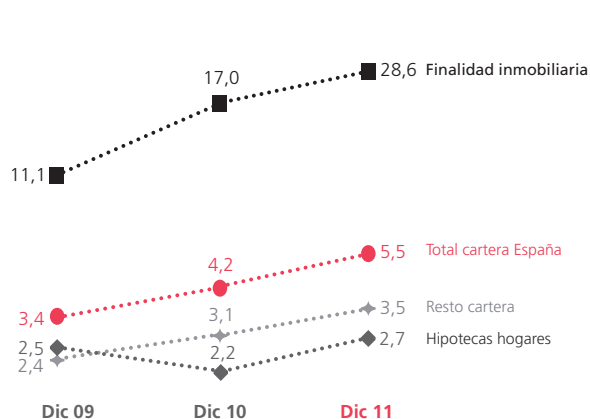
**CARTERA CREDITICIA EN ESPAÑA**

Miles de millones de euros



**RATIO DE MOROSIDAD EN ESPAÑA**

%



**EVOLUCIÓN DE RIESGOS MOROSOS Y DUDOSOS POR TRIMESTRES**

Millones de euros

	1T'10	2T'10	3T'10	4T'10	1T'11	2T'11	3T'11	4T'11
Saldo al inicio del periodo	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910
Entradas netas	3.423	3.389	2.895	3.771	3.112	4.015	4.206	4.048
Aumento de perímetro	—	—	254	3	186	739	(0)	—
Efecto tipos de cambio	420	1.307	(1.060)	480	(558)	(31)	(444)	671
Fallidos	(2.885)	(2.884)	(2.219)	(2.926)	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>25.512</b>	<b>27.325</b>	<b>27.195</b>	<b>28.522</b>	<b>28.494</b>	<b>30.186</b>	<b>30.910</b>	<b>32.036</b>

**CARTERAS DE NEGOCIACIÓN\*. VaR POR REGIÓN**

Cuarto trimestre Millones de euros	2011		2010
	Medio	Último	Medio
<b>Total</b>	<b>16,0</b>	<b>15,9</b>	<b>29,4</b>
Europa	11,2	10,1	21,4
EE.UU. y Asia	1,1	0,9	1,3
Latinoamérica	8,6	10,7	12,2
Actividades Globales	11,6	10,7	11,6

(\*).- Actividad de mercados

**CARTERAS DE NEGOCIACIÓN\*. VaR POR FACTOR DE MERCADO**

Cuarto trimestre 2011 Millones de euros	Mínimo	Medio	Máximo	Último
<b>VaR total</b>	<b>12,0</b>	<b>16,0</b>	<b>21,8</b>	<b>15,9</b>
Efecto diversificación	(12,2)	(21,9)	(31,6)	0,0
VaR tipo de interés	8,6	13,0	17,8	14,6
VaR renta variable	3,0	4,4	6,7	3,7
VaR tipo de cambio	1,3	5,9	13,9	4,2
VaR spreads crédito	6,7	13,9	23,0	9,6
VaR commodities	0,4	0,6	1,0	0,4

(\*).- Actividad de mercados

**CARTERAS DE NEGOCIACIÓN\*. EVOLUCIÓN DEL VaR**

Millones de euros



(\*).- Actividad de mercados

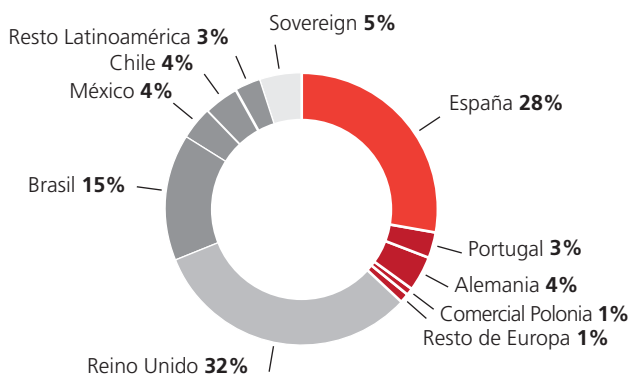
**RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
Acreedores Administraciones Públicas	6.528	9.655	(3.127)	(32,4)	13.293
Acreedores otros sectores residentes	165.095	161.096	3.999	2,5	126.189
Vista	68.389	67.077	1.312	2,0	61.000
Plazo	61.185	81.145	(19.960)	(24,6)	49.177
Cesión temporal de activos	35.520	12.873	22.647	175,9	16.012
Acreedores sector no residente	460.911	445.625	15.286	3,4	367.495
Vista	220.299	210.490	9.808	4,7	195.823
Plazo	197.249	197.590	(341)	(0,2)	148.485
Cesión temporal de activos	33.275	30.623	2.652	8,7	18.403
Administraciones públicas	10.089	6.922	3.167	45,7	4.784
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>632.533</b>	<b>616.376</b>	<b>16.158</b>	<b>2,6</b>	<b>506.976</b>
Débitos representados por valores negociables	197.372	192.872	4.499	2,3	211.963
Pasivos subordinados	22.992	30.475	(7.482)	(24,6)	36.805
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>852.898</b>	<b>839.723</b>	<b>13.175</b>	<b>1,6</b>	<b>755.744</b>
Fondos de inversión	102.611	113.510	(10.898)	(9,6)	105.216
Fondos de pensiones	9.645	10.965	(1.320)	(12,0)	11.310
Patrimonios administrados	19.199	20.314	(1.115)	(5,5)	18.364
Seguros de ahorro	—	758	(758)	(100,0)	9.422
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>131.456</b>	<b>145.547</b>	<b>(14.091)</b>	<b>(9,7)</b>	<b>144.313</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>984.353</b>	<b>985.269</b>	<b>(916)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>900.057</b>

**RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS**

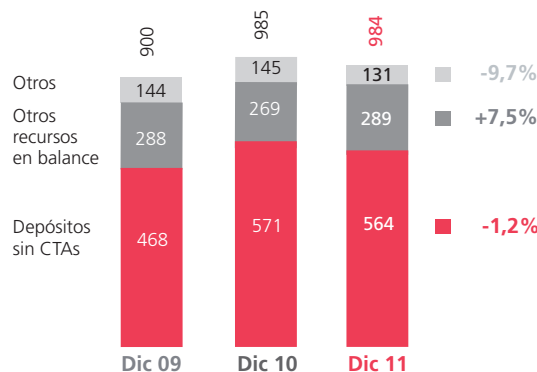
% sobre áreas operativas. Diciembre 2011



**RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS**

Miles de millones de euros

**-0,1%\***  
2011 / 2010



(\*) Sin efecto tipo de cambio: +0,5%

**PATRIMONIO DE FONDOS Y SOCIEDADES DE INVERSIÓN**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Var (%)
España	27.425	34.310	(20,1)
Portugal	1.866	3.209	(41,8)
Polonia	1.747	—	—
Reino Unido	15.744	14.369	9,6
Latinoamérica	55.829	61.621	(9,4)
<b>Total</b>	<b>102.611</b>	<b>113.510</b>	<b>(9,6)</b>

**PATRIMONIO DE FONDOS DE PENSIONES**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Var (%)
España	8.884	9.650	(7,9)
Portugal	760	1.315	(42,2)
<b>Total</b>	<b>9.645</b>	<b>10.965</b>	<b>(12,0)</b>

**PATRIMONIO NETO Y CAPITAL CON NATURALEZA DE PASIVO FINANCIERO**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
Capital suscrito	4.455	4.165	290	7,0	4.114
Primas de emisión	31.223	29.457	1.765	6,0	29.305
Reservas	41.688	36.993	4.695	12,7	31.796
Acciones propias en cartera	(251)	(192)	(58)	30,3	(30)
<b>Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)</b>	<b>77.115</b>	<b>70.423</b>	<b>6.692</b>	<b>9,5</b>	<b>65.186</b>
Beneficio atribuido	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
Dividendo a cuenta distribuido	(1.429)	(1.270)	(159)	12,5	(1.285)
Dividendo a cuenta no distribuido <sup>(1)</sup>	(408)	(2.060)	1.652	(80,2)	(2.837)
<b>Fondos propios (después de beneficios retenidos)</b>	<b>80.629</b>	<b>75.273</b>	<b>5.356</b>	<b>7,1</b>	<b>70.006</b>
Ajustes por valoración	(4.482)	(2.315)	(2.166)	93,6	(3.165)
Intereses minoritarios	6.445	5.896	549	9,3	5.204
<b>Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)</b>	<b>82.592</b>	<b>78.854</b>	<b>3.738</b>	<b>4,7</b>	<b>72.045</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	5.896	7.352	(1.456)	(19,8)	7.745
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>88.488</b>	<b>86.207</b>	<b>2.282</b>	<b>2,6</b>	<b>79.791</b>

(1) En 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

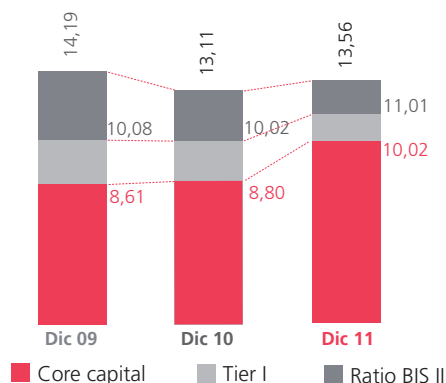
**RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES Y RATIO BIS II**

