

Datos básicos

	Variación				2008
	2010	2009	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632
Créditos a clientes (neto)	724.154	682.551	41.603	6,1	626.888
Recursos de clientes gestionados	985.269	900.057	85.213	9,5	826.567
Fondos propios	75.273	70.006	5.267	7,5	63.768
Total fondos gestionados	1.362.289	1.245.420	116.870	9,4	1.168.355
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	29.224	26.299	2.926	11,1	20.945
Margen bruto	42.049	39.381	2.668	6,8	33.489
Margen neto	23.853	22.960	893	3,9	18.540
Resultado de operaciones continuadas	9.129	9.427	(299)	(3,2)	9.030
Beneficio atribuido al Grupo (1)	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,9418	1,0454	(0,1036)	(9,9)	1,2207
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,9356	1,0382	(0,1026)	(9,9)	1,2133
ROE	11,80	13,90			17,07
ROA	0,76	0,86			0,96
RoRWA	1,55	1,74			1,87
Eficiencia (con amortizaciones)	43,3	41,7			44,6
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	8,8	8,6			7,5
Tier I	10,0	10,1			9,1
Ratio BIS	13,1	14,2			13,3
Tasa de morosidad	3,55	3,24			2,04
Cobertura de morosidad	73	75			91
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.329	8.229	100	1,2	7.994
Cotización (euro)	7.928	11.550	(3.622)	(31,4)	6.750
Capitalización bursátil (millones euros)	66.033	95.043	(29.010)	(30,5)	53.960
Fondos propios por acción (euro)	8,58	8,04			7,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,92	1,44			0,89
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,42	11,05			5,53
Otros datos					
Número de accionistas	3.202.324	3.062.633	139.691	4,6	3.034.816
Número de empleados	178.869	169.460	9.409	5,6	170.961
Europa Continental	54.518	49.870	4.648	9,3	48.467
de los que: España	33.694	33.262	432	1,3	34.492
Reino Unido	23.649	22.949	700	3,1	24.379
Latinoamérica	89.526	85.974	3.552	4,1	96.405
Sovereign	8.647	8.847	(200)	(2,3)	—
Actividades Corporativas	2.529	1.820	709	39,0	1.710
Número de oficinas	14.082	13.660	422	3,1	13.390
Europa Continental	6.063	5.871	192	3,3	5.998
de las que: España	4.848	4.865	(17)	(0,3)	5.022
Reino Unido	1.416	1.322	94	7,1	1.303
Latinoamérica	5.882	5.745	137	2,4	6.089
Sovereign	721	722	(1)	(0,1)	—

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de enero de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 19 de enero de 2011. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 8.653 millones de euros (-3,2%) y BPA de 0,9961 euros (-4,7%).

Resultados

Millones de euros

	2010	2009	Variación		2008
			Absoluta	%	
Margen de intereses	29.224	26.299	2.926	11,1	20.945
Rendimiento de instrumentos de capital	362	436	(74)	(17,0)	553
Resultados por puesta en equivalencia	17	(1)	17	—	117
Comisiones netas	9.734	9.080	654	7,2	9.020
Resultados netos de operaciones financieras	2.606	3.423	(817)	(23,9)	2.597
Otros resultados de explotación (netos)	106	144	(38)	(26,2)	258
Margen bruto	42.049	39.381	2.668	6,8	33.489
Costes de explotación	(18.196)	(16.421)	(1.775)	10,8	(14.949)
Gastos generales de administración	(16.256)	(14.825)	(1.431)	9,7	(13.580)
<i>De personal</i>	<i>(9.330)</i>	<i>(8.450)</i>	<i>(879)</i>	<i>10,4</i>	<i>(7.758)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.926)</i>	<i>(6.374)</i>	<i>(552)</i>	<i>8,7</i>	<i>(5.822)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.940)	(1.596)	(344)	21,5	(1.370)
Margen neto	23.853	22.960	893	3,9	18.540
Dotaciones insolvencias	(10.258)	(9.484)	(774)	8,2	(6.601)
Deterioro de otros activos	(471)	(402)	(69)	17,3	(91)
Otros resultados y dotaciones	(1.072)	(1.311)	239	(18,2)	(426)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	12.052	11.764	288	2,4	11.421
Impuesto sobre sociedades	(2.923)	(2.336)	(587)	25,1	(2.391)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	9.129	9.427	(299)	(3,2)	9.030
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(27)	31	(58)	—	319
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	9.102	9.458	(356)	(3,8)	9.349
Resultado atribuido a minoritarios	921	516	405	78,6	473
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (1)	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
BPA (euros) (1)	0,9418	1,0454	(0,1036)	(9,9)	1,2207
BPA diluido (euros)	0,9356	1,0382	(0,1026)	(9,9)	1,2133
Promemoria:					
Activos Totales Medios	1.190.361	1.099.018	91.343	8,3	970.413
Recursos Propios Medios	69.334	64.335	4.999	7,8	51.986

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 8.653 millones de euros (-3,2%) y BPA de 0,9961 euros (-4,7%).

Por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10
Margen de intereses	6.039	6.617	6.822	6.820	7.122	7.378	7.396	7.329
Rendimiento de instrumentos de capital	87	153	94	102	47	144	60	111
Resultados por puesta en equivalencia	(13)	10	1	2	3	5	5	4
Comisiones netas	2.164	2.374	2.291	2.252	2.326	2.483	2.481	2.445
Resultados netos de operaciones financieras	862	977	777	806	724	567	599	715
Otros resultados de explotación (netos)	80	16	19	29	38	38	22	9
Margen bruto	9.221	10.147	10.004	10.010	10.260	10.614	10.563	10.613
Costes de explotación	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)
Gastos generales de administración	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)
<i>De personal</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>	<i>(2.190)</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>	<i>(2.408)</i>	<i>(2.421)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.687)</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.746)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(379)	(405)	(407)	(405)	(451)	(478)	(481)	(531)
Margen neto	5.254	6.060	5.918	5.728	5.997	6.066	5.876	5.915
Dotaciones insolvencias	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)
Deterioro de otros activos	(25)	(241)	(42)	(94)	(57)	(63)	(41)	(310)
Otros resultados y dotaciones	(278)	(232)	(418)	(382)	(331)	(362)	(364)	(16)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.742	3.171	2.883	2.967	3.173	3.158	2.535	3.186
Impuesto sobre sociedades	(614)	(629)	(559)	(535)	(734)	(680)	(634)	(874)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.128	2.542	2.325	2.432	2.439	2.477	1.901	2.311
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(7)	(23)	(12)	(1)	(4)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.536	2.318	2.409	2.427	2.476	1.897	2.301
Resultado atribuido a minoritarios	99	113	97	207	212	246	262	201
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635	2.101
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635	2.101
BPA (euros) (1)	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547	0,2553	0,2574	0,1884	0,2408
BPA diluido (euros)	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508	0,2537	0,2558	0,1854	0,2406

(*) - Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

(1) - En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 2.107 millones de euros y BPA de 0,2429 euros.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2010	2009	31.12.10	31.12.09
Dólar USA	1,3228	1,3906	1,3362	1,4406
Libra esterlina	0,8570	0,8901	0,8608	0,8881
Real brasileño	2,3262	2,7577	2,2177	2,5113
Nuevo peso mexicano	16,6997	18,7756	16,5475	18,9223
Peso chileno	673,9214	775,2659	625,2748	730,7444
Peso argentino	5,1737	5,1760	5,3074	5,4761

Comisiones netas

Millones de euros

	2010	2009	Variación		2008
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	5.632	5.267	366	6,9	4.799
Fondos de inversión y pensiones	1.267	1.178	89	7,5	1.627
Valores y custodia	784	774	10	1,3	732
Seguros	2.051	1.861	190	10,2	1.862
Comisiones netas	9.734	9.080	654	7,2	9.020

Costes de explotación

Millones de euros

	2010	2009	Variación		2008
			Absoluta	%	
Gastos de personal	9.330	8.450	879	10,4	7.758
Otros gastos generales de administración	6.926	6.374	552	8,7	5.822
Tecnología y sistemas	798	786	12	1,6	668
Comunicaciones	670	632	39	6,1	609
Publicidad	634	594	39	6,6	632
Inmuebles e instalaciones	1.553	1.405	148	10,6	1.167
Impresos y material de oficina	178	209	(31)	(14,8)	173
Tributos	376	313	63	20,2	284
Otros	2.718	2.436	282	11,6	2.290
Gastos generales de administración	16.256	14.825	1.431	9,7	13.580
Amortizaciones	1.940	1.596	344	21,5	1.370
Total costes de explotación	18.196	16.421	1.775	10,8	14.949

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2010	2009	Variación		2008
			Absoluta	%	
Insolvencias	11.457	10.516	942	9,0	7.306
Riesgo-pais	2	(117)	119	—	100
Activos en suspenso recuperados	(1.201)	(915)	(287)	31,3	(805)
Total	10.258	9.484	774	8,2	6.601

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	77.785	34.889	42.896	122,9	45.781
Cartera de negociación	156.762	135.054	21.707	16,1	151.817
Valores representativos de deuda	57.871	49.921	7.951	15,9	43.896
Créditos a clientes	755	10.076	(9.321)	(92,5)	684
Instrumentos de capital	8.850	9.248	(398)	(4,3)	6.272
Derivados de negociación	73.069	59.856	13.212	22,1	95.815
Depósitos en entidades de crédito	16.216	5.953	10.263	172,4	5.150
Otros activos financieros a valor razonable	39.480	37.814	1.667	4,4	25.817
Créditos a clientes	7.777	8.329	(551)	(6,6)	8.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	31.703	29.485	2.218	7,5	16.844
Activos financieros disponibles para la venta	86.235	86.621	(386)	(0,4)	48.920
Valores representativos de deuda	79.689	79.289	399	0,5	42.548
Instrumentos de capital	6.546	7.331	(785)	(10,7)	6.373
Inversiones crediticias	768.858	736.746	32.112	4,4	699.615
Depósitos en entidades de crédito	44.808	57.641	(12.833)	(22,3)	64.731
Créditos a clientes	715.621	664.146	51.475	7,8	617.231
Valores representativos de deuda	8.429	14.959	(6.530)	(43,7)	17.653
Participaciones	273	164	108	65,9	1.323
Activos materiales e intangibles	14.584	11.774	2.810	23,9	10.289
Fondo de comercio	24.622	22.865	1.757	7,7	18.836
Otras cuentas	48.901	44.602	4.300	9,6	47.233
Total activo	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	136.772	115.516	21.255	18,4	136.620
Depósitos de clientes	7.849	4.658	3.191	68,5	4.896
Débitos representados por valores negociables	365	586	(221)	(37,7)	3.570
Derivados de negociación	75.279	58.713	16.566	28,2	89.167
Otros	53.279	51.559	1.719	3,3	38.987
Otros pasivos financieros a valor razonable	51.020	42.371	8.648	20,4	28.639
Depósitos de clientes	27.142	14.636	12.506	85,4	9.318
Débitos representados por valores negociables	4.278	4.887	(609)	(12,5)	5.191
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.600	22.848	(3.248)	(14,2)	14.130
Pasivos financieros a coste amortizado	898.969	823.403	75.566	9,2	770.008
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	79.537	73.126	6.410	8,8	79.795
Depósitos de clientes	581.385	487.681	93.703	19,2	406.015
Débitos representados por valores negociables	188.229	206.490	(18.261)	(8,8)	227.642
Pasivos subordinados	30.475	36.805	(6.330)	(17,2)	38.873
Otros pasivos financieros	19.343	19.300	43	0,2	17.681
Pasivos por contratos de seguros	10.449	16.916	(6.467)	(38,2)	16.850
Provisiones	15.660	17.533	(1.873)	(10,7)	17.736
Otras cuentas de pasivo	23.717	20.919	2.798	13,4	19.777
Total pasivo	1.136.586	1.036.659	99.927	9,6	989.630
Fondos propios	77.334	71.832	5.502	7,7	65.887
Capital	4.165	4.114	50	1,2	3.997
Reservas	66.258	61.071	5.187	8,5	55.707
Resultado atribuido al Grupo	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Menos: dividendos y retribuciones	(1.270)	(2.297)	1.027	(44,7)	(2.693)
Ajustes al patrimonio por valoración	(2.315)	(3.165)	850	(26,9)	(8.300)
Intereses minoritarios	5.896	5.204	692	13,3	2.415
Total patrimonio neto	80.914	73.871	7.044	9,5	60.001
Total pasivo y patrimonio neto	1.217.501	1.110.529	106.971	9,6	1.049.632

Balance

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	36.305	46.334	25.316	34.889	48.394	61.056	69.183	77.785
Cartera de negociación	157.721	140.148	132.905	135.054	146.999	162.540	180.566	156.762
Valores representativos de deuda	47.401	47.738	48.212	49.921	58.256	65.521	58.085	57.871
Créditos a clientes	6.188	3.205	4.528	10.076	1.946	1.061	612	755
Instrumentos de capital	5.883	6.940	7.914	9.248	8.761	6.707	7.746	8.850
Derivados de negociación	92.491	77.767	66.893	59.856	71.637	85.357	93.855	73.069
Depósitos en entidades de crédito	5.758	4.498	5.358	5.953	6.399	3.895	20.267	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	31.189	34.179	38.742	37.814	34.311	34.029	41.611	39.480
Créditos a clientes	8.886	9.186	12.100	8.329	8.369	12.201	9.446	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.303	24.993	26.642	29.485	25.942	21.827	32.166	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	60.693	72.004	83.085	86.621	87.587	85.908	83.191	86.235
Valores representativos de deuda	53.970	64.383	75.125	79.289	80.189	78.360	76.477	79.689
Instrumentos de capital	6.722	7.621	7.959	7.331	7.398	7.547	6.714	6.546
Inversiones crediticias	744.848	763.628	719.676	736.746	742.569	787.512	773.021	768.858
Depósitos en entidades de crédito	58.267	64.429	49.114	57.641	55.809	61.514	58.045	44.808
Créditos a clientes	670.423	681.677	653.431	664.146	672.834	714.619	705.584	715.621
Valores representativos de deuda	16.158	17.522	17.132	14.959	13.926	11.378	9.392	8.429
Participaciones	224	196	156	164	167	200	283	273
Activos materiales e intangibles	11.055	11.060	11.147	11.774	12.000	12.837	12.969	14.584
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345	23.928	24.622
Otras cuentas	52.610	57.718	47.869	44.602	46.732	50.597	50.959	48.901
Total activo	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	151.253	143.067	114.240	115.516	117.807	139.091	157.895	136.772
Depósitos de clientes	9.144	5.742	4.793	4.658	4.116	4.081	5.567	7.849
Débitos representados por valores negociables	3.297	2.713	1.408	586	460	512	380	365
Derivados de negociación	87.306	77.697	65.046	58.713	68.427	82.940	94.292	75.279
Otros	51.507	56.916	42.993	51.559	44.804	51.557	57.656	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.363	35.400	32.750	42.371	43.244	37.922	48.942	51.020
Depósitos de clientes	11.251	8.771	7.841	14.636	17.316	23.691	29.074	27.142
Débitos representados por valores negociables	3.227	2.909	3.249	4.887	6.246	6.767	7.918	4.278
Depósitos en entidades de crédito	17.885	23.720	21.661	22.848	19.682	7.464	11.951	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	811.086	831.921	802.056	823.403	850.157	911.636	902.505	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	72.859	86.924	77.643	73.126	73.841	80.124	82.468	79.537
Depósitos de clientes	456.619	469.261	458.630	487.681	515.596	567.527	566.653	581.385
Débitos representados por valores negociables	222.367	215.833	208.909	206.490	204.019	205.144	200.138	188.229
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497	32.287	30.475
Otros pasivos financieros	19.422	18.216	19.122	19.300	21.961	23.343	20.959	19.343
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002	6.527	10.449
Provisiones	17.793	18.224	18.137	17.533	17.906	16.942	16.756	15.660
Otras cuentas de pasivo	22.157	32.576	23.278	20.919	23.709	26.014	26.827	23.717
Total pasivo	1.053.501	1.081.614	1.012.784	1.036.659	1.066.728	1.141.606	1.159.453	1.136.586
Fondos propios	66.731	68.596	70.533	71.832	71.977	73.034	73.753	77.334
Capital	4.078	4.078	4.078	4.114	4.114	4.114	4.114	4.165
Reservas	65.369	61.102	60.818	61.071	69.769	65.587	64.672	66.258
Resultado atribuido al Grupo	2.096	4.519	6.740	8.943	2.215	4.445	6.080	8.181
Menos: dividendos y retribuciones	(4.812)	(1.103)	(1.103)	(2.297)	(4.122)	(1.113)	(1.113)	(1.270)
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.487)	(4.433)	(3.575)	(3.165)	(1.992)	(749)	(2.866)	(2.315)
Intereses minoritarios	2.620	2.683	2.628	5.204	5.647	6.133	5.372	5.896
Total patrimonio neto	61.864	66.845	69.586	73.871	75.632	78.418	76.259	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.10	31.12.09	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.137	9.803	2.335	23,8	7.668
Crédito a otros sectores residentes	217.497	222.355	(4.858)	(2,2)	230.783
Cartera comercial	11.146	11.134	11	0,1	14.874
Crédito con garantía real	127.472	125.397	2.076	1,7	123.566
Otros créditos	78.879	85.824	(6.945)	(8,1)	92.343
Crédito al sector no residente	514.217	468.267	45.950	9,8	400.903
Crédito con garantía real	311.048	286.381	24.667	8,6	229.761
Otros créditos	203.168	181.886	21.283	11,7	171.142
Créditos a clientes (bruto)	743.851	700.424	43.427	6,2	639.354
Fondo de provisión para insolvencias	19.697	17.873	1.824	10,2	12.466
Créditos a clientes (neto)	724.154	682.551	41.603	6,1	626.888
Promemoria: Activos dudosos	27.908	24.027	3.880	16,1	13.968
Administraciones Públicas	42	18	25	138,5	1
Otros sectores residentes	12.106	9.898	2.208	22,3	6.208
No residentes	15.759	14.111	1.648	11,7	7.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Crédito a las Administraciones Públicas	7.514	9.665	9.118	9.803	10.372	11.863	12.054	12.137
Crédito a otros sectores residentes	231.211	228.776	224.904	222.355	220.327	224.195	217.421	217.497
Cartera comercial	11.390	10.622	9.884	11.134	9.918	10.193	10.203	11.146
Crédito con garantía real	124.421	123.471	124.104	125.397	127.747	129.348	128.360	127.472
Otros créditos	95.400	94.684	90.917	85.824	82.663	84.654	78.858	78.879
Crédito al sector no residente	461.581	470.816	452.200	468.267	470.620	510.688	505.753	514.217
Crédito con garantía real	270.826	285.771	274.599	286.381	292.133	319.425	307.683	311.048
Otros créditos	190.754	185.045	177.601	181.886	178.487	191.263	198.070	203.168
Créditos a clientes (bruto)	700.306	709.257	686.223	700.424	701.319	746.746	735.227	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	14.809	15.189	16.163	17.873	18.170	18.864	19.586	19.697
Créditos a clientes (neto)	685.497	694.068	670.059	682.551	683.149	727.882	715.642	724.154
Promemoria: Activos dudosos	18.683	21.504	22.349	24.027	25.059	26.745	26.659	27.908
Administraciones Públicas	15	14	40	18	21	42	33	42
Otros sectores residentes	7.748	8.407	8.986	9.898	10.367	10.833	11.232	12.106
No residentes	10.921	13.083	13.323	14.111	14.671	15.871	15.394	15.759

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.12.10	31.12.09	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	28.522	24.554	3.969	16,2	14.191
Índice de morosidad (%)	3,55	3,24	0,31 p.		2,04
Fondos constituidos	20.748	18.497	2.251	12,2	12.863
<i>Específicos</i>	14.901	11.770	3.131	26,6	6.682
<i>Genéricos</i>	5.846	6.727	(881)	(13,1)	6.181
Cobertura (%)	73	75	(3 p.)		91
Coste del crédito (%) **	1,56	1,57	(0,01 p.)		1,16
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.061	17.641	420	2,4	10.626
Índice de morosidad (%) ***	2,28	2,35	(0,07 p.)		1,53
Cobertura (%) ***	115	105	10 p.		121

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Riesgos morosos y dudosos	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522
Índice de morosidad (%)	2,49	2,82	3,03	3,24	3,34	3,37	3,42	3,55
Fondos constituidos	15.166	15.727	16.619	18.497	18.898	19.911	20.490	20.748
<i>Específicos</i>	8.905	9.564	10.550	11.770	12.219	13.232	14.008	14.901
<i>Genéricos</i>	6.261	6.163	6.069	6.727	6.679	6.679	6.482	5.846
Cobertura (%)	80	72	73	75	74	73	75	73
Coste del crédito (%) **	1,34	1,45	1,56	1,57	1,58	1,60	1,65	1,56

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10
Saldo al inicio del periodo	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195
Entradas netas	5.290	4.877	4.170	3.897	3.423	3.389	2.895	3.771
Aumento de perímetro	1.033	—	—	—	—	—	254	3
Efecto tipos de cambio	211	370	(302)	610	420	1.307	(1.060)	480
Fallidos	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)	(2.885)	(2.884)	(2.219)	(2.926)
Saldo al final del periodo	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Variación				31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	9.655	13.293	(3.638)	(27,4)	13.720
Acreeedores otros sectores residentes	161.096	126.189	34.907	27,7	117.776
Vista	67.077	61.000	6.077	10,0	51.300
Plazo	81.145	49.177	31.968	65,0	46.783
Cesión temporal de activos	12.873	16.012	(3.138)	(19,6)	19.693
Acreeedores sector no residente	445.625	367.495	78.131	21,3	288.734
Vista	210.490	195.823	14.668	7,5	151.774
Plazo	197.590	148.485	49.105	33,1	115.620
Cesión temporal de activos	30.623	18.403	12.220	66,4	17.187
Administraciones públicas	6.922	4.784	2.138	44,7	4.153
Depósitos de clientes	616.376	506.976	109.400	21,6	420.229
Débitos representados por valores negociables	192.872	211.963	(19.091)	(9,0)	236.403
Pasivos subordinados	30.475	36.805	(6.330)	(17,2)	38.873
Recursos de clientes en balance	839.723	755.744	83.979	11,1	695.506
Fondos de inversión	113.510	105.216	8.293	7,9	90.306
Fondos de pensiones	10.965	11.310	(345)	(3,0)	11.128
Patrimonios administrados	20.314	18.364	1.950	10,6	17.289
Seguros de ahorro	758	9.422	(8.664)	(92,0)	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	145.547	144.313	1.234	0,9	131.061
Recursos de clientes gestionados	985.269	900.057	85.213	9,5	826.567

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	Variación				31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
España	34.310	40.616	(6.306)	(15,5)	44.694
Portugal	3.209	3.982	(773)	(19,4)	3.031
Reino Unido	14.369	10.937	3.432	31,4	7.180
Latinoamérica	61.621	49.681	11.940	24,0	35.400
Total	113.510	105.216	8.293	7,9	90.306

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	Variación				31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
España	9.650	9.912	(262)	(2,6)	9.734
Portugal	1.315	1.398	(83)	(5,9)	1.394
Total	10.965	11.310	(345)	(3,0)	11.128

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Acreeedores Administraciones Públicas	17.080	14.089	14.917	13.293	16.438	10.988	11.935	9.655
Acreeedores otros sectores residentes	119.755	118.401	116.180	126.189	130.262	158.277	157.895	161.096
Vista	52.918	55.873	57.689	61.000	62.678	67.025	66.505	67.077
Plazo	48.374	44.748	43.842	49.177	53.398	77.141	81.300	81.145
Cesión temporal de activos	18.463	17.781	14.649	16.012	14.185	14.111	10.090	12.873
Acreeedores sector no residente	340.180	351.284	340.165	367.495	390.329	426.034	431.463	445.625
Vista	178.147	188.329	181.906	195.823	202.484	216.787	206.923	210.490
Plazo	132.412	137.586	137.136	148.485	162.273	173.737	190.920	197.590
Cesión temporal de activos	23.338	17.201	16.556	18.403	21.738	27.734	27.303	30.623
Administraciones públicas	6.282	8.167	4.567	4.784	3.833	7.776	6.317	6.922
Depósitos de clientes	477.015	483.774	471.263	506.976	537.028	595.300	601.293	616.376
Débitos representados por valores negociables	228.891	221.454	213.566	211.963	210.725	212.424	208.435	192.872
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497	32.287	30.475
Recursos de clientes en balance	745.724	746.916	722.581	755.744	782.493	843.220	842.016	839.723
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833	113.510
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865	10.965
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539	20.726	20.314
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685	2.755	758
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554	142.179	145.547
Recursos de clientes gestionados	874.989	884.425	866.879	900.057	931.699	993.774	984.195	985.269

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
España	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395	38.257	34.310
Portugal	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524	3.496	3.209
Reino Unido	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704	14.369
Latinoamérica	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546	52.377	61.621
Total	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833	113.510

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
España	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425	9.551	9.650
Portugal	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237	1.314	1.315
Total	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865	10.965

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

			Variación		31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
Capital suscrito	4.165	4.114	50	1,2	3.997
Primas de emisión	29.457	29.305	152	0,5	28.104
Reservas	36.993	31.796	5.197	16,3	28.024
Acciones propias en cartera	(192)	(30)	(163)	546,2	(421)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	70.423	65.186	5.237	8,0	59.704
Beneficio atribuido	8.181	8.943	(762)	(8,5)	8.876
Dividendo a cuenta distribuido	(1.270)	(1.285)	15	(1,2)	(1.711)
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.060)	(2.837)	777	(27,4)	(3.102)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	75.273	70.006	5.267	7,5	63.768
Ajustes por valoración	(2.315)	(3.165)	850	(26,9)	(8.300)
Intereses minoritarios	5.896	5.204	692	13,3	2.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	78.854	72.045	6.809	9,5	57.883
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.352	7.745	(393)	(5,1)	8.673
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	86.207	79.791	6.416	8,0	66.555

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

			Variación		31.12.08
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%	
Core capital	53.205	48.366	4.838	10,0	38.968
Recursos propios básicos	60.617	56.615	4.002	7,1	46.894
Recursos propios de segunda categoría	20.670	24.309	(3.640)	(15,0)	25.225
Deducciones	(2.011)	(1.221)	(790)	64,7	(3.816)
Recursos propios computables	79.276	79.704	(428)	(0,5)	68.302
Activos ponderados por riesgo	604.885	561.684	43.201	7,7	514.003
Ratio BIS II	13,1	14,2	(1,1 p.)		13,3
Tier I (antes de deducciones)	10,0	10,1	(0,1 p.)		9,1
Core capital	8,8	8,6	0,2 p.		7,5
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.885	34.769	(3.884)	(11,2)	27.182

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	2010	2009
Resultado consolidado del ejercicio	9.102	9.412
Otros ingresos/gastos reconocidos	1.643	5.551
Activos financieros disponibles para la venta	(1.897)	566
Coberturas de los flujos de efectivo	84	54
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(2.253)	(1.171)
Diferencias de cambio	4.913	5.573
Resto de ingresos y gastos	2	112
Reconocidos en intereses de minoritarios	793	417
Total ingresos y gastos reconocidos	10.745	14.963
Atribuidos a la entidad dominante	9.031	14.077
Atribuidos a intereses minoritarios	1.714	886

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2010	2009	Variación		2010	2009	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	9.794	10.312	(519)	(5,0)	3.885	5.031	(1.146)	(22,8)
de la que: Red Santander	2.769	3.240	(470)	(14,5)	1.243	2.005	(762)	(38,0)
Banesto	1.376	1.551	(175)	(11,3)	419	738	(319)	(43,2)
Santander Consumer Finance	3.361	2.972	389	13,1	811	629	182	28,9
Portugal	650	726	(75)	(10,4)	456	531	(75)	(14,2)
Reino Unido	3.567	3.231	337	10,4	1.985	1.726	259	15,0
Latinoamérica	12.805	11.071	1.734	15,7	4.804	3.833	971	25,3
de la que: Brasil	9.037	7.376	1.660	22,5	2.836	2.167	669	30,9
México	1.458	1.542	(84)	(5,5)	682	495	188	37,9
Chile	1.311	1.196	115	9,7	683	563	120	21,3
Sovereign	1.169	582	587	100,8	424	(25)	449	—
Areas operativas	27.335	25.196	2.139	8,5	11.099	10.565	533	5,0
Actividades Corporativas	(3.482)	(2.236)	(1.246)	55,7	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8
Total Grupo	23.853	22.960	893	3,9	8.181	8.943	(762)	(8,5)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	2010	2009	2010	2009	31.12.10	31.12.09	31.12.10	31.12.09
Ratios (%)								
Europa Continental	38,6	36,4	14,15	18,78	4,34	3,64	71	77
de la que: Red Santander*	42,8	39,2	17,38	26,65	5,52	4,38	52	65
Banesto	42,8	39,9	9,43	17,24	4,11	2,97	54	64
Santander Consumer Finance	27,5	27,3	10,31	9,06	4,95	5,39	128	97
Portugal	45,4	42,8	20,34	25,38	2,90	2,27	60	65
Reino Unido	39,4	40,8	22,72	29,62	1,76	1,71	46	44
Latinoamérica	38,4	37,3	22,66	23,67	4,11	4,25	104	105
de la que: Brasil	37,0	37,0	23,11	25,64	4,91	5,27	101	99
México	38,7	34,2	19,52	18,43	1,84	1,84	215	264
Chile	36,0	33,2	30,53	32,29	3,74	3,20	89	89
Sovereign	44,5	60,2	14,87	—	4,61	5,35	75	62
Areas operativas	38,9	38,3	18,42	21,02	3,53	3,21	75	76
Total Grupo	43,3	41,7	11,80	13,90	3,55	3,24	73	75

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2010 es del 4,24% (3,41% a diciembre 2009) y la cobertura del 54% (73% a diciembre 2009).

