

RESULTADOS 2011

**Banco Santander obtuvo un beneficio atribuido de 5.351 millones (-35%) tras destinar 3.183 millones a saneamientos extraordinarios**

*Entre los saneamientos, destaca la dotación de 1.812 millones de euros brutos para activos inmobiliarios en España, que permite elevar del 31% al 50% la cobertura de los inmuebles adjudicados.*

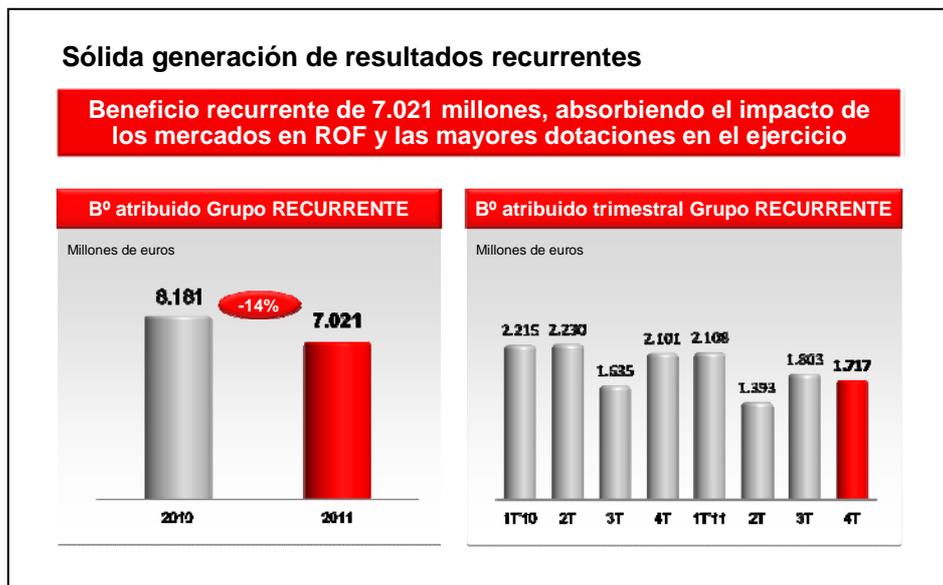
- Mantiene su capacidad de generación de resultados, con un beneficio antes de provisiones de 24.373 millones (+2%).
- **BENEFICIO RECURRENTE.** Se sitúa en 7.021 millones de euros, un 14% menos del obtenido en 2010.
- **CAPITAL.** Banco Santander ya ha alcanzado el 9% de core capital que exige la EBA para el 30 de junio de 2012. En criterios BIS II, dicho ratio se sitúa en el 10,02%.
- **EFICIENCIA.** Los ingresos crecen a ritmos del 5% y ascienden a 44.300 millones, frente a unos costes de 19.900 millones (+9%), con lo que el ratio de eficiencia se sitúa en el 44,9%, el mejor de la banca internacional.
- **LIQUIDEZ.** El crédito se sitúa en 750.000 millones y los depósitos alcanzan 639.000 millones, con crecimientos del 4% y 3%, respectivamente. El excedente de liquidez permite afrontar 2012 sin necesidad de emisiones de deuda en España y Portugal.
- **MOROSIDAD.** La tasa de mora del Grupo alcanza el 3,89%, con un aumento de 0,34 puntos en el año. En España sube 1,25 puntos, hasta el 5,49%, influida también por la caída del crédito. Esta tasa es inferior en dos puntos a la media del sector.
- **DIVERSIFICACIÓN.** Latinoamérica, con el 51%, aporta por primera vez más de la mitad del beneficio del Grupo (Brasil, el 28%); Europa Continental, el 31% (España, el 9%); Reino Unido, el 12%, y Sovereign (Estados Unidos), el 6%.
  - **Latinoamérica:** el beneficio atribuido se sitúa en 4.664 millones de euros (-1%). El crédito aumenta un 18% y los depósitos suben un 4% en moneda local.
  - **Brasil:** el beneficio atribuido asciende a 2.610 millones de euros (-7%). Crece un 20% en créditos y un 13% en depósitos.
  - **Europa Continental:** el beneficio atribuido asciende a 2.849 millones de euros (-15%). El crédito desciende un 3% y los depósitos se mantienen estables.
  - **Reino Unido:** el beneficio atribuido alcanza 1.145 millones de euros (-42%). Los créditos suben un 5% y los depósitos un 2%.
  - **EEUU:** el beneficio atribuido llega a 1.059 millones de euros (+37%). Sovereign aporta 526 millones de euros (+24%). Créditos suben un 6% y depósitos, un 12%.

