

Datos básicos

	Variación				2009
	9M '10	9M '09	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.235.712	1.082.370	153.342	14,2	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	715.642	670.059	45.582	6,8	682.551
Recursos de clientes gestionados	984.195	866.879	117.316	13,5	900.057
Fondos propios	73.753	70.533	3.221	4,6	70.006
Total fondos gestionados	1.375.136	1.211.142	163.994	13,5	1.245.420
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	21.896	19.478	2.417	12,4	26.299
Margen bruto	31.436	29.371	2.065	7,0	39.381
Margen neto	17.938	17.232	706	4,1	22.960
Resultado de operaciones continuadas	6.817	6.995	(178)	(2,5)	9.427
Beneficio atribuido al Grupo (1)	6.080	6.740	(660)	(9,8)	8.943
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,7010	0,7907	(0,0896)	(11,3)	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,6949	0,7875	(0,0925)	(11,7)	1,0382
ROE	11,75	14,01			13,90
ROA	0,77	0,86			0,86
RoRWA	1,55	1,74			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	42,9	41,3			41,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	8,5	7,7			8,6
Tier I	9,7	9,2			10,1
Ratio BIS	13,0	13,6			14,2
Tasa de morosidad	3,42	3,03			3,24
Cobertura de morosidad	75	73			75
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	8.156	73	0,9	8.229
Cotización (euro)	9.317	11.000	(1.683)	(15,3)	11.550
Capitalización bursátil (millones euros)	76.668	89.712	(13.044)	(14,5)	95.043
Fondos propios por acción (euro)	8,49	8,20			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	1,10	1,34			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,97	10,43			11,05
Otros datos					
Número de accionistas	3.146.531	3.079.125	67.406	2,2	3.062.633
Número de empleados	176.471	170.156	6.315	3,7	169.460
Europa Continental	54.551	50.041	4.510	9,0	49.870
de las que: España	33.536	33.658	(122)	(0,4)	33.262
Reino Unido	23.109	23.046	63	0,3	22.949
Latinoamérica	87.765	86.267	1.498	1,7	85.974
Sovereign	8.539	9.082	(543)	(6,0)	8.847
Actividades Corporativas	2.507	1.720	787	45,8	1.820
Número de oficinas	13.907	13.696	211	1,5	13.660
Europa Continental	6.075	5.888	187	3,2	5.871
de las que: España	4.856	4.877	(21)	(0,4)	4.865
Reino Unido	1.328	1.331	(3)	(0,2)	1.322
Latinoamérica	5.784	5.754	30	0,5	5.745
Sovereign	720	723	(3)	(0,4)	722

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de octubre de 2010, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 20 de octubre de 2010. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 6.552 millones de euros (-2,8%) y BPA de 0,7555 euros (-4,5%).

Resultados

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	21.896	19.478	2.417	12,4
Rendimiento de instrumentos de capital	251	335	(84)	(25,1)
Resultados por puesta en equivalencia	13	(2)	15	—
Comisiones netas	7.290	6.828	461	6,8
Resultados netos de operaciones financieras	1.890	2.617	(727)	(27,8)
Otros resultados de explotación (netos)	97	115	(18)	(15,6)
Margen bruto	31.436	29.371	2.065	7,0
Costes de explotación	(13.498)	(12.139)	(1.359)	11,2
Gastos generales de administración	(12.088)	(10.948)	(1.141)	10,4
<i>De personal</i>	<i>(6.908)</i>	<i>(6.260)</i>	<i>(648)</i>	<i>10,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.180)</i>	<i>(4.688)</i>	<i>(493)</i>	<i>10,5</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.409)	(1.192)	(218)	18,3
Margen neto	17.938	17.232	706	4,1
Dotaciones insolvencias	(7.854)	(7.200)	(655)	9,1
Deterioro de otros activos	(161)	(307)	146	(47,6)
Otros resultados y dotaciones	(1.057)	(929)	(128)	13,8
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	8.866	8.796	70	0,8
Impuesto sobre sociedades	(2.049)	(1.801)	(248)	13,8
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	6.817	6.995	(178)	(2,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(17)	53	(70)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	6.800	7.049	(248)	(3,5)
Resultado atribuido a minoritarios	720	309	411	133,3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	6.080	6.740	(660)	(9,8)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (1)	6.080	6.740	(660)	(9,8)
BPA (euros) (1)	0,7010	0,7907	(0,0896)	(11,3)
BPA diluido (euros)	0,6949	0,7875	(0,0925)	(11,7)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.180.196	1.098.907	81.289	7,4
Recursos Propios Medios	68.990	64.169	4.822	7,5

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 6.552 millones de euros (-2,8%) y BPA de 0,7555 euros (-4,5%).

Por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10
Margen de intereses	6.039	6.617	6.822	6.820	7.122	7.378	7.396
Rendimiento de instrumentos de capital	87	153	94	102	47	144	60
Resultados por puesta en equivalencia	(13)	10	1	2	3	5	5
Comisiones netas	2.164	2.374	2.291	2.252	2.326	2.483	2.481
Resultados netos de operaciones financieras	862	977	777	806	724	567	599
Otros resultados de explotación (netos)	80	16	19	29	38	38	22
Margen bruto	9.221	10.147	10.004	10.010	10.260	10.614	10.563
Costes de explotación	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)	(4.263)	(4.548)	(4.687)
Gastos generales de administración	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)	(3.812)	(4.070)	(4.206)
<i>De personal</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>	<i>(2.190)</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>	<i>(2.408)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.687)</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.798)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(379)	(405)	(407)	(405)	(451)	(478)	(481)
Margen neto	5.254	6.060	5.918	5.728	5.997	6.066	5.876
Dotaciones insolvencias	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)	(2.436)	(2.483)	(2.935)
Deterioro de otros activos	(25)	(241)	(42)	(94)	(57)	(63)	(41)
Otros resultados y dotaciones	(278)	(232)	(418)	(382)	(331)	(362)	(364)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.742	3.171	2.883	2.967	3.173	3.158	2.535
Impuesto sobre sociedades	(614)	(629)	(559)	(535)	(734)	(680)	(634)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.128	2.542	2.325	2.432	2.439	2.477	1.901
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(7)	(23)	(12)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.536	2.318	2.409	2.427	2.476	1.897
Resultado atribuido a minoritarios	99	113	97	207	212	246	262
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230	1.635
BPA (euros) (1)	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547	0,2553	0,2574	0,1884
BPA diluido (euros)	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508	0,2537	0,2558	0,1854

(*) - Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

(1) - En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, beneficio atribuido al Grupo de 2.107 millones de euros y BPA de 0,2429 euros.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '10	9M '09	30.09.10	31.12.09	30.09.09
Dólar USA	1,3113	1,3638	1,3648	1,4406	1,4643
Libra esterlina	0,8563	0,8856	0,8600	0,8881	0,9093
Real brasileño	2,3347	2,8262	2,3201	2,5113	2,6050
Nuevo peso mexicano	16,6655	18,6104	17,1258	18,9223	19,7454
Peso chileno	682,2170	779,1439	661,3138	730,7444	801,7775
Peso argentino	5,1068	5,0380	5,4073	5,4761	5,6280

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.205	3.957	248	6,3
Fondos de inversión y pensiones	951	888	63	7,1
Valores y custodia	587	588	(1)	(0,1)
Seguros	1.546	1.395	151	10,9
Comisiones netas	7.290	6.828	461	6,8

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	6.908	6.260	648	10,4
Otros gastos generales de administración	5.180	4.688	493	10,5
Tecnología y sistemas	633	572	61	10,7
Comunicaciones	491	475	16	3,3
Publicidad	467	431	36	8,3
Inmuebles e instalaciones	1.162	1.048	114	10,9
Impresos y material de oficina	140	137	3	2,0
Tributos	269	232	36	15,6
Otros	2.018	1.792	226	12,6
Gastos generales de administración	12.088	10.948	1.141	10,4
Amortizaciones	1.409	1.192	218	18,3
Total costes de explotación	13.498	12.139	1.359	11,2

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	8.700	8.005	696	8,7
Riesgo-pais	(2)	(140)	138	(98,5)
Activos en suspenso recuperados	(844)	(665)	(179)	26,8
Total	7.854	7.200	655	9,1

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.09
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	69.183	25.316	43.867	173,3	34.889
Cartera de negociación	180.566	132.905	47.661	35,9	136.054
Valores representativos de deuda	58.085	48.212	9.873	20,5	49.921
Créditos a clientes	612	4.528	(3.916)	(86,5)	10.076
Instrumentos de capital	7.746	7.914	(168)	(2,1)	9.248
Derivados de negociación	93.855	66.893	26.962	40,3	59.856
Depósitos en entidades de crédito	20.267	5.358	14.910	278,3	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	41.611	38.742	2.870	7,4	37.814
Créditos a clientes	9.446	12.100	(2.654)	(21,9)	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	32.166	26.642	5.524	20,7	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	83.191	83.085	107	0,1	86.621
Valores representativos de deuda	76.477	75.125	1.352	1,8	79.289
Instrumentos de capital	6.714	7.959	(1.245)	(15,6)	7.331
Inversiones crediticias	773.021	719.676	53.344	7,4	736.746
Depósitos en entidades de crédito	58.045	49.114	8.931	18,2	57.641
Créditos a clientes	705.584	653.431	52.153	8,0	664.146
Valores representativos de deuda	9.392	17.132	(7.740)	(45,2)	14.959
Participaciones	283	156	127	81,7	164
Activos materiales e intangibles	12.969	11.147	1.822	16,3	11.774
Fondo de comercio	23.928	23.474	454	1,9	22.865
Otras cuentas	50.959	47.869	3.090	6,5	44.602
Total activo	1.235.712	1.082.370	153.342	14,2	1.110.529
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	157.895	114.240	43.655	38,2	115.516
Depósitos de clientes	5.567	4.793	774	16,2	4.658
Débitos representados por valores negociables	380	1.408	(1.028)	(73,0)	586
Derivados de negociación	94.292	65.046	29.246	45,0	58.713
Otros	57.656	42.993	14.663	34,1	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	48.942	32.750	16.193	49,4	42.371
Depósitos de clientes	29.074	7.841	21.233	270,8	14.636
Débitos representados por valores negociables	7.918	3.249	4.669	143,7	4.887
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.951	21.661	(9.710)	(44,8)	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	902.505	802.056	100.449	12,5	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	82.468	77.643	4.824	6,2	73.126
Depósitos de clientes	566.653	458.630	108.023	23,6	487.681
Débitos representados por valores negociables	200.138	208.909	(8.772)	(4,2)	206.490
Pasivos subordinados	32.287	37.752	(5.464)	(14,5)	36.805
Otros pasivos financieros	20.959	19.122	1.838	9,6	19.300
Pasivos por contratos de seguros	6.527	22.325	(15.797)	(70,8)	16.916
Provisiones	16.756	18.137	(1.381)	(7,6)	17.533
Otras cuentas de pasivo	26.827	23.278	3.550	15,2	20.919
Total pasivo	1.159.453	1.012.784	146.669	14,5	1.036.659
Fondos propios	73.753	70.533	3.221	4,6	71.832
Capital	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Reservas	64.672	60.818	3.854	6,3	61.071
Resultado atribuido al Grupo	6.080	6.740	(660)	(9,8)	8.943
Menos: dividendos y retribuciones	(1.113)	(1.103)	(10)	0,9	(2.297)
Ajustes al patrimonio por valoración	(2.866)	(3.575)	708	(19,8)	(3.165)
Intereses minoritarios	5.372	2.628	2.744	104,4	5.204
Total patrimonio neto	76.259	69.586	6.673	9,6	73.871
Total pasivo y patrimonio neto	1.235.712	1.082.370	153.342	14,2	1.110.529

Balance

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	36.305	46.334	25.316	34.889	48.394	61.056	69.183
Cartera de negociación	157.721	140.148	132.905	135.054	146.999	162.540	180.566
Valores representativos de deuda	47.401	47.738	48.212	49.921	58.256	65.521	58.085
Créditos a clientes	6.188	3.205	4.528	10.076	1.946	1.061	612
Instrumentos de capital	5.883	6.940	7.914	9.248	8.761	6.707	7.746
Derivados de negociación	92.491	77.767	66.893	59.856	71.637	85.357	93.855
Depósitos en entidades de crédito	5.758	4.498	5.358	5.953	6.399	3.895	20.267
Otros activos financieros a valor razonable	31.189	34.179	38.742	37.814	34.311	34.029	41.611
Créditos a clientes	8.886	9.186	12.100	8.329	8.369	12.201	9.446
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.303	24.993	26.642	29.485	25.942	21.827	32.166
Activos financieros disponibles para la venta	60.693	72.004	83.085	86.621	87.587	85.908	83.191
Valores representativos de deuda	53.970	64.383	75.125	79.289	80.189	78.360	76.477
Instrumentos de capital	6.722	7.621	7.959	7.331	7.398	7.547	6.714
Inversiones crediticias	744.848	763.628	719.676	736.746	742.569	787.512	773.021
Depósitos en entidades de crédito	58.267	64.429	49.114	57.641	55.809	61.514	58.045
Créditos a clientes	670.423	681.677	653.431	664.146	672.834	714.619	705.584
Valores representativos de deuda	16.158	17.522	17.132	14.959	13.926	11.378	9.392
Participaciones	224	196	156	164	167	200	283
Activos materiales e intangibles	11.055	11.060	11.147	11.774	12.000	12.837	12.969
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345	23.928
Otras cuentas	52.610	57.718	47.869	44.602	46.732	50.597	50.959
Total activo	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024	1.235.712
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	151.253	143.067	114.240	115.516	117.807	139.091	157.895
Depósitos de clientes	9.144	5.742	4.793	4.658	4.116	4.081	5.567
Débitos representados por valores negociables	3.297	2.713	1.408	586	460	512	380
Derivados de negociación	87.306	77.697	65.046	58.713	68.427	82.940	94.292
Otros	51.507	56.916	42.993	51.559	44.804	51.557	57.656
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.363	35.400	32.750	42.371	43.244	37.922	48.942
Depósitos de clientes	11.251	8.771	7.841	14.636	17.316	23.691	29.074
Débitos representados por valores negociables	3.227	2.909	3.249	4.887	6.246	6.767	7.918
Depósitos en entidades de crédito	17.885	23.720	21.661	22.848	19.682	7.464	11.951
Pasivos financieros a coste amortizado	811.086	831.921	802.056	823.403	850.157	911.636	902.505
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	72.859	86.924	77.643	73.126	73.841	80.124	82.468
Depósitos de clientes	456.619	469.261	458.630	487.681	515.596	567.527	566.653
Débitos representados por valores negociables	222.367	215.833	208.909	206.490	204.019	205.144	200.138
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497	32.287
Otros pasivos financieros	19.422	18.216	19.122	19.300	21.961	23.343	20.959
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002	6.527
Provisiones	17.793	18.224	18.137	17.533	17.906	16.942	16.756
Otras cuentas de pasivo	22.157	32.576	23.278	20.919	23.709	26.014	26.827
Total pasivo	1.053.501	1.081.614	1.012.784	1.036.659	1.066.728	1.141.606	1.159.453
Fondos propios	66.731	68.596	70.533	71.832	71.977	73.034	73.753
Capital	4.078	4.078	4.078	4.114	4.114	4.114	4.114
Reservas	65.369	61.102	60.818	61.071	69.769	65.587	64.672
Resultado atribuido al Grupo	2.096	4.519	6.740	8.943	2.215	4.445	6.080
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.812)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(2.297)</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.113)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.487)	(4.433)	(3.575)	(3.165)	(1.992)	(749)	(2.866)
Intereses minoritarios	2.620	2.683	2.628	5.204	5.647	6.133	5.372
Total patrimonio neto	61.864	66.845	69.586	73.871	75.632	78.418	76.259
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024	1.235.712

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.054	9.118	2.936	32,2	9.803
Crédito a otros sectores residentes	217.421	224.904	(7.484)	(3,3)	222.355
Cartera comercial	10.203	9.884	319	3,2	11.134
Crédito con garantía real	128.360	124.104	4.256	3,4	125.397
Otros créditos	78.858	90.917	(12.058)	(13,3)	85.824
Crédito al sector no residente	505.753	452.200	53.553	11,8	468.267
Crédito con garantía real	307.683	274.599	33.084	12,0	286.381
Otros créditos	198.070	177.601	20.469	11,5	181.886
Créditos a clientes (bruto)	735.227	686.223	49.005	7,1	700.424
Fondo de provisión para insolvencias	19.586	16.163	3.422	21,2	17.873
Créditos a clientes (neto)	715.642	670.059	45.582	6,8	682.551
Promemoria: Activos dudosos	26.659	22.349	4.309	19,3	24.027
Administraciones Públicas	33	40	(8)	(19,2)	18
Otros sectores residentes	11.232	8.986	2.246	25,0	9.898
No residentes	15.394	13.323	2.071	15,5	14.111

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Crédito a las Administraciones Públicas	7.514	9.665	9.118	9.803	10.372	11.863	12.054
Crédito a otros sectores residentes	231.211	228.776	224.904	222.355	220.327	224.195	217.421
Cartera comercial	11.390	10.622	9.884	11.134	9.918	10.193	10.203
Crédito con garantía real	124.421	123.471	124.104	125.397	127.747	129.348	128.360
Otros créditos	95.400	94.684	90.917	85.824	82.663	84.654	78.858
Crédito al sector no residente	461.581	470.816	452.200	468.267	470.620	510.688	505.753
Crédito con garantía real	270.826	285.771	274.599	286.381	292.133	319.425	307.683
Otros créditos	190.754	185.045	177.601	181.886	178.487	191.263	198.070
Créditos a clientes (bruto)	700.306	709.257	686.223	700.424	701.319	746.746	735.227
Fondo de provisión para insolvencias	14.809	15.189	16.163	17.873	18.170	18.864	19.586
Créditos a clientes (neto)	685.497	694.068	670.059	682.551	683.149	727.882	715.642
Promemoria: Activos dudosos	18.683	21.504	22.349	24.027	25.059	26.745	26.659
Administraciones Públicas	15	14	40	18	21	42	33
Otros sectores residentes	7.748	8.407	8.986	9.898	10.367	10.833	11.232
No residentes	10.921	13.083	13.323	14.111	14.671	15.871	15.394

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	27.195	22.666	4.528	20,0	24.554
Índice de morosidad (%)	3,42	3,03	0,39 p.		3,24
Fondos constituidos	20.490	16.619	3.871	23,3	18.497
<i>Específicos</i>	14.008	10.550	3.458	32,8	11.770
<i>Genéricos</i>	6.482	6.069	413	6,8	6.727
Cobertura (%)	75	73	2 p.		75
Coste del crédito (%) **	1,65	1,56	0,09 p.		1,57
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	17.028	16.009	1.019	6,4	17.641
Índice de morosidad (%) ***	2,17	2,16	0,01 p.		2,35
Cobertura (%) ***	120	104	17 p.		105

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Riesgos morosos y dudosos	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195
Índice de morosidad (%)	2,49	2,82	3,03	3,24	3,34	3,37	3,42
Fondos constituidos	15.166	15.727	16.619	18.497	18.898	19.911	20.490
<i>Específicos</i>	8.905	9.564	10.550	11.770	12.219	13.232	14.008
<i>Genéricos</i>	6.261	6.163	6.069	6.727	6.679	6.679	6.482
Cobertura (%)	80	72	73	75	74	73	75
Coste del crédito (%) **	1,34	1,45	1,56	1,57	1,58	1,60	1,65

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10
Saldo al inicio del periodo	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325
Entradas netas	5.290	4.877	4.170	3.897	3.423	3.389	2.895
Aumento de perímetro	1.033	—	—	—	—	—	254
Efecto tipos de cambio	211	370	(302)	610	420	1.307	(1.060)
Fallidos	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)	(2.885)	(2.884)	(2.219)
Saldo al final del periodo	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325	27.195

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	11.935	14.917	(2.982)	(20,0)	13.293
Acreeedores otros sectores residentes	157.895	116.180	41.715	35,9	126.189
Vista	66.505	57.689	8.815	15,3	61.000
Plazo	81.300	43.842	37.458	85,4	49.177
Cesión temporal de activos	10.090	14.649	(4.559)	(31,1)	16.012
Acreeedores sector no residente	431.463	340.165	91.298	26,8	367.495
Vista	206.923	181.906	25.016	13,8	195.823
Plazo	190.920	137.136	53.784	39,2	148.485
Cesión temporal de activos	27.303	16.556	10.747	64,9	18.403
Administraciones públicas	6.317	4.567	1.751	38,3	4.784
Depósitos de clientes	601.293	471.263	130.030	27,6	506.976
Débitos representados por valores negociables	208.435	213.566	(5.131)	(2,4)	211.963
Pasivos subordinados	32.287	37.752	(5.464)	(14,5)	36.805
Recursos de clientes en balance	842.016	722.581	119.435	16,5	755.744
Fondos de inversión	107.833	100.265	7.568	7,5	105.216
Fondos de pensiones	10.865	11.081	(216)	(2,0)	11.310
Patrimonios administrados	20.726	17.426	3.300	18,9	18.364
Seguros de ahorro	2.755	15.526	(12.771)	(82,3)	9.422
Otros recursos de clientes gestionados	142.179	144.298	(2.119)	(1,5)	144.313
Recursos de clientes gestionados	984.195	866.879	117.316	13,5	900.057

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
España	38.257	40.646	(2.389)	(5,9)
Portugal	3.496	3.825	(329)	(8,6)
Reino Unido	13.704	9.821	3.883	39,5
Latinoamérica	52.377	45.973	6.403	13,9
Total	107.833	100.265	7.568	7,5

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
España	9.551	9.753	(202)	(2,1)
Portugal	1.314	1.328	(14)	(1,1)
Total	10.865	11.081	(216)	(2,0)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Acreeedores Administraciones Públicas	17.080	14.089	14.917	13.293	16.438	10.988	11.935
Acreeedores otros sectores residentes	119.755	118.401	116.180	126.189	130.262	158.277	157.895
Vista	52.918	55.873	57.689	61.000	62.678	67.025	66.505
Plazo	48.374	44.748	43.842	49.177	53.398	77.141	81.300
Cesión temporal de activos	18.463	17.781	14.649	16.012	14.185	14.111	10.090
Acreeedores sector no residente	340.180	351.284	340.165	367.495	390.329	426.034	431.463
Vista	178.147	188.329	181.906	195.823	202.484	216.787	206.923
Plazo	132.412	137.586	137.136	148.485	162.273	173.737	190.920
Cesión temporal de activos	23.338	17.201	16.556	18.403	21.738	27.734	27.303
Administraciones públicas	6.282	8.167	4.567	4.784	3.833	7.776	6.317
Depósitos de clientes	477.015	483.774	471.263	506.976	537.028	595.300	601.293
Débitos representados por valores negociables	228.891	221.454	213.566	211.963	210.725	212.424	208.435
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497	32.287
Recursos de clientes en balance	745.724	746.916	722.581	755.744	782.493	843.220	842.016
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539	20.726
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685	2.755
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554	142.179
Recursos de clientes gestionados	874.989	884.425	866.879	900.057	931.699	993.774	984.195

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
España	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395	38.257
Portugal	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524	3.496
Reino Unido	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704
Latinoamérica	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546	52.377
Total	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
España	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425	9.551
Portugal	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237	1.314
Total	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.09.10	30.09.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Primas de emisión	29.305	29.309	(4)	(0,0)	29.305
Reservas	35.554	31.868	3.685	11,6	31.796
Acciones propias en cartera	(187)	(360)	172	(47,9)	(30)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	68.786	64.895	3.891	6,0	65.186
Beneficio atribuido	6.080	6.740	(660)	(9,8)	8.943
Dividendo a cuenta distribuido	(1.113)	(1.103)	(10)	0,9	(1.285)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(2.837)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	73.753	70.533	3.221	4,6	70.006
Ajustes por valoración	(2.866)	(3.575)	708	(19,8)	(3.165)
Intereses minoritarios	5.372	2.628	2.744	104,4	5.204
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	76.259	69.586	6.673	9,6	72.045
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.177	7.668	(491)	(6,4)	7.745
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	83.436	77.254	6.182	8,0	79.791

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

			Variación		31.12.09
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%	
Core capital	50.307	42.387	7.920	18,7	48.366
Recursos propios básicos	57.718	50.568	7.150	14,1	56.615
Recursos propios de segunda categoría	21.468	26.041	(4.573)	(17,6)	24.309
Deducciones	(2.118)	(1.872)	(246)	13,2	(1.221)
Recursos propios computables	77.067	74.737	2.330	3,1	79.704
Activos ponderados por riesgo	593.693	549.647	44.046	8,0	561.684
Ratio BIS II	13,0	13,6	(0,6 p.)		14,2
Tier I (antes de deducciones)	9,7	9,2	0,5 p.		10,1
Core capital	8,5	7,7	0,8 p.		8,6
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	29.572	30.765	(1.194)	(3,9)	34.769

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	9M '10	9M '09
Resultado consolidado del ejercicio	6.800	7.081
Otros ingresos/gastos reconocidos	881	4.791
Activos financieros disponibles para la venta	(1.211)	1.165
Coberturas de los flujos de efectivo	(63)	185
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(1.632)	(613)
Diferencias de cambio	3.204	3.877
Resto de ingresos y gastos	0	112
Reconocidos en intereses de minoritarios	582	66
Total ingresos y gastos reconocidos	7.681	11.872
Atribuidos a la entidad dominante	6.379	11.495
Atribuidos a intereses minoritarios	1.302	377

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	9M '10	9M '09	Variación		9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	7.603	7.994	(391)	(4,9)	3.175	3.974	(798)	(20,1)
de la que: Red Santander	2.211	2.486	(275)	(11,1)	995	1.535	(540)	(35,2)
Banesto	1.064	1.172	(108)	(9,2)	413	597	(184)	(30,9)
Santander Consumer Finance	2.501	2.263	239	10,5	601	476	125	26,3
Portugal	518	555	(36)	(6,5)	368	412	(45)	(10,8)
Reino Unido	2.741	2.447	294	12,0	1.533	1.314	218	16,6
Latinoamérica	9.494	8.181	1.312	16,0	3.482	2.798	684	24,5
de la que: Brasil	6.637	5.333	1.304	24,4	2.079	1.589	490	30,8
México	1.140	1.227	(86)	(7,0)	479	352	127	36,2
Chile	986	895	91	10,1	491	391	101	25,8
Sovereign	891	393	499	127,1	293	(29)	321	—
Áreas operativas	20.729	19.014	1.715	9,0	8.483	8.057	426	5,3
Actividades Corporativas	(2.791)	(1.782)	(1.009)	56,6	(2.403)	(1.317)	(1.086)	82,4
Total Grupo	17.938	17.232	706	4,1	6.080	6.740	(660)	(9,8)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	9M '10	9M '09	9M '10	9M '09	30.09.10	30.09.09	30.09.10	30.09.09
Ratios (%)								
Europa Continental	37,5	35,4	15,39	19,73	4,00	3,41	77	71
de la que: Red Santander*	41,2	38,6	18,47	26,94	4,90	3,86	55	52
Banesto	42,0	39,8	12,37	18,57	3,83	2,62	60	70
Santander Consumer Finance	27,0	26,7	10,35	9,32	5,13	5,46	122	92
Portugal	43,6	42,2	21,35	25,60	2,43	2,04	69	68
Reino Unido	38,8	40,7	25,48	29,97	1,76	1,65	42	48
Latinoamérica	38,2	37,0	21,89	23,72	4,15	4,20	103	103
de la que: Brasil	37,1	36,8	22,29	27,00	4,97	5,09	98	95
México	37,4	32,8	19,49	17,12	2,20	2,45	199	221
Chile	35,4	33,1	29,10	29,45	3,58	3,38	94	94
Sovereign	43,9	62,8	13,89	—	4,80	4,82	72	68
Áreas operativas	38,3	37,8	18,99	21,61	3,39	3,06	77	74
Total Grupo	42,9	41,3	11,75	14,01	3,42	3,03	75	73

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a septiembre 2010 es del 3,79% (2,82% a septiembre 2009) y la cobertura del 61% (63% a septiembre 2009).