	Empleados		Oficinas	
	31.12.10	31.12.09	31.12.10	31.12.09
Medios operativos				
Europa Continental	54.518	49.870	6.063	5.871
de la que: Red Santander	18.893	19.064	2.931	2.934
Banesto	9.742	9.727	1.762	1.773
Santander Consumer Finance	13.852	9.362	519	310
Portugal	6.214	6.294	759	763
Reino Unido	23.649	22.949	1.416	1.322
Latinoamérica	89.526	85.974	5.882	5.745
de la que: Brasil	53.900	50.961	3.702	3.593
México	12.500	12.466	1.100	1.093
Chile	11.595	11.751	504	498
Sovereign	8.647	8.847	721	722
Areas operativas	176.340	167.640	14.082	13.660
Actividades Corporativas	2.529	1.820		
Total Grupo	178.869	169.460	14.082	13.660

Áreas operativas

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	31.902	28.509	3.393	11,9
Comisiones netas	9.774	9.086	689	7,6
Resultados netos por operaciones financieras	2.747	2.792	(45)	(1,6)
Resto ingresos*	286	421	(136)	(32,2)
Margen bruto	44.710	40.808	3.902	9,6
Costes de explotación	(17.374)	(15.612)	(1.763)	11,3
Gastos generales de administración	(15.567)	(14.129)	(1.438)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(9.061)</i>	<i>(8.143)</i>	<i>(918)</i>	11,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.506)</i>	<i>(5.986)</i>	<i>(520)</i>	8,7
Amortizaciones	(1.807)	(1.482)	(325)	21,9
Margen neto	27.335	25.196	2.139	8,5
Dotaciones insolvencias	(10.147)	(9.533)	(613)	6,4
Otros resultados	(1.116)	(865)	(251)	29,0
Resultado antes de impuestos	16.073	14.798	1.275	8,6
Impuesto sobre sociedades	(4.014)	(3.757)	(257)	6,8
Resultado de operaciones continuadas	12.059	11.041	1.018	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	45	(59)	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.045	11.086	959	8,6
Resultado atribuido a minoritarios	946	521	425	81,6
Beneficio atribuido al Grupo (1)	11.099	10.565	533	5,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 11.571 millones de euros (+9,5%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	721.509	682.245	39.264	5,8
Cartera de negociación (sin créditos)	134.668	114.694	19.974	17,4
Activos financieros disponibles para la venta	64.947	59.751	5.196	8,7
Entidades de crédito**	118.416	141.916	(23.501)	(16,6)
Inmovilizado	12.675	10.795	1.880	17,4
Otras cuentas de activo	124.838	88.150	36.688	41,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.177.052	1.097.551	79.501	7,2
Depósitos de clientes**	602.118	503.761	98.358	19,5
Débitos representados por valores negociables**	130.060	128.869	1.191	0,9
Pasivos subordinados**	18.347	17.673	674	3,8
Pasivos por contratos de seguros	10.449	16.916	(6.467)	(38,2)
Entidades de crédito**	178.781	208.889	(30.109)	(14,4)
Otras cuentas de pasivo	174.111	168.995	5.116	3,0
Capital y reservas***	63.187	52.448	10.739	20,5
Otros recursos de clientes gestionados	145.547	144.313	1.234	0,9
Fondos de inversión	113.510	105.216	8.293	7,9
Fondos de pensiones	10.965	11.310	(345)	(3,0)
Patrimonios administrados	20.314	18.364	1.950	10,6
Seguros de ahorro	758	9.422	(8.664)	(92,0)
Recursos de clientes gestionados	896.072	794.615	101.456	12,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,42	21,02	(2,60 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,9	38,3	0,6 p.	
Tasa de morosidad	3,53	3,21	0,32 p.	
Cobertura	75	76	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	176.340	167.640	8.700	5,2
Número de oficinas	14.082	13.660	422	3,1

Areas operativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	6.676	7.204	7.302	7.326	7.728	8.079	8.132	7.963
Comisiones netas	2.151	2.375	2.302	2.257	2.328	2.493	2.501	2.452
Resultados netos por operaciones financieras	749	683	783	577	779	640	697	631
Resto ingresos*	140	102	86	94	54	131	36	65
Margen bruto	9.717	10.364	10.474	10.254	10.889	11.343	11.367	11.112
Costes de explotación	(3.746)	(3.876)	(3.917)	(4.072)	(4.036)	(4.355)	(4.478)	(4.505)
Gastos generales de administración	(3.402)	(3.507)	(3.538)	(3.682)	(3.623)	(3.903)	(4.035)	(4.005)
<i>De personal</i>	(1.972)	(2.031)	(2.030)	(2.110)	(2.090)	(2.276)	(2.336)	(2.359)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.430)	(1.475)	(1.508)	(1.572)	(1.533)	(1.628)	(1.699)	(1.647)
Amortizaciones	(344)	(369)	(379)	(390)	(412)	(452)	(443)	(500)
Margen neto	5.970	6.488	6.556	6.182	6.853	6.988	6.889	6.606
Dotaciones insolvencias	(2.211)	(2.426)	(2.536)	(2.360)	(2.398)	(2.461)	(2.908)	(2.380)
Otros resultados	(176)	(240)	(264)	(184)	(297)	(270)	(219)	(330)
Resultado antes de impuestos	3.583	3.821	3.757	3.638	4.158	4.257	3.761	3.897
Impuesto sobre sociedades	(965)	(915)	(959)	(918)	(1.007)	(1.055)	(906)	(1.047)
Resultado de operaciones continuadas	2.617	2.907	2.798	2.719	3.151	3.202	2.856	2.850
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)	(4)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	2.684	2.901	2.794	2.708	3.150	3.201	2.852	2.843
Resultado atribuido a minoritarios	103	112	106	200	213	246	260	227
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.581	2.789	2.688	2.508	2.937	2.955	2.592	2.616

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 3.064 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	685.236	693.092	668.426	682.245	681.956	726.706	713.972	721.509
Cartera de negociación (sin créditos)	143.013	128.326	118.826	114.694	133.509	150.344	154.936	134.668
Activos financieros disponibles para la venta	43.762	47.771	55.735	59.751	65.120	66.279	62.128	64.947
Entidades de crédito**	131.335	141.277	127.489	141.916	138.519	138.846	166.204	118.416
Inmovilizado	9.638	9.821	9.818	10.795	10.958	11.491	11.272	12.675
Otras cuentas de activo	84.649	95.065	83.099	88.150	91.977	113.369	119.012	124.838
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.097.633	1.115.351	1.063.394	1.097.551	1.122.039	1.207.035	1.227.524	1.177.052
Depósitos de clientes**	474.267	482.553	470.182	503.761	526.831	585.608	586.798	602.118
Débitos representados por valores negociables**	130.084	128.189	127.534	128.869	130.648	137.164	134.039	130.060
Pasivos subordinados**	16.491	18.224	17.630	17.673	18.693	20.186	18.422	18.347
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002	6.527	10.449
Entidades de crédito**	193.782	209.032	196.819	208.889	193.964	200.686	205.517	178.781
Otras cuentas de pasivo	211.585	206.639	177.992	168.995	179.292	192.280	211.895	174.111
Capital y reservas***	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110	64.324	63.187
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554	142.179	145.547
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833	113.510
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865	10.965
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539	20.726	20.314
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685	2.755	758
Recursos de clientes gestionados	750.106	766.475	759.645	794.615	825.378	893.512	881.438	896.072

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35	3,39	3,53
Tasa de cobertura	81	74	74	76	75	74	77	75

Europa Continental

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.957	11.456	(499)	(4,4)
Comisiones netas	3.748	3.787	(38)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	843	609	234	38,3
Resto ingresos*	397	364	33	9,1
Margen bruto	15.946	16.217	(271)	(1,7)
Costes de explotación	(6.152)	(5.904)	(248)	4,2
Gastos generales de administración	(5.513)	(5.335)	(179)	3,3
<i>De personal</i>	<i>(3.429)</i>	<i>(3.306)</i>	<i>(123)</i>	3,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.084)</i>	<i>(2.028)</i>	<i>(56)</i>	2,8
Amortizaciones	(639)	(569)	(70)	12,2
Margen neto	9.794	10.312	(519)	(5,0)
Dotaciones insolvencias	(4.190)	(3.111)	(1.079)	34,7
Otros resultados	(192)	(151)	(41)	26,9
Resultado antes de impuestos	5.412	7.050	(1.638)	(23,2)
Impuesto sobre sociedades	(1.417)	(1.882)	464	(24,7)
Resultado de operaciones continuadas	3.995	5.169	(1.174)	(22,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	(45)	31	(69,3)
Resultado consolidado del ejercicio	3.981	5.124	(1.143)	(22,3)
Resultado atribuido a minoritarios	96	93	3	3,4
Beneficio atribuido al Grupo (1)	3.885	5.031	(1.146)	(22,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 4.357 millones de euros (-13,4%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	323.660	322.026	1.634	0,5
Cartera de negociación (sin créditos)	57.690	50.764	6.926	13,6
Activos financieros disponibles para la venta	23.843	20.132	3.711	18,4
Entidades de crédito**	66.925	90.530	(23.605)	(26,1)
Inmovilizado	4.965	5.054	(88)	(1,7)
Otras cuentas de activo	22.160	21.955	204	0,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	499.243	510.461	(11.217)	(2,2)
Depósitos de clientes**	247.715	198.144	49.571	25,0
Débitos representados por valores negociables**	48.413	50.610	(2.196)	(4,3)
Pasivos subordinados**	1.740	2.079	(339)	(16,3)
Pasivos por contratos de seguros	933	10.287	(9.354)	(90,9)
Entidades de crédito**	77.029	117.509	(40.480)	(34,4)
Otras cuentas de pasivo	95.993	105.366	(9.373)	(8,9)
Capital y reservas***	27.420	26.466	953	3,6
Otros recursos de clientes gestionados	53.968	70.289	(16.322)	(23,2)
Fondos de inversión	37.519	44.598	(7.079)	(15,9)
Fondos de pensiones	10.965	11.310	(345)	(3,0)
Patrimonios administrados	5.484	5.499	(15)	(0,3)
Seguros de ahorro	—	8.882	(8.882)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	351.836	321.122	30.714	9,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,15	18,78	(4,63 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,6	36,4	2,2 p.	
Tasa de morosidad	4,34	3,64	0,70 p.	
Cobertura	71	77	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.518	49.870	4.648	9,3
Número de oficinas	6.063	5.871	192	3,3

Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.902	2.932	2.875	2.747	2.855	2.758	2.752	2.592
Comisiones netas	955	1.039	922	870	959	947	928	914
Resultados netos por operaciones financieras	121	164	215	110	310	227	137	169
Resto ingresos*	92	105	58	108	61	144	86	106
Margen bruto	4.071	4.240	4.071	3.835	4.186	4.076	3.903	3.781
Costes de explotación	(1.466)	(1.472)	(1.450)	(1.516)	(1.487)	(1.510)	(1.565)	(1.590)
Gastos generales de administración	(1.327)	(1.332)	(1.311)	(1.365)	(1.340)	(1.350)	(1.411)	(1.412)
<i>De personal</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>	<i>(816)</i>	<i>(827)</i>	<i>(832)</i>	<i>(851)</i>	<i>(877)</i>	<i>(868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>	<i>(495)</i>	<i>(538)</i>	<i>(507)</i>	<i>(499)</i>	<i>(534)</i>	<i>(544)</i>
Amortizaciones	(139)	(140)	(139)	(152)	(148)	(160)	(153)	(179)
Margen neto	2.605	2.769	2.620	2.319	2.699	2.565	2.338	2.190
Dotaciones insolvencias	(773)	(821)	(783)	(734)	(765)	(853)	(1.530)	(1.042)
Otros resultados	(6)	(18)	(75)	(53)	(26)	(63)	13	(115)
Resultado antes de impuestos	1.825	1.930	1.763	1.532	1.908	1.649	822	1.033
Impuesto sobre sociedades	(480)	(489)	(466)	(447)	(511)	(434)	(175)	(298)
Resultado de operaciones continuadas	1.346	1.440	1.297	1.085	1.397	1.216	647	735
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.328	1.431	1.292	1.073	1.395	1.215	644	728
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	23	16	27	30	22	18
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.302	1.404	1.268	1.057	1.369	1.185	622	710

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.094 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	331.184	330.430	324.563	322.026	321.030	329.680	329.763	323.660
Cartera de negociación (sin créditos)	68.294	60.724	51.655	50.764	59.666	64.038	68.228	57.690
Activos financieros disponibles para la venta	18.997	18.303	19.205	20.132	25.854	23.497	25.064	23.843
Entidades de crédito**	75.531	81.561	74.737	90.530	84.462	92.934	104.781	66.925
Inmovilizado	4.610	4.600	4.588	5.054	5.018	5.045	5.016	4.965
Otras cuentas de activo	19.067	21.750	24.022	21.955	23.290	21.291	20.916	22.160
Total activo / pasivo y patrimonio neto	514.682	517.367	498.770	510.461	519.319	536.485	553.768	499.243
Depósitos de clientes**	175.325	177.118	174.208	198.144	210.851	238.123	247.514	247.715
Débitos representados por valores negociables**	51.342	51.721	53.398	50.610	48.990	47.033	49.405	48.413
Pasivos subordinados**	1.715	2.066	2.026	2.079	2.014	2.050	2.009	1.740
Pasivos por contratos de seguros	14.564	15.377	16.646	10.287	8.695	5.428	3.585	933
Entidades de crédito**	95.692	112.406	112.193	117.509	111.894	102.798	105.518	77.029
Otras cuentas de pasivo	147.655	131.719	113.482	105.366	109.399	113.085	118.194	95.993
Capital y reservas***	28.391	26.960	26.817	26.466	27.476	27.967	27.543	27.420
Otros recursos de clientes gestionados	70.959	72.807	75.607	70.289	68.520	62.487	60.583	53.968
Fondos de inversión	43.790	43.890	44.471	44.598	44.429	41.919	41.753	37.519
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865	10.965
Patrimonios administrados	3.925	4.326	4.995	5.499	5.515	5.442	5.434	5.484
Seguros de ahorro	12.677	13.886	15.061	8.882	7.362	4.465	2.532	—
Recursos de clientes gestionados	299.340	303.712	305.239	321.122	330.376	349.694	359.512	351.836

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85	4,00	4,34
Tasa de cobertura	81	75	71	77	76	73	77	71

Red Santander

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.682	4.044	(362)	(9,0)
Comisiones netas	1.080	1.187	(107)	(9,0)
Resultados netos por operaciones financieras	110	128	(18)	(14,0)
Resto ingresos*	(31)	(31)	(0)	1,4
Margen bruto	4.841	5.328	(487)	(9,1)
Costes de explotación	(2.072)	(2.089)	17	(0,8)
Gastos generales de administración	(1.910)	(1.930)	20	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.234)</i>	<i>(1.235)</i>	<i>1</i>	<i>(0,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(676)</i>	<i>(695)</i>	<i>19</i>	<i>(2,7)</i>
Amortizaciones	(161)	(158)	(3)	1,9
Margen neto	2.769	3.240	(470)	(14,5)
Dotaciones insolvencias	(1.091)	(480)	(610)	127,1
Otros resultados	25	(13)	37	—
Resultado antes de impuestos	1.703	2.747	(1.043)	(38,0)
Impuesto sobre sociedades	(460)	(742)	282	(38,0)
Resultado de operaciones continuadas	1.243	2.005	(762)	(38,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.243	2.005	(762)	(38,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(33,7)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.243	2.005	(762)	(38,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.536 millones de euros (-23,4%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	111.372	115.272	(3.900)	(3,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	21	193	937,3
Inmovilizado	1.201	1.212	(11)	(0,9)
Otras cuentas de activo	481	553	(72)	(13,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.268	117.058	(3.790)	(3,2)
Depósitos de clientes**	85.667	72.428	13.240	18,3
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	457	386	70	18,2
Otras cuentas de pasivo	20.089	37.056	(16.967)	(45,8)
Capital y reservas***	7.056	7.188	(132)	(1,8)
Otros recursos de clientes gestionados	26.864	28.961	(2.097)	(7,2)
Fondos de inversión	20.347	21.660	(1.313)	(6,1)
Fondos de pensiones	6.132	6.203	(71)	(1,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	385	1.098	(713)	(64,9)
Recursos de clientes gestionados	112.531	101.388	11.142	11,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,38	26,65	(9,27 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,8	39,2	3,6 p.	
Tasa de morosidad	5,52	4,38	1,14 p.	
Cobertura	52	65	(13 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.893	19.064	(171)	(0,9)
Número de oficinas	2.931	2.934	(3)	(0,1)

Red Santander

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	1.029	1.031	1.001	984	1.032	938	895	817
Comisiones netas	308	313	283	284	290	276	261	253
Resultados netos por operaciones financieras	44	40	25	19	31	38	21	19
Resto ingresos*	(3)	(4)	(18)	(5)	(8)	(7)	(10)	(7)
Margen bruto	1.378	1.379	1.290	1.281	1.345	1.245	1.168	1.083
Costes de explotación	(521)	(521)	(519)	(528)	(516)	(516)	(516)	(525)
Gastos generales de administración	(482)	(483)	(480)	(486)	(476)	(476)	(476)	(482)
<i>De personal</i>	<i>(317)</i>	<i>(313)</i>	<i>(310)</i>	<i>(296)</i>	<i>(311)</i>	<i>(309)</i>	<i>(304)</i>	<i>(310)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(165)</i>	<i>(169)</i>	<i>(170)</i>	<i>(190)</i>	<i>(165)</i>	<i>(167)</i>	<i>(172)</i>	<i>(172)</i>
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(42)	(40)	(40)	(40)	(43)
Margen neto	857	858	771	754	830	729	652	559
Dotaciones insolvencias	(104)	(138)	(122)	(117)	(136)	(179)	(553)	(223)
Otros resultados	(7)	(6)	(6)	7	(8)	14	15	4
Resultado antes de impuestos	747	713	643	644	685	564	114	340
Impuesto sobre sociedades	(202)	(193)	(174)	(174)	(185)	(152)	(31)	(92)
Resultado de operaciones continuadas	545	521	469	470	500	412	83	248
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	545	521	469	470	500	412	83	248
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo (1)	545	521	469	470	500	412	83	248

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 376 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	121.398	119.708	116.184	115.272	113.967	115.196	112.812	111.372
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	36	28	30	21	31	111	217	214
Inmovilizado	1.212	1.212	1.212	1.212	1.211	1.211	1.211	1.201
Otras cuentas de activo	644	588	601	553	638	676	476	481
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.290	121.537	118.028	117.058	115.847	117.195	114.716	113.268
Depósitos de clientes**	59.446	60.539	65.112	72.428	78.753	87.808	87.224	85.667
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	245	247	304	386	583	781	808	457
Otras cuentas de pasivo	55.973	53.246	45.274	37.056	29.387	21.214	19.649	20.089
Capital y reservas***	7.626	7.506	7.338	7.188	7.125	7.392	7.035	7.056
Otros recursos de clientes gestionados	36.760	34.981	35.645	28.961	28.841	27.522	27.678	26.864
Fondos de inversión	23.429	21.704	21.572	21.660	21.325	20.811	20.980	20.347
Fondos de pensiones	6.021	6.108	6.295	6.203	6.324	6.064	6.125	6.132
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.309	7.169	7.778	1.098	1.192	647	574	385
Recursos de clientes gestionados	96.206	95.520	100.756	101.388	107.594	115.330	114.902	112.531

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78	4,90	5,52
Tasa de cobertura	61	57	52	65	59	53	55	52
Spread	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04	1,87	1,89
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94	1,83	1,83
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10	0,04	0,06

Banesto

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.521	1.747	(226)	(12,9)
Comisiones netas	617	608	10	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	196	165	31	18,9
Resto ingresos*	69	64	5	8,0
Margen bruto	2.403	2.583	(180)	(7,0)
Costes de explotación	(1.027)	(1.032)	5	(0,4)
Gastos generales de administración	(904)	(909)	6	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(666)</i>	<i>(683)</i>	<i>16</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(237)</i>	<i>(226)</i>	<i>(11)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(124)	(123)	(1)	0,8
Margen neto	1.376	1.551	(175)	(11,3)
Dotaciones insolvencias	(709)	(379)	(330)	87,0
Otros resultados	(29)	(23)	(6)	26,3
Resultado antes de impuestos	637	1.148	(511)	(44,5)
Impuesto sobre sociedades	(161)	(334)	173	(51,7)
Resultado de operaciones continuadas	476	814	(339)	(41,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	476	814	(339)	(41,6)
Resultado atribuido a minoritarios	57	77	(20)	(26,0)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	419	738	(319)	(43,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 531 millones de euros (-28,1%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	75.624	75.449	175	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	6.575	6.857	(282)	(4,1)
Activos financieros disponibles para la venta	9.025	7.837	1.188	15,2
Entidades de crédito**	17.103	23.500	(6.397)	(27,2)
Inmovilizado	1.374	1.424	(50)	(3,5)
Otras cuentas de activo	7.520	7.332	189	2,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	117.222	122.399	(5.177)	(4,2)
Depósitos de clientes**	59.721	55.580	4.141	7,5
Débitos representados por valores negociables**	27.684	29.893	(2.209)	(7,4)
Pasivos subordinados**	1.304	1.340	(36)	(2,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	13.422	18.362	(4.940)	(26,9)
Otras cuentas de pasivo	10.611	12.892	(2.281)	(17,7)
Capital y reservas***	4.480	4.332	147	3,4
Otros recursos de clientes gestionados	9.616	11.035	(1.419)	(12,9)
Fondos de inversión	5.712	7.370	(1.658)	(22,5)
Fondos de pensiones	1.337	1.416	(79)	(5,6)
Patrimonios administrados	117	115	2	1,7
Seguros de ahorro	2.450	2.134	316	14,8
Recursos de clientes gestionados	98.325	97.848	477	0,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,43	17,24	(7,81 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,8	39,9	2,9 p.	
Tasa de morosidad	4,11	2,97	1,14 p.	
Cobertura	54	64	(10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.742	9.727	15	0,2
Número de oficinas	1.762	1.773	(11)	(0,6)

Banesto

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	422	445	450	429	432	405	369	315
Comisiones netas	154	148	151	154	156	153	153	155
Resultados netos por operaciones financieras	47	39	42	36	43	36	37	80
Resto ingresos*	12	26	11	15	10	26	14	18
Margen bruto	635	659	654	634	641	620	573	568
Costes de explotación	(258)	(259)	(260)	(256)	(257)	(258)	(256)	(256)
Gastos generales de administración	(226)	(227)	(229)	(227)	(225)	(228)	(225)	(225)
<i>De personal</i>	(170)	(172)	(173)	(167)	(168)	(169)	(167)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(55)	(56)	(60)	(57)	(59)	(58)	(64)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(30)	(31)	(31)
Margen neto	378	401	394	379	384	362	317	312
Dotaciones insolvencias	(81)	(93)	(95)	(111)	(83)	(92)	(284)	(251)
Otros resultados	13	10	(28)	(18)	9	5	0	(43)
Resultado antes de impuestos	309	318	272	250	310	275	34	18
Impuesto sobre sociedades	(85)	(82)	(71)	(96)	(85)	(68)	(1)	(7)
Resultado de operaciones continuadas	224	236	201	154	225	206	33	10
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	236	201	154	225	206	33	10
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	20	13	22	24	6	4
Beneficio atribuido al Grupo (1)	203	213	181	141	203	182	27	6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 139 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	76.956	76.992	73.427	75.449	75.382	76.125	74.393	75.624
Cartera de negociación (sin créditos)	6.737	5.702	6.112	6.857	7.977	7.339	7.644	6.575
Activos financieros disponibles para la venta	8.283	8.941	7.591	7.837	9.097	7.693	9.827	9.025
Entidades de crédito**	17.775	16.985	18.873	23.500	21.756	27.178	25.928	17.103
Inmovilizado	1.380	1.408	1.409	1.424	1.406	1.415	1.387	1.374
Otras cuentas de activo	7.108	7.114	6.862	7.332	8.182	6.259	6.633	7.520
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.239	117.141	114.274	122.399	123.800	126.010	125.812	117.222
Depósitos de clientes**	57.399	58.009	54.114	55.580	59.037	59.609	58.685	59.721
Débitos representados por valores negociables**	27.739	29.337	29.466	29.893	28.087	27.160	28.256	27.684
Pasivos subordinados**	1.019	1.383	1.339	1.340	1.331	1.329	1.325	1.304
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.844	12.688	12.941	18.362	18.162	19.549	20.346	13.422
Otras cuentas de pasivo	11.938	11.412	12.098	12.892	12.707	13.884	12.715	10.611
Capital y reservas***	4.299	4.312	4.317	4.332	4.475	4.479	4.484	4.480
Otros recursos de clientes gestionados	9.836	10.270	10.689	11.035	10.809	10.131	10.026	9.616
Fondos de inversión	6.854	6.933	7.145	7.370	7.106	6.423	6.164	5.712
Fondos de pensiones	1.354	1.371	1.421	1.416	1.405	1.337	1.338	1.337
Patrimonios administrados	91	92	95	115	93	98	104	117
Seguros de ahorro	1.638	1.874	2.028	2.134	2.205	2.274	2.421	2.450
Recursos de clientes gestionados	96.094	98.999	95.608	97.848	99.264	98.229	98.292	98.325

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49	3,83	4,11
Tasa de cobertura	85	73	70	64	61	58	60	54

Spread	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65	1,41	1,47
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00	1,92	1,99
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.663	3.230	433	13,4
Comisiones netas	955	855	101	11,8
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(16)	9	(60,1)
Resto ingresos*	22	21	1	4,7
Margen bruto	4.634	4.090	544	13,3
Costes de explotación	(1.273)	(1.118)	(155)	13,8
Gastos generales de administración	(1.156)	(1.015)	(141)	13,9
<i>De personal</i>	<i>(595)</i>	<i>(508)</i>	<i>(88)</i>	<i>17,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(561)</i>	<i>(508)</i>	<i>(53)</i>	<i>10,5</i>
Amortizaciones	(117)	(103)	(14)	13,3
Margen neto	3.361	2.972	389	13,1
Dotaciones insolvencias	(2.017)	(1.967)	(51)	2,6
Otros resultados	(143)	(45)	(98)	215,0
Resultado antes de impuestos	1.201	960	241	25,1
Impuesto sobre sociedades	(339)	(274)	(66)	23,9
Resultado de operaciones continuadas	861	686	175	25,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	(45)	31	(69,3)
Resultado consolidado del ejercicio	847	641	206	32,1
Resultado atribuido a minoritarios	37	13	24	192,2
Beneficio atribuido al Grupo (1)	811	629	182	28,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 829 millones de euros (+31,8%).