**Madrid, 31 de enero de 2012.** Banco Santander obtuvo en 2011 un beneficio atribuido de 5.351 millones de euros, lo que supone un descenso del 35% con respecto a 2010. Dicho resultado habría sido de 7.021 millones de euros (-14%) si no se hubiera realizado en el cuarto trimestre un saneamiento de riesgos inmobiliarios en España por importe de 1.812 millones de euros brutos, así como la amortización de 600 millones de euros brutos del fondo de comercio de los negocios en Portugal. Además, el Banco ha aplicado los 1.513 millones de euros netos procedentes de plusvalías a otros saneamientos extraordinarios.

Las dotaciones para riesgo inmobiliario en España permiten incrementar la cobertura de los inmuebles adjudicados desde el 31% al 50%. El fondo de provisiones acumulado asciende ya a 4.278 millones de euros, frente a unos activos inmobiliarios adjudicados de 8.552 millones brutos.

Emilio Botín, ha señalado que “Banco Santander ha demostrado su capacidad de generar resultados para alcanzar simultáneamente las exigencias de capital marcadas por la EBA, aumentar sustancialmente las provisiones para los riesgos inmobiliarios y mantener la retribución de 0,6 euros por acción por tercer año consecutivo.”

El reforzamiento de los ratios de capital y de la calidad del balance es consecuencia de que el Grupo Santander ha sido capaz de realizar plusvalías de manera selectiva sin afectar al crecimiento de sus ingresos ni a la generación de beneficio antes de provisiones.



## Resultados

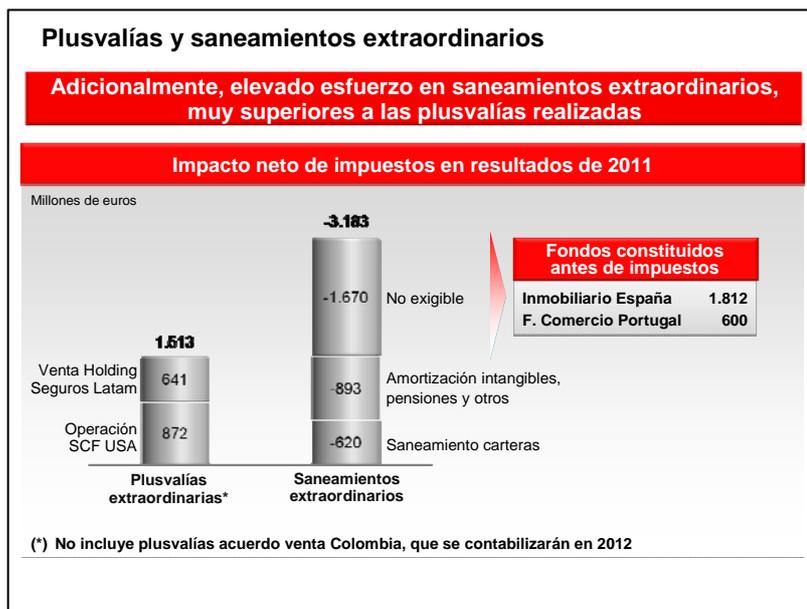
En 2011, los ingresos de Banco Santander aumentaron a ritmos del 5%, hasta 44.300 millones de euros, y absorbieron unos costes de 19.900 millones de euros, que crecen al 9%, en parte debido a que las unidades en países emergentes están invirtiendo en apertura de oficinas y nuevos negocios. La diferencia entre ingresos y costes arroja un margen neto de 24.373 millones de euros, con un crecimiento de más del 2%. El ratio de eficiencia es del 44,9%, el mejor de la banca internacional.