	Empleados		Oficinas	
	30.09.10	30.09.09	30.09.10	30.09.09
Medios operativos				
Europa Continental	54.551	50.041	6.075	5.888
de la que: Red Santander	18.809	19.303	2.931	2.933
Banesto	9.745	9.904	1.767	1.784
Santander Consumer Finance	13.947	9.023	523	307
Portugal	6.218	6.333	762	773
Reino Unido	23.109	23.046	1.328	1.331
Latinoamérica	87.765	86.267	5.784	5.754
de la que: Brasil	52.296	50.697	3.623	3.609
México	12.435	12.869	1.093	1.087
Chile	11.629	11.920	500	502
Sovereign	8.539	9.082	720	723
Áreas operativas	173.964	168.436	13.907	13.696
Actividades Corporativas	2.507	1.720		
Total Grupo	176.471	170.156	13.907	13.696

Áreas operativas

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.940	21.183	2.756	13,0
Comisiones netas	7.322	6.828	494	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	2.116	2.215	(99)	(4,5)
Resto ingresos*	221	327	(107)	(32,7)
Margen bruto	33.598	30.554	3.044	10,0
Costes de explotación	(12.869)	(11.540)	(1.329)	11,5
Gastos generales de administración	(11.562)	(10.447)	(1.114)	10,7
<i>De personal</i>	(6.702)	(6.033)	(669)	11,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.859)	(4.414)	(446)	10,1
Amortizaciones	(1.307)	(1.092)	(215)	19,7
Margen neto	20.729	19.014	1.715	9,0
Dotaciones insolvencias	(7.767)	(7.173)	(594)	8,3
Otros resultados	(786)	(681)	(106)	15,5
Resultado antes de impuestos	12.176	11.161	1.015	9,1
Impuesto sobre sociedades	(2.967)	(2.839)	(128)	4,5
Resultado de operaciones continuadas	9.209	8.322	887	10,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	57	(63)	—
Resultado consolidado del ejercicio	9.202	8.378	824	9,8
Resultado atribuido a minoritarios	719	321	398	124,0
Beneficio atribuido al Grupo (1)	8.483	8.057	426	5,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 8.955 millones de euros (+11,1%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	713.972	668.426	45.546	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	154.936	118.826	36.110	30,4
Activos financieros disponibles para la venta	62.128	55.735	6.392	11,5
Entidades de crédito**	166.204	127.489	38.714	30,4
Inmovilizado	11.272	9.818	1.455	14,8
Otras cuentas de activo	119.012	83.099	35.913	43,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.227.524	1.063.394	164.130	15,4
Depósitos de clientes**	586.798	470.182	116.616	24,8
Débitos representados por valores negociables**	134.039	127.534	6.505	5,1
Pasivos subordinados**	18.422	17.630	791	4,5
Pasivos por contratos de seguros	6.527	22.325	(15.797)	(70,8)
Entidades de crédito**	205.517	196.819	8.698	4,4
Otras cuentas de pasivo	211.895	177.992	33.903	19,0
Capital y reservas***	64.324	50.911	13.413	26,3
Otros recursos de clientes gestionados	142.179	144.298	(2.119)	(1,5)
Fondos de inversión	107.833	100.265	7.568	7,5
Fondos de pensiones	10.865	11.081	(216)	(2,0)
Patrimonios administrados	20.726	17.426	3.300	18,9
Seguros de ahorro	2.755	15.526	(12.771)	(82,3)
Recursos de clientes gestionados	881.438	759.645	121.794	16,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,99	21,61	(2,62 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,3	37,8	0,5 p.	
Tasa de morosidad	3,39	3,06	0,33 p.	
Cobertura	77	74	3 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	173.964	168.436	5.528	3,3
Número de oficinas	13.907	13.696	211	1,5

Areas operativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	6.676	7.204	7.302	7.326	7.728	8.079	8.132
Comisiones netas	2.151	2.375	2.302	2.257	2.328	2.493	2.501
Resultados netos por operaciones financieras	749	683	783	577	779	640	697
Resto ingresos*	140	102	86	94	54	131	36
Margen bruto	9.717	10.364	10.474	10.254	10.889	11.343	11.367
Costes de explotación	(3.746)	(3.876)	(3.917)	(4.072)	(4.036)	(4.355)	(4.478)
Gastos generales de administración	(3.402)	(3.507)	(3.538)	(3.682)	(3.623)	(3.903)	(4.035)
<i>De personal</i>	(1.972)	(2.031)	(2.030)	(2.110)	(2.090)	(2.276)	(2.336)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.430)	(1.475)	(1.508)	(1.572)	(1.533)	(1.628)	(1.699)
Amortizaciones	(344)	(369)	(379)	(390)	(412)	(452)	(443)
Margen neto	5.970	6.488	6.556	6.182	6.853	6.988	6.889
Dotaciones insolvencias	(2.211)	(2.426)	(2.536)	(2.360)	(2.398)	(2.461)	(2.908)
Otros resultados	(176)	(240)	(264)	(184)	(297)	(270)	(219)
Resultado antes de impuestos	3.583	3.821	3.757	3.638	4.158	4.257	3.761
Impuesto sobre sociedades	(965)	(915)	(959)	(918)	(1.007)	(1.055)	(906)
Resultado de operaciones continuadas	2.617	2.907	2.798	2.719	3.151	3.202	2.856
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	2.684	2.901	2.794	2.708	3.150	3.201	2.852
Resultado atribuido a minoritarios	103	112	106	200	213	246	260
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.581	2.789	2.688	2.508	2.937	2.955	2.592

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 3.064 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	685.236	693.092	668.426	682.245	681.956	726.706	713.972
Cartera de negociación (sin créditos)	143.013	128.326	118.826	114.694	133.509	150.344	154.936
Activos financieros disponibles para la venta	43.762	47.771	55.735	59.751	65.120	66.279	62.128
Entidades de crédito**	131.335	141.277	127.489	141.916	138.519	138.846	166.204
Inmovilizado	9.638	9.821	9.818	10.795	10.958	11.491	11.272
Otras cuentas de activo	84.649	95.065	83.099	88.150	91.977	113.369	119.012
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.097.633	1.115.351	1.063.394	1.097.551	1.122.039	1.207.035	1.227.524
Depósitos de clientes**	474.267	482.553	470.182	503.761	526.831	585.608	586.798
Débitos representados por valores negociables**	130.084	128.189	127.534	128.869	130.648	137.164	134.039
Pasivos subordinados**	16.491	18.224	17.630	17.673	18.693	20.186	18.422
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002	6.527
Entidades de crédito**	193.782	209.032	196.819	208.889	193.964	200.686	205.517
Otras cuentas de pasivo	211.585	206.639	177.992	168.995	179.292	192.280	211.895
Capital y reservas***	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110	64.324
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554	142.179
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668	107.833
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539	20.726
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685	2.755
Recursos de clientes gestionados	750.106	766.475	759.645	794.615	825.378	893.512	881.438

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35	3,39
Tasa de cobertura	81	74	74	76	75	74	77

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.365	8.710	(345)	(4,0)
Comisiones netas	2.834	2.917	(83)	(2,8)
Resultados netos por operaciones financieras	674	499	175	35,1
Resto ingresos*	291	256	36	14,0
Margen bruto	12.165	12.382	(217)	(1,7)
Costes de explotación	(4.562)	(4.388)	(174)	4,0
Gastos generales de administración	(4.101)	(3.970)	(131)	3,3
<i>De personal</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.479)</i>	<i>(82)</i>	<i>3,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.541)</i>	<i>(1.491)</i>	<i>(50)</i>	<i>3,3</i>
Amortizaciones	(460)	(418)	(43)	10,2
Margen neto	7.603	7.994	(391)	(4,9)
Dotaciones insolvencias	(3.147)	(2.377)	(770)	32,4
Otros resultados	(76)	(98)	22	(22,5)
Resultado antes de impuestos	4.379	5.518	(1.139)	(20,6)
Impuesto sobre sociedades	(1.119)	(1.435)	315	(22,0)
Resultado de operaciones continuadas	3.260	4.083	(823)	(20,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(33)	26	(80,0)
Resultado consolidado del ejercicio	3.254	4.051	(797)	(19,7)
Resultado atribuido a minoritarios	78	77	1	1,4
Beneficio atribuido al Grupo (1)	3.175	3.974	(798)	(20,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 3.647 millones de euros (-8,2%).

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	329.763	324.563	5.200	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	68.228	51.655	16.573	32,1
Activos financieros disponibles para la venta	25.064	19.205	5.860	30,5
Entidades de crédito**	104.781	74.737	30.043	40,2
Inmovilizado	5.016	4.588	428	9,3
Otras cuentas de activo	20.916	24.022	(3.106)	(12,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	553.768	498.770	54.998	11,0
Depósitos de clientes**	247.514	174.208	73.306	42,1
Débitos representados por valores negociables**	49.405	53.398	(3.993)	(7,5)
Pasivos subordinados**	2.009	2.026	(17)	(0,8)
Pasivos por contratos de seguros	3.585	16.646	(13.061)	(78,5)
Entidades de crédito**	105.518	112.193	(6.675)	(5,9)
Otras cuentas de pasivo	118.194	113.482	4.712	4,2
Capital y reservas***	27.543	26.817	726	2,7
Otros recursos de clientes gestionados	60.583	75.607	(15.024)	(19,9)
Fondos de inversión	41.753	44.471	(2.718)	(6,1)
Fondos de pensiones	10.865	11.081	(216)	(2,0)
Patrimonios administrados	5.434	4.995	438	8,8
Seguros de ahorro	2.532	15.061	(12.528)	(83,2)
Recursos de clientes gestionados	359.512	305.239	54.273	17,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,39	19,73	(4,34 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,5	35,4	2,1 p.	
Tasa de morosidad	4,00	3,41	0,59 p.	
Cobertura	77	71	6 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.551	50.041	4.510	9,0
Número de oficinas	6.075	5.888	187	3,2

Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.902	2.932	2.875	2.747	2.855	2.758	2.752
Comisiones netas	955	1.039	922	870	959	947	928
Resultados netos por operaciones financieras	121	164	215	110	310	227	137
Resto ingresos*	92	105	58	108	61	144	86
Margen bruto	4.071	4.240	4.071	3.835	4.186	4.076	3.903
Costes de explotación	(1.466)	(1.472)	(1.450)	(1.516)	(1.487)	(1.510)	(1.565)
Gastos generales de administración	(1.327)	(1.332)	(1.311)	(1.365)	(1.340)	(1.350)	(1.411)
<i>De personal</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>	<i>(816)</i>	<i>(827)</i>	<i>(832)</i>	<i>(851)</i>	<i>(877)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>	<i>(495)</i>	<i>(538)</i>	<i>(507)</i>	<i>(499)</i>	<i>(534)</i>
Amortizaciones	(139)	(140)	(139)	(152)	(148)	(160)	(153)
Margen neto	2.605	2.769	2.620	2.319	2.699	2.565	2.338
Dotaciones insolvencias	(773)	(821)	(783)	(734)	(765)	(853)	(1.530)
Otros resultados	(6)	(18)	(75)	(53)	(26)	(63)	13
Resultado antes de impuestos	1.825	1.930	1.763	1.532	1.908	1.649	822
Impuesto sobre sociedades	(480)	(489)	(466)	(447)	(511)	(434)	(175)
Resultado de operaciones continuadas	1.346	1.440	1.297	1.085	1.397	1.216	647
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.328	1.431	1.292	1.073	1.395	1.215	644
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	23	16	27	30	22
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.302	1.404	1.268	1.057	1.369	1.185	622

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.094 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	331.184	330.430	324.563	322.026	321.030	329.680	329.763
Cartera de negociación (sin créditos)	68.294	60.724	51.655	50.764	59.666	64.038	68.228
Activos financieros disponibles para la venta	18.303	18.303	19.205	20.132	25.854	23.497	25.064
Entidades de crédito**	75.531	81.561	74.737	90.530	84.462	92.934	104.781
Inmovilizado	4.610	4.600	4.588	5.054	5.018	5.045	5.016
Otras cuentas de activo	19.067	21.750	24.022	21.955	23.290	21.291	20.916
Total activo / pasivo y patrimonio neto	514.682	517.367	498.770	510.461	519.319	536.485	553.768
Depósitos de clientes**	175.325	177.118	174.208	198.144	210.851	238.123	247.514
Débitos representados por valores negociables**	51.342	51.721	53.398	50.610	48.990	47.033	49.405
Pasivos subordinados**	1.715	2.066	2.026	2.079	2.014	2.050	2.009
Pasivos por contratos de seguros	14.564	15.377	16.646	10.287	8.695	5.428	3.585
Entidades de crédito**	95.692	112.406	112.193	117.509	111.894	102.798	105.518
Otras cuentas de pasivo	147.655	131.719	113.482	105.366	109.399	113.085	118.194
Capital y reservas***	28.391	26.960	26.817	26.466	27.476	27.967	27.543
Otros recursos de clientes gestionados	70.959	72.807	75.607	70.289	68.520	62.487	60.583
Fondos de inversión	43.790	43.890	44.471	44.598	44.429	41.919	41.753
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662	10.865
Patrimonios administrados	3.925	4.326	4.995	5.499	5.515	5.442	5.434
Seguros de ahorro	12.677	13.886	15.061	8.882	7.362	4.465	2.532
Recursos de clientes gestionados	299.340	303.712	305.239	321.122	330.376	349.694	359.512

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85	4,00
Tasa de cobertura	81	75	71	77	76	73	77

Red Santander

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.865	3.061	(196)	(6,4)
Comisiones netas	827	903	(76)	(8,4)
Resultados netos por operaciones financieras	90	109	(18)	(16,7)
Resto ingresos*	(24)	(25)	1	(3,6)
Margen bruto	3.758	4.047	(289)	(7,1)
Costes de explotación	(1.547)	(1.561)	14	(0,9)
Gastos generales de administración	(1.428)	(1.445)	16	(1,1)
<i>De personal</i>	<i>(924)</i>	<i>(939)</i>	<i>15</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(504)</i>	<i>(505)</i>	<i>1</i>	<i>(0,1)</i>
Amortizaciones	(119)	(117)	(2)	1,9
Margen neto	2.211	2.486	(275)	(11,1)
Dotaciones insolvencias	(868)	(363)	(505)	139,1
Otros resultados	20	(20)	40	—
Resultado antes de impuestos	1.363	2.103	(740)	(35,2)
Impuesto sobre sociedades	(368)	(568)	200	(35,2)
Resultado de operaciones continuadas	995	1.535	(540)	(35,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	995	1.535	(540)	(35,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(13,3)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	995	1.535	(540)	(35,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.288 millones de euros (-16,1%).

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	112.812	116.184	(3.372)	(2,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	217	30	187	632,0
Inmovilizado	1.211	1.212	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	476	601	(126)	(20,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	114.716	118.028	(3.312)	(2,8)
Depósitos de clientes**	87.224	65.112	22.112	34,0
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	808	304	503	165,6
Otras cuentas de pasivo	19.649	45.274	(25.625)	(56,6)
Capital y reservas***	7.035	7.338	(303)	(4,1)
Otros recursos de clientes gestionados	27.678	35.845	(7.966)	(22,3)
Fondos de inversión	20.980	21.572	(592)	(2,7)
Fondos de pensiones	6.125	6.295	(170)	(2,7)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	574	7.778	(7.204)	(92,6)
Recursos de clientes gestionados	114.902	100.756	14.146	14,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,47	26,94	(8,47 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,2	38,6	2,6 p.	
Tasa de morosidad	4,90	3,86	1,04 p.	
Cobertura	55	52	3 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.809	19.303	(494)	(2,6)
Número de oficinas	2.931	2.933	(2)	(0,1)

Red Santander

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	1.029	1.031	1.001	984	1.032	938	895
Comisiones netas	308	313	283	284	290	276	261
Resultados netos por operaciones financieras	44	40	25	19	31	38	21
Resto ingresos*	(3)	(4)	(18)	(5)	(8)	(7)	(10)
Margen bruto	1.378	1.379	1.290	1.281	1.345	1.245	1.168
Costes de explotación	(521)	(521)	(519)	(528)	(516)	(516)	(516)
Gastos generales de administración	(482)	(483)	(480)	(486)	(476)	(476)	(476)
<i>De personal</i>	<i>(317)</i>	<i>(313)</i>	<i>(310)</i>	<i>(296)</i>	<i>(311)</i>	<i>(309)</i>	<i>(304)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(165)</i>	<i>(169)</i>	<i>(170)</i>	<i>(190)</i>	<i>(165)</i>	<i>(167)</i>	<i>(172)</i>
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(42)	(40)	(40)	(40)
Margen neto	857	858	771	754	830	729	652
Dotaciones insolvencias	(104)	(138)	(122)	(117)	(136)	(179)	(553)
Otros resultados	(7)	(6)	(6)	7	(8)	14	15
Resultado antes de impuestos	747	713	643	644	685	564	114
Impuesto sobre sociedades	(202)	(193)	(174)	(174)	(185)	(152)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	545	521	469	470	500	412	83
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	545	521	469	470	500	412	83
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo (1)	545	521	469	470	500	412	83

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 376 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	121.398	119.708	116.184	115.272	113.967	115.196	112.812
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	36	28	30	21	31	111	217
Inmovilizado	1.212	1.212	1.212	1.212	1.211	1.211	1.211
Otras cuentas de activo	644	588	601	553	638	676	476
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.290	121.537	118.028	117.058	115.847	117.195	114.716
Depósitos de clientes**	59.446	60.539	65.112	72.428	78.753	87.808	87.224
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	245	247	304	386	583	781	808
Otras cuentas de pasivo	55.973	53.246	45.274	37.056	29.387	21.214	19.649
Capital y reservas***	7.626	7.506	7.338	7.188	7.125	7.392	7.035
Otros recursos de clientes gestionados	36.760	34.981	35.645	28.961	28.841	27.522	27.678
Fondos de inversión	23.429	21.704	21.572	21.660	21.325	20.811	20.980
Fondos de pensiones	6.021	6.108	6.295	6.203	6.324	6.064	6.125
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.309	7.169	7.778	1.098	1.192	647	574
Recursos de clientes gestionados	96.206	95.520	100.756	101.388	107.594	115.330	114.902

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78	4,90
Tasa de cobertura	61	57	52	65	59	53	55

Spread	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04	1,87
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94	1,83
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10	0,04

Banesto

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.206	1.317	(111)	(8,5)
Comisiones netas	463	453	9	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	116	129	(13)	(10,1)
Resto ingresos*	50	49	1	2,5
Margen bruto	1.835	1.948	(114)	(5,8)
Costes de explotación	(771)	(776)	5	(0,7)
Gastos generales de administración	(678)	(683)	5	(0,7)
<i>De personal</i>	<i>(505)</i>	<i>(516)</i>	<i>11</i>	<i>(2,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(173)</i>	<i>(167)</i>	<i>(6)</i>	<i>3,7</i>
Amortizaciones	(93)	(94)	1	(0,9)
Margen neto	1.064	1.172	(108)	(9,2)
Dotaciones insolvencias	(459)	(268)	(190)	70,9
Otros resultados	14	(5)	19	—
Resultado antes de impuestos	619	899	(279)	(31,1)
Impuesto sobre sociedades	(154)	(238)	84	(35,4)
Resultado de operaciones continuadas	465	660	(195)	(29,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	465	660	(195)	(29,6)
Resultado atribuido a minoritarios	53	63	(11)	(17,1)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	413	597	(184)	(30,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 525 millones de euros (-12,1%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	74.393	73.427	966	1,3
Cartera de negociación (sin créditos)	7.644	6.112	1.532	25,1
Activos financieros disponibles para la venta	9.827	7.591	2.236	29,5
Entidades de crédito**	25.928	18.873	7.055	37,4
Inmovilizado	1.387	1.409	(22)	(1,6)
Otras cuentas de activo	6.633	6.862	(229)	(3,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	125.812	114.274	11.537	10,1
Depósitos de clientes**	58.685	54.114	4.571	8,4
Débitos representados por valores negociables**	28.256	29.466	(1.210)	(4,1)
Pasivos subordinados**	1.325	1.339	(14)	(1,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	20.346	12.941	7.405	57,2
Otras cuentas de pasivo	12.715	12.098	617	5,1
Capital y reservas***	4.484	4.317	167	3,9
Otros recursos de clientes gestionados	10.026	10.689	(663)	(6,2)
Fondos de inversión	6.164	7.145	(981)	(13,7)
Fondos de pensiones	1.338	1.421	(83)	(5,9)
Patrimonios administrados	104	95	9	9,0
Seguros de ahorro	2.421	2.028	393	19,4
Recursos de clientes gestionados	98.292	95.608	2.684	2,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,37	18,57	(6,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,0	39,8	2,2 p.	
Tasa de morosidad	3,83	2,62	1,21 p.	
Cobertura	60	70	(10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.745	9.904	(159)	(1,6)
Número de oficinas	1.767	1.784	(17)	(1,0)

Banesto

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	422	445	450	429	432	405	369
Comisiones netas	154	148	151	154	156	153	153
Resultados netos por operaciones financieras	47	39	42	36	43	36	37
Resto ingresos*	12	26	11	15	10	26	14
Margen bruto	635	659	654	634	641	620	573
Costes de explotación	(258)	(259)	(260)	(256)	(257)	(258)	(256)
Gastos generales de administración	(226)	(227)	(229)	(227)	(225)	(228)	(225)
<i>De personal</i>	<i>(170)</i>	<i>(172)</i>	<i>(173)</i>	<i>(167)</i>	<i>(168)</i>	<i>(169)</i>	<i>(167)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(56)</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>	<i>(60)</i>	<i>(57)</i>	<i>(59)</i>	<i>(58)</i>
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(30)	(31)
Margen neto	378	401	394	379	384	362	317
Dotaciones insolvencias	(81)	(93)	(95)	(111)	(83)	(92)	(284)
Otros resultados	13	10	(28)	(18)	9	5	0
Resultado antes de impuestos	309	318	272	250	310	275	34
Impuesto sobre sociedades	(85)	(82)	(71)	(96)	(85)	(68)	(1)
Resultado de operaciones continuadas	224	236	201	154	225	206	33
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	236	201	154	225	206	33
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	20	13	22	24	6
Beneficio atribuido al Grupo (1)	203	213	181	141	203	182	27

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 139 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	76.956	76.992	73.427	75.449	75.382	76.125	74.393
Cartera de negociación (sin créditos)	6.737	5.702	6.112	6.857	7.977	7.339	7.644
Activos financieros disponibles para la venta	8.283	8.941	7.591	7.837	9.097	7.693	9.827
Entidades de crédito**	17.775	16.985	18.873	23.500	21.756	27.178	25.928
Inmovilizado	1.380	1.408	1.409	1.424	1.406	1.415	1.387
Otras cuentas de activo	7.108	7.114	6.862	7.332	8.182	6.259	6.633
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.239	117.141	114.274	122.399	123.800	126.010	125.812
Depósitos de clientes**	57.399	58.009	54.114	55.580	59.037	59.609	58.685
Débitos representados por valores negociables**	27.739	29.337	29.466	29.893	28.087	27.160	28.256
Pasivos subordinados**	1.019	1.383	1.339	1.340	1.331	1.329	1.325
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.844	12.688	12.941	18.362	18.162	19.549	20.346
Otras cuentas de pasivo	11.938	11.412	12.098	12.892	12.707	13.884	12.715
Capital y reservas***	4.299	4.312	4.317	4.332	4.475	4.479	4.484
Otros recursos de clientes gestionados	9.836	10.270	10.689	11.035	10.809	10.131	10.026
Fondos de inversión	6.854	6.933	7.145	7.370	7.106	6.423	6.164
Fondos de pensiones	1.354	1.371	1.421	1.416	1.405	1.337	1.338
Patrimonios administrados	91	92	95	115	93	98	104
Seguros de ahorro	1.638	1.874	2.028	2.134	2.205	2.274	2.421
Recursos de clientes gestionados	96.094	98.999	95.608	97.848	99.264	98.229	98.292