			Variación	
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	63.342	56.869	6.473	11,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.146	1.152	(6)	(0,5)
Activos financieros disponibles para la venta	558	481	77	16,1
Entidades de crédito**	8.016	6.838	1.178	17,2
Inmovilizado	889	852	37	4,3
Otras cuentas de activo	2.892	2.803	90	3,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.844	68.994	7.849	11,4
Depósitos de clientes**	25.950	22.355	3.595	16,1
Débitos representados por valores negociables**	11.717	7.395	4.322	58,4
Pasivos subordinados**	428	464	(37)	(7,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	25.864	27.619	(1.755)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	4.273	3.707	567	15,3
Capital y reservas***	8.611	7.454	1.158	15,5
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	—	—
Fondos de inversión	19	19	—	—
Fondos de pensiones	5	5	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.118	30.238	7.880	26,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,31	9,06	1,25 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	27,5	27,3	0,2 p.	
Tasa de morosidad	4,95	5,39	(0,44 p.)	
Cobertura	128	97	32 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.852	9.362	4.490	48,0
Número de oficinas	519	310	209	67,4

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	784	826	824	796	852	877	970	963
Comisiones netas	202	217	223	213	216	237	248	254
Resultados netos por operaciones financieras	23	(21)	(9)	(9)	3	(3)	5	(12)
Resto ingresos*	16	2	1	3	7	4	9	3
Margen bruto	1.025	1.024	1.039	1.003	1.078	1.115	1.232	1.209
Costes de explotación	(281)	(271)	(273)	(294)	(292)	(290)	(342)	(349)
Gastos generales de administración	(255)	(249)	(246)	(266)	(266)	(261)	(314)	(316)
<i>De personal</i>	(129)	(121)	(120)	(137)	(137)	(133)	(162)	(164)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(125)	(128)	(126)	(128)	(129)	(128)	(153)	(152)
Amortizaciones	(27)	(22)	(27)	(28)	(26)	(29)	(28)	(33)
Margen neto	744	753	766	710	786	825	890	860
Dotaciones insolvencias	(501)	(504)	(506)	(456)	(498)	(471)	(551)	(497)
Otros resultados	(2)	(19)	(7)	(17)	(15)	(58)	(30)	(39)
Resultado antes de impuestos	241	229	253	237	273	296	309	324
Impuesto sobre sociedades	(64)	(68)	(72)	(70)	(77)	(83)	(85)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	177	162	181	167	195	213	223	230
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	159	152	175	155	194	212	220	223
Resultado atribuido a minoritarios	5	3	2	2	4	5	14	13
Beneficio atribuido al Grupo (1)	155	149	173	153	189	206	205	210

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 223 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	57.584	56.354	56.097	56.869	58.198	59.372	63.624	63.342
Cartera de negociación (sin créditos)	643	147	266	1.152	768	1.838	1.570	1.146
Activos financieros disponibles para la venta	154	173	170	481	453	802	762	558
Entidades de crédito**	8.100	8.460	7.963	6.838	7.283	7.780	7.324	8.016
Inmovilizado	904	880	856	852	842	863	871	889
Otras cuentas de activo	2.381	2.689	3.099	2.803	2.694	2.950	3.069	2.892
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.766	68.702	68.452	68.994	70.237	73.605	77.221	76.844
Depósitos de clientes**	15.917	16.458	16.898	22.355	23.114	22.791	25.460	25.950
Débitos representados por valores negociables**	11.839	11.168	11.102	7.395	6.872	7.919	11.103	11.717
Pasivos subordinados**	427	419	413	464	424	427	423	428
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.058	30.822	29.835	27.619	28.814	30.000	27.737	25.864
Otras cuentas de pasivo	2.215	2.465	2.821	3.707	3.516	4.511	4.483	4.273
Capital y reservas***	7.310	7.371	7.382	7.454	7.498	7.958	8.015	8.611
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	24	24	24	24
Fondos de inversión	19	19	19	19	19	19	19	19
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	28.207	28.068	28.437	30.238	30.433	31.160	37.010	38.118

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23	5,13	4,95
Tasa de cobertura	89	90	92	97	108	111	122	128
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85	4,88	4,86

Portugal

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	724	793	(69)	(8,7)
Comisiones netas	357	344	13	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	67	81	(14)	(17,3)
Resto ingresos*	42	51	(9)	(17,4)
Margen bruto	1.190	1.269	(79)	(6,2)
Costes de explotación	(540)	(544)	3	(0,6)
Gastos generales de administración	(467)	(469)	1	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(321)</i>	<i>(318)</i>	<i>(3)</i>	<i>1,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(146)</i>	<i>(151)</i>	<i>5</i>	<i>(3,2)</i>
Amortizaciones	(73)	(75)	2	(2,4)
Margen neto	650	726	(75)	(10,4)
Dotaciones insolvencias	(110)	(91)	(19)	20,8
Otros resultados	20	9	11	132,4
Resultado antes de impuestos	560	643	(83)	(12,9)
Impuesto sobre sociedades	(104)	(111)	7	(6,5)
Resultado de operaciones continuadas	457	532	(76)	(14,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	457	532	(76)	(14,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(41,9)
Beneficio atribuido al Grupo	456	531	(75)	(14,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	30.102	32.294	(2.193)	(6,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.741	1.286	455	35,4
Activos financieros disponibles para la venta	6.458	3.867	2.591	67,0
Entidades de crédito**	3.401	5.630	(2.230)	(39,6)
Inmovilizado	480	486	(6)	(1,3)
Otras cuentas de activo	7.091	4.867	2.224	45,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.272	48.430	842	1,7
Depósitos de clientes**	21.727	14.946	6.781	45,4
Débitos representados por valores negociables**	7.544	11.677	(4.133)	(35,4)
Pasivos subordinados**	0	254	(254)	(99,9)
Pasivos por contratos de seguros	79	4.794	(4.715)	(98,4)
Entidades de crédito**	16.818	13.672	3.146	23,0
Otras cuentas de pasivo	1.171	1.326	(155)	(11,7)
Capital y reservas***	1.933	1.762	171	9,7
Otros recursos de clientes gestionados	4.655	10.191	(5.536)	(54,3)
Fondos de inversión	3.209	3.982	(773)	(19,4)
Fondos de pensiones	1.315	1.398	(83)	(5,9)
Patrimonios administrados	131	122	9	7,1
Seguros de ahorro	—	4.689	(4.689)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	33.927	37.068	(3.141)	(8,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,34	25,38	(5,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,4	42,8	2,6 p.	
Tasa de morosidad	2,90	2,27	0,63 p.	
Cobertura	60	65	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.214	6.294	(80)	(1,3)
Número de oficinas	759	763	(4)	(0,5)

Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	207	197	196	193	188	186	178	173
Comisiones netas	91	80	88	85	94	94	87	82
Resultados netos por operaciones financieras	14	26	24	17	25	29	4	9
Resto ingresos*	16	13	7	15	14	12	9	7
Margen bruto	328	315	316	310	320	321	278	271
Costes de explotación	(131)	(133)	(141)	(139)	(129)	(133)	(139)	(140)
Gastos generales de administración	(113)	(115)	(123)	(118)	(111)	(115)	(121)	(120)
<i>De personal</i>	(78)	(78)	(82)	(80)	(77)	(79)	(83)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(37)	(41)	(38)	(34)	(36)	(38)	(38)
Amortizaciones	(18)	(18)	(18)	(21)	(17)	(18)	(18)	(20)
Margen neto	197	182	175	171	192	188	138	132
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(16)	(43)	(44)	(6)
Otros resultados	(6)	12	(4)	7	(8)	(1)	37	(8)
Resultado antes de impuestos	179	163	153	149	168	144	131	117
Impuesto sobre sociedades	(34)	(21)	(25)	(30)	(31)	(20)	(23)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	144	142	127	119	137	123	108	88
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	142	127	119	137	123	108	88
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	144	141	127	119	137	123	108	88

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	32.414	32.420	32.875	32.294	32.317	33.262	33.342	30.102
Cartera de negociación (sin créditos)	1.696	1.388	1.477	1.286	1.533	1.737	1.787	1.741
Activos financieros disponibles para la venta	1.352	1.935	3.331	3.867	7.786	6.728	6.786	6.458
Entidades de crédito**	4.297	5.424	4.665	5.630	4.604	5.205	4.702	3.401
Inmovilizado	483	470	478	486	487	480	479	480
Otras cuentas de activo	4.512	4.761	4.606	4.867	4.961	4.692	4.514	7.091
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.755	46.398	47.432	48.430	51.687	52.104	51.610	49.272
Depósitos de clientes**	15.332	15.708	14.727	14.946	16.609	18.360	19.818	21.727
Débitos representados por valores negociables**	9.571	9.253	10.983	11.677	12.413	10.172	8.545	7.544
Pasivos subordinados**	254	263	270	254	253	254	254	0
Pasivos por contratos de seguros	4.175	4.397	4.706	4.794	3.187	2.465	1.494	79
Entidades de crédito**	11.557	13.437	13.153	13.672	15.626	17.990	18.490	16.818
Otras cuentas de pasivo	1.391	1.403	1.608	1.326	992	682	882	1.171
Capital y reservas***	2.475	1.936	1.987	1.762	2.607	2.182	2.126	1.933
Otros recursos de clientes gestionados	7.909	9.022	10.034	10.191	8.747	7.267	6.348	4.655
Fondos de inversión	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524	3.496	3.209
Fondos de pensiones	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237	1.314	1.315
Patrimonios administrados	138	152	264	122	127	129	130	131
Seguros de ahorro	3.730	4.306	4.618	4.689	3.073	2.377	1.408	—
Recursos de clientes gestionados	33.066	34.247	36.013	37.068	38.022	36.053	34.965	33.927

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40	2,43	2,90
Tasa de cobertura	71	65	68	65	64	65	69	60

Spread (Banca Comercial)	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03	2,11
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82	1,88
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21	0,23

Reino Unido

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.431	3.934	497	12,6
Comisiones netas	957	993	(36)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	465	506	(41)	(8,2)
Resto ingresos*	29	27	2	5,8
Margen bruto	5.882	5.460	422	7,7
Costes de explotación	(2.315)	(2.229)	(85)	3,8
Gastos generales de administración	(2.029)	(1.997)	(32)	1,6
<i>De personal</i>	<i>(1.209)</i>	<i>(1.170)</i>	<i>(40)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(819)</i>	<i>(827)</i>	<i>8</i>	<i>(0,9)</i>
Amortizaciones	(286)	(233)	(53)	22,7
Margen neto	3.567	3.231	337	10,4
Dotaciones insolvencias	(760)	(881)	121	(13,8)
Otros resultados	(85)	17	(103)	—
Resultado antes de impuestos	2.722	2.367	355	15,0
Impuesto sobre sociedades	(737)	(641)	(96)	15,0
Resultado de operaciones continuadas	1.985	1.726	259	15,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.985	1.726	259	15,0
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.985	1.726	259	15,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	233.856	227.713	6.144	2,7
Cartera de negociación (sin créditos)	45.187	41.245	3.941	9,6
Activos financieros disponibles para la venta	204	897	(693)	(77,3)
Entidades de crédito**	29.137	28.745	392	1,4
Inmovilizado	2.323	1.424	899	63,1
Otras cuentas de activo	42.063	24.522	17.540	71,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	352.769	324.546	28.223	8,7
Depósitos de clientes**	184.548	166.607	17.941	10,8
Débitos representados por valores negociables**	64.326	58.611	5.714	9,7
Pasivos subordinados**	8.143	8.577	(433)	(5,1)
Pasivos por contratos de seguros	1	3	(2)	(64,4)
Entidades de crédito**	54.159	57.879	(3.721)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	29.831	26.946	2.885	10,7
Capital y reservas***	11.762	5.923	5.838	98,6
Otros recursos de clientes gestionados	14.369	10.937	3.432	31,4
Fondos de inversión	14.369	10.937	3.432	31,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	271.386	244.731	26.655	10,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,72	29,62	(6,90 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,4	40,8	(1,4 p.)	
Tasa de morosidad	1,76	1,71	0,05 p.	
Cobertura	46	44	2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	23.649	22.949	700	3,1
Número de oficinas	1.416	1.322	94	7,1

Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	908	1.004	1.019	1.002	1.081	1.127	1.136	1.087
Comisiones netas	235	244	280	235	228	244	260	226
Resultados netos por operaciones financieras	156	158	100	93	133	136	113	82
Resto ingresos*	7	6	9	5	6	6	6	11
Margen bruto	1.306	1.412	1.408	1.334	1.448	1.513	1.515	1.406
Costes de explotación	(550)	(565)	(564)	(550)	(557)	(588)	(590)	(579)
Gastos generales de administración	(498)	(503)	(502)	(493)	(485)	(515)	(521)	(507)
<i>De personal</i>	(288)	(288)	(297)	(296)	(288)	(317)	(308)	(296)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(214)	(205)	(197)	(197)	(198)	(213)	(211)
Amortizaciones	(52)	(62)	(62)	(57)	(71)	(74)	(69)	(72)
Margen neto	756	847	844	784	892	925	924	826
Dotaciones insolvencias	(208)	(200)	(246)	(226)	(230)	(220)	(175)	(135)
Otros resultados	1	(0)	(3)	20	(5)	2	(6)	(77)
Resultado antes de impuestos	548	647	594	578	657	707	744	614
Impuesto sobre sociedades	(139)	(171)	(165)	(166)	(178)	(180)	(217)	(162)
Resultado de operaciones continuadas	409	475	430	412	480	527	527	452
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	475	430	412	480	527	527	452
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	409	475	430	412	480	527	527	452

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	212.624	227.793	215.569	227.713	220.335	240.573	230.736	233.856
Cartera de negociación (sin créditos)	50.250	44.482	44.785	41.245	46.078	49.731	51.969	45.187
Activos financieros disponibles para la venta	840	919	874	897	907	986	941	204
Entidades de crédito**	28.889	31.155	27.027	28.745	33.147	22.230	37.772	29.137
Inmovilizado	1.227	1.387	1.317	1.424	1.374	1.465	1.399	2.323
Otras cuentas de activo	26.359	29.234	24.854	24.522	22.980	41.343	42.153	42.063
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.190	334.970	314.427	324.546	324.821	356.327	364.970	352.769
Depósitos de clientes**	148.338	162.882	159.094	166.607	168.649	185.762	180.439	184.548
Débitos representados por valores negociables**	57.854	57.104	56.592	58.611	60.458	66.180	70.657	64.326
Pasivos subordinados**	8.800	9.144	8.569	8.577	8.703	9.395	8.364	8.143
Pasivos por contratos de seguros	2	3	3	3	2	1	1	1
Entidades de crédito**	62.952	65.090	53.716	57.879	51.010	54.713	51.982	54.159
Otras cuentas de pasivo	36.581	34.593	30.820	26.946	29.242	32.890	41.302	29.831
Capital y reservas***	5.662	6.154	5.632	5.923	6.756	7.384	12.225	11.762
Otros recursos de clientes gestionados	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704	14.369
Fondos de inversión	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704	14.369
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.454	238.190	234.077	244.731	249.733	274.541	273.164	271.386

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84	1,76	1,76
Tasa de cobertura	56	45	48	44	40	41	42	46

Spread (Banca Comercial)	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34	2,37
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08	2,19
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26	0,18

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.797	3.501	296	8,5
Comisiones netas	821	884	(64)	(7,2)
Resultados netos por operaciones financieras	398	451	(52)	(11,6)
Resto ingresos*	25	24	0	1,9
Margen bruto	5.041	4.860	180	3,7
Costes de explotación	(1.984)	(1.985)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.738)	(1.777)	39	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.036)</i>	<i>(1.041)</i>	<i>5</i>	<i>(0,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(702)</i>	<i>(736)</i>	<i>34</i>	<i>(4,6)</i>
Amortizaciones	(245)	(207)	(38)	18,2
Margen neto	3.057	2.876	181	6,3
Dotaciones insolvencias	(651)	(784)	133	(17,0)
Otros resultados	(73)	15	(88)	—
Resultado antes de impuestos	2.333	2.107	226	10,7
Impuesto sobre sociedades	(632)	(570)	(61)	10,7
Resultado de operaciones continuadas	1.701	1.536	165	10,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.701	1.536	165	10,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.701	1.536	165	10,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	201.292	202.232	(940)	(0,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	38.894	36.630	2.265	6,2
Activos financieros disponibles para la venta	175	797	(621)	(78,0)
Entidades de crédito**	25.080	25.528	(448)	(1,8)
Inmovilizado	2.000	1.265	735	58,1
Otras cuentas de activo	36.205	21.778	14.427	66,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	303.646	288.229	15.417	5,3
Depósitos de clientes**	158.850	147.964	10.886	7,4
Débitos representados por valores negociables**	55.368	52.052	3.316	6,4
Pasivos subordinados**	7.009	7.617	(608)	(8,0)
Pasivos por contratos de seguros	1	2	(1)	(65,5)
Entidades de crédito**	46.617	51.403	(4.785)	(9,3)
Otras cuentas de pasivo	25.677	23.931	1.746	7,3
Capital y reservas***	10.124	5.261	4.863	92,4
Otros recursos de clientes gestionados	12.368	9.713	2.655	27,3
Fondos de inversión	12.368	9.713	2.655	27,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	233.596	217.346	16.250	7,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	825	883	888	905	960	960	944	933
Comisiones netas	213	214	244	212	202	208	216	194
Resultados netos por operaciones financieras	141	139	86	85	118	116	93	71
Resto ingresos*	6	6	8	5	5	5	5	10
Margen bruto	1.186	1.242	1.226	1.206	1.285	1.289	1.259	1.208
Costes de explotación	(500)	(496)	(491)	(497)	(494)	(501)	(491)	(498)
Gastos generales de administración	(453)	(442)	(437)	(446)	(431)	(439)	(433)	(436)
<i>De personal</i>	(262)	(253)	(258)	(267)	(256)	(270)	(256)	(254)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(191)	(188)	(179)	(178)	(175)	(168)	(178)	(181)
Amortizaciones	(47)	(55)	(54)	(52)	(63)	(63)	(57)	(62)
Margen neto	686	745	735	709	791	788	768	710
Dotaciones insolvencias	(189)	(176)	(215)	(204)	(204)	(187)	(144)	(116)
Otros resultados	1	(0)	(3)	18	(4)	2	(5)	(66)
Resultado antes de impuestos	498	570	517	522	583	602	619	528
Impuesto sobre sociedades	(126)	(151)	(143)	(150)	(158)	(153)	(181)	(139)
Resultado de operaciones continuadas	372	419	374	372	426	449	438	389
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	419	374	372	426	449	438	389
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	372	419	374	372	426	449	438	389

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	197.911	194.103	196.017	202.232	196.054	196.656	198.421	201.292
Cartera de negociación (sin créditos)	46.773	37.903	40.723	36.630	41.000	40.652	44.691	38.894
Activos financieros disponibles para la venta	782	783	795	797	807	806	809	175
Entidades de crédito**	26.890	26.547	24.575	25.528	29.494	18.172	32.482	25.080
Inmovilizado	1.142	1.182	1.198	1.265	1.222	1.198	1.203	2.000
Otras cuentas de activo	24.535	24.910	22.600	21.778	20.448	33.796	36.249	36.205
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.033	285.428	285.908	288.229	289.026	291.279	313.856	303.646
Depósitos de clientes**	138.073	138.792	144.665	147.964	150.064	151.851	155.169	158.850
Débitos representados por valores negociables**	53.851	48.658	51.459	52.052	53.796	54.099	60.761	55.368
Pasivos subordinados**	8.191	7.792	7.792	7.617	7.744	7.680	7.193	7.009
Pasivos por contratos de seguros	2	2	2	2	2	1	1	1
Entidades de crédito**	58.596	55.463	48.844	51.403	45.389	44.725	44.702	46.617
Otras cuentas de pasivo	34.049	29.477	28.025	23.931	26.019	26.886	35.518	25.677
Capital y reservas***	5.270	5.244	5.121	5.261	6.012	6.036	10.513	10.124
Otros recursos de clientes gestionados	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793	11.785	12.368
Fondos de inversión	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793	11.785	12.368
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	207.060	202.962	212.846	217.346	222.213	224.423	234.907	233.596

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.778	11.959	2.820	23,6
Comisiones netas	4.661	3.925	736	18,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.410	1.663	(253)	(15,2)
Resto ingresos*	(74)	121	(195)	—
Margen bruto	20.776	17.668	3.108	17,6
Costes de explotación	(7.971)	(6.597)	(1.373)	20,8
Gastos generales de administración	(7.193)	(6.032)	(1.161)	19,3
<i>De personal</i>	<i>(3.955)</i>	<i>(3.210)</i>	<i>(745)</i>	23,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.238)</i>	<i>(2.822)</i>	<i>(416)</i>	14,7
Amortizaciones	(778)	(566)	(212)	37,5
Margen neto	12.805	11.071	1.734	15,7
Dotaciones insolvencias	(4.687)	(4.970)	283	(5,7)
Otros resultados	(747)	(673)	(74)	11,0
Resultado antes de impuestos	7.371	5.428	1.943	35,8
Impuesto sobre sociedades	(1.717)	(1.257)	(460)	36,6
Resultado de operaciones continuadas	5.654	4.171	1.483	35,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	90	(90)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	5.654	4.261	1.393	32,7
Resultado atribuido a minoritarios	850	428	422	98,5
Beneficio atribuido al Grupo	4.804	3.833	971	25,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	127.268	97.901	29.367	30,0
Cartera de negociación (sin créditos)	31.580	22.521	9.059	40,2
Activos financieros disponibles para la venta	30.697	29.154	1.543	5,3
Entidades de crédito**	21.632	22.146	(515)	(2,3)
Inmovilizado	4.880	3.926	954	24,3
Otras cuentas de activo	57.186	38.105	19.082	50,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.243	213.753	59.490	27,8
Depósitos de clientes**	137.848	108.122	29.726	27,5
Débitos representados por valores negociables**	15.376	8.411	6.964	82,8
Pasivos subordinados**	5.683	4.888	794	16,3
Pasivos por contratos de seguros	9.515	6.627	2.888	43,6
Entidades de crédito**	38.026	32.765	5.262	16,1
Otras cuentas de pasivo	45.989	34.994	10.996	31,4
Capital y reservas***	20.805	17.946	2.859	15,9
Otros recursos de clientes gestionados	77.180	62.759	14.421	23,0
Fondos de inversión	61.621	49.681	11.940	24,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.800	12.538	2.262	18,0
Seguros de ahorro	758	540	218	40,4
Recursos de clientes gestionados	236.087	184.181	51.906	28,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,66	23,67	(1,01 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	37,3	1,1 p.	
Tasa de morosidad	4,11	4,25	(0,14 p.)	
Cobertura	104	105	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	89.526	85.974	3.552	4,1
Número de oficinas	5.882	5.745	137	2,4

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.662	2.962	3.110	3.224	3.379	3.737	3.794	3.868
Comisiones netas	891	983	997	1.055	1.045	1.190	1.209	1.217
Resultados netos por operaciones financieras	483	322	451	408	330	290	433	358
Resto ingresos*	47	43	42	(10)	3	(1)	(39)	(36)
Margen bruto	4.083	4.309	4.599	4.677	4.756	5.216	5.396	5.408
Costes de explotación	(1.539)	(1.595)	(1.676)	(1.787)	(1.773)	(2.021)	(2.081)	(2.096)
Gastos generales de administración	(1.407)	(1.459)	(1.528)	(1.637)	(1.606)	(1.828)	(1.886)	(1.873)
<i>De personal</i>	<i>(744)</i>	<i>(787)</i>	<i>(801)</i>	<i>(878)</i>	<i>(862)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.026)</i>	<i>(1.076)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(727)</i>	<i>(759)</i>	<i>(743)</i>	<i>(837)</i>	<i>(860)</i>	<i>(797)</i>
Amortizaciones	(132)	(135)	(148)	(150)	(167)	(192)	(196)	(223)
Margen neto	2.545	2.714	2.923	2.890	2.983	3.196	3.315	3.311
Dotaciones insolvencias	(1.136)	(1.228)	(1.351)	(1.255)	(1.237)	(1.247)	(1.057)	(1.146)
Otros resultados	(170)	(222)	(168)	(112)	(257)	(195)	(232)	(63)
Resultado antes de impuestos	1.238	1.264	1.403	1.522	1.489	1.753	2.025	2.103
Impuesto sobre sociedades	(357)	(266)	(330)	(304)	(283)	(397)	(465)	(572)
Resultado de operaciones continuadas	882	998	1.073	1.219	1.206	1.357	1.561	1.531
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	966	1.001	1.074	1.220	1.206	1.357	1.561	1.531
Resultado atribuido a minoritarios	77	85	83	184	186	216	238	209
Beneficio atribuido al Grupo	890	917	992	1.035	1.019	1.140	1.322	1.322

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	99.963	97.305	93.885	97.901	102.150	116.605	117.909	127.268
Cartera de negociación (sin créditos)	24.122	22.916	22.182	22.521	27.574	36.326	34.487	31.580
Activos financieros disponibles para la venta	20.394	20.941	26.557	29.154	27.601	30.209	27.263	30.697
Entidades de crédito**	26.631	28.139	24.958	22.146	20.595	22.964	23.121	21.632
Inmovilizado	3.212	3.323	3.514	3.926	4.129	4.500	4.393	4.880
Otras cuentas de activo	31.303	38.635	31.313	38.105	42.463	46.951	50.868	57.186
Total activo / pasivo y patrimonio neto	205.625	211.258	202.409	213.753	224.512	257.555	258.041	273.243
Depósitos de clientes**	112.495	107.619	105.246	108.122	115.979	127.886	128.554	137.848
Débitos representados por valores negociables**	8.738	9.073	7.804	8.411	8.547	10.086	12.143	15.376
Pasivos subordinados**	4.165	4.497	4.669	4.888	5.213	5.827	5.357	5.683
Pasivos por contratos de seguros	4.283	5.047	5.676	6.627	5.208	4.573	2.942	9.515
Entidades de crédito**	33.274	30.134	30.393	32.765	29.622	43.123	37.327	38.026
Otras cuentas de pasivo	25.906	38.788	32.304	34.994	38.379	43.576	50.110	45.989
Capital y reservas***	16.764	16.101	16.316	17.946	21.563	22.484	21.609	20.805
Otros recursos de clientes gestionados	50.255	55.104	58.423	62.759	68.533	74.772	67.839	77.180
Fondos de inversión	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546	52.377	61.621
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.097	13.086	11.984	12.538	13.948	16.005	15.239	14.800
Seguros de ahorro	293	338	465	540	140	220	223	758
Recursos de clientes gestionados	175.653	176.293	176.142	184.181	198.272	218.571	213.892	236.087

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13	4,15	4,11
Tasa de cobertura	107	97	103	105	107	105	103	104