Millones de euros

	31.12.11	31.12.10	Variación Absoluta	(%)	31.12.09
Core capital	56.694	53.205	3.489	6,6	48.366
Recursos propios básicos	62.294	60.617	1.677	2,8	56.615
Recursos propios de segunda categoría	15.568	20.670	(5.102)	(24,7)	24.309
Deducciones	(1.090)	(2.011)	921	(45,8)	(1.221)
<b>Recursos propios computables</b>	<b>76.772</b>	<b>79.276</b>	<b>(2.504)</b>	<b>(3,2)</b>	<b>79.704</b>
Activos ponderados por riesgo	565.958	604.885	(38.927)	(6,4)	561.684
<b>Ratio BIS II</b>	<b>13,56</b>	<b>13,11</b>	<b>0,45 p.</b>		<b>14,19</b>
Tier I (antes de deducciones)	<b>11,01</b>	<b>10,02</b>	<b>0,99 p.</b>		<b>10,08</b>
Core capital	<b>10,02</b>	<b>8,80</b>	<b>1,22 p.</b>		<b>8,61</b>
<b>Excedente de recursos propios (ratio BIS II)</b>	<b>31.495</b>	<b>30.885</b>	<b>610</b>	<b>2,0</b>	<b>34.769</b>

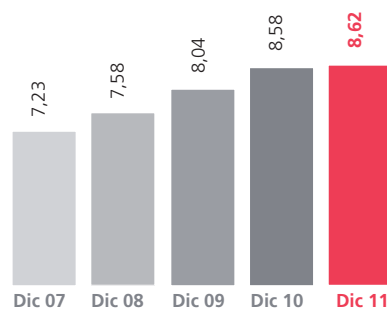
**RATIOS DE CAPITAL. NORMATIVA BIS II**

%



**FONDOS PROPIOS POR ACCIÓN\***

Euros



\* (capital + reservas - acciones propias + beneficio - dividendos) / (acciones + Valores Santander)

Nota: Los dividendos corresponden a la totalidad abonada en efectivo con cargo a los resultados de cada ejercicio. En 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

**TIPOS DE CAMBIO: PARIDAD 1 EURO / MONEDA**

	Medio (resultados)		Final (balance)	
	2011	2010	31.12.11	31.12.10
Dólar USA	1,3903	1,3228	1,2939	1,3362
Libra esterlina	0,8675	0,8570	0,8353	0,8608
Real brasileño	2,3244	2,3262	2,4159	2,2177
Nuevo peso mexicano	17,2523	16,6997	18,0512	16,5475
Peso chileno	672,0923	673,9214	671,3400	625,2748
Peso argentino	5,7445	5,1737	5,5686	5,3074
Zloty polaco	4,1105	3,9931	4,4580	3,9750

**AGENCIAS DE RATING**

	Largo plazo	Corto plazo	Fortaleza financiera
Standard & Poor's	AA-	A1 +	
Fitch Ratings	AA-	F1 +	A/B
Moody's	Aa3	P1	B-
DBRS	AA (bajo)	R1 (medio)	



LA ACCIÓN SANTANDER. DICIEMBRE 2011

**Accionistas y contratación**

Accionistas (número)	3.293.537
Acciones <sup>(1)</sup> (número)	8.909.043.203
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	100.896.339
Liquidez de la acción (en %)	307
(Número de acciones contratadas en el año / número de acciones)	

Retribución por acción	euros	% <sup>(2)</sup>
Cuarto dividendo 2010 (01.05.11)	0,229	3,1
Primer dividendo 2011 (01.08.11)	0,135	0,0
Santander Dividendo Elección (03.11.11)	0,126	5,9
Santander Dividendo Elección (03.02.12)	0,119	1,7
Santander Dividendo Elección (01.05.12)	0,220	(3,9)

**Cotización durante 2011**

Inicio (30.12.10)	7,928
Máxima	9,386
Mínima	5,075
Cierre (30.12.11)	5,870
Capitalización bursatil (millones) (30.12.11)	50.290

**Ratios bursátiles**

Precio / Valor contable por acción <sup>(3)</sup> (veces)	0,68
Precio / bº atribuido por acción (veces)	9,75
Rentabilidad por dividendo (Yield) <sup>(4)</sup> (en %)	8,27

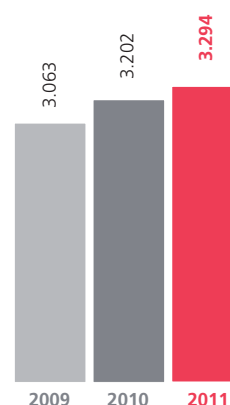
- (1) Incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011
- (2) Variación sobre su equivalente del año anterior
- (3) Incluye el número de acciones en las que obligatoriamente se irán convirtiendo los Valores Santander.
- (4) Dividendo total con cargo a 2011 / Cotización media 2011

DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL POR TIPO DE ACCIONISTA

Diciembre 2011	Acciones	%
Consejo	198.130.573	2,22
Institucionales	4.687.628.721	52,62
Minoristas	4.023.283.909	45,16
<b>Total</b>	<b>8.909.043.203</b>	<b>100,00</b>

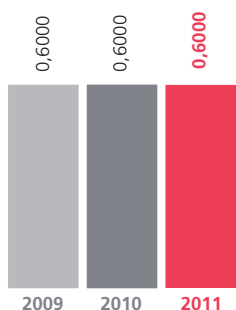
NÚMERO DE ACCIONISTAS

Miles



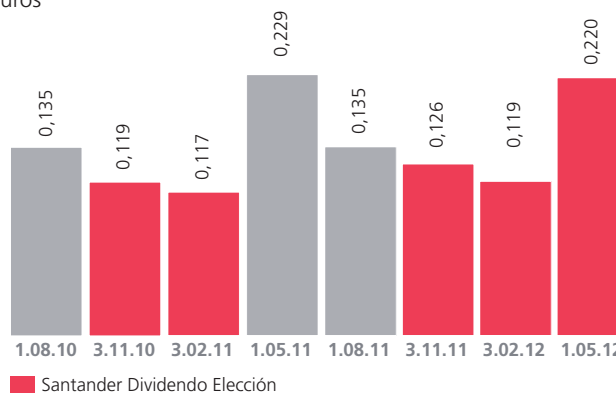
RETRIBUCIÓN NOMINAL POR ACCIÓN

Euros



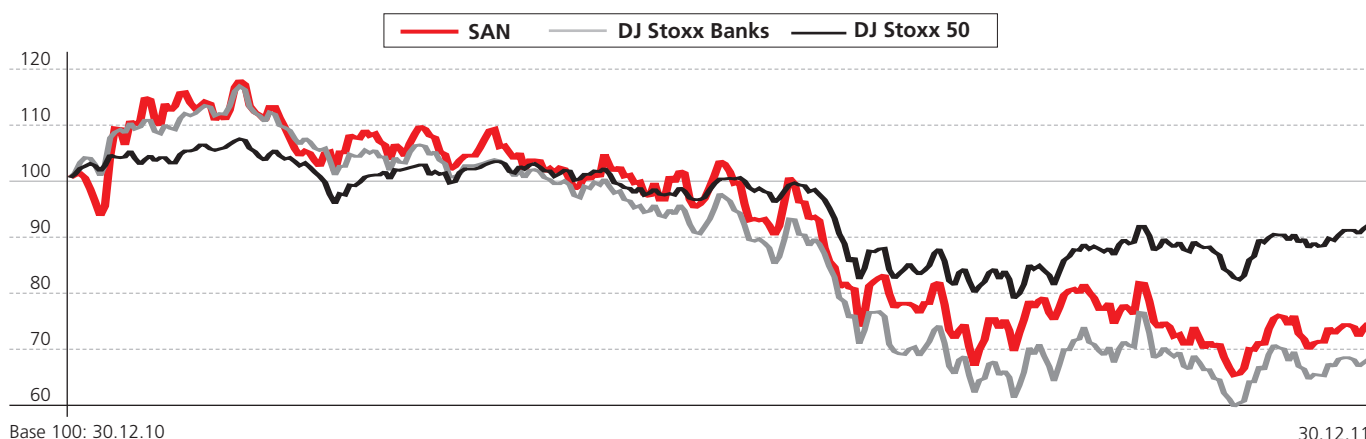
RETRIBUCIÓN POR ACCIÓN

Euros



EVOLUCIÓN COMPARADA DE COTIZACIONES

Datos del 30 de diciembre de 2010 al 30 de diciembre de 2011



## DESCRIPCIÓN DE SEGMENTOS

En el ejercicio 2011 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados en 2010, con las siguientes excepciones:

- Se ha modificado el sistema de cálculo de la tasa de transferencia interna (TTI). El modelo de gestión de Grupo Santander contemplaba hasta ahora la aplicación de una TTI a cada operación en función de su plazo tanto si se trataba de operaciones de activo como de pasivo. Tras tres años de crisis financiera y de liquidez se ha podido comprobar que el coste de liquidez real de las entidades difiere de la curva de referencia de forma significativa y con constancia en el tiempo.

Por ello, el Grupo decidió revisar el sistema de medición del margen modificando la TTI que se aplica desde el Centro Corporativo a las unidades. La nueva TTI está formada por la curva base *depo/swap* (idéntico al sistema anterior) más el “*spread* de liquidez” relativo al plazo de “duración” de cada operación. Es decir, recoge el coste medio de financiación de Santander correspondiente al plazo de “duración” de cada operación.