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49	3,83
Tasa de cobertura	85	73	70	64	61	58	60
Spread	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65	1,41
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00	1,92
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)	(0,51)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.699	2.434	266	10,9
Comisiones netas	701	642	59	9,2
Resultados netos por operaciones financieras	5	(7)	12	—
Resto ingresos*	19	19	1	3,0
Margen bruto	3.425	3.087	338	10,9
Costes de explotación	(924)	(825)	(99)	12,0
Gastos generales de administración	(840)	(750)	(91)	12,1
<i>De personal</i>	<i>(431)</i>	<i>(370)</i>	<i>(61)</i>	<i>16,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(409)</i>	<i>(380)</i>	<i>(30)</i>	<i>7,8</i>
Amortizaciones	(83)	(75)	(9)	11,7
Margen neto	2.501	2.263	239	10,5
Dotaciones insolvencias	(1.521)	(1.511)	(10)	0,6
Otros resultados	(104)	(29)	(75)	262,7
Resultado antes de impuestos	877	723	154	21,3
Impuesto sobre sociedades	(245)	(204)	(42)	20,4
Resultado de operaciones continuadas	631	519	112	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(33)	26	(80,0)
Resultado consolidado del ejercicio	625	487	138	28,5
Resultado atribuido a minoritarios	24	10	13	128,4
Beneficio atribuido al Grupo (1)	601	476	125	26,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 619 millones de euros (+30,0%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	63.624	56.097	7.527	13,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.570	266	1.304	490,2
Activos financieros disponibles para la venta	762	170	591	346,9
Entidades de crédito**	7.324	7.963	(639)	(8,0)
Inmovilizado	871	856	15	1,7
Otras cuentas de activo	3.069	3.099	(30)	(1,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	77.221	68.452	8.769	12,8
Depósitos de clientes**	25.460	16.898	8.562	50,7
Débitos representados por valores negociables**	11.103	11.102	1	0,0
Pasivos subordinados**	423	413	10	2,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	27.737	29.835	(2.098)	(7,0)
Otras cuentas de pasivo	4.483	2.821	1.661	58,9
Capital y reservas***	8.015	7.382	633	8,6
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	—	—
Fondos de inversión	19	19	—	—
Fondos de pensiones	5	5	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.010	28.437	8.573	30,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,35	9,32	1,03 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	27,0	26,7	0,3 p.	
Tasa de morosidad	5,13	5,46	(0,33 p.)	
Cobertura	122	92	30 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.947	9.023	4.924	54,6
Número de oficinas	523	307	216	70,4

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	784	826	824	796	852	877	970
Comisiones netas	202	217	223	213	216	237	248
Resultados netos por operaciones financieras	23	(21)	(9)	(9)	3	(3)	5
Resto ingresos*	16	2	1	3	7	4	9
Margen bruto	1.025	1.024	1.039	1.003	1.078	1.115	1.232
Costes de explotación	(281)	(271)	(273)	(294)	(292)	(290)	(342)
Gastos generales de administración	(255)	(249)	(246)	(266)	(266)	(261)	(314)
<i>De personal</i>	<i>(129)</i>	<i>(121)</i>	<i>(120)</i>	<i>(137)</i>	<i>(137)</i>	<i>(133)</i>	<i>(162)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(125)</i>	<i>(128)</i>	<i>(126)</i>	<i>(128)</i>	<i>(129)</i>	<i>(128)</i>	<i>(153)</i>
Amortizaciones	(27)	(22)	(27)	(28)	(26)	(29)	(28)
Margen neto	744	753	766	710	786	825	890
Dotaciones insolvencias	(501)	(504)	(506)	(456)	(498)	(471)	(551)
Otros resultados	(2)	(19)	(7)	(17)	(15)	(58)	(30)
Resultado antes de impuestos	241	229	253	237	273	296	309
Impuesto sobre sociedades	(64)	(68)	(72)	(70)	(77)	(83)	(85)
Resultado de operaciones continuadas	177	162	181	167	195	213	223
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	159	152	175	155	194	212	220
Resultado atribuido a minoritarios	5	3	2	2	4	5	14
Beneficio atribuido al Grupo (1)	155	149	173	153	189	206	205

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 223 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	57.584	56.354	56.097	56.869	58.198	59.372	63.624
Cartera de negociación (sin créditos)	643	147	266	1.152	768	1.838	1.570
Activos financieros disponibles para la venta	154	173	170	481	453	802	762
Entidades de crédito**	8.100	8.460	7.963	6.838	7.283	7.780	7.324
Inmovilizado	904	880	856	852	842	863	871
Otras cuentas de activo	2.381	2.689	3.099	2.803	2.694	2.950	3.069
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.766	68.702	68.452	68.994	70.237	73.605	77.221
Depósitos de clientes**	15.917	16.458	16.898	22.355	23.114	22.791	25.460
Débitos representados por valores negociables**	11.839	11.168	11.102	7.395	6.872	7.919	11.103
Pasivos subordinados**	427	419	413	464	424	427	423
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.058	30.822	29.835	27.619	28.814	30.000	27.737
Otras cuentas de pasivo	2.215	2.465	2.821	3.707	3.516	4.511	4.483
Capital y reservas***	7.310	7.371	7.382	7.454	7.498	7.958	8.015
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	24	24	24
Fondos de inversión	19	19	19	19	19	19	19
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	28.207	28.068	28.437	30.238	30.433	31.160	37.010

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones							
Tasa de morosidad	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23	5,13
Tasa de cobertura	89	90	92	97	108	111	122
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85	4,88

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	551	600	(49)	(8,2)
Comisiones netas	275	259	16	6,1
Resultados netos por operaciones financieras	58	64	(6)	(9,9)
Resto ingresos*	35	36	(1)	(2,4)
Margen bruto	919	960	(41)	(4,2)
Costes de explotación	(401)	(405)	4	(1,0)
Gastos generales de administración	(347)	(351)	4	(1,1)
<i>De personal</i>	(239)	(238)	(1)	0,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(113)	5	(4,4)
Amortizaciones	(53)	(54)	0	(0,5)
Margen neto	518	555	(36)	(6,5)
Dotaciones insolvencias	(103)	(62)	(41)	66,8
Otros resultados	28	2	26	—
Resultado antes de impuestos	443	494	(51)	(10,4)
Impuesto sobre sociedades	(75)	(81)	6	(7,8)
Resultado de operaciones continuadas	368	413	(45)	(10,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	368	413	(45)	(10,9)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(44,6)
Beneficio atribuido al Grupo	368	412	(45)	(10,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	33.342	32.875	467	1,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.787	1.477	311	21,0
Activos financieros disponibles para la venta	6.786	3.331	3.454	103,7
Entidades de crédito**	4.702	4.665	37	0,8
Inmovilizado	479	478	1	0,2
Otras cuentas de activo	4.514	4.606	(92)	(2,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.610	47.432	4.178	8,8
Depósitos de clientes**	19.818	14.727	5.091	34,6
Débitos representados por valores negociables**	8.545	10.983	(2.437)	(22,2)
Pasivos subordinados**	254	270	(16)	(5,9)
Pasivos por contratos de seguros	1.494	4.706	(3.212)	(68,2)
Entidades de crédito**	18.490	13.153	5.337	40,6
Otras cuentas de pasivo	882	1.608	(725)	(45,1)
Capital y reservas***	2.126	1.987	139	7,0
Otros recursos de clientes gestionados	6.348	10.034	(3.686)	(36,7)
Fondos de inversión	3.496	3.825	(329)	(8,6)
Fondos de pensiones	1.314	1.328	(14)	(1,1)
Patrimonios administrados	130	264	(134)	(50,6)
Seguros de ahorro	1.408	4.619	(3.209)	(69,5)
Recursos de clientes gestionados	34.965	36.013	(1.048)	(2,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,35	25,60	(4,25 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,6	42,2	1,4 p.	
Tasa de morosidad	2,43	2,04	0,39 p.	
Cobertura	69	68	1 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.218	6.333	(115)	(1,8)
Número de oficinas	762	773	(11)	(1,4)

Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	207	197	196	193	188	186	178
Comisiones netas	91	80	88	85	94	94	87
Resultados netos por operaciones financieras	14	26	24	17	25	29	4
Resto ingresos*	16	13	7	15	14	12	9
Margen bruto	328	315	316	310	320	321	278
Costes de explotación	(131)	(133)	(141)	(139)	(129)	(133)	(139)
Gastos generales de administración	(113)	(115)	(123)	(118)	(111)	(115)	(121)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>	<i>(77)</i>	<i>(79)</i>	<i>(83)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35)</i>	<i>(37)</i>	<i>(41)</i>	<i>(38)</i>	<i>(34)</i>	<i>(36)</i>	<i>(38)</i>
Amortizaciones	(18)	(18)	(18)	(21)	(17)	(18)	(18)
Margen neto	197	182	175	171	192	188	138
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(16)	(43)	(44)
Otros resultados	(6)	12	(4)	7	(8)	(1)	37
Resultado antes de impuestos	179	163	153	149	168	144	131
Impuesto sobre sociedades	(34)	(21)	(25)	(30)	(31)	(20)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	144	142	127	119	137	123	108
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	142	127	119	137	123	108
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	144	141	127	119	137	123	108

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	32.414	32.420	32.875	32.294	32.317	33.262	33.342
Cartera de negociación (sin créditos)	1.696	1.388	1.477	1.286	1.533	1.737	1.787
Activos financieros disponibles para la venta	1.352	1.935	3.331	3.867	7.786	6.728	6.786
Entidades de crédito**	4.297	5.424	4.665	5.630	4.604	5.205	4.702
Inmovilizado	483	470	478	486	487	480	479
Otras cuentas de activo	4.512	4.761	4.606	4.867	4.961	4.692	4.514
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.755	46.398	47.432	48.430	51.687	52.104	51.610
Depósitos de clientes**	15.332	15.708	14.727	14.946	16.609	18.360	19.818
Débitos representados por valores negociables**	9.571	9.253	10.983	11.677	12.413	10.172	8.545
Pasivos subordinados**	254	263	270	254	253	254	254
Pasivos por contratos de seguros	4.175	4.397	4.706	4.794	3.187	2.465	1.494
Entidades de crédito**	11.557	13.437	13.153	13.672	15.626	17.990	18.490
Otras cuentas de pasivo	1.391	1.403	1.608	1.326	992	682	882
Capital y reservas***	2.475	1.936	1.987	1.762	2.607	2.182	2.126
Otros recursos de clientes gestionados	7.909	9.022	10.034	10.191	8.747	7.267	6.348
Fondos de inversión	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524	3.496
Fondos de pensiones	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237	1.314
Patrimonios administrados	138	152	264	122	127	129	130
Seguros de ahorro	3.730	4.306	4.618	4.689	3.073	2.377	1.408
Recursos de clientes gestionados	33.066	34.247	36.013	37.068	38.022	36.053	34.965

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40	2,43
Tasa de cobertura	71	65	68	65	64	65	69
Spread (Banca Comercial)	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.344	2.932	413	14,1
Comisiones netas	732	759	(27)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	383	413	(31)	(7,5)
Resto ingresos*	17	22	(5)	(21,4)
Margen bruto	4.476	4.126	350	8,5
Costes de explotación	(1.735)	(1.679)	(56)	3,3
Gastos generales de administración	(1.521)	(1.504)	(18)	1,2
<i>De personal</i>	<i>(913)</i>	<i>(874)</i>	<i>(39)</i>	<i>4,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(608)</i>	<i>(630)</i>	<i>22</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(214)	(176)	(38)	21,8
Margen neto	2.741	2.447	294	12,0
Dotaciones insolvencias	(625)	(655)	30	(4,6)
Otros resultados	(8)	(3)	(6)	214,0
Resultado antes de impuestos	2.108	1.789	318	17,8
Impuesto sobre sociedades	(575)	(475)	(100)	21,1
Resultado de operaciones continuadas	1.533	1.314	218	16,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.533	1.314	218	16,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(46,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.533	1.314	218	16,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	230.736	215.569	15.167	7,0
Cartera de negociación (sin créditos)	51.969	44.785	7.184	16,0
Activos financieros disponibles para la venta	941	874	67	7,7
Entidades de crédito**	37.772	27.027	10.746	39,8
Inmovilizado	1.399	1.317	82	6,2
Otras cuentas de activo	42.153	24.854	17.299	69,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	364.970	314.427	50.544	16,1
Depósitos de clientes**	180.439	159.094	21.345	13,4
Débitos representados por valores negociables**	70.657	56.592	14.065	24,9
Pasivos subordinados**	8.364	8.569	(206)	(2,4)
Pasivos por contratos de seguros	1	3	(2)	(59,5)
Entidades de crédito**	51.982	53.716	(1.734)	(3,2)
Otras cuentas de pasivo	41.302	30.820	10.482	34,0
Capital y reservas***	12.225	5.632	6.593	117,1
Otros recursos de clientes gestionados	13.704	9.821	3.883	39,5
Fondos de inversión	13.704	9.821	3.883	39,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	273.164	234.077	39.087	16,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,48	29,97	(4,49 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,8	40,7	(1,9 p.)	
Tasa de morosidad	1,76	1,65	0,11 p.	
Cobertura	42	48	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	23.109	23.046	63	0,3
Número de oficinas	1.328	1.331	(3)	(0,2)

Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	908	1.004	1.019	1.002	1.081	1.127	1.136
Comisiones netas	235	244	280	235	228	244	260
Resultados netos por operaciones financieras	156	158	100	93	133	136	113
Resto ingresos*	7	6	9	5	6	6	6
Margen bruto	1.306	1.412	1.408	1.334	1.448	1.513	1.515
Costes de explotación	(550)	(565)	(564)	(550)	(557)	(588)	(590)
Gastos generales de administración	(498)	(503)	(502)	(493)	(485)	(515)	(521)
<i>De personal</i>	(288)	(288)	(297)	(296)	(288)	(317)	(308)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(214)	(205)	(197)	(197)	(198)	(213)
Amortizaciones	(52)	(62)	(62)	(57)	(71)	(74)	(69)
Margen neto	756	847	844	784	892	925	924
Dotaciones insolvencias	(208)	(200)	(246)	(226)	(230)	(220)	(175)
Otros resultados	1	(0)	(3)	20	(5)	2	(6)
Resultado antes de impuestos	548	647	594	578	657	707	744
Impuesto sobre sociedades	(139)	(171)	(165)	(166)	(178)	(180)	(217)
Resultado de operaciones continuadas	409	475	430	412	480	527	527
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	475	430	412	480	527	527
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	409	475	430	412	480	527	527

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	212.624	227.793	215.569	227.713	220.335	240.573	230.736
Cartera de negociación (sin créditos)	50.250	44.482	44.785	41.245	46.078	49.731	51.969
Activos financieros disponibles para la venta	840	919	874	897	907	986	941
Entidades de crédito**	28.889	31.155	27.027	28.745	33.147	22.230	37.772
Inmovilizado	1.227	1.387	1.317	1.424	1.374	1.465	1.399
Otras cuentas de activo	26.359	29.234	24.854	24.522	22.980	41.343	42.153
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.190	334.970	314.427	324.546	324.821	356.327	364.970
Depósitos de clientes**	148.338	162.882	159.094	166.607	168.649	185.762	180.439
Débitos representados por valores negociables**	57.854	57.104	56.592	58.611	60.458	66.180	70.657
Pasivos subordinados**	8.800	9.144	8.569	8.577	8.703	9.395	8.364
Pasivos por contratos de seguros	2	3	3	3	2	1	1
Entidades de crédito**	62.952	65.090	53.716	57.879	51.010	54.713	51.982
Otras cuentas de pasivo	36.581	34.593	30.820	26.946	29.242	32.890	41.302
Capital y reservas***	5.662	6.154	5.632	5.923	6.756	7.384	12.225
Otros recursos de clientes gestionados	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704
Fondos de inversión	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203	13.704
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.454	238.190	234.077	244.731	249.733	274.541	273.164

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84	1,76
Tasa de cobertura	56	45	48	44	40	41	42

Spread (Banca Comercial)	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.864	2.596	268	10,3
Comisiones netas	627	672	(45)	(6,7)
Resultados netos por operaciones financieras	328	366	(38)	(10,5)
Resto ingresos*	15	20	(5)	(24,0)
Margen bruto	3.833	3.654	179	4,9
Costes de explotación	(1.486)	(1.487)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.303)	(1.332)	29	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(782)</i>	<i>(774)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(521)</i>	<i>(558)</i>	<i>37</i>	<i>(6,6)</i>
Amortizaciones	(183)	(156)	(28)	17,7
Margen neto	2.347	2.167	180	8,3
Dotaciones insolvencias	(535)	(580)	45	(7,7)
Otros resultados	(7)	(2)	(5)	203,6
Resultado antes de impuestos	1.805	1.585	220	13,9
Impuesto sobre sociedades	(492)	(421)	(72)	17,1
Resultado de operaciones continuadas	1.313	1.164	149	12,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.313	1.164	149	12,8
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(47,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.313	1.164	149	12,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	198.421	196.017	2.404	1,2
Cartera de negociación (sin créditos)	44.691	40.723	3.968	9,7
Activos financieros disponibles para la venta	809	795	14	1,8
Entidades de crédito**	32.482	24.575	7.907	32,2
Inmovilizado	1.203	1.198	5	0,4
Otras cuentas de activo	36.249	22.600	13.650	60,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	313.856	285.908	27.948	9,8
Depósitos de clientes**	155.169	144.665	10.504	7,3
Débitos representados por valores negociables**	60.761	51.459	9.302	18,1
Pasivos subordinados**	7.193	7.792	(600)	(7,7)
Pasivos por contratos de seguros	1	2	(1)	(61,7)
Entidades de crédito**	44.702	48.844	(4.142)	(8,5)
Otras cuentas de pasivo	35.518	28.025	7.493	26,7
Capital y reservas***	10.513	5.121	5.391	105,3
Otros recursos de clientes gestionados	11.785	8.930	2.854	32,0
Fondos de inversión	11.785	8.930	2.854	32,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.907	212.846	22.061	10,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	825	883	888	905	960	960	944
Comisiones netas	213	214	244	212	202	208	216
Resultados netos por operaciones financieras	141	139	86	85	118	116	93
Resto ingresos*	6	6	8	5	5	5	5
Margen bruto	1.186	1.242	1.226	1.206	1.285	1.289	1.259
Costes de explotación	(500)	(496)	(491)	(497)	(494)	(501)	(491)
Gastos generales de administración	(453)	(442)	(437)	(446)	(431)	(439)	(433)
<i>De personal</i>	(262)	(253)	(258)	(267)	(256)	(270)	(256)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(191)	(188)	(179)	(178)	(175)	(168)	(178)
Amortizaciones	(47)	(55)	(54)	(52)	(63)	(63)	(57)
Margen neto	686	745	735	709	791	788	768
Dotaciones insolvencias	(189)	(176)	(215)	(204)	(204)	(187)	(144)
Otros resultados	1	(0)	(3)	18	(4)	2	(5)
Resultado antes de impuestos	498	570	517	522	583	602	619
Impuesto sobre sociedades	(126)	(151)	(143)	(150)	(158)	(153)	(181)
Resultado de operaciones continuadas	372	419	374	372	426	449	438
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	419	374	372	426	449	438
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	372	419	374	372	426	449	438

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	197.911	194.103	196.017	202.232	196.054	196.656	198.421
Cartera de negociación (sin créditos)	46.773	37.903	40.723	36.630	41.000	40.652	44.691
Activos financieros disponibles para la venta	782	783	795	797	807	806	809
Entidades de crédito**	26.890	26.547	24.575	25.528	29.494	18.172	32.482
Inmovilizado	1.142	1.182	1.198	1.265	1.222	1.198	1.203
Otras cuentas de activo	24.535	24.910	22.600	21.778	20.448	33.796	36.249
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.033	285.428	285.908	288.229	289.026	291.279	313.856
Depósitos de clientes**	138.073	138.792	144.665	147.964	150.064	151.851	155.169
Débitos representados por valores negociables**	53.851	48.658	51.459	52.052	53.796	54.099	60.761
Pasivos subordinados**	8.191	7.792	7.792	7.617	7.744	7.680	7.193
Pasivos por contratos de seguros	2	2	2	2	2	1	1
Entidades de crédito**	58.596	55.463	48.844	51.403	45.389	44.725	44.702
Otras cuentas de pasivo	34.049	29.477	28.025	23.931	26.019	26.886	35.518
Capital y reservas***	5.270	5.244	5.121	5.261	6.012	6.036	10.513
Otros recursos de clientes gestionados	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793	11.785
Fondos de inversión	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793	11.785
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	207.060	202.962	212.846	217.346	222.213	224.423	234.907

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.910	8.734	2.176	24,9
Comisiones netas	3.444	2.870	573	20,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.053	1.255	(202)	(16,1)
Resto ingresos*	(38)	132	(169)	—
Margen bruto	15.368	12.991	2.377	18,3
Costes de explotación	(5.875)	(4.810)	(1.065)	22,1
Gastos generales de administración	(5.320)	(4.395)	(925)	21,1
<i>De personal</i>	<i>(2.879)</i>	<i>(2.331)</i>	<i>(548)</i>	23,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.441)</i>	<i>(2.063)</i>	<i>(377)</i>	18,3
Amortizaciones	(555)	(415)	(139)	33,6
Margen neto	9.494	8.181	1.312	16,0
Dotaciones insolvencias	(3.542)	(3.715)	174	(4,7)
Otros resultados	(685)	(561)	(124)	22,1
Resultado antes de impuestos	5.268	3.905	1.362	34,9
Impuesto sobre sociedades	(1.145)	(953)	(192)	20,1
Resultado de operaciones continuadas	4.123	2.953	1.171	39,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	89	(89)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	4.123	3.042	1.081	35,6
Resultado atribuido a minoritarios	641	244	397	162,7
Beneficio atribuido al Grupo	3.482	2.798	684	24,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	117.909	93.885	24.024	25,6
Cartera de negociación (sin créditos)	34.487	22.182	12.305	55,5
Activos financieros disponibles para la venta	27.263	26.557	706	2,7
Entidades de crédito**	23.121	24.958	(1.838)	(7,4)
Inmovilizado	4.393	3.514	879	25,0
Otras cuentas de activo	50.868	31.313	19.555	62,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	258.041	202.409	55.632	27,5
Depósitos de clientes**	128.554	105.246	23.307	22,1
Débitos representados por valores negociables**	12.143	7.804	4.339	55,6
Pasivos subordinados**	5.357	4.669	688	14,7
Pasivos por contratos de seguros	2.942	5.676	(2.734)	(48,2)
Entidades de crédito**	37.327	30.393	6.933	22,8
Otras cuentas de pasivo	50.110	32.304	17.807	55,1
Capital y reservas***	21.609	16.316	5.292	32,4
Otros recursos de clientes gestionados	67.839	58.423	9.415	16,1
Fondos de inversión	52.377	45.973	6.403	13,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.239	11.984	3.255	27,2
Seguros de ahorro	223	465	(243)	(52,2)
Recursos de clientes gestionados	213.892	176.142	37.750	21,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,89	23,72	(1,83 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,2	37,0	1,2 p.	
Tasa de morosidad	4,15	4,20	(0,05 p.)	
Cobertura	103	103	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	87.765	86.267	1.498	1,7
Número de oficinas	5.784	5.754	30	0,5

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.662	2.962	3.110	3.224	3.379	3.737	3.794
Comisiones netas	891	983	997	1.055	1.045	1.190	1.209
Resultados netos por operaciones financieras	483	322	451	408	330	290	433
Resto ingresos*	47	43	42	(10)	3	(1)	(39)
Margen bruto	4.083	4.309	4.599	4.677	4.756	5.216	5.396
Costes de explotación	(1.539)	(1.595)	(1.676)	(1.787)	(1.773)	(2.021)	(2.081)
Gastos generales de administración	(1.407)	(1.459)	(1.528)	(1.637)	(1.606)	(1.828)	(1.886)
<i>De personal</i>	<i>(744)</i>	<i>(787)</i>	<i>(801)</i>	<i>(878)</i>	<i>(862)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.026)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(727)</i>	<i>(759)</i>	<i>(743)</i>	<i>(837)</i>	<i>(860)</i>
Amortizaciones	(132)	(135)	(148)	(150)	(167)	(192)	(196)
Margen neto	2.545	2.714	2.923	2.890	2.983	3.196	3.315
Dotaciones insolvencias	(1.136)	(1.228)	(1.351)	(1.255)	(1.237)	(1.247)	(1.057)
Otros resultados	(170)	(222)	(168)	(112)	(257)	(195)	(232)
Resultado antes de impuestos	1.238	1.264	1.403	1.522	1.489	1.753	2.025
Impuesto sobre sociedades	(357)	(266)	(330)	(304)	(283)	(397)	(465)
Resultado de operaciones continuadas	882	998	1.073	1.219	1.206	1.357	1.561
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	966	1.001	1.074	1.220	1.206	1.357	1.561
Resultado atribuido a minoritarios	77	85	83	184	186	216	238
Beneficio atribuido al Grupo	890	917	992	1.035	1.019	1.140	1.322

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	99.963	97.305	93.885	97.901	102.150	116.605	117.909
Cartera de negociación (sin créditos)	24.122	22.916	22.182	22.521	27.574	36.326	34.487
Activos financieros disponibles para la venta	20.394	20.941	26.557	29.154	27.601	30.209	27.263
Entidades de crédito**	26.631	28.139	24.958	22.146	20.595	22.964	23.121
Inmovilizado	3.212	3.323	3.514	3.926	4.129	4.500	4.393
Otras cuentas de activo	31.303	38.635	31.313	38.105	42.463	46.951	50.868
Total activo / pasivo y patrimonio neto	205.625	211.258	202.409	213.753	224.512	257.555	258.041
Depósitos de clientes**	112.495	107.619	105.246	108.122	115.979	127.886	128.554
Débitos representados por valores negociables**	8.738	9.073	7.804	8.411	8.547	10.086	12.143
Pasivos subordinados**	4.165	4.497	4.669	4.888	5.213	5.827	5.357
Pasivos por contratos de seguros	4.283	5.047	5.676	6.627	5.208	4.573	2.942
Entidades de crédito**	33.274	30.134	30.393	32.765	29.622	43.123	37.327
Otras cuentas de pasivo	25.906	38.788	32.304	34.994	38.379	43.576	50.110
Capital y reservas***	16.764	16.101	16.316	17.946	21.563	22.484	21.609
Otros recursos de clientes gestionados	50.255	55.104	58.423	62.759	68.533	74.772	67.839
Fondos de inversión	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546	52.377
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.097	13.086	11.984	12.538	13.948	16.005	15.239
Seguros de ahorro	293	338	465	540	140	220	223
Recursos de clientes gestionados	175.653	176.293	176.142	184.181	198.272	218.571	213.892