Latinoamérica

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	19.549	16.630	2.919	17,6
Comisiones netas	6.165	5.458	707	13,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.866	2.313	(447)	(19,3)
Resto ingresos*	(97)	169	(266)	—
Margen bruto	27.483	24.570	2.913	11,9
Costes de explotación	(10.544)	(9.174)	(1.369)	14,9
Gastos generales de administración	(9.515)	(8.388)	(1.127)	13,4
<i>De personal</i>	<i>(5.232)</i>	<i>(4.463)</i>	<i>(768)</i>	<i>17,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.283)</i>	<i>(3.924)</i>	<i>(359)</i>	<i>9,1</i>
Amortizaciones	(1.029)	(787)	(242)	30,8
Margen neto	16.939	15.395	1.544	10,0
Dotaciones insolvencias	(6.200)	(6.911)	711	(10,3)
Otros resultados	(988)	(936)	(52)	5,6
Resultado antes de impuestos	9.751	7.548	2.203	29,2
Impuesto sobre sociedades	(2.271)	(1.748)	(524)	30,0
Resultado de operaciones continuadas	7.479	5.801	1.679	28,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	125	(125)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	7.479	5.926	1.554	26,2
Resultado atribuido a minoritarios	1.124	595	529	88,8
Beneficio atribuido al Grupo	6.355	5.331	1.025	19,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	170.056	141.037	29.019	20,6
Cartera de negociación (sin créditos)	42.197	32.444	9.753	30,1
Activos financieros disponibles para la venta	41.017	41.999	(982)	(2,3)
Entidades de crédito**	28.904	31.904	(3.000)	(9,4)
Inmovilizado	6.520	5.656	864	15,3
Otras cuentas de activo	76.412	54.893	21.519	39,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	365.107	307.932	57.175	18,6
Depósitos de clientes**	184.192	155.760	28.432	18,3
Débitos representados por valores negociables**	20.545	12.117	8.428	69,6
Pasivos subordinados**	7.593	7.042	551	7,8
Pasivos por contratos de seguros	12.714	9.547	3.167	33,2
Entidades de crédito**	50.811	47.201	3.610	7,6
Otras cuentas de pasivo	61.451	50.412	11.039	21,9
Capital y reservas***	27.800	25.853	1.947	7,5
Otros recursos de clientes gestionados	103.128	90.411	12.717	14,1
Fondos de inversión	82.338	71.571	10.767	15,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19.776	18.062	1.714	9,5
Seguros de ahorro	1.013	779	235	30,2
Recursos de clientes gestionados	315.459	265.331	50.128	18,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	3.467	4.022	4.423	4.718	4.669	4.742	4.895	5.242
Comisiones netas	1.160	1.335	1.420	1.544	1.444	1.512	1.560	1.650
Resultados netos por operaciones financieras	628	443	641	602	455	364	561	485
Resto ingresos*	62	58	60	(11)	4	(2)	(52)	(48)
Margen bruto	5.317	5.857	6.544	6.852	6.573	6.616	6.964	7.330
Costes de explotación	(2.004)	(2.168)	(2.388)	(2.615)	(2.450)	(2.567)	(2.687)	(2.840)
Gastos generales de administración	(1.832)	(1.984)	(2.177)	(2.394)	(2.219)	(2.323)	(2.434)	(2.539)
<i>De personal</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.192)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.324)</i>	<i>(1.456)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.083)</i>
Amortizaciones	(171)	(184)	(211)	(220)	(230)	(244)	(253)	(301)
Margen neto	3.313	3.689	4.156	4.237	4.123	4.049	4.277	4.489
Dotaciones insolvencias	(1.479)	(1.669)	(1.919)	(1.845)	(1.710)	(1.576)	(1.358)	(1.556)
Otros resultados	(222)	(301)	(242)	(171)	(355)	(243)	(299)	(91)
Resultado antes de impuestos	1.612	1.719	1.995	2.222	2.058	2.230	2.620	2.843
Impuesto sobre sociedades	(464)	(365)	(471)	(448)	(392)	(508)	(602)	(770)
Resultado de operaciones continuadas	1.148	1.354	1.524	1.774	1.666	1.723	2.018	2.072
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.258	1.361	1.529	1.777	1.666	1.723	2.018	2.072
Resultado atribuido a minoritarios	100	115	118	262	258	275	308	283
Beneficio atribuido al Grupo	1.158	1.247	1.411	1.515	1.409	1.448	1.710	1.789

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	133.030	137.530	137.475	141.037	137.688	143.086	160.922	170.056
Cartera de negociación (sin créditos)	32.102	32.390	32.482	32.444	37.167	44.576	47.068	42.197
Activos financieros disponibles para la venta	27.141	29.597	38.887	41.999	37.203	37.069	37.208	41.017
Entidades de crédito**	35.441	39.772	36.546	31.904	27.759	28.179	31.555	28.904
Inmovilizado	4.274	4.696	5.145	5.656	5.566	5.522	5.995	6.520
Otras cuentas de activo	41.658	54.607	45.851	54.893	57.236	57.613	69.425	76.412
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.646	298.593	296.387	307.932	302.619	316.045	352.174	365.107
Depósitos de clientes**	149.708	152.109	154.112	155.760	156.328	156.928	175.450	184.192
Débitos representados por valores negociables**	11.629	12.824	11.427	12.117	11.521	12.377	16.572	20.545
Pasivos subordinados**	5.542	6.356	6.837	7.042	7.026	7.151	7.311	7.593
Pasivos por contratos de seguros	5.700	7.133	8.312	9.547	7.020	5.611	4.015	12.714
Entidades de crédito**	44.281	42.591	44.505	47.201	39.928	52.916	50.943	50.811
Otras cuentas de pasivo	34.475	54.823	47.302	50.412	51.731	53.472	68.390	61.451
Capital y reservas***	22.310	22.757	23.892	25.853	29.065	27.590	29.492	27.800
Otros recursos de clientes gestionados	66.880	77.884	85.549	90.411	92.376	91.752	92.586	103.128
Fondos de inversión	50.390	58.911	67.319	71.571	73.387	71.842	71.484	82.338
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.099	18.496	17.549	18.062	18.800	19.640	20.798	19.776
Seguros de ahorro	391	477	681	778	189	270	304	1.013
Recursos de clientes gestionados	233.759	249.173	257.925	265.331	267.251	268.208	291.920	315.459

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2010	Var. (%)	2010	Var. (%)	2010	Var. (%)
Brasil	14.352	22,7	9.037	22,5	2.836	30,9
México	2.380	1,6	1.458	(5,5)	682	37,9
Chile	2.048	14,4	1.311	9,7	683	21,3
Puerto Rico	363	8,9	186	12,5	38	13,2
Colombia	187	17,3	75	11,3	41	24,1
Argentina	827	16,4	454	8,9	297	31,5
Uruguay	169	17,4	76	14,4	67	30,3
Resto	167	(15,3)	46	(29,9)	21	(80,7)
Subtotal	20.493	17,9	12.643	16,0	4.665	26,9
Santander Private Banking	283	(2,5)	162	(7,2)	139	(10,7)
Total	20.776	17,6	12.805	15,7	4.804	25,3

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2010	Var. (%)	2010	Var. (%)	2010	Var. (%)
Brasil	18.985	16,7	11.954	16,5	3.751	24,5
México	3.148	(3,4)	1.929	(10,1)	902	31,2
Chile	2.709	8,8	1.734	4,3	904	15,4
Puerto Rico	481	3,6	246	7,1	50	7,6
Colombia	247	11,6	99	5,8	54	18,0
Argentina	1.094	10,7	600	3,6	393	25,1
Uruguay	224	11,7	100	8,8	89	23,9
Resto	220	(19,4)	61	(33,3)	28	(81,6)
Subtotal	27.108	12,2	16.724	10,4	6.171	20,7
Santander Private Banking	375	(7,3)	215	(11,7)	185	(15,1)
Total	27.483	11,9	16.939	10,0	6.355	19,2

Brasil

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.490	8.215	2.275	27,7
Comisiones netas	3.001	2.486	515	20,7
Resultados netos por operaciones financieras	975	908	67	7,4
Resto ingresos*	(114)	93	(207)	—
Margen bruto	14.352	11.702	2.651	22,7
Costes de explotación	(5.316)	(4.325)	(990)	22,9
Gastos generales de administración	(4.807)	(3.977)	(830)	20,9
<i>De personal</i>	<i>(2.592)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(551)</i>	<i>27,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(1.936)</i>	<i>(279)</i>	<i>14,4</i>
Amortizaciones	(509)	(349)	(160)	45,9
Margen neto	9.037	7.376	1.660	22,5
Dotaciones insolvencias	(3.709)	(3.523)	(186)	5,3
Otros resultados	(746)	(658)	(88)	13,4
Resultado antes de impuestos	4.582	3.195	1.386	43,4
Impuesto sobre sociedades	(1.207)	(908)	(299)	33,0
Resultado de operaciones continuadas	3.375	2.288	1.087	47,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.375	2.288	1.087	47,5
Resultado atribuido a minoritarios	539	121	418	345,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.836	2.167	669	30,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	71.027	53.924	17.104	31,7
Cartera de negociación (sin créditos)	11.529	8.070	3.459	42,9
Activos financieros disponibles para la venta	21.257	18.882	2.375	12,6
Entidades de crédito**	10.863	11.360	(497)	(4,4)
Inmovilizado	3.813	2.950	863	29,2
Otras cuentas de activo	41.775	24.094	17.681	73,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	160.264	119.279	40.985	34,4
Depósitos de clientes**	75.669	59.274	16.395	27,7
Débitos representados por valores negociables**	9.164	4.587	4.577	99,8
Pasivos subordinados**	4.372	3.838	534	13,9
Pasivos por contratos de seguros	8.857	6.183	2.675	43,3
Entidades de crédito**	24.211	13.465	10.746	79,8
Otras cuentas de pasivo	26.384	21.279	5.105	24,0
Capital y reservas***	11.608	10.654	953	8,9
Otros recursos de clientes gestionados	48.727	37.969	10.758	28,3
Fondos de inversión	43.942	34.521	9.421	27,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.205	3.034	1.171	38,6
Seguros de ahorro	580	414	166	40,1
Recursos de clientes gestionados	137.931	105.667	32.264	30,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,11	25,64	(2,53 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	37,0	—	
Tasa de morosidad	4,91	5,27	(0,36 p.)	
Cobertura	101	99	1 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	53.900	50.961	2.939	5,8
Número de oficinas	3.702	3.593	109	3,0

Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	1.768	1.988	2.166	2.293	2.384	2.620	2.699	2.787
Comisiones netas	535	614	642	695	671	768	789	773
Resultados netos por operaciones financieras	197	105	316	289	179	209	289	298
Resto ingresos*	44	33	35	(19)	4	(19)	(46)	(54)
Margen bruto	2.544	2.740	3.160	3.258	3.238	3.579	3.732	3.803
Costes de explotación	(970)	(1.032)	(1.108)	(1.214)	(1.178)	(1.341)	(1.393)	(1.403)
Gastos generales de administración	(890)	(948)	(1.015)	(1.124)	(1.070)	(1.219)	(1.263)	(1.255)
<i>De personal</i>	(454)	(492)	(512)	(562)	(560)	(640)	(672)	(720)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(435)	(456)	(503)	(542)	(511)	(579)	(591)	(535)
Amortizaciones	(81)	(85)	(93)	(91)	(108)	(122)	(131)	(148)
Margen neto	1.573	1.708	2.052	2.043	2.060	2.238	2.339	2.400
Dotaciones insolvencias	(706)	(795)	(1.035)	(987)	(946)	(980)	(846)	(937)
Otros resultados	(166)	(219)	(154)	(120)	(230)	(181)	(218)	(117)
Resultado antes de impuestos	701	694	863	937	884	1.077	1.275	1.346
Impuesto sobre sociedades	(260)	(160)	(224)	(264)	(175)	(264)	(337)	(430)
Resultado de operaciones continuadas	442	534	639	673	708	813	938	916
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	534	639	673	708	813	938	916
Resultado atribuido a minoritarios	6	9	11	95	106	121	153	159
Beneficio atribuido al Grupo	436	525	628	578	603	691	785	756

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	46.791	50.425	50.512	53.924	56.616	64.495	65.064	71.027
Cartera de negociación (sin créditos)	8.328	7.314	7.800	8.070	9.823	16.495	10.511	11.529
Activos financieros disponibles para la venta	9.925	12.581	17.186	18.882	15.911	19.731	17.506	21.257
Entidades de crédito**	13.933	16.166	14.535	11.360	9.387	10.167	11.270	10.863
Inmovilizado	2.157	2.372	2.613	2.950	3.119	3.470	3.419	3.813
Otras cuentas de activo	16.771	19.657	20.045	24.094	28.918	34.274	38.203	41.775
Total activo / pasivo y patrimonio neto	97.905	108.514	112.690	119.279	123.775	148.631	145.973	160.264
Depósitos de clientes**	50.775	56.732	59.112	59.274	63.066	71.466	73.829	75.669
Débitos representados por valores negociables**	3.741	3.983	4.222	4.587	4.675	5.540	6.596	9.164
Pasivos subordinados**	3.060	3.432	3.660	3.838	4.099	4.566	4.065	4.372
Pasivos por contratos de seguros	4.013	4.729	5.302	6.183	4.697	3.960	2.333	8.857
Entidades de crédito**	16.976	15.014	12.810	13.465	13.385	26.541	21.223	24.211
Otras cuentas de pasivo	11.521	16.376	18.521	21.279	21.223	23.166	25.779	26.384
Capital y reservas***	7.819	8.247	9.064	10.654	12.631	13.393	12.149	11.608
Otros recursos de clientes gestionados	26.577	30.372	35.233	37.969	40.968	44.614	39.422	48.727
Fondos de inversión	24.539	27.427	31.947	34.521	37.526	40.476	35.300	43.942
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.793	2.664	2.902	3.034	3.442	4.084	4.062	4.205
Seguros de ahorro	245	280	384	414	—	55	60	580
Recursos de clientes gestionados	84.153	94.520	102.227	105.667	112.807	126.186	123.912	137.931

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01	4,97	4,91
Tasa de cobertura	107	92	95	99	100	98	98	101
Spread (Banca Comercial)	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81	15,42
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73	14,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08	1,13

Brasil

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.877	11.423	2.453	21,5
Comisiones netas	3.970	3.458	512	14,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.290	1.263	27	2,2
Resto ingresos*	(151)	129	(279)	—
Margen bruto	18.985	16.272	2.713	16,7
Costes de explotación	(7.031)	(6.015)	(1.017)	16,9
Gastos generales de administración	(6.359)	(5.530)	(829)	15,0
<i>De personal</i>	<i>(3.428)</i>	<i>(2.837)</i>	<i>(591)</i>	20,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.930)</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(238)</i>	8,8
Amortizaciones	(673)	(485)	(188)	38,8
Margen neto	11.954	10.258	1.696	16,5
Dotaciones insolvencias	(4.906)	(4.899)	(7)	0,1
Otros resultados	(987)	(915)	(72)	7,9
Resultado antes de impuestos	6.061	4.443	1.617	36,4
Impuesto sobre sociedades	(1.596)	(1.262)	(334)	26,5
Resultado de operaciones continuadas	4.464	3.181	1.283	40,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.464	3.181	1.283	40,3
Resultado atribuido a minoritarios	713	168	545	323,7
Beneficio atribuido al Grupo	3.751	3.013	738	24,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	94.907	77.682	17.224	22,2
Cartera de negociación (sin créditos)	15.405	11.625	3.779	32,5
Activos financieros disponibles para la venta	28.404	27.201	1.202	4,4
Entidades de crédito**	14.515	16.365	(1.850)	(11,3)
Inmovilizado	5.095	4.250	845	19,9
Otras cuentas de activo	55.820	34.710	21.110	60,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	214.144	171.834	42.311	24,6
Depósitos de clientes**	101.108	85.390	15.718	18,4
Débitos representados por valores negociables**	12.245	6.608	5.637	85,3
Pasivos subordinados**	5.841	5.528	313	5,7
Pasivos por contratos de seguros	11.835	8.907	2.928	32,9
Entidades de crédito**	32.350	19.398	12.953	66,8
Otras cuentas de pasivo	35.255	30.654	4.600	15,0
Capital y reservas***	15.510	15.348	162	1,1
Otros recursos de clientes gestionados	65.108	54.698	10.411	19,0
Fondos de inversión	58.715	49.731	8.984	18,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.618	4.370	1.248	28,6
Seguros de ahorro	775	597	179	29,9
Recursos de clientes gestionados	184.303	152.224	32.079	21,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.302	2.698	3.075	3.348	3.295	3.323	3.484	3.775
Comisiones netas	697	833	913	1.014	927	976	1.019	1.048
Resultados netos por operaciones financieras	257	146	441	419	247	266	375	402
Resto ingresos*	57	45	51	(24)	6	(25)	(60)	(72)
Margen bruto	3.312	3.723	4.480	4.757	4.475	4.540	4.818	5.152
Costes de explotación	(1.264)	(1.403)	(1.576)	(1.772)	(1.628)	(1.703)	(1.799)	(1.901)
Gastos generales de administración	(1.158)	(1.288)	(1.444)	(1.639)	(1.479)	(1.549)	(1.630)	(1.700)
<i>De personal</i>	(592)	(668)	(729)	(848)	(774)	(814)	(868)	(973)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(567)	(620)	(715)	(791)	(706)	(735)	(762)	(727)
Amortizaciones	(105)	(115)	(132)	(133)	(149)	(155)	(169)	(200)
Margen neto	2.048	2.320	2.905	2.985	2.847	2.837	3.019	3.251
Dotaciones insolvencias	(920)	(1.079)	(1.460)	(1.440)	(1.308)	(1.240)	(1.088)	(1.271)
Otros resultados	(216)	(296)	(223)	(181)	(318)	(226)	(282)	(162)
Resultado antes de impuestos	913	945	1.222	1.364	1.221	1.371	1.650	1.818
Impuesto sobre sociedades	(338)	(221)	(318)	(385)	(242)	(339)	(437)	(578)
Resultado de operaciones continuadas	575	724	903	979	979	1.033	1.213	1.240
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	724	903	979	979	1.033	1.213	1.240
Resultado atribuido a minoritarios	7	12	16	133	146	154	198	215
Beneficio atribuido al Grupo	568	712	888	846	833	879	1.015	1.025

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	62.270	71.271	73.964	77.682	76.313	79.141	88.800	94.907
Cartera de negociación (sin créditos)	11.082	10.338	11.422	11.625	13.240	20.240	14.346	15.405
Activos financieros disponibles para la venta	13.209	17.783	25.166	27.201	21.447	24.212	23.892	28.404
Entidades de crédito**	18.543	22.849	21.283	16.365	12.653	12.476	15.381	14.515
Inmovilizado	2.871	3.352	3.826	4.250	4.204	4.258	4.667	5.095
Otras cuentas de activo	22.318	27.783	29.351	34.710	38.979	42.058	52.139	55.820
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.292	153.374	165.013	171.834	166.836	182.385	199.224	214.144
Depósitos de clientes**	67.572	80.186	86.558	85.390	85.006	87.696	100.761	101.108
Débitos representados por valores negociables**	4.978	5.630	6.182	6.608	6.301	6.798	9.002	12.245
Pasivos subordinados**	4.073	4.851	5.359	5.528	5.525	5.603	5.548	5.841
Pasivos por contratos de seguros	5.341	6.684	7.764	8.907	6.331	4.859	3.184	11.835
Entidades de crédito**	22.592	21.221	18.758	19.398	18.041	32.568	28.965	32.350
Otras cuentas de pasivo	15.332	23.146	27.120	30.654	28.607	28.427	35.183	35.255
Capital y reservas***	10.405	11.656	13.272	15.348	17.025	16.434	16.581	15.510
Otros recursos de clientes gestionados	35.368	42.928	51.592	54.698	55.221	54.746	53.803	65.108
Fondos de inversión	32.657	38.766	46.780	49.731	50.581	49.668	48.178	58.715
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.386	3.766	4.249	4.370	4.640	5.011	5.543	5.618
Seguros de ahorro	326	396	563	597	—	67	82	775
Recursos de clientes gestionados	111.991	133.594	149.691	152.224	152.053	154.843	169.115	184.303

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	24.402	22.653	1.749	7,7
Comisiones netas	6.981	6.857	124	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	2.269	2.504	(236)	(9,4)
Resto ingresos*	(265)	255	(520)	—
Margen bruto	33.386	32.269	1.117	3,5
Costes de explotación	(12.365)	(11.927)	(437)	3,7
Gastos generales de administración	(11.182)	(10.966)	(215)	2,0
<i>De personal</i>	<i>(6.029)</i>	<i>(5.626)</i>	<i>(402)</i>	<i>7,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.153)</i>	<i>(5.340)</i>	<i>187</i>	<i>(3,5)</i>
Amortizaciones	(1.183)	(961)	(222)	23,1
Margen neto	21.021	20.342	679	3,3
Dotaciones insolvencias	(8.627)	(9.715)	1.088	(11,2)
Otros resultados	(1.736)	(1.815)	79	(4,4)
Resultado antes de impuestos	10.657	8.811	1.846	20,9
Impuesto sobre sociedades	(2.807)	(2.503)	(304)	12,2
Resultado de operaciones continuadas	7.851	6.309	1.542	24,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.851	6.309	1.542	24,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.254	334	920	275,7
Beneficio atribuido al Grupo	6.596	5.975	621	10,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	157.517	135.418	22.099	16,3
Cartera de negociación (sin créditos)	25.567	20.266	5.302	26,2
Activos financieros disponibles para la venta	47.142	47.418	(276)	(0,6)
Entidades de crédito**	24.090	28.528	(4.438)	(15,6)
Inmovilizado	8.456	7.409	1.047	14,1
Otras cuentas de activo	92.644	60.507	32.138	53,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	355.417	299.546	55.871	18,7
Depósitos de clientes**	167.810	148.855	18.956	12,7
Débitos representados por valores negociables**	20.322	11.519	8.804	76,4
Pasivos subordinados**	9.695	9.637	58	0,6
Pasivos por contratos de seguros	19.643	15.527	4.116	26,5
Entidades de crédito**	53.692	33.815	19.877	58,8
Otras cuentas de pasivo	58.512	53.438	5.075	9,5
Capital y reservas***	25.742	26.756	(1.014)	(3,8)
Otros recursos de clientes gestionados	108.061	95.351	12.710	13,3
Fondos de inversión	97.450	86.692	10.758	12,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.325	7.619	1.706	22,4
Seguros de ahorro	1.286	1.040	247	23,7
Recursos de clientes gestionados	305.889	265.361	40.527	15,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	5.334	5.618	5.783	5.918	5.937	5.956	6.092	6.417
Comisiones netas	1.615	1.737	1.712	1.793	1.671	1.749	1.782	1.778
Resultados netos por operaciones financieras	595	288	867	755	445	478	659	687
Resto ingresos*	131	92	93	(61)	11	(45)	(106)	(125)
Margen bruto	7.676	7.734	8.454	8.405	8.064	8.138	8.427	8.756
Costes de explotación	(2.928)	(2.912)	(2.951)	(3.136)	(2.934)	(3.054)	(3.147)	(3.230)
Gastos generales de administración	(2.685)	(2.674)	(2.704)	(2.904)	(2.666)	(2.776)	(2.851)	(2.888)
<i>De personal</i>	(1.371)	(1.389)	(1.362)	(1.504)	(1.394)	(1.459)	(1.518)	(1.658)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.313)	(1.285)	(1.342)	(1.400)	(1.272)	(1.318)	(1.333)	(1.230)
Amortizaciones	(243)	(239)	(247)	(232)	(269)	(277)	(296)	(342)
Margen neto	4.747	4.821	5.503	5.270	5.130	5.085	5.280	5.526
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(2.247)	(2.789)	(2.548)	(2.357)	(2.222)	(1.894)	(2.156)
Otros resultados	(500)	(621)	(401)	(293)	(573)	(404)	(492)	(267)
Resultado antes de impuestos	2.116	1.953	2.313	2.429	2.200	2.459	2.894	3.104
Impuesto sobre sociedades	(783)	(441)	(594)	(684)	(437)	(608)	(768)	(995)
Resultado de operaciones continuadas	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851	2.127	2.109
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851	2.127	2.109
Resultado atribuido a minoritarios	17	25	30	261	263	276	347	367
Beneficio atribuido al Grupo	1.316	1.487	1.689	1.484	1.500	1.575	1.779	1.742

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	143.962	138.512	131.583	135.418	136.122	142.417	150.956	157.517
Cartera de negociación (sin créditos)	25.622	20.091	20.320	20.266	23.618	36.423	24.387	25.567
Activos financieros disponibles para la venta	30.537	34.560	44.771	47.418	38.255	43.570	40.615	47.142
Entidades de crédito**	42.869	44.405	37.863	28.528	22.570	22.450	26.147	24.090
Inmovilizado	6.637	6.515	6.806	7.409	7.498	7.662	7.934	8.456
Otras cuentas de activo	51.598	53.995	52.216	60.507	69.529	75.684	88.635	92.644
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.225	298.078	293.559	299.546	297.591	328.206	338.672	355.417
Depósitos de clientes**	156.221	155.838	153.987	148.855	151.629	157.811	171.290	167.810
Débitos representados por valores negociables**	11.509	10.941	10.998	11.519	11.239	12.234	15.304	20.322
Pasivos subordinados**	9.416	9.428	9.533	9.637	9.855	10.082	9.432	9.695
Pasivos por contratos de seguros	12.348	12.990	13.812	15.527	11.293	8.743	5.412	19.643
Entidades de crédito**	52.230	41.243	33.371	33.815	32.181	58.607	49.239	53.692
Otras cuentas de pasivo	35.446	44.984	48.246	53.438	51.027	51.155	59.809	58.512
Capital y reservas***	24.056	22.653	23.611	26.756	30.369	29.574	28.187	25.742
Otros recursos de clientes gestionados	81.769	83.429	91.782	95.351	98.500	98.517	91.463	108.061
Fondos de inversión	75.500	75.341	83.221	86.692	90.224	89.379	81.900	97.450
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.516	7.319	7.560	7.619	8.276	9.017	9.423	9.325
Seguros de ahorro	753	769	1.001	1.040	—	121	140	1.286
Recursos de clientes gestionados	258.915	259.636	266.301	265.361	271.223	278.644	287.489	305.889

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.638	1.521	118	7,7
Comisiones netas	568	509	59	11,5
Resultados netos por operaciones financieras	177	331	(154)	(46,6)
Resto ingresos*	(3)	(18)	15	(83,3)
Margen bruto	2.380	2.342	37	1,6
Costes de explotación	(922)	(800)	(122)	15,2
Gastos generales de administración	(815)	(713)	(101)	14,2
<i>De personal</i>	(430)	(383)	(46)	12,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(385)	(330)	(55)	16,7
Amortizaciones	(107)	(87)	(20)	23,6
Margen neto	1.458	1.542	(84)	(5,5)
Dotaciones insolvencias	(469)	(767)	299	(38,9)
Otros resultados	(29)	(25)	(4)	14,5
Resultado antes de impuestos	960	749	211	28,1
Impuesto sobre sociedades	(148)	(94)	(54)	57,1
Resultado de operaciones continuadas	812	655	157	23,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	812	655	157	23,9
Resultado atribuido a minoritarios	130	161	(31)	(19,2)
Beneficio atribuido al Grupo	682	495	188	37,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	15.156	11.489	3.667	31,9
Cartera de negociación (sin créditos)	13.004	9.056	3.948	43,6
Activos financieros disponibles para la venta	3.716	4.038	(322)	(8,0)
Entidades de crédito**	4.478	5.205	(727)	(14,0)
Inmovilizado	401	367	34	9,3
Otras cuentas de activo	4.394	3.653	741	20,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.148	33.808	7.340	21,7
Depósitos de clientes**	21.144	15.879	5.265	33,2
Débitos representados por valores negociables**	363	419	(55)	(13,2)
Pasivos subordinados**	—	52	(52)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	303	226	77	34,0
Entidades de crédito**	7.489	8.739	(1.250)	(14,3)
Otras cuentas de pasivo	7.858	6.091	1.767	29,0
Capital y reservas***	3.991	2.402	1.589	66,1
Otros recursos de clientes gestionados	10.114	8.235	1.880	22,8
Fondos de inversión	10.005	8.148	1.858	22,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	109	87	22	25,1
Recursos de clientes gestionados	31.622	24.585	7.037	28,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,52	18,43	1,09 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,7	34,2	4,5 p.	
Tasa de morosidad	1,84	1,84	—	
Cobertura	215	264	(49 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.500	12.466	34	0,3
Número de oficinas	1.100	1.093	7	0,6