Tras esta modificación, el modelo está más alineado con las exigencias de los reguladores, asegura un mejor *pricing* de las operaciones y permite una mejor valoración por el mercado de la rentabilidad de los negocios.

- Cambio de perímetro en Reino Unido. Durante los últimos ejercicios el Grupo ha venido desarrollando una plataforma de tarjetas para el Reino Unido que, una vez operativa, se ha integrado en la estructura jurídica de esta unidad (con contrapartida en Resto de Europa).
- Se ha realizado el ajuste anual del Modelo de Relación Global con Clientes, que supone un aumento neto de 94 nuevos clientes. Ello no supone ningún cambio en los segmentos principales (o geográficos), pero sí en las cifras correspondientes a Banca Comercial y Banca Mayorista Global.

Ninguno de los cambios anteriores es significativo para el Grupo y no modifica las cifras de éste. Los datos de 2010 se han reelaborado incluyendo las modificaciones en las áreas afectadas.

La elaboración de los estados financieros de cada segmento de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada segmento como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

De acuerdo con las NIIFs la estructura de las áreas de negocio operativas se presenta en dos niveles:

**Nivel principal (o geográfico).** Segmenta la actividad de las unidades operativas por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja nuestro posicionamiento en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa continental.** Incorpora todos los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada, Banif), banca mayorista y gestión de activos y seguros, realizados en Europa con la excepción de Reino Unido. Dada la singularidad de algunas de las unidades aquí incluidas, se facilita información financiera detallada de las mismas: red Santander, Banesto, Santander Consumer Finance (incluye SCF

USA), Portugal y, desde el segundo trimestre, de Banco Zachodni WBK, tras su incorporación al Grupo.

- **Reino Unido.** Incluye los negocios de banca comercial, de banca mayorista y de gestión de activos y seguros, desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.
- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en Latinoamérica. Además, incluye las unidades especializadas de Santander Private Banking, como unidad independiente y gestionada globalmente, y el negocio de Nueva York. Por su peso específico se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.

Adicionalmente, figuran de manera independiente los datos de Sovereign.

**Nivel secundario (o de negocios).** Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes (excepto los de Banca Corporativa, gestionados a través del Modelo de Relación Global). Por su peso relativo se desglosan las principales áreas geográficas (Europa continental, Reino Unido y Latinoamérica), Sovereign y los principales países. Adicionalmente se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.
- **Banca Mayorista Global (GBM).** Refleja los rendimientos derivados del negocio de banca corporativa global, los procedentes de banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorerías con gestión global, tanto en concepto de *trading* como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.
- **Gestión de Activos y Seguros.** Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. El Grupo utiliza y remunera a las redes de distribución por la comercialización de estos productos a través de acuerdos de reparto. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio es el neto entre el ingreso bruto y el coste de distribución que supone la remuneración citada.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el área de Actividades Corporativas. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulizaciones.

Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Los datos de las distintas unidades del Grupo que figuran a continuación han sido elaborados de acuerdo con estos criterios, por lo que no coinciden con los publicados de manera individual por cada entidad.

**RESULTADOS**

Millones de euros

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2011	2010	Absoluta	%	2011	2010	Absoluta	%
<b>Europa continental</b>	<b>8.735</b>	<b>8.875</b>	<b>(141)</b>	<b>(1,6)</b>	<b>2.849</b>	<b>3.355</b>	<b>(506)</b>	<b>(15,1)</b>
de la que: Red Santander	2.353	2.227	126	5,7	660	847	(187)	(22,1)
Banesto	1.112	1.376	(264)	(19,2)	130	419	(289)	(68,9)
Santander Consumer Finance	3.604	3.361	243	7,2	1.228	811	418	51,5
Portugal	443	650	(207)	(31,9)	174	456	(282)	(61,8)
Comercial Polonia (BZ WBK)	366		366		232		232	
<b>Reino Unido</b>	<b>3.123</b>	<b>3.735</b>	<b>(612)</b>	<b>(16,4)</b>	<b>1.145</b>	<b>1.965</b>	<b>(820)</b>	<b>(41,7)</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>13.533</b>	<b>12.705</b>	<b>828</b>	<b>6,5</b>	<b>4.664</b>	<b>4.728</b>	<b>(64)</b>	<b>(1,4)</b>
de la que: Brasil	9.963	9.007	956	10,6	2.610	2.814	(204)	(7,2)
México	1.387	1.434	(47)	(3,3)	936	664	272	40,9
Chile	1.264	1.296	(32)	(2,5)	611	671	(61)	(9,0)
<b>Sovereign</b>	<b>1.212</b>	<b>1.169</b>	<b>43</b>	<b>3,7</b>	<b>526</b>	<b>424</b>	<b>102</b>	<b>24,0</b>
<b>Areas operativas</b>	<b>26.603</b>	<b>26.485</b>	<b>118</b>	<b>0,4</b>	<b>9.184</b>	<b>10.472</b>	<b>(1.289)</b>	<b>(12,3)</b>
Actividades Corporativas*	(2.230)	(2.632)	401	(15,2)	(2.163)	(2.291)	128	(5,6)
<b>Total Grupo*</b>	<b>24.373</b>	<b>23.853</b>	<b>519</b>	<b>2,2</b>	<b>7.021</b>	<b>8.181</b>	<b>(1.160)</b>	<b>(14,2)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					(1.670)	—	(1.670)	—
<b>Total Grupo</b>					<b>5.351</b>	<b>8.181</b>	<b>(2.830)</b>	<b>(34,6)</b>

(\*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

**RATIOS**

%

	Eficiencia <sup>(1)</sup>		ROE		Morosidad*		Cobertura*	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Europa continental</b>	<b>43,1</b>	<b>40,0</b>	<b>9,34</b>	<b>12,45</b>	<b>5,20</b>	<b>4,34</b>	<b>55</b>	<b>71</b>
de la que: Red Santander*	46,5	48,2	9,63	11,85	8,47	5,52	40	52
Banesto	47,4	42,8	2,78	9,43	5,01	4,11	53	54
Santander Consumer Finance	31,8	27,5	12,34	10,31	3,77	4,95	113	128
Portugal	54,4	45,4	7,00	20,34	4,06	2,90	55	60
Comercial Polonia (BZ WBK)	47,0		17,93		4,89		65	
<b>Reino Unido</b>	<b>45,0</b>	<b>40,6</b>	<b>9,15</b>	<b>21,25</b>	<b>1,86</b>	<b>1,76</b>	<b>38</b>	<b>46</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>39,7</b>	<b>38,6</b>	<b>21,78</b>	<b>22,30</b>	<b>4,32</b>	<b>4,11</b>	<b>97</b>	<b>104</b>
de la que: Brasil	37,5	37,1	23,26	22,93	5,38	4,91	95	101
México	41,8	39,1	21,16	19,00	1,82	1,84	176	215
Chile	39,2	36,2	25,43	30,01	3,85	3,74	73	89
<b>Sovereign</b>	<b>44,6</b>	<b>44,5</b>	<b>12,96</b>	<b>14,87</b>	<b>2,85</b>	<b>4,61</b>	<b>96</b>	<b>75</b>
<b>Areas operativas</b>	<b>41,7</b>	<b>39,6</b>	<b>13,41</b>	<b>17,38</b>	<b>3,87</b>	<b>3,53</b>	<b>63</b>	<b>75</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>44,9</b>	<b>43,3</b>	<b>7,14</b>	<b>11,80</b>	<b>3,89</b>	<b>3,55</b>	<b>61</b>	<b>73</b>

(1) Con amortizaciones

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2011 es del 5,99% (4,24% a diciembre 2010) y la cobertura del 39% (54% a diciembre 2010)

**MEDIOS OPERATIVOS**

	Empleados		Oficinas	
	2011	2010	2011	2010
<b>Europa continental</b>	<b>63.866</b>	<b>54.518</b>	<b>6.608</b>	<b>6.063</b>
de la que: Red Santander	18.704	18.893	2.915	2.931
Banesto	9.548	9.742	1.714	1.762
Santander Consumer Finance	15.610	13.852	647	519
Portugal	6.091	6.214	716	759
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.382		526	
<b>Reino Unido</b>	<b>26.295</b>	<b>23.649</b>	<b>1.379</b>	<b>1.416</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>91.887</b>	<b>89.526</b>	<b>6.046</b>	<b>5.882</b>
de la que: Brasil	54.265	53.900	3.775	3.702
México	13.162	12.500	1.125	1.100
Chile	12.089	11.595	499	504
<b>Sovereign</b>	<b>8.968</b>	<b>8.647</b>	<b>723</b>	<b>721</b>
<b>Areas operativas</b>	<b>191.016</b>	<b>176.340</b>	<b>14.756</b>	<b>14.082</b>
Actividades Corporativas	2.333	2.529		
<b>Total Grupo</b>	<b>193.349</b>	<b>178.869</b>	<b>14.756</b>	<b>14.082</b>