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13	4,15
Tasa de cobertura	107	97	103	105	107	105	103

Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.307	11.912	2.395	20,1
Comisiones netas	4.516	3.915	601	15,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.380	1.712	(331)	(19,4)
Resto ingresos*	(50)	180	(229)	—
Margen bruto	20.153	17.718	2.435	13,7
Costes de explotación	(7.703)	(6.560)	(1.144)	17,4
Gastos generales de administración	(6.976)	(5.994)	(983)	16,4
<i>De personal</i>	<i>(3.776)</i>	<i>(3.180)</i>	<i>(596)</i>	18,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.201)</i>	<i>(2.814)</i>	<i>(386)</i>	13,7
Amortizaciones	(727)	(566)	(161)	28,4
Margen neto	12.450	11.158	1.292	11,6
Dotaciones insolvencias	(4.644)	(5.067)	423	(8,3)
Otros resultados	(898)	(765)	(133)	17,4
Resultado antes de impuestos	6.908	5.326	1.582	29,7
Impuesto sobre sociedades	(1.501)	(1.300)	(201)	15,5
Resultado de operaciones continuadas	5.407	4.027	1.380	34,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	122	(122)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	5.407	4.148	1.259	30,3
Resultado atribuido a minoritarios	841	333	508	152,6
Beneficio atribuido al Grupo	4.566	3.816	751	19,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	160.922	137.475	23.447	17,1
Cartera de negociación (sin créditos)	47.068	32.482	14.586	44,9
Activos financieros disponibles para la venta	37.208	38.887	(1.679)	(4,3)
Entidades de crédito**	31.555	36.546	(4.991)	(13,7)
Inmovilizado	5.995	5.145	850	16,5
Otras cuentas de activo	69.425	45.851	23.574	51,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	352.174	296.387	55.787	18,8
Depósitos de clientes**	175.450	154.112	21.338	13,8
Débitos representados por valores negociables**	16.572	11.427	5.145	45,0
Pasivos subordinados**	7.311	6.837	474	6,9
Pasivos por contratos de seguros	4.015	8.312	(4.297)	(51,7)
Entidades de crédito**	50.943	44.505	6.438	14,5
Otras cuentas de pasivo	68.390	47.302	21.088	44,6
Capital y reservas***	29.492	23.892	5.600	23,4
Otros recursos de clientes gestionados	92.586	85.549	7.037	8,2
Fondos de inversión	71.484	67.319	4.165	6,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	20.798	17.549	3.250	18,5
Seguros de ahorro	304	681	(377)	(55,4)
Recursos de clientes gestionados	291.920	257.925	33.994	13,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	3.467	4.022	4.423	4.718	4.669	4.742	4.895
Comisiones netas	1.160	1.335	1.420	1.544	1.444	1.512	1.560
Resultados netos por operaciones financieras	628	443	641	602	455	364	561
Resto ingresos*	62	58	60	(11)	4	(2)	(52)
Margen bruto	5.317	5.857	6.544	6.852	6.573	6.616	6.964
Costes de explotación	(2.004)	(2.168)	(2.388)	(2.615)	(2.450)	(2.567)	(2.687)
Gastos generales de administración	(1.832)	(1.984)	(2.177)	(2.394)	(2.219)	(2.323)	(2.434)
<i>De personal</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.192)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.324)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(1.110)</i>
Amortizaciones	(171)	(184)	(211)	(220)	(230)	(244)	(253)
Margen neto	3.313	3.689	4.156	4.237	4.123	4.049	4.277
Dotaciones insolvencias	(1.479)	(1.669)	(1.919)	(1.845)	(1.710)	(1.576)	(1.358)
Otros resultados	(222)	(301)	(242)	(171)	(355)	(243)	(299)
Resultado antes de impuestos	1.612	1.719	1.995	2.222	2.058	2.230	2.620
Impuesto sobre sociedades	(464)	(365)	(471)	(448)	(392)	(508)	(602)
Resultado de operaciones continuadas	1.148	1.354	1.524	1.774	1.666	1.723	2.018
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.258	1.361	1.529	1.777	1.666	1.723	2.018
Resultado atribuido a minoritarios	100	115	118	262	258	275	308
Beneficio atribuido al Grupo	1.158	1.247	1.411	1.515	1.409	1.448	1.710

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	133.030	137.530	137.475	141.037	137.688	143.086	160.922
Cartera de negociación (sin créditos)	32.102	32.390	32.482	32.444	37.167	44.576	47.068
Activos financieros disponibles para la venta	27.141	29.597	38.887	41.999	37.203	37.069	37.208
Entidades de crédito**	35.441	39.772	36.546	31.904	27.759	28.179	31.555
Inmovilizado	4.274	4.696	5.145	5.656	5.566	5.522	5.995
Otras cuentas de activo	41.658	54.607	45.851	54.893	57.236	57.613	69.425
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.646	298.593	296.387	307.932	302.619	316.045	352.174
Depósitos de clientes**	149.708	152.109	154.112	155.760	156.328	156.928	175.450
Débitos representados por valores negociables**	11.629	12.824	11.427	12.117	11.521	12.377	16.572
Pasivos subordinados**	5.542	6.356	6.837	7.042	7.026	7.151	7.311
Pasivos por contratos de seguros	5.700	7.133	8.312	9.547	7.020	5.611	4.015
Entidades de crédito**	44.281	42.591	44.505	47.201	39.928	52.916	50.943
Otras cuentas de pasivo	34.475	54.823	47.302	50.412	51.731	53.472	68.390
Capital y reservas***	22.310	22.757	23.892	25.853	29.065	27.590	29.492
Otros recursos de clientes gestionados	66.880	77.884	85.549	90.411	92.376	91.752	92.586
Fondos de inversión	50.390	58.911	67.319	71.571	73.387	71.842	71.484
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.099	18.496	17.549	18.062	18.800	19.640	20.798
Seguros de ahorro	391	477	681	778	189	270	304
Recursos de clientes gestionados	233.759	249.173	257.925	265.331	267.251	268.208	291.920

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	9M '10	Var. (%)	9M '10	Var. (%)	9M '10	Var. (%)
Brasil	10.549	24,9	6.637	24,4	2.079	30,8
México	1.822	(0,3)	1.140	(7,0)	479	36,2
Chile	1.526	14,0	986	10,1	491	25,8
Puerto Rico	277	11,8	145	19,7	27	2,8
Colombia	139	22,8	58	28,6	28	13,6
Argentina	602	10,6	325	(0,8)	216	33,0
Uruguay	134	32,3	65	42,2	54	52,7
Resto	111	(31,3)	20	(64,3)	4	(96,3)
Subtotal	15.159	18,7	9.377	16,5	3.378	25,8
Santander Private Banking	209	(3,0)	117	(10,1)	104	(7,5)
Total	15.368	18,3	9.494	16,0	3.482	24,5

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	9M '10	Var. (%)	9M '10	Var. (%)	9M '10	Var. (%)
Brasil	13.834	20,1	8.703	19,7	2.727	25,8
México	2.389	(4,1)	1.495	(10,6)	628	31,0
Chile	2.001	9,7	1.293	5,9	644	21,0
Puerto Rico	363	7,5	190	15,1	35	(1,2)
Colombia	182	18,1	76	23,6	37	9,2
Argentina	790	6,3	426	(4,7)	283	27,9
Uruguay	176	27,2	86	36,8	71	46,8
Resto	145	(33,9)	26	(65,6)	5	(96,5)
Subtotal	19.879	14,1	12.296	12,0	4.430	21,0
Santander Private Banking	274	(6,7)	154	(13,6)	136	(11,1)
Total	20.153	13,7	12.450	11,6	4.566	19,7

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.703	5.921	1.782	30,1
Comisiones netas	2.228	1.792	437	24,4
Resultados netos por operaciones financieras	677	619	58	9,4
Resto ingresos*	(60)	112	(172)	—
Margen bruto	10.549	8.444	2.106	24,9
Costes de explotación	(3.913)	(3.111)	(802)	25,8
Gastos generales de administración	(3.552)	(2.853)	(699)	24,5
<i>De personal</i>	<i>(1.872)</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(414)</i>	28,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.680)</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(286)</i>	20,5
Amortizaciones	(360)	(258)	(102)	39,7
Margen neto	6.637	5.333	1.304	24,4
Dotaciones insolvencias	(2.772)	(2.536)	(236)	9,3
Otros resultados	(629)	(539)	(91)	16,8
Resultado antes de impuestos	3.235	2.258	977	43,3
Impuesto sobre sociedades	(776)	(643)	(133)	20,6
Resultado de operaciones continuadas	2.459	1.615	844	52,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.459	1.615	844	52,3
Resultado atribuido a minoritarios	380	26	354	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.079	1.589	490	30,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	65.064	50.512	14.553	28,8
Cartera de negociación (sin créditos)	10.511	7.800	2.711	34,8
Activos financieros disponibles para la venta	17.506	17.186	319	1,9
Entidades de crédito**	11.270	14.535	(3.265)	(22,5)
Inmovilizado	3.419	2.613	807	30,9
Otras cuentas de activo	38.203	20.045	18.158	90,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	145.973	112.690	33.283	29,5
Depósitos de clientes**	73.829	59.112	14.717	24,9
Débitos representados por valores negociables**	6.596	4.222	2.374	56,2
Pasivos subordinados**	4.065	3.660	406	11,1
Pasivos por contratos de seguros	2.333	5.302	(2.969)	(56,0)
Entidades de crédito**	21.223	12.810	8.412	65,7
Otras cuentas de pasivo	25.779	18.521	7.258	39,2
Capital y reservas***	12.149	9.064	3.085	34,0
Otros recursos de clientes gestionados	39.422	35.233	4.189	11,9
Fondos de inversión	35.300	31.947	3.354	10,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.062	2.902	1.160	40,0
Seguros de ahorro	60	384	(324)	(84,3)
Recursos de clientes gestionados	123.912	102.227	21.685	21,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,29	27,00	(4,71 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,1	36,8	0,3 p.	
Tasa de morosidad	4,97	5,09	(0,12 p.)	
Cobertura	98	95	3 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	52.296	50.697	1.599	3,2
Número de oficinas	3.623	3.609	14	0,4

Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	1.768	1.988	2.166	2.293	2.384	2.620	2.699
Comisiones netas	535	614	642	695	671	768	789
Resultados netos por operaciones financieras	197	105	316	289	179	209	289
Resto ingresos*	44	33	35	(19)	4	(19)	(46)
Margen bruto	2.544	2.740	3.160	3.258	3.238	3.579	3.732
Costes de explotación	(970)	(1.032)	(1.108)	(1.214)	(1.178)	(1.341)	(1.393)
Gastos generales de administración	(890)	(948)	(1.015)	(1.124)	(1.070)	(1.219)	(1.263)
<i>De personal</i>	(454)	(492)	(512)	(562)	(560)	(640)	(672)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(435)	(456)	(503)	(542)	(511)	(579)	(591)
Amortizaciones	(81)	(85)	(93)	(91)	(108)	(122)	(131)
Margen neto	1.573	1.708	2.052	2.043	2.060	2.238	2.339
Dotaciones insolvencias	(706)	(795)	(1.035)	(987)	(946)	(980)	(846)
Otros resultados	(166)	(219)	(154)	(120)	(230)	(181)	(218)
Resultado antes de impuestos	701	694	863	937	884	1.077	1.275
Impuesto sobre sociedades	(260)	(160)	(224)	(264)	(175)	(264)	(337)
Resultado de operaciones continuadas	442	534	639	673	708	813	938
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	534	639	673	708	813	938
Resultado atribuido a minoritarios	6	9	11	95	106	121	153
Beneficio atribuido al Grupo	436	525	628	578	603	691	785

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	46.791	50.425	50.512	53.924	56.616	64.495	65.064
Cartera de negociación (sin créditos)	8.328	7.314	7.800	8.070	9.823	16.495	10.511
Activos financieros disponibles para la venta	9.925	12.581	17.186	18.882	15.911	19.731	17.506
Entidades de crédito**	13.933	16.166	14.535	11.360	9.387	10.167	11.270
Inmovilizado	2.157	2.372	2.613	2.950	3.119	3.470	3.419
Otras cuentas de activo	16.771	19.657	20.045	24.094	28.918	34.274	38.203
Total activo / pasivo y patrimonio neto	97.905	108.514	112.690	119.279	123.775	148.631	145.973
Depósitos de clientes**	50.775	56.732	59.112	59.274	63.066	71.466	73.829
Débitos representados por valores negociables**	3.741	3.983	4.222	4.587	4.675	5.540	6.596
Pasivos subordinados**	3.060	3.432	3.660	3.838	4.099	4.566	4.065
Pasivos por contratos de seguros	4.013	4.729	5.302	6.183	4.697	3.960	2.333
Entidades de crédito**	16.976	15.014	12.810	13.465	13.385	26.541	21.223
Otras cuentas de pasivo	11.521	16.376	18.521	21.279	21.223	23.166	25.779
Capital y reservas***	7.819	8.247	9.064	10.654	12.631	13.393	12.149
Otros recursos de clientes gestionados	26.577	30.372	35.233	37.969	40.968	44.614	39.422
Fondos de inversión	24.539	27.427	31.947	34.521	37.526	40.476	35.300
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.793	2.664	2.902	3.034	3.442	4.084	4.062
Seguros de ahorro	245	280	384	414	—	55	60
Recursos de clientes gestionados	84.153	94.520	102.227	105.667	112.807	126.186	123.912

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01	4,97
Tasa de cobertura	107	92	95	99	100	98	98

Spread (Banca Comercial)	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.102	8.075	2.026	25,1
Comisiones netas	2.922	2.443	479	19,6
Resultados netos por operaciones financieras	888	844	44	5,2
Resto ingresos*	(79)	153	(231)	—
Margen bruto	13.834	11.516	2.318	20,1
Costes de explotación	(5.131)	(4.242)	(888)	20,9
Gastos generales de administración	(4.658)	(3.891)	(768)	19,7
<i>De personal</i>	<i>(2.455)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(466)</i>	23,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.203)</i>	<i>(1.901)</i>	<i>(302)</i>	15,9
Amortizaciones	(473)	(352)	(121)	34,3
Margen neto	8.703	7.273	1.430	19,7
Dotaciones insolvencias	(3.635)	(3.459)	(176)	5,1
Otros resultados	(825)	(735)	(91)	12,3
Resultado antes de impuestos	4.243	3.080	1.163	37,8
Impuesto sobre sociedades	(1.018)	(878)	(140)	16,0
Resultado de operaciones continuadas	3.225	2.202	1.023	46,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.225	2.202	1.023	46,4
Resultado atribuido a minoritarios	498	35	463	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.727	2.167	559	25,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	88.800	73.964	14.835	20,1
Cartera de negociación (sin créditos)	14.346	11.422	2.924	25,6
Activos financieros disponibles para la venta	23.892	25.166	(1.275)	(5,1)
Entidades de crédito**	15.381	21.283	(5.903)	(27,7)
Inmovilizado	4.667	3.826	841	22,0
Otras cuentas de activo	52.139	29.351	22.788	77,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	199.224	165.013	34.211	20,7
Depósitos de clientes**	100.761	86.558	14.203	16,4
Débitos representados por valores negociables**	9.002	6.182	2.820	45,6
Pasivos subordinados**	5.548	5.359	190	3,5
Pasivos por contratos de seguros	3.184	7.764	(4.580)	(59,0)
Entidades de crédito**	28.965	18.758	10.207	54,4
Otras cuentas de pasivo	35.183	27.120	8.063	29,7
Capital y reservas***	16.581	13.272	3.309	24,9
Otros recursos de clientes gestionados	53.803	51.592	2.212	4,3
Fondos de inversión	48.178	46.780	1.398	3,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.543	4.249	1.294	30,5
Seguros de ahorro	82	563	(481)	(85,4)
Recursos de clientes gestionados	169.115	149.691	19.425	13,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.302	2.698	3.075	3.348	3.295	3.323	3.484
Comisiones netas	697	833	913	1.014	927	976	1.019
Resultados netos por operaciones financieras	257	146	441	419	247	266	375
Resto ingresos*	57	45	51	(24)	6	(25)	(60)
Margen bruto	3.312	3.723	4.480	4.757	4.475	4.540	4.818
Costes de explotación	(1.264)	(1.403)	(1.576)	(1.772)	(1.628)	(1.703)	(1.799)
Gastos generales de administración	(1.158)	(1.288)	(1.444)	(1.639)	(1.479)	(1.549)	(1.630)
<i>De personal</i>	<i>(592)</i>	<i>(668)</i>	<i>(729)</i>	<i>(848)</i>	<i>(774)</i>	<i>(814)</i>	<i>(868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(567)</i>	<i>(620)</i>	<i>(715)</i>	<i>(791)</i>	<i>(706)</i>	<i>(735)</i>	<i>(762)</i>
Amortizaciones	(105)	(115)	(132)	(133)	(149)	(155)	(169)
Margen neto	2.048	2.320	2.905	2.985	2.847	2.837	3.019
Dotaciones insolvencias	(920)	(1.079)	(1.460)	(1.440)	(1.308)	(1.240)	(1.088)
Otros resultados	(216)	(296)	(223)	(181)	(318)	(226)	(282)
Resultado antes de impuestos	913	945	1.222	1.364	1.221	1.371	1.650
Impuesto sobre sociedades	(338)	(221)	(318)	(385)	(242)	(339)	(437)
Resultado de operaciones continuadas	575	724	903	979	979	1.033	1.213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	724	903	979	979	1.033	1.213
Resultado atribuido a minoritarios	7	12	16	133	146	154	198
Beneficio atribuido al Grupo	568	712	888	846	833	879	1.015

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	62.270	71.271	73.964	77.682	76.313	79.141	88.800
Cartera de negociación (sin créditos)	11.082	10.338	11.422	11.625	13.240	20.240	14.346
Activos financieros disponibles para la venta	13.209	17.783	25.166	27.201	21.447	24.212	23.892
Entidades de crédito**	18.543	22.849	21.283	16.365	12.653	12.476	15.381
Inmovilizado	2.871	3.352	3.826	4.250	4.204	4.258	4.667
Otras cuentas de activo	22.318	27.783	29.351	34.710	38.979	42.058	52.139
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.292	153.374	165.013	171.834	166.836	182.385	199.224
Depósitos de clientes**	67.572	80.186	86.558	85.390	85.006	87.696	100.761
Débitos representados por valores negociables**	4.978	5.630	6.182	6.608	6.301	6.798	9.002
Pasivos subordinados**	4.073	4.851	5.359	5.528	5.525	5.603	5.548
Pasivos por contratos de seguros	5.341	6.684	7.764	8.907	6.331	4.859	3.184
Entidades de crédito**	22.592	21.221	18.758	19.398	18.041	32.568	28.965
Otras cuentas de pasivo	15.332	23.146	27.120	30.654	28.607	28.427	35.183
Capital y reservas***	10.405	11.656	13.272	15.348	17.025	16.434	16.581
Otros recursos de clientes gestionados	35.368	42.928	51.592	54.698	55.221	54.746	53.803
Fondos de inversión	32.657	38.766	46.780	49.731	50.581	49.668	48.178
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.386	3.766	4.249	4.370	4.640	5.011	5.543
Seguros de ahorro	326	396	563	597	—	67	82
Recursos de clientes gestionados	111.991	133.594	149.691	152.224	152.053	154.843	169.115

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.985	16.735	1.250	7,5
Comisiones netas	5.203	5.063	139	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.582	1.749	(168)	(9,6)
Resto ingresos*	(140)	316	(456)	—
Margen bruto	24.630	23.864	766	3,2
Costes de explotación	(9.135)	(8.792)	(343)	3,9
Gastos generales de administración	(8.293)	(8.062)	(231)	2,9
<i>De personal</i>	(4.371)	(4.122)	(249)	6,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.923)	(3.940)	18	(0,5)
Amortizaciones	(841)	(729)	(112)	15,4
Margen neto	15.495	15.072	423	2,8
Dotaciones insolvencias	(6.472)	(7.167)	695	(9,7)
Otros resultados	(1.469)	(1.523)	53	(3,5)
Resultado antes de impuestos	7.554	6.382	1.171	18,4
Impuesto sobre sociedades	(1.812)	(1.819)	6	(0,3)
Resultado de operaciones continuadas	5.741	4.564	1.178	25,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.741	4.564	1.178	25,8
Resultado atribuido a minoritarios	887	72	814	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.855	4.491	363	8,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	150.956	131.583	19.373	14,7
Cartera de negociación (sin créditos)	24.387	20.320	4.067	20,0
Activos financieros disponibles para la venta	40.615	44.771	(4.156)	(9,3)
Entidades de crédito**	26.147	37.863	(11.717)	(30,9)
Inmovilizado	7.934	6.806	1.128	16,6
Otras cuentas de activo	88.635	52.216	36.419	69,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	338.672	293.559	45.114	15,4
Depósitos de clientes**	171.290	153.987	17.303	11,2
Débitos representados por valores negociables**	15.304	10.998	4.305	39,1
Pasivos subordinados**	9.432	9.533	(101)	(1,1)
Pasivos por contratos de seguros	5.412	13.812	(8.400)	(60,8)
Entidades de crédito**	49.239	33.371	15.868	47,5
Otras cuentas de pasivo	59.809	48.246	11.563	24,0
Capital y reservas***	28.187	23.611	4.576	19,4
Otros recursos de clientes gestionados	91.463	91.782	(319)	(0,3)
Fondos de inversión	81.900	83.221	(1.321)	(1,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.423	7.560	1.864	24,7
Seguros de ahorro	140	1.001	(861)	(86,0)
Recursos de clientes gestionados	287.489	266.301	21.188	8,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	5.334	5.618	5.783	5.918	5.937	5.956	6.092
Comisiones netas	1.615	1.737	1.712	1.793	1.671	1.749	1.782
Resultados netos por operaciones financieras	595	288	867	755	445	478	659
Resto ingresos*	131	92	93	(61)	11	(45)	(106)
Margen bruto	7.676	7.734	8.454	8.405	8.064	8.138	8.427
Costes de explotación	(2.928)	(2.912)	(2.951)	(3.136)	(2.934)	(3.054)	(3.147)
Gastos generales de administración	(2.685)	(2.674)	(2.704)	(2.904)	(2.666)	(2.776)	(2.851)
<i>De personal</i>	(1.371)	(1.389)	(1.362)	(1.504)	(1.394)	(1.459)	(1.518)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.313)	(1.285)	(1.342)	(1.400)	(1.272)	(1.318)	(1.333)
Amortizaciones	(243)	(239)	(247)	(232)	(269)	(277)	(296)
Margen neto	4.747	4.821	5.503	5.270	5.130	5.085	5.280
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(2.247)	(2.789)	(2.548)	(2.357)	(2.222)	(1.894)
Otros resultados	(500)	(621)	(401)	(293)	(573)	(404)	(492)
Resultado antes de impuestos	2.116	1.953	2.313	2.429	2.200	2.459	2.894
Impuesto sobre sociedades	(783)	(441)	(594)	(684)	(437)	(608)	(768)
Resultado de operaciones continuadas	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851	2.127
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851	2.127
Resultado atribuido a minoritarios	17	25	30	261	263	276	347
Beneficio atribuido al Grupo	1.316	1.487	1.689	1.484	1.500	1.575	1.779

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	143.962	138.512	131.583	135.418	136.122	142.417	150.956
Cartera de negociación (sin créditos)	25.622	20.091	20.320	20.266	23.618	36.423	24.387
Activos financieros disponibles para la venta	30.537	34.560	44.771	47.418	38.255	43.570	40.615
Entidades de crédito**	42.869	44.405	37.863	28.528	22.570	22.450	26.147
Inmovilizado	6.637	6.515	6.806	7.409	7.498	7.662	7.934
Otras cuentas de activo	51.598	53.995	52.216	60.507	69.529	75.684	88.635
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.225	298.078	293.559	299.546	297.591	328.206	338.672
Depósitos de clientes**	156.221	155.838	153.987	148.855	151.629	157.811	171.290
Débitos representados por valores negociables**	11.509	10.941	10.998	11.519	11.239	12.234	15.304
Pasivos subordinados**	9.416	9.428	9.533	9.637	9.855	10.082	9.432
Pasivos por contratos de seguros	12.348	12.990	13.812	15.527	11.293	8.743	5.412
Entidades de crédito**	52.230	41.243	33.371	33.815	32.181	58.607	49.239
Otras cuentas de pasivo	35.446	44.984	48.246	53.438	51.027	51.155	59.809
Capital y reservas***	24.056	22.653	23.611	26.756	30.369	29.574	28.187
Otros recursos de clientes gestionados	81.769	83.429	91.782	95.351	98.500	98.517	91.463
Fondos de inversión	75.500	75.341	83.221	86.692	90.224	89.379	81.900
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.516	7.319	7.560	7.619	8.276	9.017	9.423
Seguros de ahorro	753	769	1.001	1.040	—	121	140
Recursos de clientes gestionados	258.915	259.636	266.301	265.361	271.223	278.644	287.489