México

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	379	390	381	370	389	437	413	401
Comisiones netas	125	134	131	120	134	149	144	141
Resultados netos por operaciones financieras	109	125	68	29	64	34	68	12
Resto ingresos*	(9)	(3)	(2)	(4)	(7)	4	(5)	5
Margen bruto	603	646	577	516	579	623	619	558
Costes de explotación	(201)	(199)	(200)	(200)	(211)	(234)	(236)	(241)
Gastos generales de administración	(181)	(176)	(178)	(178)	(187)	(204)	(210)	(213)
<i>De personal</i>	(94)	(99)	(94)	(96)	(100)	(108)	(110)	(112)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(87)	(77)	(84)	(82)	(88)	(96)	(100)	(101)
Amortizaciones	(19)	(23)	(22)	(22)	(24)	(30)	(26)	(27)
Margen neto	402	447	377	315	368	389	383	318
Dotaciones insolvencias	(218)	(235)	(169)	(146)	(133)	(124)	(103)	(109)
Otros resultados	(4)	(9)	(10)	(2)	(10)	(21)	(9)	10
Resultado antes de impuestos	180	204	198	167	225	245	271	219
Impuesto sobre sociedades	(32)	(42)	(40)	19	(32)	(53)	(47)	(16)
Resultado de operaciones continuadas	149	162	159	186	193	192	224	203
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	149	162	159	186	193	192	224	203
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	37	43	46	47	36	0
Beneficio atribuido al Grupo	111	119	121	143	146	145	188	203

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	12.295	12.800	11.431	11.489	12.546	14.334	14.346	15.156
Cartera de negociación (sin créditos)	10.089	9.564	7.767	9.056	10.513	12.356	14.524	13.004
Activos financieros disponibles para la venta	4.630	3.248	3.268	4.038	5.059	4.604	4.010	3.716
Entidades de crédito**	10.722	8.247	6.377	5.205	6.134	6.407	6.640	4.478
Inmovilizado	379	380	355	367	399	407	372	401
Otras cuentas de activo	3.283	3.414	3.268	3.653	4.070	4.319	3.926	4.394
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.398	37.652	32.467	33.808	38.721	42.427	43.816	41.148
Depósitos de clientes**	18.675	16.178	15.002	15.879	17.777	19.317	19.356	21.144
Débitos representados por valores negociables**	2.223	2.156	699	419	416	485	378	363
Pasivos subordinados**	57	53	51	52	56	66	—	—
Pasivos por contratos de seguros	131	163	189	226	260	320	295	303
Entidades de crédito**	10.465	9.340	8.538	8.739	8.613	7.795	8.601	7.489
Otras cuentas de pasivo	7.052	6.933	5.492	6.091	8.333	10.985	10.956	7.858
Capital y reservas***	2.795	2.827	2.494	2.402	3.266	3.459	4.230	3.991
Otros recursos de clientes gestionados	7.404	8.070	7.978	8.235	9.901	10.822	10.114	10.114
Fondos de inversión	7.361	8.019	7.925	8.148	9.801	10.709	10.009	10.005
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	42	51	53	87	100	112	105	109
Recursos de clientes gestionados	28.359	26.457	23.731	24.585	28.150	30.690	29.848	31.622

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77	2,20	1,84
Tasa de cobertura	128	122	221	264	268	257	199	215

Spread (Banca Comercial)	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23	10,98
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20	8,93
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03	2,05

México

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.167	2.115	53	2,5
Comisiones netas	751	708	43	6,1
Resultados netos por operaciones financieras	234	461	(227)	(49,2)
Resto ingresos*	(4)	(26)	22	(84,1)
Margen bruto	3.148	3.257	(109)	(3,4)
Costes de explotación	(1.219)	(1.113)	(107)	9,6
Gastos generales de administración	(1.078)	(992)	(86)	8,6
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(533)</i>	<i>(35)</i>	<i>6,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(509)</i>	<i>(459)</i>	<i>(51)</i>	<i>11,0</i>
Amortizaciones	(142)	(121)	(21)	17,6
Margen neto	1.929	2.145	(216)	(10,1)
Dotaciones insolvencias	(620)	(1.067)	447	(41,9)
Otros resultados	(39)	(35)	(3)	8,9
Resultado antes de impuestos	1.270	1.042	228	21,9
Impuesto sobre sociedades	(196)	(131)	(65)	49,5
Resultado de operaciones continuadas	1.074	911	163	17,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.074	911	163	17,9
Resultado atribuido a minoritarios	172	223	(52)	(23,1)
Beneficio atribuido al Grupo	902	688	215	31,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	20.252	16.550	3.701	22,4
Cartera de negociación (sin créditos)	17.376	13.046	4.329	33,2
Activos financieros disponibles para la venta	4.965	5.817	(852)	(14,6)
Entidades de crédito**	5.983	7.498	(1.515)	(20,2)
Inmovilizado	535	528	7	1,4
Otras cuentas de activo	5.871	5.263	608	11,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.982	48.704	6.278	12,9
Depósitos de clientes**	28.253	22.876	5.377	23,5
Débitos representados por valores negociables**	485	603	(118)	(19,5)
Pasivos subordinados**	—	75	(75)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	404	325	79	24,3
Entidades de crédito**	10.006	12.589	(2.583)	(20,5)
Otras cuentas de pasivo	10.500	8.775	1.725	19,7
Capital y reservas***	5.333	3.461	1.872	54,1
Otros recursos de clientes gestionados	13.515	11.863	1.652	13,9
Fondos de inversión	13.369	11.737	1.632	13,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	146	126	20	16,0
Recursos de clientes gestionados	42.253	35.417	6.837	19,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	493	531	545	546	537	554	532	544
Comisiones netas	162	181	187	177	185	189	186	191
Resultados netos por operaciones financieras	142	170	100	49	88	41	88	17
Resto ingresos*	(12)	(4)	(4)	(6)	(10)	6	(7)	7
Margen bruto	785	878	828	766	801	790	799	759
Costes de explotación	(261)	(271)	(286)	(295)	(292)	(297)	(305)	(326)
Gastos generales de administración	(236)	(239)	(255)	(262)	(259)	(259)	(271)	(289)
<i>De personal</i>	(123)	(135)	(135)	(141)	(138)	(137)	(142)	(152)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(105)	(120)	(121)	(121)	(122)	(129)	(137)
Amortizaciones	(25)	(32)	(31)	(32)	(33)	(38)	(34)	(37)
Margen neto	524	607	542	471	509	493	494	433
Dotaciones insolvencias	(283)	(319)	(245)	(220)	(183)	(156)	(133)	(148)
Otros resultados	(6)	(12)	(15)	(3)	(14)	(27)	(11)	13
Resultado antes de impuestos	235	277	283	248	311	311	350	298
Impuesto sobre sociedades	(41)	(57)	(56)	24	(45)	(68)	(60)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	194	220	226	272	267	242	289	276
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	220	226	272	267	242	289	276
Resultado atribuido a minoritarios	49	57	53	63	64	60	46	2
Beneficio atribuido al Grupo	145	162	173	208	202	183	243	274

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	16.362	18.092	16.739	16.550	16.910	17.589	19.579	20.252
Cartera de negociación (sin créditos)	13.427	13.517	11.373	13.046	14.170	15.161	19.822	17.376
Activos financieros disponibles para la venta	6.162	4.590	4.786	5.817	6.819	5.650	5.473	4.965
Entidades de crédito**	14.269	11.656	9.338	7.498	8.268	7.862	9.062	5.983
Inmovilizado	504	537	520	528	538	500	507	535
Otras cuentas de activo	4.369	4.825	4.785	5.263	5.486	5.300	5.358	5.871
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.092	53.217	47.541	48.704	52.192	52.062	59.801	54.982
Depósitos de clientes**	24.853	22.866	21.967	22.876	23.962	23.704	26.418	28.253
Débitos representados por valores negociables**	2.959	3.047	1.024	603	561	595	516	485
Pasivos subordinados**	76	75	75	75	75	81	—	—
Pasivos por contratos de seguros	174	231	277	325	350	392	403	404
Entidades de crédito**	13.927	13.202	12.503	12.589	11.609	9.565	11.739	10.006
Otras cuentas de pasivo	9.385	9.800	8.042	8.775	11.233	13.480	14.953	10.500
Capital y reservas***	3.720	3.996	3.652	3.461	4.402	4.245	5.773	5.333
Otros recursos de clientes gestionados	9.853	11.407	11.682	11.863	13.345	13.279	13.803	13.515
Fondos de inversión	9.797	11.335	11.605	11.737	13.210	13.142	13.660	13.369
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	72	77	126	135	138	143	146
Recursos de clientes gestionados	37.740	37.395	34.749	35.417	37.943	37.659	40.737	42.253

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	27.362	28.551	(1.189)	(4,2)
Comisiones netas	9.479	9.556	(77)	(0,8)
Resultados netos por operaciones financieras	2.952	6.219	(3.267)	(52,5)
Resto ingresos*	(51)	(347)	295	(85,2)
Margen bruto	39.742	43.979	(4.237)	(9,6)
Costes de explotación	(15.395)	(15.023)	(372)	2,5
Gastos generales de administración	(13.606)	(13.396)	(210)	1,6
<i>De personal</i>	<i>(7.174)</i>	<i>(7.200)</i>	<i>26</i>	<i>(0,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.432)</i>	<i>(6.196)</i>	<i>(236)</i>	<i>3,8</i>
Amortizaciones	(1.789)	(1.627)	(162)	9,9
Margen neto	24.347	28.955	(4.609)	(15,9)
Dotaciones insolvencias	(7.627)	(14.407)	6.580	(45,7)
Otros resultados	(486)	(477)	(9)	1,9
Resultado antes de impuestos	16.033	14.071	1.962	13,9
Impuesto sobre sociedades	(2.472)	(1.769)	(703)	39,7
Resultado de operaciones continuadas	13.561	12.302	1.259	10,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	13.561	12.302	1.259	10,2
Resultado atribuido a minoritarios	2.167	3.014	(847)	(28,1)
Beneficio atribuido al Grupo	11.393	9.288	2.106	22,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	250.795	217.391	33.405	15,4
Cartera de negociación (sin créditos)	215.180	171.364	43.816	25,6
Activos financieros disponibles para la venta	61.487	76.410	(14.923)	(19,5)
Entidades de crédito**	74.092	98.490	(24.398)	(24,8)
Inmovilizado	6.630	6.937	(307)	(4,4)
Otras cuentas de activo	72.713	69.132	3.581	5,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	680.897	639.723	41.174	6,4
Depósitos de clientes**	349.884	300.471	49.413	16,4
Débitos representados por valores negociables**	6.011	7.923	(1.912)	(24,1)
Pasivos subordinados**	—	982	(982)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	5.007	4.273	734	17,2
Entidades de crédito**	123.918	165.361	(41.444)	(25,1)
Otras cuentas de pasivo	130.032	115.255	14.776	12,8
Capital y reservas***	66.046	45.458	20.588	45,3
Otros recursos de clientes gestionados	167.368	155.821	11.547	7,4
Fondos de inversión	165.563	154.171	11.392	7,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.805	1.650	155	9,4
Recursos de clientes gestionados	523.263	465.197	58.066	12,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	7.102	7.079	7.230	7.140	6.855	6.965	6.809	6.733
Comisiones netas	2.333	2.424	2.481	2.317	2.360	2.369	2.383	2.367
Resultados netos por operaciones financieras	2.042	2.274	1.302	601	1.129	507	1.118	198
Resto ingresos*	(176)	(49)	(48)	(74)	(127)	76	(85)	85
Margen bruto	11.301	11.728	10.964	9.985	10.218	9.917	10.224	9.383
Costes de explotación	(3.760)	(3.608)	(3.795)	(3.861)	(3.724)	(3.726)	(3.904)	(4.040)
Gastos generales de administración	(3.397)	(3.184)	(3.381)	(3.435)	(3.306)	(3.250)	(3.469)	(3.581)
<i>De personal</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.797)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.882)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.597)</i>	<i>(1.586)</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>	<i>(1.700)</i>
Amortizaciones	(363)	(425)	(414)	(426)	(419)	(476)	(435)	(459)
Margen neto	7.541	8.120	7.170	6.124	6.493	6.191	6.320	5.343
Dotaciones insolvencias	(4.079)	(4.259)	(3.217)	(2.852)	(2.339)	(1.952)	(1.703)	(1.833)
Otros resultados	(80)	(161)	(197)	(39)	(179)	(335)	(143)	171
Resultado antes de impuestos	3.382	3.700	3.756	3.233	3.975	3.904	4.474	3.681
Impuesto sobre sociedades	(594)	(765)	(751)	341	(573)	(861)	(774)	(264)
Resultado de operaciones continuadas	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043	3.700	3.416
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043	3.700	3.416
Resultado atribuido a minoritarios	706	768	706	834	820	748	591	9
Beneficio atribuido al Grupo	2.082	2.167	2.298	2.741	2.582	2.295	3.109	3.407

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	230.686	237.489	225.716	217.391	208.977	225.558	245.681	250.795
Cartera de negociación (sin créditos)	189.294	177.439	153.366	171.364	175.117	194.430	248.727	215.180
Activos financieros disponibles para la venta	86.876	60.255	64.532	76.410	84.265	72.457	68.671	61.487
Entidades de crédito**	201.168	153.006	125.923	98.490	102.177	100.819	113.715	74.092
Inmovilizado	7.103	7.053	7.013	6.937	6.649	6.411	6.366	6.630
Otras cuentas de activo	61.592	63.335	64.521	69.132	67.799	67.969	67.230	72.713
Total activo / pasivo y patrimonio neto	776.720	698.576	641.071	639.723	644.984	667.643	750.392	680.897
Depósitos de clientes**	350.387	300.159	296.217	300.471	296.120	303.977	331.494	349.884
Débitos representados por valores negociables**	41.714	39.999	13.811	7.923	6.937	7.634	6.472	6.011
Pasivos subordinados**	1.066	991	1.014	982	927	1.035	—	—
Pasivos por contratos de seguros	2.457	3.032	3.742	4.273	4.325	5.030	5.052	5.007
Entidades de crédito**	196.344	173.297	168.596	165.361	143.463	122.659	147.304	123.918
Otras cuentas de pasivo	132.309	128.642	108.446	115.255	138.813	172.870	187.634	130.032
Capital y reservas***	52.443	52.457	49.245	45.458	54.399	54.437	72.435	66.046
Otros recursos de clientes gestionados	138.913	149.734	157.533	155.821	164.917	170.295	173.206	167.368
Fondos de inversión	138.119	148.790	156.491	154.171	163.250	168.527	171.407	165.563
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	794	944	1.042	1.650	1.668	1.769	1.800	1.805
Recursos de clientes gestionados	532.080	490.883	468.575	465.197	468.902	482.943	511.173	523.263

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.514	1.190	324	27,3
Comisiones netas	411	356	55	15,4
Resultados netos por operaciones financieras	90	210	(120)	(57,3)
Resto ingresos*	33	34	(1)	(3,3)
Margen bruto	2.048	1.790	258	14,4
Costes de explotación	(737)	(594)	(143)	24,0
Gastos generales de administración	(651)	(527)	(124)	23,6
<i>De personal</i>	<i>(409)</i>	<i>(321)</i>	<i>(88)</i>	<i>27,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(242)</i>	<i>(206)</i>	<i>(36)</i>	<i>17,6</i>
Amortizaciones	(85)	(67)	(18)	27,1
Margen neto	1.311	1.196	115	9,7
Dotaciones insolvencias	(323)	(418)	95	(22,7)
Otros resultados	31	34	(4)	(11,2)
Resultado antes de impuestos	1.019	813	206	25,4
Impuesto sobre sociedades	(159)	(113)	(46)	40,4
Resultado de operaciones continuadas	860	699	160	22,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	860	699	160	22,9
Resultado atribuido a minoritarios	177	136	41	29,9
Beneficio atribuido al Grupo	683	563	120	21,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.732	19.379	6.353	32,8
Cartera de negociación (sin créditos)	3.532	2.508	1.024	40,8
Activos financieros disponibles para la venta	2.825	2.815	9	0,3
Entidades de crédito**	2.349	2.531	(182)	(7,2)
Inmovilizado	374	352	23	6,4
Otras cuentas de activo	3.987	2.631	1.357	51,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.799	30.216	8.583	28,4
Depósitos de clientes**	18.108	14.624	3.485	23,8
Débitos representados por valores negociables**	5.590	3.183	2.407	75,6
Pasivos subordinados**	1.100	813	287	35,3
Pasivos por contratos de seguros	332	198	134	67,7
Entidades de crédito**	5.555	6.257	(702)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	5.926	3.454	2.472	71,6
Capital y reservas***	2.187	1.687	500	29,6
Otros recursos de clientes gestionados	5.875	5.328	546	10,3
Fondos de inversión	5.806	5.290	516	9,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	69	39	30	78,3
Recursos de clientes gestionados	30.674	23.948	6.725	28,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	30,53	32,29	(1,76 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,0	33,2	2,8 p.	
Tasa de morosidad	3,74	3,20	0,54 p.	
Cobertura	89	89	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.595	11.751	(156)	(1,3)
Número de oficinas	504	498	6	1,2

Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	245	327	298	321	344	394	392	385
Comisiones netas	83	89	90	93	91	102	104	113
Resultados netos por operaciones financieras	108	34	39	29	42	11	23	13
Resto ingresos*	10	11	4	9	1	12	9	11
Margen bruto	446	461	431	452	478	520	528	522
Costes de explotación	(142)	(152)	(149)	(151)	(162)	(188)	(189)	(197)
Gastos generales de administración	(127)	(134)	(132)	(134)	(142)	(166)	(169)	(174)
<i>De personal</i>	<i>(77)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(86)</i>	<i>(107)</i>	<i>(105)</i>	<i>(111)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(50)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(56)</i>	<i>(59)</i>	<i>(64)</i>	<i>(63)</i>
Amortizaciones	(15)	(17)	(17)	(18)	(20)	(22)	(20)	(23)
Margen neto	303	310	282	300	316	331	339	325
Dotaciones insolvencias	(135)	(114)	(93)	(76)	(111)	(89)	(65)	(59)
Otros resultados	7	5	4	19	(7)	8	(5)	35
Resultado antes de impuestos	176	200	193	243	198	250	269	301
Impuesto sobre sociedades	(29)	(29)	(29)	(27)	(30)	(37)	(30)	(61)
Resultado de operaciones continuadas	146	171	165	217	168	213	239	240
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	146	171	165	217	168	213	239	240
Resultado atribuido a minoritarios	29	31	31	44	34	46	49	48
Beneficio atribuido al Grupo	117	140	133	173	134	167	190	192

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	18.836	18.541	17.552	19.379	20.313	22.470	23.587	25.732
Cartera de negociación (sin créditos)	2.764	3.024	3.241	2.508	3.862	4.214	4.346	3.532
Activos financieros disponibles para la venta	2.173	2.045	2.601	2.815	2.654	2.460	3.081	2.825
Entidades de crédito**	2.615	2.286	1.895	2.531	2.148	2.728	2.235	2.349
Inmovilizado	338	343	316	352	353	349	348	374
Otras cuentas de activo	1.519	1.480	1.394	2.631	2.496	2.341	2.861	3.987
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.244	27.719	27.000	30.216	31.825	34.561	36.458	38.799
Depósitos de clientes**	15.281	14.640	12.880	14.624	14.934	16.666	16.674	18.108
Débitos representados por valores negociables**	2.549	2.669	2.614	3.183	3.191	3.887	4.929	5.590
Pasivos subordinados**	850	824	776	813	858	970	1.076	1.100
Pasivos por contratos de seguros	121	137	167	198	229	271	292	332
Entidades de crédito**	4.337	4.138	5.032	6.257	5.689	5.593	4.598	5.555
Otras cuentas de pasivo	3.010	3.527	3.922	3.454	4.476	4.939	6.707	5.926
Capital y reservas***	2.097	1.783	1.609	1.687	2.449	2.236	2.181	2.187
Otros recursos de clientes gestionados	4.159	4.581	4.492	5.328	5.281	5.423	5.246	5.875
Fondos de inversión	4.153	4.575	4.463	5.290	5.241	5.370	5.189	5.806
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	7	28	39	40	53	57	69
Recursos de clientes gestionados	22.840	22.715	20.761	23.948	24.264	26.946	27.925	30.674

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31	3,58	3,74
Tasa de cobertura	95	94	94	89	99	97	94	89
Spread (Banca Comercial)	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03	6,69
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76	4,52
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27	2,17

Chile

Millones de dólares

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.003	1.655	349	21,1
Comisiones netas	543	495	49	9,8
Resultados netos por operaciones financieras	119	292	(173)	(59,3)
Resto ingresos*	44	48	(4)	(8,0)
Margen bruto	2.709	2.489	220	8,8
Costes de explotación	(975)	(826)	(148)	18,0
Gastos generales de administración	(862)	(733)	(129)	17,6
<i>De personal</i>	<i>(541)</i>	<i>(446)</i>	<i>(95)</i>	21,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(320)</i>	<i>(286)</i>	<i>(34)</i>	11,9
Amortizaciones	(113)	(94)	(20)	20,9
Margen neto	1.734	1.663	72	4,3
Dotaciones insolvencias	(427)	(581)	153	(26,4)
Otros resultados	40	48	(7)	(15,5)
Resultado antes de impuestos	1.348	1.130	218	19,3
Impuesto sobre sociedades	(210)	(157)	(53)	33,6
Resultado de operaciones continuadas	1.137	973	165	17,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.137	973	165	17,0
Resultado atribuido a minoritarios	234	189	45	23,5
Beneficio atribuido al Grupo	904	783	120	15,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	34.383	27.917	6.466	23,2
Cartera de negociación (sin créditos)	4.720	3.614	1.106	30,6
Activos financieros disponibles para la venta	3.774	4.056	(282)	(6,9)
Entidades de crédito**	3.138	3.646	(508)	(13,9)
Inmovilizado	500	506	(7)	(1,3)
Otras cuentas de activo	5.328	3.790	1.538	40,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.843	43.529	8.314	19,1
Depósitos de clientes**	24.196	21.067	3.130	14,9
Débitos representados por valores negociables**	7.470	4.585	2.884	62,9
Pasivos subordinados**	1.470	1.172	298	25,5
Pasivos por contratos de seguros	444	285	158	55,6
Entidades de crédito**	7.423	9.014	(1.591)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	7.918	4.976	2.942	59,1
Capital y reservas***	2.923	2.430	492	20,3
Otros recursos de clientes gestionados	7.850	7.676	174	2,3
Fondos de inversión	7.758	7.620	137	1,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	92	56	36	65,4
Recursos de clientes gestionados	40.986	34.500	6.486	18,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	319	442	425	469	475	501	505	522
Comisiones netas	108	121	128	137	126	129	135	153
Resultados netos por operaciones financieras	140	49	58	45	58	12	30	19
Resto ingresos*	13	15	7	13	1	16	12	15
Margen bruto	580	627	617	664	661	659	682	708
Costes de explotación	(185)	(206)	(212)	(222)	(224)	(239)	(244)	(267)
Gastos generales de administración	(166)	(183)	(188)	(197)	(197)	(211)	(219)	(235)
<i>De personal</i>	(100)	(112)	(114)	(120)	(119)	(136)	(136)	(150)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(71)	(74)	(76)	(77)	(75)	(83)	(85)
Amortizaciones	(20)	(23)	(25)	(26)	(28)	(28)	(26)	(32)
Margen neto	395	421	405	442	437	419	437	441
Dotaciones insolvencias	(176)	(156)	(134)	(115)	(153)	(111)	(82)	(81)
Otros resultados	9	6	6	27	(9)	11	(7)	46
Resultado antes de impuestos	229	272	276	354	274	319	348	406
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(41)	(39)	(42)	(47)	(39)	(82)
Resultado de operaciones continuadas	191	232	235	314	232	272	309	324
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	232	235	314	232	272	309	324
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	45	64	46	59	63	65
Beneficio atribuido al Grupo	152	190	190	250	186	213	246	259

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	25.066	26.206	25.702	27.917	27.380	27.572	32.192	34.383
Cartera de negociación (sin créditos)	3.678	4.274	4.746	3.614	5.205	5.171	5.932	4.720
Activos financieros disponibles para la venta	2.892	2.891	3.808	4.056	3.577	3.018	4.205	3.774
Entidades de crédito**	3.480	3.232	2.775	3.646	2.895	3.348	3.050	3.138
Inmovilizado	449	484	463	506	475	428	474	500
Otras cuentas de activo	2.021	2.092	2.042	3.790	3.365	2.873	3.905	5.328
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.587	39.178	39.535	43.529	42.897	42.410	49.758	51.843
Depósitos de clientes**	20.336	20.693	18.860	21.067	20.130	20.450	22.756	24.196
Débitos representados por valores negociables**	3.392	3.773	3.827	4.585	4.301	4.770	6.727	7.470
Pasivos subordinados**	1.131	1.165	1.136	1.172	1.157	1.190	1.469	1.470
Pasivos por contratos de seguros	161	194	244	285	308	333	399	444
Entidades de crédito**	5.771	5.848	7.368	9.014	7.668	6.863	6.275	7.423
Otras cuentas de pasivo	4.005	4.985	5.744	4.976	6.033	6.060	9.154	7.918
Capital y reservas***	2.790	2.520	2.356	2.430	3.301	2.744	2.977	2.923
Otros recursos de clientes gestionados	5.535	6.475	6.577	7.676	7.118	6.655	7.160	7.850
Fondos de inversión	5.527	6.466	6.536	7.620	7.065	6.590	7.082	7.758
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	9	41	56	54	65	78	92
Recursos de clientes gestionados	30.395	32.105	30.401	34.500	32.705	33.065	38.112	40.986