El beneficio antes de provisiones de 24.373 millones pone de manifiesto la capacidad de generación de beneficios futuros del Grupo, ya que en un contexto de menores necesidades de provisiones permitiría mejorar el resultado final. En 2011 el importe de las dotaciones netas para insolvencias asciende a 10.562 millones, un 3% más que en 2010 y casi 4.000 millones más que en 2008.

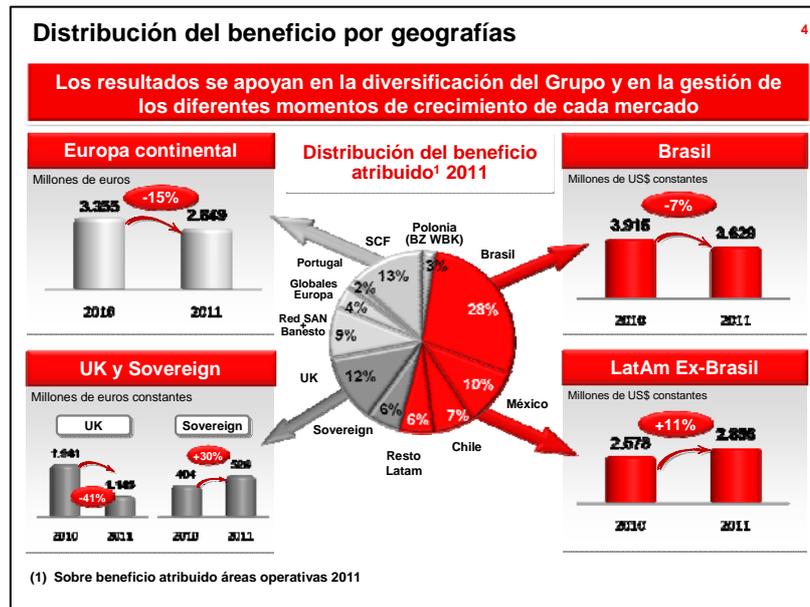
Además, en el cuarto trimestre el Banco ha decidido llevar a cabo saneamientos extraordinarios por un importe neto de 3.183 millones de euros, de los que 1.513 millones proceden de las plusvalías obtenidas y 1.670 millones del resultado del cuarto trimestre.

Con cargo al resultado del cuarto trimestre se han dotado 1.812 millones brutos a provisiones para el saneamiento del riesgo inmobiliario en España, así como 600 millones brutos para amortizar fondo de comercio de los negocios en Portugal.

Por su parte, las plusvalías de 1.513 millones netos generadas en el año se han destinado al saneamiento de carteras por 620 millones de euros y a la amortización de intangibles, la dotación de pensiones y otras contingencias por importe de 893 millones.



La diversificación de Banco Santander ha sido clave en la evolución de ingresos y resultados. Por primera vez en la historia del Grupo, Latinoamérica aporta más de la mitad del beneficio, concretamente el 51%, con Brasil que suma el 28%; México, un 10%, y Chile, un 7%. Europa Continental añade el 31%; Reino Unido, el 12%, y Sovereign ya alcanza el 6%.



## Negocio

Desde el punto de vista del negocio, la estrategia central sigue siendo captar y vincular a más y mejores clientes, y mejorar la estructura de financiación del activo con depósitos más estables. El crédito crece con fuerza en las unidades que operan en mercados emergentes y en financiación al consumo, mientras que cae en las economías que están en fuertes procesos de desalancamiento, como España y Portugal.