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	Variación			
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.238	1.150	87	7,6
Comisiones netas	427	389	38	9,7
Resultados netos por operaciones financieras	165	302	(137)	(45,3)
Resto ingresos*	(8)	(15)	7	(44,4)
Margen bruto	1.822	1.827	(5)	(0,3)
Costes de explotación	(681)	(600)	(82)	13,6
Gastos generales de administración	(602)	(535)	(66)	12,4
<i>De personal</i>	(318)	(288)	(30)	10,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(284)	(248)	(36)	14,6
Amortizaciones	(80)	(65)	(15)	23,6
Margen neto	1.140	1.227	(86)	(7,0)
Dotaciones insolvencias	(360)	(621)	261	(42,1)
Otros resultados	(39)	(24)	(16)	67,6
Resultado antes de impuestos	741	582	159	27,3
Impuesto sobre sociedades	(132)	(113)	(19)	16,8
Resultado de operaciones continuadas	609	469	140	29,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	469	140	29,8
Resultado atribuido a minoritarios	130	117	12	10,6
Beneficio atribuido al Grupo	479	352	127	36,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	14.346	11.431	2.914	25,5
Cartera de negociación (sin créditos)	14.524	7.767	6.756	87,0
Activos financieros disponibles para la venta	4.010	3.268	742	22,7
Entidades de crédito**	6.640	6.377	263	4,1
Inmovilizado	372	355	17	4,7
Otras cuentas de activo	3.926	3.268	658	20,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.816	32.467	11.350	35,0
Depósitos de clientes**	19.356	15.002	4.355	29,0
Débitos representados por valores negociables**	378	699	(322)	(46,0)
Pasivos subordinados**	—	51	(51)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	295	189	105	55,7
Entidades de crédito**	8.601	8.538	63	0,7
Otras cuentas de pasivo	10.956	5.492	5.464	99,5
Capital y reservas***	4.230	2.494	1.736	69,6
Otros recursos de clientes gestionados	10.114	7.978	2.136	26,8
Fondos de inversión	10.009	7.925	2.083	26,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	105	53	52	99,2
Recursos de clientes gestionados	29.848	23.731	6.117	25,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,49	17,12	2,37 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,4	32,8	4,6 p.	
Tasa de morosidad	2,20	2,45	(0,25 p.)	
Cobertura	199	221	(22 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.435	12.869	(434)	(3,4)
Número de oficinas	1.093	1.087	6	0,6

México

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	379	390	381	370	389	437	413
Comisiones netas	125	134	131	120	134	149	144
Resultados netos por operaciones financieras	109	125	68	29	64	34	68
Resto ingresos*	(9)	(3)	(2)	(4)	(7)	4	(5)
Margen bruto	603	646	577	516	579	623	619
Costes de explotación	(201)	(199)	(200)	(200)	(211)	(234)	(236)
Gastos generales de administración	(181)	(176)	(178)	(178)	(187)	(204)	(210)
<i>De personal</i>	<i>(94)</i>	<i>(99)</i>	<i>(94)</i>	<i>(96)</i>	<i>(100)</i>	<i>(108)</i>	<i>(110)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(87)</i>	<i>(77)</i>	<i>(84)</i>	<i>(82)</i>	<i>(88)</i>	<i>(96)</i>	<i>(100)</i>
Amortizaciones	(19)	(23)	(22)	(22)	(24)	(30)	(26)
Margen neto	402	447	377	315	368	389	383
Dotaciones insolvencias	(218)	(235)	(169)	(146)	(133)	(124)	(103)
Otros resultados	(4)	(9)	(10)	(2)	(10)	(21)	(9)
Resultado antes de impuestos	180	204	198	167	225	245	271
Impuesto sobre sociedades	(32)	(42)	(40)	19	(32)	(53)	(47)
Resultado de operaciones continuadas	149	162	159	186	193	192	224
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	149	162	159	186	193	192	224
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	37	43	46	47	36
Beneficio atribuido al Grupo	111	119	121	143	146	145	188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	12.295	12.800	11.431	11.489	12.546	14.334	14.346
Cartera de negociación (sin créditos)	10.089	9.564	7.767	9.056	10.513	12.356	14.524
Activos financieros disponibles para la venta	4.630	3.248	3.268	4.038	5.059	4.604	4.010
Entidades de crédito**	10.722	8.247	6.377	5.205	6.134	6.407	6.640
Inmovilizado	379	380	355	367	399	407	372
Otras cuentas de activo	3.283	3.414	3.268	3.653	4.070	4.319	3.926
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.398	37.652	32.467	33.808	38.721	42.427	43.816
Depósitos de clientes**	18.675	16.178	15.002	15.879	17.777	19.317	19.356
Débitos representados por valores negociables**	2.223	2.156	699	419	416	485	378
Pasivos subordinados**	57	53	51	52	56	66	—
Pasivos por contratos de seguros	131	163	189	226	260	320	295
Entidades de crédito**	10.465	9.340	8.538	8.739	8.613	7.795	8.601
Otras cuentas de pasivo	7.052	6.933	5.492	6.091	8.333	10.985	10.956
Capital y reservas***	2.795	2.827	2.494	2.402	3.266	3.459	4.230
Otros recursos de clientes gestionados	7.404	8.070	7.978	8.235	9.901	10.822	10.114
Fondos de inversión	7.361	8.019	7.925	8.148	9.801	10.709	10.009
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	42	51	53	87	100	112	105
Recursos de clientes gestionados	28.359	26.457	23.731	24.585	28.150	30.690	29.848

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77	2,20
Tasa de cobertura	128	122	221	264	268	257	199

Spread (Banca Comercial)	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03

México

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.623	1.569	54	3,5
Comisiones netas	560	530	29	5,5
Resultados netos por operaciones financieras	217	412	(195)	(47,4)
Resto ingresos*	(11)	(20)	9	(46,5)
Margen bruto	2.389	2.491	(102)	(4,1)
Costes de explotación	(893)	(818)	(75)	9,2
Gastos generales de administración	(789)	(730)	(59)	8,1
<i>De personal</i>	(416)	(392)	(24)	6,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(372)	(338)	(35)	10,2
Amortizaciones	(105)	(88)	(17)	18,8
Margen neto	1.495	1.673	(178)	(10,6)
Dotaciones insolvencias	(472)	(847)	375	(44,3)
Otros resultados	(52)	(32)	(20)	61,1
Resultado antes de impuestos	972	794	178	22,4
Impuesto sobre sociedades	(174)	(155)	(19)	12,3
Resultado de operaciones continuadas	798	640	159	24,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	798	640	159	24,8
Resultado atribuido a minoritarios	170	160	10	6,3
Beneficio atribuido al Grupo	628	480	149	31,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	19.579	16.739	2.840	17,0
Cartera de negociación (sin créditos)	19.822	11.373	8.448	74,3
Activos financieros disponibles para la venta	5.473	4.786	687	14,4
Entidades de crédito**	9.062	9.338	(276)	(3,0)
Inmovilizado	507	520	(13)	(2,5)
Otras cuentas de activo	5.358	4.785	573	12,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.801	47.541	12.259	25,8
Depósitos de clientes**	26.418	21.967	4.451	20,3
Débitos representados por valores negociables**	516	1.024	(508)	(49,6)
Pasivos subordinados**	—	75	(75)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	403	277	125	45,1
Entidades de crédito**	11.739	12.503	(764)	(6,1)
Otras cuentas de pasivo	14.953	8.042	6.911	85,9
Capital y reservas***	5.773	3.652	2.121	58,1
Otros recursos de clientes gestionados	13.803	11.682	2.121	18,2
Fondos de inversión	13.660	11.605	2.055	17,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	143	77	66	85,7
Recursos de clientes gestionados	40.737	34.749	5.988	17,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	493	531	545	546	537	554	532
Comisiones netas	162	181	187	177	185	189	186
Resultados netos por operaciones financieras	142	170	100	49	88	41	88
Resto ingresos*	(12)	(4)	(4)	(6)	(10)	6	(7)
Margen bruto	785	878	828	766	801	790	799
Costes de explotación	(261)	(271)	(286)	(295)	(292)	(297)	(305)
Gastos generales de administración	(236)	(239)	(255)	(262)	(259)	(259)	(271)
<i>De personal</i>	(123)	(135)	(135)	(141)	(138)	(137)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(105)	(120)	(121)	(121)	(122)	(129)
Amortizaciones	(25)	(32)	(31)	(32)	(33)	(38)	(34)
Margen neto	524	607	542	471	509	493	494
Dotaciones insolvencias	(283)	(319)	(245)	(220)	(183)	(156)	(133)
Otros resultados	(6)	(12)	(15)	(3)	(14)	(27)	(11)
Resultado antes de impuestos	235	277	283	248	311	311	350
Impuesto sobre sociedades	(41)	(57)	(56)	24	(45)	(68)	(60)
Resultado de operaciones continuadas	194	220	226	272	267	242	289
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	220	226	272	267	242	289
Resultado atribuido a minoritarios	49	57	53	63	64	60	46
Beneficio atribuido al Grupo	145	162	173	208	202	183	243

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	16.362	18.092	16.739	16.550	16.910	17.589	19.579
Cartera de negociación (sin créditos)	13.427	13.517	11.373	13.046	14.170	15.161	19.822
Activos financieros disponibles para la venta	6.162	4.590	4.786	5.817	6.819	5.650	5.473
Entidades de crédito**	14.269	11.656	9.338	7.498	8.268	7.862	9.062
Inmovilizado	504	537	520	528	538	500	507
Otras cuentas de activo	4.369	4.825	4.785	5.263	5.486	5.300	5.358
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.092	53.217	47.541	48.704	52.192	52.062	59.801
Depósitos de clientes**	24.853	22.866	21.967	22.876	23.962	23.704	26.418
Débitos representados por valores negociables**	2.959	3.047	1.024	603	561	595	516
Pasivos subordinados**	76	75	75	75	75	81	—
Pasivos por contratos de seguros	174	231	277	325	350	392	403
Entidades de crédito**	13.927	13.202	12.503	12.589	11.609	9.565	11.739
Otras cuentas de pasivo	9.385	9.800	8.042	8.775	11.233	13.480	14.953
Capital y reservas***	3.720	3.996	3.652	3.461	4.402	4.245	5.773
Otros recursos de clientes gestionados	9.853	11.407	11.682	11.863	13.345	13.279	13.803
Fondos de inversión	9.797	11.335	11.605	11.737	13.210	13.142	13.660
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	72	77	126	135	138	143
Recursos de clientes gestionados	37.740	37.395	34.749	35.417	37.943	37.659	40.737

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	20.629	21.410	(781)	(3,6)
Comisiones netas	7.112	7.239	(127)	(1,8)
Resultados netos por operaciones financieras	2.754	5.618	(2.864)	(51,0)
Resto ingresos*	(136)	(273)	137	(50,2)
Margen bruto	30.359	33.994	(3.635)	(10,7)
Costes de explotación	(11.355)	(11.163)	(192)	1,7
Gastos generales de administración	(10.025)	(9.961)	(64)	0,6
<i>De personal</i>	<i>(5.293)</i>	<i>(5.351)</i>	<i>59</i>	<i>(1,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.732)</i>	<i>(4.610)</i>	<i>(123)</i>	<i>2,7</i>
Amortizaciones	(1.330)	(1.202)	(128)	10,7
Margen neto	19.004	22.831	(3.827)	(16,8)
Dotaciones insolvencias	(5.994)	(11.555)	5.561	(48,1)
Otros resultados	(657)	(438)	(219)	50,1
Resultado antes de impuestos	12.353	10.838	1.515	14,0
Impuesto sobre sociedades	(2.208)	(2.111)	(97)	4,6
Resultado de operaciones continuadas	10.145	8.727	1.417	16,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	10.145	8.727	1.417	16,2
Resultado atribuido a minoritarios	2.158	2.180	(22)	(1,0)
Beneficio atribuido al Grupo	7.986	6.547	1.439	22,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	245.681	225.716	19.965	8,8
Cartera de negociación (sin créditos)	248.727	153.366	95.361	62,2
Activos financieros disponibles para la venta	68.671	64.532	4.139	6,4
Entidades de crédito**	113.715	125.923	(12.208)	(9,7)
Inmovilizado	6.366	7.013	(647)	(9,2)
Otras cuentas de activo	67.230	64.521	2.709	4,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	750.392	641.071	109.320	17,1
Depósitos de clientes**	331.494	296.217	35.278	11,9
Débitos representados por valores negociables**	6.472	13.811	(7.339)	(53,1)
Pasivos subordinados**	—	1.014	(1.014)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	5.052	3.742	1.310	35,0
Entidades de crédito**	147.304	168.596	(21.292)	(12,6)
Otras cuentas de pasivo	187.634	108.446	79.188	73,0
Capital y reservas***	72.435	49.245	23.190	47,1
Otros recursos de clientes gestionados	173.206	157.533	15.673	9,9
Fondos de inversión	171.407	156.491	14.915	9,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.800	1.042	758	72,8
Recursos de clientes gestionados	511.173	468.575	42.598	9,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	7.102	7.079	7.230	7.140	6.855	6.965	6.809
Comisiones netas	2.333	2.424	2.481	2.317	2.360	2.369	2.383
Resultados netos por operaciones financieras	2.042	2.274	1.302	601	1.129	507	1.118
Resto ingresos*	(176)	(49)	(48)	(74)	(127)	76	(85)
Margen bruto	11.301	11.728	10.964	9.985	10.218	9.917	10.224
Costes de explotación	(3.760)	(3.608)	(3.795)	(3.861)	(3.724)	(3.726)	(3.904)
Gastos generales de administración	(3.397)	(3.184)	(3.381)	(3.435)	(3.306)	(3.250)	(3.469)
<i>De personal</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.797)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.597)</i>	<i>(1.586)</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>
Amortizaciones	(363)	(425)	(414)	(426)	(419)	(476)	(435)
Margen neto	7.541	8.120	7.170	6.124	6.493	6.191	6.320
Dotaciones insolvencias	(4.079)	(4.259)	(3.217)	(2.852)	(2.339)	(1.952)	(1.703)
Otros resultados	(80)	(161)	(197)	(39)	(179)	(335)	(143)
Resultado antes de impuestos	3.382	3.700	3.756	3.233	3.975	3.904	4.474
Impuesto sobre sociedades	(594)	(765)	(751)	341	(573)	(861)	(774)
Resultado de operaciones continuadas	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043	3.700
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043	3.700
Resultado atribuido a minoritarios	706	768	706	834	820	748	591
Beneficio atribuido al Grupo	2.082	2.167	2.298	2.741	2.582	2.295	3.109

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	230.686	237.489	225.716	217.391	208.977	225.558	245.681
Cartera de negociación (sin créditos)	189.294	177.439	153.366	171.364	175.117	194.430	248.727
Activos financieros disponibles para la venta	86.876	60.255	64.532	76.410	84.265	72.457	68.671
Entidades de crédito**	201.168	153.006	125.923	98.490	102.177	100.819	113.715
Inmovilizado	7.103	7.053	7.013	6.937	6.649	6.411	6.366
Otras cuentas de activo	61.592	63.335	64.521	69.132	67.799	67.969	67.230
Total activo / pasivo y patrimonio neto	776.720	698.576	641.071	639.723	644.984	667.643	750.392
Depósitos de clientes**	350.387	300.159	296.217	300.471	296.120	303.977	331.494
Débitos representados por valores negociables**	41.714	39.999	13.811	7.923	6.937	7.634	6.472
Pasivos subordinados**	1.066	991	1.014	982	927	1.035	—
Pasivos por contratos de seguros	2.457	3.032	3.742	4.273	4.325	5.030	5.052
Entidades de crédito**	196.344	173.297	168.596	165.361	143.463	122.659	147.304
Otras cuentas de pasivo	132.309	128.642	108.446	115.255	138.813	172.870	187.634
Capital y reservas***	52.443	52.457	49.245	45.458	54.399	54.437	72.435
Otros recursos de clientes gestionados	138.913	149.734	157.533	155.821	164.917	170.295	173.206
Fondos de inversión	138.119	148.790	156.491	154.171	163.250	168.527	171.407
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	794	944	1.042	1.650	1.668	1.769	1.800
Recursos de clientes gestionados	532.080	490.883	468.575	465.197	468.902	482.943	511.173

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.130	869	260	30,0
Comisiones netas	297	262	35	13,3
Resultados netos por operaciones financieras	76	181	(105)	(57,8)
Resto ingresos*	22	25	(3)	(11,2)
Margen bruto	1.526	1.338	188	14,0
Costes de explotación	(540)	(443)	(97)	21,9
Gastos generales de administración	(478)	(393)	(85)	21,5
<i>De personal</i>	(299)	(239)	(60)	24,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(179)	(154)	(25)	16,2
Amortizaciones	(62)	(50)	(12)	25,0
Margen neto	986	895	91	10,1
Dotaciones insolvencias	(264)	(342)	77	(22,6)
Otros resultados	(4)	16	(20)	—
Resultado antes de impuestos	718	569	149	26,1
Impuesto sobre sociedades	(98)	(87)	(11)	12,9
Resultado de operaciones continuadas	620	483	137	28,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	620	483	137	28,5
Resultado atribuido a minoritarios	129	92	37	39,8
Beneficio atribuido al Grupo	491	391	101	25,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	23.587	17.552	6.035	34,4
Cartera de negociación (sin créditos)	4.346	3.241	1.105	34,1
Activos financieros disponibles para la venta	3.081	2.601	480	18,5
Entidades de crédito**	2.235	1.895	340	17,9
Inmovilizado	348	316	31	9,9
Otras cuentas de activo	2.861	1.394	1.467	105,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.458	27.000	9.458	35,0
Depósitos de clientes**	16.674	12.880	3.793	29,5
Débitos representados por valores negociables**	4.929	2.614	2.315	88,6
Pasivos subordinados**	1.076	776	300	38,7
Pasivos por contratos de seguros	292	167	126	75,3
Entidades de crédito**	4.598	5.032	(434)	(8,6)
Otras cuentas de pasivo	6.707	3.922	2.785	71,0
Capital y reservas***	2.181	1.609	573	35,6
Otros recursos de clientes gestionados	5.246	4.492	755	16,8
Fondos de inversión	5.189	4.463	726	16,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	57	29	29	102,9
Recursos de clientes gestionados	27.925	20.761	7.164	34,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,10	29,45	(0,35 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,4	33,1	2,3 p.	
Tasa de morosidad	3,58	3,38	0,20 p.	
Cobertura	94	94	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.629	11.920	(291)	(2,4)
Número de oficinas	500	502	(2)	(0,4)

Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	245	327	298	321	344	394	392
Comisiones netas	83	89	90	93	91	102	104
Resultados netos por operaciones financieras	108	34	39	29	42	11	23
Resto ingresos*	10	11	4	9	1	12	9
Margen bruto	446	461	431	452	478	520	528
Costes de explotación	(142)	(152)	(149)	(151)	(162)	(188)	(189)
Gastos generales de administración	(127)	(134)	(132)	(134)	(142)	(166)	(169)
<i>De personal</i>	<i>(77)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(86)</i>	<i>(107)</i>	<i>(105)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(50)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(56)</i>	<i>(59)</i>	<i>(64)</i>
Amortizaciones	(15)	(17)	(17)	(18)	(20)	(22)	(20)
Margen neto	303	310	282	300	316	331	339
Dotaciones insolvencias	(135)	(114)	(93)	(76)	(111)	(89)	(65)
Otros resultados	7	5	4	19	(7)	8	(5)
Resultado antes de impuestos	176	200	193	243	198	250	269
Impuesto sobre sociedades	(29)	(29)	(29)	(27)	(30)	(37)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	146	171	165	217	168	213	239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	146	171	165	217	168	213	239
Resultado atribuido a minoritarios	29	31	31	44	34	46	49
Beneficio atribuido al Grupo	117	140	133	173	134	167	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	18.836	18.541	17.552	19.379	20.313	22.470	23.587
Cartera de negociación (sin créditos)	2.764	3.024	3.241	2.508	3.862	4.214	4.346
Activos financieros disponibles para la venta	2.173	2.045	2.601	2.815	2.654	2.460	3.081
Entidades de crédito**	2.615	2.286	1.895	2.531	2.148	2.728	2.235
Inmovilizado	338	343	316	352	353	349	348
Otras cuentas de activo	1.519	1.480	1.394	2.631	2.496	2.341	2.861
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.244	27.719	27.000	30.216	31.825	34.561	36.458
Depósitos de clientes**	15.281	14.640	12.880	14.624	14.934	16.666	16.674
Débitos representados por valores negociables**	2.549	2.669	2.614	3.183	3.191	3.887	4.929
Pasivos subordinados**	850	824	776	813	858	970	1.076
Pasivos por contratos de seguros	121	137	167	198	229	271	292
Entidades de crédito**	4.337	4.138	5.032	6.257	5.689	5.593	4.598
Otras cuentas de pasivo	3.010	3.527	3.922	3.454	4.476	4.939	6.707
Capital y reservas***	2.097	1.783	1.609	1.687	2.449	2.236	2.181
Otros recursos de clientes gestionados	4.159	4.581	4.492	5.328	5.281	5.423	5.246
Fondos de inversión	4.153	4.575	4.463	5.290	5.241	5.370	5.189
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	7	28	39	40	53	57
Recursos de clientes gestionados	22.840	22.715	20.761	23.948	24.264	26.946	27.925

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31	3,58
Tasa de cobertura	95	94	94	89	99	97	94
Spread (Banca Comercial)	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27

Chile

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.482	1.186	296	25,0
Comisiones netas	390	358	32	9,0
Resultados netos por operaciones financieras	100	247	(147)	(59,5)
Resto ingresos*	29	35	(5)	(14,7)
Margen bruto	2.001	1.825	176	9,7
Costes de explotación	(708)	(604)	(104)	17,2
Gastos generales de administración	(627)	(536)	(90)	16,8
<i>De personal</i>	<i>(391)</i>	<i>(326)</i>	<i>(66)</i>	<i>20,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(235)</i>	<i>(210)</i>	<i>(25)</i>	<i>11,7</i>
Amortizaciones	(81)	(68)	(14)	20,2
Margen neto	1.293	1.221	72	5,9
Dotaciones insolvencias	(347)	(466)	119	(25,6)
Otros resultados	(5)	21	(27)	—
Resultado antes de impuestos	941	776	165	21,2
Impuesto sobre sociedades	(128)	(118)	(10)	8,5
Resultado de operaciones continuadas	813	658	155	23,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	813	658	155	23,5
Resultado atribuido a minoritarios	169	125	43	34,5
Beneficio atribuido al Grupo	644	533	112	21,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	32.192	25.702	6.490	25,3
Cartera de negociación (sin créditos)	5.932	4.746	1.186	25,0
Activos financieros disponibles para la venta	4.205	3.808	397	10,4
Entidades de crédito**	3.050	2.775	275	9,9
Inmovilizado	474	463	11	2,4
Otras cuentas de activo	3.905	2.042	1.863	91,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.758	39.535	10.222	25,9
Depósitos de clientes**	22.756	18.860	3.896	20,7
Débitos representados por valores negociables**	6.727	3.827	2.899	75,8
Pasivos subordinados**	1.469	1.136	333	29,3
Pasivos por contratos de seguros	399	244	155	63,4
Entidades de crédito**	6.275	7.368	(1.093)	(14,8)
Otras cuentas de pasivo	9.154	5.744	3.411	59,4
Capital y reservas***	2.977	2.356	622	26,4
Otros recursos de clientes gestionados	7.160	6.577	583	8,9
Fondos de inversión	7.082	6.536	546	8,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	78	41	37	89,1
Recursos de clientes gestionados	38.112	30.401	7.711	25,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	319	442	425	469	475	501	505
Comisiones netas	108	121	128	137	126	129	135
Resultados netos por operaciones financieras	140	49	58	45	58	12	30
Resto ingresos*	13	15	7	13	1	16	12
Margen bruto	580	627	617	664	661	659	682
Costes de explotación	(185)	(206)	(212)	(222)	(224)	(239)	(244)
Gastos generales de administración	(166)	(183)	(188)	(197)	(197)	(211)	(219)
<i>De personal</i>	(100)	(112)	(114)	(120)	(119)	(136)	(136)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(71)	(74)	(76)	(77)	(75)	(83)
Amortizaciones	(20)	(23)	(25)	(26)	(28)	(28)	(26)
Margen neto	395	421	405	442	437	419	437
Dotaciones insolvencias	(176)	(156)	(134)	(115)	(153)	(111)	(82)
Otros resultados	9	6	6	27	(9)	11	(7)
Resultado antes de impuestos	229	272	276	354	274	319	348
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(41)	(39)	(42)	(47)	(39)
Resultado de operaciones continuadas	191	232	235	314	232	272	309
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	232	235	314	232	272	309
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	45	64	46	59	63
Beneficio atribuido al Grupo	152	190	190	250	186	213	246

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	25.066	26.206	25.702	27.917	27.380	27.572	32.192
Cartera de negociación (sin créditos)	3.678	4.274	4.746	3.614	5.205	5.171	5.932
Activos financieros disponibles para la venta	2.892	2.891	3.808	4.056	3.577	3.018	4.205
Entidades de crédito**	3.480	3.232	2.775	3.646	2.895	3.348	3.050
Inmovilizado	449	484	463	506	475	428	474
Otras cuentas de activo	2.021	2.092	2.042	3.790	3.365	2.873	3.905
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.587	39.178	39.535	43.529	42.897	42.410	49.758
Depósitos de clientes**	20.336	20.693	18.860	21.067	20.130	20.450	22.756
Débitos representados por valores negociables**	3.392	3.773	3.827	4.585	4.301	4.770	6.727
Pasivos subordinados**	1.131	1.165	1.136	1.172	1.157	1.190	1.469
Pasivos por contratos de seguros	161	194	244	285	308	333	399
Entidades de crédito**	5.771	5.848	7.368	9.014	7.668	6.863	6.275
Otras cuentas de pasivo	4.005	4.985	5.744	4.976	6.033	6.060	9.154
Capital y reservas***	2.790	2.520	2.356	2.430	3.301	2.744	2.977
Otros recursos de clientes gestionados	5.535	6.475	6.577	7.676	7.118	6.655	7.160
Fondos de inversión	5.527	6.466	6.536	7.620	7.065	6.590	7.082
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	9	41	56	54	65	78
Recursos de clientes gestionados	30.395	32.105	30.401	34.500	32.705	33.065	38.112