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.020.614	922.540	98.074	10,6
Comisiones netas	276.664	275.706	958	0,3
Resultados netos por operaciones financieras	60.454	162.691	(102.237)	(62,8)
Resto ingresos*	22.437	26.682	(4.245)	(15,9)
Margen bruto	1.380.169	1.387.619	(7.450)	(0,5)
Costes de explotación	(496.525)	(460.616)	(35.909)	7,8
Gastos generales de administración	(438.947)	(408.486)	(30.461)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(275.694)</i>	<i>(248.818)</i>	<i>(26.876)</i>	<i>10,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(163.252)</i>	<i>(159.668)</i>	<i>(3.585)</i>	<i>2,2</i>
Amortizaciones	(57.579)	(52.131)	(5.448)	10,5
Margen neto	883.644	927.002	(43.359)	(4,7)
Dotaciones insolvencias	(217.666)	(323.734)	106.068	(32,8)
Otros resultados	20.593	26.683	(6.090)	(22,8)
Resultado antes de impuestos	686.571	629.951	56.619	9,0
Impuesto sobre sociedades	(107.116)	(87.762)	(19.354)	22,1
Resultado de operaciones continuadas	579.454	542.190	37.265	6,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	579.454	542.190	37.265	6,9
Resultado atribuido a minoritarios	119.151	105.546	13.605	12,9
Beneficio atribuido al Grupo	460.304	436.643	23.660	5,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.089.348	14.160.779	1.928.569	13,6
Cartera de negociación (sin créditos)	2.208.774	1.833.019	375.755	20,5
Activos financieros disponibles para la venta	1.766.125	2.057.305	(291.180)	(14,2)
Entidades de crédito**	1.468.583	1.849.613	(381.030)	(20,6)
Inmovilizado	233.913	256.862	(22.948)	(8,9)
Otras cuentas de activo	2.493.273	1.922.558	570.715	29,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.260.016	22.080.136	2.179.880	9,9
Depósitos de clientes**	11.322.735	10.686.115	636.621	6,0
Débitos representados por valores negociables**	3.495.422	2.325.952	1.169.470	50,3
Pasivos subordinados**	687.851	594.247	93.604	15,8
Pasivos por contratos de seguros	207.546	144.628	62.918	43,5
Entidades de crédito**	3.473.527	4.572.448	(1.098.922)	(24,0)
Otras cuentas de pasivo	3.705.243	2.523.885	1.181.358	46,8
Capital y reservas***	1.367.692	1.232.860	134.831	10,9
Otros recursos de clientes gestionados	3.673.419	3.893.733	(220.314)	(5,7)
Fondos de inversión	3.630.293	3.865.472	(235.179)	(6,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	43.126	28.261	14.865	52,6
Recursos de clientes gestionados	19.179.427	17.500.046	1.679.381	9,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	192.686	252.445	232.271	245.138	246.773	266.235	257.841	249.765
Comisiones netas	65.590	68.777	70.016	71.324	65.451	68.497	68.849	73.866
Resultados netos por operaciones financieras	84.842	25.826	30.392	21.632	30.219	6.748	15.102	8.384
Resto ingresos*	7.849	8.424	3.448	6.961	590	8.598	6.137	7.111
Margen bruto	350.966	355.472	336.127	345.054	343.034	350.079	347.929	339.127
Costes de explotación	(112.051)	(116.938)	(116.013)	(115.615)	(116.424)	(127.118)	(124.744)	(128.239)
Gastos generales de administración	(100.147)	(103.588)	(102.598)	(102.152)	(102.097)	(112.182)	(111.670)	(112.997)
<i>De personal</i>	(60.712)	(63.358)	(62.085)	(62.662)	(61.980)	(72.207)	(69.475)	(72.032)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39.435)	(40.230)	(40.513)	(39.490)	(40.117)	(39.975)	(42.195)	(40.966)
Amortizaciones	(11.904)	(13.349)	(13.415)	(13.463)	(14.327)	(14.935)	(13.074)	(15.242)
Margen neto	238.916	238.534	220.113	229.439	226.610	222.961	223.185	210.887
Dotaciones insolvencias	(106.137)	(87.686)	(72.324)	(57.587)	(79.655)	(59.113)	(41.511)	(37.386)
Otros resultados	5.573	3.531	2.990	14.590	(4.763)	5.578	(3.630)	23.408
Resultado antes de impuestos	138.351	154.379	150.780	186.442	142.192	169.425	178.044	196.909
Impuesto sobre sociedades	(23.014)	(22.185)	(22.277)	(20.287)	(21.780)	(25.058)	(19.842)	(40.436)
Resultado de operaciones continuadas	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367	158.202	156.473
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367	158.202	156.473
Resultado atribuido a minoritarios	23.147	23.938	24.539	33.923	24.106	31.381	32.209	31.454
Beneficio atribuido al Grupo	92.190	108.256	103.964	132.233	96.306	112.985	125.993	125.019

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	14.552.351	13.889.053	14.073.134	14.160.779	14.400.683	15.011.786	15.598.568	16.089.348
Cartera de negociación (sin créditos)	2.135.485	2.265.010	2.598.537	1.833.019	2.737.538	2.815.194	2.874.228	2.208.774
Activos financieros disponibles para la venta	1.678.929	1.532.075	2.085.028	2.057.305	1.881.218	1.643.376	2.037.373	1.766.125
Entidades de crédito**	2.020.461	1.712.758	1.519.456	1.849.613	1.522.675	1.822.602	1.477.963	1.468.583
Inmovilizado	260.761	256.655	253.627	256.862	249.913	232.911	229.898	233.913
Otras cuentas de activo	1.173.288	1.108.846	1.117.858	1.922.558	1.769.688	1.563.996	1.892.025	2.493.273
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.821.275	20.764.397	21.647.640	22.080.136	22.561.716	23.089.865	24.110.055	24.260.016
Depósitos de clientes**	11.806.277	10.967.042	10.327.008	10.686.115	10.587.234	11.134.231	11.026.419	11.322.735
Débitos representados por valores negociables**	1.969.513	1.999.484	2.095.610	2.325.952	2.261.850	2.596.900	3.259.387	3.495.422
Pasivos subordinados**	656.441	617.396	622.146	594.247	608.269	647.889	711.860	687.851
Pasivos por contratos de seguros	93.554	102.888	133.754	144.628	162.235	181.090	193.391	207.546
Entidades de crédito**	3.350.489	3.099.571	4.034.388	4.572.448	4.033.187	3.736.344	3.040.695	3.473.527
Otras cuentas de pasivo	2.325.195	2.642.210	3.144.869	2.523.885	3.173.023	3.299.430	4.435.695	3.705.243
Capital y reservas**	1.619.806	1.335.806	1.289.866	1.232.860	1.735.919	1.493.979	1.442.607	1.367.692
Otros recursos de clientes gestionados	3.213.503	3.431.922	3.601.321	3.893.733	3.743.867	3.623.158	3.469.531	3.673.419
Fondos de inversión	3.208.585	3.426.996	3.578.676	3.865.472	3.715.689	3.587.894	3.431.628	3.630.293
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.918	4.925	22.645	28.261	28.178	35.264	37.903	43.126
Recursos de clientes gestionados	17.645.734	17.015.844	16.646.084	17.500.046	17.201.221	18.002.179	18.467.198	19.179.427

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.736	1.160	575	49,6
Comisiones netas	408	380	27	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	29	13	16	124,0
Resto ingresos*	(66)	(91)	24	(26,9)
Margen bruto	2.106	1.463	643	44,0
Costes de explotación	(937)	(881)	(56)	6,4
Gastos generales de administración	(832)	(766)	(66)	8,6
<i>De personal</i>	<i>(468)</i>	<i>(457)</i>	<i>(11)</i>	<i>2,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(364)</i>	<i>(309)</i>	<i>(55)</i>	<i>17,9</i>
Amortizaciones	(105)	(114)	10	(8,5)
Margen neto	1.169	582	587	100,8
Dotaciones insolvencias	(510)	(571)	61	(10,7)
Otros resultados	(92)	(58)	(34)	58,5
Resultado antes de impuestos	567	(47)	614	—
Impuesto sobre sociedades	(143)	22	(165)	—
Resultado de operaciones continuadas	424	(25)	449	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	424	(25)	449	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	424	(25)	449	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	36.724	34.605	2.119	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	211	163	48	29,3
Activos financieros disponibles para la venta	10.203	9.568	635	6,6
Entidades de crédito**	722	496	226	45,7
Inmovilizado	507	391	116	29,7
Otras cuentas de activo	3.430	3.568	(138)	(3,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.797	48.791	3.006	6,2
Depósitos de clientes**	32.007	30.888	1.119	3,6
Débitos representados por valores negociables**	1.945	11.236	(9.292)	(82,7)
Pasivos subordinados**	2.781	2.129	652	30,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	9.567	736	8.830	—
Otras cuentas de pasivo	2.297	1.689	608	36,0
Capital y reservas***	3.200	2.113	1.088	51,5
Otros recursos de clientes gestionados	30	327	(297)	(90,9)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	30	327	(297)	(90,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.763	44.581	(7.818)	(17,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,87	—	14,87 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,5	60,2	(15,7 p.)	
Tasa de morosidad	4,61	5,35	(0,74 p.)	
Cobertura	75	62	13 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.647	8.847	(200)	(2,3)
Número de oficinas	721	722	(1)	(0,1)

Sovereign

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	203	307	298	353	413	457	451	416
Comisiones netas	70	109	104	98	96	112	105	95
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18	(35)	6	(13)	14	22
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)	(9)	(16)	(18)	(17)	(16)
Margen bruto	257	403	395	408	498	538	553	517
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)	(218)	(219)	(236)	(242)	(239)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)	(187)	(193)	(210)	(216)	(213)
<i>De personal</i>	(105)	(128)	(116)	(108)	(107)	(116)	(126)	(119)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(85)	(81)	(79)	(85)	(94)	(91)	(94)
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)	(31)	(27)	(26)	(25)	(26)
Margen neto	65	158	169	190	279	302	311	278
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)	(146)	(167)	(140)	(146)	(57)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)	(39)	(9)	(14)	5	(75)
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)	(4)	5	104	147	170	146
Impuesto sobre sociedades	10	12	2	(2)	(35)	(44)	(49)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121	132
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121	132
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121	132

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409	34.605	38.441	39.849	35.565	36.724
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203	163	191	249	252	211
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100	9.568	10.758	11.587	8.860	10.203
Entidades de crédito**	284	422	767	496	315	718	530	722
Inmovilizado	590	511	399	391	438	481	464	507
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910	3.568	3.244	3.785	5.075	3.430
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756	47.788	48.791	53.387	56.669	50.745	51.797
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634	30.888	31.352	33.837	30.291	32.007
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740	11.236	12.652	13.864	1.834	1.945
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366	2.129	2.763	2.913	2.692	2.781
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516	736	1.439	52	10.691	9.567
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386	1.689	2.272	2.729	2.289	2.297
Capital y reservas***	1.760	1.072	2.146	2.113	2.909	3.274	2.948	3.200
Otros recursos de clientes gestionados	589	538	447	327	229	92	54	30
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447	327	229	92	54	30
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280	44.187	44.581	46.996	50.706	34.871	36.763

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11	4,80	4,61
Tasa de cobertura	66	67	68	62	64	67	72	75
Spread (Banca Comercial)	7,86	7,61	7,84	7,20	7,21	6,91	6,88	6,41
Spread inversión	5,33	5,86	6,15	5,77	5,84	5,70	5,72	5,34
Spread depósitos	2,53	1,75	1,69	1,43	1,37	1,21	1,16	1,07

Sovereign

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.296	1.614	682	42,3
Comisiones netas	539	529	10	2,0
Resultados netos por operaciones financieras	38	18	20	113,1
Resto ingresos*	(88)	(126)	39	(30,5)
Margen bruto	2.786	2.034	752	36,9
Costes de explotación	(1.239)	(1.224)	(15)	1,2
Gastos generales de administración	(1.101)	(1.065)	(35)	3,3
<i>De personal</i>	<i>(619)</i>	<i>(636)</i>	<i>17</i>	<i>(2,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(482)</i>	<i>(429)</i>	<i>(52)</i>	<i>12,2</i>
Amortizaciones	(138)	(159)	21	(13,0)
Margen neto	1.547	810	737	91,0
Dotaciones insolvencias	(675)	(794)	120	(15,0)
Otros resultados	(121)	(80)	(41)	50,7
Resultado antes de impuestos	751	(65)	816	—
Impuesto sobre sociedades	(189)	30	(219)	—
Resultado de operaciones continuadas	561	(35)	596	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	561	(35)	596	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	561	(35)	596	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	49.070	49.852	(781)	(1,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	282	235	47	19,9
Activos financieros disponibles para la venta	13.633	13.784	(151)	(1,1)
Entidades de crédito**	964	714	251	35,1
Inmovilizado	678	564	114	20,3
Otras cuentas de activo	4.583	5.140	(557)	(10,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.211	70.289	(1.078)	(1,5)
Depósitos de clientes**	42.768	44.497	(1.729)	(3,9)
Débitos representados por valores negociables**	2.599	16.187	(13.588)	(83,9)
Pasivos subordinados**	3.716	3.068	649	21,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.783	1.061	11.722	—
Otras cuentas de pasivo	3.069	2.433	636	26,2
Capital y reservas***	4.276	3.043	1.233	40,5
Otros recursos de clientes gestionados	40	472	(431)	(91,5)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	40	472	(431)	(91,5)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	49.123	64.223	(15.100)	(23,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	264	414	422	513	570	580	581	565
Comisiones netas	91	147	147	144	132	142	135	130
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25	(47)	8	(17)	18	29
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)	(14)	(22)	(22)	(21)	(22)
Margen bruto	334	544	561	595	688	682	713	702
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)	(321)	(303)	(300)	(312)	(325)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)	(276)	(266)	(266)	(279)	(289)
<i>De personal</i>	(136)	(174)	(166)	(160)	(148)	(147)	(162)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)	(115)	(116)	(118)	(119)	(117)	(128)
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)	(45)	(37)	(33)	(33)	(36)
Margen neto	85	212	238	274	385	382	401	378
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)	(214)	(230)	(175)	(189)	(81)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)	(55)	(12)	(18)	7	(99)
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)	(7)	6	143	189	220	199
Impuesto sobre sociedades	12	16	3	(2)	(48)	(57)	(64)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157	178
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157	178
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157	178

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385	49.852	51.815	48.898	48.539	49.070
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298	235	258	306	344	282
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325	13.784	14.500	14.218	12.092	13.633
Entidades de crédito**	378	596	1.124	714	425	881	723	964
Inmovilizado	785	723	584	564	590	590	633	678
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261	5.140	4.373	4.644	6.926	4.583
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151	69.976	70.289	71.961	69.539	69.256	69.211
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321	44.497	42.259	41.522	41.341	42.768
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263	16.187	17.054	17.012	2.503	2.599
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465	3.068	3.724	3.575	3.674	3.716
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756	1.061	1.939	63	14.590	12.783
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030	2.433	3.063	3.348	3.124	3.069
Capital y reservas***	2.342	1.515	3.142	3.043	3.922	4.018	4.024	4.276
Otros recursos de clientes gestionados	784	760	654	472	309	112	73	40
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654	472	309	112	73	40
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239	64.702	64.223	63.346	62.221	47.591	49.123

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2.678)	(2.210)	(468)	21,2
Comisiones netas	(40)	(6)	(35)	622,2
Resultados netos por operaciones financieras	(142)	631	(773)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	64	121	(58)	(47,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(2)	(15)	14	(89,1)
Otros productos/cargas de explotación	137	52	85	162,7
Margen bruto	(2.660)	(1.427)	(1.234)	86,5
Costes de explotación	(822)	(809)	(12)	1,5
Gastos generales de administración	(689)	(695)	7	(0,9)
<i>De personal</i>	(268)	(307)	39	(12,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(420)	(388)	(32)	8,4
Amortizaciones	(133)	(114)	(19)	16,4
Margen neto	(3.482)	(2.236)	(1.246)	55,7
Dotaciones insolvencias	(111)	50	(161)	—
Otros resultados	(428)	(848)	420	(49,6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(4.021)	(3.034)	(987)	32,5
Impuesto sobre sociedades	1.091	1.421	(330)	(23,2)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(2.930)	(1.614)	(1.316)	81,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(13)	(15)	1	(9,3)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(2.943)	(1.628)	(1.315)	80,8
Resultado atribuido a minoritarios	(25)	(5)	(20)	383,6
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(2.918)	(1.623)	(1.295)	79,8

			Variación	
	31.12.10	31.12.09	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.123	4.331	792	18,3
Activos financieros disponibles para la venta	21.288	26.870	(5.581)	(20,8)
Participaciones	38	32	6	19,9
Fondo de comercio	24.622	22.865	1.757	7,7
Liquidez prestada al Grupo	27.766	49.677	(21.911)	(44,1)
Dotación de capital a otras unidades	63.187	52.448	10.739	20,5
Otras cuentas de activo	64.806	64.511	296	0,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	206.830	220.733	(13.903)	(6,3)
Depósitos de clientes*	14.258	3.216	11.042	343,4
Débitos representados por valores negociables*	62.812	83.094	(20.282)	(24,4)
Pasivos subordinados	12.128	19.131	(7.004)	(36,6)
Otras cuentas de pasivo	47.210	50.106	(2.896)	(5,8)
Capital y reservas del Grupo**	70.423	65.186	5.237	8,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	89.198	105.442	(16.244)	(15,4)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.529	1.820	709	39,0
---	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	(637)	(588)	(480)	(505)	(606)	(702)	(736)	(634)
Comisiones netas	13	(1)	(12)	(6)	(2)	(10)	(21)	(8)
Resultados netos por operaciones financieras	113	294	(6)	229	(55)	(73)	(97)	84
Rendimiento de instrumentos de capital	23	51	28	20	6	24	12	22
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	7	(1)	(5)	(1)	(1)	1	0
Otros productos/cargas de explotación	9	20	0	23	30	33	37	37
Margen bruto	(496)	(217)	(470)	(244)	(629)	(729)	(804)	(498)
Costes de explotación	(220)	(211)	(168)	(210)	(227)	(193)	(209)	(193)
Gastos generales de administración	(185)	(175)	(141)	(195)	(188)	(167)	(172)	(162)
<i>De personal</i>	(87)	(75)	(65)	(81)	(92)	(42)	(72)	(62)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(100)	(75)	(114)	(96)	(125)	(99)	(100)
Amortizaciones	(35)	(36)	(28)	(15)	(39)	(26)	(38)	(31)
Margen de explotación	(716)	(428)	(638)	(454)	(856)	(922)	(1.013)	(691)
Dotaciones insolvencias	2	9	(38)	76	(38)	(22)	(27)	(24)
Otros resultados	(126)	(232)	(197)	(293)	(91)	(155)	(186)	4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(840)	(651)	(873)	(670)	(985)	(1.099)	(1.226)	(711)
Impuesto sobre sociedades	352	286	400	383	272	375	271	173
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(489)	(365)	(473)	(287)	(712)	(724)	(955)	(538)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(3)	(11)	(10)	(0)	(0)	(3)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(489)	(365)	(476)	(298)	(723)	(724)	(955)	(541)
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	1	(10)	7	(1)	(0)	2	(26)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)	(957)	(515)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)	(957)	(515)

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	2.763	4.120	4.194	4.331	5.146	7.240	4.751	5.123
Activos financieros disponibles para la venta	16.930	24.233	27.349	26.870	22.467	19.628	21.063	21.288
Participaciones	106	48	31	32	33	62	37	38
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345	23.928	24.622
Liquidez prestada al Grupo	77.647	68.585	56.506	49.677	49.480	38.883	39.795	27.766
Dotación de capital a otras unidades	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110	64.324	63.187
Otras cuentas de activo	88.852	89.701	68.225	64.511	79.940	70.172	67.356	64.806
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.594	260.166	230.691	220.733	239.373	222.439	221.255	206.830
Depósitos de clientes*	2.748	1.221	1.081	3.216	10.197	9.692	14.495	14.258
Débitos representados por valores negociables*	98.807	93.266	86.032	83.094	80.077	75.260	74.396	62.812
Pasivos subordinados	23.327	23.463	20.121	19.131	16.047	15.311	13.866	12.128
Otras cuentas de pasivo	65.264	77.037	58.561	50.106	59.168	52.475	49.713	47.210
Capital y reservas del Grupo***	69.447	65.180	64.895	65.186	73.883	69.702	68.786	70.423
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	124.882	117.950	107.234	105.442	106.321	100.262	102.757	89.198

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.429	7.397	(968)	(13,1)
Comisiones netas	2.339	2.525	(186)	(7,4)
Resultados netos por operaciones financieras	796	566	231	40,8
Resto ingresos*	345	291	54	18,6
Margen bruto	9.909	10.779	(870)	(8,1)
Costes de explotación	(4.143)	(4.064)	(80)	2,0
Gastos generales de administración	(3.716)	(3.694)	(22)	0,6
<i>De personal</i>	(2.424)	(2.396)	(28)	1,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.291)	(1.297)	6	(0,4)
Amortizaciones	(428)	(370)	(58)	15,6
Margen neto	5.766	6.715	(949)	(14,1)
Dotaciones insolvencias	(2.173)	(1.265)	(909)	71,8
Otros resultados	(123)	(127)	4	(3,3)
Resultado antes de impuestos	3.470	5.323	(1.854)	(34,8)
Impuesto sobre sociedades	(903)	(1.454)	551	(37,9)
Resultado de operaciones continuadas	2.566	3.869	(1.303)	(33,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.566	3.869	(1.303)	(33,7)
Resultado atribuido a minoritarios	59	78	(19)	(24,2)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.507	3.791	(1.284)	(33,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.979 millones de euros (-21,4%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	228.863	237.885	(9.022)	(3,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	48.860	47.869	991	2,1
Activos financieros disponibles para la venta	13.837	15.656	(1.819)	(11,6)
Entidades de crédito**	23.946	58.844	(34.899)	(59,3)
Inmovilizado	3.934	4.025	(92)	(2,3)
Otras cuentas de activo	12.145	14.380	(2.235)	(15,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	331.585	378.660	(47.075)	(12,4)
Depósitos de clientes**	187.834	155.425	32.409	20,9
Débitos representados por valores negociables**	31.206	34.022	(2.816)	(8,3)
Pasivos subordinados**	1.736	1.811	(75)	(4,1)
Pasivos por contratos de seguros	808	5.448	(4.640)	(85,2)
Entidades de crédito**	4.868	63.039	(58.171)	(92,3)
Otras cuentas de pasivo	85.389	100.292	(14.903)	(14,9)
Capital y reservas***	19.743	18.622	1.121	6,0
Otros recursos de clientes gestionados	49.313	60.098	(10.785)	(17,9)
Fondos de inversión	34.310	40.616	(6.306)	(15,5)
Fondos de pensiones	9.650	9.912	(262)	(2,6)
Patrimonios administrados	5.353	5.377	(24)	(0,4)
Seguros de ahorro	—	4.193	(4.193)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	270.089	251.356	18.733	7,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,22	20,12	(6,90 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,8	37,7	4,1 p.	
Tasa de morosidad	4,24	3,41	0,83 p.	
Cobertura	58	73	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.694	33.262	432	1,3
Número de oficinas	4.848	4.865	(17)	(0,3)

España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	1.918	1.891	1.839	1.749	1.800	1.681	1.537	1.411
Comisiones netas	642	722	591	570	631	585	578	544
Resultados netos por operaciones financieras	88	163	211	104	285	205	129	177
Resto ingresos*	61	91	48	91	43	131	72	100
Margen bruto	2.709	2.867	2.689	2.514	2.759	2.602	2.315	2.233
Costes de explotación	(1.011)	(1.010)	(1.002)	(1.041)	(1.022)	(1.035)	(1.032)	(1.055)
Gastos generales de administración	(920)	(917)	(910)	(946)	(922)	(929)	(929)	(936)
<i>De personal</i>	(610)	(604)	(599)	(583)	(601)	(621)	(604)	(598)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(310)	(313)	(312)	(363)	(321)	(308)	(325)	(337)
Amortizaciones	(91)	(93)	(92)	(95)	(100)	(106)	(103)	(119)
Margen neto	1.699	1.857	1.687	1.473	1.738	1.567	1.283	1.178
Dotaciones insolvencias	(305)	(350)	(306)	(304)	(327)	(352)	(968)	(527)
Otros resultados	(6)	(9)	(61)	(52)	(10)	(27)	(11)	(75)
Resultado antes de impuestos	1.388	1.498	1.321	1.117	1.400	1.188	304	577
Impuesto sobre sociedades	(376)	(390)	(356)	(331)	(381)	(323)	(44)	(154)
Resultado de operaciones continuadas	1.012	1.108	964	785	1.019	865	260	422
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.012	1.108	964	785	1.019	865	260	422
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	20	13	22	25	7	5
Beneficio atribuido al Grupo (1)	990	1.085	944	772	997	841	253	417

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 725 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Balance								
Créditos a clientes**	248.849	248.608	240.896	237.885	234.551	239.575	232.767	228.863
Cartera de negociación (sin créditos)	65.891	58.928	49.650	47.869	56.654	59.725	64.286	48.860
Activos financieros disponibles para la venta	14.337	15.748	15.212	15.656	17.136	15.193	17.091	13.837
Entidades de crédito**	53.995	51.057	45.239	58.844	56.388	57.802	65.992	23.946
Inmovilizado	3.588	3.590	3.583	4.025	3.992	3.995	3.953	3.934
Otras cuentas de activo	12.182	14.290	16.283	14.380	15.046	13.635	13.326	12.145
Total activo / pasivo y patrimonio neto	398.842	392.221	370.863	378.660	383.767	389.925	397.415	331.585
Depósitos de clientes**	143.291	141.877	141.195	155.425	165.806	185.206	186.925	187.834
Débitos representados por valores negociables**	35.727	36.989	37.615	34.022	32.030	31.150	31.735	31.206
Pasivos subordinados**	1.442	1.791	1.751	1.811	1.752	1.788	1.749	1.736
Pasivos por contratos de seguros	10.366	10.950	11.881	5.448	5.456	2.914	2.030	808
Entidades de crédito**	41.761	54.554	50.887	63.039	55.262	41.747	43.277	4.868
Otras cuentas de pasivo	146.350	127.280	108.825	100.292	104.918	107.767	112.762	85.389
Capital y reservas***	19.905	18.780	18.709	18.622	18.544	19.353	18.938	19.743
Otros recursos de clientes gestionados	63.049	63.785	65.573	60.098	59.773	55.221	54.235	49.313
Fondos de inversión	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395	38.257	34.310
Fondos de pensiones	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425	9.551	9.650
Patrimonios administrados	3.788	4.175	4.731	5.377	5.388	5.313	5.303	5.353
Seguros de ahorro	8.947	9.580	10.443	4.193	4.288	2.087	1.124	—
Recursos de clientes gestionados	243.509	244.443	246.134	251.356	259.360	273.364	274.643	270.089

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71	3,88	4,24
Tasa de cobertura	81	71	67	73	68	64	65	58

Banca Comercial

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	28.994	25.800	3.194	12,4
Comisiones netas	8.058	7.527	531	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.333	1.374	(41)	(3,0)
Resto ingresos*	(264)	(82)	(182)	221,0
Margen bruto	38.421	34.619	3.502	10,1
Costes de explotación	(15.552)	(14.044)	(1.508)	10,7
Gastos generales de administración	(13.929)	(12.682)	(1.247)	9,8
<i>De personal</i>	<i>(8.002)</i>	<i>(7.236)</i>	<i>(766)</i>	10,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.927)</i>	<i>(5.446)</i>	<i>(481)</i>	8,8
Amortizaciones	(1.623)	(1.362)	(261)	19,2
Margen neto	22.569	20.576	1.994	9,7
Dotaciones insolvencias	(10.142)	(9.575)	(567)	5,9
Otros resultados	(1.083)	(812)	(270)	33,3
Resultado antes de impuestos	11.345	10.188	1.157	11,4
Impuesto sobre sociedades	(2.743)	(2.455)	(288)	11,7
Resultado de operaciones continuadas	8.602	7.733	868	11,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	45	(59)	—
Resultado consolidado del ejercicio	8.588	7.779	809	10,4
Resultado atribuido a minoritarios	648	362	287	79,3
Beneficio atribuido al Grupo (1)	7.940	7.417	523	7,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 8.377 millones de euros (+12,9%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	862.055	813.517	48.538	6,0
Créditos a clientes	651.871	618.417	33.453	5,4
Depósitos de clientes	514.330	450.942	63.388	14,1

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	6.000	6.473	6.613	6.715	7.063	7.329	7.453	7.149
Comisiones netas	1.777	1.906	1.945	1.898	1.912	2.069	2.059	2.018
Resultados netos por operaciones financieras	362	295	389	329	259	343	356	375
Resto ingresos*	30	(39)	(29)	(45)	(39)	(60)	(82)	(82)
Margen bruto	8.169	8.635	8.918	8.896	9.194	9.681	9.786	9.460
Costes de explotación	(3.368)	(3.505)	(3.535)	(3.636)	(3.624)	(3.901)	(4.014)	(4.013)
Gastos generales de administración	(3.052)	(3.164)	(3.188)	(3.277)	(3.249)	(3.494)	(3.611)	(3.574)
<i>De personal</i>	(1.761)	(1.819)	(1.804)	(1.852)	(1.860)	(1.999)	(2.068)	(2.075)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.292)	(1.345)	(1.383)	(1.426)	(1.389)	(1.495)	(1.543)	(1.499)
Amortizaciones	(316)	(341)	(347)	(358)	(375)	(407)	(402)	(439)
Margen neto	4.801	5.130	5.384	5.261	5.571	5.779	5.772	5.447
Dotaciones insolvencias	(2.195)	(2.452)	(2.542)	(2.387)	(2.448)	(2.435)	(2.879)	(2.380)
Otros resultados	(166)	(223)	(230)	(193)	(284)	(245)	(219)	(335)
Resultado antes de impuestos	2.440	2.456	2.612	2.680	2.838	3.100	2.674	2.733
Impuesto sobre sociedades	(638)	(528)	(613)	(675)	(652)	(742)	(616)	(732)
Resultado de operaciones continuadas	1.801	1.928	1.999	2.005	2.186	2.357	2.057	2.001
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)	(4)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.868	1.921	1.995	1.994	2.185	2.356	2.053	1.993
Resultado atribuido a minoritarios	71	76	75	140	136	164	187	161
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.798	1.845	1.920	1.854	2.049	2.192	1.866	1.832

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.303 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Magnitudes de negocio								
Activo total	812.114	824.287	781.421	813.517	836.404	902.245	894.433	862.055
Créditos a clientes	607.782	619.741	598.750	618.417	620.274	656.603	644.824	651.871
Depósitos de clientes	415.376	429.976	426.558	450.942	468.309	510.790	505.566	514.330

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.004	10.365	(361)	(3,5)
Comisiones netas	3.106	3.107	(1)	(0,0)
Resultados netos por operaciones financieras	356	324	33	10,1
Resto ingresos*	54	63	(9)	(13,9)
Margen bruto	13.520	13.858	(339)	(2,4)
Costes de explotación	(5.326)	(5.199)	(127)	2,4
Gastos generales de administración	(4.807)	(4.701)	(106)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(2.979)</i>	<i>(2.914)</i>	<i>(65)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.828)</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(41)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(519)	(497)	(22)	4,3
Margen neto	8.194	8.660	(466)	(5,4)
Dotaciones insolvencias	(4.157)	(3.145)	(1.012)	32,2
Otros resultados	(172)	(110)	(63)	57,1
Resultado antes de impuestos	3.865	5.406	(1.541)	(28,5)
Impuesto sobre sociedades	(988)	(1.431)	443	(31,0)
Resultado de operaciones continuadas	2.877	3.975	(1.097)	(27,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	(45)	31	(69,3)
Resultado consolidado del ejercicio	2.864	3.930	(1.066)	(27,1)
Resultado atribuido a minoritarios	90	88	2	2,6
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.774	3.842	(1.069)	(27,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 3.211 millones de euros (-16,4%).