**RESULTADOS Y BALANCES DE SEGMENTOS PRINCIPALES**

Millones de euros

	Áreas operativas			Europa continental		
	2011	2010	Var (%)	2011	2010	Var (%)
<b>RESULTADOS</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>32.993</b>	<b>31.052</b>	<b>6,3</b>	<b>10.666</b>	<b>9.872</b>	<b>8,0</b>
Comisiones netas	10.487	9.774	7,3	4.050	3.679	10,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.895	2.747	(31,0)	233	846	(72,4)
Resto ingresos <sup>(1)</sup>	278	286	(2,6)	397	396	0,3
<b>Margen bruto</b>	<b>45.655</b>	<b>43.859</b>	<b>4,1</b>	<b>15.347</b>	<b>14.793</b>	<b>3,7</b>
Costes de explotación	(19.052)	(17.374)	9,7	(6.612)	(5.917)	11,7
Gastos generales de administración	(17.048)	(15.567)	9,5	(5.998)	(5.301)	13,1
<i>De personal</i>	(10.041)	(9.061)	10,8	(3.725)	(3.343)	11,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.007)	(6.506)	7,7	(2.273)	(1.958)	16,1
Amortizaciones	(2.004)	(1.807)	10,9	(614)	(616)	(0,3)
<b>Margen neto</b>	<b>26.603</b>	<b>26.485</b>	<b>0,4</b>	<b>8.735</b>	<b>8.875</b>	<b>(1,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(10.599)	(10.147)	4,5	(4.192)	(4.019)	4,3
Otros resultados	(2.565)	(1.116)	129,9	(503)	(172)	193,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>13.439</b>	<b>15.223</b>	<b>(11,7)</b>	<b>4.039</b>	<b>4.684</b>	<b>(13,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(3.376)	(3.790)	(10,9)	(1.049)	(1.220)	(14,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>10.064</b>	<b>11.432</b>	<b>(12,0)</b>	<b>2.990</b>	<b>3.465</b>	<b>(13,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	77,7	(24)	(14)	77,7
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>10.039</b>	<b>11.418</b>	<b>(12,1)</b>	<b>2.966</b>	<b>3.451</b>	<b>(14,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	855	946	(9,6)	117	96	21,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>9.184</b>	<b>10.472</b>	<b>(12,3)</b>	<b>2.849</b>	<b>3.355</b>	<b>(15,1)</b>

**BALANCE**

Créditos a clientes <sup>(2)</sup>	747.297	721.509	3,6	315.081	323.660	(2,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	152.218	134.668	13,0	78.802	57.690	36,6
Activos financieros disponibles para la venta	63.316	64.947	(2,5)	24.640	23.843	3,3
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	91.168	118.416	(23,0)	51.638	66.925	(22,8)
Inmovilizado	12.125	12.675	(4,3)	5.045	4.965	1,6
Otras cuentas de activo	125.656	124.838	0,7	28.586	22.160	29,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.191.780</b>	<b>1.177.052</b>	<b>1,3</b>	<b>503.793</b>	<b>499.243</b>	<b>0,9</b>
Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>	612.861	602.118	1,8	247.582	247.715	(0,1)
Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>	135.118	130.060	3,9	39.708	48.413	(18,0)
Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>	17.516	18.347	(4,5)	965	1.740	(44,5)
Pasivos por contratos de seguros	517	10.449	(95,1)	517	933	(44,6)
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	176.068	178.908	(1,6)	88.143	77.059	14,4
Otras cuentas de pasivo	182.001	173.984	4,6	96.088	95.963	0,1
Capital y reservas <sup>(3)</sup>	67.699	63.187	7,1	30.789	27.420	12,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>131.456</b>	<b>145.547</b>	<b>(9,7)</b>	<b>45.809</b>	<b>53.968</b>	<b>(15,1)</b>
Fondos de inversión	102.611	113.510	(9,6)	31.038	37.519	(17,3)
Fondos de pensiones	9.645	10.965	(12,0)	9.645	10.965	(12,0)
Patrimonios administrados	19.199	20.314	(5,5)	5.126	5.484	(6,5)
Seguros de ahorro	—	758	(100,0)	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>896.951</b>	<b>896.072</b>	<b>0,1</b>	<b>334.064</b>	<b>351.836</b>	<b>(5,1)</b>

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio



## RESULTADOS Y BALANES DE SEGMENTOS PRINCIPALES

Millones de euros

Reino Unido			Latinoamérica			
2011	2010	Var (%)	2011	2010	Var (%)	
<b>4.176</b>	<b>4.766</b>	<b>(12,4)</b>	<b>16.473</b>	<b>14.678</b>	<b>12,2</b>	<b>RESULTADOS</b>
1.070	1.027	4,3	4.992	4.661	7,1	<b>Margen de intereses</b>
405	462	(12,4)	1.067	1.410	(24,4)	Comisiones netas
26	30	(12,8)	(90)	(74)	22,0	Resultados netos por operaciones financieras
<b>5.678</b>	<b>6.285</b>	<b>(9,7)</b>	<b>22.442</b>	<b>20.676</b>	<b>8,5</b>	Resto ingresos <sup>(1)</sup>
(2.554)	(2.549)	0,2	(8.909)	(7.971)	11,8	<b>Margen bruto</b>
(2.203)	(2.241)	(1,7)	(7.984)	(7.193)	11,0	Costes de explotación
(1.391)	(1.295)	7,4	(4.456)	(3.955)	12,7	Gastos generales de administración
(812)	(946)	(14,1)	(3.528)	(3.238)	9,0	De personal
(351)	(309)	13,6	(925)	(778)	19,0	Otros gastos generales de administración
<b>3.123</b>	<b>3.735</b>	<b>(16,4)</b>	<b>13.533</b>	<b>12.705</b>	<b>6,5</b>	Amortizaciones
(585)	(930)	(37,1)	(5.447)	(4.687)	16,2	<b>Margen neto</b>
(972)*	(105)	822,7	(1.029)	(747)	37,7	Dotaciones insolvencias
<b>1.567</b>	<b>2.700</b>	<b>(42,0)</b>	<b>7.057</b>	<b>7.271</b>	<b>(2,9)</b>	Otros resultados
(422)	(734)	(42,6)	(1.654)	(1.693)	(2,3)	<b>Resultado antes de impuestos</b>
<b>1.145</b>	<b>1.965</b>	<b>(41,7)</b>	<b>5.402</b>	<b>5.578</b>	<b>(3,1)</b>	Impuesto sobre sociedades
—	—	—	—	—	—	<b>Resultado de operaciones continuadas</b>
<b>1.145</b>	<b>1.965</b>	<b>(41,7)</b>	<b>5.402</b>	<b>5.578</b>	<b>(3,1)</b>	Resultado de operaciones interrumpidas (neto)
0	0	(99,5)	738	850	(13,1)	<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>
<b>1.145</b>	<b>1.965</b>	<b>(41,7)</b>	<b>4.664</b>	<b>4.728</b>	<b>(1,4)</b>	Resultado atribuido a minoritarios
						<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>

## Promemoria:

Millones de libras			Millones de dólares			
<b>4.925</b>	<b>5.386</b>	<b>(8,6)</b>	<b>31.202</b>	<b>27.350</b>	<b>14,1</b>	<b>Margen bruto</b>
<b>2.710</b>	<b>3.201</b>	<b>(15,4)</b>	<b>18.815</b>	<b>16.807</b>	<b>12,0</b>	<b>Margen neto</b>
<b>993</b>	<b>1.684</b>	<b>(41,0)</b>	<b>6.485</b>	<b>6.254</b>	<b>3,7</b>	<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>

(\*) Incluye la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI)

252.154	233.856	7,8	139.867	127.268	9,9	<b>BALANCE</b>
41.440	45.187	(8,3)	31.705	31.580	0,4	Créditos a clientes <sup>(2)</sup>
55	204	(73,0)	26.186	30.697	(14,7)	Cartera de negociación (sin créditos)
19.672	29.137	(32,5)	19.181	21.632	(11,3)	Activos financieros disponibles para la venta
2.288	2.323	(1,5)	4.312	4.880	(11,6)	Entidades de crédito <sup>(2)</sup>
39.833	42.063	(5,3)	53.594	57.186	(6,3)	Inmovilizado
<b>355.443</b>	<b>352.769</b>	<b>0,8</b>	<b>274.845</b>	<b>273.243</b>	<b>0,6</b>	Otras cuentas de activo
194.318	184.548	5,3	134.078	137.848	(2,7)	<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>
70.504	64.326	9,6	23.253	15.376	51,2	Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>
8.260	8.143	1,4	6.015	5.683	5,8	Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>
—	1	(100,0)	—	9.515	(100,0)	Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>
31.178	54.179	(42,5)	46.813	38.103	22,9	Pasivos por contratos de seguros
38.330	29.811	28,6	45.170	45.913	(1,6)	Entidades de crédito <sup>(2)</sup>
12.852	11.762	9,3	19.516	20.805	(6,2)	Otras cuentas de pasivo
<b>15.744</b>	<b>14.369</b>	<b>9,6</b>	<b>69.902</b>	<b>77.180</b>	<b>(9,4)</b>	Capital y reservas <sup>(3)</sup>
15.744	14.369	9,6	55.829	61.621	(9,4)	<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>
—	—	—	—	—	—	Fondos de inversión
—	—	—	14.073	14.800	(4,9)	Fondos de pensiones
—	—	—	—	758	(100,0)	Patrimonios administrados
<b>288.826</b>	<b>271.386</b>	<b>6,4</b>	<b>233.248</b>	<b>236.087</b>	<b>(1,2)</b>	Seguros de ahorro
						<b>Recursos de clientes gestionados</b>