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	770.849	677.402	93.447	13,8
Comisiones netas	202.798	204.383	(1.585)	(0,8)
Resultados netos por operaciones financieras	52.070	141.060	(88.990)	(63,1)
Resto ingresos*	15.325	19.721	(4.396)	(22,3)
Margen bruto	1.041.042	1.042.565	(1.523)	(0,1)
Costes de explotación	(368.286)	(345.002)	(23.284)	6,7
Gastos generales de administración	(325.949)	(306.334)	(19.616)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(203.662)</i>	<i>(186.156)</i>	<i>(17.506)</i>	9,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(122.287)</i>	<i>(120.178)</i>	<i>(2.109)</i>	1,8
Amortizaciones	(42.336)	(38.668)	(3.668)	9,5
Margen neto	672.756	697.563	(24.807)	(3,6)
Dotaciones insolvencias	(180.280)	(266.147)	85.867	(32,3)
Otros resultados	(2.815)	12.093	(14.908)	—
Resultado antes de impuestos	489.662	443.510	46.152	10,4
Impuesto sobre sociedades	(66.680)	(67.475)	795	(1,2)
Resultado de operaciones continuadas	422.981	376.034	46.947	12,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	422.981	376.034	46.947	12,5
Resultado atribuido a minoritarios	87.696	71.624	16.073	22,4
Beneficio atribuido al Grupo	335.285	304.411	30.874	10,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	15.598.568	14.073.134	1.525.433	10,8
Cartera de negociación (sin créditos)	2.874.228	2.598.537	275.691	10,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.037.373	2.085.028	(47.655)	(2,3)
Entidades de crédito**	1.477.963	1.519.456	(41.493)	(2,7)
Inmovilizado	229.898	253.627	(23.729)	(9,4)
Otras cuentas de activo	1.892.025	1.117.858	774.167	69,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.110.055	21.647.640	2.462.415	11,4
Depósitos de clientes**	11.026.419	10.327.008	699.411	6,8
Débitos representados por valores negociables**	3.259.387	2.095.610	1.163.778	55,5
Pasivos subordinados**	711.860	622.146	89.714	14,4
Pasivos por contratos de seguros	193.391	133.754	59.637	44,6
Entidades de crédito**	3.040.695	4.034.388	(993.693)	(24,6)
Otras cuentas de pasivo	4.435.695	3.144.869	1.290.826	41,0
Capital y reservas***	1.442.607	1.289.866	152.742	11,8
Otros recursos de clientes gestionados	3.469.531	3.601.321	(131.790)	(3,7)
Fondos de inversión	3.431.628	3.578.676	(147.048)	(4,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	37.903	22.645	15.258	67,4
Recursos de clientes gestionados	18.467.198	16.646.084	1.821.113	10,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	192.686	252.445	232.271	245.138	246.773	266.235	257.841
Comisiones netas	65.590	68.777	70.016	71.324	65.451	68.497	68.849
Resultados netos por operaciones financieras	84.842	25.826	30.392	21.632	30.219	6.748	15.102
Resto ingresos*	7.849	8.424	3.448	6.961	590	8.598	6.137
Margen bruto	350.966	355.472	336.127	345.054	343.034	350.079	347.929
Costes de explotación	(112.051)	(116.938)	(116.013)	(115.615)	(116.424)	(127.118)	(124.744)
Gastos generales de administración	(100.147)	(103.588)	(102.598)	(102.152)	(102.097)	(112.182)	(111.670)
<i>De personal</i>	(60.712)	(63.358)	(62.085)	(62.662)	(61.980)	(72.207)	(69.475)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39.435)	(40.230)	(40.513)	(39.490)	(40.117)	(39.975)	(42.195)
Amortizaciones	(11.904)	(13.349)	(13.415)	(13.463)	(14.327)	(14.935)	(13.074)
Margen neto	238.916	238.534	220.113	229.439	226.610	222.961	223.185
Dotaciones insolvencias	(106.137)	(87.686)	(72.324)	(57.587)	(79.655)	(59.113)	(41.511)
Otros resultados	5.573	3.531	2.990	14.590	(4.763)	5.578	(3.630)
Resultado antes de impuestos	138.351	154.379	150.780	186.442	142.192	169.425	178.044
Impuesto sobre sociedades	(23.014)	(22.185)	(22.277)	(20.287)	(21.780)	(25.058)	(19.842)
Resultado de operaciones continuadas	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367	158.202
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367	158.202
Resultado atribuido a minoritarios	23.147	23.938	24.539	33.923	24.106	31.381	32.209
Beneficio atribuido al Grupo	92.190	108.256	103.964	132.233	96.306	112.985	125.993

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	14.552.351	13.889.053	14.073.134	14.160.779	14.400.683	15.011.786	15.598.568
Cartera de negociación (sin créditos)	2.135.485	2.265.010	2.598.537	1.833.019	2.737.538	2.815.194	2.874.228
Activos financieros disponibles para la venta	1.678.929	1.532.075	2.085.028	2.057.305	1.881.218	1.643.376	2.037.373
Entidades de crédito**	2.020.461	1.712.758	1.519.456	1.849.613	1.522.675	1.822.602	1.477.963
Inmovilizado	260.761	256.655	253.627	256.862	249.913	232.911	229.898
Otras cuentas de activo	1.173.288	1.108.846	1.117.858	1.922.558	1.769.688	1.563.996	1.892.025
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.821.275	20.764.397	21.647.640	22.080.136	22.561.716	23.089.865	24.110.055
Depósitos de clientes**	11.806.277	10.967.042	10.327.008	10.686.115	10.587.234	11.134.231	11.026.419
Débitos representados por valores negociables**	1.969.513	1.999.484	2.095.610	2.325.952	2.261.850	2.596.900	3.259.387
Pasivos subordinados**	656.441	617.396	622.146	594.247	608.269	647.889	711.860
Pasivos por contratos de seguros	93.554	102.888	133.754	144.628	162.235	181.090	193.391
Entidades de crédito**	3.350.489	3.099.571	4.034.388	4.572.448	4.033.187	3.736.344	3.040.695
Otras cuentas de pasivo	2.325.195	2.642.210	3.144.869	2.523.885	3.173.023	3.299.430	4.435.695
Capital y reservas**	1.619.806	1.335.806	1.289.866	1.232.860	1.735.919	1.493.979	1.442.607
Otros recursos de clientes gestionados	3.213.503	3.431.922	3.601.321	3.893.733	3.743.867	3.623.158	3.469.531
Fondos de inversión	3.208.585	3.426.996	3.578.676	3.865.472	3.715.689	3.587.894	3.431.628
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.918	4.925	22.645	28.261	28.178	35.264	37.903
Recursos de clientes gestionados	17.645.734	17.015.844	16.646.084	17.500.046	17.201.221	18.002.179	18.467.198

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	Variación			
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.320	807	513	63,5
Comisiones netas	312	282	30	10,6
Resultados netos por operaciones financieras	7	47	(41)	(85,8)
Resto ingresos*	(51)	(82)	32	(38,4)
Margen bruto	1.589	1.055	534	50,6
Costes de explotación	(697)	(663)	(35)	5,3
Gastos generales de administración	(619)	(579)	(40)	6,9
<i>De personal</i>	(349)	(349)	(0)	0,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(270)	(230)	(40)	17,4
Amortizaciones	(78)	(84)	5	(6,2)
Margen neto	891	393	498	127,1
Dotaciones insolvencias	(453)	(426)	(28)	6,5
Otros resultados	(17)	(19)	2	(10,0)
Resultado antes de impuestos	421	(52)	473	—
Impuesto sobre sociedades	(128)	24	(152)	—
Resultado de operaciones continuadas	293	(29)	321	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	293	(29)	321	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	293	(29)	321	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	35.565	34.409	1.155	3,4
Cartera de negociación (sin créditos)	252	203	48	23,8
Activos financieros disponibles para la venta	8.860	9.100	(240)	(2,6)
Entidades de crédito**	530	767	(237)	(30,9)
Inmovilizado	464	399	65	16,4
Otras cuentas de activo	5.075	2.910	2.165	74,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.745	47.788	2.957	6,2
Depósitos de clientes**	30.291	31.634	(1.343)	(4,2)
Débitos representados por valores negociables**	1.834	9.740	(7.906)	(81,2)
Pasivos subordinados**	2.692	2.366	326	13,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.691	516	10.174	—
Otras cuentas de pasivo	2.289	1.386	903	65,1
Capital y reservas***	2.948	2.146	802	37,4
Otros recursos de clientes gestionados	54	447	(393)	(88,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	54	447	(393)	(88,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	34.871	44.187	(9.316)	(21,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,89	—	13,89 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	62,8	(18,9 p.)	
Tasa de morosidad	4,80	4,82	(0,02 p.)	
Cobertura	72	68	3 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.539	9.082	(543)	(6,0)
Número de oficinas	720	723	(3)	(0,4)

Sovereign

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	203	307	298	353	413	457	451
Comisiones netas	70	109	104	98	96	112	105
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18	(35)	6	(13)	14
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)	(9)	(16)	(18)	(17)
Margen bruto	257	403	395	408	498	538	553
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)	(218)	(219)	(236)	(242)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)	(187)	(193)	(210)	(216)
<i>De personal</i>	(105)	(128)	(116)	(108)	(107)	(116)	(126)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(85)	(81)	(79)	(85)	(94)	(91)
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)	(31)	(27)	(26)	(25)
Margen neto	65	158	169	190	279	302	311
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)	(146)	(167)	(140)	(146)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)	(39)	(9)	(14)	5
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)	(4)	5	104	147	170
Impuesto sobre sociedades	10	12	2	(2)	(35)	(44)	(49)
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)	(2)	3	69	103	121

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409	34.605	38.441	39.849	35.565
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203	163	191	249	252
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100	9.568	10.758	11.587	8.860
Entidades de crédito**	284	422	767	496	315	718	530
Inmovilizado	590	511	399	391	438	481	464
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910	3.568	3.244	3.785	5.075
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756	47.788	48.791	53.387	56.669	50.745
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634	30.888	31.352	33.837	30.291
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740	11.236	12.652	13.864	1.834
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366	2.129	2.763	2.913	2.692
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516	736	1.439	52	10.691
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386	1.689	2.272	2.729	2.289
Capital y reservas***	1.760	1.072	2.146	2.113	2.909	3.274	2.948
Otros recursos de clientes gestionados	589	538	447	327	229	92	54
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447	327	229	92	54
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280	44.187	44.581	46.996	50.706	34.871

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11	4,80
Tasa de cobertura	66	67	68	62	64	67	72

Spread (Banca Comercial)	7,86	7,61	7,84	7,20	7,21	6,91	6,88
Spread inversión	5,33	5,86	6,15	5,77	5,84	5,70	5,72
Spread depósitos	2,53	1,75	1,69	1,43	1,37	1,21	1,16

Sovereign

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.731	1.101	630	57,2
Comisiones netas	410	385	25	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	9	65	(56)	(86,4)
Resto ingresos*	(66)	(112)	46	(40,8)
Margen bruto	2.083	1.439	644	44,8
Costes de explotación	(915)	(904)	(11)	1,2
Gastos generales de administración	(812)	(789)	(22)	2,8
<i>De personal</i>	(458)	(476)	18	(3,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(354)	(313)	(40)	12,9
Amortizaciones	(103)	(114)	11	(9,9)
Margen neto	1.169	535	633	118,3
Dotaciones insolvencias	(594)	(580)	(14)	2,4
Otros resultados	(22)	(26)	4	(13,5)
Resultado antes de impuestos	552	(71)	623	—
Impuesto sobre sociedades	(168)	32	(200)	—
Resultado de operaciones continuadas	384	(39)	423	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	384	(39)	423	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	384	(39)	423	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	48.539	50.385	(1.847)	(3,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	344	298	46	15,4
Activos financieros disponibles para la venta	12.092	13.325	(1.233)	(9,3)
Entidades de crédito**	723	1.124	(400)	(35,6)
Inmovilizado	633	584	50	8,5
Otras cuentas de activo	6.926	4.261	2.665	62,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.256	69.976	(720)	(1,0)
Depósitos de clientes**	41.341	46.321	(4.980)	(10,8)
Débitos representados por valores negociables**	2.503	14.263	(11.759)	(82,4)
Pasivos subordinados**	3.674	3.465	209	6,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	14.590	756	13.835	—
Otras cuentas de pasivo	3.124	2.030	1.095	53,9
Capital y reservas***	4.024	3.142	882	28,1
Otros recursos de clientes gestionados	73	654	(581)	(88,8)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	73	654	(581)	(88,8)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	47.591	64.702	(17.111)	(26,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	264	414	422	513	570	580	581
Comisiones netas	91	147	147	144	132	142	135
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25	(47)	8	(17)	18
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)	(14)	(22)	(22)	(21)
Margen bruto	334	544	561	595	688	682	713
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)	(321)	(303)	(300)	(312)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)	(276)	(266)	(266)	(279)
<i>De personal</i>	(136)	(174)	(166)	(160)	(148)	(147)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)	(115)	(116)	(118)	(119)	(117)
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)	(45)	(37)	(33)	(33)
Margen neto	85	212	238	274	385	382	401
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)	(214)	(230)	(175)	(189)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)	(55)	(12)	(18)	7
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)	(7)	6	143	189	220
Impuesto sobre sociedades	12	16	3	(2)	(48)	(57)	(64)
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)	(4)	4	95	132	157

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385	49.852	51.815	48.898	48.539
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298	235	258	306	344
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325	13.784	14.500	14.218	12.092
Entidades de crédito**	378	596	1.124	714	425	881	723
Inmovilizado	785	723	584	564	590	590	633
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261	5.140	4.373	4.644	6.926
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151	69.976	70.289	71.961	69.539	69.256
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321	44.497	42.259	41.522	41.341
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263	16.187	17.054	17.012	2.503
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465	3.068	3.724	3.575	3.674
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756	1.061	1.939	63	14.590
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030	2.433	3.063	3.348	3.124
Capital y reservas***	2.342	1.515	3.142	3.043	3.922	4.018	4.024
Otros recursos de clientes gestionados	784	760	654	472	309	112	73
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654	472	309	112	73
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239	64.702	64.223	63.346	62.221	47.591

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2.044)	(1.705)	(339)	19,9
Comisiones netas	(32)	0	(32)	—
Resultados netos por operaciones financieras	(226)	402	(628)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	42	102	(60)	(58,9)
Resultados por puesta en equivalencia	(2)	(11)	9	(82,8)
Otros productos/cargas de explotación	100	29	71	241,5
Margen bruto	(2.162)	(1.183)	(979)	82,8
Costes de explotación	(629)	(600)	(29)	4,9
Gastos generales de administración	(527)	(500)	(27)	5,3
<i>De personal</i>	(206)	(227)	21	(9,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(321)	(274)	(47)	17,2
Amortizaciones	(102)	(99)	(3)	2,8
Margen neto	(2.791)	(1.782)	(1.009)	56,6
Dotaciones insolvencias	(87)	(27)	(61)	226,4
Otros resultados	(432)	(555)	124	(22,3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(3.310)	(2.364)	(946)	40,0
Impuesto sobre sociedades	918	1.038	(119)	(11,5)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(2.391)	(1.326)	(1.065)	80,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	(3)	(7)	228,3
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(2.402)	(1.330)	(1.072)	80,6
Resultado atribuido a minoritarios	1	(12)	13	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(2.403)	(1.317)	(1.086)	82,4
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(2.403)	(1.317)	(1.086)	82,4

			Variación	
	30.09.10	30.09.09	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.751	4.194	557	13,3
Activos financieros disponibles para la venta	21.063	27.349	(6.286)	(23,0)
Participaciones	37	31	6	20,9
Fondo de comercio	23.928	23.474	454	1,9
Liquidez prestada al Grupo	39.795	56.506	(16.712)	(29,6)
Dotación de capital a otras unidades	64.324	50.911	13.413	26,3
Otras cuentas de activo	67.356	68.225	(868)	(1,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	221.255	230.691	(9.435)	(4,1)
Depósitos de clientes*	14.495	1.081	13.414	—
Débitos representados por valores negociables*	74.396	86.032	(11.635)	(13,5)
Pasivos subordinados	13.866	20.121	(6.256)	(31,1)
Otras cuentas de pasivo	52.032	58.561	(6.529)	(11,1)
Capital y reservas del Grupo**	68.786	64.895	3.891	6,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	102.757	107.234	(4.477)	(4,2)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.507	1.720	787	45,8
---	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	(637)	(588)	(480)	(505)	(606)	(702)	(736)
Comisiones netas	13	(1)	(12)	(6)	(2)	(10)	(21)
Resultados netos por operaciones financieras	113	294	(6)	229	(55)	(73)	(97)
Rendimiento de instrumentos de capital	23	51	28	20	6	24	12
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	7	(1)	(5)	(1)	(1)	1
Otros productos/cargas de explotación	9	20	0	23	30	33	37
Margen bruto	(496)	(217)	(470)	(244)	(629)	(729)	(804)
Costes de explotación	(220)	(211)	(168)	(210)	(227)	(193)	(209)
Gastos generales de administración	(185)	(175)	(141)	(195)	(188)	(167)	(172)
<i>De personal</i>	(87)	(75)	(65)	(81)	(92)	(42)	(72)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(100)	(75)	(114)	(96)	(125)	(99)
Amortizaciones	(35)	(36)	(28)	(15)	(39)	(26)	(38)
Margen de explotación	(716)	(428)	(638)	(454)	(856)	(922)	(1.013)
Dotaciones insolvencias	2	9	(38)	76	(38)	(22)	(27)
Otros resultados	(126)	(232)	(197)	(293)	(91)	(155)	(186)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(840)	(651)	(873)	(670)	(985)	(1.099)	(1.226)
Impuesto sobre sociedades	352	286	400	383	272	375	271
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(489)	(365)	(473)	(287)	(712)	(724)	(955)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(3)	(11)	(10)	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(489)	(365)	(476)	(298)	(723)	(724)	(955)
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	1	(10)	7	(1)	(0)	2
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)	(957)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)	(957)

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	2.763	4.120	4.194	4.331	5.146	7.240	4.751
Activos financieros disponibles para la venta	16.930	24.233	27.349	26.870	22.467	19.628	21.063
Participaciones	106	48	31	32	33	62	37
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345	23.928
Liquidez prestada al Grupo	77.647	68.585	56.506	49.677	49.480	38.883	39.795
Dotación de capital a otras unidades	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110	64.324
Otras cuentas de activo	88.852	89.701	68.225	64.511	79.940	70.172	67.356
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.594	260.166	230.691	220.733	239.373	222.439	221.255
Depósitos de clientes*	2.748	1.221	1.081	3.216	10.197	9.692	14.495
Débitos representados por valores negociables*	98.807	93.266	86.032	83.094	80.077	75.260	74.396
Pasivos subordinados	23.327	23.463	20.121	19.131	16.047	15.311	13.866
Otras cuentas de pasivo	65.264	77.037	58.561	50.106	59.168	52.475	52.032
Capital y reservas del Grupo***	69.447	65.180	64.895	65.186	73.883	69.702	68.786
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	124.882	117.950	107.234	105.442	106.321	100.262	102.757

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.018	5.648	(630)	(11,2)
Comisiones netas	1.794	1.955	(161)	(8,2)
Resultados netos por operaciones financieras	619	462	157	34,0
Resto ingresos*	245	200	46	22,9
Margen bruto	7.676	8.265	(589)	(7,1)
Costes de explotación	(3.089)	(3.023)	(66)	2,2
Gastos generales de administración	(2.780)	(2.747)	(33)	1,2
<i>De personal</i>	<i>(1.826)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(13)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(954)</i>	<i>(934)</i>	<i>(20)</i>	<i>2,1</i>
Amortizaciones	(309)	(275)	(33)	12,1
Margen neto	4.588	5.242	(655)	(12,5)
Dotaciones insolvencias	(1.647)	(961)	(686)	71,4
Otros resultados	(48)	(75)	27	(36,0)
Resultado antes de impuestos	2.893	4.207	(1.314)	(31,2)
Impuesto sobre sociedades	(749)	(1.123)	374	(33,3)
Resultado de operaciones continuadas	2.144	3.084	(940)	(30,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.144	3.084	(940)	(30,5)
Resultado atribuido a minoritarios	54	65	(11)	(17,1)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.091	3.019	(929)	(30,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.563 millones de euros (-15,1%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	232.767	240.896	(8.129)	(3,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	64.286	49.650	14.636	29,5
Activos financieros disponibles para la venta	17.091	15.212	1.879	12,4
Entidades de crédito**	65.992	45.239	20.753	45,9
Inmovilizado	3.953	3.583	370	10,3
Otras cuentas de activo	13.326	16.283	(2.957)	(18,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	397.415	370.863	26.552	7,2
Depósitos de clientes**	186.925	141.195	45.730	32,4
Débitos representados por valores negociables**	31.735	37.615	(5.880)	(15,6)
Pasivos subordinados**	1.749	1.751	(2)	(0,1)
Pasivos por contratos de seguros	2.030	11.881	(9.851)	(82,9)
Entidades de crédito**	43.277	50.887	(7.610)	(15,0)
Otras cuentas de pasivo	112.762	108.825	3.937	3,6
Capital y reservas***	18.938	18.709	229	1,2
Otros recursos de clientes gestionados	54.235	65.573	(11.338)	(17,3)
Fondos de inversión	38.257	40.646	(2.389)	(5,9)
Fondos de pensiones	9.551	9.753	(202)	(2,1)
Patrimonios administrados	5.303	4.731	572	12,1
Seguros de ahorro	1.124	10.443	(9.319)	(89,2)
Recursos de clientes gestionados	274.643	246.134	28.509	11,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,75	21,25	(6,50 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,2	36,6	3,6 p.	
Tasa de morosidad	3,88	2,98	0,90 p.	
Cobertura	65	67	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.536	33.658	(122)	(0,4)
Número de oficinas	4.856	4.877	(21)	(0,4)

España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	1.918	1.891	1.839	1.749	1.800	1.681	1.537
Comisiones netas	642	722	591	570	631	585	578
Resultados netos por operaciones financieras	88	163	211	104	285	205	129
Resto ingresos*	61	91	48	91	43	131	72
Margen bruto	2.709	2.867	2.689	2.514	2.759	2.602	2.315
Costes de explotación	(1.011)	(1.010)	(1.002)	(1.041)	(1.022)	(1.035)	(1.032)
Gastos generales de administración	(920)	(917)	(910)	(946)	(922)	(929)	(929)
<i>De personal</i>	<i>(610)</i>	<i>(604)</i>	<i>(599)</i>	<i>(583)</i>	<i>(601)</i>	<i>(621)</i>	<i>(604)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(313)</i>	<i>(312)</i>	<i>(363)</i>	<i>(321)</i>	<i>(308)</i>	<i>(325)</i>
Amortizaciones	(91)	(93)	(92)	(95)	(100)	(106)	(103)
Margen neto	1.699	1.857	1.687	1.473	1.738	1.567	1.283
Dotaciones insolvencias	(305)	(350)	(306)	(304)	(327)	(352)	(368)
Otros resultados	(6)	(9)	(61)	(52)	(10)	(27)	(11)
Resultado antes de impuestos	1.388	1.498	1.321	1.117	1.400	1.188	304
Impuesto sobre sociedades	(376)	(390)	(356)	(331)	(381)	(323)	(44)
Resultado de operaciones continuadas	1.012	1.108	964	785	1.019	865	260
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.012	1.108	964	785	1.019	865	260
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	20	13	22	25	7
Beneficio atribuido al Grupo (1)	990	1.085	944	772	997	841	253

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 725 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Balance							
Créditos a clientes**	248.849	248.608	240.896	237.885	234.551	239.575	232.767
Cartera de negociación (sin créditos)	65.891	58.928	49.650	47.869	56.654	59.725	64.286
Activos financieros disponibles para la venta	14.337	15.748	15.212	15.656	17.136	15.193	17.091
Entidades de crédito**	53.995	51.057	45.239	58.844	56.388	57.802	65.992
Inmovilizado	3.588	3.590	3.583	4.025	3.992	3.995	3.953
Otras cuentas de activo	12.182	14.290	16.283	14.380	15.046	13.635	13.326
Total activo / pasivo y patrimonio neto	398.842	392.221	370.863	378.660	383.767	389.925	397.415
Depósitos de clientes**	143.291	141.877	141.195	155.425	165.806	185.206	186.925
Débitos representados por valores negociables**	35.727	36.989	37.615	34.022	32.030	31.150	31.735
Pasivos subordinados**	1.442	1.791	1.751	1.811	1.752	1.788	1.749
Pasivos por contratos de seguros	10.366	10.950	11.881	5.448	5.456	2.914	2.030
Entidades de crédito**	41.761	54.554	50.887	63.039	55.262	41.747	43.277
Otras cuentas de pasivo	146.350	127.280	108.825	100.292	104.918	107.767	112.762
Capital y reservas***	19.905	18.780	18.709	18.622	18.544	19.353	18.938
Otros recursos de clientes gestionados	63.049	63.785	65.573	60.098	59.773	55.221	54.235
Fondos de inversión	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395	38.257
Fondos de pensiones	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425	9.551
Patrimonios administrados	3.788	4.175	4.731	5.377	5.388	5.313	5.303
Seguros de ahorro	8.947	9.580	10.443	4.193	4.288	2.087	1.124
Recursos de clientes gestionados	243.509	244.443	246.134	251.356	259.360	273.364	274.643

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71	3,88
Tasa de cobertura	81	71	67	73	68	64	65

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.845	19.085	2.760	14,5
Comisiones netas	6.039	5.629	411	7,3
Resultados netos por operaciones financieras	959	1.046	(87)	(8,3)
Resto ingresos*	(182)	(37)	(145)	392,5
Margen bruto	28.661	25.723	2.938	11,4
Costes de explotación	(11.539)	(10.408)	(1.131)	10,9
Gastos generales de administración	(10.355)	(9.405)	(950)	10,1
<i>De personal</i>	<i>(5.927)</i>	<i>(5.394)</i>	<i>(542)</i>	<i>10,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.428)</i>	<i>(4.020)</i>	<i>(408)</i>	<i>10,1</i>
Amortizaciones	(1.184)	(1.004)	(181)	18,0
Margen neto	17.122	15.315	1.807	11,8
Dotaciones insolvencias	(7.762)	(7.188)	(574)	8,0
Otros resultados	(748)	(619)	(129)	20,9
Resultado antes de impuestos	8.612	7.508	1.104	14,7
Impuesto sobre sociedades	(2.011)	(1.780)	(231)	13,0
Resultado de operaciones continuadas	6.601	5.728	873	15,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	57	(63)	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.595	5.785	810	14,0
Resultado atribuido a minoritarios	487	222	265	119,5
Beneficio atribuido al Grupo (1)	6.107	5.563	545	9,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 6.544 millones de euros (+17,6%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	894.433	781.421	113.011	14,5
Créditos a clientes	644.824	598.750	46.074	7,7
Depósitos de clientes	505.566	426.558	79.008	18,5

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	6.000	6.473	6.613	6.715	7.063	7.329	7.453
Comisiones netas	1.777	1.906	1.945	1.898	1.912	2.069	2.059
Resultados netos por operaciones financieras	362	295	389	329	259	343	356
Resto ingresos*	30	(39)	(29)	(45)	(39)	(60)	(82)
Margen bruto	8.169	8.635	8.918	8.896	9.194	9.681	9.786
Costes de explotación	(3.368)	(3.505)	(3.535)	(3.636)	(3.624)	(3.901)	(4.014)
Gastos generales de administración	(3.052)	(3.164)	(3.188)	(3.277)	(3.249)	(3.494)	(3.611)
<i>De personal</i>	(1.761)	(1.819)	(1.804)	(1.852)	(1.860)	(1.999)	(2.068)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.292)	(1.345)	(1.383)	(1.426)	(1.389)	(1.495)	(1.543)
Amortizaciones	(316)	(341)	(347)	(358)	(375)	(407)	(402)
Margen neto	4.801	5.130	5.384	5.261	5.571	5.779	5.772
Dotaciones insolvencias	(2.195)	(2.452)	(2.542)	(2.387)	(2.448)	(2.435)	(2.879)
Otros resultados	(166)	(223)	(230)	(193)	(284)	(245)	(219)
Resultado antes de impuestos	2.440	2.456	2.612	2.680	2.838	3.100	2.674
Impuesto sobre sociedades	(638)	(528)	(613)	(675)	(652)	(742)	(616)
Resultado de operaciones continuadas	1.801	1.928	1.999	2.005	2.186	2.357	2.057
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.868	1.921	1.995	1.994	2.185	2.356	2.053
Resultado atribuido a minoritarios	71	76	75	140	136	164	187
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.798	1.845	1.920	1.854	2.049	2.192	1.866

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.303 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Magnitudes de negocio							
Activo total	812.114	824.287	781.421	813.517	836.404	902.245	894.433
Créditos a clientes	607.782	619.741	598.750	618.417	620.274	656.603	644.824
Depósitos de clientes	415.376	429.976	426.558	450.942	468.309	510.790	505.566

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.646	7.844	(198)	(2,5)
Comisiones netas	2.340	2.341	(1)	(0,0)
Resultados netos por operaciones financieras	245	266	(20)	(7,6)
Resto ingresos*	44	44	(0)	(0,9)
Margen bruto	10.275	10.495	(220)	(2,1)
Costes de explotación	(3.956)	(3.875)	(81)	2,1
Gastos generales de administración	(3.576)	(3.510)	(66)	1,9
<i>De personal</i>	(2.221)	(2.190)	(31)	1,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.355)	(1.320)	(35)	2,6
Amortizaciones	(380)	(365)	(15)	4,1
Margen neto	6.319	6.620	(301)	(4,5)
Dotaciones insolvencias	(3.132)	(2.389)	(743)	31,1
Otros resultados	(54)	(61)	6	(10,6)
Resultado antes de impuestos	3.133	4.171	(1.037)	(24,9)
Impuesto sobre sociedades	(774)	(1.069)	295	(27,6)
Resultado de operaciones continuadas	2.359	3.101	(742)	(23,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(33)	26	(80,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.352	3.068	(716)	(23,3)
Resultado atribuido a minoritarios	74	74	1	0,8
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.278	2.995	(717)	(23,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.715 millones de euros (-9,3%).