El conjunto de créditos del Grupo asciende a 750.100 millones de euros y representa un 117% de los depósitos (638.585 millones). En diciembre de 2008, esa relación era del 150%. Adicionalmente, Banco Santander sigue siendo una de las entidades que cuenta con mayor acceso a los mercados mayoristas de financiación. En 2011 se realizaron emisiones por importe de 40.000 millones de euros, que superaron a los vencimientos de 32.000 millones del año. Además, se han realizado titulizaciones en el mercado por importe de 23.500 millones. La buena posición de liquidez, incluso en un ejercicio de stress, permite afrontar 2012 sin necesidad de emisiones en España y Portugal.

Los **recursos de clientes** gestionados por el Grupo ascienden a 984.353 millones de euros a cierre de 2011, prácticamente la misma cifra que un año antes, mientras que los depósitos de clientes crecen a ritmos del 3%. Los depósitos del sector residente alcanzan 171.147 millones de euros y los de no residentes 460.911 millones, con crecimientos del 6% y 3%, respectivamente.

El importe de la **inversión crediticia** neta del Grupo Santander se situó en 750.100 millones al cierre de 2011, casi un 4% más que hace un año. El crédito al sector residente (España) cae el 7%, mientras que el no residente aumenta un 8%.

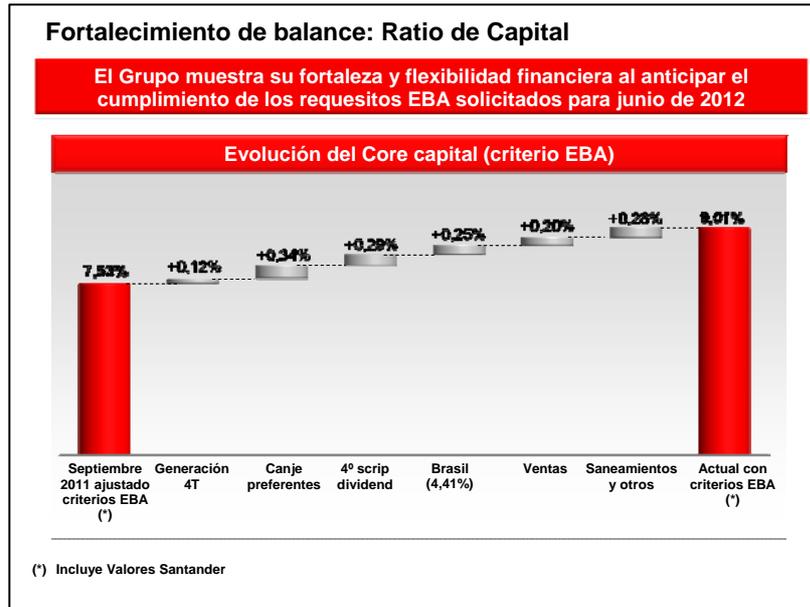
La tasa de morosidad del Grupo se sitúa en el 3,89%, lo que supone un aumento de 0,34 puntos con respecto a un año antes. Dicha tasa desciende en el negocio de financiación al consumo, en Sovereign y México. En España, la morosidad se sitúa en un 5,49%, con un aumento de 1,25 puntos en el año, dicha tasa está afectada también por la caída del crédito. En Reino Unido, apenas sube una décima, hasta el 1,86%. En todos los mercados la tasa de mora está por debajo de la media del sector, especialmente en España, donde dicha media está más de dos puntos por encima de las 4 unidades del grupo en este mercado.

### Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander Edificio Arrecife Pl. 2  
28660 Boadilla del Monte (Madrid) Telf.: 34 91 289 52 11  
email: comunicacionbancosantander@gruposantander.com

## El capital y la acción

Banco Santander ha alcanzado con seis meses de antelación el core capital del 9% que exige la EBA, con unos criterios que aplica a las principales entidades de Europa. Bajo los criterios internacionales que marca Basilea II, el core capital de Banco Santander se sitúa por encima del 10%.