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.579	2.651	2.614	2.521	2.624	2.509	2.513	2.358
Comisiones netas	779	785	777	766	778	791	771	766
Resultados netos por operaciones financieras	110	83	73	58	87	95	63	111
Resto ingresos*	25	26	(7)	19	9	23	12	10
Margen bruto	3.494	3.545	3.457	3.363	3.499	3.417	3.360	3.245
Costes de explotación	(1.294)	(1.301)	(1.280)	(1.323)	(1.293)	(1.304)	(1.359)	(1.370)
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.180)	(1.158)	(1.192)	(1.169)	(1.174)	(1.232)	(1.231)
<i>De personal</i>	(738)	(732)	(720)	(724)	(729)	(729)	(762)	(758)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(433)	(448)	(439)	(468)	(440)	(445)	(470)	(474)
Amortizaciones	(122)	(121)	(122)	(132)	(123)	(130)	(127)	(139)
Margen neto	2.200	2.244	2.176	2.040	2.206	2.112	2.001	1.875
Dotaciones insolvencias	(771)	(825)	(793)	(756)	(793)	(837)	(1.501)	(1.025)
Otros resultados	9	(7)	(62)	(49)	(23)	(44)	13	(118)
Resultado antes de impuestos	1.438	1.411	1.322	1.235	1.389	1.232	512	732
Impuesto sobre sociedades	(373)	(350)	(346)	(361)	(371)	(318)	(86)	(213)
Resultado de operaciones continuadas	1.064	1.061	976	874	1.019	915	426	518
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	1.051	970	862	1.017	913	422	511
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	22	14	26	29	20	16
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.022	1.025	948	847	992	885	402	495

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 839 millones de euros.

Banca Comercial España

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.635	6.453	(818)	(12,7)
Comisiones netas	1.843	1.947	(105)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	337	320	16	5,1
Resto ingresos*	41	25	15	59,8
Margen bruto	7.855	8.746	(891)	(10,2)
Costes de explotación	(3.452)	(3.481)	29	(0,8)
Gastos generales de administración	(3.127)	(3.165)	37	(1,2)
<i>De personal</i>	<i>(2.055)</i>	<i>(2.074)</i>	<i>19</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.072)</i>	<i>(1.091)</i>	<i>19</i>	<i>(1,7)</i>
Amortizaciones	(325)	(316)	(8)	2,6
Margen neto	4.403	5.265	(862)	(16,4)
Dotaciones insolvencias	(2.159)	(1.300)	(859)	66,1
Otros resultados	(104)	(95)	(9)	9,5
Resultado antes de impuestos	2.140	3.870	(1.730)	(44,7)
Impuesto sobre sociedades	(533)	(1.052)	519	(49,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.607	2.818	(1.211)	(43,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.607	2.818	(1.211)	(43,0)
Resultado atribuido a minoritarios	53	73	(20)	(26,8)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.553	2.745	(1.191)	(43,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.990 millones de euros (-27,5%).

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	1.629	1.649	1.616	1.560	1.603	1.470	1.344	1.219
Comisiones netas	500	498	471	478	488	467	453	435
Resultados netos por operaciones financieras	91	93	77	60	75	83	59	120
Resto ingresos*	3	20	(9)	12	1	19	7	13
Margen bruto	2.224	2.259	2.154	2.110	2.166	2.040	1.863	1.786
Costes de explotación	(870)	(868)	(862)	(882)	(859)	(862)	(861)	(871)
Gastos generales de administración	(792)	(789)	(783)	(801)	(780)	(782)	(780)	(786)
<i>De personal</i>	(530)	(524)	(519)	(501)	(517)	(519)	(510)	(510)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(265)	(265)	(299)	(263)	(263)	(270)	(276)
Amortizaciones	(78)	(79)	(78)	(81)	(79)	(80)	(80)	(85)
Margen neto	1.354	1.391	1.293	1.228	1.308	1.178	1.002	915
Dotaciones insolvencias	(300)	(345)	(319)	(335)	(349)	(346)	(944)	(520)
Otros resultados	(1)	(8)	(50)	(36)	(10)	(10)	(9)	(75)
Resultado antes de impuestos	1.052	1.037	924	856	948	822	49	320
Impuesto sobre sociedades	(283)	(265)	(248)	(256)	(258)	(223)	30	(82)
Resultado de operaciones continuadas	769	771	677	600	690	599	79	238
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	769	771	677	600	690	599	79	238
Resultado atribuido a minoritarios	20	22	19	12	21	24	5	3
Beneficio atribuido al Grupo (1)	749	749	658	588	669	576	74	235

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 511 millones de euros.

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	658	742	(84)	(11,3)
Comisiones netas	288	285	3	0,9
Resultados netos por operaciones financieras	34	36	(2)	(6,4)
Resto ingresos*	5	15	(10)	(65,3)
Margen bruto	985	1.079	(94)	(8,7)
Costes de explotación	(500)	(505)	4	(0,9)
Gastos generales de administración	(432)	(435)	3	(0,8)
<i>De personal</i>	(299)	(297)	(2)	0,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(133)	(138)	6	(4,0)
Amortizaciones	(69)	(70)	1	(1,3)
Margen neto	485	574	(89)	(15,6)
Dotaciones insolvencias	(110)	(91)	(19)	20,5
Otros resultados	21	10	10	100,9
Resultado antes de impuestos	396	493	(98)	(19,8)
Impuesto sobre sociedades	(56)	(71)	15	(21,7)
Resultado de operaciones continuadas	340	422	(82)	(19,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	340	422	(82)	(19,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(1)	(65,1)
Beneficio atribuido al Grupo	340	421	(81)	(19,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	196	185	183	179	174	169	160	155
Comisiones netas	72	65	77	72	72	75	71	70
Resultados netos por operaciones financieras	0	15	12	9	12	19	(0)	4
Resto ingresos*	8	3	(1)	5	3	3	0	(0)
Margen bruto	275	268	270	265	261	265	231	229
Costes de explotación	(121)	(124)	(131)	(129)	(119)	(123)	(129)	(129)
Gastos generales de administración	(105)	(107)	(114)	(109)	(103)	(106)	(113)	(111)
<i>De personal</i>	(72)	(73)	(77)	(74)	(71)	(74)	(78)	(76)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(34)	(37)	(35)	(32)	(32)	(35)	(35)
Amortizaciones	(16)	(17)	(17)	(20)	(17)	(17)	(17)	(18)
Margen neto	154	144	139	137	142	142	101	100
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(15)	(42)	(44)	(8)
Otros resultados	(6)	15	(4)	6	(8)	(0)	37	(8)
Resultado antes de impuestos	136	128	116	114	118	99	94	84
Impuesto sobre sociedades	(23)	(12)	(16)	(20)	(18)	(6)	(12)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	113	116	100	93	100	93	81	65
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	116	100	93	100	93	81	65
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	112	116	100	93	100	93	81	65

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03	2,11
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82	1,88
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21	0,23

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.329	3.821	508	13,3
Comisiones netas	840	925	(85)	(9,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(35)	63	(98)	—
Resto ingresos*	25	23	2	6,5
Margen bruto	5.159	4.832	327	6,8
Costes de explotación	(2.101)	(2.057)	(44)	2,2
Gastos generales de administración	(1.818)	(1.830)	12	(0,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.085)</i>	<i>4</i>	<i>(0,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(737)</i>	<i>(745)</i>	<i>8</i>	<i>(1,1)</i>
Amortizaciones	(283)	(227)	(56)	24,9
Margen neto	3.058	2.775	282	10,2
Dotaciones insolvencias	(793)	(908)	115	(12,6)
Otros resultados	(102)	1	(103)	—
Resultado antes de impuestos	2.162	1.868	294	15,7
Impuesto sobre sociedades	(604)	(526)	(78)	14,9
Resultado de operaciones continuadas	1.557	1.342	215	16,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.557	1.342	215	16,1
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.557	1.342	215	16,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	871	972	996	983	1.057	1.100	1.119	1.053
Comisiones netas	221	231	259	214	209	219	216	196
Resultados netos por operaciones financieras	42	(2)	(14)	38	(3)	2	(1)	(33)
Resto ingresos*	7	6	5	5	6	6	6	7
Margen bruto	1.141	1.207	1.245	1.239	1.269	1.327	1.340	1.223
Costes de explotación	(510)	(528)	(520)	(499)	(510)	(535)	(535)	(522)
Gastos generales de administración	(459)	(467)	(461)	(443)	(439)	(462)	(467)	(451)
<i>De personal</i>	(274)	(273)	(272)	(267)	(264)	(280)	(276)	(262)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(194)	(190)	(176)	(175)	(182)	(191)	(189)
Amortizaciones	(51)	(61)	(59)	(56)	(71)	(73)	(68)	(71)
Margen neto	630	679	725	740	760	792	805	701
Dotaciones insolvencias	(210)	(244)	(231)	(224)	(232)	(214)	(192)	(156)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(5)	(5)	(87)
Resultado antes de impuestos	422	435	495	516	522	574	607	458
Impuesto sobre sociedades	(104)	(114)	(139)	(168)	(150)	(149)	(182)	(123)
Resultado de operaciones continuadas	317	321	356	348	373	425	425	335
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	317	321	356	348	373	425	425	335
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	317	321	356	348	373	425	425	334

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34	2,37
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08	2,19
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26	0,18

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.710	3.401	309	9,1
Comisiones netas	720	823	(103)	(12,5)
Resultados netos por operaciones financieras	(30)	56	(86)	—
Resto ingresos*	21	21	1	2,6
Margen bruto	4.421	4.301	120	2,8
Costes de explotación	(1.801)	(1.831)	30	(1,6)
Gastos generales de administración	(1.558)	(1.629)	71	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(927)</i>	<i>(966)</i>	<i>39</i>	<i>(4,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(631)</i>	<i>(663)</i>	<i>32</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(243)	(202)	(41)	20,3
Margen neto	2.620	2.470	150	6,1
Dotaciones insolvencias	(680)	(808)	128	(15,9)
Otros resultados	(88)	1	(88)	—
Resultado antes de impuestos	1.853	1.663	190	11,4
Impuesto sobre sociedades	(518)	(468)	(50)	10,6
Resultado de operaciones continuadas	1.335	1.195	140	11,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.335	1.195	140	11,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.334	1.195	140	11,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	791	855	868	888	938	937	930	905
Comisiones netas	200	203	226	194	186	186	180	168
Resultados netos por operaciones financieras	38	(3)	(13)	34	(3)	2	(1)	(28)
Resto ingresos*	6	6	4	5	5	5	5	6
Margen bruto	1.036	1.061	1.085	1.120	1.126	1.130	1.114	1.051
Costes de explotación	(463)	(464)	(452)	(451)	(452)	(455)	(445)	(449)
Gastos generales de administración	(417)	(410)	(401)	(401)	(390)	(393)	(388)	(387)
<i>De personal</i>	(249)	(240)	(236)	(241)	(234)	(239)	(229)	(225)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(170)	(165)	(159)	(156)	(155)	(159)	(162)
Amortizaciones	(46)	(54)	(51)	(51)	(63)	(62)	(57)	(61)
Margen neto	572	597	632	668	674	675	669	602
Dotaciones insolvencias	(190)	(215)	(201)	(202)	(206)	(181)	(159)	(134)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(4)	(5)	(74)
Resultado antes de impuestos	383	383	431	466	464	489	506	394
Impuesto sobre sociedades	(95)	(101)	(121)	(151)	(133)	(127)	(152)	(106)
Resultado de operaciones continuadas	288	282	310	314	331	362	354	288
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	288	282	310	314	331	362	354	288
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	288	282	310	314	331	362	354	287

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.931	10.453	2.478	23,7
Comisiones netas	3.713	3.115	598	19,2
Resultados netos por operaciones financieras	983	975	9	0,9
Resto ingresos*	(277)	(77)	(199)	257,0
Margen bruto	17.351	14.466	2.885	19,9
Costes de explotación	(7.187)	(5.908)	(1.280)	21,7
Gastos generales de administración	(6.471)	(5.384)	(1.087)	20,2
<i>De personal</i>	<i>(3.474)</i>	<i>(2.780)</i>	<i>(694)</i>	<i>25,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.997)</i>	<i>(2.604)</i>	<i>(393)</i>	<i>15,1</i>
Amortizaciones	(716)	(523)	(193)	36,8
Margen neto	10.163	8.558	1.605	18,8
Dotaciones insolvencias	(4.682)	(4.952)	270	(5,4)
Otros resultados	(716)	(646)	(71)	11,0
Resultado antes de impuestos	4.765	2.961	1.804	60,9
Impuesto sobre sociedades	(1.011)	(519)	(491)	94,6
Resultado de operaciones continuadas	3.754	2.442	1.313	53,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	90	(90)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	3.754	2.532	1.223	48,3
Resultado atribuido a minoritarios	558	274	284	103,8
Beneficio atribuido al Grupo	3.196	2.258	938	41,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.347	2.543	2.706	2.858	2.972	3.265	3.371	3.323
Comisiones netas	708	781	806	820	829	949	971	964
Resultados netos por operaciones financieras	219	175	313	268	169	259	280	275
Resto ingresos*	4	(18)	(4)	(60)	(37)	(71)	(84)	(84)
Margen bruto	3.278	3.481	3.821	3.886	3.932	4.402	4.538	4.479
Costes de explotación	(1.373)	(1.431)	(1.508)	(1.595)	(1.602)	(1.826)	(1.878)	(1.881)
Gastos generales de administración	(1.253)	(1.305)	(1.372)	(1.455)	(1.448)	(1.649)	(1.696)	(1.679)
<i>De personal</i>	(644)	(696)	(697)	(753)	(760)	(874)	(904)	(937)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(609)	(618)	(674)	(703)	(688)	(775)	(792)	(742)
Amortizaciones	(120)	(127)	(137)	(139)	(154)	(178)	(182)	(203)
Margen neto	1.905	2.050	2.313	2.291	2.330	2.575	2.661	2.598
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.206)	(1.362)	(1.262)	(1.257)	(1.244)	(1.040)	(1.142)
Otros resultados	(175)	(215)	(150)	(106)	(247)	(183)	(232)	(55)
Resultado antes de impuestos	610	628	800	923	827	1.149	1.389	1.401
Impuesto sobre sociedades	(170)	(76)	(130)	(143)	(98)	(231)	(300)	(382)
Resultado de operaciones continuadas	439	552	670	780	729	917	1.090	1.019
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	524	556	671	781	729	917	1.090	1.019
Resultado atribuido a minoritarios	46	50	53	125	110	135	168	145
Beneficio atribuido al Grupo	478	506	618	656	619	782	922	874

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.105	14.537	2.569	17,7
Comisiones netas	4.912	4.332	580	13,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.301	1.356	(55)	(4,0)
Resto ingresos*	(366)	(108)	(258)	239,6
Margen bruto	22.952	20.116	2.836	14,1
Costes de explotación	(9.508)	(8.215)	(1.293)	15,7
Gastos generales de administración	(8.560)	(7.487)	(1.073)	14,3
<i>De personal</i>	<i>(4.596)</i>	<i>(3.866)</i>	<i>(730)</i>	18,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.965)</i>	<i>(3.622)</i>	<i>(343)</i>	9,5
Amortizaciones	(947)	(728)	(220)	30,2
Margen neto	13.444	11.901	1.543	13,0
Dotaciones insolvencias	(6.193)	(6.886)	693	(10,1)
Otros resultados	(948)	(898)	(50)	5,6
Resultado antes de impuestos	6.304	4.118	2.186	53,1
Impuesto sobre sociedades	(1.337)	(722)	(615)	85,1
Resultado de operaciones continuadas	4.966	3.395	1.571	46,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	125	(125)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	4.966	3.521	1.446	41,1
Resultado atribuido a minoritarios	738	381	357	93,9
Beneficio atribuido al Grupo	4.228	3.140	1.088	34,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	3.055	3.455	3.848	4.178	4.107	4.141	4.351	4.506
Comisiones netas	922	1.061	1.147	1.202	1.146	1.206	1.253	1.307
Resultados netos por operaciones financieras	285	239	440	391	233	333	363	372
Resto ingresos*	6	(24)	(5)	(84)	(52)	(92)	(109)	(113)
Margen bruto	4.268	4.731	5.429	5.687	5.434	5.588	5.858	6.073
Costes de explotación	(1.788)	(1.946)	(2.148)	(2.333)	(2.214)	(2.320)	(2.424)	(2.550)
Gastos generales de administración	(1.631)	(1.774)	(1.953)	(2.129)	(2.001)	(2.094)	(2.189)	(2.276)
<i>De personal</i>	(838)	(933)	(994)	(1.101)	(1.050)	(1.110)	(1.168)	(1.268)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(793)	(841)	(959)	(1.028)	(951)	(984)	(1.022)	(1.008)
Amortizaciones	(157)	(172)	(194)	(204)	(213)	(226)	(235)	(274)
Margen neto	2.480	2.785	3.282	3.354	3.220	3.268	3.434	3.523
Dotaciones insolvencias	(1.459)	(1.639)	(1.933)	(1.854)	(1.737)	(1.571)	(1.335)	(1.551)
Otros resultados	(227)	(292)	(218)	(161)	(341)	(227)	(299)	(81)
Resultado antes de impuestos	794	854	1.431	1.339	1.142	1.470	1.800	1.892
Impuesto sobre sociedades	(222)	(106)	(186)	(209)	(135)	(300)	(389)	(512)
Resultado de operaciones continuadas	572	748	945	1.129	1.007	1.170	1.411	1.379
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	682	756	950	1.133	1.007	1.170	1.411	1.379
Resultado atribuido a minoritarios	59	68	75	178	152	173	217	196
Beneficio atribuido al Grupo	623	688	875	955	855	997	1.193	1.183

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.201	7.217	1.984	27,5
Comisiones netas	2.366	1.941	425	21,9
Resultados netos por operaciones financieras	844	579	265	45,8
Resto ingresos*	(221)	(40)	(181)	447,4
Margen bruto	12.190	9.697	2.493	25,7
Costes de explotación	(4.901)	(3.960)	(941)	23,8
Gastos generales de administración	(4.424)	(3.632)	(792)	21,8
<i>De personal</i>	<i>(2.322)</i>	<i>(1.799)</i>	<i>(522)</i>	29,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.102)</i>	<i>(1.833)</i>	<i>(269)</i>	14,7
Amortizaciones	(477)	(328)	(149)	45,5
Margen neto	7.289	5.737	1.552	27,1
Dotaciones insolvencias	(3.712)	(3.528)	(184)	5,2
Otros resultados	(728)	(630)	(98)	15,6
Resultado antes de impuestos	2.848	1.579	1.270	80,4
Impuesto sobre sociedades	(715)	(382)	(333)	87,1
Resultado de operaciones continuadas	2.133	1.196	937	78,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.133	1.196	937	78,3
Resultado atribuido a minoritarios	335	66	269	404,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.798	1.130	668	59,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	1.543	1.722	1.907	2.045	2.102	2.295	2.417	2.387
Comisiones netas	420	480	516	525	528	604	625	610
Resultados netos por operaciones financieras	103	38	253	185	130	226	221	267
Resto ingresos*	20	(9)	1	(52)	(23)	(61)	(67)	(70)
Margen bruto	2.086	2.231	2.677	2.703	2.736	3.063	3.196	3.194
Costes de explotación	(886)	(950)	(1.019)	(1.105)	(1.094)	(1.240)	(1.283)	(1.284)
Gastos generales de administración	(809)	(871)	(933)	(1.019)	(992)	(1.125)	(1.160)	(1.146)
<i>De personal</i>	(402)	(439)	(455)	(504)	(507)	(577)	(605)	(633)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(408)	(432)	(478)	(515)	(485)	(548)	(555)	(514)
Amortizaciones	(76)	(79)	(86)	(86)	(102)	(114)	(123)	(138)
Margen neto	1.200	1.281	1.658	1.598	1.642	1.824	1.913	1.910
Dotaciones insolvencias	(702)	(792)	(1.044)	(990)	(959)	(989)	(833)	(931)
Otros resultados	(165)	(209)	(142)	(113)	(222)	(176)	(216)	(113)
Resultado antes de impuestos	332	280	472	494	462	658	864	865
Impuesto sobre sociedades	(140)	(26)	(77)	(140)	(53)	(148)	(225)	(289)
Resultado de operaciones continuadas	193	253	396	355	409	510	639	576
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	253	396	355	409	510	639	576
Resultado atribuido a minoritarios	2	5	7	53	59	70	104	102
Beneficio atribuido al Grupo	191	248	389	302	350	440	534	473

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81	15,42
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73	14,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08	1,13

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.171	10.037	2.135	21,3
Comisiones netas	3.130	2.699	431	16,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.116	805	311	38,7
Resto ingresos*	(293)	(56)	(237)	420,7
Margen bruto	16.124	13.484	2.640	19,6
Costes de explotación	(6.483)	(5.507)	(976)	17,7
Gastos generales de administración	(5.852)	(5.051)	(801)	15,9
<i>De personal</i>	<i>(3.071)</i>	<i>(2.502)</i>	<i>(569)</i>	22,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.781)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(232)</i>	9,1
Amortizaciones	(631)	(456)	(175)	38,4
Margen neto	9.642	7.978	1.664	20,9
Dotaciones insolvencias	(4.911)	(4.907)	(4)	0,1
Otros resultados	(963)	(876)	(87)	9,9
Resultado antes de impuestos	3.768	2.195	1.573	71,7
Impuesto sobre sociedades	(946)	(532)	(415)	78,0
Resultado de operaciones continuadas	2.822	1.663	1.158	69,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.822	1.663	1.158	69,6
Resultado atribuido a minoritarios	443	92	351	379,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.378	1.571	807	51,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	2.009	2.338	2.707	2.982	2.905	2.910	3.120	3.236
Comisiones netas	547	652	733	767	729	767	806	827
Resultados netos por operaciones financieras	134	54	349	268	179	291	286	360
Resto ingresos*	26	(12)	2	(72)	(32)	(79)	(86)	(95)
Margen bruto	2.716	3.032	3.791	3.946	3.781	3.889	4.126	4.328
Costes de explotación	(1.154)	(1.291)	(1.450)	(1.613)	(1.512)	(1.575)	(1.656)	(1.740)
Gastos generales de administración	(1.054)	(1.183)	(1.327)	(1.487)	(1.371)	(1.430)	(1.498)	(1.554)
<i>De personal</i>	(523)	(596)	(647)	(735)	(701)	(733)	(781)	(856)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(531)	(587)	(680)	(752)	(670)	(697)	(717)	(698)
Amortizaciones	(100)	(108)	(123)	(126)	(140)	(145)	(159)	(186)
Margen neto	1.562	1.741	2.341	2.333	2.270	2.314	2.470	2.588
Dotaciones insolvencias	(914)	(1.075)	(1.472)	(1.445)	(1.325)	(1.251)	(1.070)	(1.264)
Otros resultados	(215)	(284)	(205)	(172)	(306)	(220)	(279)	(157)
Resultado antes de impuestos	433	382	664	716	638	843	1.120	1.167
Impuesto sobre sociedades	(182)	(39)	(110)	(201)	(73)	(193)	(293)	(388)
Resultado de operaciones continuadas	251	343	554	516	565	650	827	780
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	343	554	516	565	650	827	780
Resultado atribuido a minoritarios	3	7	10	73	81	89	135	138
Beneficio atribuido al Grupo	248	336	544	442	484	561	692	641