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.579	2.651	2.614	2.521	2.624	2.509	2.513
Comisiones netas	779	785	777	766	778	791	771
Resultados netos por operaciones financieras	110	83	73	58	87	95	63
Resto ingresos*	25	26	(7)	19	9	23	12
Margen bruto	3.494	3.545	3.457	3.363	3.499	3.417	3.360
Costes de explotación	(1.294)	(1.301)	(1.280)	(1.323)	(1.293)	(1.304)	(1.359)
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.180)	(1.158)	(1.192)	(1.169)	(1.174)	(1.232)
<i>De personal</i>	(738)	(732)	(720)	(724)	(729)	(729)	(762)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(433)	(448)	(439)	(468)	(440)	(445)	(470)
Amortizaciones	(122)	(121)	(122)	(132)	(123)	(130)	(127)
Margen neto	2.200	2.244	2.176	2.040	2.206	2.112	2.001
Dotaciones insolvencias	(771)	(825)	(793)	(756)	(793)	(837)	(1.501)
Otros resultados	9	(7)	(62)	(49)	(23)	(44)	13
Resultado antes de impuestos	1.438	1.411	1.322	1.235	1.389	1.232	512
Impuesto sobre sociedades	(373)	(350)	(346)	(361)	(371)	(318)	(86)
Resultado de operaciones continuadas	1.064	1.061	976	874	1.019	915	426
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	1.051	970	862	1.017	913	422
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	22	14	26	29	20
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.022	1.025	948	847	992	885	402

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 839 millones de euros.

Banca Comercial España

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.416	4.893	(477)	(9,7)
Comisiones netas	1.408	1.469	(61)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	217	260	(44)	(16,8)
Resto ingresos*	28	14	14	104,7
Margen bruto	6.069	6.637	(567)	(8,5)
Costes de explotación	(2.582)	(2.599)	18	(0,7)
Gastos generales de administración	(2.342)	(2.364)	22	(0,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.546)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>27</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(796)</i>	<i>(791)</i>	<i>(5)</i>	<i>0,6</i>
Amortizaciones	(240)	(235)	(5)	2,0
Margen neto	3.488	4.038	(550)	(13,6)
Dotaciones insolvencias	(1.639)	(965)	(674)	69,9
Otros resultados	(30)	(59)	30	(49,9)
Resultado antes de impuestos	1.820	3.014	(1.194)	(39,6)
Impuesto sobre sociedades	(451)	(796)	345	(43,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.369	2.218	(849)	(38,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.369	2.218	(849)	(38,3)
Resultado atribuido a minoritarios	50	61	(11)	(18,6)
Beneficio atribuido al Grupo (1)	1.319	2.156	(838)	(38,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 1.756 millones de euros (-18,6%).

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	1.629	1.649	1.616	1.560	1.603	1.470	1.344
Comisiones netas	500	498	471	478	488	467	453
Resultados netos por operaciones financieras	91	93	77	60	75	83	59
Resto ingresos*	3	20	(9)	12	1	19	7
Margen bruto	2.224	2.259	2.154	2.110	2.166	2.040	1.863
Costes de explotación	(870)	(868)	(862)	(882)	(859)	(862)	(861)
Gastos generales de administración	(792)	(789)	(783)	(801)	(780)	(782)	(780)
<i>De personal</i>	(530)	(524)	(519)	(501)	(517)	(519)	(510)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(265)	(265)	(299)	(263)	(263)	(270)
Amortizaciones	(78)	(79)	(78)	(81)	(79)	(80)	(80)
Margen neto	1.354	1.391	1.293	1.228	1.308	1.178	1.002
Dotaciones insolvencias	(300)	(345)	(319)	(335)	(349)	(346)	(944)
Otros resultados	(1)	(8)	(50)	(36)	(10)	(10)	(9)
Resultado antes de impuestos	1.052	1.037	924	856	948	822	49
Impuesto sobre sociedades	(283)	(265)	(248)	(256)	(258)	(223)	30
Resultado de operaciones continuadas	769	771	677	600	690	599	79
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	769	771	677	600	690	599	79
Resultado atribuido a minoritarios	20	22	19	12	21	24	5
Beneficio atribuido al Grupo (1)	749	749	658	588	669	576	74

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 511 millones de euros.

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	503	563	(60)	(10,6)
Comisiones netas	218	213	5	2,3
Resultados netos por operaciones financieras	30	27	2	8,4
Resto ingresos*	6	10	(4)	(42,0)
Margen bruto	756	813	(57)	(7,0)
Costes de explotación	(372)	(376)	4	(1,1)
Gastos generales de administración	(321)	(326)	5	(1,5)
<i>De personal</i>	(223)	(223)	(0)	0,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(103)	5	(5,2)
Amortizaciones	(51)	(50)	(1)	1,5
Margen neto	385	437	(53)	(12,0)
Dotaciones insolvencias	(102)	(62)	(40)	64,5
Otros resultados	29	4	24	545,5
Resultado antes de impuestos	311	380	(68)	(18,0)
Impuesto sobre sociedades	(37)	(51)	14	(28,1)
Resultado de operaciones continuadas	275	329	(54)	(16,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	275	329	(54)	(16,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(1)	(66,6)
Beneficio atribuido al Grupo	274	328	(54)	(16,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	196	185	183	179	174	169	160
Comisiones netas	72	65	77	72	72	75	71
Resultados netos por operaciones financieras	0	15	12	9	12	19	(0)
Resto ingresos*	8	3	(1)	5	3	3	0
Margen bruto	275	268	270	265	261	265	231
Costes de explotación	(121)	(124)	(131)	(129)	(119)	(123)	(129)
Gastos generales de administración	(105)	(107)	(114)	(109)	(103)	(106)	(113)
<i>De personal</i>	(72)	(73)	(77)	(74)	(71)	(74)	(78)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(34)	(37)	(35)	(32)	(32)	(35)
Amortizaciones	(16)	(17)	(17)	(20)	(17)	(17)	(17)
Margen neto	154	144	139	137	142	142	101
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(15)	(42)	(44)
Otros resultados	(6)	15	(4)	6	(8)	(0)	37
Resultado antes de impuestos	136	128	116	114	118	99	94
Impuesto sobre sociedades	(23)	(12)	(16)	(20)	(18)	(6)	(12)
Resultado de operaciones continuadas	113	116	100	93	100	93	81
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	116	100	93	100	93	81
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	112	116	100	93	100	93	81

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.276	2.838	437	15,4
Comisiones netas	644	711	(66)	(9,3)
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	25	(27)	—
Resto ingresos*	17	18	(1)	(5,0)
Margen bruto	3.936	3.593	343	9,6
Costes de explotación	(1.579)	(1.558)	(22)	1,4
Gastos generales de administración	(1.367)	(1.387)	20	(1,4)
<i>De personal</i>	<i>(819)</i>	<i>(818)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(548)</i>	<i>(569)</i>	<i>21</i>	<i>(3,7)</i>
Amortizaciones	(212)	(171)	(41)	24,2
Margen neto	2.357	2.035	322	15,8
Dotaciones insolvencias	(637)	(684)	47	(6,9)
Otros resultados	(15)	1	(16)	—
Resultado antes de impuestos	1.704	1.352	352	26,1
Impuesto sobre sociedades	(481)	(358)	(123)	34,5
Resultado de operaciones continuadas	1.223	994	229	23,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.223	994	229	23,0
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(46,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.223	994	229	23,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	871	972	996	983	1.057	1.100	1.119
Comisiones netas	221	231	259	214	209	219	216
Resultados netos por operaciones financieras	42	(2)	(14)	38	(3)	2	(1)
Resto ingresos*	7	6	5	5	6	6	6
Margen bruto	1.141	1.207	1.245	1.239	1.269	1.327	1.340
Costes de explotación	(510)	(528)	(520)	(499)	(510)	(535)	(535)
Gastos generales de administración	(459)	(467)	(461)	(443)	(439)	(462)	(467)
<i>De personal</i>	(274)	(273)	(272)	(267)	(264)	(280)	(276)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(194)	(190)	(176)	(175)	(182)	(191)
Amortizaciones	(51)	(61)	(59)	(56)	(71)	(73)	(68)
Margen neto	630	679	725	740	760	792	805
Dotaciones insolvencias	(210)	(244)	(231)	(224)	(232)	(214)	(192)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(5)	(5)
Resultado antes de impuestos	422	435	495	516	522	574	607
Impuesto sobre sociedades	(104)	(114)	(139)	(168)	(150)	(149)	(182)
Resultado de operaciones continuadas	317	321	356	348	373	425	425
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	317	321	356	348	373	425	425
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	317	321	356	348	373	425	425

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.805	2.514	292	11,6
Comisiones netas	552	629	(78)	(12,3)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	22	(24)	—
Resto ingresos*	15	16	(1)	(8,1)
Margen bruto	3.371	3.182	189	5,9
Costes de explotación	(1.352)	(1.380)	27	(2,0)
Gastos generales de administración	(1.171)	(1.229)	58	(4,7)
<i>De personal</i>	<i>(702)</i>	<i>(725)</i>	<i>23</i>	<i>(3,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(469)</i>	<i>(504)</i>	<i>35</i>	<i>(6,9)</i>
Amortizaciones	(181)	(151)	(30)	20,1
Margen neto	2.018	1.802	216	12,0
Dotaciones insolvencias	(546)	(606)	60	(9,9)
Otros resultados	(13)	1	(14)	—
Resultado antes de impuestos	1.459	1.197	262	21,9
Impuesto sobre sociedades	(412)	(317)	(95)	30,0
Resultado de operaciones continuadas	1.047	880	167	19,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	880	167	19,0
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(47,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.047	880	167	19,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	791	855	868	888	938	937	930
Comisiones netas	200	203	226	194	186	186	180
Resultados netos por operaciones financieras	38	(3)	(13)	34	(3)	2	(1)
Resto ingresos*	6	6	4	5	5	5	5
Margen bruto	1.036	1.061	1.085	1.120	1.126	1.130	1.114
Costes de explotación	(463)	(464)	(452)	(451)	(452)	(455)	(445)
Gastos generales de administración	(417)	(410)	(401)	(401)	(390)	(393)	(388)
<i>De personal</i>	(249)	(240)	(236)	(241)	(234)	(239)	(229)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(170)	(165)	(159)	(156)	(155)	(159)
Amortizaciones	(46)	(54)	(51)	(51)	(63)	(62)	(57)
Margen neto	572	597	632	668	674	675	669
Dotaciones insolvencias	(190)	(215)	(201)	(202)	(206)	(181)	(159)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(4)	(5)
Resultado antes de impuestos	383	383	431	466	464	489	506
Impuesto sobre sociedades	(95)	(101)	(121)	(151)	(133)	(127)	(152)
Resultado de operaciones continuadas	288	282	310	314	331	362	354
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	288	282	310	314	331	362	354
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	288	282	310	314	331	362	354

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.608	7.595	2.012	26,5
Comisiones netas	2.749	2.295	454	19,8
Resultados netos por operaciones financieras	708	707	1	0,1
Resto ingresos*	(193)	(17)	(175)	—
Margen bruto	12.872	10.580	2.292	21,7
Costes de explotación	(5.306)	(4.313)	(993)	23,0
Gastos generales de administración	(4.792)	(3.929)	(864)	22,0
<i>De personal</i>	<i>(2.538)</i>	<i>(2.027)</i>	<i>(510)</i>	25,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.255)</i>	<i>(1.901)</i>	<i>(353)</i>	18,6
Amortizaciones	(514)	(384)	(130)	33,8
Margen neto	7.566	6.267	1.299	20,7
Dotaciones insolvencias	(3.540)	(3.690)	149	(4,0)
Otros resultados	(661)	(540)	(121)	22,4
Resultado antes de impuestos	3.364	2.038	1.327	65,1
Impuesto sobre sociedades	(629)	(376)	(253)	67,3
Resultado de operaciones continuadas	2.735	1.661	1.074	64,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	89	(89)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.735	1.751	985	56,2
Resultado atribuido a minoritarios	413	148	265	178,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.322	1.602	720	44,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.347	2.543	2.706	2.858	2.972	3.265	3.371
Comisiones netas	708	781	806	820	829	949	971
Resultados netos por operaciones financieras	219	175	313	268	169	259	280
Resto ingresos*	4	(18)	(4)	(60)	(37)	(71)	(84)
Margen bruto	3.278	3.481	3.821	3.886	3.932	4.402	4.538
Costes de explotación	(1.373)	(1.431)	(1.508)	(1.595)	(1.602)	(1.826)	(1.878)
Gastos generales de administración	(1.253)	(1.305)	(1.372)	(1.455)	(1.448)	(1.649)	(1.696)
<i>De personal</i>	(644)	(696)	(697)	(753)	(760)	(874)	(904)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(609)	(618)	(674)	(703)	(688)	(775)	(792)
Amortizaciones	(120)	(127)	(137)	(139)	(154)	(178)	(182)
Margen neto	1.905	2.050	2.313	2.291	2.330	2.575	2.661
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.206)	(1.362)	(1.262)	(1.257)	(1.244)	(1.040)
Otros resultados	(175)	(215)	(150)	(106)	(247)	(183)	(232)
Resultado antes de impuestos	610	628	800	923	827	1.149	1.389
Impuesto sobre sociedades	(170)	(76)	(130)	(143)	(98)	(231)	(300)
Resultado de operaciones continuadas	439	552	670	780	729	917	1.090
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	524	556	671	781	729	917	1.090
Resultado atribuido a minoritarios	46	50	53	125	110	135	168
Beneficio atribuido al Grupo	478	506	618	656	619	782	922

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.599	10.359	2.240	21,6
Comisiones netas	3.605	3.130	475	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	929	964	(36)	(3,7)
Resto ingresos*	(253)	(24)	(229)	963,7
Margen bruto	16.879	14.429	2.450	17,0
Costes de explotación	(6.958)	(5.882)	(1.076)	18,3
Gastos generales de administración	(6.285)	(5.358)	(926)	17,3
<i>De personal</i>	<i>(3.328)</i>	<i>(2.765)</i>	<i>(563)</i>	20,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.957)</i>	<i>(2.593)</i>	<i>(364)</i>	14,0
Amortizaciones	(673)	(523)	(150)	28,6
Margen neto	9.921	8.547	1.374	16,1
Dotaciones insolvencias	(4.642)	(5.032)	390	(7,7)
Otros resultados	(867)	(737)	(131)	17,7
Resultado antes de impuestos	4.412	2.779	1.633	58,8
Impuesto sobre sociedades	(825)	(513)	(312)	60,8
Resultado de operaciones continuadas	3.587	2.266	1.321	58,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	122	(122)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	3.587	2.388	1.199	50,2
Resultado atribuido a minoritarios	542	202	339	167,7
Beneficio atribuido al Grupo	3.045	2.185	860	39,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	3.055	3.455	3.848	4.178	4.107	4.141	4.351
Comisiones netas	922	1.061	1.147	1.202	1.146	1.206	1.253
Resultados netos por operaciones financieras	285	239	440	391	233	333	363
Resto ingresos*	6	(24)	(5)	(84)	(52)	(92)	(109)
Margen bruto	4.268	4.731	5.429	5.687	5.434	5.588	5.858
Costes de explotación	(1.788)	(1.946)	(2.148)	(2.333)	(2.214)	(2.320)	(2.424)
Gastos generales de administración	(1.631)	(1.774)	(1.953)	(2.129)	(2.001)	(2.094)	(2.189)
<i>De personal</i>	(838)	(933)	(994)	(1.101)	(1.050)	(1.110)	(1.168)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(793)	(841)	(959)	(1.028)	(951)	(984)	(1.022)
Amortizaciones	(157)	(172)	(194)	(204)	(213)	(226)	(235)
Margen neto	2.480	2.785	3.282	3.354	3.220	3.268	3.434
Dotaciones insolvencias	(1.459)	(1.639)	(1.933)	(1.854)	(1.737)	(1.571)	(1.335)
Otros resultados	(227)	(292)	(218)	(161)	(341)	(227)	(299)
Resultado antes de impuestos	794	854	1.131	1.339	1.142	1.470	1.800
Impuesto sobre sociedades	(222)	(106)	(186)	(209)	(135)	(300)	(389)
Resultado de operaciones continuadas	572	748	945	1.129	1.007	1.170	1.411
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	682	756	950	1.133	1.007	1.170	1.411
Resultado atribuido a minoritarios	59	68	75	178	152	173	217
Beneficio atribuido al Grupo	623	688	875	955	855	997	1.193

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.814	5.172	1.642	31,7
Comisiones netas	1.756	1.416	340	24,0
Resultados netos por operaciones financieras	577	393	183	46,6
Resto ingresos*	(151)	12	(163)	—
Margen bruto	8.996	6.994	2.002	28,6
Costes de explotación	(3.617)	(2.855)	(762)	26,7
Gastos generales de administración	(3.278)	(2.613)	(665)	25,4
<i>De personal</i>	(1.689)	(1.295)	(394)	30,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.589)	(1.318)	(271)	20,6
Amortizaciones	(339)	(242)	(97)	40,0
Margen neto	5.379	4.139	1.240	30,0
Dotaciones insolvencias	(2.781)	(2.538)	(243)	9,6
Otros resultados	(615)	(516)	(98)	19,0
Resultado antes de impuestos	1.983	1.084	899	82,9
Impuesto sobre sociedades	(426)	(243)	(183)	75,6
Resultado de operaciones continuadas	1.557	842	716	85,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.557	842	716	85,0
Resultado atribuido a minoritarios	233	14	219	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.324	828	497	60,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	1.543	1.722	1.907	2.045	2.102	2.295	2.417
Comisiones netas	420	480	516	525	528	604	625
Resultados netos por operaciones financieras	103	38	253	185	130	226	221
Resto ingresos*	20	(9)	1	(52)	(23)	(61)	(67)
Margen bruto	2.086	2.231	2.677	2.703	2.736	3.063	3.196
Costes de explotación	(886)	(950)	(1.019)	(1.105)	(1.094)	(1.240)	(1.283)
Gastos generales de administración	(809)	(871)	(933)	(1.019)	(992)	(1.125)	(1.160)
<i>De personal</i>	(402)	(439)	(455)	(504)	(507)	(577)	(605)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(408)	(432)	(478)	(515)	(485)	(548)	(555)
Amortizaciones	(76)	(79)	(86)	(86)	(102)	(114)	(123)
Margen neto	1.200	1.281	1.658	1.598	1.642	1.824	1.913
Dotaciones insolvencias	(702)	(792)	(1.044)	(990)	(959)	(989)	(833)
Otros resultados	(165)	(209)	(142)	(113)	(222)	(176)	(216)
Resultado antes de impuestos	332	280	472	494	462	658	864
Impuesto sobre sociedades	(140)	(26)	(77)	(140)	(53)	(148)	(225)
Resultado de operaciones continuadas	193	253	396	355	409	510	639
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	253	396	355	409	510	639
Resultado atribuido a minoritarios	2	5	7	53	59	70	104
Beneficio atribuido al Grupo	191	248	389	302	350	440	534

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.935	7.054	1.881	26,7
Comisiones netas	2.303	1.932	371	19,2
Resultados netos por operaciones financieras	756	536	220	40,9
Resto ingresos*	(198)	16	(214)	—
Margen bruto	11.796	9.538	2.258	23,7
Costes de explotación	(4.743)	(3.894)	(849)	21,8
Gastos generales de administración	(4.298)	(3.564)	(735)	20,6
<i>De personal</i>	(2.215)	(1.766)	(448)	25,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.083)	(1.797)	(286)	15,9
Amortizaciones	(444)	(330)	(114)	34,6
Margen neto	7.054	5.644	1.409	25,0
Dotaciones insolvencias	(3.647)	(3.461)	(186)	5,4
Otros resultados	(806)	(704)	(102)	14,4
Resultado antes de impuestos	2.601	1.479	1.122	75,9
Impuesto sobre sociedades	(559)	(331)	(228)	68,8
Resultado de operaciones continuadas	2.042	1.148	894	77,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.042	1.148	894	77,9
Resultado atribuido a minoritarios	305	19	286	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.737	1.129	608	53,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	2.009	2.338	2.707	2.982	2.905	2.910	3.120
Comisiones netas	547	652	733	767	729	767	806
Resultados netos por operaciones financieras	134	54	349	268	179	291	286
Resto ingresos*	26	(12)	2	(72)	(32)	(79)	(86)
Margen bruto	2.716	3.032	3.791	3.946	3.781	3.889	4.126
Costes de explotación	(1.154)	(1.291)	(1.450)	(1.613)	(1.512)	(1.575)	(1.656)
Gastos generales de administración	(1.054)	(1.183)	(1.327)	(1.487)	(1.371)	(1.430)	(1.498)
<i>De personal</i>	(523)	(596)	(647)	(735)	(701)	(733)	(781)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(531)	(587)	(680)	(752)	(670)	(697)	(717)
Amortizaciones	(100)	(108)	(123)	(126)	(140)	(145)	(159)
Margen neto	1.562	1.741	2.341	2.333	2.270	2.314	2.470
Dotaciones insolvencias	(914)	(1.075)	(1.472)	(1.445)	(1.325)	(1.251)	(1.070)
Otros resultados	(215)	(284)	(205)	(172)	(306)	(220)	(279)
Resultado antes de impuestos	433	382	664	716	638	843	1.120
Impuesto sobre sociedades	(182)	(39)	(110)	(201)	(73)	(193)	(293)
Resultado de operaciones continuadas	251	343	554	516	565	650	827
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	343	554	516	565	650	827
Resultado atribuido a minoritarios	3	7	10	73	81	89	135
Beneficio atribuido al Grupo	248	336	544	442	484	561	692