Banco Santander cerró 2011 con una capitalización de 50.290 millones de euros que le sitúan como primer banco de la zona euro por valor en Bolsa y entre los quince mayores del mundo. La base accionarial de Grupo Santander ascendía a 3.293.537 accionistas a cierre de 2011. En el Grupo Santander trabajan 193.349 personas, que atienden a más de 102 millones de clientes en 14.756 oficinas. Estas cifras colocan a Santander como el mayor grupo financiero internacional tanto en número de accionistas como en red de oficinas.

Más información en: [www.santander.com](http://www.santander.com)

## Datos básicos

	2011	2010	Variación		2009
			Absoluta	%	
<b>Balances (millones de euros)</b>					
Activo total	1.251.525	1.217.501	34.024	2,8	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	750.100	724.154	25.946	3,6	682.551
Depósitos de clientes	632.533	616.376	16.158	2,6	506.976
Recursos de clientes gestionados	984.353	985.269	(916)	(0,1)	900.057
Fondos propios (1)	80.629	75.273	5.356	7,1	70.006
Total fondos gestionados	1.382.980	1.362.289	20.691	1,5	1.245.420
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	30.821	29.224	1.597	5,5	26.299
Margen bruto	44.262	42.049	2.213	5,3	39.381
Margen neto	24.373	23.853	519	2,2	22.960
Resultado de operaciones continuadas	7.881	9.129	(1.248)	(13,7)	9.427
Beneficio atribuido al Grupo	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,6018	0,9418	(0,3400)	(36,1)	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,5974	0,9356	(0,3382)	(36,1)	1,0382
ROE	7,14	11,80			13,90
ROTE	10,81	18,11			21,05
ROA	0,50	0,76			0,86
RoRWA	1,07	1,55			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	44,9	43,3			41,7
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>					
Core capital	10,02	8,80			8,61
Tier I	11,01	10,02			10,08
Ratio BIS II	13,56	13,11			14,19
Tasa de morosidad	3,89	3,55			3,24
Cobertura de morosidad	61	73			75
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones (2) (millones)	8.909	8.329	580	7,0	8.229
Cotización (euro)	5.870	7.928	(2.058)	(26,0)	11.550
Capitalización bursátil (millones euros)	50.290	66.033	(15.744)	(23,8)	95.043
Fondos propios por acción (1) (euro)	8,62	8,58			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,68	0,92			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,75	8,42			11,05
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.293.537	3.202.324	91.213	2,8	3.062.633
Número de empleados	193.349	178.869	14.480	8,1	169.460
Europa continental	63.866	54.518	9.348	17,1	49.870
<i>de los que: España</i>	33.151	33.694	(543)	(1,6)	33.262
Reino Unido	26.295	23.649	2.646	11,2	22.949
Latinoamérica	91.887	89.526	2.361	2,6	85.974
Sovereign	8.968	8.647	321	3,7	8.847
Actividades Corporativas	2.333	2.529	(196)	(7,8)	1.820
Número de oficinas	14.756	14.082	674	4,8	13.660
Europa continental	6.608	6.063	545	9,0	5.871
<i>de las que: España</i>	4.781	4.848	(67)	(1,4)	4.865
Reino Unido	1.379	1.416	(37)	(2,6)	1.322
Latinoamérica	6.046	5.882	164	2,8	5.745
Sovereign	723	721	2	0,3	722

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de enero de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de enero de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos