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.403	19.903	1.500	7,5
Comisiones netas	5.504	5.352	152	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.963	1.596	367	23,0
Resto ingresos*	(515)	(111)	(403)	361,7
Margen bruto	28.355	26.740	1.615	6,0
Costes de explotación	(11.400)	(10.920)	(480)	4,4
Gastos generales de administración	(10.291)	(10.016)	(275)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(5.400)</i>	<i>(4.961)</i>	<i>(439)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.891)</i>	<i>(5.055)</i>	<i>164</i>	<i>(3,3)</i>
Amortizaciones	(1.109)	(904)	(205)	22,7
Margen neto	16.955	15.820	1.135	7,2
Dotaciones insolvencias	(8.636)	(9.730)	1.094	(11,2)
Otros resultados	(1.693)	(1.737)	44	(2,5)
Resultado antes de impuestos	6.626	4.353	2.273	52,2
Impuesto sobre sociedades	(1.664)	(1.054)	(610)	57,8
Resultado de operaciones continuadas	4.962	3.299	1.663	50,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.962	3.299	1.663	50,4
Resultado atribuido a minoritarios	780	183	597	325,4
Beneficio atribuido al Grupo	4.182	3.115	1.066	34,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	4.656	4.866	5.097	5.285	5.234	5.216	5.458	5.494
Comisiones netas	1.267	1.359	1.377	1.350	1.314	1.375	1.411	1.404
Resultados netos por operaciones financieras	310	100	701	484	323	522	501	617
Resto ingresos*	60	(29)	2	(145)	(58)	(143)	(152)	(162)
Margen bruto	6.293	6.296	7.177	6.974	6.813	6.971	7.218	7.353
Costes de explotación	(2.673)	(2.681)	(2.715)	(2.851)	(2.724)	(2.823)	(2.897)	(2.956)
Gastos generales de administración	(2.443)	(2.457)	(2.485)	(2.631)	(2.471)	(2.563)	(2.619)	(2.638)
<i>De personal</i>	(1.212)	(1.240)	(1.209)	(1.301)	(1.263)	(1.314)	(1.366)	(1.457)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.230)	(1.218)	(1.276)	(1.330)	(1.207)	(1.249)	(1.253)	(1.181)
Amortizaciones	(231)	(223)	(230)	(219)	(253)	(260)	(278)	(318)
Margen neto	3.620	3.615	4.462	4.123	4.089	4.148	4.321	4.397
Dotaciones insolvencias	(2.119)	(2.239)	(2.815)	(2.557)	(2.388)	(2.242)	(1.863)	(2.143)
Otros resultados	(499)	(594)	(367)	(277)	(552)	(394)	(489)	(259)
Resultado antes de impuestos	1.003	782	1.279	1.289	1.149	1.511	1.970	1.995
Impuesto sobre sociedades	(421)	(63)	(202)	(368)	(131)	(346)	(517)	(669)
Resultado de operaciones continuadas	582	719	1.078	920	1.018	1.165	1.452	1.326
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	582	719	1.078	920	1.018	1.165	1.452	1.326
Resultado atribuido a minoritarios	6	14	19	144	146	159	238	236
Beneficio atribuido al Grupo	575	705	1.059	776	872	1.006	1.214	1.090

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.404	1.336	68	5,1
Comisiones netas	453	420	33	7,9
Resultados netos por operaciones financieras	15	169	(154)	(91,4)
Resto ingresos*	(31)	(33)	3	(8,2)
Margen bruto	1.841	1.891	(50)	(2,6)
Costes de explotación	(804)	(703)	(101)	14,4
Gastos generales de administración	(707)	(625)	(82)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(363)</i>	<i>(327)</i>	<i>(36)</i>	<i>11,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(344)</i>	<i>(298)</i>	<i>(47)</i>	<i>15,7</i>
Amortizaciones	(96)	(78)	(18)	23,7
Margen neto	1.038	1.189	(151)	(12,7)
Dotaciones insolvencias	(467)	(767)	300	(39,1)
Otros resultados	(29)	(26)	(3)	12,9
Resultado antes de impuestos	542	396	146	36,8
Impuesto sobre sociedades	(35)	2	(36)	—
Resultado de operaciones continuadas	507	398	110	27,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	507	398	110	27,5
Resultado atribuido a minoritarios	77	102	(25)	(24,9)
Beneficio atribuido al Grupo	430	296	135	45,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	356	329	327	324	337	373	355	339
Comisiones netas	101	112	106	102	103	119	115	117
Resultados netos por operaciones financieras	38	75	28	28	(1)	7	19	(11)
Resto ingresos*	(13)	(8)	(7)	(6)	(13)	(4)	(11)	(3)
Margen bruto	482	508	454	447	425	495	478	442
Costes de explotación	(177)	(174)	(176)	(177)	(184)	(205)	(206)	(209)
Gastos generales de administración	(159)	(153)	(156)	(157)	(163)	(178)	(183)	(185)
<i>De personal</i>	(80)	(85)	(80)	(82)	(84)	(91)	(93)	(94)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(68)	(76)	(74)	(79)	(86)	(89)	(91)
Amortizaciones	(17)	(21)	(20)	(20)	(21)	(27)	(24)	(24)
Margen neto	305	334	279	270	242	291	272	233
Dotaciones insolvencias	(215)	(229)	(172)	(150)	(133)	(122)	(102)	(110)
Otros resultados	(4)	(9)	(11)	(2)	(10)	(20)	(9)	10
Resultado antes de impuestos	86	97	95	118	99	149	161	134
Impuesto sobre sociedades	(5)	(13)	(12)	31	5	(25)	(18)	3
Resultado de operaciones continuadas	80	84	83	150	103	124	143	137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	80	84	83	150	103	124	143	137
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	22	38	27	28	22	0
Beneficio atribuido al Grupo	60	62	62	112	77	96	121	137

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23	10,98
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20	8,93
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03	2,05

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.857	1.857	(0)	(0,0)
Comisiones netas	600	584	15	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	19	235	(215)	(91,8)
Resto ingresos*	(41)	(46)	6	(12,7)
Margen bruto	2.436	2.630	(194)	(7,4)
Costes de explotación	(1.063)	(977)	(86)	8,8
Gastos generales de administración	(936)	(869)	(67)	7,7
<i>De personal</i>	(480)	(455)	(25)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(455)	(414)	(42)	10,0
Amortizaciones	(127)	(108)	(19)	17,7
Margen neto	1.373	1.653	(280)	(17,0)
Dotaciones insolvencias	(617)	(1.066)	449	(42,1)
Otros resultados	(38)	(36)	(3)	7,4
Resultado antes de impuestos	717	551	166	30,2
Impuesto sobre sociedades	(46)	2	(48)	—
Resultado de operaciones continuadas	671	553	118	21,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	671	553	118	21,3
Resultado atribuido a minoritarios	101	142	(40)	(28,5)
Beneficio atribuido al Grupo	569	411	158	38,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	463	448	469	477	465	473	458	461
Comisiones netas	131	152	151	150	142	151	148	158
Resultados netos por operaciones financieras	49	101	42	42	(1)	9	25	(14)
Resto ingresos*	(17)	(11)	(10)	(9)	(18)	(4)	(14)	(4)
Margen bruto	627	691	651	660	588	630	617	601
Costes de explotación	(230)	(237)	(251)	(260)	(254)	(260)	(266)	(283)
Gastos generales de administración	(207)	(208)	(223)	(230)	(225)	(225)	(236)	(250)
<i>De personal</i>	(105)	(115)	(114)	(121)	(117)	(116)	(120)	(128)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(93)	(109)	(109)	(108)	(109)	(116)	(123)
Amortizaciones	(22)	(29)	(28)	(29)	(29)	(34)	(31)	(33)
Margen neto	397	454	401	401	334	370	351	318
Dotaciones insolvencias	(280)	(311)	(250)	(226)	(184)	(153)	(131)	(150)
Otros resultados	(5)	(12)	(15)	(3)	(14)	(26)	(11)	13
Resultado antes de impuestos	112	131	136	172	136	191	209	182
Impuesto sobre sociedades	(7)	(17)	(17)	43	7	(33)	(24)	4
Resultado de operaciones continuadas	105	115	119	215	143	157	185	186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	105	115	119	215	143	157	185	186
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	31	54	37	35	28	1
Beneficio atribuido al Grupo	78	84	88	161	106	122	157	184

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.446	25.077	(1.631)	(6,5)
Comisiones netas	7.573	7.891	(319)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	243	3.169	(2.926)	(92,3)
Resto ingresos*	(512)	(627)	115	(18,3)
Margen bruto	30.750	35.511	(4.761)	(13,4)
Costes de explotación	(13.421)	(13.194)	(227)	1,7
Gastos generales de administración	(11.814)	(11.734)	(80)	0,7
<i>De personal</i>	<i>(6.064)</i>	<i>(6.145)</i>	<i>81</i>	<i>(1,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.750)</i>	<i>(5.589)</i>	<i>(161)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(1.607)	(1.460)	(147)	10,1
Margen neto	17.328	22.316	(4.988)	(22,4)
Dotaciones insolvencias	(7.794)	(14.398)	6.604	(45,9)
Otros resultados	(483)	(481)	(2)	0,4
Resultado antes de impuestos	9.052	7.438	1.614	21,7
Impuesto sobre sociedades	(581)	29	(611)	—
Resultado de operaciones continuadas	8.470	7.467	1.003	13,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	8.470	7.467	1.003	13,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.281	1.917	(636)	(33,2)
Beneficio atribuido al Grupo	7.189	5.550	1.639	29,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	6.667	5.954	6.213	6.243	5.940	5.942	5.863	5.701
Comisiones netas	1.887	2.036	2.007	1.962	1.809	1.904	1.901	1.959
Resultados netos por operaciones financieras	712	1.374	542	541	(14)	117	317	(177)
Resto ingresos*	(239)	(139)	(135)	(114)	(231)	(50)	(182)	(49)
Margen bruto	9.027	9.225	8.627	8.632	7.503	7.913	7.899	7.435
Costes de explotación	(3.309)	(3.152)	(3.330)	(3.403)	(3.240)	(3.261)	(3.410)	(3.511)
Gastos generales de administración	(2.986)	(2.769)	(2.960)	(3.019)	(2.867)	(2.830)	(3.015)	(3.102)
<i>De personal</i>	(1.508)	(1.533)	(1.516)	(1.587)	(1.490)	(1.456)	(1.537)	(1.581)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.477)	(1.236)	(1.444)	(1.431)	(1.377)	(1.375)	(1.478)	(1.520)
Amortizaciones	(323)	(383)	(370)	(384)	(373)	(431)	(395)	(409)
Margen neto	5.718	6.073	5.296	5.230	4.264	4.652	4.488	3.924
Dotaciones insolvencias	(4.034)	(4.150)	(3.288)	(2.926)	(2.347)	(1.918)	(1.678)	(1.851)
Otros resultados	(78)	(163)	(200)	(39)	(177)	(333)	(146)	173
Resultado antes de impuestos	1.605	1.759	1.808	2.265	1.740	2.401	2.665	2.246
Impuesto sobre sociedades	(98)	(230)	(227)	584	85	(421)	(301)	57
Resultado de operaciones continuadas	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979	2.364	2.303
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979	2.364	2.303
Resultado atribuido a minoritarios	388	402	409	719	473	439	360	9
Beneficio atribuido al Grupo	1.120	1.127	1.173	2.131	1.351	1.540	2.004	2.295

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.357	1.073	284	26,5
Comisiones netas	354	297	57	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	30	105	(76)	(71,8)
Resto ingresos*	(20)	(5)	(15)	314,2
Margen bruto	1.721	1.470	250	17,0
Costes de explotación	(653)	(522)	(132)	25,2
Gastos generales de administración	(575)	(460)	(115)	25,0
<i>De personal</i>	<i>(361)</i>	<i>(279)</i>	<i>(82)</i>	<i>29,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(214)</i>	<i>(181)</i>	<i>(33)</i>	<i>18,4</i>
Amortizaciones	(78)	(62)	(17)	27,1
Margen neto	1.067	948	119	12,5
Dotaciones insolvencias	(315)	(416)	101	(24,3)
Otros resultados	31	31	(0)	(0,7)
Resultado antes de impuestos	782	563	220	39,0
Impuesto sobre sociedades	(120)	(73)	(48)	65,6
Resultado de operaciones continuadas	662	490	172	35,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	662	490	172	35,1
Resultado atribuido a minoritarios	143	98	46	46,6
Beneficio atribuido al Grupo	519	392	126	32,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	233	284	269	287	309	350	350	349
Comisiones netas	73	74	75	76	79	87	90	97
Resultados netos por operaciones financieras	45	26	19	16	11	4	11	4
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(4)	(3)	(4)	(4)	(8)
Margen bruto	350	384	361	374	395	437	447	442
Costes de explotación	(125)	(134)	(131)	(132)	(143)	(168)	(168)	(175)
Gastos generales de administración	(111)	(118)	(115)	(116)	(124)	(147)	(150)	(154)
<i>De personal</i>	(68)	(71)	(70)	(71)	(75)	(95)	(93)	(98)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(43)	(47)	(46)	(45)	(50)	(52)	(57)	(56)
Amortizaciones	(14)	(16)	(16)	(16)	(18)	(20)	(18)	(22)
Margen neto	226	251	230	242	252	269	279	267
Dotaciones insolvencias	(128)	(118)	(94)	(76)	(111)	(83)	(64)	(58)
Otros resultados	7	3	2	19	(7)	9	(6)	35
Resultado antes de impuestos	104	136	138	185	134	195	209	244
Impuesto sobre sociedades	(18)	(19)	(20)	(17)	(20)	(28)	(21)	(51)
Resultado de operaciones continuadas	87	117	118	168	114	167	189	193
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	87	117	118	168	114	167	189	193
Resultado atribuido a minoritarios	20	21	22	35	24	36	41	42
Beneficio atribuido al Grupo	67	96	96	133	90	130	148	151

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03	6,69
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76	4,52
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27	2,17

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.795	1.492	303	20,3
Comisiones netas	468	413	55	13,3
Resultados netos por operaciones financieras	39	147	(107)	(73,2)
Resto ingresos*	(26)	(7)	(19)	294,0
Margen bruto	2.276	2.045	231	11,3
Costes de explotación	(864)	(726)	(139)	19,1
Gastos generales de administración	(761)	(640)	(121)	18,9
<i>De personal</i>	(477)	(388)	(89)	22,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(283)	(252)	(32)	12,6
Amortizaciones	(104)	(86)	(18)	20,9
Margen neto	1.412	1.319	93	7,0
Dotaciones insolvencias	(417)	(579)	162	(28,0)
Otros resultados	41	43	(2)	(5,5)
Resultado antes de impuestos	1.035	783	252	32,2
Impuesto sobre sociedades	(159)	(101)	(58)	57,5
Resultado de operaciones continuadas	876	682	194	28,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	876	682	194	28,5
Resultado atribuido a minoritarios	190	136	54	39,4
Beneficio atribuido al Grupo	686	546	140	25,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	303	385	383	420	427	444	452	473
Comisiones netas	94	101	107	111	109	111	117	132
Resultados netos por operaciones financieras	59	36	28	24	15	4	14	6
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(5)	(5)	(5)	(5)	(11)
Margen bruto	456	522	516	550	546	554	577	599
Costes de explotación	(163)	(182)	(187)	(194)	(197)	(213)	(217)	(237)
Gastos generales de administración	(144)	(161)	(165)	(171)	(172)	(187)	(193)	(208)
<i>De personal</i>	(88)	(97)	(100)	(104)	(103)	(121)	(120)	(133)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(64)	(65)	(66)	(69)	(66)	(73)	(75)
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(23)	(25)	(26)	(23)	(29)
Margen neto	294	340	329	356	349	341	360	362
Dotaciones insolvencias	(167)	(161)	(136)	(115)	(153)	(104)	(81)	(79)
Otros resultados	9	4	3	26	(10)	13	(8)	46
Resultado antes de impuestos	136	184	196	267	186	250	271	329
Impuesto sobre sociedades	(23)	(25)	(28)	(25)	(28)	(36)	(27)	(68)
Resultado de operaciones continuadas	113	159	168	242	158	213	244	260
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	159	168	242	158	213	244	260
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	31	50	34	47	53	56
Beneficio atribuido al Grupo	87	130	137	192	124	167	191	204

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2010	2009	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	914.411	831.609	82.802	10,0
Comisiones netas	238.346	230.246	8.100	3,5
Resultados netos por operaciones financieras	20.028	81.729	(61.701)	(75,5)
Resto ingresos*	(13.212)	(3.669)	(9.542)	260,1
Margen bruto	1.159.573	1.139.915	19.658	1,7
Costes de explotación	(440.362)	(404.587)	(35.776)	8,8
Gastos generales de administración	(387.597)	(356.832)	(30.765)	8,6
<i>De personal</i>	<i>(243.248)</i>	<i>(216.582)</i>	<i>(26.666)</i>	12,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(144.349)</i>	<i>(140.250)</i>	<i>(4.099)</i>	2,9
Amortizaciones	(52.765)	(47.754)	(5.011)	10,5
Margen neto	719.210	735.328	(16.118)	(2,2)
Dotaciones insolvencias	(212.584)	(322.885)	110.301	(34,2)
Otros resultados	20.642	23.910	(3.269)	(13,7)
Resultado antes de impuestos	527.267	436.353	90.914	20,8
Impuesto sobre sociedades	(81.082)	(56.322)	(24.760)	44,0
Resultado de operaciones continuadas	446.185	380.031	66.154	17,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	446.185	380.031	66.154	17,4
Resultado atribuido a minoritarios	96.643	75.854	20.788	27,4
Beneficio atribuido al Grupo	349.543	304.177	45.366	14,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	183.518	219.374	209.564	219.154	221.504	235.859	230.521	226.526
Comisiones netas	57.100	56.919	58.293	57.933	56.501	58.838	59.570	63.436
Resultados netos por operaciones financieras	35.770	19.660	14.462	11.837	7.736	2.312	7.302	2.677
Resto ingresos*	(481)	422	(746)	(2.865)	(2.400)	(2.626)	(2.688)	(5.498)
Margen bruto	275.907	296.375	281.573	286.059	283.342	294.384	294.705	287.142
Costes de explotación	(98.283)	(103.227)	(102.241)	(100.836)	(102.265)	(113.269)	(110.665)	(114.163)
Gastos generales de administración	(87.080)	(91.204)	(89.880)	(88.668)	(89.220)	(99.510)	(98.751)	(100.116)
<i>De personal</i>	(53.206)	(54.861)	(54.360)	(54.155)	(53.490)	(64.290)	(61.466)	(64.002)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(33.874)	(36.343)	(35.520)	(34.513)	(35.729)	(35.221)	(37.285)	(36.115)
Amortizaciones	(11.202)	(12.024)	(12.360)	(12.168)	(13.045)	(13.759)	(11.914)	(14.047)
Margen neto	177.624	193.148	179.333	185.224	181.077	181.115	184.039	172.979
Dotaciones insolvencias	(101.133)	(90.666)	(73.121)	(57.965)	(79.424)	(55.449)	(40.972)	(36.740)
Otros resultados	5.661	2.431	1.368	14.450	(5.238)	6.695	(4.389)	23.574
Resultado antes de impuestos	82.151	104.913	107.579	141.709	96.415	132.362	138.678	159.813
Impuesto sobre sociedades	(13.841)	(14.341)	(15.310)	(12.830)	(14.335)	(19.268)	(13.590)	(33.889)
Resultado de operaciones continuadas	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094	125.088	125.924
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094	125.088	125.924
Resultado atribuido a minoritarios	15.565	16.408	17.190	26.691	17.504	24.748	27.202	27.189
Beneficio atribuido al Grupo	52.745	74.164	75.079	102.188	64.575	88.346	97.887	98.735

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.676	2.508	168	6,7
Comisiones netas	1.292	1.127	165	14,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.364	1.384	(19)	(1,4)
Resto ingresos*	175	165	9	5,7
Margen bruto	5.508	5.184	323	6,2
Costes de explotación	(1.480)	(1.257)	(223)	17,7
Gastos generales de administración	(1.343)	(1.168)	(175)	15,0
<i>De personal</i>	<i>(898)</i>	<i>(758)</i>	<i>(141)</i>	<i>18,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(445)</i>	<i>(411)</i>	<i>(34)</i>	<i>8,3</i>
Amortizaciones	(137)	(89)	(48)	54,4
Margen neto	4.027	3.927	100	2,6
Dotaciones insolvencias	(5)	34	(39)	—
Otros resultados	(16)	2	(17)	—
Resultado antes de impuestos	4.007	3.963	44	1,1
Impuesto sobre sociedades	(1.071)	(1.084)	13	(1,2)
Resultado de operaciones continuadas	2.936	2.879	57	2,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.936	2.879	57	2,0
Resultado atribuido a minoritarios	238	132	107	81,1
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.698	2.748	(50)	(1,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 2010, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.733 millones de euros (-0,5%).

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	281.937	254.288	27.648	10,9
Créditos a clientes	69.179	63.237	5.942	9,4
Depósitos de clientes	83.689	52.312	31.376	60,0

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	630	677	640	562	627	699	619	732
Comisiones netas	263	354	254	257	313	319	334	326
Resultados netos por operaciones financieras	382	381	383	237	508	290	325	241
Resto ingresos*	21	48	35	61	3	80	30	62
Margen bruto	1.297	1.460	1.311	1.116	1.451	1.387	1.309	1.361
Costes de explotación	(300)	(295)	(308)	(354)	(338)	(374)	(380)	(388)
Gastos generales de administración	(278)	(275)	(283)	(332)	(309)	(337)	(346)	(351)
<i>De personal</i>	(173)	(173)	(187)	(224)	(192)	(237)	(227)	(243)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(105)	(102)	(96)	(108)	(117)	(100)	(119)	(109)
Amortizaciones	(22)	(20)	(25)	(22)	(29)	(37)	(34)	(37)
Margen neto	997	1.165	1.003	762	1.113	1.013	929	972
Dotaciones insolvencias	(16)	25	6	19	50	(26)	(29)	0
Otros resultados	(6)	(11)	(11)	29	(9)	(19)	6	7
Resultado antes de impuestos	975	1.180	998	810	1.154	967	906	980
Impuesto sobre sociedades	(269)	(327)	(292)	(195)	(311)	(259)	(241)	(260)
Resultado de operaciones continuadas	706	853	706	615	843	709	664	720
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	706	853	706	615	843	709	664	720
Resultado atribuido a minoritarios	27	31	27	47	64	66	58	50
Beneficio atribuido al Grupo (1)	679	822	679	568	779	642	606	670

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 641 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Magnitudes de negocio								
Activo total	260.373	264.873	253.821	254.288	254.062	272.725	300.000	281.937
Créditos a clientes	76.750	72.674	69.071	63.237	60.992	69.550	68.652	69.179
Depósitos de clientes	58.475	52.139	43.149	52.312	57.989	72.399	77.783	63.689

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2010	2009	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	232	201	31	15,6
Comisiones netas	425	431	(6)	(1,5)
Resultados netos por operaciones financieras	49	34	15	45,0
Resto ingresos*	375	339	37	10,9
Margen bruto	1.081	1.004	77	7,7
Costes de explotación	(343)	(311)	(32)	10,3
Gastos generales de administración	(295)	(279)	(17)	5,9
<i>De personal</i>	(161)	(149)	(12)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(134)	(130)	(5)	3,7
Amortizaciones	(47)	(32)	(15)	48,3
Margen neto	739	694	45	6,5
Dotaciones insolvencias	(0)	8	(8)	—
Otros resultados	(17)	(54)	37	(68,0)
Resultado antes de impuestos	721	648	74	11,4
Impuesto sobre sociedades	(200)	(219)	19	(8,6)
Resultado de operaciones continuadas	521	428	92	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	521	428	92	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	59	28	32	114,1
Beneficio atribuido al Grupo	462	401	61	15,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.10	31.12.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	33.060	29.746	3.314	11,1
Créditos a clientes	459	590	(131)	(22,2)
Depósitos de clientes	4.100	506	3.594	710,3

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10
Resultados								
Margen de intereses	47	55	50	49	38	52	60	82
Comisiones netas	111	115	103	102	104	105	108	108
Resultados netos por operaciones financieras	5	7	11	11	12	7	15	15
Resto ingresos*	88	92	80	78	89	111	89	86
Margen bruto	251	268	244	241	243	276	272	291
Costes de explotación	(78)	(76)	(74)	(82)	(74)	(80)	(85)	(104)
Gastos generales de administración	(72)	(68)	(67)	(73)	(66)	(72)	(77)	(80)
<i>De personal</i>	(38)	(40)	(38)	(34)	(39)	(40)	(41)	(41)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(28)	(29)	(39)	(27)	(32)	(37)	(39)
Amortizaciones	(7)	(8)	(7)	(10)	(8)	(8)	(7)	(24)
Margen neto	172	192	170	159	169	196	187	186
Dotaciones insolvencias	(0)	0	0	8	(0)	(0)	(0)	0
Otros resultados	(4)	(7)	(23)	(20)	(3)	(6)	(6)	(2)
Resultado antes de impuestos	168	186	147	147	166	190	182	184
Impuesto sobre sociedades	(58)	(59)	(54)	(48)	(43)	(54)	(48)	(55)
Resultado de operaciones continuadas	110	126	93	99	122	136	134	129
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	110	126	93	99	122	136	134	129
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	4	14	14	16	14	16
Beneficio atribuido al Grupo	105	122	89	86	108	120	120	113

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Magnitudes de negocio								
Activo total	25.146	26.191	28.152	29.746	31.573	32.065	33.091	33.060
Créditos a clientes	705	677	605	590	690	553	496	459
Depósitos de clientes	415	438	475	506	533	2.419	3.449	4.100

Tasa de Morosidad

%

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Europa Continental	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85	4,00	4,34
Red Santander	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78	4,90	5,52
Banesto	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49	3,83	4,11
Santander Consumer Finance	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23	5,13	4,95
Portugal	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40	2,43	2,90
Reino Unido	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84	1,76	1,76
Latinoamérica	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13	4,15	4,11
Brasil	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01	4,97	4,91
Mexico	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77	2,20	1,84
Chile	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31	3,58	3,74
Sovereign	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11	4,80	4,61
Areas Operativas	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35	3,39	3,53
España	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71	3,88	4,24

Tasa de Cobertura

%

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Europa Continental	81	75	71	77	76	73	77	71
Red Santander	61	57	52	65	59	53	55	52
Banesto	85	73	70	64	61	58	60	54
Santander Consumer Finance	89	90	92	97	108	111	122	128
Portugal	71	65	68	65	64	65	69	60
Reino Unido	56	45	48	44	40	41	42	46
Latinoamérica	107	97	103	105	107	105	103	104
Brasil	107	92	95	99	100	98	98	101
Mexico	128	122	221	264	268	257	199	215
Chile	95	94	94	89	99	97	94	89
Sovereign	66	67	68	62	64	67	72	75
Areas Operativas	81	74	74	76	75	74	77	75
España	81	71	67	73	68	64	65	58

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10
Red Santander								
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94	1,83	1,83
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10	0,04	0,06
SUMA	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04	1,87	1,89
Comercial Banesto								
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00	1,92	1,99
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)
SUMA	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65	1,41	1,47
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85	4,88	4,86
Comercial Portugal								
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82	1,88
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21	0,23
SUMA	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03	2,11
Comercial Reino Unido								
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08	2,19
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26	0,18
SUMA	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34	2,37
Comercial Brasil								
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73	14,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08	1,13
SUMA	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81	15,42
Comercial Mexico								
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20	8,93
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03	2,05
SUMA	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23	10,98
Comercial Chile								
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76	4,52
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27	2,17
SUMA	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03	6,69
Comercial Sovereign								
Spread inversión	1,88	1,90	1,88	1,91	1,94	1,96	2,04	2,08
Spread depósitos	0,42	0,70	0,80	0,80	0,94	0,99	0,62	0,53
SUMA	2,30	2,60	2,68	2,71	2,88	2,95	2,66	2,61

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10
Europa Continental	257.416	254.915	252.500	257.582	255.020	259.823	258.576	255.254
Red Santander	74.533	76.810	77.308	76.357	75.956	75.468	73.076	70.438
Banesto	63.668	62.042	59.142	63.516	61.027	61.112	59.039	57.914
Santander Consumer	48.043	47.684	48.373	48.892	50.004	51.487	55.131	56.991
Portugal	25.198	23.338	23.007	23.992	23.360	23.430	23.181	23.417
Reino Unido	82.668	86.654	81.501	77.646	80.108	85.512	83.765	86.018
Latinoamérica*	139.260	143.817	131.701	140.075	148.152	164.467	166.518	176.073
Brasil	73.736	79.226	78.694	84.935	88.258	99.074	101.036	107.267
Mexico	18.541	18.308	17.000	18.035	19.833	21.548	22.099	22.325
Chile	18.348	18.267	17.427	18.731	19.752	21.904	22.687	24.175
Sovereign	34.981	38.916	40.734	43.406	44.225	49.278	38.737	38.811
Areas Operativas	514.325	524.302	506.436	518.709	527.505	559.080	547.596	556.155
Actividades Corporativas	31.763	35.119	43.211	42.975	40.044	42.438	46.097	48.730
Total	546.088	559.421	549.647	561.684	567.549	601.518	593.693	604.885

* Venta de Venezuela en 3T'09