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

**EUROPA CONTINENTAL. PRINCIPALES UNIDADES**

Millones de euros

	Red Santander			Banesto		
	2011	2010	Var (%)	2011	2010	Var (%)
<b>RESULTADOS</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.235</b>	<b>3.139</b>	<b>3,0</b>	<b>1.351</b>	<b>1.521</b>	<b>(11,1)</b>
Comisiones netas	1.099	1.080	1,7	616	617	(0,2)
Resultados netos por operaciones financieras	108	110	(1,6)	98	196	(49,9)
Resto ingresos <sup>(1)</sup>	(41)	(31)	32,4	47	69	(31,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.400</b>	<b>4.298</b>	<b>2,4</b>	<b>2.113</b>	<b>2.403</b>	<b>(12,1)</b>
Costes de explotación	(2.047)	(2.072)	(1,2)	(1.001)	(1.027)	(2,5)
Gastos generales de administración	(1.895)	(1.910)	(0,8)	(878)	(904)	(2,8)
<i>De personal</i>	(1.233)	(1.234)	(0,2)	(636)	(666)	(4,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(662)	(676)	(2,1)	(242)	(237)	2,0
Amortizaciones	(153)	(161)	(5,3)	(123)	(124)	(0,5)
<b>Margen neto</b>	<b>2.353</b>	<b>2.227</b>	<b>5,7</b>	<b>1.112</b>	<b>1.376</b>	<b>(19,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.437)	(1.091)	31,7	(661)	(709)	(6,8)
Otros resultados	(11)	25	—	(251)	(29)	756,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>905</b>	<b>1.160</b>	<b>(22,0)</b>	<b>200</b>	<b>637</b>	<b>(68,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(244)	(313)	(22,0)	(46)	(161)	(71,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>660</b>	<b>847</b>	<b>(22,0)</b>	<b>154</b>	<b>476</b>	<b>(67,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>660</b>	<b>847</b>	<b>(22,0)</b>	<b>154</b>	<b>476</b>	<b>(67,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	80,6	24	57	(58,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>660</b>	<b>847</b>	<b>(22,1)</b>	<b>130</b>	<b>419</b>	<b>(68,9)</b>
<b>BALANCE</b>						
Créditos a clientes <sup>(2)</sup>	102.643	111.372	(7,8)	68.850	75.624	(9,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	7.869	6.575	19,7
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	8.333	9.025	(7,7)
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	104	214	(51,2)	9.637	17.103	(43,7)
Inmovilizado	1.201	1.201	—	1.328	1.374	(3,3)
Otras cuentas de activo	1.829	481	279,8	10.215	7.520	35,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>105.776</b>	<b>113.268</b>	<b>(6,6)</b>	<b>106.232</b>	<b>117.222</b>	<b>(9,4)</b>
Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>	78.864	85.667	(7,9)	50.755	59.721	(15,0)
Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>	4.965	—	—	22.531	27.684	(18,6)
Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>	—	—	—	784	1.304	(39,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	543	457	18,9	16.591	13.422	23,6
Otras cuentas de pasivo	14.780	20.089	(26,4)	10.870	10.611	2,4
Capital y reservas <sup>(3)</sup>	6.625	7.056	(6,1)	4.702	4.480	5,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>23.640</b>	<b>26.864</b>	<b>(12,0)</b>	<b>8.375</b>	<b>9.616</b>	<b>(12,9)</b>
Fondos de inversión	16.158	20.347	(20,6)	4.440	5.712	(22,3)
Fondos de pensiones	5.918	6.132	(3,5)	1.237	1.337	(7,5)
Patrimonios administrados	—	—	—	109	117	(6,6)
Seguros de ahorro	1.564	385	306,4	2.588	2.450	5,6
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>107.469</b>	<b>112.531</b>	<b>(4,5)</b>	<b>82.444</b>	<b>98.325</b>	<b>(16,2)</b>

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

## EUROPA CONTINENTAL. PRINCIPALES UNIDADES

Millones de euros

Santander Consumer Finance			Portugal			Comercial Polonia (BZ WBK)	
2011*	2010	Var (%)	2011	2010	Var (%)	2011	
<b>4.162</b>	<b>3.663</b>	<b>13,6</b>	<b>592</b>	<b>724</b>	<b>(18,2)</b>	<b>371</b>	<b>RESULTADOS</b>
1.128	955	18,0	345	357	(3,5)	248	<b>Margen de intereses</b>
(12)	(6)	84,6	14	67	(78,8)	58	Comisiones netas
3	22	(86,4)	21	42	(49,8)	13	Resultados netos por operaciones financieras
							Resto ingresos <sup>(1)</sup>
<b>5.282</b>	<b>4.634</b>	<b>14,0</b>	<b>972</b>	<b>1.190</b>	<b>(18,3)</b>	<b>690</b>	<b>Margen bruto</b>
(1.678)	(1.273)	31,8	(529)	(540)	(2,1)	(324)	Costes de explotación
(1.542)	(1.156)	33,3	(460)	(467)	(1,6)	(298)	Gastos generales de administración
(783)	(595)	31,6	(317)	(321)	(1,4)	(179)	De personal
(758)	(561)	35,2	(143)	(146)	(2,1)	(119)	Otros gastos generales de administración
(136)	(117)	16,6	(69)	(73)	(4,8)	(26)	Amortizaciones
<b>3.604</b>	<b>3.361</b>	<b>7,2</b>	<b>443</b>	<b>650</b>	<b>(31,9)</b>	<b>366</b>	<b>Margen neto</b>
(1.632)	(2.017)	(19,1)	(206)	(110)	87,7	(60)	Dotaciones insolvencias
(135)	(143)	(5,8)	(50)	20	—	(3)	Otros resultados
<b>1.837</b>	<b>1.201</b>	<b>53,1</b>	<b>187</b>	<b>560</b>	<b>(66,7)</b>	<b>303</b>	<b>Resultado antes de impuestos</b>
(506)	(339)	49,0	(13)	(104)	(87,8)	(63)	Impuesto sobre sociedades
<b>1.332</b>	<b>861</b>	<b>54,6</b>	<b>174</b>	<b>457</b>	<b>(61,9)</b>	<b>240</b>	<b>Resultado de operaciones continuadas</b>
(24)	(14)	77,7	—	—	—	—	Resultado de operaciones interrumpidas (neto)
<b>1.307</b>	<b>847</b>	<b>54,3</b>	<b>174</b>	<b>457</b>	<b>(61,9)</b>	<b>240</b>	<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>
79	37	115,0	0	1	(99,3)	8	Resultado atribuido a minoritarios
<b>1.228</b>	<b>811</b>	<b>51,5</b>	<b>174</b>	<b>456</b>	<b>(61,8)</b>	<b>232</b>	<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>
							<b>BALANCE</b>
60.276	63.342	(4,8)	28.403	30.102	(5,6)	8.479	Créditos a clientes <sup>(2)</sup>
1.335	1.146	16,4	1.617	1.741	(7,1)	1.304	Cartera de negociación (sin créditos)
205	558	(63,3)	4.496	6.458	(30,4)	2.617	Activos financieros disponibles para la venta
11.011	8.016	37,4	2.467	3.401	(27,4)	309	Entidades de crédito <sup>(2)</sup>
799	889	(10,1)	452	480	(5,8)	183	Inmovilizado
4.984	2.892	72,3	7.120	7.091	0,4	645	Otras cuentas de activo
<b>78.610</b>	<b>76.844</b>	<b>2,3</b>	<b>44.555</b>	<b>49.272</b>	<b>(9,6)</b>	<b>13.536</b>	<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>
33.198	25.950	27,9	23.465	21.727	8,0	10.359	Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>
5.729	11.717	(51,1)	5.037	7.544	(33,2)	—	Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>
75	428	(82,4)	(0)	0	—	99	Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>
—	—	—	70	79	(11,1)	—	Pasivos por contratos de seguros
23.565	25.864	(8,9)	13.395	16.817	(20,4)	1.163	Entidades de crédito <sup>(2)</sup>
6.023	4.273	40,9	31	1.171	(97,4)	703	Otras cuentas de pasivo
10.020	8.611	16,4	2.557	1.933	32,3	1.213	Capital y reservas <sup>(3)</sup>
<b>6</b>	<b>24</b>	<b>(73,6)</b>	<b>2.686</b>	<b>4.655</b>	<b>(42,3)</b>	<b>1.926</b>	<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>
2	19	(88,3)	1.866	3.209	(41,8)	1.747	Fondos de inversión
4	5	(15,8)	760	1.315	(42,2)	—	Fondos de pensiones
—	—	—	59	131	(54,9)	179	Patrimonios administrados
—	—	—	—	—	—	—	Seguros de ahorro
<b>39.008</b>	<b>38.118</b>	<b>2,3</b>	<b>31.188</b>	<b>33.927</b>	<b>(8,1)</b>	<b>12.383</b>	<b>Recursos de clientes gestionados</b>

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

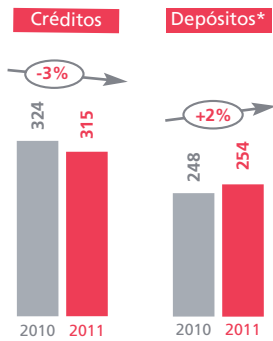
(3).- No incluye beneficio del ejercicio