(1) En 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

(2) En 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Datos por segmentos principales								
	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2011	2010	Variación		2011	2010	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
<b>Resultados (millones de euros)</b>								
<b>Europa continental</b>	8.735	8.875	(141)	(1,6)	2.849	3.355	(506)	(15,1)
de la que: Red Santander	2.353	2.227	126	5,7	660	847	(187)	(22,1)
Banesto	1.112	1.376	(264)	(19,2)	130	419	(289)	(68,9)
Santander Consumer Finance	3.604	3.361	243	7,2	1.228	811	418	51,5
Portugal	443	650	(207)	(31,9)	174	456	(282)	(61,8)
Comercial Polonia (BZ WBK)	366		366		232		232	
<b>Reino Unido</b>	3.123	3.735	(612)	(16,4)	1.145	1.965	(820)	(41,7)
<b>Latinoamérica</b>	13.533	12.705	828	6,5	4.664	4.728	(64)	(1,4)
de la que: Brasil	9.963	9.007	956	10,6	2.610	2.814	(204)	(7,2)
México	1.387	1.434	(47)	(3,3)	936	664	272	40,9
Chile	1.264	1.296	(32)	(2,5)	611	671	(61)	(9,0)
<b>Sovereign</b>	1.212	1.169	43	3,7	526	424	102	24,0
<b>Areas operativas</b>	26.603	26.485	118	0,4	9.184	10.472	(1.289)	(12,3)
Actividades Corporativas*	(2.230)	(2.632)	401	(15,2)	(2.163)	(2.291)	128	(5,6)
<b>Total Grupo*</b>	24.373	23.853	519	2,2	7.021	8.181	(1.160)	(14,2)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					(1.670)	—	(1.670)	—
<b>Total Grupo</b>					5.351	8.181	(2.830)	(34,6)

(\*) - Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	2011	2010	2011	2010	31.12.11	31.12.10	31.12.11	31.12.10
<b>Europa continental</b>	43,1	40,0	9,34	12,45	5,20	4,34	55	71
de la que: Red Santander*	46,5	48,2	9,63	11,85	8,47	5,52	40	52
Banesto	47,4	42,8	2,78	9,43	5,01	4,11	53	54
Santander Consumer Finance	31,8	27,5	12,34	10,31	3,77	4,95	113	128
Portugal	54,4	45,4	7,00	20,34	4,06	2,90	55	60
Comercial Polonia (BZ WBK)	47,0		17,93		4,89		65	
<b>Reino Unido</b>	45,0	40,6	9,15	21,25	1,86	1,76	38	46
<b>Latinoamérica</b>	39,7	38,6	21,78	22,30	4,32	4,11	97	104
de la que: Brasil	37,5	37,1	23,26	22,93	5,38	4,91	95	101
México	41,8	39,1	21,16	19,00	1,82	1,84	176	215
Chile	39,2	36,2	25,43	30,01	3,85	3,74	73	89
<b>Sovereign</b>	44,6	44,5	12,96	14,87	2,85	4,61	96	75
<b>Areas operativas</b>	41,7	39,6	13,41	17,38	3,87	3,53	63	75
<b>Total Grupo</b>	44,9	43,3	7,14	11,80	3,89	3,55	61	73

(1) Con amortizaciones

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2011 es del 5,99% (4,24% a diciembre 2010) y la cobertura del 39% (54% a diciembre 2010).

	Empleados		Oficinas	
	31.12.11	31.12.10	31.12.11	31.12.10
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	63.866	54.518	6.608	6.063
de la que: Red Santander	18.704	18.893	2.915	2.931
Banesto	9.548	9.742	1.714	1.762
Santander Consumer Finance	15.610	13.852	647	519
Portugal	6.091	6.214	716	759
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.383		526	
<b>Reino Unido</b>	26.295	23.649	1.379	1.416
<b>Latinoamérica</b>	91.887	89.526	6.046	5.882
de la que: Brasil	54.265	53.900	3.775	3.702
México	13.162	12.500	1.125	1.100
Chile	12.089	11.595	499	504
<b>Sovereign</b>	8.968	8.647	723	721
<b>Areas operativas</b>	191.016	176.340	14.756	14.082
Actividades Corporativas	2.333	2.529		
<b>Total Grupo</b>	193.349	178.869	14.756	14.082