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.909	14.618	1.290	8,8
Comisiones netas	4.100	4.003	97	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.346	1.112	234	21,1
Resto ingresos*	(353)	33	(386)	—
Margen bruto	21.002	19.766	1.236	6,3
Costes de explotación	(8.444)	(8.069)	(375)	4,6
Gastos generales de administración	(7.653)	(7.385)	(268)	3,6
<i>De personal</i>	(3.943)	(3.660)	(283)	7,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.709)	(3.725)	15	(0,4)
Amortizaciones	(791)	(684)	(107)	15,6
Margen neto	12.558	11.697	862	7,4
Dotaciones insolvencias	(6.493)	(7.173)	680	(9,5)
Otros resultados	(1.435)	(1.460)	25	(1,7)
Resultado antes de impuestos	4.630	3.064	1.566	51,1
Impuesto sobre sociedades	(995)	(686)	(309)	45,1
Resultado de operaciones continuadas	3.636	2.379	1.257	52,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.636	2.379	1.257	52,8
Resultado atribuido a minoritarios	544	39	504	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.092	2.339	753	32,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	4.656	4.866	5.097	5.285	5.234	5.216	5.458
Comisiones netas	1.267	1.359	1.377	1.350	1.314	1.375	1.411
Resultados netos por operaciones financieras	310	100	701	484	323	522	501
Resto ingresos*	60	(29)	2	(145)	(58)	(143)	(152)
Margen bruto	6.293	6.296	7.177	6.974	6.813	6.971	7.218
Costes de explotación	(2.673)	(2.681)	(2.715)	(2.851)	(2.724)	(2.823)	(2.897)
Gastos generales de administración	(2.443)	(2.457)	(2.485)	(2.631)	(2.471)	(2.563)	(2.619)
<i>De personal</i>	(1.212)	(1.240)	(1.209)	(1.301)	(1.263)	(1.314)	(1.366)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.230)	(1.218)	(1.276)	(1.330)	(1.207)	(1.249)	(1.253)
Amortizaciones	(231)	(223)	(230)	(219)	(253)	(260)	(278)
Margen neto	3.620	3.615	4.462	4.123	4.089	4.148	4.321
Dotaciones insolvencias	(2.119)	(2.239)	(2.815)	(2.557)	(2.388)	(2.242)	(1.863)
Otros resultados	(499)	(594)	(367)	(277)	(552)	(394)	(489)
Resultado antes de impuestos	1.003	782	1.279	1.289	1.149	1.511	1.970
Impuesto sobre sociedades	(421)	(63)	(202)	(368)	(131)	(346)	(517)
Resultado de operaciones continuadas	582	719	1.078	920	1.018	1.165	1.452
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	582	719	1.078	920	1.018	1.165	1.452
Resultado atribuido a minoritarios	6	14	19	144	146	159	238
Beneficio atribuido al Grupo	575	705	1.059	776	872	1.006	1.214

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.065	1.012	53	5,2
Comisiones netas	337	319	18	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	25	141	(116)	(82,2)
Resto ingresos*	(28)	(28)	(0)	0,8
Margen bruto	1.399	1.444	(45)	(3,1)
Costes de explotación	(595)	(526)	(69)	13,0
Gastos generales de administración	(523)	(468)	(54)	11,6
<i>De personal</i>	(269)	(245)	(24)	9,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(254)	(223)	(30)	13,6
Amortizaciones	(72)	(58)	(14)	24,3
Margen neto	804	918	(114)	(12,4)
Dotaciones insolvencias	(357)	(616)	260	(42,2)
Otros resultados	(39)	(24)	(16)	65,8
Resultado antes de impuestos	408	278	130	46,9
Impuesto sobre sociedades	(38)	(30)	(8)	28,4
Resultado de operaciones continuadas	370	248	122	49,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	370	248	122	49,1
Resultado atribuido a minoritarios	76	64	12	18,6
Beneficio atribuido al Grupo	294	184	110	59,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	356	329	327	324	337	373	355
Comisiones netas	101	112	106	102	103	119	115
Resultados netos por operaciones financieras	38	75	28	28	(1)	7	19
Resto ingresos*	(13)	(8)	(7)	(6)	(13)	(4)	(11)
Margen bruto	482	508	454	447	425	495	478
Costes de explotación	(177)	(174)	(176)	(177)	(184)	(205)	(206)
Gastos generales de administración	(159)	(153)	(156)	(157)	(163)	(178)	(183)
<i>De personal</i>	(80)	(85)	(80)	(82)	(84)	(91)	(93)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(68)	(76)	(74)	(79)	(86)	(89)
Amortizaciones	(17)	(21)	(20)	(20)	(21)	(27)	(24)
Margen neto	305	334	279	270	242	291	272
Dotaciones insolvencias	(215)	(229)	(172)	(150)	(133)	(122)	(102)
Otros resultados	(4)	(9)	(11)	(2)	(10)	(20)	(9)
Resultado antes de impuestos	86	97	95	118	99	149	161
Impuesto sobre sociedades	(5)	(13)	(12)	31	5	(25)	(18)
Resultado de operaciones continuadas	80	84	83	150	103	124	143
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	80	84	83	150	103	124	143
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	22	38	27	28	22
Beneficio atribuido al Grupo	60	62	62	112	77	96	121

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.396	1.380	16	1,2
Comisiones netas	442	435	7	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	33	193	(160)	(82,9)
Resto ingresos*	(36)	(38)	1	(3,1)
Margen bruto	1.835	1.970	(135)	(6,9)
Costes de explotación	(780)	(718)	(62)	8,7
Gastos generales de administración	(686)	(639)	(47)	7,3
<i>De personal</i>	(353)	(334)	(19)	5,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(333)	(305)	(28)	9,2
Amortizaciones	(94)	(79)	(15)	19,5
Margen neto	1.055	1.252	(197)	(15,8)
Dotaciones insolvencias	(468)	(841)	373	(44,4)
Otros resultados	(52)	(32)	(19)	59,4
Resultado antes de impuestos	535	379	156	41,3
Impuesto sobre sociedades	(50)	(41)	(10)	23,5
Resultado de operaciones continuadas	485	338	147	43,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	485	338	147	43,4
Resultado atribuido a minoritarios	100	88	12	14,0
Beneficio atribuido al Grupo	385	251	135	53,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	463	448	469	477	465	473	458
Comisiones netas	131	152	151	150	142	151	148
Resultados netos por operaciones financieras	49	101	42	42	(1)	9	25
Resto ingresos*	(17)	(11)	(10)	(9)	(18)	(4)	(14)
Margen bruto	627	691	651	660	588	630	617
Costes de explotación	(230)	(237)	(251)	(260)	(254)	(260)	(266)
Gastos generales de administración	(207)	(208)	(223)	(230)	(225)	(225)	(236)
<i>De personal</i>	(105)	(115)	(114)	(121)	(117)	(116)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(93)	(109)	(109)	(108)	(109)	(116)
Amortizaciones	(22)	(29)	(28)	(29)	(29)	(34)	(31)
Margen neto	397	454	401	401	334	370	351
Dotaciones insolvencias	(280)	(311)	(250)	(226)	(184)	(153)	(131)
Otros resultados	(5)	(12)	(15)	(3)	(14)	(26)	(11)
Resultado antes de impuestos	112	131	136	172	136	191	209
Impuesto sobre sociedades	(7)	(17)	(17)	43	7	(33)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	105	115	119	215	143	157	185
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	105	115	119	215	143	157	185
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	31	54	37	35	28
Beneficio atribuido al Grupo	78	84	88	161	106	122	157

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.745	18.833	(1.088)	(5,8)
Comisiones netas	5.613	5.930	(316)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	419	2.628	(2.209)	(84,0)
Resto ingresos*	(463)	(513)	50	(9,8)
Margen bruto	23.315	26.878	(3.563)	(13,3)
Costes de explotación	(9.911)	(9.792)	(119)	1,2
Gastos generales de administración	(8.712)	(8.715)	3	(0,0)
<i>De personal</i>	<i>(4.483)</i>	<i>(4.557)</i>	<i>74</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.230)</i>	<i>(4.158)</i>	<i>(72)</i>	<i>1,7</i>
Amortizaciones	(1.198)	(1.076)	(122)	11,3
Margen neto	13.404	17.087	(3.683)	(21,6)
Dotaciones insolvencias	(5.943)	(11.472)	5.530	(48,2)
Otros resultados	(656)	(442)	(214)	48,5
Resultado antes de impuestos	6.806	5.173	1.633	31,6
Impuesto sobre sociedades	(638)	(555)	(83)	15,0
Resultado de operaciones continuadas	6.167	4.618	1.550	33,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.167	4.618	1.550	33,6
Resultado atribuido a minoritarios	1.273	1.198	74	6,2
Beneficio atribuido al Grupo	4.895	3.419	1.475	43,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	6.667	5.954	6.213	6.243	5.940	5.942	5.863
Comisiones netas	1.887	2.036	2.007	1.962	1.809	1.904	1.901
Resultados netos por operaciones financieras	712	1.374	542	541	(14)	117	317
Resto ingresos*	(239)	(139)	(135)	(114)	(231)	(50)	(182)
Margen bruto	9.027	9.225	8.627	8.632	7.503	7.913	7.899
Costes de explotación	(3.309)	(3.152)	(3.330)	(3.403)	(3.240)	(3.261)	(3.410)
Gastos generales de administración	(2.986)	(2.769)	(2.960)	(3.019)	(2.867)	(2.830)	(3.015)
<i>De personal</i>	(1.508)	(1.533)	(1.516)	(1.587)	(1.490)	(1.456)	(1.537)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.477)	(1.236)	(1.444)	(1.431)	(1.377)	(1.375)	(1.478)
Amortizaciones	(323)	(383)	(370)	(384)	(373)	(431)	(395)
Margen neto	5.718	6.073	5.296	5.230	4.264	4.652	4.488
Dotaciones insolvencias	(4.034)	(4.150)	(3.288)	(2.926)	(2.347)	(1.918)	(1.678)
Otros resultados	(78)	(163)	(200)	(39)	(177)	(333)	(146)
Resultado antes de impuestos	1.605	1.759	1.808	2.265	1.740	2.401	2.665
Impuesto sobre sociedades	(98)	(230)	(227)	584	85	(421)	(301)
Resultado de operaciones continuadas	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979	2.364
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979	2.364
Resultado atribuido a minoritarios	388	402	409	719	473	439	360
Beneficio atribuido al Grupo	1.120	1.127	1.173	2.131	1.351	1.540	2.004

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.008	786	222	28,3
Comisiones netas	256	221	35	15,9
Resultados netos por operaciones financieras	25	90	(64)	(71,6)
Resto ingresos*	(11)	(1)	(10)	995,0
Margen bruto	1.279	1.096	183	16,7
Costes de explotación	(478)	(390)	(88)	22,6
Gastos generales de administración	(421)	(344)	(77)	22,4
<i>De personal</i>	(263)	(208)	(54)	26,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(159)	(136)	(23)	16,9
Amortizaciones	(57)	(46)	(11)	24,3
Margen neto	801	706	95	13,4
Dotaciones insolvencias	(258)	(340)	82	(24,2)
Otros resultados	(4)	12	(16)	—
Resultado antes de impuestos	539	378	160	42,4
Impuesto sobre sociedades	(69)	(56)	(13)	23,9
Resultado de operaciones continuadas	469	322	147	45,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	469	322	147	45,6
Resultado atribuido a minoritarios	102	63	39	61,3
Beneficio atribuido al Grupo	368	259	108	41,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	233	284	269	287	309	350	350
Comisiones netas	73	74	75	76	79	87	90
Resultados netos por operaciones financieras	45	26	19	16	11	4	11
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(4)	(3)	(4)	(4)
Margen bruto	350	384	361	374	395	437	447
Costes de explotación	(125)	(134)	(131)	(132)	(143)	(168)	(168)
Gastos generales de administración	(111)	(118)	(115)	(116)	(124)	(147)	(150)
<i>De personal</i>	(68)	(71)	(70)	(71)	(75)	(95)	(93)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(43)	(47)	(46)	(45)	(50)	(52)	(57)
Amortizaciones	(14)	(16)	(16)	(16)	(18)	(20)	(18)
Margen neto	226	251	230	242	252	269	279
Dotaciones insolvencias	(128)	(118)	(94)	(76)	(111)	(83)	(64)
Otros resultados	7	3	2	19	(7)	9	(6)
Resultado antes de impuestos	104	136	138	185	134	195	209
Impuesto sobre sociedades	(18)	(19)	(20)	(17)	(20)	(28)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	87	117	118	168	114	167	189
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	87	117	118	168	114	167	189
Resultado atribuido a minoritarios	20	21	22	35	24	36	41
Beneficio atribuido al Grupo	67	96	96	133	90	130	148

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.322	1.072	250	23,3
Comisiones netas	336	302	35	11,5
Resultados netos por operaciones financieras	33	122	(89)	(72,7)
Resto ingresos*	(15)	(1)	(13)	952,8
Margen bruto	1.677	1.495	182	12,2
Costes de explotación	(627)	(532)	(95)	17,9
Gastos generales de administración	(553)	(469)	(83)	17,7
<i>De personal</i>	(345)	(284)	(60)	21,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(208)	(185)	(23)	12,4
Amortizaciones	(74)	(62)	(12)	19,5
Margen neto	1.050	963	87	9,0
Dotaciones insolvencias	(338)	(464)	126	(27,1)
Otros resultados	(6)	17	(22)	—
Resultado antes de impuestos	706	516	191	37,0
Impuesto sobre sociedades	(91)	(76)	(15)	19,2
Resultado de operaciones continuadas	616	440	176	40,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	616	440	176	40,0
Resultado atribuido a minoritarios	134	86	47	55,1
Beneficio atribuido al Grupo	482	354	129	36,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	303	385	383	420	427	444	452
Comisiones netas	94	101	107	111	109	111	117
Resultados netos por operaciones financieras	59	36	28	24	15	4	14
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(5)	(5)	(5)	(5)
Margen bruto	456	522	516	550	546	554	577
Costes de explotación	(163)	(182)	(187)	(194)	(197)	(213)	(217)
Gastos generales de administración	(144)	(161)	(165)	(171)	(172)	(187)	(193)
<i>De personal</i>	(88)	(97)	(100)	(104)	(103)	(121)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(64)	(65)	(66)	(69)	(66)	(73)
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(23)	(25)	(26)	(23)
Margen neto	294	340	329	356	349	341	360
Dotaciones insolvencias	(167)	(161)	(136)	(115)	(153)	(104)	(81)
Otros resultados	9	4	3	26	(10)	13	(8)
Resultado antes de impuestos	136	184	196	267	186	250	271
Impuesto sobre sociedades	(23)	(25)	(28)	(25)	(28)	(36)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	113	159	168	242	158	213	244
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	159	168	242	158	213	244
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	31	50	34	47	53
Beneficio atribuido al Grupo	87	130	137	192	124	167	191

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '10	9M '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	687.885	612.455	75.429	12,3
Comisiones netas	174.909	172.312	2.597	1,5
Resultados netos por operaciones financieras	17.351	69.892	(52.542)	(75,2)
Resto ingresos*	(7.714)	(805)	(6.909)	858,8
Margen bruto	872.431	853.856	18.575	2,2
Costes de explotación	(326.199)	(303.751)	(22.448)	7,4
Gastos generales de administración	(287.481)	(268.165)	(19.317)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(179.246)</i>	<i>(162.427)</i>	<i>(16.819)</i>	10,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(108.235)</i>	<i>(105.737)</i>	<i>(2.498)</i>	2,4
Amortizaciones	(38.718)	(35.586)	(3.132)	8,8
Margen neto	546.231	550.105	(3.873)	(0,7)
Dotaciones insolvencias	(175.845)	(264.921)	89.076	(33,6)
Otros resultados	(2.932)	9.460	(12.392)	—
Resultado antes de impuestos	367.455	294.644	72.811	24,7
Impuesto sobre sociedades	(47.193)	(43.492)	(3.700)	8,5
Resultado de operaciones continuadas	320.262	251.152	69.110	27,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	320.262	251.152	69.110	27,5
Resultado atribuido a minoritarios	69.454	49.164	20.291	41,3
Beneficio atribuido al Grupo	250.807	201.988	48.819	24,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	183.518	219.374	209.564	219.154	221.504	235.859	230.521
Comisiones netas	57.100	56.919	58.293	57.933	56.501	58.838	59.570
Resultados netos por operaciones financieras	35.770	19.660	14.462	11.837	7.736	2.312	7.302
Resto ingresos*	(481)	422	(746)	(2.865)	(2.400)	(2.626)	(2.688)
Margen bruto	275.907	296.375	281.573	286.059	283.342	294.384	294.705
Costes de explotación	(98.283)	(103.227)	(102.241)	(100.836)	(102.265)	(113.269)	(110.665)
Gastos generales de administración	(87.080)	(91.204)	(89.880)	(88.668)	(89.220)	(99.510)	(98.751)
<i>De personal</i>	(53.206)	(54.861)	(54.360)	(54.155)	(53.490)	(64.290)	(61.466)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(33.874)	(36.343)	(35.520)	(34.513)	(35.729)	(35.221)	(37.285)
Amortizaciones	(11.202)	(12.024)	(12.360)	(12.168)	(13.045)	(13.759)	(11.914)
Margen neto	177.624	193.148	179.333	185.224	181.077	181.115	184.039
Dotaciones insolvencias	(101.133)	(90.666)	(73.121)	(57.965)	(79.424)	(55.449)	(40.972)
Otros resultados	5.661	2.431	1.368	14.450	(5.238)	6.695	(4.389)
Resultado antes de impuestos	82.151	104.913	107.579	141.709	96.415	132.362	138.678
Impuesto sobre sociedades	(13.841)	(14.341)	(15.310)	(12.830)	(14.335)	(19.268)	(13.590)
Resultado de operaciones continuadas	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094	125.088
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094	125.088
Resultado atribuido a minoritarios	15.565	16.408	17.190	26.691	17.504	24.748	27.202
Beneficio atribuido al Grupo	52.745	74.164	75.079	102.188	64.575	88.346	97.887

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.945	1.946	(2)	(0,1)
Comisiones netas	966	871	95	10,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.123	1.147	(23)	(2,0)
Resto ingresos*	113	104	9	8,4
Margen bruto	4.147	4.068	79	1,9
Costes de explotación	(1.092)	(903)	(189)	21,0
Gastos generales de administración	(992)	(836)	(155)	18,6
<i>De personal</i>	(655)	(533)	(122)	22,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(336)	(303)	(33)	11,0
Amortizaciones	(100)	(66)	(34)	50,7
Margen neto	3.055	3.165	(110)	(3,5)
Dotaciones insolvencias	(5)	15	(20)	—
Otros resultados	(23)	(28)	5	(16,8)
Resultado antes de impuestos	3.027	3.153	(126)	(4,0)
Impuesto sobre sociedades	(811)	(888)	77	(8,7)
Resultado de operaciones continuadas	2.216	2.265	(49)	(2,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.216	2.265	(49)	(2,2)
Resultado atribuido a minoritarios	188	85	103	121,6
Beneficio atribuido al Grupo (1)	2.028	2.180	(152)	(7,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 9M'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 2.063 millones de euros (-5,4%).

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	300.000	253.821	46.179	18,2
Créditos a clientes	68.652	69.071	(419)	(0,6)
Depósitos de clientes	77.783	43.149	34.634	80,3

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	630	677	640	562	627	699	619
Comisiones netas	263	354	254	257	313	319	334
Resultados netos por operaciones financieras	382	381	383	237	508	290	325
Resto ingresos*	21	48	35	61	3	80	30
Margen bruto	1.297	1.460	1.311	1.116	1.451	1.387	1.309
Costes de explotación	(300)	(295)	(308)	(354)	(338)	(374)	(380)
Gastos generales de administración	(278)	(275)	(283)	(332)	(309)	(337)	(346)
<i>De personal</i>	(173)	(173)	(187)	(224)	(192)	(237)	(227)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(105)	(102)	(96)	(108)	(117)	(100)	(119)
Amortizaciones	(22)	(20)	(25)	(22)	(29)	(37)	(34)
Margen neto	997	1.165	1.003	762	1.113	1.013	929
Dotaciones insolvencias	(16)	25	6	19	50	(26)	(29)
Otros resultados	(6)	(11)	(11)	29	(9)	(19)	6
Resultado antes de impuestos	975	1.180	998	810	1.154	967	906
Impuesto sobre sociedades	(269)	(327)	(292)	(195)	(311)	(259)	(241)
Resultado de operaciones continuadas	706	853	706	615	843	709	664
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	706	853	706	615	843	709	664
Resultado atribuido a minoritarios	27	31	27	47	64	66	58
Beneficio atribuido al Grupo (1)	679	822	679	568	779	642	606

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1).- En 3T'10, antes del impacto aplicación Circular 3/2010 del Banco de España, 641 millones de euros.

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Magnitudes de negocio							
Activo total	260.373	264.873	253.821	254.288	254.062	272.725	300.000
Créditos a clientes	76.750	72.674	69.071	63.237	60.992	69.550	68.652
Depósitos de clientes	58.475	52.139	43.149	52.312	57.989	72.399	77.783

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	9M '10	9M '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	150	152	(2)	(1,0)
Comisiones netas	317	329	(12)	(3,7)
Resultados netos por operaciones financieras	34	23	12	50,6
Resto ingresos*	290	260	30	11,4
Margen bruto	791	763	28	3,6
Costes de explotación	(238)	(229)	(10)	4,2
Gastos generales de administración	(216)	(206)	(9)	4,4
<i>De personal</i>	(120)	(116)	(5)	3,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(91)	(5)	5,0
Amortizaciones	(23)	(22)	(1)	2,6
Margen neto	552	534	18	3,3
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	(40,2)
Otros resultados	(15)	(34)	19	(56,0)
Resultado antes de impuestos	537	500	37	7,4
Impuesto sobre sociedades	(145)	(171)	26	(14,9)
Resultado de operaciones continuadas	392	329	63	19,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	392	329	63	19,0
Resultado atribuido a minoritarios	44	14	30	208,9
Beneficio atribuido al Grupo	348	315	33	10,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.10	30.09.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	33.091	28.152	4.939	17,5
Créditos a clientes	496	605	(110)	(18,1)
Depósitos de clientes	3.449	475	2.974	625,7

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10	3T '10
Resultados							
Margen de intereses	47	55	50	49	38	52	60
Comisiones netas	111	115	103	102	104	105	108
Resultados netos por operaciones financieras	5	7	11	11	12	7	15
Resto ingresos*	88	92	80	78	89	111	89
Margen bruto	251	268	244	241	243	276	272
Costes de explotación	(78)	(76)	(74)	(82)	(74)	(80)	(85)
Gastos generales de administración	(72)	(68)	(67)	(73)	(66)	(72)	(77)
<i>De personal</i>	(38)	(40)	(38)	(34)	(39)	(40)	(41)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(28)	(29)	(39)	(27)	(32)	(37)
Amortizaciones	(7)	(8)	(7)	(10)	(8)	(8)	(7)
Margen neto	172	192	170	159	169	196	187
Dotaciones insolvencias	(0)	0	0	8	(0)	(0)	(0)
Otros resultados	(4)	(7)	(23)	(20)	(3)	(6)	(6)
Resultado antes de impuestos	168	186	147	147	166	190	182
Impuesto sobre sociedades	(58)	(59)	(54)	(48)	(43)	(54)	(48)
Resultado de operaciones continuadas	110	126	93	99	122	136	134
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	110	126	93	99	122	136	134
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	4	14	14	16	14
Beneficio atribuido al Grupo	105	122	89	86	108	120	120

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Magnitudes de negocio							
Activo total	25.146	26.191	28.152	29.746	31.573	32.065	33.091
Créditos a clientes	705	677	605	590	690	553	496
Depósitos de clientes	415	438	475	506	533	2.419	3.449

Tasa de Morosidad

%

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Europa Continental	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85	4,00
Red Santander	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78	4,90
Banesto	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49	3,83
Santander Consumer Finance	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23	5,13
Portugal	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40	2,43
Reino Unido	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84	1,76
Latinoamérica	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13	4,15
Brasil	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01	4,97
Mexico	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77	2,20
Chile	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31	3,58
Sovereign	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11	4,80
Areas Operativas	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35	3,39
España	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71	3,88

Tasa de Cobertura

%

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Europa Continental	81	75	71	77	76	73	77
Red Santander	61	57	52	65	59	53	55
Banesto	85	73	70	64	61	58	60
Santander Consumer Finance	89	90	92	97	108	111	122
Portugal	71	65	68	65	64	65	69
Reino Unido	56	45	48	44	40	41	42
Latinoamérica	107	97	103	105	107	105	103
Brasil	107	92	95	99	100	98	98
Mexico	128	122	221	264	268	257	199
Chile	95	94	94	89	99	97	94
Sovereign	66	67	68	62	64	67	72
Areas Operativas	81	74	74	76	75	74	77
España	81	71	67	73	68	64	65

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10
Red Santander							
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94	1,83
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10	0,04
SUMA	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04	1,87
Comercial Banesto							
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00	1,92
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)	(0,51)
SUMA	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65	1,41
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85	4,88
Comercial Portugal							
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10	0,21
SUMA	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92	2,03
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01	2,08
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30	0,26
SUMA	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31	2,34
Comercial Brasil							
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29	14,73
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94	1,08
SUMA	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23	15,81
Comercial Mexico							
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50	9,20
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92	2,03
SUMA	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42	11,23
Comercial Chile							
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03	4,76
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30	2,27
SUMA	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33	7,03
Comercial Sovereign							
Spread inversión	1,88	1,90	1,88	1,91	1,94	1,96	2,04
Spread depósitos	0,42	0,70	0,80	0,80	0,94	0,99	0,62
SUMA	2,30	2,60	2,68	2,71	2,88	2,95	2,66

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10	30.09.10
Europa Continental	257.416	254.915	252.500	257.582	255.020	259.823	258.576
Red Santander	74.533	76.810	77.308	76.357	75.956	75.468	73.076
Banesto	63.668	62.042	59.142	63.516	61.027	61.112	59.039
Santander Consumer	48.043	47.684	48.373	48.892	50.004	51.487	55.131
Portugal	25.198	23.338	23.007	23.992	23.360	23.430	23.181
Reino Unido	82.668	86.654	81.501	77.646	80.108	85.512	83.765
Latinoamérica*	139.260	143.817	131.701	140.075	148.152	164.467	166.518
Brasil	73.736	79.226	78.694	84.935	88.258	99.074	101.036
Mexico	18.541	18.308	17.000	18.035	19.833	21.548	22.099
Chile	18.348	18.267	17.427	18.731	19.752	21.904	22.687
Sovereign	34.981	38.916	40.734	43.406	44.225	49.278	38.737
Areas Operativas	514.325	524.302	506.436	518.709	527.505	559.080	547.596
Actividades Corporativas	31.763	35.119	43.211	42.975	40.044	42.438	46.097
Total	546.088	559.421	549.647	561.684	567.549	601.518	593.693

* Venta de Venezuela en 3T'09