(\*).- En diciembre de 2011 SC USA ha pasado a consolidar por puesta en equivalencia. Sin impacto en resultados

**EUROPA CONTINENTAL**

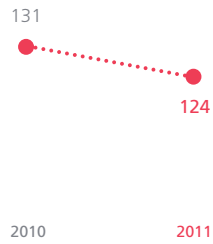
**NEGOCIO**

Miles de millones de euros



**CRÉDITOS / DEPÓSITOS\***

%



**MARGEN NETO**

Millones de euros

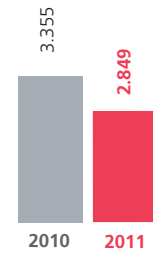
-1,6%



**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

-15,1%

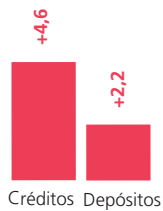


(\*) Incluye Pagars Retail

**REINO UNIDO**

**NEGOCIO**

% variación 2011 / 2010 (libras)



**MARGEN NETO**

Millones de euros

-16,4%\*



(\*) En libras: -15,4%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

-9,5%\*

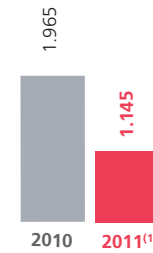


\* En libras: -8,4%

**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

-41,7%\*



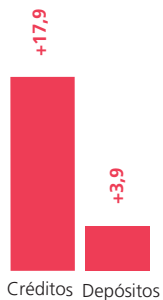
(\*) En libras: -41,0%

(1) Afectado por la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI)

**LATINOAMÉRICA**

**NEGOCIO**

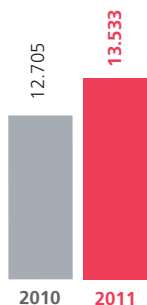
% var. 2011/2010 (sin tipo cambio)



**MARGEN NETO**

Millones de euros

+6,5%\*



\* Sin efecto tipo de cambio: +7,3%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

+0,8%\*

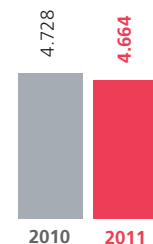


\* Sin efecto tipo de cambio: +1,9%

**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

-1,4%\*



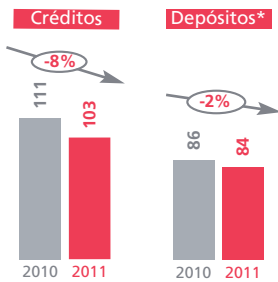
\* Sin efecto tipo de cambio: +0,1%



**RED SANTANDER**

**NEGOCIO**

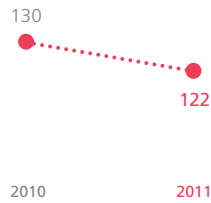
Miles de millones de euros



(\*) Incluye Pagars Retail

**CRÉDITOS / DEPÓSITOS\***

%



**MARGEN NETO**

Millones de euros

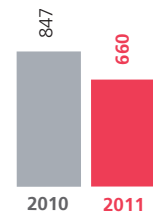
+5,7%



**Bº ATRIBUIDO**

Millones de euros

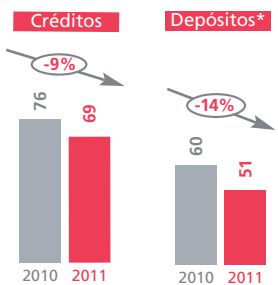
-22,1%



**BANESTO**

**NEGOCIO**

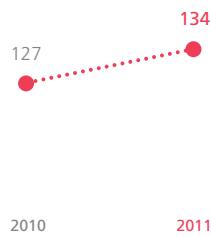
Miles de millones de euros



(\*) Incluye Pagars Retail

**CRÉDITOS / DEPÓSITOS\***

%



**MARGEN NETO**

Millones de euros

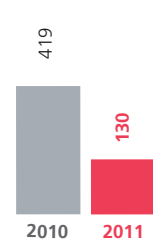
-19,2%



**Bº ATRIBUIDO**

Millones de euros

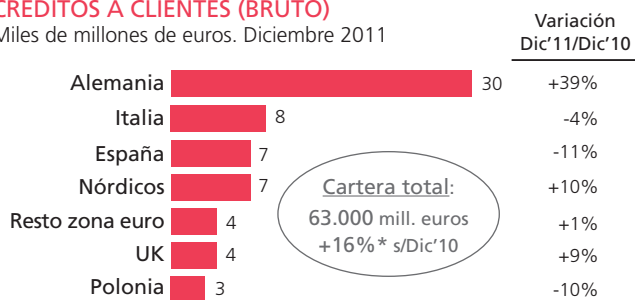
-68,9%



**SANTANDER CONSUMER FINANCE**

**CRÉDITOS A CLIENTES (BRUTO)**

Miles de millones de euros. Diciembre 2011



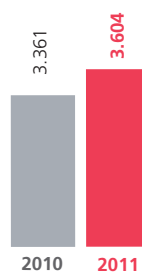
Nota: SC USA comienza a consolidar por puesta en equivalencia en diciembre

(\*) Antes de impacto consolidación por puesta en equivalencia. Considerando el impacto: -7%

**MARGEN NETO**

Millones de euros

+7,2%



**Bº ATRIBUIDO**

Millones de euros

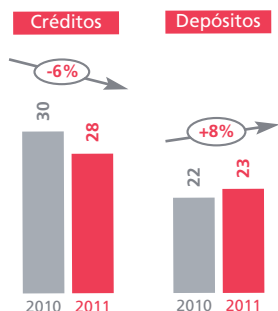
+51,5%



**PORTUGAL**

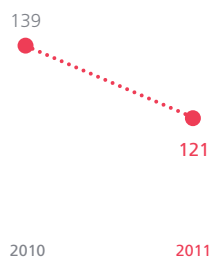
**NEGOCIO**

Miles de millones de euros



**CRÉDITOS / DEPÓSITOS**

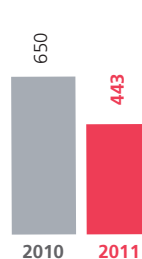
%



**MARGEN NETO**

Millones de euros

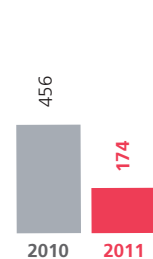
-31,9%



**Bº ATRIBUIDO**

Millones de euros

-61,8%



**LATINOAMÉRICA. PRINCIPALES UNIDADES**

Millones de euros

	Brasil		México		Chile	
	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)
<b>RESULTADOS</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>12.061</b>	<b>15,3</b>	<b>1.680</b>	<b>4,1</b>	<b>1.543</b>	<b>2,9</b>
Comisiones netas	3.253	8,4	603	6,3	422	2,7
Resultados netos por operaciones financieras	757	(22,4)	98	(44,3)	77	(14,3)
Resto ingresos <sup>(1)</sup>	(131)	15,2	1	—	36	8,1
<b>Margen bruto</b>	<b>15.940</b>	<b>11,3</b>	<b>2.383</b>	<b>1,1</b>	<b>2.077</b>	<b>2,2</b>
Costes de explotación	(5.976)	12,4	(996)	8,0	(814)	10,4
Gastos generales de administración	(5.326)	10,8	(887)	8,9	(724)	11,2
<i>De personal</i>	(2.927)	12,9	(466)	8,4	(459)	12,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.399)	8,3	(422)	9,5	(265)	9,4
Amortizaciones	(651)	27,9	(108)	1,2	(89)	4,5
<b>Margen neto</b>	<b>9.963</b>	<b>10,6</b>	<b>1.387</b>	<b>(3,3)</b>	<b>1.264</b>	<b>(2,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(4.508)	21,5	(337)	(28,0)	(380)	17,6
Otros resultados	(1.102)	47,6	33	—	40	31,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.354</b>	<b>(4,3)</b>	<b>1.083</b>	<b>15,7</b>	<b>924</b>	<b>(7,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.198)	(0,1)	(145)	2,2	(126)	(18,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.156</b>	<b>(5,9)</b>	<b>938</b>	<b>18,1</b>	<b>798</b>	<b>(5,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.156</b>	<b>(5,9)</b>	<b>938</b>	<b>18,1</b>	<b>798</b>	<b>(5,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	546	1,3	2	(98,7)	187	5,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.610</b>	<b>(7,2)</b>	<b>936</b>	<b>40,9</b>	<b>611</b>	<b>(9,0)</b>

**BALANCE**

Créditos a clientes <sup>(2)</sup>	78.408	10,4	18.185	20,0	25.709	(0,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	12.994	12,7	12.171	(6,4)	3.019	(14,5)
Activos financieros disponibles para la venta	18.422	(13,3)	3.410	(8,2)	2.572	(9,0)
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	8.490	(21,8)	4.463	(0,3)	2.049	(12,8)
Inmovilizado	3.228	(15,3)	369	(7,8)	350	(6,5)
Otras cuentas de activo	36.612	(12,4)	4.253	(3,2)	5.208	30,6
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>158.157</b>	<b>(1,3)</b>	<b>42.852</b>	<b>4,1</b>	<b>38.906</b>	<b>0,3</b>
Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>	72.405	(4,3)	21.459	1,5	20.175	11,4
Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>	16.154	76,3	1.324	264,4	5.601	0,2
Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>	4.515	3,3	—	—	1.285	16,9
Pasivos por contratos de seguros	—	(100,0)	—	(100,0)	—	(100,0)
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	28.847	19,0	7.591	1,1	4.851	(12,9)
Otras cuentas de pasivo	25.795	(2,2)	8.715	11,2	5.112	(13,6)
Capital y reservas <sup>(3)</sup>	10.440	(10,1)	3.763	(5,7)	1.882	(13,9)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>42.785</b>	<b>(12,2)</b>	<b>9.432</b>	<b>(6,8)</b>	<b>4.846</b>	<b>(17,5)</b>
Fondos de inversión	39.414	(10,3)	9.432	(5,7)	4.846	(16,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.371	(19,8)	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	(100,0)	—	(100,0)	—	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.859</b>	<b>(1,5)</b>	<b>32.214</b>	<b>1,9</b>	<b>31.908</b>	<b>4,0</b>

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

**LATINOAMÉRICA. RESULTADOS**

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)
Brasil	15.940	11,3	9.963	10,6	2.610	(7,2)
México	2.383	1,1	1.387	(3,3)	936	40,9
Chile	2.077	2,2	1.264	(2,5)	611	(9,0)
Argentina	926	12,3	472	4,7	287	(2,7)
Uruguay	172	1,6	40	(46,8)	20	(70,3)
Colombia	207	11,0	91	21,8	58	43,0
Puerto Rico	344	(5,3)	169	(9,3)	34	(10,1)
Resto	105	(24,3)	(15)	—	(24)	—
<b>Subtotal</b>	<b>22.153</b>	<b>8,6</b>	<b>13.371</b>	<b>6,6</b>	<b>4.531</b>	<b>(1,2)</b>
Santander Private Banking	289	2,2	162	(0,4)	133	(4,8)
<b>Total</b>	<b>22.442</b>	<b>8,5</b>	<b>13.533</b>	<b>6,5</b>	<b>4.664</b>	<b>(1,4)</b>

**BRASIL**

**NEGOCIO**

% var. 2011/2010 (sin tipo cambio)

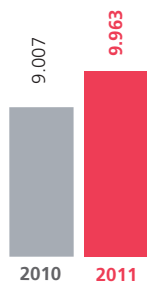


\* Incluye "letras financeiras"

**MARGEN NETO**

Millones de euros

+10,6%\*



\* Sin efecto tipo de cambio: +10,5%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

+3,0%\*

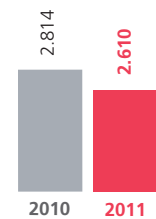


\* Sin efecto tipo de cambio: +2,9%

**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

-7,2%\*

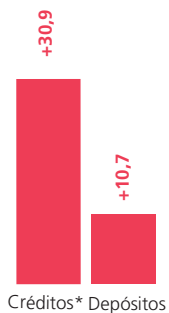


\* Sin efecto tipo de cambio: -7,3%

**MÉXICO**

**NEGOCIO**

% var. 2011/2010 (sin tipo cambio)



\* Sin perímetro: +21,9%

**MARGEN NETO**

Millones de euros

-3,3%\*

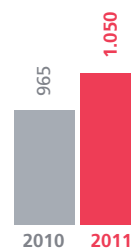


\* Sin efecto tipo de cambio: 0,0%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

+8,8%\*

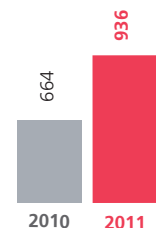


\* Sin efecto tipo de cambio: +12,4%

**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

+40,9%\*



\* Sin efecto tipo de cambio: +45,6%

**CHILE**

**NEGOCIO**

% var. 2011/2010 (sin tipo cambio)



**MARGEN NETO**

Millones de euros

-2,5%\*



\* Sin efecto tipo de cambio: -2,7%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

-9,2%\*

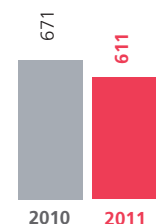


\* Sin efecto tipo de cambio: -9,4%

**B° ATRIBUIDO**

Millones de euros

-9,0%\*



\* Sin efecto tipo de cambio: -9,3%

**SOVEREIGN**

Millones de euros

	2011	2010	Variación Absoluta	(%)
<b>RESULTADOS</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.678</b>	<b>1.736</b>	<b>(57)</b>	<b>(3,3)</b>
Comisiones netas	374	408	(33)	(8,2)
Resultados netos por operaciones financieras	190	29	161	560,8
Resto ingresos <sup>(1)</sup>	(55)	(66)	11	(17,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.188</b>	<b>2.106</b>	<b>82</b>	<b>3,9</b>
Costes de explotación	(976)	(937)	(39)	4,2
Gastos generales de administración	(863)	(832)	(31)	3,7
<i>De personal</i>	(469)	(468)	(1)	0,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(394)	(364)	(30)	8,1
Amortizaciones	(113)	(105)	(8)	8,0
<b>Margen neto</b>	<b>1.212</b>	<b>1.169</b>	<b>43</b>	<b>3,7</b>
Dotaciones insolvencias	(374)	(510)	136	(26,6)
Otros resultados	(61)	(92)	30	(33,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>776</b>	<b>567</b>	<b>209</b>	<b>36,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(250)	(143)	(107)	75,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>526</b>	<b>424</b>	<b>102</b>	<b>24,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>526</b>	<b>424</b>	<b>102</b>	<b>24,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>526</b>	<b>424</b>	<b>102</b>	<b>24,0</b>

**BALANCE**

Créditos a clientes <sup>(2)</sup>	40.194	36.724	3.470	9,4
Cartera de negociación (sin créditos)	271	211	60	28,5
Activos financieros disponibles para la venta	12.435	10.203	2.232	21,9
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	677	722	(45)	(6,3)
Inmovilizado	480	507	(27)	(5,3)
Otras cuentas de activo	3.643	3.430	213	6,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>57.700</b>	<b>51.797</b>	<b>5.903</b>	<b>11,4</b>
Depósitos de clientes <sup>(2)</sup>	36.884	32.007	4.877	15,2
Débitos representados por valores negociables <sup>(2)</sup>	1.653	1.945	(292)	(15,0)
Pasivos subordinados <sup>(2)</sup>	2.275	2.781	(506)	(18,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito <sup>(2)</sup>	9.934	9.567	368	3,8
Otras cuentas de pasivo	2.412	2.297	115	5,0
Capital y reservas <sup>(3)</sup>	4.542	3.200	1.341	41,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>(29)</b>	<b>(98,0)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	30	(29)	(98,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.812</b>	<b>36.763</b>	<b>4.049</b>	<b>11,0</b>

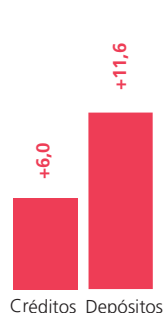
(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

**NEGOCIO**

% var. 2011/2010 (sin tipo cambio)



**MARGEN NETO**

Millones de euros

+3,7% \*

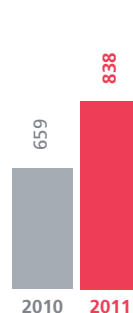


\* Sin efecto tipo de cambio: +9,0%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**

Millones de euros

+27,1% \*

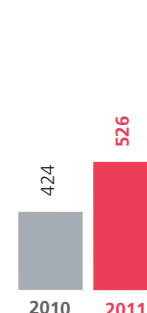


\* Sin efecto tipo de cambio: +33,6%

**Bº ATRIBUIDO**

Millones de euros

+24,0% \*



\* Sin efecto tipo de cambio: +30,3%

## ACTIVIDADES CORPORATIVAS

Millones de euros

	2011	2010	Variación Absoluta	(%)
<b>RESULTADOS</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>(2.172)</b>	<b>(1.828)</b>	<b>(344)</b>	<b>18,8</b>
Comisiones netas	(16)	(40)	24	(60,3)
Resultados netos por operaciones financieras	605	(142)	746	—
Rendimiento de instrumentos de capital	57	64	(7)	(11,1)
Resultados por puesta en equivalencia	5	(2)	7	—
Otros resultados de explotación (netos)	129	137	(8)	(6,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>(1.392)</b>	<b>(1.810)</b>	<b>418</b>	<b>(23,1)</b>
Costes de explotación	(838)	(822)	(16)	2,0
Gastos generales de administración	(733)	(689)	(44)	6,4
<i>De personal</i>	(285)	(268)	(16)	6,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(448)	(420)	(28)	6,6
Amortizaciones	(105)	(133)	28	(20,9)
<b>Margen neto</b>	<b>(2.230)</b>	<b>(2.632)</b>	<b>401</b>	<b>(15,2)</b>
Dotaciones insolvencias	37	(111)	149	—
Otros resultados	(429)	(428)	(2)	0,4
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>(2.623)</b>	<b>(3.171)</b>	<b>548</b>	<b>(17,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	440	867	(427)	(49,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>(2.183)</b>	<b>(2.304)</b>	<b>121</b>	<b>(5,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(13)	13	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>(2.183)</b>	<b>(2.317)</b>	<b>134</b>	<b>(5,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(20)	(25)	6	(22,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>(2.163)</b>	<b>(2.291)</b>	<b>128</b>	<b>(5,6)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(1.670)	—	(1.670)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(3.833)</b>	<b>(2.291)</b>	<b>(1.542)</b>	<b>67,3</b>
<b>BALANCE</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	7.727	5.123	2.605	50,8
Activos financieros disponibles para la venta	23.297	21.288	2.009	9,4
Participaciones	908	38	870	—
Fondo de comercio	25.089	24.622	466	1,9
Liquidez prestada al Grupo	10.440	28.265	(17.825)	(63,1)
Dotación de capital a otras unidades	67.699	63.187	4.512	7,1
Otras cuentas de activo	101.749	64.806	36.943	57,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>236.908</b>	<b>207.329</b>	<b>29.579</b>	<b>14,3</b>
Depósitos de clientes <sup>(1)</sup>	19.672	14.258	5.415	38,0
Débitos representados por valores negociables <sup>(1)</sup>	62.253	62.812	(559)	(0,9)
Pasivos subordinados <sup>(1)</sup>	5.477	12.128	(6.651)	(54,8)
Otras cuentas de pasivo	72.391	47.709	24.682	51,7
Capital y reservas del Grupo <sup>(2)</sup>	77.115	70.423	6.692	9,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>87.402</b>	<b>89.198</b>	<b>(1.796)</b>	<b>(2,0)</b>

(1).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(2).- No incluye beneficio del ejercicio

**RESULTADOS Y ACTIVIDAD SEGMENTOS SECUNDARIOS**

Millones de euros

	Áreas operativas		Banca Comercial		Banca Mayorista Global		Gestión de Activos y Seguros	
	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)
<b>RESULTADOS</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>32.993</b>	<b>6,3</b>	<b>30.273</b>	<b>6,3</b>	<b>2.458</b>	<b>5,2</b>	<b>263</b>	<b>13,2</b>
Comisiones netas	10.487	7,3	8.933	10,8	1.174	(8,8)	380	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	1.895	(31,0)	1.106	(17,3)	785	(42,3)	4	(91,3)
Resto ingresos (1)	278	(2,6)	(420)	64,0	258	55,0	440	17,3
<b>Margen bruto</b>	<b>45.655</b>	<b>4,1</b>	<b>39.892</b>	<b>6,0</b>	<b>4.675</b>	<b>(9,2)</b>	<b>1.088</b>	<b>0,6</b>
Costes de explotación	(19.052)	9,7	(17.076)	9,9	(1.643)	10,1	(333)	(2,8)
Gastos generales de administración	(17.048)	9,5	(15.243)	9,5	(1.507)	11,9	(298)	0,8
<i>De personal</i>	(10.041)	10,8	(8.874)	10,8	(998)	11,6	(169)	5,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.007)	7,7	(6.369)	7,6	(509)	12,5	(129)	(4,3)
Amortizaciones	(2.004)	10,9	(1.832)	13,5	(136)	(6,5)	(35)	(25,5)
<b>Margen neto</b>	<b>26.603</b>	<b>0,4</b>	<b>22.817</b>	<b>3,3</b>	<b>3.032</b>	<b>(17,1)</b>	<b>754</b>	<b>2,2</b>
Dotaciones insolvencias	(10.599)	4,5	(10.459)	3,1	(141)	—	0	—
Otros resultados	(2.565)	129,9	(2.476)	127,6	(32)	192,1	(57)	230,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>13.439</b>	<b>(11,7)</b>	<b>9.882</b>	<b>(9,0)</b>	<b>2.859</b>	<b>(21,5)</b>	<b>698</b>	<b>(3,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(3.376)	(10,9)	(2.382)	(9,0)	(766)	(21,2)	(227)	13,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>10.064</b>	<b>(12,0)</b>	<b>7.500</b>	<b>(9,0)</b>	<b>2.093</b>	<b>(21,7)</b>	<b>471</b>	<b>(9,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	77,7	(24)	77,7	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>10.039</b>	<b>(12,1)</b>	<b>7.475</b>	<b>(9,1)</b>	<b>2.093</b>	<b>(21,7)</b>	<b>471</b>	<b>(9,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	855	(9,6)	583	(9,8)	221	(8,2)	52	(13,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>9.184</b>	<b>(12,3)</b>	<b>6.893</b>	<b>(9,1)</b>	<b>1.872</b>	<b>(23,0)</b>	<b>419</b>	<b>(9,2)</b>

**MAGNITUDES DE NEGOCIO**

Activo total	1.191.780	1,3	888.242	3,3	277.723	(2,2)	25.814	(21,9)
Créditos a clientes	747.297	3,6	665.875	2,4	81.000	14,8	421	(8,2)
Depósitos de clientes	612.861	1,8	532.029	3,6	75.134	(11,2)	5.699	39,0

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

**BANCA COMERCIAL. RESULTADOS**

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)
<b>Europa continental</b>	<b>13.531</b>	<b>7,9</b>	<b>7.772</b>	<b>4,3</b>	<b>2.302</b>	<b>(3,0)</b>
de la que: España	7.143	(2,3)	3.745	(3,0)	737	(36,3)
Portugal	785	(20,8)	292	(40,4)	95	(72,5)
<b>Reino Unido</b>	<b>5.118</b>	<b>(8,6)</b>	<b>2.812</b>	<b>(13,9)</b>	<b>889</b>	<b>(43,2)</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>19.134</b>	<b>9,8</b>	<b>11.087</b>	<b>8,3</b>	<b>3.209</b>	<b>(0,9)</b>
de la que: Brasil	13.660	11,9	8.147	11,5	1.588	(12,1)
Mexico	2.023	7,0	1.145	5,3	762	64,3
Chile	1.758	2,3	1.032	(3,2)	438	(14,5)
<b>Sovereign</b>	<b>2.109</b>	<b>2,2</b>	<b>1.145</b>	<b>0,5</b>	<b>493</b>	<b>21,2</b>
<b>Total Banca Comercial</b>	<b>39.892</b>	<b>6,0</b>	<b>22.817</b>	<b>3,3</b>	<b>6.893</b>	<b>(9,1)</b>

**GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS. RESULTADOS**

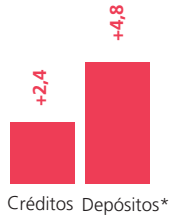
Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2011	Var (%)	2011	Var (%)	2011	Var (%)
Fondos de inversión	266	(0,3)	111	(1,9)	43	(38,9)
Fondos de pensiones	23	(8,1)	15	(5,7)	10	(4,8)
Seguros	799	1,1	629	3,1	366	(3,8)
<b>Total Gestión de Activos y Seguros</b>	<b>1.088</b>	<b>0,6</b>	<b>754</b>	<b>2,2</b>	<b>419</b>	<b>(9,2)</b>



**BANCA COMERCIAL**

**NEGOCIO**  
% variación 2011 / 2010



\* Incluye Pagarés Retail

**MARGEN NETO**  
Millones de euros



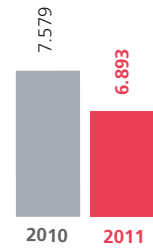
+3,3%

**MARGEN NETO DESPUÉS DE INSOLVENCIAS**  
Millones de euros



+3,5%

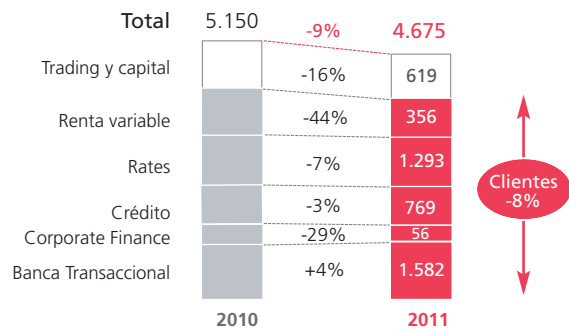
**B° ATRIBUIDO**  
Millones de euros



-9,1%

**BANCA MAYORISTA GLOBAL**

**DESGLOSE DEL MARGEN BRUTO**  
Millones de euros

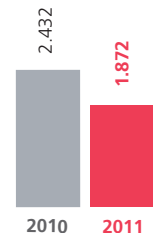


**MARGEN NETO**  
Millones de euros



-17,1%

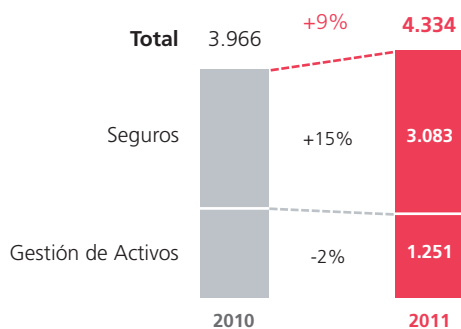
**B° ATRIBUIDO**  
Millones de euros



-23,0%

**GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS**

**INGRESOS TOTALES GRUPO**  
Millones de euros

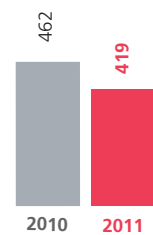


**MARGEN NETO**  
Millones de euros



+2,2%

**B° ATRIBUIDO**  
Millones de euros



-9,2%

## Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander  
Edificio Pereda, 1ª planta  
Avda de Cantabria, s/n  
28660 Boadilla del Monte  
Madrid (España)  
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20  
Fax: 91 257 02 45  
e-mail: [investor@gruposantander.com](mailto:investor@gruposantander.com)

### Sede social:

Paseo Pereda, 9-12. Santander (España)  
Teléfono: 942 20 61 00

### Sede operativa:

Ciudad Grupo Santander.  
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)